

Relatório de Atividades

Contrato Emergencial nº 37/2020



Centro Médico de Combate ao Coronavírus

2020

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAMAR



PREFEITO

Danilo Barbosa Machado

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Patrícia Haddad

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Diogo Vinícius dos Santos

GERENTE ADMINISTRATIVO

Charlene I. Soares

SUMÁRIO

1. Apresentação	5
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 37/2020	6
1.2.1 Tenda de Atendimento	6
1.2.2 UTI	6
1.2.4 Carreta da Saúde	7
2. Estrutura de Monitoramento das Atividades	7
3. Avaliação e Acompanhamento dos Serviços de Saúde	7
4. Força de Trabalho	7
4.1 Dimensionamento Geral e por Setor	8
4.1.1 Relação Nominal de Profissionais	8
4.2 Escala do Corpo Clínico	11
5. Volume de Atividade Esperada X Dados de Produção	22
5.1 Indicadores Tenda	22
5.1.1 Paciente dia	22
5.1.2 Saídas	23
5.1.3 Taxa de Ocupação	23
5.1.4 Média de Permanência	23
5.1.5 Taxa de Mortalidade (UTI)	23
5.1.6 Evolução por dia	24
5.2 Indicadores HOSPITAL CAMPANHA (Tenda)	25
5.2.1 atendimentos	25
5.2.2 Classificação de Risco	25
5.2.3 Saídas	25
5.3 Indicadores Assistenciais	26
5.3.1 SADT	26
5.3.2 Nutrição Hospitalar	26
5.3.3 SCIH - Controle de Notificações	27

6. Processos de Apoio Técnico e Administrativos	27
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	27
6.2 Gestão da Qualidade	27
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.	27
6.2.2 Auditoria de prontuários	28
7. Serviço de Atenção ao Usuário	28
7.1 Avaliação do Atendimento	28
7.2 Avaliação do Serviço	28
8. Treinamentos e Capacitações	29
9. Projetos e Principais Ações	30
9.1 Projetos	30
9.2 Ações	30

1. Apresentação

1.1 Sobre o CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social

- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão nº 37/2020

Gerenciamento, operacionalização e à execução exclusiva das ações e serviços de saúde para o enfrentamento da pandemia decorrente do novo coronavírus (COVID19),

1.2.1 Tenda de Atendimento

A Tenda de acolhimento conta com 22 (vinte e dois) leitos, sendo 18 leitos de retaguarda e 04 leitos de emergência, com instalação provisória anexa ao HMEAPO — Hospital Municipal Enfermeiro Antônio de Oliveira. Conta com uma equipe de acolhimento e classificação de risco que atenderá o usuário que o procurar por iniciativa própria e os encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde e UPA. O paciente, que necessitar permanecer em Observação, permanecerá nos leitos da própria Tenda.

1.2.2 UTI

Em regime de prestar atendimento e tratamento em atenção intensiva ao pacientes internados contamos com 10 leitos de tratamento intensivo;

1.2.3 Equipe Multidisciplinar - UPA Jordanésia

Unidade de atendimento com equipe multidisciplinar em regime de urgência e emergência na UPA Jordanésia;

1.2.4 Carreta da Saúde

Em regime de demanda espontânea e ações de prevenção;

2. Estrutura de Monitoramento das Atividades

Todas as atividades realizadas no Centro Médico de Combate ao Coronavírus são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no CMCC e os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos de relatórios dos sistemas utilizados.

3. Avaliação e Acompanhamento dos Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no Hospital de Campanha, na UTI do HMEAPO (Hospital Municipal Enfermeiro Antônio Policarpo de Oliveira), na UPA Jordanésia e na Carreta da Saúde no período de **01 a 30 de junho/2020**.

4. Força de Trabalho

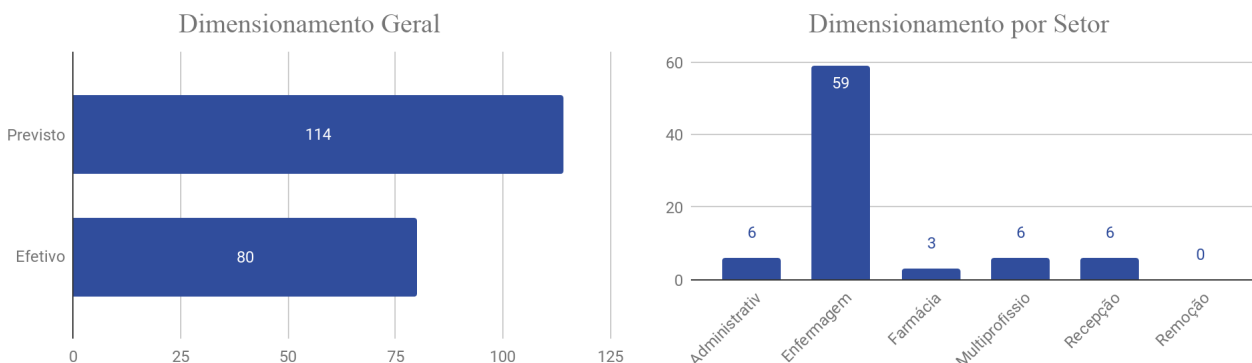
A equipe de trabalho foi composta durante o mês de **junho de 2020** por **80 profissionais contratados através de processo seletivo simplificado para as áreas administrativas, de fisioterapia e de enfermagem** através do regime de contratação por Registro CLT. Esta força de trabalho é representada por 12 profissionais de nível médio, 53 de nível técnico e 25 de nível superior.

A equipe de trabalho médica contou com 36 médicos, e foi realizada através de empresa terceira.

As equipes de trabalho para as áreas de controle de acesso, higiene e laboratório foram feitas a partir de empresas terceirizadas, contando com postos de trabalho alocados no Hospital de Campanha, na UTI do HMEAPO (Hospital Municipal Enfermeiro Antônio Policarpo de Oliveira), na UPA Jordanésia e na Carreta da Saúde.

Quanto às categorias, o quadro de pessoal é composto por 46,8% de enfermagem, 28,57% de médicos, 3,96% administrativo, 3,96% de fisioterapeutas e 7,14% operacional.

4.1 Dimensionamento Geral e por Setor



Durante o mês de **junho/20**, tem-se por 80 funcionários graficamente representados acima contratados como CLT por prazo determinado, que somados aos 36 profissionais médicos atuantes somam-se 116 prestadores atuando nos serviços do Hospital de Campanha e da UTI.

4.1.1 Relação Nominal de Profissionais CLT por prazo determinado

TABELA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL	
DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL POR CATEGORIA	NOME DO COLABORADOR CONTRATADO
Assistente Administrativo	Leticia Rodrigues Inacio
	Bruno de Oliveira Moreira Gomes
	Bruna Souza Arruda Reis
	Bruno Henrique Meira de Souza
	Edna Marta Amaral
	Priscila Meira de Souza
Auxiliar de Farmácia	Rayra Tamires Conceição de Souza
	Geovana Arruda Rocha
	Regiane Cristina dos Santos
Enfermeiro	Ana Carolina Siqueira dos Santos
	Eliana Carvalho do Nascimento
	Elisabete Aparecida Damiao do Nascimento
	Liegy de Souza Zampieri
	Anderson Beraldes de Oliveira

	Ana Lucia Pereira
	Amanda Pinheiro de Oliveira
	Adelia Rodrigues de Jesus
	Jeliton Rone Batista
	Renata Alexandre Chagas
	Luciana Freitas Reis da Silva
	Maria Aparecida Serra dos Reis
	Filomena Christina Lopes Delgado
	Sandro Aparecido dos Santos
	Alessandra de Castro Lima
	Andre Aparecido Gomes
	Leone Pereira
	Rita Solange Dal Bello Carrel
	Ednaldo Rojo Simeao
Fisioterapeuta	Morgana Conceição da Cunha
	Luciana Rocha de Souza Farias
	Erika Pereira Costa
	Karen Creazzo
	Regiane da Silva Santos
	Francoize do Nascimento Diniz
	Dayane Maximo de Azevedo
Recepcionista	Juliana Cosmo de Queiroz
	Patricia Mingroni
	Fabiola dos Santos Silva
	Roberta Isabelly de Jesus Pereira
	Lisandra Cristina do Nascimento
	Eliete da Silva Oliveira Almeida
Técnico de Enfermagem	Adriana Francisca Pinto de Souza
	Cristiane Gaspar de Souza Barbosa
	Rosimeire Santiago Barbosa
	Priscila Santana
	Severino Manoel
	Steffane Andreia Oliveira Cavalcante

	Katia de Fatima Silva
	Jessica Batista Vieira
	Girlene Faria da Silva
	Magali Cristina da Silva
	Deyse Carla Gonçalves
	Debora Fernandes Rocha
	Andreia Garcia
	Leticia Aparecida dos Santos
	Silvia Regina Martins
	Ricardo Dias de Souza
	Ariana Targino
	Leiliane Silva Souza Messias
	Lucigleide Costa
	Mara Cristina Costa Xavier
	Fernando Xavier Reina
	Gabrielly de Oliveira Reginaldo
	Steffani Sant Ana Ferraz Sousa
	Sandra Regina Machado Santos
	Rozangela Luiz Do Carmo Gomes
	Daguimar Da Conceição Fransico Silva
	Caroline Dos Santos Simião Cerqueira
	Cristiane Da Silva Fonseca
	Ariadini Targino Prete
	Joao Carlos Perboni de Freitas
	Daphne Morales Martins De Almeida
	Cristiane De Jesus Santos
	Roberta Alves de Souza
	Ana Paula Azevedo
	Lais de Souza Meira
	Rute Matias de Farias
	Joao Paulo Veiga
	Simone Lima Gonçalves

4.2 Escala do Corpo Clínico

DATA	PER	DS	CRM	QUEM REALIZOU	FUNÇÃO	ENTRADA	SAIDA
6/1/2020	DIURNO	seg.	180662	MARCOS LAURENCO GONCALVES	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/1/2020	DIURNO	seg.	197495	LEONARDO RAMALLO MAIA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/1/2020	NOTURNO	seg.	189238	NATANIEL SOUSA SANTOS FILHO	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/1/2020	NOTURNO	seg.	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/2/2020	DIURNO	ter.	205913	ATOS ALMEIDA FONSECA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/2/2020	DIURNO	ter.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/2/2020	NOTURNO	ter.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/2/2020	NOTURNO	ter.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/3/2020	DIURNO	qua.	188075	FERNANDO JAVIER FERNANDEZ GUTIERREZ	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/3/2020	DIURNO	qua.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/3/2020	NOTURNO	qua.	172594	DANILO TEIXEIRA VILAS BOAS	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/3/2020	NOTURNO	qua.	185428	GIBSON SALES BESSA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/4/2020	DIURNO	qui.	188075	FERNANDO JAVIER FERNANDEZ GUTIERREZ	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/4/2020	DIURNO	qui.	212396	FERNANDO FERNANDEZ BARRIENTOS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/4/2020	NOTURNO	qui.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/4/2020	NOTURNO	qui.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/5/2020	DIURNO	sex.	179995	JOAO PAULO RIBEIRO CAVALCANTI	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/5/2020	DIURNO	sex.	214062	YAN LUCAS LINHARES ALVES	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/5/2020	NOTURNO	sex.	213957	LUCAS CALDEIRA RIBEIRO CRUZ	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/5/2020	NOTURNO	sex.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/6/2020	DIURNO	sáb.	209579	FRANCISCO JOSE DANZI SALVIA CAMPOS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/6/2020	DIURNO	sáb.	208194	MURILO OLIVEIRA DE MORAES	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/6/2020	NOTURNO	sáb.	205627	YUSIEL CAMPO CARABALLO	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/6/2020	NOTURNO	sáb.	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/7/2020	DIURNO	dom.	172783	JESSICA GIULIANA CORRALES ESCATE	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM

6/7/2020	DIURNO	dom.	207429	CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/7/2020	NOTURNO	dom.	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/7/2020	NOTURNO	dom.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/8/2020	DIURNO	seg.	213957	LUCAS CALDEIRA RIBEIRO CRUZ	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/8/2020	DIURNO	seg.	197495	LEONARDO RAMALLO MAIA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/8/2020	NOTURNO	seg.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/8/2020	NOTURNO	seg.	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/9/2020	DIURNO	ter.	213957	LUCAS CALDEIRA RIBEIRO CRUZ	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/9/2020	DIURNO	ter.	179080	LARISSA ARRUDA COIMBRA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/9/2020	NOTURNO	ter.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/9/2020	NOTURNO	ter.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/10/2020	DIURNO	qua.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/10/2020	DIURNO	qua.	207572	CARLA CAPITA LAGRECA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/10/2020	NOTURNO	qua.	172594	DANILO TEIXEIRA VILAS BOAS	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/10/2020	NOTURNO	qua.	185428	GIBSON SALES BESSA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/11/2020	DIURNO	qui.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/11/2020	DIURNO	qui.	212396	FERNANDO FERNANDEZ BARRIENTOS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/11/2020	NOTURNO	qui.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/11/2020	NOTURNO	qui.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/12/2020	DIURNO	sex.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/12/2020	DIURNO	sex.	214062	YAN LUCAS LINHARES ALVES	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/12/2020	NOTURNO	sex.	214062	YAN LUCAS LINHARES ALVES	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM

6/12/2020	NOTURNO	sex.	205627	YUSIEL CAMPO CARABALLO	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/13/2020	DIURNO	sáb.	209579	FRANCISCO JOSE DANZI SALVIA CAMPOS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/13/2020	DIURNO	sáb.	209576	CAMILA MAYUMI YONEYA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/13/2020	NOTURNO	sáb.	202529	HORST NACONECY DE SOUZA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/13/2020	NOTURNO	sáb.	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/14/2020	DIURNO	dom.	198943	MARIANNE WOLFF REZENDE TEIXEIRA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/14/2020	DIURNO	dom.	207429	CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/14/2020	NOTURNO	dom.	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/14/2020	NOTURNO	dom.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/15/2020	DIURNO	seg.	197495	LEONARDO RAMALLO MAIA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/15/2020	DIURNO	seg.	188075	FERNANDO JAVIER FERNANDEZ GUTIERREZ	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/15/2020	NOTURNO	seg.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/15/2020	NOTURNO	seg.	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/16/2020	DIURNO	ter.	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/16/2020	DIURNO	ter.	104768	WELTON RODRIGUES MOREIRA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/16/2020	NOTURNO	ter.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/16/2020	NOTURNO	ter.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/17/2020	DIURNO	qua.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/17/2020	DIURNO	qua.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/17/2020	NOTURNO	qua.	172594	DANILO TEIXEIRA VILAS BOAS	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/17/2020	NOTURNO	qua.	185428	GIBSON SALES BESSA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/18/2020	DIURNO	qui.	186341	SARA MIRANDA MONTANO DE LAURENTYS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM

6/18/2020	DIURNO	qui.	188385	CARLOS EDUARDO RIVERA GARCES	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/18/2020	NOTURNO	qui.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/18/2020	NOTURNO	qui.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/19/2020	DIURNO	sex.	202529	HORST NACONECY DE SOUZA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/19/2020	DIURNO	sex.	214062	YAN LUCAS LINHARES ALVES	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/19/2020	NOTURNO	sex.	202529	HORST NACONECY DE SOUZA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/19/2020	NOTURNO	sex.	214062	YAN LUCAS LINHARES ALVES	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/20/2020	DIURNO	sáb.	209579	FRANCISCO JOSE DANZI SALVIA CAMPOS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/20/2020	DIURNO	sáb.	214148	NATALIA VIEIRA MENDES	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/20/2020	NOTURNO	sáb.	207572	CARLA CAPITA LAGRECA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/20/2020	NOTURNO	sáb.	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/21/2020	DIURNO	dom.	214062	YAN LUCAS LINHARES ALVES	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/21/2020	DIURNO	dom.	179080	LARISSA ARRUDA COIMBRA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/21/2020	NOTURNO	dom.	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/21/2020	NOTURNO	dom.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/22/2020	DIURNO	seg.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/22/2020	DIURNO	seg.	197495	LEONARDO RAMALLO MAIA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/22/2020	NOTURNO	seg.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/22/2020	NOTURNO	seg.	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/23/2020	DIURNO	ter.	176168	VINICIUS OLIVEIRA AYDAR	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/23/2020	DIURNO	ter.	202529	HORST NACONECY DE SOUZA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/23/2020	NOTURNO	ter.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/23/2020	NOTURNO	ter.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM

6/24/2020	DIURNO	qua.	207973	IZADORA MOREIRA DO AMARAL	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/24/2020	DIURNO	qua.	207572	CARLA CAPITA LAGRECA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/24/2020	NOTURNO	qua.	172594	DANILO TEIXEIRA VILAS BOAS	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/24/2020	NOTURNO	qua.	185428	GIBSON SALES BESSA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/25/2020	DIURNO	qui.	188075	FERNANDO JAVIER FERNANDEZ GUTIERREZ	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/25/2020	DIURNO	qui.	212396	FERNANDO FERNANDEZ BARRIENTOS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/25/2020	NOTURNO	qui.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/25/2020	NOTURNO	qui.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/26/2020	DIURNO	sex.	214200	CAROLINE DE OLIVEIRA SANTOS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/26/2020	DIURNO	sex.	214165	KARIN COCA AGUILAR	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/26/2020	NOTURNO	sex.	204634	DOUGLAS GOMES ZANDONADI	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/26/2020	NOTURNO	sex.	189238	NATANIEL SOUSA SANTOS FILHO	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/27/2020	DIURNO	sáb.	209579	FRANCISCO JOSE DANZI SALVIA CAMPOS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/27/2020	DIURNO	sáb.	209576	CAMILA MAYUMI YONEYA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/27/2020	NOTURNO	sáb.	207572	CARLA CAPITA LAGRECA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/27/2020	NOTURNO	sáb.	189238	NATANIEL SOUSA SANTOS FILHO	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/28/2020	DIURNO	dom.	207429	CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/28/2020	DIURNO	dom.	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/28/2020	NOTURNO	dom.	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/28/2020	NOTURNO	dom.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/29/2020	DIURNO	seg.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/29/2020	DIURNO	seg.	197495	LEONARDO RAMALLO MAIA	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/29/2020	NOTURNO	seg.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/29/2020	NOTURNO	seg.	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/30/2020	DIURNO	ter.	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/30/2020	DIURNO	ter.	214335	GABRIELA MORA SANTOS	TENDA	7:00:00 AM	7:00:00 PM
6/30/2020	NOTURNO	ter.	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/30/2020	NOTURNO	ter.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	7:00:00 PM	7:00:00 AM
6/30/2020		ter.	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	COORDENADOR TENDA		
6/30/2020		ter.	189083	FERNANDO VERSIANI SOUZA	COORDENADOR TENDA		

DATA	PER	DS	CRM	QUEM REALIZOU	FUNÇÃO	ENTRADA	SAIDA
6/1/2020	DIURNO	seg	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	7:00:00	19:00:00
6/1/2020	DIURNO	seg	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/1/2020	NOTURNO	seg	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
6/2/2020	DIURNO	ter	195264	LUCAS RIBEIRO CAMPOS	UTI	7:00:00	19:00:00

6/2/2020	DIURNO	ter	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/2/2020	NOTURNO	ter	195264	LUCAS RIBEIRO CAMPOS	UTI	19:00:00	7:00:00
6/3/2020	DIURNO	qua	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/3/2020	DIURNO	qua	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/3/2020	NOTURNO	qua	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/4/2020	DIURNO	qui	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	7:00:00	19:00:00
6/4/2020	DIURNO	qui	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/4/2020	NOTURNO	qui	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
6/5/2020	DIURNO	sex	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/5/2020	DIURNO	sex	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/5/2020	NOTURNO	sex	205268	JOAO PAULO MARTINS ROPHINO BAPTIST	UTI	19:00:00	7:00:00
6/6/2020	DIURNO	sáb	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/6/2020	DIURNO	sáb	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/6/2020	NOTURNO	sáb	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/7/2020	DIURNO	dom	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/7/2020	DIURNO	dom	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/7/2020	NOTURNO	dom	161179	ANDERSON BRAGANCA DA SILVA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/8/2020	DIURNO	seg	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	7:00:00	19:00:00
6/8/2020	DIURNO	seg	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00

6/8/2020	NOTURNO	seg	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
6/9/2020	DIURNO	ter	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/9/2020	DIURNO	ter	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/9/2020	NOTURNO	ter	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
6/10/2020	DIURNO	qua	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/10/2020	DIURNO	qua	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/10/2020	NOTURNO	qua	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/11/2020	DIURNO	qui	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	7:00:00	19:00:00
6/11/2020	DIURNO	qui	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/11/2020	NOTURNO	qui	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
6/12/2020	DIURNO	sex	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/12/2020	DIURNO	sex	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/12/2020	NOTURNO	sex	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/13/2020	DIURNO	sáb	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/13/2020	DIURNO	sáb	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/13/2020	NOTURNO	sáb	189083	FERNANDO VERSIANI SOUZA	UTI	19:00:00	7:00:00

6/14/2020	DIURNO	dom	205826	EDUARDO PICHININ	UTI	7:00:00	19:00:00
6/14/2020	DIURNO	dom	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/14/2020	NOTURNO	dom	205806	ALEXANDRE LOMBARDI HERNANDES ALVES	UTI	19:00:00	7:00:00
6/15/2020	DIURNO	seg	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	7:00:00	19:00:00
6/15/2020	DIURNO	seg	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/15/2020	NOTURNO	seg	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
6/16/2020	DIURNO	ter	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/16/2020	DIURNO	ter	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/16/2020	NOTURNO	ter	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	UTI	19:00:00	7:00:00
6/17/2020	DIURNO	qua	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/17/2020	DIURNO	qua	158652	LUCIANA FERREIRA RIGHI	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/17/2020	NOTURNO	qua	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/18/2020	DIURNO	qui	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	7:00:00	19:00:00
6/18/2020	DIURNO	qui	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/18/2020	NOTURNO	qui	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
6/19/2020	DIURNO	sex	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00

6/19/2020	DIURNO	sex	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/19/2020	NOTURNO	sex	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/20/2020	DIURNO	sáb	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/20/2020	DIURNO	sáb	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/20/2020	NOTURNO	sáb	213657	RAFAEL GEORGS COSTA DE OLIVEIRA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/21/2020	DIURNO	dom	213657	RAFAEL GEORGS COSTA DE OLIVEIRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/21/2020	DIURNO	dom	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/21/2020	NOTURNO	dom	213657	RAFAEL GEORGS COSTA DE OLIVEIRA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/22/2020	DIURNO	seg	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	6:00:00	19:00:00
6/22/2020	DIURNO	seg	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/22/2020	NOTURNO	seg	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
6/23/2020	DIURNO	ter	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/23/2020	DIURNO	ter	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/23/2020	NOTURNO	ter	143584	CLAUDIA VALERIA RIBEIRO DIAS	UTI	19:00:00	7:00:00
6/24/2020	DIURNO	qua	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/24/2020	DIURNO	qua	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00

6/24/2020	NOTURNO	qua	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/25/2020	DIURNO	qui	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	7:00:00	19:00:00
6/25/2020	DIURNO	qui	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/25/2020	NOTURNO	qui	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
6/26/2020	DIURNO	sex	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/26/2020	DIURNO	sex	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/26/2020	NOTURNO	sex	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/27/2020	DIURNO	sáb	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/27/2020	DIURNO	sáb	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/27/2020	NOTURNO	sáb	213657	RAFAEL GEORGS COSTA DE OLIVEIRA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/28/2020	DIURNO	dom	213657	RAFAEL GEORGS COSTA DE OLIVEIRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/28/2020	DIURNO	dom	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/28/2020	NOTURNO	dom	140433	MARIA FERNANDA CAVALINI BARBOSA	UTI	19:00:00	7:00:00
6/29/2020	DIURNO	seg	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	7:00:00	19:00:00
6/29/2020	DIURNO	seg	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/29/2020	NOTURNO	seg	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00

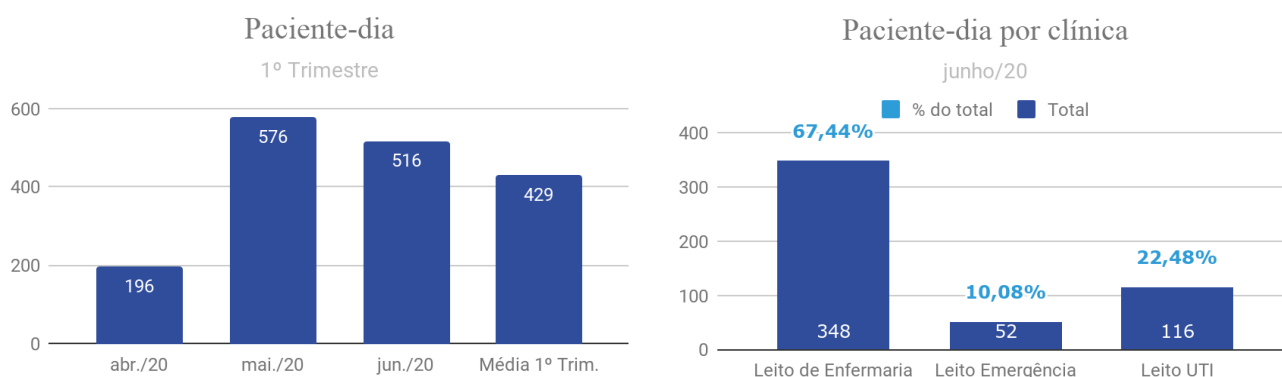
6/30/2020		ter	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	Coordenador UTI		
6/30/2020		ter	189083	FERNANDO VERSIANI SOUZA	Coordenador UTI		
6/30/2020	DIURNO	ter	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
6/30/2020	DIURNO	ter	128314	LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
6/30/2020	NOTURNO	ter	213932	NATHALIA SALDANHA DE MIRANDA FROES	UTI	19:00:00	7:00:00

5. Volume de Atividade Esperada X Dados de Produção

As estatísticas hospitalares são fundamentais para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no HMEAPO que ocorreram no mês de **junho/20**, agrupado pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

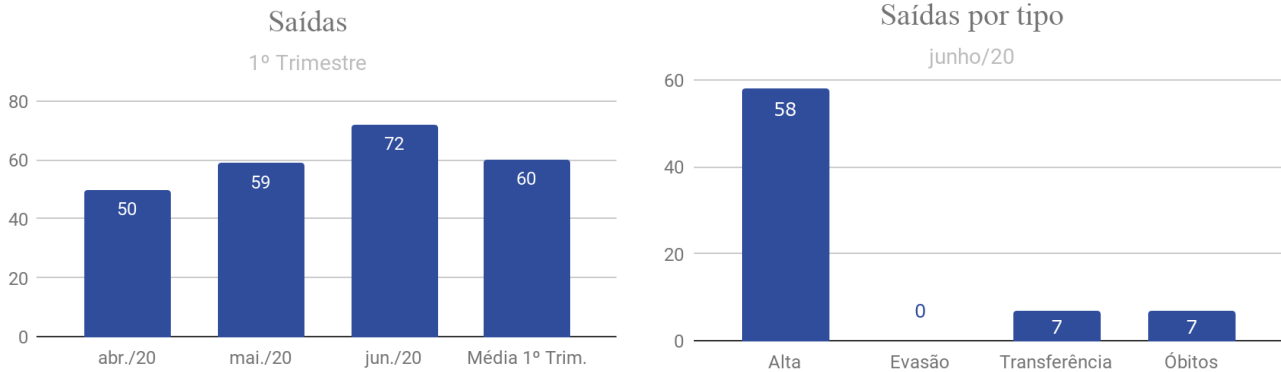
5.1 Indicadores Tenda

5.1.1 Paciente dia



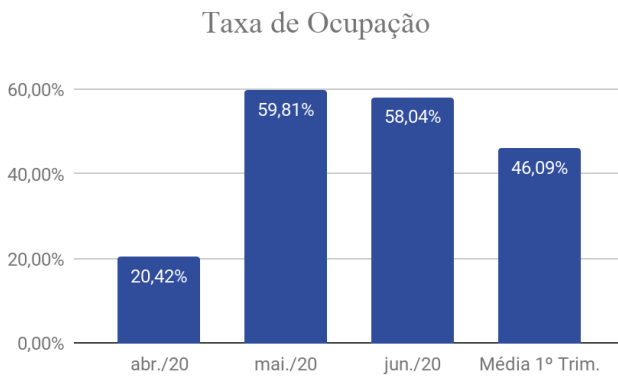
Análise crítica: tem-se mantido a demanda de pacientes com insuficiência respiratória com necessidade de internação em COVID-19, alcançando lotação máxima em alguns dias do mês nos leitos para pacientes com perfil de enfermaria. A UTI não sofreu superlotação até este momento.

5.1.2 Saídas



Análise crítica: nota-se aumento no número de altas comparado ao mês anterior, coerentes com o aumento da demanda e do número de internações. Os óbitos ocorreram em sua totalidade na UTI. Pacientes são transferidos em decorrência da necessidade de recursos de alta complexidade para UTI (neurocirurgia e nefrologia/diálise).

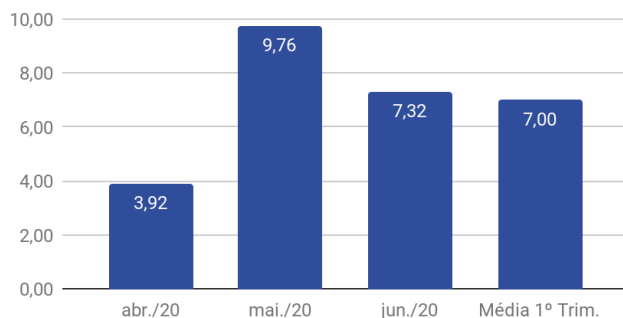
5.1.3 Taxa de Ocupação



Análise crítica: nota-se relativa baixa na taxa de ocupação, pontua-se a manutenção do fechamento do comércio não essencial na maior parte deste período.

5.1.4 Média de Permanência

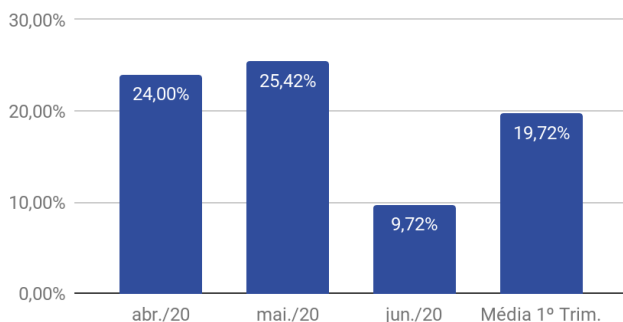
Média de Permanência



Análise crítica: nota-se relativa redução de dias de internação dos pacientes, marcando progressivo avanço da qualidade assistencial do serviço.

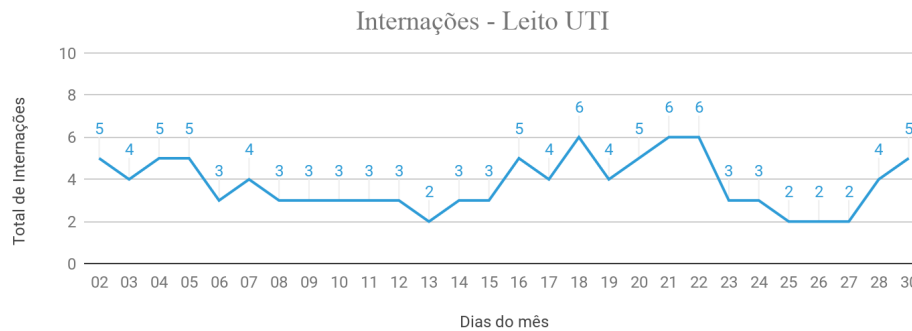
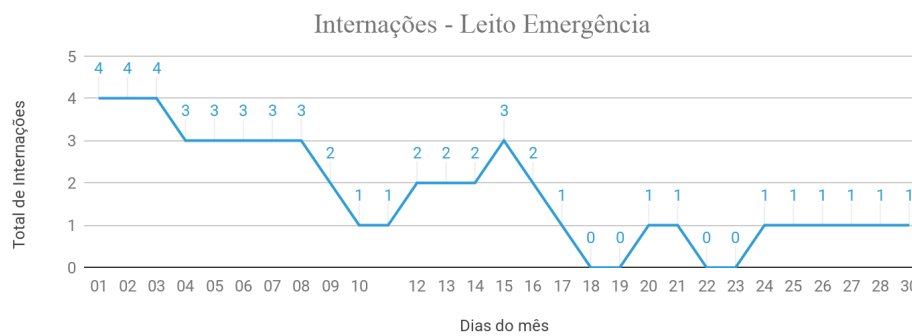
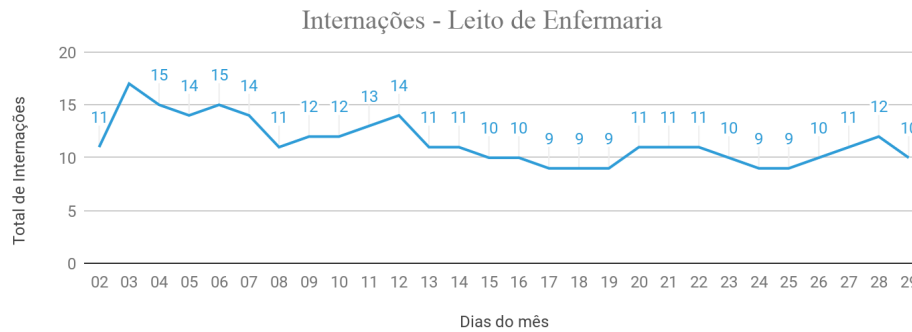
5.1.5 Taxa de Mortalidade (UTI)

Taxa de Mortalidade



Análise crítica: Tem-se abrupta diminuição das taxas de mortalidade ocorridas na UTI, marcando o refinamento e avanço na qualidade dos serviços prestados.

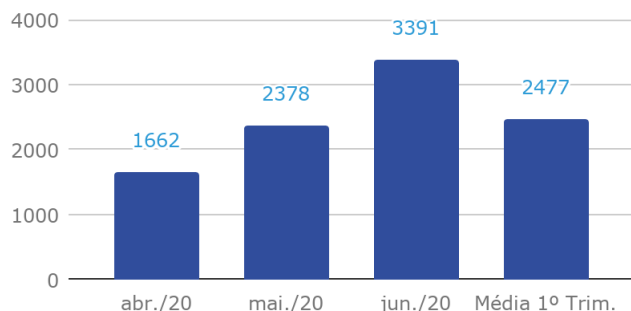
5.1.6 Evolução por dia



5.2 Indicadores HOSPITAL CAMPANHA (Tenda)

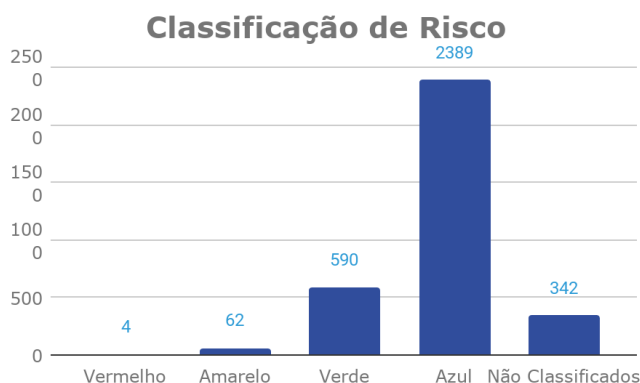
5.2.1 Atendimentos

Atendimentos Tenda



Análise crítica: segue-se progressivo crescimento da demanda de pacientes em quadros gripais, com incremento de 42.6% para o mês de Junho no Hospital de Campanha (Tenda)

5.2.2 Classificação de Risco

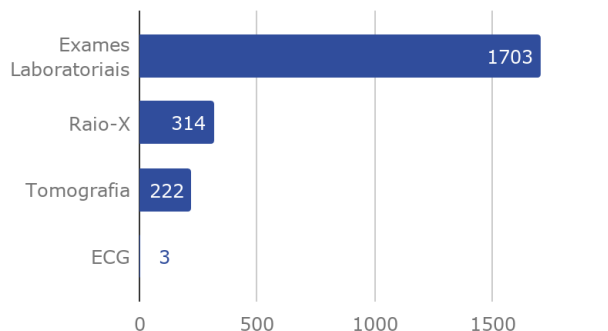


Análise crítica: a demanda de pacientes é composta em maioria por pacientes de classificação azul, seguido pelo verde. O universo de pacientes graves (amarelo e vermelho) correspondeu a cerca 2% das procuras.

5.3 Indicadores Assistenciais

5.3.1 SADT

SADT

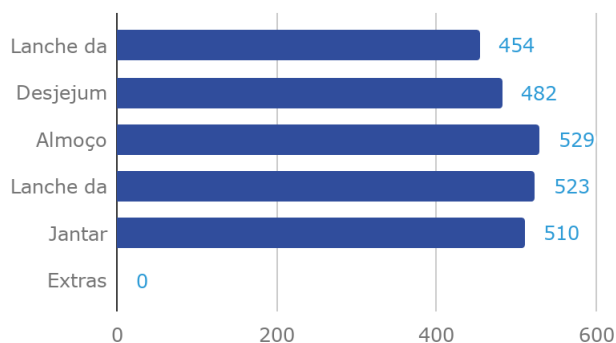


Análise crítica: destaque ao alto número de tomografias, que devem ser combatidos, vez que encontram-se muito superiores ao número total de internações.

5.3.2 Nutrição Hospitalar

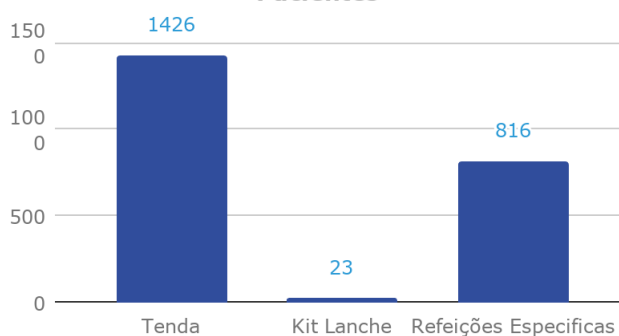
Refeições Servidas por Tipo

Colaborador



Refeições Servidas por Tipo

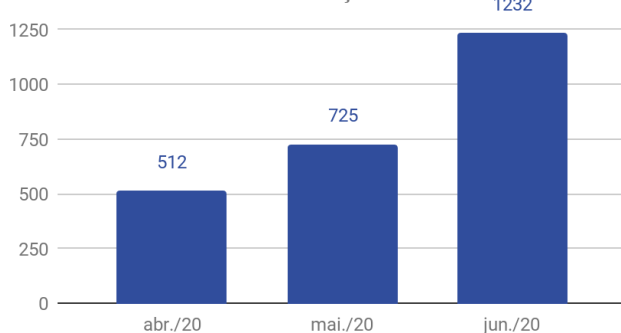
Pacientes



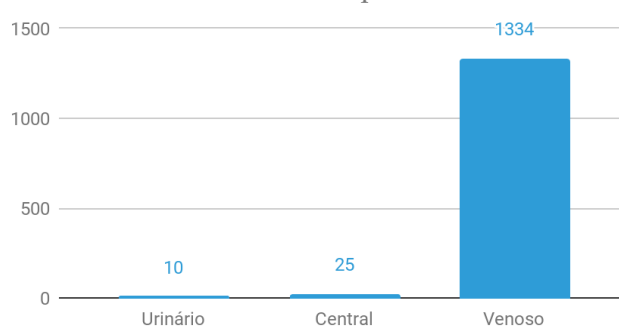
Análise crítica: tem-se mantido a média de refeições fornecidas, de acordo com o número de pacientes internados.

5.3.3 SCIH - Controle de Notificações

Notificações



Controle de Dispositivos



Análise crítica: as notificações e uso de dispositivos correspondem a média de pacientes internados.

6. Processos de Apoio Técnico e Administrativos

6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição dos bens para os pacientes. Segue dados na planilha de despesas Cajamar (Anexo IV).

6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para Hospital Campanha de Cajamar consiste num conjunto de ações para promovermos a melhoria contínua e com isso um aprimoramento de todos os serviços realizados pela instituição.

6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Estamos em processo de adequação do formulário de controle da segurança dos pacientes.

6.2.2 Auditoria de prontuários

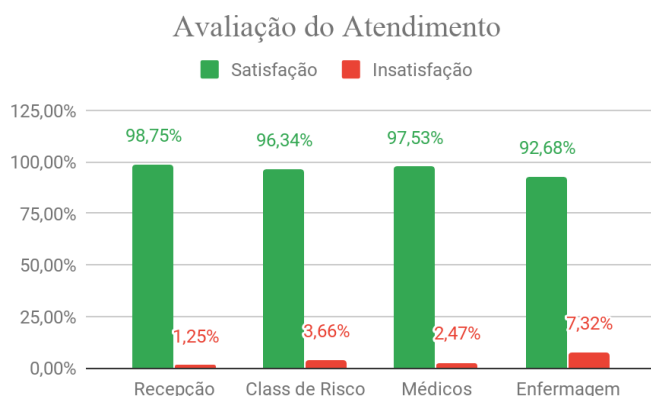
Auditoria feita inicialmente pelo setor de faturamento no momento de faturar os prontuários, verificando assinatura da equipe médica e de enfermagem, assim como da equipe multiprofissional. É conferido também os exames e solicitações feitas no prontuário junto com todos os atendimentos prestados ao paciente estamos em processo de implantação da comissão de prontuários e os membros já foram elencados, realizamos análise dos prontuários solicitados pela Secretaria de Saúde ou outro órgão público contudo contando com a avaliação conjunta do diretor técnico, da gerente administrativa e da gerente assistencial, responsável pela equipe de enfermagem.

7. Serviço de Atenção ao Usuário

O objetivo do Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é a centralização da informação, agilidade no atendimento, melhoria na qualidade dos serviços oferecidos e satisfação dos usuários. Visa o atendimento adequado das reivindicações dos usuários, humanizando a relação paciente/usuário/colaborador/gestor, permitindo se trabalhar com a mudança de valores, comportamento, conceitos e práticas.

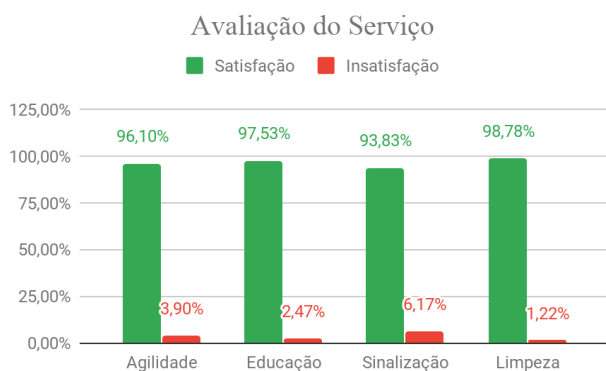
No mês de **junho/20** tivemos o total de **79 formulários preenchidos**, que corresponde a 2,32% dos pacientes atendidos. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Avaliação do Atendimento



Ações: SAU é entregue na entrada da Tenda, contendo uma urna para depósito da avaliação. As avaliações são feitas de forma sigilosa e confidencial. Notadamente foi alcançado 98,75% nos níveis de satisfação dos usuários.

7.2 Avaliação do Serviço



Ações: SAU é entregue na entrada da Tenda, contendo uma urna para depósito da avaliação. As avaliações são feitas de forma sigilosa e confidencial. Notadamente foi alcançado 98,78% nos níveis de satisfação dos usuários

8. Treinamentos e Capacitações

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire "Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo", a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes, mantém recebemos das empresas dos equipamentos e prestadores treinamento integral junto ao colaboradores para que seja utilizado o equipamento/material de forma correta e eficaz prevenindo o mau uso.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

9. Projetos e Principais Ações

9.1 Projetos

Seguindo o princípio da frase de Florence Nightingale " Viva a vida quando você a tiver. A vida é um presente maravilhoso - não há nada de pequeno nisso". Entendemos a importância da vida e queremos dar qualidade a ela no momento em que o paciente se encontra sobre os nossos cuidados. Criamos então o projeto "**Acolher é viver bem**", este projeto visa criar e implementar ações de melhoria a qualidade do atendimento e humanização ao paciente.

9.2 Ações

9.2.1. "Motivação que dá gosto"

Visando ajudar no processo de humanização e acolhimento ao paciente para resgatar momentos bons e de prazer junto a alimentação. Trazendo a sensação ao paciente de estar

sendo acolhido, colocamos um adesivo com frases motivacionais na embalagem de cada refeição sendo servida.



Contrato emergencial 37/2020, iniciado execução em 30 de Março de 2020. O embate ao COVID-19 de forma organizada começou em Cajamar. Nossa meta e missão durante esse período será garantir e transformar as vidas das pessoas que por aqui passarem.