

**CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**



CONTRATO DE GESTÃO Nº 78/2025

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

MOGI DAS CRUZES



DEZEMBRO

01 a 31/12/2025

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



**PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES**

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E BEM-ESTAR

PREFEITA
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIA DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3. PLANO DE TRABALHO	5
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	23
Aumento da Complexidade dos Casos	24
Fluxo de Tratamento e Retenção do Paciente	24
Plano de Ação para Otimização	24
5. INDICADORES QUALITATIVOS	27
Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Novembro 2025	27
6. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE	29
7. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO	29
8. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA	30
9. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL	30
10. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO	31
11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	32
12. OUVIDORIA	33
13. CNES	36
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	37
15. MANUTENÇÃO	39

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim" qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 01.10.2025, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos de Unidades de Saúde da Família: USF Biritiba Ussu, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Aeroporto 2, USF Aeroporto 3, USF Layr, USF Margarida, USF Piatã, USF Planalto, USF Nove de Julho, USF Nova Jundiapeba, USF Novo Horizonte, USF Quatinga, USF Taboão Lambari, USF Taiaçupeba, USF Toyama e USF Vila Nova União.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.12.2025 a 31.12.2025 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde:

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Justificativas:

- **USF Biritiba Ussu** - 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de atestado;
- **USF Chácara Guanabara** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem cobertura de transferência;
- **USF Cocuera** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado e 01 Técnico de Farmácia cobertura de férias;
- **USF Aeroporto II Eq 01** - 01 Excedente, sendo: 01 Encarregado de Gestão cobertura de férias;
- **USF Aeroporto II Eq 02** - 02 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de férias e atestado, 01 Técnico de Enfermagem cobertura de licença maternidade, 01 Técnico de Enfermagem de férias;
- **USF Aeroporto II Eq 03** - 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de férias;
- **USF Aeroporto III** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Farmácia cobertura de licença maternidade;
- **USF Layr** - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 01 Médico cobertura de atestado;
- **USF Margarida** - 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias;
- **USF Piatã** - 01 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem cobertura de licença maternidade;
- **UF Jardim Planalto Eq 1 - 02** Excedentes, sendo: 01 Dentista cobertura de férias e 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias;
- **USF Nove de Julho** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Farmácia cobertura de férias;
- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de Licença maternidade, 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de desligamento;
- **USF Taiaçupeba** - 01 Excedente, sendo: 01 Médico cobertura de férias e 01 Técnico de Enfermagem cobertura de férias;
- **USF Toyama** - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de atestado médico;

**CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam nas Unidades de Saúde para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa HelpMed Saúde:

RELATÓRIO DE PLANTÕES CEJAM

01/12/2025 - 31/12/2025

**CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**

**CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE**

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
SUPORTE TÉC ADM	JULIANA ALVES ROMAGOLO	GERENTE REGIONAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	PATRICIA ALEXANDRA DE CARVALHO GOMES TEIXIERA	COORD. MÉDICA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	TATIANA FREITAS FRANCA DE MELO	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	DANUBIA THAYNA REIS	DENTISTA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	KAROLINE SILVA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	AFASTADO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	BRUNO ANTONIO CANDIDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	ELISANGELA DA SILVA REIS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	PAULO MATEUS CARDOSO DENTINI	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LEONARDO VIEIRA MACIEL	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	BIANCA MIRIAN GARCIA CASTRO LIMA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	VANESSA CRISTINA DA PAIXÃO SILVESTRE	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SERGIO FERNANDES JOSE GRUPPI	DENTISTA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DE SOUZA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GUSTAVO LIMA DOS SANTOS	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	KELLY CHRISTINA NUNES DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	REBECA RAIANA DA SILVA CAMPOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JULIA VIEIRA AUGUSTO PEREIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	VICTOR MAYRINK BRAGA SILVA LIMA	MÉDICO	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	THAIS RODRIGUES DE SOUZA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	AMINADABE FELISBINA DE PAULA BERNARDO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREIA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABEI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUCAS FELIPE DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CLEICE KELI DA SILVA CRUZ	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARCIA RENATA GUISLANDI DE OLIVEIRA	FARMACÊUTICA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JENERFE APARECIDA SILVA MOTA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PAMELA FERNANDA DOS SANTOS DUARTE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ELAYNE APARECIDA ARAUJO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	ANA CLARA LEITE DE MELO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	VANDESSA GONCALVES SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	ANDREY CAMPOS DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LIMA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JULIANA FEITOSA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	SARAH CRISTINA DIAS RIBEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	DANIEL DAMIÃO SABINO DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	DOMENICA FERREIRA SOUZA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF JARDIM PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PIATÃ	MILLENA MACHADO SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	STHEVAN EMANUEL CAMARA VERGILIO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	GABRIELA APARECIDA LIMA DE JESUS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICOLAS DORNELAS ALVES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	PAULA MARIANA DOS SANTOS GORRERA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	JULIANA OSSUGUI SVICERO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	STEFANI ARIANE DOS SANTOS MACHADO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	MARCELO SOARES ASSIS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	FRANCISCO DE ASSIS ARAUJO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	FERNANDA CARLA SANTOS ROCHA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	JACKELINE MACHADO MIGUEL MELO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	JAYNE SOARES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	JULIANA CRISTINA CASTILHO RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	MARIA APARECIDA SANTOS GOMES	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	FLAVIA FARIA DINIZ	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	MARIA EDUARDA STRABELLI MARTINS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	ROSEMEIRE AP. DE OLIVEIRA RODRIGUES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	BRUNO ZOBARAN WERNECK DE FREITAS	DENTISTA	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 1	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO COSTA	TEC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	BRUNA JULIEN ROCHA SILVA PINTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	SUELY RUIZ MONTANO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	THAYNARA SANTOS REIS DE CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	DEIVID LUCAS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	MARIA GILSA DA CONCEIÇÃO DE M. BATISTA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	JOELMA CORA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	MARIA JOSE BATISTA DA COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	WESLEY RODRIGUES SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	RAYANE RAISSA DE SOUZA BASÍLIO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	DANIELA TOLENTINO DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	ANGRA JACQUELINE PORFIRIO DE ANDRADE	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 2	TAINÁ SUSAN DO CARMO DOS SANTOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	WILTON WILLIAN SELES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	CAMILA MORAES SOARES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	FERNANDA ARAUJO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	DENISE CRISTINA BRAZ	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	WESLEY DA SILVA CRUZ	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	IVANI GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	SABRINA SANTOS DE SOUZA MATOS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	MIRIAN ELIDIO	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	VANESSA DA SILVA CARNEIRO GODOY	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	ELIANA PEREIRA SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 3	DIEGO HENRIQUE DA SILVA PINTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	GUSTAVO ENRIQUE DE SOUZA DA SILVA	Enfermeiro	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	YANDELY CABRERA SENZANO	Médico	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	CLAUDIA MARIA LORIANO DO AMARAL	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	RAFAELA CRISTINE DE NICOLAI PINTO	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	CÍNTIA TAVARES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	GABRIELA VIEIRA DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	RAQUEL CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	EMILENE FERREIRA FÉLIX DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	SARA DE JESUS REZENDE	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	CARINA CARDOSO SOUSA LIMA	ACS	ATIVO
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ 4	HELESSAMA FREITAS DE JESUS SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	FLAVIA OSSUGUI OKAMOTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	RAFAEL LIMA DOS SANTOS	MÉDICO	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	EVANILDE CARDOSO DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	JAMILE PEREIRA SANTOS	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DANIELA CINDY DE OLIVEIRA RAMOS	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	MAYARA MARIA CONCEIÇÃO DASILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	ANDREIA TEODOSIO DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DAYANE CRISTINA ALMEIDA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DORILEIA LARANJEIRA DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	EDNA SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	THUANY CRUZ CAMPOS MARINHO	ACS	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DANIELE FERREIRA SALUSTIANO SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVO HORIZONTE	DEBORA CAROLINE DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF QUATINGA	ANA AMELIA XAVIER BATISTA	Enfermeiro	ATIVO
USF QUATINGA	DANIELA DE FATIMA BELO DE OLIVEIRA REIS	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF QUATINGA	DHENYFER KINIG DA SILVA FERNANDES	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	EDNEIA XAVIER DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	ELAINE CRISTINA BARBOSA	Dentista	ATIVO
USF QUATINGA	FABIO HENRIQUE BENTO	Motorista	ATIVO
USF QUATINGA	GISLAINE CRISTINA DE CASTRO FIRMINO	Técnico de Enfermagem	ATIVO
USF QUATINGA	HELIO HISAKAZU KINOSHITA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	LIVIA PASCHOAL NOGUEIRA	Médico	ATIVO
USF QUATINGA	MARIANE OLIVIERA MYRA	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	MARIA DE FATIMA MORAIS OLIVEIRA	ASB/TSB	ATIVO
USF QUATINGA	PRISCILA FELIX DE A. DOS SANTOS FREITAS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF QUATINGA	REGIANE DE SOUZA PALMEIRA ROSSETO	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	ROBERTO MORENO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF QUATINGA	TALITA SUEMI FURUTA	Médico	ATIVO
USF QUATINGA	THAYNA FRANCA DE OLIVEIRA	Técnico de Farmácia	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	GISLAINE ISABEL NUNES MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBAI	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF TAIAÇUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	GABRIELA CUNHA DE MELO BEZERRA AGUILAR	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	BRUNO CEZAR DE SANTANA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	GABRIELLI L. OLIVEIRA DE ALBUQUERQUE	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIAÇUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	MARIA TEREZA GOMES	ATA	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	ELIEZER MARCOS GREGORIO DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
USF TOYAMA	MICHELLE LEONOR DE MELO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TOYAMA	TATIANI DA SILVA VIEIRA KURAHASHI	MÉDICO	ATIVO
USF TOYAMA	JANAÍNA ALVES SIMÕES	DENTISTA	ATIVO
USF TOYAMA	JULIANA SANTOS ANDRADE	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TOYAMA	RUBIA CRISTINA DE CAMPOSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TOYAMA	ALEX SANDRO SANTOS DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TOYAMA	ERICA DANTAS RIBEIRO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TOYAMA	MARCO AURÉLIO DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	LETICIA SANTOS DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	ADRIANA TENÓRIO DE FARIA	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	ISABELLA DE PAULA FABRÍCIO RASINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF TOYAMA	ZAIRA LINDSEY SANTOS DE AMORIM	ACS	ATIVO
USF TOYAMA	ARIANE DIAS DE CASTRO BOETGGER	AUXILIAR TÉC ADM	LMA
USF TOYAMA	GIOVANNA PRAZERES DE SOUZA CRUZ	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	SHARON MALINOWSKI	MÉDICO	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	MAYNA DE MELLO FONSECA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	LEONARDO VIEIRA MACIEL	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	GRACIELE TOVANI DE SOUZA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	FERNANDA REIS DA S. SOARES	TÉC. DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	LIDIA MARA DA S. MOTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	AMANDA DE OLIVEIRA DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	SORAYA SIMONI BUENIS SINTARI	DENTISTA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	FABIANA ALESSANDRA PEREIRA	ASB/TSB	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	ERICA ARAUJO CAPISTRANO	TÉC. DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	CAMILA MARIA DE CASTRO	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	JOSIANE K. DE S. RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	RAFAELA CASAREJOS DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF NOVA UNIÃO	CAROLINE F. R. NUNES	ACS	ATIVO

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

UNIDADES	Médico						META
	Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontuário	Total	
	182						
	363						
01 - USF Biritiba Ussu	770	3	773	28	96%	804	111%
01 - USF Biritiba Ussu	450	16	466	0	97%	482	133%
02 - USF Chácara Guanabara	426	24	450	26	90%	500	138%
03 - USF Cocuera	403	8	411	31	93%	442	122%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	346	12	358	0	100%	358	99%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	362	18	380	0	100%	380	105%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	402	6	408	0	100%	408	112%
05 - USF Aeroporto 3	346	8	354	9	98%	363	100%
06 - USF Jardim Layr	375	8	383	0	100%	383	106%
07 - USF Margarida	591	34	625	46	93%	671	92%
08 - USF Jardim Piatã	315	12	327	4	99%	331	91%
08 - USF Jardim Piatã	329	12	341	0	100%	341	94%
09 - USF Jardim Planalto - E1	393	0	393	0	100%	393	108%
09 - USF Jardim Planalto - E2	377	28	405	0	100%	405	112%
10 - USF Nove de Julho	399	8	407	0	100%	407	112%
11 - USF Nova Jundiapeba - E1	339	26	365	0	100%	385	101%
11 - USF Nova Jundiapeba - E2	405	2	407	0	100%	407	112%
11 - USF Nova Jundiapeba - E3	482	14	496	0	100%	496	137%
12 - USF Novo Horizonte	364	16	380	0	100%	380	105%
13 - USF Quatinga	224	0	224	0	100%	224	123%
13 - USF Quatinga	346	22	368	20	95%	388	107%
14 - USF Taboão Lambari	349	6	355	378	48%	733	101%
15 - USF Taiacupeba	450	12	462	0	100%	462	127%
15 - USF Taiacupeba	672	15	687	0	100%	687	95%
Total	9.915	310	10.225	542	95%	10.810	110%

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Enfermagem						META	207
Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontuário	Total	% Meta	414
196	0	196	201	49%	397	96%	
123	48	171	0	78%	219	106%	
198	36	234	0	87%	270	130%	
192	12	204	0	94%	216	104%	
121	48	169	20	71%	237	114%	
178	24	202	0	89%	226	109%	
137	42	179	0	81%	221	107%	
177	28	205	0	88%	233	113%	
171	16	187	0	92%	203	98%	
387	18	405	0	96%	423	102%	
170	24	194	0	89%	218	105%	
212	4	216	0	98%	220	106%	
140	34	174	0	84%	208	100%	
158	22	180	0	89%	202	98%	
39	28	67	113	32%	208	100%	
165	26	191	0	88%	217	105%	
183	28	211	0	88%	239	115%	
160	46	206	0	82%	252	122%	
257	6	263	0	98%	269	130%	
132	50	182	0	78%	232	112%	
382	11	393	0	97%	404	98%	
99	46	145	60	58%	251	121%	
198	6	204	0	97%	210	101%	
4.175	603	4.778	394	122%	3.918	108%	

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Odontologia						Meta	Procedimentos	
							255	1280
Amb.	Domic.	MV	Validação	% Meta Prontoárido	Total	% Meta	Total	% Meta
0	0	285	0	100%	285	112%	714	56%
223	12	235	0	100%	235	92%	1002	78%
217	36	253	0	100%	253	99%	853	67%
246	7	253	0	100%	253	99%	678	53%
252	10	262	0	100%	262	103%	731	57%
224	6	230	32	88%	262	103%	675	53%
206	18	224	0	100%	224	88%	868	68%
230	2	232	0	100%	232	91%	581	45%
-	-	-	-	-	-	-	-	-
267	0	267	0	100%	267	105%	555	43%
288	0	288	0	100%	288	113%	675	53%
186	28	214	0	100%	214	84%	493	39%
222	16	238	0	100%	238	93%	941	74%
281	0	281	0	100%	281	110%	686	54%
267	5	272	0	100%	272	107%	1.287	101%
282	0	282	0	100%	282	111%	1.207	94%
-	-	-	-	-	-	-	-	-
218	0	218	27	89%	245	96%	666	52%
282	0	282	0	100%	282	111%	1.201	94%
257	0	257	0	100%	257	101%	1.258	98%
2.842	140	4.573	59	99%	4.632	101%	9.452	65%

O percentual da meta contratual referente às consultas médicas foi superior ao previsto, em razão do aumento dos casos de acolhimento e da crescente demanda por atendimentos clínicos. Além disso, destaca-se o incremento no número de atendimentos a pacientes sintomáticos em geral. Outro fator determinante é a distância de algumas Unidades de Saúde em relação aos serviços de urgência, o que faz com que a população dessas áreas de divisa busque atendimento médico com maior frequência nas referidas unidades.

Em relação à odontologia o resultado demonstra uma efetiva capacidade de acesso e acolhimento por parte da equipe, comprovada pelo atingimento da meta de consultas. No entanto, a taxa de conversão dessas consultas em procedimentos finalizados ficou aquém do

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

esperado.

Esta discrepância é justificada por fatores inerentes ao perfil epidemiológico dos pacientes atendidos e à dinâmica operacional do período:

Aumento da Complexidade dos Casos

- **Foco Diagnóstico:** Um volume elevado de atendimentos se concentrou em consultas de triagem e diagnóstico de pacientes com condições mais severas ou acúmulo de necessidades não tratadas.
- **Requisitos Prévios:** Estes casos complexos exigiram maior tempo de planejamento clínico e a necessidade de etapas preliminares antes da execução do procedimento restaurador/cirúrgico final.
- **Impacto no Tempo de Cadeira:** O tempo médio por procedimento concluído foi elevado, reduzindo a quantidade total de intervenções finalizadas dentro do período de referência.

Fluxo de Tratamento e Retenção do Paciente

- **Baixa Adesão/Abandono:** Identificamos um aumento no índice de pacientes que não retornaram prontamente após a consulta inicial de diagnóstico para iniciar os procedimentos planejados. Isso transforma a consulta inicial em um atendimento que não gerou produtividade imediata.

Plano de Ação para Otimização

Para o próximo ciclo, serão implementadas as seguintes ações com foco na melhoria da taxa de conversão de consultas em procedimentos:

- **Otimização da agenda:** priorizando os atendimentos para conclusão de procedimentos já planejados.
- **Busca ativa dos pacientes faltosos** que realizaram a consulta diagnóstica mas abandonaram o tratamento;
- **Revisão de protocolos clínicos**, padronizando a sequência de etapas para os procedimentos mais comuns, buscando reduzir o tempo médio de execução por paciente.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Dezembro 2025																	
	Vacinação < 02 anos			Puericultura < 02 anos			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados			Cobertura de Papanicolau		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biritiba Ussu	89	82	92%	89	59	66%	34	34	100%	443	415	94%	861	795	92%	1167	178	15%
02 - USF Chácara Guanabara	53	53	100%	53	24	45%	20	20	100%	188	183	98%	438	424	97%	635	188	26%
03 - UFS Cucuera	58	58	100%	58	27	47%	8	8	100%	329	327	99%	816	802	98%	1002	556	55%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	116	110	95%	116	61	53%	29	29	100%	286	264	92%	650	597	92%	1199	352	29%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	97	96	99%	97	47	48%	23	23	100%	310	293	95%	632	598	95%	1080	505	47%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	114	111	97%	114	66	58%	39	39	100%	290	252	97%	497	480	97%	940	282	30%
05 - USF Aeroporto 3	79	70	88%	79	39	49%	16	16	100%	286	243	95%	551	526	95%	1069	425	40%
06 - USF Jardim Layr	57	53	93%	57	33	58%	19	18	95%	204	194	95%	511	477	93%	775	300	39%
07 - USF Margarida	75	74	99%	75	52	69%	22	22	100%	301	287	95%	531	516	97%	921	490	53%
08 - USF Jardim Piatã	154	151	98%	154	94	61%	37	37	100%	317	293	92%	721	658	91%	1445	757	52%
09 - USF Jardim Planalto - E1	84	82	98%	84	41	49%	26	26	100%	211	186	88%	499	416	83%	935	354	38%
09 - USF Jardim Planalto - E2	57	56	98%	57	34	60%	28	27	96%	289	257	96%	525	490	93%	1001	356	38%
10 - USF Nove de Julho	70	70	100%	70	43	61%	17	17	100%	295	266	90%	674	607	90%	1009	615	61%
11 - USF Nova Jundiapeba - E1	123	119	97%	123	96	78%	26	26	100%	294	285	97%	548	524	98%	1217	802	66%
11 - USF Nova Jundiapeba - E2	114	114	100%	114	68	60%	23	23	100%	304	295	97%	545	525	98%	1162	801	69%
11 - USF Nova Jundiapeba - E3	110	107	97%	110	54	49%	17	15	88%	295	288	98%	637	627	98%	1244	411	33%
11 - USF Nova Jundiapeba - E4	108	103	95%	108	47	44%	23	23	100%	381	374	98%	617	599	97%	1199	560	47%
12 - USF Novo Horizonte	82	82	100%	82	53	65%	25	25	100%	229	219	96%	388	369	95%	762	20	3%
13 - USF Quatinga	61	61	100%	61	45	74%	26	26	100%	264	259	98%	574	556	97%	794	643	81%
14 - USF Taboão Lambari	59	59	100%	59	32	54%	17	17	100%	191	187	98%	502	480	98%	764	315	41%
15 - USF Taiaçupéba	78	69	88%	78	41	53%	27	27	100%	445	428	95%	985	939	95%	1303	532	41%
16 - USF Toyama	38	37	97%	38	15	39%	19	18	95%	220	211	96%	299	288	98%	811	251	31%
17 - USF Nova União	103	92	88%	103	42	41%	26	25	98%	419	419	100%	815	815	100%	1359	484	38%
Total	1.979	1.909	96%	1.979	1.113	56%	547	541	99%	6.709	6.425	96%	13.812	13.108	95%	23.793	10.155	43%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 02 anos com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislenelopes@mogidas cruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Biritiba Ussu	1678	5174	4468	4500	101%	27:38:11	27:00:00	98%
02 - USF Chácara Guanabara	760	2393	2067	2183	106%	27:38:11	32:00:00	116%
03 - USF Cocuera	1213	3840	3316	3651	110%	27:38:11	31:30:00	114%
04 - USF Aeroporto 2 - E1	1302	4408	3807	3835	101%	27:38:11	27:30:00	100%
04 - USF Aeroporto 2 - E2	1268	4118	3556	3655	103%	27:38:11	27:00:00	98%
04 - USF Aeroporto 2 - E3	1152	3948	3410	3466	102%	27:38:11	39:30:00	143%
05 - USF Aeroporto 3	1114	3595	3105	3294	106%	27:38:11	27:30:00	100%
06 - USF Jardim Layr	827	2814	2430	2513	103%	27:38:11	34:00:00	123%
07 - USF Margarida	955	3290	2841	2748	97%	27:38:11	27:30:00	100%
08 - USF Jardim Piatã	1855	5851	5053	4656	92%	27:38:11	0:00:00	0%
09 - USF Jardim Planalto - E1	907	3153	2723	2520	93%	27:38:11	40:00:00	145%
09 - USF Jardim Planalto - E2	924	3112	2688	2718	101%	27:38:11	28:30:00	103%
10 - USF Nove de Julho	1121	3540	3057	3026	99%	27:38:11	36:00:00	130%
11 - USF Nova Jundiapeba - E1	1362	4395	3796	4104	108%	27:38:11	31:00:00	112%
11 - USF Nova Jundiapeba - E2	1295	4170	3601	3767	105%	27:38:11	30:00:00	109%
11 - USF Nova Jundiapeba - E3	1399	4413	3811	4163	109%	27:38:11	28:30:00	103%
11 - USF Nova Jundiapeba - E4	1286	4152	3586	3923	109%	27:38:11	30:45:00	111%
12 - USF Novo Horizonte	878	3115	2690	2684	100%	27:38:11	28:00:00	101%
13 - USF Quatinga	833	3061	2644	2964	112%	27:38:11	28:00:00	101%
14 - USF Taboão Lambari	887	2797	2416	2654	110%	27:38:11	32:00:00	116%
15 - USF Taiaçupeba	1656	4962	4285	4657	109%	27:38:11	34:00:00	123%
16 - USF Toyama	818	2605	2250	2506	111%	27:38:11	29:00:00	105%
17 - USF Nova União	1495	4919	4248	4747	112%	27:38:11	34:00:00	123%
Total	26.985	87.825	75.849	78.934			683:15:00	

Segue no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional
	Enfermeiro	Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Dentista	Consulta ambulatorial e procedimentos- Relatório de Consultas e Procedimentos por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Novembro 2025

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	304	0

O Programa Mais Médicos foi implantado em setembro de 2024 nas Unidades de Saúde da Família, contando atualmente com a atuação de um profissional médico, alocado na unidade Biritiba Ussu.

6. ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE

O indicador referente ao Índice de Resolubilidade não pôde ser apresentado neste período em razão da ausência de dados disponíveis no sistema de informação do município. A apuração desse indicador exige acesso integral e atualizado às bases locais, condição indispensável para garantir a consistência e a confiabilidade dos resultados. Diante da indisponibilidade atual, não foi possível consolidar o indicador de forma precisa. A situação será submetida à Secretaria Municipal de Saúde e à Comissão Técnica de Acompanhamento, que avaliará e deliberará sobre o tema.

7. TAXA DE DEVOLUÇÃO DE GUIAS DE ENCAMINHAMENTO

A consolidação da meta referente à devolução das guias não pôde ser apresentada no período, em razão da indisponibilidade dos dados completos no sistema oficial de Regulação. Embora seja possível emitir o relatório referente às guias encaminhadas, as devoluções relativas ao mês de novembro ainda não constam integralmente registradas no sistema, uma vez que parte desse processo está sendo realizada manualmente pela SMS, o que impossibilita a extração de informações atualizadas e fidedignas.

Dessa forma, não foi viável quantificar com precisão o número total de guias devolvidas no mês. Tão logo os registros estejam integralmente disponíveis no sistema os dados serão consolidados e apresentados na prestação de contas subsequente.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

8. TAXA DE INTERNAÇÃO POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO PRIMÁRIA

A apresentação do indicador referente à Taxa de Internação por Condições Sensíveis à Atenção Primária não foi realizada no período em razão da indisponibilidade dos dados no sistema de informação. Ressalta-se que o acompanhamento preciso desse indicador requer o acesso às informações de todos os hospitais da região, de modo a permitir a adequada análise das internações de residentes do município. Ademais, para assegurar a fidedignidade e a consistência dos resultados, é imprescindível que os sistemas de informação de todos os equipamentos de saúde estejam devidamente interligados. O tema será submetido à comissão técnica de acompanhamento para análise e deliberação.

9. ÍNDICE DE MORTALIDADE INFANTIL EVITÁVEL

A não apresentação do indicador referente ao Índice de Mortalidade Infantil Evitável no período deve-se à indisponibilidade dos dados no sistema de informação do município. Ressalta-se que a consolidação deste indicador depende do acesso completo e atualizado às bases de dados locais, de modo a garantir a fidedignidade das informações e a adequada análise dos resultados. Enquanto não houver disponibilidade plena dos registros, torna-se inviável a mensuração precisa do indicador. A situação será encaminhada para avaliação junto à Comissão Técnica de Acompanhamento, visando a adoção de medidas que assegurem a informação precisa.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

10. DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS PARA VALIDAÇÃO

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF BIRITIBA USSU	Enfermeiro	0	0	201	0	201
USF BIRITIBA USSU	Médico	378	0	28	0	406
USF COCUERA	Médico	450	12	26	0	476
USF AEROPORTO 2 - EQ 1	Médico	411	4	31	0	442
USF AEROPORTO 2 - EQ 2	Enfermeiro	169	4	0	20	189
USF JD LAYR	Médico	354	8	9	0	363
USF PIATÃ	Médico	334	17	46	0	380
USF PLANALTO	Médico	327	6	4	0	331
USF TABOÃO LAMBARI	Médico	368	11	20	0	388
USF NOVA JUNDIAPEBA - EQ2	Enfermeiro	67	5	113	9	180
USF TAIAÇUPEBA	Dentista	218	0	27	0	245
USF TAIAÇUPEBA	Médico	355	3	378	0	733

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gisleneleopes@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

11. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Até a presente data, não recebemos os dados consolidados referentes à pesquisa de satisfação, o que inviabiliza a realização da amostragem dos dados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

12. OUVIDORIA

Todas as manifestações de ouvidoria são avaliadas pelos responsáveis das unidades, com o apoio do suporte técnico administrativo quando necessário. Nos casos de reclamações, os envolvidos são comunicados para que possam esclarecer os fatos, e as unidades realizam contato com os municípios, informando-os sobre as providências adotadas.

Em relação aos elogios, todos os colaboradores mencionados são notificados e parabenizados, sendo orientados quanto à divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
USF TABOÃO LAMBAZI		
564222	<p>Descrição</p> <p>Solicitar melhorias na rede de telefonia da USF do Taboão</p> <p>A USF do bairro do Taboão tem enfrentado várias dificuldades para agendamento de consultas e para realizar outros serviços que dependem de telefone.</p> <p>A unidade atualmente está sem rede de telefonia a 2 semanas e isso vem prejudicando fortemente os usuários, principalmente os que têm encontrado grande dificuldade para se locomover.</p>	<p>Prezada Sara</p> <p>Agradecemos o relato e informamos que a instabilidade na linha telefônica da USF do Taboão já foi regularizada. O problema ocorreu devido a uma falha da própria empresa prestadora de serviços de telefonia, mas a situação foi prontamente tratada e encontra-se normalizada.</p> <p>Quanto ao agendamento de consultas, lembramos que a unidade conta com o apoio do Agente Comunitário de Saúde (ACS). Caso haja dificuldade de locomoção, o usuário pode entrar em contato diretamente com o ACS responsável pela sua área, que poderá auxiliá-lo no processo de marcação da consulta e demais orientações necessárias.</p> <p>Permanecemos à disposição para ajudar no que for preciso.</p> <p>Atenciosamente,</p>
USF MARGARIDA		
567571	<p>Descrição</p> <p>me chamo Tatiane Oliveira, gostaria de saber qual horário para tomar vacina na unidade jardim Margarida</p> <p>Cheguei no posto na data 17/11/2025 às 16:21 e não fui atendida pelo motivo que as 2 enfermeiras falaram que se desse a vacina naquele</p>	<p>Venho por meio deste comunicar que a USF Jardim Margarida realiza vacinação das 8:00 as 16:30 conforme normas da vigilância epidemiológica, não deixamos de fazer vacina por falta de sistema ou internet ,pois nesse casos realizamos o preenchimento da ficha espelho para lançar no sistema posteriormente e todos profissionais</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

	<p>horário não ia dar tempo de subir para o sistema porque o sistema funciona até as 16h30 mesmo não tendo ninguém para elas atenderem no momento.</p> <p>Gostaria de saber se essa informação procede?</p>	<p>da equipe são capacitados e cientes do horário da vacinação , venho por meio deste solicitar desculpa pelo ocorrido e deixa a unidade a disposição para esclarecimento , pois prezamos pela humanização , equidade , empatia e qualidade no atendimento .</p> <p>Att. Patricia Toledo Enfermeira - RT</p>
USF NOVO HORIZONTE		
569220	<p>A requerente relata que tem em média de 3 a 4 meses que deu problema na linha telefônica do posto do Res. Novo Horizonte, quando os pacientes precisam fazer contato com o posto de saúde precisam ligar no posto de saúde do Jardim Margarida para os funcionários darem recado e depois darem retorno ao paciente, o requerente solicita reparos na linha telefônica para voltar a funcionar.</p>	<p>Bom Dia</p> <p>Venho, por meio deste, informar que a Unidade de Saúde realizou a abertura de chamado junto à operadora responsável, a qual encontra-se ciente da situação e informou que está atuando para a regularização do serviço.</p> <p>Conforme contato mais recente realizado em 12/12/2025, às 14h27, foi gerado o protocolo nº 20252300595090. Na ocasião, a operadora informou que o problema está em tratativa e que a previsão atual para restabelecimento da conexão foi ajustada.</p> <p>Ressaltamos que a unidade permanece acompanhando a demanda e mantendo contato com a operadora, reforçando a urgência da resolução, tendo em vista que se trata da única unidade de saúde do bairro e que a inoperância da linha telefônica compromete diretamente a comunicação com os usuários e o repasse de informações urgentes aos pacientes.</p> <p>Permanecemos no aguardo da efetiva normalização do serviço e à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.</p> <p>Atenciosamente</p>
UBS AEROPORTO II		
570178	<p>Descrição</p> <p>Requerente relata que a cerca de uns 7 meses está muito difícil marcar consulta na USF Jardim Aeroporto II , relata que quando vai presencial na unidade para marcar a consulta eles informam que só pode marcar pela agente comunitária quando passa na casa , porém faz muito tempo que ela não passa e quando ela passa ela fala que é para marcar direto na unidade . Solicita providências com urgência .</p>	<p>Entramos em contato com o paciente SR. JUAREZ MORAES - SIS 251578, e agendamos sua consulta para o dia 22/12/2025 - 17h com a Dra. Priscilla Rodrigues.</p> <p>Atenciosamente,</p>
572194	<p>Descrição</p> <p>Requerente reclama que fez uma cirurgia do dente no UNICA de Jundiapeba com Dr Guilherme no dia 11/12, relata que passou na Unidade Santos Dumont II porém a dentista da unidade se recusou a retirar os pontos dizendo que precisava retirar com o dentista da Unidade Santo Ângelo que ia até a UBS Santos Dumont para retirar.</p>	<p>Por várias vezes tentamos contato com a Requerente VIRGINIA MARIA APARECIDA DA SILVA, e sem sucesso.</p> <p>Esclarecemos que a paciente é moradora do Conjunto Santo Ângelo, e os profissionais dentistas da UBS Sto Ângelo estão atendendo em nossa unidade todas quartas, quintas e sextas-feiras.</p> <p>Segundo os profissionais dentistas da nossa unidade, não foram procurados para realizar o atendimento da Sra. Virginia, e que estão sempre prontos para acolher qualquer demanda de emergência.</p> <p>A disposição para qualquer esclarecimento Att UBS Aeroporto 2</p>
USF GUANABARA		
571407	<p>Requerente levou seu filho no dia 17/12 às 9h da manhã na unidade de saúde da família Chácara Guanabara devido seu filho estar com febre e</p>	<p>Prezada boa tarde,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

vomitando e ficou até 11h20 sem atendimento ,informa que medicaram apenas com paracetamol ,mas sem passar com a doutora ,pede providências ,segundo a requerente a enfermeira levou a ficha na sala da doutora e foi receitado o remédio sem ao menos examiná lo .

Em relação à Ouvidoria apresentada, venho prestar os devidos esclarecimentos com base nos registros da unidade. A mãe, Sra. Josilene, compareceu à unidade no dia 17/12/2025, às 9h21, com seu filho Bryan, relatando quadro de febre e 1 episódio de vômito. A criança foi atendida inicialmente pela recepção e direcionada para triagem de enfermagem, onde foi verificada temperatura de 37,9°C, mãe relata que a criança já se encontrava-se em uso de medicação antibiótico há 5 dias ,devido infecção no ouvido , no momento da avaliação, a criança encontrava-se estável, sem episódios de vômito, apresentando apenas alteração de temperatura. Após a triagem, o atendimento foi direcionado para a Dra. Amanda, que prescreveu medicação inicial (paracetamol) e orientou a responsável a aguardar em observação, com monitoramento da temperatura, até a avaliação médica completa. Durante esse período, a mãe demonstrou-se impaciente,questionando o atendimento de imediato , sendo que a criança já estava medicada em observação, ressaltando que a Dra Amanda estava realizando atendimento de atendimentos e acolhimentos com suas devidas queixas. Na sequência, a médica realizou a chamada para avaliação , entretanto a responsável evadiu-se da unidade antes da conclusão do atendimento. Ressaltamos que o atendimento seguiu os fluxos e protocolos estabelecidos, não havendo conduta inadequada por parte da equipe. A unidade reforça que seus profissionais são capacitados e orientados para prestar atendimento seguro, respeitoso, acolhedor e humanizado a todos os municípios .

Atenciosamente;

Jussara Aparecida de Melo Nadfeyes
Enfermeira / RT

USF JARDIM LAYR

572333	<p>Descrição Quero fazer uma ouvidoria de satisfação e agradecimentos para o dispensário de medicação Aparício, da unidade PSF do Jardim Layr referente a notificação prescrita sobre a insulina de minha sogra! Se não fosse por essa informação, a sogra teria uma hipoglicemia! O meu muito obrigada pela informação e cuidado! ❤</p>	<p>A equipe agradece imensamente o elogio e o reconhecimento. Ficamos muito felizes em saber que a orientação prestada contribuiu para a segurança e o bem-estar da paciente.</p> <p>Nosso compromisso é oferecer um atendimento responsável, humanizado e de qualidade a todos. Agradecemos a confiança e permanecemos à disposição.</p> <p>at.</p>
--------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
Dezembro	07/01/2026	15/12/2025 a 13/01/2026

Fonte:<https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

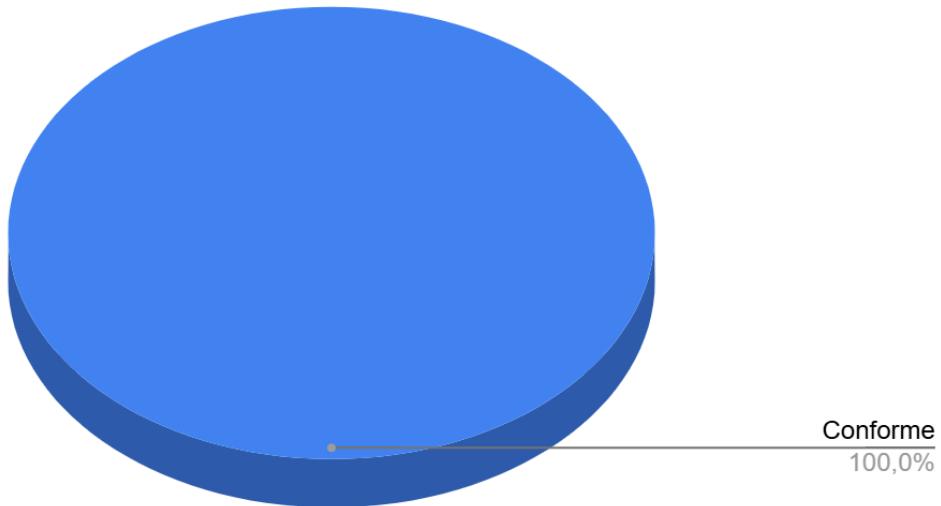
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento.

Metodologia:

Foi realizada uma amostragem de 4 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes, 80% foram de prontuários médicos e os outros 20% correspondem a atendimentos de enfermeiros.

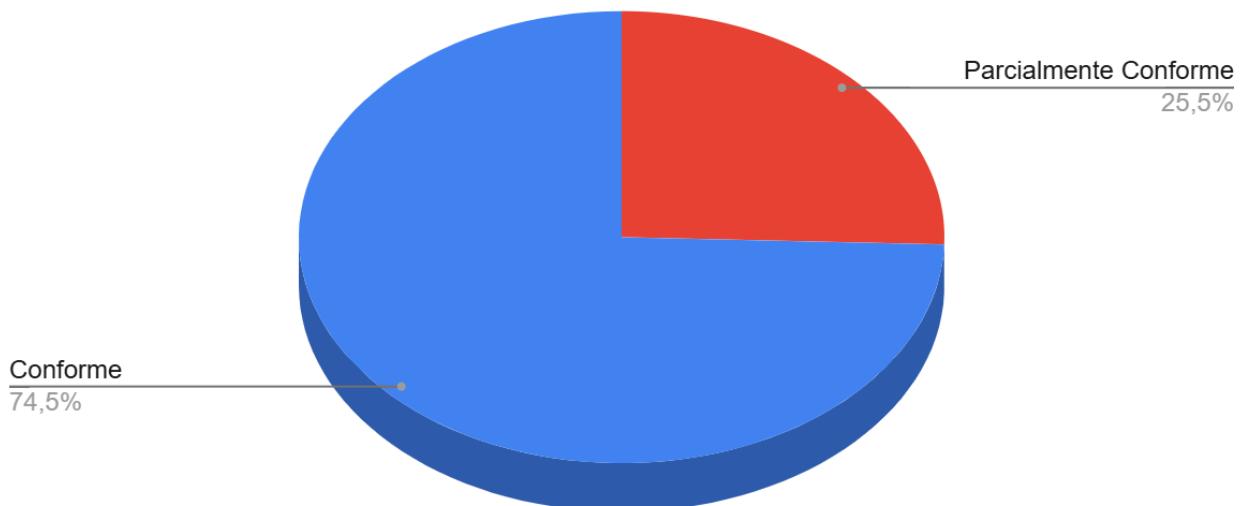
A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV, seguindo os critérios SOAP/ CIAP, sendo assim classificados: conforme, não conforme, parcialmente conforme, não se aplica. Dados demonstrados nas tabelas abaixo:

Queixa e Duração / História da Doença Atual

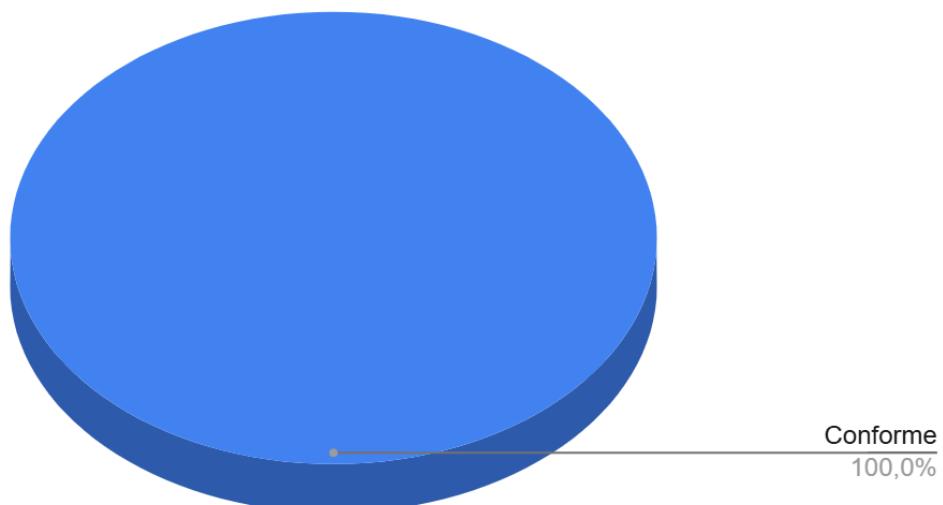


CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Contagem de Exame Físico / Sinais Vitais/ Exames

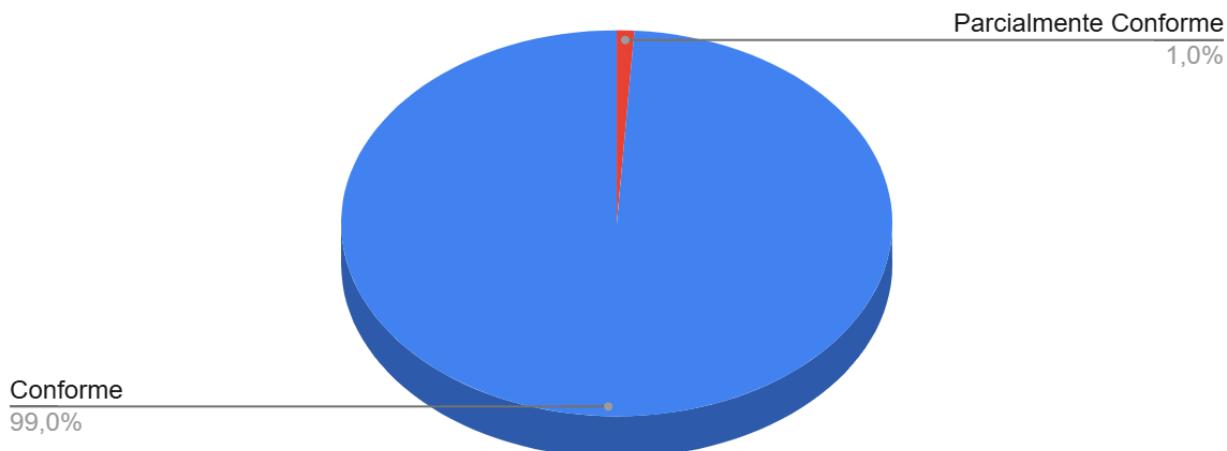


Hipótese Diagnóstica/ CID e CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Contagem de Conduta



15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF Chácara Guanabara	MANUTENÇÃO DOS 3 VENTILADORES DA RECEPÇÃO / SAINDO FAÍSCA
USF Chácara Guanabara	CONCERTO ESTOFADO CADEIRA GIRATÓRIA GINECOLÓGICA
USF Chácara Guanabara	CONCERTO ESTOFADO CADEIRA DAS CADEIRAS DA RECEPÇÃO
USF Chácara Guanabara	TELEVISÃO DA RECEPÇÃO COM MAL CONTATO

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

USF Chácara Guanabara	TROCA DE 4 LÂMPADAS
USF Chácara Guanabara	TROCA DE 1 POTENCIÔMETRO DE VENTILADOR
USF Cocuera	INSTALAÇÃO DE 01 FILTRO DE LINHA DE 03 TOMADAS NA SALA DE TRIAGEM; MANUTENCAO E REVISAO NO QUADRO DE FORÇA; MANUTENÇÃO NA TOMADA DA COPA.
USF Aeroporto 2	TROCA DE 01 SUPORTE DE SABONETEIRA DO W.C MASCULINO E FEMINO PÚBLICO;
USF Aeroporto 2	MANUTENÇÃO NA MACA DO CONSULTÓRIO 2; MANUTENÇÃO NA TOMADA DO CONSULTÓRIO 11; MANUTENÇÃO NA LONGARINA DA RECEPÇÃO;
USF PLANALTO	DESCARGA BANHEIRO MASCULINO QUEBRADO - BANHEIRO DE PACIENTE
USF PLANALTO	INSTALAÇÃO DE CABO DE REDE NA SALA DE CURATIVO / INSTALAÇÃO DE 1 SUIT DE INTERNET NA SALA DE MEDICAÇÃO / INSTALAÇÃO DE 2 TOMADAS NA SALA DE ESTERILIZAÇÃO / INSTALAÇÃO DE 4 CANALETAS ENTRE A SALA DE MEDICAÇÃO E CURATIVO (INTERNET) / FIXAÇÃO DE 3 SUPORTES DE PAPEL E ÁLCOOL.
USF PLANALTO	SIFÃO VAZANDO, NA SALA DO CONSULTÓRIO GINECOLÓGICO 2
USF PLANALTO	VENTILADOR NA SALA DOS ACSS, NÃO ESTÃO FUNCIONANDO
USF Nove de Julho	FALTA DE ÁGUA NO BEBEDOURO
USF Nove de Julho	VAZAMENTO NA FARMÁCIA

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

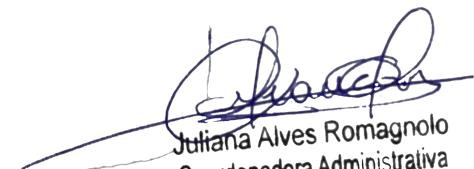
USF Nove de Julho	VAZAMENTO NO SIFÃO DA SALA 9 ENFERMEIRA
USF Nova Jundiapeba	PINTURAS DA GRADE, DO PORTÃO DE ENTRADA, DA PAREDE INTERNA, DOS MUROS, DA ÁREA EXTERNA DO PRÉDIO ANEXO, DAS MURETAS E PILARES, DA GUARITA, PAREDES E BARRADOS DO PRÉDIO LATERAL, DAS BARRAS CHATAS DAS GRADES. TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS. INSTALAÇÃO DE SUPORTE DE ÁLCOOL GEL. VISITA TÉCNICA PARA VERIFICAÇÃO DA ENTRADA DE ÁGUA. PINTURA DOS 03 MASTROS DE BANDEIRA.
USF Nova Jundiapeba	PINTURA DE 02 SALAS E REPAROS, INSTALAÇÃO DE 03 DISPENSER DE PAPEL E SUPORTE DE ÁLCOOL. FIXAÇÃO DE 01 TAMPA SANITÁRIA
USF Nova Jundiapeba	CONSENTO DA CALHA DO ESTACIONAMENTO, INSTALAÇÃO DE CANALETAS PARA FIAÇÃO, COLOCAÇÃO DE TORNEIRA, VAZAMENTO DO BANHEIRO ACESSÍVEL MASCULINO DO PRÉDIO 2, INSTALAÇÃO DE PLACA DE SINALIZAÇÃO DO BANHEIRO PÚBLICO FEMININO
USF Taboão Lambari	MANUTENÇÃO E TROCA DE 01 TOMADA DE 10 POR UMA DE 20 NA SALA DE ENFERMAGEM; TROCA DE 01 SIFÃO NO W.C FEMININO; MANUTENÇÃO E APERTO NO SIFÃO DA PIA DO CONSULTÓRIO DE ENFERMAGEM;
USF Taboão Lambari	LIMPEZA DO VENTILADOR DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO EM 2 ARMÁRIOS DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO E CONSENTO DA GAVETA DO ARMÁRIO DA SALA DE PROCEDIMENTOS; FIXAÇÃO DO SUPORTE DA LIXEIRA;
USF Nova União	FIXAÇÃO DE 3 PLAQUINHAS NOS CONSULTÓRIOS; MANUTENÇÃO E REPARO NA PAREDE EXTERNA; TROCA DE 01 TAMPA DO VASO SANITÁRIO DO WC FEMININO; TROCA DE 01 DISPENSER DE PAPEL NO WC FEMININO PÚBLICO;
USF Nova União	PINTURA DE 10 M ² DE PAREDE EM AZUL; TROCA DE 2 LUMINÁRIAS SLIM; CONSENTO MANUTENÇÃO NA PORTA DE ALUMÍNIO; INSTALAÇÃO DE 01 TORNEIRA NA PIA DO WC PÚBLICO; COLAGEM DE 1 SINALIZADOR NO CHÃO;
USF Nova União	MANUTENÇÃO E TROCA DE 01 MIOLO DA FECHADURA DA PORTA DE ENTRADA;

CONTRATO DE GESTÃO nº 78/2025
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 lt 33 – Cidade Parquelandia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Dezembro/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 78/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 9 de Janeiro de 2026.



Juliana Alves Romagnolo
Coordenadora Administrativa
CEJAM

Página 42 de 42