

CONTRATO DE GESTÃO Nº 382696/2020

HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBANO DA FRANCA ROCHA SOBRINHO E
CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRADA A SAÚDE MENTAL – FRANCO DA ROCHA

Gestora: Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim
Organização Social de Saúde



fotoefatos

Relatório Assistencial

ANO DE 2023

Franco da Rocha - SP

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 382696/2020 em 01/07/2020, tendo como objeto a operacionalização, apoio e execução das atividades e serviços de saúde do Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho/Centro de Atenção Integrada a Saúde Mental (CAISM) de Franco da Rocha.

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Unidade, no período de **01/01/2023 a 31/12/2023** e os indicadores pactuados.

2. IDENTIFICAÇÃO DO HOSPITAL

O Hospital Estadual de Franco da Rocha (HEFR)/Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental (CAISM) é uma unidade hospitalar especializada, de média e alta complexidade. O objetivo da unidade é contribuir na consolidação do modelo de linha de cuidado em cirurgias eletivas e de urgência/emergência, atendimento ao trauma, pronto socorro, ambulatórios especializados, unidades de internação e unidades de Terapia Intensiva, com escopo nas ações de média e alta complexidade.

O **CAISM-FR** contém modalidades de atendimentos para os pacientes com transtornos mentais nas diversas fases da doença e, de forma geral, possui os seguintes serviços de: pronto-socorro, unidade de internação masculina e feminina, ambulatório e programa ambulatorial intensivo e semi-intensivo:

Pronto Socorro (Atendimento à Urgências/Emergências) – são os atendimentos realizados pelo serviço de urgência/emergência do hospital (pronto socorro referenciado). Destina-se aos pacientes encaminhados por outra unidade de saúde, (em caráter de referência) regulados através do sistema da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS.

Assistência Hospitalar Integral (Unidades de Internação masculina e feminina) – é a assistência à saúde mental prestada em regime de hospitalização de curta duração a pacientes adultos em fase aguda da doença mental, desde a admissão até a alta hospitalar psiquiátrica, incluindo todos os atendimentos e procedimentos necessários para obtenção ou complementaridade do diagnóstico terapêutico necessário para o tratamento no âmbito hospitalar.

Atendimento Ambulatorial – compreende a primeira consulta (visita inicial do paciente encaminhado pela rede ao hospital via sistema CROSS) e consulta subsequente (consultas de seguimento ambulatorial), prestado ao público adulto e pediátrico. Além disso, há programas especiais ambulatoriais.

O Programa Ambulatorial Intensivo e Semi-Intensivo (PAISI) – serviço oferece à população o tratamento de pessoas que sofrem com transtornos mentais, cuja severidade e/ou persistência justifiquem sua permanência no âmbito de cuidado intensivo e semi-intensivo, personalizado e promotor de qualidade de vida. O funcionamento ocorre de segunda a sexta-feira das 8h às 16h, pode ter diversas funções, tais como: promover a estabilização do quadro psíquico dos pacientes; melhorar a qualidade de vida dos pacientes e seus familiares; aprimorar a investigação diagnóstica em casos complexos; promover a reinserção social dos pacientes; alternativas à hospitalização psiquiátrica; opção de continuidade do tratamento intensivo após a internação fechada; extensão ao tratamento ambulatorial para casos que necessitem de maiores cuidados; e reabilitação psicossocial para os pacientes. Destaca-se que o PAISI visa evitar internações e, portanto, deve-se pensar na possibilidade desse serviço atender pacientes com risco de vir a ser internados ou reinternados.

O **HEFR** realiza vários tipos de cirurgia entre elas: colecistectomias abertas e videolaparoscópicas, hernioplastias, cirurgias proctológicas, cirurgia de varizes, cirurgias ortopédicas incluindo as videoatrocópias de joelho e ombro, neurocirurgias para clipagem de aneurismas cerebral, microcirurgia de tumor intracraniano, drenagem de hematomas intracerebrais, craniotomias, além de cirurgias de traumatismos ortopédicos, neurocirúrgicos, vasculares, cirurgia geral e oncologia.

Tratamento em Oncologia – o HEFR implantou em agosto de 2022 a Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON) oferecendo à Central de Regulação da Oferta de Serviços de Saúde (CROSS) 32 primeiras consultas para pacientes oncológicos conforme determinado no Projeto aprovado sendo:

20 consultas para oncologia clínica;

02 consultas para neuro oncologia;

02 consultas para patologias oncológicas do Trato Gastrointestinal (TGI) e

08 consultas para oncologia em Coloproctologia.

3. ANÁLISE AMBIENTAL

No estado de São Paulo foram constituídas as Redes Regionais de Atenção à Saúde (RRAS), caracterizadas pela formação de relações horizontais organizadas, sistematizadas e reguladas entre a atenção básica e os demais pontos de atenção do sistema de saúde.

O município de Franco da Rocha está localizado no oeste da grande São Paulo, inserido na RRAS 03 com abrangência de cinco municípios, sendo Franco da Rocha, Francisco Morato, Cajamar, Caieiras e Mairiporã, com uma população por volta de 618.000 habitantes.

4. MUDANÇA DO PERFIL ASSISTENCIAL

Apesar de não termos pactuado a alteração de metas contratuais, a partir de março/2021 o HEFR se transformou na única referência da RRAS 3 para atendimento ao Trauma e Urgências Cirúrgicas, bem como a única referência para cirurgias eletivas em Ortopedia e Traumatologia. Também este é o único equipamento na região e entorno com capacidade para atendimento em Neurocirurgia, para casos agudos como Traumatismo craniano, traumas de coluna, AVCH, clipagem de aneurismas e em situações especiais, quando o diagnóstico anatomopatológico não é possível, também realizamos cirurgias para tratamento de tumores do SNC.

Em princípio não seríamos referência para casos de Clínica Médica, mas a região apresenta carência de leitos de UTI e recursos técnicos para atendimento de quadros clínicos de urgência como AVCI, IAM, distúrbios graves do equilíbrio hidroeletrólítico e acidobásico, necessidade de hemodiálise, patologias pulmonares com insuficiência respiratória, entre outras.

Com esta situação instalada registramos aumento importante, em torno de 30% das solicitações de vaga via Regulação e de demanda espontânea, hoje representando 25% de todos os atendimentos de Pronto Socorro. Os atendimentos de porta estão atualmente 40% acima do contratado.

As saídas clínicas médica e cirúrgicas de urgência também ultrapassaram as metas anuais em especial na especialidade de Ortopedia, levando a um aumento importante da Taxa de Ocupação dos leitos do Pronto Socorro, UTI e Enfermarias.

5. AVANÇOS E MELHORIAS NO HOSPITAL

- ✓ **Fev-2023** – Ampliação da recepção central;
- ✓ **Jun-2023** – Implatação de Painel de senha eletrônica no ambulatório psiquiátrico;
- ✓ **Set-2023** – Readequação do protocolo de SEPSE.

6. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Missão:

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

Visão:

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.

Valores:

Valorizamos a Vida

Enquanto bem individual inestimável, por meio da promoção à saúde e do respeito aos ciclos naturais de cada ser humano, desde a gestação até a terceira idade.

7. IDENTIFICAÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Descrição dos Serviços
Saídas Hospitalares em Clínica Médica e Clínica Cirúrgica
Saídas Hospitalares em Psiquiátrica
Cirurgias Ambulatoriais
Atendimento Ambulatorial – Consultas médicas e não médicas
Tratamento em oncologia
Atendimentos de Urgência/Emergência
Programa Ambulatorial Intensivo e Semi-Intensivo (PAISI)

Conforme contrato de gestão, foram pré-estabelecidos pela Secretaria Estadual de Saúde, as seguintes especialidades **médicas**:

Especialidades Médicas	2023	Especialidades Médicas	2023
Anestesiologia	x	Neurocirurgia	X
Cardiologia	x	Oftalmologia	X
Cirurgia Geral	X	Ortopedia	X
Clínica Médica	X	Proctologia	X
Cirurgia Vasculare	X	Oncologia	X
Psiquiatria	X		

Conforme contrato de gestão, foram pré-estabelecidos pela Secretaria Estadual de Saúde, as seguintes especialidades **não médicas**:

Especialidades Não Médicas	2023	Especialidades Não Médicas	2023
Enfermeiro	X	Terapeuta Ocupacional	X
Fonoaudiologia	X	Fisioterapia	X
Nutricionista	X	Farmacêutico	X
Psicólogo	X		

8. APOIO ASSISTENCIAL – HOSPITALAR

A unidade de internação do Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho e Centro de Atenção Integrada a Saúde Mental, para uma melhor gestão, divide os leitos em Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e Clínica Psiquiátrica. Os leitos de Clínica Médica da Unidade de Internação são destinados a pacientes transferidos da UTI, também oriundos do Pronto Atendimento / Emergência; os leitos da Clínica Cirúrgica recebem os pacientes em pós-operatório de cirurgias realizadas no próprio hospital, de caráter eletivo ou de urgência e os provenientes do Pronto Atendimento/Emergência e transferidos da UTI; e os leitos psiquiátricos recebem os pacientes que são atendidos e admitidos no pronto-socorro do CAISM-FR.

DISTRIBUIÇÃO DOS LEITOS – INTERNAÇÃO			
Andar	Tipos de Leitos	Qtde de leitos	Especialidades
1º andar	Unidade de Terapia Intensiva	20	Atendimento a todas as especialidades.
2º andar	Clínica Cirúrgica	58	Neurocirurgia e ortopedia
3º andar	Clínica Médica e clínica cirúrgica	65	Proctologia, cirurgia geral, cirurgia vascular e clínica médica.
Térreo/CAISM	Clínica Médica Psiquiátrica	40	Serviço Psiquiátrico

Contratado X Realizado – Internações em Clínica médica

1º Semestre de 2023

2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	204	193	260	230	276	264	1.427	201,55%
Meta	118	118	118	118	118	118	708	

2º Semestre de 2023

2023	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	260	238	218	257	240	198	1.411	199,29%
Meta	118	118	118	118	118	118	708	

Justificativa: O HEFR é em equipamento de saúde da região com estrutura para atender pacientes complexos e em estado crítico. Então, mesmo em situação de superlotação, recebe constantemente pacientes através de vagas zero ou pactuadas, definidas pela CROSS/SIRESP (reguladora dos sistema de vagas). O hospital não tem controle sobre a demanda de pacientes, trabalhando a maior parte do tempo acima de sua capacidade operacional.

9. INDICADORES - HEFR

INDICADORES DE ESTRUTURA	1º SEMESTRE DE 2023	2º SEMESTRE DE 2023
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	1.370	1.388
AUX. E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	379	404
TOTAL DE ENFERMEIROS	115	118
TOTAL DE MÉDICOS	351	350
ENFERMEIRO/ LEITO	0,8	0,7
FUNCIONÁRIO/ LEITO	7,2	6,4
LEITOS OPERACIONAIS	141	162

INDICADORES ASSISTENCIAIS	1º SEMESTRE DE 2023	2º SEMESTRE DE 2023
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL	91,20%	98,6%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA (Dias)	6,5	8,3

Contratado X Realizado – Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica de Urgência

2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	170	174	168	154	165	159	990	91,67%
Meta	180	180	180	180	180	180	1.080	

ANO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	192	203	173	179	176	192	1.115	103,24%
Meta	180	180	180	180	180	180	1.080	

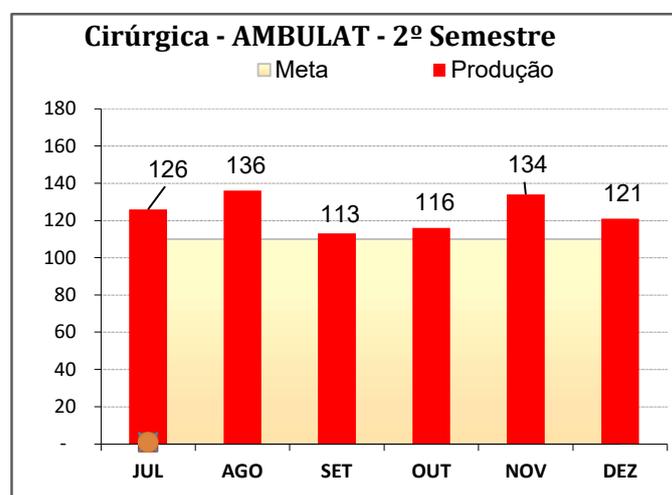
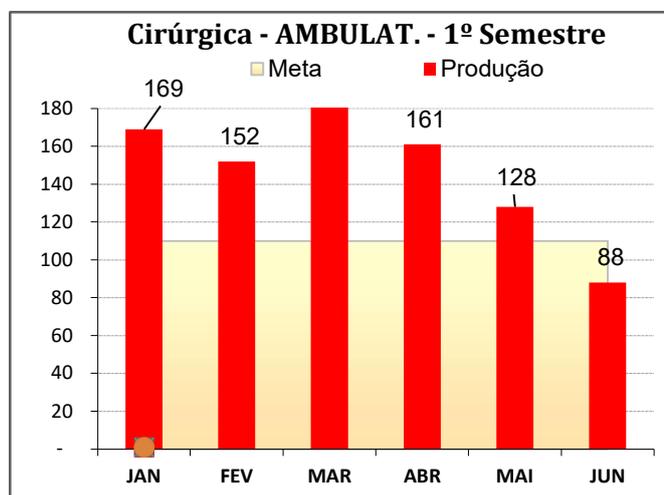
Contratado X Realizado – Saídas Hospitalares em eletivas

ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	184	170	219	203	200	185	1.161	124,04%
Meta	148	148	148	164	164	164	936	

ANO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	169	198	178	167	162	141	1.015	103,15%
Meta	164	164	164	164	164	164	984	

Justificativa: No 1º Semestre e no 2º semestre de 2023, a unidade atingiu a meta conforme o contrato de gestão. As cirurgias eletivas realizadas no 1º e 2º semestre de 2023 são na grande maioria ortopédicas, decorrentes dos traumas. As cirurgias de urgência dependem da demanda de pacientes encaminhados das UPAs da região, portanto não dependem de atitude ativa do hospital.

Contratado X Realizado – Cirurgias Ambulatoriais e Hospital dia

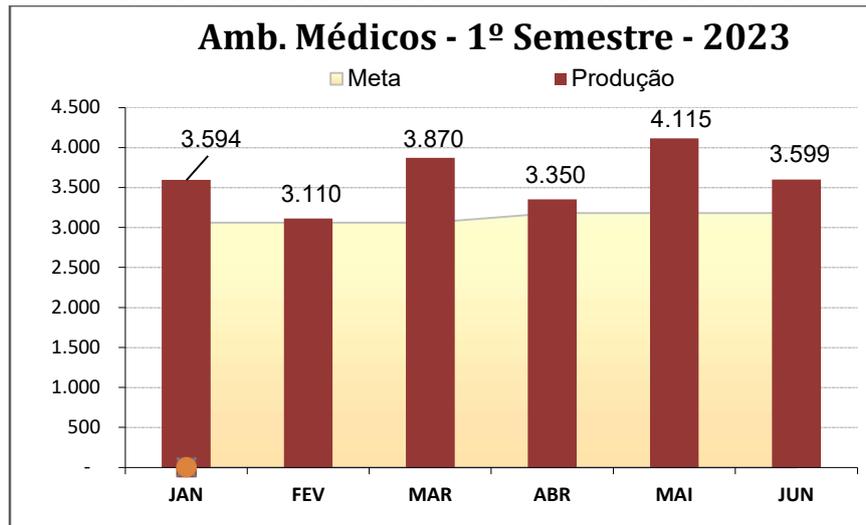


2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	169	152	196	161	128	88	894	135,45%
Meta	110	110	110	110	110	110	660	

2023	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	126	136	113	116	134	121	746	113,03%
Meta	110	110	110	110	110	110	660	

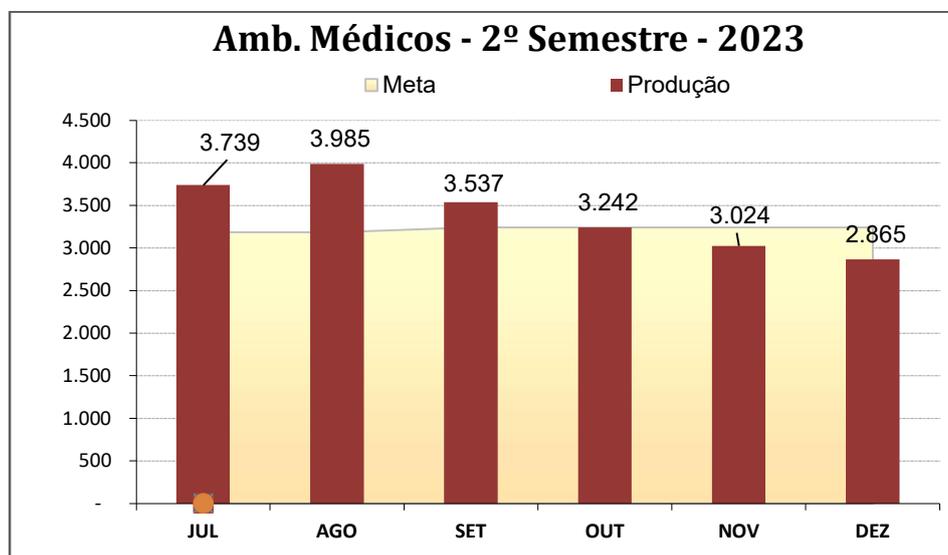
Justificativa: A justificativa para o aumento da produção do 1º e 2º semestre de 2023 dá-se devido a grande fila de cirurgias de catarata.

Contratado X Realizado – Consultas Médicas



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	% Realizado
Produção	3.594	3.110	3.870	3.350	4.115	3.599	21.638	115,50%
Meta	3.062	3.062	3.062	3.183	3.183	3.183	18.735	

Justificativa: No 1º Semestre de 2023, a unidade manteve a atividade ambulatorial e cumpriu o pactuado no contrato de gestão referente as consultas médicas.



ANO 2023	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	% Realizado
Produção	3.739	3.985	3.537	3.242	3.024	2.865	20.392	105,45%
Meta	3.183	3.183	3.243	3.243	3.243	3.243	19.338	

Justificativa: No 2º Semestre de 2023, a unidade manteve a atividade ambulatorial e cumpriu o pactuado no contrato de gestão referente as consultas médicas.

Contratado X Realizado – Consultas Não Médica - 1º Semestre – 2023

2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	2.493	2.485	3.215	2.565	3.107	3.452	17.317	180,39%
Meta	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	9.600	

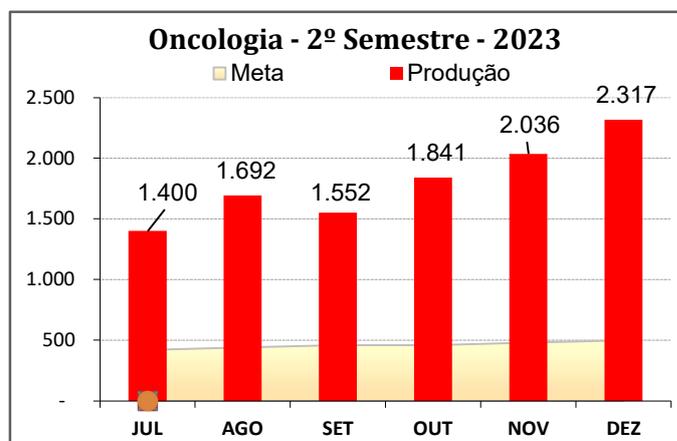
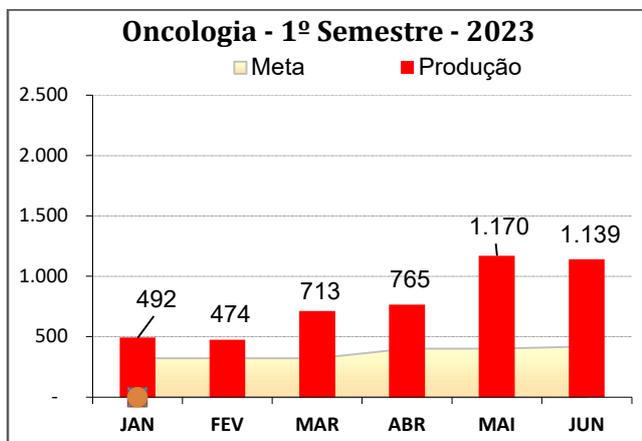
Justificativa: No 1º Semestre de 2023, a unidade teve um aumento da consultas não médica devido o grande atendimento de pacientes devido aos retornos de pacientes cirúrgico (incluindo o pré e pós cirúrgico).

HEFR - Ambulatório: Consultas Não Médicas - 2º Semestre – 2023

2023	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	3.513	2.819	2.042	2.017	2.029	1.906	14.326	149,23%
Meta	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600	9.600	

Justificativa: No 2º Semestre de 2023, a unidade teve um aumento da consultas não médica devido o grande atendimento de pacientes devido aos retornos de pacientes cirúrgico (incluindo o pré e pós cirúrgico).

Oncologia



2023	Total do 1º Semestre	%
Produção	4.753	218,03%
Meta	2.180	

2023	Total do 2º Semestre	%
Produção	10.838	392,68%
Meta	2.760	

Justificativa: O serviço de Oncologia, conforme descrito anteriormente, completou 01 ano de existência. Observa-se no período o aumento gradual do número de atendimentos pela característica do serviço que é singular na região. Sendo assim, no 1º e no 2º Semestre de 2023, a unidade vem observando o aumento dos atendimentos a pacientes que necessitam de tratamento em Oncologia. Em média 85% dos pacientes oncológicos atendidos pelo nosso serviço seguirão em protocolos quimioterápicos devido ao estadiamento tumoral avançado, onde somente o procedimento cirúrgico não será suficiente para a cura deste paciente.

Destaca-se que as características que compõe o serviço de oncologia está relacionada ao perfil de atendimento dos pacientes, tais como: aumento devido ao período longo de tratamento; recebimento mensalmente de novos pacientes; as altas são mais lentas. Portanto, ocasionando um número crescentes das sessões.

10. Unidade de Terapia Intensiva Adulto

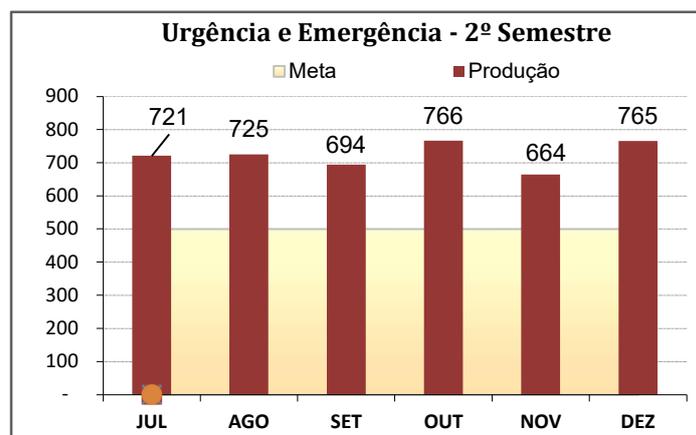
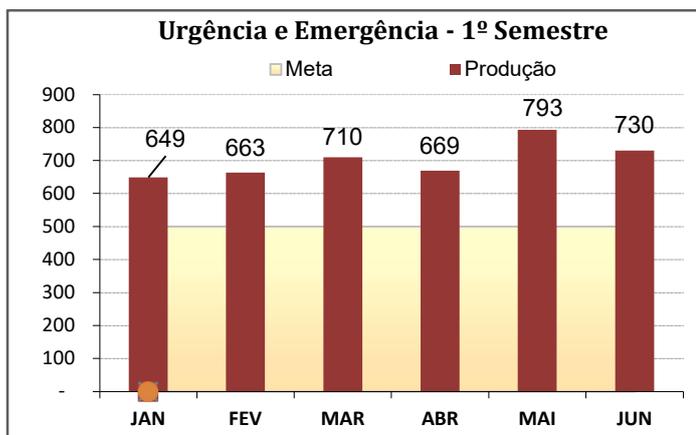
A unidade de Terapia Intensiva Adulto (UTI Adulto) é um setor destinado a prestar assistência intensiva e integral a pacientes em estado crítico. Sua estrutura possui 20 leitos, sendo 2 deles de Isolamento destinados a pacientes que precisam ser isolados por serem portadores de doenças infecto-contagiosas. A unidade possui equipe multiprofissional em atendimento integral aos pacientes.

11. Pronto-Atendimento/ Emergência

O Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho possui um pronto-socorro referenciado, oferecendo atendimento nas especialidades de clínica médica, ortopedia, cirurgia geral, cirurgia vascular e neurocirurgia. Tem perfil terciário, cirúrgico, e está preparado para atender aos pacientes portadores de patologias que demandam a realização de cirurgias de urgência/emergência e também às vítimas de todo tipo de trauma, sejam eles decorrentes de

quedas, acidentes com veículos automotores, ferimentos por arma branca ou arma de fogo, e qualquer tipo de situação violenta que gere injúria a pessoas. Também é referência para pacientes com patologias clínicas graves e complexas como IAM e AVCH. A demanda é encaminhada conforme pactuação da Secretaria da Saúde. Conta com uma equipe de médicos, equipe de enfermagem e equipe multiprofissional (psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, nutricionistas e farmacêuticos) altamente qualificados e a assistência é guiada por protocolos e rotinas, oferecendo qualidade eficaz, humanizado e seguro, utilizando como ferramenta importante os protocolos e rotinas implantados no serviço.

Contratado X Realizado – Consultas de Urgência - 2023



2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	649	663	710	669	793	730	4.214	140,47%
Meta	500	500	500	500	500	500	3.000	

2023	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	721	725	694	766	664	765	4.335	144,50%
Meta	500	500	500	500	500	500	3.000	

Justificativa: Realização de atendimentos de urgência/emergência 40,47% (no 1º Semestre) e 44,50% (no 2º semestre) acima da meta estipulada. Primeiramente deve-se destacar que o PS do HEFR é um serviço referenciado, via sistema CROSS/SIRESP. Nota-se que pelo perfil de especialidades de atendimentos no hospital na inserção dentro do sistema regional, há um grande número de encaminhamentos (como vaga zero ou pactuada) pela regulação ao Hospital, mesmo este com sua capacidade máxima instalada, o que ocasiona superlotação. Portanto, não tem-se como projetar ou controlar a demanda.

Contratado X Realizado – SADT EXTERNO – 2023

SADT - ENDOSCOPIA

2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	114	91	74	56	77	78	490	102,08%
Meta	80	80	80	80	80	80	480	

2023	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	73	75	62	85	83	78	456	95,00%
Meta	80	80	80	80	80	80	480	

SADT EXTERNO - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES

2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	545	378	124	204	314	268	1.833	117,05%
Meta	261	261	261	261	261	261	1.566	

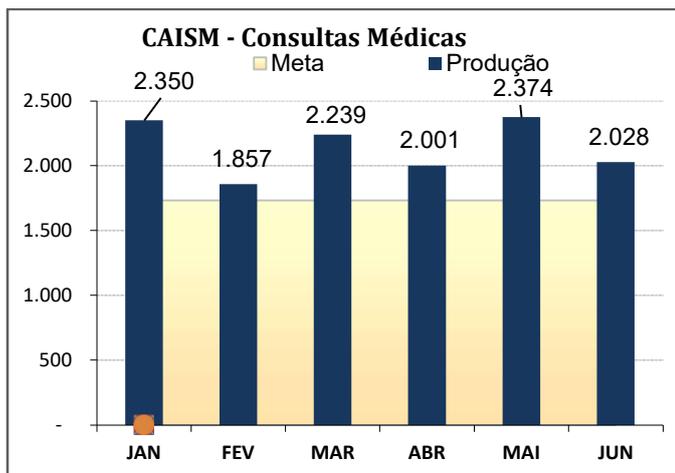
2023	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	316	285	282	243	231	254	1.611	102,87%
Meta	261	261	261	261	261	261	1.566	

Justificativa: No 1º Semestre de 2023, a unidade cumpriu com o pactuado no contrato de gestão referente a SADT Externo, porém houve um aumento com os métodos diagnósticos em janeiro de 2023 devido à alta demanda da região. No 2º Semestre de 2023, a unidade cumpriu com o pactuado no contrato de gestão referente a SADT Externo.

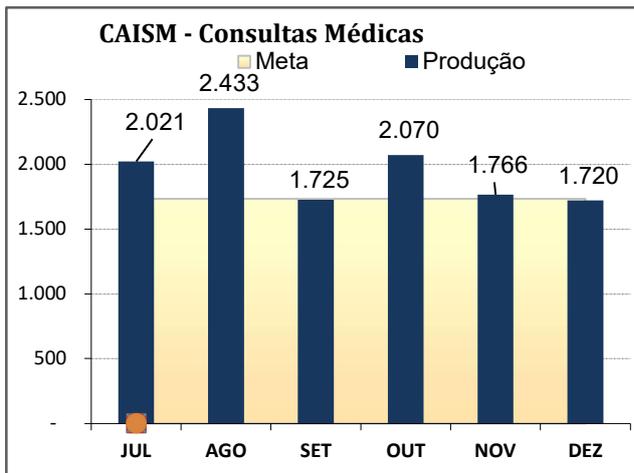
12. PRODUÇÃO DO CAISM – Contratado X Realizado

Ambulatório consultas médicas

1º Semestre de 2023



2º Semestre de 2023



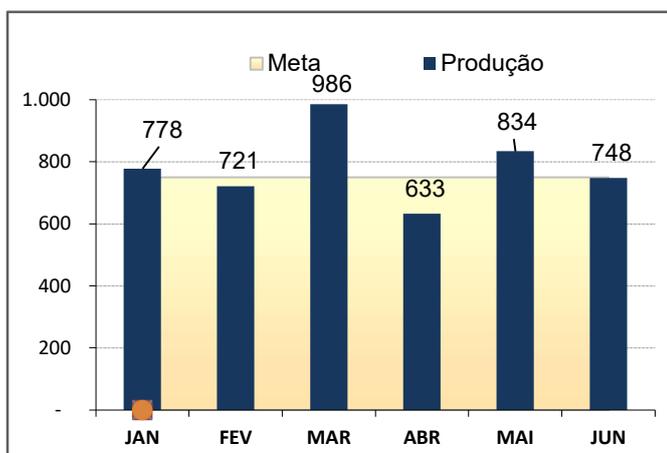
2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	2.350	1.857	2.239	2.001	2.374	2.028	12.849	123,57%
Meta	1.733	1.733	1.733	1.733	1.733	1.733	10.398	

2023	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	2.021	2.433	1.725	2.070	1.766	1.720	11.735	112,86%
Meta	1.733	1.733	1.733	1.733	1.733	1.733	10.398	

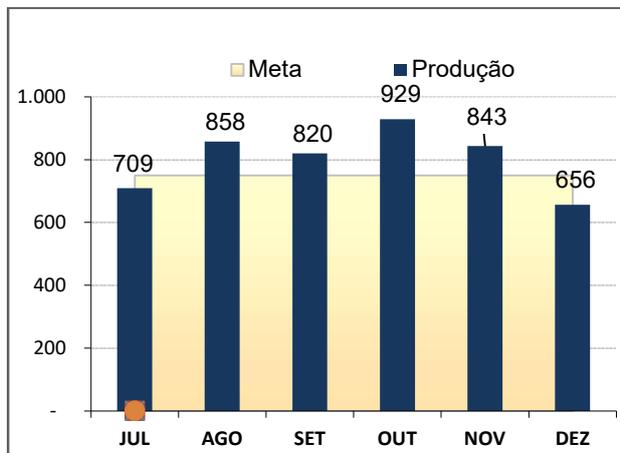
Justificativa: No 1º Semestre de 2023, a unidade realizou 123,57% e no 2º semestre de 2023 a unidade realizou 112,86% da meta contratada no atendimento de consultas médicas. Ressalta-se que o número aumentado de atendimentos se deve a dificuldade da rede municipal de saúde absorver os casos com demandas psiquiátricas. Portanto, o CAISM-FR cumpriu assim o pactuado no contrato de gestão.

Contratado X Realizado - Consultas Não médicas - CAISM

1º Semestre – 2023



2º Semestre - 2023



2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	778	721	986	633	834	748	4.700	104,44%
Meta	750	750	750	750	750	750	4.500	

2023	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	709	858	820	929	843	656	4.815	107,00%
Meta	750	750	750	750	750	750	4.500	

Justificativa: No 1º Semestre de 2023, a unidade realizou 104,44% da meta contratada e no 2º semestre de 2023 a unidade realizou 107% da meta contratada no atendimento de consultas não médicas, cumprindo assim o pactuado no contrato de gestão.

Contratado X Realizado

PAISI (Programa Ambulatorial Intensivo e Semi-Intensivo)

1º Semestre – 2023

2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	% Realizado
Produção	31	33	36	30	33	30	193	107,22%
Meta	30	30	30	30	30	30	180	

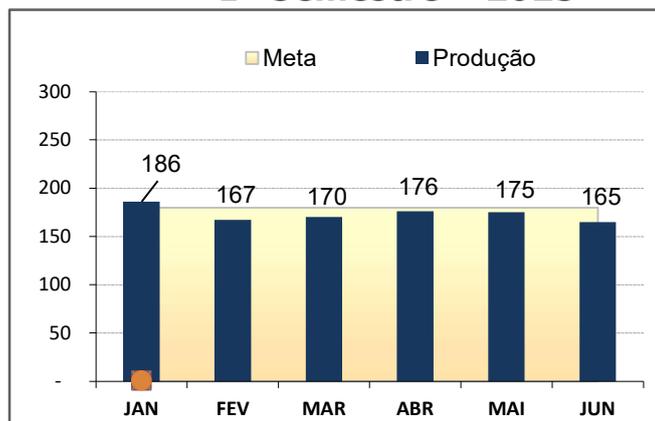
2º Semestre – 2023

2023	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	31	36	33	31	32	30	193	107,22%
Meta	30	30	30	30	30	30	180	

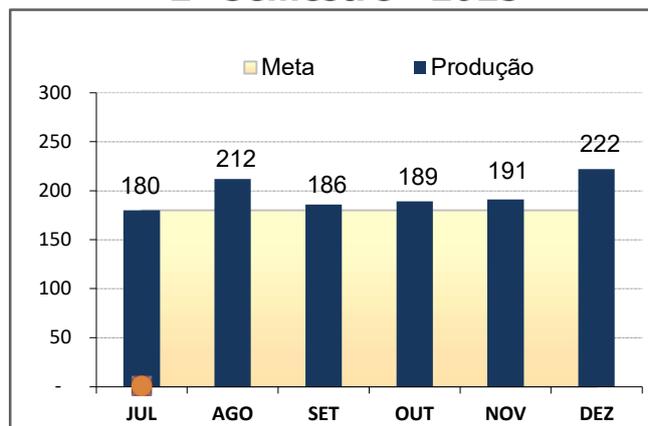
Justificativa: No 1º Semestre e no 2º Semestre de 2023, a unidade manteve as atividades do PAISI e cumpriu o pactuado no contrato de gestão.

CAISM - Pronto Socorro – Atendimento de urgência e Emergência

1º Semestre – 2023



2º Semestre - 2023



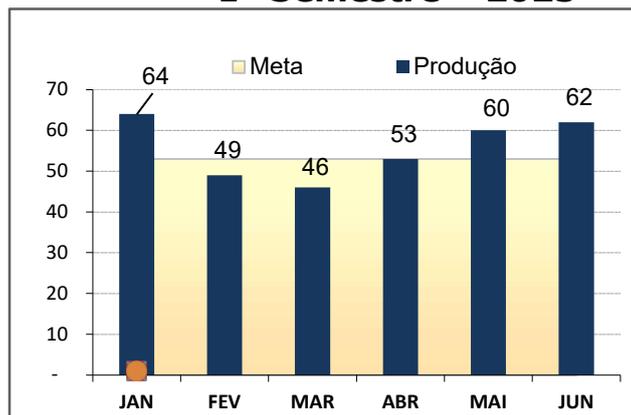
ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%
Produção	186	167	170	176	175	165	1.039	96,20%
Meta	180	180	180	180	180	180	1.080	

ANO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Produção	180	212	186	189	191	222	1.180	109,26%
Meta	180	180	180	180	180	180	1.080	

Justificativa: Apesar de ser um ponto socorro referenciado, a unidade vem atingindo a meta conforme o contrato de gestão.

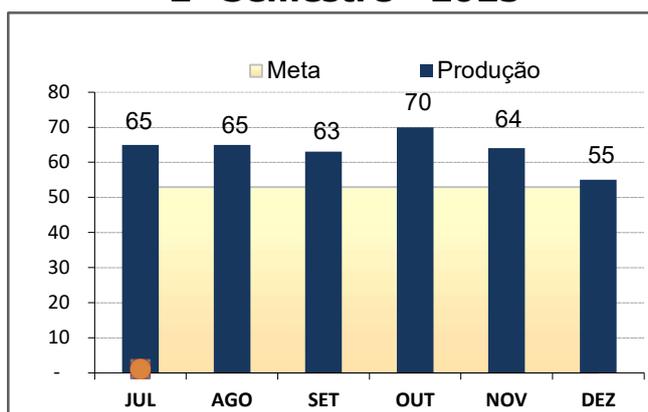
CAISM – Saida Por Clínica Psiquiátrica

1º Semestre – 2023



ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL	% Realizado
Produção	64	49	46	53	60	62	334	105,03%
Meta	53	53	53	53	53	53	318	

2º Semestre - 2023



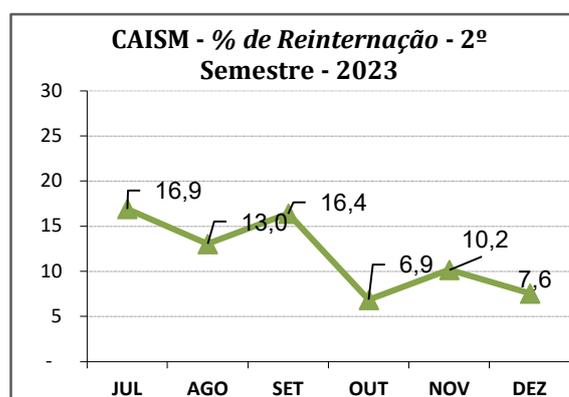
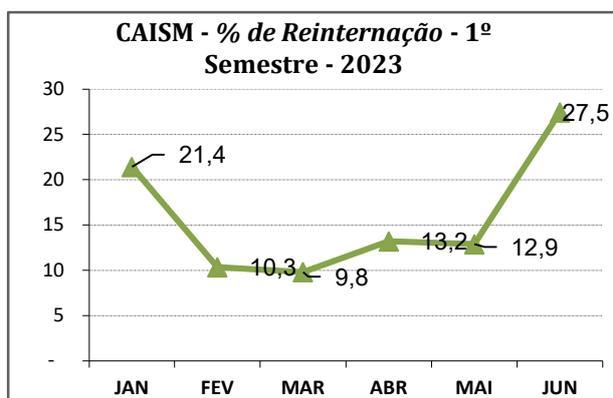
ANO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	% Realizado
Produção	65	65	63	70	64	55	382	120,13%
Meta	53	53	53	53	53	53	318	

Justificativa: No 1º Semestre de 2023, a unidade atingiu a meta esperada. No 2º Semestre de 2023, a unidade superou a meta devido à alta taxa de ocupação o que reflete no aumento do número de saídas hospitalares.

13. INDICADORES – CAISM- FR

INDICADORES DE ESTRUTURA	1º SEMESTRE DE 2023	2º SEMESTRE DE 2023
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	176	144
AUX. E TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	62	63
TOTAL DE ENFERMEIROS	18	18
TOTAL DE MÉDICOS	23	25
ENFERMEIRO/ LEITO	0,4	0,4
FUNCIONÁRIO/ LEITO	3,3	2,5
LEITOS OPERACIONAIS	46	48

INDICADORES ASSISTENCIAIS	1º SEMESTRE DE 2023	2º SEMESTRE DE 2023
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL	100,4%	98,4%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA (Dias)	25,2	22,5



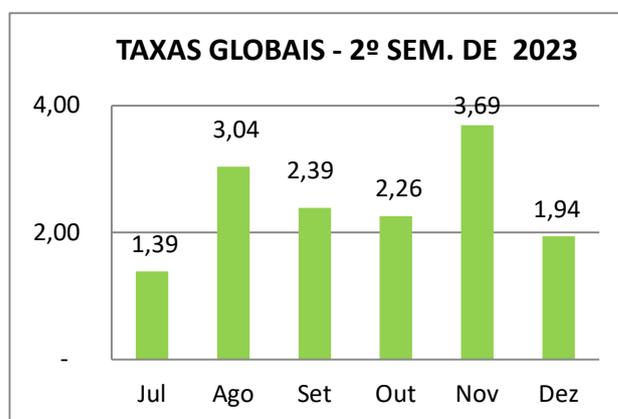
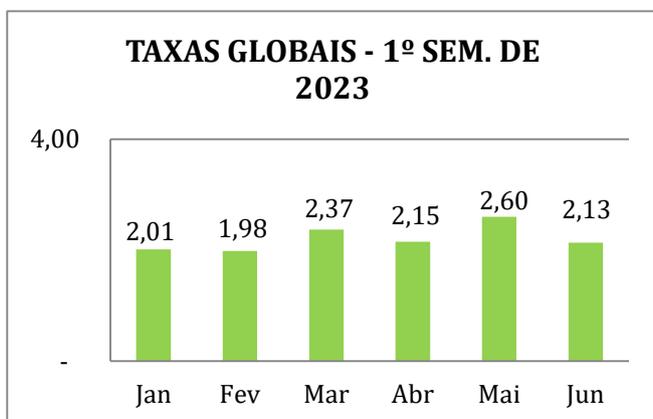
14. SCIH (Serviço de Controle de infecção Hospitalar)

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), tem como finalidade desenvolver um conjunto de ações, deliberada e sistematicamente, visando reduzir a

incidência e gravidade das infecções associadas a serviços de saúde (IRAS), como instituído no Programa de Controle de Infecções Hospitalares (PCIH) anual.

Seguem abaixo tabelas com as taxas globais de 2023.

Densidade de Incidência de Infecções no HEFR



15. Farmácia Hospitalar

Os Serviços Farmacêuticos hospitalares são departamentos com autonomia técnica e científica, sujeitos à orientação geral dos órgãos de administração dos hospitais, perante os quais respondem pelos resultados do seu exercício.

É o serviço que, assegura a terapêutica medicamentosa aos pacientes, a qualidade, a eficácia e segurança dos medicamentos, integra as equipes de cuidados com a saúde.

16. SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário)

O SAU é um serviço de atendimento ao usuário onde os usuários e seus acompanhantes podem manifestar suas queixas, elogios e sugestões, contribuindo e participando para a melhora na qualidade e eficácia do atendimento.

Tem como objetivos: Avaliar junto com os representantes de diversos setores do hospital, a viabilidade e a aplicabilidade das sugestões dadas pelos usuários como forma de melhorar o atendimento prestado, analisar quais as queixas mais frequentes e qual a abordagem que os setores realizam para melhorar esta realidade, mensurar as queixas, elogios e sugestões dos usuários atendidos pelo hospital em relação ao atendimento prestado. O SAU recebe as manifestações de demanda espontânea de 3 formas: podendo ser presencial ou por meio das caixas de sugestões disponibilizadas no Hospital Estadual de Franco da Rocha e do Centro de Atenção Integrada a Saúde Mental ou por e-mail.

✓ Pesquisa de Satisfação

A Pesquisa de Satisfação do usuário do Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho e CAISM de Franco da Rocha é elaborada pela Secretaria do Estado da Saúde e

aplicada pelo responsável do SAU. Tem como objetivo fortalecer e integrar mecanismos da voz do usuário e utilizá-lo como ferramenta de gestão. Através destas pesquisas é criado um relatório administrativo para a coordenação e direção do hospital para discussão dos dados consolidados e o trabalho em planos de ação. As pesquisas são aplicadas diariamente aos usuários e/ou acompanhantes de forma aleatória, sendo divididas conforme tabela abaixo:

NOTAS - PESQUISAS REALIZADAS		HEFR		CAISM	
Subitem	Índice (O/P) 1º SEM 2023	Índice(O/P) 2º SEM 2023	Índice (O/P) 1º SEM 2023	Índice (O/P) 2ºSEM 2023	
Espaço Físico - Nota	91,35%	92,85%	92,00%	94,80%	
Nota Recepção (equipe)	91,65%	93,00%	92,00%	94,80%	
Nota Atendimento Médico	90,40%	93,30%	92,00%	95,00%	
Nota Geral Atendimento Enfermagem	90,95%	93,05%	91,40%	94,00%	
Nota Outros Profissionais	93,30%	93,90%	93,90%	94,80%	
Nota Geral Consulta	93,15%	94,85%	93,80%	96,50%	
Nota Geral Cirurgia	92,30%	94,45%			
Nota Exame	91,25%	93,35%			
Nota PS	89,95%	92,60%	89,50%	93,10%	
Nota Geral Internação	94,70%	90,45%	93,80%	95,40%	
Nota Unidade de saúde	91,05%	92,60%	92,10%	94,80%	
Índice Geral (Média dos índices)	91,05%	92,60%	92,20%	94,80%	

A pesquisa tem os dados armazenados no site do PSAT (Sistema de Pesquisa de Satisfação), e no final de cada mês, é emitido um relatório a partir destes dados.

15 – FLUXO DE CAIXA – 2023

FLUXO CAIXA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total - 2023
Saldo do Mês Anterior	4.032.717,61	5.299.103,72	6.381.180,74	6.106.908,87	7.748.261,84	6.707.783,29	7.243.956,75	7.200.421,61	7.659.296,80	5.426.473,37	5.291.219,80	5.286.397,24	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão	11.634.696,00	11.634.696,00	11.634.696,00	12.033.836,00	12.033.836,00	12.033.836,00	12.033.836,00	12.033.836,00	12.033.836,00	12.033.836,00	12.033.836,00	12.033.836,00	143.208.612
TA - Investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	517.634,00	517.634
Receitas Financeiras	67.533,36	71.136,14	92.316,69	76.753,81	105.590,20	91.907,60	94.456,72	107.344,57	89.574,99	70.337,46	63.611,54	57.998,44	988.562
Reciclagem	0	0	3.414,30	632,75	634,5	359,9	211,55	276,5	406,82	605,9	174,7	276,5	6.993
Outras Receitas Acessórias	3.975,46	11.554,87	6.834,79	18.337,23	9.012,45	25.152,38	25.861,58	22.552,08	23.599,99	24.074,41	23.373,32	22.931,86	217.260
Reembolso de Despesas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.533,95	0	0	2.534
Total de Receitas	11.706.204,82	11.717.387,01	11.737.261,78	12.129.559,79	12.149.073,15	12.151.255,88	12.154.365,85	12.164.009,15	12.147.417,80	12.131.387,72	12.120.995,56	12.632.676,80	144.941.595
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	5.030.138,41	5.054.141,62	5.328.198,64	5.200.974,85	5.732.814,52	5.897.874,74	5.418.217,32	5.394.264,16	7.771.022,48	5.790.201,07	5.589.015,58	7.740.366,61	69.947.230
Ordenados	4.165.518,08	4.002.994,46	4.106.865,56	4.021.352,24	4.096.171,23	4.255.845,36	4.249.825,91	4.150.685,45	4.492.160,60	4.358.802,66	4.313.489,14	4.794.988,77	51.008.699
Benefícios	247.063,95	316.473,58	331.494,55	259.431,85	585.707,55	264.035,17	273.067,43	270.942,65	272.568,06	267.193,99	327.371,53	283.069,84	3.698.420
Horas Extras	19.499,14	12.180,15	17.904,46	12.589,34	21.633,22	20.213,38	17.675,89	15.643,43	21.018,37	24.406,13	28.739,22	21.760,44	233.263
Encargos Sociais	397.419,25	371.721,65	387.457,87	426.208,49	392.549,21	512.541,89	414.245,96	417.173,00	439.988,11	588.323,29	398.935,59	399.064,61	5.145.629
Rescisões com Encargos	90.464,51	60.196,77	91.447,97	133.775,83	83.493,57	343.121,79	134.613,99	119.203,48	131.058,68	94.565,40	75.824,55	39.541,72	1.397.308
13º	0	0	0	0	0	0	0	0	2.031.980,81	0	0	1.707.834,27	3.739.815
Férias	50.077,04	274.778,81	364.014,03	344.352,09	532.748,59	484.243,00	309.135,71	403.470,72	365.135,85	443.238,60	432.445,55	480.766,96	4.484.407
Outras Despesas com Pessoal	60.096,44	15.796,20	29.014,20	3.265,01	20.511,15	17.874,15	19.652,43	17.145,43	17.112,00	13.671,00	12.210,00	13.340,00	239.688
Serviços Terceirizados	3.232.701,96	3.325.834,65	3.570.432,23	3.233.313,46	3.749.620,84	3.377.770,76	3.503.625,19	3.602.097,45	3.891.908,90	3.486.324,22	3.585.356,19	3.606.257,09	42.165.243
Pessoa Jurídica	2.843.285,93	2.753.977,76	2.988.818,13	2.719.325,60	3.035.368,04	2.969.013,39	2.970.190,89	2.936.669,54	2.992.405,75	2.867.683,04	2.987.870,79	3.002.738,27	35.067.347
Pessoa Física	19.683,20	18.763,20	18.763,20	20.005,72	17.520,64	18.137,74	18.137,78	18.137,76	18.137,76	18.137,76	18.137,76	18.137,76	221.700
Administrativos	369.732,83	553.093,69	562.850,90	493.982,14	696.732,16	390.619,63	515.296,52	647.290,15	881.365,39	600.503,42	579.347,64	585.381,06	6.876.196

Materiais e Medicamentos	827.396,39	846.252,32	1.203.527,37	866.266,18	1.472.247,51	1.106.701,37	1.726.054,78	1.359.523,27	1.232.478,18	1.400.337,81	1.689.061,29	1.896.663,02	15.626.509
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	226.499,84	202.234,13	331.094,88	316.834,42	298.878,52	339.887,60	397.211,59	322.744,13	309.190,20	307.088,36	323.387,80	281.087,74	3.656.139
Materiais de Consumo	558.176,23	350.179,48	577.583,27	387.595,51	489.263,32	434.457,47	539.266,99	646.514,24	446.897,19	600.016,19	450.967,71	658.228,80	6.139.146
Ações Judiciais	108.987,85	96.664,83	5.498,35	39.514,61	41.514,25	0	87.538,26	28.905,47	228,88	0	12.000,00	0	420.853
Utilidade Pública	199.227,38	232.395,16	223.961,84	264.840,34	264.580,64	224.944,74	224.273,99	205.700,89	222.317,83	218.376,33	253.224,53	238.554,40	2.772.398
Financeiras	132,7	71,4	109,74	81,4	82,8	82,62	86,19	161,78	361,12	329,75	94,22	100,18	1.694
Manutenção Predial	40.713,71	88.319,61	103.149,71	53.491,38	89.867,75	93.475,45	78.417,64	114.773,60	234.584,73	274.571,24	78.500,91	60.313,80	1.310.180
Investimentos	69.058,20	331.786,49	559.342,82	13.082,00	929.958,67	16.082,24	101.965,25	27.861,40	42.149,95	66.430,60	29.360,00	100.360,55	2.287.438
Ressarcimento por Rateio	146.655,88	90.201,25	104.786,62	109.769,55	116.562,42	121.314,67	118.835,92	0	226.912,31	120.776,26	110.948,00	110.479,18	1.377.242
Outras Despesas	130,16	17.229,05	3.848,18	2.443,12	4.160,46	2.490,76	2.407,87	2.587,57	2.189,46	2.189,46	3.901,89	12.286,46	55.864
Total de Despesas	10.439.819	10.635.310	12.011.534	10.488.207	13.189.552	11.615.082	12.197.901	11.705.134	14.380.241	12.266.641	12.125.818	14.704.698	145.759.937
Saldo do mês	1.266.386	1.082.077	-274.272	1.641.353	-1.040.479	536.173	-43.535	458.875	-2.232.823	-135.254	-4.823	-2.072.021	-818.341
SALDO FINAL	5.299.103,72	6.381.180,74	6.106.908,87	7.748.261,84	6.707.783,29	7.243.956,75	7.200.421,61	7.659.296,80	5.426.473,37	5.291.219,80	5.286.397,24	3.214.376,21	-

16 – BALANCETE – 2023

DRE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Receitas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão	11.634.696	11.634.696	11.634.696	12.033.836	12.033.836	12.033.836	12.033.836	12.033.836	12.033.836	12.033.836	12.033.836	12.033.836	143.208.612
TA - Investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	517.634	517.634
Receitas Financeiras	67.533	71.136	92.317	76.754	105.590	91.908	94.457	107.345	89.575	70.337	63.612	57.998	988.562
Reciclagem	-	369	852	633	635	437	163	325	407	606	175	392	4.993
Outras Receitas	9.700	11.008	9.198	12.147	10.000	26.425	24.561	22.503	25.064	22.610	23.373	22.816	219.406
Reembolso de Despesas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.390	-	24.390
TOTAL DAS RECEITAS	11.711.929	11.717.209	11.737.063	12.123.370	12.150.061	12.152.606	12.153.016	12.164.009	12.148.882	12.127.389	12.145.385	12.632.677	144.963.596
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	5.472.355	5.605.491	5.678.905	5.910.320	5.939.214	6.033.037	5.832.826	6.349.551	6.266.181	5.979.613	5.854.610	5.948.398	70.870.502
Ordenados	3.905.348	4.087.668	3.961.861	4.061.559	4.210.745	4.194.722	4.080.267	4.411.200	4.286.215	4.247.219	4.226.367	4.065.611	49.738.781
Benefícios	267.700	279.907	273.073	427.890	290.282	287.220	302.647	341.153	301.395	285.085	297.175	464.048	3.817.575
Horas Extras	12.180	17.904	12.589	21.633	20.213	17.676	15.643	21.018	24.406	28.739	21.760	82.282	296.046
Encargos Sociais	408.504	401.554	426.819	467.296	445.422	531.423	450.112	483.541	626.524	455.812	425.161	281.116	5.403.282
Rescisões	51.846	58.099	60.208	108.687	67.856	345.409	103.256	123.939	121.519	111.275	65.170	58.328	1.275.593
Outras Desp. com Pessoal	16.815	14.695	15.842	20.952	17.874	17.830	19.849	14.628	20.354	16.802	14.364	23.437	213.444
13º com Encargos	367.232	366.140	361.307	360.296	373.010	316.086	366.928	400.790	388.356	345.416	351.365	387.267	4.384.194

Férias c/ Encargos	442.730	379.523	567.205	442.007	513.813	322.672	494.122	553.281	497.412	489.265	453.247	586.310	5.741.588
Serviços Terceirizados	3.355.006	3.492.933	3.241.259	3.433.270	3.646.911	3.616.854	3.499.593	3.680.154	3.746.448	3.658.312	3.588.541	3.538.455	42.497.737
Pessoa Jurídica	2.830.353	2.921.956	2.709.669	2.960.793	3.022.862	2.982.127	2.919.815	2.984.025	3.016.466	3.024.810	3.002.179	2.892.177	35.267.232
Pessoa Física	18.763	18.763	19.389	18.138	18.138	18.138	18.138	18.138	18.138	18.138	18.138	18.138	220.155
Administrativos	505.891	552.214	512.201	454.339	605.911	616.590	561.640	677.992	711.844	615.364	568.224	628.140	7.010.350
Materiais/Medicamentos	931.553	1.059.461	1.125.639	1.026.927	1.203.029	1.221.746	1.245.230	1.228.069	1.188.010	1.299.873	1.283.806	1.349.816	14.163.159
OPME	313.603	318.855	322.968	245.698	436.004	294.766	318.115	400.453	351.399	343.009	308.080	274.928	3.927.879
Materiais de Consumo	415.111	424.632	487.037	420.979	495.611	503.616	445.135	517.908	474.878	513.212	862.330	474.395	6.034.847
Ações Judiciais	76.766	76.766	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	153.531
Utilidade Pública	214.607	235.935	256.729	279.085	217.727	213.223	216.323	204.727	226.881	243.620	247.434	246.616	2.802.906
Financeiras	133	71	134	81	83	533	86	181	361	464	104	100	2.331
Manutenção Predial	23.307	82.160	25.472	138.350	22.002	36.505	99.058	84.420	304.136	353.772	117.358	8.183	1.294.722
Ressarcimento por Rateio	146.656	90.201	104.787	109.770	116.562	121.315	118.686	-	226.912	120.776	110.948	110.479	1.377.092
Outras Despesas	6.768	18.066	16.575	7.122	18.340	17.498	7.814	8.330	9.135	8.394	7.454	8.091	133.587
Total das Despesas	10.955.866	11.404.573	11.259.505	11.571.603	12.095.484	12.059.093	11.782.864	12.473.793	12.794.341	12.521.045	12.380.666	11.959.461	143.258.294
Investimento	-												
Equipamentos	3.598	29.655	340.122	19.901	304.362	1.213.092	48.811	30.851	6.900	107.420	30.440	38.104	2.173.256
Mobiliário	-	8.507	2.760	815	32.017	3.294	28.474	900	26.990	17.300	69.921	-	190.977
Obras e Instalações	-	-	-	-	123.318	-	-	-	-	-	-	-	123.318

Intangível (Direito e uso)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.200	7.779	1.200	10.179
TOTAL DAS DESPESAS	10.959.464	11.442.735	11.602.387	11.592.319	12.555.181	13.275.479	11.860.149	12.505.544	12.828.231	12.646.965	12.488.805	11.998.765	145.756.023	
RESULTADO	752.465,41	274.474,25	134.675,71	531.050,61	(405.119,83)	(1.122.872,98)	292.866,96	(341.535,22)	(679.348,29)	(519.575,22)	(343.420,22)	633.911,71	(792.427,11)	

DEMONSTRAÇÃO DOS DADOS HOSPITALARES – MÉDIA DO ANO DE 2023

INTERNAÇÃO	2023 - Média	Qtde. (Paciente-Dia)	Custo Unitário c/ Mat/Med e c/ Exame - R\$
Clínica Médica	Média do Ano	805	943,11
Clínica Cirúrgica	Média do Ano	2.192	834,82
Clínica Psiquiátrica	Média do Ano	1.390	509,35
UTI Adulto	Média do Ano	565	3.073,23
Pronto Socorro Enfermaria Adulto	Média do Ano	441	1.691,07

Demonstração dos Custos Unitários	2023 – Média	Qtde. (Produção)	Custo Unitário c/ Mat/Med e c/ Exame - R\$
Pronto Socorro Geral	Média do Ano	712	786,58
Pronto Socorro Psiquiátrico - CAISM	Média do Ano	185	3.050,69
Ambulatório - Consultas Médicas	Média do Ano	5.666	217,95
Ambulatório - Consultas Não Médicas / Sessões	Média do Ano	3.193	77,60
PAISI - CAISM	Média do Ano	290	800,91

Demonstração dos Custos Unitários das Atividades Cirúrgicas				
Centro Cirúrgico	2023	Horas Disponíveis Mês	Qtde. produzida	Custo Unitário Mat/Med - R\$
Centro Cirúrgico - Qtde. Cirurgias	Média do Ano	2.384,33	391	5.113,86

Unidade de produção	Centro de custo	Média de Exames - mês	Media Custo Unit
Bolsas Transfundidas	AGENCIA TRANSFUSIONAL	183	498,31
Consultas Ambulatoriais Médicas Onco	AMBULATORIO MEDICO (ONCOLOGIA)	336	1.482,95
Consultas Ambulatoriais Médicas - CAISM	CAISM - AMBULATORIO MEDICO (PSIQUIATRIA)	2049	93,67
Consultas Ambulatoriais Médicas - HEFR	AMBULATORIO MEDICO	3281	166,33
Exames de Ecocardiografia	ECOCARDIOGRAFIA	307	135,64
Exames de Eletrocardiografia	ELETROCARDIOGRAFIA	324	32,65
Exames de Endoscopia	ENDOSCOPIA	166	1.437,34
Exames de Holter	HOLTER	94	101,99
Exames de Mapa	TRACADOS - MAPA	53	174,79
Exames de Ressonância Magnética	RESSONANCIA MAGNETICA	477	125,20
Exames de Teste Ergométrico	ERGOMETRIA	67	245,26
Sessões de Hemodiálise	HEMODIALISE	129	901,07
Sessões de Quimioterapia	CENTRO DE INFUSAO	1305	236,29

Custos com Lavanderia Hospitalar		
Mês	Kg de Roupa lavada	Custo Unitário - Kg
Janeiro	55.115,00	4,57
Fevereiro	54.782,70	4,51
Março	54.782,70	4,32
Abril	56.812,80	4,56
Maio	55.585,20	4,78
Junho	57.231,70	4,56
Julho	55.207,80	4,54
Agosto	55.371,11	4,58
Setembro	56.953,80	4,64
Outubro	57.476,60	4,67
Novembro	60.351,70	4,94
Dezembro	51.483,00	5,28
Média	55.929,51	4,66

17 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim, tem como objetivo continuar desenvolvendo um trabalho de excelência na prestação de serviços de saúde, priorizando sempre a transparência, resolutividade, humanização e segurança da assistência. Atuando com compromisso nas ações de responsabilidade social e de eficiência na gestão hospitalar.

Tendo como um dos preceitos proporcionar ganhos à saúde da população atendida. O empenho da equipe está direcionado à continua expansão das melhorias instituídas. Buscamos uma rápida resolução e direcionamento adequado para os tratamentos e diagnósticos. Contribuindo assim para a satisfação do usuário em relação aos serviços ofertados.

Franco da Rocha, 15 de fevereiro de 2024.

Atenciosamente,

Dr. Rodrigo Lancelote Alberto
Diretor Técnico
CRM/SP-120.189

Sidinei Oliveira Soares
Gerente Administrativo