

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas

AGOSTO
01 a 31/08/2025

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
3. PLANO DE TRABALHO	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	34
7. LACEM	35
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	36
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	39
10. OUVIDORIA	49
11. UBS ALTO IPIRANGA	58
12. APOIO A REDE BÁSICA	68
13. CNES	68
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	69
15. MANUTENÇÃO	70

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 é celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiaçupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE ERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiaçupeba, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1º e 2º da Portaria GM/MS nº 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS nº 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações do 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

Em 04/12/2024 foi celebrado o 25º Termo Aditivo ao contrato de gestão tem por objeto: Repasse da Assistência Complementar da União destinada a repactuação do plano de trabalho financeiro do Contrato de Gestão 46/2020, para a inclusão de recursos financeiros às entidades que atendam no mínimo 60% de seus pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS), de forma complementar, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no §1º e 2º da GM/MS nº 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria GM/MS Nº 3113 de 22 de janeiro de 2024.

Em 11/06/2025 foi celebrado o 26º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 03 (três) meses, que contemplem o objeto pactuado no plano de trabalho original, com a inclusão das pactuações de planos de trabalho, realizadas nos seguintes termos aditivos: 6º Termo Aditivo: implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) nas USFs Biritiba Ussú e Taiaçupeba; 7º Termo Aditivo: Altera o item 4.2 do Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, passa a constar: como quantidade mensal de exames estimada, no mínimo 127.800 exames/mês; 9º Termo Aditivo: implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã; 17º Termo Aditivo: implementação Piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde; 19º TA - Implementação de monitoramento e vigilância nas Unidades da Estratégia Saúde da Família, no Contrato de Gestão, iniciando em 09 de junho de 2025 e encerrando em 08 de setembro de 2025, nos moldes atualmente pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.08.2025 a 31.08.2025 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Agente Comunitário de Saúde			Assistente Administrativo			Analista Administrativo			Atendente			Auxiliar de Saúde Bucal			Auxiliar Técnico Administrativo			Dentista			Dentista			Encarregado de Gestão			Enfermeiro			Enfermeiro			Gerente Técnico			Jovem Aprendiz			Médico ESF			Médico RT			Monitor			Técnico de Enfermagem																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	40h			40h			40h			36h			40h			40h			20h			40h			40h			30h			40h			40h			30h			40h			30h			40h			40h																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	4	4	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Técnico de Farmácia			Técnico de Segurança do Trabalho			Médico			Médico Ginecologista			Médico Pediatra			Técnico de Enfermagem			Enfermeiro Supervisor						Coordenador Adm			Supervisor Adm						Analista de Sistemas			Especialista TI			Coordenador ESF			Coordenador SIS			Enfermeiro Administrativo / Gerente																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
40h			40h			40h			40h			20h			30h			44h			40h			40h			40h			40h			40h			40h			40h			40h																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO			TÉCNICO DE ENFERMAGEM			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			MONITOR			TOTAL		
	40h			40h			40h			40h			40h			40h		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	0	1	2	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6	7
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	1	1	0	5	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biritiba Ussu	0	0	0	0	3	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Taiacupeba	0	0	0	0	4	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	6
TOTAL	0	1	2	0	9	11	0	9	9	0	0	0	0	1	1	0	20	23

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de demissão e 01 Dentista cobertura de férias;
- **USF Cocuera** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de demissão, 01 Auxiliar de saúde bucal cobertura de licença maternidade e 01 Agente comunitário de saúde cobertura de licença médica;
- **USF Aeroporto II EQ 1** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de férias e 01 Encarregado de gestão cobertura de licença médica;
- **USF Aeroporto II EQ 2** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de demissão e 01 Técnico de Enfermagem cobertura de licença maternidade;
- **USF Aeroporto II Eq 3** - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de atestado médico e 01 Técnico de Enfermagem cobertura de férias;
- **USF Aeroporto III** - 04 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de educação continuada, 01 Técnico de Enfermagem cobertura de atestado médico, 01 Técnico de Farmácia cobertura de Licença Maternidade e 01 Auxiliar de Saúde bucal cobertura de férias;
- **USF Layr** - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem cobertura de licença médica e 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de licença maternidade;
- **USF Planalto EQ 1** - 02 excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de férias e 01 Técnico de Farmácia cobertura de férias
- **USF Planalto EQ 2** - 03 Excedentes, sendo: 01 Auxiliar de saúde bucal cobertura de licença maternidade, 01 Agente comunitário de saúde cobertura de licença maternidade e 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias;
- **USF Margarida** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico de cobertura de atestado, 01 Técnico de farmácia cobertura de atestado e 01 Agente comunitário de saúde cobertura de licença médica;
- **USF Taboão/Lambari** - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico cobertura de licença maternidade, 01 Técnico de farmácia cobertura de licença maternidade e 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença médica;
- **UBS Alto Ipiranga** - 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de demissão, 01 Dentista cobertura de Licença maternidade e 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de Licença maternidade;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **UBS Alto Ipiranga Apoio a rede básica** - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de Licença médica;
- **Central de Agendamento SIS** - 13 Excedentes, sendo: 04 Atendentes cobertura de férias, 03 atendentes cobertura de demissão, 01 atendente cobertura de afastamento e 05 atendentes cobertura de atestado;
- **Central de Agendamento SIS Apoio a rede básica** - 01 Excedente, sendo: 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de pedido de demissão;
- **LACEM** - 04 Excedentes, sendo: 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade, 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias e 02 Técnicos de enfermagem cobertura de pedido de demissão;
- **USF Biritiba Ussu** - 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de atestado, 01 Técnico de enfermagem cobertura de atestado e 01 Técnico de enfermagem cobertura de licença médica;
- **USF Taiaçupeba** - 04 Excedentes, sendo: 01 Dentista cobertura de atestado, 01 Técnico de enfermagem cobertura de férias, 01 Técnico de enfermagem cobertura de atestado e 01 Agente comunitário de saúde cobertura de licença médica;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ADRIANA MERCEDES C. RAMOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JAQUELINE DE SOUZA BESERRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA DAMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	TATIANA FREITAS FRANCA DE MELO	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	PRISCILA DOS SANTOS SANT ANA	ENCARREGADA DE GESTÃO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	FABIANE DE SILVA	ANALISTA ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ANALISTA ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	DANUBIA THAYNA REIS	DENTISTA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LUANA MANTUAN DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	KAROLINE SILVA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	PAULO MATEUS CARDOSO DENTINI	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LEONARDO VIEIRA MACIEL	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
SAU/SIS	AMARYLIS GABRIELA GUIMARAES GONCALVES	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	AUTA MARIA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRIELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ÉRICA SANTOS MACEDO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	EVINY DRIENNE SANTOS DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FRANCINI FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GILVANIA ALVES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LILIAN TEREZA DE FREITAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA GONÇALVES DOS S. DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THAIS APARECIDA DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VANDA DE LOURDES PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA ALEXANDRA DE C. GOMES TEIXEIRA	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	THIFANNY ALMEIDA SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSANE LUCILA MENDES RIBEIRO	ATA	
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOAO VITOR ANDRADE DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	KELLY CHRISTINA NUNES DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	REBECA RAIANA DA SILVA CAMPOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RAISSA VITORIA GOMES LUCENA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	AMINADABE FELISBINA DE PAULA BERNARDO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	CARLA VICTORIA GONZALEZ O. DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREIA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUCAS FELIPE DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JENERFE APARECIDA SILVA MOTA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PAMELA FERNANDA DOS SANTOS DUARTE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ELAYNE APARECIDA ARAUJO DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	VANDESSA GONCALVES SILVA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA CLARA SOARES GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	LM
USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIA KRATKA CAIADO DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	STHEVAN EMANUEL CAMARA VERGILIO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	GABRIELA APARECIDA LIMA DE JESUS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JULIANA FEITOSA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	SARAH CRISTINA DIAS RIBEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF PIATÃ	MILLENA MACHADO SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	GISLAINE ISABEL NUNES MELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DE SOUZA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELLI L. OLIVEIRA DE ALBUQUERQUE	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAE	ASSISTENTE ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ALINE REGINA DE OLIVEIRA MARGARIDO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NATALY MACEDO MOURA	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Agosto 2025											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			401 802	Meta			229	Meta			305
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	523	9	532	135%	126	47	173	96%	305	2	307	101%
02 - USF Cocuera	473	8	481	122%	215	18	233	110%	270	19	289	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	393	4	397	100%	228	10	238	108%	274	11	285	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	451	11	462	118%	212	16	228	107%	273	10	283	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	392	8	400	102%	217	14	231	107%	274	8	282	95%
04 - USF Jardim Aeroporto III	400	8	408	104%	223	0	223	97%	258	12	270	92%
05 - USF Jardim Layr	369	11	380	98%	194	17	211	100%	271	10	281	95%
06 - USF Jardim Planalto - E1	372	11	383	98%	153	32	185	95%	318	0	318	104%
06 - USF Jardim Planalto - E2	389	20	409	107%	207	8	215	97%	245	25	270	97%
07 - USF Jardim Margarida	446	5	451	114%	197	19	216	103%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	393	0	393	98%	199	15	214	100%	305	4	309	103%
12 - USF Jardim Piatã - M1	819	13	832	105%	226	24	250	120%	332	0	332	109%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	407	15	422	109%	167	22	189	92%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	929	11	940	119%	246	7	253	114%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiacupeba - M1	873	36	909	118%	200	21	221	106%	288	13	301	103%
25 - USF Taiacupeba - M2												
Total	7.629	170	7.799		3.010	270	3.280		3.413	114	3.527	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	769	2413	2303	2271	99%	30:32:44	53:30:00	175%
02 - USF Cocuera	1226	3895	3718	3755	101%	30:32:44	36:00:00	118%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1306	4398	4198	4120	98%	30:32:44	41:30:00	136%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1294	4170	3980	3859	97%	30:32:44	39:00:00	128%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1164	3992	3811	3685	97%	30:32:44	35:00:00	115%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1112	3613	3449	3284	95%	30:32:44	47:30:00	156%
05 - USF Jardim Layr	843	2781	2655	2489	94%	30:32:44	48:00:00	157%
06 - USF Jardim Planalto - E1	917	3216	3070	2993	97%	30:32:44	37:00:00	121%
06 - USF Jardim Planalto - E2	938	3167	3023	2941	97%	30:32:44	55:00:00	180%
07 - USF Jardim Margarida	955	3289	3140	3081	98%	30:32:44	32:30:00	106%
08 - USF 9 de Julho	1135	3626	3461	3337	96%	30:32:44	32:00:00	105%
12 - USF Jardim Piatã	1792	5671	5413	5176	96%	30:32:44	44:00:00	144%
13 - USF Taboão Lambari	914	2899	2767	2709	98%	30:32:44	40:30:00	133%
24 - USF Biritiba - Ussu	1680	5193	4957	4864	98%	30:32:44	41:30:00	136%
25 - USF Taiaçupeba	1665	4998	4771	4701	99%	30:32:44	57:30:00	188%
Total	17.710	57.321	54.716	53.265			640:30:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Agosto 2025											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	28	27	96%	18	18	100%	179	173	97%	423	413	98%
02 - USF Cocuera	22	22	100%	10	10	100%	326	320	98%	828	808	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	57	57	100%	24	24	100%	284	274	96%	664	638	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	45	43	96%	28	28	100%	305	299	98%	635	621	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	64	64	100%	44	44	100%	257	250	97%	517	497	96%
04 - USF Jardim Aeroporto III	41	38	93%	15	15	100%	253	239	94%	545	504	92%
05 - USF Jardim Layr	45	44	98%	23	22	96%	210	193	92%	532	496	93%
06 - USF Jardim Planalto - E1	36	34	94%	26	26	100%	208	204	98%	482	465	96%
06 - USF Jardim Planalto - E2	36	35	97%	16	16	100%	274	260	95%	525	506	96%
07 - USF Jardim Margarida	37	37	100%	18	18	100%	296	291	98%	527	522	99%
08 - USF 9 de Julho	41	41	100%	16	16	100%	302	292	97%	679	646	95%
12 - USF Jardim Piatã	68	67	99%	61	61	100%	311	292	94%	709	664	94%
13 - USF Taboão Lambari	29	29	100%	13	13	100%	177	176	99%	494	472	96%
24 - USF Biritiba - Ussu	44	43	98%	24	23	96%	440	425	97%	860	822	96%
25 - USF Taiapuê	42	40	95%	28	27	96%	443	430	97%	1012	982	97%
Total	635	621	98%	364	361	99%	4.265	4.118	97%	9.432	9.056	96%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Chácara Guanabara, Cocuera, Aeroporto 2, Margarida, Biritiba Ussu e Taiaçupeba: Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas, devido ao aumento dos casos de acolhimento e por conta da crescente procura de consultas clínicas, bem como atendimento aos sintomáticos em geral e outro fator determinante é a distância das Unidades de Saúde Chácara Guanabara e Taboão Lambari para os serviços de urgência, a população acaba buscando atendimento médico em maior escala nessas áreas de divisa.

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: gislenelopes@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Agosto 2025

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	500	0
USF Taiaçupeba	Médico	0	0
USF Jd Aeroporto II	Médico	256	0

O Programa Mais Médicos foi implantado em setembro de 2024 nas Unidades de Saúde da Família, contando com a atuação de três profissionais médicos, alocados individualmente nas seguintes unidades: USF Biritiba Ussu, USF Taiaçupeba e USF Jardim Aeroporto II.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação Agosto/2025:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Chácara Guanabara	Médico	516	9	16	0	532
USF Chácara Guanabara	Dentista	222	2	85	0	307
USF Cocuera	Médico	463	8	18	0	481
USF Aeroporto II - EQ 01	Médico	211	0	186	4	397
USF Aeroporto II - EQ 02	Médico	405	11	57	0	462
USF Aeroporto II - EQ 03	Médico	370	8	30	0	400
USF Margarida	Médico	393	5	58	0	451
USF Nove de Julho	Enfermeiro	206	0	8	0	214
USF Biritiba Ussu	Médico	837	5	103	6	940
USF Taiapuê	Médico	845	36	64	0	909

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e apensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Até a presente data não recebemos a pesquisa de satisfação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE AGOSTO 2025 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	146.422	R\$ 694.716,55	100%
EXAMES DE ROTINA	141.278	R\$ 675.647,15	96,49%
EXAMES DE URGÊNCIA	5.144	R\$ 19.069,40	3,51%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	140.653	140.147	99,64%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	5.255	5.242	99,75%
ÍNDICE DE RECOLETA	668	-	0,5%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	17	DIAS

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 222 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 17.192 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	50	200	110%
CONTATO SEM SUCESSO	169		
TOTAL DE LIGAÇÕES	219		

GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	95	197	126%
CONTATO SEM SUCESSO	154		
TOTAL DE LIGAÇÕES	249		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	468	397	118%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	110	233	115%
CONTATO SEM SUCESSO	159		
TOTAL DE LIGAÇÕES	269		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	108	234	112%
CONTATO SEM SUCESSO	153		
TOTAL DE LIGAÇÕES	261		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	54	152	123%
CONTATO SEM SUCESSO	133		
TOTAL DE LIGAÇÕES	187		

INDICADOS - INTERACT MANAGER			
LIGAÇÕES RECEBIDAS 160	FORA DO HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	31	27	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	91	95	104%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
	507	358	71%

LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	576	1
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	260	423
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
	47	1.307

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema SIGSS;
4. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
5. No mês de **agosto/2025**, houveram **233** recém-nascidos, dentre eles **1** parto gemelar;
6. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
7. Desde de o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
8. No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;
9. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema SIGSS acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
10. Em reunião realizada em 08/2024 com a coordenação de saúde da mulher, foi acordado que as metas de gestantes de alto risco seriam a metade do total de gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco pela Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	META	REALIZADO	%
Efetividade da comunicação recebida	31.859	31.617	99,24%
Efetividade da comunicação gerada (retorno da demanda)	33.560	35.550	105,92%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos (31.224) + E-mail (160) + ligações transbordadas (475).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos (31.224) + E Mail (160) + Call back atendidas (233).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (22.839) + os agendamentos da regulação (7.337 + 3.388= 10.725).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (24.825) + os agendamentos da regulação (7.337 + 3.388= 10.725).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	DEMANDA	ATENDIDOS
Telefônicos	33.377	31.224
E-mail recebidos e respondidos	160	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	475	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	85	
Fora de horário	44	
Abandonadas	1.634	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	56.949	
Atendidas	21.802	
Linha Ocupada	121	
Não atendidas	13.309	
Abandonadas pelo usuário	19.037	
Sem sucesso	2.680	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	423	
Atendidas	233	
Linha Ocupada	00	
Não atendidas	85	
Rejeitadas	09	
Abandonadas	91	
Com falha	05	

1. Em Maio de 2025, conforme alinhado com a Secretaria Municipal de Saúde, foi implementado em caráter de teste a opção 3 na URA de atendimento da Central de Agendamento SIS 160 - Atendimento Prioritário 60 +, que visa agilizar o acesso ao atendimento telefônico, além de proporcionar uma experiência mais personalizada. A implementação de um teste para mensurar a eficácia dessa opção é uma

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

abordagem prudente, permitindo ajustes e melhorias antes de uma implementação mais ampla.

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:50
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:33
Tempo médio de espera (TME)	00:02:09
Tempo médio de abandono na fila	00:01:04

2. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
3. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
	76.042	59.741	2.892	686

1. Atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva.
2. Conforme alinhado com Departamento de Apoio Técnico (DAT) juntamente com o Departamento de Rede Básica (DRB) devido ao grande volume de mutirões realizados no período onde há necessidade de troca ocorre de forma dinâmica por ausência de contato, o envio de mensagem de SMS (texto) foram suspensas à partir de 24/02/2025 (consultas/exames) na Santa Casa, UNICA Jundiapéba, UNICA Fisioterapia, Policlínica, Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, Sepaco, Nutrição (UBS Ponte Grande), Otorrinolaringologia (UBS Vila Nova Aparecida) e Neurologia (UBS Jardim Camila).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.08.2025	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual 09.09.2025
Clínico	27	139	139	8.630	10.029	34
Ginecologista	04	08	08	4.995	5.397	10
Pediatra	38	39	39	4.520	4.705	40
Total Rede Básica	69	186	186	18.145	20.131	84
Dentista	913	1.098	1.763	1.763	1.763	768
Raio X Odontológico	906	1.449	472	472	472	689
Psicólogo	899	1.267	578	578	578	1.267
Exames Laboratoriais	168	455	379	379	379	81
Raio X Geral	9.653	11.237	1.502	1.502	1.502	8.985
Total Geral	12.608	15.692	4.880	22.839	24.825	11.874

1. Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado à partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo e UBS Jardim Universo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.
2. Agenda manual somada na tabela acima: Dr Carlos Eduardo Lima 46 pacientes (clínico - UBS Vila Suissa), Drª Anelis Moretti 24 pacientes (clínico - UBS Vila Suissa), Dr Felipe Alba 5

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

pacientes (clínico - Ubs Sabaúna) e Dr William Khouri 14 pacientes (pediatra - Ubs Botujuru).

3. À partir de 28/04/2025, conforme alinhado com o DRB (Departamento de Rede Básica) da SMS, a Central de Agendamento - SIS passa a enviar para a Secretaria Municipal de Saúde as guias de raio x geral de articulação. No mês de Julho foram enviadas cerca de 664 guias de articulação para SMS. No mês de agosto foram canceladas 750 guias de raio x corpóreo, 288 guias de raio x odontológico, e 19 guias de coleta laboratorial por ausência de contato ou solicitação cancelada pelo usuário.
4. Psicologia: a partir de 10.03.2025 a Central de agendamento SIS conforme alinhado junto ao Departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar passa a não inserir mais pacientes na fila de totem para psicologia, orientando que sigam fluxo de acolhimento na unidade e posterior agendamento através de guias de encaminhamento.
5. Psicologia: a partir de 05.05.2025 a Central de Agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar inicia o mutirão de triagem de psicologia no CAPS AD com 3 profissionais. No dia 13.05.2025 iniciaram os agendamentos de TELECONSULTA em parceria com o CECAN. No mês de julho foram realizados na plataforma Feegow **30** atendimentos de 1ª consulta.
6. Em junho de 2025 a *fila de espera do TOTEM* para a especialidade de psicologia que estava em cerca de 752 pacientes foi zerada, e a Central de Agendamento SIS 160 passou a realizar os agendamentos através de guias físicas encaminhadas pelo departamento responsável da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar.

IMPLANTAÇÃO - SIS LIBRAS

7. Em 08.04.2025 ocorreu o lançamento da ferramenta **SIS LIBRAS**, desenvolvida para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva por meio da Língua Brasileira de Sinais. Ela utiliza a tecnologia para proporcionar a comunicação entre a comunidade surda, e a Central de Agendamento de consultas da Prefeitura de Mogi das Cruzes, o SIS 160. Tudo isso, através de um atendimento em tempo real por videochamada, com um intérprete especializado que fará agendamentos de consultas médicas, oferecendo também acesso a informações relacionadas à saúde do mogiano.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

VOLUME DE ATENDIMENTO - SIS LIBRAS

ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO INTÉRPRETE VIA PLATAFORMA

4

8. Em **Agosto/2025** foram realizados **4** agendamentos via plataforma SIS Libras.

AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS

ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CARDIOLOGIA	15
DENSITOMETRIA	188
CIR. GINECOLÓGICA	101
DERMATOLOGIA	169
ELETROCARDIOGRAMA	00
ECOCARDIOGRAMA	519
ENDOCRINOLOGIA	23
ENDOSCOPIA	242
ESPIROMETRIA	150
FONOAUDIOLOGIA	83
CIRURGIA VASCULAR	91
MAMOGRAFIA	806
NEUROPSIQUIATRIA	12
PSIQUIATRIA	09
USG PARTES MOLES	14
NEUROLOGIA	69

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

OFTALMOLOGIA	351
ORTOPEDIA	198
OTORRINOLARINGOLOGIA	95
TOMOGRAFIA	178
PNEUMOLOGIA	24
UROLOGIA	51
REUMATOLOGIA	26
USG DE ABDOME	717
USG DE PRÓSTATA	194
USG INGUINAL	36
USG DE BOLSA ESCROTAL	20
BIÓPSIA DE TIREÓIDE	18
NUTRICIONISTA	25
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	31
USG CERVICAL	16
USG DE MAMAS	349
USG COM DOPPLER	139
USG PÉLVICO	142
USG DE TIREÓIDE	19
USG DE VIAS URINÁRIAS / APARELHO URINÁRIO	232
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	207
USG DE PAREDE ABDOMINAL	59
USG TRANSVAGINAL	1.719
TOTAL	7.337

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SIRES e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CIRURGIA GERAL	35
COLETA DE LABORATÓRIO	07
DENSITOMETRIA	13
ELETOENCEFALOGRAMA	87
ELETOCARDIOGRAMA	543
ESTUDO URODINÂMICO BOLSÃO	02
PAAF	03
PAAF BOLSÃO	02
ENDOSCOPIA	45
FONOAUDIOLOGIA	19
MAMOGRAFIA	69
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	07
NEUROLOGISTA	03
OFTALMOLOGISTA	1.540
OFTALMOLOGISTA BOLSÃO	13
ORTOPEDIA	406
OTORRINOLARINGOLOGISTA	30
PNEUMOLOGISTA	08
PROVA DE FUNÇÃO	09
PROCTOLOGISTA	89

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TOMOGRAFIA BOLSÃO	20
TOMOGRAFIA	152
NUTRICIONISTA	21
RAIO X	06
UROLOGIA	13
USG ABDOME TOTAL	05
USG INGUINAL	01
USG BOLSA ESCROTAL	02
USG MAMAS	112
USG TIREÓIDE	39
USG PARTES MOLES	68
CINTILOGRAFIA	02
USG PRÓSTATA	14
USG TRANSVAGINAL	03
TOTAL	3.388

APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS	
ATUALIZAÇÃO SIRESP	1.306
PESQUISAS	926
CANCELAMENTO SIGSS	205
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGGS	947
INTERAÇÃO	279
LANÇAMENTO NO SIRESP	270
LANÇAMENTO NO SIGGS	926
TRIAGEM DE GUIAS	2.610
PREENCHIMENTO DE GUIAS SADT	02

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
	CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

519801	O Requerente relata que tinha uma consulta com a Doutora - Clínico Geral - na Ubs Botujuru às 16:00. Relata que foi na consulta e chegou às 15:45, foi fazer a ficha e foi informada que sua consulta tinha sido cancelada e perguntou para a requerente se alguém tinha entrado contato com a requerente e requerente viu uma ligação 15:15 mas nesse horário a requerente já estava a caminho da ubs. Relata que saiu do serviço para ir ao médico para acontecer essa situação, e na Central de Agendamento só tem agendamento mais próximos para o dia 22/08. Pede-se providências.	Segue resposta: - Informamos que, no dia 11/08, a Dra. Maria Fernanda teve um imprevisto particular que impossibilitou a realização dos atendimentos. A Central de Agendamento 160 recebeu a informação às 13h21 e, de imediato, iniciou as ligações para comunicar aos pacientes sobre o cancelamento das consultas. Lamentamos que a Sra. Eliana não tenha atendido à chamada e, consequentemente, tenha comparecido à unidade. Realizamos tentativa de contato com a paciente para oferecer a antecipação do atendimento, em razão de uma vaga disponível por desistência no sistema, entretanto, não obtivemos contato. Assim, a consulta permanece confirmada para o dia 22/08, às 16h. Atenciosamente,
519963	A requerente reclama que não consegue fazer agendamento no 160, relata que liga e fica aguardando quando está perto de ser atendida a ligação cai. Categoria Reclamação marcação de consulta Data de criação 12/08/2025	- Constatamos que a Sra. Rosângela encontrava-se em fila de espera para agendamento com o médico ginecologista. Informamos que, em 16/08 (sábado), a equipe conseguiu contato, e a consulta foi agendada para o dia 20/08, às 15h30, com o Dr. Rodrigo Padilha, na UBS Mineração. Ressaltamos, ainda, que foram realizadas tentativas de contato em 15/08 (às 08h27 e 09h16) e em 18/08 (às 08h58), com o objetivo de esclarecer as dificuldades relatadas quanto ao atendimento da Central de Agendamento 160, porém sem sucesso. Por fim, destacamos que o serviço de atendimento 160 permanece em pleno funcionamento.
523648	A requerente relata que há muito tempo que não consegue atendimento telefônico no 160, relata que liga do tel fixo 4722-7869 e quando passa para um atendente a ligação cai. Sis 186108	Segue resposta: - Constatamos que a Sra. Rosângela encontrava-se em fila de espera para agendamento com o médico ginecologista. Informamos que, em 16/08 (sábado), a equipe conseguiu contato, e a consulta foi agendada para o dia 20/08, às 15h30, com o Dr. Rodrigo Padilha, na UBS Mineração. Ressaltamos, ainda, que foram realizadas tentativas de contato em 15/08 (às 08h27 e 09h16) e em 18/08 (às 08h58), com o objetivo de esclarecer as dificuldades relatadas quanto ao atendimento da Central de Agendamento 160, porém

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		sem sucesso. Por fim, destacamos que o serviço de atendimento 160 permanece em pleno funcionamento.
524132	Requerente relata que tinha consulta de pré natal na ubs Vila Suissa no dia 15/08 às 7h da manhã ,seria a primeira consulta de pré natal ,porém ao chegar na unidade ,informaram que a médica havia adiantado a consulta para o dia 13/08 ,mas não recebeu nenhuma ligação ,aguardava consulta para pegar a guia para o ultrassom morfológico e não consta nenhum aviso da secretaria referente ao adiantamento da consulta ,pede providências	Prezada, Segue resposta: - Informo que foram realizadas três tentativas de contato com a Sra. Luany: a primeira em 05/08, às 13h12; a segunda em 06/08, às 10h06; e a terceira em 07/08, às 13h21. As ligações foram feitas para os números cadastrados no sistema, telefone residencial (4792-4148) e celular (99831-0489), todas as tentativas registradas como "não atendeu". Conforme verificado no sistema, a consulta foi reagendada para 18/08, às 7h, na UBS Vila Suissa, com a ginecologista Dra. Thais Gabriela.
USF JD LAYR		
517761	Descrição Quero fazer uma ouvidoria de satisfação, referente a pró atividade, agilidade e agendamento no dia (04/08), da recepcionista/atendente do PSF do Jardim Layr que sem me questionar e questionar meu marido Henrique nos concedeu a declaração de horas referente ao nosso trabalho e atividades físicas que prático.	Prezados, bom dia. Agradecemos por compartilhar sua manifestação de satisfação em relação ao atendimento prestado pela recepcionista Monique, do PSF do Jardim Layr. Reconhecemos a importância da proatividade e agilidade no serviço público, e seu elogio será encaminhado à profissional e à equipe responsável. Estamos à disposição. Atenciosamente,
517759	Quero fazer uma ouvidoria de satisfação, referente ao atendimento e horário médico da Dra , que atendeu nossa filha Agnes no dia 29/07 e meu marido Henrique no dia de hoje (05/08) no PSF do jardim Layr.	Prezados, bom dia! Agradecemos por registrar sua manifestação de satisfação em relação ao atendimento prestado pela Dra. Cristiane Ximenes Monfort. É gratificante saber que as orientações e cuidados oferecidos contribuíram positivamente para a saúde de sua família.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	Grata pelas orientações e recomendações relacionadas à saúde de minha família.	Sua mensagem será encaminhada à profissional, como forma de reconhecimento pelo trabalho realizado. Atenciosamente,
UBS AEROPORTO II		
517161	me chamo Cinthia hoje e dia de atendimento na unidade do santos Dumont 2 , um verdadeiro inferno nessa unidade , verdadeira humilhação , já basta que só pode marcar consulta pra apenas dois moradores da residência , na minha casa somos em 4 pessoas , aí tem que escolher quem vai passar , sendo que todos precisam passar em consulta , vim pra marcar pra mim e pro meu filho peguei a senha 84 , porque eles falam que o horário e a partir das 9 horas da manhã e entregam a senha antes , fora que vim marcar pro meu irmão e pra minha irmã que moram em outra residência no mesmo bairro , e nao posso pegar senha , aí fala sério a pessoa perder a metade de um dia de trabalho pra vim marcar consulta e ficar no inferno que tá aqui , tem que trocar o nome dessa unidade fuleira , fala que e unidade da família mas não cuida de família nenhuma ,fazem a maior palhaçada e humilhação no agendamento , aí no dia da consulta doutor te atende de qualquer jeito não faz o que e necessário sempre de palhaçada tô de saco cheio de essa unidade é dessa saúde que a atual gestão tá entregando tá tudo uma merda , munícipe não e obrigado aturar essas coisas não , vocês tem que ter respeito e responsabilidade com os munícipes ,tem que trocar a maneira de agendamento nessa unidade pra uma forma eficaz , porque toda vez troca e só trocam pra pior , isso ainda porque não inaugurou os prédios ali próximo do rimar , aí que não vai	Prezada, boa tarde! Em resposta a ouvidoria Nº 517161, paciente foi atendida na unidade nos dias 27/03/2025 - 04/07/2025, realizado agendamento no dia 04/08/2025 para 13/08/2025. Att, Enfª Lisa M. C. Quintas Nakao

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	comporta todo mundo mesmo , aí pacientes que tem boca , fica mal falado dentro dessa unidade , uma vergonha . Ah responsável da unidade não tá nem na unidade e não consegue resolver nada aqui dentro aí a gente que se lasca , o salário de todos tá na conta e o atendimento lá embaixo	
517115	Requerente reclama com relação ao sistema de agendamento no USF Jardim Aeroporto III, relata que pode agendar apenas duas pessoas por senha, a mesma relata que precisava agendar 4 pessoas, o local estava lotado e a médica saiu expulsando as pessoas do corredor próximo a sua sala, relata que chegou 8h55 e saiu as 11 horas do local, o atendimento no local é precário.	Em resposta a ouvidoria Nº 517115, paciente compareceu em consulta na unidade em 27/03/2025 - 04/07/2025 e próximo agendamento para 13/08/2025. Em relação a questão envolvendo a médica, a profissional solicitou apenas que o corredor fosse liberado para pacientes circularem durante o atendimento. Att, Enfª Lisa M. C. Quintas Nakao
516974	A requerente reclama com relação a dificuldade para agendar consulta no USF Jardim Aeroporto II, relata que compareceu ao local para agendamento no dia 04/08 e às 9h30 já não tinha vaga para agendamento no local.	Prezada, bom dia! Em resposta a ouvidoria 516974, paciente senhora Thais Aline solicita vaga de consulta para esposo, senhor Adriano Nunes de Oliveira, no qual foi agendado no dia 04/08/25 com o Dr Leopoldo para o dia 21/08/25.
516759	requerente relata que hoje sua irmã foi até a USF Jardim Aeroporto 2 Santos Dumont para pegar 4 senhas , uma para ela , outra para seu filho , outra para sua irmã Kátia que está doente e sentindo fortes dores no peito e outra para seu irmão Jonathan pois ele está trabalhando , relata que a atendente disse que não poderia marcar as consultas para seus irmãos , e que para conseguir fazer esse agendamento precisaria ir outra pessoa até a unidade , porém a requerente não pode ir . solicita providências	Bom dia! Em resposta a ouvidoria, relato que os pacientes já tinham consulta agendada, foram ouvidas as queixas e agendado a consulta no mesmo dia de abertura da agenda - KATIA SOARES RODRIGUES - 20/08/25 - 10:30 - JONATHAN FERNANDO RODRIGUES - 20/08/25 - 10:30

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	pois somente sua irmã consegue realizar esse agendamento para seus irmãos .	
516774	A requerente reclama com relação ao sistema de agendamento do USF Jardim Aeroporto II, relata que compareceu para agendar consulta para seus filhos porém não sabia que precisava pegar uma senha para cada filho, a mesma precisou voltar na fila para agendar para o segundo filho.	Prezada, bom dia! Em resposta a ouvidoria Nº 516774, paciente foi atendida pelo Dr Leopoldo em 07/08/2025 e com enfermeira dia 13/08/2025. Att,
517929	requerente relata que em julho/2025 a requerente foi até a unidade para passar em consulta com o doutor , a consulta estava marcada para às 14h e ele só a atendeu às 16h , relata que ela foi com uma pasta , quando ele a questionou sobre a pasta a requerente disse que era seu histórico para que ele pudesse dar continuidade em seu tratamento , porém ele a disse "eu não tenho tempo de estar vendo pasta, eu tenho mais gente para atender" , então a requerente solicitou apenas que ele a passasse um remédio pois ela estava com dor pois ela só está tomando dipirona , e ele disse "eu não posso passar remédio para dor" , relata que ela solicitou um encaminhamento com ortopedista pois ela está sentindo muitas dores no braço , e ele disse "tá bom, isso eu faço" , porém quando a requerente foi verificar esse encaminhamento na secretaria de saúde foi informada que o encaminhamento foi "arquivado por correção" , ou seja , nem o encaminhamento ele passou corretamente. solicita providências .	Prezados, bom dia! Em resposta a ouvidoria Nº 517929, paciente compareceu à unidade para solicitação de novo encaminhamento para ortopedista. No dia do atendimento, Dr Leopoldo estava sem sistema, foi preenchido de forma manual, não sendo possível resgatá-lo no sistema. O mesmo realizou novo encaminhamento no dia 08/08/2025 e paciente foi avisada no mesmo dia.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

526040	Requerente relata que no bebedouro da unidade de saúde da família do jardim Santos Dumont 2 não tem água , também foi na unidade no dia 20/08 para passar em consulta às 10h15 e foi passar somente 11h40 ,chegou na sala ,falou com o doutor e disse que queria alguns exames e o mesmo foi grosso ,dizendo que o médico era ele ,passou eletrocardiograma e hemograma completo ,informa que o atendimento da unidade é péssimo ,o atendimento foi muito rápido sendo que outros pacientes demoravam na sala, pede providências	Boa tarde!! Em resposta à ouvidoria, neste dia houve um vazamento de água no banheiro masculino,tendo que fechar o registro para o conserto do cano.(este problema foi solucionado no mesmo dia) Porém os usuários ali presentes foram informados do ocorrido, inclusive uma colaboradora ficou com uma jarra de água servindo a quem tinha sede. Com relação ao atendimento médico, foi conversado com o profissional, o mesmo relata que a usuária pedia vários exames que não condizia com as queixas, e são exames solicitados por especialista (ex. tomografia) a mesma ficou nervosa quando ele tentou explicar. Conversamos com a usuária, e agendamos uma avaliação com outro profissional médico.
UBS ALTO IPIRANGA		
518855	A requerente reclama que está ligando desde ontem dia 06/08/2025 na UBS Alto do Ipiranga no telefone 4735-1314 e ninguém atende. Pede-se providências.	Entramos em contato com a paciente e suas dúvidas foram sanadas. Temos um alto número de ligações diárias e por conta disso o telefone pode ficar ocupado por alguns minutos,mas agradecemos a sugestão e vamos continuar trabalhando para melhorar nosso atendimento. Atenciosamente, Vanessa Arruda
USF PIATÃ		
517754	Então essa unidade trabalha com senha pra passar com medico 20 senhas terça e quinta	Informo que foi realizado contato com a senhora Katia Maria Felinto Ribeiro, sobre a queixa do atendimento de acesso avançado, onde foi esclarecido que os atendimentos através do acessos avançado da Dra. Itamara ocorre todas às

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	Pessoas chegam 4 da manhã pra passar as 7:30 no horário que abre Cada família tem direito a 2 senhas aí vai sempre um a mas dá família e pega mas 2 senhas e os outros ficam sem Eu mesmo a 2 anos atrás descobri um mimada pequeno com exame de transvaginal pedido feito pelo posto qd era marcado agendado às consultas o ano passado ainda fiz consultas normal e fui encaminhada pra Braz cubas hospital da mulher e lá pediram q o posto devia estar me acompanhando todos os meses e caso alguma alteração mandar pra lá novamente pq até então era do tamanho de um caroço de arroz Mas não consigo mais falar com a médica Senhoras de idade na fila com sacola cheia de resultado q já foram 3 vezes na unidade e nada pra mostra pra médica...indignação	terças feiras e da Dra. Sarah todas as quintas feiras, de acordo com o domicílio do paciente, onde ambas as médicas atende 20 pacientes por ordem de chegada iniciando os atendimentos às 07:30, visto a queixa do paciente de não conseguir atendimento através do acesso avançado de antemão já foi agendado consulta com a Dra. Sarah para o dia 19/08/2025 às 10:15 para dar andamento ao seu tratamento ginecológico. Agradecemos o contato e permanecemos à disposição.
526515	Requerente relata que no dia 20/08 foi na unidade de saúde de família do Jardim Piatã para passar em consulta que estava agendado às 9h30 foi atendida às 10h ,foi questionar os funcionários da recepção e foram muitos grossos ,o atendimento da médica dra Itamara também não foi o esperado, informa que foi muito grossa com a mesma ,pede providências	Prezada Senhora Flaviana Silva Braz, Agradecemos por sua manifestação e a oportunidade de esclarecermos os fatos relatados. Informamos que foi realizado contato telefônico com a senhora para tratar da queixa referente à demora e ao mal atendimento na Unidade de Saúde da Família Jardim Piatã. Esclarecemos que, na data mencionada, a enfermeira responsável por sua consulta teve um imprevisto devido a um acidente ocorrido na rodovia, o que ocasionou atraso em sua chegada à unidade. Além disso, a USF estava recebendo uma visita técnica da Prefeitura no mesmo período, o que também impactou no fluxo de atendimentos, inclusive o seu, inicialmente agendado para às 09h30.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		Ressaltamos, contudo, que a senhora foi devidamente atendida pela profissional de enfermagem assim que as condições permitiram. Reiteramos que todos os colaboradores, incluindo recepcionistas e equipe médica, foram novamente orientados quanto à importância de manterem um atendimento pautado na cordialidade, respeito e ética profissional, valores essenciais à prestação dos nossos serviços. Adicionalmente, registramos que já consta em nosso sistema a solicitação formal da senhora em não ser atendida pela médica anteriormente designada, tendo sido seu atendimento devidamente remanejado para outro profissional da unidade. Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente,
--	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída	
Clinica Médica	12	252:00:00	01/08/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	12:00:00
Clinica Médica			01/08/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			01/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			04/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			04/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			05/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			05/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			05/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/08/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			06/08/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			06/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			07/08/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			07/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			07/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			08/07/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			08/07/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			08/07/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			11/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			11/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/08/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			12/08/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			12/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/08/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			13/08/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			13/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	14/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica	14/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	14/08/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	15/08/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	15/08/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	15/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	18/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica	18/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	19/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	19/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	19/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/08/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/08/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	20/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	21/08/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/08/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	22/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	25/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica	25/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	26/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	26/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	26/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/08/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/08/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/08/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	28/08/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	29/08/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/08/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	29/08/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	252:00:00
Pediatria	01/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	5:00:00
Pediatria	04/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	05/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	06/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	07/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	08/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	11/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	12/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	13/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	14/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	15/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	18/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	19/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	20/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	21/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	22/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	25/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria	26/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria	27/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	28/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria	29/08/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	125:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/08/2025	Maria Clara Dias Oliveira Querido	239.275	Integral	07:30	17:00	9:30:00	47:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	05/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	06/08/2025	Maria Clara Dias Oliveira Querido	239.275	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	06/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	07/08/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	07/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	11/08/2025	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	52:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	11/08/2025	Maria Clara Dias Oliveira Querido	239275	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	12/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	13/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	13/08/2025	Maria Clara Dias Oliveira Querido	239275	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	14/08/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	14/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:45	5:15:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	57:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/08/2025	Maria Clara Dias Oliveira Querido	239275	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	20/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	20/08/2025	Maria Clara Dias Oliveira Querido	239275	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	20/08/2025	Paula Afonso Moreira	227.201	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	21/08/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	21/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/08/2025	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:00	17:00	5:00:00	52:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:00	17:00	5:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/08/2025	Maria Clara Dias Oliveira Querido	239275	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/08/2025	Maria Clara Dias Oliveira Querido	239275	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/08/2025	Paula Afonso Moreira	227.201	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/08/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/08/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	210:00:00
Ginecologia e Obstetrícia							587:00:00	
			TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL		PREVISTO	REALIZADO	DIFERENÇA	
					588:00:00	587:00:00	-1:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	252:00	252:00
Pediatria	126:00	125:00
Ginecologia	210:00	210:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 21 dias úteis
Clínica Médica	1008
Pediatria e Puericultura	504
Ginecologia e Obstetrícia	840
Odontologia	477
Enfermagem	641
Atividade Coletiva	30:32:44

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	30:32:44	31:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	1008	1241	157	961	95%
Pediatria e Puericultura	504	507	57	531	105%
Ginecologia e Obstetrícia	840	932	80	775	92%
Odontologia	477	577	94	483	101%
Enfermagem	641	738	85	631	98%
Total	3470	3995	473	3381	99%

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso ao sistema SIGSS. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 118 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 531 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/08/2025 Data Final: 31/08/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2025-08-01 à 2025-08-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	118	0,00
Total Cbo.:		118	0,00
Total Cnes.:		118	0,00
Total Geral.:		118	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. Houve incremento de médicos de Clínico Geral da SMS e do programa "mais médicos". A partir de 11/04/2025 também houve incremento no quadro médico de ginecologia e obstetrícia da SMS, para dar suporte a UBS do Jardim Universo.

A unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia (farmacêutico SMS), recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima no mês, algumas consultas não foram faturadas pelos profissionais devido a falta de acesso ao sistema SIGSS:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Atendidos
Clínica Médica SMS	671	122	373	56%
Mais Médicos - Clínica Médica	746	128	413	55%
Ginecologia e Obstetrícia	294	39	102	35%
Total	671	122	373	49%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	6
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	4
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	69
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	74
ADMINISTRAÇÃO DE VITAMINA A	4
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	687
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	11
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	4
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	3
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	194
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	823
CURATIVO SIMPLES	194
ESCUTA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA)	1
GLICEMIA CAPILAR	346
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	3
MEDIÇÃO DE ALTURA	199
MEDIÇÃO DE PESO	207
REMOÇÃO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	8
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	8
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	9
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	70
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	14
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	50
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	21
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	65
VACINAS	962
TOTAL	4110

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
Agosto	05/09/2025	15/08 a 10/09/2025

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

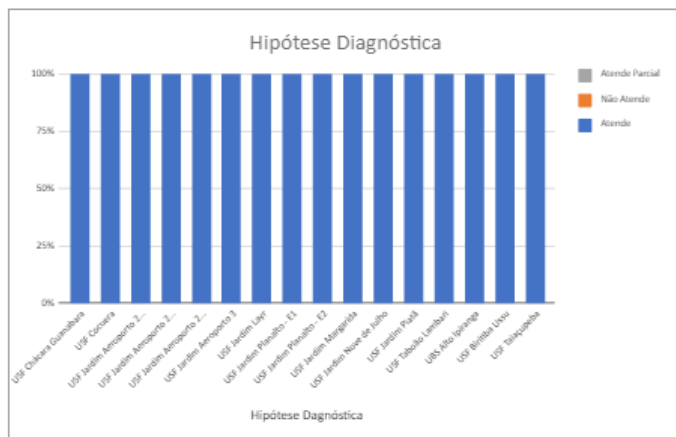
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

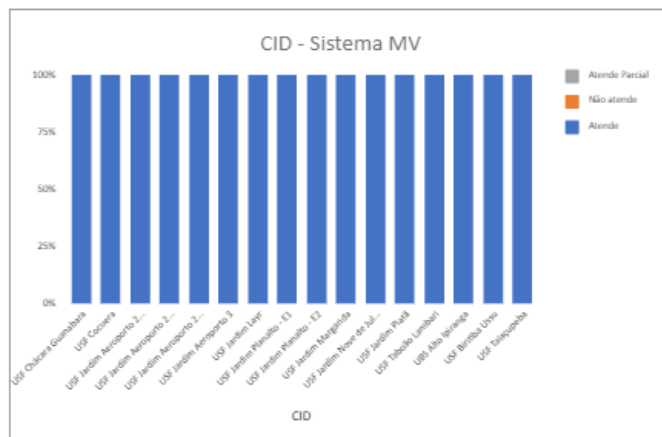
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

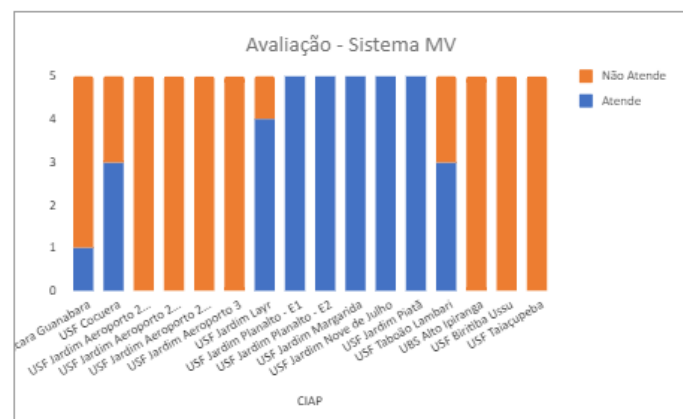
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF Cocuera	CHAMADO ABERTO POR FALTA DE ÁGUA. OBS.: FOI TIRADO AR DA TUBULAÇÃO QUE OBSTRUÍU A PASSAGEM DE ÁGUA.
USF Cocuera	PINTURA DA MESA DA FARMÁCIA; PINTURA DE 02 MESAS DA SALA DE VACINA; PINTURA DE 02 ARMÁRIOS DA FARMÁCIA; PINTURA DOS PÉS DOS ARMÁRIOS DA FARMÁCIA; PINTURA DA MESA DA SALA DE CURATIVO; PINTURA DA MACA ; PINTURA DE 01 PEDESTAL-CURATIVO; PINTURA DE 02 PEDESTAIS NA SALA DE INALAÇÃO;PINTURA DE 01 CADEIRA PEQUENA GIRATORIA; PINTURA DE 01 MESINHA NA SALA DO MÉDICO; PINTURA DE 05 ARMÁRIOS NA RECEPÇÃO; PINTURA DE 02 ARQUIVOS; PINTURA DE 02 ARMÁRIOS NA SALA DOS ACS; PINTURA DE 01 MESINHA E 01 MESA DA SALA ODONTO.
USF Cocuera	PINTURA DA SALA DE ENTRADA DA DENTISTA E DOS ACS; PINTURA DE 01 PAREDE DA SALA DA DENTISTA E ACS; PINTURA DE ESTRUTURA DE 01 MESA SALA MÉDICA; PINTURA DAS ESTRUTURAS DE TODAS AS LONGARINAS; TROCA DE 06 PÉS DE APOIO DE 03 LONGARINAS; INSTALAÇÃO E SOLDA DE FERRAGEM DE LONGARINA.
USF Cocuera	PREPARAÇÃO DA PAREDE DA RECEPÇÃO PARA PINTURA; PINTURA DA PAREDE DA RECEPÇÃO; PINTURA DO BALCÃO DA RECEPÇÃO
USF Cocuera	RETIRADO 02 LONGARINAS COM 05 ASSENTOS PARA MANUTENÇÃO.OBS.: S/Nº DE PATRIMÔNIO.
USF Cocuera	DEVOLUÇÃO DE 01 LONGARINA DE 05 LUGARES RETIRADO PARA MANUTENÇÃO(SOLDA).OBS.:S/Nº DE PATRIMÔNIO.
USF Cocuera	DESLOCAMENTO DE 01 TORNEIRA EXTERNA (PARA BAIXO), REALOCAÇÃO DE 01 CIRCUITO DE DISTRIBUIÇÃO
USF Aeroporto III	INSTALAÇÃO DE 9 METROS DE TUBO GALVANIZADO COM 3 CAIXINHA CONDULETE 3X4. INSTALAÇÃO DE 1 TOMADA DE SOBREPOR DE 10 AMPER PARA LIGAÇÃO DO AR-CONDICIONADO SALA RECEPÇÃO. Instalação de 27 METROS DE FIO 2,5 M. INSTALAÇÃO DE 7 BRAÇADEIRAS TIPO DE D 3X4. INSTALAÇÃO DE TOMADA DUPLA SALA DA TRIAGEM. TROCA DE 1 BOTÃO DO ACIONADOR DA CAIXA ACOPLADA W.C FEMININO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Planalto	TROCA MAÇANETA SALA ODONTO 1
USF Planalto	INSTALAÇÃO DE 1 TORNEIRA NO BANHEIRO FEMININO DEFICIENTE.
USF Margarida	PINTURA DO PORTÃO DE ENTRADA; PINTURA E RETOQUE DA SALA DE VACINA; PINTURA E RETOQUE DA PAREDE DA SALA TRIAGEM; TROCA DE 1 SUPORTE DE ÁLCOOL ÁREA EXTERNA; PINTURA DE PORTAS DO WC PÚBLICO, DML, COPA E SALA DO MÉDICO; PINTURA DA RECEPÇÃO; PINTURA DOS PÉS DA MACA DA TRIAGEM.
USF Nove de Julho	DEVOLUÇÃO DE 02 ESTOFADOS PARA MACA GINECOLÓGICA RETIRADOS EM 31/07 PARA REFORMA.
USF Nove de Julho	PINTURA DA SALA MÉDICA E WC/ PINTURA DAS PORTAS SALA MÉDICA E WC/ REPARO DAS PORTAS DE ENTRADA/ PINTURA DE VÁRIOS UTENSÍLIOS COMO MESA, BALANÇA E APOIO DE MÃO DA SALA DE COLETA/ APLICAÇÃO DE INSULFILM NOS VIDROS DA SALA DA ODONTO/ INSTALAÇÃO DE SUPORTE DE ACRÍLICO/ TROCA DE TORNEIRA.
USF Piatã	PINTURA DE 01 PEDESTAL DE BRAÇO DA SALA DA ENFERMAGEM. PINTURA DE 1 ESCADA DA SALA DO CURATIVO PINTURA DE 2 PEDESTAIS DA SALA DE MEDICAÇÃO MANUTENÇÃO E CONserto DE 1 CADEIRA DA SALA DE VACINA MANUTENÇÃO E REPARO DA PAREDE DO CORREDOR DA ODONTO PARA PINTURA PINTURA DO BARRADO AZUL.
USF Piatã	PINTURA DE 08 MESAS. PINTURA DE 01 MACA. PINTURA DE PARTE DE 3 PRATELEIRAS. FIXAÇÃO DE 03 PRATELEIRAS NA RECEPÇÃO. INSTALAÇÃO DE 08 TOMADAS NA SALA DO DENTISTA. PINTURA DA SALA DO DENTISTA. PINTURA DA SALA DOS ACS. INSTALAÇÃO DE 10 METROS DE BANCADA POR 50CM DE LARGURA, COM FABRICAÇÃO DE 3 MÃO FRANCESAS EM FERRO E 10 MÃO FRANCESAS BRANCAS DE 50 CM INSTALAÇÃO DE 5 TOMADAS NA SALA DOS ACS. INSTALAÇÃO DE 2 TOMADAS NA SALA DE VACINA. MANUTENÇÃO DE 01 CAIXA ACOPLADA NO WC PÚBLICO. INSTALAÇÃO DE 01 TOMADA NA SALA DE TRIAGEM. PINTURA DE VÁRIOS SUPORTES PARA SORO E MEDICAÇÃO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

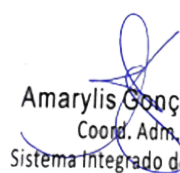
USF PIatã	TROCA DE 02 LÂMPADAS SLIM NA SALA DE ESTERELIZAÇÃO. TROCA DE 01 SUPORTE DE PAPEL HIGIÊNICO NO WC MASCULINO.
USF PIatã	TROCA DE 08 PISOS DA PAREDE DO WC MASCULINO PÚBLICO. TROCA DE 15 PISOS DA SALA DE ESTERILIZAÇÃO. TROCA DE 01 SUPORTE DE PAPEL NA SALA DA MÉDICA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Amarylis Gabriela Guimarães Gonçalves, CPF 398.276.638-95, RG 48.691.575-x residente e domiciliada na Rua Capitão Paulino Freire, 300 Ap 44 – Centro - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Coordenadora Administrativa, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Agosto/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Setembro de 2025.



Amarylis Gonçalves
Coord. Adm.
Sistema Integrado de Saúde