

Relatório de Atividades

**Contrato de Gestão nº
0142/2020**

**Maternidade Municipal de
Peruíbe**

2022

**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE PERUIBE**



PREFEITO

Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Ana Paula Cardoso Rodrigues Lopes

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICA DE SAÚDE

Luciana Cardoso

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Israel da Silva Santos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
1.1 Sobre o CEJAM	6
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	9
4.1 Dimensionamento - CEJAM	9
4.2 Relação nominal de Profissionais	10
4.3 Dimensional PJ	12
4.3.1 Médicos	12
4.3.2 Fisioterapia	13
4.3.3 Fonoaudiologia	13
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	13
4.4.1 Absenteísmo	13
4.4.2 Turnover	14
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	14
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	15
5.1 Indicadores Quantitativos	15
5.1.1 Internações Hospitalares	15
5.1.2 Atendimentos à urgência	16
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo	16
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia	17
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)	17
5.2.2 Acompanhante no parto	18
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas	18
5.2.4 Taxa de Episiotomia	19
5.2.5 Gestação pós data	19

5.2.6 Nascimento pré termo	20
5.2.7 Óbitos Maternos	20
5.2.8 Alta Responsável	21
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional	21
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea	22
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia	22
5.3.1 Contato pele a pele	22
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais	23
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento	23
5.3.4 Alta responsável dos RNs	24
5.3.5 Triagem Neonatal	24
5.4 Indicadores de Produção	25
5.4.1 Atividade Assistencial	25
5.4.2 Exames Laboratoriais	25
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	26
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	26
6.1 Protocolos	26
6.2 Auditoria de prontuários	26
6.3 Comissões Hospitalares	27
6.3.1 Ética Médica	27
6.3.2 Ética de Enfermagem	27
6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar	27
6.3.4 Prevenção de Acidentes	27
6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno	27
6.3.6 Revisão de Prontuários	27
6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos	27
6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente	27
6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica	28

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia	28
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	28
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	28
7.1.1 Avaliação do Atendimento	28
7.1.2 Avaliação do Serviço	29
7.1.3 Recomendação do Serviço	29
7.2 Manifestações	30
8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	35
8.1 Ações de Melhoria	35
8.2 Eventos / Capacitações	36

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;

- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto (Programa Parto Seguro - CEJAM)) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 31 de março de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 95 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT), estando 5 afastadas, e 51 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ) e 09 médicos estatutários, **totalizando 155 colaboradores para este serviço.**

4.1 Dimensionamento - CEJAM

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
	Assistente Administrativo (40h)	2	2
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Geral (20h)	1	0
	Motorista (40h)	1	1
Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	3	3
	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	2	2
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	5	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
	Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	2
	Técnico de Enfermagem (36h)	20	20
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	20
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	3
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	2	1
Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1
Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3
	Nutricionista (40h)	1	1
Recepção	Recepcionista (36h)	5	5
	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1
T.I.	Especialista TI I (20h)	1	1
Total		95	90

Fonte: Peruíbe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 94% da previsão assim estabelecida.

4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Assistente Administrativo	01. Anne Cristine Campana Pizano	N/A
Assistente Social	01. Kelly de Cassia Barbosa	47859
Auxiliar Administrativo	01. Dafni Batista da Silva Costa	N/A
Auxiliar de Farmácia	01 (D). Gabriela Marcia Andrade De Lima	N/A
	02 (D). Tatyane Dayane Luz Castro Santos	N/A
	03 (N). Ademilson Jose de Souza Junior	N/A
	04 (N). Evelyn De Lima Xavier	N/A
	05 (N/D). Debora Brugugnolli	N/A
Coordenador Administrativo	01. Israel da Silva Santos	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Carolina Vitti Trench	64.471
Copeiro	01. Deuslira Alves Ciqueira	N/A
	02. Raquel Querino De Souza	N/A
	03. Daniel Barbosa Preto	N/A
Diretor Geral	01. Vaga em aberto.	N/A
Enfermeiro	01 (D). Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	511.740
	02 (D). Aparecida Maria De Melo	496.583
	03 (D). Cristiane De Fatima Silva Pinto	365.929
	04 (D). Patricia Lourenco Barranco	379.534
	05 (D). Paula Pamela Teixeira Lazzoli	568.509
	06 (N). Marcelo Araujo Tamada	546.551
	07 (N). Ana Paula Xavier	554.200
	08 (N). Daniela Mendes Silva	610.203
	09 (N). Jeferson Rodrigo Muniz	405.245
	10 (N). Katharina Moraes Walter	278.842
Enfermeiro Obstetra	01 (D). Joyce Gleide De Santana Santos	607.880
	02 (D). Eliane Aparecida Vieira dos Santos	16.862
	03 (D). Rossandra Cavalcante Dos Santos	71.140
	04 (N). Michelle Mansur Japur	42.954
	05 (N). Joselina De Almeida Santana	125.408

	06 (N). Ianca Marcal Carvalho	77.284
Enfermeiro do SCIH	01. Vaga em aberto	N/A
Farmacêutico	01. Agda Regina da Silva Rozario	95.410
Jovem Aprendiz	01. Cassiane Veiga De Oliveira	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
Motorista	01. Leonardo Rodrigues Dos Santos	N/A
Nutricionista	01. Julyana Cristina Das Neves Figueiredo Buzelli	46.911
Recepcionista	01 (D). Patricia Fernandes Lopes Netto De Oliveira	N/A
	02 (D). Wellington Pereira Da Silva	N/A
	03 (D). Liara Cristina Martins	N/A
	04 (D). Bruno Eduardo Gomes	N/A
	05 (D). Marcela Rodrigues Da Silva	N/A
	06 (N). Giovanna Rodrigues Ribeiro	N/A
	07 (N). Guilherme Ribeiro dos Santos	N/A
	08 (N). Ione da Purificação Gama	N/A
	09 (N). Rafael Goulart Piascentine	N/A
	10 (N). Amanda Patricia Genuino De Lima	N/A
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alice Maria Teixeira	1038116
	02 (D). Ana Carolina Santos Terrinha	838150
	03 (D). Beatriz Dos Santos Francisco Roberto	932152
	04 (D). Bruna Calazans Ferreira Da Silva	1573587
	05 (D). Carla Militello Schimidt	1484759
	06 (D). Edijane Santana Da Silva	852294
	07 (D). Thais Selymes Silvério Faria Macedo	1347590
	08 (D). Tais Bueno Da Silva	1490256
	09 (D). Isabela Cristiane Godoy Da Silva Costa	1225590
	10 (D). Deliani Nunes Pinheiro	1606047
	11 (D). Joice Simao Goncalves	1191488
	12 (D). Elisangela Pereira Da Silva	341309
	13 (D). Iane Maria Goncalves Dos Santos	1614164
	14 (D). Juliana Maxima Pereira	1665951
	15 (D). Mateus Lucas Monteiro Mariano	1569745
	16 (D). Nicolas Pedro Ribeiro Damasceno	1463373
	17 (D). Simone Barbosa dos Santos	1550238
	18 (D). Thais Martinelli Lobo	1507938
	19 (D). Arthur Da Silva Matos	1754832
	20 (D). Viviane Oliveira Nunes	1760240
	21 (N). Alda Cristina Caires Santos	1100128

	22 (N). Lucas Pereira Gomes	1123185
	23 (N). Maria Oselha Dos Santos Silva	740598
	24 (N). Leila Carla De Oliveira Santos	944155
	25 (N). Marines Mortari Kovacs	824532
	66 (N). Bianca Gomes Alves dos Santos	1354573
	27 (N). Daniel De Almeida Ribeiro	1497759
	28 (N). Henrique da Silva Figueiredo	1078766
	29 (N). Viviane Conceição Silva De Brito	1283199
	30 (N). Beatriz Muniz Silva Santana	1353887
	31 (N). Josenilda Araujo Mendes	1357149
	32 (N). Marcela Moreira Dos Santos	982452
	33 (N). Maria Rosana Da Silva	608974
	34 (N). Nathalia Lazarini Valerio	959389
	35 (N). Rosilda Rita Dos Santos	1104496
	36 (N). Thalita Paulino Da Silva	945617
	37 (N). Rafaela Nuhite Muniz Moura	911938
	38 (N). Lilian Gualberto De Lucena Andrade	1633181
	39 (N). Tais Cristina Barboza De Oliveira	1205024
	40 (N). Karina Machado Dias Sant Ana	899031
Técnico de Informática (40h)	01. Deferson Barros Santos	N/A
Especialista de TI (20h)	01. Caique Rodrigo Monte Alegre Lima	N/A
Técnico de Segurança do Trabalho	01. Julio Cesar Do Nascimento Macena	N/A

(D) - Diurno; (N) - Noturno; N/A - Não se aplica.

4.3 Dimensional PJ

4.3.1 Médicos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Médico	Médico Plantonista Ginecologista/Obstetra (24h)	2	2
	Médico Anestesista (24h)	1	1
	Médico Neonatologia (24h)	1	1
Total			

4.3.2 Fisioterapia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta (12h - Dia / 06:00 às 18:00)	1	1
	Fisioterapeuta (06h - Noite /18:00 às 00:00)	1	1
Total			

4.3.3 Fonoaudiologia

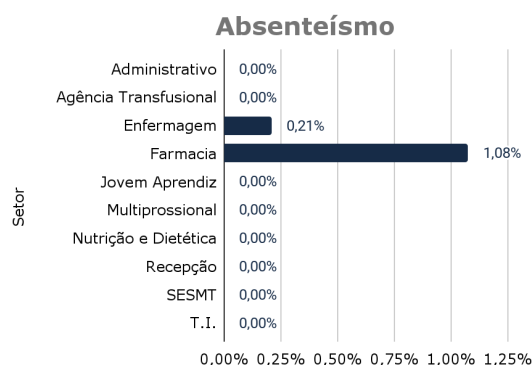
Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fonoaudiologia	Fonoaudiólogo (4h - Dia / segunda a sexta)	1	1
Total			

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

Tivemos 04 ausências injustificadas:

- 01 - Enfermeiro Obstetra (36h).
- 01 - Técnico de Enfermagem (36h).
- 02 - Técnico de Enfermagem (36h) noturno. As demais faltas foram justificadas por atestados médicos.



O gráfico ao lado apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado.

Na Maternidade, composta por 95 (noventa e cinco) colaboradores, foram identificados 4 (quatro) dias de ausências sendo:

→ Motivos

- 04 (quatro) **justificados** por meio de atestado médico.

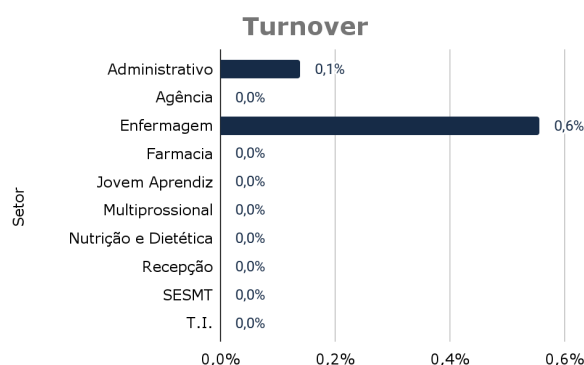
→ Equipe

- 2 (dois) da equipe de técnicos de enfermagem do período diurno.
- 2 (dois) da equipe de auxiliar de farmácia do período noturno.

4.4.2 Turnover

No período de referência foram realizadas 02 rescisões por dispensa sem justa causa, sendo as duas no setor de enfermagem.

Também foram realizadas duas promoções internas, sendo uma no setor administrativo e uma no setor de enfermagem.



4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No período de referência, não tivemos acidentes de trabalho.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

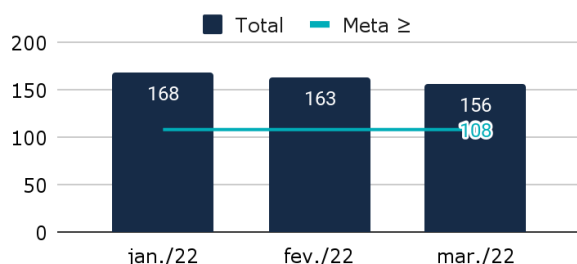
Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

No mês de março, a produção assistencial da maternidade foi de 509 consultas de Urgência no Pronto Socorro Ginecológico, 156 saídas hospitalares, sendo 130 altas e 26 transferências. Das transferências, 19 casos foram de gestantes (08 casos de pré-eclâmpsia, 08 casos de prematuridade, 01 caso de eclâmpsia, 01 caso de diabetes gestacional + feto macrossômico sem pré-natal, 01 lesão de bexiga), 01 puérpera com HPP + síndrome de HELLP e 06 casos de RNs (04 casos de desconforto respiratório, 01 hipoglicemia persistente e 01 caso social (Puérpera transferida por HPP + síndrome de HELLP) 48 partos realizados, sendo 32 partos normais e 16 cesáreas.

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Internações Hospitalares

Saídas

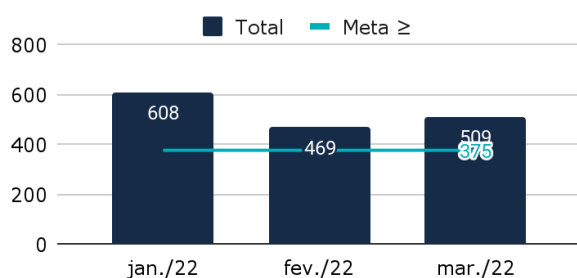


Tipo de Saída	Nº de Saídas
Altas	130
Transferências	26
Óbito fetal	0

Análise crítica: O número de saídas no mês de março apresentou resultados de 44% acima da meta pactuada, mantendo a produção trimestral acima da pactuação.

5.1.2 Atendimentos à urgência

Consultas Urgência

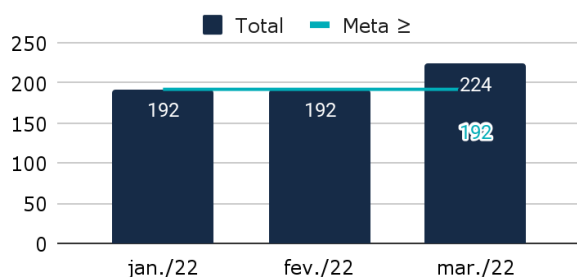


Análise crítica: Para o mês de março, foram realizadas 509 consultas de urgência, mantendo os resultados acima da meta pactuada. Dos atendimentos realizados na maternidade, 90% representam munícipes de Peruíbe, seguido de 6% de Itariri, 3% de Pedro de Toledo e 1% de outros municípios.

Total de Consultas	509
Atendimentos realizados na 1ª Hora	433

5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

SADT Disponibilizado



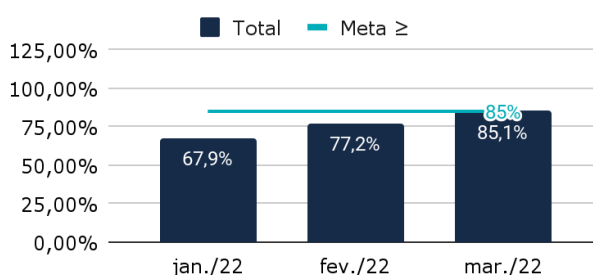
Total	
Vagas Disponibilizadas	224
Agendamento Interno	11
Exames Realizados (externo)	209
Exames Realizados (interno)	11
Pacientes Presentes	208
Faltas	26

Análise Crítica: No mês de março, foram disponibilizados para agendamento 224 exames, com overbooking de 15%, pactuada e regulamentada junto à secretaria, como medida de melhoria proposta para execução dos procedimentos ofertados x realizados, corresponde a 117% da meta proposta.

5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)

Atendimento 1ª Hora



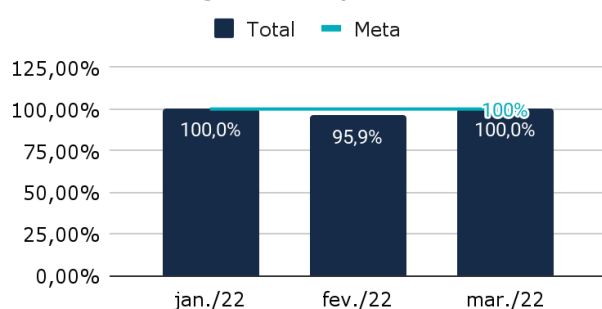
Nº Atendimentos na 1ª Hora	Nº Total Atendimentos
433	509

Análise crítica: Para o mês de março, o indicador apresentou resultado de 85,10%, atingindo assim, a meta pactuada, efetivando as ações de monitoramento e acompanhamento dos atendimentos visando a manutenção do alcance deste indicador

buscando sempre a melhoria dos resultados apresentados e qualificando o atendimento oferecido para a população.

5.2.2 Acompanhante no parto

Desejo Acompanhante

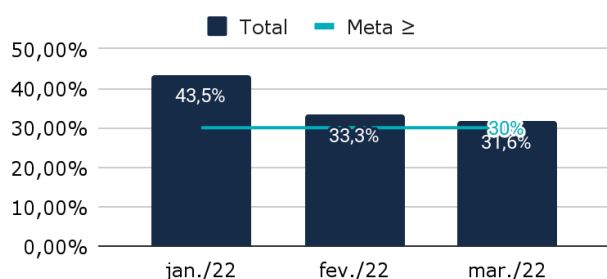


Análise crítica: Em março, 100% das pacientes com critérios de elegibilidade tiveram o acompanhante no parto. Dos partos elegíveis para acompanhamento, 46 contaram com acompanhante.

Nº de partos com acompanhantes	Nº de gestantes elegíveis a terem acompanhante
46	46

5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas

Tx. Cesárea - Primíparas



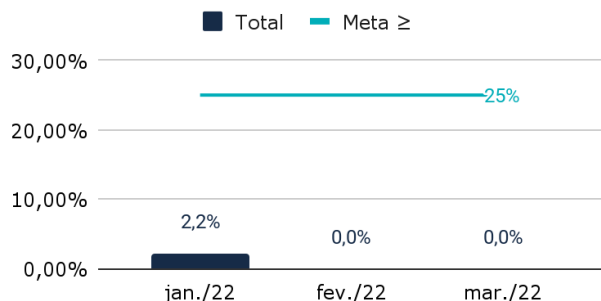
Nº de partos cesáreas em primíparas	Nº de partos realizados em primíparas
6	19

Análise crítica: No mês de março, a taxa de cesáreas em primíparas ficou em 31,6%. O indicador segue no trimestre com tendência de queda, demonstrando uma evolução nos processos, com a redução da taxa em 11,9% no período.

A prevalência observada foi: sofrimento fetal agudo, apresentação pélvica, pós-datismo e cesárea a pedido.

5.2.4 Taxa de Episiotomia

Tx. de episiotomia

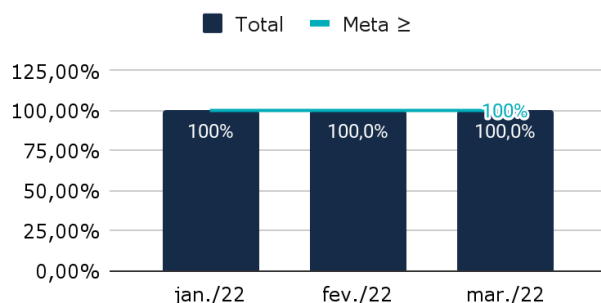


Análise crítica: O indicador de taxa de episiotomia apresentou resultado de 0% no mês de março, dentro da meta pactuada.

Nº de partos realizados com episiotomia	Nº de partos normais realizados
0	32

5.2.5 Gestação pós data

Protocolo de gestação pós data

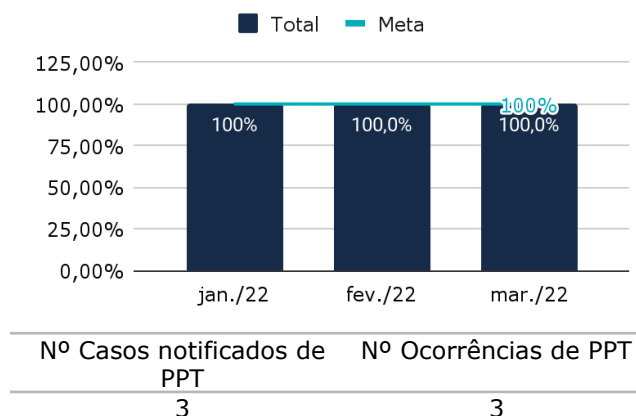


Análise crítica: O protocolo de gestação pós data foi seguido para 100% dos casos atendidos na maternidade.

Nº de gestação pós data	Nº de gestação pós data obedecendo protocolo clínico
1	1

5.2.6 Nascimento pré termo

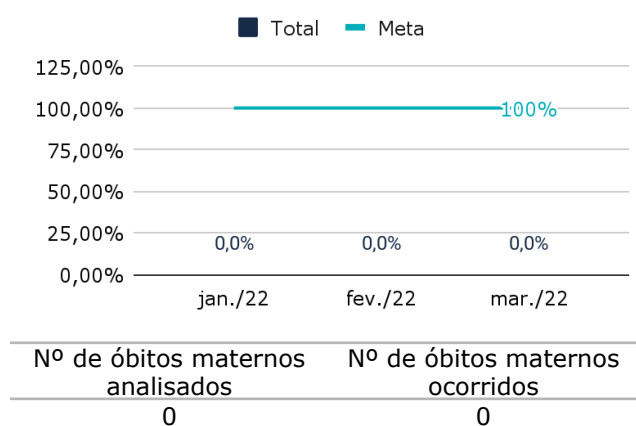
Notificação pré-termo



Análise crítica: No mês de março, três casos de nascimento pré-termo foram evidenciados no resumo de alta e na carteira do recém nascido para seguimento da rede municipal. Os casos registrados neste mês referem-se à: 02 partos normais e 01 parto externo.

5.2.7 Óbitos Maternos

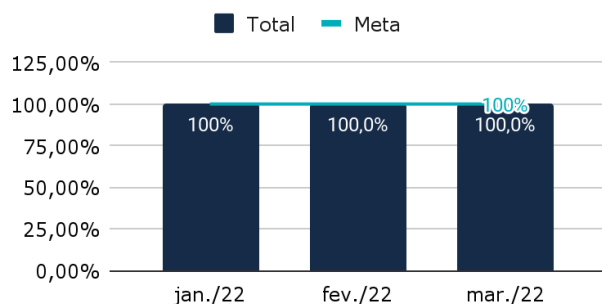
Análise óbitos maternos



Análise crítica: No mês de março, não houve nenhum caso de óbito materno na maternidade.

5.2.8 Alta Responsável

Alta responsável - Puérperas



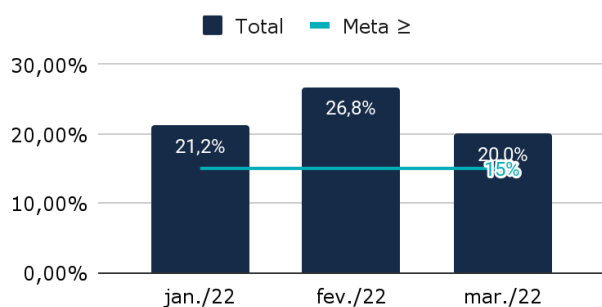
Nº de alta responsável	Nº de partos realizados
49	49

maternidades, 47 foram de partos realizados na unidade e 02 partos externos onde a puérpera e o RN receberam toda a assistência pós parto imediato após chegada. Foi realizada uma transferência de puérpera com quadro de HPP mais síndrome de HELLP no período.

Análise crítica: Todas as puérperas atendidas na maternidade, no mês de março, saíram com a alta responsável. O indicador performou em 100%. Das 49 altas responsáveis realizadas na

5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional

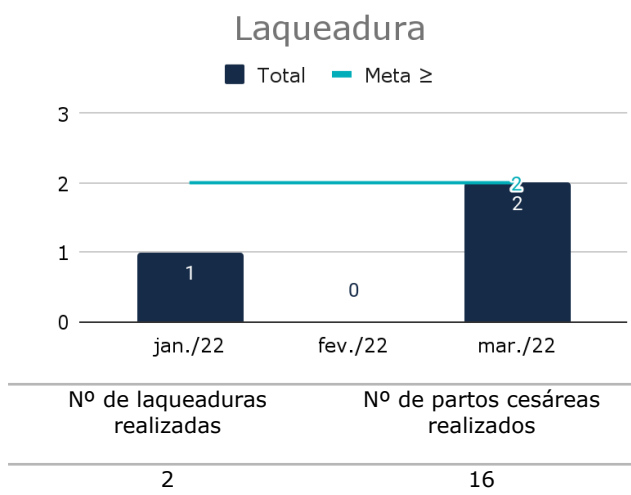
Inserção DIU - Parto Cesárea



Nº de DIUs inseridos	Nº de partos realizados
10	50

Análise crítica: Para este indicador, temos pactuada a meta de inserção de DIU, no mínimo, em 15% dos partos realizados. No mês de março, 20% das pacientes optaram pela inserção do DIU. A manutenção das ações de abordagem educativa sobre os benefícios e riscos do procedimento; orientações sobre acompanhamento pela rede e apresentação do termo de consentimento para assinatura da paciente tem reforçado o sucesso na adesão ao método.

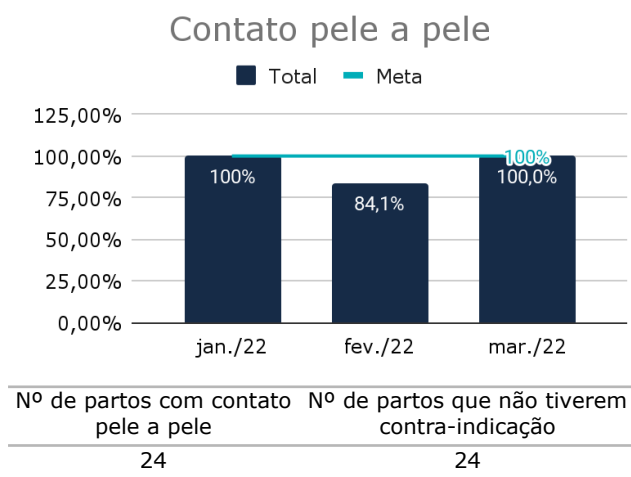
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea



Análise crítica: No mês de março, o indicador foi alcançado com a realização de duas laqueaduras no momento do parto cesárea.

5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

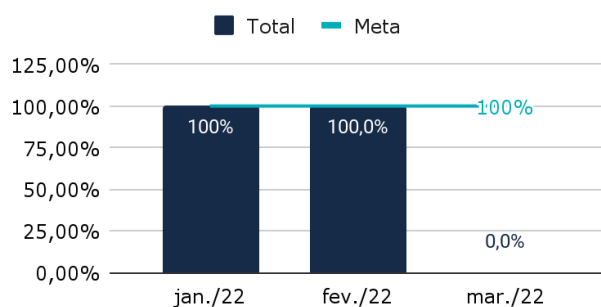
5.3.1 Contato pele a pele



Análise crítica: Do total de 48 partos realizados no mês de março, tivemos 24 partos elegíveis para o contato pele a pele sendo realizado para 100% destes. Os casos não elegíveis foram: 01 caso de recusa da mãe, 02 casos de prematuridade; 21 partos com causas do RN (Desconforto respiratório, mecônio, choro fraco e hipotônico).

5.3.2 Óbitos fetais e neonatais

Análise óbitos fetais

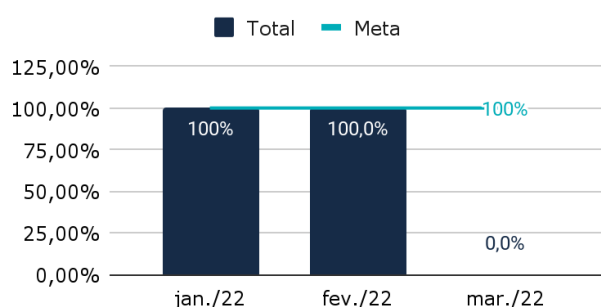


Nº de casos estudados	Nº de óbitos fetais/neonatais
0	0

Análise crítica: No mês de março, não houve nenhum caso de óbito fetal ou neonatal na maternidade.

5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento

RNs com Apgar <7

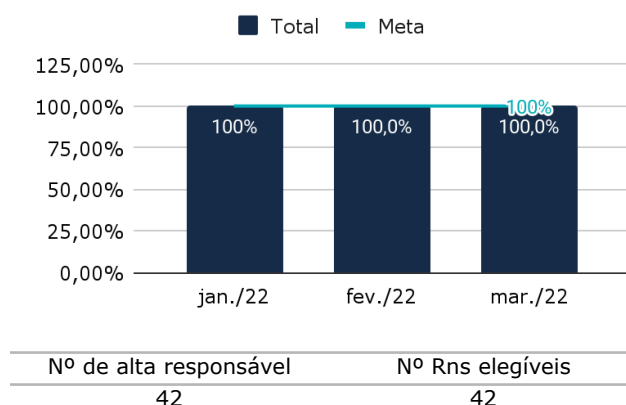


Nº de notificações preenchidas	Nº total de RNs com apgar < que 7
0	0

Análise crítica: Como protocolo da unidade, todos os casos de RNs com apgar menor que 07 são notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário). No mês de março, não houve nenhum caso evidenciado.

5.3.4 Alta responsável dos RNs

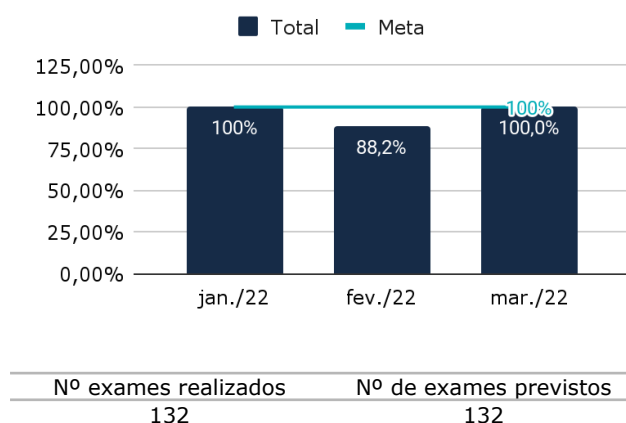
Alta responsável - RNs



Análise crítica: Todos os casos considerados elegíveis (critérios nos protocolos do parto seguro) de RNs nascidos na maternidade tiveram alta responsável, perfazendo 100% da meta. Foram realizados 48 partos, sendo seis transferências pós-parto com hipóteses diagnósticas de desconforto respiratório.

5.3.5 Triagem Neonatal

Triagem Neonatal



Análise crítica: Todos os RNs elegíveis realizaram a triagem neonatal no mês de março, apresentando resultados de 100% do indicador. Os casos não elegíveis considerados foram as seis transferências pós nascimento.

5.4 Indicadores de Produção

5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	509
Administração de Medicamentos em Atenção Especializada	30110002	787
Aferição de Pressão Arterial	30110003	542
Análise de Caracteres Físicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	105
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	1.108

Análise crítica: Os exames realizados em março estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

5.4.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	14
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	14
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	75
Dosagem de Acido Urico	20201012	34
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	58
Dosagem de Creatinina	20201031	45
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	40
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	43
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	43
Dosagem de Ureia	20201069	44
Hemograma Completo	20202038	183
Teste Rápido para/ Detecção de Hepatite C	21401009	69
Teste Rapido para/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	69
Teste Rápido para/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	66
Teste Rapido para/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	0
Testes Rápidos para/ Diagnostico da Sífilis	21401007	64

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e da rede de saúde municipal.

5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	152
Ultra-sonografia Obstétrica	20502014	134
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	86

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e as solicitações do Município.

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

6.1 Protocolos

No mês de março, foi realizado monitoramento dos protocolos implementados na maternidade bem como avaliação dos impressos para qualificação da assistência oferecida às pacientes.

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas.

6.3 Comissões Hospitalares

6.3.1 Ética Médica

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.2 Ética de Enfermagem

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar

23/03/2022 às 15hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Carolina Vitti Trench, Agda Regina e Patrícia Barranco. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.4 Prevenção de Acidentes

Reunião realizada em 29/03/2022.

6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno

24/03/2022 às 15hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Carolina Vitti Trench, Dra Aline Tosetto, Dra Sabrina Savazzoni e Dra Ana Meri. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.6 Revisão de Prontuários

23/03/2022 às 10hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Carolina Vitti Trench, Dr Israel Melo e Dra Sabrina Savazzoni. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos

Reunião reagendada para o próximo mês.

6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião trimestral realizada em 23/02/2022.

6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica

Reunião reagendada para 18/04/2022.

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia

A reunião trimestral foi reagendada para o próximo mês.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

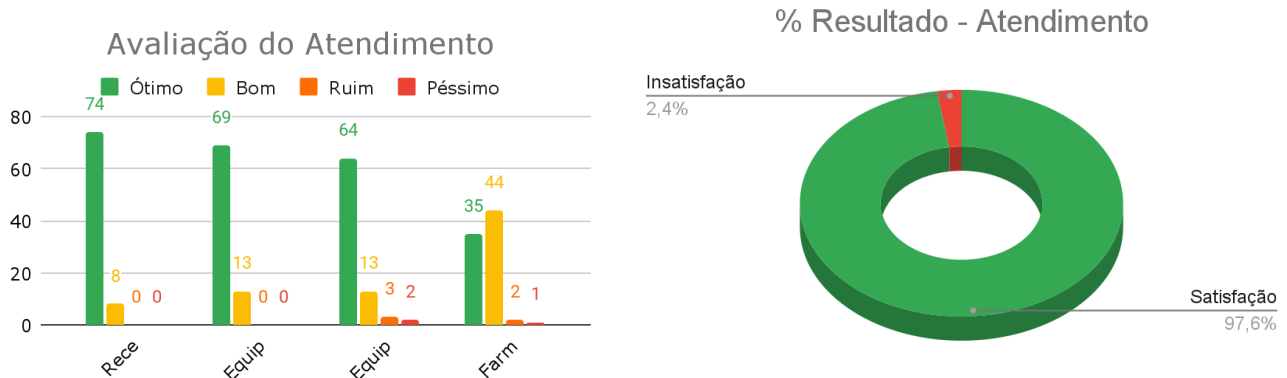
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

No período avaliado, tivemos o total de **82 formulários preenchidos**, o que corresponde a 16,11% dos pacientes atendidos. Como ação de melhoria imediata, serão realizadas reuniões com os plantões da recepção, serviço social e equipe de enfermagem para evidenciar a importância da oferta do SAU para todos os pacientes atendidos na maternidade. Também transmitiremos os elogios recebidos via SAU para os colaboradores com o objetivo de incentivar os mesmos a orientarem aos usuários sobre a ferramenta de manifestação.

Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

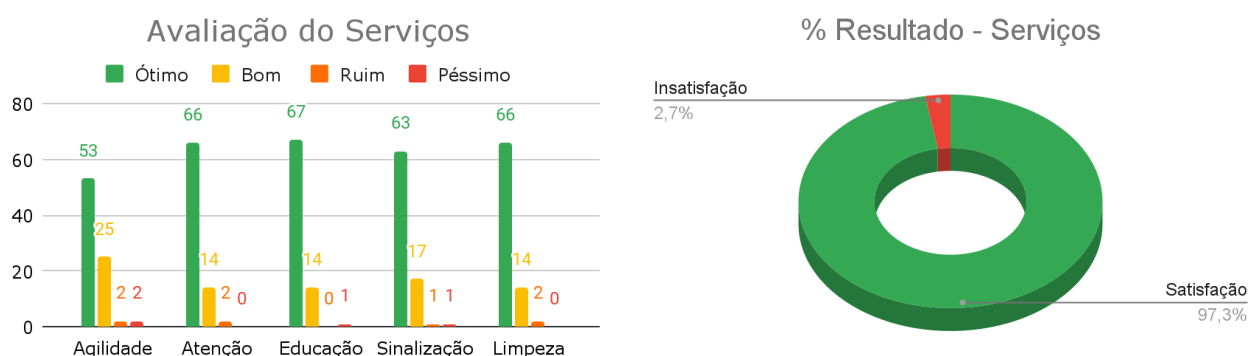
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

7.1.1 Avaliação do Atendimento



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 97,6% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

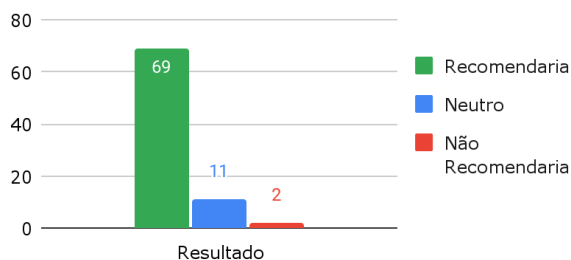
7.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 97,3%.

7.1.3 Recomendação do Serviço

Qual a chance de você recomendar o serviço da unidade?



O indicador avalia a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 84% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestação

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram

registradas 82 manifestações, sendo 34 elogios, 8 críticas, 8 sugestões e 32 em branco.

Manifestações por escrito	
Elogio	34
Sugestão	8
Dúvida	0
Crítica	8
Em Branco	32

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Manifestações

Data	Tipo	Descrição
01/03/2022	Sugestão	Precisa melhorar um pouco mais.
04/03/2022	Elogio	Agilidade, as comidas chegam sempre quentes e fresquinhas. A área da limpeza é bem atenciosa e sempre passando pelos quartos. Recepção ótimo atendimento. Médicos e enfermeiros atenciosos e sempre dispostos a ajudar. Não tem do que reclamar, muito muito bom. Que Deus abençoe e proteja a todos.
05/03/2022	Elogio	São ótimos no atendimento.
06/03/2022	Crítica	Houve um transtorno apenas , referente ao transporte de outro município (Pedro de Toledo) o qual não veio nos buscar e ainda as recepcionistas do mesmo foram mal educadas e arrogantes , após ouvir a minha indagação sobre a demora e falta de comunicação em apresentar as justificativas .
08/03/2022	Elogio	Quero agradecer o atendimento da recepção Bruno , enfermeira Ana Carolina e ao médico Carlos Alberto Dadalti pelo atendimento .
09/03/2022	Elogio	Bom atendimento nada a melhorar.
09/03/2022	Elogio	Maternidade muito atenciosa , funcionários desde o porteiro até as médicas . Recepção muito bem educados. Não tenho o que reclamar só elogios.
09/03/2022	Elogio	Equipe qualificada entre recepção e equipe médica estão de parabéns.
09/03/2022	Elogio	Ótimo atendimento, médicos super atenciosos.
09/03/2022	Elogio	Atendimento muito rápido.
10/03/2022	Sugestão	Não mandar gestantes para o hospital Regional depois de quatro horas de espera.
10/03/2022	Elogio	Muito bom atendimento. 10
10/03/2022	Elogio	Atendimento bom.
11/03/2022	Elogio	Quero agradecer o atendimento das doutoras Aline e Cristiane e a enfermeira Carmem.e a recepção wellington.

11/03/2022	Elogio	Tudo perfeito. Deus abençoe o serviço de vocês.
11/03/2022	Elogio	A equipe é muito boa, são gentis, gosto muito dessa maternidade.
11/03/2022	Elogio	Atendimento desde a recepção até o consultório no ultrassom está de parabéns, já fui atendida antes e o atendimento é excelente.
11/03/2022	Sugestão	Os médicos poderiam ter mais cuidado na hora de fazer o exame de toque .
11/03/2022	Elogio	Ótimo atendimento e agilidade.
11/03/2022	Sugestão	Aplicar parto humanizado.
11/03/2022	Sugestão	Deveria ter anestesia (analgesia) para partos normais .
11/03/2022	Elogio	Fui muito bem atendida com agilidade e atenção.
12/03/2022	Crítica	Eu precisei de ultrassom e não tinha no momento, por ser uma maternidade acho que deveria ter um técnico 24 horas.
13/03/2022	Elogio	Parabéns a todos que trabalham nesta unidade , humildade e educação desde o mais importante aos mais inferior , toda equipe está de parabéns .Pessoal sabe lidar com a gente , obrigado mesmo pelo atendimento a mim e minha esposa, por mim voltaria já ano que vem mas minha mulher não quer kkkkkkkkk.
13/03/2022	Elogio	Boa tarde ! Obrigado pelo carinho de vocês , sempre grato do começo ao fim .
15/03/2022	Crítica	Melhorar as equipes médicas e o tempo de espera no atendimento.
15/03/2022	Sugestão	Fomos muito bem tratados desde a hora que entramos até a hora da alta. Todos sempre muito bem educados e prestativos. Porém, dia 14/03 eu (mãe) tive alta e minha bebe não, só após a saída do meu marido que me informaram que eu estaria sem acompanhante, porém devido a falha de comunicação a equipe de plantão prontamente resolveu o problema , neste mesmo dia os lençóis não foram trocados. A equipe de limpeza poderia passar mais vezes para higienização dos sanitários, no mais só temos a agradecer.
15/03/2022	Elogio	Sempre bem atendida, enfermeira Ianca muito gentil e atenciosa. Pessoal da recepção também.
15/03/2022	Elogio	Gostaria de parabenizar a todas as equipes de todos os plantões: enfermagem, médicos, recepcionistas, limpeza, cozinha. Em especial Welington, Bárbara ,Marcio ,Marcela, Mateus, Paula, Dr. Tiago e Dadalti, A Kelly, Dr. Afonso e Patrícia.

15/03/2022	Elogio	Gostaria de parabenizar toda a maternidade por toda limpeza e educação de todos os funcionários por toda dedicação.
17/03/2022	Elogio	Gostaria de agradecer o atendimento da enfermeira Rossandra enf. obstetra.
19/03/2022	Crítica	Fui atendida com ignorância pelo doutor Ronaldo.
23/03/2022	Elogio	Hoje o atendimento foi muito rápido e calmo, me senti segura e amparada .
21/03/2022	Elogio	Quero agradecer a enf. Aparecida da classificação de risco ao dr. Tiago e a equipe da recepção agradeço ao bom atendimento prestado.
21/03/2022	Elogio	Bom.
23/03/2022	Sugestão	Poderia ter feito o ultrassom e não ter que ficar aguardando ser chamada com a minha guia , já que dei entrada com sangramento e com estado de risco , não dava para escutar o coração pois o tempo era pouco mas o ultrassom poderia ser realizado. O restante foi tudo bem.
23/03/2022	Crítica	Banheiro sujo, por ser uma maternidade deveria estar mais limpo. De resto tudo ok ! Acessibilidade para deficiente visual.
23/03/2022	Elogio	A maternidade, atendimento, assistência médica tudo ótimo.
23/03/2022	Elogio	Parabéns, estou satisfeita, muito bom atendimento, todos atenciosos e educados, limpeza ótima também. Tudo perfeito.
23/03/2022	Crítica	Recepção maravilhosa, educação perfeita. Ass. Social -Kelly perfeita tira todas as dúvidas. Dr. Sofia mega grossa, ignorante, não me senti à vontade e foi grossa sobre imagens , etc. Me machucou.
23/03/2022	Elogio	Ambiente limpo e organizado, funcionários atenciosos e carinhosos. Atendimento da recepção muito humanizado e carinhoso. A moca que tira a senha e muito educada.
23/03/2022	Crítica	Senti um pouco de falta de explicação dos médicos, mas o atendimento em si é bom, mas poderiam explicar melhor os procedimentos por muitas mães serem leigas no assunto (principalmente mães de primeira viagem);
23/03/2022	Elogio	Ótimo.

23/03/2022	Elogio	São bem atenciosos.
25/03/2022	Elogio	Amei o espaço atendimento nota 1000 .
30/03/2022	Elogio	Fui super bem recepcionado são muito atenciosos.
30/03/2022	Elogio	Ótimo atendimento, estou muito satisfeita.
30/03/2022	Sugestão	Ótimo atendimento ! Gostaria e seria muito bom nesta unidade ter UTI para mamãe e o bebe .
30/03/2022	Elogio	Sempre vim na parte da manha e todas as vezes todos os funcionários bem comunicativos e atenciosos nada a reclamar.
31/03/2022	Crítica	Estou a uma hora esperando o médico com minha mulher sentindo muita dor.

CRÍTICAS RELACIONADAS AOS ATENDIMENTOS

Ações realizadas:

- Devolutiva fonada para as usuárias reforçando os protocolos da instituição e que esta não é a conduta de atendimento adequada para os profissionais. Realizado acolhimento pela Assistente Social;
- Orientação sobre atendimento humanizado e as diretrizes institucionais de humanização;
- Avaliação do tempo de espera para atendimento em horários de partos em busca de melhorias;
- Implantação das pulseiras coloridas com identificação da paciente após classificação para qualificar o atendimento;
- Direcionamento das demandas apresentadas das equipes médicas para alinhamento e tratamento com as coordenações médicas;

CRÍTICAS RELACIONADAS A LIMPEZA

Ações realizadas:

- Devolutiva fonada para as usuárias sobre os alinhamentos com a empresa responsável para melhoria;
- Reunião com os responsáveis pela empresa para alinhamento e busca de melhoria do processo;
- Rondas periódicas para avaliação do processo de higienização da maternidade;

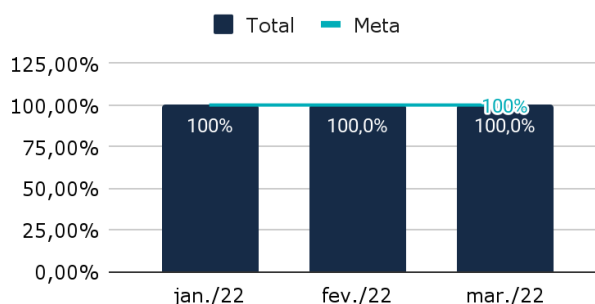
CRÍTICAS RELACIONADAS A USG DE URGÊNCIA E AMBULÂNCIA (TRANSPORTE DE PEDRO DE TOLEDO)

Ações realizadas:

- Realizada ligação para as usuárias pela assistente social para acolhimento da paciente e orientação sobre o fluxo de agendamento de USG;
- Acolhimento da equipe e suporte na resolução da demanda.

Críticas Recebidas	Críticas Resolvidas	% de Resolutividade
8	8	100

Feedback Ouvidorias



8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

8.1 Ações de Melhoria

- Implantação das pulseiras de identificação para classificação de risco, por cores, de acordo com SMS, reforçando a meta 01;

- Implantação de etiquetas nas pulseiras de identificação e tubos de coletas de exames para melhor visualização dos dados, garantindo assim a segurança dos pacientes;
- Quadros de identificação de leitos com ações padronizadas para garantir uma assistência segura;
- Reparo na pintura dos quartos do alojamento conjunto;
- Recebimento de 05 leitos automáticos através de doação da Secretaria de Estado;
- Recebimento de 02 aparelhos de sonar portátil para ausculta fetal através de doação da Secretaria de Estado.

8.2 Eventos / Capacitações

Campanha de conscientização de uso de adornos entre os colaboradores;



No mês de março, a Supervisora Técnica do Parto Seguro realizou os seguintes treinamentos para os colaboradores:

- Orientação de peso de compressas em partos normais e operatórios;
- Capacitação de preenchimento de impressos que compõe o prontuário para as equipes de enfermagem;
- Orientação às equipes de como e quem faz a anotação de enfermagem e evolução;

- Orientação para implementação do impresso de dupla checagem dos prontuários antes da alta da paciente da RPA.

Peruíbe, 08 de abril de 2022.



Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3