

## **RELATÓRIO GERENCIAL DE DADOS**

### **CONVÊNIO PARTO SEGURO À MÃE PAULISTANA - CEJAM**

**Julho  
2019**

## ÍNDICE

- 1 Hospitais com Convênio Parto Seguro
- 2 Recurso Humanos - Parto Seguro
- 3 Total de Acolhimento Obstétrico com Classificação de Risco nos Oito Hospitais – ACCR
- 4 Tempo médio de atendimento
- 5 Produção Médico Obstetra no PSGO
- 6 Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO: Consulta do enfermeiro obstetra com SAE; Exame de Cardiocografia (CTB); Exames de teste rápido (HIV); Exames de teste rápido (VDRL).
- 7 Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO: Entrega e orientação do Plano individual de Parto
- 8 Produção do Enfermeiro Obstetra no PSGO Busca Ativa: Total de acompanhamento telefônico das gestantes a respeito das orientações feitas pelas enfermeiras obstetras ao domicílio
- 9 Produção Técnico de Enfermagem no PSGO
- 10 Notificação de violência
- 11 Partos por hospital
- 12 Tipos de partos por hospital
- 13 Partos de adolescentes
- 14 Taxa ampla de parto cesáreo
- 15 Parto cesárea em primíparas
- 16 Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal
- 17 Parto no hospital de referência
- 18 Total de retorno para o parto das gestantes que receberam pelo menos um contato telefônico das enfermeiras obstetras
- 19 Rotura artificial de membranas
- 20 Partos de mulheres portadoras de alguma deficiência
- 21 Gestação com fator de risco
- 22 Monitoramento das parturientes com partograma
- 23 Acompanhante no trabalho de parto
- 24 Tipo de evolução do trabalho de Parto
- 25 Cobertura profilática do “*Streptococcus agalactiae*”
- 26 Total de partos no PPP
- 27 Percentual de transferências do PPP
- 28 Partos normais com ocitocina no 2º estágio
- 29 Partos normais com ocitocina no 3º estágio
- 30 Parto Normal: Posição no parto normal semi sentada
- 31 Parto Normal: Posições no parto normal
- 32 Taxa de episiotomia em primíparas
- 33 Taxa geral de episiotomia
- 34 Lacerações perineais 1º , 2º, 3º e 4º grau
- 35 -A Parto normal realizado pela enfermeira obstetra pelo total de partos normais
- 35 -B Parto normal realizado pela enfermeira obstetra pelo total de partos
- 36 Estudo das evidências de indicações de cesáreas conforme os dois grupo predominantes da Classificação de Robson
- 37 Presença de acompanhante no parto
- 38 Classificação dos Recém-nascidos por peso ao nascer

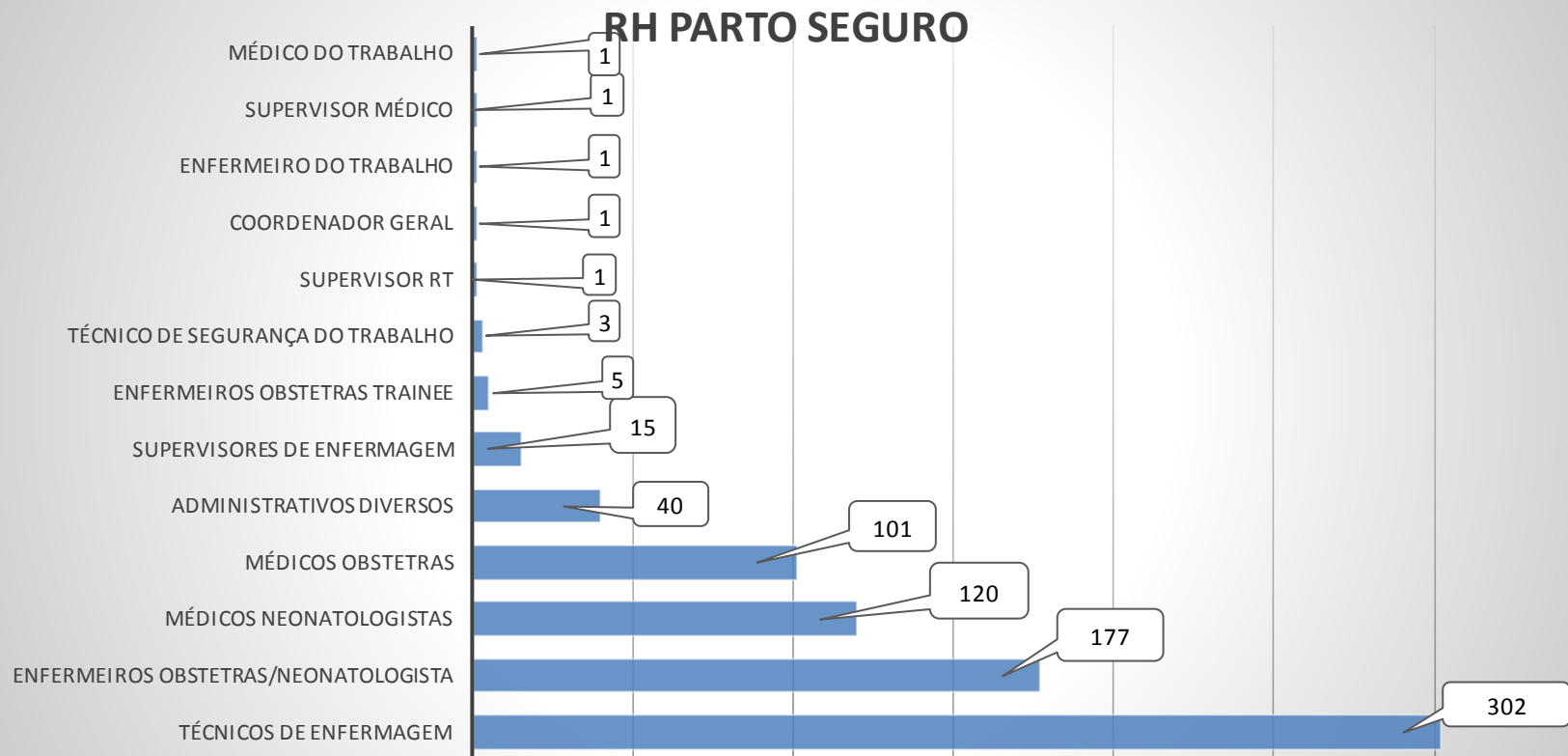
- 39 **Peso do RN ao nascer > 4.000g**
- 40 **Taxa de recém-nascidos com Apgar <7 no 5º minuto de vida**
- 41 **Classificação dos Recém-nascidos com idade gestacional menor que 37 semanas**
- 42 **Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional > 41 semanas**
- 43 **RN encaminhados à UTI NEO**
- 44 **Taxa de recém-nascidos encaminhados à UTI neonatal com IG ≥ 37 semanas**
- 45 **Contato pele a pele**
- 46 **Clampeamento oportuno do cordão umbilical**
- 47 **Avaliação inicial do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno**
- 48 **Aleitamento na primeira hora de vida**
- 49 **Óbito neonatal precoce**
- 50 **Óbito Fetal intra-uterino**
- 51 **Média de permanência de puérperas**
- 52 **Estudo de casos de ocorrência perinatal**
- 53 **Auditoria em prontuário**
- 54 **Puérperas que receberam hemotransusão de acordo com a classificação de risco para hemorragia pós parto (HPP)**
- 55 **Uso de MGS04 na eclâmpsia e pré-eclâmpsia grave**
- 56 **Taxa de infecção puerperal partos normais**
- 57 **Taxa de infecção puerperal partos cesáreo**
- 58 **Mulheres do ciclo gravídico puerperal encaminhadas a UTI**
- 59 **Óbito Materno**
- 60 **Inserção de D.I.U. Pós Parto**
- 61 **Capacitação dos colaboradores nos hospitais**
- 62 **Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento**
- 63-76 **Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento , Manifestações espontâneas, sugestões**
- 77 **Indicadores de Avaliação dos serviços**
- 78 **Indicadores de Avaliação dos serviços (continuação)**
- 79-108 **Descrição de Melhorias, Reuniões, Tutoriais, Eventos e capacitações, ocorrências, equipamentos e manutenção, Estágios nos setores com Parto Seguro e visitas.**

## Hospitais Municipais com Parto Seguro

- Prof. Dr. Alípio Correa Netto
- Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha
- Dr. José Soares Hungria
- Prof. Dr. Waldomiro de Paula
- Dr. Ignácio Proença de Gouveia
- Maternidade Prof. Mário Degni
- Tide Setúbal
- Vila Nova Cachoeirinha
- Hospital do Servidor Público Municipal

## Recursos Humanos – Parto Seguro

N = 768



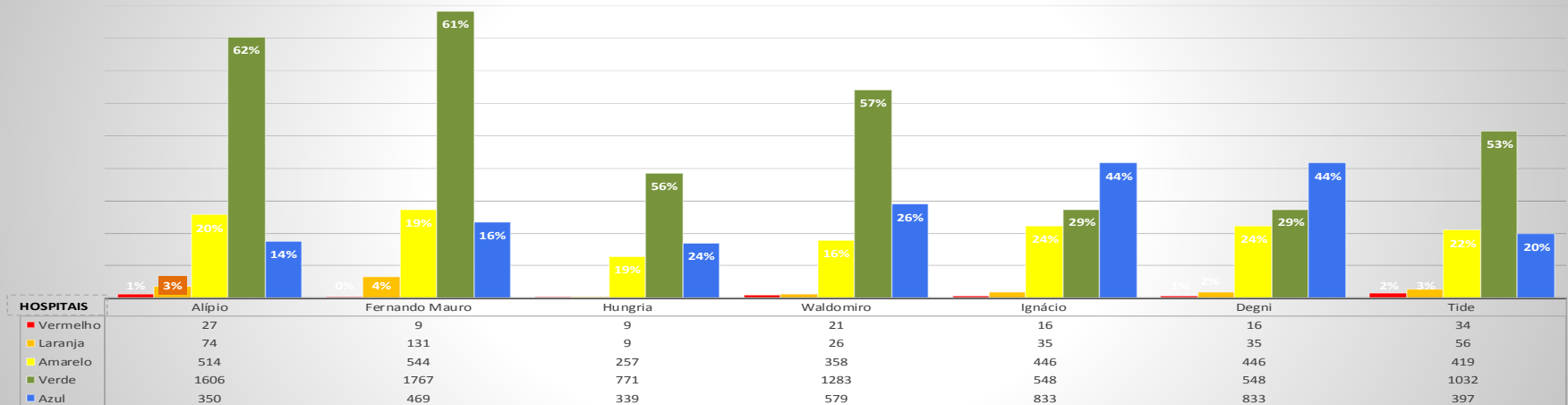
**Fonte:** Recursos humanos – CEJAM.  
 Mês de referência: Julho 2019.

A categoria de profissionais médicos, está vinculada ao número de plantões acordados, no total de 1.399 plantões, distribuídos nos 09 hospitais com Parto Seguro.

## Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO

### Total de acolhimentos obstétricos com classificação de risco por cor dos sete hospitais – ACCR

N = 14.837



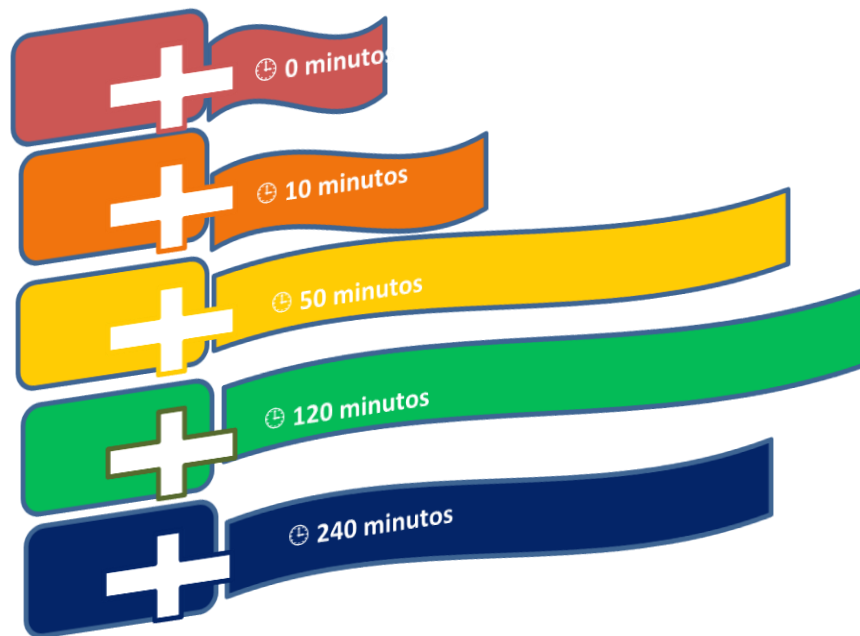
**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
**Mês de Referência:** Julho 2019.

- H.M. Alípio Correa Netto: Total de 10 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
- H.M. Fernando Mauro: Total de 0 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
- H. M. Dr Jose Soares Hungria: Total de 6 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
- H. M. Dr. Waldomiro de Paula: Total de 5 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
- H. M. Dr. Ignácio Proença de Gouvea: Total de 35 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
- H. M. Prof. Mário Degni: Total de 35 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.
- H. M. Tide Setubal: Total de 2 acolhimentos não classificados, consultas realizadas diretamente pelo médico.

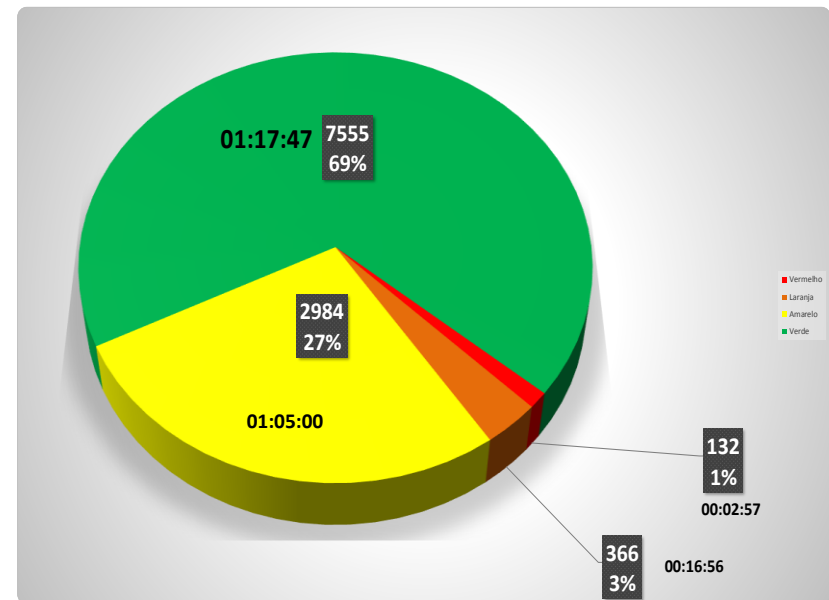
OBS: Não realizado Acolhimento Com Classificação de Risco – ACCR pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no hospital do Servidor Público Municipal.

OBS: Devido aprimoramento no método de coleta dos dados houve uma diminuição no indicador ACCR anual

**Legenda: Tempo limite para atendimento conforme a cor de classificação**



**Tempo médio de atendimento no ACCR**



Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro. Mês de Referência: Julho 2019.

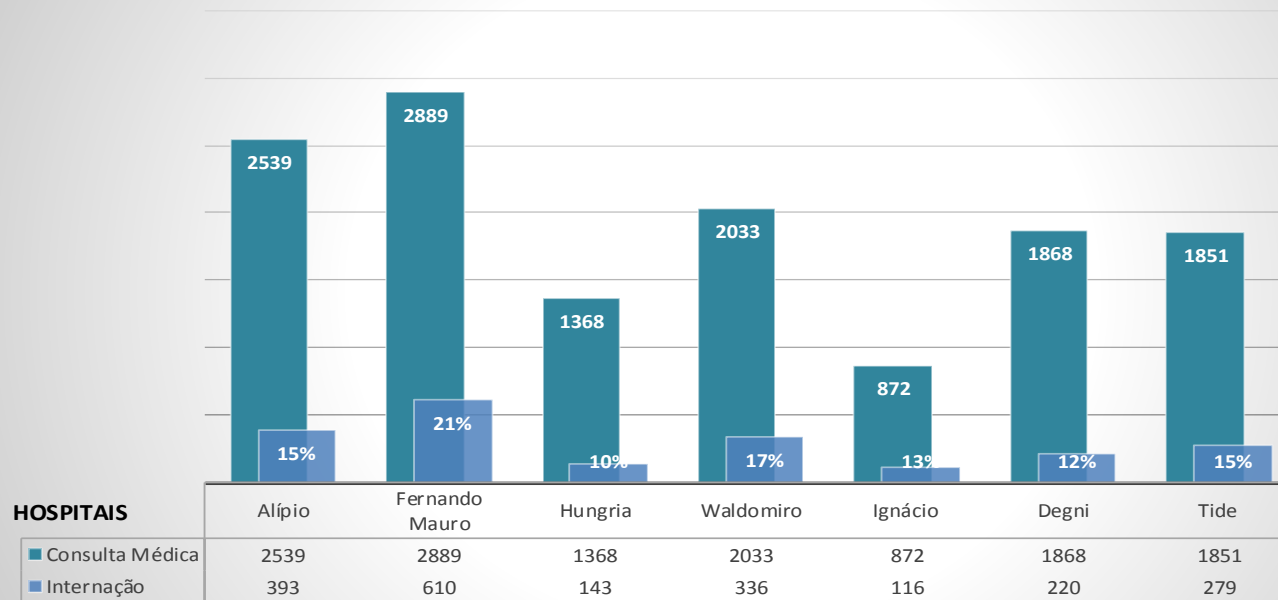
OBS: Não realizado Acolhimento Com Classificação de Risco – ACCR pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal

### Produção Médico Obstetra no PSGO

Números de Consultas Médica = 13.420

Proporção de internações segundo o total de consulta médicas = 2.097

$$\bar{X} = 16\%$$



**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.



## Produção Enfermeiro Obstetra no PSGO

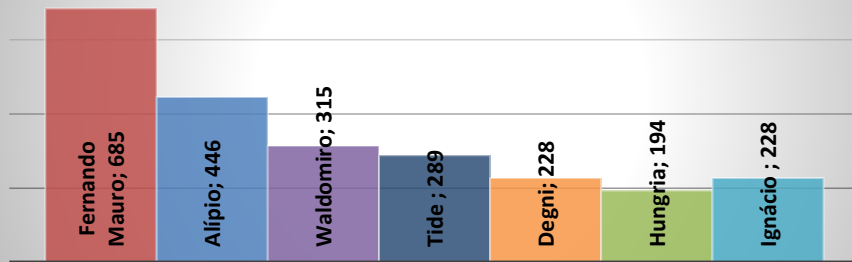
Consulta do enfermeiro obstetra com SAE = 2.385

Exame de Cardiotocografia (CTB) = 4.378

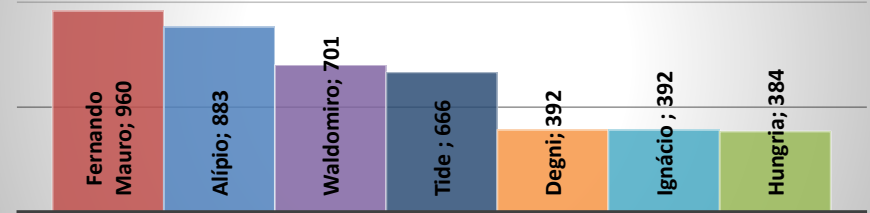
Exames de Teste Rápido (HIV) = 2.585

Exames de Teste Rápido (VDRL) = 2.480

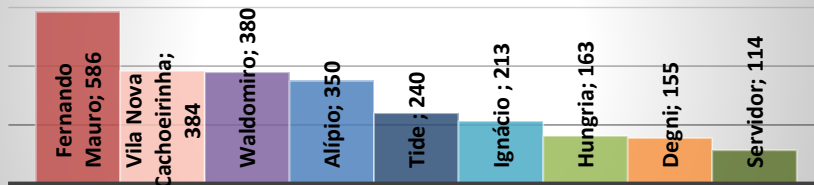
### Consulta do enfermeiro obstetra com (SAE)



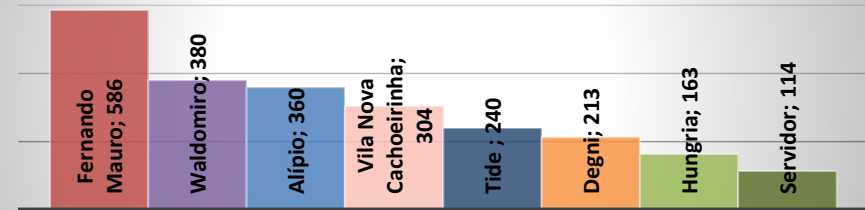
### Exames de Cardiotocografia (CTB)



### Exames de Teste Rápido (HIV)



### Exames de Teste Rápido (VDRL)



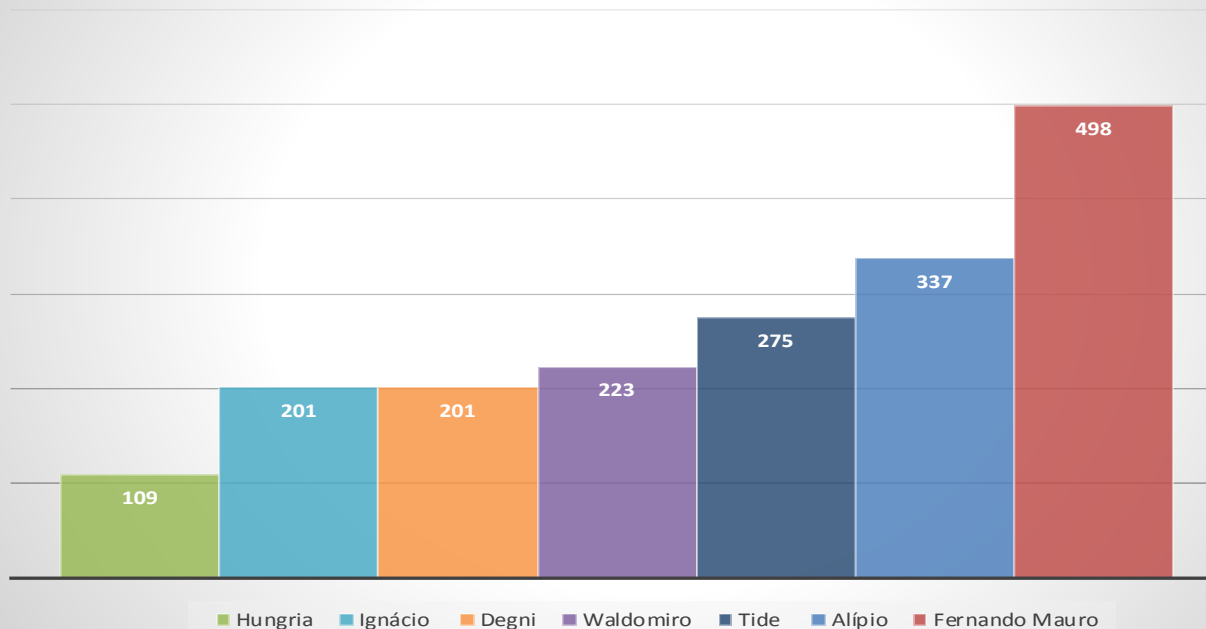
Fonte: Livro de acolhimento dos respectivos hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Julho 2019.

OBS 1: Nos hospitais Vila Nova Cachoeirinha e Servidor Público Municipal as equipes do Programa Parto Seguro a Mãe Paulistana não realizam os procedimentos descritos acima.

OBS 2: Até o ano de 2015 estava incluído o HM Arthur Ribeiro Saboya.

## Produção do enfermeiro obstetra no PSGO

Entrega e orientação do Plano Individual de Parto = 1.844



**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

comparativo histórico	
jul/18	1585

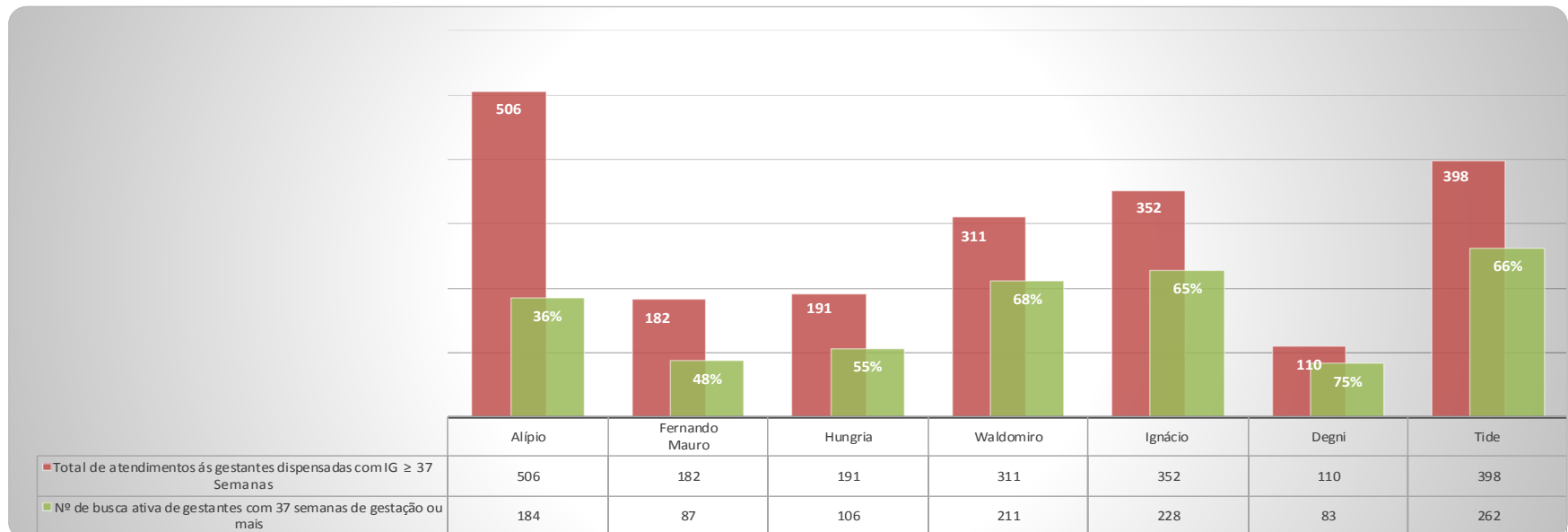
**OBS 1:** Não realizado Plano Individual de Parto – **PIP** pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal. Houve uma subnotificação devido dados não transcritos na base informatizada em um dos hospitais.

## Produção do enfermeiro obstetra no PSGO

**Busca Ativa Hospitalar:** Total de acompanhamento telefônico **efetivo** as gestantes

N = 1.161

$\bar{X}$  = 59%

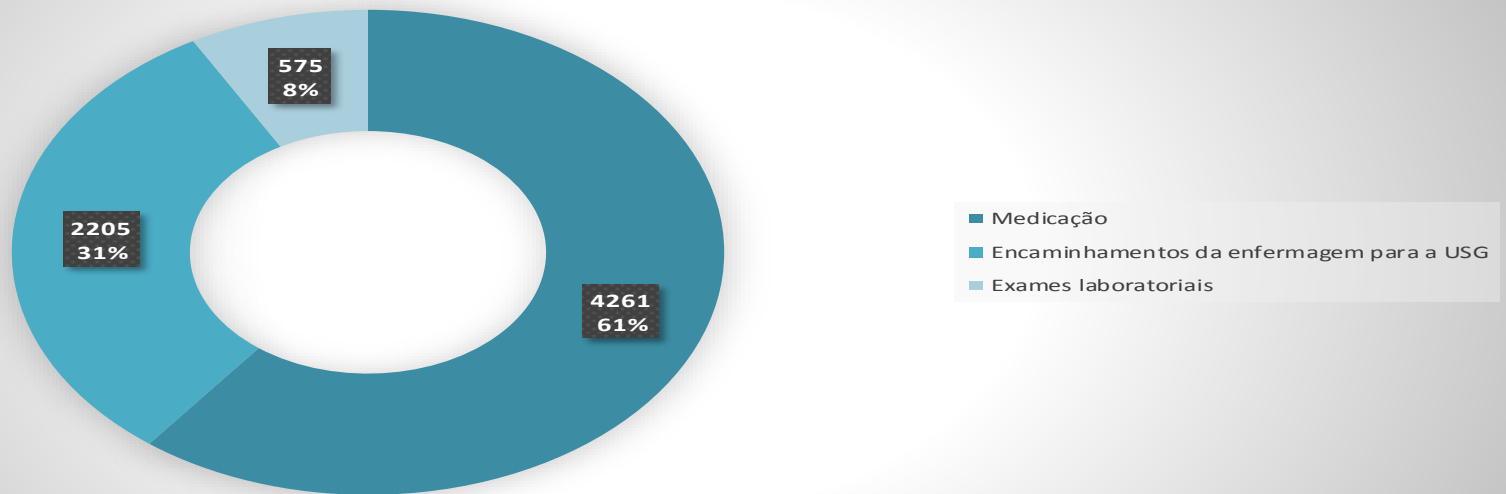


**Fonte:** Livro de busca ativa dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta: 80%

Fórmula: nº de busca ativa **efetivas** as mulheres gestantes a cada retorno espontâneo com 37 semanas de gestação ou mais x 100 / Total de atendimentos as gestantes dispensadas e orientadas com 37 semanas ou mais de gestação.

OBS 1: Forma de coleta do indicador foi alterado para melhor acompanhamento.

## Produção do Técnico de Enfermagem no PSGO Medicação, Coleta de Exames e Encaminhamentos da Enfermagem ao USG Total geral de oito hospitais



**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

Comparativo Histórico						
JUL	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Medicação	2.432	2.928	3.072	2.881	4.396	3.881
Ultrassonografia	1.263	154	1.031	1.435	1.907	2.104
Exames	2.085	2.577	4.426	3.035	4.510	3.010

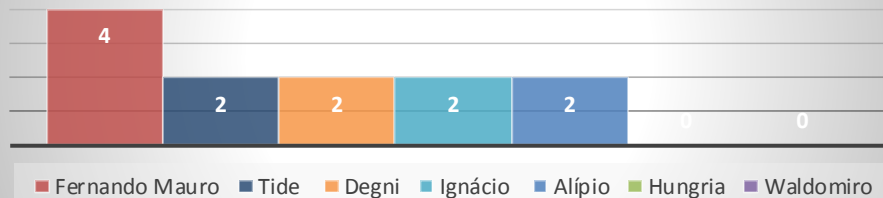
OBS 1: Medicação não realizada pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulista no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal.

OBS 2: Coleta de exames realizado pelos técnicos de enfermagem do Programa Parto Seguro à Mãe Paulista no seguinte hospital: Waldomiro de Paula.

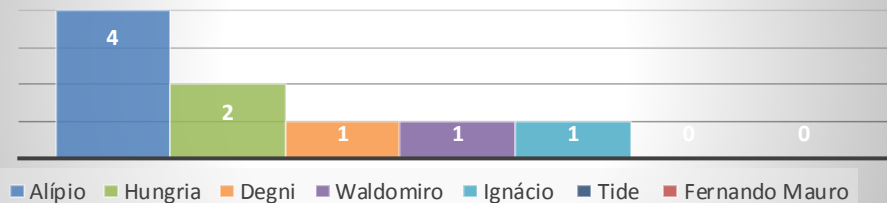
## Número de notificação de violência por hospital no PSGO

Sexual = 12  
 Doméstica = 09  
 Outras = 03

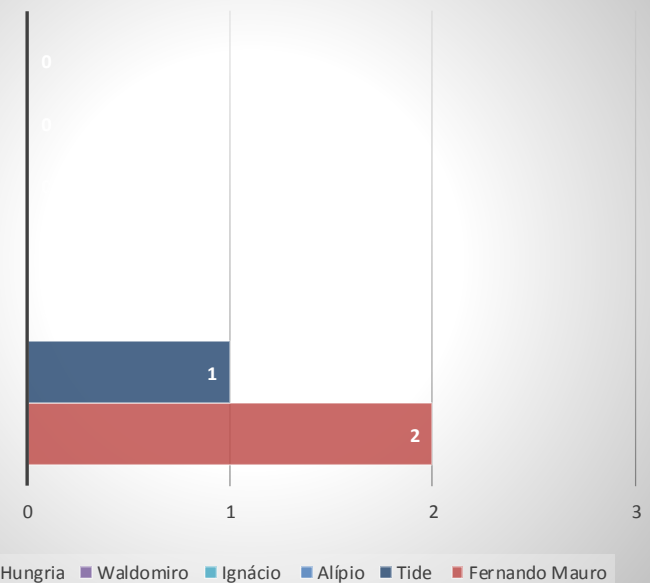
### Violência Sexual



### Violência Doméstica



### Outras Violências

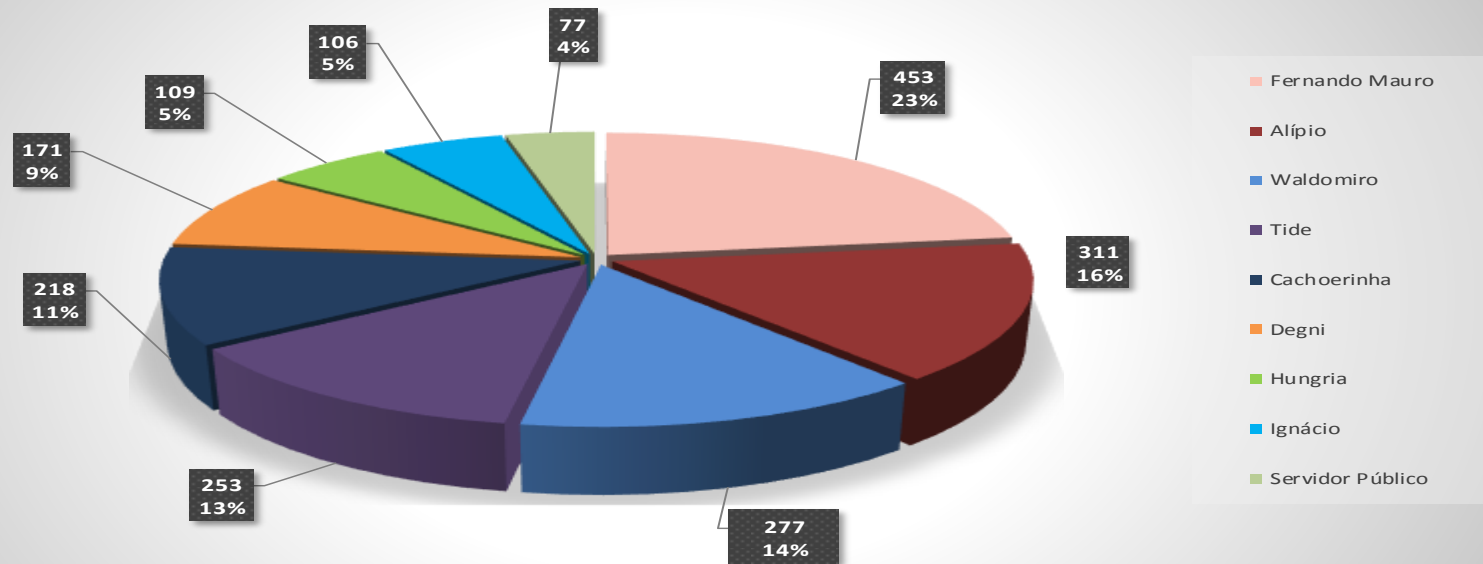


**Fonte:** Livro de acolhimento dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

OBS: Não realizado pela equipe do Programa Parto Seguro à Mãe Paulista no Hospital Vila Nova Cachoeirinha e no Hospital do Servidor Público Municipal

## Partos por hospital

\*Total: 1.975



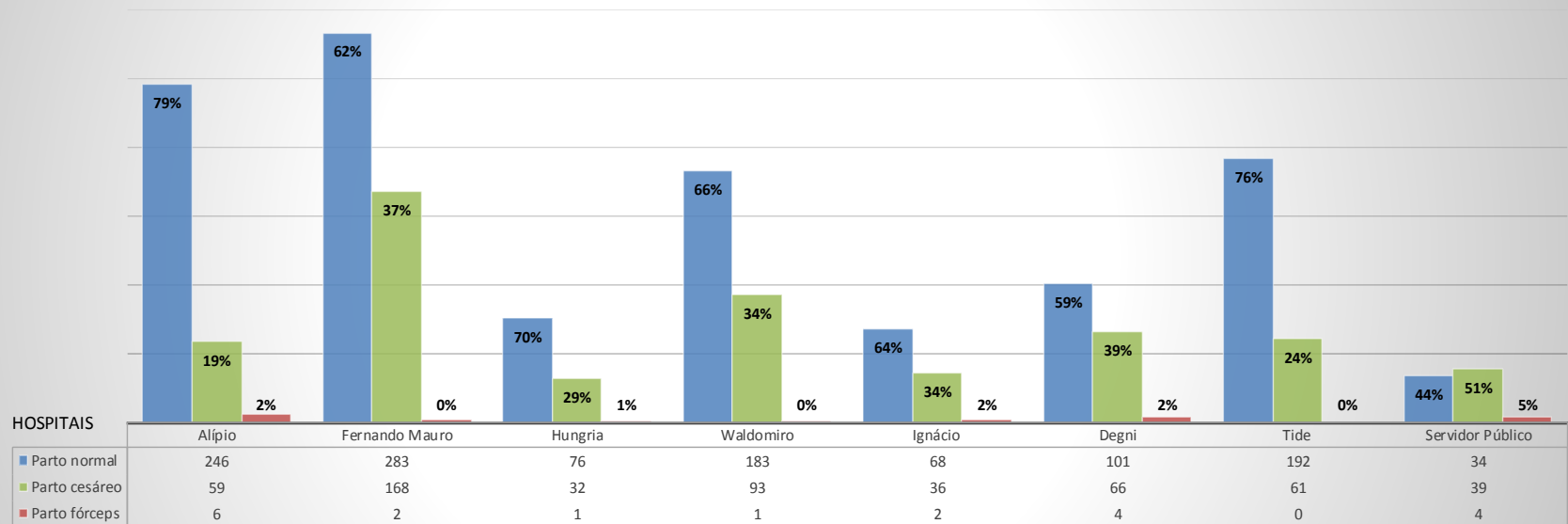
**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

Histórico comparativo	
jul/18	2349

\*O número de partos realizados no Hospital Vila Nova Cachoeirinha pelo Parto Seguro nos **quartos PPP** foram 218 com equipe de enfermeiras obstetras, obstetrizas e equipe médica. Até a data de compilação deste relatório 16/08/2019 o número de partos Normais fora do CPN, Cesárea e fórceps realizados no hospital municipal Vila Nova Cachoeirinha não haviam sido disponibilizados pelo SAME .

## Tipos de parto por hospital

\*Total 1.975



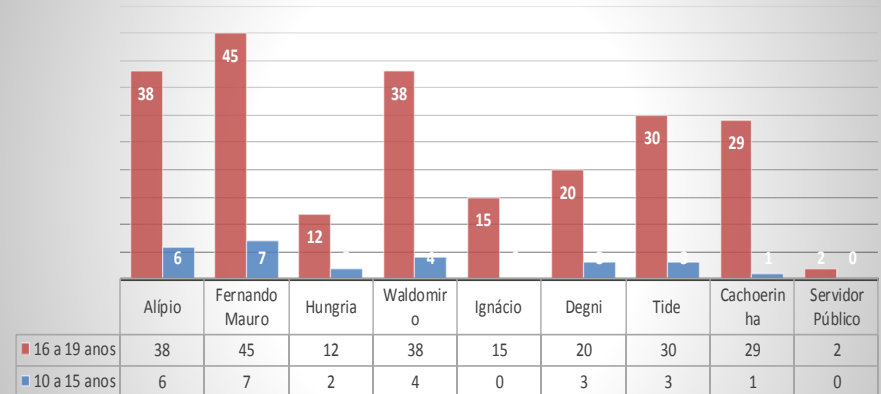
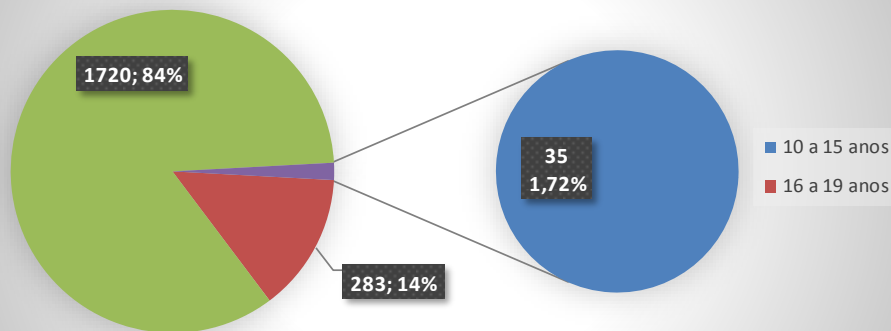
**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

OBS: As enfermeiras do Programa Parto Seguro do Hospital Servidor Público Municipal, não realizam partos.  
 Até a data de compilação deste relatório 16/08/2019 o número de partos Normais fora do CPN, Cesárea e fórceps realizados no hospital municipal Vila Nova Cachoeirinha não haviam sido disponibilizados pelo SAME .

## Partos de adolescentes

N = 255

$\bar{X}$  = 12,91%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos de adolescentes  $\times$  100 / Total de partos.

OBS1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

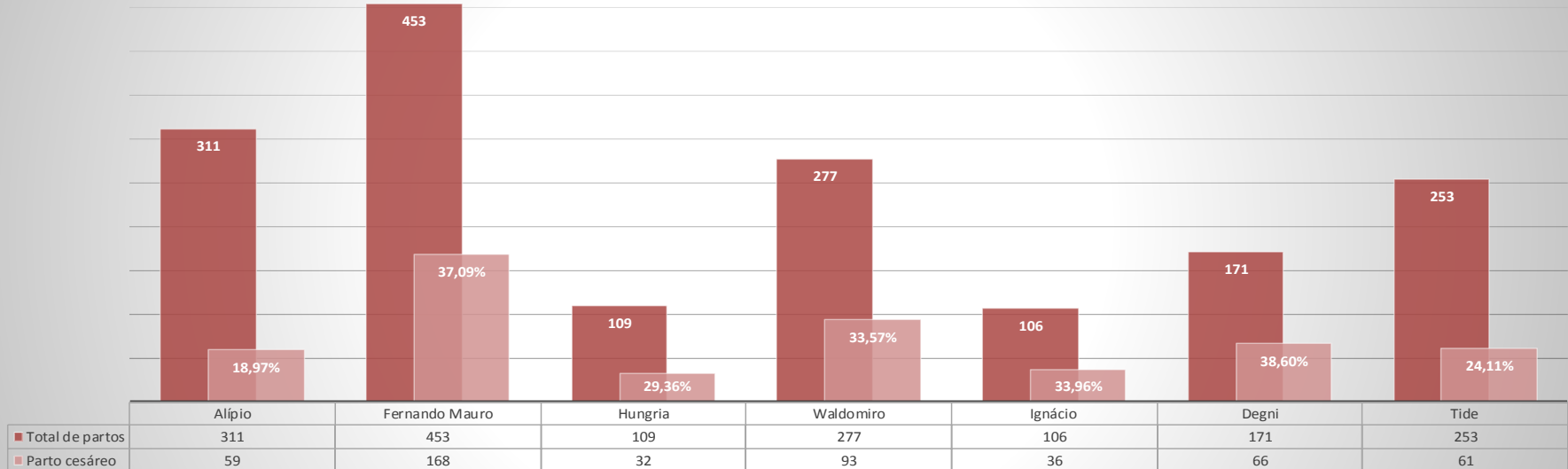
Comparativo Histórico						
Meses/Ano	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
10 a 15 anos	30	23	33	30	36	35
Percentual	1,48%	1,21%	1,50%	1,40%	1,68%	1,74%



## Taxa ampla de parto cesáreo

N = 515

$\bar{X}$  = 30,65%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta:  $\leq$  35%

Mediana	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Mediana Parto Seguro	34,99%	34,79%	34,24%	33,34%	35,98%	33,88%	32,26%	29,07%	31,39%	31,39%	33,36%
Mediana CQH	37,10%	50,35%	36,81%	37,70%	36,67%	41,89%	56,06%	38,45%	39,64%	37,69%	34,49%

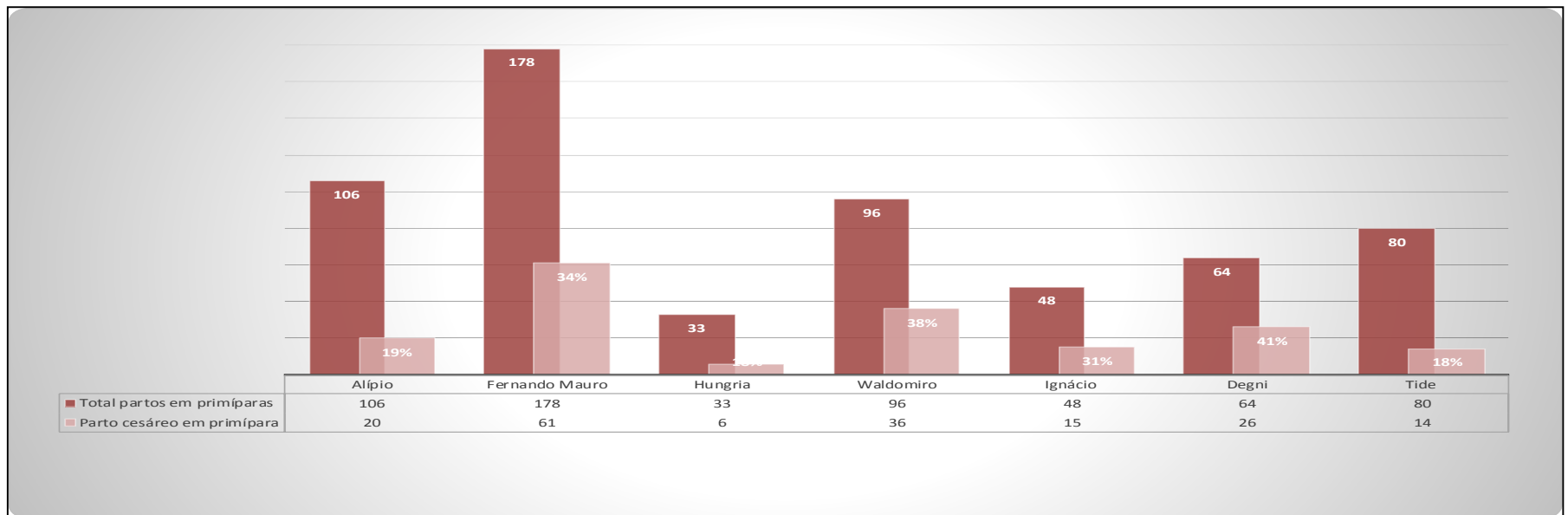
OBS 1: A taxa ampla de cesáreas inclui as iterativas.  
 OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro a Mãe Paulista não incorporada completamente.  
 OBS 3: Até a data de compilação desse relatório em 12/08/2019 os dados de parto cesárea, parto normal fórceps fora do CPN do hospital Vila Nova Cachoeirinha não haviam sido informados pelo SAME.  
 Fórmula: nº de cesarianas x 100 / total de partos.

\*\*\* Em 16.08.2019 dados de Junho e Julho de 2019 não disponíveis no CQH

## Taxa de cesárea em primíparas

N = 178

$\bar{X}$  = 31,25%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta 20%

Mediana	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Mediana Parto Seguro	33,75%	38,20%	33,25%	36,67%	34,24%	33,08%	35,71%	34,75%	29,63%	25,65%	31,67%	31,67%	32,04%
Mediana CQH	31,31%	35,56%	40,80%	45,71%	37,91%	34,17%	37,79%	36,11%	49,30%	30,56%	34,40%	32,89%	32,32%

\*\*\* Em 16.08.2019 dados de Junho e Julho de 2019 não disponíveis no CQH

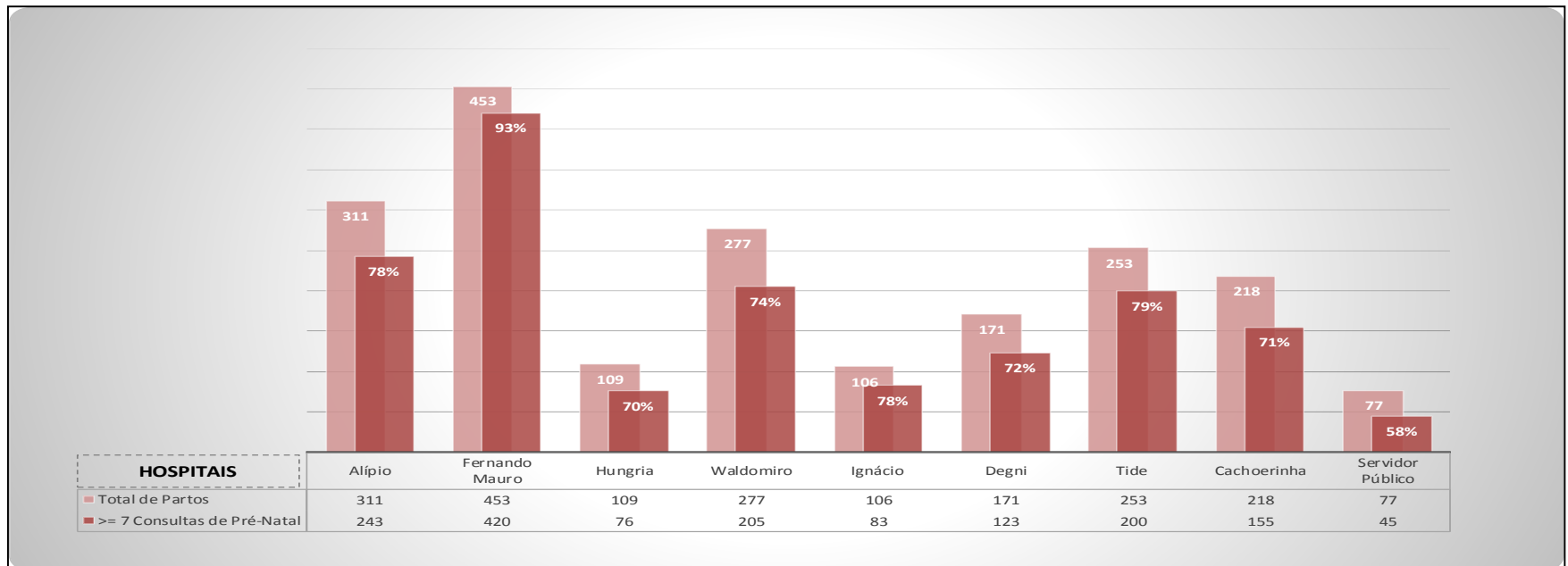
OBS 1: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal e Vila Nova Cachoeirinha com equipe de enfermagem de enfermeiro obstetra incompleta e modelo do Programa Parto Seguro a mãe paulistana não incorporada completamente.

Fórmula:  $n^{\circ}$  de cesarianas em primípara x 100 / total de parto em primípara.

## Mulheres assistidas no parto com 7 ou mais consultas de Pré-Natal

N = 1.550

$\bar{X}$  = 78,48%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Julho 2019.

Comparativo Histórico	
JUL	2018
Consulta de Pré-Natal	76,52%

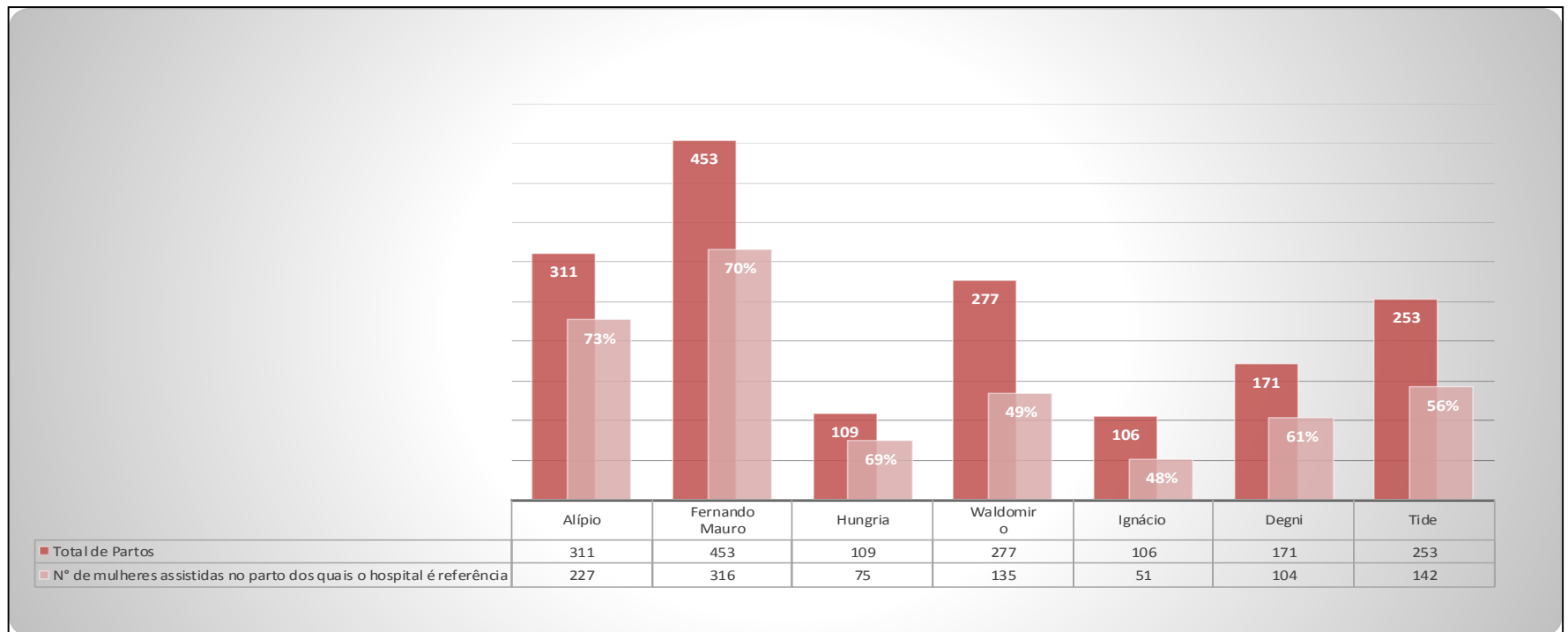
Fórmula: Nº de Mulheres assistidas no parto com 6 ou mais consultas de Pré-Natal x 100 / Total de partos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Parto no hospital de referência

**N = 1.050**

**$\bar{X}$  = 63%**



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta: >55%

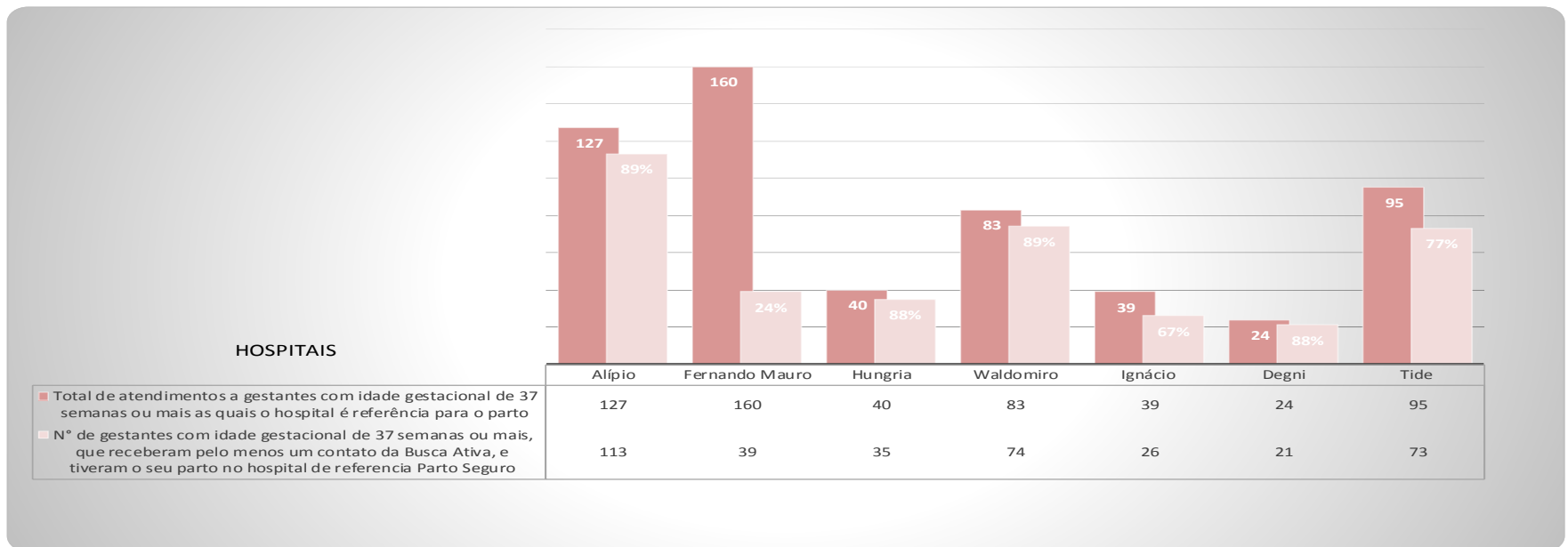
Comparativo Histórico	
JULHO	2018
Parto da Referência	<b>60,33%</b>

Fórmula: n° de mulheres assistidas no parto dos quais o hospital é referência / Total de partos x 100  
 OBS: Hospital Municipal Vila Nova Cachoeirinha = 75% e o Hospital do Servidor Público Municipal = 20%

## Total de retorno para o parto das gestantes que receberam pelo menos um contato telefônico das enfermeiras obstetras pela Busca Ativa

N = 381

$\bar{X}$  = 67%



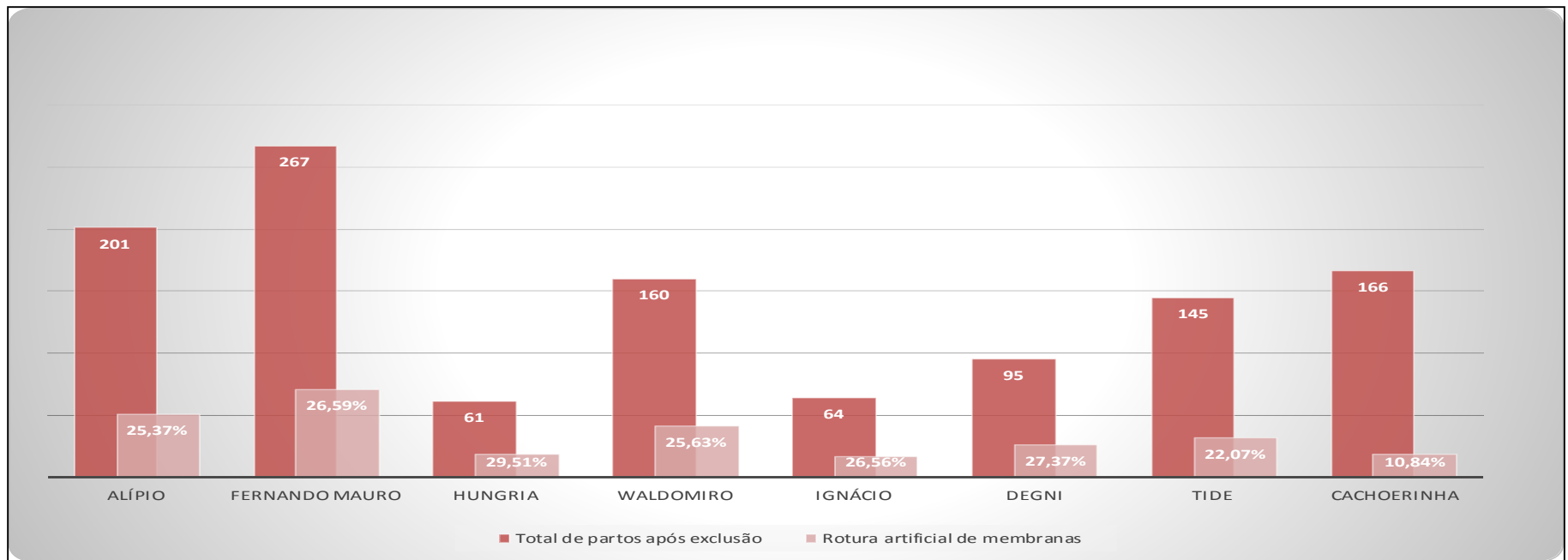
Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Julho 2019.

Comparativo Histórico						
JULHO	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Busca Ativa Retorno	33,71%	43,93%	63,00%	43,66%	76,36%	81,48%

### \*Rotura artificial de membranas

N = 274

$\bar{X}$  = 23,64%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta  $\leq$  30%

Comparativo Histórico	
Julho	2018
Rotura Artificial da membrana	<b>23,84%</b>

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos com rotura artificial de membrana x 100 / Total de partos.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

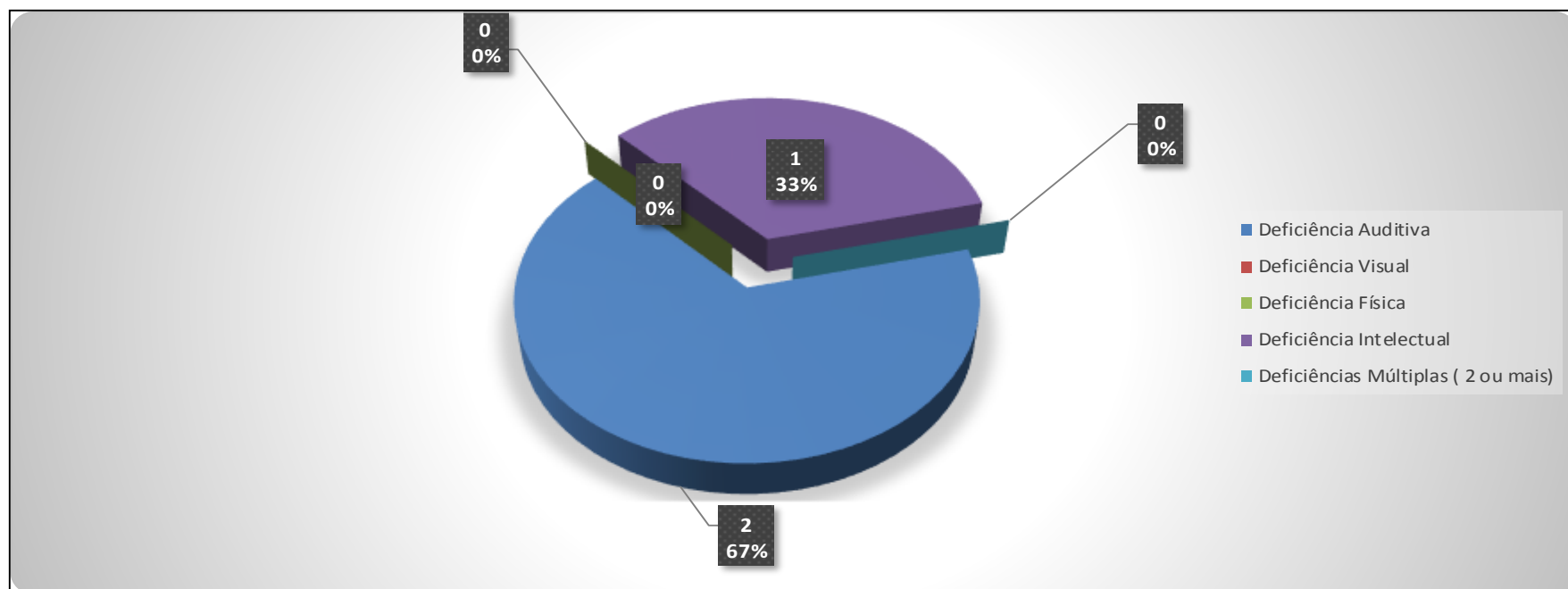
OBS 2: Hospital Servidor Público Municipal não entra na  $\square$  devido ausência de enfermeira obstetra na assistência ao parto.

**\*Indicador de boas praticas – Proteção de membranas.**

## Partos de mulheres portadoras de alguma deficiência

N = 03

$\bar{X}$  = 0,15%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Julho 2019.

**Deficiência Auditiva - Alípio Correia Netto;**

**Deficiência Intelectual – Tide Setúbal.**

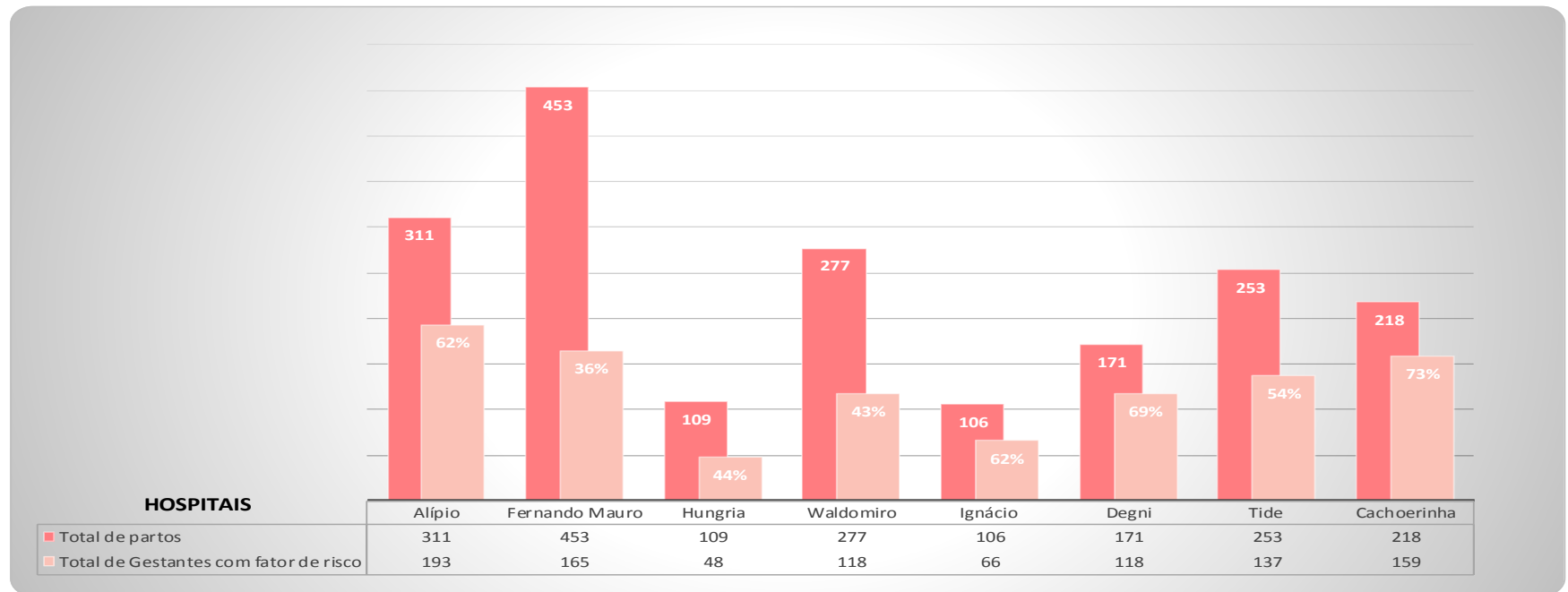
Fórmula: N° de partos com deficiência por tipo x 100 / Total de partos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Parto em gestantes com fator de risco

N = 1.059

$\bar{X}$  = 57,21%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

Comparativo Histórico	
Julho	2018
916	44,21%

Fórmula: N° de partos de alto risco x 100 / Total de partos.

Gestação de Alto Risco: Conforme diagnóstico patológico de internação e/ou carteirinha do pré-natal, conforme MS.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Hospitais de Alto Risco:

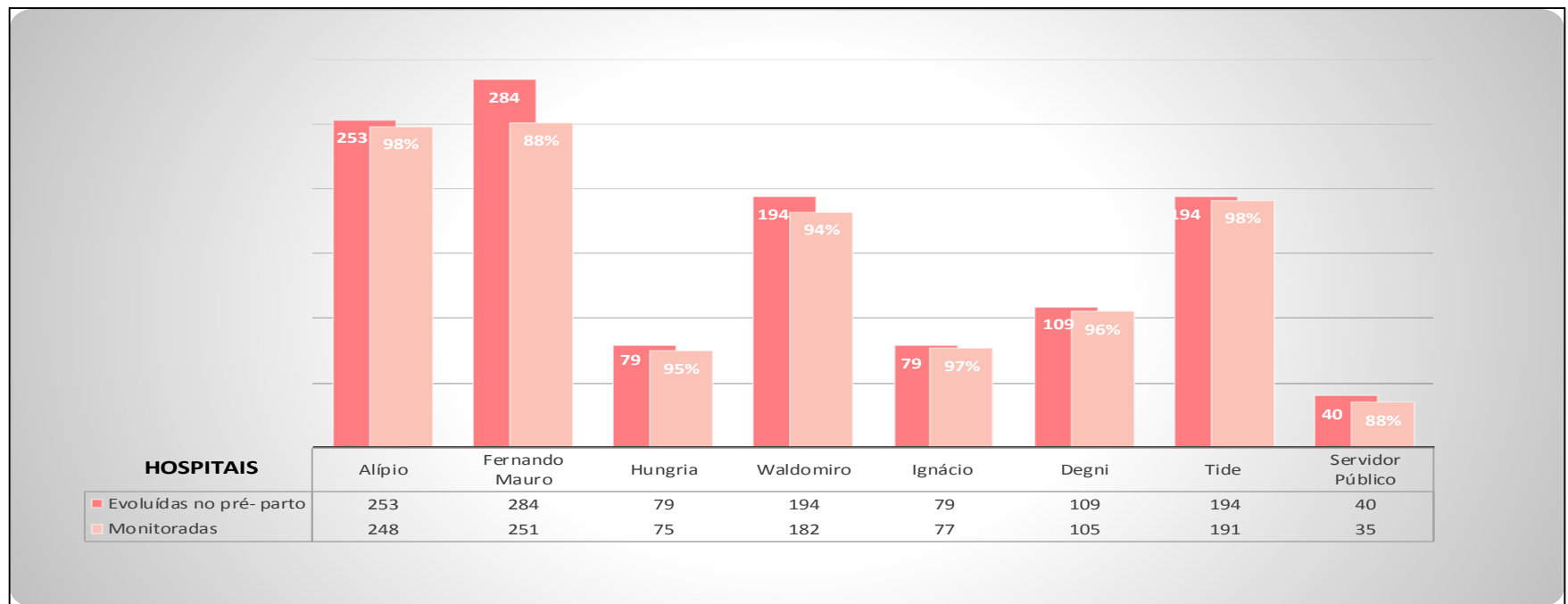
- 1) Prof. Dr. Alípio Correa Netto
- 2) Maternidade Prof. Mário Degni
- 3) Vila Nova Cachoeirinha (considerados os partos de alto risco realizados nos quartos PPP do CPN).
- 4) Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha



### \*Monitoramento das parturientes com partograma

N = 1.164

$\bar{X}$  = 94%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro - **Meta: 90%.**  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta:95%

Comparativo Histórico					
JUL	2014	2015	2016	2017	2018
Partograma	100,00%	99,28%	88,07%	98,01%	93,99%

Fórmula : N° de partos com partogramas preenchidos corretamente x 100 / total de partos evoluídos no pré-parto com intervalo de tempo entre nascimento e internação ≥ 2 h.

OBS 1 : O hospital Cachoeirinha foi excluídos da ☐ por haver ausência de condutas humanizadas no partograma.

Elementos essenciais do partograma: dilatação, esvaecimento cervical, descida da apresentação, posição fetal, linhas de alerta e ação individual, condições da bolsa das águas, batimentos cardíacos fetais, contrações uterinas, aspecto do líquido amniótico e condutas humanizadas.

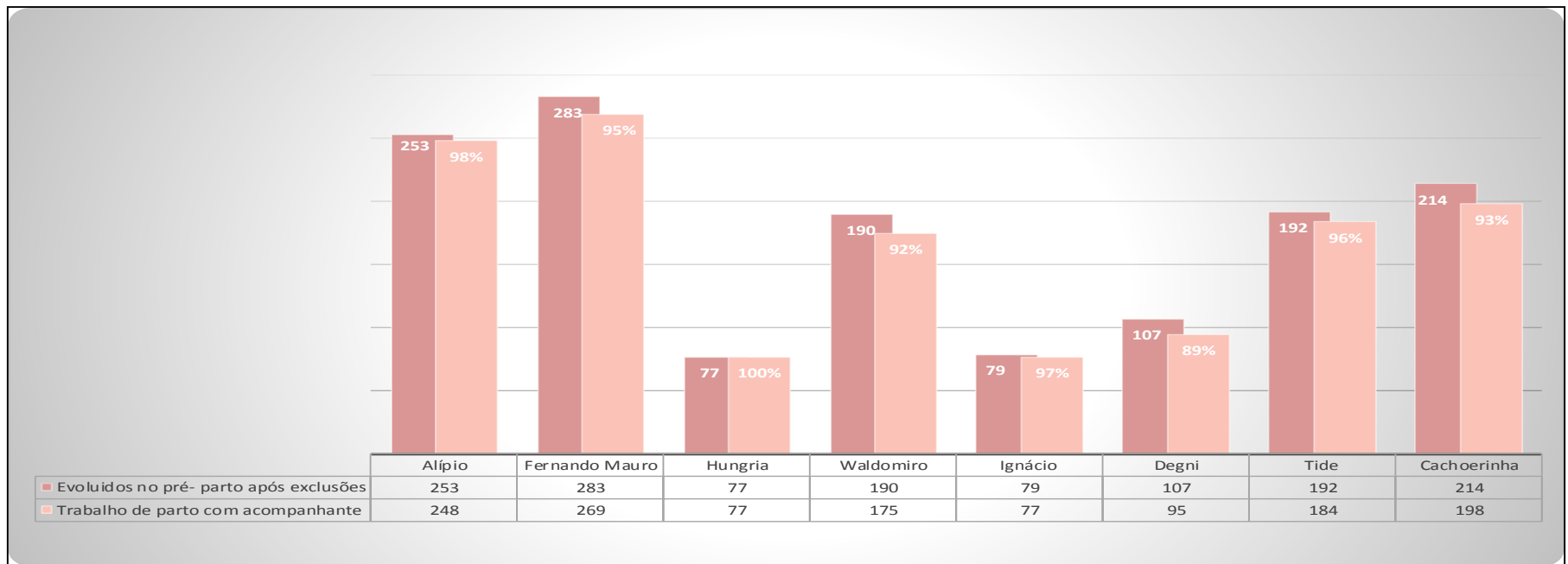
OBS 2 : O indicador teve uma diminuição em relação aos outros anos devido a alteração nas variáveis. O que antes era exclusão (Parto expulsivo), agora é considerado melhoria.

**\*Indicador de boas práticas – Presença de partograma.**

### \*Acompanhante no trabalho de parto

N = 1.354

$\bar{X}$  = 94,00%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência : Julho 2019.  
 Meta: 95%.

Comparativo Histórico					
	JUL	2015	2016	2017	2018
Acompanhante		99,07%	99,07% *	92,15%	95,25%

Fórmula: Nº de partos com acompanhantes no trabalho de parto x 100 / total de partos evoluídos no pré – parto.

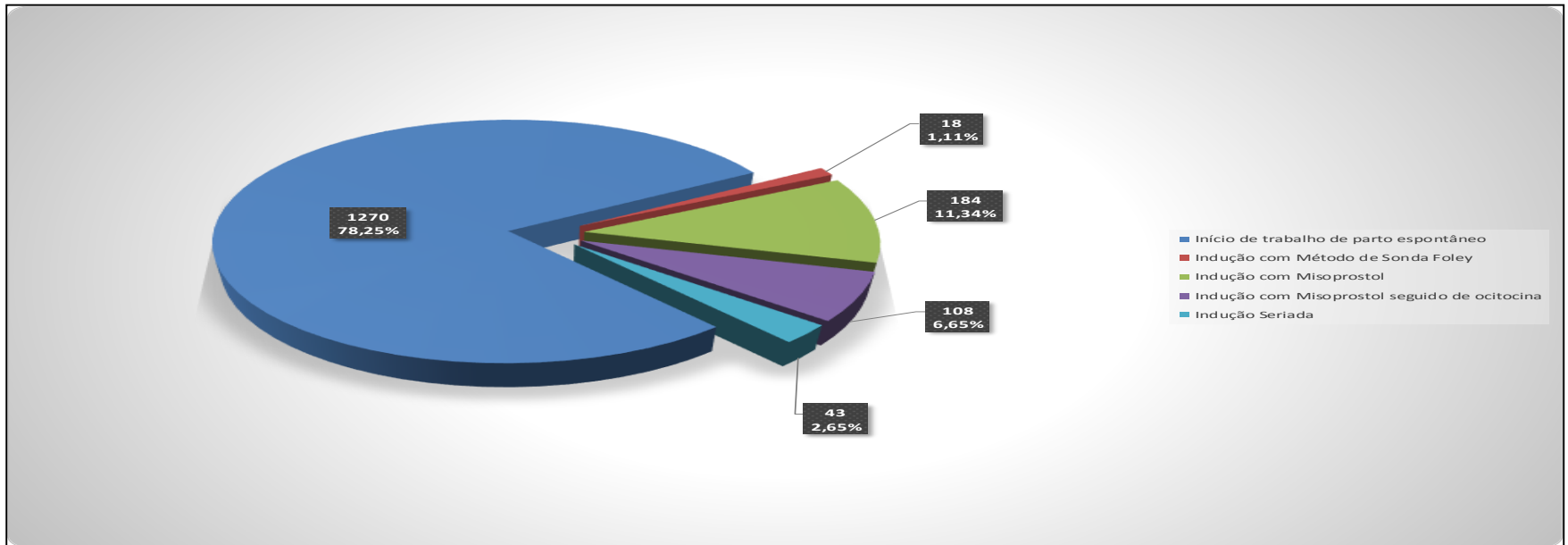
OBS1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2 : O indicador teve uma diminuição em relação aos outros anos devido a alteração nas variáveis. O que antes era exclusão (Parto expulsivo), agora é considerado melhoria.

OBS 3: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

**\*Indicador de boas práticas**

## Tipo de início do trabalho de parto N = 1.270



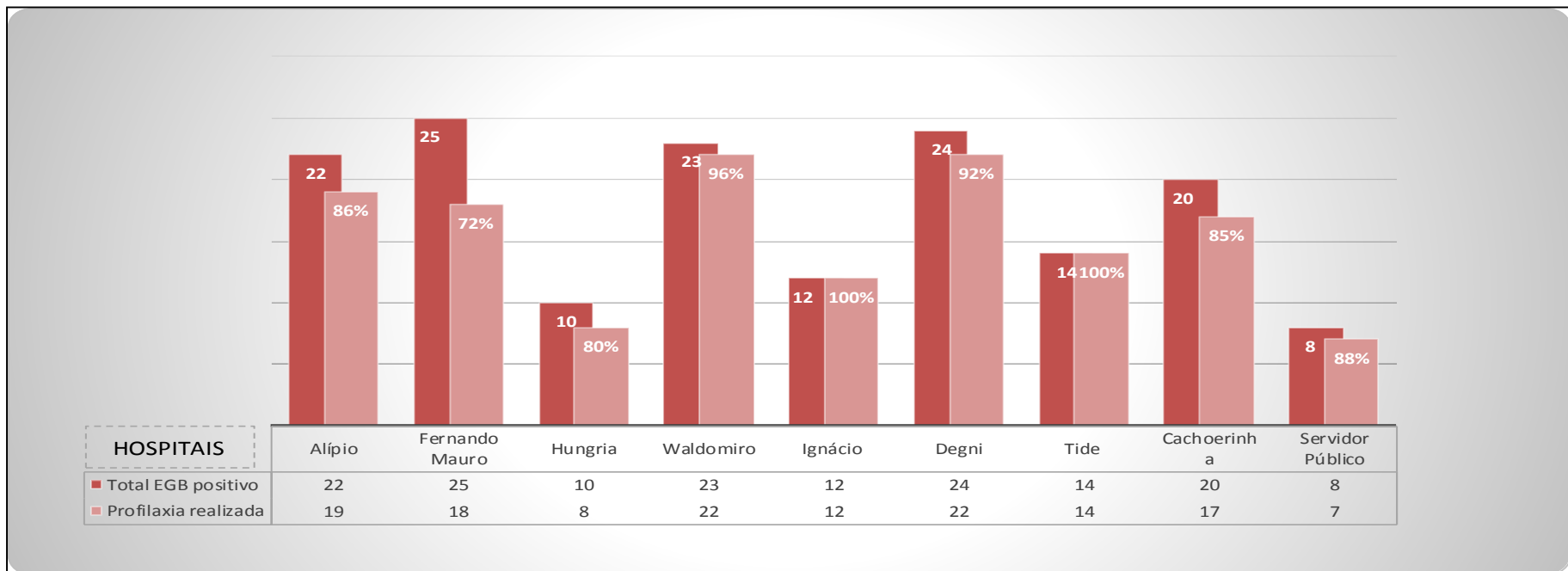
**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta: Evolução fisiológica  $\geq 50\%$

Comparativo Histórico				
Mês	Cesárea sem indução ou ausência de TP	Início Espontâneo de Trabalho de parto		Indução do trabalho de parto
		Evolução fisiológica do trabalho de parto	Condução do Trabalho de Parto	
jul/18	21,72%	57,79%	21,78%	18,31%
		Início Espontâneo de Trabalho de parto		
jun/19	17,82%	Evolução fisiológica do trabalho de parto		21,75%
		61,49%	16,76%	

## Cobertura profilática do “Estreptococcus Agalactiae”

N = 139

$\bar{X}$  = 87,97%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta 85%

Comparativo Histórico					
JUL	2014	2015	2016	2017	2018
Estreptococcus	84,88%	76,95%	66,76%	92,93%	90,26%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de gestantes positivadas, medicadas a cada quatro horas até o parto  $\times$  100 /  $n^{\circ}$  de gestantes positivadas admitidas no CO.

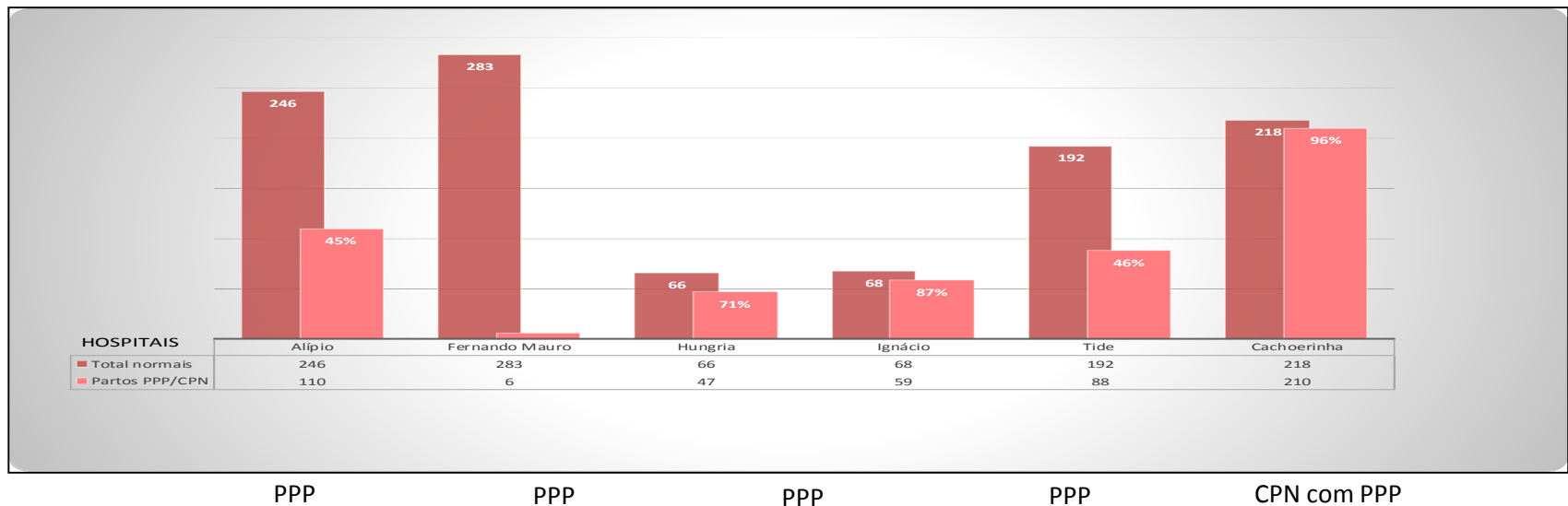
OBS 1: Casos não tratados, devido nascimento antes da segunda dose ou admissão da cliente no período expulso.

OBS 2: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Total de partos no PPP

N = 520

$\bar{X}$  = 57,83%



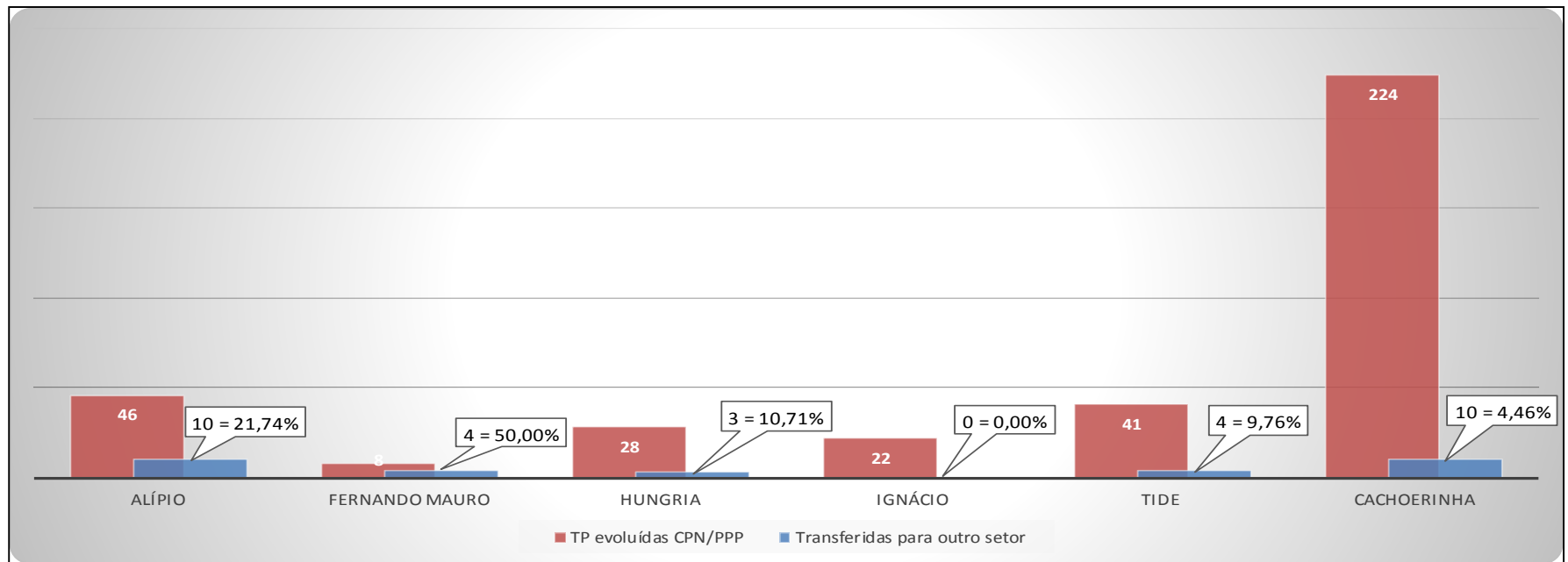
**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta: 60%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos normais X 100 / partos no CPN - PPP.

OBS: Neste gráfico constam os hospitais que dispõe de CPN e de quarto PPP.

## Percentual de transferências do PPP

N = 31     $\bar{X}$  = 8,40%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Julho 2019.

Fórmula: Nº de trabalho de partos evoluídas no CPN - PPP x 100 / transferidas para outro setor.

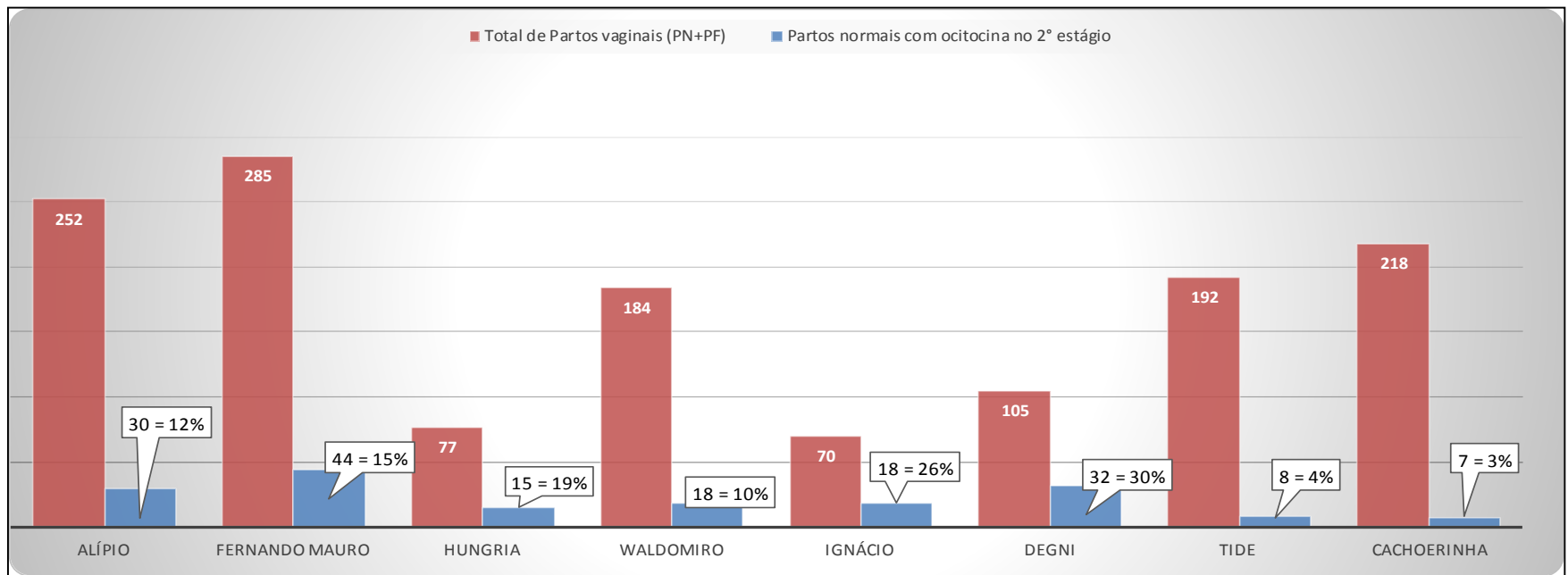
OBS: Neste gráfico constam os hospitais que dispõe de CPN e de quarto PPP.

Hospitais	Motivo das transferências				Total
	Solicitação médica	Parto operatório	Indicação cirúrgica	Vitalidade fetal alterada	
Alípio	6	1	2	1	10
Fernando Mauro	0	0	2	2	4
Hungria	0	1	0	2	3
Ignácio	0	0	0	0	0
Tide	0	0	4	0	4
Cachoeirinha	3	3	2	2	10
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>31</b>

### \*Partos normais com ocitocina no 2º estágio

N = 190

$\bar{X}$  = 13%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta: 15%

Comparativo Histórico	
Julho	2018
Ocitocina no 2º estágio PN	21,42%

Fórmula: Nº de partos normais com ocitocina no 2º estágio do parto x 100 / total de partos normais.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

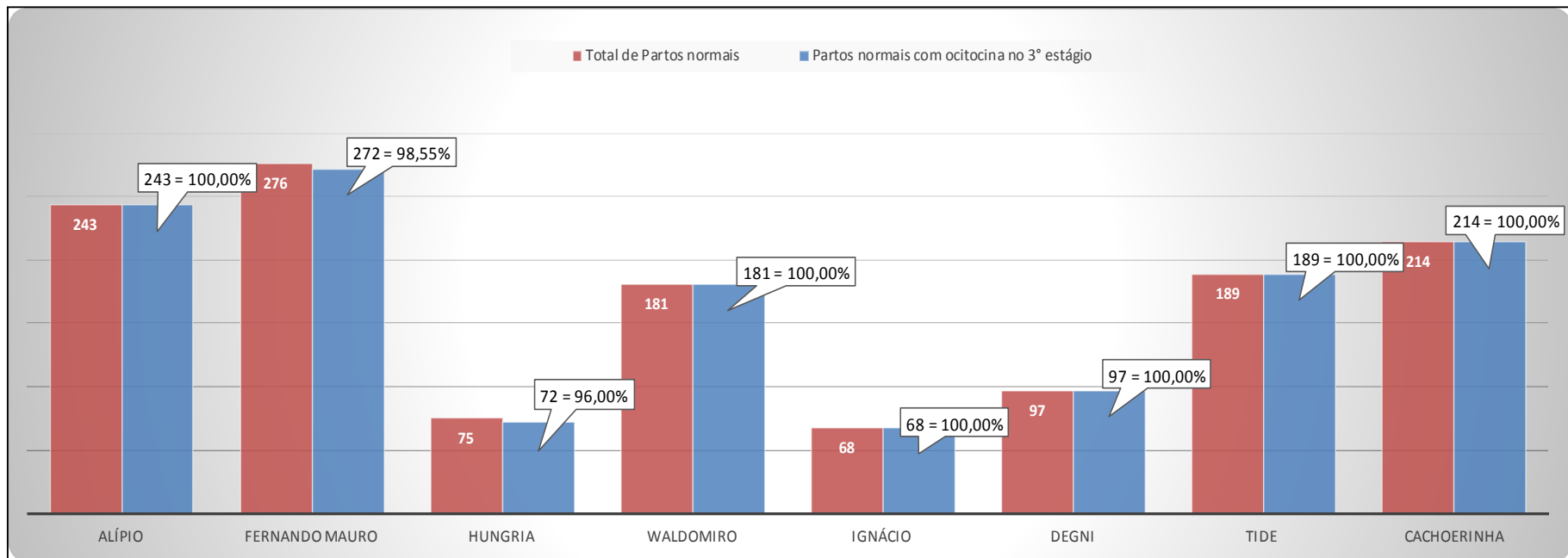
Hospital Servidor Público foi excluído da análise por haver ausência de condutas humanizadas.

**\*Indicador de boas práticas**

## \*Partos normais com ocitocina no 3º estágio

N = 1.385

$\bar{X}$  = 97,00%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Julho 2019.

Meta 70%.

Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

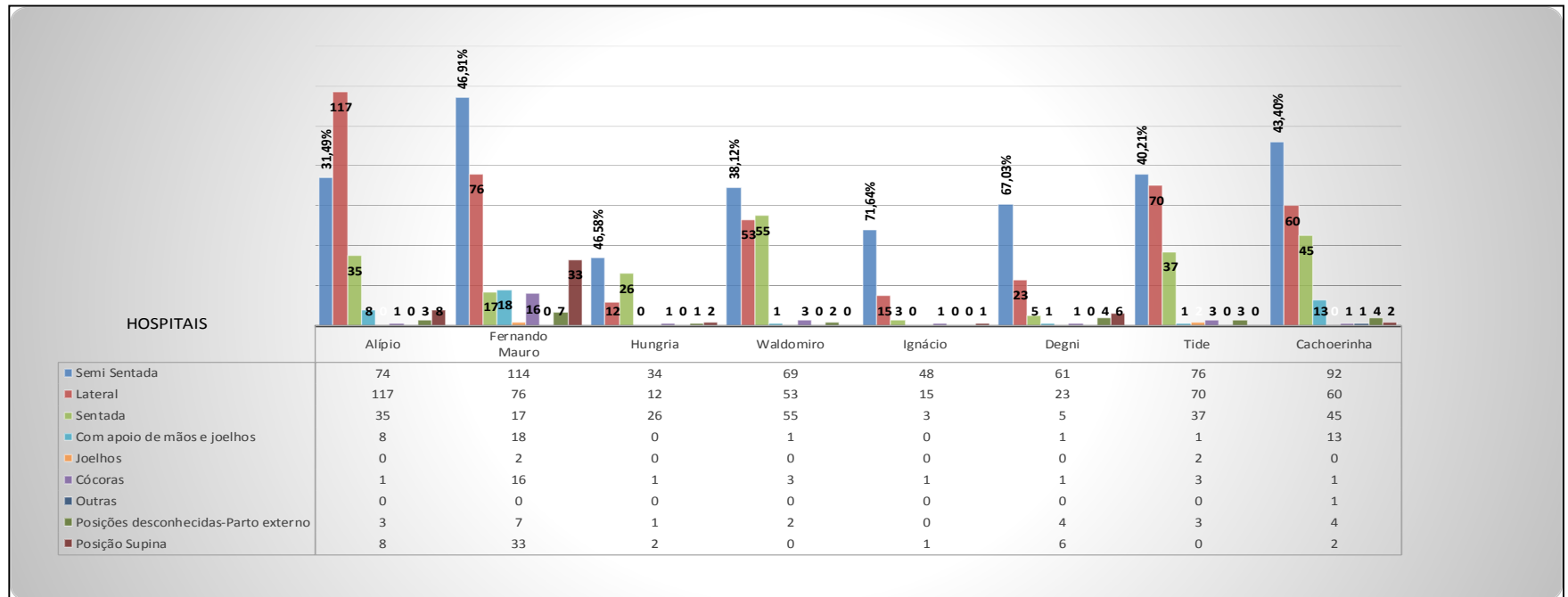


## Posição no Parto Normal Semi Sentada

Total de partos normais: 1.383

N= 568

Semi Sentada= 42,29%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Julho 2019

Meta: <= 50% Semi Sentada

Fórmula: Nº de partos normais realizados em posição não supina X 100 / Total de partos normais após exclusão.

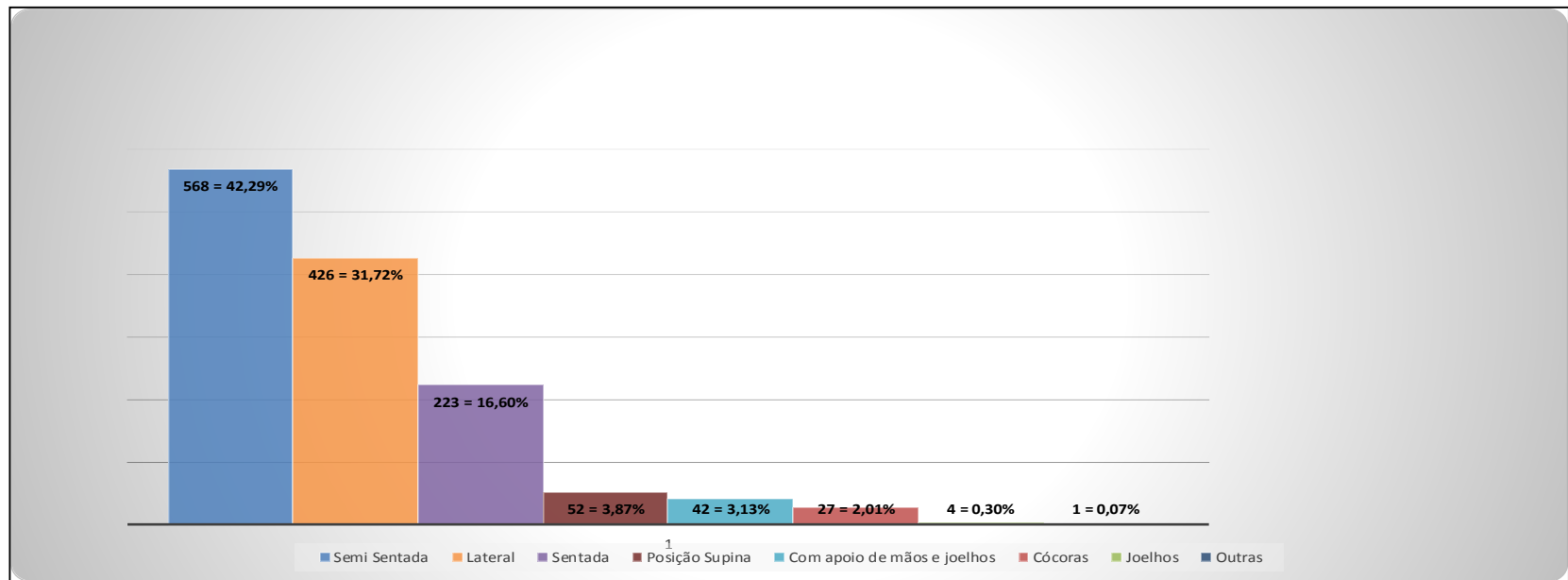
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

\*Indicador de boas praticas

## \*\*Posições no parto normal

Total de partos normais: 1.383

$\bar{X}$  de partos normais em posições não supina = 93,35%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Julho 2019  
 Meta: 95% não supina.

Fórmula:  $N^{\circ}$  de partos normais realizados em posição não supina X 100 / Total de partos normais após exclusão.

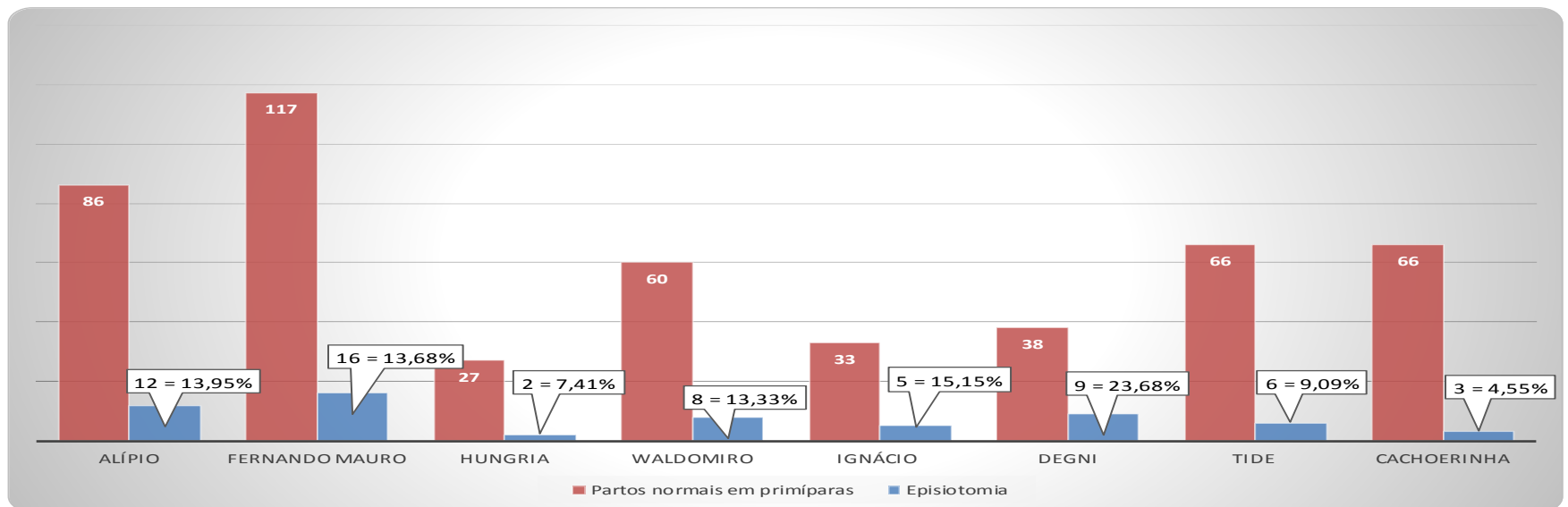
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

**\*Indicador de boas praticas**

### \*Taxa de episiotomia em primíparas

N = 61

$\bar{X}$  = 12%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019  
 Meta: ≤ 15%.

HISTÓRICO COMPARATIVO							
JUL	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Episiotomia em Primíparas	63,62%	46,74%	26,42%	25,97%	15,55%	10,83%	16,27%

Fórmula: Nº de partos vaginais com episiotomia em primíparas x 100 / total de partos vaginais em primíparas.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

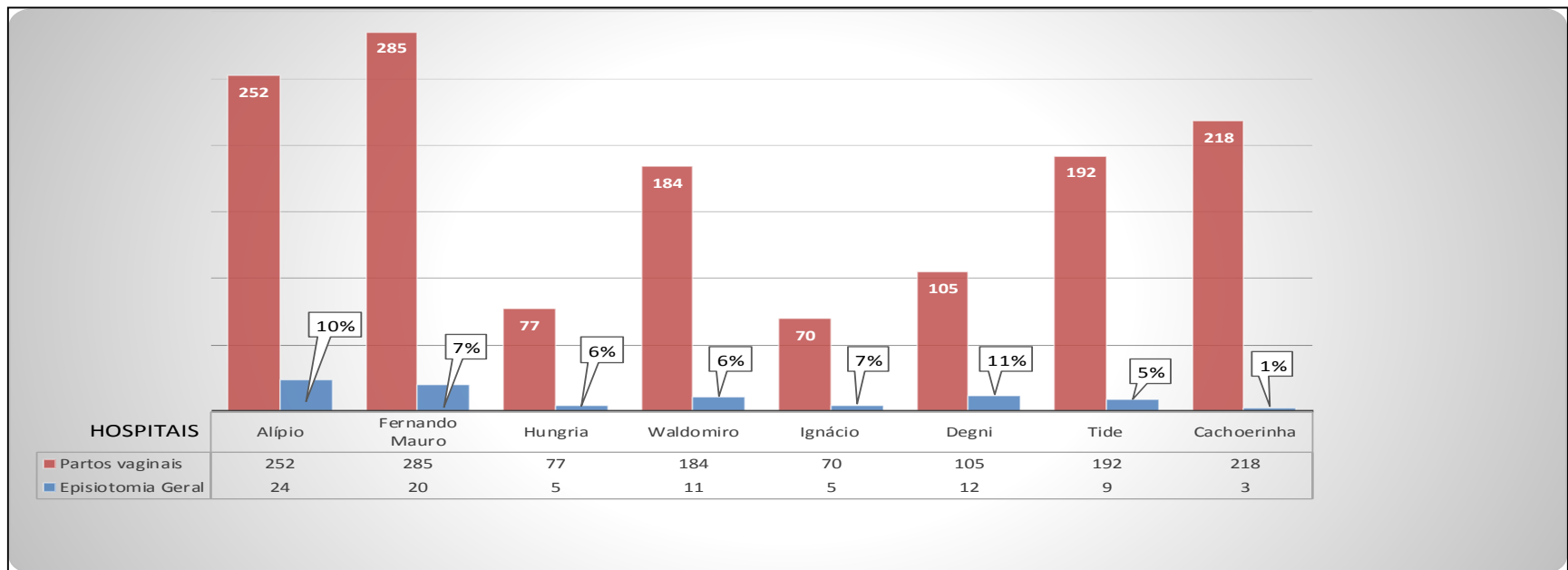
OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro á Mãe Paulistana não incorporado completamente.

**\*Indicador de boas praticas**

### \*Taxa geral de episiotomia

N = 89

$\bar{X}$  = 6%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019-  
 Meta: < 10%.

Fórmula: Nº de partos vaginais com episiotomia x 100 / total de partos vaginais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

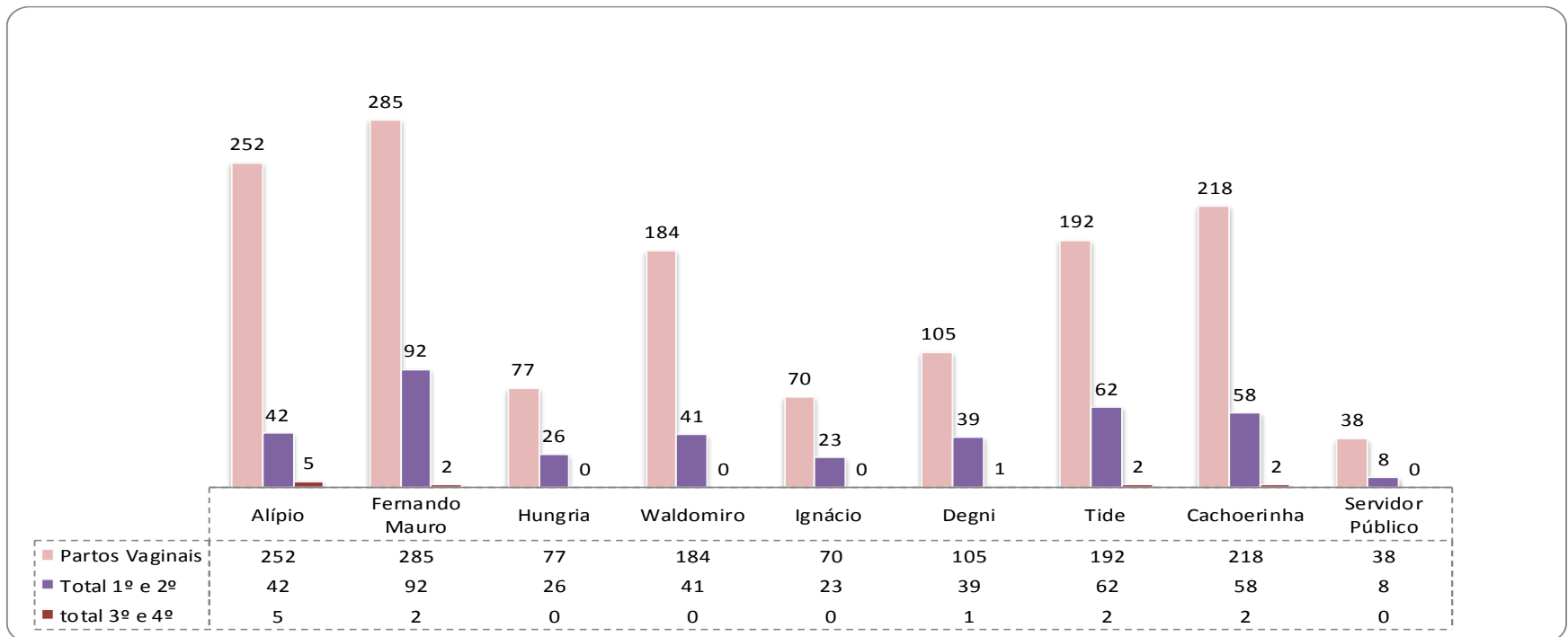
OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

**\*Indicador de boas práticas**

### Lacerações perineais

Lacerações de 1º e 2º N = 391  $\bar{X}$  = 27,52%

Lacerações de 3º e 4º N = 12  $\bar{X}$  = 0,84%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta 3º e 4º 0,5%

Comparativo Histórico							
mês	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Lacerações de 1º e 2º grau	51,27%	48,16%	50,88%	51,08%	52,80%	50,22%	50,22%
Lacerações de 3º e 4º grau	0,73%	0,56%	0,14%	0,52%	0,39%	0,87%	0,87%

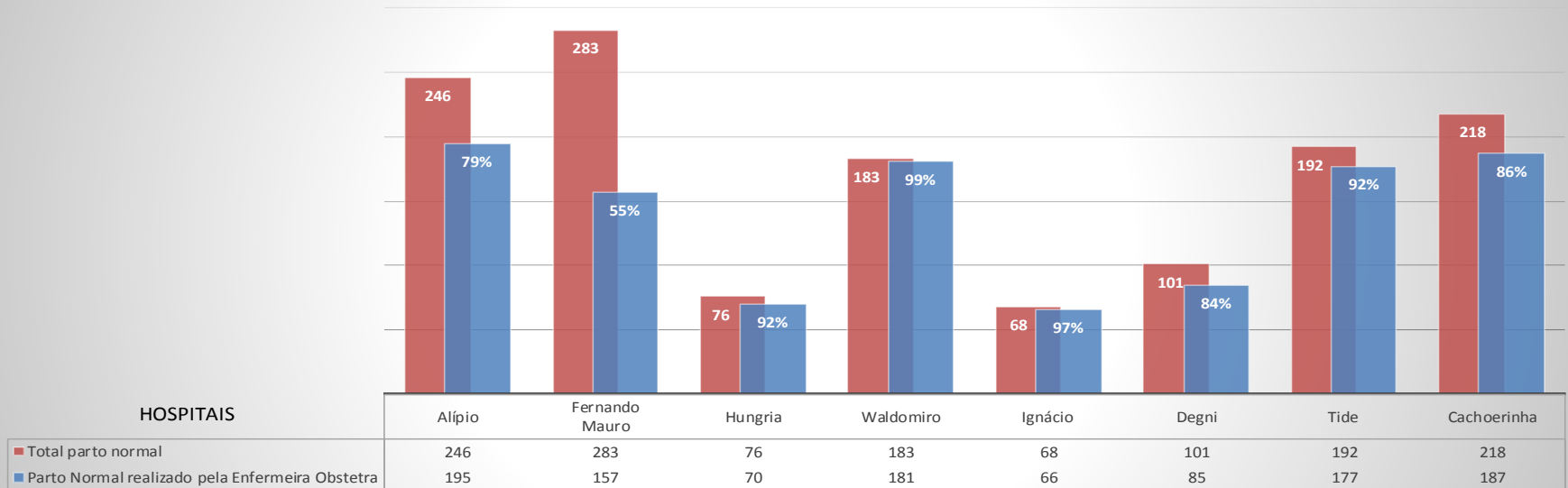
Fórmula: Nº de partos normais com lacerações de 1º e ou 2º grau x 100 / total de partos normais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Parto normal realizado pela enfermeira obstetra pelo total partos normais

N = 1.118

$\bar{X}$  = 82%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Julho 2019.

Meta: >= 70%

Fórmula: Nº de partos normais realizados pela Enfermeira Obstetra x 100 / Total de partos normais.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

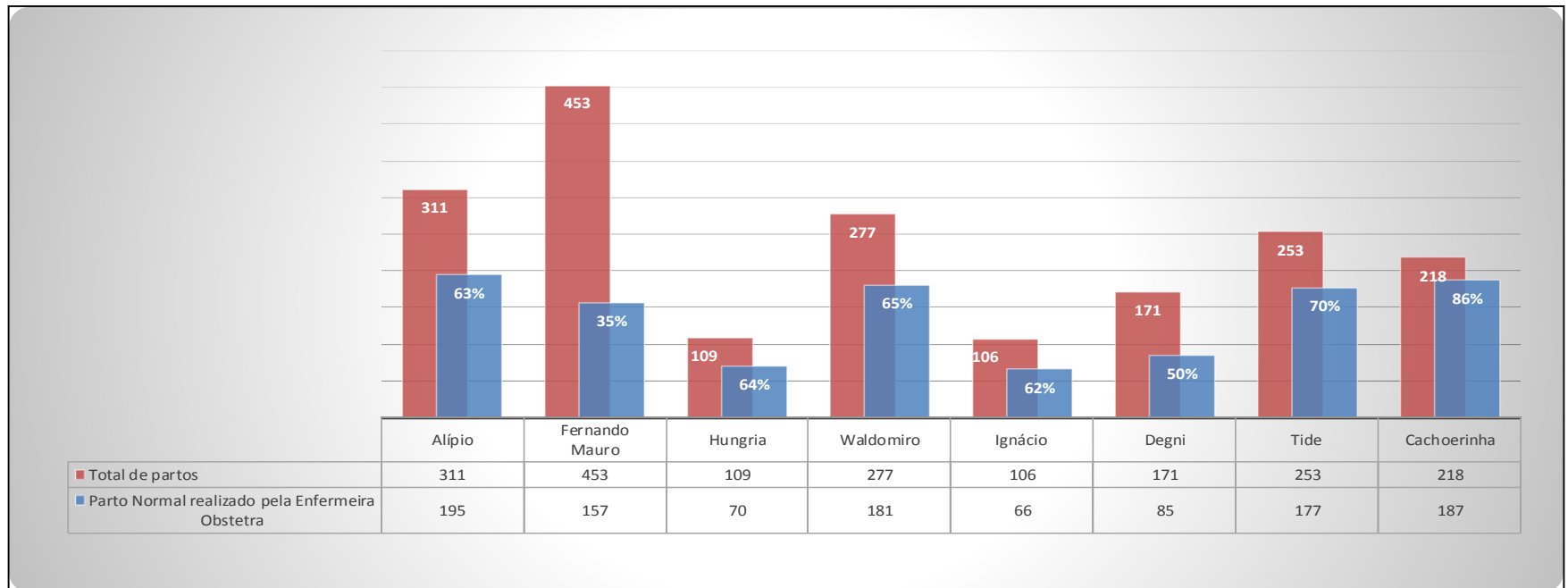
OBS 2: Não Incluído o Hospital do Servidor Público Municipal HSPM nesse gráfico pois não adotou Enfermeira Obstetras para realização de partos.

Comparativo Histórico	
Julho	2018
Parto Normal Realizado pela Enfermeira Obstetra (Total de partos Normais)	81,29%

## Parto normal realizado pela enfermeira obstetra pelo total de partos

N = 1.118

$\bar{X}$  = 59 %



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Julho 2019.

Meta:  $\geq$  50%

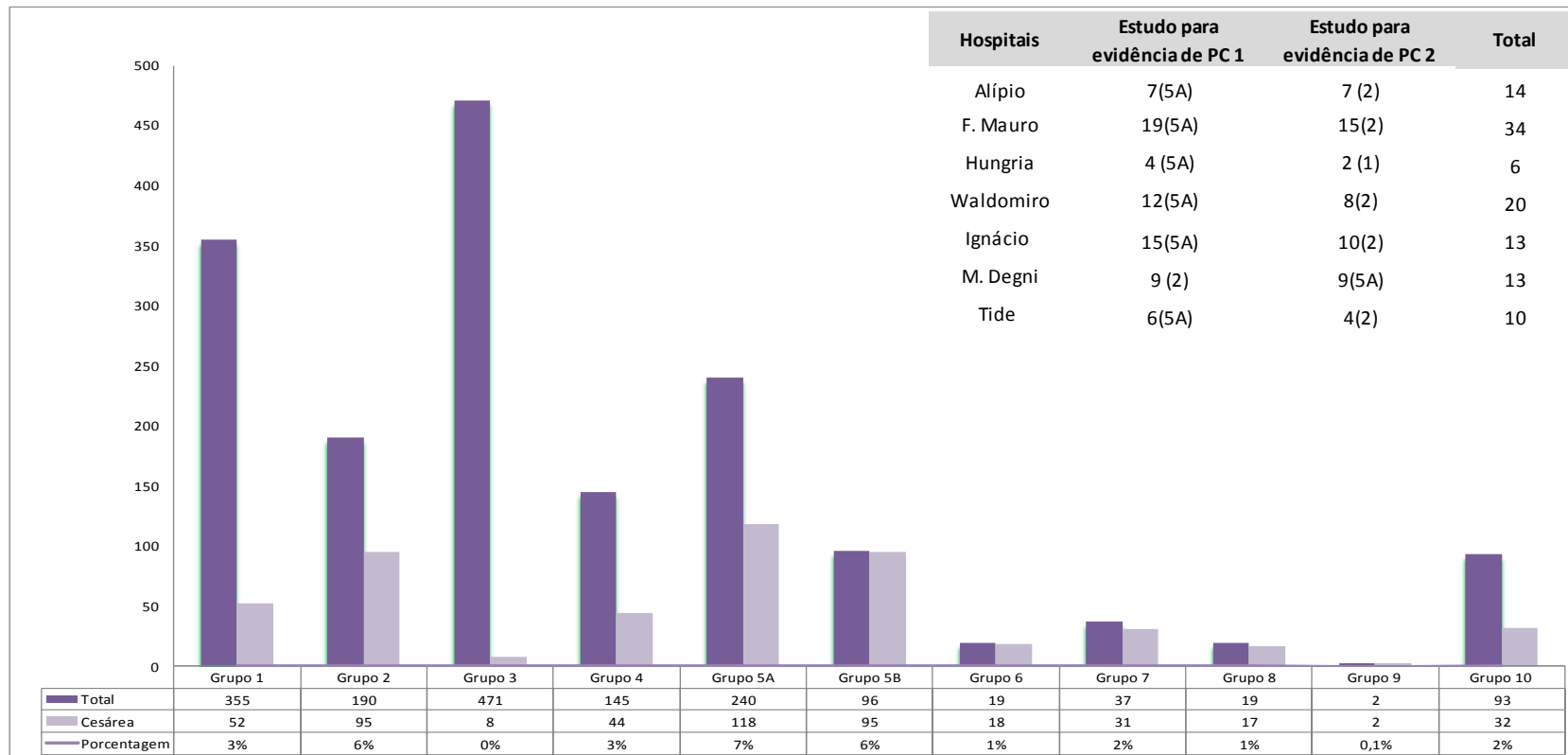
Comparativo Histórico						
	JUL	2014	2015	2016	2017	2018
Parto Normal Realizado pela Enfermeira Obstetra (Total de partos)		53,92%	52,89%	56,79%	57,96%	45,28%

Fórmula: Nº de partos normais realizados pela Enfermeira Obstetra x 100 / Total de partos.

OBS 1: Não Incluído o Hospital do Servidor Público Municipal desse gráfico pois não adotou Enfermeira Obstetras para realização de partos.

OBS 2: Neste gráfico, foi considerado no Hospital Cachoeirinha somente os partos normais realizados nos quartos PPP.

## Estudo das evidências de indicações de cesáreas conforme os dois grupos predominantes da Classificação de Robson



Fonte : Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Julho 2019

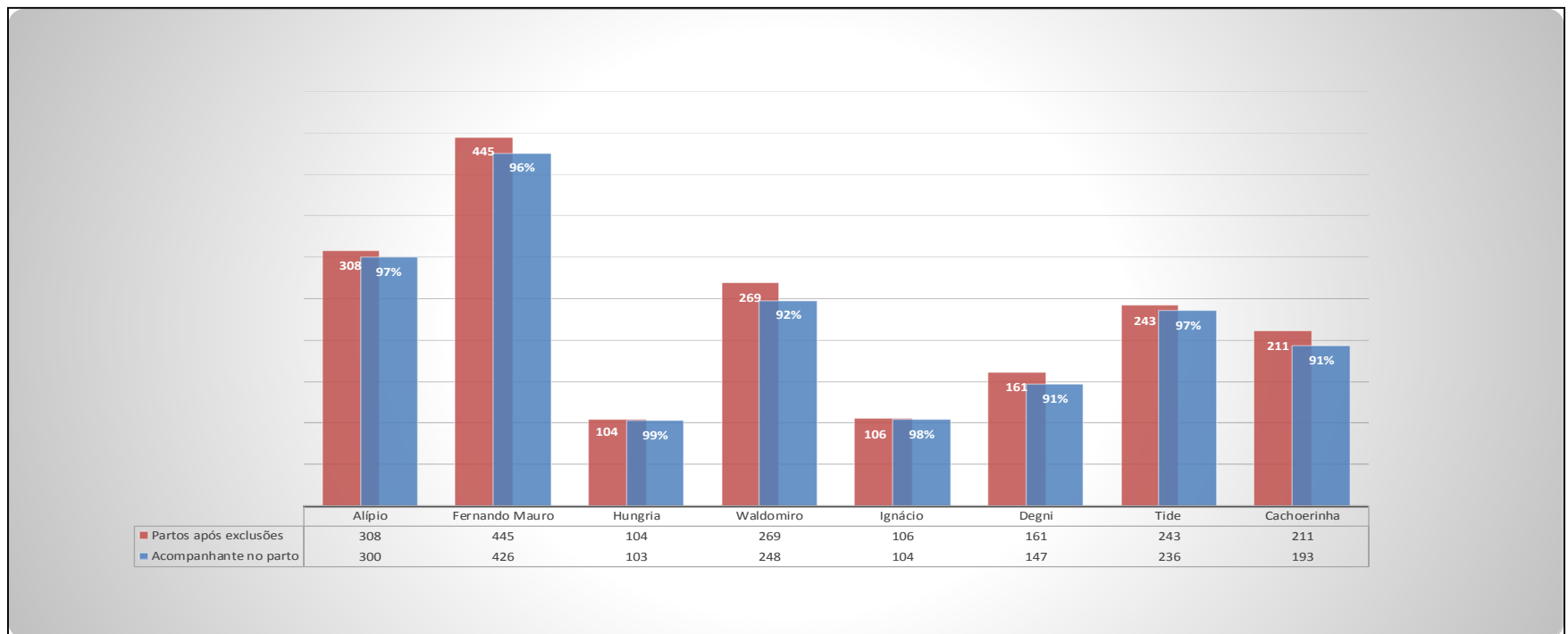
Meta : 50%.



### \*Presença de acompanhante no parto

N = 1.818

$\bar{X}$  = 95,00%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Julho 2019  
 Meta : 95%.

Comparativo Histórico						
	JUL	2014	2015	2016	2017	2018
Presença de acompanhante no parto		97,10%	98,44%	99,32%	91,31%	94,34%

Fórmula: Total de acompanhantes no parto x 100 / total de partos hospitalares.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal com equipe de enfermagem incompleta e modelo do Programa Parto Seguro à Mãe Paulistana não incorporada completamente.

## Classificação dos recém-nascidos por peso ao nascer N = 1.977



Peso	%
<500g	0,00%
500g a 999g	0,76%
1000g a 1499g	0,86%
1500g a 1999g	1,47%
2000g a 2499g	5,31%
2500g a 2999g	26,25%
3000g a 3499g	40,92%
3500g a 3999g	20,28%
≥ 4000g	4,15%

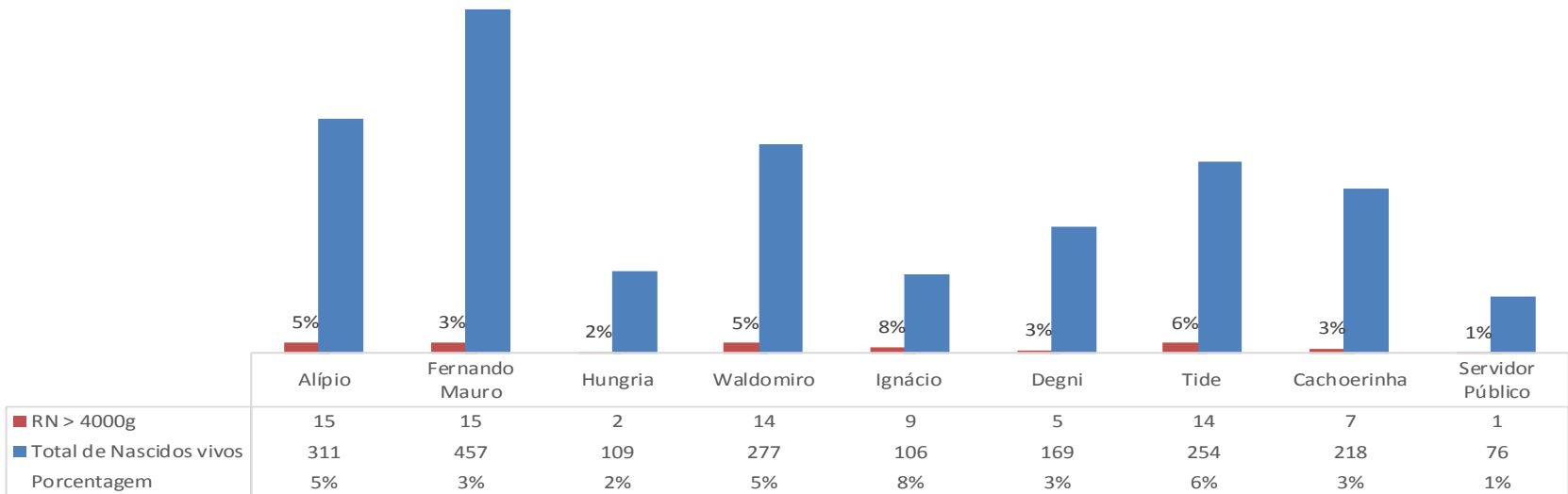
Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

## Peso do RN ao nascer > 4.000g

N = 82

$\bar{X}$  = 4,15%

Peso do RN ao nascer > 4.000g



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

Comparativo Histórico						
Mês /ano	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
> 4000	3,71%	4,57%	3,80%	4,46%	4,46%	3,53%

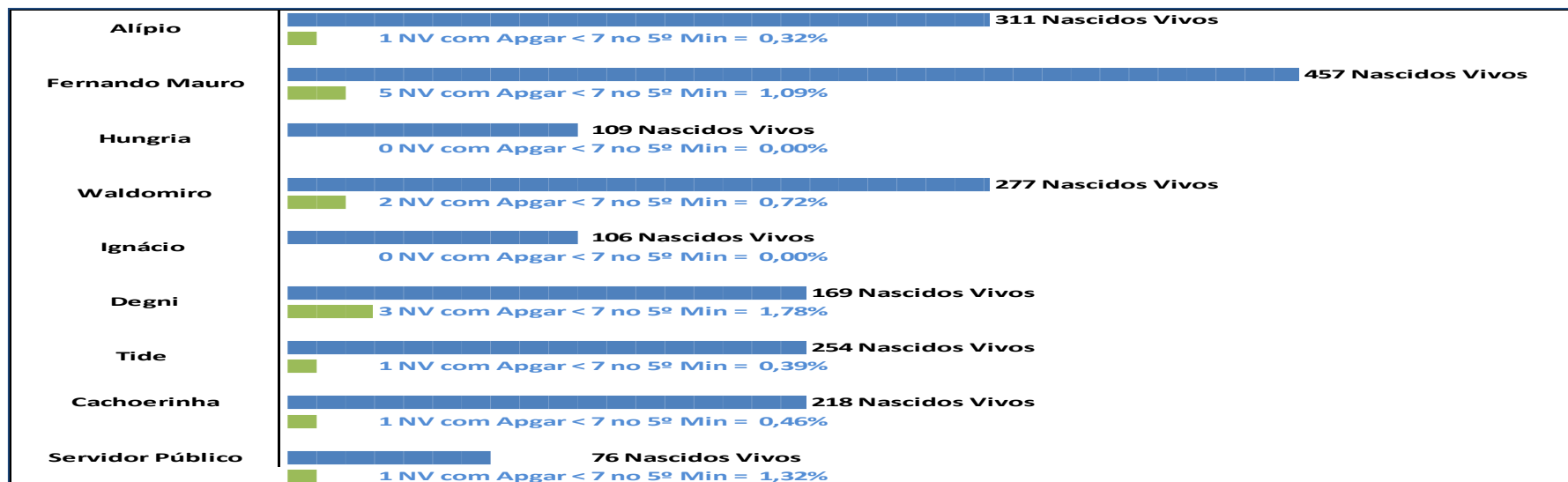
Fórmula:  $N^{\circ}$  de recém-nascidos com peso ao nascer > 4.000g x 100 / Total de nascidos vivos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Taxa de recém-nascidos com Apgar < 7 no 5º minuto de vida

N = 14

$\bar{X}$  = 0,68%



Fonte: Serviço de arquivo médico e estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) e Coordenação de Neonatologia  
Mês de Referência: Julho 2019.

Comparativo Histórico				
JUL	2015	2016	2017	2018
Apgar < 7 no 5º minuto de vida	1,25%	0,85%	0,66%	0,73%

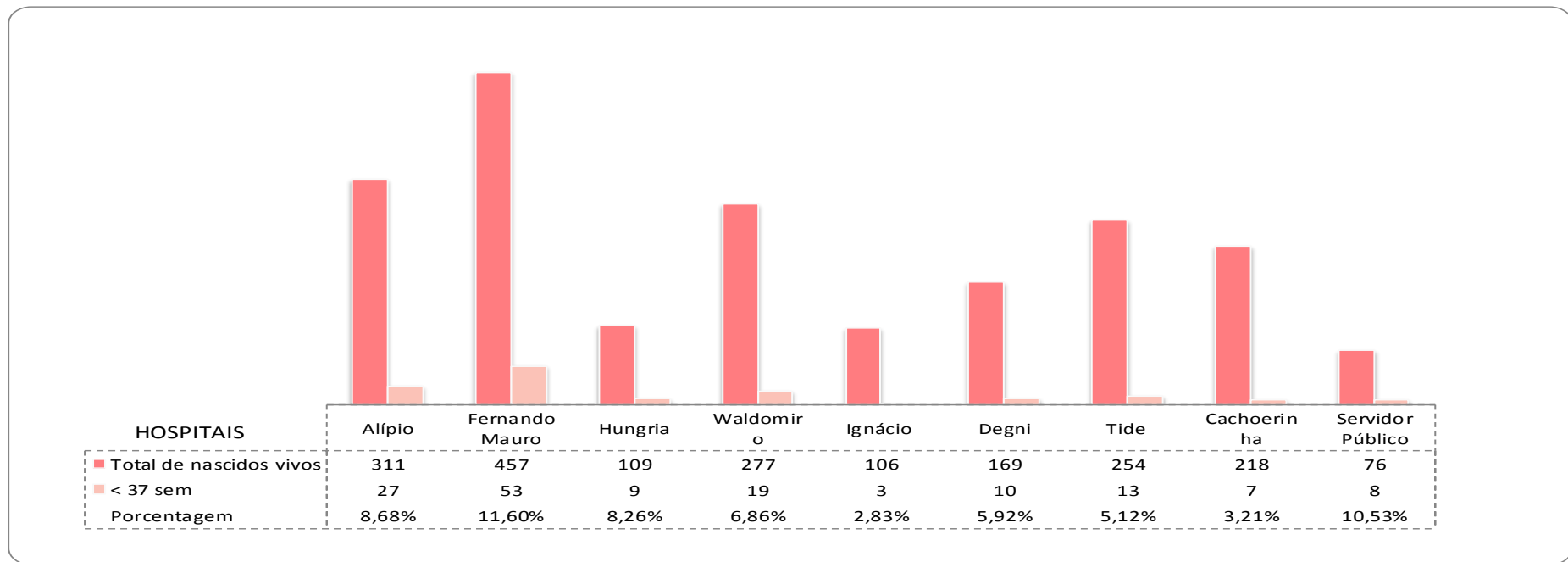
Nascidos vivos com Apgar < 7 no 5º minuto de vida		
Idade gestacional	Pré Termo	Termo
	3	11
Total	14	
Reanimação dos Rn's	Pré Termo	Termo
	3	11
Total	14	
RNs com apgar < 7 no 1º minuto	Pré Termo	Termo
	2	9
UTI	0	1
UCIN	0	1
AC	0	1
SVO	1	0
Total	3	11

Formula: Nº de recém-nascidos com Apgar < que 7 no 5ª minuto de vida x 100 / total de nascidos vivos.  
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional < 37 semanas

**N = 149**

**$\bar{X}$  = 7,00%**



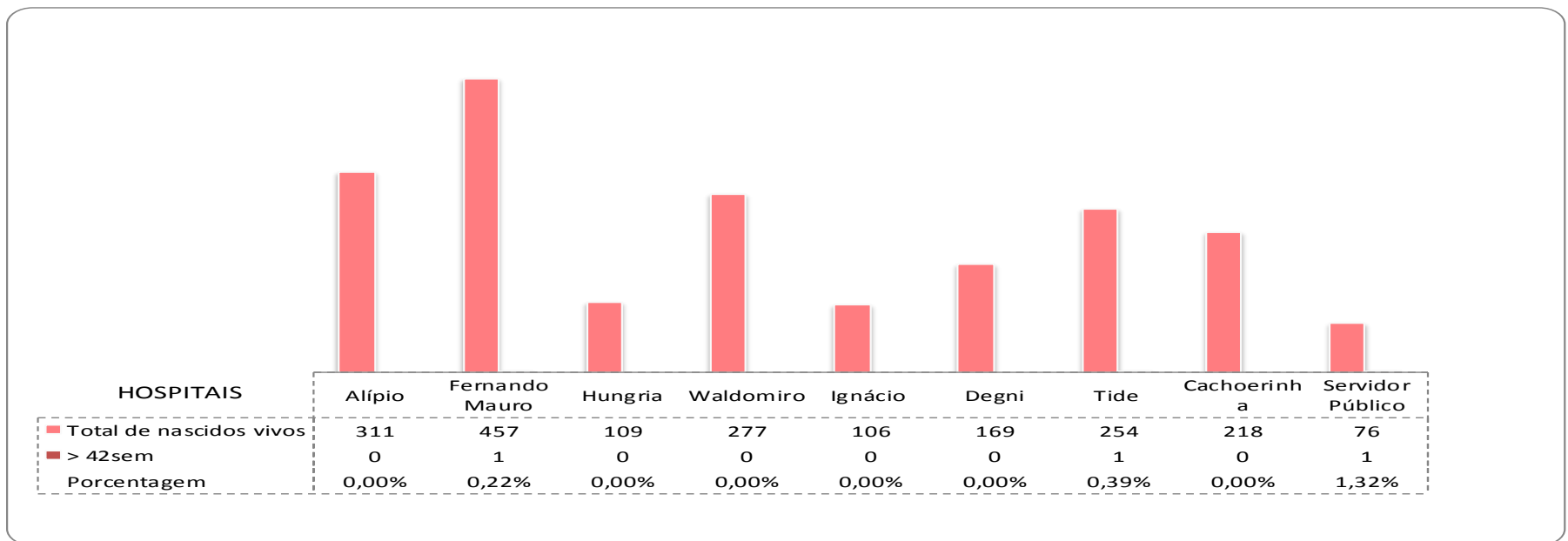
**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Julho 2019.

Comparativo Histórico						
Mês /ano	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
< 37 Semanas	8,48%	7,72%	7,53%	10,14%	10,14%	8,23%

## Classificação dos Recém-nascidos por idade gestacional > 42 semanas

**N = 03**

**$\bar{x}$  = 0,15%**



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Comparativo Histórico						
Mês /ano	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
> 42 Semanas	0,05%	0,00%	0,10%	0,09%	0,09%	0,00%

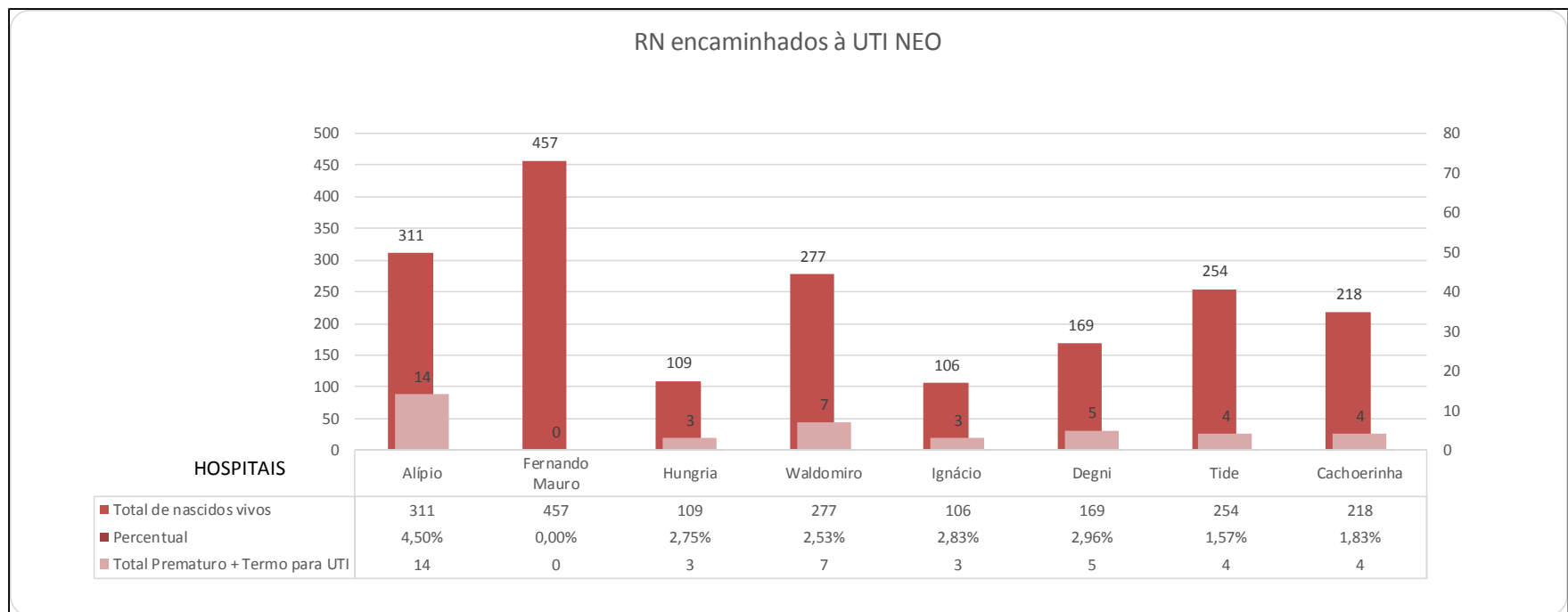
Mês de Referência: Julho 2019.

Formula: Nº de recém-nascidos com idade gestacional > 41 semanas x 100 / total de nascidos vivos.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## RN encaminhados à UTI NEO

N = 46     $\bar{X}$  = 2,33%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
Mês de Referência: Julho 2019.

Formula: Nº de recém-nascidos com idade gestacional < 37 semanas e  $\geq$  37semanas x 100 / total de nascidos vivos.

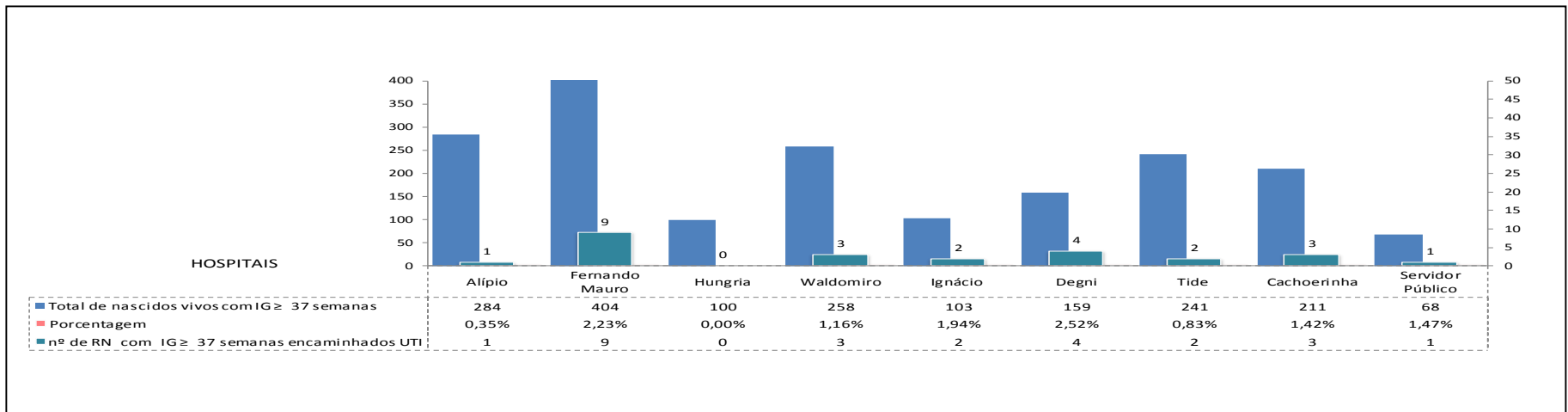
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: : Excluído no momento o Hospital do Servidor Público Municipal por não estar incorporado todo o modelo assistencial do Programa Parto Seguro á mãe paulistana .

## Taxa de recém-nascidos encaminhados à UTI neonatal com IG ≥ 37 semanas

N = 25

$\bar{X}$  = 1,37%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
Mês de Referência: Julho 2019.

### Comparativo Histórico

JULHO	2014	2015	2016	2017	2018
RN com IG ≥ 37 semanas encaminhados UTI	2,13%	2,03%	0,00%	1,42%	1,51%

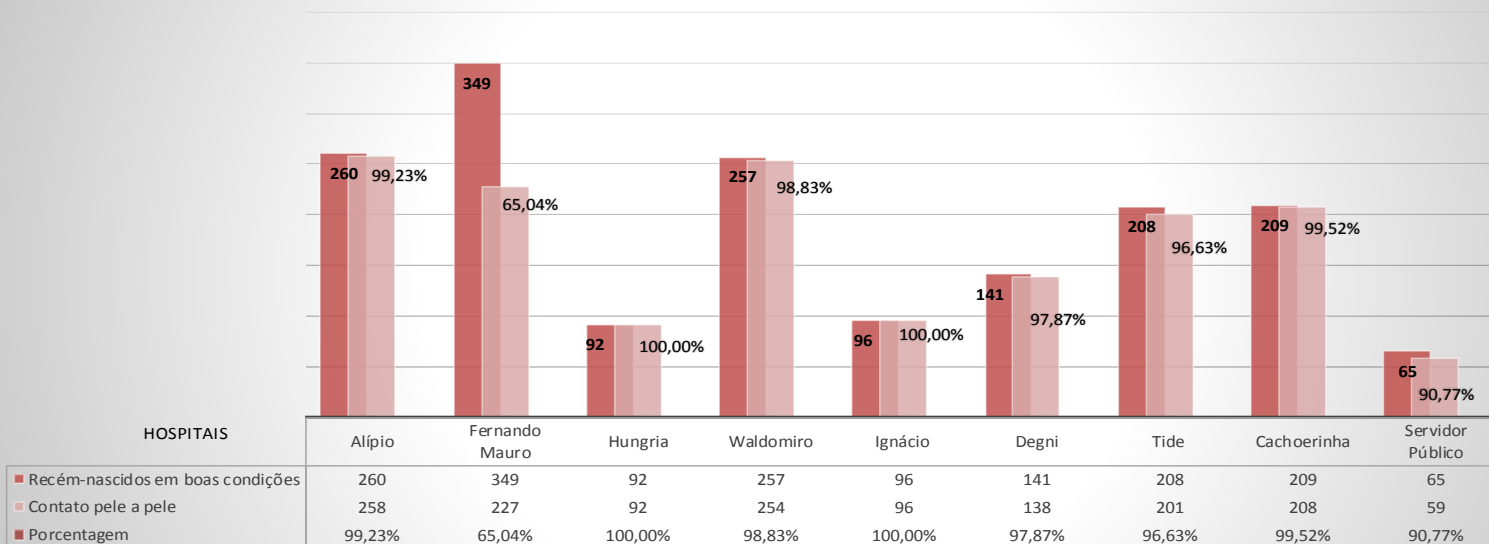
Hospitais	Desconforto resp	ANÓXIA	SFA	CARDIOPATIA	MF	Total
Alípio	1	0	0	0	0	1
Fernando Mauro	0	0	8	1	0	9
Hungria	0	0	0	0	0	0
Waldomiro	1	0	2	0	0	3
Ignácio	1	0	1	0	0	2
M. Degni	0	1	3	0	0	4
Tide	0	0	2	0	0	2
Cachoeirinha	1	0	2	0	0	3
Servidor	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>25</b>



## Contato pele a pele

N = 1.533

$\bar{X}$  = 91,41%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019  
 Meta: 92%.

Comparativo Histórico						
JUL	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Contato pele a pele	99,64%	99,66%	98,68%	99,10%	91,98%	89,33%

Fórmula:  $N^{\circ}$  de contato pele a pele x 100/ total de nascidos vivos em boas condições

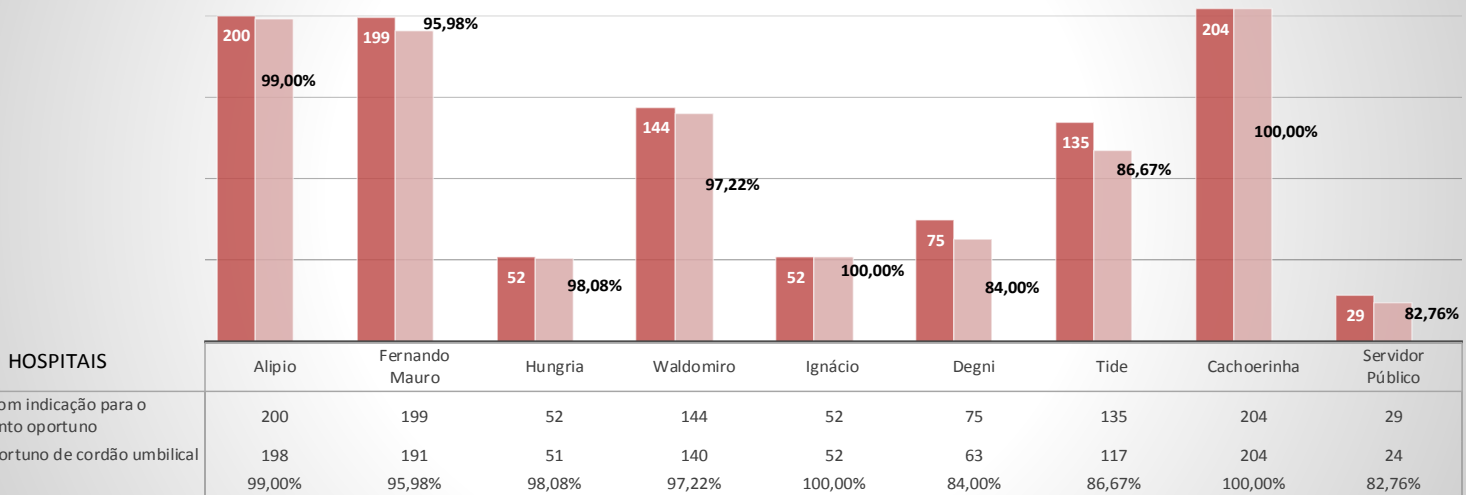
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Permanecem com a mãe 1 hora após o parto normal ou cesárea.

## \*Clampeamento oportuno do cordão umbilical

N = 1.040

$\bar{X}$  = 95,41%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Julho 2019  
 Meta: 95%.

Comparativo Histórico					
Jul	2014	2015	2016	2017	2018
Clampeamento oportuno	94,50%	94,56%	95,57%	93,32%	93,39%

Fórmula: Nº de clampeamento oportuno de cordão de recém-nascidos x 100 / total de nascidos vivos de parto normal com indicação para o clampeamento.

OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

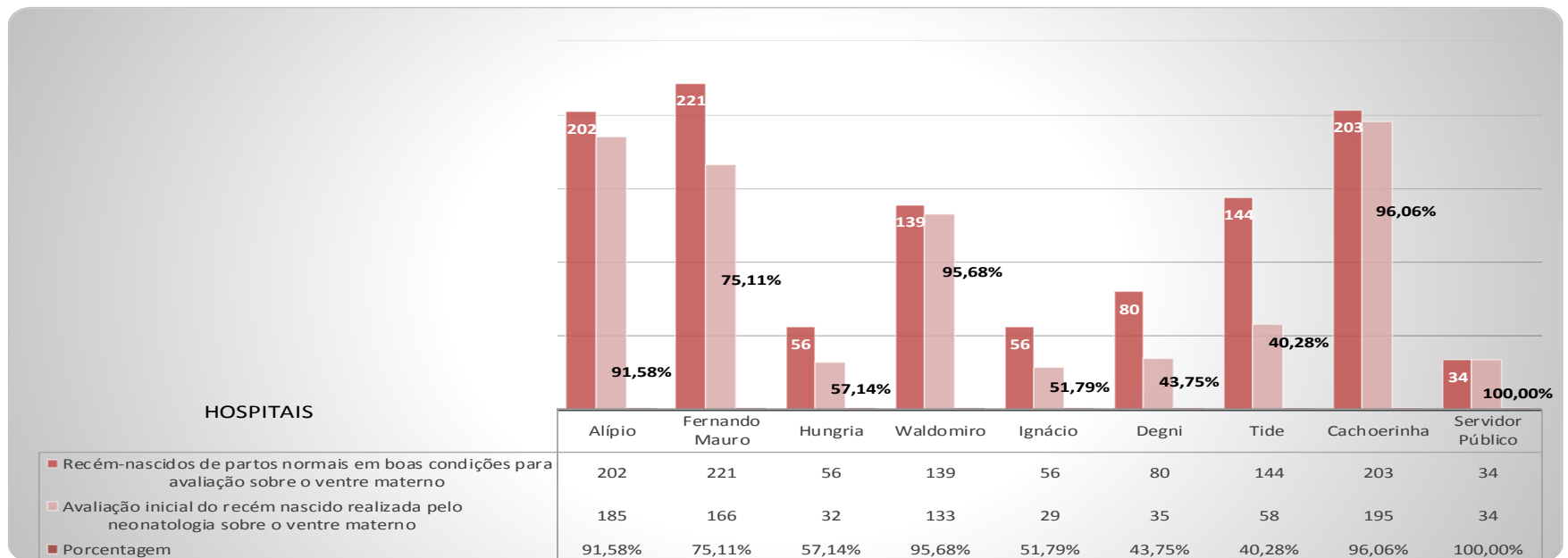
Servidor Público foi excluído da análise por haver ausência de condutas humanizadas.

\*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

## \*Avaliação inicial do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno

N = 867

$\bar{X}$  = 76,39%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019  
 Meta: 35%.

Comparativo Histórico	
Avaliação inicial do recém nascido	jul/18
Avaliação inicial do recém nascido	42,30%

Fórmula: N° de avaliações iniciais do Recém-Nascido realizada pelo neonatologista sobre o ventre materno x 100 / total de nascidos vivos de parto normal em boas condições.

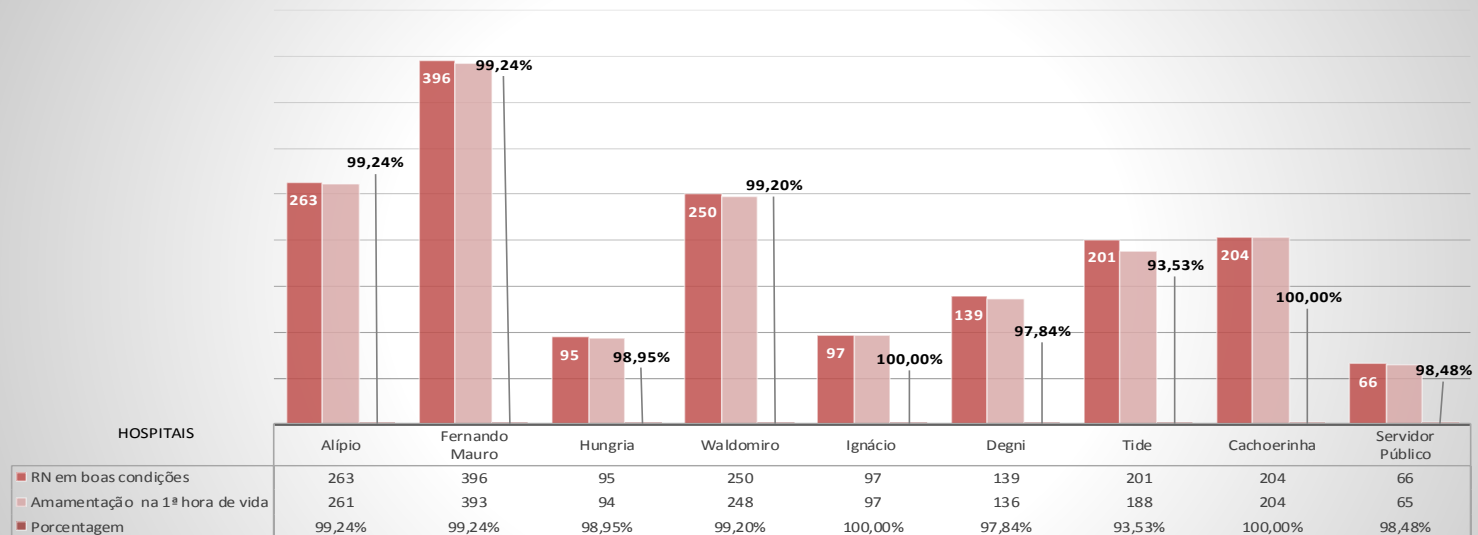
OBS: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha

\*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

### \*Aleitamento na primeira hora de vida

N = 1.686

$\bar{X}$  = 98,54%



**Fonte:** Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta 95%.

Comparativo Histórico						
JUL	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aleitamento	89,35%	95,86%	96,71%	99,15%	97,56%	99,00%

Fórmula: nº de recém-nascidos amamentados na 1ª hora de vida x 100 / total de nascidos vivos em boas condições.

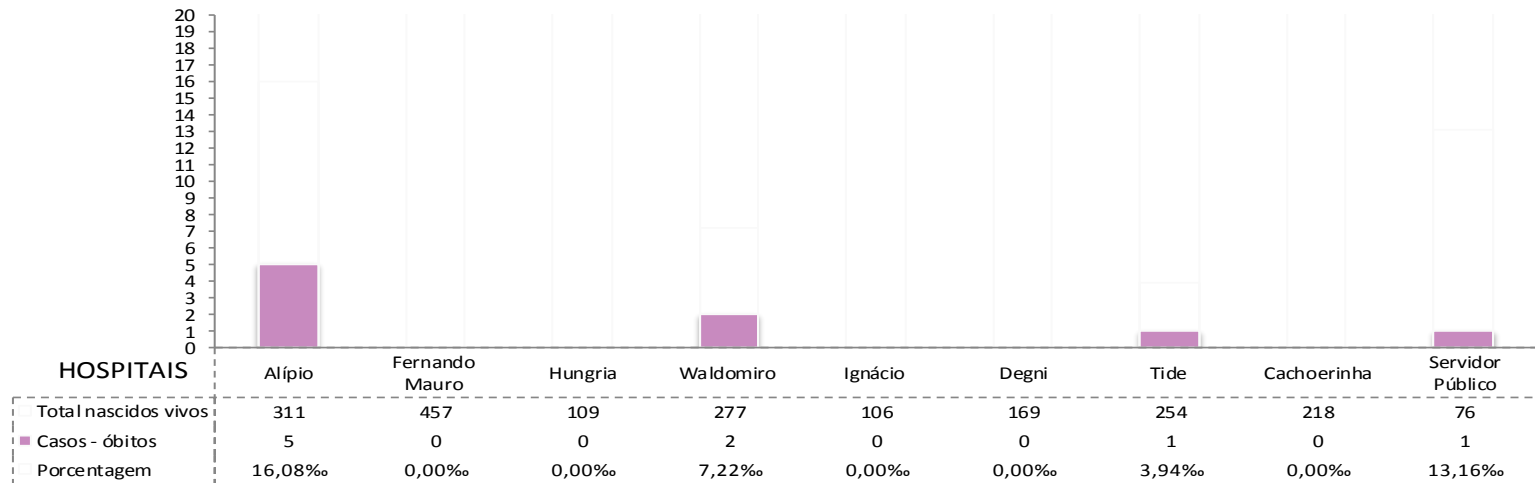
OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

OBS 2: Informamos que os hospitais, com exceção do Servidor Público, fazem teste rápido HIV com resultado em 15/20 minutos.

\*Indicador de boas práticas: conforme Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC).

## Óbito neonatal precoce

N = 09  $\bar{X}$  = 4,55%



Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) e Coordenação de Neonatologia.  
Mês de Referência: Julho 2019.

Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

### Comparativo Histórico

JUL	2014	2015	2016	2017	2018
Óbito	9,32‰	2,77‰	0,00‰	2,53‰	5,62‰

Hospitais	Hipóxia	Mal formação	Prematuro	SFA	Pneumonia congênita	Total
Alípio	0	0	5	0	0	5
Fernando Mauro	0	0	0	0	0	0
Hungria	0	0	0	0	0	0
Waldomiro	0	1	0	1	0	2
Ignácio	0	0	0	0	0	0
M. Degni	0	0	0	0	0	0
Tide	0	0	1	0	0	1
Cachoeirinha	0	0	0	0	0	0
Servidor	0	0	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

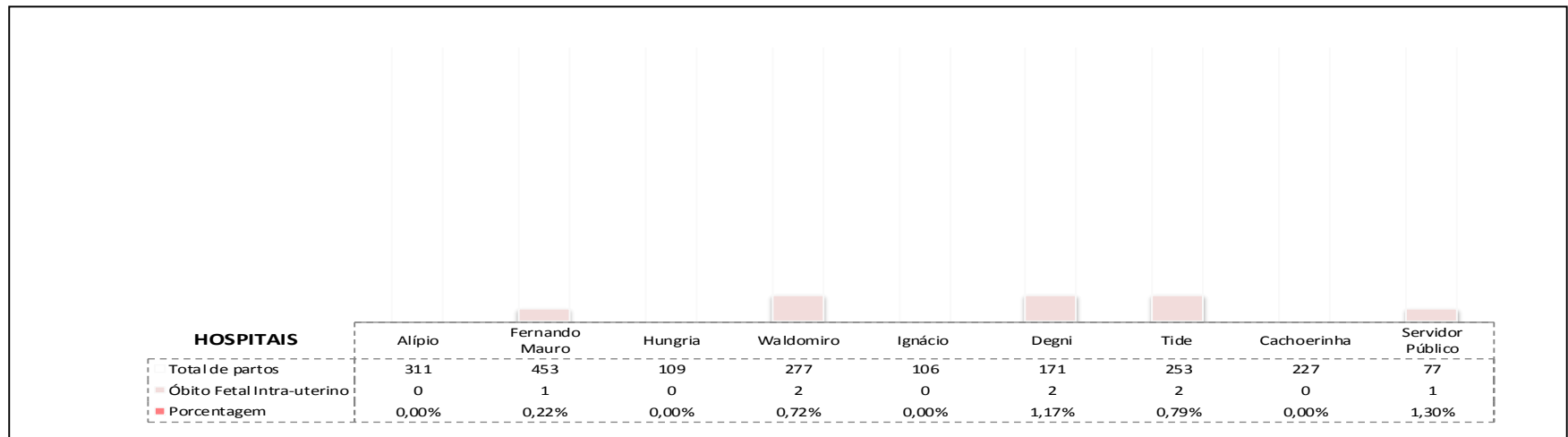
Óbito neonatal precoce é a morte de um recém-nascido antes de sete dias completos de vida (até 168 horas completas), segundo Organização Mundial da Saúde - OMS

Fórmula : Nº de óbitos neonatal precoce / total de nascidos vivos x 1000.

## Óbito Fetal Intra-Uterino

N = 08

$\bar{X}$  = 0,47%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.  
Mês de Referência: Julho 2019.

Histórico Comparativo						
Óbito Fetal Intra-Uterino	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
N	14	19	20	22	22	21
Média	0,77%	0,81%	1,02%	0,98%	0,98%	0,89%

OFAD = Óbito fetal antes da admissão.

OFTP/P = Óbito fetal no trabalho de parto ou parto.  
OFP = Óbito fetal Patologia.

Hospitais	OFAD	OFTP	OFP	Total
Alípio	0	0	0	0
F. Mauro	1	0	0	1
Hungria	0	0	0	0
Waldomiro	0	1	1	2
Ignacio	0	0	0	0
Degni	2	0	0	2
Tide	2	0	0	2
Cachoerinha	0	0	0	0
Servidor	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

## Média de permanência de puérperas

Hospitais	abr/19	mai/19	jun/19	Média Trimestral
Alípio	2,8	2,6	2,5	2,8
F. Mauro	3,9	3,2	-	3,9
Hungria	2,3	2,3	2,2	2,3
Waldomiro	2,4	2,2	2,3	2,3
Ignácio	2,6	2,4	2,6	2,5
M. Degni	2,9	2,5	3,4	2,7
Tide	1,9	1,9	2	1,9
Cachoeirinha	3,9	4	2,6	3,9
Servidor	3,4	3,24	-	3,4
<b>Média Mensal</b>	<b>2,90</b>	<b>2,70</b>	<b>2,51</b>	<b>2,9</b>



Obs.: Média trimestral Mar/2019 a Mai./2019.

Fonte: Serviço de arquivo médico e estatístico de cada Hospital Municipal (SAME) em Hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Julho 2019.

Fórmula: Total de paciente – dia puérperas / total de saídas puérperas.

\*Até a data de compilação deste relatório (16/08/2019) os dados referentes ao Hospital Fernando Mauro Pires da Rocha relativos ao mês de Junho de 2019 e Hospital do Servidor Público Municipal relativos ao mês de Junho de 2019 não haviam sido informados pelo SAME.

## ESTUDO DE CASO

Estudo de Casos de Ocorrência Perinatal e Materno = Meta 10%	
HOSPITAL	NOME
TIDE SETÚBAL	EPM
ALÍPIO CORREA NETO	JSB
MÁRIO DEGNI	JRM
<b>100%= 26 casos monitorados /3 casos para estudo = 11,54%</b>	

Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro  
 Mês de Referência: Julho 2019.  
 Meta: 10%.

Fórmula: nº de intercorrência materno fetal (neonatal) levantamento no mês x meta mensal estipulada / 100.

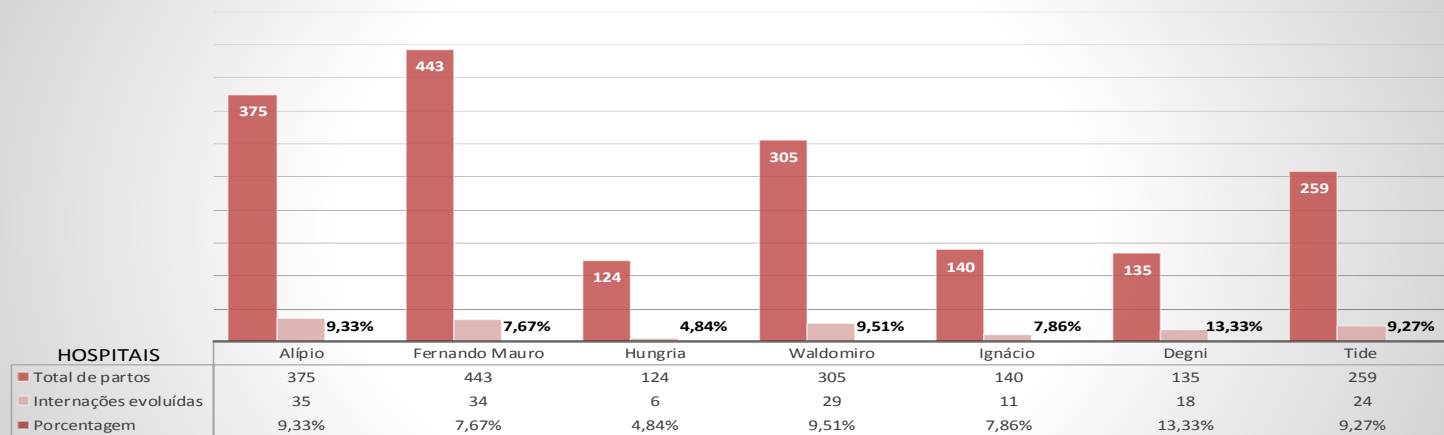
Este dado corresponde ao objetivo do termo de convenio 02/2011 SMS.G. "Monitoramento e acompanhamento sistemático do pós parto da mãe e do Recém – nato de risco".



## Auditoria de Prontuários

N = 463

$\bar{X}$  = 12,22%



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Julho 2019.

Meta: 10%.

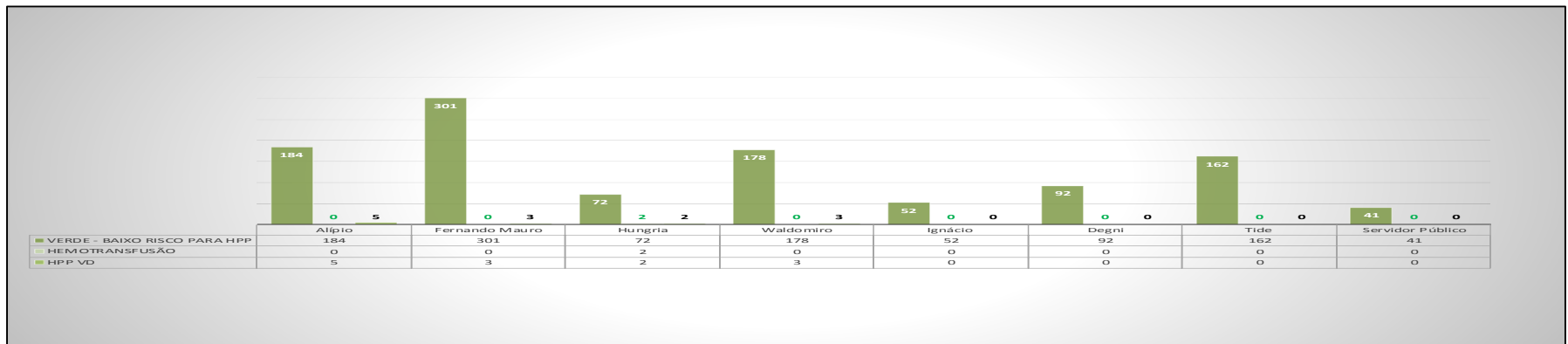
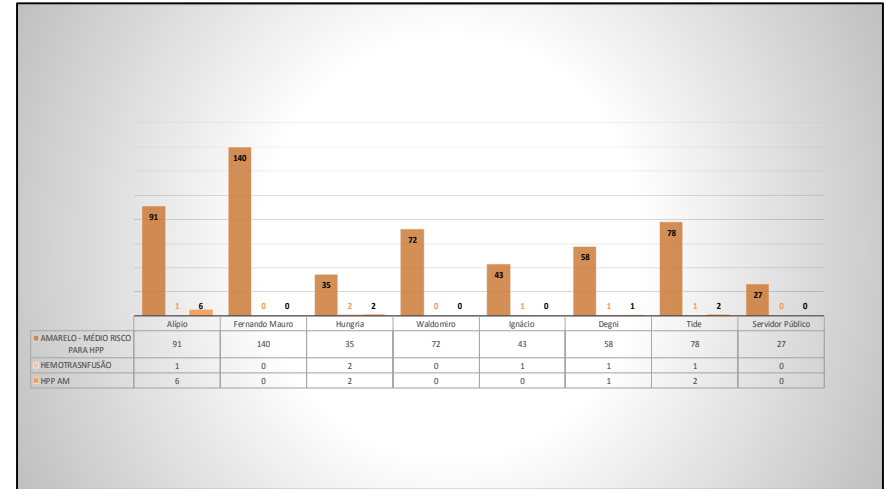
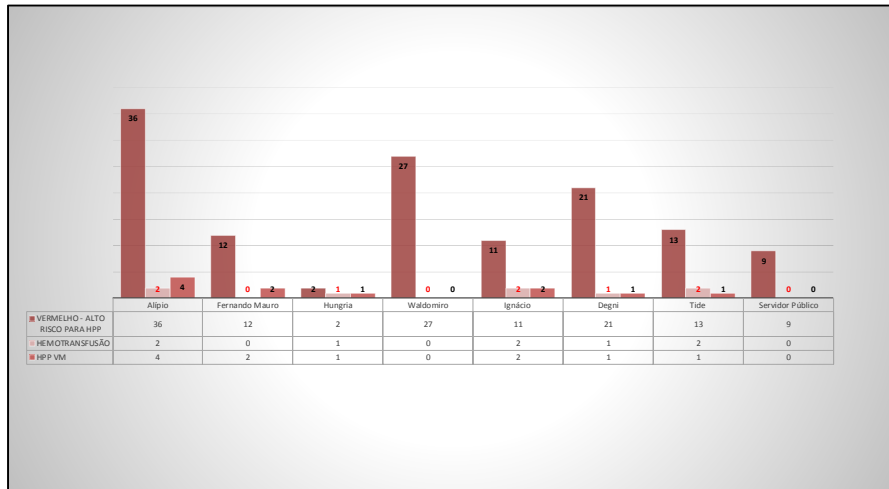
Fórmula: Nº prontuários auditados x 100 / total de partos.

OBS 1: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha;

OBS 2: Alteração de Implementação de novo formulário para auditoria de prontuários.

### Puérperas que receberam hemotransfusão de acordo com a classificação de risco para hemorragia pós parto (HPP)

N = 16  $\bar{X}$  = 0,81%



Fonte: Banco de Sangue da Unidade Hospitalar com Parto Seguro  
Mês de Referência Julho 2019.

Fórmula: Nº de puérperas conforme classificação de risco para hemorragia pós parto que receberam hemotransfusão x 100 / total de partos no mês.

Este dado corresponde ao objetivo do termo de convenio 02/2011 SMS.G. "Monitoramento e acompanhamento sistemático do pós parto da mãe e do Recém – nato de risco".

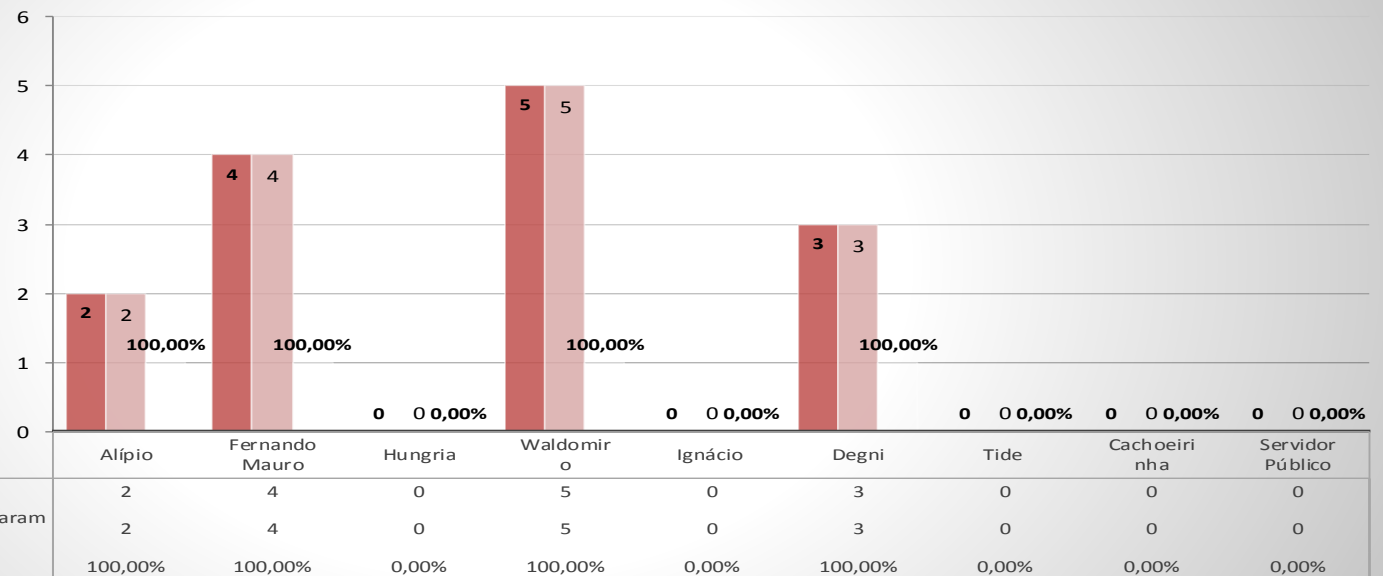
Observação: Excluído o Hospital Vila Nova Cachoeirinha que está em fase de capacitação da implantação de risco para hemorragia pós parto.

## Uso de MGSO4 na eclâmpsia e pré-eclâmpsia grave

N = 14

$\bar{X}$  = 100%

### Mulheres com pré-eclâmpsia que utilizaram MGSO4



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro

Mês de Referência: Julho 2019.

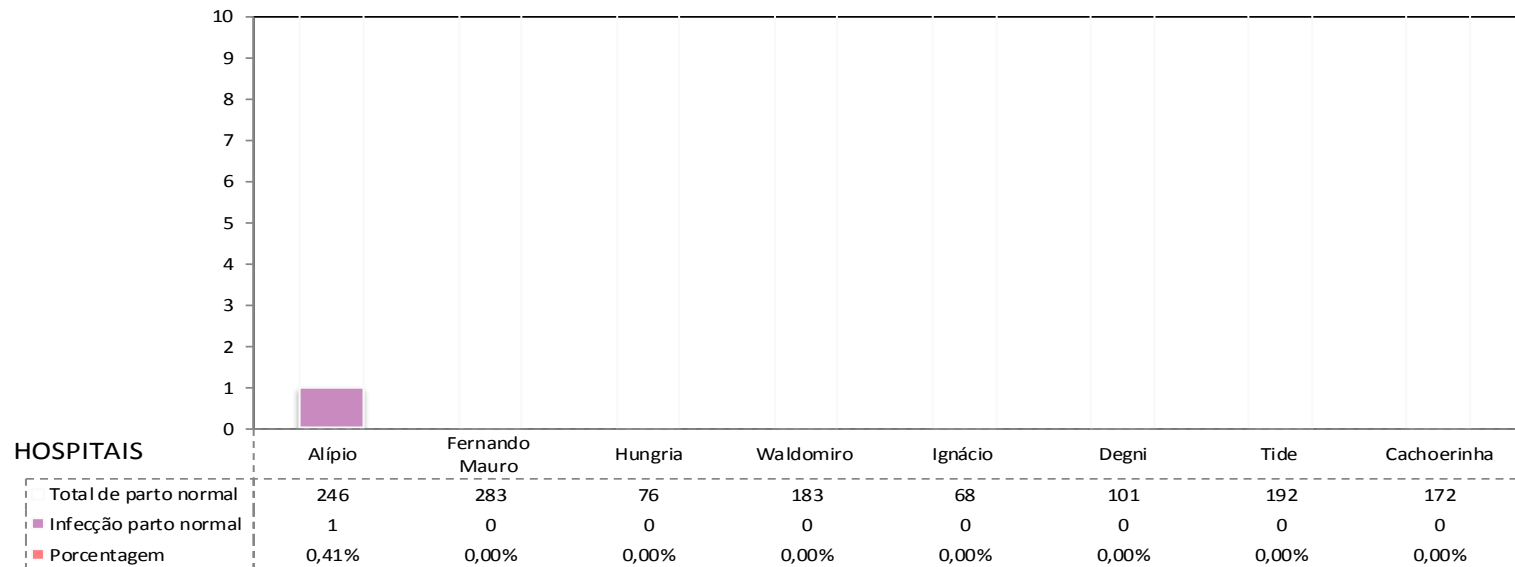
Meta 70%

Observação: Incluído somente os partos realizados nos quartos PPP do Hospital Vila Nova Cachoeirinha.

## Taxa de infecção puerperal partos normais

N = 01

$\bar{X}$  = 0,08%



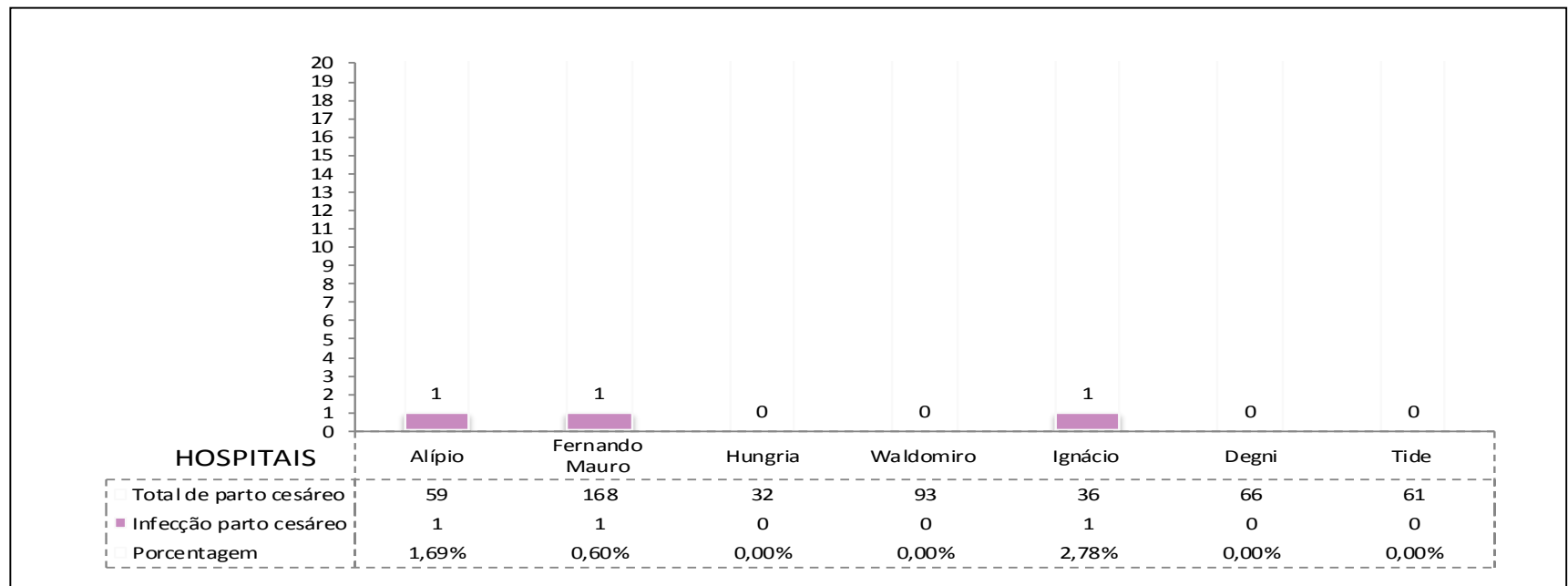
**Fonte:** Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

Fórmula: Nº de puérperas com infecção pós parto normal re - internadas x 100 / Total de partos normal no mês.

## Taxa de infecção puerperal partos cesáreo

N = 03

$\bar{X}$  = 0,58%



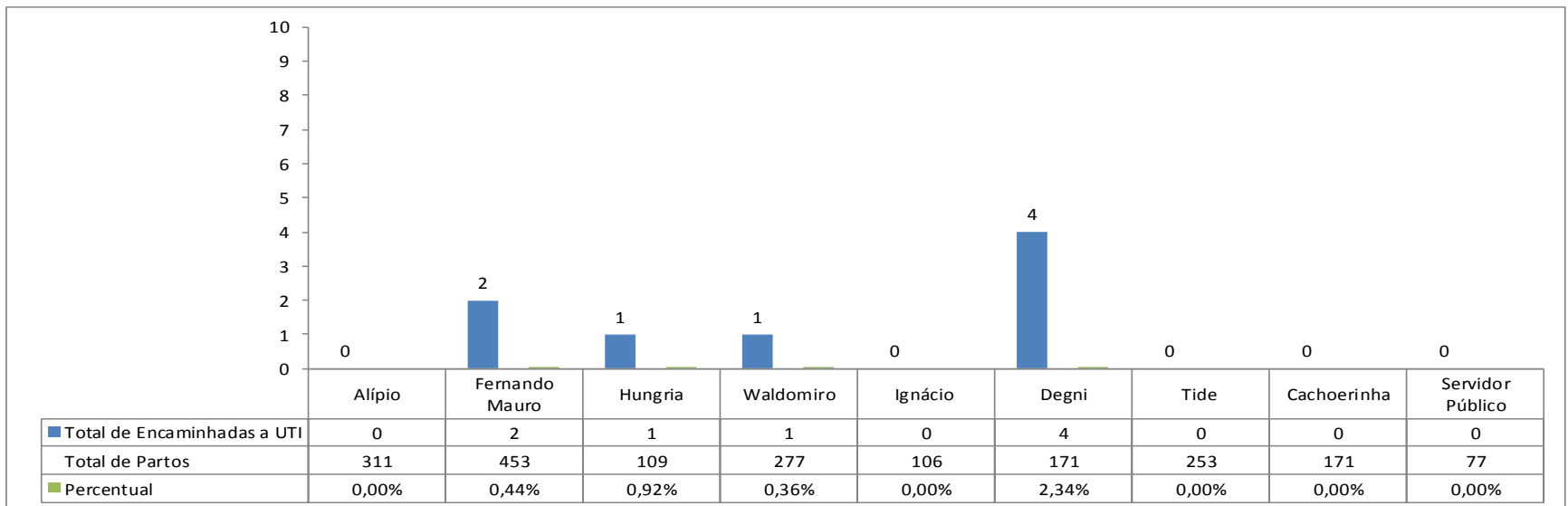
**Fonte:** Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

Comparativo Histórico						
Infecção parto cesárea	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
	0,92%	1,94%	1,94%	1,32%	1,32%	0,72%

## Mulheres do ciclo gravídico puerperal encaminhadas a UTI

N = 08

$\bar{X}$  = 0,45%



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

HOSPITAIS	HISTERECTOMIA	ROTURA UTERINA	INVERSÃO UTERINA	INFECÇÃO	SD HELLP	HPP	PRÉ ECLÂMPSIA	ECLÂMPSIA	Total
Alípio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fernando Mauro	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Hungria	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Waldomiro	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ignácio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Degni	0	0	0	0	1	1	1	1	4
Tide	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cachoerinha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servidor Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>

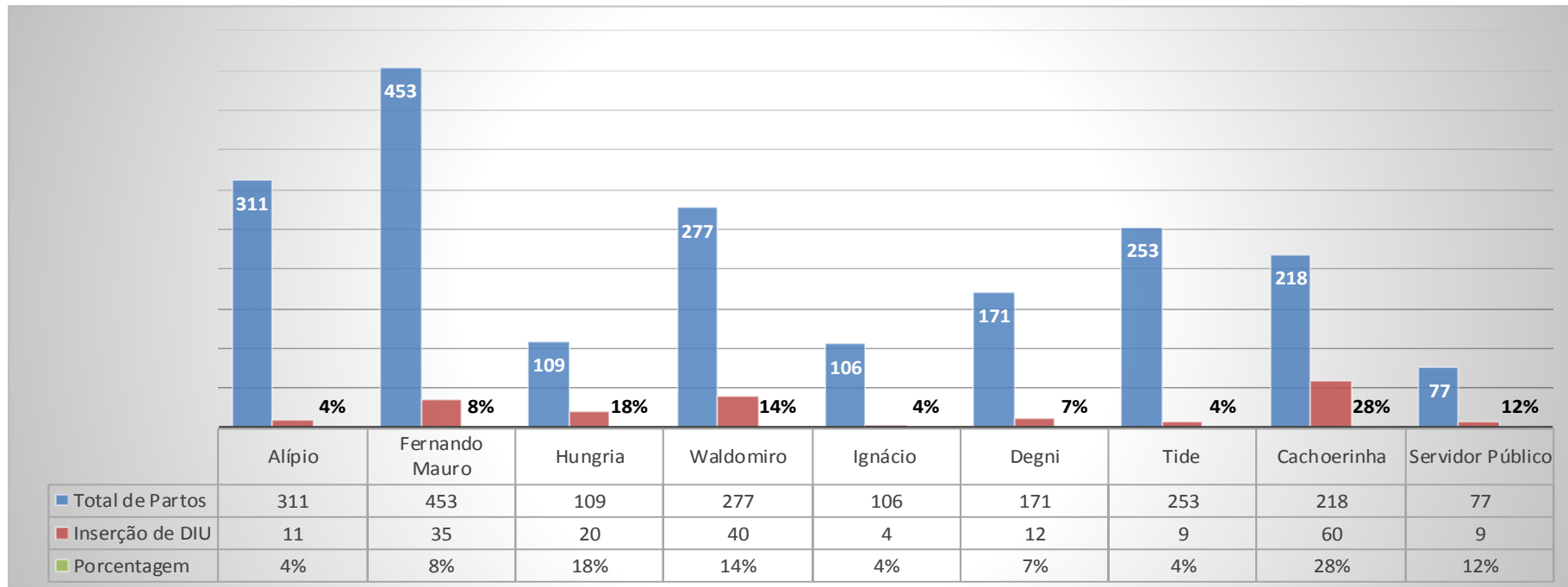
Óbito Materno

Não Houve

## Inserção de D.I.U. Pós Parto

N = 200

$\bar{X}$  = 10%



Fonte: Livro de parto dos respectivos Hospitais Municipais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Julho 2019.

Meta: 5%

Fórmula:  $\text{N}^\circ \text{ de inserções de DIU} \times 100 / \text{Quantidade total de partos}$



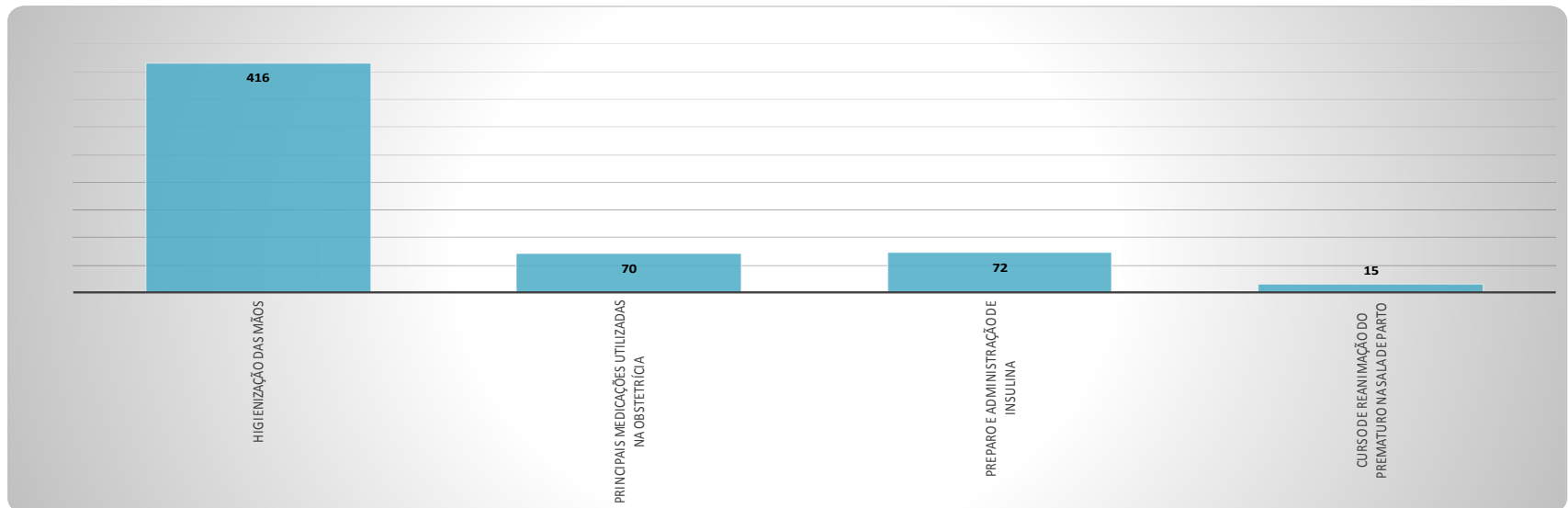
## Capacitação dos colaboradores nos hospitais

Participações por tema

Temas = 04

Participações = 573

$\bar{X}$  de capacitação de colaboradores ativos no mês: 89,93%



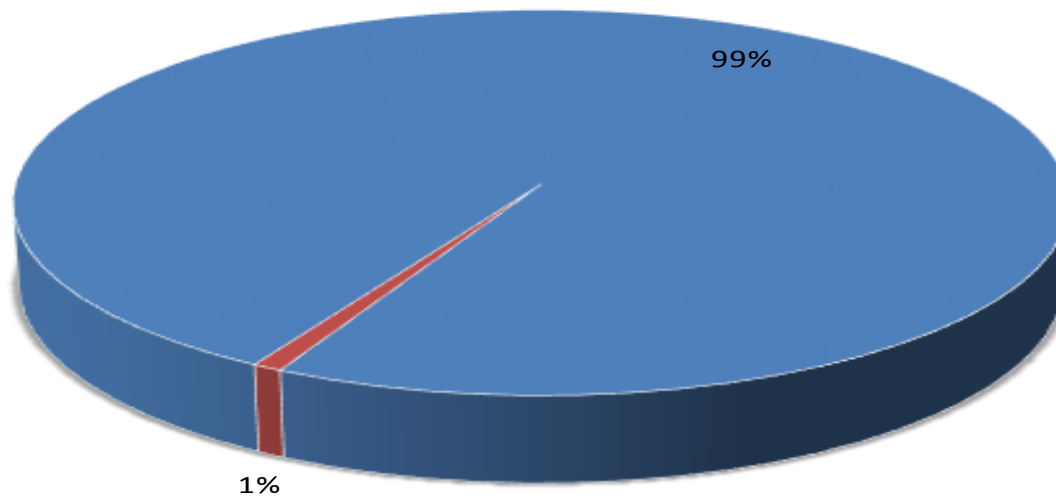
Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
Meta 90%

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

N = 710

$\bar{X}$  = 36%

### Pesquisa de Satisfação - Usuários e Acompanhantes - PARTO SEGURO



■ SATISFAÇÃO  
■ INSATISFAÇÃO

Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Julho 2019.

OBS: Neste gráfico são considerados apenas os hospitais que realizam a pesquisa de satisfação referente a assistência do Parto Seguro à Mãe Paulistana : Alípio Correia Netto, Fernando Mauro, José Hungria, Waldomiro de Paula e Tide Setúbal.

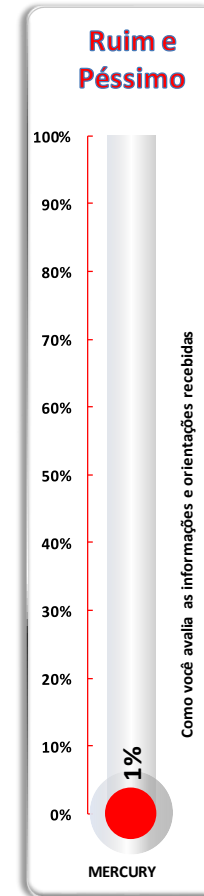
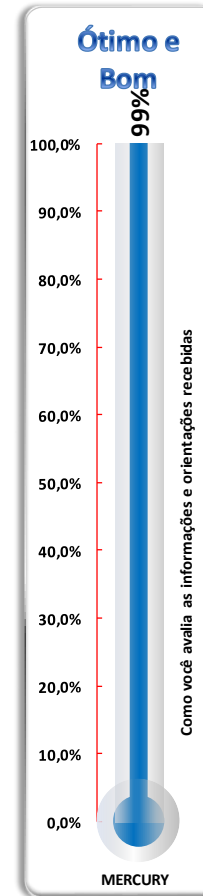
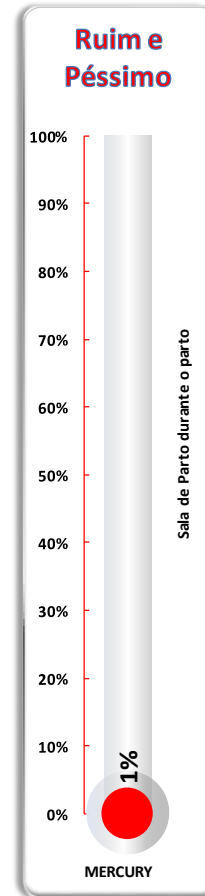
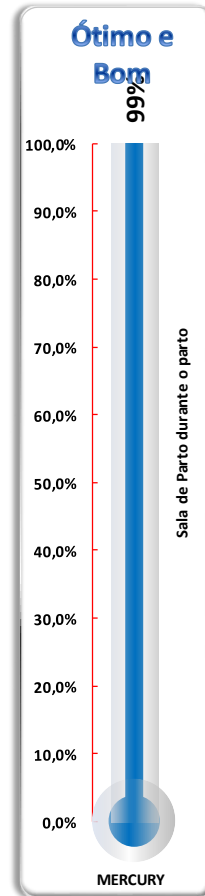
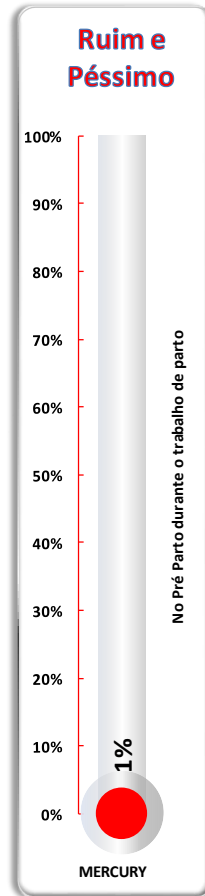
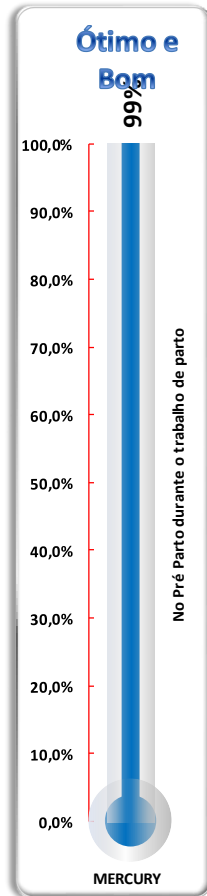
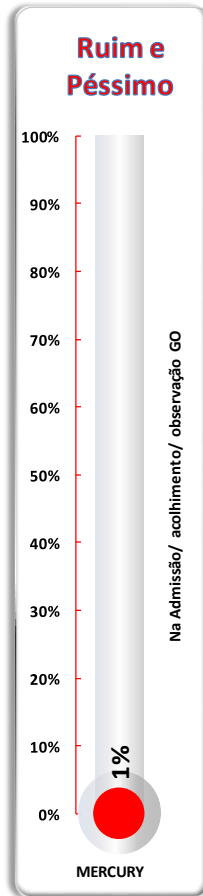
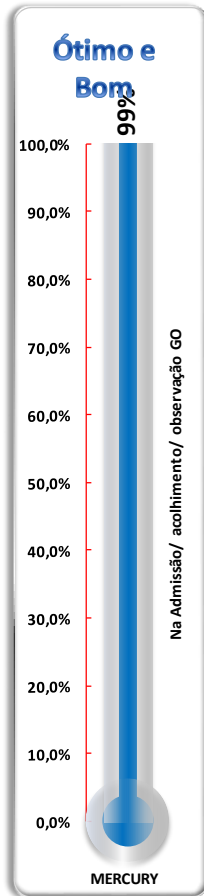
## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

Na Admissão/ acolhimento/ observação GO

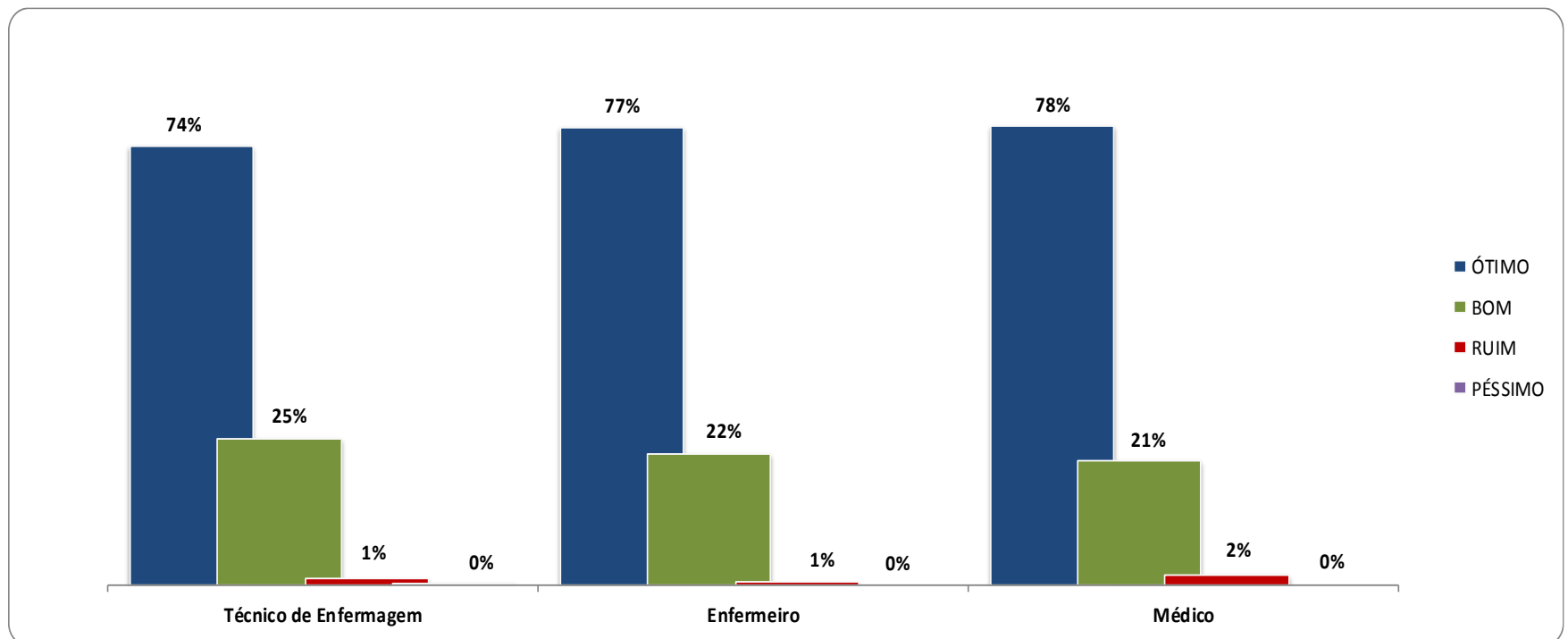
No Pré Parto durante o trabalho de parto

Sala de Parto durante o parto

Como você avalia as informações e orientações recebidas

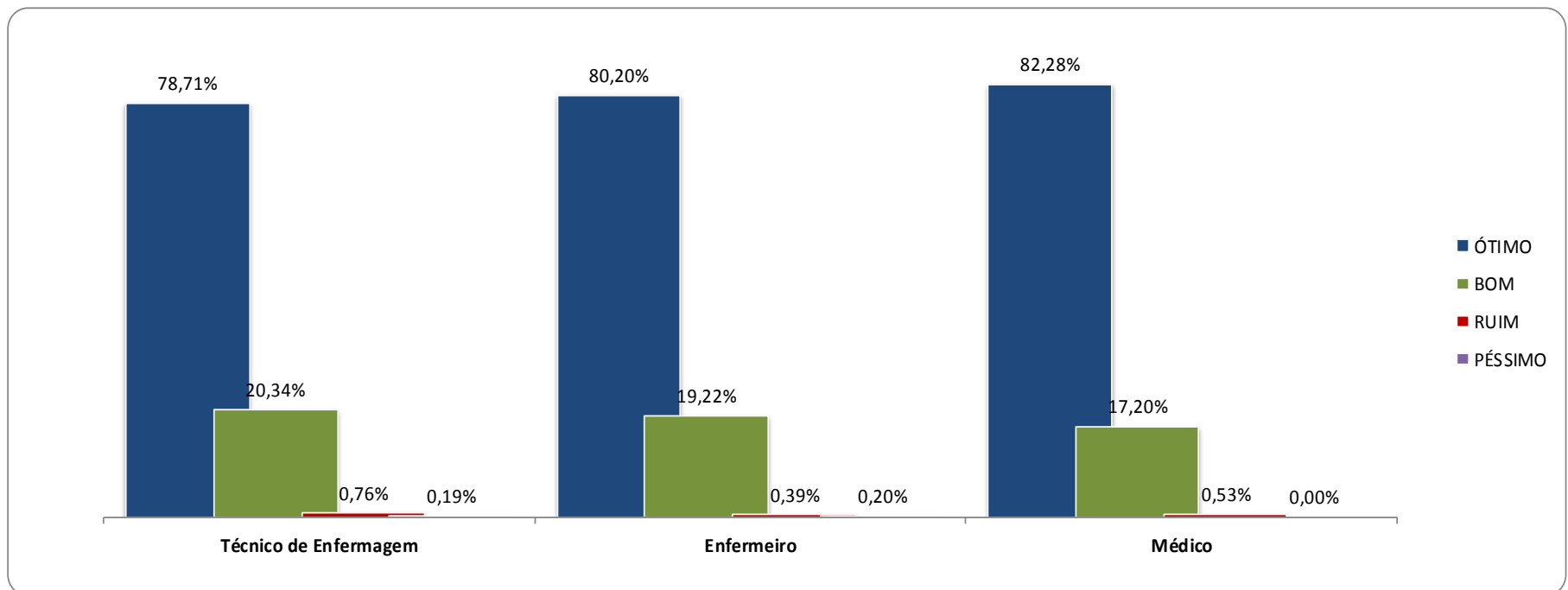


## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento por categoria profissional no PSGO (na Admissão/ acolhimento/ observação GO)



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

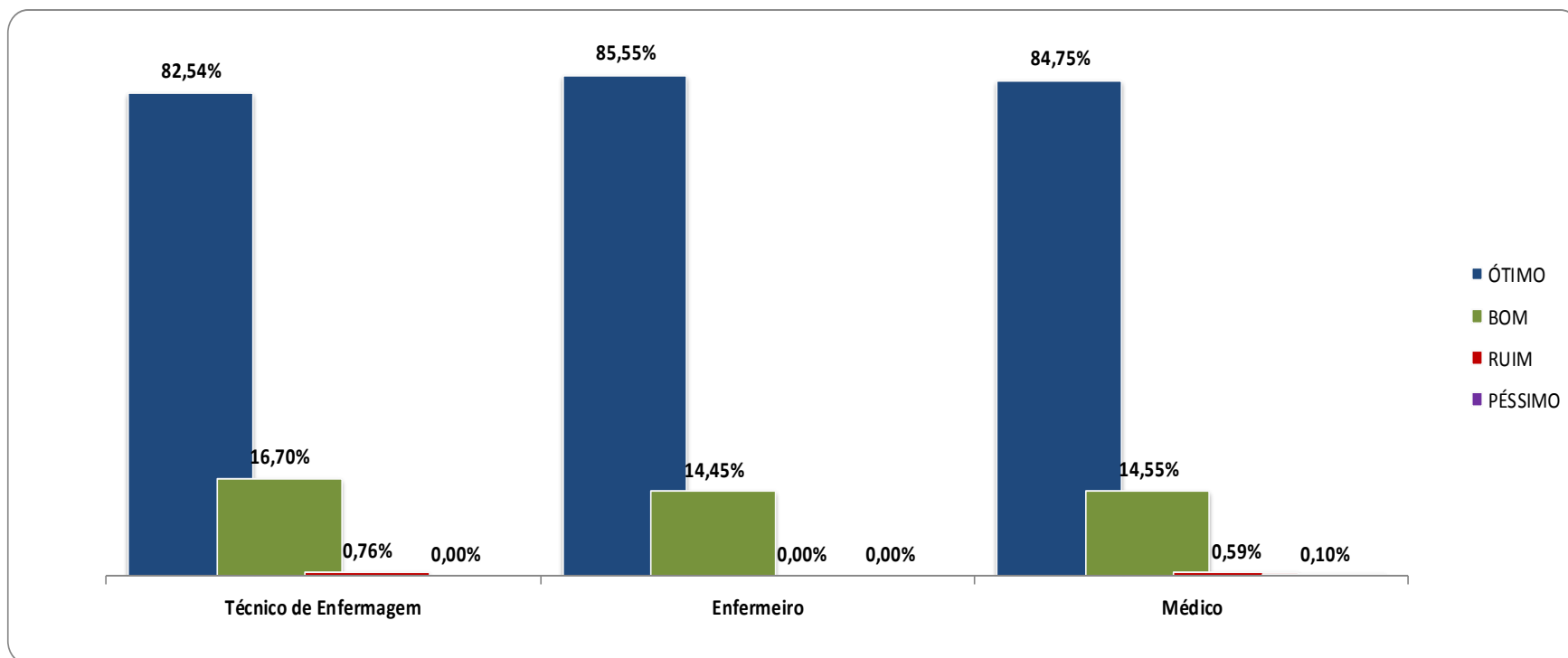
## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento por categoria profissional no Pré Parto durante o trabalho de parto



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

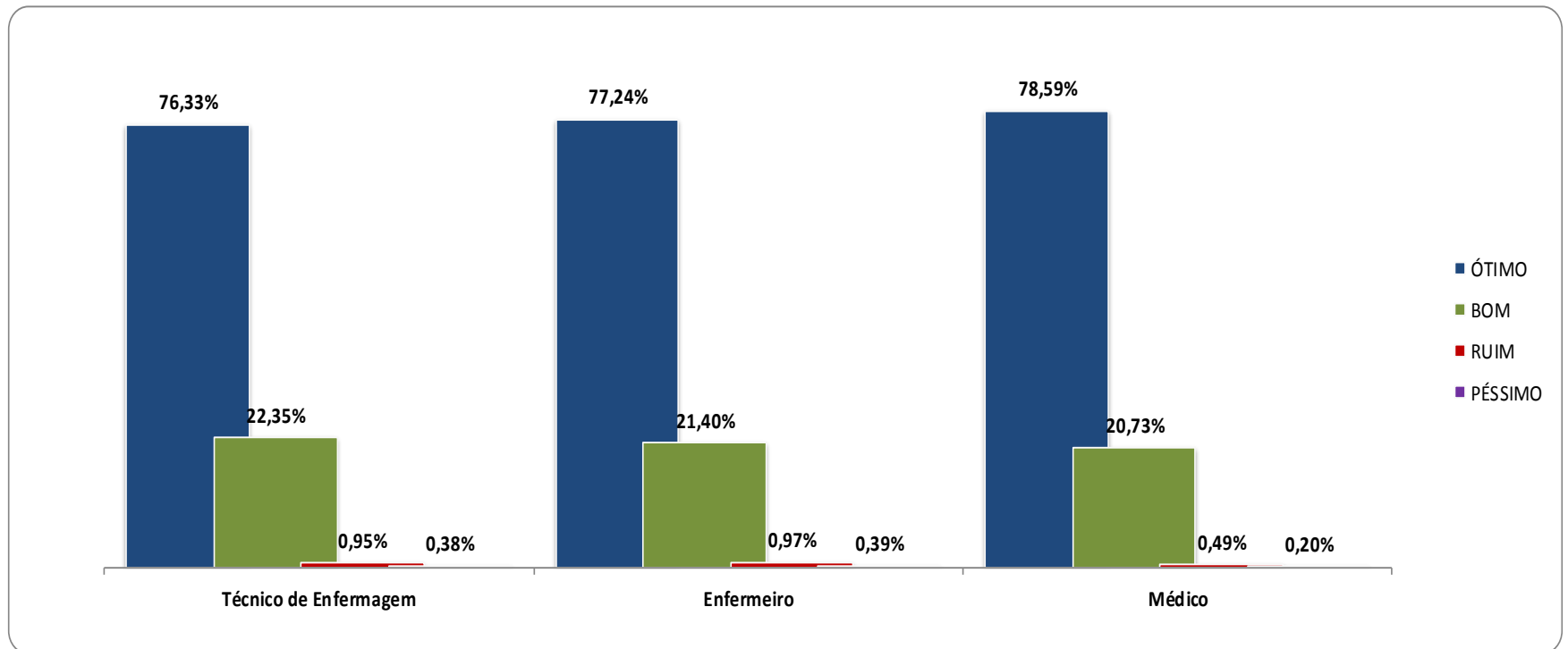
Mês de Referência: Julho 2019.

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento por categoria profissional na Sala de Parto durante o parto



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.  
 Mês de Referência: Julho 2019.

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Como você avalia as informações e orientações recebidas por categoria profissional



Fonte: Relatório mensal de indicadores das supervisoras de enfermagem nos hospitais com Parto Seguro.

Mês de Referência: Julho 2019.

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: JOSÉ SOARES HUNGRIA

CEJAM SUS AHM Prefeitura de São Paulo

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	( )	( )	( )
ENFERMEIRAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
LIMPEZA	( )	(X)	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	(X)	( )	( )	( )
CONFORTO	( )	(X)	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*Ótimo muito do atendimento de toda a equipe.*

*Porém, a questão de não ter um acompanhante de nome exalta pra ficar com nervos no tempo de internação deixa a desejar. Pois não pode ficar ninguém.*

Identificação da Mulher assistida:  
 Nome: Archiea Rodrigues da Silva  
 Telefone: 94627-2611  
 Email: Dea. Wilson.duda@gmail.com  
 Data do Parto: 17/07/2019

PÁGINA 02

CEJAM SUS AHM Prefeitura de São Paulo

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	( )	(X)	( )	( )
ENFERMEIRAS	( )	(X)	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	( )	(X)	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	( )	(X)	( )	( )
LIMPEZA	( )	(X)	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	( )	(X)	( )	( )
CONFORTO	( )	(X)	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*as mães precisam de alimenta- ção de madrugada pois amamentamos*

*Plausi das 9 da noite até as 8 da manhã sem comida o cheiro um absurdo.*

Identificação da Mulher assistida:  
 Nome: Amanda Rodrigues Junior  
 Telefone: 93691-6851  
 Email:  
 Data do Parto: 21/07/2019

PÁGINA 03

CEJAM SUS AHM Prefeitura de São Paulo

NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	(X)	( )	( )	( )
ENFERMEIRAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	(X)	( )	( )	( )
LIMPEZA	(X)	( )	( )	( )
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	( )	( )	(X)	( )
CONFORTO	(X)	( )	( )	( )

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

*readequar os horários de comida para lactantes e lactantes sentem mais fome.*

*Reorganizar horários de limpeza com rigidez com comida. Pois os horários que parti- cipam me perturbam e tá muito super castigo.*


Identificação da Mulher assistida:  
 Nome: Ana F. Camacho Nequeira  
 Telefone: 98152-2864  
 Email: camachonequeira@gmail.com  
 Data do Parto: 20-07-2019

PÁGINA 03



## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: JOSÉ SOARES HUNGRIA



NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENFERMEIRAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIMPEZA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONFORTO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

- Poderia ter mais lanche pra quem está amamentando.

- mais atenção de enfermeiras pra quem está sozinho, sem acompanhante

- mais tempo de visitas. Após do bebê poderia ficar mais.

Seria ótimo se tivesse esse tipo de mudança.

Identificação da Mulher assistida:


Nome: Janaina Ferrreira S. Oliveira

Telefone: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Data do Parto: 27/10/2019

PÁGINA 02



NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENFERMEIRAS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIMPEZA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONFORTO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

Muito bom no atendimento

Identificação da Mulher assistida:


Nome: Silvana Vieira da Silva

Telefone: 3904-3743

Email: \_\_\_\_\_

Data do Parto: 26/07/2019

PÁGINA 02



NA MATERNIDADE, APÓS O PARTO.	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
TÉCNICOS / AUXILIARES DE ENFERMAGEM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ENFERMEIRAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MÉDICOS GINECOLOGISTAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MÉDICOS NEONATOLOGISTAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIMPEZA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO (ALIMENTAÇÃO)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONFORTO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões / Opiniões / Elogios e Reclamações:

Simplemente adora eu bem tratada enfermeiras e técnicos em enfermagem super atenciosos.

Observar haver um lanchinho durante a madrugada para os bebês mamam muito uma mamada das seis ficamos com fome.

Identificação da Mulher assistida:

Nome: Angélica Martins do Nascimento

Telefone: (11) 8446.95153

Email: \_\_\_\_\_

Data do Parto: 20/07/2019

PÁGINA 02

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA

Prefeitura do Município de São Paulo  
 Secretária Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) JARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) JMFR ( ) JIPG ( ) JISH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 26/07/19  
 Clínica: \_\_\_\_\_

Prezado(a) senhor(a),


Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
LIMPEZA DA UNIDADE	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? ( ) sim  não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: A enfermagem atendeu muito bem, demora para ir aos consultórios, também com água quente, enfermagem com cara mais simpática

Nome: Pamela Assinatura: Pamela



Prefeitura do Município de São Paulo  
 Secretária Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) JARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) JMFR ( ) JIPG ( ) JISH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 02/03/19  
 Clínica: CO

Prezado(a) senhor(a),


Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
LIMPEZA DA UNIDADE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes?  sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: Atendimento inicial muito demorado

Nome: BRUNA PEREIRA SILVA Assinatura: [Assinatura]



Prefeitura do Município de São Paulo  
 Secretária Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) ACN ( ) JARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) JMFR ( ) JIPG ( ) JISH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 02/07/19  
 Clínica: CO

Prezado(a) senhor(a),


Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO MÉDICO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
LIMPEZA DA UNIDADE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes?  sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: Única parte demorada foi o tempo de ir até a sala muito bom

Nome: Gláucia Dias Pereira Lima Assinatura: Gláucia Dias



## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) JACH ( ) JARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) JEMPR ( ) JIPG ( ) JISH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 02/07/19  
Clínica: CO

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:				
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				
ATENDIMENTO MÉDICO				
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA				
LIMPEZA DA UNIDADE				
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?				

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes?  sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios: Única parte demonstrada foi a triagem de leite está muito bom

Nome: Alina Dias Pereira Lima Assinatura: Alina Dias

SUS AHM PREFEITURA DE SÃO PAULO SAÚDE

CEJAM SUS AHM Rede Cegonha PREFEITURA DE SÃO PAULO SAÚDE

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

Na admissão/ acolhimento /Observação G.O.

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	( )	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	( )	(X)	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

No Pré-Parto durante o trabalho de parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sala de Parto durante o parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Como você avalia as informações e orientações recebidas?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sugestões  
Observar o tratamento de leite ao adquirir de pessoas da TI com o G.O.

Identificação da mulher assistida:  
Nome: Luciana Juliana da Silva  
Telefone: 9882-8775  
Email:  
Data do atendimento: 01-07-2019

Rua Dr. Lund, 41 - Liberdade - São Paulo SP - CEP: 01513-020  
PABX/FAX: 11 3460-1815 E-mail: cep@cepjam.org.br www.cepjam.org.br

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde 50

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) JACH ( ) JARS ( ) JAZ ( ) JCC ( ) JEMPR ( ) JIPG ( ) JISH ( ) JMD ( ) JTS ( ) JWP ( ) JBM Data: 17/07/19  
Clínica: CO

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.

Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:				
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				
ATENDIMENTO MÉDICO				
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA				
LIMPEZA DA UNIDADE				
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?				

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes?  sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios:  
Quero mais interação de parte de pré-parto e nascimento com a presença do paciente ficar no berçador

Nome: Julia Thamy de Oliveira Assinatura: Julia Thamy

SUS AHM PREFEITURA DE SÃO PAULO SAÚDE

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

### Manifestações espontâneas

**HOSPITAL: WALDOMIRO DE PAULA**

Prefeitura do Município de São Paulo  
Secretaria Municipal da Saúde

**Avaliação pelo Cliente Externo**

Sinalize com X o hospital correspondente: ( ) JACH ( ) ARS ( ) JAZ ( ) JCC  
( ) FMRR ( ) IPIG ( ) JSH ( ) MD ( ) JTS ( ) WP ( ) JBM

Data: 29/07/19  
Clínica: 60

Prezado(a) senhor(a),

Esta é uma pesquisa para saber se o(a) Sr(a) gostou ou não do atendimento recebido. A sua opinião é para melhorar os nossos serviços. Preencha esta folha e entregue no momento da alta.




Como o(a) Sr(a) avalia o hospital quanto a:	PÉSSIMO	RUIM	BOM	ÓTIMO
Favor marcar com um X				
SUA RECEPÇÃO NA CLÍNICA FOI:				✓
ATENDIMENTO NA ENFERMAGEM				✓
ATENDIMENTO MÉDICO				✓
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				✓
ALIMENTAÇÃO FORNECIDA				✓
LIMPEZA DA UNIDADE				✓
ROUPARIA (roupa de vestir e de cama)				✓
COMO CONSIDERA OS MÓVEIS?			✓	

O(a) Sr(a) recomendaria este hospital para os amigos e parentes? (X) sim ( ) não

Coloque aqui suas sugestões, críticas ou elogios:


*Atender bem e a fim de tudo de tudo  
em pouco tempo de espera  
caso contrário foi tudo ótimo*

Nome: *Gabrielle Aguiar* Assinatura: *GA*

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento Manifestações espontâneas

### HOSPITAL: ALÍPIO CORREIA NETTO



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na adm/missão/ acolhimento /Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )


**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sugestões: colocar um assistente

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Elizabeth Regina Mendes Pereira  
 Telefone: 11 2819-7124  
 E-mail: elizabeth.mendes.pereira@netnet.com.br  
 Data do atendimento: 16/07/19

Rua Lauro de Souza, 11 - Estação - São Paulo/SP - CEP 08013-000  
 FONE: (11) 2881-8000 - E-mail: atendimento@cejam.org.br - www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na adm/missão/ acolhimento /Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )


**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sugestões: Quanto mais rápido e seguro seja  
 (tanto) a adm/missão e o acolhimento, melhor.

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Regina Aparecida dos Santos  
 Telefone: 11 2819-7304  
 E-mail: \_\_\_\_\_  
 Data do atendimento: 16/07/2019

Rua Lauro de Souza, 11 - Estação - São Paulo/SP - CEP 08013-000  
 FONE: (11) 2881-8000 - E-mail: atendimento@cejam.org.br - www.cejam.org.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na adm/missão/ acolhimento /Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro Obstetra	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

Sugestões: Relaxar e estudar mais  
 sobre pediatras


**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Mayra Eduarda de Oliveira  
 Telefone: 11 7825-2456  
 E-mail: divina@cejam.org.br  
 Data do atendimento: 16/07/19

Rua Lauro de Souza, 11 - Estação - São Paulo/SP - CEP 08013-000  
 FONE: (11) 2881-8000 - E-mail: atendimento@cejam.org.br - www.cejam.org.br

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

### Manifestações espontâneas

## HOSPITAL: ALÍPIO CORREIA NETTO



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

Na adm./atend./ acolhimento /Observação G.O.

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeira Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No Pré-Parto durante o trabalho de parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeira Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sala de Parto durante o parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeira Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


Como você avalia as informações e orientações recebidas?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeira Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões: sem parecer com o conforto físico do ambiente físico

Identificação da mulher assistida:  
 Nome: Dilvina RIBEIRO DOS SANTOS  
 Telefone: (11) 2521-7019  
 E-mail: dilvina.ribeiro@netto.com.br  
 Data do atendimento: 06/07/2019

Rua: Lúcio S. Cavalcini - Vila Paulista - CEP: 08013-000  
 Fone: (11) 2500-9000 - E-mail: atendimento@netto.com.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

Na adm./atend./ acolhimento /Observação G.O.

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeira Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No Pré-Parto durante o trabalho de parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeira Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sala de Parto durante o parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeira Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


Como você avalia as informações e orientações recebidas?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeira Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões: 200 o atendimento neonatal - que seja mais para a gestante do hospital - que seja num cabedra no papel

Identificação da mulher assistida:  
 Nome: BARBIELE APDIO DE ARDUZA  
 Telefone: 9 4200-7366  
 E-mail:  
 Data do atendimento: 11/7/2019

Rua: Lúcio S. Cavalcini - Vila Paulista - CEP: 08013-000  
 Fone: (11) 2500-9000 - E-mail: atendimento@netto.com.br



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**  
Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

Na adm./atend./ acolhimento /Observação G.O.

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeira Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No Pré-Parto durante o trabalho de parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeira Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sala de Parto durante o parto

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeira Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Como você avalia as informações e orientações recebidas?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeira Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões: que seja mais para a gestante - que seja para a mãe


Identificação da mulher assistida:  
 Nome: Adriana RIBEIRO ALVES FERREIRA  
 Telefone: 4 3757-0074  
 E-mail:  
 Data do atendimento: 20/7/19

Rua: Lúcio S. Cavalcini - Vila Paulista - CEP: 08013-000  
 Fone: (11) 2500-9000 - E-mail: atendimento@netto.com.br

## Pesquisa de Satisfação de Usuários e Acompanhantes no Parto e Nascimento

### Manifestações espontâneas

**HOSPITAL: ALÍPIO CORREIA NETTO**



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O.**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Como você avalia as informações e orientações recebidas?



	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Técnico de Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermeiro Obstetra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médico Pediatra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões: Deixar a mulher desprotegida durante o parto  
manter o parto mais tranquilo, sem dor e sem medo.

Identificação da mulher assistida:  
 Nome: ADRIANA ALVES DA SILVA ARAÚJO  
 Telefone: 58145250  
 E-mail: \_\_\_\_\_  
 Data do atendimento: 28/07/2019

Rm-03 rev. 07 - 18 Junho - Via Fado 08 - CEP 05013-200  
 (051) 4001-1130x 3020 - E-mail: suporte@cejam.sp.gov.br - www.cejam.sp.gov.br

## HOSPITAL: SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL

Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )



**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões:**  
*Quero 1 morador informado sobre o seu destino  
 antes e quando chegar ao hospital, eu quero um tempo  
 sozinho. Não quero nada da gestacionária, eu quero ter assistência.*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Elaine Eliza Ribeiro Leite  
 Telefone: 9 5495 8501  
 Email: anna.via.1356@gmail.com  
 Data do atendimento: 02/07/2019

Código: FOR-GN-GSA-ASS-001

Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )



**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões:**  
*Foi muito bem atendida, recebida e acolhida por todos!  
 Tratada com carinho, respeito, calor humano e profissionalismo. Amo!*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Sabrina Guadalupe dos Santos Beliz  
 Telefone: 94745-7920  
 Email: gabriela@ramail.com  
 Data do atendimento: De 29/06 a 02/07/2019

Código: FOR-GN-GSA-ASS-002

Como você avalia a assistência recebida nos locais abaixo:

**Na admissão/ acolhimento /Observação G.O**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )

**No Pré-Parto durante o trabalho de parto**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sala de Parto durante o parto**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Como você avalia as informações e orientações recebidas?**

	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo
Técnico de Enfermagem	(X)	( )	( )	( )
Enfermeiro	(X)	( )	( )	( )
Médico	(X)	( )	( )	( )
Médico Pediatra	(X)	( )	( )	( )

**Sugestões:**  
*Muito Ótimo*

**Identificação da mulher assistida:**  
 Nome: Roberta Maria da Silva  
 Telefone: \_\_\_\_\_  
 Email: \_\_\_\_\_  
 Data do atendimento: 17/07/2019

Código: FOR-GN-GSA-ASS-003



INDICADORES DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REFERÊNCIA JULHO /2019

HOSPITAL MUNICIPAL	ACOLHIMENTOS (SAE)	PLANO INDIVIDUAL DE PARTO	OBSERVAÇÃO	INTERMEDIÇÕES	TAXA DE CESARIANIAS %	TAXA DE CESARIANIAS EM PRIMÍPARAS %	PARTOS EM ADOLESCENTES	PARTO REFERENCIA	MONITORAMENTO DAS ORIENTAÇÕES ÀS GESTANTES CONTACTADAS POR BUSCA ATIVA %	TAXA DE RETORNO AO HOSPITAL DE REFERÊNCIA AO PARTO (BUSCA ATIVA RETORNO)	ROTURA ARTIFICIAL DA MEMBRANA	PARTO DE MULHERES PORTADORAS DE ALGUMA DEFICIÊNCIA	GESTÃO COM FATOR DE RISCO	MONITORAMENTO POR PARTOGRAMA %	TAXA DE ACOMPANHANTES NO TRABALHO DE PARTO %	INÍCIO ESPONTÂNEO DO TRABALHO DE PARTO	COBERTURA PROFILÁTICA AO EGB + %	TOTAL DE PARTOS CPN E PP	TRANSFERÊNCIAS PARA OUTRO SETOR	PARTOS NORMAIS COM OCTOCINA NO 2º ESTÁGIO	POSIÇÕES DE PARTO NÃO SUPINA	TAXA GERAL DE EPISIOTOMIA %	TAXA DE EPISIOTOMIA EM PRIMÍPARAS %	PARTOS NORMAIS REALIZADO PELA ENFERMEIRA OBSTETRA (TOTAL DE PARTO NORMAIS)	PARTOS NORMAIS REALIZADO PELA ENFERMEIRA OBSTETRA (TOTAL DE PARTO)	ACOMPANHAMENTO DA CONTRIBUIÇÃO ABSOLUTA DOS 2 PRIMEIROS GRUPOS PREDOMINANTES DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON PARA A TAXA DE CESÁREA
ALÍPIO CORREA NETO	446	337	0,00%	15,48%	18,97%	18,87%	14,15%	72,99%	36,36%	88,98%	25,37%	0,64%	62,06%	98,02%	98,02%	68,12%	86,36%	44,72%	21,74%	11,90%	96,71%	9,52%	13,95%	79,27%	62,70%	50,00%
DR. FERNANDO MAURO PIRES	685	498	0,00%	21,11%	37,09%	34,27%	11,48%	69,76%	47,80%	24,38%	26,59%	0,00%	36,42%	88,38%	95,05%	83,48%	72,00%	2,12%	50,00%	15,44%	88,04%	7,02%	13,68%	55,48%	34,66%	50,00%
DR. JOSÉ SOARES HUNGRIA	194	109	0,00%	10,45%	29,36%	18,18%	12,84%	68,81%	55,50%	87,50%	29,51%	0,00%	44,04%	94,94%	100,00%	79,55%	80,00%	71,21%	10,71%	19,48%	97,33%	6,49%	7,41%	92,11%	64,22%	50,00%
DR. PROF. WALDOMIRO DE PAULA	315	223	0,00%	16,53%	33,57%	37,50%	15,16%	48,74%	67,85%	89,16%	25,63%	0,00%	42,60%	93,81%	92,11%	82,24%	95,65%	NR	NR	9,78%	100,00%	5,98%	13,33%	98,91%	65,34%	50,00%
IGNÁCIO PROENÇA DE GOUVEA	228	201	0,00%	13,30%	33,96%	31,25%	14,15%	48,11%	64,77%	66,67%	26,56%	0,00%	62,26%	97,47%	97,47%	74,16%	100,00%	86,76%	0,00%	25,71%	98,53%	7,14%	15,15%	97,06%	62,26%	50,00%
PROF. MÁRIO DEGNI	228	201	0,00%	11,78%	38,60%	40,63%	13,45%	60,82%	75,45%	87,50%	27,37%	0,00%	69,01%	96,33%	88,79%	73,02%	91,67%	NR	NR	30,48%	93,81%	11,43%	23,68%	84,16%	49,71%	50,00%
TIDE SETUBAL	289	275	0,00%	15,07%	24,11%	17,50%	13,04%	56,13%	65,83%	76,84%	22,07%	0,40%	54,15%	98,45%	95,83%	76,02%	100,00%	45,83%	9,76%	4,17%	100,00%	4,69%	9,09%	92,19%	69,96%	50,00%
VILA NOVA CACHOERINHA	NR	NR	NR	NR	NR	0,00%	13,76%	71,56%	NR	NR	10,84%	0,00%	72,94%	0,00%	92,52%	83,49%	85,00%	96,33%	4,46%	3,21%	99,07%	1,38%	4,55%	85,78%	85,78%	NR
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	NR	NR	NR	NR	NR	NR	2,60%	NR	NR	NR	51,52%	0,00%	NR	NR	81,58%	86,54%	87,50%	NR	NR	47,37%	64,71%	NR	NR	20,59%	9,09%	NR
TOTAL (Nº) /	2.385	1.844	0,00%	15,63%	30,65%	29,42%	12,91%	62,50%	59,08%	67,08%	23,64%	0,15%	57,21%	94,48%	94,49%	78,25%	87,97%	57,83%	8,40%	13,37%	93,35%	6,44%	12,37%	81,78%	58,90%	50,00%
MÉDIA DOS HM %																										

INDICADORES DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS - REFERÊNCIA JULHO /2019

HOSPITAL MUNICIPAL	LACERAÇÕES PERINEAIS 1º e 2º grau	LACERAÇÕES PERINEAIS 3º e 4º grau	PESO 4000	PRESEÇA DE ACOMPANHANTE NO PARTO %	TAXA DE RN COM APGAR <7 NO 5º MINUTO	TAXA DE RN ENCAMINHADOS PARA A UTI NEONATAL COM IG GJAU OU SUPERIOR A 37 SEMANAS %	PROMOÇÃO DO CONTATO PELE A PELE %	PERCENTUAL DE CLAMPAMENTO OPORTUNO DO CORDÃO UMBILICAL EM RECÉM-NASCIDOS COM INDICAÇÃO DE CLAMPAMENTO OPORTUNO DE PARTO NORMAL %	AVALIAÇÃO DO NEONATAL SOBRE O VENTRE MATERNO	ALEITAMENTO NA PRIMEIRA HORA DE VIDA %	TAXA DE ÓBITO NEONATAL PRECOCE %	ÓBITO FETAL INTRA-UTERINO	MÉDIA DE PERMANÊNCIAS DE PUÉRPERAS %	TAXA DE INJEÇÃO RELATIVA AO PARTO NORMAL %	TAXA DE INJEÇÃO PARTO CESÁREO %	ÓBITO MATERNO POR 100.000 NASCIDOS VIVOS	TAXA DE AUDITORIA EM PRONTUÁRIO %	PUÉRPERAS QUE RECEBERAM HEMOTRANSFUSÃO	MULHERES COM PRE-ECLÂMPSIA QUE UTILIZARAM MSGO4	Nº de temas diferentes ministrados em cada hospital
ALÍPIO CORREA NETO	16,67%	1,98%	4,82%	97,40%	0,32%	0,35%	99,23%	99,00%	91,58%	99,24%	16,08%	0,00%	100,0%	0,00%	1,69%	0	9,33%	0,96%	100,00%	1
DR. FERNANDO MAURO PIRES	32,28%	0,70%	3,28%	95,73%	1,09%	2,23%	65,04%	95,98%	75,11%	99,24%	0,00%	0,22%	3,9%	0,00%	0,60%	0	7,67%	0,00%	100,00%	3
DR. JOSÉ SOARES HUNGRIA	33,77%	0,00%	1,83%	99,04%	0,00%	0,00%	100,00%	98,08%	57,14%	98,95%	0,00%	0,00%	2,3%	0,00%	0,00%	0	4,84%	4,59%	0,00%	1
DR. PROF. WALDOMIRO DE PAULA	22,28%	0,00%	5,05%	92,19%	0,72%	1,16%	98,83%	97,22%	95,68%	99,20%	7,22%	0,72%	-	0,00%	0,00%	0	9,51%	0,00%	100,00%	2
IGNÁCIO PROENÇA DE GOUVEA	32,86%	0,00%	8,49%	98,11%	0,00%	1,94%	100,00%	100,00%	51,79%	100,00%	0,00%	0,00%	2,6%	0,00%	2,78%	0	7,86%	2,83%	0,00%	1
PROF. MÁRIO DEGNI	37,14%	0,95%	2,96%	91,30%	1,78%	2,52%	97,87%	84,00%	43,75%	97,84%	0,00%	1,17%	2,6%	0,00%	0,00%	0	13,33%	1,17%	0,00%	1
TIDE SETUBAL	32,29%	1,04%	5,51%	97,12%	0,39%	0,83%	96,63%	86,67%	40,28%	93,53%	3,94%	0,79%	1,9%	0,00%	0,00%	0	9,27%	1,19%	0,00%	1
VILA NOVA CACHOERINHA	26,61%	0,92%	3,21%	91,47%	0,46%	1,42%	99,52%	100,00%	96,06%	100,00%	0,00%	NR	2,8%	0,00%	NR	0	85,02%	NR	NR	1
SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL	21,05%	0,00%	1,32%	87,14%	1,32%	1,47%	90,77%	82,76%	100,00%	98,48%	13,16%	1,30%	3,4%	0,00%	NR	0	NR	NR	0,00%	1
TOTAL (Nº) /	28,33%	0,84%	4,15%	94,84%	0,68%	1,37%	91,41%	95,41%	76,39%	98,54%	4,55%	0,47%	22,0%	0,08%	0,58%	0	12,22%	0,81%	100,00%	1,33
MÉDIA DOS HM %																				

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

### Coordenação

#### A – Reuniões

03/07/19 - Reunião com Diretoria Técnica – HM Tide Setubal

04/07/19 – Reunião Autarquia Hospitalar Municipal

#### B – Estudo de Caso

15/07/19 – Estudo de caso HM Alípio Correa Neto

17/07/19 – Estudo de caso HM Ignácio Proença

#### C – Eventos e Capacitações

01/07/2019 - Hemorragia pós-parto e oficina com cateter balão para tamponamento uterino hospitais: Ignácio e Hungria

02/07/2019 – Curso de Manejo e Apoio ao Aleitamento Materno – Iniciativa Hospital Amigo da Criança – IHAC

04/07/2019 - Estudo Dirigido de Posições de Parto : Verticais e Neutras

13/07/2019 - Reanimação do Prematuro na sala de parto

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

continuação **Coordenação**

### D – Trainees

- Enfermeiras Obstetras Trainees

Ivania Maria Silva Costa – Módulo IV – HM Alípio Correa Neto;

Anathalia Almeida Gomes da Silva – Módulo III - HM Alípio Correa Neto;

Sandra Silva Costa - Módulo III - HM Alípio Correa Neto ;

Luziana Generoso Cintra Rossi – Módulo III - HM Tide Setubal;

Maria Tereza Alves Benigno – Módulo IV - HM Tide Setubal.

- 28/07/2019 – Encontro com as Trainees.

Tema da capacitação mensal : Classificação de Robson

Atividade desenvolvida: Dinâmica de grupo: “Confiança/Cuidado com o poder”

## 1 - HM Alípio Correa Netto

### A - Descrição das melhorias

05/07/2019 – Recebemos 01 Monitor Multiparâmetros da Diretoria Administrativa, para Atendimento na Triagem (PSGO).

Obs: Solicitado a esta Diretoria em maio. Esta solicitação foi encaminhado a Autarquia onde houve um aditamento para reposição.

05/07/19 – Recebemos da Diretoria Administrativa 05 placas de identificação das salas cirúrgicas. (Demanda da Visita da Vigilância Sanitária em 13/06/19).

08/07/19 – Recebido 05 caixas de Ácido Tranexâmico pelo Parto Seguro, como devolução do empréstimo para o Hospital Vila Nova Cachoeirinha (07/06/19).

11/07/2019 – Recebemos 01 sonar como forma de Doação pelo Dr Élcio (Diretoria Técnica e Administrativa).

16/07/19 – Recebemos do Parto Seguro 20 caixas de Transamim (Ácido Tranexâmico) .

16/07/19 – Recebemos do Parto Seguro 06 frascos de Óleos Essenciais para uso na Assistência às parturientes.

25/07/19 – Recebemos 01 aparelho de cardiocografia marca Bionet que estava no conserto.

### B – Reuniões

#### • 22/07/19 – REUNIÃO MULTIPROFISSIONAL

Participação do Dr Luiz Cláudio (Coordenador da residência), Marcelo (COREME), Dra Márcia Tapigliane (coordenadora internos), Dr Hermes, Dra Graziela, Dra Telma (coordenadora Banco de Leite), Beatriz (Serviço Social), Ilvete (coordenadora enf AC/ CO – prefeitura), Valéria (coordenadora enf Unidade Neonatal – prefeitura), Cristiane e Michelle. Reunião registrada em ata.

Abordada a necessidade de alinhamento para definir a quantidade de alunos internos/ residentes dentro das salas cirúrgicas e no Atendimento no PS, devido grande quantidade de alunos. Foi apontada pela Dra Márcia Tapigliane a necessidade de ampliar o espaço devido haver apenas 01 consultório sendo necessário no mínimo 03 consultórios para atender a demanda. Referiu que fará um rodízio dos alunos de 2 em 2, tanto na sala de atendimento quanto nas salas cirúrgicas.

- Dra Telma informa o tema do mês de Agosto Dourado: “ Empoderar mães e pais, favorecer a Amamentação”, a equipe discute sobre o planejamento para o mês e a participação da supervisão técnica no evento.

## continuação - HM Alípio Correa Netto

Dra Telma aborda sobre o aumento de solicitação de fórmulas artificiais, sendo necessário rever os casos quando solicitado e a importância de conscientizar a equipe. Relatou que irá retomar o pedido da Certificação do IHAC.

Abordado que os controladores de acesso não estão fornecendo os saquinhos para o acompanhante guardar o celular na entrada da Unidade Neonatal e a equipe está tendo muito problemas com o uso de celular pelos acompanhantes na unidade.

Discutido um caso relacionado a entrega Doação Voluntária. Necessidade de aguardar avaliação da equipe multi antes da liberação para AC;

Discutido a necessidade de solicitar avaliação do serviço social nos casos de pacientes menores que apresentam risco social, mas não condicionar à Alta Hospitalar.

Dra Telma informa o tema do mês de Agosto Dourado: “ Empoderar mães e pais, favorecer a Amamentação”, a equipe discute sobre o planejamento para o mês e a participação da supervisão técnica no evento.

Dra Telma aborda sobre o aumento de solicitação de

fórmulas artificiais, sendo necessário rever os casos quando solicitado e a importância de conscientizar a equipe. Relatou que irá retomar o pedido da Certificação do IHAC.

Abordado que os controladores de acesso não estão fornecendo os saquinhos para o acompanhante guardar o celular na entrada da Unidade Neonatal e a equipe está tendo muito problemas com o uso de celular pelos acompanhantes na unidade.

Discutido um caso relacionado a entrega Doação Voluntária. Necessidade de aguardar avaliação da equipe multi antes da liberação para AC;

Discutido a necessidade de solicitar avaliação do serviço social nos casos de pacientes menores que apresentam risco social, mas não condicionar à Alta Hospitalar.

- 29/07/19 – REUNIÃO COMITÊ MORTALIDADE MATERNO-INFANTIL – HACN

- Discutido 06 casos de Óbito Neonatal (abril, maio, junho).

- Participação: Dr Hermes, Dra Graziela, Beatriz ( Serviço Social), Ilvete ( coordenadora AC/ CO – prefeitura), supervisoras Cristiane e Michelle. Convidamos a enfermeira Trainee Anathalia a participar. Todos os casos registrado em ata.

- 25/07/19 – REUNIÃO PROTOCOLO ACOMPANHANTE

## continuação - HM Alípio Correa Netto

- Realizado a leitura do Manual de Usuário e visto necessidade de inclusão do horário intermediário para a troca de acompanhantes no Centro Obstétrico;

- Devido não utilizar os cartões de visita coloridos, será necessário alterar descrição do manual.

25/07/19 – REUNIÃO CIPA

Vistoria das Fichas de EPI's dos colaboradores (em andamento);

Início da entrega de óculos de proteção para os médicos GOS e NEOs.

Aberto CAT - Acidente de Trabalho ( Biológico) em 08/07/19 com o colaborador Lucas Ribeiro Borges de Carvalho (médico GO) que se perfurou ao realizar sutura do útero no parto cesárea.;

Integração da colaboradora Jucilene Braga do Nascimento – TE indicada em substituição da enfermeira que solicitou desligamento.

Realizado um vídeo pelas colaboradoras relacionado à Prevenção de Queda voltado aos colaboradores.

### • 31/07/19 – REUNIÃO CONSELHO GESTOR

- Homologado no Diário Oficial um tomógrafo e 03 aparelhos portáteis de RX;

- Abordada a necessidade de prestação de contas da Diretoria ao Conselho Gestor a respeito das Contrapartidas ;

- Entregue ao Diretor Dr Élcio uma carta de Denúncia sobre um membro da Diretoria;

- Marcelo (coordenador COREME) refere atrasos das Contrapartidas, porém após portaria 62 já estão sendo cobrados;

- Dr Élcio informa que neste momento não há nenhum processo parado ;

- Diretoria informa sobre a instalação de 16 câmeras no pronto socorro;

- Recebido 05 mesas cirúrgicas por Emenda Parlamentar (todas destinadas ao centro cirúrgico);

- Iniciado no Hospital o Projeto Lean (Ferramenta de Gestão) – Treinamento pelo Sírio Libanês afim de diminuir a taxa de ocupação do PS. Todos os setores estão envolvidos, exceto o PSGO/ Centro Obstétrico;

- Vilma (Gestão de Contratos ) informa que a Emenda Parlamentar de 2017 está chegando;

- Dr Élcio (Diretor) é questionado por um representante que muitas vezes a Sala de Choque está em superlotação, nos casos de superlotação é acionado o COBOM, SAMU para não encaminhar pacientes.

## continuação - HM Alípio Correa Netto

### C – Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Ivanete Souza Ferreira: Enfermeira Obstetra  
Giovana Alves Brito: Técnica de Enfermagem.  
Lisamare de Melo: Técnica de Enfermagem

### D – Eventos e Capacitações

04/07/19 – Oficina – Estudo Dirigido de Posições no Parto: Verticalizadas e Neutras – realizado na Escola do Cejam pela Coordenação do Parto Seguro (Dra Anatólia Basile ) com a participação da supervisora Cristiane Otaguro. Realizamos o convite a Dra Neise (GO), devido a mesma apresentar condutas mais intervencionista, Enfermeira Glauca Kimura (Tutora Trainee) e Enfermeira Adriana Rossi, devido a mesma realizar poucos partos em posições diferenciadas. Após essa oficina informamos que já tivemos uma melhora significativa na sensibilização das posições de parto pela Dra Neise e enfermeira Adriana.

- 18/07/19 – ENCONTRO DE CIPEIROS CEJAM:

Abordado sobre os temas afim de trabalhar com os colaboradores:

- Julho - Prevenção de Queda
- Agosto - Práticas saudáveis
- Setembro – SIPAT com o tema Saúde Mental

- 25/07/19 – Palestra: “Parto e Nascimento Humanizados” realizado na Santa Casa de São José dos Campos pela enfermeira Mayra Calvette. Participação da supervisoras Michelle, Valéria e Gisele.

- 26/07/19 – Aula das Trainees : Apresentação da Supervisora Alessandra sobre Classificação de Robson.



## continuação - HM Alípio Correa Netto

### E -- Demandas Gerais

03/07/19 - Foi solicitada reposição de DIU na unidade, visto que estávamos com o término do mesmo. Tivemos a resposta pela coordenação da farmácia e Dr Adalberto Aguemí que a reposição pelo Ministério da Saúde estava lenta com o prazo de 20 dias. Até o momento não foi repostado. (enviado email e copiado esta coordenação).

12/07/19 – No período de 12 a 24 de julho ficamos com UTI Neonatal em superlotação. Em alguns dias tivemos o H Waldomiro de referência, outros o H Tide Setubal, H. Ignácio e outros dias não tivemos referência, solicitado somente inserir no CROSS.

Em 12/07 - Transferida uma gestante 32 sem/ RPMO para o HM Servidor Público Municipal – Interface supervisora Zaira;

Em 15/07 – Transferida uma gestante 31 sem para o HM Servidor Público Municipal – Interface supervisora Zaira;

Em 17/07 – Transferida uma gestante 37 sem/ Oligoâmnio/ RCIU para o HM Ignácio Gouveia de Proença – Interface supervisora Carmem;

Em 17/07 – Transferida uma gestante 29 sem /TPP para o H São Luiz Gonzaga (Interface realizada pelo Dr Ferlin – Autarquia)

Em 23/07 – Transferida uma gestante 29 sem /TPP para o HM Tide Setubal (Hospital referência neste dia);

Em 24/07 – Transferida uma gestante 36 sem/Oligoâmnio para o H Tide Setubal (Hospital referência neste dia)

## continuação - **HM Alípio Correa Netto**

15/07/19 - Estamos sem controlador de acesso desde 15/07. Questionado a Diretoria Administrativa, e foi informado que. A Autarquia foi notificada e houve uma quebra de contrato, onde será realizado uma nova licitação, em um prazo previsto entre 60 a 90 dias.

16/07/19 – O hospital recebeu 05 mesas cirúrgicas devido Emenda Parlamentar . Todas foram destinadas ao centro cirúrgico. Conversamos com a Iole (Diretora de Enfermagem), a qual designou a localidade das mesas, afim de barganhar uma mesa nova para o centro obstétrico (as nossas mesas estão muito desgastadas), porém a mesma referiu que as mesas do centro cirúrgico trocadas serão encaminhadas ao CO, caso nós quiséssemos.

29/07/19 – Realizado o empréstimo de 05 caixas de Transamin ( Ácido Tranexâmico) para o Hospital Tide Setúbal.

Informamos que a sala onde estava sendo utilizada a abertura de fichas (PSGO) não está sendo mais utilizada. Afim de agilizar o processo do Acolhimento com Classificação de Risco, utilizaremos essa sala para realizar somente a TRIAGEM. Esse processo acontecerá somente nos plantões diurnos, pois há sempre duas enfermeiras escaladas no PS, o que não acontece no plantão noturno.

No decorrer do mês realizamos as Evidências de Cesáreas juntamente com os médicos no plantão.

Realizada discussão dos casos e solicitado ciência dos GOs, seja a cesárea apontada como elogio (indicação absoluta) ou aquelas cesáreas que tiveram pontuações com oportunidades de melhoria. Tivemos um retorno positivo com uma sensibilização da equipe médica e redução significativa das cesáreas.

### **F - Equipamentos e manutenção**

09/07/19 - Solicitado o conserto da pia da sala – PSGO (onde as pacientes ficam deitadas em observação). Foi retirado a torneira devido vazamento e solicitado compra. Não houve impacto e a sala continua em funcionamento.

17/07/19 – Trocado o oxímetro da sala de parto cesárea;

- Solicitada a manutenção do piso da entrada do Pré-parto – Aguardando retorno;

- Solicitado conserto do suporte de Descarpac – PPP – Aguardando retorno;

- Estamos aguardando a manutenção da mesa ginecológica do PSGO (Triagem) a qual foi solicitada em maio. Questionada à Diretoria Administrativa, estão sendo realizados os orçamentos.

22/07/19 – A incubadora de transporte do CO apresentou problemas de aquecimento. Precisamos solicitar a incubadora da UTI neonatal emprestada. Aguardamos o técnico da empresa FANEN, solicitado pela Diretoria Administrativa

## continuação - HM Alípio Correa Netto

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

Estágios em férias

- **Residência Médica:**

Residência : Universidade Nove de Julho – UNINOVE

- Alguns residentes têm laudado exames de Cardiotocografia alterados como Tranquilizadores ou Categoria 1 (evidenciados nos estudos de caso e nas Evidências de Cesáreas). Conversado com a Dra Márcia (preceptora dos residentes) sobre a necessidade de orientação aos mesmos.

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

- **Internos de Medicina:**

Internos: Universidade Nove de Julho – UNINOVE

Em férias

## 2 - HM Fernando Mauro Pires da Rocha

### A - Descrição das melhorias

Instalação de torneira quente na sala do RN para o banho: Realizada solicitação junto à administração do hospital

Aumentar o quantitativo de enxoval no CO: Realizada solicitação ao setor correspondente

Frequência da higienização no CO

### B – Reuniões

- 01 e 02/07: Reunião de Equipe: Alinhamentos diversos
- 16/07: Reunião CIPA

### C – Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Carla Renata Valino Mendes de Souza – Enfermeira Obstetra

Keila Toledo Noqueli – Enfermeira Obstetra

Janaina C dos S Lopes da Costa - Enfermeira Obstetra

Solange da Silva Meira – Técnica de Enfermagem

### D - Demandas Gerais

Bloqueio da UTI Neonatal por superlotação em :

2;3;5;10;11;12;15;16;18;19;22;23;24;25;26;29;30;31.

Superlotação em: PSGO: 13;15;17 e 25/07 e CO: 5;6;17;21

continuação - **HM Fernando Mauro Pires da Rocha**

**E - Equipamentos e manutenção**

Cama PPP foi retirada e devido ser antiga não há peças para reposição. Foi baixada pelo setor de Patrimônio  
As duas incubadoras de transporte estão aguardando concerto.

**F - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

• **Estágios:**

Obstetrícia - EACH – USP: Marlise

Pós Graduação em Enfermagem Obstétrica – Einstein: Ana Vilma, Bruna e Lilian

Graduação em Enfermagem: Sequencial (Noturno): Nathercia Fernanda

• **Residência Médica:**

Ginecologia e Obstetrícia: R1;R2;R3

Pediatria: R1; R2

• **Internos de Medicina:**

Graduação em medicina – USCS: Fernando

### 3 - HM Dr José Soares Hungria

#### A - Descrição das melhorias

- Feito reunião com EO e evidências de cesárea junto aos médicos que o índice de cesárea em primíparas esteve alto no último mês, e voltaram a fazer indução por Sonda de Foley, e investimento nos outros casos de indução. Em julho conseguimos reduzir, e a taxa global também caiu.
- As enfermeiras obstetras estão motivadas e envolvidas para a realização de trabalhos científicos, estamos desenvolvendo três trabalhos.
- Feito treinamento nos plantões noturnos para equipe da prefeitura – Maternidade sobre o check list passo 4 e urgências obstétricas, estamos tendo um bom entrosamento nas condutas assistenciais; houve capacitação em balão de bacrki e foram treinados 6 profissionais da prefeitura, além de todas as enfermeiras do Parto Seguro.
- Não tivemos nenhuma morte neonatal precoce ou tardia; mesmo trabalhando com a alta demanda do Hospital Penteado (fechado por quase todo o mês de julho).
- Recebemos muitos elogios nas pesquisas de satisfação, (enviado a coordenação as manifestações espontâneas).
- As ações do planejamento familiar com nossa equipe trouxe bons resultados nas inserções de DIU e Implanon. (encaminhado a coordenação os resultados desta parceria).

#### B – Reuniões

- 09/07 – Reunião Banco de Sangue HUNGRIA : Apresentação novos impressos e nova bióloga.
- 15/07 – Reunião com SCIH – Surtos de Sarampos e solicitação de Imunoglobulina.
- 11/07 – Reunião Comissão IHAC sobre alinhamento SMAM, e rotinas ações implantação selo: solicitado pelos membros paralisação das ações por unanimidade pois necessitamos aguardar a Inauguração da UPA, pois todos os setores serão remanejados.;
- 25/07 – Reunião Coordenadores : assuntos rotineiros: SAME/ Surto de sarampo / Rouparia / Terceirização Farmácia, etc.;
- 28/07 – Reunião interna CIPA: apresentação da nova ATA, e edição do cronograma, e nomeação de novos membros;
- 10/07 – Estudo de Caso: 03 casos estudados
- 12/07 - Reunião com Equipe do Planej. Familiar - Alinhamentos sobre inserção de DIU's no PS e potencialização de DIUs pelas enfermeiras;
- 18/07 – Reunião com NIR – Remoção de gestantes, plano de apoio para o Hospital Penteado que esteve fechado e as gestantes estavam vindo pra cá.

continuação **HM Dr José Soares Hungria**

### **C – Tutorias**

#### **Tutorias em andamento:**

Priscila Munhoz: Assistente Administrativa

### **D – Eventos e Capacitações**

Capacitação prevenção Hemorragia pós parto – OPAS – Dr Felipe em 02/07/19.

Festa Junina – Arraiá Hungria – em 12/07/19.

Enfermeiras participaram das oficinas de Partograma, posições de parto e Inserção de DIU;

### **E - Demandas Gerais**

- O Relógio de marcação biométrica foi danificado no dia 21/07/19, ficando inativo e as marcações até o final de julho foram manuais. Feito um plano de ação para que todos os colaboradores registrem na folha de frequência o ponto. O conserto do relógio foi pedido através da equipe PROEHOSP.
- Solicitado ao núcleo treinamento da nova ATA por 15 dias, onde a ATA ferista se propôs a vir 2x/semana treinar, mas não foi autorizado. Estou passando e acompanhando as rotinas internas, mas o manejo e acesso aos sistemas gerenciais como acesso ao CAS, GRNET, SIS entre outros está a distância por telefone.
- Os neonatologistas estão reclamando e se apresentando hostis com a equipe sobre a carga horária deles na Unidade ter sofrido ajustes, estou acompanhando os conflitos junto a Dra. Sandra em campo, pois trata-se de uma determinação de plantões pactuados provenientes da AHM e contrato do CEJAM, na qual não temos ação sobre o nº de plantões. Os casos que não solucionados estarei pontuando a Coordenação CEJAM para se necessário abordá-los quanto a represália à equipe.
- O Hospital Estadual Penteadado não tem atendimento as gestantes de sua referência, onde houve uma sobrecarga em nossa Unidades, mas com alinhamento junto ao NIR conseguimos remover e acolher todas as gestantes;

continuação **HM Dr José Soares Hungria**

**F - Equipamentos e manutenção**

Retorno da impressora consertada;

Sonar Doppler TOITU retornou do conserto, mas foi dado baixa junto ao Patrimônio, sem possibilidade de manutenção;

Pedido conserto para as balanças da sala de parto;

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro:**

Não se aplica



## 4 - HM Ignácio Proença de Gouvea

### A - Descrição das melhorias

- Realizado auditoria de evidência de cesárea em 100% dos prontuários de PC dos grupos 2 e 5 de Evidência de Robson. Em relação à auditoria de prontuários, tivemos 11 prontuários auditados, sendo 3 (27,2%) “Conforme”; 3 (27,2%) “Conforme a melhorar”; 2 (18,1%) “Não conforme com potencial para melhoria” e 1 (9,0%) “ Não conforme com necessidade de melhoria”
- Conforme novo controle de fluxo através de uma planilha de estoque, contendo a entrada e saída de TOP para a lavanderia externa, estamos mantendo o fluxo de 15 unidades para circulação.
- Tivemos duas pacientes internadas em expulsivos que estavam com acompanhantes no parto.
- Iniciado a colocação do RN no TOP durante os procedimentos cirúrgicos
- Tivemos 2 casos de Infecção Puerperal: 1 de PC e outro de PF
- Solicitado a pintura das paredes e camas dos pré-partos. Já foi realizada em um dos dois pré-partos.
- Solicitado e instalado barras de apoio no banheiro e box do Pré-parto 1-2 e no banheiro do consultório médico
- Iniciamos a prática de respostas aos pré e pós-testes de capacitação através do computador em vez de utilizarmos testes impressos.
- Confeccionado junto com o técnico de segurança do trabalho – Sr. Elenildo – o esboço do Mapa de Risco da Unidade. Aguardo o retorno do mesmo.
- Realizado 1 implante de etonogestrel (Implanon®) em uma paciente da maternidade que tinha indicação segundo o protocolo encaminhado pelo Dr. Tadeu.
- Realizado Revisão de POP até número 10.

### B – Reuniões

- 04/07 – Reunião com o Núcleo de Prevenção à Violência sobre estabelecimento de Fluxos de Atendimento e Encaminhamento de pacientes vítimas de Violências sexual e outras.
- 11/07 – Reunião da CIPA
- 17/07 – Estudo de caso: 02 casos estudados.
- 15 a 18/07 – Reunião com as equipes de enfermagem dos diurnos A e B

continuação - **HM Ignácio Proença de Gouvea**

### **C – Tutorias**

#### **Tutorias em andamento:**

Michelle Gonçalves da Silva :Enfermeira Obstetra  
Caroline Alves Caldas: Assistente Administrativa  
Bianca Ferreira Gomes :Técnica De Enfermagem

### **D – Eventos e Capacitações**

01/07 – Realizada a Capacitação para o uso do Balão de Bakri para médicos e enfermeiros no Auditório deste Hospital.  
02/07 - Participado do Curso da Iniciativa Hospital Amigo da Criança na Sede do CEJAM

### **E - Demandas Gerais**

Estamos com apenas um Cardiotocógrafo , marca Comein, funcionando adequadamente. Temos um Toito que não dá para ser utilizado devido o ruído que faz no sensor de BCF. Aguardamos o retorno do outro CTB que está na manutenção.  
Houve implantação de classificação de risco no AMA no início do mês, causando alguns transtornos em relação às nossas pacientes, pois elas acabavam primeiro fazendo a classificação no AMA para depois ser classificada novamente pelas enfermeiras obstetras. Porém, após reunião com o responsável do AMA, a classificação de risco das pacientes com queixa de ginecologia e obstetrícia voltou a ser somente pela Equipe do CEJAM.

### **F - Equipamentos e manutenção**

Retorno da manutenção do Berço/Unidade Neonatal para conserto, pois o mesmo não estava esquentando.  
Solicitado novamente o setor de compras, na pessoa da Sra. Dayse, o orçamento para confecção dos armários da Supervisão. Compareceu apenas uma marcenaria para realizar o orçamento.  
Solicitado ao almoxarifado a troca dos frascos de aspirador para o modelo do Aspirador móvel, utilizado em PC. Após contato com outra unidade que utiliza o mesmo equipamento e modelo de frasco, o equipamento passou a funcionar não necessitando manutenção.

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

Não se aplica

## 5 - HM Waldomiro de Paula

### A - Descrição das melhorias

- Aceito pelo hospital o protocolo de degermação no local da incisão cirúrgica, e medidas preventivas de controle de infecção puerperal, encaminhado para revisão do Parto Seguro.
- Solicitei para o serviço de gasoterapia o blender e ar comprimido, para utilizar na reanimação neonatal e o responsável da gasoterapia, relata que não temos o ar comprimido no CO devido a falta de verba.
- Conversei com a equipe de nutrição, sobre as dietas noturnas, após o horário de jantar, as pacientes ficavam muito tempo sem comer, agora e ofertado chá e bolachas.
- Temos apenas 6 leitos na UTI neo pelo CNES, e após intercorrências elétricas no setor da UTI Neonatal foram reduzidos de 10 leitos para 6;
- Recebi 6 lâminas novas ;
- Recebi 9 porta agulhas entregue para CME para montar novas caixas de parto normal

### B – Reuniões

- 11/07: Reunião com sobre a reforma na ambiência da saúde mental, para melhoria da assistência obstétrica, com a Diretoria Administrativa, AHM e CEJAM;
- 26/07: Comparecimento ao COREN para finalizar os documentos de RT, solicitação do hospital;

### C – Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Erika Suelen da Silva Lira Castro – Técnica de Enfermagem

Juliane Gonçalves Couto da Silva – Técnica de Enfermagem

Maria do Carmo –Tecnica de Engermagem (transferida para o servidor)

Ivani Claudino de Lima –Técnica de Enfermagem

## continuação - HM Waldomiro de Paula

### D – Eventos e Capacitações

Curso de Reanimação neonatal para prematuros pela Associação de Pediatria, no Waldomiro de Paula dia 13/07

Treinamentos para equipe diurno e noturno: 10/07,11/07,12/07,15/07,16/07,17/07,18/07,19/7,22/07,23/07,24/07 , 25/07 e 30/07.

### E - Demandas Gerais

No mês de julho tivemos super lotação da UTI NEO, não demos suporte para o hospital Alípio , nossa UTI havia 10 leitos montados ( o preconizado é apenas 6), mas este mês houve um curto circuito na rede (queimando varias incubadoras com bebes dentro e outros equipamentos, o Engenheiro do hospital pediu para manter os 6 leitos apenas , devido o ocorrido.

### F - Equipamentos e manutenção

Continuo aguardando retorno da Dra Imenjar sobre os ambulans sem reservatório;

Aguardando retorno de solicitações feitas do Hospital ;

A diretoria administrativa achou a cama PPP antiga, solicitado conserto das duas camas PPPs;

#### • Aquisições:

Compra de lacinhos para colar nas toucas de RN feitas com malha tubular;

Reposição de lacre seja mensal , em uma quantidade de 500, pois estou tendo problemas com a guarda de pertence dos acompanhantes no armário;

Bola feijão para humanização do parto;

Cronômetro solicitado para realização dos testes rápido.

2 Espelhos para utilizar no parto humanizado;

2 massageadores de acrílico para auxiliar no parto humanizado;

Aguardo 3 Quadros Serigrafados -10 passos IHAC

Aguardo 3 Cadeiras de rodinhas para o PSGO

Aguardo 60 Tops GG

## continuação - HM Waldomiro de Paula

Aguardo 60 Tops EXG

Aguardo 16 Porta Agulha;

Aguardo 14 lâminas novas do aminoscópio;

Recebemos os toitu sonar e o cardiotoco da toitu (consertado pelo Cejam)

Recebi 6 lâminas polidas do CEJAM, mas apenas 2 estão boas as demais foram jogadas fora conforme orientação do Dr Marcos.

Recebi pen drive para gravar músicas para condutas humanizadas musicoterapia;

Fonte para balança de RN;

3 caixas de plástico tamanhos diferentes

Lavagem das cortinas do pré parto e consultório médico

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

- **Estágios: Curso Obstetriz USP**

Férias

- **Residência Médica:**

Não se aplica

- **Internos de Medicina:**

Não se aplica

## 6 – HM Mario Degni

### A - Descrição das melhorias

Dia 11/07/2019 – Reinício do uso dos Quartos PPP,

Alinhamentos com Gerente de enfermagem e orientação às enfermeiras que a partir de então as técnicas de enfermagem darão apoio ao médicos neonatologistas na recepção de RN;

Elaboração e liberação dos critérios de uso dos quartos PPP;

Reorientação às enfermeiras e técnicas sobre contato pele a pele;

Montagem de aula de sensibilização para colaboradores;

Dia 15/07/2019 Reitero pedido da reforma do colchão PPP;

Reitero pedido de Ramal para os PPP;

Solicito instalação de relógio para PPP;

### B – Reuniões

Dia 11/07/2019 Participação da reunião da IHAC, para definir o que cada componente da comissão faria para colaborar com a manutenção do Selo IHAC, ficando sob minha responsabilidade, sensibilizar nossas Técnicas e Enfermeiras, ficando as sensibilizações dos médicos sob os cuidados da Dra Ginalda, mesmo os do CEJAM ;

Dia 12/07/2019 Reunião com equipe dia/noite para orientar quanto a necessidade do uso do PPP;

18/07/2019 Reunião Comissão IHAC;

### C – Tutorias

#### Tutorias em andamento:

Tutoria em andamento - Técnica de enfermagem Edna Aparecida dos Santos Adriano

continuação –**HM Mario Degni**

**D – Eventos e Capacitações**

30 e 31/07/2019 Sensibilização Aleitamento materno para técnicas, enfermeiras e médicos do CEJAM, com participação de colaboradores da prefeitura.

Nas outras orientações realizadas, também estamos inserindo colaboradores da prefeitura.

**E - Demandas Gerais**

Não se aplica

**F - Equipamentos e manutenção**

Não se aplica

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

Não se aplica

## **7 – HM Tide Setúbal**

### **A - Descrição das melhorias**

11/07/2019- Recebemos da SCIH o protocolo de precauções de isolamento e higienização das mãos, disponibilizado no setor

03/07/2019 – Solicitado para diretoria administrativa a impressão via gráfica dos Termos de consentimento informado, termo de consentimento para procedimento invasivo ou cirurgia, termo de consentimento informado anestésico. São termos que compõem o KIT de internação e eram impressos pelo CO toda semana.

Escalado profissionais para o Curso de Reanimação Neonatal, Posições de Parto, Encontro de Cipeiros, Curso de Cardiotocografia

30/07/2019 – Solicitado ao CEJAM Banner com as fotos das colaboradoras amamentando e lacinhos dourados para a semana da amamentação.

### **B – Reuniões**

03/07/2019 – Reunião Dra Anátalia, Dr Silvio, Dr Carlos Vellucci, Dr Américo - HM TIDE SETUBAL: Caso Fabíola, alinhado aplicação do protocolo de Sepsis, impresso Parto Seguro.

03/07/2019- Reunião de Equipe DA e NA: discussão de casos

08/07/2019 – Reunião de Equipe DB e NB: discussão de casos

24/07/2019 – Reunião de Trainee: Aula Robson

12/07/2019 – Reunião local da CIPA: Apresentado à equipe o assunto abordado no encontro de cipeiros.

31/07/2019 – Reunião de conselho Gestor: Tratados assuntos referentes cobertura dos plantões da SPDM, referente ao CEJAM questionado o porque algumas pacientes permanecem mais de 12h em trabalho de parto, explicado o processo de internação para indução do trabalho de parto, monitoramento da vitalidade fetal e dinâmica do trabalho de parto.

### **C – Tutorias**

#### **Tutorias em andamento:**

Não se aplica



continuação **HM Tide Setubal**

#### **D – Eventos e Capacitações**

18/07/2019 – Encontro de Cipeiros – representado pela TEC Lucilene

#### **E - Demandas Gerais**

20/07/2019 – Cobramos retorno do estoque do DIU, ainda sem previsão para normalização.

07/07/2019- Falta de Teste Rápido HIV/Sífilis, em contato com a central de logística do programa DST/AIDS fui informada que houve atraso na distribuição dos insumos, recebemos apenas os testes rápidos HIV no dia 17/07/2019. Ficamos 10 dias realizando o teste de HIV via laboratório.

Durante o mês de Julho fomos referência do ACN (devido falta de vaga na UTI neonatal) e Alexandre Zaio (devido falta de profissional) Trabalhado este mês o protocolo de Tromboembolismo Venoso – Término do fluxograma, elaboração dos indicadores a ser trabalhados neste protocolo, Escore de Caprini e Pádua para uso neste protocolo. Previsão de entrega agosto/2019.

Realizado 40 evidências de Cesáreas, houve falha na entrega dos prontuários devido demora da liberação dos prontuários Atualização das planilhas: Colaboradoras Gestantes, Banco de Horas, Cursos dos colaboradores (ALSO, Reanimação, CTB, Aleitamento), Atualização do 2º semestre das fichas de controle de EPI's (próxima verificação em 12/2019).

Leitura dos POPS 1,2,3,5 com a equipe.

#### **F - Equipamentos e manutenção**

05/07/19 – Troca do estabilizador do acolhimento

12/07/2019 – Solicitado revisão junto a Construcima para verificação do ar condicionado do PPP, o mesmo mantém temperatura de 18°C inapropriada para a recepção do RN.

Recebemos SONAR TOITU que estava em manutenção desde 2017, porém o mesmo retornou totalmente destruído, encaminho e-mail para Mariana Damasio para verificação do mesmo – Aguardamos retorno

26/07/2019 – Livro de Parto com espiral devido dano na encadernação.

29/07/2019 – Início dos reparos de melhoria de ambiência no Centro Obstétrico. Quarto PPP (em andamento com previsão para liberação 09/08/2019). Realizado pintura, reparo no piso do banheiro, reparo da parede, revisão e reparo do ar condicionado central. Próximo setor a ser reparado: Consultório Médico. Mesmo com a interdição do quarto PPP não houve diminuição nas internações.

continuação **HM Tide Setubal**

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

- **Estágios:** em férias

- **Residência Médica:**

Não Temos

- **Internos de Medicina:**

Não Temos

## 8 – HM – Servidor Público Municipal

### A - Descrição das melhorias

03/07 Realizada manutenção devido a infiltração no teto da Sala de Recuperação Anestésica;

05/07 e 26/07 auxílio ao Dr Alexandre Nozaki na análise de 28 prontuários de gestantes que tiveram cesárea, excluindo todas as iterativas. O Dr Alexandre está fazendo um trabalho de orientação à equipe de residentes e apresentará um relatório de todos os apontamentos ao Dr André. Foi analisado também um prontuário de parto normal, com OFTP/P;

05/07 Colocado espiral no livro de parto pela gráfica do HSPM, pois as folhas estavam se soltando;

Reajustado o impresso de auditoria conforme impressos do hospital seguindo o padrão e estrutura dos outros hospitais, conforme Coordenação Parto Seguro;

Treinamento mensal de lavagem de mãos realizado também para a equipe da prefeitura: 2 enfermeiras obstetras e 3 auxiliares de Enfermagem;

Iniciado a leitura dos POPs com toda a equipe de enfermagem. Faremos a leitura e discussão de dois POPs por semana, nos quatro plantões;

Reabordada a questão do controle de TOPs com a Marilene, ficou definido que faremos o controle utilizando um caderno de protocolos. A Marilene ficou responsável em confeccionar este caderno junto à gráfica do HSPM. Fizemos um esboço do mesmo, contendo as informações necessárias;

Realizado o clampeamento tardio do cordão em 22 (67%) dos RNs nascidos em boas condições de parto cesárea.

### B – Reuniões

10/07 Reunião da CIPA, com a participação do representante do SESMT/CEJAM;

Reunião no núcleo para revisão da apresentação dos indicadores nos dias 22/07, 30/07 e 01/08, além da confecção de uma sugestão de plano de parto para ser apresentada em reunião com o superintendente no dia 02/08;

Realizado em conjunto com a Coordenação dimensionamento de enfermagem do CO do HSPM.

continuação **HM Servidor Público**

### **C –Tutorias**

#### **Tutorias em andamento:**

Tania Ribeiro Soares – Técnica de Enfermagem

### **D – Eventos e Capacitações**

Curso sobre Hemorragia Pós Parto

Encontro do Cipeiros

### **E -Demandas Gerais**

Enviado 3 formulários de não conformidade do teste rápido HIV “MED” teste por apresentar área de teste borrada, avalio a técnica de execução do exame e a mesma está de acordo com as recomendações da bula e Telelab;

Atualização da planilha do drive com os dados do COREN de todos os colaboradores;

Realizado a terceira revisão do impresso “ficha obstétrica”, onde foi preparado o *layout* para ser encaminhado à gráfica. aguardo retorno de férias do Dr André e Marilene para apresentar o impresso, com as alterações já aprovadas em reunião do dia 03/06.

Foram aceitas duas transferências de gestantes dos Alípio.

Enviada estatística ao hospital.

No mês de junho a sala das enfermeiras da prefeitura foi desocupada para se tornar vestiário masculino e todos os materiais, livros, documentos e impressos foram realojados na sala administrativa do CEJAM para isso cedemos duas gavetas e espaço no armário. As enfermeiras ficaram com a mesa onde ficava a impressora (que foi realocada no corredor do pré-parto). Neste mês de julho foi solicitado novo remanejamento devido às queixas das enfermeiras por falta de espaço e dificuldade de acesso e solicitado que a bancada ocupada por mim e a administrativa seja dividida em três espaços. O remanejamento ainda não foi realizado porque a CPU tem um local fixo e o fio do monitor, teclado e mouse não alcançam o local sugerido. A Marilene informou que providenciará junto à informática do HSPM um suporte para a CPU para que as mudanças sejam concretizadas.

continuação **HM Servidor Público**

**F - Equipamentos e manutenção**

Sala de USG, que estava desativada foi retirado o equipamento quebrado e a maca, para se tornar o conforto dos residentes.

**G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

Não se aplica

**Residência Médica:**

Residência médica da Prefeitura de São Paulo:  
Ginecologia e Obstetrícia e Neonatologia.

**Internos de Medicina:**

Não se aplica

## HM Vila Nova Cachoeirinha

### A - Descrição das melhorias

Foi entregue na unidade treze caixas de Transamin (Ácido Tranexâmico) no dia 16 de julho atendendo a solicitação da Diretoria. Tal medicação tem sido bastante utilizada em casos graves de hemorragia que ocorreram no hospital. Também recebemos luvas para uso na banheira e óleos essenciais e 20 pranchetas que foram solicitadas pela unidade neonatal.

### B – Reuniões

04/07 Reunião do Apice On: abordou-se a questão da importância em se trabalhar o luto perinatal, uma vez que ainda há não protocolos estabelecidos para abordagem e tratativa das mulheres e familiares. O grupo trará na próxima reunião uma proposta de projeto para discussão. Levantou-se a possibilidade de trazer para palestra a Psicóloga Heloísa Salgado para falar da sua experiência com esse assunto. Gostaria de sugerir convidá-la para um dos encontros científicos do CEJAM.

16/07 Reunião da ONA: solicitado pela consultora: dimensionamento de pessoal de todas as categorias da prefeitura, o estabelecimento da passagem de plantão da enfermagem pelo método SBAR a ser adaptado por cada unidade; implantação do protocolo de Parto Seguro no centro cirúrgico e CPN; planilha de controle de materiais e medicamentos em estoque nos setores; sugere a montagem de kits de atendimento padronizados para a farmácia a fim de evitar os estoques nos setores; gerenciamento do mapa cirúrgico pela enfermagem do centro cirúrgico (atualmente são os R1 que fazem o mapa); padronizar estoque mínimo após implantação dos kits; estabelecer método de comunicação eficaz entre as unidades, principalmente no que diz respeito a passagem de informações sobre encaminhamento de pacientes e criação de indicadores de qualidade para controlar esses processos.

23/07 Realizada palestra para os residentes de enfermagem sobre parto humanizado.

26/07 Reunião da IHAC: discutido a programação do curso de 20 horas que ocorrerá em agosto/2019 e realizada distribuição dos questionários que serão aplicados em setembro para preparação da visita anual.

continuação - **HM Vila Nova Cachoeirinha**

### **C – Tutorias**

#### **Tutorias em andamento:**

Regiane Leite – Técnica de enfermagem

### **D – Eventos e Capacitações**

13/07 Curso de reanimação neonatal realizado Enf. Neonatologista Daniela dos Santos.

25/07 Palestra da Enfermeira Mayra Calvette em São José dos Campos.

### **E - Demandas Gerais**

No mês de julho continuamos com mudanças na escala devido aos afastamentos. Os plantões foram cobertos com trocas, banco de horas. A escala da prefeitura continua sem previsão de reposição de pessoal ficando a equipe do Parto Seguro como apoio nos períodos noturnos. No plantão Noturno B o Enf, Igor Zanatta da prefeitura tirou férias por 15 dias ficando a equipe do Parto Seguro responsável pelo pré parto. No plantão Noturno A o Enf. Jansen também da prefeitura tirou 30 dias de férias e apesar de ter uma segunda enfermeira no plantão a cobertura das suas folgas ficaram sob nossa responsabilidade, uma vez que não há outro profissional disponível. Ressalto que no período noturno a prefeitura tem somente três enfermeiros (2 no noturno A e 1 no noturno B) e dois tiraram férias no mesmo mês, o que gerou sobrecarga para nossa equipe.

Ocorreram duas lacerações de 3º grau no CPN. Ambas ocorreram com a equipe médica.

Houve atraso na entrega de teste rápido para HIV e Sífilis por parte do DST/AIDS. A justificativa é que houve mudança na equipe de distribuição do material.

Sobre as condutas humanizadas aplicadas: Aromaterapia: 43; Cromoterapia: 54; Musicoterapia: 20; escalda pés: 2 e rebozo:1. Condutas humanizadas para controle da dor no trabalho de parto foram aplicadas em 198 parturientes.

## continuação - **HM Vila Nova Cachoeirinha**

### **F - Equipamentos e manutenção**

Não se aplica

### **G - Estágios e residências nos Setores com Parto Seguro**

#### **Estágios:**

- Estágios Curso Obstetriz: EACH/ USP. Ocorre de segunda e terça .

Professora: Cristiane Chofakian e Cristiane Oliveira.

- Residência da fisioterapia aplicada ao trabalho de parto da Anhembi/Morumbi.

Professora Gisela Campos

#### **Residência Médica**

- Residência de Obstetrícia Médica no CPN: os residentes do primeiro ano passam um mês no setor para sensibilização das práticas humanizadas. Também há no setor os residentes da Neonatologia que ficam responsáveis pela recepção do RN de baixo risco.

#### **Internos de Medicina**

- Os internos de medicina da Faculdade de Mogi das Cruzes apenas observam a assistência na unidade. Não estão autorizados a realizar nenhum procedimento a não ser que haja supervisão médica.