

Relatório de Atividades

**Contrato de Gestão nº
0142/2020**

**Maternidade Municipal de
Peruíbe**

2022

**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE PERUÍBE**



PREFEITO

Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Ana Paula Cardoso Rodrigues Lopes

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICA DE SAÚDE

Luciana Cardoso

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Israel da Silva Santos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
1.1 Sobre o CEJAM	6
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	9
4.1 Dimensionamento - CEJAM	9
4.2 Relação nominal de Profissionais	10
4.3 Dimensional PJ	12
4.3.1 Médicos	12
4.3.2 Fisioterapia	13
4.3.3 Fonoaudiologia	13
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	13
4.4.1 Absenteísmo	13
4.4.2 Turnover	14
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	14
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	15
5.1 Indicadores Quantitativos	15
5.1.1 Internações Hospitalares	15
5.1.2 Atendimentos à urgência	15
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo	16
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia	17
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)	17
5.2.2 Acompanhante no parto	18
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas	18
5.2.4 Taxa de Episiotomia	19
5.2.5 Gestação pós data	19

5.2.6 Nascimento pré termo	20
5.2.7 Óbitos Maternos	20
5.2.8 Alta Responsável	21
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional	21
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea	22
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia	22
5.3.1 Contato pele a pele	22
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais	23
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento	23
5.3.4 Alta responsável dos RNs	24
5.3.5 Triagem Neonatal	24
5.4 Indicadores de Produção	25
5.4.1 Atividade Assistencial	25
5.4.2 Exames Laboratoriais	25
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	26
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	26
6.1 Protocolos	26
6.2 Auditoria de prontuários	26
6.3 Comissões Hospitalares	27
6.3.1 Ética Médica	27
6.3.2 Ética de Enfermagem	27
6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar	27
6.3.4 Prevenção de Acidentes	27
6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno	27
6.3.6 Revisão de Prontuários	27
6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos	27
6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente	27
6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica	28

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia	28
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	28
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	28
7.1.1 Avaliação do Atendimento	28
7.1.2 Avaliação do Serviço	29
7.1.3 Recomendação do Serviço	29
7.2 Manifestações	30
8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	32
8.1 Ações de Melhoria	32
8.2 Eventos / Capacitações	34

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;

- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto (Programa Parto Seguro - CEJAM)) e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 31 de Janeiro de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 85 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 67 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ) e 09 médicos estatutários, **totalizando 161 colaboradores para este serviço.**

4.1 Dimensionamento - CEJAM

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Analista de Compras (40h)	1	0
	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Auxiliar Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Geral (20h)	1	0
	Motorista (40h)	1	1
Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	3	3
	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	2	2
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	5	5
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
	Enfermeiro Obstetra (36h)	2	2
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	20	18
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	18
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	3
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	2	1
Manutenção	Encarregado de Manutenção (40h)	1	0
Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1
Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3
	Nutricionista (40h)	1	1
Recepção	Recepcionista (36h)	5	5
	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1

Total	95	85
--------------	-----------	-----------

Fonte: Peruíbe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 90,00% da previsão assim estabelecida.

4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Analista de Compras	01. Vaga em aberto.	N/A
Assistente Administrativo	01. Anne Cristine Campana Pizano	N/A
Assistente Social	01. Kelly de Cassia Barbosa	47859
Auxiliar Administrativo	01. Dafni Batista da Silva Costa	N/A
Auxiliar de Farmácia	01 (D). Gabriela Marcia Andrade De Lima	N/A
	02 (D). Tatyane Dayane Luz Castro Santos	N/A
	03 (N). Ademilson Jose de Souza Junior	N/A
	04 (N). Evelyn De Lima Xavier	N/A
	05 (N/D). Debora Brugugnolli	N/A
Coordenador Administrativo	01. Israel da Silva Santos	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Tathiana das Graças Lisboa Saraiva	118.520
Copeiro	01. Deuslira Alves Ciqueira	N/A
	02. Raquel Querino De Souza	N/A
	03. Daniel Barbosa Preto	N/A
Diretor Geral	01. Vaga em aberto.	N/A
Enfermeiro	01 (D). Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	511.740
	02 (D). Aparecida Maria De Melo	496.583
	03 (D). Cristiane De Fatima Silva Pinto	365.929
	04 (D). Patricia Lourenco Barranco	379.534
	05 (D). Paula Pamela Teixeira Lazzoli	568.509
	06 (N). Marcelo Araujo Tamada	546.551
	07 (N). Ana Paula Xavier	554.200
	08 (N). Daniela Mendes Silva	610.203
	09 (N). Jeferson Rodrigo Muniz	405.245
	10 (N). Katharina Moraes Walter	278.842
Enfermeiro Obstetra	01 (D). Andrea Carla de Carvalho Amar	10.105
	02 (D). Eliane Aparecida Vieira dos Santos	16.862
	03 (N). Michelle Mansur Japur	42.954
	04 (N). Carolina Vitti Trench	64.471

	05 (N). Rossandra Cavalcante Dos Santos	71.140
Enfermeiro do SCIH	01. Vaga em aberto	N/A
Farmacêutico	01. Agda Regina da Silva Rozario	95.410
Jovem Aprendiz	01. Cassiane Veiga De Oliveira	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
Motorista	01. Leonardo Rodrigues Dos Santos	N/A
Nutricionista	01. Julyana Cristina Das Neves Figueiredo Buzelli	46.911
Recepcionista	01 (D). Patricia Fernandes Lopes Netto De Oliveira	N/A
	02 (D). Wellington Pereira Da Silva	N/A
	03 (D). Liara Cristina Martins	N/A
	04 (D). Bruno Eduardo Gomes	N/A
	05 (D). Marcela Rodrigues Da Silva	N/A
	06 (N). Giovanna Rodrigues Ribeiro	N/A
	07 (N). Guilherme Ribeiro dos Santos	N/A
	08 (N). Ione da Purificação Gama	N/A
	09 (N). Rafael Goulart Piascentine	N/A
	10 (N). Amanda Patricia Genuino De Lima	N/A
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alice Maria Teixeira	1038116
	02 (D). Ana Carolina Santos Terrinha	838150
	03 (D). Beatriz Dos Santos Francisco Roberto	932152
	04 (D). Bruna Calazans Ferreira Da Silva	1573587
	05 (D). Carla Militello Schimidt	1484759
	06 (D). Edijane Santana Da Silva	852294
	07 (D). Thais Selymes Silvério Faria Macedo	1347590
	08 (D). Tais Bueno Da Silva	1490256
	09 (D). Isabela Cristiane Godoy Da Silva Costa	1225590
	10 (D). Deliani Nunes Pinheiro	1606047
	11 (D). Joice Simao Goncalves	1191488
	12 (D). Elisangela Pereira Da Silva	341309
	13 (D). Iane Maria Goncalves Dos Santos	1614164
	14 (D). Juliana Maxima Pereira	1665951
	15 (D). Mateus Lucas Monteiro Mariano	1569745
	16 (D). Nicolas Pedro Ribeiro Damasceno	1463373
	17 (D). Simone Barbosa dos Santos	1550238
	18 (D). Thais Martinelli Lobo	1507938
	19 (D). Vaga em aberto	
	20 (D). Vaga em aberto	
	21 (N). Alda Cristina Caires Santos	1100128

	22 (N). Ana Carolina Libano da Silva	1390322
	23 (N). Maria Oselha Dos Santos Silva	740598
	24 (N). Leila Carla De Oliveira Santos	944155
	25 (N). Marines Mortari Kovacs	824532
	66 (N). Bianca Gomes Alves dos Santos	1354573
	27 (N). Daniel De Almeida Ribeiro	1497759
	28 (N). Henrique da Silva Figueiredo	1078766
	29 (N). Viviane Conceição Silva De Brito	1283199
	30 (N). Beatriz Muniz Silva Santana	1353887
	31 (N). Josenilda Araujo Mendes	1357149
	32 (N). Marcela Moreira Dos Santos	982452
	33 (N). Maria Rosana Da Silva	608974
	34 (N). Nathalia Lazarini Valerio	959389
	35 (N). Rosilda Rita Dos Santos	1104496
	36 (N). Thalita Paulino Da Silva	945617
	37 (N). Rafaela Nuhite Muniz Moura	911938
	38 (N). Lilian Gualberto De Lucena Andrade	1633181
	39 (N). Vaga em aberto	
	40 (N). Vaga em aberto	
Técnico de Informática (40h)	01. Deferson Barros	N/A
Técnico de Segurança do Trabalho	01. Julio Cesar Do Nascimento Macena	N/A

(D) - Diurno; (N) - Noturno; N/A - Não se aplica.

4.3 Dimensional PJ

4.3.1 Médicos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Médico	Médico Plantonista Ginecologista/Obstetra (24h)	2	2
	Médico Anestesista (24h)	1	1
	Médico Neonatologia (24h)	1	1
Total		4	4

4.3.2 Fisioterapia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta (12h - Dia / 06:00 às 18:00)	1	1
	Fisioterapeuta (06h - Noite /18:00 às 00:00)	1	1
Total		1	1

4.3.3 Fonoaudiologia

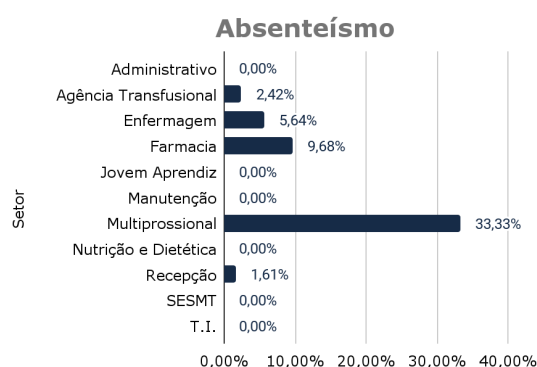
Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fonoaudiologia	Fonoaudiólogo (4h - Dia / segunda a sexta)	1	1
Total		1	1

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

Tivemos 5 ausências injustificadas:
03 - Técnico de Enfermagem (36h) - noturno e
02 - Enfermeiro 36h) - noturno. As demais faltas foram justificadas por atestados médicos, em sua maioria por síndrome gripal.

O gráfico ao lado apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado.



Na Maternidade, composta por 85 (oitenta e cinco) colaboradores, foram identificados 169 (cento e sessenta e nove) dias de ausências sendo:

→ **Motivos**

- 164 (cento e sessenta e quatro) por motivos **justificados** por meio de atestado médico.

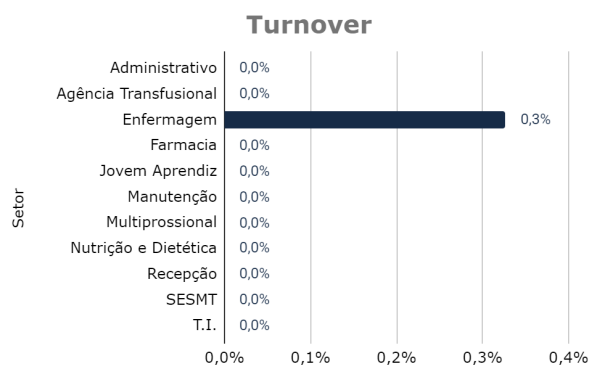
→ **Equipe**

- 37 (trinta e sete) da equipe de técnicos de enfermagem do período diurno.
- 45 (quarenta e cinco) da equipe de técnicos de enfermagem do período noturno.
- 21 (vinte e um) da equipe de enfermeiros do período diurno.
- 22 (vinte e dois) da equipe de enfermeiros do período noturno.
- 06 (seis) da equipe de enfermeiro obstetra do período noturno.
- 18 (dezoito) da equipe de farmácia.
- 05 (cinco) da equipe administrativa.
- 10 (dez) da equipe multiprofissional.

4.4.2 Turnover

No período de referência foram realizadas 02 rescisões, sendo ambas por pedido de demissão.

- Pedido de desligamento: Enfermeira Obstetra Folguista do plantão diurno e noturno. Foi realizada a reposição da vaga.
- Pedido de desligamento: Enfermeira do plantão noturno. Foi realizada a reposição da vaga.



4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

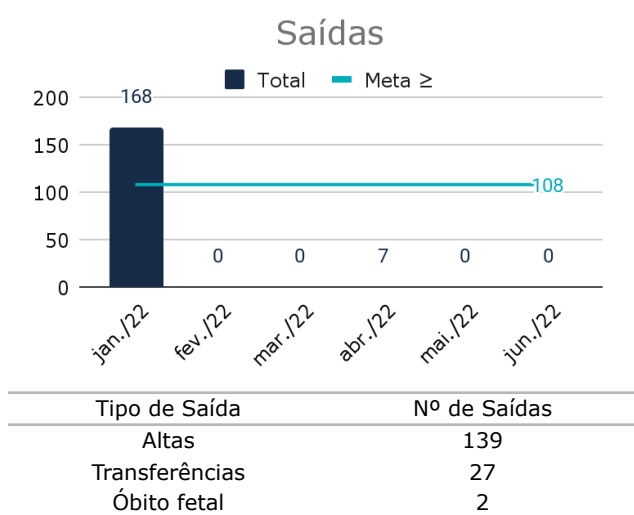
No período de referência, não tivemos acidentes de trabalho.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

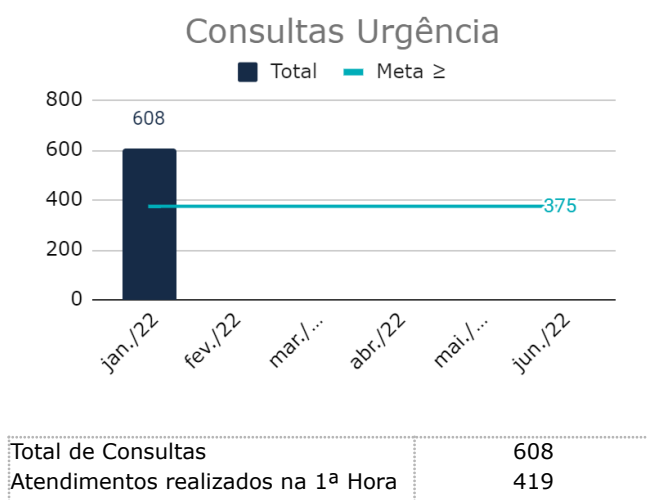
5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Internações Hospitalares



Análise crítica: Em decorrência do aumento da demanda de atendimentos devido a alta temporada, o resultado do indicador foi expressivo, totalizando 168 saídas no mês de janeiro, 55% acima da meta pactuada. Das 27 transferências realizadas no mês, 19 foram de gestantes, 02 puérperas e 06 de RNs para as referências pactuadas via sistema CROSS.

5.1.2 Atendimentos à urgência

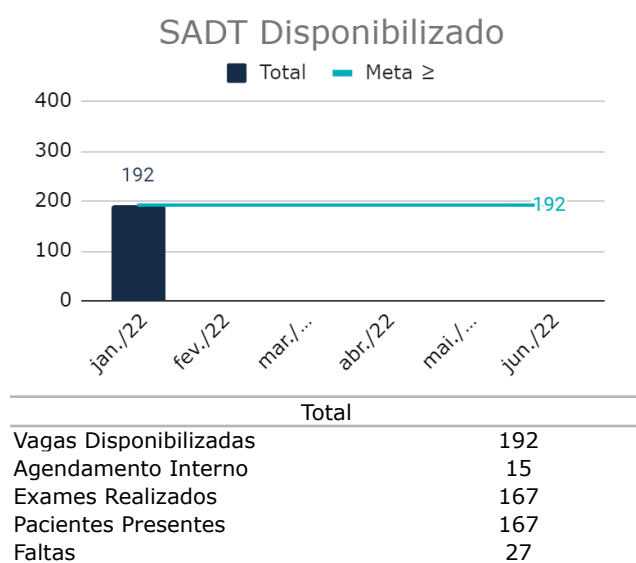


Análise crítica: Em janeiro, foram realizadas 608 consultas de urgência na maternidade, o que representa um resultado de 62% acima da meta pactuada. Neste mês, a demanda elevada se traduz na população flutuante devido ao período de alta temporada, pois, consideramos o período de alta temporada e férias.

Vale destacar que 60 atendimentos foram relacionados a sintomas de síndrome gripal de pacientes que espontaneamente se dirigiram à maternidade. Estas

pacientes foram atendidas e avaliadas pela equipe assistencial, sendo direcionadas para as referências quando necessário.

5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

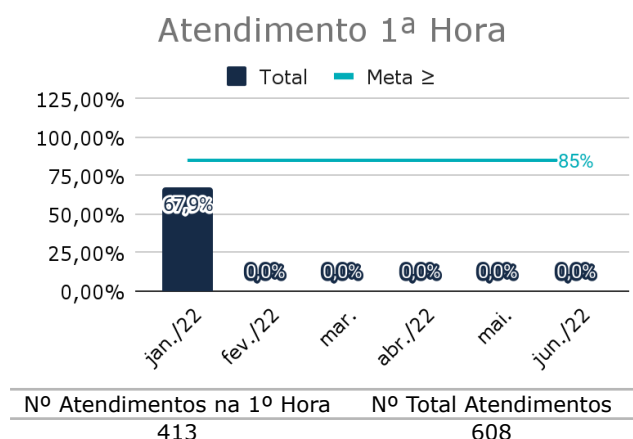


Análise Crítica: Para este mês, mantemos a disponibilização dos exames de SADT (USG) em 192 exames/mês. Os

exames realizados no mês, perfazem 87% da meta pactuada e estamos trabalhando em parceria com a SMS na busca pela realização dos 192 exames. Encaminharemos no próximo mês (fevereiro), uma proposta para apreciação e início das ações de melhoria. Mantidas as devolutivas de ausências de pacientes no dia posterior à realização da agenda. Vale destacar que, duas agendas foram desmarcadas devido à profissional estar com sintomas gripais e serão compensadas em fevereiro.

5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)

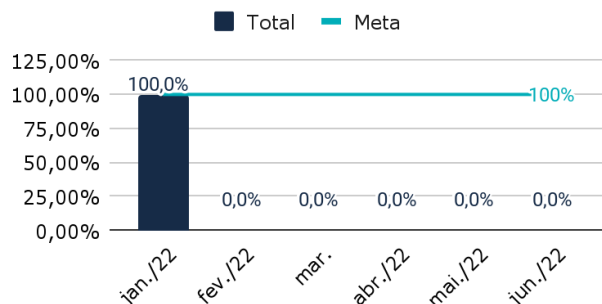


Análise crítica: O indicador apresentou em janeiro, resultados de 67,9%, abaixo da meta pactuada. Como fatores determinantes para este resultado, podemos apontar o aumento no número de cesáreas (os dois médicos obstetras entram para o procedimento); o aumento de atendimentos de pacientes com

sintomas de síndrome gripal e; uma demanda de atendimentos de caráter clínico que, devido à superlotação da UPA (aumento na demanda de alta temporada e síndrome gripal), as pacientes se direcionaram à maternidade (porta aberta), sendo avaliadas e encaminhadas para as referências corretas para tratamento. Como ação para busca e melhoria deste indicador, realizamos nova reunião com a coordenação médica, supervisão de enfermagem e atendimento para reforçar a importância do indicador, bem como alinhar os fluxos de acionamento de equipes médicas e de enfermagem para atendimento.

5.2.2 Acompanhante no parto

Desejo Acompanhante



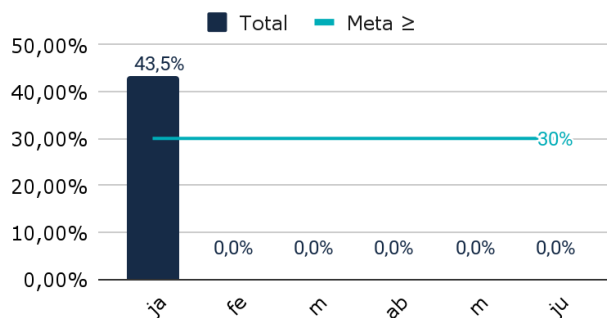
Nº de partos com acompanhantes	Nº de gestantes elegíveis a terem acompanhante
66	66

Análise crítica: Todas as pacientes que foram atendidas na maternidade tiveram

acompanhantes neste mês, com resultados de 100% do indicador. Mesmo nos dois casos de óbito fetal, as pacientes estavam acompanhadas. Temos reforçado para todos (pacientes e colaboradores) o direito da paciente ao acompanhamento durante o período de internação.

5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas

Tx. Cesárea - Primíparas



Nº de partos cesáreas em primíparas	Nº de partos realizados em primíparas
10	23

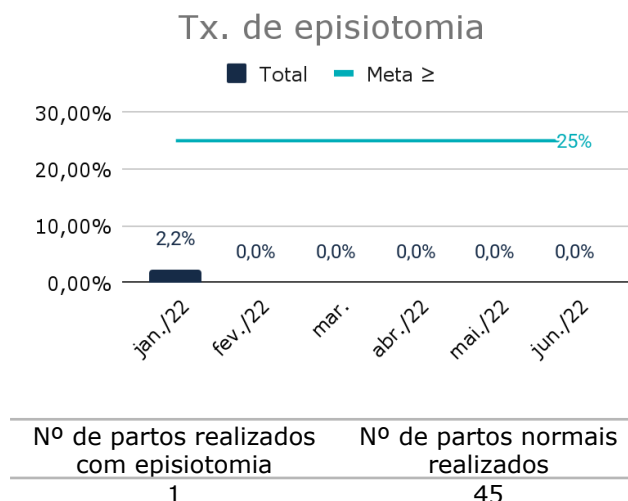
Análise crítica: O indicador de taxa de cesáreas em primíparas segue como um desafio a ser superado. Todas as indicações das cesáreas atendem aos critérios médicos da SOGESP.

Em janeiro, identificamos uma leve queda no indicador em comparação ao mês anterior. Importante destacar que houve um aumento de 24 partos este mês, sendo 08 a mais em primíparas, demonstrando que estamos no rumo certo na busca pelas melhorias deste indicador.

A prevalência observada foi: apresentação pélvica e transversa, sofrimento fetal agudo evidenciado por alteração na cardiotocografia, falhas de indução sem resposta ao método utilizado, parada secundária da dilatação. Na assistência prestada na maternidade, são reforçados

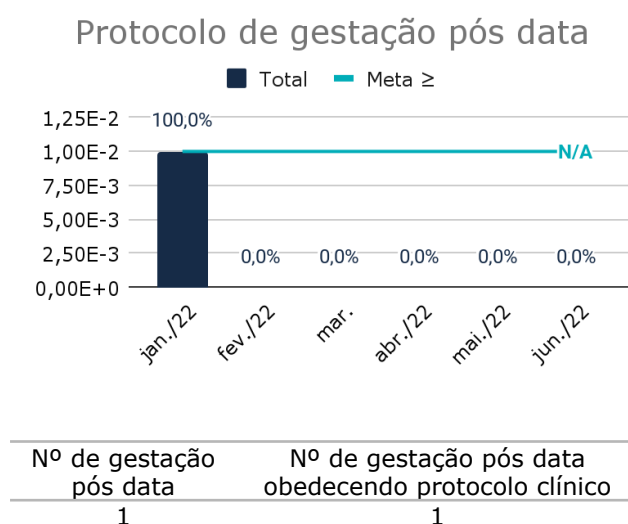
os protocolos assistenciais do parto seguro.

5.2.4 Taxa de Episiotomia



Análise crítica: O indicador de taxa de episiotomia foi alcançado em janeiro com resultados de 2,2%, dentro da meta pactuada de 25%. O único parto com episiotomia realizada devido à presença de anel vulvar com iminência de laceração grave.

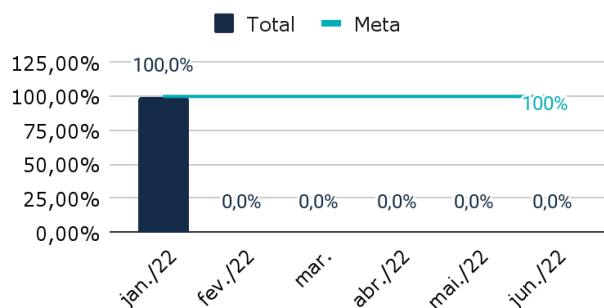
5.2.5 Gestação pós data



Análise crítica: O protocolo de gestação pós data foi seguido para 100% dos casos atendidos na maternidade.

5.2.6 Nascimento pré termo

Notificação pré-termo

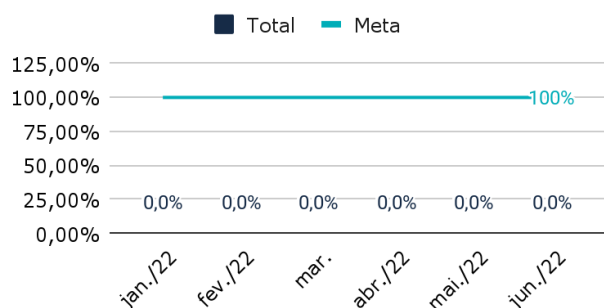


Nº Casos notificados de PPT	Nº Ocorrências de PPT
3	3

Análise crítica: Todos os casos de nascimento de pré-termo são evidenciados no resumo de alta e na carteira do recém nascido para seguimento da rede municipal. Os casos registrados neste mês referem-se à: 02 pacientes sem pré-natal (01 cesárea de paciente com pré-eclâmpsia e 01 parto normal) e 01 parto normal admitido no período expulsivo.

5.2.7 Óbitos Maternos

Análise óbitos maternos

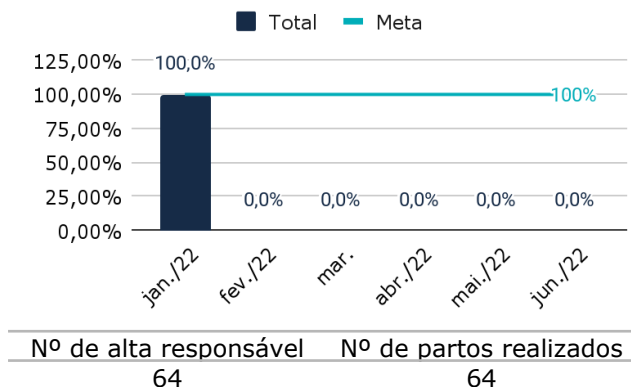


Nº de óbitos maternos analisados	Nº de óbitos maternos ocorridos
0	0

Análise crítica: No mês de janeiro, não houve nenhum óbito materno na maternidade.

5.2.8 Alta Responsável

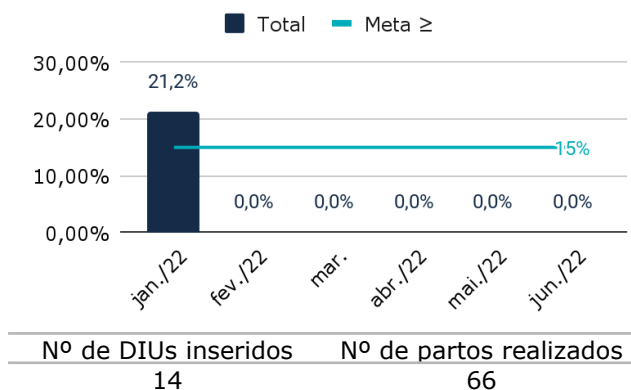
Alta responsável - Puérperas



Análise crítica: As puérperas atendidas na maternidade, no mês de janeiro, saíram com a alta responsável. Considerando a exclusão de duas pacientes que foram transferidas no pós-parto imediato, inviabilizando o processo de alta responsável, o indicador performou em 100%.

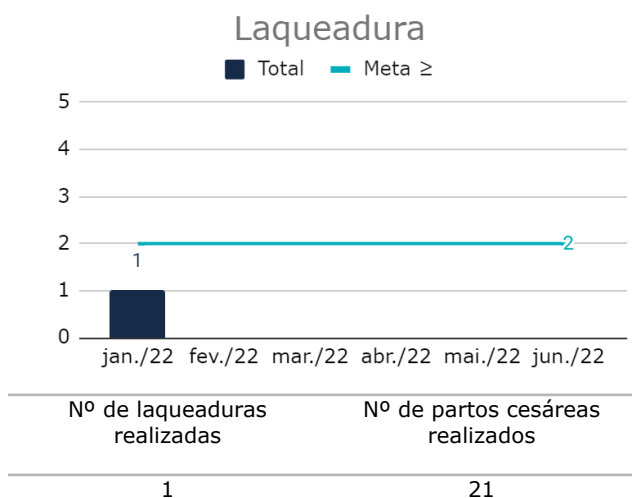
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional

Inserção DIU - Parto Cesárea



Análise crítica: Para este indicador, temos pactuada a meta de inserção de DIU, no mínimo, em 15% dos partos realizados. No mês de janeiro, 21,2% das pacientes optaram pela inserção do DIU. A continuidade das ações de abordagem educativa sobre os benefícios e riscos do procedimento; orientações sobre acompanhamento pela rede e apresentação do termo de consentimento para assinatura da paciente tem reforçado o sucesso na adesão ao método.

5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea

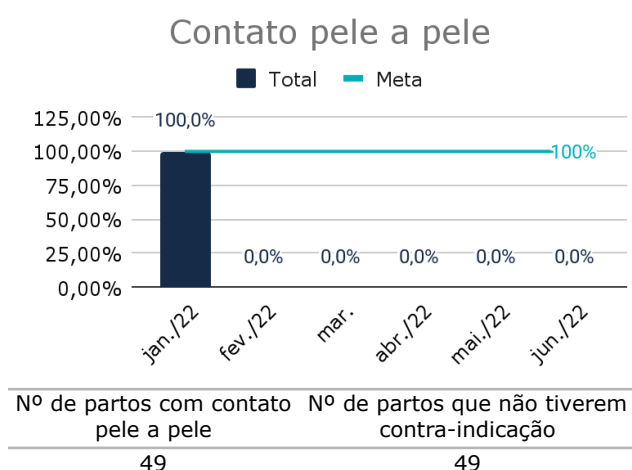


Análise crítica: Para o mês de janeiro, foram agendadas 03 cesáreas eletivas, sendo 02 com solicitação de laqueadura no momento do parto. Das cesáreas com

pedido de laqueadura, uma (01) foi realizada, a outra reagendada para o dia 25/01/2022, pois a paciente testou positivo para COVID-19 e, por decisão médica, levando em consideração os critérios assistenciais e idade gestacional, optou-se pelo reagendamento. No fluxo proposto, a unidade recebe a solicitação da casa da mulher e, após a avaliação médica, o agendamento é realizado respeitando os critérios médicos. Como esta demanda parte da Casa da Mulher, vamos alinhar o fluxo para fortalecer o alcance da meta proposta.

5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

5.3.1 Contato pele a pele



Análise crítica: Do total de partos realizados no mês, 49 RNs tiveram o

contato pele a pele. Utilizando os critérios de exclusão, consideramos o indicador alcançado em 100% e detalhamos abaixo as causas da não realização do contato:

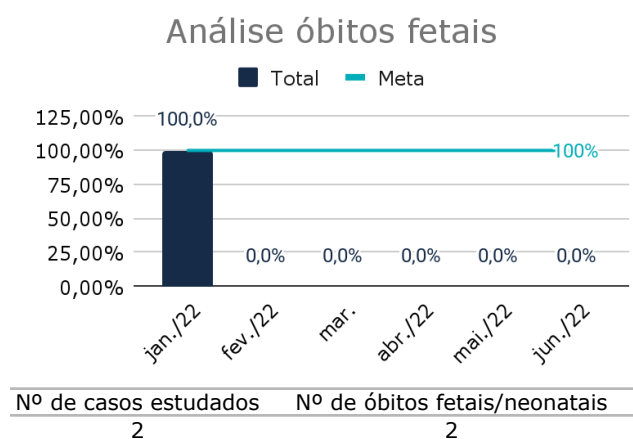
- 01 parto prematuro com necessidade de avaliação médica;
- 02 Óbitos fetais;
- 12 partos com causas do RN (Desconforto respiratório, mecônio, choro fraco e hipotônico, RNs mães usuárias de drogas ilícitas);

- 01 parto com mãe COVID positivo, que necessitou de transferência;
- 01 parto com recusa da mãe ao contato e amamentação (caso social);

informação do protocolo do Parto Seguro quanto a necessidade e importância do contato pele a pele.

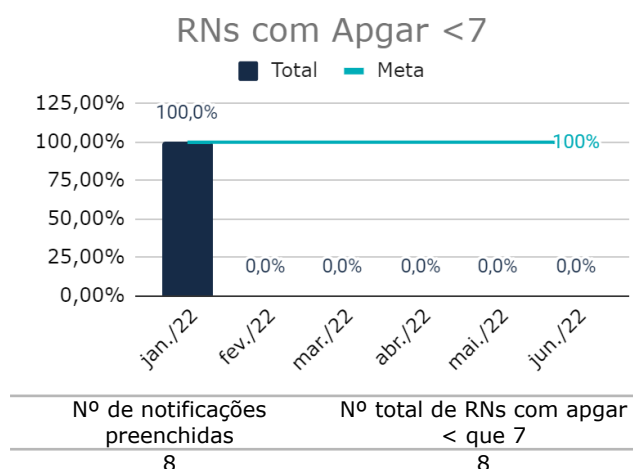
Como ação de melhoria para o indicador, está sendo reforçado para as equipes a

5.3.2 Óbitos fetais e neonatais



Análise crítica: No mês tivemos dois óbitos fetais. No primeiro caso prematuridade extrema (feto de 24 semanas) óbito detectado por USG obstétrica. No segundo caso, natimorto de 34 semanas, detectado após USG, multigesta, com histórico de 3 abortamentos em gestações anteriores. Os casos serão investigados pela comissão de verificação de óbitos.

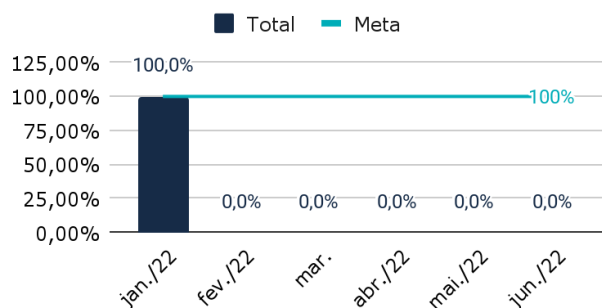
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento



Análise crítica: Todos os casos de RNs com apgar menor que 07 são notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário).

5.3.4 Alta responsável dos RNs

Alta responsável - RNs



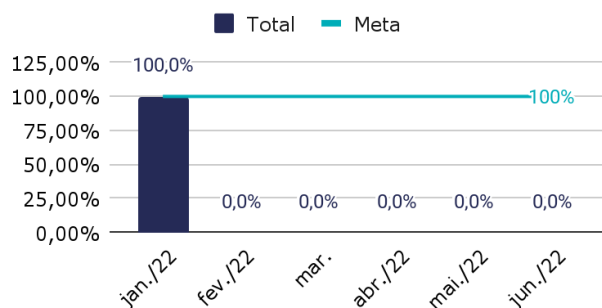
Nº de alta responsável	Nº Rns elegíveis
58	58

Análise crítica: Todos os casos considerados elegíveis (critérios nos

protocolos do parto seguro) de RNs nascidos na maternidade tiveram alta responsável, perfazendo 100% da meta. Foram realizados 66 partos, sendo seis transferências pós-parto com hipóteses diagnósticas de desconforto respiratório importante, necessitando de suporte de alta complexidade e dois óbitos fetais.

5.3.5 Triagem Neonatal

Triagem Neonatal



Nº exames realizados	Nº de exames previstos
177	177

Análise crítica: Todos os RNs elegíveis realizaram a triagem neonatal neste mês, apresentando resultados de 100% do indicador. Os casos não elegíveis considerados foram as seis transferências pós nascimento e os dois óbitos fetais.

5.4 Indicadores de Produção

5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	608
Administração de Medicamentos em Atenção Especializada	30110002	591
Aferição de Pressão Arterial	30110003	640
Análise de Caracteres Físicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	76
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	1466

Análise crítica: Os exames realizados em janeiro estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

5.4.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	23
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	23
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	151
Dosagem de Acido Urico	20201012	23
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	49
Dosagem de Creatinina	20201031	27
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	21
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	31
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	31
Dosagem de Ureia	20201069	27
Hemograma Completo	20202038	209
Teste Rápido para/ Detecção de Hepatite C	21401009	47
Teste Rapido para/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	47
Teste Rápido para/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	47
Teste Rapido para/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	47
Testes Rápidos para/ Diagnostico da Sífilis	21401007	47

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e da rede de saúde municipal.

5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	102
Ultra-sonografia Obstétrica	20502014	116
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	47

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e as solicitações do Município. Neste mês, foram realizados 04 exames com Doppler.

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

6.1 Protocolos

No mês de janeiro, foram implementados e monitorados os protocolos listado abaixo:

- Implantação e monitoramento do POP de identificação e pesagem de roupa suja;
- Monitoramento do protocolo de captação de doadoras de Leite Humano;
- Implantação e monitoramento do POP de atendimento às pacientes suspeitas de Síndrome Gripal.

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas. A comissão está sendo reformulada com substituição de membros e melhoria na estrutura dos processos de auditoria, tendo como base as métricas do Parto Seguro.

6.3 Comissões Hospitalares

6.3.1 Ética Médica

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.2 Ética de Enfermagem

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar

25/01/2022 às 15hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Agda Regina e Patrícia Barranco. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.4 Prevenção de Acidentes

Reunião realizada em 26/01/2022.

6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno

27/01/2022 às 15hs: Participaram da reunião Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Dra Aline Tosetto, Dra Sabrina Savazzoni e Dra Ana Meri. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.6 Revisão de Prontuários

26/01/2022 às 10hs: Participaram da reunião Israel da Silva Santos, Tathiana das Graças Lisboa Saraiva, Dr Israel Melo e Dra Sabrina Savazzoni. A ata da reunião segue em anexo a este relatório, conforme meta pactuada.

6.3.7 Comissão de Gerenciamento de Resíduos

Reunião realizada em 20/01/2022.

6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião trimestral realizada em 23/02/2022.

6.3.9 Núcleo de Vigilância Epidemiológica

Reunião realizada para 20/01/2022.

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia

Reunião trimestral realizada em 11/03/2022.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

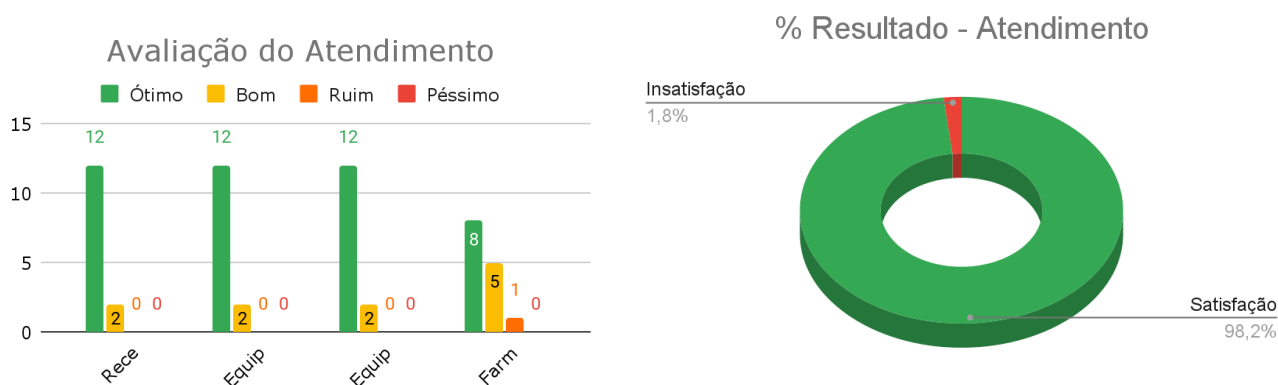
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

No período avaliado, tivemos o total de **14 formulários preenchidos**, o que corresponde a 2 % dos pacientes atendidos. Como ação de melhoria imediata, serão realizadas reuniões com os plantões da recepção, serviço social e equipe de enfermagem para evidenciar a importância da oferta do SAU para todos os pacientes atendidos na maternidade. Também transmitiremos os elogios recebidos via SAU para os colaboradores com o objetivo de incentivar os mesmos a orientarem aos usuários sobre a ferramenta de manifestação.

Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

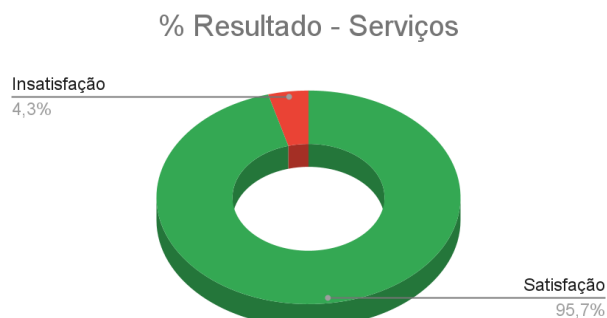
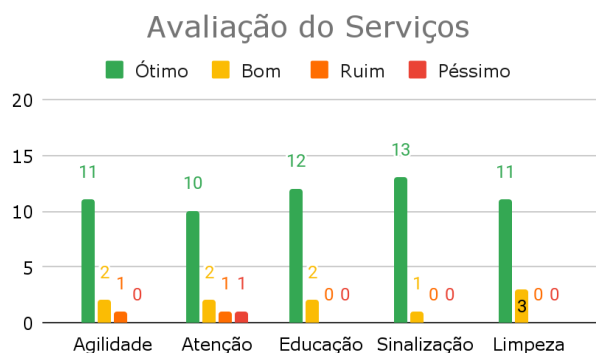
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

7.1.1 Avaliação do Atendimento



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 98,2% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

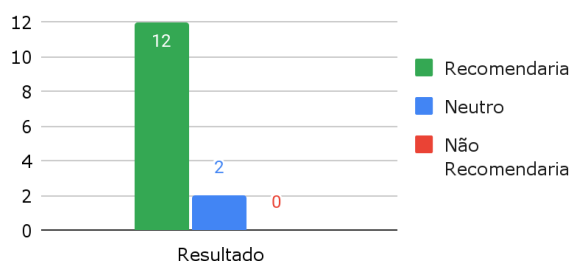
7.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 95,7%.

7.1.3 Recomendação do Serviço

Qual a chance de você recomendar o serviço da unidade?



O indicador avalia a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 85% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registradas 14 manifestações, sendo 10 elogios, 1 crítica, 2 sugestões e 1 em branco.

Manifestações por escrito	
Elogio	10
Sugestão	2
Dúvida	0
Crítica	1
Em Branco	1

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Manifestações		
Data	Tipo	Descrição
03/01/2022	Elogio	Tudo maravilhoso, amei tudo, com certeza que eu recomendaria.
03/01/2022	Elogio	Minha mulher ganhou nosso filho aqui, foi tudo maravilhoso. Amei demais, estão de parabéns.
03/01/2022	Elogio	Estão de parabéns, muito obrigada pelo atendimento. Parabéns.
03/01/2022	Elogio	Muito obrigada pela assistência aqui nos dada.
03/01/2022	Elogio	Adorei o hospital, ótimo tratamento, ótimos profissionais, que Deus abençoe a vida de cada um.
03/01/2022	Elogio	Ótimo atendimento, pessoas educadas. Assistência para acompanhante. Obs. Que Deus conserve sempre esse desejo de amor pela profissão. Deus Abençoe!!!
03/01/2022	Elogio	Do homem são as preparações do coração, mas só do senhor e a resposta da boca Provérbios 16:1 Confia no senhor as tuas obras e os seus planos serão estabelecidos. Provérbios 16:3

10/01/2022	Crítica	Enfermeira Eliane foi grosseira devido a meu uso de insulina que trouxe de casa. Ela não queria aplicar. Tenho pânico de agulhas por isso pedi ajuda da profissional. Fez cara feia para mim porque pedi ajuda. Irônica, não tem amor pelo paciente.
12/01/2022	Elogio	Recepcionista Patricia tem um atendimento de excelência, visão humana e acolhedora, extremamente educada faz mais que o seu trabalho. Atendente Wellington em todas as vezes que precisei da maternidade ele sempre ajudou, orientou e se preocupou o tempo todo. Parabéns a equipe da maternidade.
13/01/2022	Sugestão	Eu sugeria ter senhas para atendimento na recepção da maternidade, pois estávamos na fila e três pessoas sem educação passaram na nossa frente. Obrigada.
21/01/2022	Sugestão	A equipe ginecológica dar mais atenção às mães, pois achei meio vagas. A equipe pediátrica é maravilhosa e as enfermeiras obstetras maravilhosas.
24/01/2022	Elogio	Queria elogiar as enfermeiras maravilhosas que achei, Ana Paula, Joice, estão de parabéns, e Iani também está de parabéns, Patrícia também excelente no que faz, a moça que faz a entrega das comidas excelente, Leila excelente no que faz, Isa maravilha, amei, faz um ótimo e excelente trabalho. Só tenho a agradecer a todos. Vou levar para a vida.
27/01/2022	Elogio	Quero deixar os meus elogios para o pessoal da entrega da alimentação, a Leila a Joice, Patricia, Matheus, Ana Carolina Terrinha, Maria Oselia, e toda equipe do centro cirúrgico que estavam no dia 20/01/2022 no horário às 15:16, todas muito eficientes, excelentes funcionários, esse citados estão de parabéns. E críticas vão para algumas pessoas que atendem nos leitos, deixar pacientes esperando menos, e dar um pouquinho mais de atenção. Porém o médico que estava presente nesta data falta de agilidade. Gostaria de fazer um elogio especial para as funcionárias Joice e Isa, funcionárias espetaculares, dignas de respeito de reconhecimento e elogios, elas são muito atenciosas, rápidas e merecedoras de todos elogios, da parte delas nota mil para mim! Parabéns por terem funcionárias assim como elas.

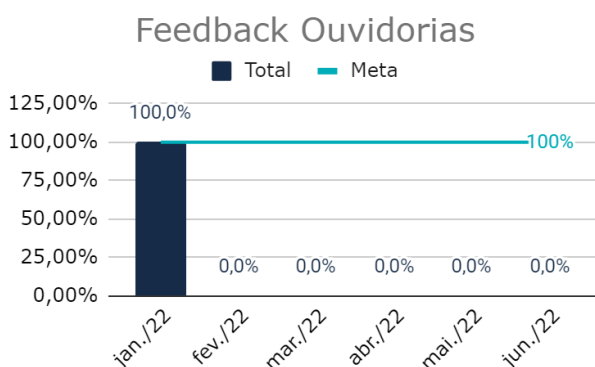
- A crítica recebida citando a enfermeira foi levada à supervisão de enfermagem e à Coordenação Administrativa para investigação e resolução.

Ações realizadas:

- Devolutiva fonada para a usuária reforçando os protocolos da instituição e que esta não é a conduta de atendimento adequada para os profissionais. Realizado acolhimento pela Assistente Social;
- Orientação sobre atendimento humanizado e as diretrizes institucionais de humanização;

- Aplicada advertência à profissional nominada com objetivo de melhoria pessoal e profissional com ajuste de conduta e prazo para adequação;

Críticas Recebidas	Críticas Resolvidas	% de Resolutividade
1	1	100



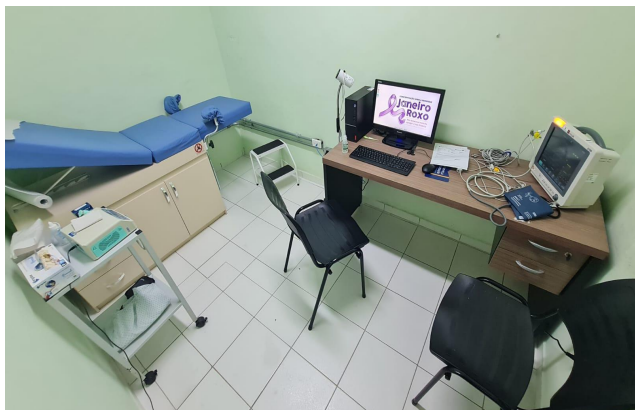
8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

8.1 Ações de Melhoria

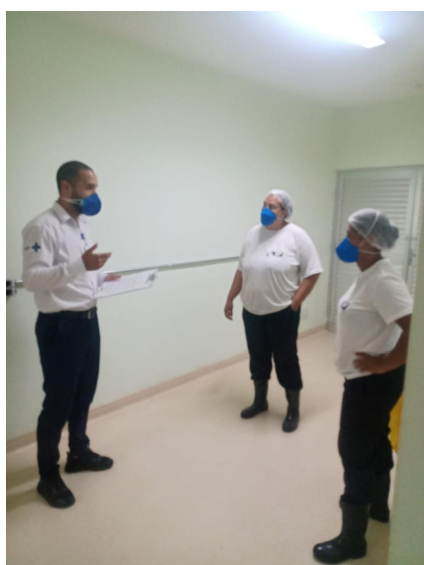
ATENDIMENTO À PACIENTES COM SINTOMAS GRIPAIS

Tomando como base o aumento no número de atendimentos de síndrome gripal no mês de dezembro e, visando garantir a segurança de pacientes e colaboradores, algumas ações foram adotadas no início de janeiro buscando segurança e otimização da assistência aos pacientes da maternidade.

- Remanejamento da Assistente Social para abertura de um consultório exclusivo para atendimentos de síndrome gripal. O objetivo foi separar as pacientes com sintomas em um espaço de recepção e atendimento exclusivos, visando controlar a transmissão dentro da unidade. O processo de abertura de fichas também foi mudado para as pacientes sintomáticas, com os recepcionistas indo retirar a documentação em mãos e devolvendo, minimizando a circulação das pacientes na recepção.
- Também foi colocada uma barreira física na recepção com 01 metro de distanciamento para garantir a segurança dos colaboradores.



- Outra ação adotada foi o fortalecimento do uso de EPIs pelos colaboradores. O técnico de segurança do trabalho Júlio Macena realizou DDs e orientações “in loco” para colaboradores e terceiros sobre a importância do uso dos EPIs corretos e sua disponibilidade para todos.



- Foram realizados 61 atendimentos de pacientes com síndrome gripal, sendo realizado teste antígeno em 52, seguindo os protocolos clínicos para realização. Destes, 23 testaram positivo e 29 negativos. Todas as pacientes testadas foram notificadas pela maternidade.

REVITALIZAÇÃO DO PISO

- Em janeiro, iniciamos o processo de revitalização do piso da maternidade. A previsão de finalização de todo o processo será em fevereiro.



8.2 Eventos / Capacitações

- Projeto Contagem Regressiva - Atividades suspensas devido ao avanço da pandemia;
- Capacitação sobre coleta de exames para enfermeiros e técnicos de enfermagem;
- Capacitação sobre a Meta 1 - Identificação segura para enfermeiros e técnicos;
- Capacitação online sobre Teste do Pezinho (Instituto João Clemente) para enfermeiros e técnicos de enfermagem;
- Orientações Gerais sobre COVID e Influenza para os colaboradores;
- Orientação sobre o modelo de prontuário do parto seguro e o preenchimento correto para enfermeiros e técnicos de enfermagem.

Peruíbe, 08 de fevereiro de 2022.



Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3

Ata de reunião do Comitê de Revisão de Prontuários da Maternidade Municipal de Peruíbe

Aos vinte e seis de janeiro de dois mil e vinte e dois, esta Comissão reuniu-se para definição das seguintes ações: Monitoramento da implementação dos modelos de prontuários no padrão do parto seguro, com kits para gestante, RN e Patologia. Foi identificada a necessidade de novo treinamento e orientação para os colaboradores na adoção do modelo proposto. Será definido um cronograma de treinamento com as equipes para implementação correta do prontuário. Foram avaliados 17 prontuários, separados aleatoriamente, que evidenciaram a necessidade de trabalharmos na padronização das informações. Sem mais pontos para esta comissão, encerramos essa reunião às 15 horas. Os demais membros participaram via meet.

Tathiana das Graças Lisboa
COREN/SP 118.520 Enf.


Israel da Silva Santos
CPF 114.626.837-89
Coordenador Administrativo

ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE INVESTIGAÇÃO DO ÓBITO MATERNO INFANTIL DA MATERNIDADE MUNICIPAL DE PERUÍBE

Aos vinte e sete de janeiro de dois mil e vinte e dois, às onze horas. Abrimos esta reunião com a leitura da ATA da reunião anterior. Nesta pauta do mês: discussão e análise de investigação do óbito fetal da parturiente: E.F.S. Em investigação, E.F.S, 25 anos, ensino médio completo, do lar, G21PCA0. Encaminhada pelo pré-natal habitual para a Maternidade após verificado ausência de batimentos cardíofetais na USF onde realizou pré-natal. No atendimento do PSGO, verificado ausência de movimentos fetais e batimentos cardíofetais, solicitado USG obstétrica, confirmado óbito fetal, iniciada indução por MISOPROSTOL. Nasce feto de 530g, sexo masculino, macerado. Prontuário revisado quanto às condutas adotadas e procedimentos realizados para este caso. Sugerido por esta comissão: melhoria das anotações e evoluções da equipe médica e de enfermagem, necessidade de revisão dos dados para emissão da Declaração de óbito. Abaixo assinam os participantes presencial e os demais via plataforma MEET.

Tathiana das Graças Lisboa
CORENSP 118.520 Enf.


Israel da Silva Santos
CPF 114.626.837-89
Coordenador Administrativo

Ata de reunião do Comitê de Controle de Infecção Hospitalar da Maternidade Municipal de Peruíbe

Aos vinte e cinco de janeiro de dois mil e vinte e dois, esta Comissão reuniu-se para definição das seguintes ações: Alteração do fluxo COVID para atendimento na maternidade; Alinhamento e adequação para uso dos EPIs de forma adequada e correta; Avaliação do protocolo de atendimento de pacientes de síndrome gripal.

Na ocasião, também foi feita a leitura da Ata da reunião anterior com discussão das pendências e elaboração de cronograma para resolução. Sem mais pontos para esta comissão, encerramos essa reunião às 15 horas. Os demais membros participaram via meet.

Tathiana das Graças Lisboa
COREN/SP 118.520 Enf.

Agda Regina de Roldão
CRF SP: 95410

Israel da Silva Santos
CPF 114.626.837-89
Coordenador Administrativo