

Contrato de Gestão nº 0142/2020

Maternidade Municipal de Peruíbe



2022





# PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PERUIBE



#### **PREFEITO**

Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

# SECRETÁRIO DE SAÚDE

Ana Paula Cardoso Rodrigues Lopes

# CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



# **DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

# **GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

Sirlene Dias Coelho

# **COORDENADOR ADMINISTRATIVO**

Israel da Silva Santos





# **SUMÁRIO**

1. APRESENTAÇÃO	6
1.1 Sobre o CEJAM	6
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	9
4. FORÇA DE TRABALHO	9
4.1 Dimensionamento - CEJAM	9
4.2 Relação nominal de Profissionais	10
4.3 Dimensional PJ	13
4.3.1 Médicos	13
4.3.2 Fisioterapia	13
4.3.3 Fonoaudiologia	13
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	14
4.4.1 Absenteísmo	14
4.4.2 Turnover	14
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	15
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	15
5.1 Indicadores Quantitativos	16
5.1.1 Internações Hospitalares	16
5.1.2 Atendimentos à urgência	16
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo	17
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia	18
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)	18
5.2.2 Acompanhante no parto	19
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas	19
5.2.4 Taxa de Episiotomia	20
5.2.5 Gestação pós data	20





	5.2.6 Nascimento pré termo	21
	5.2.7 Óbitos Maternos	21
	5.2.8 Alta Responsável	22
	5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional	22
	5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea	23
5.3	3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia	23
	5.3.1 Contato pele a pele	23
	5.3.2 Óbitos fetais e neonatais	24
	5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento	24
	5.3.4 Alta responsável dos RNs	25
	5.3.5 Triagem Neonatal	25
5.4	4 Indicadores de Produção	26
	5.4.1 Atividade Assistencial	26
	5.4.2 Exames Laboratoriais	26
	5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	27
QI	UALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	27
6.	1 Protocolos	27
6.2	2 Auditoria de prontuários	27
6.3	3 Comissões Hospitalares	27
	6.3.1 Ética Médica	27
	6.3.2 Ética de Enfermagem	27
	6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar	28
	6.3.4 Prevenção de Acidentes	28
	6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno	28
	6.3.6 Revisão de Prontuários	28
	6.3.7 Comissão de Reciclagem e Sustentabilidade	28
	6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente	28
	6.3.9 Comissão de Humanização	28

6.





6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia	28
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	28
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	29
7.1.1 Avaliação do Atendimento	29
7.1.2 Avaliação do Serviço	30
7.1.3 Recomendação do Serviço	30
7.2 Manifestações	30
8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	37
8.1 Ações de Melhoria	37
8.1 Eventos	39





# 1. APRESENTAÇÃO

#### 1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

#### Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

#### **Valores**

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos

Página 6 de 39





- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

## **Pilares Estratégicos**

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

# 1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;
- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;

Página 7 de 39





- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS Sistema Único de Saúde;
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto (Programa Parto Seguro - CEJAM)) e planilhas de excel para consolidação dos dados.





# 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 30 de novembro de 2022**.

# 4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 94 colaboradores contratados em por processo seletivo (CLT) em efetivo exercício, 1 colaboradora afastada por licença maternidade e 1 afastada por auxílio doença, 59 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ) e 09 médicos estatutários, **totalizando 162 colaboradores para este serviço.** 

### 4.1 Dimensionamento - CEJAM

Setor	Grupo Cargo		Previsto	Efetivo
	Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	2	2
	Administrativo	Analista de Contratos (12h)	1	1
Administrativo	Administrativo	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Administrativo	Diretor Geral (20h)	1	0
	Administrativo	Motorista (40h)	1	1
Agência	Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	3	3
Transfusional	Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	2	2
	Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermagem	Enfermeiro (36h)	5	6
	Enfermagem	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Enfermagem	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
Enfermagem	Enfermagem	Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3
-	Enfermagem	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Enfermagem	Técnico de Enfermagem (36h)	20	19
	Enfermagem	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	21
	Enfermagem	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmácia	Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	4
	Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2
	Farmácia	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	2	1
Multiprofissional Multiprofissional Assistente Social (30h)		Assistente Social (30h)	1	1





Total				94
T.I. Especialista TI I (20h)		1	1	
T.1	T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1
SESMT	SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
кесерçао	Recepção	Recepcionista (36h) - noturno	5	5
Recepção	Recepção	Recepcionista (36h)	5	5
Nutrição e Dietetica	Nutrição e Dietética	Nutricionista (40h)	1	1
Nutrição e Dietética	Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3

Fonte: Peruibe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 97,91% da previsão assim estabelecida. Temos atualmente 1 colaboradora afastada por auxílio doença sendo ela: DÉBORA BRUGUGNOLLI - AUXILIAR DE FARMÁCIA (cobertura: CONTRATADA EM 01/12/2022); Temos contratada para cobertura de férias: EVILANIA OLIVEIRA CERQUEIRA VENCESLAU - Enfermeira Generalista; E temos afastada por licença maternidade a colaboradora: ANA CAROLINA LIBANO DA SILVA - Técnica de enfermagem (cobertura: LUCAS PEREIRA GOMES). Foi realizada a contratação de técnico de enfermagem diurno para cobertura do posto em aberto com início em 01/12/2022.

# 4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Assistanta Administrativa	01. Bruno Eduardo Gomes	N/A
Assistente Administrativo	01. Dafni Batista da Silva Costa	N/A
Analista Administrativo	01. Rita De Cassia David De Souza	N/A
Assistente Social	01. Kelly de Cassia Barbosa	47859
	01 (D). Gabriela Marcia Andrade De Lima	N/A
	02 (D). Tatyane Dayane Luz Castro Santos	N/A
Auxiliar de Farmácia	03 (N). Ademilson Jose de Souza Junior	N/A
	04 (N). Fabiana De Lima	N/A
	05 (N/D). Debora Brugugnolli	N/A
Coordenador Administrativo	01. Israel da Silva Santos	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Priscila de Almeida	216.967
	01. Deuslira Alves Siqueira	N/A
Copeiro	02. Raquel Querino De Souza	N/A





	03. Daniel Barbosa Preto	N/A
Diretor Geral	01. Vaga em aberto.	N/A
	01 (D). Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	511.740
	02 (D). Aparecida Maria De Melo	496.583
	03 (D). Cristiane De Fatima Silva Pinto	365.929
	04 (D). Laís De Jesus Santos	536.817
	05 (D). Ellen Tomaz	204.911
E a Carrona a lora	06 (D). Josielen Aparecida Ribeiro Dos Anjos	568.509
Enfermeiro	07 (D). Evilania Oliveira Cerqueira Venceslau	326.516
	08 (N). Paula Pamela Teixeira Lazzoli	568.509
	09 (N). Ana Paula Xavier	554.200
	10 (N). Daniela Mendes Silva	610.203
	11 (N). Regiane Momi Teixeira Muniz	405.245
	13 (N). Katharina Moraes Walter	278.842
	01 (D). Joyce Gleide De Santana Santos	607.880
	02 (D). Amanda Andrade De Brito Pedrosa	66.227
F. 6	03 (D). Rossandra Cavalcante Dos Santos	71.140
Enfermeiro Obstetra	04 (D). Fabiola Farias Leme	52.979
	05 (N). Michelle Mansur Japur	42.954
	06 (N). Ianca Marcal Carvalho	77.284
Enfermeiro do SCIH	01. PJ	N/A
Farmacêutico	01. Agda Regina da Silva Rozario	95.410
	01. Vaga em aberto.	N/A
Jovem Aprendiz	02. Larissa Myllene Silva Cunha.	N/A
	03. Vaga em aberto.	N/A
Motorista	01. Leonardo Rodrigues Dos Santos	N/A
Nutricionista	01. Julyana Cristina Das Neves Figueiredo Buzelli	46.911
	01 (D). Patricia Fernandes Lopes Netto De Oliveira	N/A
	02 (D). Wellington Pereira Da Silva	N/A
	03 (D). Liara Cristina Martins	N/A
	04 (D). Heracleia Cristina da Costa Villar.	N/A
	05 (D). Rita De Cássia Sianfarani	N/A
Recepcionista	06 (N). Giovanna Rodrigues Ribeiro	N/A
	07 (N). Guilherme Ribeiro dos Santos	N/A
	08 (N). Ione da Purificação Gama	N/A
	09 (N). Rafael Goulart Piascentine	N/A
	10 (N). Amanda Patricia Genuino De Lima	N/A
	01 (D). Alice Maria Teixeira	1038116
Técnico de Enfermagem	02 (D). Ana Carolina Santos Terrinha	838150





T (-)	1
03 (D). Renata Cristina Martins Tamagnini	1641666
04 (D). Bruna Calazans Ferreira Da Silva	1573587
05 (D). Carla Militello Schimidt	1484759
06 (D). Edijane Santana Da Silva	852294
07 (D). Valdete Ribeiro Da Silva	1581056
08 (D). Tais Bueno Da Silva	1490256
09 (D). Isabela Cristiane Godoy Da Silva Costa	1225590
10 (D). Daiana Cristina Evangelista Silva	922021
11 (D). Joice Simao Goncalves	1191488
12 (D). Letícia Emanuela Fontes Torres	1631429
13 (D). Roberta Martins	812275
14 (D). Juliana Maxima Pereira	1665951
15 (D). Mateus Lucas Monteiro Mariano	1569745
16 (D). Nicolas Pedro Ribeiro Damasceno	1463373
17 (D). Vaga em aberto.	
18 (D). Thais Martinelli Lobo	1507938
19 (D). Dalila Da Silva Santos	1556833
20 (D). Viviane Oliveira Nunes	1760240
21 (N). Alda Cristina Caires Santos	1100128
22 (N). Thais Selymes Silvério Faria Macedo	1347590
23 (N). Lucas Pereira Gomes	1123185
24 (N). Maria Oselha Dos Santos Silva	740598
25 (N). Leila Carla De Oliveira Santos	944155
26 (N). Marines Mortari Kovacs	824532
27 (N). Bianca Gomes Alves dos Santos	1354573
28 (N). Beatriz Dos Santos Francisco Roberto	932.152
29 (N). Iane Maria Goncalves Dos Santos	1614164
30 (N). Viviane Conceição Silva De Brito	1283199
31 (N). Beatriz Muniz Silva Santana	1353887
32 (N). Josenilda Araujo Mendes	1357149
33 (N). Marcela Moreira Dos Santos	982452
34 (N). Maria Rosana Da Silva	608974
35 (N). Nathalia Lazarini Valerio	959389
36 (N). Rosilda Rita Dos Santos	1104496
37 (N). Thalita Paulino Da Silva	945617
38 (N). Ana Carolina Libano Da Silva	1390322
39 (N). Rafaela Nuhite Muniz Moura	911938
40 (N). Lilian Gualberto De Lucena Andrade	1633181
41 (N). Karina Machado Dias Sant Ana	899031
1 , ,	





Técnico de Informática (40h)	01. Deferson Barros Santos	N/A
Especialista de TI (20h)	01. Caique Rodrigo Monte Alegre Lima	N/A
Técnico de Segurança do Trabalho	01. Julio Cesar Do Nascimento Macena	N/A

<sup>(</sup>D) - Diurno; (N) - Noturno; N/A - Não se aplica.

# 4.3 Dimensional PJ

# 4.3.1 Médicos

Categoria	Cargo		Previsto	Efetivo
	Médico Plantonista Ginecologista/Obstetra	(24h)	2	2
Assistencial - Médico	Médico Anestesista (24h)		1	1
ricales	Médico Neonatologia (24h)		1	1
	Total		4	4

# 4.3.2 Fisioterapia

Categoria	Cargo		Previsto	Efetivo
Assistencial -	Fisioterapeuta	(12h - Dia / 06:00 às 18:00)	1	1
Fisioterapia	Fisioterapeuta	(06h - Noite /18:00 às 00:00)	1	1
	Total		2	2

# 4.3.3 Fonoaudiologia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fonoaudiologia	Fonoaudiólogo (4h - Dia / segunda a sexta)	1	1
	Total	1	1

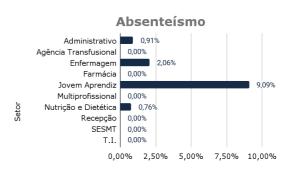




#### 4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

#### 4.4.1 Absenteísmo

O gráfico ao lado apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado, foram identificados 57 (cinquenta e sete) dias de ausências justificadas por atestado médico.

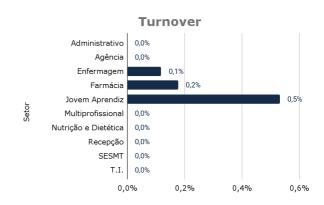


# → Equipe

- 36 (trinta e seis) da equipe de técnicos de enfermagem do período diurno;
- 6 (seis)da equipe de técnicos de enfermagem do período noturno;
- 07 (sete) da equipe de enfermeiros período diurno;
- 01 (um) da equipe de enfermeiros período noturno;
- 01 (um) da equipe da copa;
- 01 (um) da analista de contratos;
- 01 (um) da equipe de enfermeiro obstetra diurno;
- 04 (quatro) da equipe de enfermeiro obstetra noturno;

## 4.4.2 Turnover

No período de referência foram realizadas 03 rescisões, 1 técnico de enfermagem por pedido de demissão, 1 enfermeira devido ser cobertura de licença maternidade e 1 jovem aprendiz por pedido de demissão.

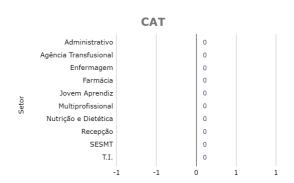






# 4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No período de referência não tivemos acidentes de trabalho.



# **5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS**

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

No mês de novembro, a produção assistencial da maternidade foi de 530 consultas de Urgência no Pronto Socorro Ginecológico, sendo 456 atendimentos a gestantes e 74 atendimentos patológicos, 149 saídas hospitalares, sendo 121 altas e 28 transferências. Das transferências, 22 casos foram de gestantes (06 casos de pré-eclâmpsia, 01 caso de ruptura prematura de membrana, 04 casos de trabalho de parto pré-termo sem parto, 02 casos de supervisão de gravidez de alto risco, 01 caso de trabalho de parto pré-termo com parto a termo, 03 casos de diabetes mellitus, 01 caso de embolia/trombose venosa, 01 caso de transtornos específicos do líquido amniótico e membranas, 01 caso de ruptura prematura de membrana, 01 caso de crescimento fetal excessivo, 01 caso de infecção não especificada de trato urinário na gravidez, 01 caso de dor pélvica e perinatal), 02 casos de puérperas (01 caso de complicação de puerpério não especificada e 01 caso social (paciente menor de idade sem acompanhante disponível para Peruíbe, podendo estar só em Itanhaém) e 04 casos de RNs (01 caso de septicemia bacteriana não





especificada, 01 caso de hipoglicemia neonatal persistente, 01 caso de desconforto respiratório e 01 caso de transferência para acompanhamento da mãe internada no HRI), 51 partos realizados, sendo 30 partos normais e 21 cesáreas, destes (42 gestantes do município de Peruíbe, 06 gestantes do município de Itariri, 02 gestantes do município de Pedro de Toledo e 01 gestante do município de Itanhaém).

### **5.1 Indicadores Quantitativos**

# 5.1.1 Internações Hospitalares



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Altas	121
Transferências	28
Óbito fetal	0

Análise crítica: No mês de novembro, os resultados do indicador ultrapassaram a meta em 37,96%. O aumento apresentado neste mês, vem de encontro com o aumento no número de atendimentos, retornando a normalidade dos resultados apresentados no ano com exceção do mês anterior.

# **5.1.2** Atendimentos à urgência



Análise crítica: Em novembro, foram realizadas 530 consultas de urgência, mantendo os resultados acima da pactuada meta em, aproximadamente, 41%. Dos atendimentos realizados na 93,03% maternidade, representam munícipes de Peruíbe, seguido de 3,39% de Itariri, 2,26% de Pedro de

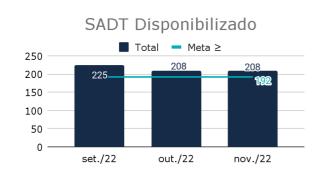
Página **16** de **39** 





Toledo e 1,32% de outros municípios. Nos casos informados 86% são de atendimentos à gestantes e 14% de atendimentos ginecológicos.

### 5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo



como medida de melhoria proposta para execução dos procedimentos ofertados. Na produção, foram realizados 191 exames externos.

Total	
Vagas Disponibilizadas	208
Exames Realizados	191
Faltas	17

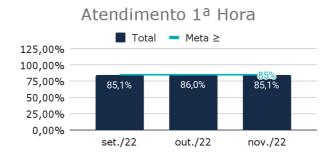
**Análise Crítica:** No mês de novembro, foram disponibilizados para agendamento 208 exames de SADT Externo, um overbooking de 10%, seguindo o alinhamento pactuado e regulamentado junto à secretaria,





# 5.2 Indicadores Qualitativos - PA Ginecologia e Obstetrícia

# 5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)



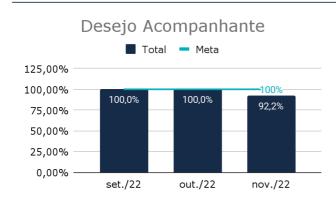
Nº Atendimentos na 1º Hora	Nº Total Atendimentos
451	530

Análise crítica: No mês de novembro, o indicador apresentou resultado de 85,1% dos atendimentos realizados pelo médico, alcançando o indicador pactuado no contrato de gestão. Dos 79 atendimentos não realizados dentro da primeira hora pelo médico, os profissionais estavam atendendo intercorrências de cesáreas e procedimentos de urgência e emergência no atendimento. Importante destacar que, todas as pacientes que chegaram na maternidade foram atendidas pela equipe de enfermagem na classificação de risco, iniciando assim a assistência às gestantes. Como ação para informação às pacientes sobre os critérios de classificação por cor e o tempo de atendimento, para garantir uma comunicação efetiva e transparente, instituímos na unidade o uso de pulseiras coloridas nas pacientes após a triagem e instalação de um banner com as cores e tempo de atendimento relacionados a essas, conforme protocolo adotado na instituição. A manutenção do alcance do indicador, demonstra que as ações estão trazendo resultado. Mesmo assim, continuamos trabalhando para a melhoria deste, buscando elevar ao máximo possível o percentual de atendimentos na primeira hora.





### 5.2.2 Acompanhante no parto

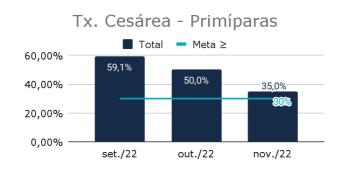


Nº de partos com	Nº de gestantes a terem
acompanhantes	acompanhante
47	51

**Análise crítica:** No mês de novembro, o indicador apresentou resultado de 92,2%. Dos partos

realizados na maternidade, apenas pacientes não tinham quatro acompanhante disponível no momento do parto. Importante destacar que é informado para as pacientes desde a admissão, o direito do acompanhante ao parto conforme lei 11.108/15 que estabelece ser lei do SUS em rede própria ou conveniada permitir a presença junto à parturiente de um acompanhante durante todo o período de pré parto, parto e pós parto.

### 5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas



Nº de partos cesáreas	Nº de partos realizados em
em primíparas	primíparas
7	20

Análise crítica: No mês de novembro, a taxa de cesáreas em primíparas apresentou resultados de 35%. Se considerarmos as cesáreas a pedido (01 realizadas no mês), que

não tem indicação médica, o resultado do indicador no mês seria de 30%, demonstrando 0 impacto destas cesáreas no indicador. Os casos das cesáreas realizadas foram: 01 sete caso de apresentação pélvica, 02 casos de sofrimento fetal agudo, 02 casos de falha de indução, 01 caso de macrossomia e 01 caso de cesárea a pedido neste caso a paciente estava em processo de indução antes da solicitação da cesárea.





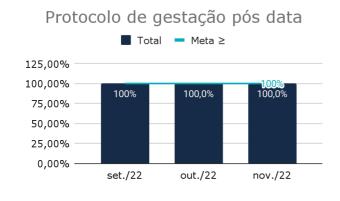
## 5.2.4 Taxa de Episiotomia



Nº de partos realizados	Nº de partos normais
com episiotomia	realizados
3	30

Análise crítica: Em novembro, a taxa de episiotomia ficou em 10%, abaixo da meta pactuada de 25%. Os três partos onde foram realizadas episiotomia foram 01 parto com distócia de ombro, 02 casos com bradicardia fetal.

# 5.2.5 Gestação pós data



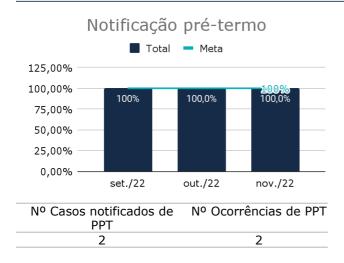
Nº de gestação pós	Nº de gestação pós data
data	obedecendo protocolo clínico
3	3

Análise crítica: O protocolo de gestação pós data foi seguido para 100% dos casos atendidos na maternidade. Como ação de monitoramento deste indicador, ficou alinhado com a casa da mulher o envio mensal das pacientes para acompanhamento pela rede.





# 5.2.6 Nascimento pré termo

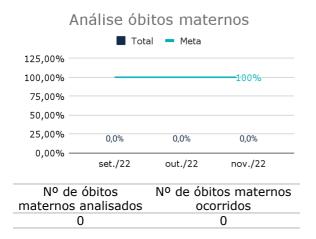


carteira do recém nascido para seguimento da rede municipal. Os casos registrados referem-se à: 02 partos normais.

evidenciado no resumo de alta e na

**Análise crítica:** No mês de novembro, tivemos dois casos de nascimento pré-termo, sendo

### 5.2.7 Óbitos Maternos

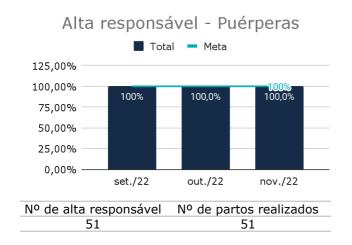


**Análise crítica:** Neste mês, não houve nenhum caso de óbito materno na maternidade.



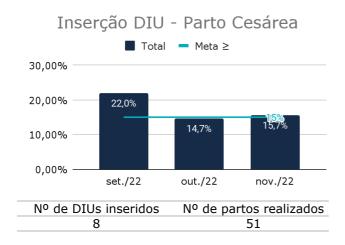


# 5.2.8 Alta Responsável



**Análise crítica:** Todas as puérperas atendidas na maternidade, no mês de novembro, saíram com a alta responsável, com resultados de 100% do indicador.

# 5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional

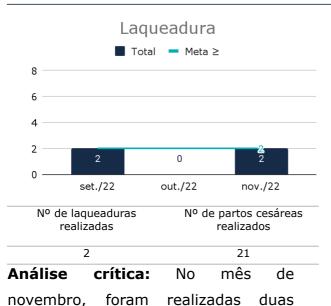


Análise crítica: Em novembro, o resultado do indicador foi de 15,10% para as pacientes que optaram pela inserção do DIU sendo atingida a meta pactuada. Mesmo alcançando a meta pactuada, vamos reforçar as ações de abordagem educativa sobre benefícios е riscos do procedimento; orientações sobre acompanhamento pela rede е apresentação do termo de consentimento para assinatura paciente tem reforçado o sucesso na adesão ao método.





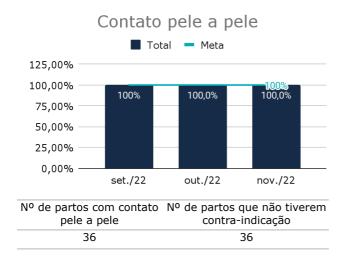
### 5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea



laqueaduras no momento do parto, alcançando a meta pactuada deste indicador para o mês.

# 5.3 Indicadores Qualitativos - Neonatologia

# 5.3.1 Contato pele a pele

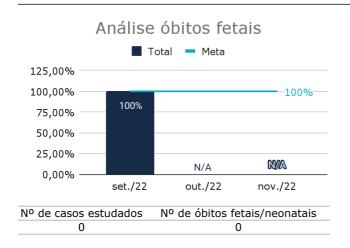


**Análise crítica:** Do total de 51 partos realizados em novembro, tivemos 36 partos elegíveis para o contato pele a pele sendo realizado para 100% destes. Os casos não elegíveis foram: partos com causas RN(Desconforto respiratório com necessidade de reanimação, cianose e hipotonia), 03 partos com intercorrências maternas.



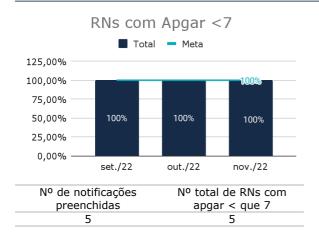


# 5.3.2 Óbitos fetais e neonatais



**Análise crítica:** Neste mês, não houve nenhum caso de óbito fetal ou neonatal.

# 5.3.3 RNs com Apgar menor que 7 no nascimento



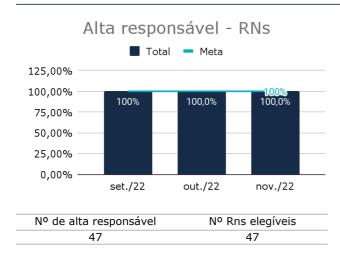
**Análise crítica:** No mês de novembro, foram notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário) 05 casos de RNs com Apgar menor que 7, considerando o 1º minuto.

Conforme portaria gm/ms nº 715 de 04 de abril de 2022, o indicador utilizado para avaliação das condições do parto e nascimento considera o Apgar no 5º minuto e, para esta avaliação, o número de casos com Apgar menor que 7 no 5º minuto foi zero no mês de novembro.





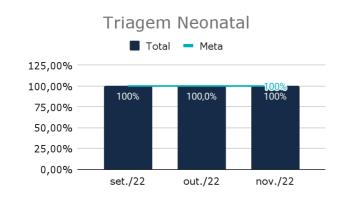
# 5.3.4 Alta responsável dos RNs



**Análise crítica:** Todos os casos considerados elegíveis (critérios nos protocolos do parto seguro) de RNs nascidos na maternidade tiveram alta

responsável, perfazendo 100% meta. Foram realizados 51 partos na maternidade, sendo quatro transferências com hipóteses diagnósticas de: septicemia bacteriana não especificada, hipoglicemia persistente, transferência para acompanhamento da mãe е desconforto respiratório. Vale lembrar transferências as são que preconizadas e avaliadas em questões de transporte seguro ao paciente com equipe especializada.

### 5.3.5 Triagem Neonatal



Nº exames realizados	Nº de exames previstos
144	144

Análise crítica: Todos os RNs elegíveis realizaram a triagem neonatal no mês de novembro, apresentando resultados de 100% do indicador. Os casos não elegíveis considerados foram três transferências pós nascimento.





# 5.4 Indicadores de Produção

### 5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Ris <b>c</b> o	30106011	525
Administração de Medicamentos em Atenção Especializada	30110002	868
Aferição de Pressão Arterial	30110003	550
Análise de Caracteres Fisicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	92
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	1279

**Análise crítica:** Os exames realizados em novembro estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

### **5.4.2 Exames Laboratoriais**

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	3
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	3
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	203
Dosagem de Acido Urico	20201012	10
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	141
Dosagem de Creatinina	20201031	29
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	23
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	26
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	26
Dosagem de Ureia	20201069	28
Hemograma Completo	20202038	176
Teste Rápido para/ Detecção de Hepatite C	21401009	64
Teste Rapido para/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	64
Teste Rápido para/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	64
Teste Rapido para/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	64
Testes Rapidos para/ Diagnostico da Sifilis	21401007	64

**Análise crítica:** A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e da rede de saúde municipal.





# 5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	154
Ultra-sonografia Obstetrica	20502014	89
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	102

**Análise crítica:** A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e as solicitações do Município

# 6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

#### **6.1 Protocolos**

Implementação do protocolo para utilização de roupa privativa no Centro Cirúrgico.

### 6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas.

### **6.3 Comissões Hospitalares**

#### 6.3.1 Ética Médica

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

# 6.3.2 Ética de Enfermagem

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.





## 6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar

Reunião realizada em 09/12/2022 às 10:30hs conforme ata em anexo.

### 6.3.4 Prevenção de Acidentes

Reunião realizada em 16/11/2022.

# 6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno

Reunião realizada em 23/11/2022 às 13hs conforme ata em anexo.

#### 6.3.6 Revisão de Prontuários

Reunião realizada em 24/11/2022 às 13hs conforme ata em anexo.

## 6.3.7 Comissão de Reciclagem e Sustentabilidade

Reunião realizada em 23/11/2022.

### 6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião realizada em 29/11/2022.

#### 6.3.9 Comissão de Humanização

Reunião realizada em 04/11/2022.

#### 6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia

Reunião trimestral agendada para 14/12/2022.

# 7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

No período avaliado, tivemos o total de **189 formulários preenchidos**, o que corresponde a 35% dos pacientes atendidos. Como ação de melhoria imediata, serão realizadas reuniões com os plantões da recepção, serviço social e equipe de

Página 28 de 39



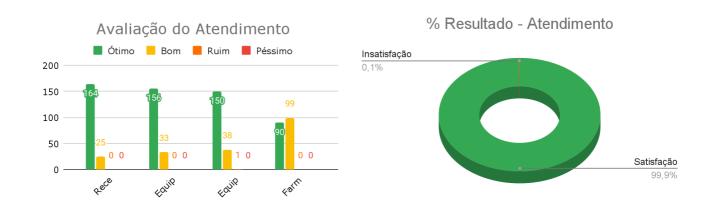


enfermagem para evidenciar a importância da oferta do SAU para todos os pacientes atendidos na maternidade. Também transmitiremos os elogios recebidos via SAU para os colaboradores com o objetivo de incentivar os mesmos a orientarem aos usuários sobre a ferramenta de manifestação.

Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

# 7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

# 7.1.1 Avaliação do Atendimento



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 99,9% demonstrando uma percepção positiva do usuário.





# 7.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 99,2%.

### 7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 96% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

# 7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registradas 189 manifestações, sendo 82 elogios, 9 sugestões, 1 dúvida, 10 críticas e 87 em branco.





Manifestações por escrito	
Elogio	82
Sugestão	9
Dúvida	1
Crítica	10
Em Branco	87

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

Manifestações			
Data	Tipo	Descrição	
01/11/2022	Elogio	Obrigada a toda a equipe da maternidade de Peruíbe, me senti bem acolhida desde a recepção ate a copa, funcionários dedicados e pacientes.  Que Deus abençoe a todos e que só se multiplique tudo de bom na vida de cada um. Obrigado Ariana e Mathias	Feedback repassado para as equipes
01/11/2022	Elogio	Fui super bem atendida no período da manha , todos muito gentis e atenciosos.	Feedback repassado para as equipes
04/11/2022	Elogio	Muito bom o atendimento.	Feedback repassado para as equipes
04/11/2022	Elogio	Muito bom.	Feedback repassado para as equipes
04/11/2022	Elogio	Muito bom.	Feedback repassado para as equipes
04/11/2022	Elogio	Equipe muito atenciosa.	Feedback repassado para as equipes
05/11/2022	Elogio	Quero agradecer a toda equipe desde a recepção, enfermagem e médicos.	Feedback repassado para as equipes
05/11/2022	Crítica	Vim na maternidade no dia 31/10/2022, mas não quiseram realizar minha cesárea, pois estava agendada para o dia 03/11/2022, mas fui orientada a estar aqui na data do dia 31/10/2022, sem mais.	entendimento do problema ocorrido. A Assistente Social fará uma busca ativa com a paciente para
08/11/2022	Elogio	Parabéns a todos.	Feedback repassado para as equipes
09/11/2022	Elogio	Parabéns.	Feedback repassado para as equipes
09/11/2022	Elogio	Obrigada sempre! Gratidão a toda a equipe10.	Feedback repassado para as equipes
09/11/2022	Elogio	Estão todos de parabéns.	Feedback repassado para as equipes
09/11/2022	Elogio	Super confiável , limpo e equipe nota 10000.	Feedback repassado para as equipes





09/11/2022	Elogio	Ótimo atendimento de todos os funcionários.	Feedback repassado para as equipes
10/11/2022	Crítica	Atendimento e ótimo, porem deixa muito a desejar por causa de certos médicos.	A manifestação será repassada para a coordenação médica para alinhamento das condutas e oportunidades de melhorias
10/11/2022	Elogio	Tudo ótimo.	Feedback repassado para as equipes
10/11/2022	Elogio	Agradeço por tudo , tratamento, atenção cuidado e respeito.	Feedback repassado para as equipes
10/11/2022	Crítica	Na minha visão esta deixando a desejar a falta de um ultrassom , que no caso de ameaça de aborto , deixa sem saber realmente oque esta acontecendo.	Na maternidade temos a realização de exame de ultrassom. Se for caso de urgência, a paciente é internada para realização do exame. o fluxo será reforçado com a usuária
10/11/2022	Elogio	Já ganhei meu bebe aqui uma vez , me atenderam super bem e estou prestes a ganhar outro o atendimento é super bom. A maternidade esta nota 10 em tudo , obrigado pelo atendimento de vocês.	Feedback repassado para as equipes
10/11/2022	Crítica	Mais atenção da parte medica.	A manifestação será repassada para a coordenação médica para alinhamento das condutas e oportunidades de melhorias
10/11/2022	Elogio	Ótimo atendimento.	Feedback repassado para as equipes
10/11/2022	Elogio	Ótimo serviço super recomendo.	Feedback repassado para as equipes
10/11/2022	Elogio	As técnicas: Isabela , Juliana, Joice, enfermeira : Rossandra , Joyce, foram excelentes, super pacientes, maravilhosas.	Feedback repassado para as equipes
11/11/2022	Elogio	Parabéns a toda equipe da maternidade.	Feedback repassado para as equipes
12/11/2022	Elogio	Todos profissionais nota 10 , super recomendo.	Feedback repassado para as equipes
12/11/2022	Elogio	Gostei demais delas , elas são perfeitas . Rossandra , dra. Cinthia , Juliana e as demais. A Isa é demais.	Feedback repassado para as equipes
12/11/2022	Elogio	Meus elogios vão para as duas mocas que atenderam na medicação , Bianca e Thais, super atenciosas e educadas.	
12/11/2022	Elogio	Achei ótimo, excelente trabalho da enfermeira Rossandra , tec. Juliana e Isabela.	Feedback repassado para as equipes
12/11/2022	Elogio	Maternidade super top, equipe médica e enfermeiras incríveis e super educados, sempre dando o melhor para as gravidas, a maternidade está de parabéns pela equipe que tem.	Feedback repassado para as equipes





13/11/2022	Elogio	Vocês são perfeitos, obrigada por tudo, Deus abençoe cada um.	Feedback repassado para as equipes
14/11/2022	Elogio	Equipe super atenciosa e paciente.	Feedback repassado para as equipes
16/11/2022	Crítica	Vim falar que fiz uma cesárea no sábado e na segunda tive alta, menos o meu bebê. Pedi a tarde e a noite o anti-inflamatório que já vinha tomando aqui e não me deram por estar de alta, fiquei com dor dentro da maternidade sem poder cuidar de mim e do meu filho, não me deram remédio por estar de alta, por isso peço que vocês cuidem disso para que não aconteça com outros.	A assistente social fará uma busca ativa com a paciente para entendimento do ocorrido e o caso será investigado para tratativas e alinhamento dos processos. Após, será dada uma devolutiva para a paciente.
16/11/2022	Suges tão	Falta uma televisão.	Sugestão acatada e repassada para a equipe administrativa para avaliação
16/11/2022	Crítica	Vim falar que fiz uma cesárea no sábado e na segunda tive alta, menos o meu bebê. Pedi a tarde e a noite o anti-inflamatório que já vinha tomando aqui e não me deram por estar de alta, fiquei com dor dentro da maternidade sem poder cuidar de mim e do meu filho, não me deram remédio por estar de alta, por isso peço que vocês cuidem disso para que não aconteça com outros.	A assistente social fará uma busca ativa com a paciente para entendimento do ocorrido e o caso será investigado para tratativas e alinhamento dos processos. Após, será dada uma devolutiva para a paciente.
16/11/2022	Elogio	Obrigada pelo atendimento de todos.	Feedback repassado para as equipes
16/11/2022	Elogio	Bom.	Feedback repassado para as equipes
16/11/2022	Suges tão	Menos tempo de espera.  Bom atendimento, parabéns a toda equipe.	Sugestão acatada. estamos trabalhando para melhorar o tempo de espera dos atendimentos.
16/11/2022	Elogio	Parabéns.	Feedback repassado para as equipes
16/11/2022	Suges tão	Deveria ter um lugar dentro da sala para fazer a higiene depois dos exames.	Sugestão acatada e repassada para a equipe administrativa para avaliação
16/11/2022	Elogio	Gostaria-mos de agaradecer para todos os envolvidos no nascimento da Esther. Sra. Rossandra, Isa, Diego, Juliana, Joice, Gabriela Farcmácia, Matheus, Edjane e todos da recepçao. Toda unidade super competente, gostaria de agradecer o senhor Daniel da copa e a senhora Rosana e Kelly agente de conservação.	Feedback repassado para as equipes
16/11/2022	Elogio	Gostaria de agradecer nesta data do dia 16/11/2022, a toda unidade do centro de maternidade Peruíbe por todo carinho e	Feedback repassado para as equipes





		cuidado, obrigado por cuidarem tão bem de nós, vocês são os melhores.	
18/11/2022	Elogio	Agradecimento especial a equipe de enfermagem.	Feedback repassado para as equipes
18/11/2022	Elogio	Gostei do atendimento.	Feedback repassado para as equipes
18/11/2022	Elogio	Estou satisfeita com o atendimento, fiquei muito tranquila, não fiquei estressada, não passei nevoso. Fui tratada como gente. Gente que tem educação, sabem respeitar e honrar a profissão. Profissionais competentes que sabem o que estão fazendo, muito bom.	Feedback repassado para as equipes
18/11/2022	Elogio	Gostei muito.	Feedback repassado para as equipes
18/11/2022	Crítica	Higiene do sanitário ruim.	A manifestação foi repassada para a equipe de higienização para melhoria do processo.
18/11/2022	Suges tão	Não voltarei, mas uma sala ou uma televisão nos quartos seriam um sonho para as proximas mamães.	Sugestão acatada e repassada para a equipe administrativa para avaliação
18/11/2022	Crítica	Um primeiro momento estive na unidade, mas não fui atendida, fui embora sem atendimento.  Agora na segunda vez fui bem atendida, mas ainda sem muito critério para avaliação, de todo moto esse é o único hospital da cidade.	A manifestação será investigada para entendimento do ocorrido e tratativas para melhoria do processo. A Assistente Social fará uma busca ativa para entendimento da falta de atendimento no primeiro momento.
18/11/2022	Elogio	Gostei muito do atendimento pessoal em todo super simpático, fomos super bem tratados e ja estou com saudades de todos os profissionais, criei um vínculo com todos vocês, muito obrigado por tudo e que o eterno abençoe todos vocês. Shalon <3	Feedback repassado para as equipes
20/11/2022	Elogio	Das vezes que estive em atendimento na maternidade fui muito bem acolhida, tanto na recepção, quanto pela equipe de enfermagem e médicos.	Feedback repassado para as equipes
20/11/2022	Suges tão	Tv no quarto seria ótimo.  Elogio: Em especial a equipe de enfermagem, muito atenciosas e acolhedora.  Ass: Junior, Taina e Gael.	Feedback repassado para as equipes
20/11/2022	Elogio	Joice, Isabela, Rossandra, Lais todas maravilhosas.	Feedback repassado para as equipes
21/11/2022	Elogio	Muito bom atendimento.	Feedback repassado para as equipes





11/11/2022	Elogio	Toda equipe perfeita.	Feedback repassado para as equipes
16/11/2022	Elogio	Funcionários bem capacitados e bastante prestativos.	Feedback repassado para as equipes
22/11/2022	Elogio	lsa, Joice, Rossandra , excelente o atendimento delas , são maravilhosas.	Feedback repassado para as equipes
22/11/2022	Elogio	Estão todos de parabéns.	Feedback repassado para as equipes
22/11/2022	Elogio	Equipe maravilhosa em todos os turnos.	Feedback repassado para as equipes
22/11/2022	Crítica	Sou mãe de uma paciente que toda vez que vem os médicos mandam pra casa, mesmo estando nos dias de ganhar o bb. Gostaria de mais atenção nessa parte.	Vamos investigar a manifestação para entender o ocorrido e fazer uma devolutiva para a paciente.
23/11/2022	Elogio	O atendimento foi ótimo e além das minhas expectativas , fui muito bem acolhida , a equipe toda estão de parabéns .  Muito obrigado pelo carinho e pela atenção que dão tanto para as mães como para nossos bebes.	Feedback repassado para as equipes
23/11/2022	Elogio	Equipe toda de parabéns,	Feedback repassado para as equipes
23/11/2022	Elogio	Um ótimo atendimento aos pacientes , estão de parabéns , e a Kelly me ajudou muito.	Feedback repassado para as equipes
23/11/2022	Elogio	Para mim foi tudo ótimo , mas só que não agradou muito.	Feedback repassado para as equipes
23/11/2022	Elogio	Ótimo atendimento.	Feedback repassado para as equipes
23/11/2022	Elogio	Muito bom o atendimento, principalmente da recepção, as meninas são ótimas , super educadas.	Feedback repassado para as equipes
23/11/2022	Elogio	Agradeço a toda equipe, estão de parabéns todos ótimos .	Feedback repassado para as equipes
23/11/2022	Suges tão	Melhor sinalização para acesso a recepção.	Sugestão acatada e repassada para a equipe administrativa para avaliação
23/11/2022	Dúvid a	Obs: Respondi as perguntas, mas vim nesta unidade pela primeira vez . Então fica um pouco difícil de responder com convicção .	Manifestação acatada
24/11/2022	Elogio	Super atenciosos.	Feedback repassado para as equipes
24/11/2022	Elogio	O atendimento muito bom , todos carinhosos e atenciosos.	Feedback repassado para as equipes
24/11/2022	Crítica	Equipe maravilhosa, só a enfermeira Michele que foi super grossa assim que assumiu o plantão , o restante foi tudo excelente.	A manifestação será passada para a Coord. de enfermagem que fará as tratativas com a colaboradora.
24/11/2022	Elogio	Ótimo atendimento , estão de parabéns.	Feedback repassado para as equipes

Página **35** de **39** 





24/11/2022	Elogio	Tudo perfeito , fui muito bem tratada.	Feedback repassado para as equipes
24/11/2022	Elogio	O atendimento e ótimo e equipe e muito acolhedora, parabéns.	Feedback repassado para as equipes
24/11/2022	Elogio	Obrigada.	Feedback repassado para as equipes
24/11/2022	_	Muito bom.	Feedback repassado para as equipes
24/11/2022	Suges tão	Gostaríamos de ver a bebe um pouco mais pelo ultrassom , porem o restante tudo ok, dentro dos conformes.	Sugestão acatada e repassada para a equipe médica para avaliação
25/11/2022	Elogio	Fui bem atendida.	Feedback repassado para as equipes
25/11/2022	Elogio	Eu acho a maternidade bem organizada, tudo de bom para mim e para todos .	Feedback repassado para as equipes
25/11/2022	Elogio	Ótimo , bom atendimento.	Feedback repassado para as equipes
25/11/2022	Elogio	Gostei muito, ótimo para a cidade.	Feedback repassado para as equipes
25/11/2022	Elogio	Ótima recepção.	Feedback repassado para as equipes
25/11/2022	Elogio	Super bem atendida, todos super educados, amei.	Feedback repassado para as equipes
26/11/2022	Elogio	Me atenderam super bem , foram atenciosos , me deram muito apoio , cuidaram super bem , não tenho o que reclamar da maternidade. Obrigada a Rossandra, Joice e Isabela.	Feedback repassado para as equipes
26/11/2022	Elogio	Todos estão de parabéns , não tenho palavras para descrever , obrigada a todos , Deus abençoe vocês.	Feedback repassado para as equipes
28/11/2022	Elogio	Sempre me tratam super bem, são maravilhosas.	Feedback repassado para as equipes
28/11/2022	Elogio	Fui bem atendida, foi atendimento rápido e ambiente aconchegante.	Feedback repassado para as equipes
28/11/2022	Elogio	Atendimento maravilhoso , equipe maravilhosa. Em geral tudo de bom.	Feedback repassado para as equipes
28/11/2022	Elogio	Muito bom atendimento , estão de parabéns. Que Deus abençoe a todos que trabalha nesta unidade. Obrigada.	Feedback repassado para as equipes
28/11/2022	Elogio	Achei tudo perfeito o atendimento.	Feedback repassado para as equipes
28/11/2022	Suges tão	Ultrassom para urgência de risco.	Na maternidade há disponível o aparelho de ultrassom. Em caso de urgência, a paciente é internada, avaliada e o exame é realizado.
28/11/2022	Elogio	O atendimento foi muito bom, funcionários educados e atenciosos , estão de parabéns. Equipe excelente.	Feedback repassado para as equipes

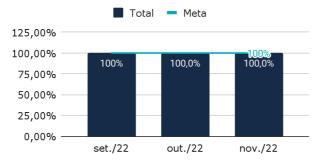




28/11/2022	Elogio	Tem um ótimo atendimento , sabem conversar, explicar , atenção ótima	Feedback repassado para as equipes
28/11/2022	Elogio	Muito bom o atendimento , super recomendo.	Feedback repassado para as equipes
28/11/2022	Elogio	Muito bom atendimento.	Feedback repassado para as equipes
29/11/2022	Elogio	Agradeço a equipe medica , enfermagem pela paciência e dedicação comigo e com minha filha , por mais profissionais assim humanizados e dedicados.	Feedback repassado para as equipes
30/11/2022	Suges tão	Diminuir o tempo de espera.	Estamos trabalhando nessa melhoria.
30/11/2022	Elogio	Um bom atendimento.	Feedback repassado para as equipes
30/11/2022	Elogio	Fui muito bem atendida por todos.	Feedback repassado para as equipes
30/11/2022	Elogio	Ótimo atendimento e recepção. Os funcionários são super atenciosos.	Feedback repassado para as equipes
30/11/2022	Elogio	Tudo otimo.	Feedback repassado para as equipes
30/11/2022	Elogio	Muito bem educados , parabéns.	Feedback repassado para as equipes

Críticas Recebidas	Críticas Resolvidas	% de Resolutividade
10	10	100%





# 8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

### 8.1 Ações de Melhoria

 No mês de novembro, foram realizadas ações reforçando a importância das medidas de precaução do COVID 19 e também sobre a busca ativa cirúrgica

Página **37** de **39** 





com as equipes de enfermagem, ambos realizados pela enfermeira Daniele responsável pela CCIH.





 No último dia 30/11, a maternidade foi habilitada como MAB tipo I em deliberação da CIB, estando inserida no Plano de Ação da Rede de Assistência Materno Infantil.





#### 8.1 Eventos

 No último dia 12/11, a Maternidade de Peruíbe comemorou 02 anos desde a reinauguração e ações com os colaboradores foram feitas para comemorar a data.



Peruíbe, 12 de dezembro de 2022.

Sirlene Dias Coelho Gerente de Serviços de Saúde CEGISS - CEJAM



501/DIV – Revisão 03 – 07/01/2020



## ATA DE REUNIÃO Nº 11/2022

ata:	09/12/22		Horário:	14:40	
cal:	meet				
sunto:	Reunião CCIH				
licitante:	Enfa Daniele Borges				
Rep	presentantes	Área	Ass	sinatura / Pr	esentes
ANIOCE	Boyer	EN. SCAT			7
Znaa	o Sauces.	(H) u	3	une Aman	e o o s
Smul (	ANTOS	Coom. ann		4m	
Prisila	de almeida	LAND Your		SID	
lin la	1 N M	C = UT		0 0 0	2 4
tune cos	ardo Millo ceno	ANIA		Julio 6	Wan
- rohn	( "ZULIJA"	TIDAL			
			***************************************		
			***************************************		
		DESCRIÇÃO / DISCUSSÃO			
					V
auta mais d					
iuta mais di	iscutidas:				
• Acom	npanhamento das princ	ipais ações assistenciais > DNC e Bus	sca Cirúrgica		
		sca fonada, pacientes não atendem		. ~ .	
	_	vas das pontuações enviadas / empre volutiva dos documentos validados		tação de nu	tricionista
		emos planta hídrica, estudo Hídrico		nto, realizad	o limpeza o
	s d'água.			0.30 20 1 0 0 0 0 0 0 0 0	
endências e	ações:				
	nformidade /	Plano de Ação	Responsável	Prazo	Status
Pe	ndência				
<del></del>					





B / · · · · · · · · · · · · · ·		
Próxima reunião: à definir		

12/12/2022



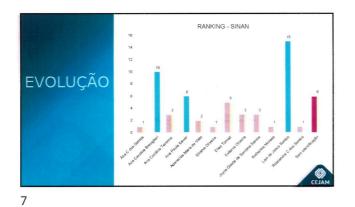










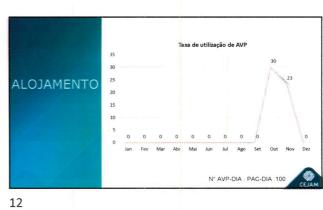




















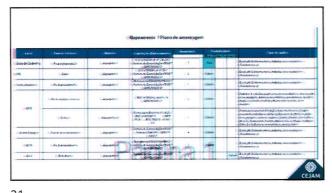








19





21 22





Data:	05-12-2022	Horário:	13h
Local:	Maternidade Municipal de Peruíbe		
Assunto:	Reunião da Comissão de Óbitos		
Solicitante:	Dra Sofia Abdalla		

Área	Assinatura / Presentes
Coord. Médica Obstetrícia	A CONTRACT OF THE PARTY OF THE
Coord. de Enfermagem	Priscila de Almeida COREN-SP 216967-ENF Coord, de Enfermagem
Assistente Social	and a suppose
Coord. Administrativo	No.
	Coord. Médica Obstetrícia  Coord. de Enfermagem  Assistente Social

## DESCRIÇÃO / DISCUSSÃO

#### Pauta: Alinhamentos

Aos vinte e três de novembro de dois mil e vinte e dois, esta Comissão reuniu-se para análise de casos de óbito no mês. No mês anterior, não houve nenhum caso de óbito fetal / neonatal na maternidade. Aproveitando o momento, foram avaliadas algumas ações implementadas para melhoria da assistência e discutido a evolução destas nesse período. Participaram da reunião Dra Sofia Abdalla, Kelly de Cássia, Priscila de Almedia e Israel Santos como convidado. Sem mais pontos para esta comissão, encerramos essa reunião às 14:00 horas.

#### Pendências e ações:

Não Conformidade / Pendência	Plano de Ação	Responsável	Prazo	Status





Próxima reunião:	
Proxima reumao.	





Data:	24-11-2022	Horário:	14h	
Local:	Maternidade Municipal de Peruíbe			
Assunto:	Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários			
Solicitante:	Israel Santos			

Representantes	Área	Assinatura / Presentes
SOFIA ABDALLA BATTISTIN	Coord. Médica Obstetrícia	Chi Shotaler.
ISRAEL SANTOS	Coord. Administrativo	00
PRISCILA DE ALMEIDA	Coord. de Enfermagem	Priscila de Almeida COREN-SP 216967-ENF
BRUNO GOMES	Assistente Administrativo	Builled Research
		BRUNO EDUARDO GOMES Assistente Administrativo
		RG: 41.295.807-7

#### **DESCRIÇÃO / DISCUSSÃO**

#### Pauta: Avaliação dos prontuários

No dia 24 de novembro, foi realizada a avaliação dos prontuários da maternidade. Foram analisados, 15 prontuários, aleatoriamente escolhidos e analisados individualmente, a comissão identificou uma taxa de conformidade de 72%, que vem demonstrando a necessidade de acompanhamento com as equipes e alinhamentos. Identificada a necessidade de reforço e treinamento com as equipes sobre o preenchimento do prontuário. Será elaborado um cronograma de DDS para as equipes para fortalecimento deste processo. Necessário manter o reforço das orientações sobre a impressão e assinatura dos documentos físicos, visto que não há certificado digital implantado no PEP. Seguiremos com a ação de orientação das equipes e monitoramento da evolução da conformidade mensalmente. Sem mais pontos a discutir, a reunião foi encerrada.

#### Pendências e ações:

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Status
	Plano de Ação	Plano de Ação Responsável	Plano de Ação Responsável Prazo





Próxima reunião:			