

# **Relatório Anual de Atividades Assistenciais**

**Hospital Regional “Dr. Vivaldo  
Martins Simões” - Osasco  
Hemodinâmica**

**Convênio n.º 00493/2019**

**2020**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**GOVERNADOR**

João Doria

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

Jean Carlo Gorinchteyn

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**DIRETOR TÉCNICO**

Silvio Possa

**COORDENADOR TÉCNICO REGIONAL**

Ely Jose Hollen Dias

## SUMÁRIO

<b>1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL</b>	<b>4</b>
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões - Convênio n.º 00493/2019	5
<b>2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>3. DESEMPENHO ASSISTENCIAL</b>	<b>6</b>
<b>4. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>	<b>9</b>
4.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário	9
4.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	9
<b>5. GESTÃO FINANCEIRA</b>	<b>9</b>
<b>6. CONCLUSÃO</b>	<b>10</b>
<b>7. ANEXOS</b>	<b>11</b>
Apêndice 1 - Comunicado Suspensão de Atendimentos Ambulatoriais	11
Apêndice 2 - Quadro Demonstrativo Financeiro	12

## 1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

### 1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

#### Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

#### Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

## Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

### 1.2 Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões - Convênio n.º 00493/2019

O Hospital Regional de Osasco é a referência de atendimento em alta complexidade nas áreas de neurologia, neurocirurgia e traumatologia da região metropolitana. Contudo, o serviço de procedimentos especializados de cardiologia, angiologia e neurologia em Hemodinâmica foi projetado para ser a referência na região contribuindo para o fortalecimento das ações de saúde no SUS.

A Unidade de **Hemodinâmica** do Hospital Dr. Vivaldo Martins Simões tem por atribuição da prestação de atendimento de apoio ao diagnóstico e terapia, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Preparar o paciente;
- Proceder o exame;
- Assegurar a execução de procedimentos pré-anestésicos e realizar procedimentos anestésicos;
- Realizar exames e intervenções por meio da radiologia;
- Proporcionar cuidados pós-anestésicos;
- Assegurar atendimento de urgência;
- Realizar o procedimento da imagem;
- Interpretar as imagens e emitir laudo dos exames realizados;
- Guardar e preparar chapas, filmes, e contrastes; e
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e operadores.

## 2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020**.



**CEJAM**

### 3. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

O volume de atividades pactuada é a **produção mensal 110 procedimentos realizados no período de 30 dias**, podendo ser mais de um por paciente, incluindo os procedimentos de emergência oriundos do próprio hospital. A tabela abaixo estratifica essa produção, demonstrando a meta específica para cada procedimento e os resultados do ano de 2020.

Procedimentos	Meta	Resultados 2020											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Angiografia cerebral de 04 vasos (carótida, vertebral, arco aórtico e vasos intracranianos)	16	8	8	4	7	10	2	10	6	12	10	7	1
Angioplastia Coronariana	4	1	1	1	1	0	0	3	0	0	2	1	3
Angioplastia Coronariana c/ implante de dois stents convencionais	5	6	4	4	5	5	6	8	6	6	8	5	5
Angioplastia Coronariana c/ implante de stent convencional	5	23	21	14	15	11	20	26	30	21	19	24	25
Angioplastia intraluminal de aorta, veia cava/vasos ilíacos (c/ stent)	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Angioplastia intraluminal de aorta, veia cava/vasos ilíacos (sem stent)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2	2
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Infra Patelar - 1 stent	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Angioplastia intraluminal de vasos das extremidades (c/ stent não recoberto) Infra Patelar - 2 stents	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0





**CEJAM**



Flebografia de membro superior, bilateral	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ventriculografia	16	79	47	56	34	21	47	72	58	67	50	49	57	57	57	57	57
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>249</b>	<b>162</b>	<b>160</b>	<b>112</b>	<b>96</b>	<b>152</b>	<b>236</b>	<b>206</b>	<b>227</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>197</b>

Observou-se crescente melhora da utilização das vagas no sistema da CROSS, e aumento da utilização da capacidade instalada tanto para os exames ambulatoriais quanto para os exames terapêuticos de pacientes internados.

O aumento do número de internações da neurologia no Hospital e a demanda maior de pacientes da radiologia vascular podem ter corroborado para produtividade maior do que a prevista, contribuindo para alcance da meta de 110 exames/mês, mesmo com a suspensão, por tempo indeterminado, dos atendimentos aos Ambulatórios de Especialidades, conforme instrução da Coordenadoria de Gestão Orçamentária e Financeira do Governo do Estado de São Paulo (**Apendência 1**).



## 4. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 4.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Para isso, o CEJAM disponibilizou folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem

abaixo, com implantação e início da pesquisa em abril de 2020.



### 4.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	Meta	Resultado 2020
Satisfação em relação ao Atendimento (Equipe Recepção, Enfermagem, Médicos e Procedimentos)	≥ 95,00%	100,00%
Satisfação em relação ao Serviço (Agilidade, Educação, Sinalização e Limpeza)	≥ 95,00%	99,34%
NPS (Recomendação do serviço)	≥ 85,00%	96,47%
Reclamações na Ouvidoria	≤ 1,00%	0,88%

**Análise crítica:** No período de gerência CEJAM, observamos resultados excelentes quanto a satisfação do usuário, no período registramos 50 elogios, o que corresponde a 94,33% das manifestações ativas.

## 5. GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades da unidade são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados do fluxo operacional do projeto constam no quadro em anexo (**Apêndice 2**).

## 6. CONCLUSÃO

Este relatório teve como objetivo detalhar o volume de exames realizados junto ao HRO no convênio de 2020. Diante de um cenário complexo em decorrência do período de pandemia Covid-19, trabalhamos junto à equipe assistencial, administrativa e de apoio para alinhamento dos processos de trabalho, garantindo aos nossos usuários assistência segura e de qualidade.

Reafirmamos nosso compromisso junto ao Sistema Único de Saúde e SES-SP em garantir a qualidade na assistência à população que tanto necessita deste serviço.



**Ely Helen**  
Coordenador  
Diretoria Técnica CEJAM

## 7. ANEXOS

### Apêndice 1 - Comunicado Suspensão de Atendimentos Ambulatoriais



## COMUNICADO

Fica estabelecido conforme instrução da Coordenadoria de Gestão Orçamentária e Financeira que no DOE de 19/03/2020 publicou a Resolução SS 28, de 17/03/2020, onde o Secretário da Saúde que considera no Anexo I, item 2/D - Serviços Ambulatoriais – A SUSPENSÃO A PARTIR DE 23/03/2020, por tempo indeterminado, das Cirurgias Eletivas e dos Atendimentos aos Ambulatórios de Especialidades, exceto para os pacientes em pós-operatório recente e os procedimentos cirúrgicos e consultas eletivas cujos benefícios da pronta realização superem os riscos associados ao cenário de epidemia de COVID-19.

Diretoria Técnica de Divisão Médica, aos vinte dias do mês de março de dois mil e vinte.

Atenciosamente,

Dr. Odair Soares Junior  
Supervisor de Equipe Técnica de Saúde  
Serviço de Ambulatório

OSJ/ famc

**Hospital Regional "Dr. Vivaldo Martins Simões"**  
Rua Ari Barroso, 355, Pres. Altino | CEP 06216-240 | Osasco, SP | Fone: (11) 3683-3077 |  
hro-diretor@saude.sp.gov.br

# Apêndice 2 - Quadro Demonstrativo Financeiro

**QUADRO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO 2020**  
**CONVÊNIO N° 00493/2019 - OSASCO**

Orçamento - Plano Trabalho	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano 2020
Valor TOTAL	404.393,09	404.393,09	404.393,09	404.393,09	404.393,09	404.393,09	-	-	-	-	-	-	<b>2.426.358,54</b>
Termo Aditivo n° 001/2020	-	-	-	-	-	-	404.393,09	404.393,09	404.393,09	404.393,09	404.393,09	404.393,09	<b>2.426.358,54</b>
<b>TOTAL</b>	<b>404.393,09</b>	<b>404.393,09</b>	<b>404.393,09</b>	<b>404.393,09</b>	<b>404.393,09</b>	<b>404.393,09</b>	<b>404.393,09</b>	<b>404.393,09</b>	<b>404.393,09</b>	<b>404.393,09</b>	<b>404.393,09</b>	<b>404.393,09</b>	<b>4.852.717,08</b>
Data de Crédito	07 e 28/01/20	06/02/2020	Não Houve	27/04/2020	Não Houve	Não Houve	27/07/2020	26/08/2020	28/09/2020	26/10/2020	26/11/2020	23/12/2020	

Receitas	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano 2020	Avaliação		
														Total Ano 2020	Média /Mês	% Custeio
Repasse Financeiro	808.786,04	404.393,02	0,00	404.393,02	0,00	0,00	404.393,02	404.393,02	404.393,02	404.393,02	404.393,02	404.393,02	<b>4.043.930,20</b>			
<b>Sub total de Receitas</b>	<b>808.786,04</b>	<b>404.393,02</b>	<b>0,00</b>	<b>404.393,02</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>404.393,02</b>	<b>404.393,02</b>	<b>404.393,02</b>	<b>404.393,02</b>	<b>404.393,02</b>	<b>404.393,02</b>	<b>4.043.930,20</b>			
Rendimentos Aplicação Financeira	2.297,25	2.657,80	2.126,74	1.037,39	408,54	710,67	153,96	13,17	86,15	310,94	146,82	220,83	<b>10.170,26</b>			
<b>Total de Receitas</b>	<b>811.083,29</b>	<b>407.050,82</b>	<b>2.126,74</b>	<b>405.430,41</b>	<b>408,54</b>	<b>710,67</b>	<b>404.546,98</b>	<b>404.406,19</b>	<b>404.479,17</b>	<b>404.703,96</b>	<b>404.539,84</b>	<b>404.613,85</b>	<b>4.054.100,46</b>			

Despesas - Realizada	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano 2020	Média /Mês	% Custeio
Despesas Gerenciais	0,00	15.266,85	14.501,09	34.621,23	0,00	30.138,71	25.428,51	36.592,13	48.873,54	51.861,27	68.003,09	0,00	<b>325.286,42</b>	27.107,20	8%
Pessoal e Reflexo - CLT	2.334,26	2.682,55	2.536,60	2.347,57	2.342,62	2.145,34	6.541,32	4.853,35	7.582,33	4.638,31	6.907,32	4.600,55	<b>49.512,12</b>	4.126,01	1%
Material de Consumo	0,00	921,86	68,00	5.843,44	33,00	0,00	903,92	0,00	1.335,15	770,02	0,00	0,00	<b>9.875,39</b>	822,95	0%
Material de Consumo Assistencial	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.400,00	<b>12.400,00</b>	1.033,33	0%
Material de Consumo/ Uniformes	1.015,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>1.015,92</b>	84,66	0%
Serviços de Terceiros / Assistencial	0,00	377.928,86	268.218,30	272.827,59	213.196,60	258.041,29	254.882,46	378.502,46	345.943,30	384.883,98	352.500,09	354.887,63	<b>3.461.812,56</b>	288.484,38	80%
Serviços de Terceiros / Contratos	291.298,03	285,94	534,92	481,71	170,82	177,52	0,00	17.518,50	27.181,19	24.340,62	40.159,68	30.200,05	<b>432.348,98</b>	36.029,08	10%
Serviços de Terceiros / Outros	178,85	6.754,75	1.055,10	6.826,55	118,85	202,55	150,20	139,75	97,95	0,00	0,00	0,00	<b>15.524,55</b>	1.293,71	0%
Serviços de Terceiros/ Locação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	380,37	547,73	547,73	547,73	547,73	<b>2.571,29</b>	214,27	0%
Serviços de Terceiros/ Loc. Veículos	0,00	0,00	0,00	0,00	213,00	213,00	213,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>639,00</b>	53,25	0%
<b>Sub Total de Despesas de Custeio</b>	<b>294.827,06</b>	<b>403.840,81</b>	<b>286.914,01</b>	<b>322.948,09</b>	<b>216.074,89</b>	<b>290.918,41</b>	<b>288.119,41</b>	<b>437.986,56</b>	<b>431.561,19</b>	<b>467.041,93</b>	<b>468.117,91</b>	<b>402.635,96</b>	<b>4.310.986,23</b>	<b>359.248,85</b>	<b>100%</b>
<b>Total de Despesas</b>	<b>294.827,06</b>	<b>403.840,81</b>	<b>286.914,01</b>	<b>322.948,09</b>	<b>216.074,89</b>	<b>290.918,41</b>	<b>288.119,41</b>	<b>437.986,56</b>	<b>431.561,19</b>	<b>467.041,93</b>	<b>468.117,91</b>	<b>402.635,96</b>			

Saldo do mês anterior-conta corrente e aplicação financeira	633.822,18	1.150.078,41	1.153.288,42	868.501,15	950.983,47	735.317,12	445.109,38	561.536,95	527.956,58	500.874,56	438.536,59	374.958,52			
<b>Saldo do mês - BANCO</b>	<b>1.150.078,41</b>	<b>1.153.288,42</b>	<b>868.501,15</b>	<b>950.983,47</b>	<b>735.317,12</b>	<b>445.109,38</b>	<b>561.536,95</b>	<b>527.956,58</b>	<b>500.874,56</b>	<b>438.536,59</b>	<b>374.958,52</b>	<b>376.936,41</b>			

Provisão	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Provisão de Férias	540,00	725,66	905,66	1.085,66	1.265,06	1.786,37	1.980,00	2.666,04	2.625,02	3.058,81	3.477,82	3.896,84
Provisão 13º Salário	135,00	270,00	405,00	540,00	675,00	963,81	1.215,00	1.691,91	1.999,53	2.356,97	40,74	0,00
Rescisão	2.220,56	2.220,56	2.220,56	2.220,56	2.221,16	5.388,63	5.129,75	5.924,27	2.534,49	2.075,25	531,94	-1.448,27
<b>Total de Provisão</b>	<b>2.895,56</b>	<b>3.216,22</b>	<b>3.531,22</b>	<b>3.846,22</b>	<b>4.161,22</b>	<b>8.138,81</b>	<b>3.195,00</b>	<b>10.282,22</b>	<b>7.159,04</b>	<b>7.491,03</b>	<b>4.050,50</b>	<b>2.448,57</b>

Déficit / Superávit acumulado	1.147.182,85	1.150.072,20	864.969,93	947.137,25	731.155,90	436.970,57	558.341,95	517.674,36	493.715,52	431.045,56	370.908,02	374.487,84			
-------------------------------	--------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--	--	--