Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro

Unidade de Terapia Intensiva Adulto

Convênio n.º 00125/2021

2022

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE
Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICA DE SAÚDE
Luciana Cardoso

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL 5

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 5

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 01025/2021 6

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES 7

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE 7

4. FORÇA DE TRABALHO 7

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT 7

4.1.1 Dimensionamento UTI Adulto 30 leitos 7

4.1.2 Dimensionamento DA UTI COVID 10 leitos 8

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT 8

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 12

4.3.1 Absenteísmo 12

4.3.2 Turnover 12

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho 13

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS 13

5.1 Indicadores - Quantitativos 14

5.1.1 Saídas 14

5.1.2 Taxa de Ocupação 16

5.2 Indicadores - Qualitativos 17

5.2.1 Média de Permanência 17

5.2.2 Taxa de Mortalidade 18

5.2.3 Taxa de Reinternação 19

5.3 Indicadores - Segurança do Paciente 20

5.3.1 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada (PAV) à Ventilação Mecânica (VM) 20

5.3.2 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM) 21

5.3.3 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central 21

5.3.4 Taxa de utilização de Cateter Venoso Central (CVC) 22

5.3.5 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical 23

5.3.6 Índice de úlcera por pressão 24

5.3.7 Adesão às metas de Identificação do Paciente 24

5.3.8 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos 25

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO 26

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário 26

6.1.1 Avaliação do Atendimento 26

6.1.2 Avaliação do Serviço 27

6.1.3 Net Promoter Score (NPS) 27

6.2 Manifestações 28

6.2.1 Registros na Ouvidoria - Pesquisa de Satisfação 28

6.2.2 Registros na Ouvidoria - Interna/Hospital 29

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO 30

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 01025/2021

Em 01/12/2021 iniciou o novo convênio 01025/2021, o referido convênio visa a implantação e o gerenciamento técnico de **40 (quarenta) leitos de UTI Adulto**, sendo **20 (leitos) leitos** ao cuidado intensivo de pacientes em estado clínico geral e obstétrico, **10 (dez) leitos** para pacientes cardiológicos, **10 (dez) leitos** para pacientes graves oriundos da Pandemia do COVID-19 (Coronavírus)e geral, garantindo a assistência em conformidade com a Instrução Normativa RDC 07 de 24 de fevereiro de 2010, do Ministério da Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária e outras legislações pertinentes, que dispõem sobre os requisitos mínimos para o funcionamento de um UTI.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado (INPUT e EPIMED) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de outubro de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho efetiva no período avaliado foi de 116 (cento e dezesseis) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT). O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores (CLT) previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT

4.1.1 Dimensionamento UTI Adulto - 30 leitos

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativa	Assistente Administrativo (40h)	1	1	☑
Assistencial - Enfermagem	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	3	3	☑
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1	☑
	Enfermeiro (36)	7	7	☑
	Enfermeiro (36h) - noturno	7	7	☑
	Enfermeiro para tratamento dialítico (36)	2	2	☑
	Técnico de Enfermagem (36h)	35	33	↓
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	33	33	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h)	1	1	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h) - noturno	1	1	☑
Total		**91**	**89**	↓

Fonte: Santos - HGA - UTI Adulto (40 leitos) - rev 08 a - execucao 01-assinado

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

4.1.2 Dimensionamento UTI cardiológica - 10 leitos

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativa	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	1	1	☑
Assistencial - Enfermagem	Enfermeiro (36)	3	3	☑
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3	☑
	Técnico de Enfermagem (36h)	12	10	↓
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	12	12	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h)	1	1	☑
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico (36h) - noturno	1	1	☑
Total		**33**	**31**	↓

Fonte: Santos - HGA - UTI Adulto (40 leitos) - rev 08 a - execucao 01-assinado

Mediante aos quadros acima, verificamos que 96,77% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Estamos em busca de novos profissionais para as vagas em aberto através dos nossos processos seletivos já agendados para o dia 07 de outubro de 2022 com contratação prevista para até 31 de outubro de 2022. Ressaltamos que todos os itens de **"Força de Trabalho" (item 4)** deste relatório acompanham as datas de fechamento de folha para pagamento, sendo assim de **11 de setembro de 2022 a 10 de outubro de 2022**.

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Setor	Cargo	Colaborador	Nº Conselho
UTI (30 leitos)	Assistente Administrativo	01 (M/T). Monyke Silva	N/A
	Auxiliar Técnico Administrativo	01 (M/T). Barbara Maria Santos Laus	N/A
		02 (M/T). Erica Oliveira dos Santos	N/A
		03 (M/T). Maisa dos Santos Evangelista	N/A
	Coordenador de Enfermagem	01 (M/T). William dos Santos	502.778
	Enfermeiro	01 (D). Elaine Silva Liberato	555.211
		02 (D). Rosemeire Helena Alves Ferreira	391.167
		03 (D). Gizele de Souza Albuquerque	430.809
		04 (D). Karine Nunes da Silva	443.204
		05 (D). Leticia Fernanda Rabelo Guedes	659.259
		06 (D). Daniela Guillen Garcia Rodrigues	117.061

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

		07 (D). Jose Victor Calderaro Zanin	613696
		08 (N). Adriana Santana Nery	451.059
		09 (N). Richele dos Santos Teixeira	285.730
		10 (N). Erica Miriam Fernandes	614.458
		11 (N). Eduarda Silva de Andrade	447.587
		12 (N). Miracleia Torres Leonel	331.983
		13 (N). Natalia da Silva Moraes Nascimento	626.893
		14 (N). Erica Sousa Barreto	256.268
	Enfermeiro - Trat. Dialítico	01 (M/T). Jeferson Francisco de Souza	230.952
		02 (M/T). Aline Araujo da Silva	636.573
	Técnico de Enfermagem	01 (D). Carolina Souza Santos de Jesus	1.472.086
		02 (D). Kelly Cristina Rodrigues Perez	1.305.914
		03 (D). Beatriz Pessoa Alves	1.287.846
		04 (D). Maria Alessandra Gomes dos Santos	1.608.841
		05 (D). Barbara Cristina Vietes Martines	1.450.663
		06 (D). Natália Nascimento de Oliveira	956.896
		07 (D). Dilson Santos de Jesus	1.557.027
		08 (D). Evellyn Miranda de Almeida	1.594.171
		09 (D). **Vaga em aberto****	
		10 (D). Camila Emanuela Games Alves	1.148.917
		11 (D). Liliane Alves dos Santos	1.523.033
		12 (D). Andre Luiz de Almeida	1.311.160
		13 (D). Antonio Manoel da Silva	1.266.612
		14 (D). Kelle Cristina Assunção Chantar	1.450.667
		15 (D). Diana Fernandes de Souza	1.581.503
		16 (D). Alessandra Cristina de Oliveira Santos	926.013
		17 (D). Michele do Nascimento	1.431.741
		18 (D). **Jorge Alexandre dos Santos Oliveira (afastamento inss)****	727.080
		19 (D). Luciene Raquel Silva Barreto	1.493.343
		20 (D). Carolina Pinto Macedo	302.271
		21 (D). Tarciana Paulo de Araujo	1.482.689
		22 (D). Edilene Santos Pereira	1.385.661
		23 (D). Adriana Batista Feitosa	1.149.189
		24 (D). Solange Conceição Correia de Lima	1.172.873
		25 (D). Andressa Dias Gonzales	1.302.227
		26 (D). Angela Batista da Silva	546.344
		27 (D). Erick Leoncio de Freitas	1.138.619
		28 (D). Maria Cristina Souza da Silva	1.033.409

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

		29 (D). Rayane Aparecida P do Carmo	1.533.805
		30 (D). Fernando Cuba de Lima	1.214.501
		31 (D). Thais Rodrigues Soares dos Santos	1.517.656
		32 (D) Lívia Pontes dos Santos	1.545.007
		35 (N) Ademar Wellington Tadeu do Val	1.576.941
		36 (N). Magaraiza Alenor Miranda	351.736
		37 (N). Juliana Lira Mendonça	1.381.835
		38 (N). Jaqueline Oliveira da Silva	1.164.111
		39 (N). Antonio Carlos dos Santos Filho	1.640.536
		40 (N). Marly Lyra dos Santos Silva	861.390
		41 (N). Monica Cardoso Fonseca	1.402.078
		42 (N). Talyta de Lima Vicente	1.518.415
		43 (N). Ricardo Rodrigues Oliveira	1.164.745
		44 (N). Valdineide Vieira dos Santos Rocha	1.540.555
		45 (N). Renato Sanches Farias	915.415
		46 (N). Veronica Andrade Silveira	1.603.183
		47 (N). Leandro Pereira da Silva	1.516.952
		48 (N). Felipe Rodrigues da Silva	1.505.532
		49(N). Gloria Aparecida De Jesus Brito	942.061
		50 (N). Julio Cesar dos Santos	1.048.491
		51 (N). Renato Santo Fé	1.544.909
		52 (N). Erica Cristina de Sousa Maniçoba	1.430.896
		53 (N). Iris Fernanda Rodrigues	671.536
		54 (N). Diego Paixao de Oliveira	1.526.420
		55 (N). Débora Costa Calixta	1.381.829
		56 (N). Deisiane Alves da Silva	1.250.439
		57 (N). Marcelo Novaes Monteiro	763.668
		58 (N). Daniela Scodeler dos S Madalena	609.642
		59 (N). Jhonathan Cassemiro da Silva	1.281.894
		60 (N). Adriana da Silva Tibiriça	746.932
		61 (N). Verenice silva Cesar de Souza	591.589
		62 (N). Paloma Ferreira de S Notori	274.490
		63 (N). Monica D' Arienzo dos Santos	1.239.181
		65 (N). Ilza Cristina dos Santos	926013
		66 (N). Josiana Marciana da Silva	1.586.458
		67 (N). Thiago Luiz da Silva	1.343.974
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico	01 (D). Gabriel Jacintho Souza	1.504.088
		02 (N). Clea de Oliveira Silva	123.2367

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

UTI COVID (10 leitos)	Auxiliar Técnico Administrativo	01 (M/T). Fabio Souto dos Reis	N/A
	Enfermeiro	01 (D). Paulo Sergio Carrinho Mendes	123.413
		02 (D). Victor Luiz Pereira da Silva	574.562
		03 (D). Ellen Karina dos Santos	444.011
		04 (N). Tatiana Braga Ramos	662.199
		06 (N). Danielle Santos Rodrigues da Silva	127.666
	Técnico de Enfermagem	01 (D). Carla Goez Bezerra	662.932
		02 (D). Tatiane Santos Oliveira	1.640.536
		03 (D). Luciano Pires dos Santos	1.513.093
		04 (D). Marcelo de Souza	1.574.317
		05 (D). Bruna Leite da Silva	1.052.134
		06 (D). **Vaga em Aberto****	1.568.393
		07 (D). Thais da Silva Santos	995.048
		08 (D) Luciano de Campos Candido.	988.154
		09 (D). **Vaga em Aberto****	
		10 (D). Rogerio das Chagas de Oliveira	1.005.801
		11 (D). Andrea dos Santos	1.665.856
		12 (D). Viviane de Morais Rodrigues	1.511.544
		13 (N). Ana Clara Xavier Santos	1.632.139
		14 (N). Mirela Canário Reis	1.337.661
		15 (N). Sabrina Correia de Lima	1.300.209
		16 (N). Lauriani Fatima Pereira	813.916
		17 (N). Monica Marcia Carvalho Brito	870.934
		18 (N). Stephen Costa Nascimento	1464418
		19 (N). Aline Roberta Romanin Gonvalves	1.021.595
		20 (N). Rafael Ortega Torres e Silva	1.286.282
		21 (N). Julia de Assis Severi	1.697.669
		22 (N). Andreia Cristina de Souza	1.648.416
		23 (N). Maria Gabriela dos Santos	842.490
		24 (N). Vinicius Braga R Evangelista	1.442.864
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico	01 (D). Thaina dos Santos Oliveira	1.452.963
		02 (N). Alexsandro da Silva Mattos	562.673

Legenda: (N) - Noturno; (D) - Diurno; (M/T) - Manhã/Tarde; N/A - Não se aplica.

**Vagas em aberto

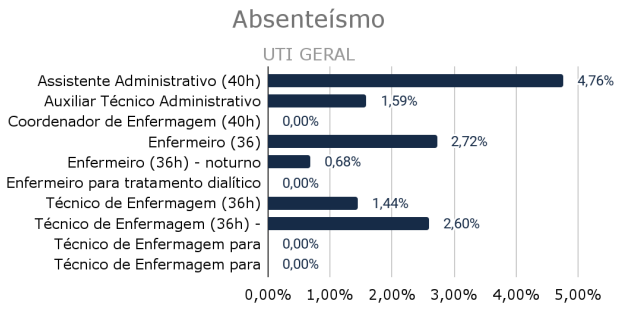
UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

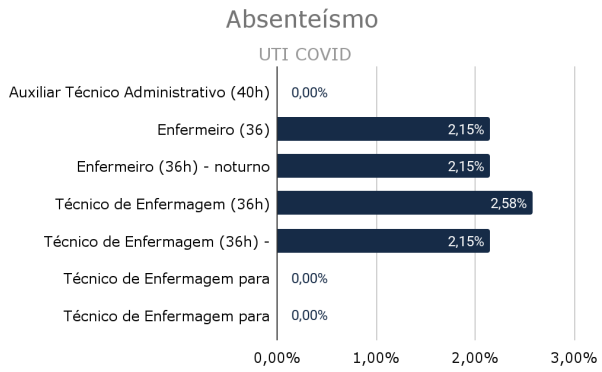
Jorge Alexandre dos Santos Oliveira (afastamento inss) - previsão de retorno em 28/10/2022, pelo curto período entre decisão e afastamento, não houve contratação de substituto.

3 (três) candidatos em processo de contratação para sanar vagas em aberto com previsão de início até 31 de outubro de 2022.

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

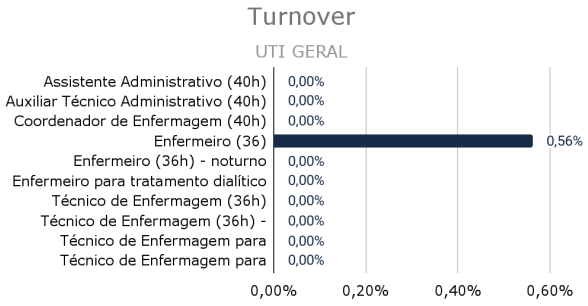




Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/09/2022 à 10/10/2022), 57 ausências de funcionários foram identificadas, sendo 44 classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e 13 por falta injustificada. Destas ausências, 7 (sete) corresponderam a equipe de enfermeiros, 36 (trinta e seis) a equipe de técnicos de enfermagem, 1 (um) a equipe administrativa.

4.3.2 Turnover

Durante o mês de referência (11/09/2022 à 10/10/2022) houveram 1 (hum) processo admissional e 1 (hum) processo demissional. Devido ao encerramento de disponibilidade de



UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

técnicos em banco de talentos em agosto/22, realizamos processos seletivos para técnicos de enfermagem nas datas de 31/08, 01/09 e 07/10/2022 para finalização de processo de contratação até a segunda quinzena de outubro/22.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

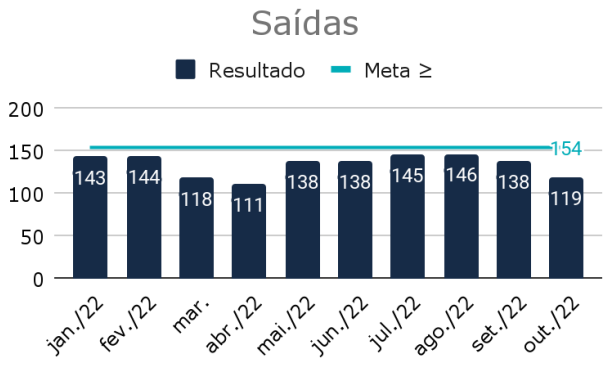
No mês de referência não houve registros de acidentes de trabalho.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no UTI Adulto - HGA no período de referência.

5.1 Indicadores - Quantitativos

5.1.1 Saídas



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	0
Transferência Interna	88
Transferência Externa	4
Óbitos < 24h	0
Óbitos > 24h	27
Total	**119**

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Análise crítica:O indicador corresponde a todas as saídas das unidades de terapia intensiva, o que compreende: alta, transferência interna, transferência externa e os óbitos ocorridos no período.

No mês avaliado, foram realizadas 119 saídas, a taxa de ocupação esteve de acordo com as vagas solicitadas via NIR e de acordo com planilha de vagas disponíveis e fichas aceitas pelo NIR. Foram **rejeitadas** 12 solicitações de vagas **de UTI pelo núcleo interno de vagas** no período, sendo 02 pacientes aceitos em outros serviços, 01 ficha rejeitada por óbito na origem,03 fichas rejeitadas devido a instabilidade do paciente para transporte, 06 fichas canceladas pela origem. Mantivemos 39 leitos operacionais sendo 01 leito bloqueado na UTI Geral para a realização de terapias renais substitutivas dos pacientes internados na enfermaria conforme alinhamento da diretoria, no dia 06/10/2022 foi realizado bloqueio de 01 leito para manutenção na UTI geral 2° Andar, no dia 07/10/2022 foi necessário o bloqueio de 02 leitos na UTI geral 2° Andar, totalizando 03 leitos bloqueados, normalizando os 39 leitos operacionais no dia 13/10/2022, que impactaram nossas saídas. A indisponibilidade de vagas na enfermaria para as altas da UTI aumentando a quantidade de dias evitáveis corrobora para o número de saídas também neste cenário.

Lembramos que as fichas colocadas no grupo do NIR são apenas para ciência da equipe e priorizamos atender os pacientes e morbidades que estejam dentro da referência do Hospital Guilherme Álvaro.

- 19 leitos destinados a UTI Geral , pois 01 leito é destinado a realização de hemodiálise da clínica médica- **UTI 2ºandar**
- 10 leitos destinados a unidade coronariana - **UTI 1ºandar**
- **UTI térreo** 10 leitos UTI Geral, sendo 02 leitos de isolamento respiratório destinados ao tratamento das síndromes respiratórias.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

UTI Geral: foram realizadas 88 saídas, sendo 66 transferências internas realizadas devido a melhora no quadro, 22 óbitos com o tempo superior a 24 horas de internação.

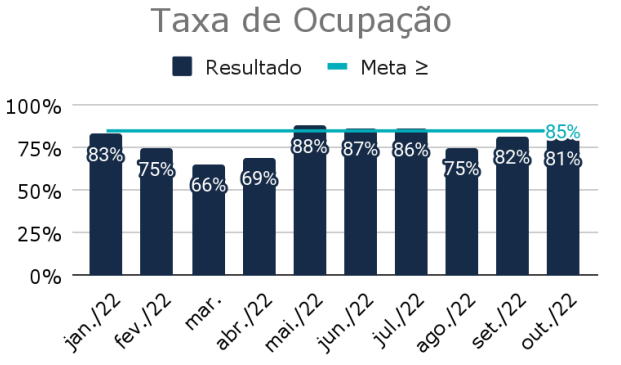
UTI coronariana: foram realizadas 30 saídas, sendo 25 transferências interna com melhora no quadro, 01 transferência externa realizada para o Hospital Santa Casa de Misericórdia de Santos, 04 óbitos com tempo de internação maior que 24 horas.

UTI Covid-19: 01 saída, sendo 01 óbito com tempo de internação superior a 24 horas.

Ações em conjunto com NIR merecem acompanhamento de todo o time para melhoria deste indicador.

Vale reforçar que diariamente no grupo de regulação são feitas as altas da UTI , porém esse giro de leito depende de leitos vagos na enfermaria regulados pelo NIR, o que foi perceptível diariamente a escassez de vagas o que é um impeditivo de saída destes paciente ja de alta das UTIS.

5.1.2 Taxa de Ocupação



Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
809	1.195

Análise crítica:A taxa de ocupação global envolve os leitos de terapia intensiva 2° Andar, UCO 1° Andar e Térreo.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Nos leitos destinados à unidade coronariana tivemos uma taxa de ocupação de 84%, redução sensível de 4,16% comparado ao mês anterior, mesmo com as adequações no gerenciamento de leitos realizados pela diretoria reduzindo o número de reservas técnicas para outras especialidades. Apesar de manter os leitos de UCO direcionados para as demandas de doenças cardiovasculares, vagas cedidas externas e internas via núcleo interno de regulação e suporte para as solicitações de porta balão o giro de leitos foi prejudicado pelo aumento da média de permanência dos pacientes internados no período, e quantidade de dias evitáveis após a alta da UTI por falta de vagas em enfermaria. Houve redução no número de solicitações de vagas para o porta balão, tivemos 4 solicitações com apenas 02 casos elegíveis que atendiam os critérios do projeto, outro ponto que prejudica o indicador são os pacientes de longa permanência aguardando vaga para hospitais com suporte de cirurgia cardiovasculares, esses pacientes são inseridos no CROSS para uma possível transferência posteriormente, atualmente demasiadamente longas esperas.

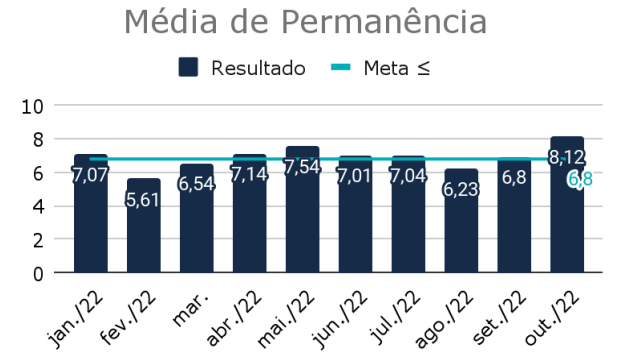
Na UTI geral encontramos uma taxa de ocupação de 79,15% uma redução de 9,50%, mantivemos a estratégia de absorção de solicitações de vagas internas, dando apoio de suporte intensivo para os leitos de enfermaria e reservas das cirurgias eletivas, vagas externas reguladas via CROSS que são ofertadas para essa unidade. A unidade também oferece suporte para pacientes que necessitam de terapia renal substitutiva nas enfermarias, foram realizadas 84 sessões de hemodiálise no período. Nossa taxa de ocupação foi prejudicada pelo baixo giro de leitos, tivemos dificuldade em realizar as altas das UTI,s devido ausência de leitos de enfermaria, mesmo com acompanhamento do núcleo interno de regulação das solicitações de vagas de enfermaria os dias evitáveis prejudicam o indicador assim como os pacientes internados no período de longa permanência. Sugere-se, como complemento de análise deste indicador, o acompanhamento das negativas do NIR não expostas no grupo de aceite com leitos disponíveis na unidade. Objetivo é aumentar a ocupação enquanto leitos estão disponíveis.

Para o atendimento das síndromes gripais tivemos uma taxa de 94,12% trabalhando com um leito operacional em todo o período.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2 Indicadores - Qualitativos

5.2.1 Média de Permanência



Nº Paciente-dia	Nº de Saídas
966	119

Análise crítica: Estamos em alinhamento com o NIR em busca de mecanismos para reduzirmos os impactos negativos neste indicador. Indisponibilidade de leitos, tempo elevado de espera de leitos de enfermaria com isolamento e dias evitáveis são um desafio para ajuste neste ponto do processo, tivemos um total de 27 pacientes aguardando leito de enfermaria, totalizando 82 dias evitáveis de internação em UTI, com uma média encontrada de 3.37 dias evitáveis nas altas da UTI.

Na **UTI Geral** a média de permanência encontrada foi de 7,81 dias, um aumento de 1,09% no período, tivemos 04 casos de pacientes de longa permanência C.A.S paciente com diagnóstico de IRC,neutropenia febril,AVCI, sepse de foco pulmonar em ventilação mecânica internado desde o dia 07/10/2022, M.S.E.R paciente com o diagnóstico de PO de colectomia a direita, Sepse de foco abdominal, traqueostomizado em terapia renal substitutiva, paciente grave sem perspectiva de alta até o momento, C.A.T paciente com encefalopatia anóxica pós PCR prolongada devido a choque cardiogênico, traqueostomizado em longo permanência sem perspectiva de alta, B.C.S paciente com quadro de sepse de foco pulmonar, encefalopatia anóxica pós PCR, grave sem perspectiva de alta. Mesmo com o alinhamento com o NIR na busca da redução dos dias evitáveis,

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

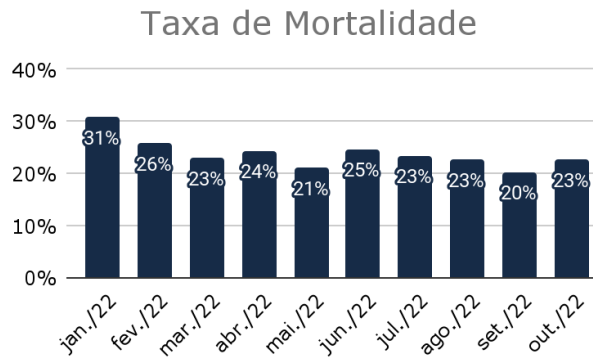
encontramos dificuldades na busca por leitos de enfermaria prejudicando este indicador, com paciente aguardando até 09 dias em leito de UTI a sua alta para enfermaria.

Na **UTI coronariana** a média de permanência foi de 8,77, aumento de 1,55 dias comparado ao mês anterior, no período estamos com 04 pacientes de longa permanência, L.B internada até dia 18/10/2022 onde foi transferida para o hospital Santa Casa de Misericórdia de Santos aguardando cirurgia cardíaca com tempo de internação superior a 30 dias, V.D.M paciente com diagnóstico de choque cardiogênico em uso de droga vasoativa sem perspectiva de alta, J.D.C paciente com diagnóstico de IAM com tempo prolongado em ventilação com perspectiva de alta após tratamento de PAV, E.P.B paciente com diagnóstico de ICC descompensado com tempo de internação prolongado na unidade. Pacientes de longa duração e a dificuldade no giro de leitos contribuem para o impacto negativo no indicador.

UTI COVID-19 o tempo médio foi de 16 dias de internação, o SAPS médio justifica aumento da gravidade e necessidade de um maior tempo de uso de ventilação mecânica o que implica diretamente no indicador, como protocolo da infectologia os pacientes necessitam de 02 testes negativos para serem transferidos para a enfermaria, impedindo o giro rápido dos leitos. São também limitadas as altas conforme tempo de positividade para o teste e orientações CCIH.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.2 Taxa de Mortalidade



Nº Óbitos	Nº de Saídas
27	119

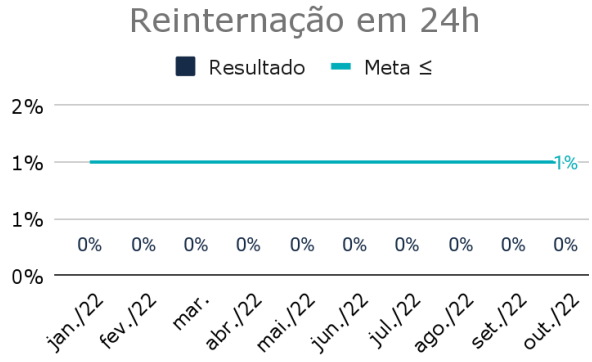
Análise crítica: UTI GERAL SAPS MÉDIO : 56,38 e uma taxa de mortalidade esperada de 29% versus encontrada de 28% o que confere SMR de 0,96.

UCO: SAPS médio de 48,82 e taxa de mortalidade esperada de 15,91% versus encontrada de 13,33% o que confere SMR de 0,83.

COVID: SAPS MÉDIO 34,97 com mortalidade prevista de 3,54% versus encontrada de 100% o que confere um SMR de 28. Vale ressaltar que houve um único paciente internado, que evoluiu com disfunções orgânicas não evidentes na internação, situação bastante característica do COVID, limitando o poder de análise deste indicador.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.2.3 Taxa de Reinternação

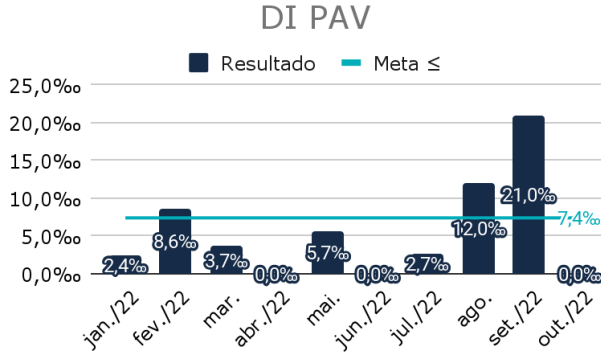


Nº Reinternações	Nº de Saídas
0	119

Análise crítica: Não tivemos reinternações no periodo.

5.3 Indicadores - Segurança do Paciente

5.3.1 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada (PAV) à Ventilação Mecânica (VM)

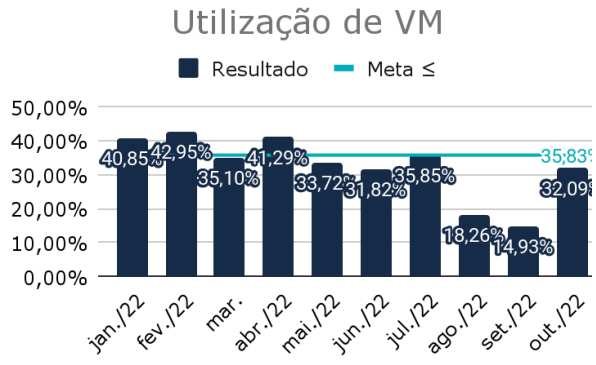


Nº Casos novos de PAV	Nº Paciente-dia em VM
0	310

Análise crítica: O indicador permanecerá zerado devido ausência da confirmação dos dados de IRAS fornecido pela CCIH do hospital Guilherme Álvaro. Conforme alinhado em reunião trimestral de indicadores no dia 01/09/2020, os dados seriam fornecidos para a confecção do relatório assistencial até o dia 10 de cada mês, após apresentação dos dados iremos retificar o indicador.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.2 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



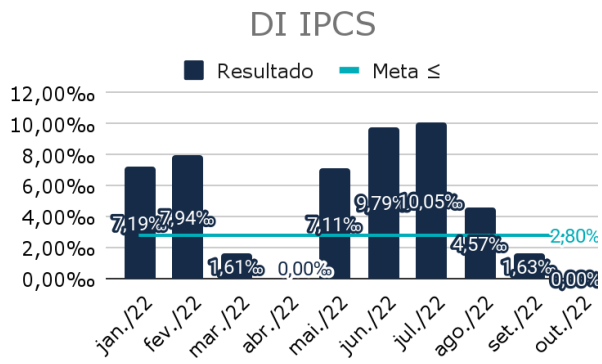
Nº Paciente-dia em VM	Nº Paciente-dia
310	966

Análise crítica:

A taxa de utilização de VM foi menor apenas na UTI COVID, provavelmente pela baixa no número de casos graves. Na UCO, a taxa teve elevação significativa por conta da gravidade dos pacientes nesse período fazendo uso de VM, já que a média de pacientes/dia no setor permaneceu próximo do mês anterior. Na UTI Geral ocorreu situação parecida, com aumento também significativo comparado ao mês anterior, mas com média de pacientes/dia também parecido com o mês anterior mas, devemos considerar também 4 pacientes de longa permanência no setor, ampliando essa taxa no mês referência.

5.3.3 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

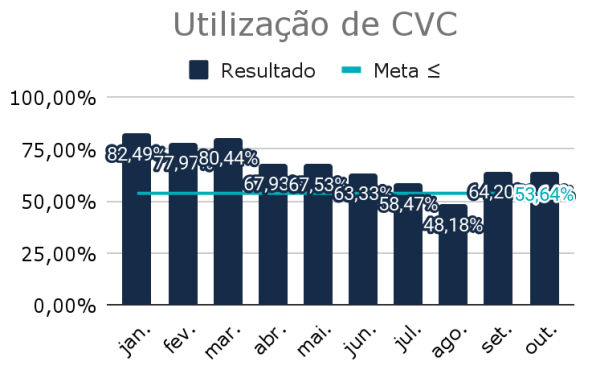


Nº Casos novos de IPCS	Nº Paciente-dia com CVC
0	523

Análise crítica: O indicador permanecerá zerado devido ausência da confirmação dos dados de IRAS fornecido pela CCIH do hospital Guilherme Álvaro. Conforme alinhado em reunião trimestral de indicadores no dia 01/09/2020, os dados seriam fornecidos para a confecção do relatório assistencial até o dia 10 de cada mês, após apresentação dos dados iremos retificar o indicador.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

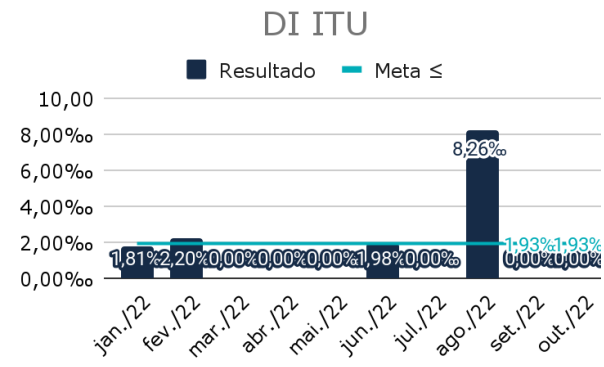
5.3.4 Taxa de utilização de Cateter Venoso Central (CVC)



Nº Paciente-dia com CVC	Nº Paciente-dia
615	966

Análise crítica: taxa de utilização CVC está de acordo com o perfil de gravidade dos pacientes sendo a taxa de de desinvasão, a indicação e a permanência dos dispositivos discutidos diariamente em visita multiprofissional com acompanhamento do PROADI SUS. Alta incidência de pacientes dialíticos na unidade perfaz parte dos casos que necessitam acesso para diálise com cateter de curta permanência.

5.3.5 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical



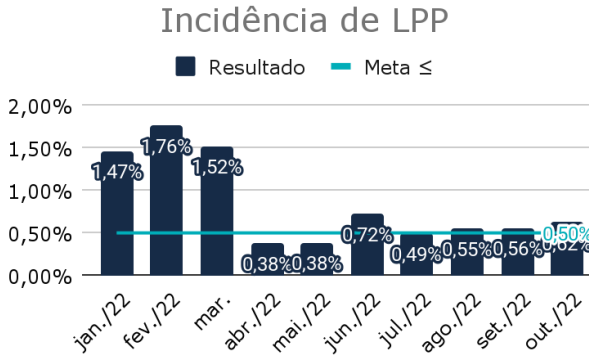
Nº Casos novos de ITU	Nº Paciente-dia com SVD
0	504

Análise crítica: O indicador permanecerá zerado devido ausência da confirmação dos dados de IRAS fornecido pela CCIH do hospital Guilherme Álvaro. Conforme alinhado em reunião trimestral de indicadores no dia 01/09/2020, os dados seriam fornecidos para a confecção do relatório assistencial até o dia 10 de cada mês, após apresentação dos dados iremos retificar o indicador.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

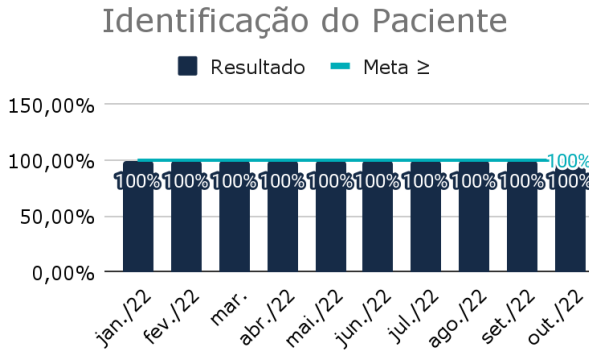
5.3.6 Índice de úlcera por pressão



Nº Casos novos de LPP	Nº Pacientes-dia com risco de adquirir LPP
6	966

Análise crítica: Mantivemos a vigilância sobre mudança de decúbito sinalizada em visita multiprofissional para redução deste indicador, os casos notificados são de pacientes de longa permanência internados durante o mês de outubro, pacientes que necessitam de suporte nutricional adequado, grande parte deles com uso de aminas vasoativas e uso de ventilação mecânica prolongada, prejudicando tal meta.

5.3.7 Identificação do Paciente

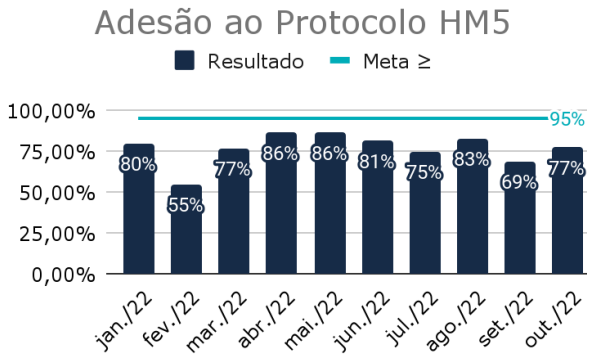


Nº Paciente-dia com pulseira de identificação	Nº Paciente-dia
966	966

Análise crítica: Temos mantido nosso compromisso histórico de identificação de 100% dos pacientes admitidos na unidade. Neste mês, reforçamos o uso da pulseira de identificação padrão resistente à água, adoção da identificação beira leito com a classificação de risco. Recebemos a visita do Núcleo de segurança ao paciente no dia 18 de outubro de 2022 validando o nosso compromisso com a meta 1 Internacional de segurança ao paciente.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

5.3.8 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



Nº Adesões	Nº de oportunidades observadas de higiene de mãos
222	288

Análise crítica:.Identificamos como ponto de melhoria a taxa de adesão de higiene de mãos, enxergamos uma redução considerável da taxa de adesão da equipe assistencial, como plano de ação para o mês Outubro nos dias 08 e 09 iremos realizar uma ação de conscientização da importância da higienização e o 5 momentos, a orientação será realizada in loco e contará com a presença de toda equipe multiprofissional.

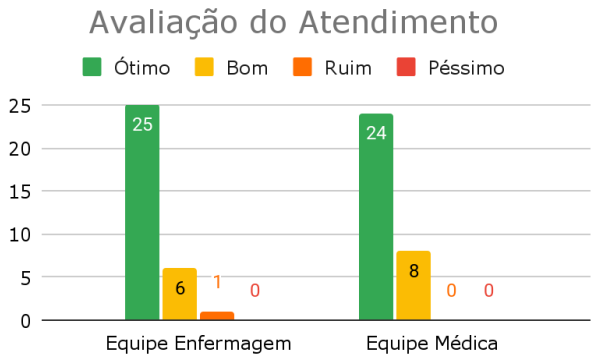
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

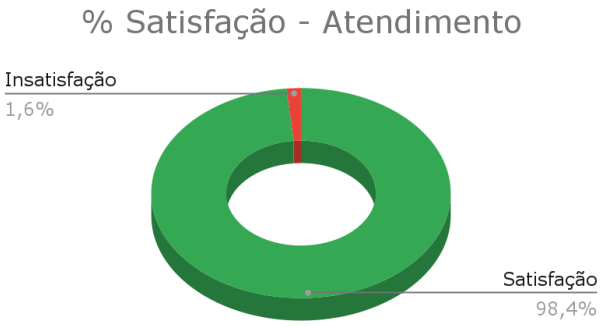
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. No período avaliado, tivemos o total de **34 formulários preenchidos.** Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

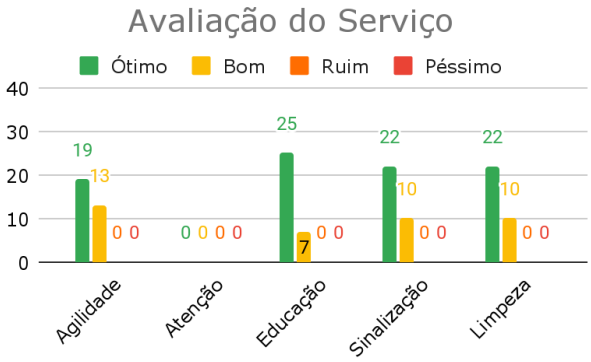
6.1.1 Avaliação do Atendimento

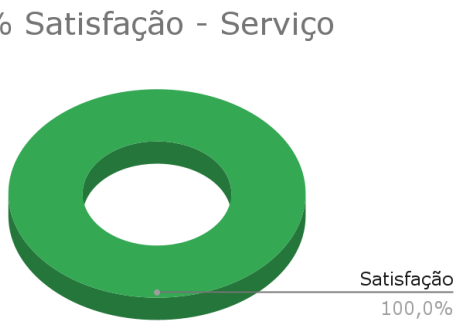




O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Médica e de Enfermagem. No período tivemos 32 avaliações que tiveram uma satisfação demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

6.1.2 Avaliação do Serviço



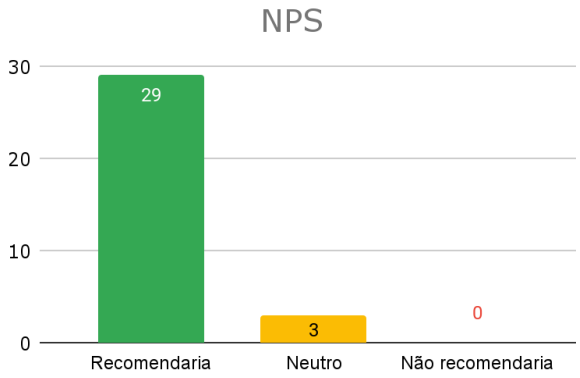


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza.

O número correspondente a insatisfação é referente às sugestões dos pacientes, tais sugestões serão encaminhadas ao setor responsável.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.1.3 Net Promoter Score (NPS)



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 29 dos pacientes/acompanhantes que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de UTI Adulto.

6.2 Manifestações

6.2.1 Registros na Ouvidoria - Pesquisa de Satisfação

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas.

Manifestações	
Sugestão	3
Crítica	1
Dúvidas	0
Elogio	23
Em Branco	5

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

Abaixo as transcrições das manifestações dos usuários quanto ao serviço do setor.

Manifestações			
Data	**Tipo**	**Descrição**	**Ação**
01/10/2022	Sugestão	uma compainha para chama a equipe	Encaminharemos a sugestão a diretor
01/10/2022	Elogio	equipe de enfermage, maravilhosa	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
11/10/2022	Elogio	Agradeço todo o atendimento cuidado e amor a todo o serviço cejam	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
19/10/2022	Elogio	Adorei o atendimento	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
21/10/2022	Elogio	Profissionalismo excelente Educação, carinho com paciente e familiares . Desejo que o Senhor abençoe a todos grandemente.	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
22/10/2022	Elogio	Enfermeira: Daniela Tecnico: Andréia , Gabriela ,Aline , Julia , Rafael, Vinicios Equipe nortuno maravilhosos Parabens! por esta equipe...	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
26/10/2022	Crítica	EU Thiago Siciliano Barbosa Silva . venho fazer uma reclamação sobre a tecnica enfermagem : Stephen. O caso que eu pedi uma atenção a enfermeira que cuidava de mim no qual não era ela e assim com tom de uma arrognacia e imprudencia por se profissional me ignorou por que eu perguntei se podia deixar sem tampa do assesco da veia central que poderia causar uma infecção ele rio: fez pouco caso onde eu sou doente cardiaco e quase passei mal , sem mais!	O caso será avaliado pela alta gestão com intuito de criarmos uma plano de ação para evitarmos problemas futuros.
26/10/2022	Elogio	eu venho elogiar e dar meus parabens a essas pessoas que se tornaram umas das melhores equipes que eu acompanhei , pois são totalmente profissionais carismasticos humanos e acima de	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

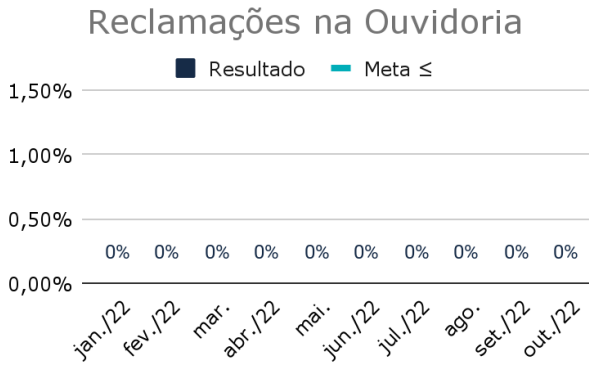
		tudo especial. bom começamos /; julia assis. aline roberta. rafael ortega, vinicios braga , andreia cristina , maria gabriela. danielle santos, fabricio delcielo. Obs : eu amo com muito carinho a esta pessoas....Parabéns Equipe.	
26/10/2022	Elogio	Eu Thiago Siciliano Barbosa Silva agradeço a exelencia e otima atenção que ele parabenizar: enfermagem : SR Paulo, Carla tecnica Enfermagem Sr Adriana fisioterapeuta Carolina obs: Com respeito humanidade profissionalismo , estes estão parabéns.	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
27/10/2022	Elogio	Quero agradecer a equipe de enfermagem que sempre atenciosa e com zelo cuidou de mim. Em especial aos enfermeiros Wellington, Paulo , Adriana, Carla , Tatiane, Natalia, Beatriz. Que Deus os abençoe.	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
07/10/2022	Elogio	Agradeço a todos pela atenção Obrigado fui muito bem atendida Raquel da silva O santos	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
11/10/2022	Elogio	Dia 08/ dei entrada infarto na uti e fui muito bem acessorado por toda a equipe e em todos os plantões . obrigado a todos envolvidos. Rogerio Ferreira Leite	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
11/10/2022	Elogio	aqui tive um otimo tratamento.	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
19/10/2022	Elogio	obrigado a todos pelo atendimento	
22/10/2022	Elogio	continue como estão corrigindo o que está errado melhorando o que está certo.	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
01/10/2022	Elogio	A toda equipe médica, fisioterapeutas, enfermagem vocês foram atenciosos	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
03/10/2022	Elogio	Obrigada por tudo! Deus abençoe! Avisa meu esposo (13) 991739085	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
03/10/2022	Elogio	Me encontro sem palavras para	elogios são compartilhados com

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

		expressa tudo o que sinto neste momento só gratidã eterno a todos os profissionais que cuidaram de mim e dos meus amigos da uti. que deus abençoe a todos com muita saúde vou guarda a todos com muito amor e carinho S2 Obrigada - a Paz de jesus!	equipe em mural de área comum e reuniões mensais
08/10/2022	Elogio	Ecelente Ecelente	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
10/10/2022	Elogio	O Hospital é Bom	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
10/10/2022	Sugestão	Falta de comunicação equipe ótimo atendimento.	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
10/10/2022	Elogio	GRATIDÃO S2	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
15/10/2022	Elogio	Agradeço tudo o que fizeram por mim	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
21/10/2022	Elogio	Agradeço toda equipe	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
24/10/2022	Elogio	Funcionários muito prestativos atenciosos Alex Leandro Renato natalia Kathlen	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais
26/10/2022	Sugestão	Tv no local	
30/10/2022	Elogio	Familia ja foi internado no hospital , gosto muito do hospital atendimento muito bom otimo, gostei muito de todos funcionários muito cuidadoso e os medicos muito bem e atenciosos gostei enfermeira erica barreto e tec iris.	elogios são compartilhados com equipe em mural de área comum e reuniões mensais

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

6.2.2 Registros na Ouvidoria - Interna/Hospital



Análise: Não tivemos reclamações na ouvidoria no período.

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO.

No mês de outubro, comemoramos o mês rosa de nosso calendário. Para isso convidamos uma enfermeira para realizar uma palestra informativa sobre o câncer de mama, onde a mesma nos ensinou um pouco mais sobre o assunto, deu dicas de como realizar auto-exames e outras informações bem úteis para utilizarmos em nosso dia a dia.

Visando ainda o evento que tivemos no mês de setembro, sobre segurança do paciente, demos alto enfoque nas quedas e as medidas preventivas que podemos tomar para evitarmos esse tão temido evento adverso. Contudo, como a prevenção não é somente o bastante, precisamos também saber lidar com as adversidades e ensinamos nossos colaboradores a como agir nestes casos.

E, por último, trouxemos aos nossos pacientes uma pontada de risos com nosso projeto de palhaçaria nas UTI's. Onde tentamos trazer um pouco de alegria a nossos pacientes críticos e produzir melhora de quadro clínico através de risadas.

Santos, 11 de novembro de 2022.

Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM

UTI Adulto
Hospital Guilherme Álvaro
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1413 / 3202-1435
utiadulto.santos@cejam.org.br
cejam.org.br