

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”

Relatório Anual de Atividades Assistenciais

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos
Dr. Osiris Florindo Coelho

Gerenciamento Médico do Serviço de Neonatologia

Convênio nº 00098/2022

São Paulo
2023

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

Tarcísio Gomes de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE

CLÉCIO GONÇALVES

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

SUPERVISOR TÉCNICO REGIONAL

Adriana Cristina Alvares

ENCARREGADA ADMINISTRATIVA

Sara Cristina Alves Martins

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Regional "Dr. Osiris Florindo Coelho" - Convênio n.º 01471/20205	
2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO	5
3. DIMENSIONAMENTO GERAL	6
4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	7
4.1 Indicadores - Produção	7
5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	12
5.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	12
6. GESTÃO FINANCEIRA	13
7. PARECER FINAL	13
Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro: Fluxo de Caixa	14

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público, o CEJAM é qualificado como uma Organização Social (OSS). Atualmente conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;

- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio n.º 00098/2021 - UTI NEO

O presente Termo de Referência tem por finalidade estabelecer diretrizes para o Gerenciamento Médico do Serviço de Neonatologia, compreendendo a Unidade De Terapia Intensiva Neonatal – (UTIN) 10 leitos, Unidade De Cuidados Intermediários Neonatal Convencional – (UCINCO) 14 leitos, Sala de Parto - 2 salas de parto Humanizado e 3 salas de parto cirúrgico e Alojamento Conjunto - 29 leitos de alojamento e 2 de isolamento , todos do HOSPITAL REGIONAL DE FERRAZ DE VASCONCELOS (HRFV).

2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023**.

3. DIMENSIONAMENTO GERAL

A equipe de trabalho é composta por 14 colaboradores, sendo 02 contratados por processo seletivo (CLT) e 12 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ).

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
janeiro/23	14	14	100%
fevereiro/23	14	14	100%
março/23	14	14	100%
abril/23	14	14	100%
maio/23	14	14	100%
junho/23	14	14	100%
julho/23	14	14	100%
agosto/23	14	14	100%
setembro/23	14	14	100%
outubro/23	14	14	100%
novembro/23	14	14	100%
dezembro/23	14	14	100%

Análise Crítica: Conforme observado na tabela acima, o percentual de efetivos no período avaliado, foi de 100%.

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.1 Indicadores - UTI NEO

Indicador	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Taxa de ocupação	≥ 90%	60%	99,2%	99,6%	98,3%	88,39%	75%	94,52%	86,71%	87,67%	78,39%	81,67%	85,16%
Média de Permanência (dias)	≤ 7,00	10	13,9	28,0	22,6	11,42	15	12,21	11,00	29,22	11,05	10,65	18,86
Taxa de Reinternação em 24 horas	≤ 1,00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Prontuários Evoluídos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Reclamações na ouvidoria ≤	10	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Infecção por Corrente Sanguínea (PICC) ≤	6,10%	2,0%	0,52%	1,74%	2,23%	0%	1,53%	0,55%	0,54%	1,22%	0%	0%	3,95%

Análise crítica:

- ❖ **Taxa de ocupação:** Os resultados alcançados foram acima da meta proposta em fevereiro, março, abril e julho. Importante ressaltar que atendemos todas as demandas de vagas internas de pacientes vindos do Centro Obstétrico, alojamento conjunto. A unidade tem 01 leito externo para demanda de pacientes via CROSS/NIR, os pacientes vindos de fora da unidade só podem ser recebidos nessa única vaga de leito externo. A baixa taxa de ocupação é discutida mensalmente com a diretoria do hospital na apresentação do relatório, buscando melhoria no indicador, e não tivemos leitos bloqueados em nenhum período.
- ❖ **Média de permanência:** A média de permanência da UTI neonatal ficou acima da meta pactuada em todos os meses de 2023. O indicador é a relação entre o total de pacientes-dia e o total de pacientes que tiveram saída no período, sendo que o resultado está diretamente relacionado ao perfil dos pacientes, a alta complexidade e gravidade dos casos tratados na unidade, incluindo uma grande demanda de recém nascidos em prematuridade extrema e de pacientes crônicos.

- ❖ **Taxa de reinternação em 24 hs:** Não foram registrados casos de reinternação em 24 hs em todos os meses analisados.
- ❖ **Prontuários evoluídos:** Dos prontuários avaliados no decorrer dos meses analisados todos estavam evoluídos em conformidade com o estipulado pela comissão de prontuários.
- ❖ **Reclamações na Ouvidoria:** Meta contratual atingida em todos os meses.
- ❖ **Infecção por Corrente Sanguínea (PICC):** Como observado na tabela acima, atingimos a meta todos os meses de casos de infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso do Cateter PICC na UTI Neonatal.

4.2 Indicadores - UCINCO

Indicador	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Taxa de ocupação	≥ 90%	85%	67%	79%	69%	92%	56%	52%	59%	38%	53%	71%	41%
Média de Permanência (dias)	≤ 7,00	4,7	6,6	11,9	12,3	11,1	8,61	7,22	6,79	5,03	6,46	7,13	6,10
Taxa de Reinternação em 24 horas	≤ 1,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prontuários Evoluídos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Reclamações na ouvidoria ≤	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infecção por Corrente Sanguínea (PICC) ≤	6,10%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Análise crítica:

- ❖ **Taxa de ocupação:** Os resultados alcançados foram abaixo das metas propostas. Todas as solicitações de vaga foram atendidas conforme a demanda, a baixa taxa de ocupação é discutida nas reuniões mensais com a diretoria, visando a melhora desse indicador.
- ❖ **Média de permanência:** A média de permanência da UCINCO ficou acima da

meta pactuada nos meses de março a junho. O indicador é a relação entre o total de pacientes-dia e o total de pacientes que tiveram saída no período, sendo que o resultado está diretamente relacionado ao perfil dos pacientes, a alta complexidade e gravidade dos casos tratados na unidade, incluindo uma grande demanda de recém nascidos em prematuridade extrema e pacientes crônicos.

- ❖ **Taxa de reinternação em 24 hs:** Não foram registrados casos de reinternação em 24 hs em todos os meses analisados.
- ❖ **Prontuários evoluídos:** Dos prontuários avaliados no decorrer dos meses analisados todos estavam evoluídos em conformidade com o estipulado pela comissão de prontuários.
- ❖ **Infecção por Corrente Sanguínea (PICC):** como observado na tabela acima, não tivemos casos de infecção primária de corrente sanguínea associada ao uso do Cateter PICC na UCINCO.

4.3 Indicadores - SALA DE PARTO

Indicador	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Recepcionar 100% dos recém-nascidos na unidade	≥ 90%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Realizar o contato pele a pele nos partos que não tiverem contra-indicação	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	70%	87%	95%	99%	95%	89%	100 %	100 %
Analisar os óbitos fetais e neonatais	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	0	100 %	100 %
Notificar RNs com apgar menor que 7 no nascimento	100%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	0	100 %	100 %	100 %	100 %	0	100 %

Análise crítica:

- ❖ **Recepcionar 100% dos recém-nascidos na unidade:** No período

avaliado todos os recém-nascidos vivos foram recepcionados pelo neonatologista.

- ❖ **Realizar o contato pele a pele nos partos que não tiverem contraindicação:** No período avaliado, foi feito contato pele a pele com todos os recém nascidos que eram considerados elegíveis pelo neonatologista. Nos meses de maio a outubro não atingimos a meta. Mensalmente trabalhamos um plano de ação junto aos médicos e a equipe da materno-infantil para melhorar a efetividade do contato pele a pele. Diante do exposto nas reuniões e questionamentos aos médicos sobre o contato pele a pele nos **partos cesáreas**, verificamos que a **temperatura da sala de cesárea e a falta do topper** contribuem com a não elegibilidade para o momento, pois os médicos neonatologistas consideram um fator de risco expor o RN que acabou de nascer a uma temperatura de 20 graus ou menos. Diariamente é feito um controle de temperatura nas 03 salas que ocorrem os partos, caso as salas se encontrem em uma temperatura menor que 23 graus, a equipe de manutenção é sinalizada para fazer a regularização, porém o sistema de ar que possuímos na unidade é ligado à água, não sendo possível realizar um comando de temperatura correta para todos os ambientes. Sendo assim nos dias em que a temperatura não atingiu 23 graus o contato pele e pele não foi realizado.
- ❖ **Analisar os óbitos fetais e neonatais:** No período avaliado todos os óbitos fetais e neonatais foram analisados e estudados.
- ❖ **Notificar RNs com apgar menor que 7 no nascimento:** No período avaliado foram notificados todos os RNs com Apgar menor que 7 no nascimento.

4.4 Indicadores - ALOJAMENTO CONJUNTO AC

Indicador	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Prontuários evoluídos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Visita do neonatologista aos recém-nascidos na Unidade AC	≥ 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análise crítica:

- ❖ **Prontuários evoluídos:** Dos prontuários avaliados no decorrer dos meses analisados todos estavam evoluídos em conformidade com o estipulado pela comissão de prontuários.
- ❖ **Visita do neonatologista aos recém-nascidos na Unidade AC:** Meta contratual atingida em todos os meses, neste período tivemos um total de 5.648 pacientes dia.

5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

5.1 Indicadores -Reclamações dos usuários

Indicador	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Reclamações na ouvidoria ≤	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Análise crítica: Este indicador avalia a resposta dada a todas as queixas dos usuários, como observado na tabela acima, desde a implantação do Cejam nesta Unidade Hospitalar, em todos os meses a meta estabelecida foi alcançada (não tivemos queixas na sala de parto para avaliação e resposta), fato decorrente da qualidade do serviço e empenho de todos os colaboradores com foco na humanização no atendimento hospitalar, tanto com o paciente quanto com os familiares.

6. GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades do HRFV são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados constam no quadro em anexo **(Apêndice 1)**.

7. PARECER FINAL

As informações publicadas demonstram nosso comprometimento com a organização das equipes e do serviço para o atendimento, tratamento e acolhimento dos pacientes. Todos os resultados abaixo do esperado, são justificados pela ausência de demanda interna, bem como pelas características dos pacientes que apresentaram maior gravidade, instabilidade hemodinâmica e maior necessidade de dispositivos invasivos como sondas, cateteres e tubos em sua permanência no serviço médico de neonatologia. Nosso objetivo é sempre manter equipe de trabalho qualificada, estabelecer ações para melhoria dos processos de trabalho, garantindo a prestação de uma assistência segura, humanizada e eficiente.

Reafirmamos nosso compromisso junto ao Sistema Único de Saúde e SES-SP em garantir a qualidade na assistência à população que tanto necessita deste serviço.

São Paulo, 07 de fevereiro de 2024.


Adriana Cristina Alvares
CEGISS - Hospitalar
Supervisor Técnico Regional

Apêndice 1 -

Quadro Demonstrativo Financeiro:

Fluxo de Caixa

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO
CONVÊNIO N° 0098/2022 - NEONATOLOGIA-SP
PERÍODO: ANO 2023

ORÇAMENTO/ PLANO DE TRABALHO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Plano Regular	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	-	-	-	-	-	-	-	-	2.669.959,88
Termo Aditivo n° 001/2023	-	-	-	-	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	5.339.919,76
TOTAL	667.489,97	8.009.879,64											

ENTRADAS/ RECEITAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Saldo Anterior C/c	2.243.443,62	2.478.567,91	2.706.449,73	2.933.547,58	3.201.455,15	3.431.495,28	3.008.153,04	3.870.442,40	4.080.355,96	4.276.250,88	4.472.475,74	4.002.296,41	-
Repasso Financeiro	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	667.489,97	8.009.879,64
Resultado Aplic. Financeira	17.835,86	20.197,41	27.775,33	23.171,46	29.640,95	26.956,01	32.867,95	35.915,87	31.278,34	34.795,70	29.466,80	31.105,33	341.007,01
Outros Créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos/ Dev. Terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos/ Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	2.928.769,45	3.166.255,29	3.401.715,03	3.624.209,01	3.898.586,07	3.458.451,29	4.376.000,93	4.573.848,24	4.779.124,27	4.978.536,55	4.501.942,54	5.368.381,68	8.350.886,65
Repasso Financeiro + Rendimento (B+C)	685.325,83	687.687,38	695.265,30	690.661,43	697.130,92	26.956,01	1.367.847,89	703.405,84	698.768,31	702.285,67	29.466,80	1.366.085,27	8.350.886,65

Data do Repasse	30/01/2023	06/02/2023	06/03/2023	06/04/2023	15/05/2023	-	03 e 06/07/2023	14/08/2023	18/09/2023	06/10/2023	Não houve	01/12/2023 e 20/12/2023	
------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	---	-----------------	------------	------------	------------	-----------	-------------------------	--

SAÍDAS/ DESPESAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Recursos humanos (CLT)	11.249,88	6.614,69	9.487,22	10.569,52	11.176,49	10.581,78	13.043,94	10.715,50	9.023,21	10.458,37	14.868,21	20.846,87	138.635,68
Recursos humanos (RPA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Material médico/ hospitalar e Medicamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Materiais de consumo	745,76	254,00	2.906,50	-	857,72	-	560,71	1.949,50	352,06	1.590,50	4.962,28	-	14.179,03
Serviços Médicos	427.725,05	445.597,10	447.883,61	402.336,53	446.042,66	431.464,01	483.625,63	472.600,18	485.644,56	485.022,59	472.703,08	487.707,90	5.488.352,90
Outros serviços de terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas financeiras e bancárias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Locações diversas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	369,69	369,69	739,38
Manutenção de Equipamentos	2.900,00	2.900,00	2.900,00	2.900,00	2.900,00	2.900,00	2.900,00	2.900,00	2.900,00	2.900,00	2.900,00	2.900,00	34.800,00
Manutenção Área Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidades públicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimento/ Bens e materiais permanentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimento/ Obras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas Gerenciais	7.580,85	4.439,77	4.990,12	6.532,37	6.113,92	5.352,46	5.269,56	5.327,10	4.953,56	6.089,35	3.842,87	5.743,50	66.235,43
Outras despesas	-	-	-	415,44	-	-	158,69	-	-	-	-	-	574,13
TOTAL	450.201,54	459.805,56	468.167,45	422.753,86	467.090,79	450.298,25	505.558,53	493.492,28	502.873,39	506.060,81	499.646,13	517.567,96	5.743.516,55
Dev.Transferências/Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dev.Transferências/Entre Convênios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	450.201,54	459.805,56	468.167,45	422.753,86	467.090,79	450.298,25	505.558,53	493.492,28	502.873,39	506.060,81	499.646,13	517.567,96	5.743.516,55

SALDO ATUAL C/c	2.478.567,91	2.706.449,73	2.933.547,58	3.201.455,15	3.431.495,28	3.008.153,04	3.870.442,40	4.080.355,96	4.276.250,88	4.472.475,74	4.002.296,41	4.850.813,72	
SALDO EM C/c PROVISIONAMENTO	14.178,41	14.289,36	19.553,79	23.103,45	26.725,96	26.971,28	33.283,13	36.640,12	39.979,86	43.360,43	43.689,11	50.106,11	

PROVISÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Provisão de Férias	3.603,59	4.543,07	5.482,54	6.422,03	7.369,27	8.309,60	9.249,94	6.857,22	7.953,18	8.927,12	9.901,05	10.874,98
Provisão 13º Salário	704,59	1.409,20	2.113,82	2.818,42	3.526,28	4.231,52	4.936,78	5.742,54	6.574,03	7.304,48	8.034,92	-
Rescisão	7.504,98	7.901,94	8.293,63	8.689,37	9.083,84	9.484,94	9.884,99	19.247,25	13.812,16	21.242,64	14.902,88	16.077,15
TOTAL	11.813,16	13.854,21	15.889,99	17.929,82	19.979,39	22.026,06	24.071,71	31.847,01	28.339,37	37.474,24	32.838,85	26.952,13

RESUMO - SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO	
SALDO ANTERIOR	2.243.443,62
TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO	8.350.886,65
DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO	5.743.516,55
(A) RECURSO PÚBLICO NÃO APLICADO	4.850.813,72
(B) VALOR DEVOLVIDO AO ORGÃO PÚBLICO	-
VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (A - B)	4.850.813,72