



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79 / 2025**

UBS / LACEM / CENTRAL DE  
AGENDAMENTO SIS 160 /  
RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO  
DAS UNIDADES DE SAÚDE

Relatório Prestação de Contas



**MAIO**

01/05/2026 a 31/05/2026



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**

PREFEITURA MUNICIPAL DE  
MOGI DAS CRUZES  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO  
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE  
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL  
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO  
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. PLANO DE TRABALHO	6
4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	21
5. LACEM	22
6. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	23
7. UBS ALTO IPIRANGA	33
11. RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO	43
9. MANUTENÇÃO	56
10. OUVIDORIA	57
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	64

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” – CEJAM – tem desempenhado, desde 2010, um papel estratégico na gestão da saúde pública do município de Mogi das Cruzes, por meio de parceria com a Prefeitura Municipal. Ao longo desses anos, consolidou-se como uma instituição referência na administração de serviços assistenciais, com foco na atenção integral à saúde, na humanização do cuidado e na eficiência da gestão.

A atuação do CEJAM em Mogi das Cruzes teve início com a gestão das Unidades de Saúde da Família (USF), Unidades Básicas de Saúde (UBS) 24 horas e do Programa Agente Comunitário de Saúde (PACS). Com o passar dos anos, essa atuação foi ampliada para incluir a UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, UNICA Fisioterapia e Reabilitação, Laboratório Municipal de Exames e Diagnósticos, a Central de Agendamento (160), o programa “Alô Mãe Mogiana” .

Este relatório tem como objetivo apresentar, de forma transparente e detalhada, os resultados assistenciais, evidenciando os indicadores de desempenho, os avanços conquistados, os desafios enfrentados e as estratégias adotadas para garantir o acesso universal, equitativo e qualificado à saúde da população mogiana.

No âmbito do Contrato de Gestão nº 79/2025, iniciou suas atividades em 01.10.2025, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: UBS Alto do Ipiranga; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento e Recomposição da Força de Trabalho das Unidades de Saúde.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.05.2026 a 31.05.2026 e os indicadores pactuados.

### 3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	UBS ALTO DO IPIRANGA			CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS 160			LABORATÓRIO			RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO			TOTAL		
	Plano	Contrato	Atual	Plano	Contrato	Atual	Plano	Contrato	Atual	Plano	Contrato	Atual	Plano	Contrato	Atual
Especialista TI (40h)				1	0	1							1	0	1
Assistente Administrativo (40h)	1	1	1	3	3	3	1	1	1				5	5	5
Atendente SIS (36h)				55	50	55							55	50	55
Auxiliar Administrativo (40h)	5	4	5	4	4	4				22	20	22	31	28	31
Coordenador Administrativo (40h)				1	1	1							1	1	1
Enfermeiro Assistencial (40h)	2	2	2							6	5	5	8	7	7
Enfermeiro Administrativo RT (40h)	1	1	1										1	1	1
Enfermeiro Supervisor RT (44h)							1	1	1				1	1	1
Jovem Aprendiz (30h)	3	0	3	2	0	2							5	0	5
Médico Clínico Geral (30h)	2	60h	70h										2	60h	70h
Médico Ginecologista Obstetra (20h)	3	60h	60h										3	60h	60h
Médico Pediatra (20h)	2	40h	30h										2	40h	30h
Monitor SIS (40h)				2	2								2	2	0
Técnico de Enfermagem (30h)							28	25	28				28	25	28
Técnico de Enfermagem (40h)	5	5	5							17	15	16	22	20	21
Técnico de Farmácia (40h)	1	1	1							28	25	27	29	26	28
Técnico de Saúde Bucal (40h)										20	18	20	20	18	20
Farmacêutico (40h)	1	1	1							2	2	2	3	3	3
Cirurgião Dentista (30h)	4	4	4										4	4	4
Técnico Saúde Bucal (30h)	4	4	3										4	4	3
Psicólogo (40h)	1	1	1										1	1	1
Serviço Médico (20h)										35	3500h	3500h	35	3500h	3500h

\* Em anexo na prestação de contas encartado à folha de frequência dos colaboradores.

### Justificativas:

- **Central de Agendamento SIS** - 08 Excedentes, sendo: 03 atendentes cobertura de pedido de demissão, 01 atendente cobertura de afastamento, 03 atendentes cobertura de atestado e 01 atendente em cobertura de promoção.

- **UBS Alto Ipiranga Apoio a rede básica** - Excedentes:

01 técnico de enfermagem para cobertura de férias da colaboradora Elisangela Araujo de Souza, no período de 04, 05,06 e 07/06/2026;

01 técnico de enfermagem para cobertura de férias da colaboradora Tamires Aparecida Gomes de Paula, no período de 11/05 à 29/05/2026;

01 técnico de enfermagem para cobertura de afastamento Patricia Santos Nascimento Pacheco, no período de 04/05 à 30/05/2026;

01 ATA para cobertura de pedido de demissão - Stephanie Cristine da Ruz Santos, no período de 11/05 à 15/05/2026;

Em atenção ao disposto no Contrato nº 79/2025, que prevê a composição de 04 (quatro) Técnicos de Saúde Bucal – TSB, com carga horária de 30 (trinta) horas semanais, vimos, por meio deste, apresentar justificativa para a manutenção da colaboradora Laiany Alves Uezi, Auxiliar de Saúde Bucal – ASB, em caráter excepcional. A referida colaboradora já integrava o quadro funcional da instituição no âmbito do Contrato nº 46/2020, no qual exercia suas atividades como Auxiliar de Saúde Bucal, com carga horária de 40 (quarenta) horas semanais, mantendo vínculo contínuo e ininterrupto com esta Administração. Ressalta-se, ainda, que a colaboradora é membro da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, tendo participado dos mandatos de 2024/2025 e sido reeleita para o período de 2026/2027, condição que lhe assegura estabilidade provisória, nos termos do artigo 165 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e do item 5.8 da Norma Regulamentadora nº 05 (NR-05) do Ministério do Trabalho e Emprego, o que impossibilita seu desligamento ou alteração funcional que lhe traga prejuízo direto ou indireto durante o período de estabilidade legal. Diante desse cenário, torna-se inviável a substituição da colaboradora por um Técnico de Saúde Bucal com carga horária de 30 horas semanais, conforme previsto contratualmente, bem como vedado o reenquadramento funcional para o cargo de Técnico de Saúde Bucal, por configurar afronta à legislação trabalhista vigente. As atividades atualmente desempenhadas são estritamente compatíveis com o cargo contratado, inexistindo designação formal, desvio de função ou exercício de atribuições privativas de outro cargo. Diante do exposto, a colaboradora Laiany Alves Uezi atua como ASB, em caráter excepcional, com carga horária de 40 (quarenta) horas semanais, no horário das 08h às 17h, ajustando-se a composição da equipe de saúde bucal da seguinte forma: Manutenção de 01 (uma) ASB – 40 horas semanais; Redução de 01 (um) TSB

- 30 horas semanais, de modo a compensar financeiramente a manutenção excepcional; Manutenção de 02 (dois) TSB - 30 horas semanais, sendo: 01 TSB no horário das 07h às 13h; 01 TSB no horário das 13h às 19h. Tal composição garante o pleno funcionamento das 02 (duas) salas de odontologia, no horário das 07h às 19h, sem prejuízo à assistência prestada à população. Por fim, ressaltamos que a proposta apresentada preserva o equilíbrio econômico-financeiro do contrato, conforme demonstrado em quadro comparativo de valores, assegurando a continuidade dos serviços, em estrita observância à legislação trabalhista e contratual vigente. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Proposto em plano de trabalho:

Quadro Comparativo – Composição da Equipe de Saúde Bucal					
Cargo	Quantidade	Carga Horária Semanal	Horário de Atuação	Valor Unitário Mensal (R\$)	Valor Total Mensal (R\$)
Técnico de Saúde Bucal (TSB)	4	30h	07:00 as 13:00h 13:00 as 19:00h	R\$ 1.767,69	R\$ 7.070,76
<b>Total Mensal – Situação Contratual</b>	<b>4</b>				<b>R\$ 7.070,76</b>

Situação do momento:

Situação Proposta (Excepcional)					
Cargo	Quantidade	Carga Horária Semanal	Horário de Atuação	Valor Unitário Mensal (R\$)	Valor Total Mensal (R\$)
Auxiliar de Saúde Bucal (ASB)	1	40h	08h às 17h	R\$ 2.261,39	R\$ 2.461,39
Técnico de Saúde Bucal (TSB)	2	30h	07h às 13h	R\$ 1.767,69	R\$ 3.535,38
<b>Total Mensal – Situação Proposta</b>	<b>3</b>				<b>R\$ 5.996,77</b>

- **LACEM** - 09 Excedentes, sendo: 02 técnicos de enfermagem cobertura de férias, 03 técnicos de enfermagem cobertura de licença médica, 03 técnicos de enfermagem de atestado médico e 01 técnico de enfermagem desligamento
- **APOIO A REDE** - 01 Técnico de Enfermagem para cobertura de pedido de demissão - Guilherme, no período de 04/05 à 04/05/2026;





Maio 2026

19 - Central de Agendamento SMS 7559461 - Frequência

COLABORADOR	RGF	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	Mês																															
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
NATALY MACEDO MOURA	45453	Assistente Administrativo	40h	G <sup>a</sup>	S	D	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	5 <sup>a</sup>	6 <sup>a</sup>	S	D	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	5 <sup>a</sup>	6 <sup>a</sup>	S	D	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	5 <sup>a</sup>	6 <sup>a</sup>	S	D	2 <sup>a</sup>	3 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	5 <sup>a</sup>	6 <sup>a</sup>	S	D	
MARCOS BARBOSA NASCIMENTO JUNIOR	56863	Auxiliar Técnico Administrativo	40h	FE																															
SABRINA CRISTINA GONÇALVES	53286	Auxiliar Técnico Administrativo	40h	FE																															
GRAZIELA FACHINI SILVA EVANGELISTA	43956	Auxiliar Técnico Administrativo	40h	FE																															
GABRIELA VITORIA FREITAS DE JESUS SILVA	76534	Auxiliar Técnico Administrativo	40h	FE																															
DANIELE MIRONGA DA SILVA	RPA	Auxiliar Técnico Administrativo	40h																																

*Amarylis Gonçalves*  
Coord. Adm.  
Sistema Integrado de Saúde

LEGENDA	
AT - Atestado Médico	FR - Férias
CV - COVID	LG - Licença Gálio
EC - Educação Continuada	LMA - Licença Maternidade
F - Faltas	LM - Licença Médica
FE - FERIADO	LN - Licença Nojo
	P - Presente
	PF - Ponto Facultativo
	BH - Banco de Horas
	AE - Abono Eleitoral
	AG - Abono Gerencial
	LP - Licença Paternidade

NOME	RGF	PERÍODO DE AFASTAMENTO OU COBERTURA	CID	JUSTIFICATIVA	DESCRIÇÃO











TEC FARM

05 - FREQUÊNCIA MENSAL DE MAIO DE 2026

		FREQUÊNCIA MENSAL DE ABRIL DE 2026 - TÉCNICOS DE FARMÁCIA / FARMACÊUTICOS																																			
QTD	NOME COMPLETO	MATR.	LOCAL	carregamento horário semanal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
					S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D		
1	DENISE KATIA IKAI	076516	UBS VILA NATAL	40h																																	
2	ALCIONE MORAES DO NASCIMENTO PEREIRA	076583	UBS VILA NATAL	40h																																	
3	ALINE ELIEN EVARISTO	079371	UBS JARDIM MARICA	40h																																	
4	ANGELICA RAMOS DE OLIVEIRA LUIZ NETO	076601	UBS BRAS CUBAS	40h																																	
5	ANNE EMANUELLE PEREIRA SILVA	076563	UBS VILA SUÍSSA	40h																																	
6	ANNE KAROLINE CARVALHO DA CRUZ	076604	UBS SANTA TEREZA	40h																																	
7	CARLOS EDUARDO FLORES TAPIA	076582	UBS MINERAÇÃO	40h																																	
8	CLEONICE RODRIGUES PIRES	076587	UBS SANTO ANGELO	40h																																	
9	EDUARDO MIRANDA DE SANTANA	076588	UBS JUNDIAPEBA	40h																																	
10	FATIMA REGINA CHRISPIM RODRIGUES	077128	UBS JARDIM MARICA	40h																																	
11	GABRIEL HENRIQUE SILVA FLORENTINO	076584	UBS VILA NOVA APARECIDA	40h																																	
12	GABRIEL HENRIQUE SOARES SIQUEIRA	076603	UBS JARDIM IVETE	40h																																	
13	IRAN DOS SANTOS OLIVEIRA CARDOSO	076704	UBS SABAUNA	40h																																	
14	JESSICA EDUARDA GARCIA DE SOUSA NOGUEIRA	077150	UBS VILA NATAL	40h																																	
15	JESSICA RODRIGUES DE SOUZA	076589	UBS BRAS CUBAS	40h																																	
16	LAI MARTINS DA SILVA VASCONCELOS	077003	UBS SANTA TEREZA	40h																																	
17	LUCAS MARINHO DE OLIVEIRA	076579	UBS VILA MORAES	40h																																	
18	MARIA RENATA DE SOUZA	076600	UBS VILA JUNDIAI	40h																																	
19	MATHEUS DE PAULA ASSIS DA CRUZ	076599	UBS VILA SUÍSSA	40h																																	
20	SERGIO LEMES CARDOSO FILHO	076585	UBS VILA DA PRATA	40h																																	
21	TAYRINE DO PRADO ALVES	076689	CAPS I	40h																																	
22	THAIS LORAYNE DE PAULA ALBUQUERQUE	076608	UBS JUNDIAPEBA	40h																																	
23	THALYA SAYURI ARAUJO SAKAMOTO	77024	UBS PONTE GRANDE	40h																																	
24	TIFFANI APARECIDA SANTOS DE JESUS	078370	UBS MINERAÇÃO	40h																																	
25																																					

**LEGENDA**

FR - Férias
LG - Licença Gêra
LMA - Licença Maternidade
LM - Licença Médica
LN - Licença Nojo
P - Presente
PF - Ponto Facultativo
BH - Banco de Horas
AE - Abono Eleitoral
AG - Abono Gerencial

*Fátima de Melo*  
 Fátima de Melo  
 Coordenadora Administrativa  
 CEJAM  
 COBAM - 325.322

*Vanessa C. Oliveira Atruda*  
 Vanessa C. Oliveira Atruda  
 Coordenadora Ambiental  
 COBAM - 325.205



TEC. ENF

05 - FREQUÊNCIA MENSAL DE MAIO DE 2026

FREQUÊNCIA MENSAL DE MAIO DE 2026 - UBS - TÉCNICOS DE ENFERMAGEM / ENFERMEIROS																																
NOME	MATR.	FUNÇÃO	UNIDADE	carga horária semanal	Dias do Mês																											
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
VERA LUCIA RIBEIRO	76581	TÉCNICO DE ENFERMAGEM I	UBS VILA JUNDIAI	40h	S	S	D	S	T	Q	S	Q	S	T	Q	S	D	S	T	Q	S	D	S	T	Q	S	D	S	T	Q	S	D
JULIANA GOMES DE OLIVEIRA	76585	TÉCNICO DE ENFERMAGEM I	UBS VILA SUÍSSA	40h																												
MARINES ALVES DOS REIS	76560	TÉCNICO DE ENFERMAGEM I	UBS VILA SUÍSSA	40h																												
SOLANGE CRISTINA FONSECA DIAS RIBEIRO	76570	TÉCNICO DE ENFERMAGEM I	UBS VILA SUÍSSA	40h																												
<b>LEGENDA</b>																																
<b>AT - Atestado Médico</b>					<b>AT - Atestado Médico</b>																											
<b>FR - Férias</b>					<b>FR - Férias</b>																											
<b>CV - COVID</b>					<b>CV - COVID</b>																											
<b>EC - Educação Continuada</b>					<b>EC - Educação Continuada</b>																											
<b>F - Falta</b>					<b>F - Falta</b>																											
<b>FE - Feriado</b>					<b>FE - Feriado</b>																											
<b>LG - Licença Gala</b>					<b>LG - Licença Gala</b>																											
<b>LMA - Licença Maternidade</b>					<b>LMA - Licença Maternidade</b>																											
<b>LM - Licença Médica</b>					<b>LM - Licença Médica</b>																											
<b>LN - Licença Nojo</b>					<b>LN - Licença Nojo</b>																											
<b>PF - Presente</b>					<b>PF - Presente</b>																											
<b>P - Banco de Horas</b>					<b>P - Banco de Horas</b>																											
<b>BH - Abono Eleitoral</b>					<b>BH - Abono Eleitoral</b>																											
<b>AG - Abono Gerencial</b>					<b>AG - Abono Gerencial</b>																											
<b>COLABORADOR</b>					<b>COLABORADOR</b>																											
MATR.	PERÍODO	CID		DESCRIÇÃO																												
76570	05.À.21	REALIZOU COBERTURA NA UBS VILA MORAES																														

Vanessa C. Oliveira Ayruda  
 Coordenadora Regional  
 COBEN-SP/2026



#### 4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

## 5. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE MAIO 2026 - CG 079/2025			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	187.610	R\$ 840.075,91	100%
EXAMES DE ROTINA	162.183	R\$ 744.983,37	86,45%
EXAMES DE URGÊNCIA	25.427	R\$ 95.092,54	15,68%
PROCEDIMENTOS	Total Realizado	Entrega no Prazo	%
NÚMERO DE EXAMES ENTREGUE NO PRAZO PACTUADO - ELETIVO 120 HORA	149.277	148.366	99,39%
NÚMERO DE EXAMES ENTREGUE NO PRAZO PACTUADO - URGÊNCIA 2 HORAS HORA	24.212	23.895	98,69%
INDICE DE RECOLETA	1.122	-	0,6%

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo, Pró Criança, UPA Rodeio, UPA Oropó e UPA Jundiapéba são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 698 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 22.873 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

## 6. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

<b>CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS</b>	<b>META</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>%</b>
Efetividade da comunicação <b>recebida</b>	<b>34.776</b>	<b>34.405</b>	<b>98,93%</b>
Efetividade da comunicação <b>gerada</b> (retorno da demanda)	<b>35.351</b>	<b>34.369</b>	<b>97.22%</b>

1. Atividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos atendidos (32.526) + E-mail (123) + ligações transbordadas (2.091).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos atendidos (32.526 + E-Mail (123) + Call back atendidas (1.720).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (23.090) + os agendamentos da regulação (8.689 + 2.590 = 11.279).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (24.072) + os agendamentos da regulação (8.689 + 2.590 = 11.279).

<b>INDICADORES PABX - SIS/SAU</b>		
<b>TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS</b>	<b>DEMANDA</b>	<b>ATENDIDAS</b>
Telefônicos	<b>37.745</b>	<b>32.526</b>
E-mail recebidos e respondidos	<b>123</b>	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	<b>2.091</b>	
Fora de horário	<b>18</b>	
Abandonadas	<b>3.110</b>	
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS</b>	<b>60.417</b>	
Atendidas	<b>23.227</b>	
Linha Ocupada	<b>93</b>	
Não atendidas	<b>13.029</b>	
Abandonadas pelo usuário	<b>21.533</b>	
Sem sucesso	<b>2.535</b>	
<b>TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK</b>	<b>1.720</b>	
Atendidas	<b>1.070</b>	
Linha Ocupada	<b>08</b>	
Não atendidas	<b>369</b>	
Rejeitadas	<b>23</b>	
Abandonadas	<b>240</b>	
Com falha	<b>10</b>	
<b>TAXAS (%)</b>		
Taxa de Ocupação dos Atendentes	<b>87%</b>	
Taxa de Abandono de Chamadas (média)	<b>7.88%</b>	

1. A meta de taxa de abandono das chamadas recebidas não foi alcançada, uma vez que, devido à dinâmica de funcionamento da Central de Agendamento, não é possível realizar o controle ou a gestão das desistências dos munícipes que optam por não permanecer em linha até o momento do atendimento.

O sistema de telefonia organiza as chamadas por ordem de chegada, mantendo o usuário em fila de espera até que um atendente esteja disponível. No entanto, durante esse período, o munícipe pode, por decisão própria, encerrar a ligação antes de ser atendido. Abaixo a tabela abaixo demonstra que o Tempo médio de abandono na fila que em maio/2026 foi em média de 1 minuto e 19 segundos.

Ressaltamos que essa ação ocorre de forma voluntária por parte do usuário e não há mecanismo que permita à Central impedir ou controlar essa desistência. Ainda assim, a equipe permanece empenhada em otimizar os fluxos de atendimento e reduzir o tempo de espera, a fim de melhorar a experiência do munícipe no acesso aos serviços de agendamento.

Ressalta-se, ainda, que instabilidades observadas no sistema de agendamento impactam o fluxo regular dos atendimentos, ocasionando aumento no tempo de permanência em linha por parte dos munícipes, fator que contribuiu diretamente para a variação do indicador no período analisado. Como evidência, abaixo planilha contendo o registro das instabilidades identificadas no sistema durante o período avaliado.

							
INSTABILIDADE DE REDE - SISTEMA MV SIGGS / INTERNET / TELEFÔNIA - MAIO 2026							
RESPONSÁVEL:	DATA:	HORÁRIO INICIAL DA OCORRÊNCIA:	HORÁRIO FINAL DA OCORRÊNCIA:	TIPO DE OCORRÊNCIA:	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA:	AÇÃO TOMADA	INFORMADO:
LEANDRO	08/05/2024	14:45	17:10	SISTEMA SIGSS INOPERANTE	COMEÇOU APRESENTANDO LENTIDÃO, DEPOIS UM ERRO NO RELATÓRIO E GUIA DE IMPRESSÃO E POSTERIORMENTE FICOU INOPERANTE	ENVIO DE MENSAGEM VIA WHATSAPP PARA T.J DA RWVIC	ROBSON
LEANDRO	11/05/2024	16:20	17:25	INTERNET INDISPONÍVEL	QUEDA REPENTINA NA CONEXÃO IMPOSSIBILITANDO O USO DO SISTEMA SIGSS E EMAIL	ENVIO DE MENSAGEM VIA WHATSAPP PARA T.J DA RWVIC	ROBSON/EDUARDO
NAYARA	14/05/2024	08:05	09:53	SISTEMA SIGSS INOPERANTE	COMEÇOU APRESENTANDO LENTIDÃO, DEPOIS UM ERRO NO RELATÓRIO E GUIA DE IMPRESSÃO E POSTERIORMENTE FICOU INOPERANTE	ENVIO DE MENSAGEM VIA WHATSAPP PARA T.J DA RWVIC	ROBSON
LEANDRO	22/05/2024	15:00	15:23	SISTEMA SIGSS INOPERANTE	O SISTEMA NÃO CARREGA	ENVIO DE MENSAGEM VIA WHATSAPP PARA T.J DA RWVIC	ROBSON

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:04:09
Tempo médio de espera das atendidas	00:02:16
Tempo médio de espera (TME)	00:02:44
Tempo médio de abandono na fila	00:01:19

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

Conforme evidenciado no histórico apresentado abaixo, verifica-se que, considerando a capacidade operacional disponível da Central de Agendamento SIS 160, não foram registrados, ao longo de todo o período de acompanhamento, tempos médios inferiores a 60 segundos nos atendimentos receptivos.

SET./25	OUT./25	NOV./25	DEZ./25	JAN./26	FEV./26	MAR./26	ABR./26	MAI./26
00:01:58	00:03:12	00:03:37	00:02:17	00:03:07	00:03:00	00:03:00	02:48:00	<b>02:44:00</b>

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
		<b>77.814</b>	<b>54.451</b>	<b>2.636</b>

1. Envio de SMS: atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

### TABELA DE AGENDAMENTOS

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 29.05.2026	Agendamento Fila de Espera	Vagas Ofertadas	Agendamento	Demanda Atual 02.06.2026
Clínico	<b>46</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9.313</b>	<b>10.152</b>	<b>1</b>
Ginecologista	<b>89</b>	<b>158</b>	<b>158</b>	<b>3.679</b>	<b>3.871</b>	<b>234</b>
Pediatra	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4.896</b>	<b>4.847</b>	<b>16</b>
<b>Total Rede Básica</b>	<b>137</b>	<b>166</b>	<b>166</b>	<b>17.888</b>	<b>18.870</b>	<b>231</b>
Dentista	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2228</b>	<b>2228</b>	<b>0</b>
<i>Raio X Odontológico</i>	<b>126</b>	<b>892</b>	<b>512</b>	<b>512</b>	<b>512</b>	<b>275</b>
<i>Psicólogo + Teleconsulta</i>	<b>2.658</b>	<b>3.348</b>	<b>514</b>	<b>514</b>	<b>514</b>	<b>2.651</b>
<i>Exames Laboratoriais</i>	<b>124</b>	<b>408</b>	<b>317</b>	<b>317</b>	<b>317</b>	<b>64</b>
<i>Raio X Geral</i>	<b>7.402</b>	<b>8.667</b>	<b>1631</b>	<b>1.631</b>	<b>1.631</b>	<b>6.095</b>
<b>Total Geral</b>	<b>10.448</b>	<b>13.482</b>	<b>3.141</b>	<b>23.090</b>	<b>24.072</b>	<b>9.316</b>

1. **Relatórios:** Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado a partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo e UBS Jardim Universo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.
2. **Agendas manuais:** em **maio/2026** não houveram agendas manuais.
3. **Guias canceladas:** no mês de **maio/2026** foram canceladas 941 guias de raio x corpóreo, 105 guias de raio X odontológico e 27 guias de coleta laboratorial por ausência de contato ou solicitação cancelada pelo usuário. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.
4. **Psicologia:** a partir de 10.03.2025 a Central de agendamento SIS conforme alinhado junto ao Departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar passa a não inserir mais pacientes na fila de totem para psicologia, orientando que sigam fluxo de acolhimento na unidade e posterior agendamento através de guias de encaminhamento.

A partir de 05.05.2025 a Central de Agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar inicia o mutirão de triagem de psicologia no CAPS AD com 3 profissionais. No dia 13.05.2025 iniciaram os agendamentos de TELECONSULTA em parceria com o CECAN.

No mês de **maio/2026** foram realizados na plataforma Feegow **140** agendamentos de 1ª consulta. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

SIS LIBRAS	
ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO INTÉRPRETE VIA PLATAFORMA	2

5. Em 08.04.2025 ocorreu o lançamento da ferramenta **SIS LIBRAS**, desenvolvida para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva por meio da Língua

Brasileira de Sinais. Ela utiliza a tecnologia para proporcionar a comunicação entre a comunidade surda, e a Central de Agendamento de consultas da Prefeitura de Mogi das Cruzes, o SIS 160. Tudo isso, através de um atendimento em tempo real por videochamada, com um intérprete especializado que fará agendamentos de consultas médicas, oferecendo também acesso a informações relacionadas à saúde do mogiano.

Em **maio/2026** foram realizados 2 agendamentos via plataforma **SIS Libras**. Demais contatos solicitando apenas informações ao intérprete, não efetuando contato com a Central de Agendamento SIS 160. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

INDICADORES DE MONITORAMENTO	
TAXA DE ERRO DE AGENDAMENTO	<b>0,0%</b>

6. No mês de **abril/2026** não foram registrados erros de agendamento vinculados às ouvidorias recebidas. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	
ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
AUDIOMETRIA	20
CARDIOLOGIA	28
CIRURGIA VASCULAR	16
CIRURGIA GERAL	274
DENSITOMETRIA ÓSSEA	203
DERMATOLOGIA	248
ECOCARDIOGRAMA	376
ENDOSCOPIA	289
ESPIROMETRIA	60
ELETOENCEFALOGRAMA	30
ELETROCARDIOGRAMA	444
FONOAUDIOLOGIA	9
MAMOGRAFIA	660
NASOFIBRO	16
NEUROLOGIA	95

HISTEROSCOPIA	37
NUTRICIONISTA	6
ORTOPEDIA	396
OFTALMOLOGIA	87
OTORRINOLARINGOLOGIA	85
PNEUMOLOGIA	23
TOMOGRAFIA	504
UROLOGIA	62
ULTRASSOM DE ARTICULAÇÃO	20
ULTRASSOM DE PAREDE ABDOMINAL	153
ULTRASSOM ABDOME	838
ULTRASSOM PÉLVICO	53
ULTRASSOM BOLSA ESCROTAL	45
ULTRASSOM PRÓSTATA	107
ULTRASSOM PARTES MOLES	85
ULTRASSOM CERVICAL	11
ULTRASSOM DE MAMAS	534
ULTRASSOM DE TIREÓIDE	181
ULTRASSOM COM DOPPLER	101
ULTRASSOM DE APARELHO URINÁRIOS / APARELHO URINÁRIO	426
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	1973
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	194
<b>TOTAL</b>	<b>8.689</b>

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

**APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO**

ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
ANGIO TC	1
AUDIOMETRIA	17
CARDIOLOGIA	11
CIRURGIA GERAL	51
CIRURGIA VASCULAR	21
COLETA DE LABORATÓRIO	2
COLOPROCTOLOGISTA	1
DENSITOMETRIA ÓSSEA	91
DERMATOLOGISTA	6
DERMATOLOGISTA ( BOLSÃO)	12
ELETRCARDIOGRAMA	86
ECOCARDIOGRAMA	68
ELETRORINCEFALOGRAMA	11
ENDOCRINOLOGIA	51
ENDOSCOPIA	115
FONOAUDIOLOGIA	25
GASTROENTEROLOGIA	95
HOLTER	1
INFECTOLOGISTA	2
MAMOGRAFIA	15
MASTOLOGIA	4
NUTRICIONISTA	20
NEUROLOGIA	22
OFTALMOLOGIA	232
OFTALMOLOGIA (BOLSÃO)	8
ORTOPEDIA	688
OTORRINOLARINGOLOGIA	122
PNEUMOLOGISTA	16
PROVA DE FUNÇÃO	11
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	4
REUMATOLOGIA	25
TOMOGRAFIA	167
TOMOGRAFIA (BOLSÃO)	141

TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	29
UROLOGIA	114
TRIAGEM DE HISTEROSCOPIA	20
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	38
ULTRASSOM DOPPLER MMII	34
ULTRASSOM PARTES MOLES	11
ULTRASSOM INGUINAL	2
ULTRASSOM MAMAS	90
ULTRASSOM PAREDE ABD	29
ULTRASSOM PÉLVICO	35
ULTRASSOM TIREÓIDE	7
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	39
<b>TOTAL</b>	<b>2.590</b>

7. Em **maio/2026** foram efetuadas aproximadamente 4.951 ligações pela equipe de Apoio à Rede Básica da Central de Agendamento, volume este já contabilizado na tabela de ligações realizadas e atendidas. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

#### APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

PESQUISAS	299
ATUALIZAÇÃO SIRESP	686
CANCELAMENTO SIGSS	4
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	924
INTERAÇÃO	950
LANÇAMENTO NO SIRESP	374
LANÇAMENTO NO SIGSS	1.993
TRIAGEM DE GUIAS	7.867

#### AÇÕES E TREINAMENTOS

8. No mês de **maio/2026**, além das monitorias e feedbacks aplicados aos colaboradores, realizados com o objetivo de garantir a qualidade do atendimento prestado pela Central de Agendamento SIS 160, foi promovida uma ação em referência:  
 “ RODA DE CONVERSA, DINÂMICA E HOMENAGEM DE DIA DAS MÃES 2026”. Promover

um momento de acolhimento, integração e valorização das colaboradoras e colaboradores, reconhecendo a importância da maternidade e dos vínculos familiares, por meio de uma roda de conversa, dinâmica interativa e homenagem em comemoração ao Dia das Mães. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

9. Realizado treinamento referente ao início dos atendimentos da MATERNIDADE E HOSPITAL DA MULHER DA CRIANÇA; Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

10. Foi realizado treinamento e integração setorial aos novos colaboradores admitidos no mês. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

## 7. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa GNOBS e Quamp:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída	
Clinica Médica	14	280:00:00	04/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			04/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			05/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			05/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			06/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			06/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			06/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			06/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			07/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			07/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			07/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			08/05/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	277.111	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			08/05/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	277.111	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			11/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			11/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			12/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			12/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			13/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			13/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			13/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			13/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			14/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			14/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			14/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			15/05/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	277.111	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			15/05/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	277.111	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica			18/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica			18/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00

Clinica Médica	19/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	19/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	20/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	20/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	20/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	20/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	21/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	21/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	21/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	22/05/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	281.072	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	22/05/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	281.072	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
							<b>70:00:00</b>
Clinica Médica	25/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	25/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	26/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	26/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	27/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	27/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	27/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	27/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	28/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	28/05/2026	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	28/05/2026	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	29/05/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	277.111	Manhã	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	29/05/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	277.111	Tarde	13:00	19:00	6:00:00
							<b>280:00:00</b>
Pediatria	04/05/2026	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	17:00	9:30:00
Pediatria	05/05/2026	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00
Pediatria	06/05/2026	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	07/05/2026	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	08/05/2026	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00
							<b>30:00:00</b>
Pediatria	11/05/2026	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00
Pediatria	12/05/2026	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00
Pediatria	13/05/2026	Rômulo Augusto Navasques Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00



Ginecologia e Obstetrícia	19/05/2026	Marina Guerrino Rosalem	237.630	Manhã	07:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/05/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/05/2026	Marina Guerrino Rosalem	237.630	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/05/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:45	5:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/05/2026	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/05/2026	Carolina Abreu de Rezende	218.433	Integral	07:30	17:00	9:30:00
<b>94:00:00</b>							
Ginecologia e Obstetrícia	25/05/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/05/2026	Marina Guerrino Rosalem	237.630	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/05/2026	Mayra Alves Hirata	250.515	Manhã	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/05/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/05/2026	Mayra Alves Hirata	250.515	Manhã	07:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/05/2026	Marina Guerrino Rosalem	237.630	Manhã	07:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/05/2026	Mayra Alves Hirata	250.515	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/05/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/05/2026	Marina Guerrino Rosalem	237.630	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/05/2026	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/05/2026	Mayra Alves Hirata	250.515	Manhã	07:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/05/2026	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/05/2026	Mayra Alves Hirata	250.515	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/05/2026	Carolina Abreu de Rezende	218.433	Integral	07:30	17:00	9:30:00
<b>240:00:00</b>							
<b>TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL</b>			<b>PREVISTO</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>DIFERENÇA</b>		
			640:00:00	640:00:00	0:00:00		640:00:00

**Total de horas previstas:**

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Pediatria	120:00	120:00
Ginecologia e Obstetrícia	240:00	240:00
Clínica Médica	280:00	280:00

Fonte: MV SIGSS

\*Ressalta-se que as agendas médicas seguem organização fixa e previamente estruturada, motivo pelo qual eventuais variações pontuais entre as horas previstas e realizadas podem ocorrer em determinados períodos, sem que isso configure ampliação indevida da carga horária contratual, mas sim medida administrativa necessária para assegurar a regularidade da assistência e o cumprimento do princípio da continuidade do serviço público de saúde.

**Meta prevista:**

Especialidade	Meta 20 dias úteis
Pediatria e Puericultura	480
Ginecologia e Obstetrícia	960
Clínica Médica	1120
Odontologia Consulta	960
Odontologia Procedimentos	2880
Enfermagem	600
Psicologia Individual	160
Psicologia Grupo	40
Atividade Coletiva	29:05:27

Fonte: MV SIGSS

**Atividade Coletiva:**

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	29:05:27	30:00

0Fonte: MV SIGSS

Segue abaixo algumas fotos das ações realizadas:



Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Pediatria e Puericultura	480	485	80	492	103%
Ginecologia e Obstetrícia	960	1093	98	885	92%
Clínica Médica	1120	1430	271	1.064	95%
Odontologia Consultas	960	1315	368	947	99%
Odontologia Procedimentos	2880			3099	108%
Enfermagem	600	721	82	605	101%
Psicologia	160	238	65	162	101%
Psicologia Grupos	40	40		40	100%
<b>Total</b>	<b>7200</b>	<b>5322</b>	<b>964</b>	<b>7294</b>	<b>100%</b>

Fonte: MV SIGSS

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso ao sistema SIGSS. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 114 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 492 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS  
 Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/05/2026 Data Final: 31/05/2026  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA  
 CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA  
 Convênios: 1-1 - SUS  
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2026-05-01 à 2026-05-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>			
<b>MÉDICO PEDIATRA - 225124</b>			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	1	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	111	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	2	0,00
<b>Total Cbo.:</b>		<b>114</b>	<b>0,00</b>

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. Houve incremento de médicos do programa "mais médicos". A unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia, recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima no mês, algumas consultas não foram faturadas pelos profissionais devido a falta de acesso ao sistema SIGSS:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Atendidos
Mais Médicos - Clínica Médica	630	125	457	73%

Fonte: MV SIGSS

### Taxa de Devolução de Guias de encaminhamento para especialidade

No mês vigente, foram registrados 4.155 atendimentos nas especialidades de Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Clínica Médica, Odontologia, Enfermagem e Psicologia. Desse total, 657 resultaram em encaminhamentos e/ou exames.

Guias Encaminhadas e Devolvidas Período Maio 2026	Guias Encaminhadas	Guias Devolvidas
ENCAMINHAMENTO ESPECIALIDADES	402	0
ENCAMINHAMENTO EXAMES	255	0
<b>Total</b>	<b>657</b>	<b>0</b>

Fonte: MV SIGSS

A consolidação da meta referente à devolução das guias não pôde ser apresentada integralmente no período, em razão da indisponibilidade dos dados completos no sistema oficial de Regulação.

Embora seja possível emitir o relatório referente às guias encaminhadas, as devoluções relativas ao mês de março ainda não constam integralmente registradas no sistema, uma vez que parte desse processo está sendo realizada manualmente pela SMS, o que impossibilita a extração de informações atualizadas e fidedignas.

Dessa forma, não foi viável quantificar com precisão o número total de guias devolvidas no mês. Tão logo os registros estejam integralmente disponíveis no sistema os dados serão consolidados e apresentados na prestação de contas subsequente.

## Implantação e/ou efetivação de protocolo Clínico

Conforme a tabela abaixo, estamos em fase de implantação dos protocolos deste primeiro quadrimestre.

Protocolo Clínico / POP - 2 Por Quadrimestre	Quadrimestre	Meta Quadrimestre	Em Implantação	Implantado	Atendidos	Efetivo	%
Protocolo de Fluxo de Triagem de Atendimento da Gestante nas Unidades de Saúde	3º quadrimestre 2025	1		1	1	1	100%
Protocolo de Impressão e Análise de Resultados de Exames Laboratoriais de Gestantes	3º quadrimestre 2025	1		1	1	1	100%
Pop de Registro e Monitoramento dos indicadores de Saúde Bucal	1º quadrimestre 2026	1	0	1	1	1	100%
POP Fluxo de Atendimento ao Recém-Nascido Proveniente de Parto Domiciliar na Atenção Primária à Saúde	1º quadrimestre 2026	1	0	1	1	1	100%
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Fonte: MV SIGSS

**Procedimentos de Enfermagem e Médico:**

<b>Procedimentos de Enfermagem</b>	<b>Produtividade</b>
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	105
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	111
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	2
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	17
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	2
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	401
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	15
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	10
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	202
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	1038
CURATIVO SIMPLES	131
ESCUITA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA)	3
EXAME DO PÉ DIABÉTICO	7
GLICEMIA CAPILAR	153
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	1
INSERÇÃO DO DISPOSITIVO INTRA-UTERINO (DIU)	1
MEDIÇÃO DE ALTURA	382
MEDIÇÃO DE PESO	391
REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUITO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	8
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	22
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	15
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS ANTI-HIV EM GESTANTE	22
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS ANTI-HIV EM PARCEIRO OU PARCER	1
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C EM	26
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C PA	20
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	29
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DO ANTÍGENO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA HEPATIT	43
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	27
TESTE RÁPIDO TREPONÊMICO (SÍFILIS) EM GESTANTE	21
TESTE RÁPIDO TREPONÊMICO (SÍFILIS) EM PARCEIRO OU PARCERIA DE GESTANTE	1
VACINA	794
VACINA COVID	278
VACINA GRIPE	1463
<b>TOTAL</b>	<b>5742</b>

Fonte: MV SIGSS

## 11. RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO

O presente relatório tem como finalidade apresentar as atividades relacionadas à disponibilização e gestão operacional de profissionais de saúde em diversas unidades, assegurando o pleno cumprimento das normativas vigentes e das diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" (CEJAM) é a instituição responsável pelo fornecimento e gestão desses profissionais, garantindo que suas atuações estejam alinhadas às orientações e políticas do Sistema Único de Saúde (SUS) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

Os profissionais envolvidos compreendem as categorias de horas médicas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, técnicos de saúde bucal, farmacêuticos e técnicos de farmácia, os estados.

Volume de atividades realizadas:

Profissionais	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Procedimentos	Atendidos	% Meta
ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	528	211	1	44	204	47%
ISABEL LUIZA DE FARIA CID	528	220	0	445	177	118%
NILMA FERREIRA GUEDES	528	376	0	531	364	170%
PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO	528	308	79	370	219	112%
THIAGO AFFONSO	528	206	10	769	176	179%
VANESSA CRISTINA MAXIMO DOS SANTOS	528	235	0	90	234	61%
<b>Total</b>	<b>3168</b>	<b>1556</b>	<b>90</b>	<b>2249</b>	<b>1374</b>	<b>114%</b>

Fonte: MV SIGSS

Informamos que a organização e disponibilização das agendas de enfermagem ocorrem conforme a definição da Enfermeira Responsável Técnica (RT) de cada unidade, considerando a realidade assistencial, a demanda local e as diretrizes estabelecidas pela gestão da unidade.

Ressalta-se que o CEJAM não possui responsabilidade direta quanto à definição da abertura das agendas ou quanto ao quantitativo de atendimentos disponibilizados por cada profissional de enfermagem nas unidades, tratando-se de atribuição inerente à organização interna do serviço e à gestão técnica local

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam nas Unidades de Saúde para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO										
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Unidade	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica			06/04/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/04/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/04/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			16/04/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			17/04/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			23/04/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			28/04/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			30/04/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00	19:00	12:00:00	639:00:00
Clinica Médica			07/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00	13:00	6:00:00	
Clinica Médica			08/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00	13:00	6:00:00	
Clinica Médica			09/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica			10/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica			13/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	7:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica			14/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	7:00	13:00	6:00:00	
Clinica Médica			15/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	7:00	13:00	6:00:00	
Clinica Médica			22/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	7:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica			23/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	7:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica			24/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	7:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica			27/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	07:00	19:00	12:00:00	397:30:00
Clinica Médica			28/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00	13:00	6:00:00	
Clinica Médica			29/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica			30/04/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica			07/04/2026	Amanda Cristina Almeida F. Reimerink	CRM : 170112SP	Vision - UBS Jardim Maricá	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/04/2026	Amanda Cristina Almeida F. Reimerink	CRM : 170112SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			28/04/2026	Amanda Cristina Almeida F. Reimerink	CRM : 170112SP	Vision - UBS Jardim Maricá	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			17/04/2026	Anelis Moretti de Andrade	CRM : 216058SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	7:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica			24/04/2026	Anelis Moretti de Andrade	CRM : 216058SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	7:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica			08/04/2026	Barbara Nunes Tortoza	CRM : 267115SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00	
Clinica Médica			02/04/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Vila Jundiái	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			01/04/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapaba	9:00	16:00	7:00:00	
Clinica Médica			02/04/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapaba	7:30	19:00	11:30:00	
Clinica Médica			08/04/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapaba	9:00	16:00	7:00:00	
Clinica Médica			15/04/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	7:30	16:00	8:30:00	
Clinica Médica			16/04/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	7:30	19:00	11:30:00	
Clinica Médica			17/04/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Nova Jundiapaba	7:30	19:00	11:30:00	

14	2160:30:00	30/04/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	7:30	19:00	11:30:00
		01/04/2026	Cesar Francisco Penninck de Aguiar Kato	CRM : 276300SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	7:30	11:30	4:00:00
		01/04/2026	Duane Carlos Lemos	CRM : 180889SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
		02/04/2026	Duane Carlos Lemos	CRM : 180889SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00	19:00	12:00:00
		07/04/2026	Duane Carlos Lemos	CRM : 180889SP	Vision - UBS Jundiapéba	9:00	16:00	7:00:00
		09/04/2026	Duane Carlos Lemos	CRM : 180889SP	Vision - UBS Jundiapéba	7:30	19:00	11:30:00
		14/04/2026	Duane Carlos Lemos	CRM : 180889SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	11:30	4:30:00
		01/04/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
		06/04/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
		08/04/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
		13/04/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	17:00	5:00:00
		15/04/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	17:00	5:00:00
		22/04/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	17:00	5:00:00
		27/04/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
		29/04/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
		01/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - PRO HIPER	8:00	12:00	4:00:00
		02/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiái	7:30	17:00	9:30:00
		06/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiái	7:30	17:00	9:30:00
		07/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	8:00	17:00	9:00:00
		08/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	7:30	11:30	4:00:00
		09/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiái	7:30	17:00	9:30:00
		10/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiái	7:30	17:00	9:30:00
		13/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
		14/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	12:00	4:00:00
		16/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
		17/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
		22/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
		23/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
		24/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
		25/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
		27/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiái	7:30	17:00	9:30:00
		30/04/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiái	7:30	17:00	9:30:00
		02/04/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Ponte Grande	8:00	19:00	11:00:00
		06/04/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
		07/04/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
		10/04/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	7:30	17:00	9:30:00
		13/04/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	12:00	4:00:00
		17/04/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
		28/04/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	8:00	17:00	9:00:00
		29/04/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
		25/04/2026	Gabriela Oliveira Nascimento da Silva	CRM : 277034SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
		07/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	4:00:00

Clinica Médica	10/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	14/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	17/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	18/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	10:00	22:00	12:00:00
Clinica Médica	24/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	28/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	06/04/2026	Giovanna Finke Cavatoni	CRM : 287497SP	Vision - UBS Boturuju	11:00	17:00	6:00:00
Clinica Médica	14/04/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 281072SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	29/04/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 281072SP	Vision - UBS Vila da Prata	8:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	01/04/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	8:00	16:00	8:00:00
Clinica Médica	06/04/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	7:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	08/04/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	8:00	16:00	8:00:00
Clinica Médica	14/04/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	15/04/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	16:00	8:00:00
Clinica Médica	22/04/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	16:00	8:00:00
Clinica Médica	29/04/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	8:00	16:00	8:00:00
Clinica Médica	10/04/2026	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Mineração	10:30	17:00	6:30:00
Clinica Médica	17/04/2026	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	10:30	17:00	6:30:00
Clinica Médica	24/04/2026	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	10:30	17:00	6:30:00
Clinica Médica	01/04/2026	Henrique Kazuhiko Kageyama	CRM : 277052SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	02/04/2026	Henrique Kazuhiko Kageyama	CRM : 277052SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00	18:00	11:00:00
Clinica Médica	15/04/2026	Henrique Kazuhiko Kageyama	CRM : 277052SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	17/04/2026	Henrique Kazuhiko Kageyama	CRM : 277052SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	02/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	09/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Ponte Grande	8:00	19:00	11:00:00
Clinica Médica	14/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	16/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	08/04/2026	Jessica Helena Gomes Ferreira	CRM : 281218SP	Vision - PRO HIPER	8:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	09/04/2026	Jessica Helena Gomes Ferreira	CRM : 281218SP	Vision - PRO HIPER	8:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	09/04/2026	Jessica Helena Gomes Ferreira	CRM : 281218SP	Vision - UBS Vila Natal	13:00	18:00	5:00:00
Clinica Médica	06/04/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	13/04/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	27/04/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	01/04/2026	Lais Trovao de Carvalho	CRM : 278951SP	Vision - UBS Ponte Grande	8:00	19:00	11:00:00
Clinica Médica	15/04/2026	Lais Trovao de Carvalho	CRM : 278951SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	18:30	11:30:00
Clinica Médica	28/04/2026	Lais Trovao de Carvalho	CRM : 278951SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	08/04/2026	Lara Martins Puium Nunes	CRM : 277085SP	Vision - UBS Vila Suissa	15:00	17:30	2:30:00
Clinica Médica	14/04/2026	Lara Martins Puium Nunes	CRM : 277085SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	16:00	3:00:00
Clinica Médica	30/04/2026	Lara Martins Puium Nunes	CRM : 277085SP	Vision - UBS Vila Moraes	12:30	17:00	4:30:00
Clinica Médica	02/04/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	7:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	07/04/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	7:30	11:30	4:00:00

Clinica Médica	10/04/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	12/04/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	10:00	22:00	598:30:00
Clinica Médica	19/04/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	10:00	22:00	299:00:00
Clinica Médica	22/04/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	23/04/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	18:00	5:00:00
Clinica Médica	25/04/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	29/04/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	01/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	06/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	07/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	08/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	10/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	13/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	14/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	15/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	22/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	24/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	27/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	28/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	29/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	06/04/2026	Leticia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Vila Jundiái	12:30	17:00	4:30:00
Clinica Médica	10/04/2026	Leticia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00	18:00	11:00:00
Clinica Médica	13/04/2026	Leticia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:30	17:00	4:30:00
Clinica Médica	27/04/2026	Leticia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Vila Jundiái	12:30	17:00	4:30:00
Clinica Médica	16/04/2026	Ligia Pantoja Thomeu	CRM : 200056SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	17:30	4:30:00
Clinica Médica	30/04/2026	Ligia Pantoja Thomeu	CRM : 200056SP	Vision - UBS Vila Moraes	10:00	12:00	2:00:00
Clinica Médica	01/04/2026	Luiz Gustavo Bilia Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	08/04/2026	Luiz Gustavo Bilia Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	15/04/2026	Luiz Gustavo Bilia Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	01/04/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	06/04/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	08/04/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	09/04/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	7:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	15/04/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	16/04/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/04/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:30	17:00	3:30:00
Clinica Médica	28/04/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	08/04/2026	Maria Carolina de Araujo Goncalves	CRM : 284048SP	Vision - UBS Boturuju	13:30	17:00	3:30:00
Clinica Médica	10/04/2026	Maria Carolina de Araujo Goncalves	CRM : 284048SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	02/04/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Vila Jundiái	7:30	13:00	5:30:00
Clinica Médica	07/04/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Vila Jundiái	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	09/04/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Vila Jundiái	7:30	17:00	9:30:00

Clinica Médica	14/04/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	13:00	5:30:00
Clinica Médica	16/04/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	13:00	5:30:00
Clinica Médica	23/04/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	28/04/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Vila Jundiái	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	30/04/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Vila Jundiái	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	02/04/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	18:00	11:00:00
Clinica Médica	09/04/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	17:30	4:30:00
Clinica Médica	10/04/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	11/04/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	10:00	22:00	12:00:00
Clinica Médica	16/04/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	18:30	11:00:00
Clinica Médica	24/04/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/04/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - UBS Santa Tereza	08:30	19:00	10:30:00
Clinica Médica	09/04/2026	Mariana Ferreira Silva	CRM : 281536SP	Vision - UBS Vila Suissa	8:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	15/04/2026	Mariana Ferreira Silva	CRM : 281536SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:30	17:00	3:30:00
Clinica Médica	01/04/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	08/04/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	15/04/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	22/04/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	29/04/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	10/04/2026	Marina Martins da Lavra	CRM : 238938SP	Vision - UBS Jundiapéba	9:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	13/04/2026	Marina Martins da Lavra	CRM : 238938SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	14/04/2026	Marina Martins da Lavra	CRM : 238938SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	9:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	17/04/2026	Marina Martins da Lavra	CRM : 238938SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	14:00	19:00	5:00:00
Clinica Médica	27/04/2026	Marina Martins da Lavra	CRM : 238938SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	28/04/2026	Marina Martins da Lavra	CRM : 238938SP	Vision - UBS Jundiapéba	9:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	29/04/2026	Marina Martins da Lavra	CRM : 238938SP	Vision - UBS Jundiapéba	9:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	07/04/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	14/04/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	17/04/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	28/04/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	01/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	02/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	07/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	08/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	09/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	14/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	15/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	16/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	17/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00

Clinica Médica	22/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	23/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	24/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	28/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	29/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	30/04/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	01/04/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	06/04/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	07/04/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	08/04/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	14/04/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	15/04/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	22/04/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	27/04/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	28/04/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	29/04/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	06/04/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Jundiapéba	7:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	15/04/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	13:00	5:30:00
Clinica Médica	15/04/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	22/04/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	29/04/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	10/04/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	17/04/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	24/04/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	01/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	07/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Santo Angelo	11:30	19:00	7:30:00
Clinica Médica	08/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	09/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	13/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Vila Natal	7:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	14/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	15/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	11:30	19:00	7:30:00
Clinica Médica	22/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	23/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	27/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	28/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Ponte Grande	11:30	19:00	7:30:00
Clinica Médica	29/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	30/04/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Vila Natal	8:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	10/04/2026	Rebeca Lie Fukamachi Zaroni de Paiva	CRM : 280211SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	14:00	19:00	5:00:00
Clinica Médica	24/04/2026	Rebeca Lie Fukamachi Zaroni de Paiva	CRM : 280211SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	14:00	19:00	5:00:00
Clinica Médica	17/04/2026	Renatha Astigarraga Abreu	CRM : 281740SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00

Clinica Médica	01/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Ponte Grande	8:00	19:00	11:00:00
Clinica Médica	07/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	11:30	4:30:00
Clinica Médica	08/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Ponte Grande	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	13/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	14/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	12:00	4:30:00
Clinica Médica	24/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	18:00	11:00:00
Clinica Médica	28/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	11:30	4:30:00
Clinica Médica	10/04/2026	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	16/04/2026	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	17/04/2026	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	24/04/2026	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	02/04/2026	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - PRO HIPER	8:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	22/04/2026	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	24/04/2026	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	27/04/2026	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - PRO HIPER	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	29/04/2026	Stephani Andreoni	CRM : 216370SP	Vision - PRO HIPER	11:30	17:00	5:30:00
Clinica Médica	07/04/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - PRO HIPER	8:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	08/04/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	15/04/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	25/04/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	13/04/2026	Vitoria Del Sarto Zanetti Silva	CRM : 224597SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	01/04/2026	Vivian Galego Reche de Faria	CRM : 277165SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	22/04/2026	Vivian Galego Reche de Faria	CRM : 277165SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Pediatria	14/04/2026	Barbara Nunes Tortoza	CRM : 267115SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	19:00	6:00:00
Pediatria	22/04/2026	Barbara Nunes Tortoza	CRM : 267115SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	12:00	5:00:00
Pediatria	25/04/2026	Barbara Nunes Tortoza	CRM : 267115SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Pediatria	28/04/2026	Barbara Nunes Tortoza	CRM : 267115SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:30	13:00	5:30:00
Pediatria	13/04/2026	Giovanna Finke Cavatoni	CRM : 287497SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	19:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/04/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	13:00	6:00:00
Pediatria	07/04/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 281072SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Pediatria	10/04/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 281072SP	Vision - UBS Sabaúna	8:00	17:00	9:00:00
Pediatria	17/04/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 281072SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Pediatria	27/04/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 281072SP	Vision - UBS Vila da Prata	13:30	16:30	3:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/04/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	13:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/04/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	13:00	6:00:00
Pediatria	02/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Boturuju	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	10/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	16:30	9:00:00
Pediatria	15/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	9:00	12:00	3:00:00
Pediatria	16/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	22/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	12:00	4:00:00
							<b>0:00:00</b>
							<b>25:30:00</b>
							<b>51:30:00</b>
							<b>62:00:00</b>
							<b>31:00:00</b>

Pediatria	23/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	25/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Pediatria	28/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/04/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	13:00	6:00:00
Pediatria	29/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Boturuju	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	30/04/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Boturuju	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	02/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	09/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	16/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	23/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	30/04/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	01/04/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Ponte Grande	17:00	19:00	2:00:00
Pediatria	17/04/2026	Mariana Ferreira Silva	CRM : 281536SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	16:30	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/04/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	13:00	6:00:00
Pediatria	14/04/2026	Rebeca Lie Fukamachi Zaroni de Paiva	CRM : 280211SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	14:00	16:00	2:00:00
Pediatria	16/04/2026	Rebeca Lie Fukamachi Zaroni de Paiva	CRM : 280211SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	18:00	5:00:00
Pediatria	07/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Santa Tereza	13:00	19:00	6:00:00
Pediatria	14/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	19:00	6:00:00
Pediatria	02/04/2026	Sophia Maria Duarte Frascari	CRM : 267971SP	Vision - UBS Ponte Grande	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	17/04/2026	Sophia Maria Duarte Frascari	CRM : 267971SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	10:00	2:00:00
Pediatria	01/04/2026	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigue	CRM : 76344SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:30	16:30	9:00:00
Pediatria	24/04/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	13:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/04/2026	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/04/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/04/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/04/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/04/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	13:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/04/2026	Livian Maria Cunha Teles de Sousa	CRM : 268794SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/04/2026	Thais Gabriela de Almeida	CRM : 267974SP	Vision - UBS Jardim Camila	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/04/2026	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/04/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/04/2026	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/04/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/04/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Sabatuna	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/04/2026	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virgímo	CRM : 216600SP	Vision - UBS Jardim Maricá	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/04/2026	Thauany Boulois de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/04/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/04/2026	Thauany Boulois de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/04/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Vila Jundiá	7:30	13:00	5:30:00
<b>37:30:00</b>							
<b>335:00:00</b>							

Ginecologia e Obstetrícia	01/04/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/04/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	7:30	13:30	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/04/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/04/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	08/04/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/04/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/04/2026	Tatiana Gertrudes Santos Bardal	CRM : 274482SP	Vision - UBS Jardim Ivete	13:00	15:00	2:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/04/2026	Wellington Aparecido Santos Monteiro	CRM : 257483SP	Vision - UBS Vila Natal	14:00	19:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/04/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	08/04/2026	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	08/04/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Vila Suíça	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	08/04/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	08/04/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/04/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/04/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/04/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/04/2026	Thais Gabriela de Almeida	CRM : 267974SP	Vision - UBS Jardim Camila	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/04/2026	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/04/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/04/2026	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/04/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Vila Suíça	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/04/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Sabatina	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/04/2026	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virgínio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Jardim Maricá	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/04/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/04/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Suíça	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/04/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/04/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/04/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Moraes	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/04/2026	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/04/2026	Wellington Aparecido Santos Monteiro	CRM : 257483SP	Vision - UBS Vila Natal	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/04/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Jardim Camila	8:00	19:00	11:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/04/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Jardim Camila	8:00	19:00	11:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/04/2026	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virgínio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Jardim Maricá	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/04/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/04/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:30	19:00	6:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/04/2026	Thais Gabriela de Almeida	CRM : 267974SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/04/2026	Louise Enayle Oliveira Rodrigues	CRM : 283664SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	12:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/04/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
							<b>343:00:00</b>

Ginecologia e Obstetrícia	13/04/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/04/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/04/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/04/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	13:30	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/04/2026	Wellington Aparecido Santos Monteiro	CRM : 257483SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/04/2026	Mariana Ferreira Silva	CRM : 281536SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	11:00	3:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	29/04/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/04/2026	Mariana Ferreira Silva	CRM : 281536SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	15:00	17:00	2:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/04/2026	Mariana Ferreira Silva	CRM : 281536SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	7:30	12:30	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/04/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/04/2026	Wellington Aparecido Santos Monteiro	CRM : 257483SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	14:00	19:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/04/2026	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/04/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/04/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/04/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	11:30	17:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:30	12:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/04/2026	Wellington Aparecido Santos Monteiro	CRM : 257483SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	17:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	08/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	12:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/04/2026	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/04/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/04/2026	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/04/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/04/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/04/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/04/2026	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/04/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/04/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/04/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/04/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/04/2026	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/04/2026	Wellington Aparecido Santos Monteiro	CRM : 257483SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/04/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	19:00	11:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/04/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/04/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/04/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	11:30	17:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/04/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	12:30	19:00	6:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/04/2026	Thais Gabriela de Almeida	CRM : 267974SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	13:00	17:00	4:00:00

**134:30:00**
**264:00:00**
**12**



CRM	Nome	CRM	Local	Horário	Horário	Horário
214288SP	Marco Makoto Takahashi Tagawa	214288SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
281536SP	Mariana Ferreira Silva	281536SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
247965SP	Bianca Gonçalves de Barros	247965SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
281072SP	Giovanna Maria de Melo Modesto	281072SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:30	12:30	5:00:00
281072SP	Giovanna Maria de Melo Modesto	281072SP	Vision - UBS Nova Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
280041SP	Larissa Nascimento Todovertto	280041SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
98369SP	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	98369SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
268568SP	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	268568SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:30	19:00	11:30:00
96479SP	Simone Maria Ciocca de Paiva	96479SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:30	11:30	4:00:00
264312SP	Mariana de Souza Carvalho	264312SP	Vision - UBS Sabatuna	8:00	17:00	9:00:00
216600SP	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	216600SP	Vision - UBS Jardim Maricá	8:00	17:00	9:00:00
277155SP	Thauany Boulos de Castro	277155SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
277069SP	Jessica Araujo da Silva Mata	277069SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00	19:00	7:00:00
			<b>TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL</b>			<b>3630:00:00</b>
			<b>PREVISTO</b>	<b>CLT</b>	<b>DIFERENÇA</b>	
			0:00:00	0:00:00	#REF!	
						<b>1129:00:00</b>

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltantes	Atendidas
Clinico Geral e matriciamento	9796	1861	6762
Pediatria e Puericultura	778	239	434
Ginecologia e Obstetrícia	4857	1.159	3.194
<b>Total</b>	<b>4857</b>	<b>3259</b>	<b>10390</b>

Fonte: MV SIGSS

\*Atendimento realizado conforme solicitação de aberturas de agendas pela SMS nas especialidades de clínica médica, ginecologia, pediatria e matriciamento.

## 9. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
UBS ALTO IPIRANGA	MANUTENÇÃO E FIXAÇÃO DA PIA DO CONSULTÓRIO 03;
UBS ALTO IPIRANGA	MANUTENÇÃO E CONERTO DA MACA DA SALA DE CURATIVO; FIXAÇÃO DA PIA DO CONSULTÓRIO 06; FIXAÇÃO E TROCA DE 1 FLEXÍVEL DO CONSULTÓRIO 06; MANUTENÇÃO E FIXAÇÃO DO FLEXÍVEL DO CONSULTÓRIO 09;
UBS ALTO IPIRANGA	TROCA DE 1 DOBRADIÇA DA PORTA DO ARMÁRIO DA SALA DE CURATIVO; MANUTENÇÃO E AJUSTE DO ARMÁRIO DE CHÃO DA SALA DE OBSERVAÇÃO;
UBS ALTO IPIRANGA	MANUTENÇÃO DA ESQUADRIA DA JANELA DA SALA 09; TROCA DA FECHADURA DO ARMÁRIO DA SALA DE PSICOLOGIA;
UBS ALTO IPIRANGA	INSTALAÇÃO DE TELA GALVANIZADA E TRINCO NOS PORTÕES DA LIXEIRA; PINTURA DA SALA DE INALAÇÃO; PINTURA DO CONSULTÓRIO DE ENFERMAGEM; PINTURA DA PAREDE DO CORREDOR INTERNO; PINTURA DO BARRADO DO BEBEDOURO; PINTURA DA PAREDE DA RECEPÇÃO;
UBS ALTO IPIRANGA	INSTALAÇÃO DE 1 RÉGUA DE TOMADA NA RECEPÇÃO; TROCA DE 2 PUXADORES DO ARMÁRIO NA SALA DE ADMINISTRAÇÃO;

## 10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
<b>CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS</b>		
614773	<p>Descrição</p> <p>Requerente relata que ligou no 160 no dia 28/04 por volta de 10h e a atendente desligou o telefone na sua cara ,informa que está com muitas dores na coluna ,segundo requerente a atendente disse que iria desligar a ligação por falta de comunicação sendo que a requerente estava falando com ela ,pede providências</p>	<p>Prezadas, Bom dia!</p> <p>Segue devolutiva:</p> <p><i>" A requerente entrou em contato pelo 160 no dia 28/04, às 10h05. Contudo, na gravação da ligação, não houve qualquer manifestação por parte da munícipe, caracterizando falha no contato. Diante da ausência de interação, a atendente encerrou a ligação conforme o fluxo de atendimento. No mesmo dia, às 10h27, a requerente realizou novo contato e recebeu as informações necessárias para a solicitação".</i></p> <p>Atenciosamente,</p>
615114	<p>Prezado (a) Sr.(a),</p> <p>O SIS é um serviço excelente, e na atual gestão está ótimo. Todavia, desde janeiro/26, venho observando incongruências nas informações. Vejam bem, em janeiro liguei para o SIS para agendar consulta/retorno com a dra. Letícia (ginecologista) na UBS da Vila Suíssa. De acordo com as informações recebidas, a agenda da dra. Letícia estava fechada e o agendamento estava com fila de espera. Diante disso, deixei meu nome e aguardei. Não demorou muito e o SIS entrou em contato informando que havia</p>	<p>Segue devolutiva:</p> <p>"Agradecemos o apontamento realizado, o qual contribui para o aprimoramento contínuo dos processos de atendimento. Informamos que já faz parte do protocolo da Central de Agendamento 160 a realização da triagem para efetivação dos agendamentos, incluindo o questionamento sobre a entrega de exames. Ainda assim, a orientação já está sendo reforçada junto a toda a equipe, especialmente quanto à atenção aos protocolos de atendimento e à correta</p>

surgido uma vaga, mas era com outro profissional. Eu recusei a vaga justificando que por estar fazendo tratamento com a dra. Letícia, não tinha interesse em trocar de médico. Meu nome foi novamente incluído na lista de espera e novamente o SIS retornou as ligações mas novamente oferecendo vagas com outros profissionais.

Como explicado em todas as ocasiões, a recusa se deu ao fato de eu já estar em tratamento com a dra. Letícia e não entendia a necessidade de mudar de médico uma vez que ela continuava atendendo na unidade da Vila Suíssa.

Em uma das ligações, a atendente me sugeriu ir à UBS e verificar a possibilidade de agendar pessoalmente no local, uma vez que a agenda do posto não é a mesma do SIS. Eu achei a informação estranha, pois o SIS não é um sistema integrado? Mas descobri que não; o SIS não é integrado. Ao ligar para a UBS e perguntar sobre a possibilidade de agendar a consulta pessoalmente, fui informada que a agenda da dra. Letícia estava aberta e que bastava eu ir com o exame para agendar minha consulta.

Agora, como é possível haver dois pesos e duas medidas em um sistema que diz ser integrado?

Durante os meses de janeiro e fevereiro deixei meu nome na lista de espera para um determinado médico e me foram oferecidas vagas com outros profissionais. Se eu já havia justificado que precisava apresentar resultado de exames, porque isto não foi incluído no sistema?

Aliás, eu penso que o SIS deveria rever as perguntas que faz ao indagar o motivo do agendamento com ginecologista. Observem que as atendentes questionam se o motivo é

identificação do motivo da solicitação de consulta.

Em relação à disponibilidade de vagas, considerando as demandas internas das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e a demanda geral do município, os agendamentos são organizados entre PRIMEIRA CONSULTA (utilizadas pela Central 160) e RETORNO (utilizadas pelas UBS), visando melhor distribuição e organização dos atendimentos de saúde. Embora o sistema seja integrado, às demandas da Central de Agendamento e das UBS possuem funcionalidades distintas.

Ressaltamos ainda que, devido à ausência de informações do municípe, não foi possível localizar e realizar a escuta da ligação para verificação da abordagem adotada durante o atendimento.

Permanecemos à disposição e agradecemos pelas sugestões apresentadas."

	<p>: consulta de rotina? Suspeita de gravidez? Agendar exame de Papanicolau?</p> <p>Bem, estes não são os únicos motivos que levam ao agendamento de consulta, como no meu caso, que é acompanhamento de exames.</p> <p>Hoje voltei a ligar para o SIS pois novamente tenho exames para apresentar e fui informada que o agendamento na UBS da Vila Suíssa ainda está com fila de espera. Como expliquei para a atendente irei pessoalmente à UBS agendar lá.</p> <p>Tudo isso é para questionar como é possível haver duas agendas? Uma no posto e outra no SIS?</p> <p>Eu tenho optado por realizar os exames na rede particular para agilizar o tratamento, uma vez que pela prefeitura o agendamento dos exames chega a 5 meses. Eu estou apenas fazendo uma constatação, pois o que vem ao caso é o fato de haver duas agendas em um sistema que diz ser integrado.</p> <p>Como já disse, irei pessoalmente à UBS agendar a consulta, isto não é incômodo, mas o fato de não haver uniformidade nas agendas é um problema. Se ao menos a lista de espera fosse para a dra. Letícia, eu não me incomodaria de deixar o meu nome, mas o fato é que a lista caminha em direção à qualquer médico disponível. Não conheço os demais profissionais, então não posso falar nada a respeito, mas não estou disposta a "pular de galho em galho" em busca de agendamento, uma vez que a profissional que iniciou o tratamento está na UBS. Resumindo, espero que meus apontamentos ajudem a melhorar o sistema SIS.</p>	
<b>615460</b>	<p>Descrição</p> <p>Requerente relata que não consegue entrar em contato com o 160 pelo wifi, precisa ligar os dados móveis para utilizar, pede que seja verificado.</p>	<p>Boa noite prezados!</p> <p>Segue devolutiva: "Em atenção à manifestação registrada, informamos que o acesso ao telefone 160</p>

		<p>não depende de conexão com internet (Wi-Fi ou dados móveis), uma vez que se trata de ligação telefônica convencional realizada pela operadora do usuário.</p> <p>Desta forma, orientamos verificar junto à operadora de telefonia do requerente possíveis instabilidades, restrições de chamadas ou configuração do aparelho, considerando que o funcionamento do canal não está vinculado ao uso de internet.</p> <p>Caso seja necessário, a solicitação também poderá ser realizada através do e-mail atendimento160@mogidascruzes.sp.gov.br, canal destinado aos pacientes fora do município que não conseguem efetuar contato via Central de Agendamento 160, bem como PcD – Pessoa com Deficiência. Para atendimento, é necessário informar: nome completo, data de nascimento, nome da mãe e especialidade desejada. Esta orientação também está disponível na página oficial da Prefeitura de Mogi das Cruzes. Permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais."         <p>Atenciosamente,</p> </p>
<b>621369</b>	<p>Descrição          SOLICITANTE RECLAMA QUE AGUARDA HÁ MAIS DE 1 ANO AGENDAMENTO DE EXAME DE RAIOS-X DO OMBRO, SOLICITADO PELA DRA. TAIANA CARVALHO DA USF DO OROPÓ. PEDE PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>Segue devolutiva:</p> <p>"Na data de hoje, 26/05, entramos em contato com o paciente e confirmamos que o agendamento foi realizado para o dia 12/06, às 16h10, no Hospital Municipal de Mogi das Cruzes. O mesmo já está ciente".</p>
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>		
<b>870605</b>	<p>Gostaria de elogiar e agradecer a equipe da UBS do Alto Ipiranga, em especial o Dr Sandro Rodrigues Fernandes, Ginecologista da Unidade, sempre sou muito bem atendida por ele, com empatia e zelo. Sempre disposto a ouvir nossas queixas e tirar nossas dúvidas e encaminhando para fazer os exames necessários. Estou muito satisfeita!</p>	<p>Agradecemos por compartilhar sua manifestação de elogio junto à Ouvidoria.</p> <p>Ficamos muito satisfeitos em saber que o atendimento prestado pela equipe da UBS Alto do Ipiranga, em especial pelo Dr. Sandro Rodrigues Fernandes, tem sido realizado com empatia, atenção e profissionalismo. É muito importante para nós receber esse retorno positivo, sobretudo quando evidencia o cuidado, a escuta qualificada e o compromisso com a saúde dos usuários.</p>

		<p>Seus elogios serão encaminhados ao profissional e à equipe da unidade, como forma de reconhecimento pelo trabalho desenvolvido.</p> <p>Agradecemos pela confiança em nossos serviços e permanecemos à disposição.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda</p>
<b>613884</b>	<p>Descrição</p> <p>SOLICITANTE ELOGIA E AGRADECE O ATENDIMENTO DA MÉDICA DRA. CÁTIA BORGES DA UBS DO ALTO IPIRANGA. INFORMA QUE DESDE 2020 TENTA PASSAR COM CIRURGIÃO E SOMENTE COM ESSA MÉDICA TEVE ENCAMINHAMENTO CORRETO E TUDO TEM CORRIDO BEM. DIZ TAMBÉM QUE SUA MÃE HÁ TEMPOS É ACOMPANHADA POR OUTROS MÉDICOS DEVIDO A UMA VERRUGA NA CABEÇA E OUTROS PROBLEMAS, TODOS DIZEM QUE NÃO É NADA. MAS A MÉDICA ATENDEU SUA MÃE, DEU ATENÇÃO DEVIDA, ENCAMINHOU PARA DERMATOLOGISTA E FOI DESCOBERTO QUE TRATA- SE DE CÂNCER DE PELE. FARÁ A RETIRADA NA PRÓXIMA SEMANA.</p> <p>A MÉDICA É MUITO HUMANA, EXTREMAMENTE PROFISSIONAL, EDUCADA, GENTIL E QUERIDA.</p>	<p>Agradecemos imensamente por compartilhar sua manifestação de elogio junto à Ouvidoria.</p> <p>Ficamos muito satisfeitos em saber que o atendimento prestado pela Dra. Cátia Borges, na UBS Alto do Ipiranga, foi positivo e fez diferença em seu cuidado. Relatos como o seu reforçam a importância de um atendimento humanizado, atento e comprometido com a saúde dos pacientes.</p> <p>É gratificante saber que, após um período de tentativas, você conseguiu o encaminhamento adequado e que o acompanhamento tem evoluído de forma satisfatória. Da mesma forma, destacamos a relevância da conduta da médica no atendimento à sua mãe, possibilitando a investigação correta e o diagnóstico oportuno, o que é fundamental para o tratamento adequado.</p> <p>Seus elogios serão encaminhados à profissional e à equipe da unidade, como forma de reconhecimento pelo trabalho realizado com dedicação, profissionalismo e cuidado.</p> <p>Desejamos sucesso no procedimento que será realizado e uma pronta recuperação à sua mãe.</p> <p>Permanecemos à disposição.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda</p>
<b>612359</b>	<p>Ocorrência: Gostaria de registrar uma manifestação referente ao atendimento telefônico realizado pela UBS Alto do Ipiranga.</p> <p>No dia 15/04/2026, por volta das 16h30, entramos em contato pelo número (11) 4735-1314 com o objetivo de obter informações sobre um e-mail institucional e o nome de um responsável para a realização de articulação com a unidade, referente ao acompanhamento de uma pessoa idosa atendida pelo serviço do SUAS – Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio.</p>	<p>Agradecemos por registrar sua manifestação junto à Ouvidoria e por relatar a situação ocorrida no atendimento telefônico da UBS Alto do Ipiranga.</p> <p>Lamentamos o ocorrido e pelos transtornos causados durante o contato. Informamos que a colaboradora mencionada encontrava-se em situação de cobertura no momento do atendimento, o que pode ter contribuído para a condução inadequada da solicitação apresentada. Reforçamos que as informações institucionais, como e-mail da unidade e identificação de responsáveis para articulação intersetorial, podem ser</p>

	<p>Considerando tratar-se de uma Unidade Básica de Saúde tradicional, buscamos orientação sobre com quem poderia realizar essa articulação intersetorial. Fomos atendidos por uma colaboradora da recepção da UBS Alto do Ipiranga, que se identificou como Daniele, a qual informou que não poderia fornecer informações por telefone, alegando sigilo. Esclarecemos que, em nenhum momento, solicitamos ou passamos informações sobre a pessoa idosa por telefone. Nossa solicitação se restringia ao endereço de e-mail institucional da unidade e à identificação do responsável (enfermeiro), para que o contato fosse feito formalmente por escrito. Mesmo após esclarecimento, a colaboradora reiterou que deveríamos comparecer presencialmente à unidade para obter tais informações. Ao questionarmos o nome da gerente da UBS, a ligação foi encerrada abruptamente pela atendente. Considero que houve desrespeito no atendimento, especialmente pela negativa em fornecer informações institucionais básicas e pela forma inadequada com que a ligação foi finalizada, tratando-se de um serviço público. Dessa forma, solicito apuração do ocorrido e orientações à colaboradora</p>	<p>fornecidas de forma adequada, respeitando-se, evidentemente, os limites relacionados ao sigilo de dados dos usuários. Diante do ocorrido, a equipe foi orientada quanto à forma correta de atendimento em situações como essa, com ênfase na importância de uma comunicação clara, respeitosa e alinhada aos princípios do serviço público, especialmente em demandas que envolvem articulação entre serviços. Agradecemos pelo seu apontamento, que contribui para a melhoria contínua dos nossos serviços. Permanecemos à disposição. Atenciosamente, Vanessa Arruda</p>
<p><b>615643</b></p>	<p>A requerente reclama com relação ao dentista Dr Leandro da Ubs Alto do Ipiranga, relata que o doutor em questão começa o procedimento antes da anestesia pegar, quebrou todo seu dente e machucou sua boca.</p>	<p>Prezados, boa tarde! Referente a Demanda #615643 Agradecemos por registrar sua manifestação junto à Ouvidoria. Lamentamos pela experiência relatada e pelos desconfortos mencionados durante o atendimento odontológico na UBS Alto do Ipiranga. Em atenção à sua reclamação, esclarecemos que o profissional Dr. Leandro informou que o procedimento realizado tratou-se de uma exodontia do elemento 48, ocorrida em 07/04/2026, e que, segundo seu relato, transcorreu sem intercorrências. Ressaltou ainda que, em alguns casos, pode ser necessária a realização de odontosecção (separação do dente em partes) ou que dentes com comprometimento por cárie podem</p>

		<p>fraturar durante a extração, o que faz parte das possibilidades clínicas do procedimento.</p> <p>Quanto à anestesia, o profissional informou que são realizados testes para verificação de sua efetividade antes do início do procedimento e, caso o paciente ainda relate dor, a anestesia é complementada, não havendo início do atendimento sem a devida analgesia. Informou também que, após o procedimento, não houve retorno do paciente à unidade para relatar intercorrências ou queixas, o que é importante para avaliação e acompanhamento clínico.</p> <p>De toda forma, sua manifestação é muito importante e será considerada para reforçar as orientações quanto à qualidade do atendimento e à comunicação entre profissional e paciente.</p> <p>Caso ainda apresente desconfortos ou necessite de avaliação, orientamos que procure a unidade de saúde para reavaliação, a fim de que a equipe possa prestar a devida assistência. Permanecemos à disposição.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda</p>
<p><b>875422</b></p>	<p>Gostaria de registrar meu elogio à Lilian, enfermeira da UBS do Alto do Ipiranga. Fui atendido com muita atenção, receptividade e acolhimento. Em nenhum momento houve pressa durante o atendimento; ela me ouviu com calma, esclareceu minhas dúvidas de forma clara e realizou o encaminhamento que eu precisava.</p> <p>Profissionais assim fazem toda a diferença no serviço público de saúde, demonstrando empatia, humanidade e compromisso com o cuidado ao paciente. Ponto de referência: UBS Alto do Ipiranga</p> <p>Categoria Elogio UBSS</p>	<p>Recebemos com satisfação seu elogio referente ao atendimento realizado na UBS Alto do Ipiranga.</p> <p>Ficamos muito felizes em saber que você se sentiu acolhido, ouvido e bem orientado durante o atendimento. Relatos como o seu reforçam a importância de um cuidado prestado com atenção, empatia e compromisso com o paciente.</p> <p>Seu reconhecimento será encaminhado à profissional e à equipe da unidade, pois valorizar servidores que atuam com humanidade e dedicação é fundamental para o fortalecimento do serviço público de saúde.</p> <p>Agradecemos por compartilhar sua experiência conosco.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda</p>

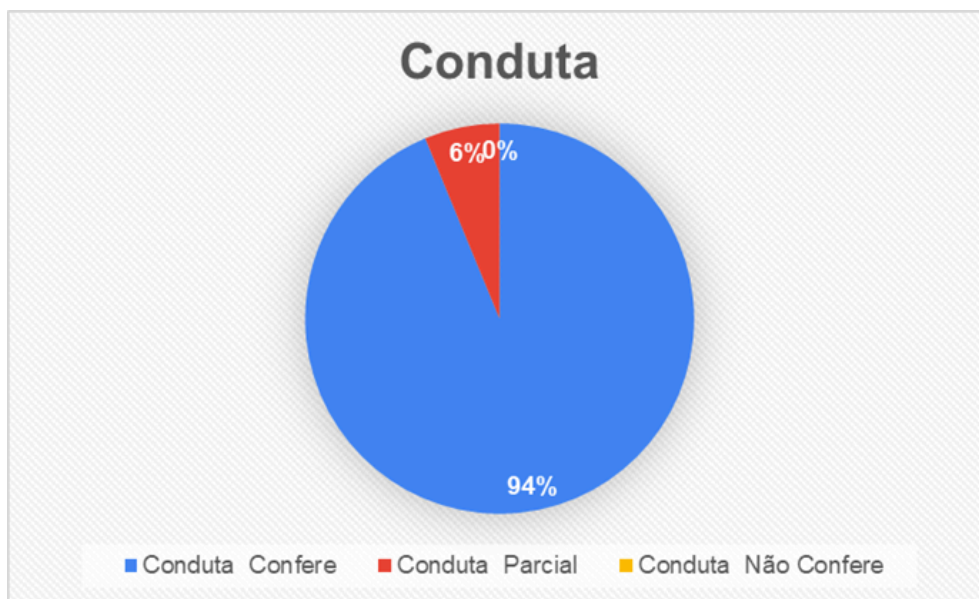
## 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento.

Metodologia:

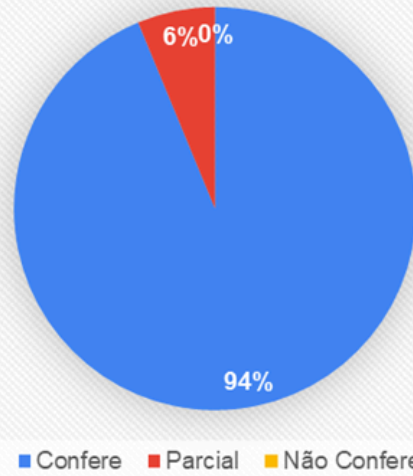
Foi realizada uma amostragem de 10 prontuários, sendo 100% eletrônicos (via SIGSS). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV, seguindo os critérios SOAP/ CIAP, sendo assim classificados: conforme, não conforme, parcialmente conforme, não se aplica. Dados demonstrados nas tabelas abaixo:



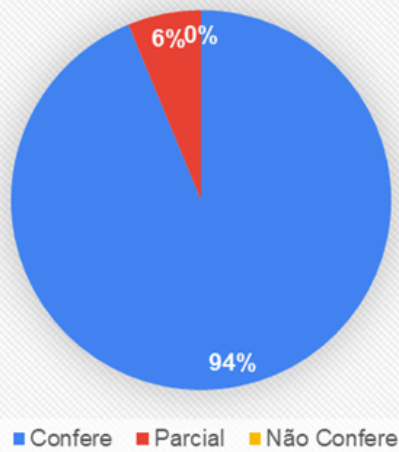
Fonte: MV SIGSS

### Queixa e Duração / História da Doença Atual



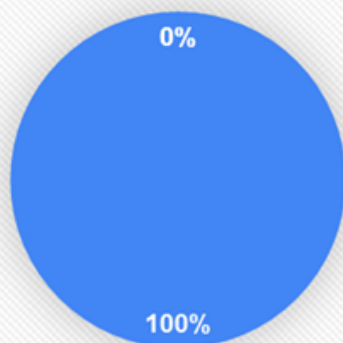
Fonte: MV SIGSS

### Exame Físico / Sinais Vitais/ Exames



Fonte: MV SIGSS

## Hipótese Diagnóstica/ CID e CIAP



■ Confere ■ Parcial ■ Não Confere

Fonte: MV SIGSS

## DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 It 33 – Cidade Parquelândia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativo Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de maio/2026 do Contrato de Gestão/Convênio 79/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.



Juliana Alves Romagnolo  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM

Mogi das Cruzes, 10 de junho de 2026.