

C.G. 57.2024



Mogi das Cruzes

NOVEMBRO
01 a 30/11/2024

PREFEITURA
MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

Sumário

1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades	4
2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde	4
3 - Força Trabalho	4
4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas	5
5 - Acesso a Internet / Sistema / BPAI	10
6 - Indicadores de Qualidade	12
7 - Pesquisa de Opinião	14
8 - Educação Permanente	18
9 - Atividades em destaque	39

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de 47 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão N° 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável. Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/11/2024 a 30/11/2024.

3 - Força Trabalho

3.1 - Força Trabalho Equipe Mínima - C.G. 57/2024

UNIDADE DE SAÚDE		Contrato de Gestão 57.2024													BLOCO CIRÚRGICO		TOTAL												
		ADMINISTRAÇÃO	ADMINISTRAÇÃO											ASSISTENCIAL															
PREVISTO	EFETIVO	hs	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Faturista / Assistente Administrativo	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática para atividades com pacientes	Jovem Aprendiz	Oficineira	Orientador de Público	Oficial de Manutenção / Zelador	Atendente	Coordenador Assistencial / Enfermeiro RT	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico RT	Técnico de Farmácia	Coordenador Técnico / Fisioterapia RT	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	
		40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	40	36	40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	20	40	40	40	40	40
	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	1	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	50
	Unica Fisioterapia		0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	0	1	0	0	0	27
	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	0	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	49
	Unica Fisioterapia		0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	0	1	0	0	0	27

ANÁLISE CRÍTICA

Informamos que em processo de seleção para a contratação o Oficial de manutenção.

4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas

4.1 - Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2024									
novembro/2024									
Consultas Médicas	Meta Contrato de Gestão	Planejamento SMS	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo	Altas Ambulatoriais	% Altas Ambulatoriais
Cardiologia	200	200	182	167	84%	15	8%	0	0%
Cirurgia Geral	200	200	216	192	96%	24	11%	181	94%
Cirurgia Vascular	450	450	394	317	70%	77	20%	79	25%
Dermatologia	200	310	374	315	102%	59	16%	1	0%
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	250	294	271	108%	23	8%	6	2%
Fonoaudiologia	300	300	122	100	33%	22	18%	0	0%
Gastroenterologia	200	100	139	124	124%	15	11%	30	24%
Geriatria	200	200	202	190	95%	12	6%	0	0%
Mastologia	150	150	0	0	0%	0	0%	0	0%
Neurologia Adulto e Pediátrica	500	500	0	0	0%	0	0%	0	0%
Otorrinolaringologia	200	200	201	161	81%	40	20%	0	0%
Pneumologia	100	100	101	94	94%	7	7%	0	0%
Psiquiatria	100	100	133	94	94%	39	29%	0	0%
Reumatologia	200	200	214	194	97%	20	9%	0	0%
Urologia	200	200	185	162	81%	23	12%	0	0%
Total	3.400	3.460	2.757	2.381	69%	376	14%	297	12%
Análise Crítica								outubro	

Conforme informado para a Diretoria do DRG/ Departamento de Regulação e Gestão realizado o planejamento para 3.460 atendimentos porém executamos o total de 2.381 - 69% da meta contratual. Informamos que para a especialidade de cirurgia vascular o planejamento não foi ofertado em sua integralidade devido a problemas de doença do profissional médico. As especialidades Neurologia e Mastologia devido a rescisão contratual, também não ofertamos o atendimento, onde estamos em busca destes profissionais no mercado. Para o atendimento de Fonoaudiologia, retomamos o atendimento em 18/11/2024. A compensação dos atendimentos não executados será solicitada para a Diretoria do DRG/SMS no objetivo do atendimento aos munícipes e cumprimento da meta contratual.

4.2 - Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2024							
novembro/2024							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta Contrato de Gestão	Metas Planejamento	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	300	69	62	90%	7	10%
Cirurgia Vascular			179	164	92%	15	8%
Mastologia			0	0	0%	0	0%
Urologia			36	36	100%	0	0%
Otorrinolaringologia			40	39	98%	1	3%
Total	300	300	324	301	100%	23	7%

Análise Crítica

Executamos o total de 301 - 100% da meta contratual prevista para o período. Informamos que executamos o total de 36 procedimentos de vasectomia, onde faturamos através do BPAI/ APAC o total de 34 procedimentos, onde infelizmente devido a erros de cadastro de 02 usuários (atualização do cartão SUS) não foi possível este ajuste em tempo hábil para o faturamento no mês de novembro/2024, portanto iremos faturar no próximo mês. Destacamos que a unidade permanece empenhada para o ajuste do processo de faturamento (APAC/ BPAI) em parceria com o Departamento DRG/ Faturamento da Secretaria Municipal de Saúde.

4.3 – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2024							
novembro/2024	Dias úteis:	19					
Procedimentos Odontológicos	Meta Contrato de Gestão	Meta Contrato de Gestão -19 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	304	368	318	105%	50	14%
Cirurgias Odontológicas	264	228	229	229	100%	0	0%
Total	616	532	597	547	103%	50	8,4%

Análise Crítica

No período executamos o total de 547-103% da meta contratual. Considerando as Festas Natalinas, a demanda municipal e a necessidade de cumprimento da meta contratual, informamos que o quantitativo a maior, ou seja, 14 consultas odontológicas e 01 procedimentos cirúrgicos foram realizados para a compensação do mês de dezembro/2024, visto que neste período é extremamente desafiador o cumprimento da meta em sua integralidade devido ao absenteísmo geral dos atendimentos. Ressaltamos que todos os atendimentos foram planejados e executados durante o período de atendimento com segurança e qualidade para os profissionais e usuários dos serviços de saúde. No período houve o total de 50 faltas e 04 suspensões de procedimentos cirúrgicos.

Ressaltamos que para o serviço de odontologia, conforme informado para a Diretoria do DRG/SMS não é possível o planejamento da abertura das agendas para 22 dias úteis, devido a capacidade técnica operacional, portanto o planejamento foi executado para 19 dias úteis.

4.4 – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba | Metas Contratuais - 2024

novembro/2024

Consultas Médicas	Meta Contrato de Gestão	Meta Contrato de Gestão -19 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	228	267	229	100%	38	14%
Fisioterapia	528	456	533	430	94%	103	19%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	95	90	43	48%	47	52%
Nutricionista - Retorno	167	144	224	192		32	14%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	4	4		0	0%
Total	1.073	927	1.118	898	97%	220	20%

Análise Crítica

Executamos no período o total de 1.118-97% de atendimentos na ATI- Academia da Terceira Idade. Reforçamos que a unidade continua empenhada para a confirmação das consultas dos profissionais, porém para o atendimento de 1ª consulta da especialidade de nutricionista apresentou-se o total de 47-52% de absenteísmo. Informamos que para as especialidades de Nutrição e Fisioterapia seguimos o preconizado pelos conselhos de classe, ou seja, 12 atendimentos/ avaliação para os Fisioterapeutas e 13 atendimentos para a Profissional Nutricionista, portanto conforme informado para a Diretora do DRG/SMS o planejamento da abertura das agendas para 22 dias úteis, não foi executado e sim para 19 dias úteis.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2024

novembro/2024

Consultas Médicas	Meta CG 57.2024	Meta CG 57/24-19 dias Fisioterapia - COFFITO	Agenda do	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico -10 Profissionais	1.760	1.520	1.746	1.473	97%	273	16%
Prática de Pilates -02 Profissionais	396	342	440	353	103%	87	20%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	95	100	70	99%	30	30%
Nutricionista - Retorno	167	144	212	166		46	22%
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4	4		0	0%
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	155	164	164	106%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	138	71	71	51%	0	0%
Total	2.777	2.398	2.737	2.301	96%	436	16%

Análise Crítica

Executamos o total de 2.777 -96% de atendimentos. Destacamos que para o serviços de Fisioterapia e Nutrição seguimos o preconizado pelo conselho de classe de cada categoria profissional, portando a grade de atendimento foi planejada para 19 dias úteis. Para o serviço de promoção à saúde - atividades aquáticas e musculação - também seguimos os dias úteis, conforme informado para a Diretoria do DRG/SMS. As atividades de Hidroginástica foram paralisadas no período de 14/11 a 29/11/2024 devido a adequação da área das piscinas.

ANEXO I

Termo de Referência - Adequação área das piscinas.

4.5 – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2024							
novembro/2024							
Consultas Médicas	Meta Contrato de Gestão	Meta Planejamento	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	46	46	42	91%	4	9%
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	383	454	386	101%	68	15%
Exames Audiológicos	140	0	0	0	0%	0	0%
Eletroencefalograma (EEG)	50	60	76	63	105%	13	17%
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	100	12	12	12%	0	0%
Espirometria	100	100	136	96	96%	40	29%
Holter	50	20	28	27	135%	1	4%
Mamografia	350	200	236	215	108%	21	9%
MAPA	50	20	33	27	135%	6	18%
Nasofibroscopia	100	100	100	100	100%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	20	0	0	0%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama							
Teste Ergométrico	100	50	50	31	62%	19	38%
Ultrassonografia com Doppler	200	400	352	304	76%	48	14%
Ultrassonografia Geral	300	300	390	271	90%	119	31%
Total	1.810	1.799	1.913	1.574	87%	339	18%

Análise Crítica

Conforme comunicado e acordado com a Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, executamos a troca dos exames de baixa demanda -Ecocardiograma, Mamografia, e Teste Ergométrico - para o exame de USG Doppler/EEG. No período executamos o total de 1.574 - 87% da meta prevista para o período. Retomamos a execução do exame de ENM em 29/11/2024, onde iremos solicitar a compensação para o próximo período; para os exames de PAAF/PAAG não houve demanda e para o exame de USG Doppler também iremos compensar no próximo período. Conforme informado para a Diretoria do DRG/SMS houve problema interno para o faturamento dos exames cardiológicos - mapa, holter e ECG - onde executamos o total de 262 exames e iremos apresentar no faturamento do próximo período. Informamos que a unidade encontra-se empenhada para a contratação da prestação do serviço de exames audiológicos. Destacamos que mesmo após a confirmação do exame para o usuário ou familiar, foi evidenciado 339 - 18% de absenteísmo no período.

5 - Acesso a Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

5.1 - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Controle Mensal - Queda Internet / Sistema						
novembro/2024						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
21/11/2024	Pablo	Sem rede/ internet	07:00	Sem previsão	Robson SMS/ Thiago Infraestrutura	07:00 do dia seguinte

5.2 - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2024						
novembro/2024						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
01/11/2024	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	09H37	sem previsão	Robson SMS	01/11/2024 14H29
12/11/2024	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	09H22	sem previsão	Robson SMS	18/11/2024 11H03

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

6 - Indicadores de Qualidade

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

UNICA Jundiapéba | Indicadores de Qualidades

novembro/24

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	243	≥90%	91,4%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	222		

Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas, exames e procedimentos agendadas	4.994	<20%	15%
Nº de faltosos	738		

Taxa de Educação Permanente	Total	META	% Ed. Permanente
Quantidade de participantes no Curso	79:30	>1%	1,07%
Carga horária do Curso/ Nº de horas/ Homem Trabalhadas	14:00:00		

Análise Crítica

Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 91,4% e para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 15%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos médicos, procedimentos cirúrgicos e Exames/SADT. Conforme informado para a Diretora do DRG/SMS os indicadores de : quadro de profissionais médicos, quadro de profissionais assistenciais completos, taxa de utilização dos sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento, taxa de profissionais cadastrados no CNES e taxa de implantação dos protocolos exigidos iremos realizar o alinhamento da apresentação destes dados em reunião de CTA.

UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidades

novembro/24

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	190	≥90%	98,9%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	188		

Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas, exames e procedimentos agendadas	2.737	<20%	16%
Nº de faltosos	436		

Taxa de Educação Permanente	Total	META	% Ed. Permanente
Quantidade de participantes no Curso	35:30	>1%	1,01%
Carga horária do Curso/ Nº de horas/ Homem Trabalhadas	01:11:00		

Análise Crítica

Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 91,4% e para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 15%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos médicos, procedimentos cirúrgicos e Exames/SADT. Conforme informado para a Diretora do DRG/SMS os indicadores de : quadro de profissionais médicos, quadro de profissionais assistenciais completos, taxa de utilização dos sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento, taxa de profissionais cadastrados no CNES e taxa de implantação dos protocolos exigidos iremos realizar o alinhamento da apresentação destes dados em reunião de CTA.

7 - Pesquisa de Opinião

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

7.1 - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria				
novembro/2024				
Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	210	16	226	95,0%
Reclamações	3	10	13	5,0%
Sugestões	0	0	0	0%
TOTAL	213	26	239	100%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 239 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 2226 - 95% para elogios e 13 - 5,0% para reclamações. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências.

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a descrição das manifestações de reclamações:

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria				
novembro/ 2024				
Data	Sobre Registro (Reclamação/ Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
06/11/2024	Reclamação	ALINE CONCEIÇÃO	Formulário evidenciado 50 % de ótimo do serviço prestado. O usuário deixa como reclamação a demora de realizar os exames.	21/11/2024. Pedimos desculpas pelo transtorno, iremos repassar para o setor responsável. Att Luana Faria Aux. Tec. Adm

04/11/2024	Reclamação	REGINA	Formulário evidenciado 50 % de bom e ótimo do serviço prestado. Usuário reclama do atendimento da recepcionista da Mamografia, informa que foi até a sala para tirar uma informação e a funcionária não deu atenção apenas pediu para ela ir até a recepção.	21/11/2024. Pedimos desculpas pelo transtorno, iremos repassar a sua reclamação para o setor responsável . Att Luana Faria Aux. Tec. Adm
06/11/2024	Reclamação	CELSO RODRIGUES	Formulário evidenciado 50 % de ótimo e bom do serviço prestado. Usuário registra uma reclamação para a Recepção, informa que deu entrada às 09:00 para passar em consulta, onde deu um problema no sistema e ela só foi atendida no horário das 12:00.	21/11/2024. Pedimos desculpas pelo transtorno, iremos repassar a sua reclamação para o setor responsável . Att Luana Faria Aux. Tec. Adm

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

nº	DATA	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	21/11/2024	#663218	RECLAMAÇÃO	Meu pai Cícero Lacerda da Silva, CPF 009.661.438-25 e dn 04/09/1948 teve um pedido de ultrassom transretal feito em 17/05/2024 e não foi agendado até a presente data, faz tratamento para aumento de próstata e necessita urgente do exame para dar procedimento a esse tratamento. a solicitação foi feita pelo Unica de Jundiapéba.	Boa tarde, Entramos em contato com o paciente na data de hoje 04/12/2024 às 16:22, e passamos o dia do exame que vai ser 12/12 às 16:00.. Att Luana Faria Aux Tec ADM
2	08/11/2024	#442328	RECLAMAÇÃO	Requerente relata que sua sogra faz acompanhamento com o Neurologista e Cardiologista, porém está aguardando para consulta a mais de 6 meses. relata que entrou em contato com o UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial mas eles informaram que tem uma fila de espera, solicita providências com urgência pois sua sogra precisa realizar esse acompanhamento, e precisa renovar a receita do Cardiologista.	Bom dia. Entramos em contato com a nora da paciente e informamos a data da consulta com o cardiologista que vai ser no dia 11/12/2024. Sobre o Neurologista passamos que no momento estamos sem o profissional, mas estamos a disposição caso precise de alguma coisa. Luana Faria

4	06/11/2024	#441723	RECLAMAÇÃO	<p>Requerente reclama do Unica de Jundiapéba, relata que compareceu para uma consulta no dia 06/11 por volta de 11h com Endócrino dr Matheus, a consulta era no horário de 13 horas e a atendente se recusou a fazer a ficha quando a paciente chegou, disse que só ia fazer a ficha no horário da consulta, pedem pra chegar com 40 minutos de antecedência porém questiona pois não fazem a ficha antes, a paciente mora muito longe do local.</p>	<p>Bom dia. Um dia antes das consultas entramos em contato com os pacientes para fazer a confirmação das consultas , provavelmente não conseguimos contato com o paciente e ele acabou chegando mais cedo. A conduta do Dr. Matheus é atender os pacientes próximo do horário, por esse motivo para não acontecer esses imprevistos, entregamos o canhoto com a data e horário agendado e ligamos para fazer a confirmação. Att Luana Faria</p>
5	06/11/2024	#441683	RECLAMAÇÃO	<p>Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para registrar uma denúncia que no dia 04/11/2024 esteve na Unica Jundiapéba acompanhando seu esposo em uma consulta com dentista que esta estava agendado para às 15:00, e segundo a requerente, na frente da sala do dentista onde seu esposo iria passar tinha três salas com o nome de médicos que foram trocados por volta de 15:30 para os nomes dos doutores Gustavo Bezerra - Otorrino, Keli Cristina de Souza-Endocrinologista e Fábio Kiyokawa- Cardiologista</p> <p>A requerente relata que desde as 15:30 até o momento que a requerente saiu às 16:45 eles não atenderam ninguém.</p> <p>A requerente pegou o nome do médico Fábio Kiyokawa-Cardiologista e pesquisou no google e conseguiu o telefone da clínica particular onde ele atende e ligou para a clínica e foi informada pela atendente da clínica que naquele momento ele estava atendendo na clínica particular, sendo que o nome dele estava na placa da porta da sala na Unica.</p> <p>Pede-se providências e que seja fiscalizado essa situação.</p>	<p>Bom dia, No dia 04/11/2024 que foi na Segunda Feira ele realmente não atendeu, porém a partir das 15:00 as orientadoras foram às salas dos médicos para eles atenderem no próximo dia que no caso foi 05/11/2024. Por esse motivo, um dia antes das 15:00 até as 15:30 as orientadoras trocam a placa com o nome dos médicos e abastecem as salas, para eles atenderem. Att Luana Faria</p>

7.2 - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

novembro/2024

Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Somatória	%
ELOGIOS	188	0	188	98,95%
RECLAMAÇÕES	02	0	02	1,05%
SUGESTÕES	00	0	00	0,00%
TOTAL	190	0	190	100,00%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 190 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 188-98% para elogios, 02-1,05% para reclamações dentre elas acessibilidade, não apresentaram sugestões. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado também pelos colaboradores.

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

novembro/2024

n°	Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
01	29/11/2024	Reclamação	Joaquim Lameu	A única reclamação que tenho é que estou aguardando na lista de espera de fisioterapia há mais de 6 meses.	
02	07/11/2024	Reclamação	Benedito Carlos V.	Pisos irregulares na entrada e falta corrimão na piscina.	07/11/2024 - Em contato pessoalmente com o usuário esclarecemos que a gestão já está providenciando a adequação do corrimão e o piso foram realizadas reuniões para a discussão de melhoria na acessibilidade.

8 - Educação Permanente

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês de novembro /2024 estão descritas na tabela abaixo:

8.1 – Educação Permanente UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Educação Permanente						
novembro/2024						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo	Treinamento Unidade de Negócio	05/11/2024	Sim	00:30	16	08:00
Administrativo/ Assistencial	Treinamento Plano de Contingência	06/11/2024	Sim	01:00	36	36:00
Farmácia	Treinamento ONA	05/11/2024	Sim	02:00	02	04:00
Call Center	Alinhamento de Rotina - Call Center	14/11/2024	Sim	02:00	04	08:00
Assistencial	Treinamento Sorologia para Dengue	18/11/2024	Sim	00:30	11	05:30
Administrativo	Treinamento Acolhimento	19/11/2024	Sim	01:00	16	16:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		7430:00:00	HORAS DE TREINAMENTOS		79:30	1,07%

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	
UNICA		QR CODE		Lista de Presença CEJAM	
UNICA		QR CODE		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento					
ASSUNTO	Treinamento Unidade de Negócio				
LOCAL	Unica Jundiapéba			DATA	05/11/2024
INSTRUTOR(A)	Michelle Godoy		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO	HORÁRIO DE INÍCIO	15:00
			<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO	DURAÇÃO	00:30 min
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica	Mirleide Almeida Nunes	26266	ATA	[Assinatura]
2	Unica	Tomás Cesar Benizel de Sa		atendente	[Assinatura]
3	Unica	Brenda Saulane S. P. de Moura	069419	atendente	Brenda
4	Unica	Luane da Silva Faria	49261	ATA	[Assinatura]
5	Unica	Roussely Campos Costa	43571	ATA	[Assinatura]
6	Unica	Terezinha Fatima de Souza	26274-1	ATA	[Assinatura]
7	Unica	Deiene Ferraz de Oliveira	64852	ATA	[Assinatura]
8	Unica	Paul Messias Lopes S	069110	atendente	[Assinatura]
9	Unica	Ana Paula Almeida da Costa	-	RPA	[Assinatura]
10	Unica	Matheus Vinícius Santana		RPA	[Assinatura]
11	Unica	José Jr. O. Gomes de Melo	26278	ATA	[Assinatura]
12	Unica	Rebecca Maria de Jesus	50380	ATA	[Assinatura]
13	Unica	Leiliana Carolina Pereira	69376	orientadora	[Assinatura]
14	Unica	Mariana Mayo de Costa	57820	orientadora	[Assinatura]
15	Unica	Thais Lopes A. Alves	40928	ATA	[Assinatura]
16	Unica	Monniz Ingrid Faustino Búpe	66954	Assistente Adm	[Assinatura]

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	
UNICA		QR CODE		Lista de Presença CEJAM	
UNICA		QR CODE		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento					
ASSUNTO	Treinamento Unidade de Negócio				
LOCAL	Unica Jundiapéba			DATA	06/11/24
INSTRUTOR(A)	Sandra, Michelle e Keli		<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO	HORÁRIO DE INÍCIO	14:00
			<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO	DURAÇÃO	1 hora
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica	Luana Alves de Souza Santos	069074	Enfermeira	[Assinatura]
2	Unica	Elizabet Miranda Rodrigues	27591	Téc. Inf.	[Assinatura]
3	Unica	Terezinha Fatima de Souza	26274	ATA	[Assinatura]
4	Unica	Luane Camargo P. de Oliveira S. J.	RPA	Téc. Farmácia	[Assinatura]
5	Unica	Cleide Rosa D. de Silva J. de S.	60130	At. Farm.	[Assinatura]
6	Unica	Vanessa Lopes do C. Rodrigues	69136	Téc. Farmácia	[Assinatura]
7	UNICA	Guilherme Ferraz	69138	Farmacêutico	[Assinatura]
8	Unica	Guilherme de S. de Oliveira	26277	Enf. Inf.	[Assinatura]
9	Unica	Daniela do Carmo	27	Vigilante	[Assinatura]
10	UNICA	Evellin Luciano dos Santos	18644	Téc. Inf.	[Assinatura]
11	Unica	Luane Camargo P. de Oliveira S. J.	26259	Téc. Inf.	[Assinatura]
12	Unica	Thais Regina de Souza F.	54780	Atendente	[Assinatura]
13	Unica	Luane Camargo P. de Oliveira S. J.	54785	Atendente	[Assinatura]
14	Unica	Vanessa Lopes do C. Rodrigues	26277 45976	ATA	[Assinatura]
15	Unica	Rebecca Maria de Jesus	50380	ATA	[Assinatura]

Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica	Física Carolina Pereira	69376	Orientadora	<i>[Signature]</i>
2	Unica	Jay sp. O. Gomes de Mello	26278	ATA	<i>[Signature]</i>
3	Unica	Juliana Bianca da Silva	33159	aux. limpeza	<i>[Signature]</i>
4	UNICA	DANIEL MITAKUNI NAWA	26255	Daniel	<i>[Signature]</i>
5	Unica	Rosaely P. Neto	43571-	ATA	<i>[Signature]</i>
6	Unica	Agathe Cristine de Lima	27130	aux. limpeza	<i>[Signature]</i>
7	Unica	Rosângela Azeiteiro Holanda	26272	Tec. Inf	<i>[Signature]</i>
8	Unica	José de Almeida	26203	Tec. Inf	<i>[Signature]</i>
9	Unica	Ricardo Rogério	26262	Empenho	<i>[Signature]</i>
10	Unica	Moniz Ingrid Faustino Bispo	66954	Assistente ADM	<i>[Signature]</i>
11	Unica	Fernando Aparecido dos Santos Caldas	65264	Tech. Apoio	<i>[Signature]</i>
12	Unica	Julia Graziela de Souza	L. S. A	Rec. Conf.	<i>[Signature]</i>
13	Unica	Anderson Aires Andrade	064156	Tec. Conf	<i>[Signature]</i>
14	Unica	Pablo Fogaça Barbosa Rosa	35543	Analista sistemas	<i>[Signature]</i>
15	Unica	Mariane Maysa A. Costa		orientadora	<i>[Signature]</i>

Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	UNICA	Soni Aníbal Bonizal dos Santos		Atendente	<i>[Signature]</i>
2	Unica	Dalene Fernandes de Oliveira	64152	ATA	<i>[Signature]</i>
3	Unica	Ana Paula Almeida de Souza		RPA	<i>[Signature]</i>
4	Unica	Paulo Marcos Lopes Soares	069110	Unidade	<i>[Signature]</i>
5	Unica	Luiz dos Santos Gomes	36182 -T	te. Psicologia	<i>[Signature]</i>
6	Unica	Mirleide Almeida Nunes	26266	ATA	<i>[Signature]</i>
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento									
ASSUNTO		Treinamento de reuniões sobre o Cerebelo e Aprendizagem				DATA		05/11/24	
LOCAL		Fazenda				HORÁRIO DE INÍCIO		09:30	
INSTRUTOR(A)		Guilherme Ferrari				DURAÇÃO		120 min	
		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO							
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Unica	Cléo Nosa G. Silva Valad	00130	ten-difama	JJ				
2	Unica	Umicus Lopez do O. Pedrus	069136	Téc. de formação	JJ				
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento									
ASSUNTO		Kunio Call Center - Equipe				DATA		24/11/2024	
LOCAL		Unica Jundiapéba				HORÁRIO DE INÍCIO		11:00	
INSTRUTOR(A)		Michelle Godoy				DURAÇÃO		12:00	
		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO							
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Jundiapéba	Blenda Taulome Santos Pires de Moura	069419	atendente	Blenda				
2	Unica - Jundiapéba	Quísia Queen das Santos Oliveira	54784	Atendente	Quísia				
3	Unica - Jundiapéba	Amanda Vitória Bezerra de Sousa	070956	Atendente	Amanda				
4	Unica - Jundiapéba	Somias Regina Bezerra dos Santos	069116	Atendente	SS				
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento									
ASSUNTO		Surdologia para cego			DATA		18/11/2024		
LOCAL		Unica - Unidade Clínica Ambulatorial			HORÁRIO DE INÍCIO		9:00		
INSTRUTOR(A)		Enf.ª Carina e Luciane			DURAÇÃO		30 minutos		
		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO							
		<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO							
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Unica	Luciane Phe de Andrade	064156	Tec. Inf.	[Assinatura]				
2	Unica	Luciane Phe de Andrade	26259	Sec. Inf.	[Assinatura]				
3	Unica/Surdopda	Estly Lucene de Santos Xavier	18644	Tec. enf.	[Assinatura]				
4	Unica	Juliana Bueno	50119	Sec. enf.	[Assinatura]				
5	Unica	Luciane Phe de Andrade	26259	Tec. enf.	[Assinatura]				
6	Unica	Guilherme da Silva Oliveira	26277	Sec. Enf.	[Assinatura]				
7	Unica	Luciane Phe de Andrade	26262	Enfermeiro	[Assinatura]				
8	Unica	Roxanele Akiko Harada	26272	Tec. Enf.	[Assinatura]				
9	Unica	Bruno Aparecido C. Campos	51646	Sec. Enf.	[Assinatura]				
10	Unica	Luciane Phe de Andrade	26259	Tec. enf.	[Assinatura]				
11	Unica	Ana Paula Daniel Gomes Apolinario	9058	Tec. Enf.	[Assinatura]				
12									
13									
14									
15									

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento									
ASSUNTO		Abordamento Pacientes Acollimento Neurológico / Mentolgia			DATA		19/11/24		
LOCAL		Unica Jundiapéba			HORÁRIO DE INÍCIO		14:40		
INSTRUTOR(A)		Michelle Godoy			DURAÇÃO		1 hora		
		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO							
		<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO							
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Unica	Luciane Phe de Andrade	49561	ATA	[Assinatura]				
2	Unica	Luciane Phe de Andrade	69376	Orientadora	[Assinatura]				
3	Unica	Rose Maria de Lencastre	RPA	ATA	[Assinatura]				
4	Unica	Guilherme da Silva Oliveira	070741	ATA	[Assinatura]				
5	Unica	Ana Paula Daniel Gomes Apolinario	RPA	ATA	[Assinatura]				
6	Unica	Talita d.S Costa		Orientadora	[Assinatura]				
7	Unica	Mirleide Almeida Nunes	26266	ATA	[Assinatura]				
8	Unica	Luciane Phe de Andrade	26278	ATA	[Assinatura]				
9	Unica	Mariana Maya W. Costa	57820	Orientadora	[Assinatura]				
10	Unica	Cristina de Jesus Jesus	45976	ATA	[Assinatura]				
11	Unica	Thais R. da Silva Faria	54780	ATA	[Assinatura]				
12	Unica	Blenda Gonçalves Santos Dias de Oliveira	059419	atendente	[Assinatura]				
13	Unica	Família Unica Hospital das Cruzes	069116	atendente	[Assinatura]				
14	Unica	Adriana Maria de Jesus	50380	ATA	[Assinatura]				
15	Unica	Luciane Phe de Andrade	43571	ATA	[Assinatura]				

16	Unica	Regularidade Faltas de Serv.	Mogi	ATA	<i>[Signature]</i>
17					
18					
19					
20					

8.2 – Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Educação Permanente						
novembro/2024						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO INDICADORES	07/11/2024	Sim	01:00	06	06:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	TÉCNICAS MANIPULATIVAS PARA ANALGESIA E GANHO DE ADM	08/11/2024	Sim	00:40	05	03:20
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO DE HIGIENIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS	08/11/2024	Sim	01:00	11	11:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	APERFEIÇOAMENTO DAS NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS	13/11/2024	Sim	00:30	11	05:30
Administrativo - Unica Fisioterapia	APERFEIÇOAMENTO POSTURAL PARA PRÁTICAS TRABALHISTAS	14/11/2024	Sim	00:50	06	05:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	APERFEIÇOAMENTO E ORIENTAÇÕES DA SAÚDE DO HOMEM - NOVEMBRO AZUL	19/11/2024	Sim	00:40	07	04:40
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		3529:11:00	HORAS DE TREINAMENTOS		35:30:00	1,01%

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM	
ASSUNTO LOCAL		INSTRUTOR(A)		DATA		HORÁRIO DE INÍCIO		
Treinamento - Indicadares		UNICA FISIOTERAPIA E REABILITACAO		07/11/24		11:00		
INSTRUTOR(A)		Victor H. W. Karin		DURAÇÃO		1 hora		
		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		FUNÇÃO		ASSINATURA		
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA			
1	Unica Fisio	Adriana dos Santos R. Dias	43917	Fisioterapeuta	A. Rocha			
2	Unica Fisio	Sandra Cristina Bispo	69406	Fisioterapeuta	Sandra Bispo			
3	Unica Fisio	Priscilla Barroth	29016	assist. adm	—H			
4	Unica Fisio	Lair Paraguai Justo	69382	Fisioterapeuta	Lair			
5	Unica Fisio	Luciane Cristina de Silva Reis	56171	Aux. Tec. Adm	[Signature]			
6	Unica Fisio	Maryana C. M. Souza	29021	Fisioterapeuta	[Signature]			
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM	
ASSUNTO LOCAL		INSTRUTOR(A)		DATA		HORÁRIO DE INÍCIO		
Treinamento individualizado para deficiência e cuidado de vida		UNICA FISIOTERAPIA CURSOS ONLINE II		08/11/24		12:00 - 13:00		
INSTRUTOR(A)		Dr. Alexandre D. Della Latta Moraes		DURAÇÃO		1h00 min		
		<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		FUNÇÃO		ASSINATURA		
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA			
1	UNICA FISIO	ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	FISIOTERAPEUTA	[Signature]			
2	Unica Fisio	Wanderson Roberto Romo	29051	Atend. Fisio	[Signature]			
3	Unica Fisio	Luciane Cristina de Silva Reis	56171	Aux. Tec. Adm	[Signature]			
4	Unica Fisio	Kenny D. C. Cavalari	29020	Fisioterapeuta	Kenny			
5	Unica Fisio	Priscila de Souza	29044	Fisioterapeuta	[Signature]			
6								
7								
8								
9								
10								

Dr. Alexandre Della Latta
Fisioterapeuta
CREFTO-SP 22222.F

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		QR CODE
ASSUNTO		Lista de Presença CEJAM			FOR.DE.QA.TP.003.001		
LOCAL		Treinamento de Higienização dos Equipamentos			DATA		08/11/2024
INSTRUTOR(A)		Ft. Gabriella Itay			HORÁRIO DE INÍCIO		11:00
		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO			DURAÇÃO		1 hora
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA		
1	Unica Fiso	Cláudio de Moraes Oliveira	69813	Fisioterapeuta	Cláudio		
2	Unica Fiso	Debora Rodrigues	39710	Fisioterapeuta	DR.		
3	Unica Fiso	Saiz Paraguai Justo	69382	Fisioterapeuta	Saiz.		
4	UNICA Fiso	Mariana Vieira de Jesus	RPA	Fisioterapeuta	Mariana V. de J.		
5	UNICA Fiso	Alexandre V. dos Santos	29050	Fisioterapeuta	Alex		
6	Unica Fiso	Kaion Baruna C. Azevedo	29020	Fisioterapeuta	Kaion		
7	Unica Fiso	Mayara K. M. Souza	29021	Fisioterapeuta	Mayara		
8	Unica Fiso	Adriana dos S. Rocha Elias	43917	Fisioterapeuta	Adriana		
9	Unica Fiso	Carlos Eduardo L. Fajarda	69797	Fisioterapeuta	Carlos		
10	Unica Fiso	Sandra Cristina Bispo	69406	Fisioterapeuta	Sandra Bispo		
11	Unica Fiso	Priscila Sayuri S. Mizuno	29044	Fisioterapeuta	Priscila		
12							

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		QR CODE
ASSUNTO		Lista de Presença CEJAM			FOR.DE.QA.TP.003.001		
LOCAL		Aperfeiçoamento das notificações de Evento Adverso			DATA		13/11/2024
INSTRUTOR(A)		Saida de Fisioterapia			HORÁRIO DE INÍCIO		11:30
		Debora Rodrigues			DURAÇÃO		30 minutos
		<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO			FUNÇÃO		
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA		
1	Unica Fiso	Geosmarina M. Abdonal	065284	Cur. Sec. Adm	Geosmarina		
2	Unica Fiso	Elizangela Faria	30323	ATA	Elizangela		
3	Unica Fiso	Victor H. W. Kacin	29038	Nutricionista	Victor H. W. K.		
4	Unica Fiso	Carlos Eduardo L. Fajarda	69797	Fisioterapeuta	Carlos		
5	Unica Fiso	Cláudio de Moraes Oliveira	69813	Fisioterapeuta	Cláudio		
6	Unica Fiso	Sandra Cristina Bispo	69406	Fisioterapeuta	Sandra Bispo		
7	Unica Fiso	Gabriella C. Brazz	29046	Fisioterapeuta	Gabriella		
8	Unica Fiso	Mariana Vieira de Jesus	RPA	Fisioterapeuta	Mariana V.		
9	Unica Fiso	Saiz Paraguai Justo	69382	Fisioterapeuta	Saiz.		
10	Unica Fiso	Mayara K. M. Souza	29021	Fisioterapeuta	Mayara		
11	Unica Fiso	Priscila Praxotti	29016	assit. adm	Priscila		

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		
FOR.DE.QA.TP.003.001								
ASSUNTO	Orientação - Risco de Queda na Seta de Visão						DATA	19/11/2024
LOCAL	UNICA Fisioterapia e Reabilitação						HORÁRIO DE INÍCIO	20 minutos
INSTRUTOR(A)	Andressa Franco de Almeida	<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO		<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		DURAÇÃO		
						10h00 - 10h20		
NIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO		ASSINATURA			
Unica Físio	Lenor M. Yoshizaga	293080			* Lenor			
Unica Físio	Manoela Chagas	39063			* Maria			
Unica Físio	Terezinha Siqueira	457793			* Terezinha			
Unica Físio	Carren de Moraes	198684			* Carren			
Unica Físio	Priscila Gonçalves	52337			* Priscila			
Unica Físio	Cluzain Ferrera	448449			* Cluzain			
Unica Físio	Maria A Pa André	13207			* Maria A Pa André			
Unica Físio	Adriano	120722			* Adriano			
Unica Físio	André dos	43099			* André dos			
Unica Físio	André	63116						
Unica Físio	Isabel A. Maximino	70617			* Isabel A. Maximino			
Unica Físio	Silvana	75845-1			* Silvana			

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		
FOR.DE.QA.TP.003.001								
ASSUNTO	aperfeiçoamento e atualização da Saúde do Homem (Novembro Azul)						DATA	19/11/2024
LOCAL	Unica Fisioterapia e Reabilitação						HORÁRIO DE INÍCIO	12h00 - 16h00
INSTRUTOR(A)	Alexandre Della Latta / Alexon Cavallari	<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO		<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		DURAÇÃO		
						4h00		
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO		ASSINATURA		
1	Unica Físio	Carlos Eduardo L. Figuera	69797	Fisioterapeuta		* Carlos		
2	Unica Físio	Emerson I. Palato	29019	OF. manutenção		* Emerson		
3	Unica Físio	Carla de Oliveira	32713			* Carla		
4	Unica Físio	Ailton Soares dos Santos	46377			* Ailton		
5	Unica Físio	Guilherme dos Santos Ribeiro		Vigilante		* Guilherme		
6	UNICA Físio	Victor H. W. Korin	29038	Nutricionista		* Victor H. W. Korin		
7	Unica Físio	Alex Silva		EDUCADOR FÍSICO		* Alex		
8								

8.3 – Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Grupo Educativo - NUTRIÇÃO		
Tema	MOLHO AO SUGO (Molho de Tomate)	22/11/2024
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Dicas de receita saudável	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	11	
Tema	Como posso melhorar meu consumo de proteína?	26/11/24
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Dicas de receita saudável	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	12	
Tema	TEMPEROS - MIX DE ERVAS E ESPECIARIAS	27/11/24
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Orientações sobre uso de temperos naturais	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	11	
Tema	TEMPEROS - MIX DE ERVAS E ESPECIARIAS	28/11/24
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Orientações sobre uso de temperos naturais	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	7	

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:



Receita

Molho ao Sugo (Molho de Tomate)

Ingredientes

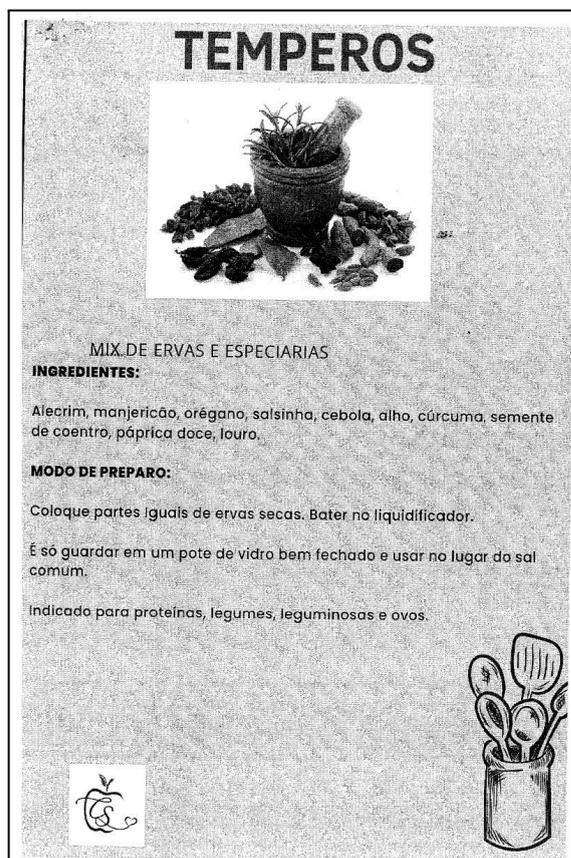
- 3 colheres de sopa de óleo
- 5 dentes de alho amassados
- 1 ½ colher de chá de sal
- 2 cebolas médias
- 10 tomates maduros (sem pele e semente)
- 3 colheres de sopa de leite

Modo de Preparo

Dourar o alho no óleo, acrescentar a cebola picada em cubos médios para refogar. Em seguida, acrescentar os tomates picados em cubos médios. Deixar cozinhar bastante, e levar a preparação para ser triturada no liquidificador. Retornar a preparação ao fogo e acrescentar o leite. Deixar concentrar até o ponto de molho.

Dica: Guardar em recipiente de vidro fechado na geladeira. O período de validade é de 5 dias, mas pode ser congelado por 30 dias. Depois do molho pronto pode-se acrescentar: rúcula rasgada, ervilha, azeitonas, berinjela cozida e amassada com azeitonas pretas e abobrinha em cubos.

Conceição Sena
nutricionista clínica



TEMPEROS



MIX DE ERVAS E ESPECIARIAS

INGREDIENTES:

Alecrim, manjeriça, orégano, salsinha, cebola, alho, cúrcuma, semente de coentro, páprica doce, louro.

MODO DE PREPARO:

Coloque partes iguais de ervas secas. Bater no liquidificador.

É só guardar em um pote de vidro bem fechado e usar no lugar da sal comum.

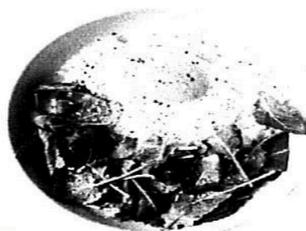
Indicado para proteínas, legumes, leguminosas e ovos.



A IMPORTÂNCIA DA PROTEÍNA NA ALIMENTAÇÃO DOS IDOSOS



- Por que é importante consumir proteínas?
- Previne a perda muscular
 - Ajuda a manter a imunidade
 - Contribui na cicatrização de feridas e na recuperação de doenças



**COMA BEM E
SAUDÁVEL**

COMO POSSO MELHORAR MEU CONSUMO DE PROTEÍNA?



Acrescente uma ou mais fontes de proteína em todas as refeições!

Boas opções proteicas para o Café da manhã e Lanches:
leite integral, iogurtes, queijos, ovos, patês de frango, sardinha, atum

Boas opções proteicas para o Almoço e Jantar:
carnes de: vaca, frango, peixe, porco
ovos, cogumelos
grãos: ervilha, grão de bico, milho, feijão, lentilha
sementes: abóbora, linhaça, girassol, gergelim

8.4 – Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

UNICA Fisioterapia Atividade Em Grupo Educativo		
novembro/2024		
Tema	RECEITA DE PIZZA INTEGRAL	07/11/2024
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Receita de pizza integral, ótima opção para o lanche da tarde	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
Tema	PREVENÇÃO DE ITU	14/11/2024
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
Tema	PREVENÇÃO DE ITU	21/11/2024
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
Tema	RECEITA DE PIZZA INTEGRAL	28/11/2024
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Receita de pizza integral, ótima opção para o lanche da tarde	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	

UNIDADE: UNICA Fisio

Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Receita: Pizza integral 07/11/2024

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin Victor H. W. Korin
Nutricionista
CRN 37.559/11

DURAÇÃO: 20 min CARIMBO/ASSINATURA: _____

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	<u>Natal da Silva Dutra</u>		<u>336.221</u>	<u>[Signature]</u>
2	<u>Maria Izabel Rigo Dutra</u>		<u>122289</u>	<u>[Signature]</u>
3	<u>Valdecia Maria Lopes</u>		<u>107526</u>	<u>[Signature]</u>
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	<u>Receita pizza integral, ótima opção para o lanche da tarde</u>			
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

UNIDADE: UNICA Fisio

Educação Continuada Grupo Educativo

14/11/2024

TEMA: Prevenção de ITU

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

Victor H. W. Korin
Nutricionista
CRN 3.58911

DURAÇÃO: 20 min CARIMBO/ASSINATURA: _____

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Silvânia Vieira Santos de Sousa Silva		326948	Silvânia Vieira
2	Luiza de Almeida Pinto Kimura		54911	Luiza de Almeida Pinto Kimura
3	Gilvete Frasco da Silva		328633	Gilvete
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Orientações sobre prevenções de infecções de trato urinário			
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

UNIDADE: UNICA Físio

Educação Continuada Grupo Educativo

23/11/2024

TEMA: Prevenção de ITU

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

Victor H. W. Korin
Nutricionista
CRN3 - 55911

DURAÇÃO: 20min CARIMBO/ASSINATURA: _____

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Angela Aparecida Silva F.		127585	* Angela C. S. F. Garcia
2	Silvane de Oliveira Batista		696474	* Silvane de Oliveira Batista
3	Mayumi Irie		76444	* Mayumi Irie
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Orientações sobre prevenção de infecção de trato urinário			
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

UNIDADE: UNICA Físio

Educação Continuada Grupo Educativo

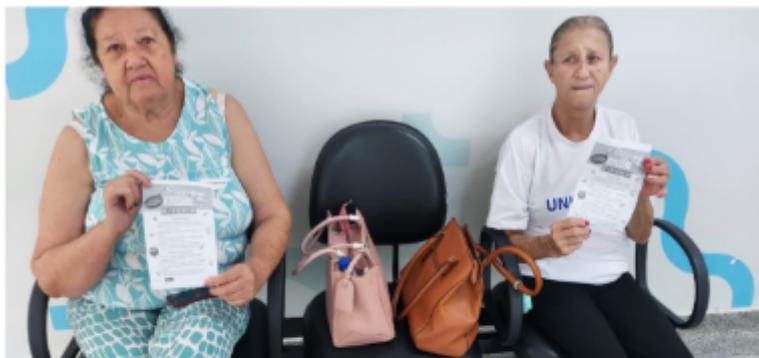
TEMA: Receita: Pizza integral 28/11/2024

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin Victor H. W. Korin
Nutricionista
CRN3 - 55911

DURAÇÃO: 20 min CARIMBO/ASSINATURA: [Signature]

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Mariluzza Ferreira de Paula		122565	Mariluzza F. Paula
2	Evanielza Maria da Silva Santos		191517	Evanielza
3	Helena Pontes Rosa		116387	
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Receita de pizza integral, ótima opção para o lanche da tarde			
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE URINA E RECEITA DE PIZZA INTEGRAL



Prevenção de Infecção de Trato Urinário



A infecção urinária é uma inflamação desencadeada pela invasão de microrganismos, como bactérias, no sistema urinário. É comum que atinja rins, bexiga e próstata.

PREVENÇÃO:

- Lembre-se sempre de beber muita água;
- Ir ao banheiro sempre que sentir vontade de urinar;
- Mulheres devem evitar o uso de duchas vaginais, e ao se limparem, devem sempre utilizar o papel higiênico no sentido de frente para trás a fim de evitar que bactérias presentes na região anal contaminem a uretra;
- Urinar e lavar a região íntima (com sabonete neutro de glicerina) sempre após a relação sexual;
- Utilizar apenas roupa íntima feita de algodão;
- Utilizar sabonete neutro de glicerina para lavar a região íntima;
- Consumir Cranberry diariamente (8 unidades por dia) - FRUTA COMUMENTE ENCONTRADA EM SUA FORMA DESIDRATADA.



Pizza INTEGRAL DE FRIGIDEIRA



Ingredientes

- Tortilla Integral (Exemplo: RAP10) - 1 unidade
- Molho de tomate (de preferência feito em casa) - 2 - 3 colheres de sopa
- Queijo Fresco em fatias finas (Branco) - 4 - 5 fatias
- Queijo parmesão / Mussarela - 1 colher de sopa de queijo ralado ou 2 fatias
- Tomate em rodelas ou Tomate cereja fatiado
- Orégano e Manjerição (a gosto / opcional)



Modo de preparo

1. Coloque a Tortilla na frigideira e passe o molho de tomate até cobri-la toda.
2. Adicione os queijos por cima e salpique o orégano
3. Leve ao fogo (em fogo baixo) com a frigideira tampada.
4. Quando os queijos estiverem derretidos, desligue o fogo, adicione o manjerição (opcional) e sirva.

9 - Atividades em destaque

9.1 - Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" com o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "Os Iluminados" e UNICA Fisioterapia "Stars".



9.2 - Mês de Conscientização

No mês de novembro, promovemos ações nas unidades de Jundiapéba e Fisioterapia e Reabilitação em apoio à campanha Novembro azul, que visa a conscientização sobre a prevenção do de conscientização que tem como objetivo principal alertar os homens e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata.

Unica Fisioterapia

19-11 APERFEIÇOAMENTO E ORIENTAÇÕES DA SAÚDE DO HOMEM



Unica Jundiapéba

Café com o Dr Álvaro - Novembro Azul



Atividades em destaque



11-11-2024 CINEMA



OFICINA DE ARTESANATO E ESCOLA DA MEMÓRIA



AULAS DE INFORMÁTICA



**29-11 ENTREGA DAS PEÇAS DA OFICINA DE ARTESANATO PARA O FUNDO SOCIAL DO MUNICÍPIO - 520 PEÇAS
E 55 KG TAMPINHAS**



06-11 - CEJAM PLANTIO SIMULTÂNEO

