

Relatório Gerencial

Conselho Gestor

Maio de 2021

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

Canais de Comunicação

Abr_2021

Mai_2021

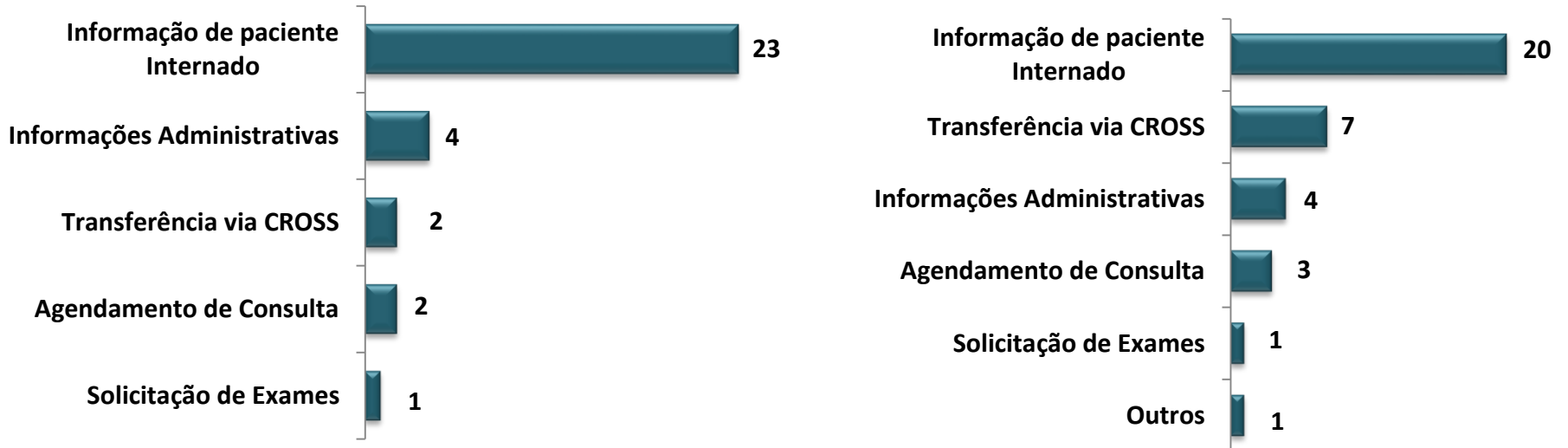


Total de Manifestações	
Abr/21	32
Mai/21	36
	↑ 13%

Motivo de Solicitação

Abr_2021

Mai_2021



Solicitação por turno

Abr_2021		Mai_2021
14	Manhã	10
13	Tarde	19
5	Noite	7

SLA (Nível de Serviço) Atendimento pelo Whatsapp



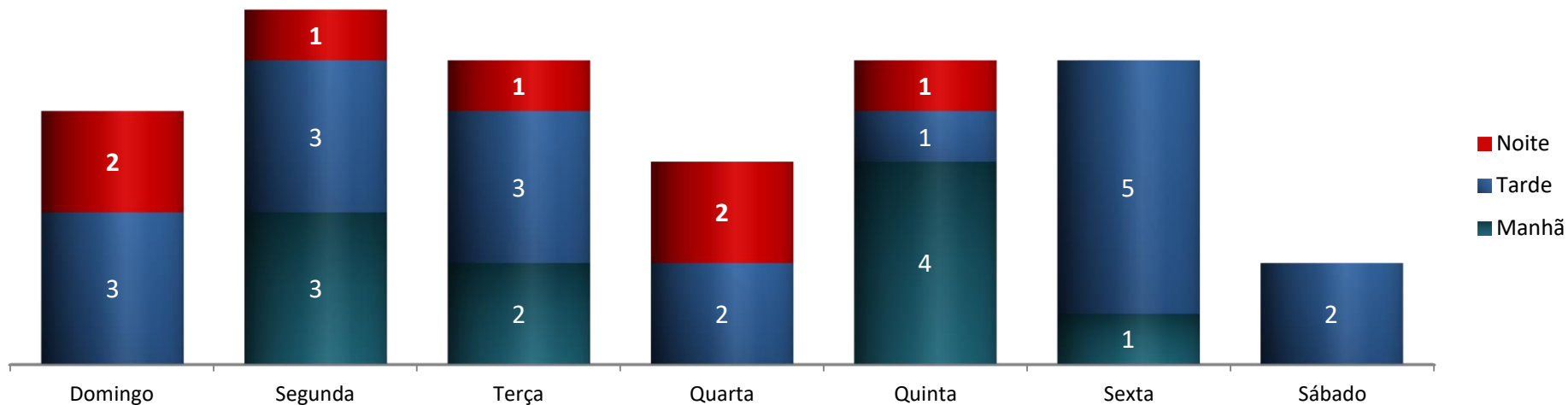
	Manhã	Tarde	Noite
— Abril	00:25:00	00:16:00	00:50:00
— Maio	01:17:30	00:23:03	00:24:51

Manhã	
Abril	00:25:00
Maio	01:17:30
	210%

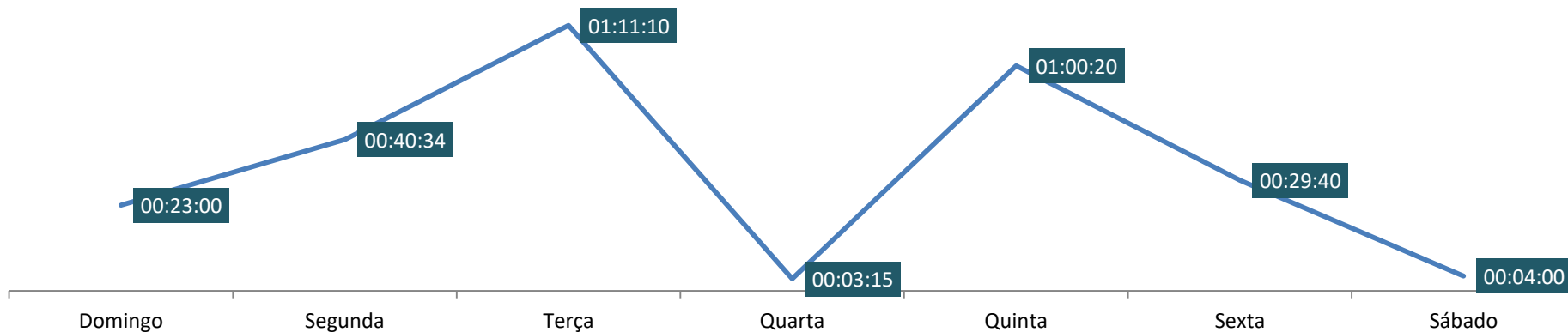
Tarde	
Abril	00:16:00
Maio	00:23:03
	44%

Noite	
Abril	00:50:00
Maio	00:24:51
	-50%

Quantidade de Atendimento dia da semana

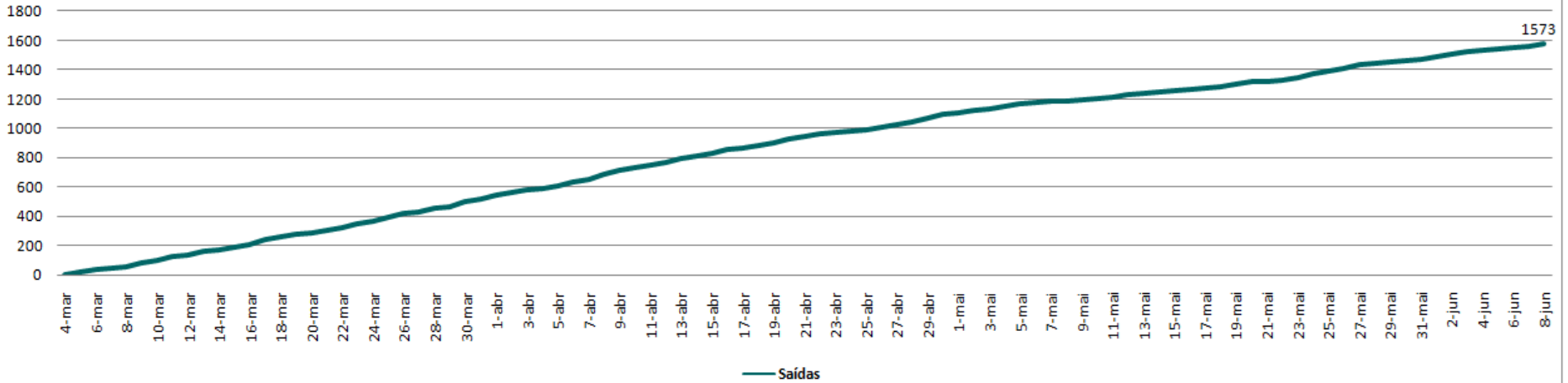


Sala de Atendimento por dia da semana



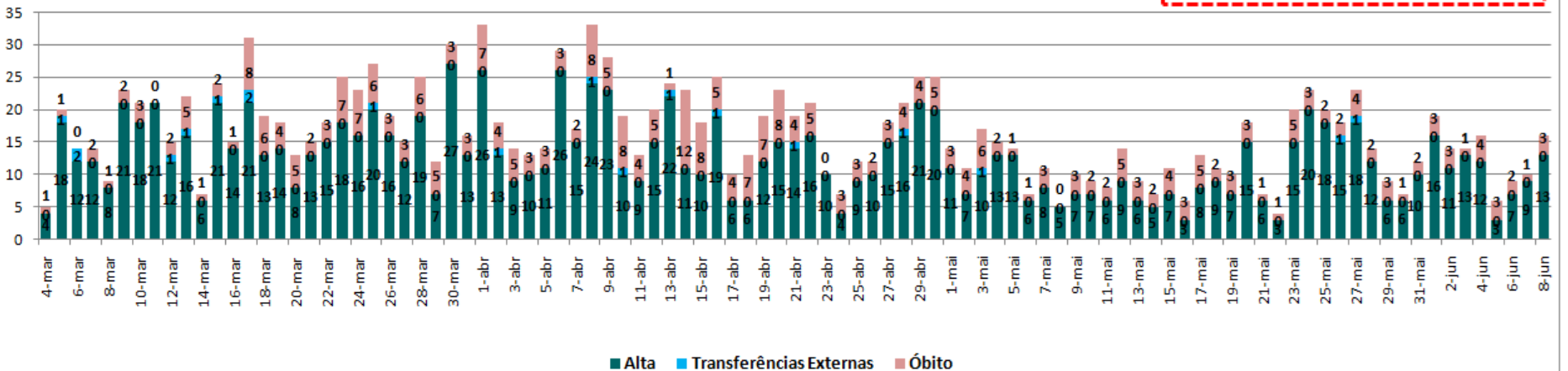


Saídas Acumulativo

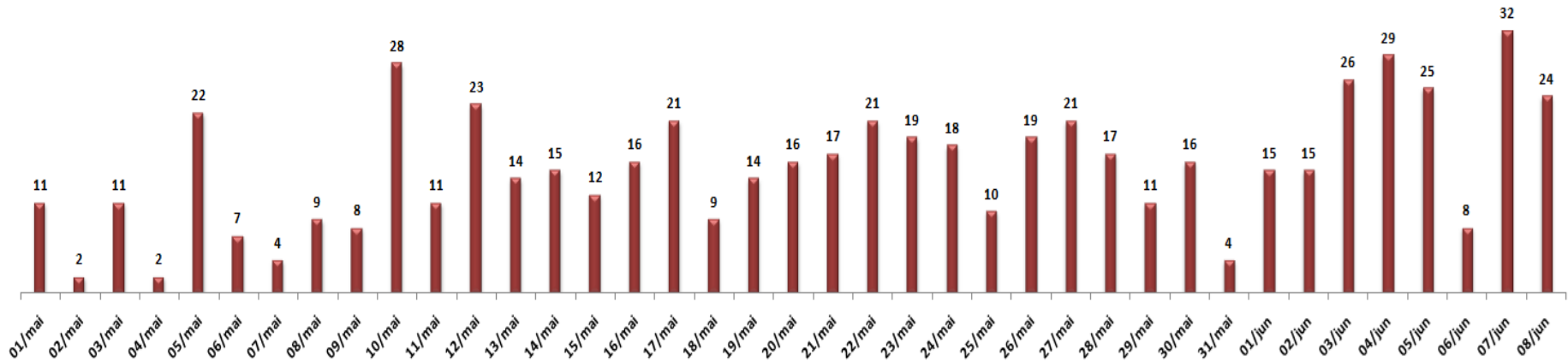


Desfechos

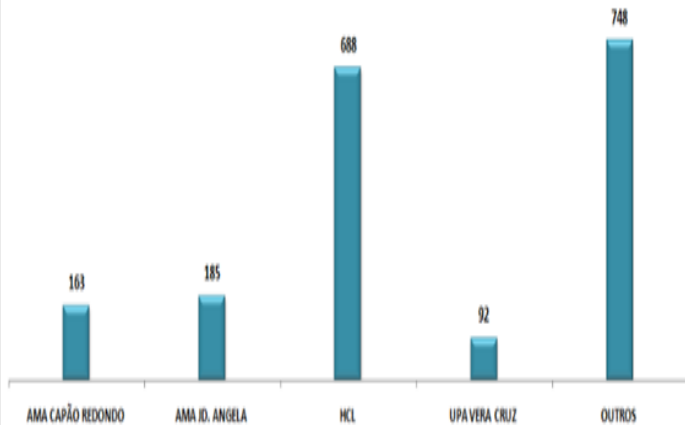
Saídas 1573
 Altas 1217 - Transferências 19 - Óbitos 337



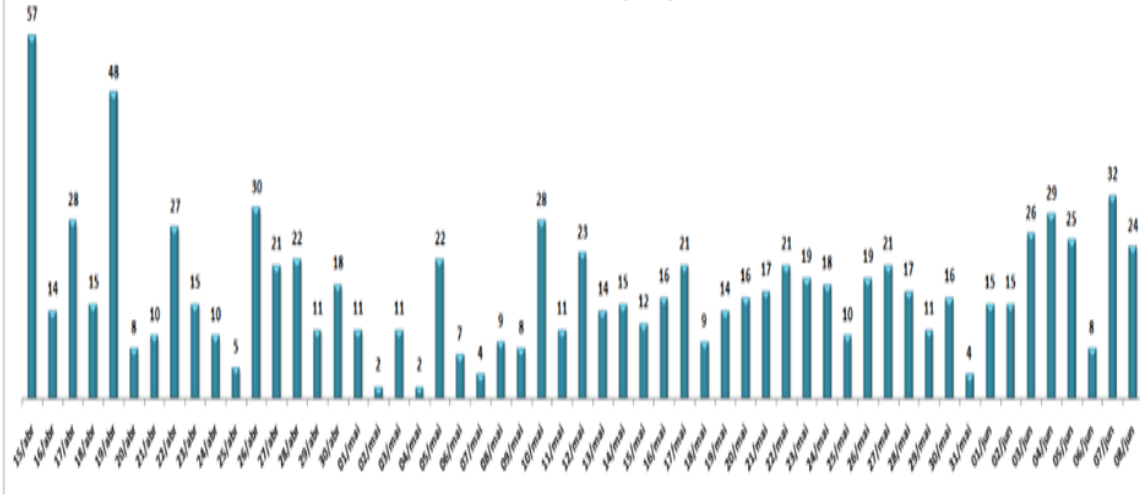
Entradas - Adultos Covid por dia
 01/05 à 08/06 - (n=602)

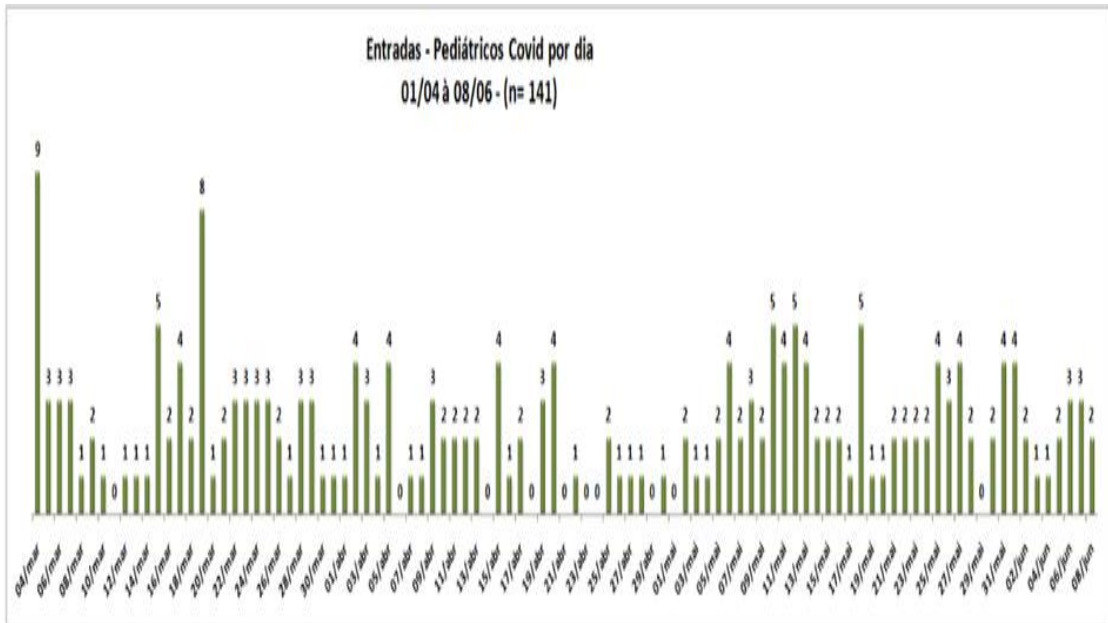
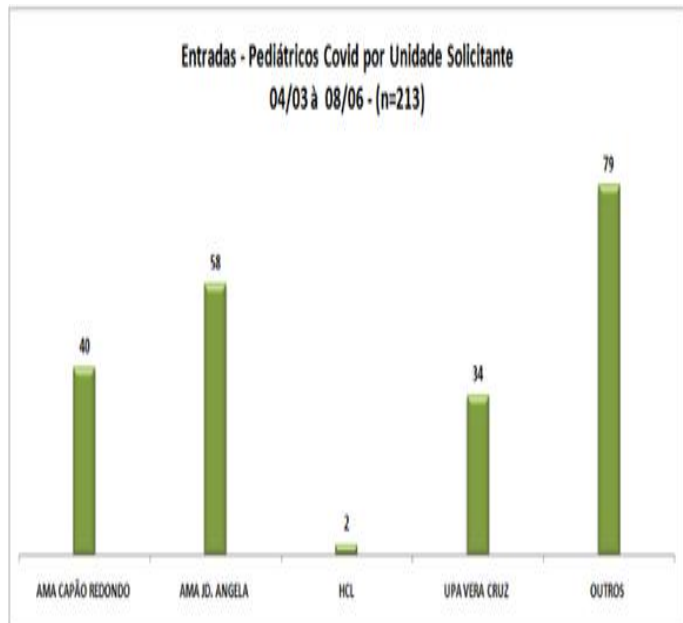
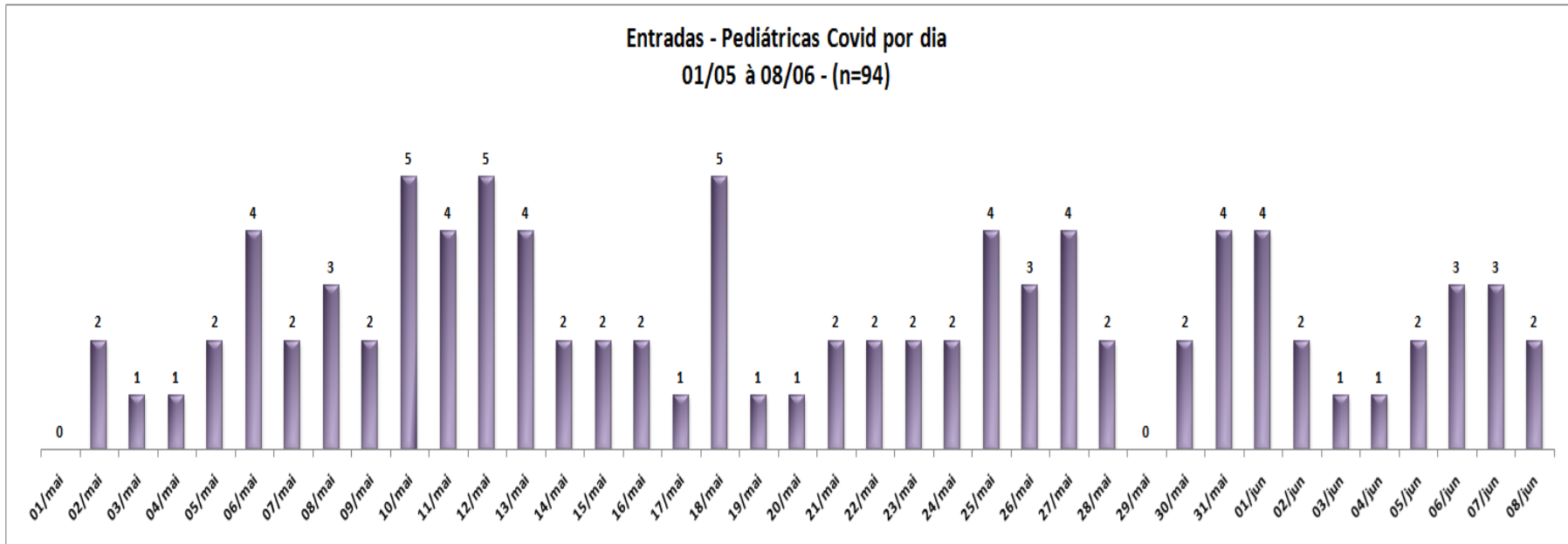


Entradas - Adultos Covid por Unidade Solicitante
 04/03 à 08/06 - (n=1.876)

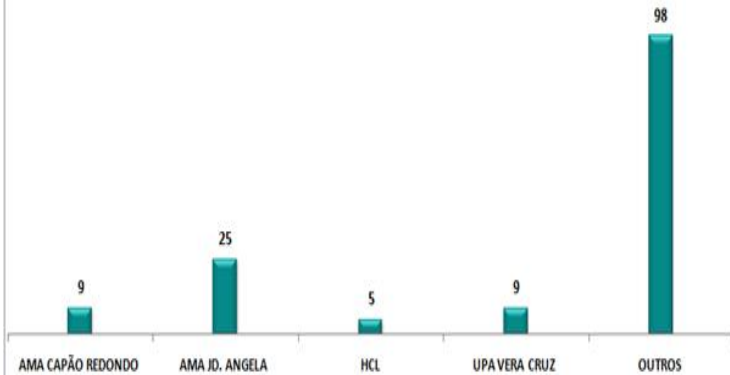


Entradas - Adultos Covid por dia
 15/04 à 08/06 - (n=941)

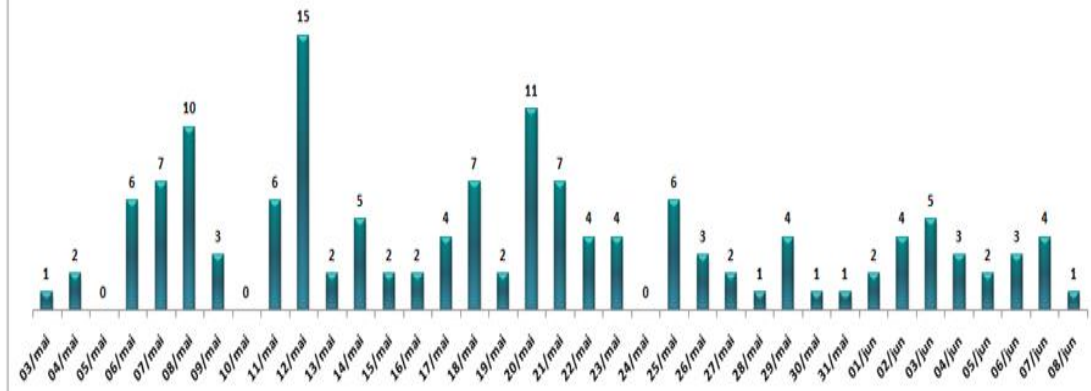




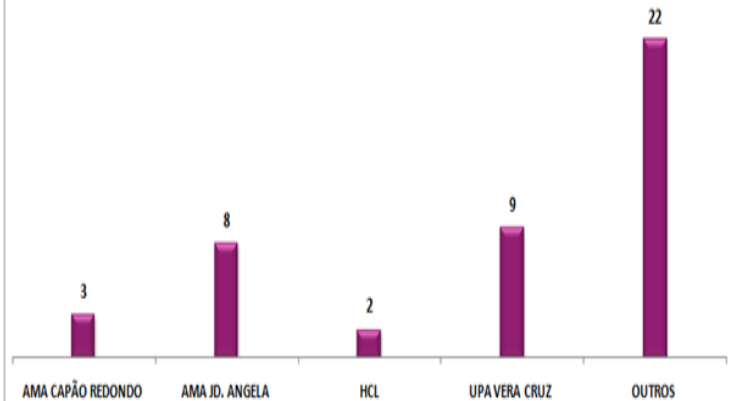
Entradas de pacientes adultos (Não Covid) por unidade solicitante
 03/05 à 08/06-(n= 146)



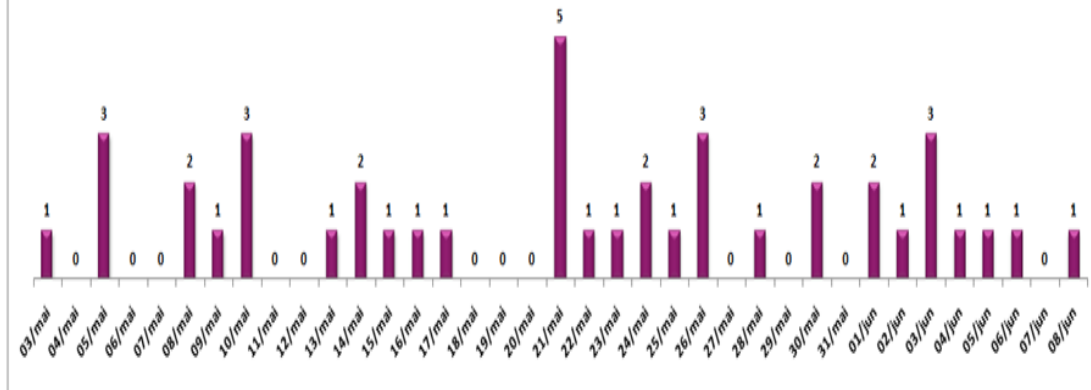
Entradas de pacienes adultos (Não covid) por dia
 03/05 à 08/06-(n=146)



Entradas de pacientes pediátricos (não Covid) por Unidade Solicitante
 03/05 à 08/06 - (n=44)

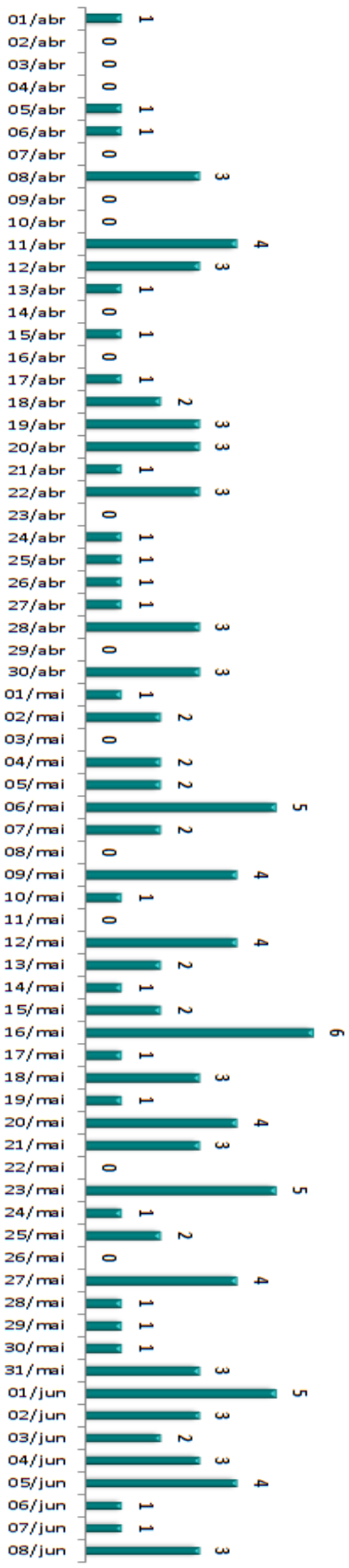


Entradas de pacientes pediátricos (Não covid) por dia
 03/05 à 08/06 -(n=44)



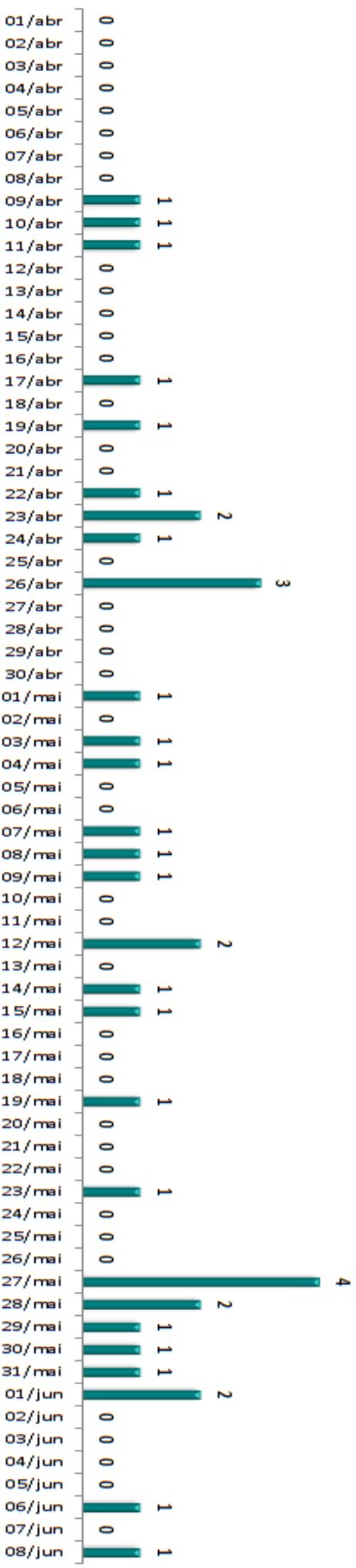
Entradas Fora da Regulação - Adultos não Covid

01/04 à 08/06 - (n= 124)

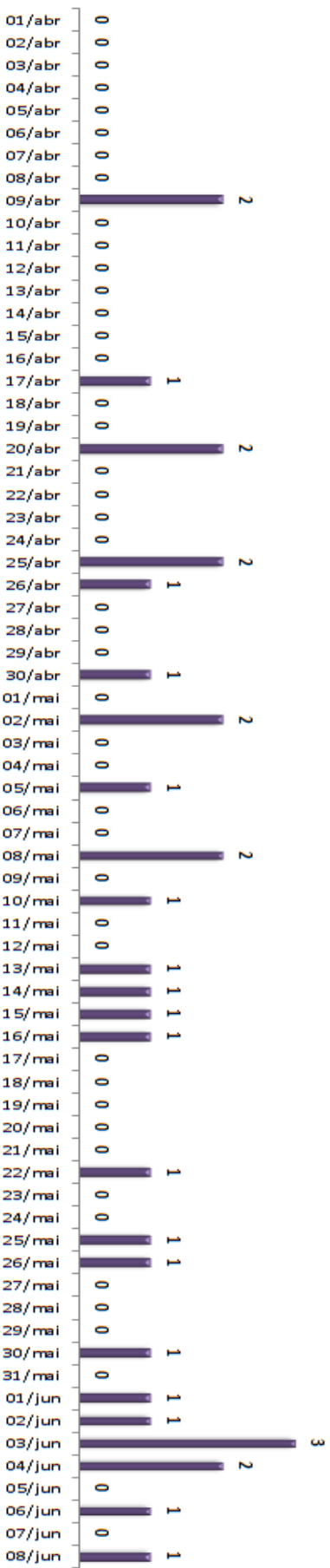


Entradas Fora da Regulação - Adultos Covid

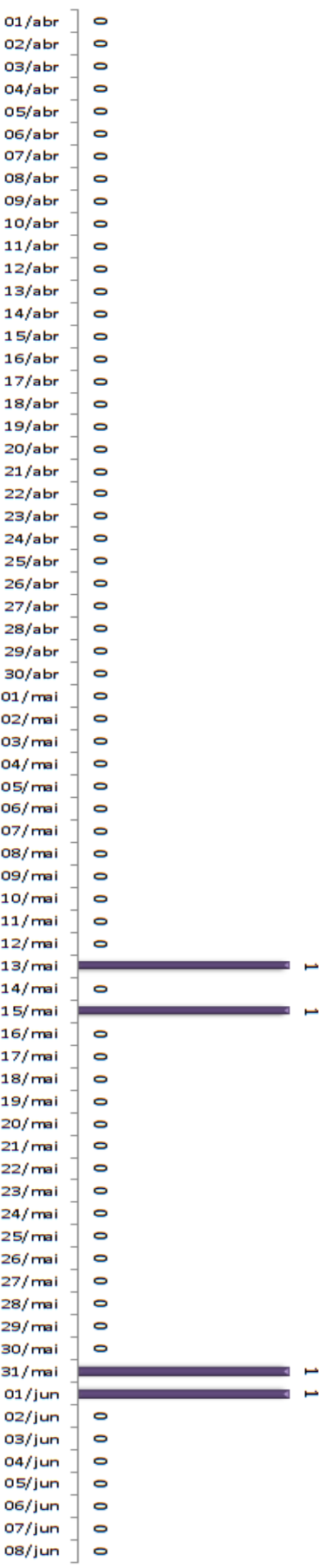
01/04 à 08/06 - (n= 37)



Entradas Fora da Regulação - Crianças não Covid
01/04 à 08/06 - (n= 32)



Entradas Fora da Regulação - Crianças Covid
01/04 à 08/06 - (n= 04)





Salão central do ambulatório, pisos danificados, paredes com muitos buracos e faltando vidros nas janelas superiores.



Visão do salão central em direção a sala de curativos e ECG.



Trincas nas paredes de um dos consultórios.



Piso bem danificado e as trincas nas paredes dos consultório e espelhos e tomadas faltantes.



2º Consultório lado esquerdo da entrada do ambulatório.



Danos nas paredes do ambulatório causados por instalações provisórias. Durante parte da pandemia o local era medicação para paciente com sintomas de doença respiratórias.

Reforma do Ambulatório 1- HMMD



Paredes em Drywall danificadas



Infraestrutura de eletricidade por tubulação externa dever ser embutidos.



Buracos em Forros de Gesso.



Piso do 3º consultório lado esquerdo da entrada do ambulatório.



Sala de Curativos e medicações do Ambulatório.



Sala de curativos e medicações por outro ângulo.



Danos causados por divisão com divisórias navais no 1º consultório lado direito da entrada do ambulatório.



Infraestruturas externa para cabos de rede e elétrica que deverá ser embutido, também danos na parede em Drywall condorne seta na imagem.



Corredor do Ambulatório em direção a UTI A e B.



Remoção de piso no corredor atrás da recepção de Internação.



Piso removido no corredor em direção a UTI A e B.



Remoção de piso no 1º consultório lado direito a entrada do Ambulatório.



Remoção de piso no salão principal, local da recepção e espera de pacientes.



Remoção de piso no 3º consultório lado esquerdo da entrada ambulatório.



Remoção de piso no 2º Consultório lado esquerdo da entrada do ambulatório.



Aplicação de autorivelante 2º Consultório lado esquerdo da entrada do ambulatório.



Aplicação autonivelante no 1º consultório lado direito da entrada do ambulatório.



Aplicação de auto nivelante no 1º consultório lado esquerdo da entrada do ambulatório.



Remoção de batentes de metais e portas dos banheiros femininos e masculino.



Remoção de batente de madeira da sala de curativos.



Remoção batente e porta sala de ECG.



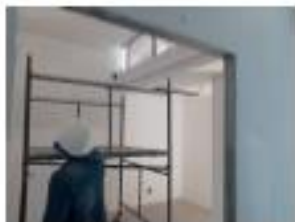
Batentes e portas removidos dos consultórios lado esquerdo.
Início dos tratamento de trincas e fissuras.



Remoção de portas de madeira e guarnições.



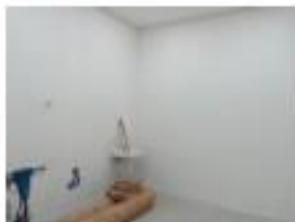
Requadrção do vão de porta para instalação futura de batentes e portas Airo.



Aplicação de massa corrida nas paredes após tratamento de trinças.



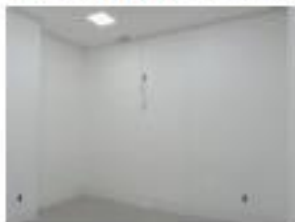
Requadração de vão de portas, para receber portas padrão Airo.



Consultório 1 com primeiras demãos de tinta.



Consultório 2 com primeiras demãos de tinta.



Consultório 3 com primeiras demãos de tinta.



Consultório 4 com primeiras demãos de tinta.



Instalações de luminárias em plafon led de embutir no salão de espera.



Instalações de luminárias plafon led de embutir no consultório 3.



Piso aplicado no corredor de acesso ao Ambulatório de egressos, restando apenas serviço de solda.



Consultório 4 com aplicação de piso.



Consultório 2 com aplicação de piso.



Consultório 3 com aplicação de piso.



Sala de espera com aplicação de piso.

Previsão de Conclusão da reforma para em 11/06/21

Respostas e Informes aos Conselheiros

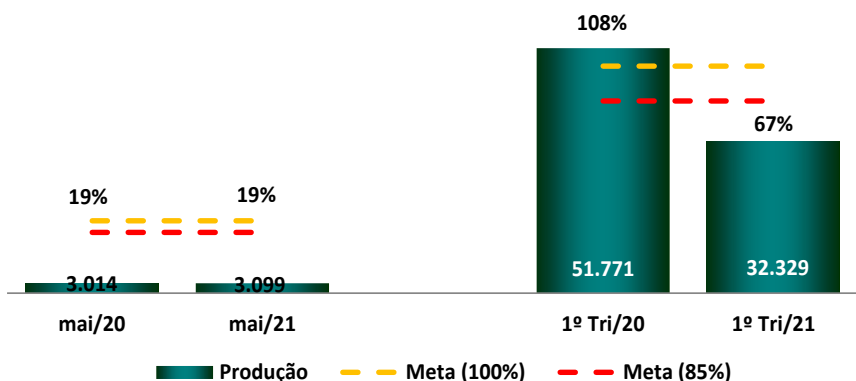
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

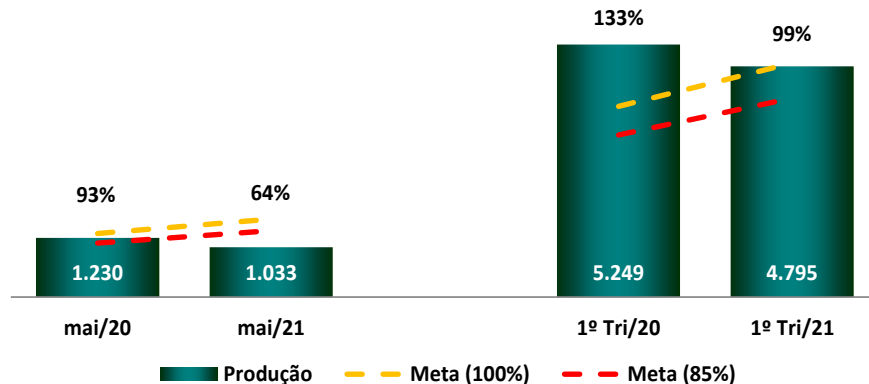
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

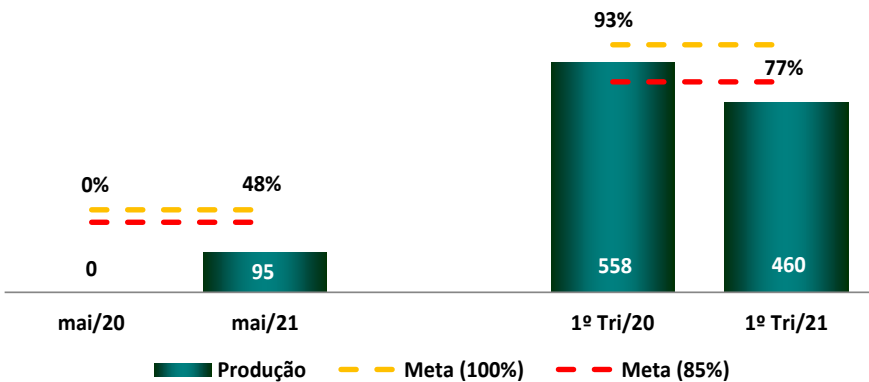
Atendimentos PS e AMB



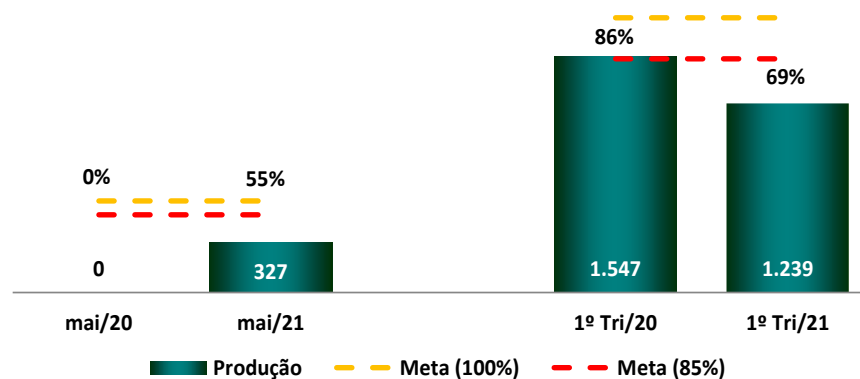
Saídas Hospitalares



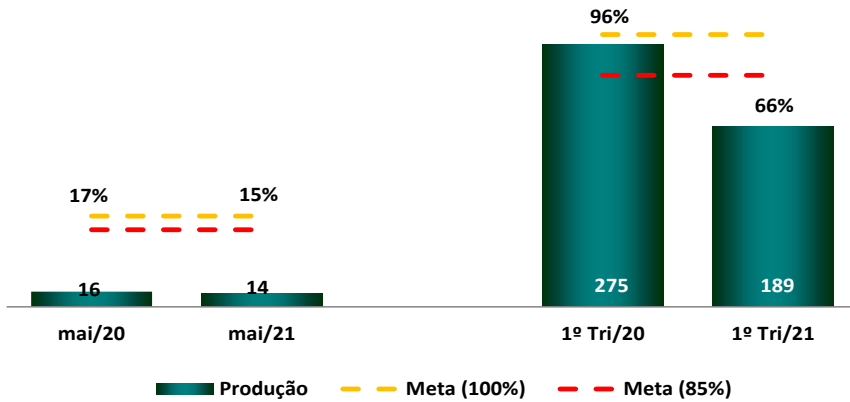
SADT Externo - Tomografia



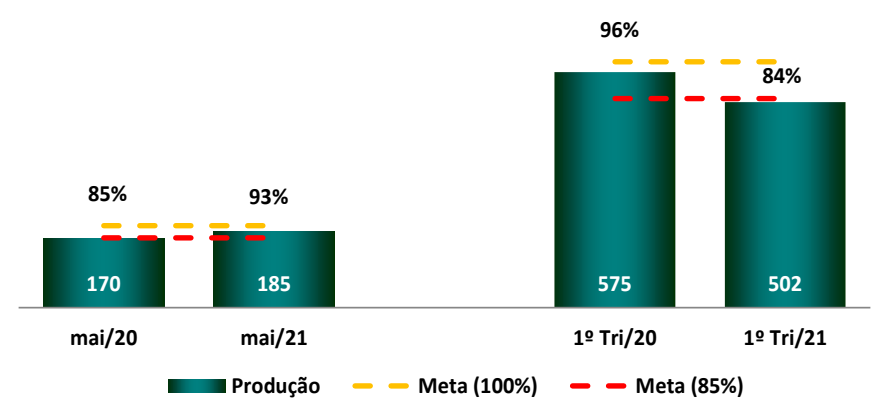
SADT Externo - Ultrassonografia



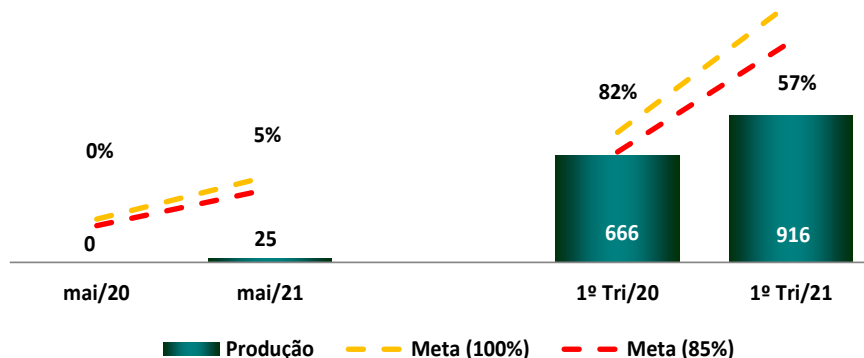
Hospital Dia



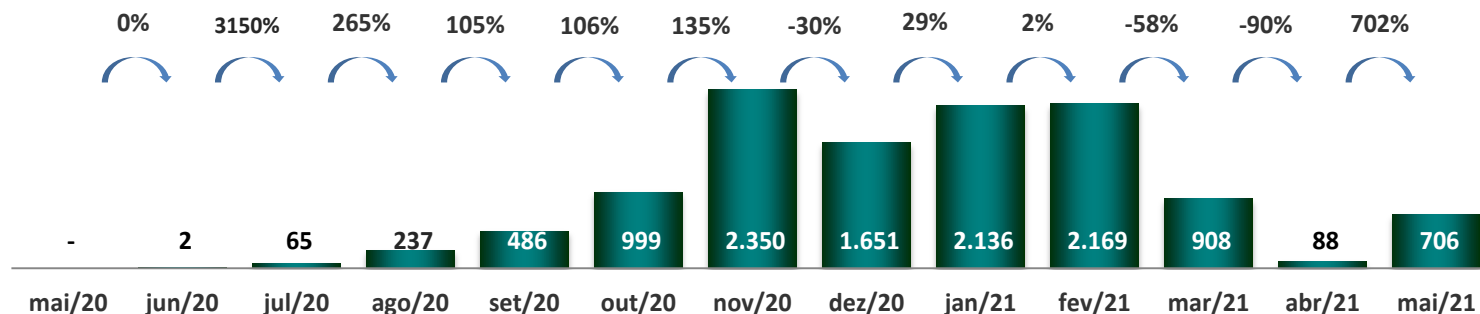
Melhor em Casa



Projeto Cirurgias Eletivas

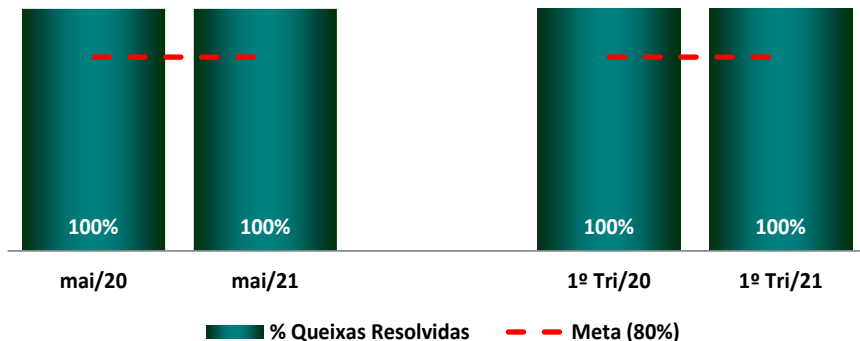


Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2019 e 2020

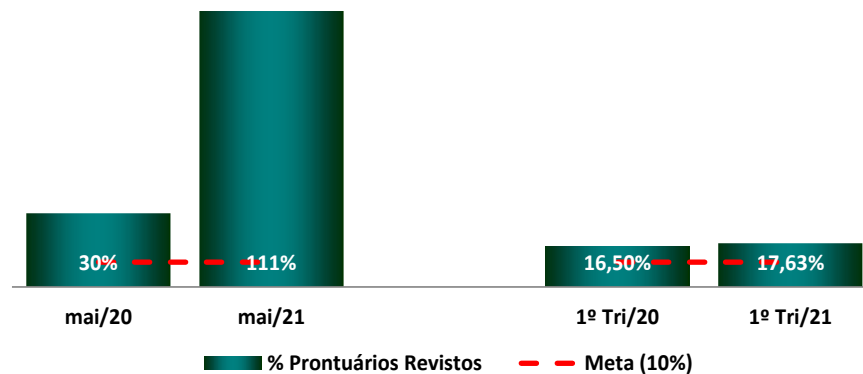


Projeto Cirurgias Eletivas	Acumulado 2020			1º T/2021			2º T/2021			3º T/2021			4º T/2021			Acumulado 2021		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	283	700	40%	115	280	41%	0	280	0%	0	280	0%	0	280	0%	115	1.120	10%
Cirurgia Otorrino	62	150	41%	72	60	121%	0	60	1%	0	60	0%	0	60	0%	73	240	30%
Ginecológicas	166	150	111%	15	60	25%	0	60	0%	0	60	0%	0	60	0%	15	240	6%
Pediátrica	196	350	56%	59	140	42%	0	140	0%	0	140	0%	0	140	0%	59	560	11%
Total	708	1.350	52%	262	540	48%	0	540	0%	0	540	0%	0	540	0%	262	2.160	12%

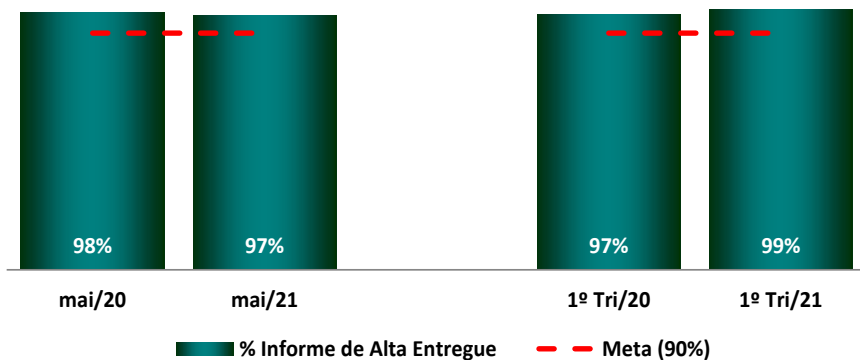
% Queixas Resolvidas



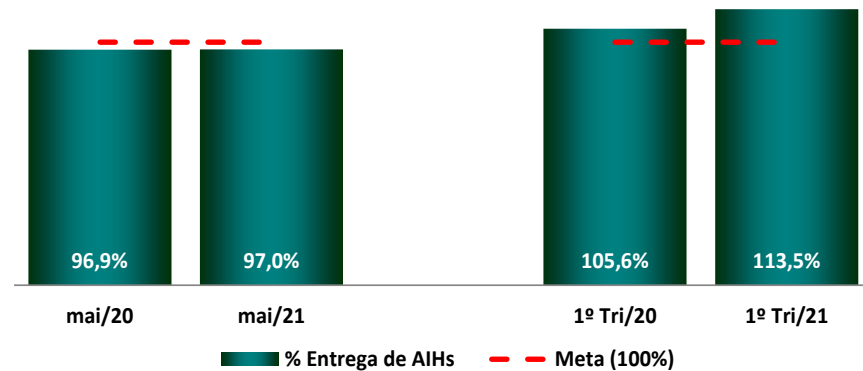
% Prontuários Revistos



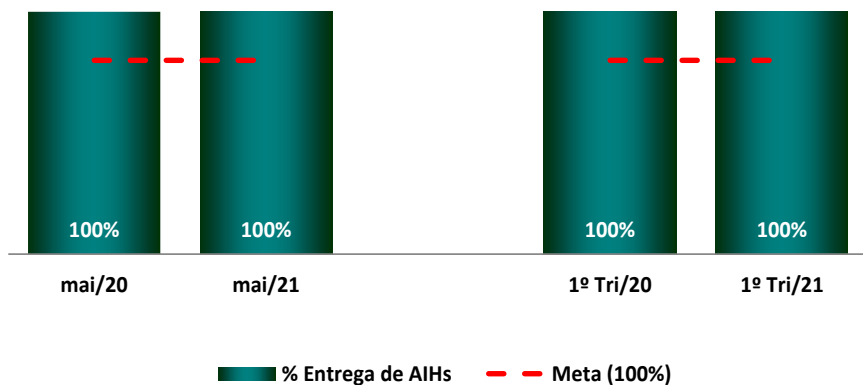
% Informe de Alta Entregue



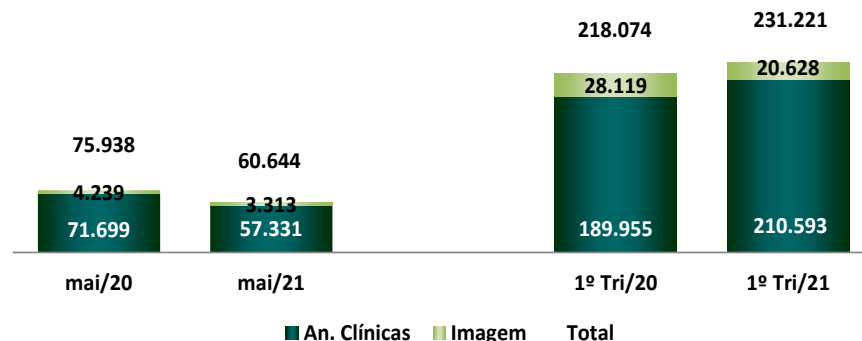
% Entrega de AIHs



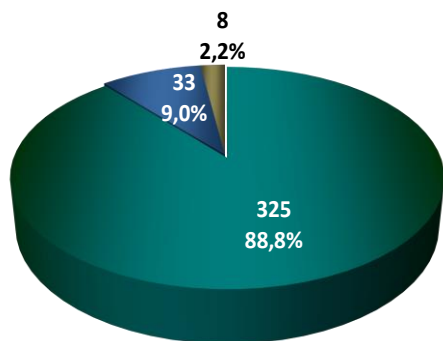
% Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



Exames Realizados

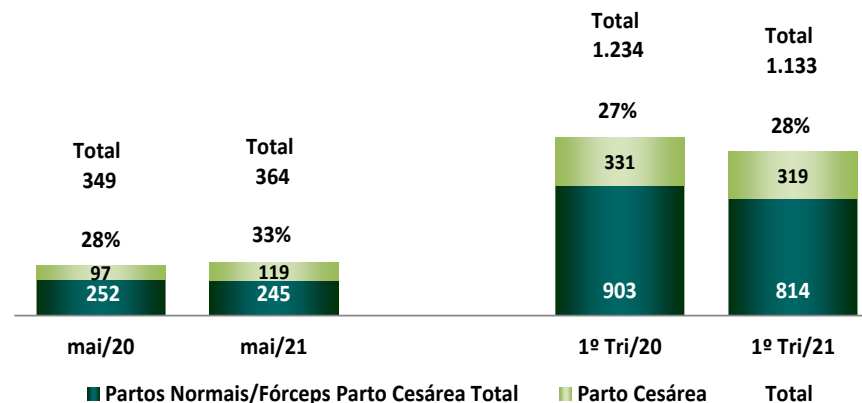


Partos por região 2021



■ SP - M'Boi ■ SP - Outras ■ Outras Cidades

Partos



Respostas e Informes aos Conselheiros

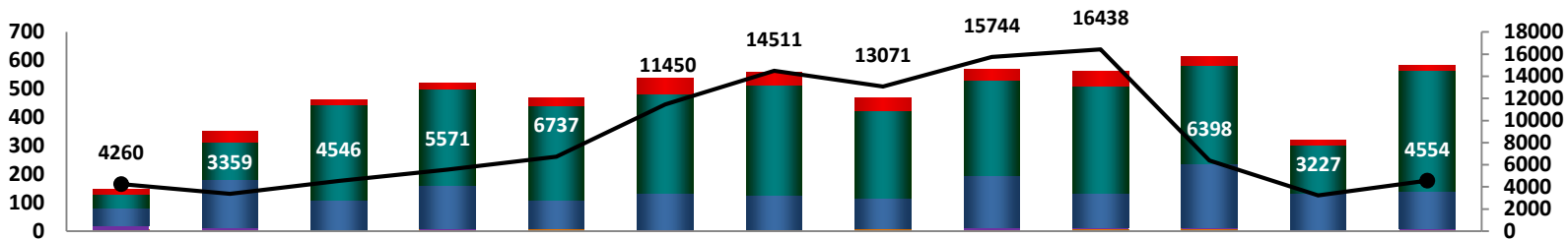
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

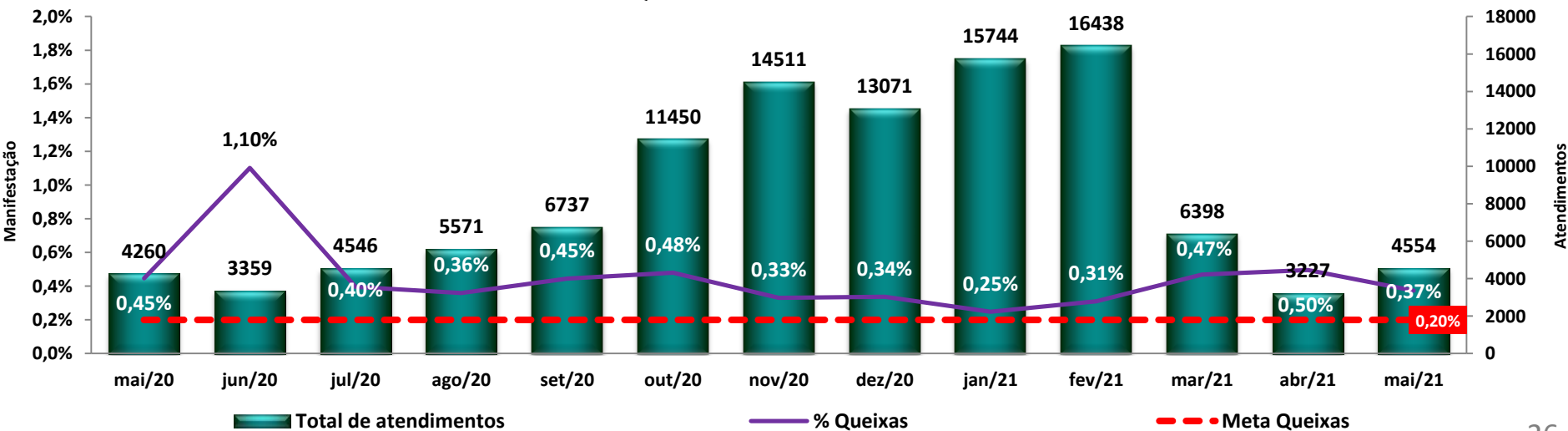
Demonstrativo de Resultados

Dados Demográficos

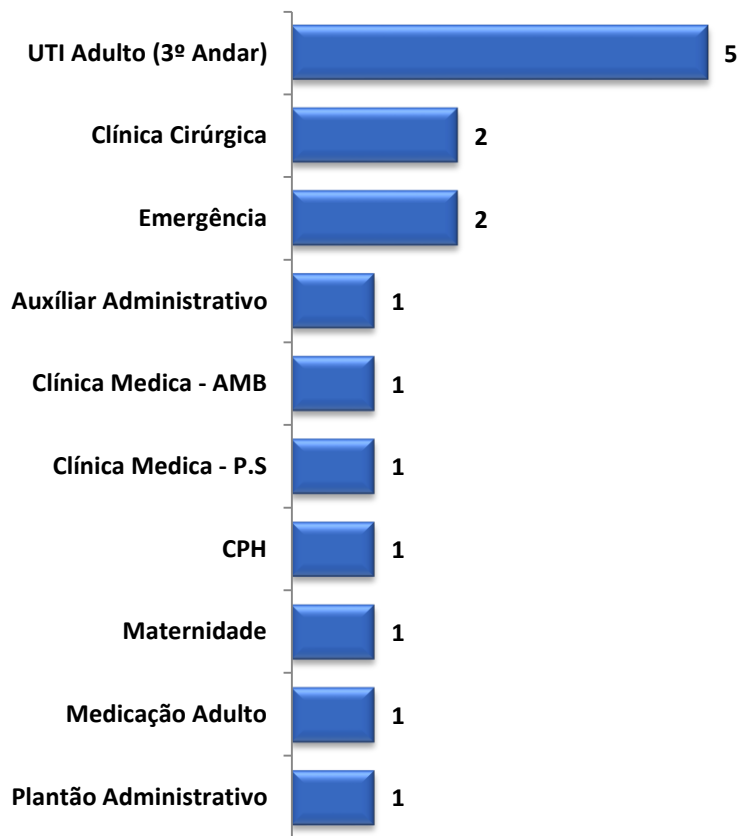


	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21
Queixas	19	37	18	20	30	55	48	44	39	51	30	16	17
Elogios	47	133	337	338	328	350	385	308	335	378	348	171	425
Solicitação	64	168	104	151	102	129	120	106	182	120	223	125	132
Informação	13	7	0	6	4	2	2	4	8	6	5	5	7
Sugestões	2	3	2	2	3	2	4	4	5	2	2	0	1
Denúncia	3	3	1	2	2	0	1	1	0	5	6	2	2
Total de atendimentos	4260	3359	4546	5571	6737	11450	14511	13071	15744	16438	6398	3227	4554

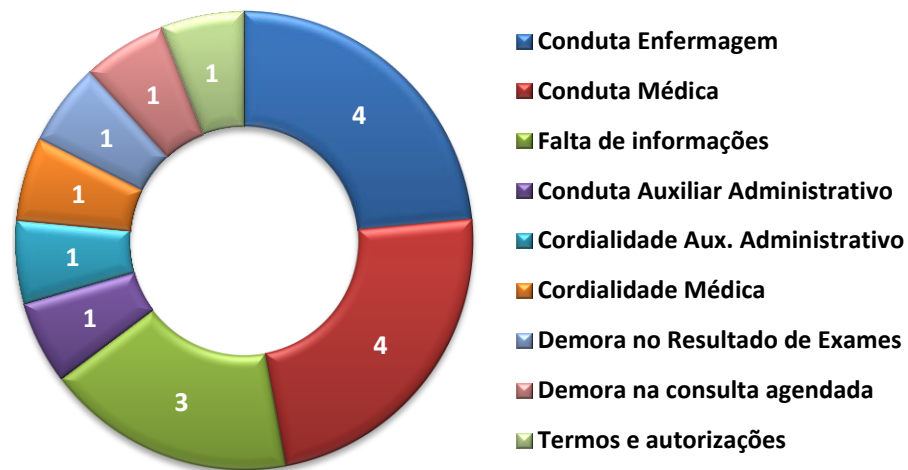
Queixas X Total de Atendimento



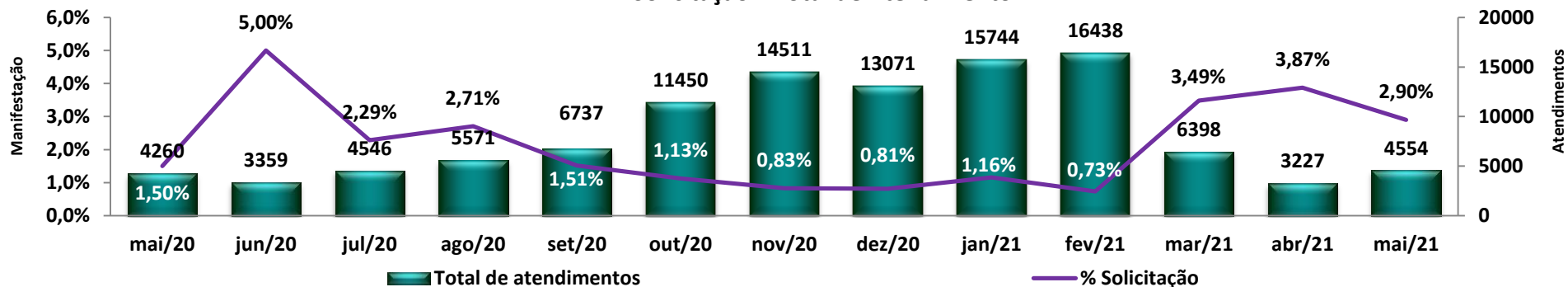
Setores com o maior número de Queixas - Maio/2021



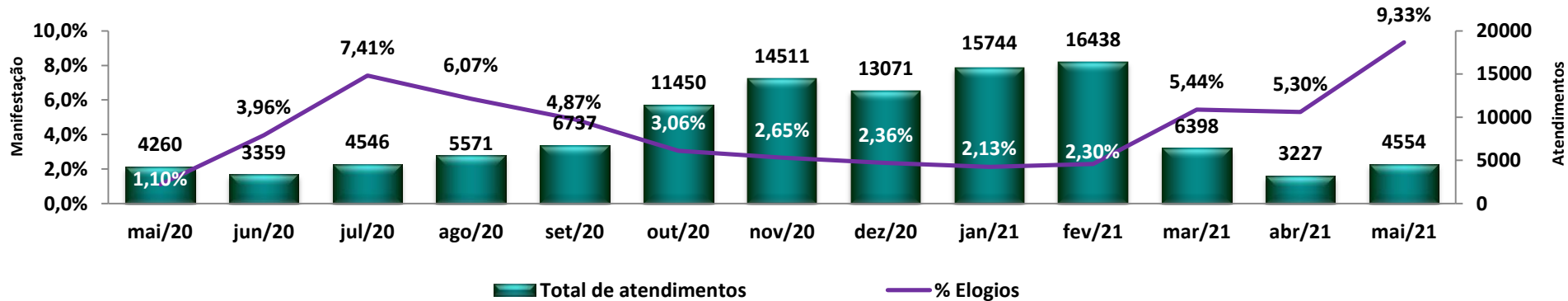
Principais motivos de Queixas - Maio/2021



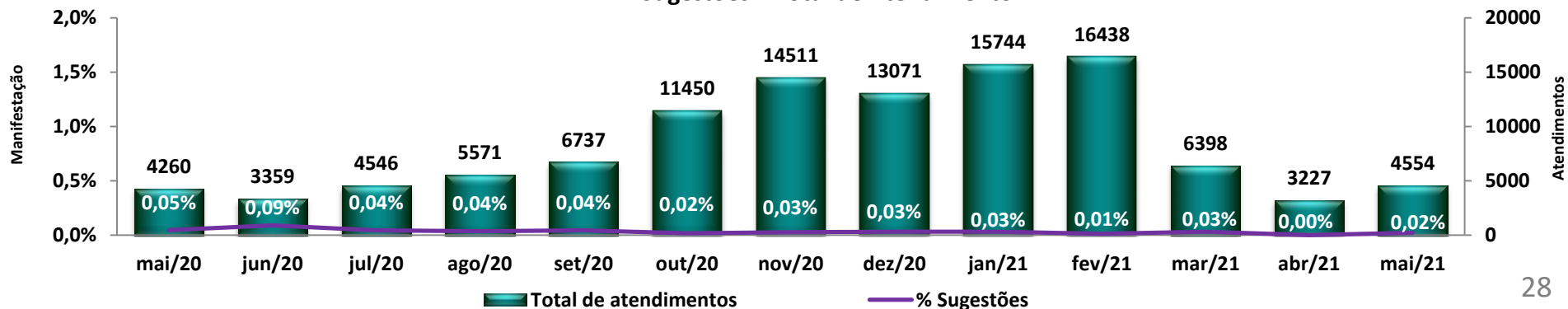
Solicitação X Total de Atendimento



Elogios X Total de Atendimento



Sugestões X Total de Atendimento



Respostas e Informes aos Conselheiros

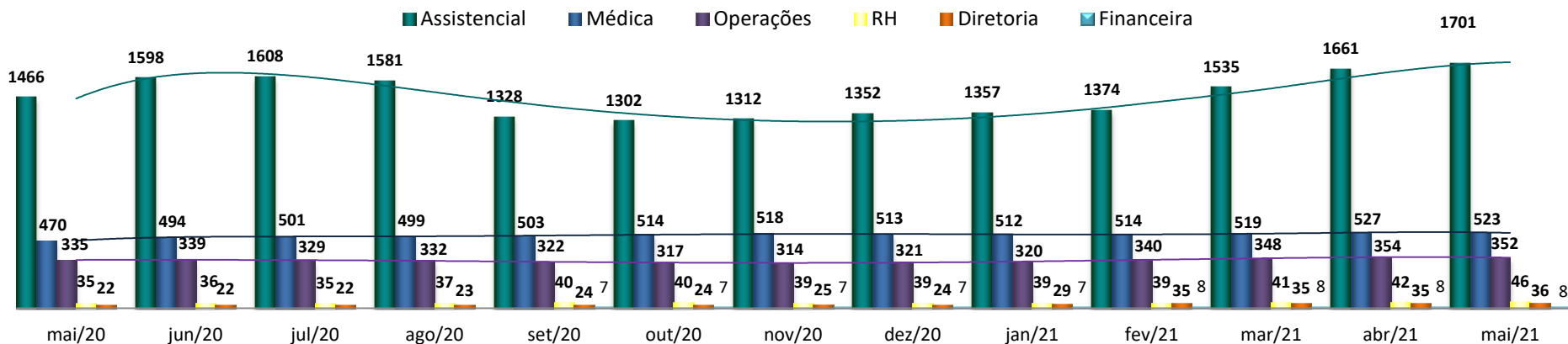
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

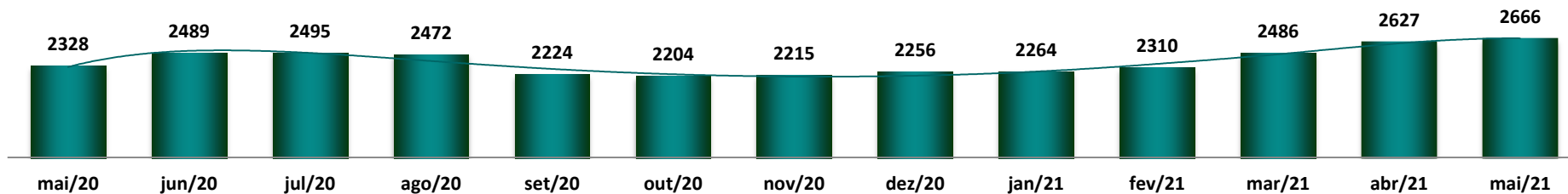
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21
Contratações	253	231	102	91	57	40	49	113	52	102	248	241	113
Afastados	37	36	40	43	42	35	43	51	54	61	62	62	53
Desligamentos	42	70	96	114	314	61	38	72	44	56	72	100	74

Movimentações: Foram realizados 12 Mérito/Promoções no mês de Mai/2021.

Desligamentos: 74 Desligamentos no total, sendo, 18 por iniciativa do empregador e 56 por iniciativa do empregado.

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

*Valores por R\$ 1000

Maio

Acumulado Jan-Mai

DRE - HMMD	Maio							Acumulado Jan-Mai						
	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021	2020	2021	Orçamento	R\$ 2021 x Orçamento	% 2021 x Orçamento	% 2021 x 2020	% An.Vert. 2021
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	29.889	29.072	29.168	(96)	-0,3%	-2,7%	100,0%	96.393	122.143	123.693	(1.550)	-1,3%	26,7%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.327	3.894	3.875	19	0,5%	67,4%	13,4%	8.268	15.886	17.181	(1.295)	-7,5%	92,1%	13,0%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	14.703	17.931	21.714	(3.783)	-17,4%	22,0%	61,7%	62.773	81.470	89.291	(7.821)	-8,8%	29,8%	66,7%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	3.011	2.097	1.913	184	9,6%	-30,4%	7,2%	9.674	10.672	9.321	1.350	14,5%	10,3%	8,7%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	802	1.067	861	206	24,0%	33,0%	3,7%	3.557	5.127	4.044	1.082	26,8%	44,1%	4,2%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	615	892	739	153	20,7%	45,1%	3,1%	2.780	3.891	3.539	353	10,0%	40,0%	3,2%
(-) OUTRAS DESPESAS	19	93	55	37	67,2%	398,0%	0,3%	604	38	261	(223)	-85,6%	-93,8%	0,0%
CUSTOS E DESPESAS	21.476	25.974	29.157	(3.183)	-10,9%	20,9%	89,3%	87.654	117.083	123.637	(6.554)	-5,3%	33,6%	95,9%
RESULTADO OPERACIONAL	8.412	3.098	11	(3.087)	-27828,7%	-63,2%	10,7%	8.739	5.060	55	(5.004)	0,0%	-42,1%	4,1%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	(15)	140	(73)	(214)	-291,1%	-1010,0%	0,5%	(495)	329	(367)	(696)	-189,7%	-166,5%	0,3%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	39	263	62	(201)	-322,4%	583,0%	0,9%	1.112	464	312	(152)	-48,9%	-58,3%	0,4%
RESULTADO TOTAL	8.436	3.502	(0)	(3.502)	56004,0%	-58,5%	12,0%	9.356	5.853	(0)	(5.853)	35022,0%	-37,4%	4,8%
HEADCOUNT	2.328	2.666	2.933	(267)	-9,1%	14,5%	100,0%							
Médicos	401	452	554	(102)	-18,4%	12,7%	17,0%							
Assistenciais	1.560	1.813	1.936	(123)	-6,3%	16,2%	68,0%							
Administrativos	367	401	443	(42)	-9,5%	9,3%	15,0%							

(+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas /Receitas não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Despesas Financeiras	(12.702)	(1.718)	(1.198)	(1.584)	(1.631)	-	-	-	-	-	-	-	(18.833)
Descontos obtidos	1.320	1.576	1.764	2.422	719	-	-	-	-	-	-	-	7.801
Rendimentos de Aplicações Financeiras	-	51.643	83.552	63.703	141.202	-	-	-	-	-	-	-	340.100
Total DNO	(11.382)	51.501	84.118	64.541	140.290	-	-	-	-	-	-	-	329.068

(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Receitas/Doações não Operacionais	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Acumulado 2021
Lancheonete	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	-	-	-	-	-	-	-	30.000
Vendas de Tickets de Refeições	31.000	63.327	16.456	49.902	43.285	-	-	-	-	-	-	-	203.971
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	-	-	-	-	332	-	-	-	-	-	-	-	332
Doações em Dinheiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Materiais	-	-	-	-	200.691	-	-	-	-	-	-	-	200.691
Outros (Tomógrafo 100% Depreciado)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperação de despesas	9.742	1.560	2.226	2.617	12.854	-	-	-	-	-	-	-	29.000
Total RNO	46.742	70.887	24.682	58.519	263.163	-	-	-	-	-	-	-	463.994

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz

Diretor Técnico