

Relatório de Atividades

Convênio n.º 01035/2020 - Santos

Hospital Guilherme Álvaro

Unidade de Terapia Intensiva Adulto (COVID)



| Secretaria da Saúde

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO
Silvio Possa

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

COORDENADORA ASSISTENCIAL
Thalita Ruiz Lemos Rocha

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais	7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	9
4.3.1 Absenteísmo	9
4.3.2 Turnover	9
4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)	9
4.4 Escala do Corpo Clínico	10
4.4.1 Escala Médica	10
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	13
5.1 Indicadores Contratuais	14
5.1.1 Número de saídas	14
5.1.2 Taxa de Ocupação	14
5.1.3 Média de permanência (em dias)	14
5.1.4 Taxa de mortalidade	15
5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica	15
5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	16
5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	16
5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central	16
5.1.17 Índice de úlcera por pressão	17
5.1.20 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos	18
5.2 Indicadores Assistenciais	18

5.2.2 SADT Hospitalar	18
5.2.3 Nutrição	19
5.2.4 Terapias	19
5.2.5 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)	19
5.2.6 Dispositivos	20
5.2.7 Culturas e Anatomopatológico	20
5.3 Indicadores de Fisioterapia	20
5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico	20
5.3.2 Assistência Ventilatória	21
5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia	21
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	21
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	21
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.	22
6.2.2 Protocolos	22
6.2.3 Auditoria de prontuários	22
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	23
7.1 Avaliação do Atendimento	24
7.2 Avaliação do Serviço	24
7.3 Manifestações	24
8. EVENTOS E CAPACITAÇÕES	25

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

Lema

- "Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto

A Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro (HGA) é responsável pela assistência médica, de enfermagem e fisioterapêutica de 30 leitos além do monitoramento dos processos, boas práticas e implementação de medidas de melhoria.

Dentre os 30 leitos contemplados no referido contrato, atualmente **10 são destinados ao atendimento da patologia específica COVID-19**. Houve um planejamento de ações para redução dos 20 leitos em agosto para 10 leitos COVID no dia 28/08/2020, e, estando a cidade na faixa amarela, iniciar a retomada das atividades cirúrgicas e atendimento da unidade coronariana em setembro/2020.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Adulto COVID no período de **01 a 31 de dezembro de 2020**.

4. FORÇA DE TRABALHO

No período de referência, a força de trabalho foi composta de 81 colaboradores sendo, 53 contratados por processo seletivo (CLT) e 28 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Esta força de trabalho é representada por 38,27% de nível superior e 61,73% nível técnico. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 61,73% de enfermagem, 14,81% de médicos, 19,75% de fisioterapeutas e 3,70% administrativos.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Analista Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador Assistencial (40h)	1	1
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Supervisor de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	6	6
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	5
	Técnico de Enfermagem (36h)	22	18
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	22	19
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta (30h)	10	PJ Item 4.4.2
	Fisioterapeuta (30h) - noturno	5	
	Fisioterapeuta Chefe (30h)	1	
Médico	Coordenador Médico (10h)	2	PJ Item 4.4.1
	Médico Especialista - Nefrologista (20h)	1	
	Médico diarista(20h)	3	
	Médico Plantonista (12h)	3	
	Médico Plantonista (12h) - noturno	3	
Total		88	81

4.2 Relação nominal de Profissionais

CEJAM	
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	01.Monyke Silva
Coordenador de Enfermagem	01. William Santos

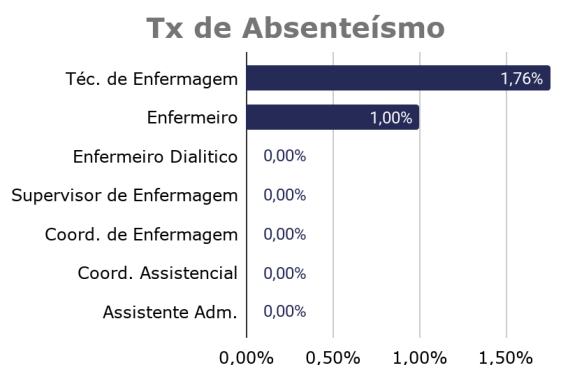
Enfermeiro	01. Adriana Santana Nery 02. Amanda Vieira 03. Danielle Santos Rodrigues Da Silva 04. Eduarda Aparecida Silva De Andrade 05. Elaine da Silva Liberato 06. Erica Mirian 07. Gizele De Souza Albuquerque 08. Jeferson Francisco De Souza 09. Juliana do Nascimento Leite 10. Marjory Beatriz De Oliveira 11. Natália Da Silva De Moraes Nascimento 12. Patrícia Honorato de Paula
Técnico de Enfermagem	01. Alexsandro Da Silva Mattos 02. Aline Roberta R. Gonçalves 03. Beatriz Pessoa Alves 04. Bruna De Jesus C. Santos 05. Carolina Macedo 06. Cléa De Oliveira Silva 07. Daniela Cristina De Souza 08. Daniela Scodeler dos S. Madalena 09. Daniele Ferreira Santos 10. Erica Cristina de S. Maniçoba 11. Erika R S De Almeida 12. Fernando Cuba de Lima 13. Gabriel Jacintho de Souza 14. Helio da Silva Guedes 15. Jaqueline Oliveira Da Silva 16. Julio Cesar Dos Santos 17. Lauriani Fatima Pereira 18. Livia Pontes dos Santos 19. Magaraiza Alenor Miranda 20. Marcelo Novais Monteiro 21. Marcia Luana de Lima Santos 22. Maria de Lourdes da S. Souza 23. Monica Cardoso Fonseca 24. Monica Marcia De Carvalho Brito 25. Natália Nascimento De Oliveira 26. Paloma Ferreira de S. Nortare 27. Rayane Aparecida P. do Carmo 28. Renata Teixeira De Faria Pinhati 29. Ricardo Alves 30. Stephan Costa De Moraes 31. Tatiana da Mota M. dos Santos 32. Thaina dos Santos Oliveira 33. Thaísa Cristina Da Silva Maranhão 34. Ueidy Jhonny 35. Verenice Silva Cesar De Souza 36. Veruska Rafaela S. Correia 37. Viviane De Moraes Rodrigues
Supervisor de Enfermagem	01. Silas Bezerra
Coordenador Assistencial	01. Thalita Ruiz Lemos da Rocha

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

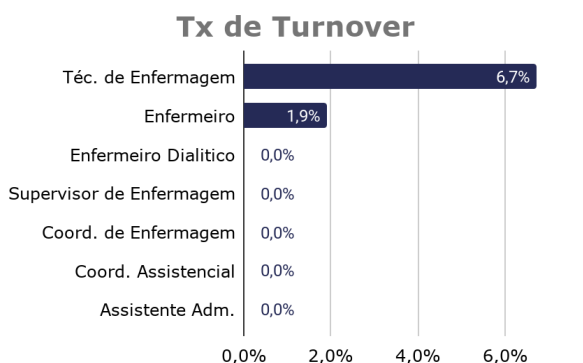
Mediante o cenário de 53 (cinquenta e três) colaboradores CEJAM, durante o período de referência ocorreram 15 (quinze) ausências de funcionários, sendo todas classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos, sendo todas da equipe técnica de enfermagem. Entre essas 15 (quinze) ausências, 2 (duas) foram decorrentes de afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de swab COVID com resultado positivo.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.



4.3.2 Turnover

Durante o período de referência, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, houveram 3 (três) processos demissionais todos por pedido de demissão e 6 processos admissionais sendo 1 (um) correspondente a equipe de enfermagem e 5 (cinco) a equipe técnica de enfermagem.



4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

No mês de referência tivemos 01 (hum) registro de acidente de trabalho onde foi prestada toda assistência seguindo protocolo SESMT. Como medidas de ação, permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores.

4.4 Escala do Corpo Clínico

4.4.1 Escala Médica

Data	Turno	Ds	CRM	Profissional	Entrada	Saída
01/12/2020	Diurno	Terça-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
01/12/2020	Diurno	Terça-feira	170.586	Lucas Fernandes	19:00h	07:00h
01/12/2020	Noturno	Terça-feira	151.044	Caio Puglia	07:00h	19:00h
01/12/2020	Noturno	Terça-feira	144.676	Italo Bertolaccini	19:00h	07:00h
02/12/2020	Diurno	Quarta-feira	191.051	Daniel Dias	07:00h	19:00h
02/12/2020	Diurno	Quarta-feira	177.300	Anderson Moura	19:00h	07:00h
02/12/2020	Noturno	Quarta-feira	186.505	Euclides Hernández	07:00h	19:00h
02/12/2020	Noturno	Quarta-feira	193.791	Nilton Gomes	19:00h	07:00h
03/12/2020	Diurno	Quinta-feira	63.199	Reinaldo Suzuki	07:00h	19:00h
03/12/2020	Diurno	Quinta-feira	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
03/12/2020	Noturno	Quinta-feira	130.318	Douglas Arnosti	07:00h	19:00h
03/12/2020	Noturno	Quinta-feira	151.044	Caio Puglia	19:00h	07:00h
04/12/2020	Diurno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
04/12/2020	Diurno	Sexta-feira	168.747	Larissa Pradal	19:00h	07:00h
04/12/2020	Noturno	Sexta-feira	186.505	Euclides Hernández	07:00h	19:00h
04/12/2020	Noturno	Sexta-feira	181.028	Cinthia Donini	19:00h	07:00h
05/12/2020	Diurno	Sábado	168.747	Larissa Pradal	07:00h	19:00h
05/12/2020	Diurno	Sábado	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
05/12/2020	Noturno	Sábado	168.747	Larissa Pradal	07:00h	19:00h
05/12/2020	Noturno	Sábado	79.166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
06/12/2020	Diurno	Domingo	85.169	Marcelo Masteguim	07:00h	19:00h
06/12/2020	Diurno	Domingo	181.028	Cinthia Donini	19:00h	07:00h
06/12/2020	Noturno	Domingo	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
06/12/2020	Noturno	Domingo	168.747	Larissa Pradal	19:00h	07:00h
07/12/2020	Diurno	Segunda-feira	184.364	Elisa Ferraz	07:00h	19:00h
07/12/2020	Diurno	Segunda-feira	177.300	Anderson Moura	19:00h	07:00h
07/12/2020	Noturno	Segunda-feira	103.312	Gerson Vianna	07:00h	19:00h
07/12/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Gomes	19:00h	07:00h
08/12/2020	Diurno	Terça-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
08/12/2020	Diurno	Terça-feira	170.586	Lucas Fernandes	19:00h	07:00h

08/12/2020	Noturno	Terça-feira	151.044	Caio Puglia	07:00h	19:00h
08/12/2020	Noturno	Terça-feira	144.676	Italo Bertolaccini	19:00h	07:00h
09/12/2020	Diurno	Quarta-feira	191.051	Daniel Dias	07:00h	19:00h
09/12/2020	Diurno	Quarta-feira	177.300	Anderson Moura	19:00h	07:00h
09/12/2020	Noturno	Quarta-feira	186.505	Euclides Hernández	07:00h	19:00h
09/12/2020	Noturno	Quarta-feira	193.791	Nilton Gomes	19:00h	07:00h
10/12/2020	Diurno	Quinta-feira	196.494	Arthur Aguilar	07:00h	19:00h
10/12/2020	Diurno	Quinta-feira	63.199	Reinaldo Suzuki	19:00h	07:00h
10/12/2020	Noturno	Quinta-feira	168.747	Larissa Pradal	07:00h	19:00h
10/12/2020	Noturno	Quinta-feira	151.044	Caio Puglia	19:00h	07:00h
11/12/2020	Diurno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
11/12/2020	Diurno	Sexta-feira	130.318	Douglas Arnosti	19:00h	07:00h
11/12/2020	Noturno	Sexta-feira	168.747	Larissa Pradal	07:00h	19:00h
11/12/2020	Noturno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
12/12/2020	Diurno	Sábado	193.791	Nilton Gomes	07:00h	19:00h
12/12/2020	Diurno	Sábado	151.044	Caio Puglia	19:00h	07:00h
12/12/2020	Noturno	Sábado	71.076	Silvana Oliveira	07:00h	19:00h
12/12/2020	Noturno	Sábado	193.791	Nilton Gomes	19:00h	07:00h
13/12/2020	Diurno	Domingo	193.791	Nilton Gomes	07:00h	19:00h
13/12/2020	Diurno	Domingo	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
13/12/2020	Noturno	Domingo	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
13/12/2020	Noturno	Domingo	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
14/12/2020	Diurno	Segunda-feira	177.300	Anderson Moura	07:00h	19:00h
14/12/2020	Diurno	Segunda-feira	196.494	Arthur Aguilar	19:00h	07:00h
14/12/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Gomes	07:00h	19:00h
14/12/2020	Noturno	Segunda-feira	103.312	Gerson Vianna	19:00h	07:00h
15/12/2020	Diurno	Terça-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
15/12/2020	Diurno	Terça-feira	170.586	Lucas Fernandes	19:00h	07:00h
15/12/2020	Noturno	Terça-feira	151.044	Caio Puglia	07:00h	19:00h
15/12/2020	Noturno	Terça-feira	144.676	Italo Bertolaccini	19:00h	07:00h
16/12/2020	Diurno	Quarta-feira	191.051	Daniel Dias	07:00h	19:00h
16/12/2020	Diurno	Quarta-feira	177.300	Anderson Moura	19:00h	07:00h
16/12/2020	Noturno	Quarta-feira	186.505	Euclides Hernández	07:00h	19:00h
16/12/2020	Noturno	Quarta-feira	193.791	Nilton Gomes	19:00h	07:00h

17/12/2020	Diurno	Quinta-feira	196.494	Arthur Aguilar	07:00h	19:00h
17/12/2020	Diurno	Quinta-feira	63.199	Reinaldo Suzuki	19:00h	07:00h
17/12/2020	Noturno	Quinta-feira	168.747	Larissa Pradal	07:00h	19:00h
17/12/2020	Noturno	Quinta-feira	151.044	Caio Puglia	19:00h	07:00h
18/12/2020	Diurno	Sexta-feira	167.958	Leandro Rech	07:00h	19:00h
18/12/2020	Diurno	Sexta-feira	130.318	Douglas Arnosti	19:00h	07:00h
18/12/2020	Noturno	Sexta-feira	168.747	Larissa Pradal	07:00h	19:00h
18/12/2020	Noturno	Sexta-feira	151.044	Caio Puglia	19:00h	07:00h
19/12/2020	Diurno	Sábado	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
19/12/2020	Diurno	Sábado	193.791	Nilton Gomes	19:00h	07:00h
19/12/2020	Noturno	Sábado	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
19/12/2020	Noturno	Sábado	193.791	Nilton Gomes	19:00h	07:00h
20/12/2020	Diurno	Domingo	193.791	Nilton Gomes	07:00h	19:00h
20/12/2020	Diurno	Domingo	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
20/12/2020	Noturno	Domingo	193.791	Nilton Gomes	07:00h	19:00h
20/12/2020	Noturno	Domingo	168.747	Larissa Pradal	19:00h	07:00h
21/12/2020	Diurno	Segunda-feira	184.364	Elisa Ferraz	07:00h	19:00h
21/12/2020	Diurno	Segunda-feira	177.300	Anderson Moura	19:00h	07:00h
21/12/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Gomes	07:00h	19:00h
21/12/2020	Noturno	Segunda-feira	103.312	Gerson Vianna	19:00h	07:00h
22/12/2020	Diurno	Terça-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
22/12/2020	Diurno	Terça-feira	170.586	Lucas Fernandes	19:00h	07:00h
22/12/2020	Noturno	Terça-feira	151.044	Caio Puglia	07:00h	19:00h
22/12/2020	Noturno	Terça-feira	144.676	Italo Bertolaccini	19:00h	07:00h
23/12/2020	Diurno	Quarta-feira	191.051	Daniel Dias	07:00h	19:00h
23/12/2020	Diurno	Quarta-feira	168.747	Larissa Pradal	19:00h	07:00h
23/12/2020	Noturno	Quarta-feira	184.875	José Victor Bordim	07:00h	19:00h
23/12/2020	Noturno	Quarta-feira	193.791	Nilton Gomes	19:00h	07:00h
24/12/2020	Diurno	Quinta-feira	181.028	Cinthia Donini	07:00h	19:00h
24/12/2020	Diurno	Quinta-feira	63.199	Reinaldo Suzuki	19:00h	07:00h
24/12/2020	Noturno	Quinta-feira	168.747	Larissa Pradal	07:00h	19:00h
24/12/2020	Noturno	Quinta-feira	151.044	Caio Puglia	19:00h	07:00h
25/12/2020	Diurno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
25/12/2020	Diurno	Sexta-feira	130.318	Douglas Arnosti	19:00h	07:00h

25/12/2020	Noturno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
25/12/2020	Noturno	Sexta-feira	168.747	Larissa Pradal	19:00h	07:00h
26/12/2020	Diurno	Sábado	193.791	Nilton Gomes	07:00h	19:00h
26/12/2020	Diurno	Sábado	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
26/12/2020	Noturno	Sábado	193.791	Nilton Gomes	07:00h	19:00h
26/12/2020	Noturno	Sábado	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
27/12/2020	Diurno	Domingo	193.791	Nilton Gomes	07:00h	19:00h
27/12/2020	Diurno	Domingo	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
27/12/2020	Noturno	Domingo	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
27/12/2020	Noturno	Domingo	168.747	Larissa Pradal	19:00h	07:00h
28/12/2020	Diurno	Segunda-feira	184.364	Elisa Ferraz	07:00h	19:00h
28/12/2020	Diurno	Segunda-feira	181.028	Cinthia Donini	19:00h	07:00h
28/12/2020	Noturno	Segunda-feira	103.312	Gerson Vianna	07:00h	19:00h
28/12/2020	Noturno	Segunda-feira	181.028	Cinthia Donini	19:00h	07:00h
29/12/2020	Diurno	Terça-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
29/12/2020	Diurno	Terça-feira	63.199	Reinaldo Suzuki	19:00h	07:00h
29/12/2020	Noturno	Terça-feira	151.044	Caio Puglia	19:00h	07:00h
29/12/2020	Noturno	Terça-feira	144.676	Italo Bertolaccini	07:00h	19:00h
30/12/2020	Diurno	Quarta-feira	168.747	Larissa Pradal	19:00h	07:00h
30/12/2020	Diurno	Quarta-feira	177.300	Anderson Moura	07:00h	19:00h
30/12/2020	Noturno	Quarta-feira	181.028	Cinthia Donini	19:00h	07:00h
30/12/2020	Noturno	Quarta-feira	193.791	Nilton Gomes	07:00h	19:00h
31/12/2020	Diurno	Quinta-feira	181.028	Cinthia Donini	19:00h	07:00h
31/12/2020	Diurno	Quinta-feira	63.199	Reinaldo Suzuki	07:00h	19:00h
31/12/2020	Noturno	Quinta-feira	168.747	Larissa Pradal	19:00h	07:00h
31/12/2020	Noturno	Quinta-feira	151.044	Caio Puglia	07:00h	19:00h

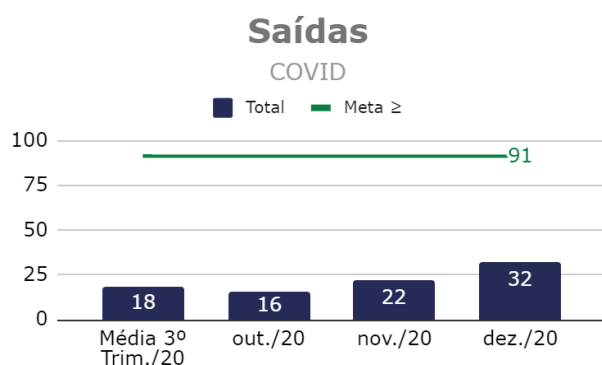
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores em terapia intensiva são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI Adulto COVID do HGA que ocorreram no mês de **dezembro/2020**, agrupadas pelos indicadores

contratuais, assistenciais e de fisioterapia. Em complemento, para melhor avaliação dos indicadores, encaminhamos planilha de produtividade (**Anexo I**) contendo números absolutos utilizados para a confecção do relatório.

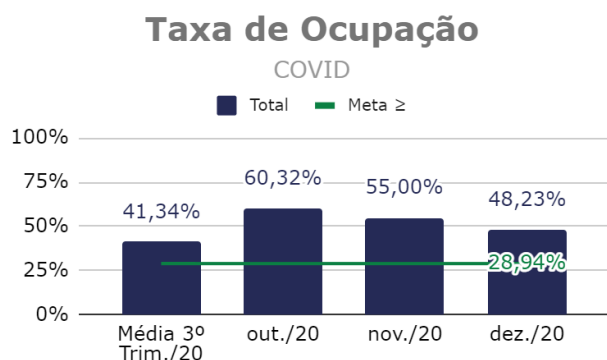
5.1 Indicadores Contratuais

5.1.1 Número de saídas



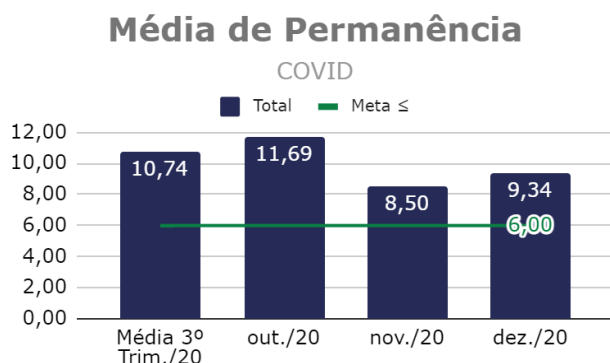
Análise crítica: Nesta patologia específica, tivemos 32 saídas, o que é desejável no contexto pandêmico.

5.1.2 Taxa de Ocupação



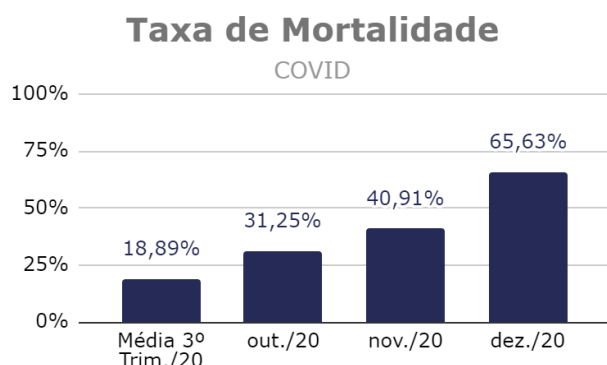
Análise crítica: A taxa de ocupação de 48,23%, reflete a faixa amarela da cidade de Santos, também desejável no controle e tratamento da COVID19.

5.1.3 Média de permanência (em dias)



Análise crítica: Trata-se de setor que abriga o paciente da internação em UTI até a alta hospitalar. Portanto, deve ser interpretado como tal e não somente contemplando o perfil UTI, mas também os elegíveis para enfermaria.

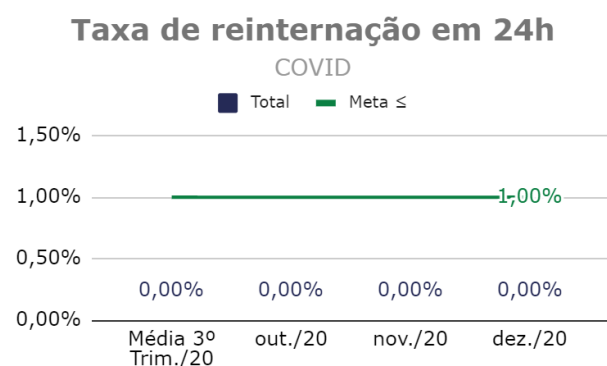
5.1.4 Taxa de mortalidade



Análise crítica: Verificamos nessa segunda onda, um perfil de gravidade maior do que o início da pandemia, com

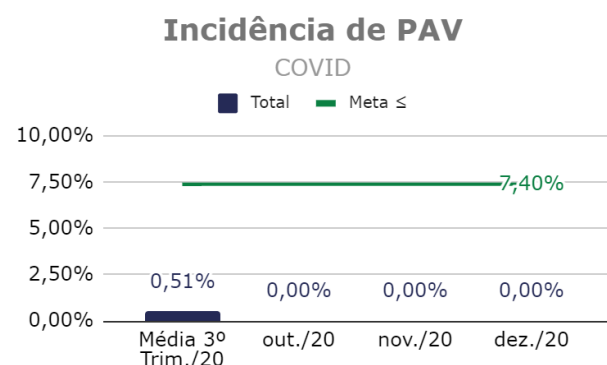
pacientes evoluindo com lesão renal aguda, cujo desfecho é sabidamente mais deletério. Essa realidade foi comentada também pela equipe Tele-UTI Incor. O SAPS médio foi de 63 e contemplava uma mortalidade esperada de 55,38% versus a encontrada de 65,63%. Sabidamente abrigamos pacientes oncológicos, hematológicos, paliativos, e esta condição deve ser levada em conta na análise de um SMR de 1,18.

5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas



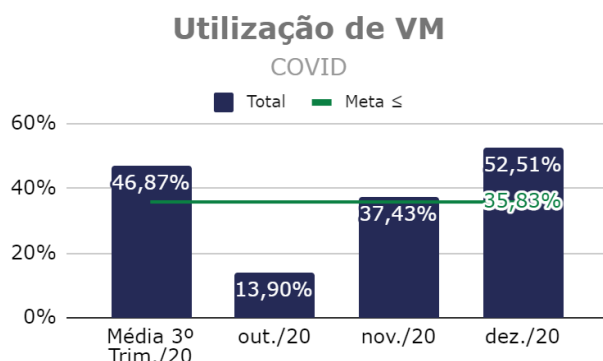
Análise crítica: Não houve reinternações, no entanto, cabe a ressalva de a alta da UTI ser efetivada diretamente para casa. Ainda assim, nenhum paciente retornou necessitando atendimento ou reinternação.

5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica



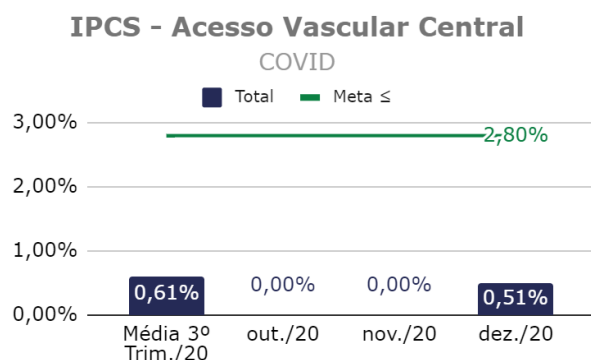
Análise crítica: Não houve casos de PAV, conforme critérios da CCIH, apesar de a taxa de 52,51% de uso de ventilação mecânica (sabidamente mais alta nesta patologia respiratória grave).

5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



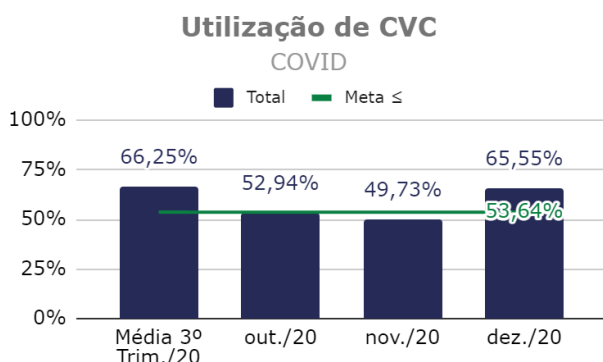
Análise crítica: A taxa de utilização de ventilação mecânica é mais elevada em pacientes acometidos pela COVID19, cuja segunda onda demonstrou maior gravidade respiratória.

5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



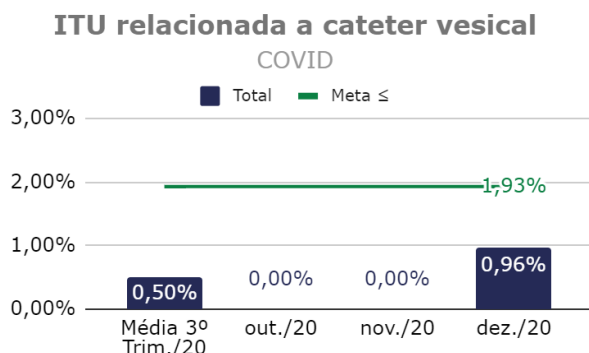
Análise crítica: Reforçamos a utilização dos Bundles de prevenção IPCS, focamos na retirada dos dispositivos invasivos para desospitalização do paciente com segurança. O Manejo dessa prática no covid implica devido maior tempo de internação devido a gravidade do doente.

5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central



Análise crítica: Sabidamente um paciente mais grave, em ventilação artificial, uso de drogas vasoativas e necessidade de terapia substitutiva renal trouxeram esse índice para o patamar da ascensão.

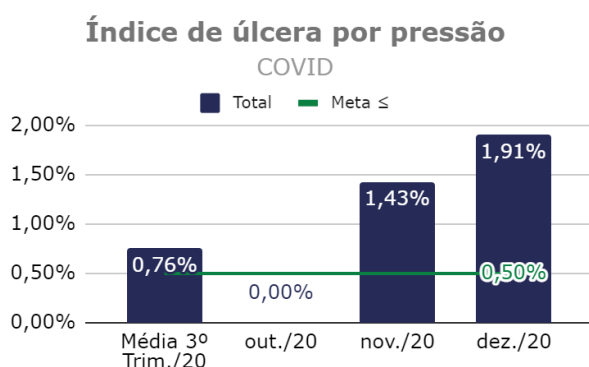
5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical



Análise crítica: Baseado nos critérios da SCIH local, tivemos um aumento

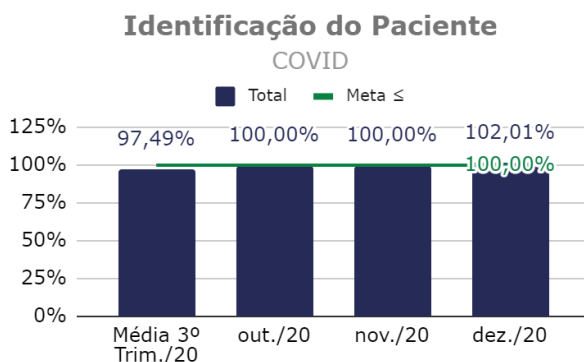
considerável em relação aos meses anteriores. Durante as visitas multidisciplinares utilizamos a política de retirada de dispositivos invasivos, o número crescente se deve a gravidade dos pacientes e a necessidade em alguns casos de manter o dispositivos para controle rigoroso do Balanço Hídrico.

5.1.17 Índice de úlcera por pressão



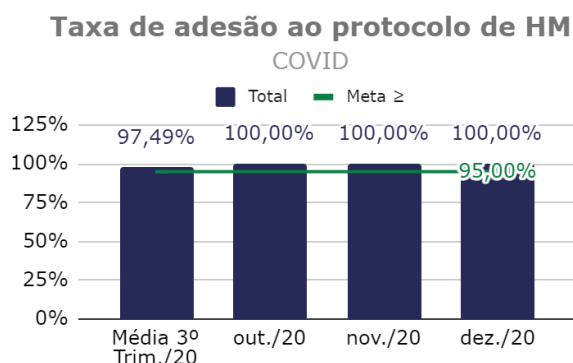
Análise crítica: Os pacientes apresentaram-se mais graves, mais instáveis hemodinamicamente, com maior necessidade de pronação. Com isso identificamos uma oportunidade de melhoria para a redução de escaras e intensificação da mudança de decúbito nesta população.

5.1.18 Adesão às metas de Identificação do Paciente



Análise crítica: Mantemos cumprimento de 100% da meta de identificação dos pacientes.

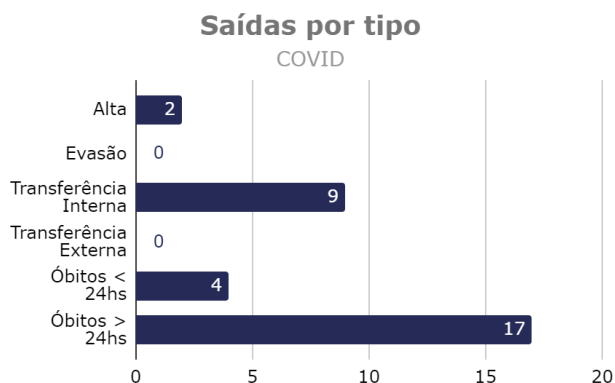
5.1.20 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



Análise crítica: Nosso time de higienização das mãos é grandemente responsável pela ampliação, treinamento contínuo de todos no setor.

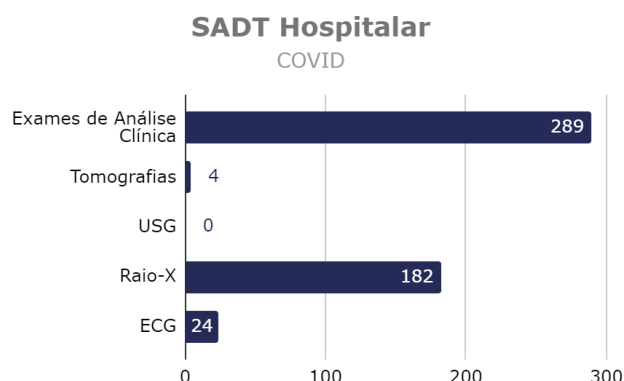
5.2 Indicadores Assistenciais

5.2.1 Saída por tipo



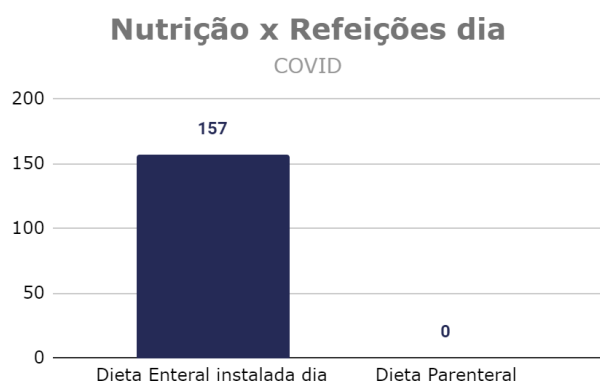
Análise crítica: Tivemos 32 atendimentos, 2 altas hospitalares, 9 transferências, e mortalidade elevada, conforme demonstrado pelo próprio governo do estado, e já citado neste relatório, quanto à agressividade deste novo momento da doença.

5.2.2 SADT Hospitalar



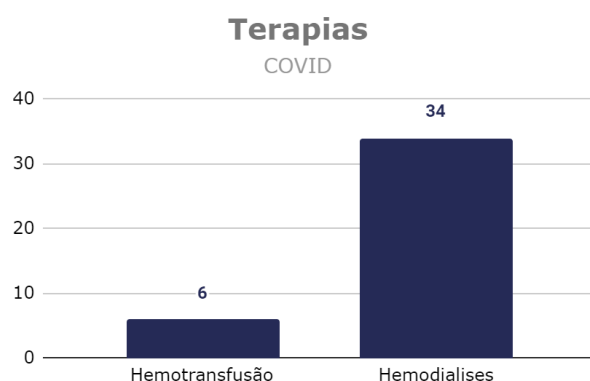
Análise crítica: As solicitações laboratoriais e radiológicas estão de acordo com perfil atendido na unidade.

5.2.3 Nutrição



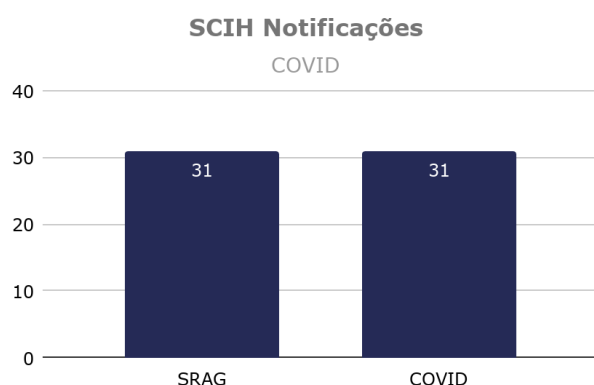
Análise crítica: Neste perfil de pacientes não foi necessário alimentação outra que não a enteral, de acordo com perfil atendido.

5.2.4 Terapias



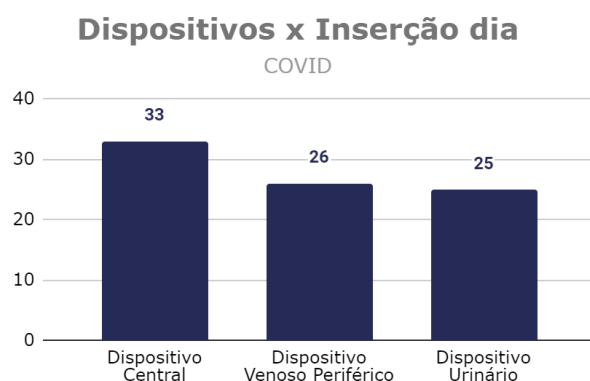
Análise crítica: A alta taxa de terapia substitutiva renal demonstra a gravidade destes pacientes que, de acordo com UTIs Brasileiras da Amib, esta população de pacientes têm uma mortalidade em torno de 77%.

5.2.5 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)



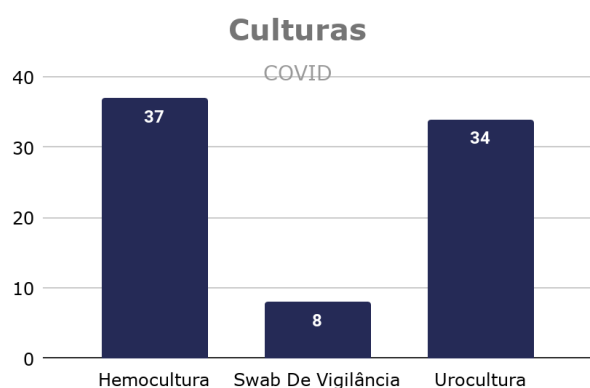
Análise crítica: Todos os pacientes com COVID foram categorizados com síndrome respiratória aguda grave.

5.2.6 Dispositivos



Análise crítica: A gravidade dos pacientes é acompanhada de uma maior taxa de invasão de dispositivos.

5.2.7 Culturas e Anatomopatológico



Análise crítica: Foram necessárias 3 hemoculturas e 3 uroculturas para 3 pacientes que permaneciam com critérios de sepse e necessidade de escalonar atb.

5.3 Indicadores de Fisioterapia

5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico

Tipo	Nº
Avaliação	29
Fisioterapia Respiratória	1186
Fisioterapia Motora	1140
Assistência Ventilatória	621
Alta	11

Análise crítica: Foram realizadas 29 novas avaliações. Continuamos com intensificação das intervenções motoras na intenção de conquistar maior funcionalidade e mobilidade, consequentemente, ajudando na melhora dos volumes e capacidades pulmonares. Os ajustes mais finos nos parâmetros de VM de acordo com a impedância do sistema

respiratório requer vigilância constante e reajustes mais frequentes. Os ajustes ocorrem de acordo com a modificação de marcadores pré-estabelecidos de evolução.

5.3.2 Assistência Ventilatória

Tipo	Nº
Nebulização	0
Cateter Nasal de Oxigênio	45
Máscara de Venturi	0
Máscara não Reinalante	22
Ventilação não Invasiva	1
Ventilação Mecânica	160
Extubação	3
Óxido Nítrico	0
Ar Ambiente	79

Análise crítica: A necessidade de suporte ventilatório e de oxigênio nos pacientes COVID são muito expressivos. Os dispositivos mais utilizados foram VMI, Cateter de O2 e máscara não reinalante. O número de pacientes em VMI foi maior que o mês anterior, mostrando o aumento de casos graves em nosso setor.

5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia

Tipo	Nº
Falha na Extubação	1
Extubação Não Programada	0
Falha Ventilação Não Invasiva	0
Traqueo (TQT) - Dia que realizou	0

Análise crítica: Tivemos uma falha de extubação, por descompensação cardíaca levando a retomada da VM.

6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de

materiais desde o pedido até a distribuição aos pacientes. O setor trabalha com cota de materiais a fim de evitar o desperdício, mesmo o pedido de insumos sendo por rateio, estes são dispensados através de gestão individualizada ao paciente. Foi realizado inventário dos equipamentos e preventiva dos equipamentos da UTI, também tivemos 01 ventilador mecânico que está em corretiva.

6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Estamos em fase de treinamento de protocolos assistenciais e também parceria com a instituição quanto o projeto paciente seguro, monitorando indicadores assistenciais junto com a educação permanente e CCIH do hospital para discussão de medidas preventivas.

6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos. Implantados a dupla checagem em todos os procedimentos invasivos e preparo de soluções e diluições, identificação segura do paciente com pulseira, monitoramento diário de indicadores assistenciais, padronização de diluição de medicamentos, treinamentos de anotação, balanço hídrico, pronação.

6.2.2 Protocolos

No mês de referência foram discutidos protocolos de conduta para melhoria dos processos no serviço de saúde, sendo a implantação em dezembro: Acesso ao EPIMED e capacitação para realização dos cadastros de pacientes e alinhamentos com equipe multiprofissional.

6.2.3 Auditoria de prontuários

A montagem e a auditoria de prontuários é realizada pelo(a) assistente administrativo que realiza as avaliações das fichas de atendimentos, SAE e prescrições observando as conformidades e não conformidades dos prontuários. No período de referência foram realizadas auditorias em 34 prontuários, a tabela a seguir demonstra os valores absolutos dos itens avaliados e o percentual em conformidade.

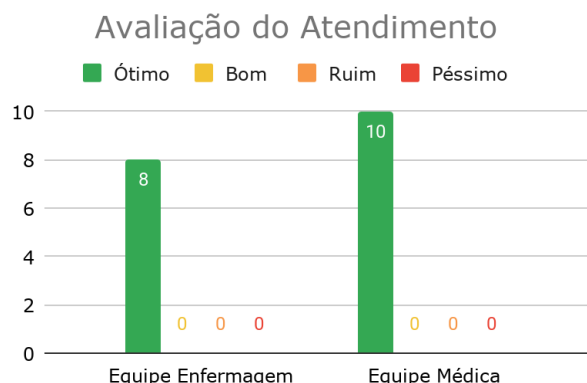
UTI Adulto COVID - dez./20

Indicador	S	N	NA	Total	% conformidade
Nº ficha de internação	301	0	0	301	100,00%
AIH	301	0	0	301	100,00%
Adendo	150	151	0	301	49,83%
Ficha CROSS	201	100	0	301	66,78%
Orientação aos pais	1	300	0	301	0,33%
Evolução Médica	289	10	0	299	96,66%
Prescrição médica diária	299	1	0	300	99,67%
Prescrição hemodiálise	19	273	0	292	6,51%
Dieta	284	5	0	289	98,27%
Evolução Enfermagem	281	1	0	282	99,65%
SAE	279	1	0	280	99,64%
NAS	171	127	0	298	57,38%
Check-list admissão	201	98	0	299	67,22%
Check-list diário	296	1	0	297	99,66%
Visita mult.	189	112	0	301	62,79%
Ficha exames	55	246	0	301	18,27%
Bundle NPP	0	301	0	301	0,00%
Bundle PICC/AVC	8	293	0	301	2,66%
Bundle sonda vesical OPOG	40	261	0	301	13,29%
Relatório de medicamento não padronizado	0	301	0	301	0,00%
Relatório materiais/medicamentos	3	299	0	302	0,99%
Resumo de alta	11	290	0	301	3,65%
D.O	20	281	0	301	6,64%
Hemodiálise	41	258	0	299	13,71%
Média					48,48%

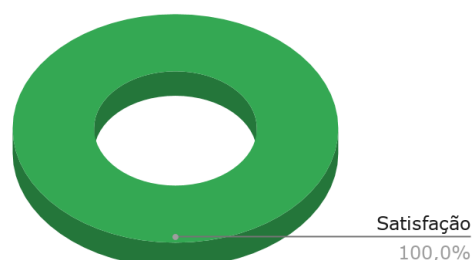
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário) no setor da UTI adulto, que são distribuídos aos pacientes e/ou acompanhantes que possuem a oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões ao serviço. No mês de **dezembro/20** tivemos o total de 12 formulários preenchidos. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Avaliação do Atendimento

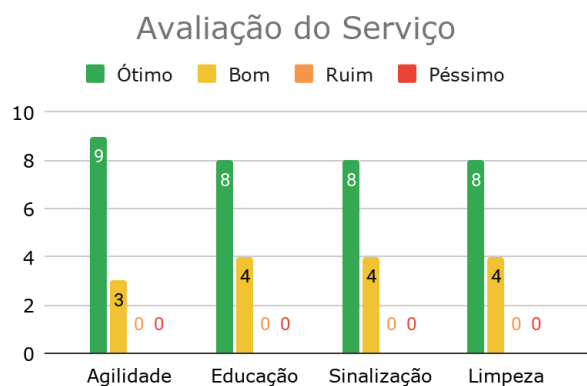


Pesquisa de Satisfação

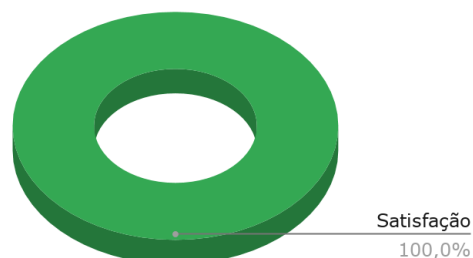


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Médica e de Enfermagem. No período, tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

7.2 Avaliação do Serviço



Pesquisa de Satisfação



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período, tivemos uma satisfação de 100% dos usuários da UTI adulto.

7.3 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado tivemos 05 elogios e os demais formulários estavam em branco.

Manifestações	
Sugestão	0
Crítica	0
Dúvidas	0
Elogio	5

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor:

Data	Tipo	Relato do Usuário	Ação
08/12/2020	Elogio	"Enfermeiros competentes e dedicados com o tratamento do paciente e seu bem estar"	Realizado feedback com as equipes e registrado no mural da unidade
10/12/2020	Elogio	"Equipe nota 1000"	
21/12/2020	Elogio	"Plantão impar enfermeira cristiane equipe , ótimo atendimento"	
21/12/2020	Elogio	"Agradeço a equipe pelo excelente atendimento"	
31/12/2020	Elogio	"Da parte da enfermagem só tenho que agradecer"	

8. EVENTOS E CAPACITAÇÕES

No mês de Dezembro realizamos dois treinamentos com as nossas equipes de enfermagem: O primeiro tema abordado foi relacionado a prevenção de das IPCS, orientamos a equipe com o tema " 5 passos na prevenção de infecções associadas aos acessos vasculares", falamos das formas de prevenção e manejo seguros dos dispositivos invasivos.

O segundo tema abordado foi relacionado aos cuidados com a gastrostomia, explicando a sua indicação e os cuidados de enfermagem relacionados a este dispositivo. Segue em anexo as fotos dos dias de treinamento.



Anexo I



Hospital Guilherme Álvaro
UTI Adulto (COVID)

Produção Diária	dezembro/2020																																Total
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Insuficiência respiratoria aguda	2	2	0	4	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	2	0	4	0	0	0	0	1	2	1	0	29	
Diabetes e suas complicações	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Hipertensão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Insuficiência Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Obesidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Neoplasias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Óbitos por CID																																	
SRAS	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	2	1	1	2	1	0	2	0	0	17	
Insuficiencia Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Choque Septico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
COVID Positivo	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	6	
Treinamentos e Capacitações																																	
Reciclagem por dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Capacitação por dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	