

Relatório de Atividades

Convênio n.º 01035/2020 - Santos

Hospital Guilherme Álvaro

Unidade de Terapia Intensiva (Nefrologia)



| Secretaria da Saúde

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE MÉDICO

Silvio Possa

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Caroline Carapiá Ribas Lisboa

COORDENADORA ASSISTENCIAL

Thalita Ruiz Lemos Rocha

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	6
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais	7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	8
4.3.1 Absenteísmo	8
4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)	9
4.4 Escala do Corpo Clínico	9
4.4.1 Escala Médica	9
4.4.2 Escala Fisioterapia	11
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	13
5.1 Indicadores Contratuais	13
5.1.1 Número de saídas	13
5.1.2 Taxa de Ocupação	14
5.1.3 Média de permanência (em dias)	14
5.1.4 Taxa de mortalidade	14
5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas	15
5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica	15
5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	15
5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	16
5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central	16
5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical	16
5.1.11 Índice de úlcera por pressão	17

5.1.12 Adesão às metas de Identificação do Paciente	17
5.1.13 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos	17
5.1.14 Número de Reclamações na Ouvidoria	18
5.2 Indicadores Assistenciais	18
5.2.1 Saídas por tipo	18
5.2.2 Nutrição	18
5.2.3 SADT Hospitalar	19
5.2.4 Terapias	19
5.2.5 Dispositivos	19
5.2.6 Culturas e Anatomopatológico	20
5.3 Indicadores de Fisioterapia	20
5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico	20
5.3.2 Assistência Ventilatória	20
5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia	21
6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS	21
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	21
6.2 Gestão da Qualidade	21
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores	22
6.2.2 Protocolos	22
6.2.3 Auditoria de prontuários	22
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	23
7.1 Avaliação do Atendimento	23
7.2 Avaliação do Serviço	24
7.3 Manifestações	24
8. EVENTOS E CAPACITAÇÕES	25

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto

Dentre os 30 leitos contemplados no referido contrato, desde 01 de setembro de 2020, **5 são destinados a Unidade de Terapia Intensiva Nefrológica**, sendo uma unidade de 10 leitos.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UCO são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Unidade de Terapia Intensiva Coronariana, no período de **01 a 31 de dezembro de 2020**.

4. FORÇA DE TRABALHO

No período de referência, a força de trabalho foi composta de 61 colaboradores, sendo 33 contratados por processo seletivo (CLT) e 28 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Esta força de trabalho é representada por 49,18% de nível superior e 50,82% nível técnico.

Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 50,83% de enfermagem, 19,67% de médicos, 26,23% de fisioterapeutas e 3,27% administrativos.

4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	1
	Coordenador Assistencial (40h)	1	1
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Supervisor de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro Dialítico	1	1
	Enfermeiro (36h)	2	2
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	12	12
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	12	11
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta (30h)	10	PJ Item 4.4.2
	Fisioterapeuta (30h) - noturno	5	
	Fisioterapeuta Chefe (40h)	1	
Médico	Coordenador Médico (10h)	2	PJ Item 4.4.1
	Médico Especialista - Nefrologista (20h)	1	
	Médico diarista(20h)	3	
	Médico Plantonista (12h)	3	
	Médico Plantonista (12h) - noturno	3	
Total		62	61

4.2 Relação nominal de Profissionais

CEJAM	
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	01. Monyke Silva
Coordenador de Enfermagem	01. William Santos
Enfermeiro	01. Cristiane Oliveira Silva 02. Daniela Guillen Garcia Rodrigues 03. Débora Santos Lima 04. Kalline Penha 05. Rennan Aquino Menezes 06. Victor Luiz Pereira da Silva
Técnico de Enfermagem	01. Adriana Batista Feitosa 02. Adriana da Silva Tibiriça 03. Andressa Dias Gonzales

	04. Carla Gonçalves Veríssimo 05. Carla Roberta Da Costa 06. Caroline Gomes Carvalho Brito 07. Edilene Santos Pereira 08. Edileusa Conceição 09. Ellen Cristiny dos Santos Souza 10. Fernanda Fernades dos Santos 11. Giulliana Nascimento Della Case 12. Jhonata Casemiro da Silva 13. Kelle Cristina Assunção 14. Marcelo Novaes Monteiro 15. Maria Vilani 16. Michele do Nascimento 17. Polyanna Witkowski Favarão 18. Rosenilda da Silva Matos 19. Tarciana Paulo de Araujo 20. Talyta De Lima Vicente 21. Walmir Dos Santos 22. Virginia Senhorinha Soares 23. Welton Ricardo de Souza Filho
Supervisor de Enfermagem	01. Silas Bezerra
Coordenador Assistencial	01. Thalita Ruiz Lemos da Rocha

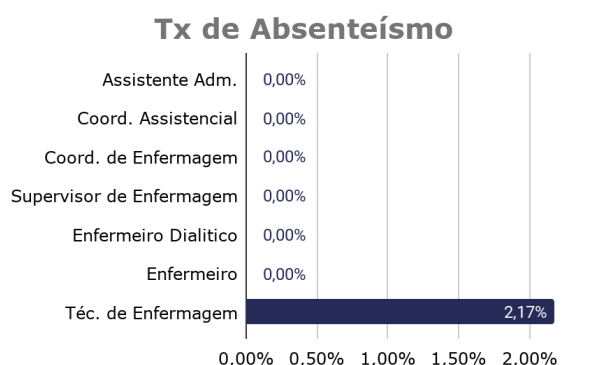
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 33 (trinta e três) colaboradores CEJAM, durante o período de referência ocorreram 11 (onze) ausências de funcionários, sendo todas classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos, 10 (dez) correspondente a equipe técnica de enfermagem e 1 (uma) referente a equipe de enfermagem. Ressaltamos que entre essas 11 (onze) faltas, nenhuma foi decorrente do afastamento caracterizado por COVID. Ainda acrescento que houveram 02 (dois) afastamento da equipe de enfermagem, 01 (um) por auxílio doença e 01 (um) por extensão do

auxílio maternidade, ambas vagas foram substituídas. O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.

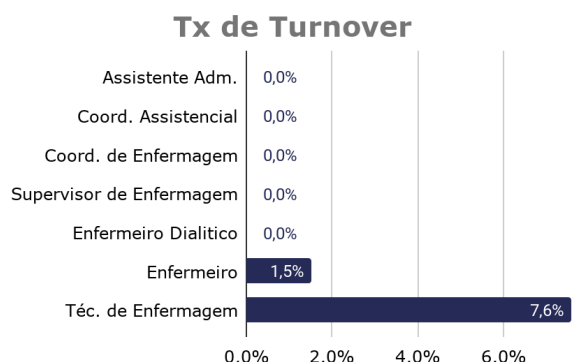
a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.



4.3.2 Turnover

Durante o período avaliado, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, houveram 2 (dois) processos demissionais por dispensa sem justa causa todos correspondentes a equipe técnica de enfermagem e 4 processos admissionais, sendo 3 (três) da equipe técnica de enfermagem e 01 (um) referente a equipe de enfermagem. Informamos que o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho não está completo devido aos processos demissionais, porém com previsão de contratação para

janeiro/2021. O gráfico a seguir demonstra a taxa de *turnover*, ou rotatividade, por cargo no período avaliado.



4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

No mês de referência não houve nenhum registro de acidente de trabalho. Como medidas de ação, permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade. O gráfico a seguir demonstra o número de CATs, por cargo no período avaliado.

4.4 Escala do Corpo Clínico

4.4.1 Escala Médica

Data	Turno	Ds	CRM	Profissional	Entrada	Saída
01/12/2020	Diurno	Terça-feira	90.893	Alessandra Neves	07:00h	19:00h
01/12/2020	Noturno	Terça-feira	174.294	Miguel Gonzalez	19:00h	07:00h
02/12/2020	Diurno	Quarta-feira	168.747	Larissa Pradal	07:00h	19:00h
02/12/2020	Noturno	Quarta-feira	184.875	José Victor Bordim	19:00h	07:00h

03/12/2020	Diurno	Quinta-feira	151.223	Laura Floriano	07:00h	19:00h
03/12/2020	Noturno	Quinta-feira	128.370	Alessandra França	19:00h	07:00h
04/12/2020	Diurno	Sexta-feira	167.958	Leandro Rech	07:00h	19:00h
04/12/2020	Noturno	Sexta-feira	154.994	Daniel Lustoza	19:00h	07:00h
05/12/2020	Diurno	Sábado	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
05/12/2020	Noturno	Sábado	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
06/12/2020	Diurno	Domingo	170.265	Fernando Pacheco	07:00h	19:00h
06/12/2020	Noturno	Domingo	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
07/12/2020	Diurno	Segunda-feira	196.494	Arthur Aguilar	07:00h	19:00h
07/12/2020	Noturno	Segunda-feira	196.494	Arthur Aguilar	19:00h	07:00h
08/12/2020	Diurno	Terça-feira	90.893	Alessandra Neves	07:00h	19:00h
08/12/2020	Noturno	Terça-feira	174.294	Miguel Gonzalez	19:00h	07:00h
09/12/2020	Diurno	Quarta-feira	170.586	Lucas Fernandes	07:00h	19:00h
09/12/2020	Noturno	Quarta-feira	184.875	José Victor Bordim	19:00h	07:00h
10/12/2020	Diurno	Quinta-feira	151.223	Laura Floriano	07:00h	19:00h
10/12/2020	Noturno	Quinta-feira	128.370	Alessandra França	19:00h	07:00h
11/12/2020	Diurno	Sexta-feira	196.494	Arthur Aguilar	07:00h	19:00h
11/12/2020	Noturno	Sexta-feira	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
12/12/2020	Diurno	Sábado	186.505	Euclides Hernández	07:00h	19:00h
12/12/2020	Noturno	Sábado	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
13/12/2020	Diurno	Domingo	170.265	Fernando Pacheco	07:00h	19:00h
13/12/2020	Noturno	Domingo	168.747	Larissa Pradal	19:00h	07:00h
14/12/2020	Diurno	Segunda-feira	184.364	Elisa Ferraz	07:00h	19:00h
14/12/2020	Noturno	Segunda-feira	181.028	Cinthia Donini	19:00h	07:00h
15/12/2020	Diurno	Terça-feira	181.028	Cinthia Donini	07:00h	19:00h
15/12/2020	Noturno	Terça-feira	174.294	Miguel Gonzalez	19:00h	07:00h
16/12/2020	Diurno	Quarta-feira	196.494	Arthur Aguilar	07:00h	19:00h
16/12/2020	Noturno	Quarta-feira	184.875	José Victor Bordim	19:00h	07:00h
17/12/2020	Diurno	Quinta-feira	151.223	Laura Floriano	07:00h	19:00h
17/12/2020	Noturno	Quinta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
18/12/2020	Diurno	Sexta-feira	79.166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
18/12/2020	Noturno	Sexta-feira	187.119	Felipe Gindri	19:00h	07:00h
19/12/2020	Diurno	Sábado	187.119	Felipe Gindri	07:00h	19:00h
19/12/2020	Noturno	Sábado	187.119	Felipe Gindri	19:00h	07:00h
20/12/2020	Diurno	Domingo	170.265	Fernando Pacheco	07:00h	19:00h
20/12/2020	Noturno	Domingo	79.166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
21/12/2020	Diurno	Segunda-feira	196.494	Arthur Aguilar	07:00h	19:00h
21/12/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Gomes	19:00h	07:00h
22/12/2020	Diurno	Terça-feira	196.494	Arthur Aguilar	07:00h	19:00h

22/12/2020	Noturno	Terça-feira	174.294	Miguel Gonzalez	19:00h	07:00h
23/12/2020	Diurno	Quarta-feira	186.505	Euclides Hernández	07:00h	19:00h
23/12/2020	Noturno	Quarta-feira	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
24/12/2020	Diurno	Quinta-feira	196.494	Arthur Aguilar	07:00h	19:00h
24/12/2020	Noturno	Quinta-feira	128.370	Alessandra França	19:00h	07:00h
25/12/2020	Diurno	Sexta-feira	167.958	Leandro Rech	07:00h	19:00h
25/12/2020	Noturno	Sexta-feira	186.505	Euclides Hernández	19:00h	07:00h
26/12/2020	Diurno	Sábado	97.621	Fernanda Masteguim	07:00h	19:00h
26/12/2020	Noturno	Sábado	97.621	Fernanda Masteguim	19:00h	07:00h
27/12/2020	Diurno	Domingo	170.265	Fernando Pacheco	07:00h	19:00h
27/12/2020	Noturno	Domingo	193.791	Nilton Gomes	19:00h	07:00h
28/12/2020	Diurno	Segunda-feira	177.300	Anderson Moura	07:00h	19:00h
28/12/2020	Noturno	Segunda-feira	193.791	Nilton Gomes	19:00h	07:00h
29/12/2020	Diurno	Terça-feira	175.637	Vitor Antunes	07:00h	19:00h
29/12/2020	Noturno	Terça-feira	174.294	Miguel Gonzalez	19:00h	07:00h
30/12/2020	Diurno	Quarta-feira	191.051	Daniel Dias	07:00h	19:00h
30/12/2020	Noturno	Quarta-feira	184.875	José Victor Bordim	19:00h	07:00h
31/12/2020	Diurno	Quinta-feira	151.223	Laura Floriano	07:00h	19:00h
31/12/2020	Noturno	Quinta-feira	128.370	Alessandra França	19:00h	07:00h

4.4.2 Escala Fisioterapia

Data	Turno	Ds	Credito	Profissional	Entrada	Saída
01/12/2020	Diurno	Terça-feira	203997-F	Damares Alexandre	07:00h	19:00h
01/12/2020	Noturno	Terça-feira	203997-F	Damares Alexandre	19:00h	07:00h
02/12/2020	Diurno	Quarta-feira	270287-F	Francine Ferreira	07:00h	19:00h
02/12/2020	Noturno	Quarta-feira	173258-F	Carlos Menezes	19:00h	07:00h
03/12/2020	Diurno	Quinta-feira	144021-F	Renata Santana	07:00h	19:00h
03/12/2020	Noturno	Quinta-feira	90733-F	Mariana Mota	19:00h	07:00h
04/12/2020	Diurno	Sexta-feira	185382-F	Vanessa Jesus	07:00h	19:00h
04/12/2020	Noturno	Sexta-feira	271227-F	Raquel Santana	19:00h	07:00h
05/12/2020	Diurno	Sábado	173258-F	Carlos Menezes	07:00h	19:00h
05/12/2020	Noturno	Sábado	173258-F	Carlos Menezes	19:00h	07:00h
06/12/2020	Diurno	Domingo	144021-F	Renata Santana	07:00h	19:00h
06/12/2020	Noturno	Domingo	90733-F	Mariana Mota	19:00h	07:00h
07/12/2020	Diurno	Segunda-feira	255076-F	Michelle Afonso Santana	07:00h	19:00h
07/12/2020	Noturno	Segunda-feira	271227-F	Raquel Santana	19:00h	07:00h

08/12/2020	Diurno	Terça-feira	189457-F	Camila Régis	07:00h	19:00h
08/12/2020	Noturno	Terça-feira	173258-F	Carlos Menezes	19:00h	07:00h
09/12/2020	Diurno	Quarta-feira	144021-F	Renata Santana	07:00h	19:00h
09/12/2020	Noturno	Quarta-feira	90733-F	Mariana Mota	19:00h	07:00h
10/12/2020	Diurno	Quinta-feira	185382-F	Vanessa Jesus	07:00h	19:00h
10/12/2020	Noturno	Quinta-feira	188308-F	Aristóteles Neto	19:00h	07:00h
11/12/2020	Diurno	Sexta-feira	270287-F	Francine Ferreira	07:00h	19:00h
11/12/2020	Noturno	Sexta-feira	173258-F	Carlos Menezes	19:00h	07:00h
12/12/2020	Diurno	Sábado	203997-F	Damarex Alexandre	07:00h	19:00h
12/12/2020	Noturno	Sábado	90733-F	Mariana Mota	19:00h	07:00h
13/12/2020	Diurno	Domingo	26640-F	Viviane Lessa	07:00h	19:00h
13/12/2020	Noturno	Domingo	271227-F	Raquel Santana	19:00h	07:00h
14/12/2020	Diurno	Segunda-feira	189457-F	Camila Régis	07:00h	19:00h
14/12/2020	Noturno	Segunda-feira	173258-F	Carlos Menezes	19:00h	07:00h
15/12/2020	Diurno	Terça-feira	144021-F	Renata Santana	07:00h	19:00h
15/12/2020	Noturno	Terça-feira	90733-F	Mariana Mota	19:00h	07:00h
16/12/2020	Diurno	Quarta-feira	185382-F	Vanessa Jesus	07:00h	19:00h
16/12/2020	Noturno	Quarta-feira	188308-F	Aristóteles Neto	19:00h	07:00h
17/12/2020	Diurno	Quinta-feira	270287-F	Francine Ferreira	07:00h	19:00h
17/12/2020	Noturno	Quinta-feira	173258-F	Carlos Menezes	19:00h	07:00h
18/12/2020	Diurno	Sexta-feira	144021-F	Renata Santana	07:00h	19:00h
18/12/2020	Noturno	Sexta-feira	90733-F	Mariana Mota	19:00h	07:00h
19/12/2020	Diurno	Sábado	203997-F	Damarex Alexandre	07:00h	19:00h
19/12/2020	Noturno	Sábado	188308-F	Aristóteles Neto	19:00h	07:00h
20/12/2020	Diurno	Domingo	189457-F	Camila Régis	07:00h	19:00h
20/12/2020	Noturno	Domingo	173258-F	Carlos Menezes	19:00h	07:00h
21/12/2020	Diurno	Segunda-feira	144021-F	Renata Santana	07:00h	19:00h
21/12/2020	Noturno	Segunda-feira	90733-F	Mariana Mota	19:00h	07:00h
22/12/2020	Diurno	Terça-feira	185382-F	Vanessa Jesus	07:00h	19:00h
22/12/2020	Noturno	Terça-feira	188308-F	Aristóteles Neto	19:00h	07:00h
23/12/2020	Diurno	Quarta-feira	270287-F	Francine Ferreira	07:00h	19:00h
23/12/2020	Noturno	Quarta-feira	173258-F	Carlos Menezes	19:00h	07:00h
24/12/2020	Diurno	Quinta-feira	144021-F	Renata Santana	07:00h	19:00h
24/12/2020	Noturno	Quinta-feira	90733-F	Mariana Mota	19:00h	07:00h
25/12/2020	Diurno	Sexta-feira	26640-F	Viviane Lessa	07:00h	19:00h
25/12/2020	Noturno	Sexta-feira	188308-F	Aristóteles Neto	19:00h	07:00h
26/12/2020	Diurno	Sábado	2443647-F	Thalita Silva	07:00h	19:00h
26/12/2020	Noturno	Sábado	173258-F	Carlos Menezes	19:00h	07:00h
27/12/2020	Diurno	Domingo	144021-F	Renata Santana	07:00h	19:00h

27/12/2020	Noturno	Domingo	90733-F	Mariana Mota	19:00h	07:00h
28/12/2020	Diurno	Segunda-feira	185382-F	Vanessa Jesus	07:00h	19:00h
28/12/2020	Noturno	Segunda-feira	188308-F	Aristóteles Neto	19:00h	07:00h
29/12/2020	Diurno	Terça-feira	189457-F	Camila Régis	07:00h	19:00h
29/12/2020	Noturno	Terça-feira	173258-F	Carlos Menezes	19:00h	07:00h
30/12/2020	Diurno	Quarta-feira	144021-F	Renata Santana	07:00h	19:00h
30/12/2020	Noturno	Quarta-feira	271227-F	Raquel Santana	19:00h	07:00h
31/12/2020	Diurno	Quinta-feira	271227-F	Raquel Santana	07:00h	19:00h
31/12/2020	Noturno	Quinta-feira	188308-F	Aristóteles Neto	19:00h	07:00h

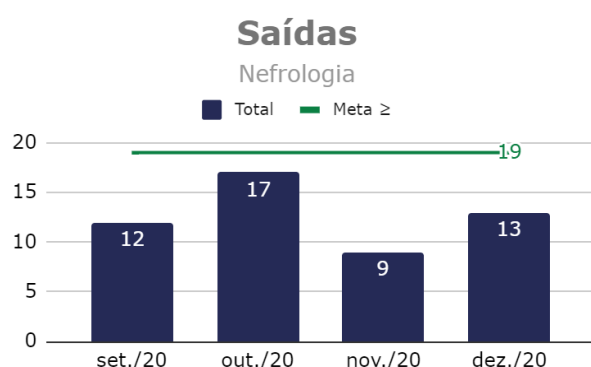
5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores em terapia intensiva são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UCO do HGA que ocorreram no mês de **dezembro/2020**, agrupadas pelos indicadores contratuais, assistenciais e de fisioterapia.

Em complemento, para melhor avaliação dos indicadores, encaminhamos planilha de produtividade (**Anexo I**) contendo números absolutos utilizados para a confecção do relatório.

5.1 Indicadores Contratuais

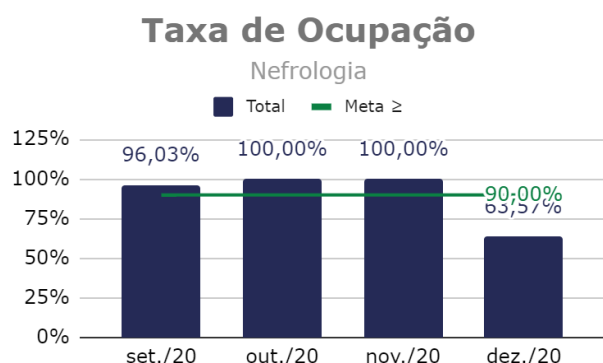
5.1.1 Número de saídas



as dificuldades da enfermagem de nefrologia em receber as altas e limitações dos pacientes internados em obterem o recurso de diálise ambulatorialmente. Este fato limitou o giro de leitos com algum impacto sobre as saídas.

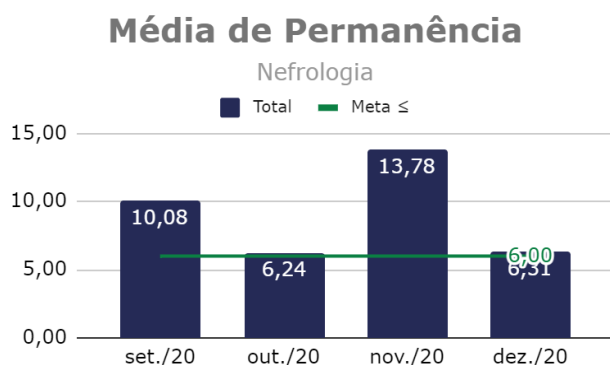
Análise crítica: Tivemos 13 saídas de pacientes nefrológicos, com ressalvas para

5.1.2 Taxa de Ocupação



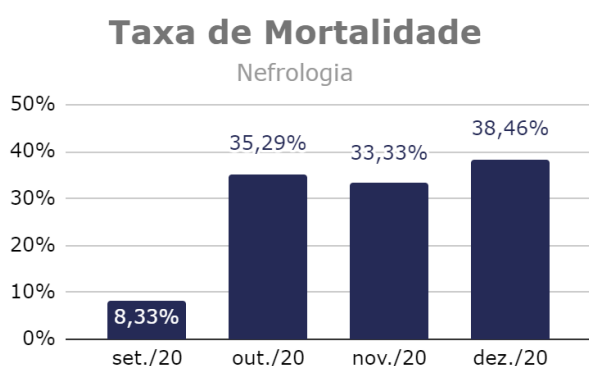
Análise crítica: Tivemos um período de diminuição de ofertas de vagas via cross devido a problemática enfrentada com os equipamentos de hemodiálise, demos prioridade com aval da diretoria para pacientes internos que necessitavam de terapia renal substitutiva.

5.1.3 Média de permanência (em dias)



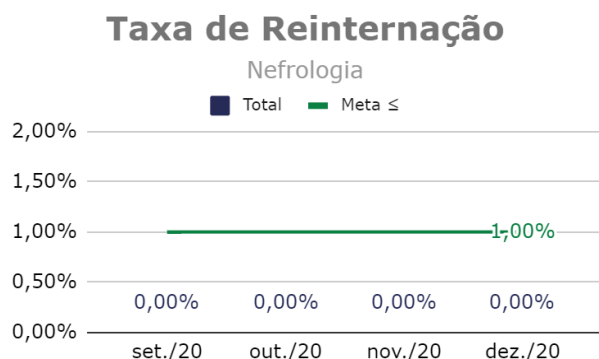
Análise crítica: A média de permanência esteve próximo à contento, apesar das dificuldades com pacientes dialíticos em enfermaria. No entanto, foi possível manter a média de permanência dentro do aceitável.

5.1.4 Taxa de mortalidade



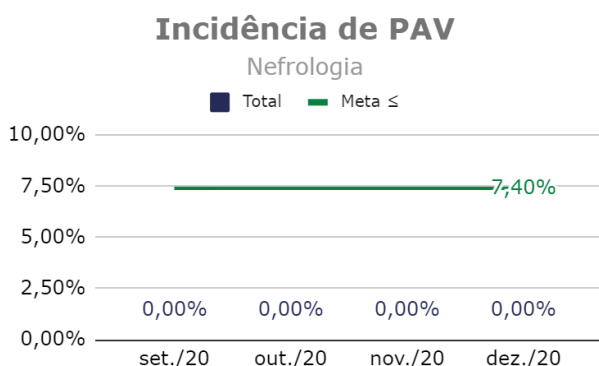
Análise crítica: A mortalidade prevista conforme escore SAPS 3 72 era de 74,57%. A mortalidade encontrada foi de 38,46%, o que confere um SMR de 0,52.

5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas



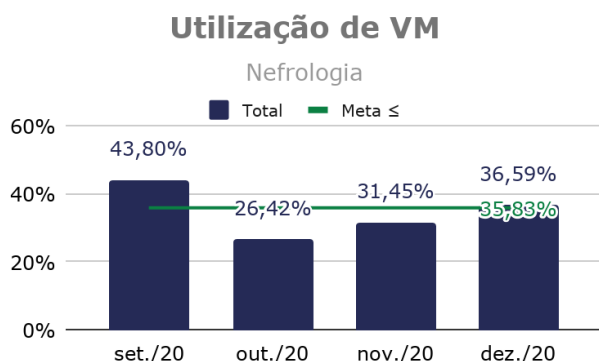
Análise crítica: Não houve reinternação na unidade e este indicador é acompanhado com foco na alta segura e relatório de alta com transferência de cuidados à equipe assistente.

5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica



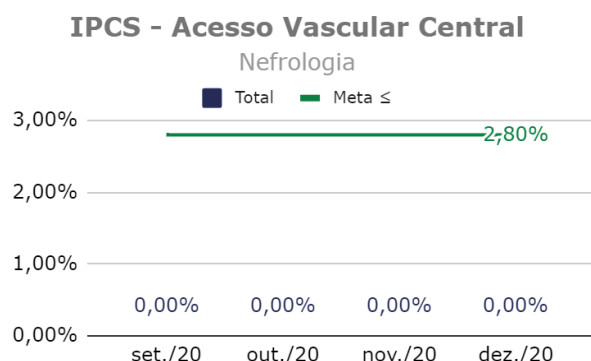
Análise crítica: A incidência de PAV foi nula nesta população de acordo com dados confrontados com planilhas de monitoramento da CCIH.

5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



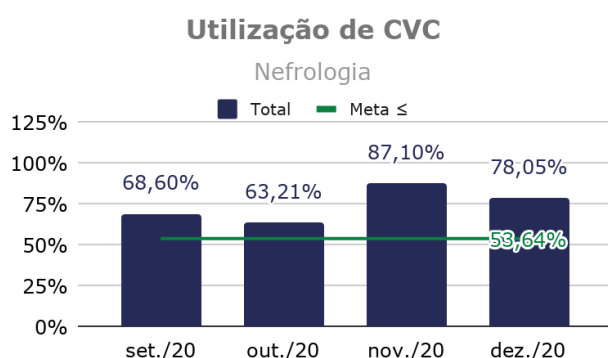
Análise crítica: A taxa de ventilação mecânica esteve dentro das expectativas e sem ressalvas para a população atendida.

5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



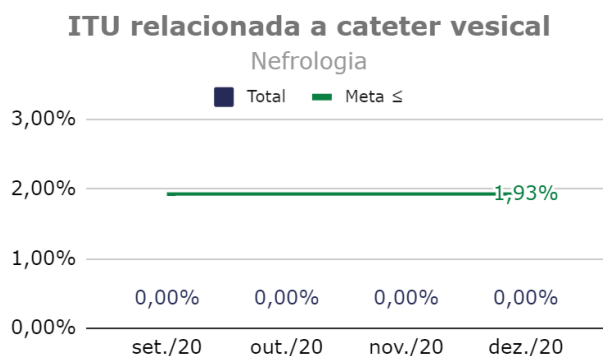
Análise crítica: Não houve infecção de corrente sanguínea relacionada ao acesso vascular, embora a taxa de utilização de acessos vasculares centrais sejam sabidamente mais elevados em pacientes em terapia substitutiva renal.

5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central



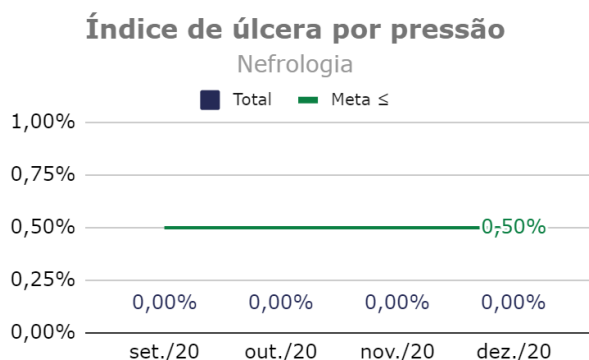
Análise crítica: Pacientes nefrológicos são encaminhados nesta unidade para terapia substitutiva renal. Ainda assim, 22% dos pacientes que foram encaminhados para hemodiálise foram avaliados e tratados pela equipe conservadoramente sem necessidade daquele procedimento.

5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical



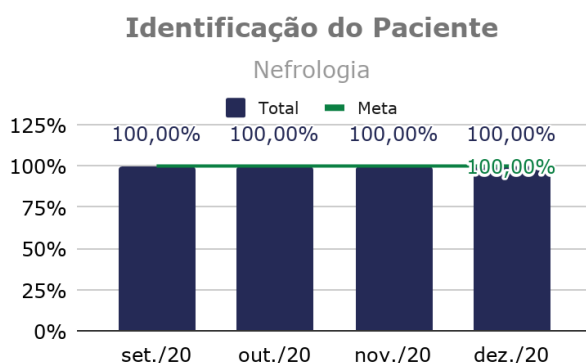
Análise crítica: Não tivemos casos de infecção relacionado ao uso de cateter vesical, baseados nos critérios utilizados pela SCIH, utilizamos como prevenção a vigilância infecciosa rigorosa aplicada durante as visitas multidisciplinares.

5.1.11 Índice de úlcera por pressão



Análise crítica: Não tivemos casos de lesão por pressão relacionados à assistência, mudança de decúbito, melhora do estado nutricional, reabilitação visando a alta do paciente, menor tempo de permanência do paciente no leito contribuem para ótimo resultado.

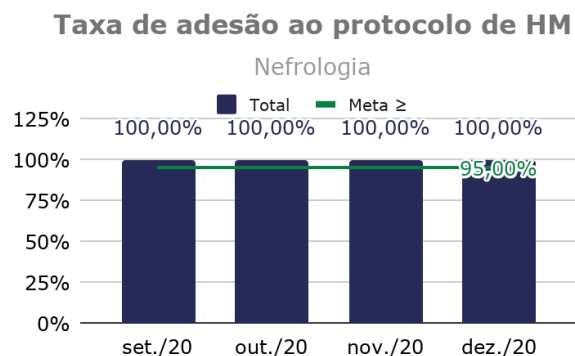
5.1.12 Adesão às metas de Identificação do Paciente



identificação correta do paciente. Item meta 1 das 5 metas internacionais para segurança do paciente. Identificar o paciente está atrelada a rotina de admissão dos nossos pacientes.

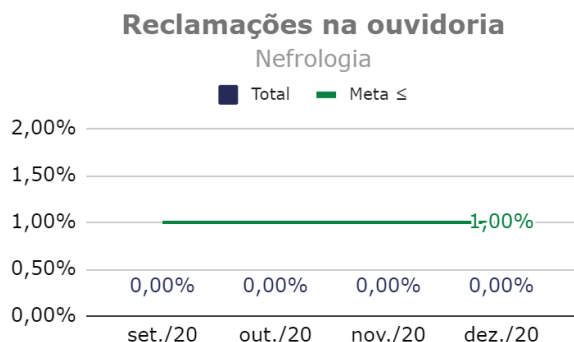
Análise crítica: Intensificamos com a nossa equipe a importância da

5.1.13 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



Análise crítica: Com o time de higienização das mãos presente nas unidades, conseguimos difundir o aprendizado da técnica correta da higiene das mãos e a importância dos 5 momentos. Nosso objetivo é manter toda a equipe alerta e priorizando os 5 momentos da higienização das mãos.

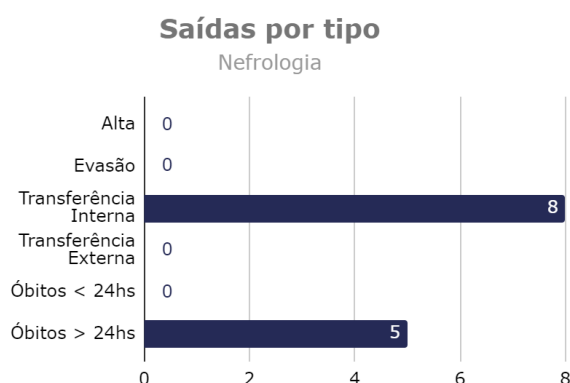
5.1.14 Número de Reclamações na Ouvidoria



Análise crítica: Não tivemos reclamações pelo serviços prestados em nossas unidades, estamos abertos a sugestões e críticas para melhorarmos a qualidade da assistência prestada aos nossos usuários.

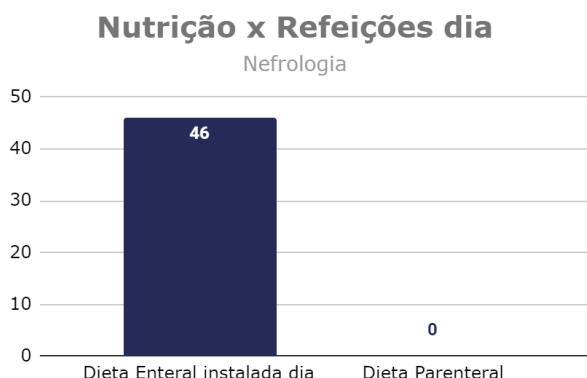
5.2 Indicadores Assistenciais

5.2.1 Saídas por tipo



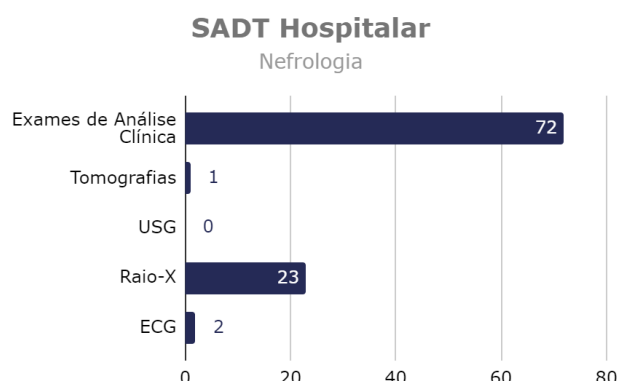
Análise crítica: Tivemos 13 pacientes atendidos no período e de alta morbimortalidade (SAPS 3 72), portanto, 5 óbitos representaram a gravidade desta população neste mês.

5.2.2 Nutrição



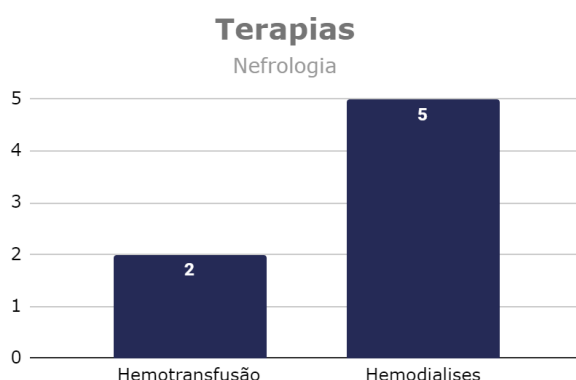
Análise crítica: A utilização ampla de nutrição enteral é justificada pela gravidade dos pacientes admitidos no setor onde para alcançarmos as metas nutricionais o uso desse tipo dieta é imprescindível.

5.2.3 SADT Hospitalar



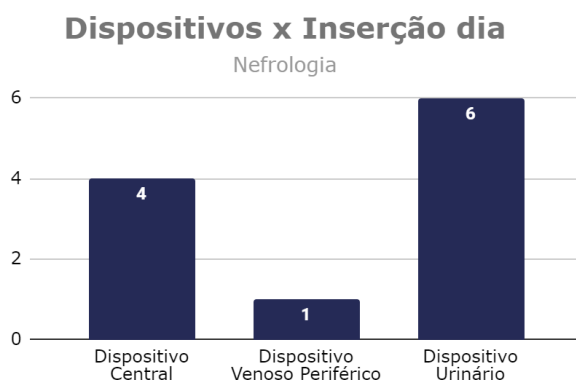
Análise crítica: Os exames realizados de SADT são compatíveis devido à complexidade dos nossos pacientes internados e a necessidade de diagnósticos por imagem, exames de análises clínicas são imprescindíveis para alinhamentos das condutas nas unidades de terapia intensiva .

5.2.4 Terapias



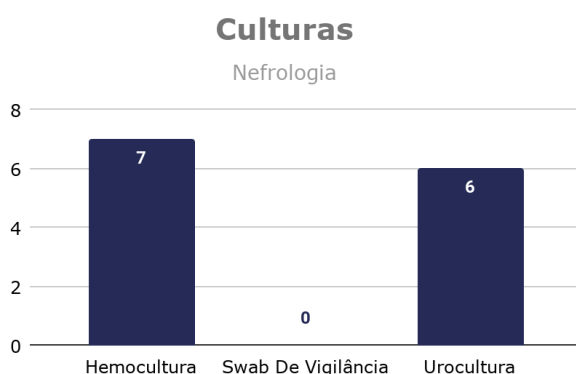
Análise crítica: Tivemos uma diminuição da demanda de terapias renais substitutivas realizadas no mês de dezembro devido a problemática enfrentada com os equipamentos de hemodiálise.

5.2.5 Dispositivos



Análise crítica: Sempre que possível, houve priorização da passagem de acesso venoso periférico em detrimento do acesso central. Visando menor tempo de utilização de dispositivos invasivos.

5.2.6 Culturas e Anatomopatológico



Análise crítica: De acordo com reunião com o CCIH do Hospital Guilherme Álvaro, não se colhe swabs de vigilância na admissão dos pacientes. No período não foi necessário coletar hemoculturas e/ou uroculturas por ausência de sinais sugestivos de sepse. Isto reflete também o importante papel no time de HM.

5.3 Indicadores de Fisioterapia

5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico

Tipo	Nº
Avaliação	9
Fisioterapia Respiratória	528
Fisioterapia Motora	715
Assistência Ventilatória	234

Análise crítica: Foram realizadas 09 novas admissões ou primeira avaliação. Objetivando a recuperação e reabilitação funcional dos pacientes o número de intervenções voltadas para mobilidade, locomoção e transferência foram intensificadas visando uma alta mais segura e com retorno mais rápido as atividades de vida diária dos pacientes. As intervenções respiratórias tem como objetivo a ventilação em modalidades espontânea (PSV) o mais precoce possível para que o desmame seja mais rápido. As intervenções buscam melhora dos volumes e capacidades pulmonares.

5.3.2 Assistência Ventilatória

Tipo	Nº
Nebulização	0
Cateter Nasal de Oxigênio	10
Máscara de Venturi	0
Máscara não Reinalante	1
Ventilação não Invasiva	1
Ventilação Mecânica	6

Extubação	0
Óxido Nítrico	0
Ar Ambiente	26

Análise crítica: A taxa de utilização de VM tivemos discreto aumento no mês de dezembro mas ainda dentro da nossa meta, com 7 pacientes em VM sendo que 4 deles foram novas admissões no mês e 5 óbitos. Saturação alvo é um dos objetivos que podem sempre colaborar no uso de oxigênio de acordo com o quadro clínico do paciente. O SAPS da unidade foi elevado, também demonstrado pela taxa de utilização de VM que foi mais alta no mês de novembro.

5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia

Tipo	Nº
Falha na Extubação	0
Extubação Não Programada	0
Falha Ventilação Não Invasiva	0
Traqueo (TQT) - Dia que realizou	0

Análise crítica: Não houveram ocorrências de falhas.

6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição aos pacientes. O setor trabalha com cota de materiais a fim de evitar o desperdício, mesmo o pedido de insumos sendo por rateio, estes são dispensados através de gestão individualizada ao paciente, sendo feita a organização dos materiais por kits, em fase de implantação.

6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Estamos em fase de criação de protocolos

assistenciais e também parceria com a instituição quanto ao projeto paciente seguro, monitorando indicadores assistenciais junto com a educação permanente e CCIH do hospital para discussão de medidas preventivas.

6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para a rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos. Implantados a dupla checagem em todos os procedimentos invasivos e preparo de soluções e diluições, identificação segura do paciente com pulseira, monitoramento diário de indicadores assistenciais, padronização de diluição de medicamentos, treinamentos de anotação, balanço hídrico e rotinas.

6.2.2 Protocolos

No mês de referência foram discutidos protocolos de conduta para melhoria dos processos no serviço de saúde, sendo a implantação em dezembro: Acesso ao EPIMED e capacitação para realização dos cadastros de pacientes e alinhamentos com equipe multiprofissional.

6.2.3 Auditoria de prontuários

A montagem e a auditoria de prontuários é realizada pelo(a) assistente administrativo que realiza as avaliações das fichas de atendimentos, SAE e prescrições observando as conformidades e não conformidades dos prontuários. No período de referência foram realizadas auditorias em 33 prontuários, a tabela a seguir demonstra os valores absolutos dos itens avaliados e o percentual em conformidade.

UTI Adulto Nefro - dez./20

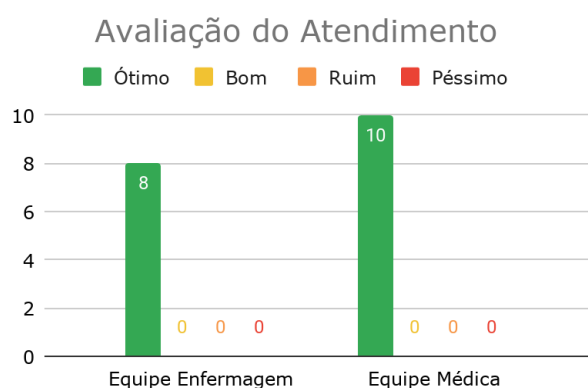
Indicador	S	N	NA	Total	% conformidade
Nº ficha de internação	80	0	0	80	100,00%
AIH	80	0	0	80	100,00%
Adendo	19	61	0	80	23,75%
Ficha CROSS	28	52	0	80	35,00%
Orientação aos pais	0	80	0	80	0,00%
Evolução Médica	80	0	0	80	100,00%
Prescrição médica diária	74	6	0	80	92,50%
Prescrição hemodiálise	16	63	0	79	20,25%
Dieta	79	1	0	80	98,75%
Evolução Enfermagem	80	0	0	80	100,00%

SAE	80	0	0	80	100,00%
NAS	67	13	0	80	83,75%
Check-list admissão	39	41	0	80	48,75%
Check-list diário	80	0	0	80	100,00%
Visita mult.	59	21	0	80	73,75%
Ficha exames	21	59	0	80	26,25%
Bundle NPP	0	80	0	80	0,00%
Bundle PICC/AVC	0	80	0	80	0,00%
Bundle sonda vesical OPOG	0	80	0	80	0,00%
Relatório de medicamento não padronizado	0	80	0	80	0,00%
Relatório materiais/medicamentos	0	80	0	80	0,00%
Resumo de alta	9	72	0	81	11,11%
D.O	4	76	0	80	5,00%
Hemodiálise	77	3	0	80	96,25%
Média				50,63%	

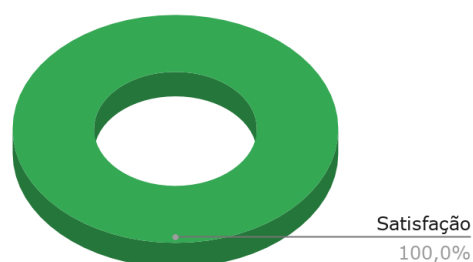
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário) no setor da UTI adulto, que são distribuídos aos pacientes e/ou acompanhantes que possuem a oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões ao serviço. No mês de **dezembro/20** tivemos o total de 12 formulários preenchidos. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

7.1 Avaliação do Atendimento

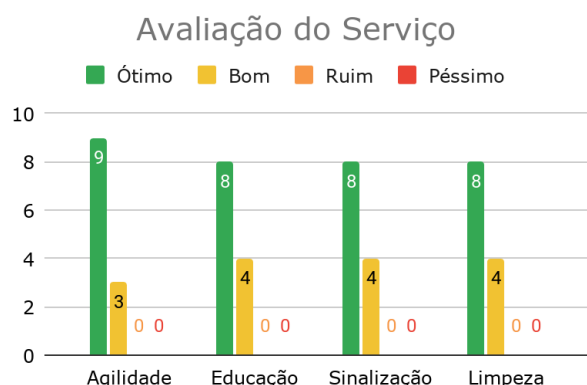


Pesquisa de Satisfação

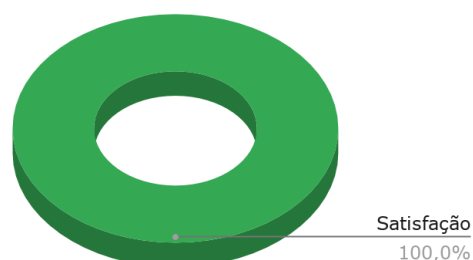


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Médica e de Enfermagem. No período, tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

7.2 Avaliação do Serviço



Pesquisa de Satisfação



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período tivemos uma satisfação de 100% dos usuários da UTI adulto.

7.3 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado tivemos 5 elogios e os demais formulários estavam em branco.

Manifestações	
Sugestão	0
Crítica	0
Dúvidas	0
Elogio	5

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor:

Data	Tipo	Relato do Usuário	Ação
08/12/2020	Elogio	"Enfermeiros competentes e dedicados com o tratamento do paciente e seu bem estar"	Realizado feedback com as equipes e registrado no mural da unidade
10/12/2020	Elogio	"Equipe nota 1000"	
21/12/2020	Elogio	"Plantão impar enfermeira cristiane equipe , ótimo atendimento"	
21/12/2020	Elogio	"Agradeço a equipe pelo excelente atendimento"	
31/12/2020	Elogio	"Da parte da enfermagem só tenho que agradecer"	

8. EVENTOS E CAPACITAÇÕES

No mês de Dezembro realizamos dois treinamentos com as nossas equipes de enfermagem: O primeiro tema abordado foi relacionado a prevenção de das IPCS, orientamos a equipe com o tema " 5 passos na prevenção de infecções associadas aos acessos vasculares", falamos das formas de prevenção e manejo seguros dos dispositivos invasivos.

O segundo tema abordado foi relacionado aos cuidados com a gastrostomia, explicando a sua indicação e os cuidados de enfermagem relacionados a este dispositivo. Segue em anexo as fotos dos dias de treinamento.



Anexo I



Hospital Guilherme Álvaro
UTI Adulto (Nefrologia)

Produção Diária	dezembro/2020																															Total
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Dispositivos																																
Dispositivo Central inserido dia	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Dispositivo Venoso Periférico inserido dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
Dispositivo Urinário inserido dia	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	
Culturas																																
Hemocultura	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	7	
Swab De Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Urocultura	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	6	
Identificação do paciente																																
Nº Realizações de dupla checagem na medicação	4	4	4	3	4	5	5	6	5	5	4	4	4	3	3	2	1	0	1	1	0	1	0	1	1	2	2	2	2	2	2	82
Nº de pacientes com pulseira de identificação	4	4	4	3	4	5	5	6	5	5	4	4	4	3	3	2	1	0	1	1	0	1	0	1	1	2	2	2	2	2	2	82
Farmacovigilância																																
Antibioticoterapia																																
Amicacina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ampicilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Azitromicina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cefepina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ceftriaxona	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	1	1	1	0	
Clindamicina	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Gentamicina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Linezulida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Meropenen	3	3	3	2	2	2	0	2	1	1	3	3	2	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	2	
Piperacilina Tazobactan	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
Polimixina B	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Teicoplamina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vancomicina	3	3	0	2	2	2	0	2	1	0	3	3	2	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	
Medicamentos de Alto Custo																																
Albumina Humana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Treinamentos e Capacitações																																
Reciclagem por dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
Capacitação por dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	