

# Relatório de Atividades

## Contrato Emergencial nº 37/2020



Hospital Municipal Enfº Antônio Policarpo De Oliveira

## Centro Médico de Combate ao Coronavírus

Cajamar  
**2020**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAMAR**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**



**PREFEITO**

Danilo Barbosa Machado

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

Patrícia Haddad

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR TÉCNICO**

Diogo Vinícius dos Santos

**GERENTE ADMINISTRATIVO**

Charlene I. Soares

**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

## SUMÁRIO

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Apresentação</b>                                     | <b>5</b>  |
| 1.1 Sobre o CEJAM                                          | 5         |
| 1.2 Contrato de Gestão nº 37/2020                          | 6         |
| 1.2.1 Tenda de Atendimento                                 | 6         |
| 1.2.2 UTI                                                  | 6         |
| 1.2.3 Equipe Multidisciplinar - UPA Jordanésia             | 6         |
| 1.2.4 Carreta da Saúde                                     | 6         |
| <b>2. Estrutura de Monitoramento das Atividades</b>        | <b>7</b>  |
| <b>3. Avaliação e Acompanhamento dos Serviços de Saúde</b> | <b>7</b>  |
| <b>4. Força de Trabalho</b>                                | <b>7</b>  |
| 4.1 Dimensionamento Geral e por Setor                      | 8         |
| 4.2 Escala do Corpo Clínico                                | 8         |
| 4.3 Atividades Desenvolvidas com os Colaboradores          | 20        |
| <b>5. Volume de Atividade Esperada X Dados de Produção</b> | <b>20</b> |
| 5.1 Indicadores de Internação                              | 21        |
| 5.1.1 Paciente Dia por clínica                             | 21        |
| 5.1.3.1 Internações Leito de Retaguarda                    | 22        |
| 5.1.3.2 Internações Leitos de emergência                   | 23        |
| 5.1.3.3 Internações UTI                                    | 23        |
| 5.1.4 Taxa de Ocupação                                     | 24        |
| 5.3. Classificação de Risco                                | 26        |
| 5.4.1 SCIH - Controle de Notificações                      | 27        |
| 5.5 SADT                                                   | 27        |
| 5.6 Nutrição Hospitalar                                    | 28        |
| <b>6. Processos de Apoio Técnico e Administrativos</b>     | <b>28</b> |
| 6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos                     | 28        |
| 6.2 Gestão da Qualidade                                    | 29        |

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores. | 29        |
| 6.2.2 Auditoria de prontuários                                                        | 29        |
| <b>7. Serviço de Atenção ao Usuário</b>                                               | <b>29</b> |
| <b>8. Educação Continuada</b>                                                         | <b>32</b> |
| <b>9. Projetos e Principais Ações</b>                                                 | <b>32</b> |
| 9.1 Projetos                                                                          | 32        |
| 9.2 Ações                                                                             | 33        |

## **1. Apresentação**

### **1.1 Sobre o CEJAM**

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

### **Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

### **Valores**

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social

- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

### **Pilares Estratégicos**

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

### **Lema**

"Prevenir é Viver com Qualidade"

## **1.2 Contrato de Gestão nº 37/2020**

Gerenciamento, operacionalização e à execução exclusiva das ações e serviços de saúde para o enfrentamento da pandemia decorrente do novo coronavírus (COVID19),

### **1.2.1 Tenda de Atendimento**

A Tenda de acolhimento conta com 22 (vinte e dois) leitos, sendo 18 leitos de retaguarda e 04 leitos de emergência, com instalação provisória anexa ao HMEAPO — Hospital Municipal Enfermeiro Antônio de Oliveira. Conta com uma equipe de acolhimento e classificação de risco que atenderá o usuário que o procurar por iniciativa própria e os encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde e UPA. O paciente, que necessitar permanecer em Observação, permanecerá nos leitos da própria Tenda.

### **1.2.2 UTI**

Em regime de prestar atendimento e tratamento em atenção intensiva ao pacientes internados contamos com 10 leitos de tratamento intensivo;

### **1.2.3 Equipe Multidisciplinar - UPA Jordanésia**

Unidade de atendimento com equipe multidisciplinar em regime de urgência e emergência na UPA Jordanésia;

### **1.2.4 Carreta da Saúde**

Em regime de demanda espontânea e ações de prevenção;

## 2. Estrutura de Monitoramento das Atividades

Todas as atividades realizadas no Centro Médico de Combate ao Coronavírus são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no CMCC e os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos de relatórios dos sistemas utilizados.

## 3. Avaliação e Acompanhamento dos Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no Hospital de Campanha, na UTI do HMEAPO (Hospital Municipal Enfermeiro Antônio Policarpo de Oliveira), na UPA Jordanésia e na Carreta da Saúde no período de 01 a 31 de Maio/2020.

## 4. Força de Trabalho

A equipe de trabalho foi composta durante o mês de Maio de 2020 por 94 profissionais contratados através de processo seletivo simplificado para as áreas administrativas, de fisioterapia e de enfermagem através do regime de contratação por Registro/Recibo de Pagamento Autônomo (RPA) e 10 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), **totalizando 104 profissionais nestes setores**. Esta força de trabalho é representada por 15 profissionais de nível médio, 50 de nível técnico e 39 de nível superior.

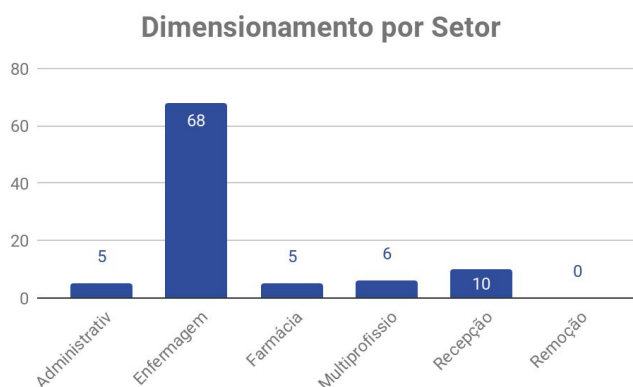
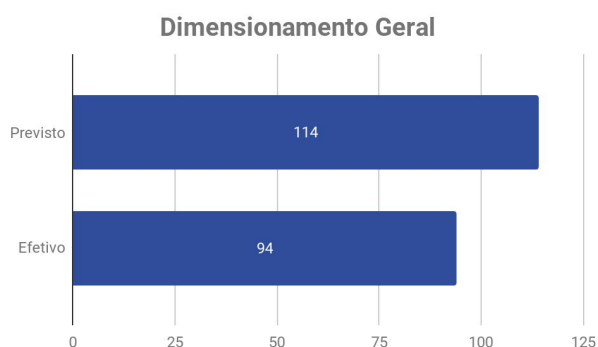
A equipe de trabalho médica foi realizada através de empresa terceira, e contou com **26 médicos**.

As equipes de trabalho para as áreas de controle de acesso, higiene e laboratório foram feitas a partir de empresas terceirizadas, contando com postos de trabalho alocados no Hospital de Campanha, na UTI do HMEAPO (Hospital Municipal Enfermeiro Antônio Policarpo de Oliveira), na UPA Jordanésia e na Carreta da Saúde.

Quanto às categorias, o quadro de pessoal é composto por 22,11% de enfermagem, 9,62% de médicos, 48,08% de técnicos, 4,80% administrativo, 5,77% de fisioterapeutas e 9,62% operacional.



## 4.1 Dimensionamento Geral e por Setor



## 4.2 Escala do Corpo Clínico

| DATA       | TURNO  | Especialidade | DS  | CRM    | NOME                                | ENTRADA | SAIDA    |
|------------|--------|---------------|-----|--------|-------------------------------------|---------|----------|
| 01/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI    | sex | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 02/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI    | sáb | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 03/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI    | dom | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 04/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI    | seg | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 05/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI    | ter | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA                | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 06/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI    | qua | 189537 | GABRIELA DA SILVA LOPES             | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 07/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI    | qui | 202338 | THALITA VIANA MONTEIRO              | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 08/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI    | sex | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 09/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI    | sáb | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |



|            |        |            |     |        |                                        |         |          |
|------------|--------|------------|-----|--------|----------------------------------------|---------|----------|
| 10/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | dom | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA<br>PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 11/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | seg | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA<br>PONTES | 7:50:00 | 13:00:00 |
| 12/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | ter | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA                   | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 13/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | qua | 189537 | GABRIELA DA SILVA LOPES                | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 14/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | qui | 202338 | THALITA VIANA MONTEIRO                 | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 15/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | sex | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA<br>PONTES | 8:14:00 | 13:00:00 |
| 16/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | sáb | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA<br>PONTES | 7:22:00 | 13:00:00 |
| 17/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | dom | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA<br>PONTES | 8:40:00 | 13:00:00 |
| 18/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | seg | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA<br>PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 19/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | ter | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA                   | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 20/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | qua | 189537 | GABRIELA DA SILVA LOPES                | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 21/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | qui | 202338 | THALITA VIANA MONTEIRO                 | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 22/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | sex | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA<br>PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 23/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | sáb | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA<br>PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 24/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | dom | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA<br>PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 25/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | seg | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA<br>PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 26/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | ter | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA                   | 7:00:00 | 13:00:00 |

|            |        |            |     |        |                                     |         |          |
|------------|--------|------------|-----|--------|-------------------------------------|---------|----------|
| 27/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | qua | 189537 | GABRIELA DA SILVA LOPES             | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 28/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | qui | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 29/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | sex | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 30/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | sáb | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |
| 31/05/2020 | DIURNO | VISITA UTI | dom | 128314 | LUCIANA MARIA NUNES FERREIRA PONTES | 7:00:00 | 13:00:00 |

| DATA       | TURNO   | Especialidade | DS  | CRM    | NOME                            | ENTRA DA | SAIDA    |
|------------|---------|---------------|-----|--------|---------------------------------|----------|----------|
| 01/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sex | 155365 | THIAGO FIRMINO DE SOUSA         | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 01/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sex | 207429 | CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 01/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sex | 155365 | THIAGO FIRMINO DE SOUSA         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 01/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sex | 176168 | VINICIUS OLIVEIRA AYDAR         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 02/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sáb | 207429 | CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 02/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sáb | 208027 | KARLA SARAIVA DA SILVA          | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 02/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sáb | 155365 | THIAGO FIRMINO DE SOUSA         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 02/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sáb | 198933 | MARCOS AUGUSTO DUARTE           | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 03/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | dom | 185360 | ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ     | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 03/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | dom | 208194 | MURILO OLIVEIRA DE MORAES       | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 03/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | dom | 196692 | GRACE SATOMI HAYASHI            | 19:00:00 | 7:00:00  |

|            |         |               |     |        |                                     |          |          |
|------------|---------|---------------|-----|--------|-------------------------------------|----------|----------|
| 03/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | dom | 185360 | ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 04/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | seg | 197495 | LEONARDO RAMALLO MAIA               | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 04/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | seg | 188075 | FERNANDO JAVIER FERNANDEZ GUTIERREZ | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 04/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | seg | 196188 | CINTIA RODRIGUES DE AZEVEDO         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 04/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | seg | 198933 | MARCOS AUGUSTO DUARTE               | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 05/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | ter | 137674 | HIGOR BARBOSA DA SILVA              | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 05/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | ter | 119657 | ANDRES DEL TORO MOSQUERA            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 05/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | ter | 206351 | SAMUEL ROCHA SOUZA                  | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 05/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | ter | 201091 | MARINA DE ANDRADE PEREZ             | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 06/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qua | 155365 | THIAGO FIRMINO DE SOUSA             | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 06/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qua | 119657 | ANDRES DEL TORO MOSQUERA            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 06/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qua | 155365 | THIAGO FIRMINO DE SOUSA             | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 06/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qua | 201091 | MARINA DE ANDRADE PEREZ             | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 07/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qui | 137674 | HIGOR BARBOSA DA SILVA              | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 07/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qui | 204634 | DOUGLAS GOMES ZANDONADI             | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 07/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qui | 176168 | VINICIUS OLIVEIRA AYDAR             | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 07/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qui | 206351 | SAMUEL ROCHA SOUZA                  | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 08/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sex | 155365 | THIAGO FIRMINO DE SOUSA             | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 08/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sex | 207429 | CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS     | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 08/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sex | 155365 | THIAGO FIRMINO DE SOUSA             | 19:00:00 | 7:00:00  |

|            |         |               |     |        |                                     |          |          |
|------------|---------|---------------|-----|--------|-------------------------------------|----------|----------|
| 08/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sex | 137674 | HIGOR BARBOSA DA SILVA              | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 09/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sáb | 179080 | LARISSA ARRUDA COIMBRA              | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 09/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sáb | 204634 | DOUGLAS GOMES ZANDONADI             | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 09/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sáb | 155365 | THIAGO FIRMINO DE SOUSA             | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 09/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sáb | 198933 | MARCOS AUGUSTO DUARTE               | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 10/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | dom | 185360 | ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ         | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 10/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | dom | 204634 | DOUGLAS GOMES ZANDONADI             | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 10/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | dom | 196692 | GRACE SATOMI HAYASHI                | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 10/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | dom | 185360 | ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 11/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | seg | 197495 | LEONARDO RAMALLO MAIA               | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 11/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | seg | 188075 | FERNANDO JAVIER FERNANDEZ GUTIERREZ | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 11/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | seg | 155365 | THIAGO FIRMINO DE SOUSA             | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 11/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | seg | 198933 | MARCOS AUGUSTO DUARTE               | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 12/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | ter | 137674 | HIGOR BARBOSA DA SILVA              | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 12/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | ter | 119657 | ANDRES DEL TORO MOSQUERA            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 12/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | ter | 137674 | HIGOR BARBOSA DA SILVA              | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 12/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | ter | 206351 | SAMUEL ROCHA SOUZA                  | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 13/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qua | 155365 | THIAGO FIRMINO DE SOUSA             | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 13/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qua | 119657 | ANDRES DEL TORO MOSQUERA            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 13/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qua | 155365 | THIAGO FIRMINO DE SOUSA             | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 13/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qua | 176168 | VINICIUS OLIVEIRA AYDAR             | 19:00:00 | 7:00:00  |

|            |         |               |     |        |                                     |          |          |
|------------|---------|---------------|-----|--------|-------------------------------------|----------|----------|
| 14/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qui | 137674 | HIGOR BARBOSA DA SILVA              | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 14/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qui | 213673 | CAMILA FARAH RIBEIRO PISSAIA        | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 14/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qui | 213909 | LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER       | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 14/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qui | 206351 | SAMUEL ROCHA SOUZA                  | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 15/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sex | 207429 | CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS     | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 15/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sex | 167307 | DAYANE CALACA ALVES                 | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 15/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sex | 179080 | LARISSA ARRUDA COIMBRA              | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 15/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sex | 176168 | VINICIUS OLIVEIRA AYDAR             | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 16/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sáb | 207429 | CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS     | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 16/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sáb | 204634 | DOUGLAS GOMES ZANDONADI             | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 16/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sáb | 124567 | GUILHERME MOUTINHO PAES             | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 16/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sáb | 198933 | MARCOS AUGUSTO DUARTE               | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 17/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | dom | 185360 | ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ         | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 17/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | dom | 204634 | DOUGLAS GOMES ZANDONADI             | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 17/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | dom | 196692 | GRACE SATOMI HAYASHI                | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 17/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | dom | 185360 | ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 18/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | seg | 197495 | LEONARDO RAMALLO MAIA               | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 18/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | seg | 188075 | FERNANDO JAVIER FERNANDEZ GUTIERREZ | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 18/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | seg | 189238 | NATANIEL SOUSA SANTOS FILHO         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 18/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | seg | 198933 | MARCOS AUGUSTO DUARTE               | 19:00:00 | 7:00:00  |

|            |         |               |     |        |                                 |          |          |
|------------|---------|---------------|-----|--------|---------------------------------|----------|----------|
| 19/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | ter | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA            | 7:00:00  | 13:00:00 |
| 19/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | ter | 185360 | ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ     | 13:00:00 | 19:00:00 |
| 19/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | ter | 119657 | ANDRES DEL TORO MOSQUERA        | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 19/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | ter | 213909 | LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER   | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 19/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | ter | 206351 | SAMUEL ROCHA SOUZA              | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 20/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qua | 179080 | LARISSA ARRUDA COIMBRA          | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 20/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qua | 119657 | ANDRES DEL TORO MOSQUERA        | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 20/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qua | 179080 | LARISSA ARRUDA COIMBRA          | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 20/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qua | 189238 | NATANIEL SOUSA SANTOS FILHO     | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 21/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qui | 120179 | PAULO ANDRE PEREIRA SANTOS      | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 21/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qui | 185360 | ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ     | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 21/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qui | 198933 | MARCOS AUGUSTO DUARTE           | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 21/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qui | 206351 | SAMUEL ROCHA SOUZA              | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 22/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sex | 201091 | MARINA DE ANDRADE PEREZ         | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 22/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sex | 207429 | CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 22/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sex | 201091 | MARINA DE ANDRADE PEREZ         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 22/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sex | 213909 | LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER   | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 23/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sáb | 201091 | MARINA DE ANDRADE PEREZ         | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 23/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sáb | 204634 | DOUGLAS GOMES ZANDONADI         | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 23/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sáb | 201091 | MARINA DE ANDRADE PEREZ         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 23/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | sáb | 198933 | MARCOS AUGUSTO DUARTE           | 19:00:00 | 7:00:00  |

|            |         |               |     |        |                                     |          |          |
|------------|---------|---------------|-----|--------|-------------------------------------|----------|----------|
| 24/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | dom | 185360 | ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ         | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 24/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | dom | 204634 | DOUGLAS GOMES ZANDONADI             | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 24/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | dom | 196692 | GRACE SATOMI HAYASHI                | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 24/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | dom | 185360 | ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 25/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | seg | 197495 | LEONARDO RAMALLO MAIA               | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 25/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | seg | 188075 | FERNANDO JAVIER FERNANDEZ GUTIERREZ | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 25/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | seg | 201091 | MARINA DE ANDRADE PEREZ             | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 25/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | seg | 198933 | MARCOS AUGUSTO DUARTE               | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 26/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | ter | 213909 | LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER       | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 26/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | ter | 119657 | ANDRES DEL TORO MOSQUERA            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 26/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | ter | 213909 | LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER       | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 26/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | ter | 206351 | SAMUEL ROCHA SOUZA                  | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 27/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qua | 179080 | LARISSA ARRUDA COIMBRA              | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 27/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qua | 119657 | ANDRES DEL TORO MOSQUERA            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 27/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qua | 189238 | NATANIEL SOUSA SANTOS FILHO         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 27/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qua | 176168 | VINICIUS OLIVEIRA AYDAR             | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 28/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qui | 213909 | LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER       | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 28/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | qui | 204634 | DOUGLAS GOMES ZANDONADI             | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 28/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qui | 198933 | MARCOS AUGUSTO DUARTE               | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 28/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID) | qui | 206351 | SAMUEL ROCHA SOUZA                  | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 29/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID) | sex | 184859 | ISABELA PAPA BUOSO                  | 7:00:00  | 19:00:00 |



|            |         |                           |     |        |                                 |          |          |
|------------|---------|---------------------------|-----|--------|---------------------------------|----------|----------|
| 29/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID)             | sex | 207429 | CLARA OLIVEIRA GOMES DOS SANTOS | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 29/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID)             | sex | 206351 | SAMUEL ROCHA SOUZA              | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 29/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID)             | sex | 179080 | LARISSA ARRUDA COIMBRA          | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 29/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID)             | sex | 176168 | VINICIUS OLIVEIRA AYDAR         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 30/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID)             | sáb | 207973 | IZADORA MOREIRA DO AMARAL       | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 30/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID)             | sáb | 208241 | PAULO SERGIO DOS REIS JUNIOR    | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 30/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID)             | sáb | 197654 | LICINIO DA ROCHA CORTEZ NETO    | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 30/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID)             | sáb | 189238 | NATANIEL SOUSA SANTOS FILHO     | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 30/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID)             | sáb | 198933 | MARCOS AUGUSTO DUARTE           | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 31/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID)             | dom | 185360 | ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ     | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 31/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID)             | dom | 204634 | DOUGLAS GOMES ZANDONADI         | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 31/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID)             | dom | 171900 | ANDREIA GOMES DA SILVA          | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 31/05/2020 | DIURNO  | TENDA (COVID)             | dom | 160409 | DANILO DE SOUSA MOURA           | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 31/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID)             | dom | 196692 | GRACE SATOMI HAYASHI            | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 31/05/2020 | NOTURNO | TENDA (COVID)             | dom | 185360 | ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ     | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 31/05/2020 |         | COORDENAÇÃO TENDA (COVID) | dom | 206351 | SAMUEL ROCHA SOUZA              |          |          |

| DATA       | TURNO   | Especialidade | DS  | CRM    | NOME                 | ENTRADA  | SAÍDA    |
|------------|---------|---------------|-----|--------|----------------------|----------|----------|
| 01/05/2020 | DIURNO  | UTI           | sex | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 01/05/2020 | NOTURNO | UTI           | sex | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA | 19:00:00 | 7:00:00  |

|            |         |     |     |        |                               |          |          |
|------------|---------|-----|-----|--------|-------------------------------|----------|----------|
| 02/05/2020 | DIURNO  | UTI | sáb | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA          | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 02/05/2020 | NOTURNO | UTI | sáb | 195264 | LUCAS RIBEIRO CAMPOS          | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 03/05/2020 | DIURNO  | UTI | dom | 123855 | DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 03/05/2020 | NOTURNO | UTI | dom | 123855 | DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 04/05/2020 | DIURNO  | UTI | seg | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA          | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 04/05/2020 | NOTURNO | UTI | seg | 167913 | DENYSON DANTAS HONORATO       | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 05/05/2020 | DIURNO  | UTI | ter | 196410 | GUSTAVO CARLOS SILVA FRIACA   | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 05/05/2020 | NOTURNO | UTI | ter | 195264 | LUCAS RIBEIRO CAMPOS          | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 06/05/2020 | DIURNO  | UTI | qua | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA          | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 06/05/2020 | NOTURNO | UTI | qua | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA          | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 07/05/2020 | DIURNO  | UTI | qui | 123855 | DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 07/05/2020 | NOTURNO | UTI | qui | 123855 | DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 08/05/2020 | DIURNO  | UTI | sex | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA          | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 08/05/2020 | NOTURNO | UTI | sex | 173017 | LUIZ FERNANDO ARAUJO PEREIRA  | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 09/05/2020 | DIURNO  | UTI | sáb | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA          | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 09/05/2020 | NOTURNO | UTI | sáb | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA          | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 10/05/2020 | DIURNO  | UTI | dom | 123855 | DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 10/05/2020 | NOTURNO | UTI | dom | 123855 | DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 11/05/2020 | DIURNO  | UTI | seg | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA          | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 11/05/2020 | NOTURNO | UTI | seg | 167913 | DENYSON DANTAS HONORATO       | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 12/05/2020 | DIURNO  | UTI | ter | 195264 | LUCAS RIBEIRO CAMPOS          | 7:00:00  | 19:00:00 |

|            |         |     |     |        |                                |          |          |
|------------|---------|-----|-----|--------|--------------------------------|----------|----------|
| 12/05/2020 | NOTURNO | UTI | ter | 195264 | LUCAS RIBEIRO CAMPOS           | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 13/05/2020 | DIURNO  | UTI | qua | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA           | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 13/05/2020 | NOTURNO | UTI | qua | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA           | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 14/05/2020 | DIURNO  | UTI | qui | 123855 | DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA  | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 14/05/2020 | NOTURNO | UTI | qui | 123855 | DANNY ALEXANDRO BOADO QUIROGA  | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 15/05/2020 | DIURNO  | UTI | sex | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA           | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 15/05/2020 | NOTURNO | UTI | sex | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA           | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 16/05/2020 | DIURNO  | UTI | sáb | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA           | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 16/05/2020 | NOTURNO | UTI | sáb | 161179 | ANDERSON BRAGANCA DA SILVA     | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 17/05/2020 | DIURNO  | UTI | dom | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA           | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 17/05/2020 | NOTURNO | UTI | dom | 160788 | CARLOS ALBERTO LOPEZ RODRIGUEZ | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 18/05/2020 | DIURNO  | UTI | seg | 167913 | DENYSON DANTAS HONORATO        | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 18/05/2020 | NOTURNO | UTI | seg | 167913 | DENYSON DANTAS HONORATO        | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 19/05/2020 | DIURNO  | UTI | ter | 195264 | LUCAS RIBEIRO CAMPOS           | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 19/05/2020 | NOTURNO | UTI | ter | 195264 | LUCAS RIBEIRO CAMPOS           | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 20/05/2020 | DIURNO  | UTI | qua | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA           | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 20/05/2020 | NOTURNO | UTI | qua | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA           | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 21/05/2020 | DIURNO  | UTI | qui | 167913 | DENYSON DANTAS HONORATO        | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 21/05/2020 | NOTURNO | UTI | qui | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA           | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 22/05/2020 | DIURNO  | UTI | sex | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA           | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 22/05/2020 | NOTURNO | UTI | sex | 173017 | LUIZ FERNANDO ARAUJO PEREIRA   | 19:00:00 | 7:00:00  |

|            |         |                    |     |        |                                 |          |          |
|------------|---------|--------------------|-----|--------|---------------------------------|----------|----------|
| 23/05/2020 | DIURNO  | UTI                | sáb | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 23/05/2020 | NOTURNO | UTI                | sáb | 201806 | JOSE LEANDRO DOS SANTOS         | 19:00:00 | 7:07:00  |
| 24/05/2020 | DIURNO  | UTI                | dom | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 24/05/2020 | NOTURNO | UTI                | dom | 201806 | JOSE LEANDRO DOS SANTOS         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 25/05/2020 | DIURNO  | UTI                | seg | 167913 | DENYSON DANTAS HONORATO         | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 25/05/2020 | NOTURNO | UTI                | seg | 167913 | DENYSON DANTAS HONORATO         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 26/05/2020 | DIURNO  | UTI                | ter | 195264 | LUCAS RIBEIRO CAMPOS            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 26/05/2020 | NOTURNO | UTI                | ter | 195264 | LUCAS RIBEIRO CAMPOS            | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 27/05/2020 | DIURNO  | UTI                | qua | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 27/05/2020 | NOTURNO | UTI                | qua | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA            | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 28/05/2020 | DIURNO  | UTI                | qui | 167913 | DENYSON DANTAS HONORATO         | 13:00:00 | 19:00:00 |
| 28/05/2020 | DIURNO  | UTI                | qui | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA            | 7:00:00  | 13:00:00 |
| 28/05/2020 | NOTURNO | UTI                | qui | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA            | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 29/05/2020 | DIURNO  | UTI                | sex | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 29/05/2020 | NOTURNO | UTI                | sex | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA            | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 30/05/2020 | DIURNO  | UTI                | sáb | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 30/05/2020 | NOTURNO | UTI                | sáb | 213657 | RAFAEL GEORGS COSTA DE OLIVEIRA | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 31/05/2020 | DIURNO  | UTI                | dom | 182602 | AVNER DE CASTRO LYRA            | 7:00:00  | 19:00:00 |
| 31/05/2020 | NOTURNO | UTI                | dom | 201806 | JOSE LEANDRO DOS SANTOS         | 19:00:00 | 7:00:00  |
| 31/05/2020 |         | COORDENAÇÃO<br>UTI | dom | 206351 | SAMUEL ROCHA SOUZA              |          |          |

#### 4.3 Atividades Desenvolvidas com os Colaboradores

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire “Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo”, a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes, mantém recebemos das empresas dos equipamentos e prestadores treinamento integral junto ao colaboradores para que seja utilizado o equipamento/material de forma correta e eficaz prevenindo o mau uso.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos. Segue abaixo algumas capacitações realizadas no período de 01 a 31 de Maio de 2020:

- Alinhamentos e rotinas de prontuários.
- Alinhamentos e padronização de Aprazamento de medicações.
- Fluxos administrativos.
- Fluxos para acolhimento e atendimento de casos suspeitos de COVID-19.
- Re-padronização do SAE específico para Unidade de Terapia Intensiva.
- Reciclagem de treinamento para coleta de Swab para COVID-19.
- Reciclagem de treinamento para preenchimento correto de notificações relacionados a pandemia do COVID-19.
- Alinhamento sobre o acolhimento aos pacientes.
- Implantação do boletim médico virtual (ligações telefônicas e videoconferências).

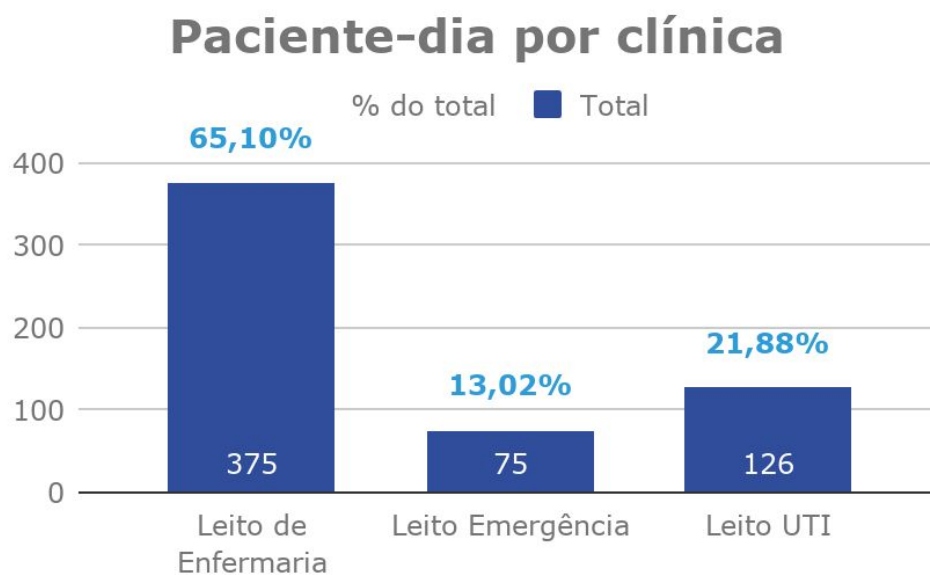
#### 5. Volume de Atividade Esperada X Dados de Produção

As estatísticas hospitalares são fundamentais para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as

atividades realizadas no HMEAPO que ocorreram no mês de Abril de 2020, agrupado pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

## 5.1 Indicadores de Internação

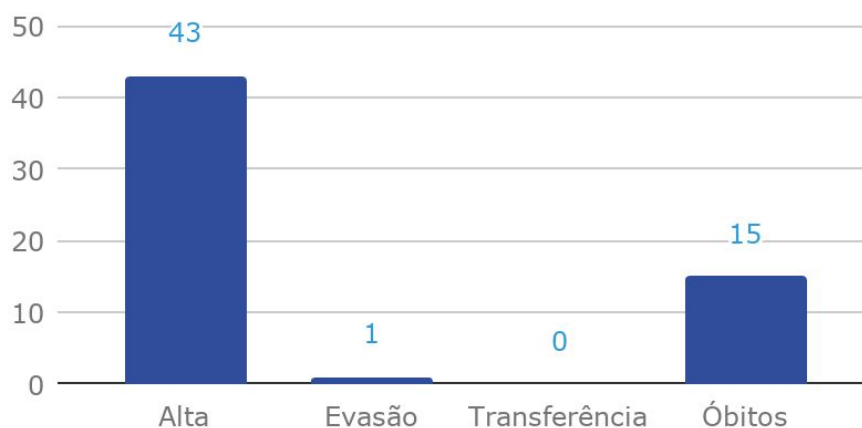
### 5.1.1 Paciente Dia por clínica



**Análise crítica:** tem-se abrupto crescimento da demanda de pacientes com insuficiência respiratória com necessidade de internação em COVID-19, por dias atingindo a capacidade máxima da unidade no setor enfermaria. A UTI não sofreu superlotação até este momento da pandemia.

## 5.1.2 Saídas

### Saídas por tipo



## 5.1.3 Internações por dia

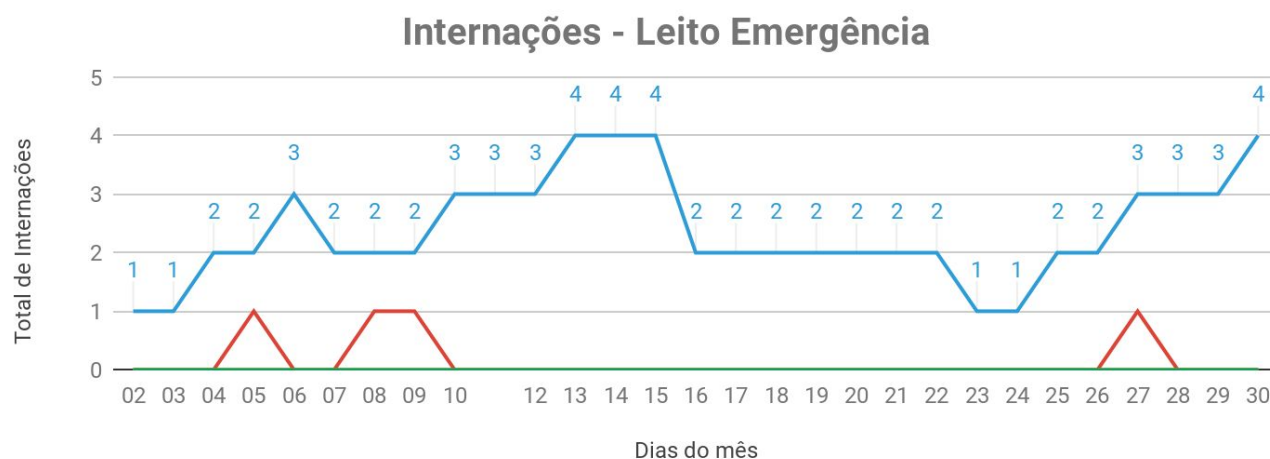
### 5.1.3.1 Internações Leito de Retaguarda

#### Internações - Leito de Retaguarda

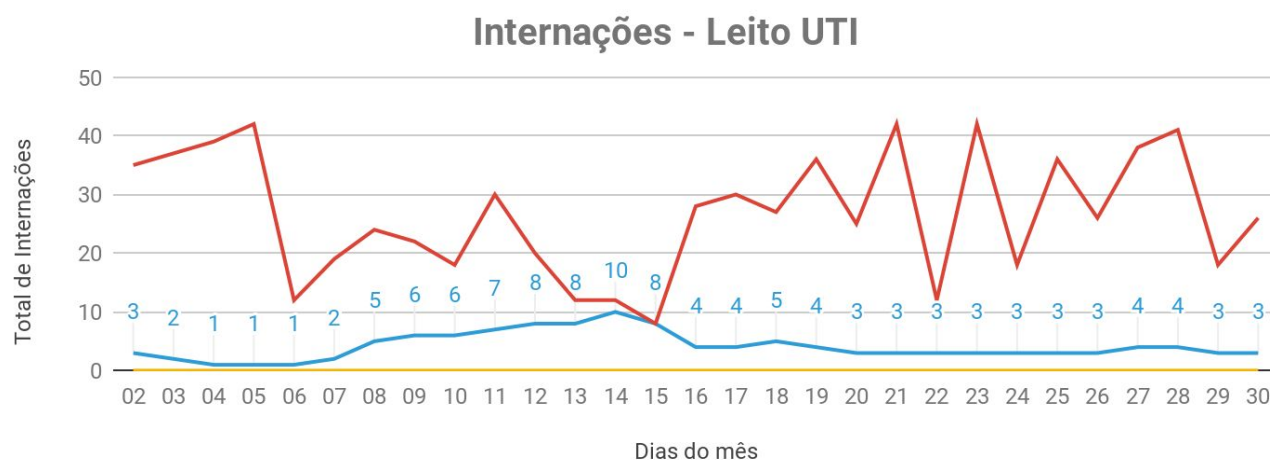




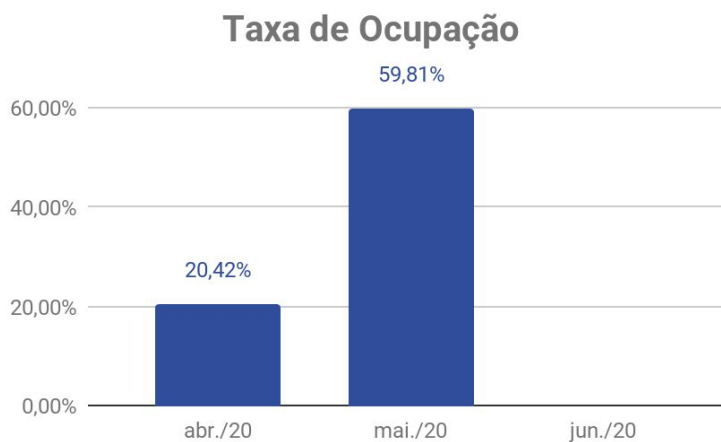
### 5.1.3.2 Internações Leitos de emergência



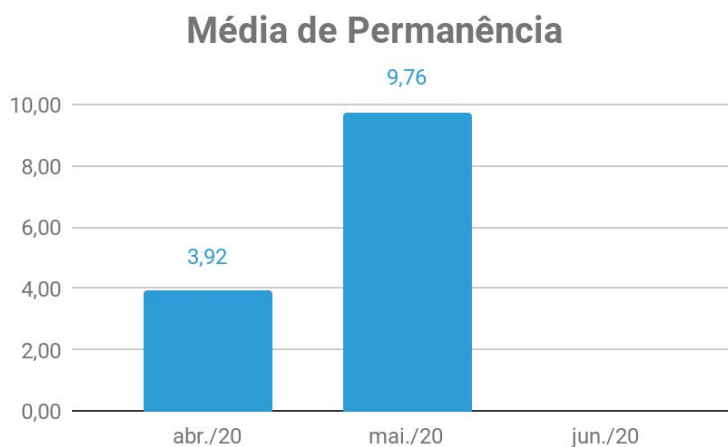
### 5.1.3.3 Internações UTI



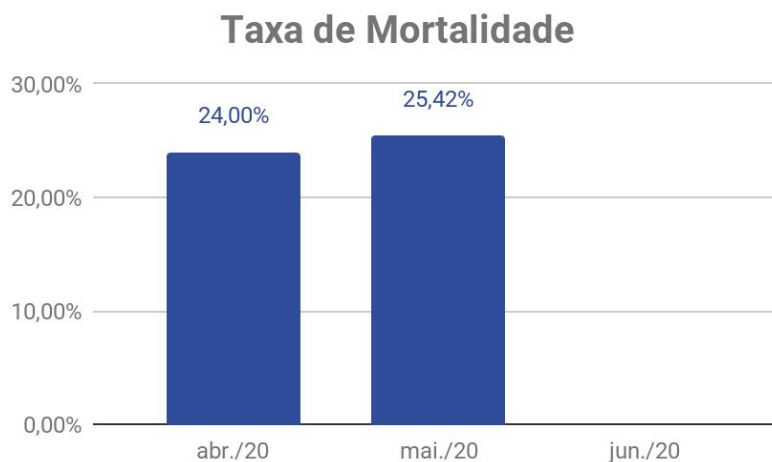
#### 5.1.4 Taxa de Ocupação



#### 5.1.5 Média de Permanência

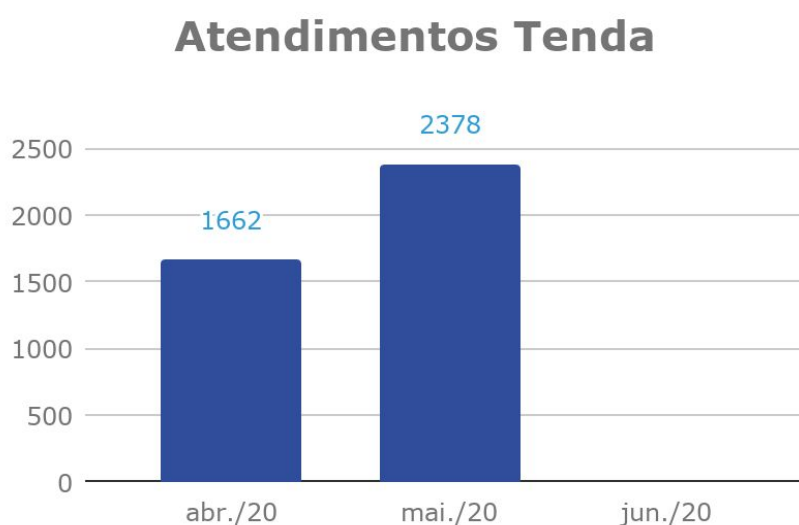


### 5.1.6 Taxa de Mortalidade (UTI)



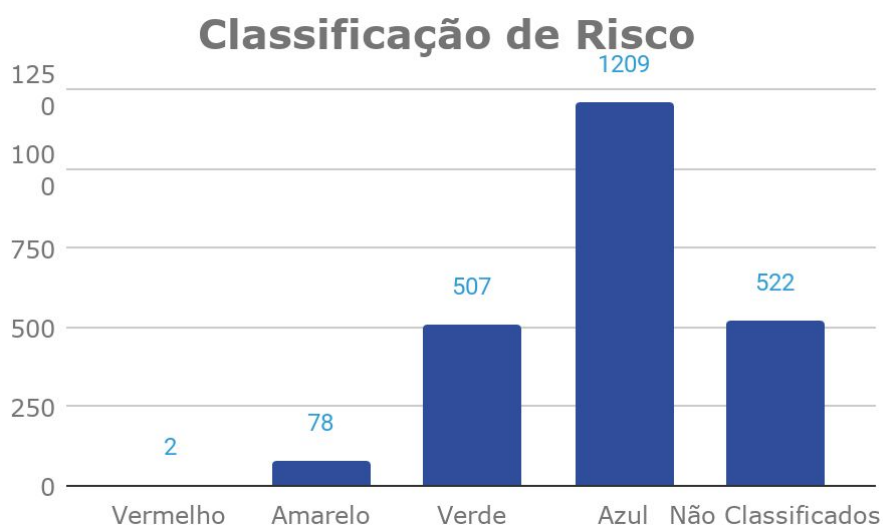
**Análise crítica:** Tem-se manutenção das taxas de mortalidade ocorridas na UTI, ambiente crítico, com pacientes graves. Os percentuais encontram-se estáveis e dentro do esperado para o setor.

## 5.2 Atendimentos



**Análise crítica:** houve crescimento de 43% da demanda de pacientes em quadros gripais de Abril para Maio no Hospital de Campanha (Tenda).

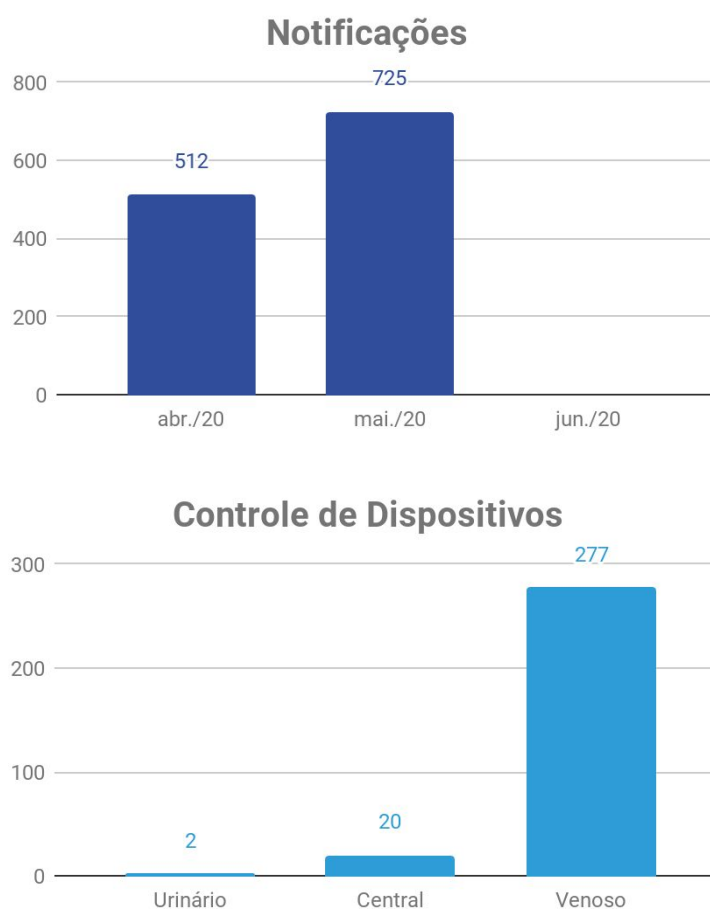
### 5.3. Classificação de Risco



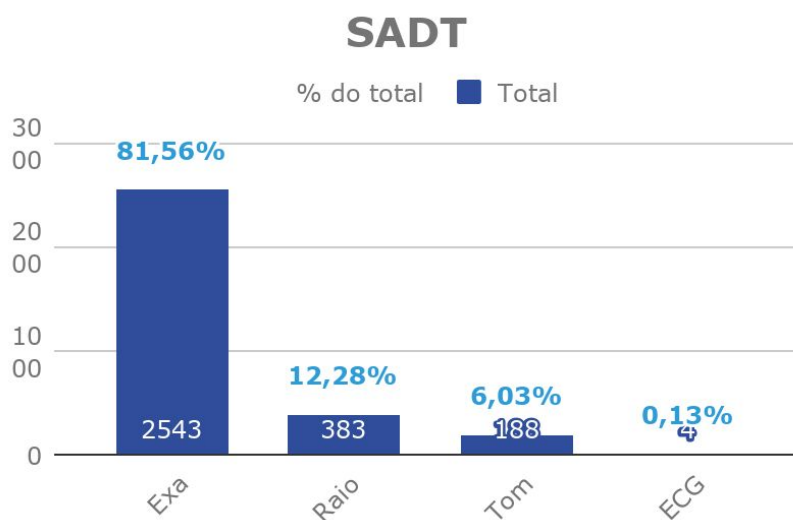
**Análise crítica:** a demanda de pacientes é composta em maioria por pacientes de classificação azul, seguido pelos não classificados (falha no sistema em registrar a classificação), entretanto trata-se de pacientes que aguardaram na ordem de chegada na instituição, condizentes com a sua classificação. O universo de pacientes graves (amarelo e vermelho) correspondeu a 3,8% das procuras.

## 5.4 Gerenciamento de Risco

### 5.4.1 SCIH - Controle de Notificações

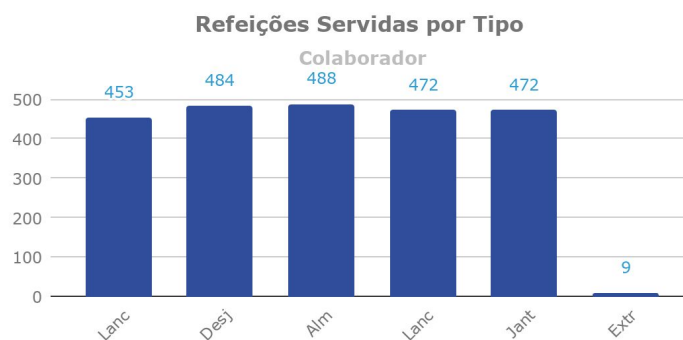


## 5.5 SADT



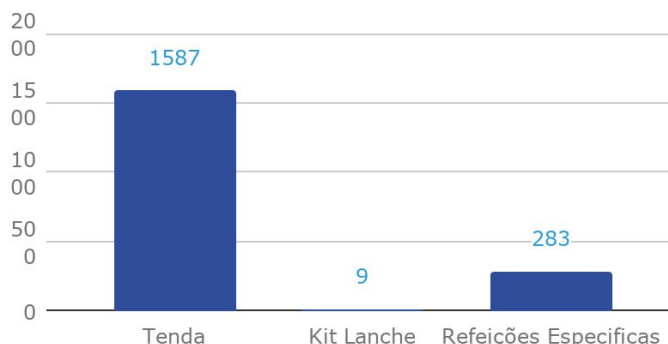
## 5.6 Nutrição Hospitalar

### 5.6.1 Refeições Servidas



### Refeições Servidas por Tipo

#### Pacientes



## 6. Processos de Apoio Técnico e Administrativos

### 6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição dos bens para os pacientes. Segue dados na planilha de despesas Cajamar (Anexo IV).

### 6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para Hospital Campanha de Cajamar consiste num conjunto de ações para promovermos a melhoria contínua e com isso um aprimoramento de todos os serviços realizados pela instituição.

#### 6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Estamos implementando formulário de controle da segurança dos pacientes.

### **6.2.2 Auditoria de prontuários**

Auditoria feita inicialmente pelo setor de faturamento no momento de faturar os prontuários, verificando assinatura da equipe médica e de enfermagem, assim como da equipe multiprofissional. É conferido também os exames e solicitações feitas no prontuário junto com todos os atendimentos prestados ao paciente estamos em processo de implantação da comissão de prontuários e os membros já foram elencados, realizamos análise dos prontuários solicitados pela Secretaria de Saúde ou outro órgão público contudo contando com a avaliação conjunta do diretor técnico, da gerente administrativa e da coordenadora assistencial, responsável pela equipe de enfermagem.

## **7. Serviço de Atenção ao Usuário**

O objetivo do Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é a centralização da informação, agilidade no atendimento, melhoria na qualidade dos serviços oferecidos e satisfação dos usuários. Visa o atendimento adequado das reivindicações dos usuários, humanizando a relação paciente/usuário/colaborador/gestor, permitindo se trabalhar com a mudança de valores, comportamento, conceitos e práticas.

O CEJAM disponibiliza folders na Tenda de Atendimento COVID-19, que são distribuídos ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.



**PARTICIPE,  
OPINE, FAÇA  
SUAS SUGESTÕES!**

# SAU

**SERVIÇO DE ATENÇÃO  
AO USUÁRIO**  
11 3135-5521




[/cejamoficial](#)
[/tvcejam](#)
[@cejam\\_oficial](#)
[/company/cejam](#)

**Prezado (a) Usuário, sinta-se a vontade para escrever suas sugestões.**  
Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Nome (opcional): \_\_\_\_\_

---

**TENDA DE ATENDIMENTO  
COVID-19 - CAJAMAR**

| Atendimento            | Ótimo                 | Bom                   | Ruim                  | Péssimo               |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Atendimento Recepção   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Atendimento Enfermagem | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Classificação de Risco | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Equipe Médica          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Equipe Enfermagem      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| Serviço     | Ótimo                 | Bom                   | Ruim                  | Péssimo               |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Agilidade   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Educação    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sinalização | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Limpeza     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**Outros Comentários**

Qual a chance de você recomendar o serviço desta unidade?

☐ Recomendaria  
☐ Neutro  
☐ Não Recomendaria

☐ Sugestão
 ☐ Crítica
 ☐ Dúvidas
 ☐ Elogios

---



---



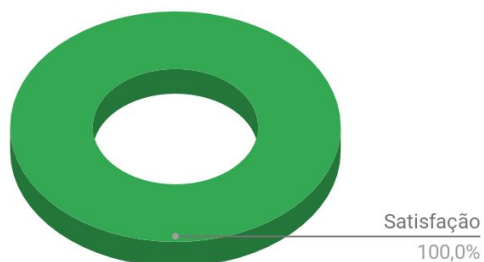
---



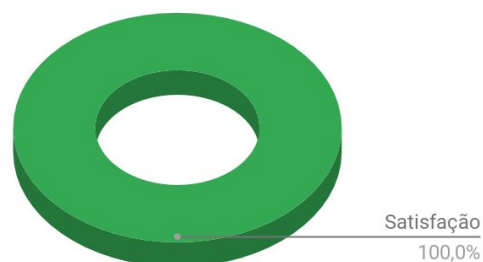
---

**OBRIGADO POR COMPARTILHAR SUA OPINIÃO**

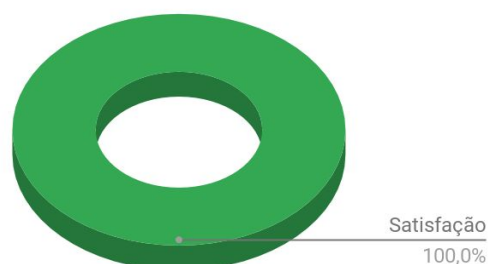
### Atendimento - Classificação de Risco



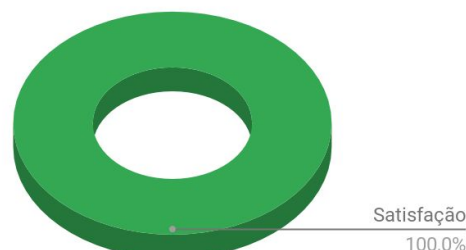
### Atendimento - Recepção



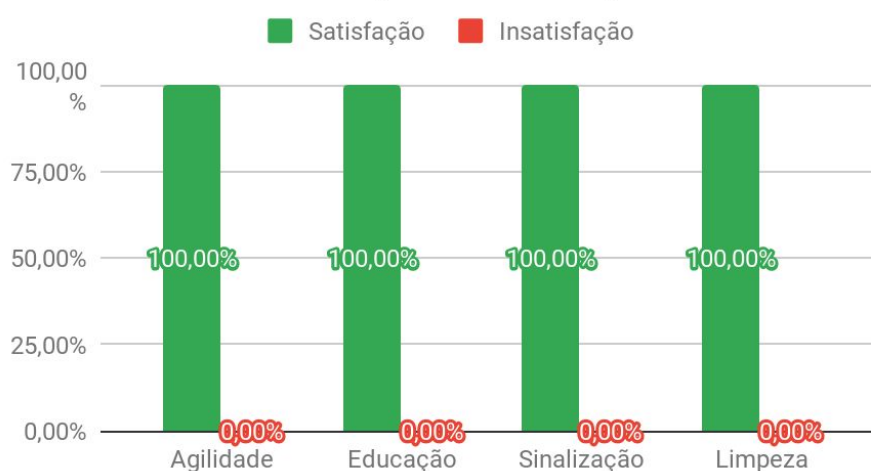
### Atendimento - Equipe Médica



### Atendimento - Equipe de Enfermagem



### Avaliação do Serviço



**Ações:** SAU é entregue na entrada da Tenda, contendo uma urna para depósito da avaliação. As avaliações são feitas de forma sigilosa e confidencial. Notadamente foi alcançado 100% nos níveis de satisfação dos usuários.

## 8. Educação Continuada

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire “Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo”, a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes, mantém recebemos das empresas dos equipamentos e prestadores treinamento integral junto ao colaboradores para que seja utilizado o equipamento/material de forma correta e eficaz prevenindo o mau uso.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

Segue abaixo algumas capacitações realizadas no período de 01 a 31 de Maio de 2020:

## 9. Projetos e Principais Ações

### 9.1 Projetos

#### 1. TECNOLOGIA QUE APROXIMA

Com o intuito de aproximar familiares e pacientes, visando sempre a humanização neste momento tão delicado, utilizamos tablet para o paciente conversar com o familiar. Entendemos que neste momento o apoio da família é algo muito importante.



## 9.2 Ações

### 1. SEMANA DA ENFERMAGEM

Com o objetivo de prestar uma singela homenagem a nossa equipe assistencial realizamos um coffee break temático, mantendo a motivação da nossa equipe neste momento tão especial.





Contrato emergencial 37/2020, iniciado execução em 30 de Março de 2020. O embate ao COVID-19 de forma organizada começou em Cajamar. Nossa meta e missão durante esse período será garantir e transformar as vidas das pessoas que por aqui passarem.