

CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014



UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT- SERVIÇO DE IMAGEM

Relatório Assistencial

JULHO 2018
01 a 31.07.2018

Mogi das Cruzes/SP

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA/SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
MARCELLO DELASCIO CUSATIS



GERENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO
DAYANA DE SOUZA HERCULANO AUERBACH

SUPERINTENDENTE
FERNANDO PROENÇA DE GOUVEA

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE.....	4
3.	MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	4
4.	LINHA DO TEMPO	5
5.	CONSULTAS MÉDICAS - UBS 24 HORAS	6
6.	ATENÇÃO BÁSICA.....	18
7.	SERVIÇO DE TOMOGRAFIA.....	19
8.	SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS	20
9.	ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS.....	21
10.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA.....	26
11.	COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO.....	27
12.	OUVIDORIA.....	28
13.	PESQUISA DE OPINIÃO.....	33
14.	EDUCAÇÃO CONTINUADA.....	56
15.	SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP	58
16.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS.....	58
17.	RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS.....	67
18.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO.....	69

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades através do Contrato de Gestão nº 42/2014 em 02.06.2014, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações do gerenciamento das atividades e serviços nas unidades de saúde – 24 horas UBS Jd Universo, UBS Jundiapéba e UBS Vila Suíça, para consultas de pronto atendimento em clínica médica, pediatria e em odontologia.

Apoio a Gestão, transferência do gerenciamento e operacionalização e Execução das ações em serviços de saúde na UBS Jardim Universo, para as consultas agendadas em clínica médica, pediatria, ginecologia, odontologia e psicologia.

Apoio a Gestão, transferência do gerenciamento e operacionalização e execução das ações em serviços de apoio e diagnose e terapia – SADT / Serviço de imagem na Unidade Básica de Saúde Vila Suíça para serviços de Radiologia e Tomografia computadorizada.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta atividades desenvolvidas no período de 01/07/2018 a 31/07/2018.

A avaliação e acompanhamento, relativa às Unidades Básicas de Saúde 24 horas, corresponde ao período integral de funcionamento (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

3. MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

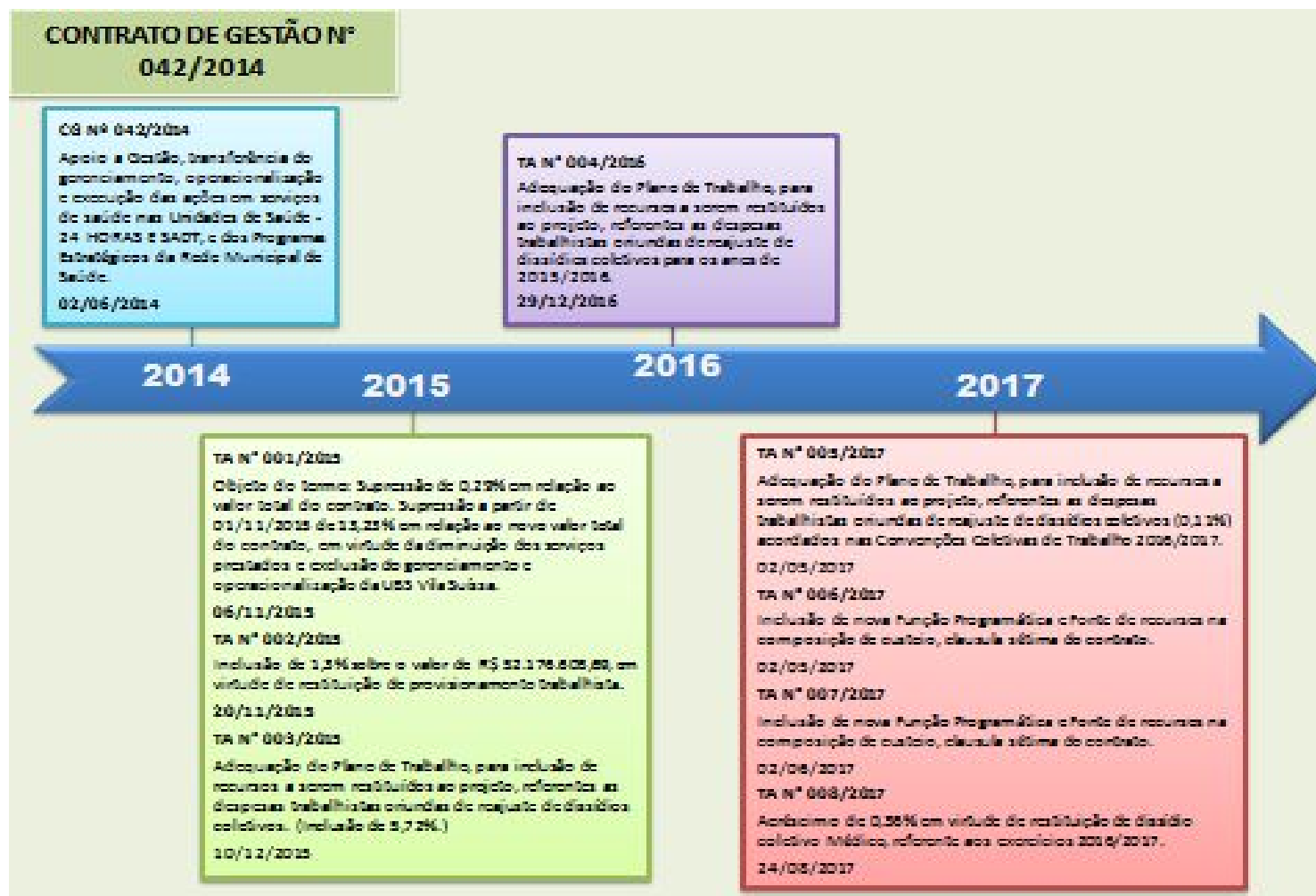
O monitoramento das atividades é acompanhado pelos registros realizados no sistema MV, porém ressaltamos que a utilização do sistema MV em sua totalidade não é realizada, pois ocorrem diversas paralisações devido à lentidão, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas.

A equipe da Divisão de tecnologia de Informação/SMS/PMMC junto com esta instituição encontra-se empenhada para sanar todas as dificuldades encontradas.

Todos os colaboradores são orientados e estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 - UBS 24H/ATENÇÃO BÁSICA/SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

4. LINHA DO TEMPO



METAS - ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

5. CONSULTAS MÉDICAS - UBS24HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 31 de Julho de 2018, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção, relativos à UBS24 horas Jundiapéba, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria estão apresentadas na Tabela 1.

Demonstram-se na Tabela 1 os dados de produção da UBS 24 horas Jundiapéba nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria, onde o atendimento atingiu 95% da atividade mínima mensal.

Tabela 1 - Consultas Médicas –UBS24 Horas Jundiapéba

UBS 24 Horas - Jundiapéba	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg. a Sex.)	31	Clínico	3438	6538	9414	137%	95%
		Pediatria	956				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		Clínico	1309				
		Pediatria	307				
Noturno		Clínico	2531				
		Pediatria	400				
Total			8941				

Fonte de dados: MVPeP - Faturamento x Produtividades- Sigas

Segue abaixo o monitoramento dos médicos plantonistas da UBS 24 horas Jundiapéba.

Tabela 2-Escala Médica

UBS JUNDIAPEBA									
Data	Dia da Semana	Nome do Profissional	Jornada de Trabalho		Contrato	Previsto	Previsto Plantões	Realizado	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls.7. Tabela 06
01/07/18	Domingo	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01*
		Luciana Couto e Silva – 160584	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Leticia Akemi Suzuki – 169674	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Duane Carlos Lemos – 180.889	19:00:00	07:00:00	PJ	24	2,0	2,0	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Marco Antonio Siqueira de Mendonça – 75.930	19:00:00	07:00:00	CLT				Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Julio Cesar Daghilawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
02/07/18	Segunda-feira	Matheus Armando Ramos Rodrigues – 154759	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:15:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	19:00:00	00:00:00	PJ				
03/07/18	Terça-feira	Renata Rachid Ervilha – CRM 183.353	07:15:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:25:00	19:00:00	PJ				
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	07:25:00	19:00:00	PJ				
		Thiago Ferreira Diniz – 132214	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
04/07/18	Quarta-feira	Cassia Mariano Arias – 143.534	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:10:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:05:00	CLT				
		Juliana Yumi Konta Cunha CRM 170137	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
05/07/18	Quinta-feira	Carlos Augusto Cury CRM 168317	07:40:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:05:00	19:00:00	PJ				
		Cassia Mariano Arias – 143.534	07:15:00	19:00:00	CLT				
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:20:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	19:30:00	07:10:00	PJ				
		Marcela Leticia Borges Barbosa-CRM 170.009	19:20:00	00:00:00	PJ				
06/07/18	Sexta-feira	Cassia Mariano Arias – 143.534	07:10:00	19:10:00	CLT				
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:10:00	18:50:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Leticia Akemi Suzuki – 169674	07:30:00	19:00:00	PJ				
		Giro Ueno CRM 42017	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Marcela Leticia Borges Barbosa-CRM 170.009	19:00:00	00:00:00	PJ				
07/07/18	Sábado	Luiz Noyama—138.688	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal	07:05:00	19:00:00	PJ				

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Barbosa – 149726							Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativ os
		Cassia Mariano Arias – 143.534	07:10:00	19:00:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Marcelo de Souza Chaves CRM 158907	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:00:00	07:00:00	CLT				
08/07/18	Domingo	Felipe Sonnewend Proenca – 162954	07:00:00	19:20:00	CLT	36	3,0	3,0	
		Mauricio Sanches- 182000	07:00:00	19:20:00	PJ				
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	07:15:00	19:20:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:20:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	19:50:00	07:00:00	PJ				
09/07/18	Segunda-feira	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Romina Mariana Pereira Hurtado – CRM 191.426	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Suelen Aparecida Campos De Miranda – CRM 155.024	07:00:00	19:00:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	20:05:00	07:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	00:00:00	07:00:00	PJ				
		Kelly Cristina Ferreira – 192.234	19:00:00	00:00:00	PJ				
10/07/18	Terça-feira	Renan Kenji Hanada Pereira – 170434	07:10:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0	
		Rodrigo Kendi Ihara – 164.144	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Elaine De Arruda Monteiro – 77.220	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Marcelo de Souza Chaves CRM 158907	19:00:00	00:00:00	CLT				
11/07/18	Quarta-feira	Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54332	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Renata Rachid Ervilha – CRM 183.353	13:00:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Thiago Gonçalves Della Nina Raffo – 175143	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Juliana Yumi Konta Cunha CRM 170137	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
12/07/18	Quinta-feira	Carlos Augusto Cury CRM 168317	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:30:00	19:00:00	PJ				
		Cassia Mariano Arias – 143.534	07:15:00	19:10:00	CLT				
		Leonardo Mussa Buzzo CRM 126203	19:00:00	07:10:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Weider Oliveira Silva CRM 132875	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Marcela Leticia Borges Barbosa- CRM 170.009	19:00:00	00:00:00	PJ				
13/07/18	Sexta-feira	Charles Argollo Condo – 170.228	07:15:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Cassia Mariano Arias – 143.534	07:15:00	19:00:00	CLT				
		Leticia Akemi Suzuki – 169674	07:10:00	19:00:00	PJ				

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Giro Ueno CRM 42017	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180.736	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
14/07/18	Sábado	Leticia Akemi Suzuki – 169674	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Marcela Leticia Borges Barbosa- CRM 170.009	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Luciana Couto e Silva – 160584	13:00:00	19:00:00	PJ	24	2,0	2,0	
		Marcelo de Souza Chaves CRM 158907	19:00:00	07:00:00	CLT				
Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:00:00	07:00:00	CLT						
15/07/18	Domingo	Romina Mariana Pereira Hurtado – CRM 191.426	07:00:00	19:15:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Leticia Akemi Suzuki – 169674	07:05:00	19:20:00	PJ				
		Luciana Couto e Silva – 160584	07:05:00	18:50:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170434	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça – 75.930	19:40:00	07:00:00	CLT				
16/07/18	Segunda-feira	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Romina Mariana Pereira Hurtado – CRM 191.426	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:30:00	CLT				
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	19:00:00	00:00:00	PJ				
17/07/18	Terça-feira	Charles Argollo Condo – 170.228	07:30:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Felipe Nunes Camara – 193872	08:55:00	19:00:00	PJ				
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	07:35:00	19:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:15:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Thiago Ferreira Diniz – 132214	19:00:00	07:15:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54332	19:30:00	00:00:00	PJ				
18/07/18	Quarta-feira	Cassia Mariano Arias – 143.534	07:15:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0	
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:35:00	19:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Juliana Yumi Konta Cunha CRM 170137	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				
19/07/18	Quinta-feira	Raquel Couto e Silva – 182.382	07:00:00	19:10:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Cassia Mariano Arias – 143.534	07:20:00	19:10:00	CLT				
		Felipe Nunes Camara – 193872	08:15:00	18:50:00	PJ				
		Leonardo Mussa Buzzo CRM 126203	19:20:00	07:15:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:10:00	07:00:00	CLT				

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Marcela Leticia Borges Barbosa- CRM 170.009	19:10:00	00:00:00	PJ				
20/07/18	Sexta-feira	Cassia Mariano Arias – 143.534	07:15:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0	
		Leticia Akemi Suzuki – 169674	07:50:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:55:00	19:00:00	PJ				
		Giro Ueno CRM 42017	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Yuri Carneiro Ueno – 192.488	19:00:00	00:00:00	CLT				
21/07/18	Sábado	Flavia Paula Dos Santos – CRM 169.950	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Yuri Carneiro Ueno – 192.488	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180.736	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Frederico Araujo Joffily Henriques - 182250	13:00:00	19:00:00	PJ	24	2,0	2,0	
		Marcelo de Souza Chaves CRM 158907	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:30:00	07:00:00	CLT				
22/07/18	Domingo	Mayara Viana Domingos CRM 169737	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Mauricio Sanches- 182000	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Felipe Sonnewend Proenca – 162954	07:00:00	19:00:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	19:00:00	07:00:00	PJ				
23/07/18	Segunda-feira	Julio Cesar Daghlawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Romina Mariana Pereira Hurtado – CRM 191.426	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Suelen Aparecida Campos De Miranda – CRM 155.024	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Daniel do Amaral Britto da Cunha – 140.209	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	19:15:00	07:00:00	PJ				
		Romina Mariana Pereira Hurtado – CRM 191.426	19:00:00	00:00:00	PJ				
24/07/18	Terça-feira	Elaine De Arruda Monteiro – 77.220	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170434	07:20:00	19:00:00	CLT				
		Charles Argollo Condo – 170.228	07:45:00	19:10:00	PJ				
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Erica Cristina da Silva Oliveira - 151120	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	19:00:00	00:00:00	PJ				
25/07/18	Quarta-feira	Carlos Augusto Cury CRM 168317	07:00:00	18:50:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:20:00	19:00:00	PJ				
		Thiago Gonçalves Della Nina Raffo – 175143	08:00:00	19:00:00	PJ				
		Juliana Yumi Konta Cunha CRM 170137	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Thiago Gonçalves Della Nina Raffo – 175143	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

26/07/18	Quinta-feira	Raquel Couto e Silva – 182.382	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	Lei Municipal nº 3.433/89, com a redação dada pela Lei nº 5.816/05.
		Cassia Mariano Arias – 143.534	07:10:00	19:00:00	CLT				
		Paula Kapritochkoff – 134634	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Leonardo Mussa Buzzo CRM 126203	19:00:00	07:20:00	PJ	24	2,0	2,0	
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180.736	19:00:00	07:00:00	PJ				
27/07/18	Sexta-feira	Charles Argollo Condo – 170.228	07:15:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Cassia Mariano Arias – 143.534	07:20:00	19:00:00	CLT				
		Leticia Akemi Suzuki – 169674	07:15:00	13:00:00	PJ				
		Yuri Carneiro Ueno – 192.488	13:00:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Giro Ueno CRM 42017	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos – 180.736	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54332	19:10:00	00:00:00	PJ				
28/07/18	Sábado	Danilo Jun Kamiyata Arndt – CRM 191.682	07:20:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h
		Flavia Paula Dos Santos – CRM 169.950	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Marcela Leticia Borges Barbosa-CRM 170.009	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Leticia Akemi Suzuki – 169674	13:00:00	19:00:00	PJ	24	2,0	2,0	
		Marcelo de Souza Chaves CRM 158907	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	19:00:00	07:00:00	PJ				
29/07/18	Domingo	Romina Mariana Pereira Hurtado – CRM 191.426	07:00:00	19:20:00	PJ	36	3,0	3,0	Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Luciana Couto e Silva – 160584	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:30:00	19:20:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira – 170434	19:20:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça – 75.930	19:40:00	07:00:00	CLT				
30/07/18	Segunda-feira	Julio Cesar Daghilawi Machado – CRM 171.410	07:00:00	19:10:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Flavia de Oliveira Dutra Vidal Barbosa – 149726	07:40:00	19:00:00	PJ				
		Matheus Armando Ramos Rodrigues – 154759	07:50:00	19:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:20:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Luciana Maria Silva Souza CRM 174669	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Mayara Viana Domingos CRM 169737	19:00:00	00:00:00	PJ				
31/07/18	Terça-feira	Charles Argollo Condo – 170.228	07:20:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Renata Rachid Ervilha – CRM 183.353	07:40:00	19:00:00	PJ				
		Carlos Augusto Cury CRM 168317	09:00:00	19:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:20:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Luciana Maria Silva Souza CRM 174669	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto – CRM 54332	19:00:00	00:00:00	PJ				

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Apresentamos na Tabela 3, os dados de produção relativos à UBS24 Horas Jardim Universo, nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria. Os Profissionais realizaram o atendimento atingindo o esperado referente à atividade mínima 111% e a meta 77%.

Tabela 3 - Consultas Médicas – UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Úteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)	31	Clinico	3359	6618	9530	111%	77%
		Pediatria	191				
Diurno (Sábado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)		Clinico	1189				
		Pediatria	89				
Noturno		Clinico	2344				
		Pediatria	204				
Total			7376				

Fonte de dados : MVPeP - Faturamento x Produtividades- Sigas

Tabela 4-Escala Médica

UBS JARDIM UNIVERSO									
Data	Dia da Semana	Nome do Profissional	Jornada de Trabalho		Contrato	Previsto	Previsto Plantões	Realizado	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls.7. Tabela 06
01/07/18	Domingo	Candice Lages Soares Teive – 176622	07:00:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Natasha Simões Morais – 169754	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Alexandre de Castro Costa - 150980	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT				
02/07/18	Segunda-feira	Charles Argollo Condo – 170228	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Rogério de Amorim Oliveira – 185443	13:00:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Rogério de Amorim Oliveira – 185443	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:00:00	00:00:00	PJ				
03/07/18	Terça-feira	Silvia Kaori Nishima kuwajima - 151414	07:00:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0	
		Sergio Candido da Rocha Junior CRM 184629	07:00:00	19:00:00	PJ				

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Erika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – 151120	07:00:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Cesar Henriques Mendes CRM180884	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:10:00	07:00:00	CLT				
		Luciana Couto e Silva CRM 160584	19:00:00	00:00:00	PJ				
04/07/18	Quarta-feira	Jorge Rachid Guerrero – 192695	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Sergio Candido da Rocha Junior CRM 184629	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos CRM 180736	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Rogério de Amorim Oliveira – 185443	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Tiago Silva Alvarez – 180728	19:30:00	07:00:00	PJ				
		Rodrigo K. Iraha – 164144	19:00:00	00:00:00	PJ				
05/07/18	Quinta-feira	Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM 48720	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Sergio Candido da Rocha Junior CRM 184629	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	07:00:00	19:00:00	CLT				
		Rafael Ken Hanada Pereira CRM 155146	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Harlan Diego Oliveira de Vasconcelos CRM 180736	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 191426	19:00:00	00:00:00	PJ				
06/07/18	Sexta-feira	Adelmar Félix de Macedo CRM 164215	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Erika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – 151120	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Eduardo Matheus de Melo – 189700	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:20:00	00:00:00	PJ				
07/07/18	Sábado	Eduardo Matheus de Melo – 189700	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3.
		Flávia Paula dos Santos – 169950	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Rogério de Amorim Oliveira – 185443	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Charles Argollo Condo – 170228	13:50:00	19:00:00	PJ				
		Emily Cristina de Bulhões CRM 144959	19:00:00	07:00:00	CLT				
08/07/18	Domingo	Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0	Tabela 01* Médico das 19 às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	07:00:00	19:20:00	PJ				
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 191426	07:00:00	19:20:00	PJ				
		Gustavo Guedes Lomonaco – 180353	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:20:00	07:00:00	CLT				
Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:20:00	07:00:00	CLT						

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

09/07/18	Segunda-feira	Jairo Goncalves Molina CRM 20015	07:00:00	12:20:00	PJ	36	3,0	3,0	Lei Estadual nº 9.497/97.
		Rafaela Navajes CRM 191891	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Thiago Gonçalves Della Nina Raffo – 175143	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM 48720	13:00:00	19:00:00	PJ	24	2,0	2,0	
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	20:10:00	07:00:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT				
10/07/18	Terça-feira	Flávia Paula dos Santos – 169950	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM 48720	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Leonardo Oliveira Neto CRM 180297	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Cesar Henriques Mendes CRM180884	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:15:00	07:10:00	CLT				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:12:00	00:00:00	CLT				
11/07/18	Quarta-feira	Sergio Candido da Rocha Junior CRM 184629	07:10:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Tiago Silva Alvarez – 180728	07:15:00	13:00:00	PJ				
		Thiago Gonçalves Della Nina Raffo – 175143	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	13:25:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ				
12/07/18	Quinta-feira	Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 191426	19:00:00	00:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	07:00:00	13:00:00	CLT				
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM 48720	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	07:10:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Felipe Nunes Camara – 5295118-4	13:20:00	19:00:00	PJ				
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:15:00	07:00:00	CLT				
13/07/18	Sexta-feira	Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 191426	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Fernanda Magrini CRM 183917	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Adelmar Félix de Macedo CRM 164215	07:00:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Eduardo Melo CRM 189700	08:29:00	19:00:00	PJ				
		Adelmar Félix de Macedo CRM 164215	19:00:00	00:00:00	PJ				
Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:10:00	07:10:00	CLT	29	2,5	2,5			
Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:05:00	07:00:00	CLT						
14/07/18	Sábado	Danilo Jun Kaniyama Arndt – 191682	07:10:00	19:00:00	PJ	36	3,00	3,00	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3.
		Mayara Viana Domingos – 169737	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto – 54332	07:15:00	19:00:00	PJ				

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

15/07/18	Domingo	William Rafaelo Schinkert – 151467	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2,00	2,00	Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Candice Lages Soares Teive – 176622	07:15:00	19:00:00	CLT	36	3,00	3,00	
		Natasha Simões Morais – 169754	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Julio Cesar Daghlawi Machado - 171410	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:10:00	07:10:00	CLT	24	2,00	2,00	
Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ						
16/07/18	Segunda-feira	Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3	3	
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM 48720	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Renata Rachid Ervilha – 183353	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:00:00	00:00:00	PJ				
17/07/18	Terça-feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Erika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – 151120	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Frederico Araujo Joffily Henriques – 182250	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Cesar Henriques Mendes CRM180884	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Luciana Couto e Silva CRM 160584	19:00:00	00:00:00	PJ				
18/07/18	Quarta-feira	Sergio Candido da Rocha Junior CRM 184629	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Felipe Nunes Camara – 5295118-4	08:10:00	19:00:00	PJ				
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Mayara Viana Domingos – 169737	19:00:00	07:15:00	PJ				
		Sergio Candido da Rocha Junior CRM 184629	19:00:00	00:00:00	PJ				
19/07/18	Quinta-feira	Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM 48720	07:15:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Sergio Candido da Rocha Junior CRM 184629	07:15:00	19:00:00	PJ				
		Charles Argollo Condo – 170228	07:20:00	18:35:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	
		Cesar Henriques Mendes CRM180884	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 191426	19:00:00	00:00:00	PJ				
20/07/18	Sexta-feira	Maria Cláudia Kowalski Sei – 183259	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Eduardo Matheus de Melo – 189700	07:05:00	19:00:00	PJ				
		Fernanda Magrini CRM 183917	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT	29	2,5	2,5	

Organização Social **Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:15:00	07:00:00	CLT				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:16:00	00:00:00	PJ				
21/07/18	Sábado	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Natasha Simões Morais – 169754	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Danilo Jun Kaniyama Arndt – 191682	07:10:00	19:00:00	PJ	24	2,0	2,0	
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Larissa Buron Goto CRM 184476	19:00:00	07:00:00	pj				
22/07/18	Domingo	Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 191426	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	07:10:00	20:30:00	PJ				
		Natasha Simões Morais – 169754	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:00:00	07:10:00	CLT	24	2,0	2,0	
		Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:00:00	07:00:00	CLT				
23/07/18	Segunda-feira	Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	07:10:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM 48720	07:35:00	13:00:00	PJ				
		Thiago Gonçalves Della Nina Raffo – 175143	07:45:00	18:50:00	PJ				
		Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	13:00:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:00:00	00:00:00	PJ				
24/07/18	Terça-feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Flávia Paula dos Santos – 169950	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Erika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – 151120	08:20:00	19:00:00	PJ				
		Leonardo Oliveira Neto CRM 180297	19:00:00	07:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Cesar Henriques Mendes CRM180884	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:00:00	00:00:00	CLT				
25/07/18	Quarta-feira	Elaine de Arruda Monteiro – 77220	07:00:00	13:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Sergio Candido da Rocha Junior CRM 184629	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	13:20:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	00:00:00	PJ				
		Cesar Henriques Mendes CRM180884	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Daniel Oliveira Araujo CRM 162395	19:00:00	07:00:00	CLT				
26/07/18	Quinta-feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	Lei Municipal nº 3.433/89,
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM 48720	07:00:00	19:00:00	PJ				

Organização Social **Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

27/07/18	Sexta-feira	Charles Argollo Condo – 170228	07:30:00	19:00:00	PJ	24	2,0	2,0	com a redação dada pela Lei nº 5.816/05.
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Adelmar Félix de Macedo CRM 164215	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Renata Rachid Ervilha – 183353	07:10:00	13:00:00	PJ				
		Fernanda Magrini CRM 183917	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Sergio Candido da Rocha Junior CRM 184629	13:00:00	19:00:00	PJ				
Adelmar Félix de Macedo CRM 164215	19:00:00	00:00:00	PJ						
Fernando Henrique Vieira Bergamo - 125542	19:10:00	07:00:00	CLT						
Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:10:00	07:00:00	CLT						
28/07/18	Sábado	Candice Lages Soares Teive – 176622	07:00:00	19:00:00	CLT	36	3,0	3,0	CG Nº 42/14 Anexo Técnico I Fls. 3. Tabela 01* Médico das 19 Às 00h Exceto Aos Sábados, Domingos e Feriados e Pontos Facultativos
		Rafaela Navajes CRM 191891	07:00:00	13:00:00	PJ				
		Alexandre Auny Barreto – 54332	07:00:00	19:00:00	PJ				
		Paula kaprichikoff – 134634	13:00:00	19:00:00	PJ				
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:00:00	07:00:00	CLT				
Emily Cristina de Bulhões CRM 144959	19:00:00	07:00:00	CLT	24	2,0	2,0			
29/07/18	Domingo	Julio Cesar Daghilaw Machado - 171410	07:00:00	19:10:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Candice Lages Soares Teive – 176622	07:00:00	19:10:00	CLT				
		Cesar Henriques Mendes CRM180884	07:00:00	19:10:00	PJ				
		Rene Veri Furlan CRM 160888	19:10:00	07:00:00	CLT				
		Rafael Spaziani da Silva CRM 164979	19:15:00	07:00:00	CLT	24	2,5	2,0	
30/07/18	Segunda-feira	Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Helaine Maria Figueiredo do Amparo CRM 48720	07:10:00	13:00:00	PJ				
		Renata Rachid Ervilha – 183353	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	13:00:00	19:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Duane Carlos Lemos CRM 180889	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Renan Kenji Hanada Pereira CRM 170434	19:00:00	07:00:00	CLT				
		Kelly Cristina Sousa Ferreira CRM 192234	19:00:00	00:00:00	PJ				
31/07/18	Terça-feira	Amanda de Carvalho Dosatti - 176223	07:00:00	19:00:00	PJ	36	3,0	3,0	
		Erika Cristina da Silva de Oliveira Sultani – 151120	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Frederico Araujo Joffily Henriques – 182250	07:10:00	19:00:00	PJ				
		Romina Mariana Pereira Hurtado CRM 191426	19:00:00	00:00:00	PJ	29	2,5	2,5	
		Cesar Henriques Mendes CRM180884	19:00:00	07:00:00	PJ				
		Marco Antonio Siqueira de Mendonça CRM 75930	19:20:00	07:00:00	CLT				

6. ATENÇÃO BÁSICA

Os dados de produção da Atenção Básica de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda à sexta-feira no período de 01 a 31/07/2018 estão apresentados na Tabela 5.

Tabela 5 – Consultas da Atenção Básica

Especialidade	Plantões/ mês	Meta / Dia	Meta Mensal	Atendimentos Finalizados MVSigas	Atividade Mínima	% Meta Mensal	% Atividade Mínima
Clinica Médica	28	44	1232	1079	924	88%	117%
Ginecologia / Obstétrico	19,5	44	858	699	644	81%	109%
Pediatria	11	44	484	433	363	89%	119%
Psicologia	19,5	16	312	335	234	107%	143%
Odontologia	19,5	24	468	391	351	84%	111%

Fonte: MV-Sigas- Relatório de atendimento realizado por profissional.

Conforme disposto no Decreto nº 17.043/17 a Atenção Básica no mês de Julho/2018, teve redução no período de atendimento no dia 02/07/2018 das 07:00 às 10:00 horas e 14:00 às 17:00 horas e dia 06/07/2018 das 07:00 às 14:00 horas em razão dos Jogos da Seleção Brasileira na Copa do Mundo.

Conforme deliberação em reunião da CTA, em razão da demanda do município, ampliamos a oferta de consultas em Clínica Médica e reduzimos as consultas de pediatria, portanto 05 (cinco) plantões semanais previstos em pediatria, 02 plantões semanais foram ofertados para plantões em clínica médica, sendo distribuídos da seguinte maneira: as segundas e terças-feiras plantões em Clínica Médica e as quartas, quintas e sextas plantões em Pediatria.

Tabela 6 – Relação de profissionais que atuaram na Atenção Básica

UBS 24 hs Jardim Universo	
CLINICA MÉDICA	Nome dos Profissionais Executantes
	Felipe de Jesus Tovar
	Rafael Spaziani da Silva
	Tamires Mendonça Pacheco
	Frederico Pereira de Faria
	Charles Argollo Condo

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

	Jairo Molina
GINECOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Clícia Gomes Sousa
	Marília Affonso Siqueira
	Alexandre Auny Barreto
	Jorge Chavez Zambrana
	Ubs 24hs Jundiapéba
	Nome dos Profissionais Executantes
	Clícia Gomes Sousa
	Jorge Chavez Zambrana
	Alexandre Auny Barreto
PEDIATRIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Tamires Mendonça Pacheco
	Aline Fernandes Pinto
	Rômulo Bernardino
PSICOLOGO	Nome do Profissional Executante
	Cláudio Miranda Santana
UBS 24 hs Jardim Universo	
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Jorge Fernandez Garcez *profissional de contratação temporária
	Isabella Bruna S. Coqueiro
	Miriam Fernandes Marcelino

Dentista Andrea Ribeiro Guimarães está em afastamento médico desde o dia 02/05/2018, sendo feita a cobertura por profissional dentista de contratação temporária.

7. SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados no mês de Julho 480 exames, realizados e lançados no sistema do CROSS 360 exames de tomografia, atingindo 99% da meta no mês de julho, considerando 20 dias úteis (anexo apenas – Boletim de Produção Assistencial – BPA).

Ressaltamos que os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise de justificativa/indicação, constante na guia de solicitação e autorização do médico regulador.

Enfatizamos que a Secretaria Municipal de Saúde acordou que a partir do mês de janeiro de 2018 passam a receber agendamentos de outros municípios via CROSS. Os dados são informados manualmente através de planilhas Excel e o faturamento é através do SISTEMA CROSS/SMS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na Tabela 7 e as descrições dos tipos de tomografias realizadas, se encontram relacionadas, na Tabela 7.

Tabela 7 – Tomografia Agendamento

Tomografia - UBS Vila Suíça												
OS	Meta	% Realizado	Produção	3/7	5/7	10/7	12/7	17/7	19/7	24/7	31/7	TOTAL
				Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Ter	
Cejam	364	99%	Quantidade Ofertada	60	60	60	60	60	60	60	60	480
			Quantidade Agendada	52	48	49	48	53	50	52	49	401
			Quantidade Faltas	12	3	7	6	5	1	2	5	41
			Quantidades Realizadas	40	45	42	42	48	49	50	44	360

*meta mensal de 364 exames baseados nos dias úteis do mês de Julho, conforme definido em CTA.

Fonte: Sistema Cross

Tabela 8 – Descrição do tipo da Tomografia

Relação de Tomografia	
Tomografia Crânio	127
Tomografia Cervical	35
Tomografia Fêmur	1
Tomografia Lombo-Sacro	103
Tomografia Coluna Torcia	9
400Tomografia Abdômen Superior	27
Tomografia Orbitas	1
Tomografia Mastóide/ ouvidos	17
Tomografia Seios da Face	15
Tomografia Pelve / Bacia	15
Tomografia Quadril Unilateral	2
Tomografia Mãos/ Punho / Cotovelos	2
Tomografia Pernas / Joelhos	3
Tomografia Tornozelos / Pés / Calcâneo	3
Total de Exames Realizados:	360

8. SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade instalada de 2.500 exames de radiologia para a UBS 24 horas Jundiapéba, 2.500 exames para a UBS 24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.

Salientamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo aconselhado seu pedido com parcimônia, por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua indicação para elucidação

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

diagnóstica, somente quando necessário, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado. Diante ao exposto, a meta prevista demonstra a capacidade instalada, em cada unidade.

Apresentamos o volume de exames realizados na Tabela 9.

Tabela 9- Serviço de Radiografia – UBS24 Horas

Unidade	Meta - Radiologia Digital	Radiologia Digital Realizada / Faturado
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	2500	967
UBS 24 HORAS JD UNIVERSO	2500	1070
PRÓ CRIANÇA	3000	2102
TOTAL	8000	4139

Fonte de dados : MVPep - Faturamento x Produtividades- Sigas

No relatório do sistema MV da Unidade Pró Criança, que possui gerenciamento direto do município, observamos a diferença entre os dados constantes no sistema de informação MV de 370 exames do controle manual apresentado pelo prestador de serviço, totalizando 2472 exames realizados no Pró Criança. Sendo esta divergência devido a problemas estruturais no Pronto Atendimento Infantil – Pró Criança que é gerenciado diretamente pela Secretaria de Saúde, problema este que impede o acesso à internet e conseqüentemente ao sistema MV pela equipe de Radiologia para a utilização do sistema em sua totalidade.

9. ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

O atendimento na UBS24 Horas Jundiapéba é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min. Os dados relativos aos procedimentos odontológicos, referentes ao período de 01 a 31/07/2018 estão apresentados na Tabela 10.

Tabela 10 – Procedimentos Odontológicos

UBS 24hs Jundiapéba				
Procedimentos Odontológicos	Dias Úteis	Atendimentos Realizados	Procedimentos Realizados	Média de Atendimento por consulta
	31	655	1.493	2,27

Fonte de dados: MVPep - Faturamento x Produtividades- Sigas

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 11 – Profissionais Dentistas

UBS 24 hs Jardim Universo	
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Jorge Fernandez Garcez *profissional de contratação temporária
	Isabella Bruna S. Coqueiro
	Miriam Fernandes Marcelino

UBS 24 hs Jundiapéba	
ODONTOLOGIA	Nome dos Profissionais Executantes
	Soraya Simoni Bueris Sintani
	Isabella Bruna S. Coqueiro
	Vitor Akinori Amano
	Denise Nunes Raimundo *profissional de contratação temporária

Dentista Vitor Akinori Amano esteve de férias no mês de Julho, cobertura feita pelo profissional dentista de contratação temporária.

Na seqüência, demonstramos na Tabela 12 o número de profissionais Dentistas conforme plano de trabalho das UBS 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo.

Tabela 12 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho

UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA								
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhados	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas / Previstas
2ª A 6ª FEIRA	2	2	20	20	06 horas / dia	240:00:00	240:00:00	100%
FINAL DE SEMANA	2	2	9	9	12 horas / dia	108:00:00	108:00:00	100%

ODONTOLOGIA									
Data	Dia da Semana	Período	Profissional	Chegada	Saída	Trabalhado	Previsto	Diferença	
1-jul-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00	
2-jul-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
2-jul-2018	Segunda-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00			
3-jul-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
3-jul-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00			
4-jul-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
4-jul-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00			
5-jul-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00	
5-jul-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00			

Organização Social **Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

6-jul-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
6-jul-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
7-jul-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
7-jul-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
8-jul-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00
9-jul-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Feriado	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
9-jul-2018	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Feriado	00:00	00:00	00:00		
10-jul-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
10-jul-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
11-jul-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
11-jul-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
12-jul-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
12-jul-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
13-jul-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
13-jul-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
14-jul-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
14-jul-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	13:00	19:00	06:00		
15-jul-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00
16-jul-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
16-jul-2018	Segunda-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
17-jul-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
17-jul-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
18-jul-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
18-jul-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
19-jul-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
19-jul-2018	Quinta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
20-jul-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
20-jul-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
21-jul-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
21-jul-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
22-jul-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00
23-jul-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
23-jul-2018	Segunda-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
24-jul-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
24-jul-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
25-jul-2018	Quarta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
25-jul-2018	Quarta-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
26-jul-2018	Quinta-Feira	07:00 - 13:00	Feriado	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
26-jul-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Feriado	00:00	00:00	00:00		
27-jul-2018	Sexta-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
27-jul-2018	Sexta-Feira	13:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	13:00	19:00	06:00		
28-jul-2018	Sábado	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

28-jul-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	13:00	19:00	06:00		
29-jul-2018	Domingo	07:00 - 19:00	Isabella Bruna S. Coqueiro	07:00	19:00	12:00	12:00	00:00
30-jul-2018	Segunda-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
30-jul-2018	Segunda-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
31-jul-2018	Terça-Feira	07:00 - 13:00	Soraya Simoni Bueris Sintani	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
31-jul-2018	Terça-Feira	13:00 - 19:00	Denise Nunes Raimundo	13:00	19:00	06:00		
Total Semanal						240:00:00	240:00:00	0:00:00
Total Final de Semana						108:00:00	108:00:00	0:00:00

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO								
Odontologia	Qtde de Profissional Previsto	Qtde de Profissional Trabalhados	Dias Previstos	Dias Trabalhados	Carga horária	Horas Previstas	Horas Trabalhadas	% Horas Trabalhadas / Previstas
2ª A 6ª FEIRA	2	2	19,25	18,25	04 horas / dia	154:00:00	146:00:00	95%
FINAL DE SEMANA	1	1	4	4	12 horas / dia	48:00:00	48:00:00	100%

Conforme disposto no Decreto nº 17.043/17 a Atenção Básica no mês de Julho/2018, teve redução no período de atendimento odontológico no dia 02/07/2018 das 08:00 às 10:00 horas e 14:00 às 17:00 horas e dia 06/07/2018 das 08:00 às 14:00 horas em razão dos Jogos da Seleção Brasileira na Copa do Mundo.

No dia 03/07/2018, Dentista Isabella Bruna Coqueiro prevista na escala de atendimento odontológico na UBS Jardim Universo das 08:00 às 17:00 horas, porém a mesma informou ao Recursos Humanos do Núcleo Mogi das Cruzes, a impossibilidade de comparecer no plantão, devido a problema particular de grande gravidade (princípio de incêndio em sua residência). E por esta razão foi realizado diversas tentativas de cobertura com os profissionais mensalistas, plantonistas e de contratação temporária porém, sem sucesso, devido à ausência de tempo hábil para localização de outro profissional para a realização do plantão.

UBS 24 Horas - Jardim Universo								
Data	Dia da Semana	Período	Profissional	Chegada	Saída	Trabalhado	Previsto	Diferença
2-jul-2018	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	10:00	02:00	05:00	00:00
2-jul-2018	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Jorge Garcez	14:00	17:00	03:00		
3-jul-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Isabella Bruna	08:00	12:00	00:00	08:00	08:00
3-jul-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Isabella Bruna	13:00	17:00	00:00		
4-jul-2018	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
4-jul-2018	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
5-jul-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
5-jul-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
6-jul-2018	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	05:00	00:00

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

6-jul-2018	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	14:00	01:00		
7-jul-2018	Sábado	07:00 - 12:00	Darllan Donato	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
7-jul-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Darllan Donato	13:00	19:00	06:00		
9-jul-2018	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	Feriado	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
9-jul-2018	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Feriado	00:00	00:00	00:00		
10-jul-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Isabella Bruna	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
10-jul-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
11-jul-2018	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
11-jul-2018	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
12-jul-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
12-jul-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
13-jul-2018	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
13-jul-2018	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
14-jul-2018	Sábado	07:00 - 12:00	Silvana Muniz	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
14-jul-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Silvana Muniz	13:00	19:00	06:00		
16-jul-2018	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
16-jul-2018	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
17-jul-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Isabella	08:00	17:00	04:00	08:00	00:00
17-jul-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
18-jul-2018	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
18-jul-2018	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
19-jul-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
19-jul-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
20-jul-2018	Sexta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
20-jul-2018	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
21-jul-2018	Sábado	07:00 - 12:00	Darllan Donato	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
21-jul-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Darllan Donato	13:00	19:00	06:00		
23-jul-2018	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
23-jul-2018	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
24-jul-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Isabela	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
24-jul-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
25-jul-2018	Quarta-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
25-jul-2018	Quarta-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
26-jul-2018	Quinta-Feira	08:00 - 12:00	Feriado	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00
26-jul-2018	Quinta-Feira	13:00 - 17:00	Feriado	00:00	00:00	00:00		
27-jul-2018	Sexta-Feira	08:00 - 14:00	Emenda Feriado	00:00	00:00	08:00	00:00	00:00
27-jul-2018	Sexta-Feira	13:00 - 17:00	Emenda Feriado	00:00	00:00	08:00		
28-jul-2018	Sábado	07:00 - 12:00	Silvana Muniz	07:00	13:00	06:00	12:00	00:00
28-jul-2018	Sábado	13:00 - 19:00	Silvana Muniz	13:00	19:00	06:00		
30-jul-2018	Segunda-Feira	08:00 - 12:00	Jorge Garcez	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
30-jul-2018	Segunda-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
31-jul-2018	Terça-Feira	08:00 - 12:00	Isabela	08:00	12:00	04:00	08:00	00:00
31-jul-2018	Terça-Feira	13:00 - 17:00	Miriam Fernandes	13:00	17:00	04:00		
Total Semanal						154:00:00	146:00:00	8:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Total Final de Semana	48:00:00	48:00:00	0:00:00
------------------------------	-----------------	-----------------	----------------

Os profissionais dentistas de ambas as unidades são contratados em regime CLT de segunda a sexta feira, e conforme previsto no decreto 17.081/2018 e calendário administrativo deste município o dia 27/07/2018 esta previsto a compensação das horas trabalhadas para estes profissionais.

10. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos das UBS24 Horas, Jardim Universo e Jundiapéba realizam entregas, mediante a apresentação de receita médica, de segunda a domingo nas 24 horas, aos usuários atendidos nas unidades - Atenção Básica ou Pronto Atendimento e também realizam a dispensação para usuários, oriundos de outras Unidades de Saúde da Rede Municipal.

Nas Tabelas 13 e 14 apresentamos os dados do Setor de Dispensação de Medicamentos, das UBS24 Horas.

Tabela 13- Atenção Farmacêutica

UBS 24 h - JUNDIAPEBA	
POR TIPO DE RECEITAS	
DISPENSADOS	
Antibióticos	2354
Controle Especial (RDC344/98)	150
Receitas comuns	5649
TOTAL	8.153
POR ORIGEM DAS RECEITAS	
DISPENSADOS	
Receitas da Unidade	5982
Receitas de Outras Unidades	2171
TOTAL	8.153

Tabela 14 - Atenção Farmacêutica

UBS 24 h - JARDIM UNIVERSO	
POR TIPO DE RECEITAS	
DISPENSADOS	
Antibióticos	2513
Controle Especial (RDC344/98)	165
Receitas comuns	8846
TOTAL	11.524
POR ORIGEM DAS RECEITAS	
DISPENSADOS	
Receitas da Unidade	7075
Receitas de Outras Unidades	4449
TOTAL	11.524

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

11. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Supervisora de Enfermagem Sandra Regina Salustiano Lima e Dr Domingo Geraldo Sica, visando a Revisão de Prontuários.

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. O resultado dessa análise está descrito na Tabela 15 e 16.

Tabela 15–Comissão de Revisão de Prontuários – UBS

AVALIADORES	SANDRA / SICA		
NÚMERO DE F.A.As AVALIADAS	20		
UNIDADE	UNIVERSO - AMB		
DATA DA AVALIAÇÃO	13/7/2018		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO			
Local exclusivo para arquivo do PF	SIM		
PF organizado	SIM		
Localização dos envelopes	PASTAS		
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA
Estado de conservação PF	20	0	0
Identificação do envelope PF	20	0	0
Envelope de PI conforme padrão (PF)	20	0	0
Identificação dos usuários em todas as fichas	20	0	0
Registro em ordem cronológica	18	2	0
Identificação dos profissionais nos registros	19	1	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO			
Data	10	4	6
Letra legível	11	3	6
Anamnese	11	3	6
Exame físico	8	6	6
Hipótese diagnóstica	8	6	6
Conduta	10	4	6
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO			
Data	9	0	11
Letra legível	9	0	11
Histórico	9	0	11
Exame físico	9	0	11
Diagnóstico de enfermagem	8	1	11
Conduta	9	0	11
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM			
Data	0	0	20
Letra legível	0	0	20
Anotação	0	0	20

Tabela 16– Comissão de Revisão de Prontuários – UBS 24horas

AVALIADORES	SANDRA / SICA			SANDRA / SICA		
NUMERO DAS F.A. AVALIADAS	20			20		
UNIDADE	JUNDIAPEBA			JD UNIVERSO		
DATA DA AVALIAÇÃO	31/07/18			30/07/18		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA						
Local exclusivo para arquivo	SIM			SIM		
Sistema de arquivamento por data	SIM			SIM		
CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
Estado de conservação	20	0	0	20	0	0
Nome completo do usuário	20	0	0	20	0	0
Procedência	20	0	0	20	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO						
Letra legível	16	0	4	17	0	3
Queixa	16	0	4	17	0	3
Classificação de risco	15	0	5	13	5	2
Assinatura e carimbo	16	0	4	17	0	3
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO						
Letra legível	15	0	5	19	0	1
Queixa e duração	14	1	5	16	3	1
Exame físico	13	1	6	12	6	2
HD/CID	12	1	7	6	12	2
Conduta	15	0	5	18	2	0
Assinatura e carimbo	17	0	3	20	0	0
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM						
Letra legível	19	0	1	9	1	10
Anotação / checagem	19	0	1	9	1	10
Assinatura e Carimbo	19	0	1	10	0	10

12. OUVIDORIA

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema implantado e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada. Conforme Tabela 17 e 18.

Tabela 17– Ouvidoria 160 – UBS 24hs Jundiapéba

UBS 24hs Jundiapéba		
Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta
61873	SAÚDE - DIVERSOS	Bom dia! A coordenação médica lamenta o ocorrido, informa que o médico foi advertida e esta sob supervisão desta coordenação. Dr. Cal Assis
	Munícipe informa que não é a primeira vez que um membro de sua família é mal atendido por essa doutora, informa que seu filho é especial e estava muito mal vomitando então outro médico fez o primeiro atendimento, o mesmo passou uma medicação e foi almoçar, quando a criança tomou a medicação voltou o atendimento com a Dra . Flavia , o pai pediu um atestado para a criança para levar a APAE, pois o mesmo estuda a Dra disse que não daria que só a declaração de horas valeria, munícipe achou um absurdo pois a criança estava muito mal, informa que depois conseguiu o atestado com o médico que o atendeu, mas não gostou do atendimento prestado por essa médica. Paciente: Genivaldo Francisco de Amparo Neto	
61879	SAÚDE - SUGESTÕES	Boa tarde! Realizo contato telefônico na data 03/07/2018 as 11:20h 4 tentativas sem sucesso para os números 1198431-2053 o mesmo não existe; 11970137213 encontra se desligado. Att, Delcynéia Bueno
	sugere que a medicação seja preparada na frente do paciente. reclama que da ultima vez quase ministraram medicação errada, mas a funcionária reparou antes de colocar	
61876	SAÚDE - DIVERSOS	Boa tarde, Informei que na unidade tem vacina para gripe e que no momento encontra se com informações na recepção e na sala de vacina. Sendo que no momento estamos com disposição de vacinação para crianças de 6 meses a 9 anos; acima de 50 anos; motorista de transporte escolar; gestantes; puerperas; trabalhadores da área da saúde; professores e portadores de doenças crônicas ambos com comprovação de descritos. Att, Delcynéia Bueno Lima Pesce
	Boa tarde. Estive no Posto de saúde de Jundiapéba mas não consegui informação se lá tem vacina contra gripe ou não. Vejo todo dia matérias no meios de comunicação informando que a população não tem comparecido aos postos para vacinação. Neste Posto não há qualquer placa ou agente para informar. Como o prazo esta no fim sei que ficarei sem a vacina por conta que esta resposta só acontecerá daqui a 14 dias. De qualquer forma obrigado. Cordialmente	
61942	SAÚDE - ATENDIMENTO MÉDICO	Bom dia! A coordenação médica lamenta o ocorrido, informa que a médica foi advertida e esta sob acompanhamento da supervisão médica. Dr. Cal Assis.
	Dra. Clícia Gomes Informa que não é a primeira vez que passa com essa doutora, informa que foi super rude e grossa com ela e com sua mãe Carmem Faustino Ferreira, perguntou se a munícipe fumava , a munícipe disse que sim , a médica falou que a mesma podia ter uma trombose, sua mãe questionou se a mesma era ginecologista, ela disse que sim e que já passou em outros médicos que a trataram de forma diferente, ela disse, então vá passar com os outros. Solicita providencias.	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

62007	SAÚDE - DIVERSOS	Bom dia! Cadeira foi consertada e estamos atendendo normalmente. Ilades
	Munícipe informa que a sua consulta com o dentista foi remarçada duas vezes devido à cadeira estar quebrada. Solicita que o caso seja visto, pois está com consulta marcada para o dia 23/07/2018 e não sabe se cancelarão a consulta novamente, pois não se sabe se a cadeira foi consertada.	
61965	SAÚDE - ATENDIMENTO MÉDICO	Bom dia. Sra. Liliane obrigada por sua manifestação através de nosso ouvidoria. Temos trabalhado com monitoramento através de planilhas, tempo de espera, quantidade de pacientes atendimento por hora e por médico. Infelizmente alguns imprevistos não conseguimos interferir. Dr. Cal Assis.
	Informa que teve uma reunião com o prefeito em Jundiapéba, o prefeito falou que três médicos atendem no 24 horas, porém não é isso que acontece, hoje 05/07 foi com o seu pai chegou as 13:30, saiu as 15:30, só havia uma médica atendendo, os três estavam lá, mas só a Dra. Kátia atendia, ficam fazendo rodízio, a unidade lotada, os médicos atendem 4 pacientes, vão para a sala de descanso e ficam meia hora fora, enquanto a Dra. Kátia seria a única que estava atendendo a todos, se são três médicos, todos deveriam estar trabalhando, até para a agilidade no atendimento. Solicita providencias, pois o prefeito falou que se houvesse qualquer problema ele passaria ao Secretario de saúde	
62045	SAÚDE ELOGIOS	Boa tarde, obrigada, será encaminhado à equipe. Ilades
	Dra. Soraia - Excelente profissional, não sente dor nenhuma, muito boa ótima, simpática	
62046	SAÚDE ELOGIOS	Boa tarde, obrigada, será encaminhado à equipe. Ilades
	Dra. Flavia, muito simpática, atenciosa você chega mal e só com o atendimento já melhora	
62047	SAÚDE - ELOGIOS	Boa tarde, obrigada, será encaminhado à equipe. Ilades
	Informa que a enfermeira Rose é uma simpatia, atende as pessoas com atenção, paciência, muito atenciosa	

Tabela 18 – Ouvidoria 160 – UBS 24hs Jardim Universo

UBS 24hs Jardim Universo		
Número da Ouvidoria	Assunto	Resposta
61978	ELOGIOS / AGRADECIMENTO	Bom dia! Obrigada, será encaminhada a equipe. Ilades Pagan
	Munícipe (paciente) entrou em contato com a nossa ouvidoria para prestar um elogio ao atendimento e acolhimento do grupo de enfermagem da unidade do jardim universo. Relata ter agilidade, rapidez, comprometimento no seus afazeres . Tratamento e acolhimento humanizados. Estão todos de parabéns.	
61977	ELOGIOS / AGRADECIMENTO	Bom dia! Obrigada, será encaminhada a equipe.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

	<p>Munícipe (paciente) entrou em contato com a nossa ouvidoria para registrar um elogio as atendentes da recepção do jardim universo por tamanha competência , responsabilidade , agilidade e comprometimento. Todos fazem atendimento humanizados. Estão de parabéns.</p>	<p style="text-align: center;">Ilades Pagan</p>
<p>61989</p>	<p>SAÚDE - ATENDIMENTO MÉDICO</p> <p>Feito contato com a paciente senhora Jaqueline Naure, a mesma relatou que na unidade pronto atendimento do jardim universo vem algum tempo acontecendo algo que não é certo. Paciente chega à recepção faz a ficha , em cinco minutos é chamado pela enfermagem para fazer a triagem , após isso o problema se torna grave. Temos 3 salas de atendimento médico , todas as portas abertas sem médicos, não ha uma intercorrência no local , nenhum paciente na sala de urgência para pelo menos pensarmos que os médicos estão prestando socorro , nada. Se junta aquele monte de ficha distribui nas salas e nada de medico para atender. Após 1 hora /2 horas de espera, surge os três médicos para fazer o atendimento. Isso vem ocorrendo com frequência. Hoje dia 11/07/18 por volta das 11:30 fui ao pronto atendimento do jardim universo devido à febre que tive durante a noite , e por ter sido diagnosticada com pneumonia no dia 28/06/18 na mesma unidade , retornei novamente hoje por não estar me sentindo bem. Passei pela recepção fiz a ficha, em cinco minutos me chamaram na enfermagem, fiz a triagem, olhei na salas , cadê os médicos? Corredor lotado, gente em pé por não ter mais onde sentar, sem ventilação , todos aglomerados no mesmo corredor. Foi ai que a senhora Jaqueline fez a postagem nas redes sociais relatando o descaso medico com pacientes que ali aguardavam a consulta com medico , e muito rapidamente apareceu os três médicos para iniciar o atendimento. A RECLAMANTE foi atendida pelo Dr. Thiago Alvarez onde relatou a paciente para o medico ter tido febre durante a noite , mas no momento estava sem , apenas com dor . Falou que no dia 28/06/18 passou em consulta lá mesmo e foi diagnosticada com pneumonia , estava preocupada por isso também. O medico não solicitou um RX porque na alto escuta dizia estar tudo certo , apenas medicou e a dispensou pra casa. Ao sair da unidade 500 metros a frente, logo viu um carro que parou a sua frente, olhou pra ela e nada disse, ela reconheceu ser Dr. Thiago, mas como a rua é publica, achou estranho atitude, mas não perguntou nada e seguiu para sua residência. A reclamante solicita ao secretario de saúde Marcelo Cusatis ao responsável do Cejam que tomem devidas</p>	<p>Bom dia! Nossa Gerente Administrativa entrou em contato com Sra. Jaqueline para esclarecimentos de sua reclamação e não tivemos sucesso. Enf. Sandra Salustiano.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

	<p>providencia em relação a esta questão dos médicos saírem todos ao mesmo tempo da sala , e deixar os pacientes por horas aguardando por consulta médica. Revezamento tem que ter sim , mas dê de que seja um por vez para que não fique aquele tanto de gente aguardando o atendimento. Agradeço pela atenção.</p>	
61932	<p>SAÚDE ATENDIMENTO OUTROS FUNCIONÁRIOS</p> <p>Informa que sua filha está com três crianças na unidade, aplicou vacina e necessita pesar para o bolsa família, está lá desde as 14:30, agora são 16:50, disseram que a prioridade para quem está lá para passar em consulta. ubs jardim universo Paciente: Taren Daiane dos Santos da Silva Camargo</p>	<p>Bom dia! A prioridade para atendimento na unidade 24 horas é de acordo com a classificação de risco, pesagem de bolsa família é sempre azul, a unidade segue o protocolo estabelecido para estes casos. Informamos que todas as unidades que não tem atendimento de urgência e emergência também fazem pesagem de bolsa família como o fluxo de atendimento é muito menos o atendimento é mais rápido. Ilades Pagan Data de Registro: Usuário que registrou: Órgão que registrou: 10/07/2018 16:08 Despacho: Situação: Valor: OUVIDORIA DA SAU</p>
62033	<p>SAÚDE - ATENDIMENTO MEDICO</p> <p>Munícipe informa que sua esposa passou em consulta com a Dra, Marília no Jardim Universo 02/07/2018, informa que sua esposa está com cisto no seio que dói muito, está tão grande que a mesma não consegue usar sutiã, porém a Dra, não encaminhou para nenhum especialista, como o mastologista, pois no ultrassom que ela levou para a médica confirma o cisto. Solicita que o caso seja visto, pois sua esposa está com muita dor e precisa do especialista. Paciente: Vanete Ferreira Guimarães 28/11/1965</p>	<p>Bom dia! Entramos em contato com Sr. Luiz para entendimento de sua reclamação. Agendamos Mastologista para Sra. Vanete no dia 09/08 -08hs - Pro Mulher - Dr. Danilo Sr. Luiz agradeceu o retorno. Ilades Pagan</p>
62025	<p>SAÚDE - ATENDIMENTO MEDICO</p> <p>Ginecologista Clícia Gomes Falou para a paciente: Nos não estamos aqui para tratar Mercedes, você para mim é um Palio, a sua filha está gestante e ficou muito nervosa, a mesma solicitou ultrassom e a médica falou que não poderia encaminhar, não deu nenhuma atenção a paciente, dizendo que primeiro tem que tratar a anemia, falou que se a munícipe quisesse procurasse outro médico . Munícipe informa que se algo acontecer a sua filha devido ao nervoso que passou, o caso só vai piorar Paciente: Beatriz Resende dos Santos Viana</p>	<p>Bom dia! Entramos em contato com Sra. Josiane, pedimos desculpas pelo ocorrido, orientamos que a Coordenação Médica esta tomando providências quanto ao atendimento da médica. Verificamos no sistema que Beatriz esta com Pré Natal agendado para UBS Alto Ipiranga dia 20/08 do qual foi confirmado pela mãe. Agradeceu o retorno. Ilades Pagan</p>

13. PESQUISA DE OPINIÃO

Conforme reunião de CTA realizada no dia 25/04/2018, a consolidação dos dados da pesquisa de opinião será feita pela COGERH das Unidades 24 horas, no entanto a tratativa continuará ser de responsabilidade dos responsáveis pelo serviço e atendimento das unidades 24 horas.

Segue abaixo as avaliações das pesquisas de opiniões realizadas na UBS Jundiapéba e UBS Jardim Universo, consolidada pela COGERH.

Tabela 19 – Consolidado pesquisa de opinião

UBS 24 H Jundiapéba	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	46
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	07
Total de Elogios	13
Total de Reclamação	10
Total de Sugestão	04
Total Geral	80

Tabela 20 – Consolidado pesquisa de opinião

UBS 24 H Jardim Universo	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	72
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	04
Total de Elogios	13
Total de Reclamação	15
Total de Sugestão	03
Total Geral	107

Foi deliberado que ações de incentivo ao preenchimento do Impresso de pesquisa de satisfação pelos usuários do serviço fossem intensificadas com o intuito de melhoria continua dos serviços prestados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Todas as unidades possuem de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UBS

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Educação	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atenção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS Mogi SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UBS

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Nome: _____ Data: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel: _____
Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Sinalização	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Limpeza	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento Enfermagem	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento Médico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Atendimento Odontológico	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Farmácia	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Raio-X	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Laboratório	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊
Vacina	Ótimo 😊	Bom 😊	Regular 😊	Ruim 😊

Tabela 21 – Pesquisa de Opinião–Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários								
SAU - Respostas Negativas								
Unidade Jundiapéba								
Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	julho	reclamação	Paciente	Cícero grande da Silva	96392748	Meu nome é Cícero Grande dia 26/07/18 estive nesta unidade e coletado exames de sangue, depois de 4 horas de espera a enfermagem disse que coagulo e que e recoleta.	Geral/ Enfermagem	06/08/2018 as 08:35h Contato telefônico porém sem sucesso, caixa postal. Informamos que na UBS 24 horas Jundiapéba, realiza exames laboratoriais de urgência onde as amostras laboratoriais não são processados dentro da UBS.
2	julho	reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Médico é péssimo nem olha para nós.	Corpo Clinico	Reclamante não informou o contato telefônico, porém a reclamação será repassada para a Coordenação Médica.
3	julho	reclamação	Paciente	Jordan F. Fernandes	47993850	os médicos tinham que atender mais rápido. Estou com muita dor no pé e nenhum médico para atender.	Corpo Clinico	06/08/2018 as 8:54h Contato telefônico sem sucesso, caixa postal. Informamos que o atendimento médico é baseado na Classificação de Risco do paciente.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

4	julho	reclamação	Paciente	Pedro Novais	946875214	Este posto é de muita má qualidade.	Geral	06/08/2018 as 08:55h Contato telefônico onde cliente desconhece o reclamante Pedro Novais.
5	julho	reclamação	Paciente	Eleandro	964789710	Alguns enfermeiros com muita falta de educação pelo público. Sem contar um farmacêutico moreno da tarde, muito arrogante e folgado	Enfermagem/ farmácia	06/08/2018 as 08:57h Contato telefônico com sucesso, oriento quanto ao ocorrido e medida tomada para melhorar o atendimento quanto aos funcionários.
6	julho	reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Tudo ruim.	Geral	Reclamante não informou o contato telefônico.
7	julho	reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Medica horrível, poderia contratar médicos melhores, Flávia Vidal péssima, não sabe atender, horrível.	Corpo Clinico	Reclamante não informou o telefone, porém a reclamação será encaminhada para a Coordenação Médica.
8	julho	reclamação	Paciente	Noemi Secato	96240529	Médica ginecologista péssimo atendimento. Clícia de Souza	Corpo Clinico	06/08/2018 as 09:12h Contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal. Reclamação será encaminhada para a Coordenação Médica.
9	julho	reclamação	Paciente	Jéssica	não informado	Troca tudo é a melhor saída. Prefiro não comentar. Obrigada	Geral	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

10	julho	reclamação	Paciente	sem identificação	não informado	Demora muito	Geral	
11	julho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Vitória Gabri	não informado	sem informação	Geral	
12	julho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Rafaela Santos	não informado	sem informação	Geral	
14	julho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	Letícia	não informado	sem informação	Geral	
15	julho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
16	julho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
17	julho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	
18	julho	Assinalado Ruim/ Regular	Paciente	sem identificação	não informado	sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas

Unidade Jundiapéba

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
----	-----	-----------	------------	------	---------	--------------------	-----------------------------	------

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

1	Julho	Elogio	Paciente	Nivi N. Bueno	946432725	Muito satisfeita e muito bem atendida, em especial atendente Maria (Noite)	Geral	06/08/2018 as 09:45. Contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal. Elogio será repassado para a colaboradora.
2	Julho	Elogio	Paciente	Leonardo de Lima	974529878	Jaqueline Souza de Lima na sua docilidade uma excelente profissional . De muita qualidade no hospital., meiga, gentil e alegre tenta deixar seus pacientes o mais tranquilos possível	Enfermagem	06/08/2018 as 09:46h. Contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal. Elogio será repassado para a funcionária.
3	Julho	Elogio	Paciente	Rosemeire Cristina	não informado	Não pertencço a este posto, porém fiquei super satisfeita. Funcionária Maria das Graças atendimento 10 . Precisa de mais funcionários	Geral/ Enfermagem	Paciente não deixou contato, elogio será enviado para a funcionária.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

						assim.		
4	Julho	Elogio	Paciente	sem identificação	não informado	Ótimo	Geral	
5	Julho	Elogio	Paciente	Leonardo de Lima	974529878	Jaqueline Souza de Lima profissional de muita qualidade que o posto de Jundiapéba tem, uma profissional a altura.	Geral	06/08/2018 as 09:57h. Contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal. Elogio será repassado para a funcionária.
6	Julho	Elogio	Paciente	Renato	47948320	Odontologia, nunca utilizei por esse motivo coloquei ótimo.	Odontologia	06/08/2018 as 09:59h. Contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
7	Julho	Elogio	Paciente	Thiago	não informado	A farmácia é ótima	Farmácia	Elogio será repassado para toda equipe do Dispensário de Medicamentos.
8	Julho	Elogio	Paciente	Andrea Silva de Paulo	não informado	Na limpeza pessoa é super educadas e prestativa com as pessoas, não somente para	Limpeza	Elogio repassado para toda a equipe de Higienização.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

						limpar o banheiro , mas sim para ajudar as pessoas.		
9	Julho	Elogio	Paciente	Neide de Souza	não informado	Foi a primeira vez que precisei desse PS. Dr. Charles Condo foi hiper atencioso, idem as enfermeiras atenciosas e confiantes no serviço. Parabéns equipe!	Corpo Clínico/ Enfermagem	Elogio será repassado para a Coordenação Médica e Equipe de Enfermagem.
10	Julho	Elogio	Paciente	sem identificação	não informado	Ao atendente Junior - muito educado e atende muito bem .	Recepção	Elogio será repassado para o funcionário.
11	Julho	Elogio	Paciente	Lidiane Soares de Souza	948661456	A enfermeira Rose esta na profissão correta. Humana, atenciosa, prestativa. Por mais enfermeiras assim. Dra Flavia Vidal também muito humana .	Enfermagem/ Corpo Clínico	06/08/2018 as 09:58h. Contato telefônico com sucesso. Cliente permanece agradecido. Elogio será repassado para as colaboradoras.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

12	Julho	Elogio	Paciente	Carla Menezes	não informado	Farmácia muito educada, Parabéns!	Farmácia	Elogio será repassado para toda a equipe de Dispensário de Medicamentos.
13	Julho	Elogio	Paciente	sem identificação	não informado	Dentista Soraia o seu atendimento é ótimo, excelente, muito obrigada.	Odontologia	Elogio será repassado para a colaboradora.
14	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Jhenifer Taunane Vicente dos Santos	não informado	Sem informação	Geral	
15	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Jairo Franco	997750775	Sem informação	Geral	06/08/2018 as 09:53h. Contato telefônico com sucesso. Cliente permanece agradecido pelo atendimento.
16	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Milena Bongionaro de Abreu	não informado	Sem informação	Geral	
17	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Regiane Aparecida Pedro	999263530	Sem informação	Geral	06/08/2018 as 10:00h. Contato telefônico com sucesso. Cliente permanece agradecido com o atendimento.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

18	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Pedro dos Santos	998972878	Sem informação	Geral	06/08/2018 as 10:03h. Contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
19	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Leonardo de Almeida	não informado	Sem informação	Geral	
20	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Fernanda	não informado	Sem informação	Geral	
21	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Guaciara Dias Prado	94367140	Sem informação	Geral	06/08/2018 as 10:03h. Contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
22	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	sem identificação	não informado	Sem informação	Geral	
23	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Tamires Novais	não informado	Sem informação	Geral	
24	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Rinaldo	não informado	Sem informação	Geral	
25	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Beatriz	não informado	Sem informação	Geral	
26	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Satoshi Shimara	97549665	Sem informação	Geral	06/08/2018 as 09:13h. Contato telefônico, sem sucesso devido numeração incompleta.
27	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Guilherme Martins	997386354	Sem informação	Geral	06/08/2018 as 09:16h. Contato telefônico sem sucesso, Caixa Postal
28	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Janaina Maria da Silva	não informado	Sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

29	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Nayara	não informado	Sem informação	Geral	
30	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Antonia	47271550	Sem informação	Geral	06/08/2018 as 09:17h. Contato telefônico com sucesso Antonia expôs novamente sua gratidão pelo atendimento prestado pela unidade.
31	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Conceição dos Santos	não informado	Sem informação	Geral	
32	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Jhames Wesley	não informado	Sem informação	Geral	
33	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Fabíola Gonçalves	não informado	Sem informação	Geral	
34	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Graça Dias	não informado	Sem informação	Geral	
35	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria das graças S. Chiandrini	47383221	Sem informação	Geral	06/08/2018 as 09:22h. Contato telefônico com sucesso. Cliente Maria deixa novamente claro o atendimento prestado. Agradecida.
36	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Vanderleia Camilo	948373739	Sem informação	Geral	06/08/2018 as 09:23h. Contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

37	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Terezinha Cassiano	Não informado	Sem informação	Geral	
38	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Floriza	Não informado	Sem informação	Geral	
39	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Astúcia da Silva Caetano	Não informado	Sem informação	Geral	
40	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Andrea	Não informado	Sem informação	Geral	
41	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Deise Rodrigues de lima	Não informado	Sem informação	Geral	
42	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Ivone PMC	Não informado	Sem informação	Geral	
43	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Eduarda Santana	Não informado	Sem informação	Geral	
44	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Sueli	Não informado	Sem informação	Geral	
45	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Cintia Silva	Não informado	Sem informação	Geral	
46	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Andréa	Não informado	Sem informação	Geral	
47	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Patrícia Viana Santos	Não informado	Sem informação	Geral	
48	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Nome ilegível	Não informado	Sem informação	Geral	
49	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Sthefany Borges de Jesus	Não informado	Sem informação	Geral	
50	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Rodrigo Donizete	Não informado	Sem informação	Geral	
51	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Vitória Gabriele	Não informado	Sem informação	Geral	
52	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Cristiana	Não informado	Sem informação	Geral	
53	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Esmeralda Ferreira	959496685	Sem informação	Geral	06/08/2018 as 09:24h. Contato telefônico com sucesso. Cliente mantém se agradecida pelo atendimento.
54	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Alex Sandro	não informado	Sem informação	Geral	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

55	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Terezinha Claudio	990129660	Sem informação	Geral	06/08/2018 as 09:26h. Contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
56	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Felipe Davi	não informado	Sem informação	Geral	
57	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Sibelli Vitória	943043925	Sem informação	Geral	06/08/2018 as 09:44h. Contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal
58	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Maria Aparecida	Não informado	Sem informação	Geral	
59	Julho	Somente assinalado ótimo/bom	Paciente	Sueli Silva de Oliveira	Não informado	Sem informação	Geral	

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Sugestões

Unidade Jundiapéba

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Julho	Sugestão	Paciente	Sheila	965082621	Agilidade no atendimento e agilidade na sala de medicação	Atendimento/ medicação	06/08/2018 as 10:07h Contato telefônico com sucesso, cliente relata demoro no atendimento da enfermagem devido pouco funcionário para a demanda da unidade.
2	Julho	Sugestão	Paciente	Maria Luiza Evangelista	não informado	nenhuma sequer -letra ilegível- medicar tinha e atenção	Medicação	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

3	Julho	Sugestão	Paciente	Sophia	não informado	poderia ter mais médicos para atendimento mais rápido e melhor e assim dar mais atenção para cada paciente.	Atendimento	
4	Julho	Sugestão	Paciente	Jéssica lasmin de A. Ribeiro	950893969	Falta mais médicos e letra ilegível	Geral	06/08/2018 as 10:10h. Contato telefônico sem sucesso. Caixa Postal.

Tabela 22 – Pesquisa de Opinião –Jardim Universo

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Negativas

Unidade Jardim Universo

Nº	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Marilza Aparecida José	973326424	Doutora Fernanda e Enfermeira Rebecca.	Corpo Clinico / Enfermagem	06/08/18- 08:25h feito contato telefônico atendeu mais desligou telefone.
2	sem identificação	não informado	As enfermeiras tem cheiro forte de perfume.	Enfermagem	Orientação com toda equipe de enfermagem sobre uso de "perfumes" no ambiente de trabalho.
3	Angela	47297254	Rebecca é mal educada, olha com cara feia.	Enfermagem	06/08/18- 08:30h feito contato telefônico, conversei com a Sr Maria, estaremos reorientando à colaboradora quanto à humanização.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

4	Nome ilegível	995837126	6 Médicos não se encontra na sala de atendimento , meu pai com 80 anos e muita dor , tem que esperar muito	Corpo Clínico	
5	sem identificação	não informado	Demora para atendimento na farmácia, ninguém atende.	Farmácia	Reclamante não deixou o contato, porém informamos que o Dispensário funciona nas 24 horas.
6	Luciana dos S. Gonor	982661925	Sorrir não mata ninguém, falar com dia, boa tarde também . Educação é o mínimo de atenção, ficam conversando e não te dão atenção, muito tempo de espera.	Geral	06/08/18- 08:32h feito contato telefônico, porém sem sucesso, caixa postal.Iremos reforçar o atendimento com cordialidade para todos os funcionários.
7	Alessandra dos Santos	não informado	Horário da vacina começa s a 8 e a enfermeira começa a atender 08:30. O horário do almoço não tem especificado e a enfermeira simplesmente sai. O pessoal que trabalha vem e perde viagem. Detalhe liguei antes para perguntar (falta de respeito).	Vacina/ Enfermagem	Reclamante não deixou o contato, porém informamos que a Sala de Vacina tem o seu horário de funcionamento das 08:00 até 17:00horas, conforme orientação da SMS. No horário de almoço, tem disponível outro colaborador.
8	sem identificação	não informado	Muito demorado para o atendimento , os profissionais atendentes super ignorantes.	Geral	Orientação para toda equipe sobre o atendimento com cordialidade.
9	sem identificação	não informado	enfermagem mal atendido,cara feia. Gostaria de pedir para a enfermagem do posto muita conversa com a outra.	Enfermagem	Reclamante não informou o contato.
10	sem identificação	não informado	Olá fiquei letra ilegível todo aqui e quando fui atendida pelo médico para tomar remédio fiquei desde 17:20 até 19:20 com a pressão 17/10 e não me medicaram tava com dor no peito e dormência nas mãos reclamei e procurei varias vezes a	Enfermagem	Reclamante não informou o contato para verificarmos o ocorrido sobre o tempo de espera para a administração

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

			enfermagem e não me deram atenção. Foi a Rebeca loira.		
11	Andréia	99541077	Péssima medica. Romina Pereira ela não atende direito.	Corpo Clinico.	06/08/18- 08:41h feito contato telefônico, porém sem sucesso, número indisponível. A reclamação será encaminhada para a Coordenação Médica.
12	Diageles C. Barbosa	958796062	Atendimento medico demora demais . Esperamos muito tempo, tem poucos médicos para atender a todos , muita letra ilegível as coisas. Atendimento na recepção é péssimo. Onde já se viu ter que pegar fila duas vezes , uma para pegar medicamento para pegar o numero do sis na recepção, depois volta na recepção para declaração de acompanhante. Atendimento péssimo	Recepção	06/08/18- 08:41h feito contato telefônico, estaremos verificando a organização da fila de atendimento e agradecemos a sugestão.
13	Renata do Prado Cardoso	não informado	Melhora a limpeza, principalmente o banheiro.	Limpeza	Reclamante não informou o contato. A UBS tem escala de limpeza terminal e concorrente para organização e frequência de limpeza de todos os sanitários da UBS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

14	Maria dos S. Ferreira	999641672	Que cada um fique realmente no seu posto de trabalho, vejo muita conversa paralela o que faz muitas vezes a demora aumentar. Por exemplo minha mãe 78anos esta esperando pelo menos há 30 minutos para fazer inalação, sendo que ha 3 pessoas na frente dela e os cilindros estão parados . Não há, ninguém fazendo inalação. Muito difícil quando se trata de saúde, a demora, a falta de limpeza no banheiro . é difícil posso dizer que há certa agilidade no atendimento quanto à burocracia, mas depois disso ... muita gente doente todas juntas por muito tempo para ser atendida . Há uma demora nas vezes inexplicável pois há profissionais por aqui.	Geral	06/08/18- 08:35h feito contato telefônico, converso com a filha Elaine a mesma irá repassar a informação.A orientação sobre o atendimento preferencial para os procedimento de enfermagem será reforçada
15	Alex Rodrigues Alves	não informado	Fiquei 2 horas na fila	Geral	Reclamante não deixou o contato.
16	Graciene Leme Quiarina	999779778	Sem informação	Geral	06/08/18- 09:00h feito contato telefônico, porém, sem sucesso, só chamou e cx postal.
17	sem identificação	não informado	Sem informação	Geral	
18	sem identificação	não informado	Sem informação	Geral	
19	sem identificação	não informado	Sem informação	Geral	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas

Unidade Jardim Universo

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Ação
1	Julho	Elogios	paciente	Dhulaine Karolina	9428122692	Muito bom	06/08/18- 08:10h feito contato telefônico, porém sem sucesso caixa postal.
2	Julho	Elogios	paciente	Fabício R. da Silva	não informado	Obrigado pelo ótimo atendimento.	
3	Julho	Elogios	paciente	Jose J. de Souza	47218962	Obrigada pela educação.	06/08/18- 08:12 feito contato telefônico, número inexistente.
4	Julho	Elogios	paciente	Sem identificação	não informado	Podia ser todos assim médicos e atendentes maravilhosos.	
5	Julho	Elogios	paciente	Sem identificação	não informado	Muito bom	
6	Julho	Elogios	paciente	Sem identificação	não informado	Jéssica, uma excelente enfermeira. Parabéns! Sucesso. Amei todos vocês	Elogio será informado para a colaboradora
7	Julho	Elogios	paciente	Camilly Vitória	47382952	Aqui é um hospital muito bom.	06/08/18- 08:42h feito contato telefônico, agradecemos ao elogio recebido e iremos informar aos colaboradores.
8	Julho	Elogios	paciente	sem identificação	não informado	Pra mim tudo ótimo estão de parabéns.	Elogio será repassado para toda a equipe
9	Julho	Elogios	paciente	Silvana G. Cardoso	965429707	Parabéns equipe. Deus abençoe a vocês.	06/08/18- 08:43h feito contato telefônico, agradecemos ao

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

							elogio recebido.
10	Julho	Elogios	paciente	Thauani Victoria Gati	47943085	Esse posto é ótimo não tenho do que reclamar.Continue evoluindo.	06/08/18- 08:45h feito contato telefônico, agradecemos ao elogio recebido e sugerimos que faça o elogio na Sms.
11	Julho	Elogios	paciente	sem identificação	não informado	Atendimento excelente	Elogio será repassado para toda a equipe
12	Julho	Elogios	paciente	Lorrana	963322797	Os plantonistas é muito bom.	06/08/18- 08:25h feito contato telefônico, agradecemos o elogio recebido e estaremos repassando aos médicos.
13	Julho	Elogios	paciente	Marilene Nunes Santana	9633227970	Educação agilidade e educação excelente.	06/08/18- 08:33h feito contato telefônico, agradecemos ao elogio informaremos as equipes.
14	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Junior	97963669	sem informação	06/08/18- 08:37h feito contato telefônico, agradecemos ao elogio iremos repassar a todos colaboradores.
15	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Jacilene	971042613	sem informação	06/08/18- 08:10h feito contato telefônico, não consta Jacilene nesse número.
16	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Gelson Geraldo da Silva	não informado	sem informação	
17	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	João Bosco da Silva Lima	942066954	Não tenho sugestões, tudo ótimo.	06/08/18- 08:40h feito contato telefônico, agradecemos ao elogio .
18	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Paulo Lopes	982919050	sem informação	06/08/18- 08:46h feito contato telefônico, agradecemos ao elogio .

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

19	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Douglas Quanti	972513501	sem informação	
20	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Maria Rita	não informado	sem informação	
21	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Simone	não informado	sem informação	
22	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Leonardo	não informado	sem informação	
23	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Maria Estela	não informado	sem informação	
24	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Las Camila de Souza Ribeiro	não informado	sem informação	
25	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Thiago	não informado	sem informação	
26	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Maria de Jesus Cardoso	não informado	sem informação	
27	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Aparecida A. da Silva	não informado	sem informação	
28	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Solange Aparecida de Lobo	não informado	sem informação	
29	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Amanda Vilma	não informado	sem informação	
30	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Luzia Aparecida	não informado	sem informação	
31	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Eduarda Aparecida Marques	não informado	sem informação	
32	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Fernanada de Souza Pastos	não informado	sem informação	
33	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Agola kins	não informado	sem informação	
34	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Wanderléia Domingues	não informado	sem informação	
35	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Nome ilegível	não informado	sem informação	
36	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Nome ilegível	não informado	sem informação	
37	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Nome ilegível	não informado	sem informação	
38	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sophia S. Teodoro	não informado	sem informação	
39	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Rosana M. Barbosa	não informado	sem informação	
40	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Valcineide	não informado	sem informação	
41	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Margarida Pereira	950241092	sem informação	06/08/18- 08:47h feito contato telefônico, porém sem sucesso só caixa postal.

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

42	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Luiz de Siqueira	47224422	sem informação	06/08/18- 08:50h feito contato telefônico, número inexistente.
43	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Oseas Campos	983121208	sem informação	06/08/18- 08:55h feito contato telefônico, porém sem sucesso, só cx postal.
44	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Michele Santos	não informado	sem informação	
45	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Lina Alfenas	não informado	sem informação	
46	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Andressa de Souza	não informado	sem informação	
47	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Nathan	não informado	sem informação	
48	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Aparecida Alves lavas	não informado	sem informação	
49	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Nayara	não informado	sem informação	
50	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Diego Ademar Mesquita	não informado	sem informação	
51	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Elisângela	não informado	sem informação	
52	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Eliezer	não informado	sem informação	
53	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Chian Rocha	não informado	sem informação	
54	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Junia dos Santos Silva	não informado	sem informação	
55	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Cristian Ruan Araujo	não informado	sem informação	
56	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	David Sobral	não informado	sem informação	
57	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Luiz Donizete	não informado	sem informação	
58	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Vanessa de S. Marceado	não informado	sem informação	
59	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
60	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
61	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
62	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
63	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

64	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
65	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
66	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
67	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
68	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
69	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
70	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
71	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
72	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
73	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
74	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
75	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
76	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
77	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
78	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
79	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
80	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
81	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
82	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
83	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
84	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	
85	Julho	Assinalado ótimo ou bom	paciente	Sem identificação	não informado	sem informação	

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Sugestões

Unidade Jardim Universo

Nº	Mês	Descrição	Informante	Nome	Contato	Relato do Paciente	Departamento/ Especialidade	Ação
1	Julho	Sugestão	paciente	Brenda Cristina	971825904	Limpeza precisa melhorar	Limpeza	Realizado contato telefônico às 08:45hs por 3X sem sucesso
2	Julho	Sugestão	paciente	Dulaine Karolina	9428122692	Muito bom	Geral	Realizado contato telefônico às 08:46hs número inexistente.
3	Julho	Sugestão	paciente	Marcos de Souza Pereira	974669771	Deveria ter mais em Mogi, pronto Atendimento tipo o la da Vila Natal. Eu gostei muito do pronto atendimento aqui .	Geral	Realizado contato telefônico às 08:50hs por 3X, só deu caixa postal.

14. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Junho estão descritas na Tabela 23 e 24.

Tabela 23- Atividades de Educação Continuada - UBS24 horas Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
Ubs 24hs Jundiapéba		
03/07/18	Tema	Curso De Bls
	Palestrante	Fernando Góis
	Objetivo	Treinamento
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	08:00 Às 16:00
	Participantes	ENFª Raquel E Rodrigo Manabe
04/07/18	Tema	Curso De Bls
	Palestrante	Fernando Gois
	Objetivo	Treinamento
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	09:00 Às 15:30
	Participantes	ENFª Kátia, Delcyneia, Thiago E Tec. De Enf. Nara, Gizelda, João Batista E Maria Aparecida
25/07/18	Tema	Curso De Hepatite C
	Palestrante	Vigilância / Hector
	Objetivo	Informações Sobre Hepatite C
	Publico Alvo	Enfermeiros E Médicos
	Duração	14:00 Às 16:15
	Participantes	Delcyneia Bueno Lima Pesce E Rodrigo Manabe
31/07/18	Tema	Curso De Hepatite C
	Palestrante	Vigilância Epidemiológica
	Objetivo	Informações E Orientações Sobre A Campanha Da Vacina.
	Publico Alvo	Responsáveis Pela Sala Da Vacina
	Duração	14:00 Às 17:00
	Participantes	ENFª Aline E Tec. De Enf. Fabiana

Tabela 24 – Atividades de Educação Continuada – UBS 24 horas Jardim Universo

Atividade de Educação Continuada		
Ubs 24 horas Jardim Universo		
03/07/18	Tema	Curso De Bls
	Palestrante	Fernando Góis
	Objetivo	Treinamento
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	08:00 Às 16:00
	Participantes	ENF ^a Marcelle, ENF ^a Carina, ENF ^a Wilton
04/07/18	Tema	Curso De Bls
	Palestrante	Fernando Góis
	Objetivo	Treinamento
	Publico Alvo	Enfermeiros
	Duração	09:00 Às 15:30
	Participantes	ENF ^a Paula, ENF ^a Renato
20/07/18	Tema	Reunião Da CipCIPA
	Palestrante	Carina Silva
	Objetivo	Uso De Epis - Riscos Hepatite C - B
	Publico Alvo	Cipeiros
	Duração	15:00 Às 16:00
	Participantes	Carina Silva , Michelle Lourenço, Michelle Valeria, Paula Mariana
25/07/18	Tema	Curso De Hepatite C
	Palestrante	Vigilância / Hector
	Objetivo	Informações Sobre Hepatite C
	Publico Alvo	Enfermeiros E Médicos
	Duração	14:00 Às 16:15
	Participantes	Enfermeiros E Médicos
27/07/18	Tema	Palestra E Realização Livre Demanda De Teste Rápido Para Hepatites
	Palestrante	ENF ^a Wilton
	Objetivo	Orientação - Hepatite B - C
	Publico Alvo	Pacientes
	Duração	08:30 Às 16:30
	Participantes	Pacientes

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

15. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP

Durante o mês Julho 2018 tivemos poucos problemas de conexão da internet (queda de sinal, lentidão e paralisação do sistema MV), porém a comunicação foi realizada para o DRTI onde os problemas foram solucionados em ambas as Unidades.

Problemas com Sistema MVSigs e Internet - UBS 24 hs Jundiapéba

Data	Horário Inicial	Horário Termino	Problema Apresentado
Sistema oscilou, nada que prejudicasse o faturamento e o andamento do sistema na Unidade . Somente com site cartão SUS.			

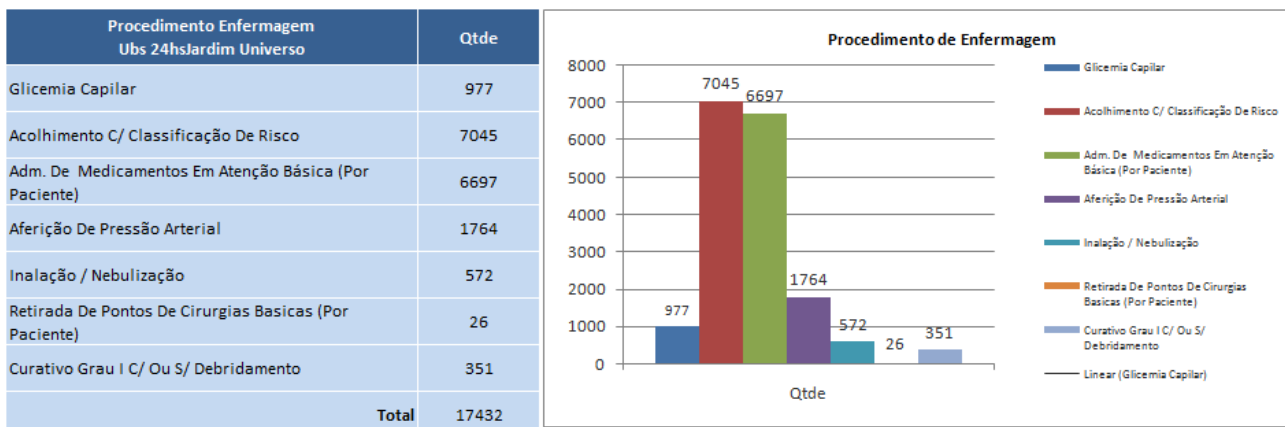
Problemas com Sistema MVSigs e Internet - UBS 24 hs Jardim Universo

Data	Horário Inicial	Horário Termino	Problema Apresentado
Sistema oscilou, nada que prejudicasse o faturamento e o andamento do sistema na Unidade . Somente com site cartão SUS.			

16. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS – UBS 24 HORAS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais e administrativas realizadas nas UBS 24hs Jardim Universo e Jundiapéba, iremos apresentar os seguintes dados:

Tabela 25 – Procedimentos de Enfermagem



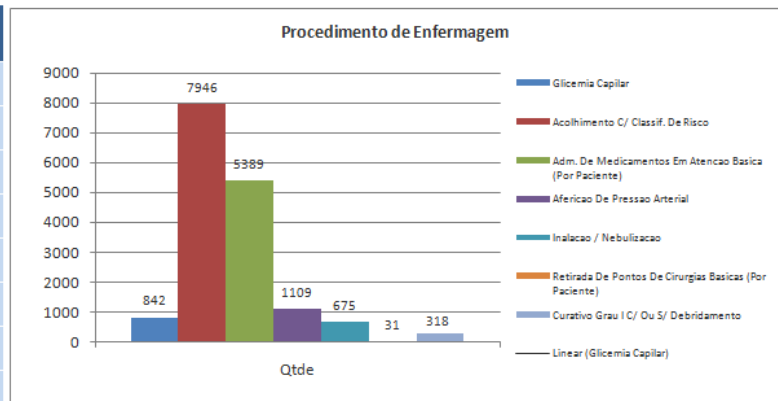
Fonte Mvsigs - Faturamento x Produtividade - Sigs -Pep

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

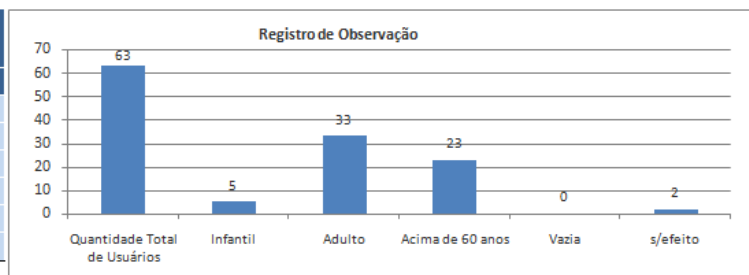
Procedimento Enfermagem Ubs 24hs Jundiapéba	Qtde
Glicemia Capilar	842
Acolhimento C/ Classif. De Risco	7946
Adm. De Medicamentos Em Atencao Basica (Por Paciente)	5389
Afericao De Pressao Arterial	1109
Inalacao / Nebulizacao	675
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	31
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	318
Total	16310



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

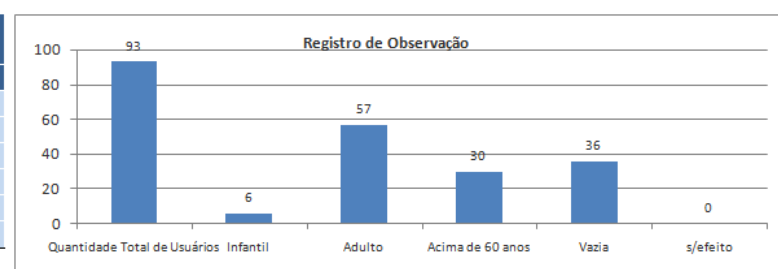
Tabela 26- Registro de pacientes em Observação

Quantidade de Pacientes em Observação Ubs 24hs Jardim Universo	Qtde
Quantidade Total de Usuários	63
Infantil	5
Adulto	33
Acima de 60 anos	23
Vazia	0
s/efeito	2
Total	63



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Julho/2018

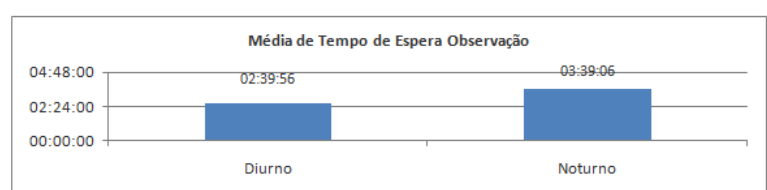
Quantidade de Pacientes em Observação Ubs 24hs Jundiapéba	Qtde
Quantidade Total de Usuários	93
Infantil	6
Adulto	57
Acima de 60 anos	30
Vazia	36
s/efeito	0
Total	129



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Julho/2018

Tabela 27- Média de permanência em Observação

Média de Tempo de Espera em Observação Ubs 24hs Jardim Universo	Tempo
Diurno	02:39:56
Noturno	03:39:06

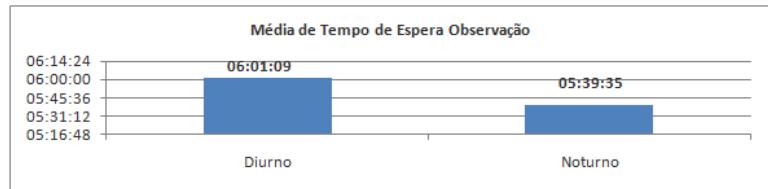


Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Julho/2018

Organização Social **Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

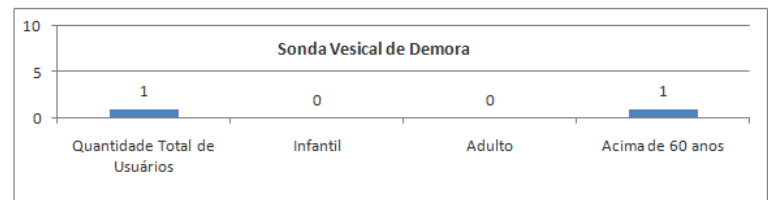
Média de Tempo de Espera em Observação Ubs 24hs Jundiapéba	Tempo
Diurno	06:01:09
Noturno	05:39:35



Fonte: Registro interno de Pacientes em Observação - Julho/2018

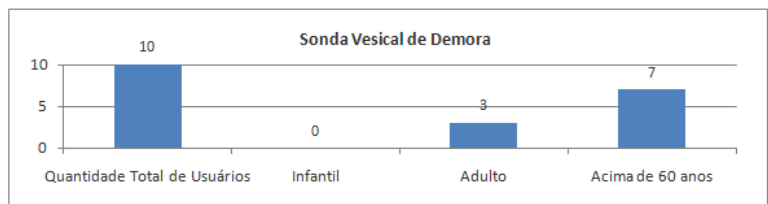
Tabela 28 - Procedimento de Enfermagem – Troca de Sonda Vesical de Demora

Sonda Vesical de Demora 24hs Jardim Universo	Ubs	Qtde
Quantidade Total de Usuários		1
Infantil		0
Adulto		0
Acima de 60 anos		1
Total		1



Fonte: Controle Interno de troca de Sonda Vesical - Julho /2018

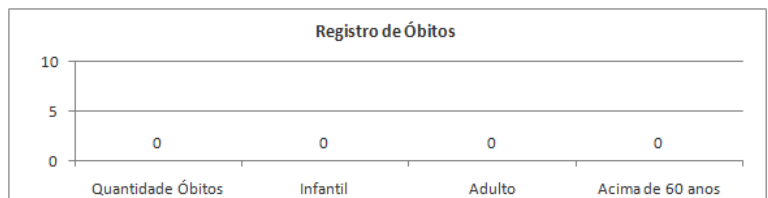
Sonda Vesical de Demora 24hs Jundiapéba	Ubs	Qtde
Quantidade Total de Usuários		10
Infantil		0
Adulto		3
Acima de 60 anos		7
Total		10



Fonte: Controle Interno de troca de Sonda Vesical - Julho/2018

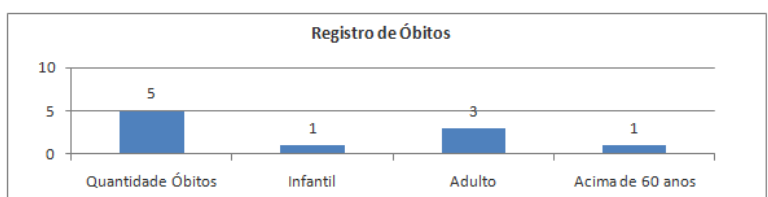
Tabela 29 - Registro de Óbitos

Registro de Óbitos 24hs Jardim Universo	Ubs	Qtde
Quantidade Óbitos		0
Infantil		0
Adulto		0
Acima de 60 anos		0
Total		0



Fonte: Registro interno de Óbito -Julho/2018

Registro de Óbitos 24hs Jundiapéba	Ubs	Qtde
Quantidade Óbitos		5
Infantil		1
Adulto		3
Acima de 60 anos		1
Total		5



Fonte: Registro interno de Óbito - Julho/2018

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

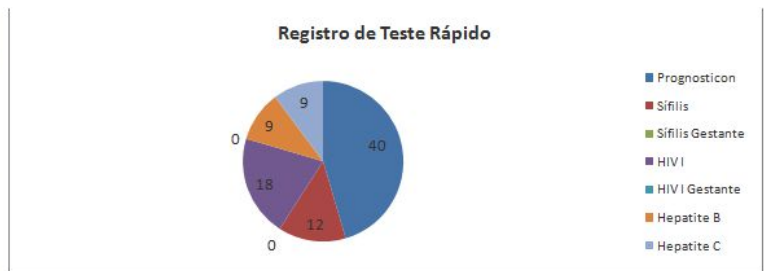
Tabela 30 – Realização de Teste Rápido

Registro de Teste Rápido 24hs Jardim Universo/Ambulatório e Pronto-Atendimento	Ubs	Qtde
Prognosticon		85
Sífilis		22
Sífilis Gestante		27
HIV I		34
HIV I Gestante		21
Hepatite B		47
Hepatite C		50
Total		286



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade

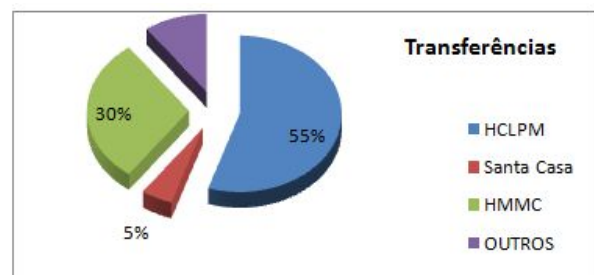
Registro de Teste Rápido 24hs Jundiapéba	Ubs	Qtde
Prognosticon		40
Sífilis		12
Sífilis Gestante		0
HIV I		18
HIV I Gestante		0
Hepatite B		9
Hepatite C		9
Total		48



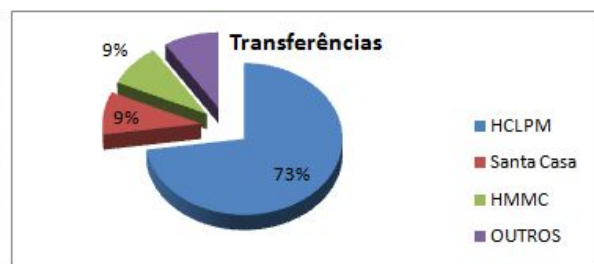
Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade

Tabela 31 – Transferência de pacientes

Transferência Ubs 24hs Jardim Universo	Total	%
HCLPM	11	55%
Santa Casa	1	5%
HMMC	6	30%
OUTROS	2	10%
Total	20	100%



Transferência Ubs 24hs Jundiapéba	Total	%
HCLPM	32	73%
Santa Casa	4	9%
HMMC	4	9%
OUTROS	4	9%
Total	44	100%



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 32 – Sala de Vacina

UBS 24hs Jundiapéba	
Vacinas Rotinas	1507
Febre Amarela	55
Vacinas Campanha – Influenza	581
TOTAL	2143

UBS 24hs Jardim Universo	
Vacinas Rotinas	1410
Febre Amarela	33
Vacinas Campanha – Influenza	487
TOTAL	1930

Tabela 33 – Exames Laboratoriais – Pronto Atendimento e Ambulatorial

UBS 24hs Jundiapéba		
Coleta Laboratorial		
	Pronto Atendimento	Ambulatório
Quantidade Usuários	736	54
Quantidade de Exames	2495	291

Fonte: Relatório Sistema Lisnet Gestão Laboratório Albert Einstein - Julho 2018

UBS 24hs Jardim Universo		
Coleta Laboratorial		
	Pronto Atendimento	Ambulatório
Quantidade Usuários	529	524
Quantidade de Exames	1733	4421

Fonte: Relatório Sistema Lisnet Gestão Laboratório Albert Einstein - Julho 2018

Tabela 34 – Exames de Citologia Oncótica- UBS Jardim Universo

Coleta de Citologia Oncótica	Qtde
Exames Realizados	71
TOTAL	71

Tabela 35 - Atendimento Pré-Natal

Pré-Natal	Qtde
Ginecologia / Obstetrícia	49
Enfermeira / Obstetrícia	19
TOTAL	68

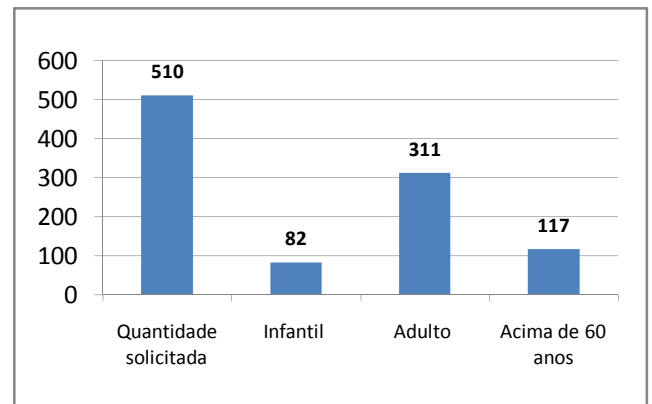
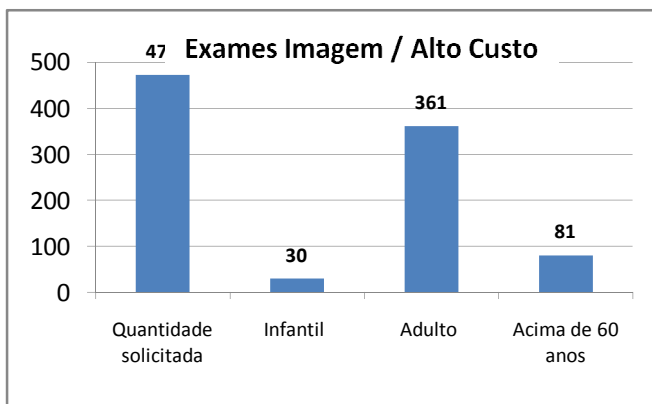
Fonte de dados: MVPep - Faturamento x Produtividades- Sigas

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Tabela 36 – Regulação / Atenção Básica UBS Jardim Universo

Solicitações de Exames Imagem / Alto custo	
Quantidade solicitada	472
Infantil	30
Adulto	361
Acima de 60 anos	81
Total	472

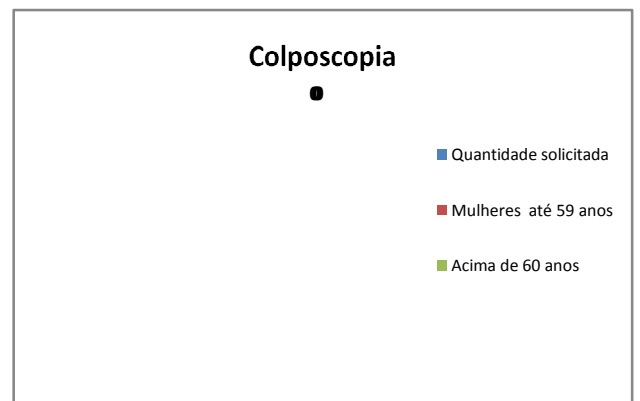
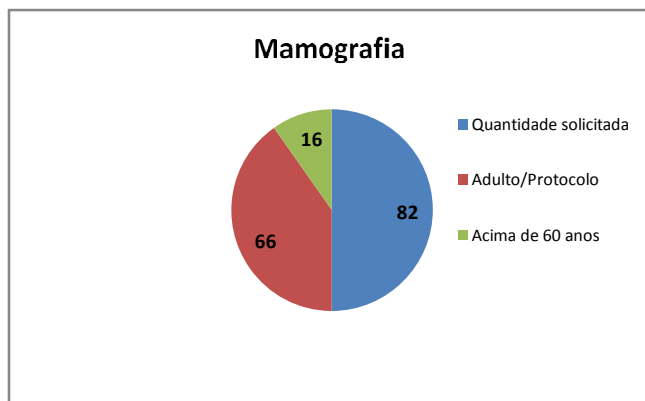
Solicitações de Especialidade / Consultas	
Quantidade solicitada	510
Infantil	82
Adulto	311
Acima de 60 anos	117
Total	510



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

Solicitações de Mamografia	
Quantidade solicitada	82
Adulto/Protocolo	66
Acima de 60 anos	16
Total	82

Solicitações de Colposcopia / Vulvosopia	
Quantidade solicitada	0
Mulheres até 59 anos	0
Acima de 60 anos	0
Total	0



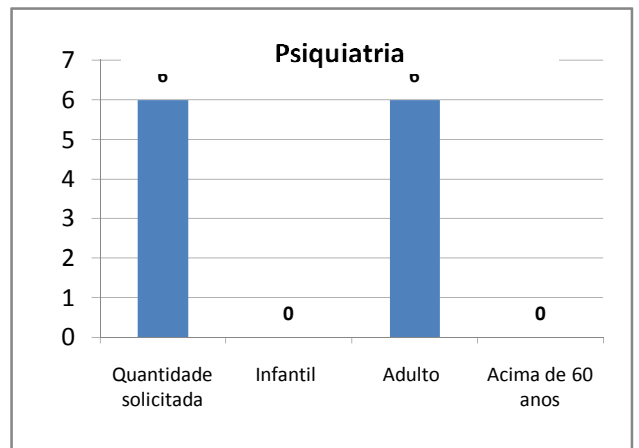
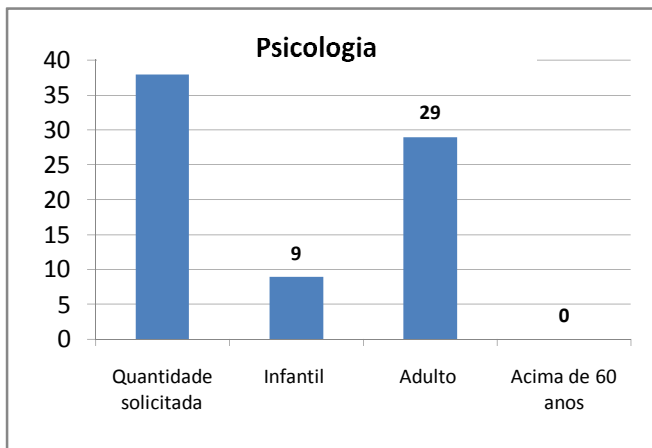
Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

Organização Social **Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

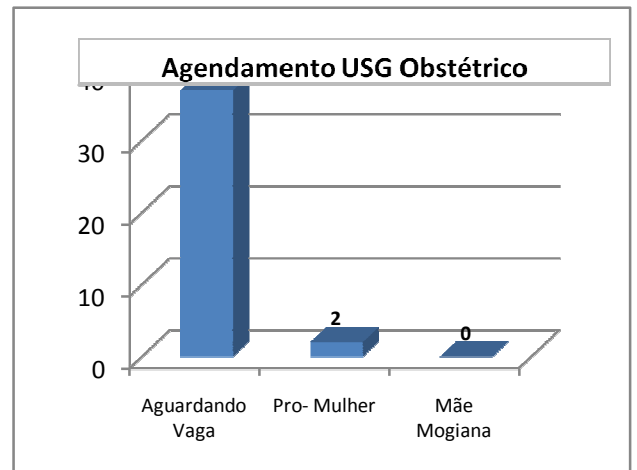
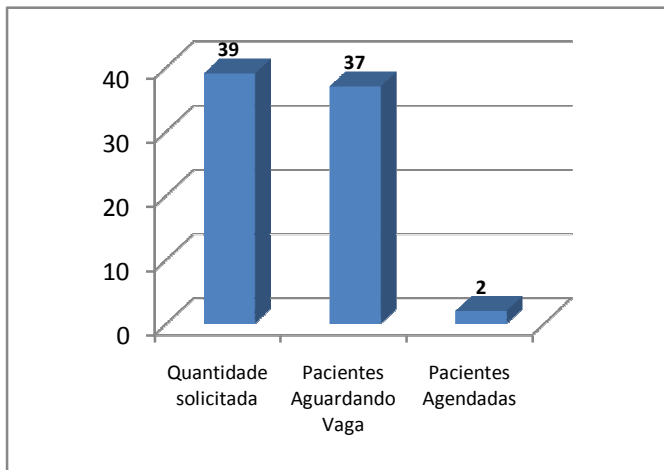
Solicitações de PSICOLOGIA	
Quantidade solicitada	38
Infantil	09
Adulto	29
Acima de 60 anos	0
Total	38

Solicitações de PSIQUIATRIA	
Quantidade solicitada	06
Infantil	0
Adulto	06
Acima de 60 anos	0
Total	06



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

USG OBSTÉTRICO - LISTAGEM MENSAL - PRO MULHER			
Solicitação USG OBSTÉTRICO		Agendamento USG OBSTÉTRICO	
Quantidade solicitada	39	Aguardando Vaga	37
Pacientes Aguardando Vaga	37	Pro- Mulher	02
Pacientes Agendadas	02	Mãe Mogiana	0
Total	39	Total	02

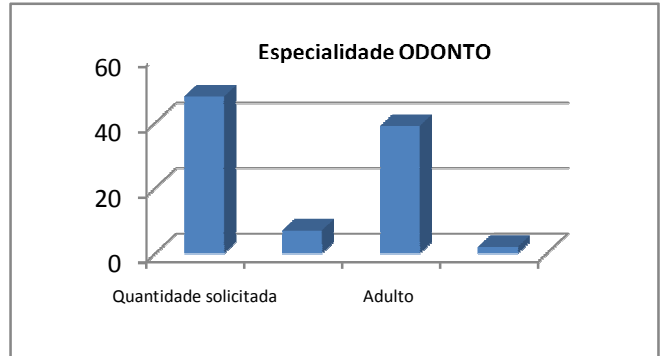


Fonte: Listagem enviada ao Pro - Mulher - DRB

Organização Social **Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Solicitação Especialidade ODONTO	
Quantidade solicitada	48
Infantil	7
Adulto	39
Acima de 60 anos	2
Total	48

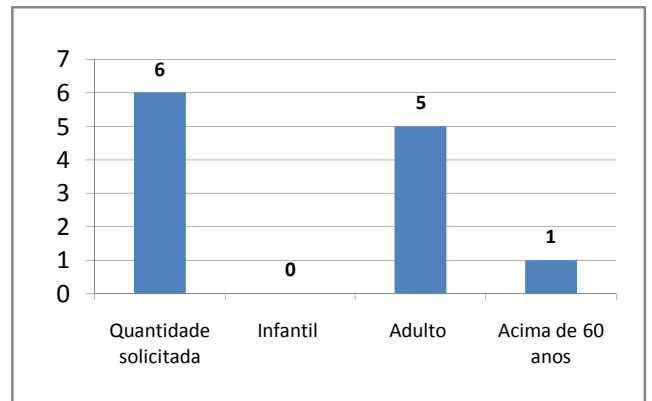
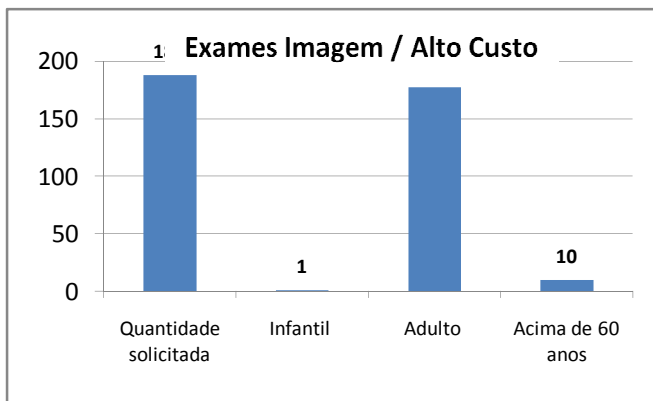


Fonte: Controle de Memorando/SMS - DRB

Tabela 37 – Regulação / Atenção Básica UBS Jundiapéba

Solicitações de Exames Imagem / Alto custo	
Quantidade solicitada	188
Infantil	01
Adulto	177
Acima de 60 anos	10
Total	188

Solicitações de Especialidade / Consultas	
Quantidade solicitada	06
Infantil	0
Adulto	05
Acima de 60 anos	01
Total	06



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DAT

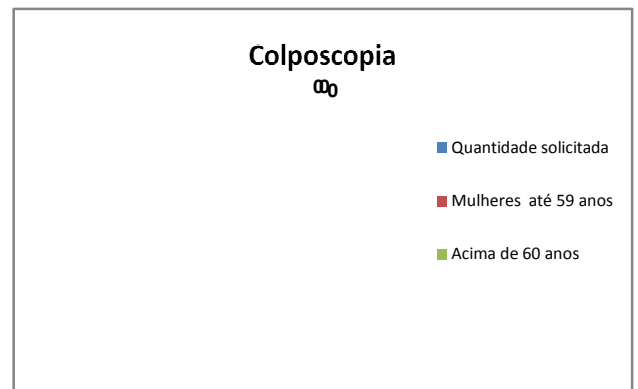
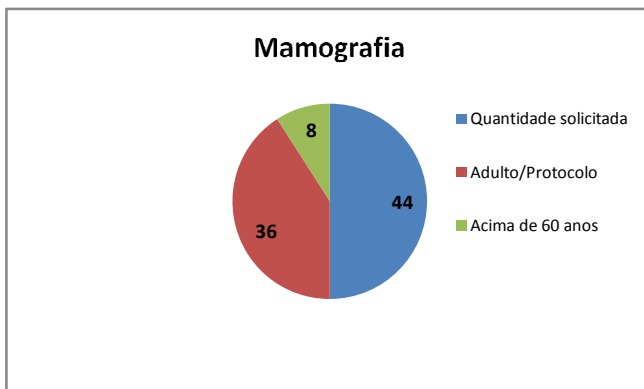
Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

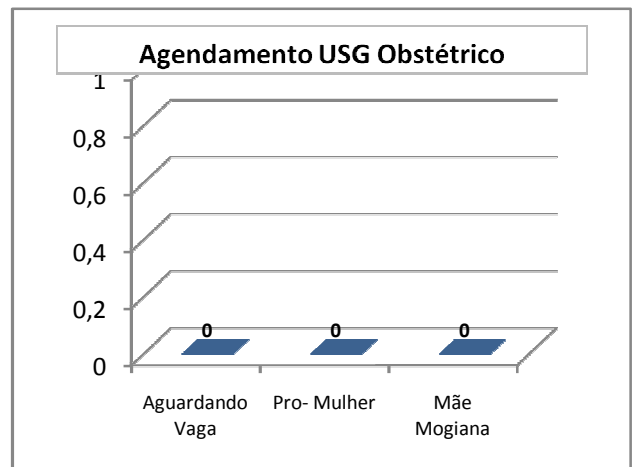
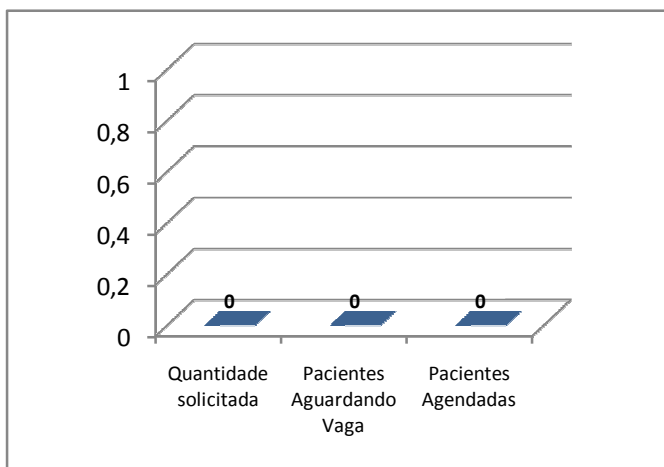
Solicitações de Mamografia	
Quantidade solicitada	44
Adulto/Protocolo	36
Acima de 60 anos	08
Total	44

Solicitações de Colposcopia / Vulvosscopia	
Quantidade solicitada	0
Mulheres até 59 anos	0
Acima de 60 anos	0
Total	0



Fonte: Controle de Memorando/SMS – DAT

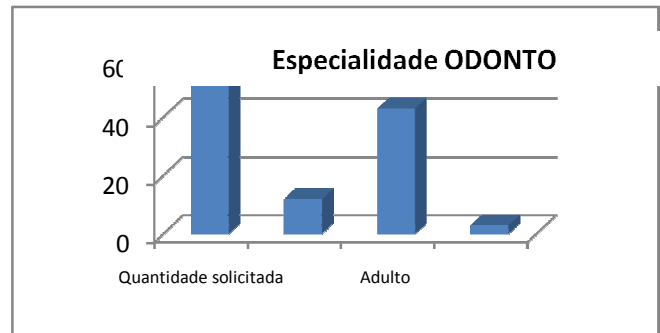
USG OBSTÉTRICO - LISTAGEM MENSAL - PRO MULHER			
Solicitação USG OBSTÉTRICO		Agendamento USG OBSTÉTRICO	
Quantidade solicitada	0	Aguardando Vaga	0
Pacientes Aguardando Vaga	0	Pro- Mulher	0
Pacientes Agendadas	0	Mãe Mogiana	0
Total	0	Total	0



Fonte: Listagem enviada ao Pro - Mulher - DRB

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Solicitação Especialidade ODONTO	
Quantidade solicitada	58
Infantil	12
Adulto	43
Acima de 60 anos	3
Total	58



Fonte: Controle de Memorando/SMS - DRB

17. RELATÓRIO DE VISITAS TÉCNICAS

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, apoio na elucidação de eventuais novos fluxos ou processos de trabalho e visando ainda, análise do desempenho desses profissionais, nas UBS24 Horas. As datas das visitas estão descritas na Tabela 38.

Tabela 38 – Relatório de visitas - UBS24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

Visita - Médico Superviso		
Data	Unidade	Período
04/07/2018	Jundiapéba 24h, Plantonistas: Dr. Charles Argolo, Dra. Flavia Vidal e Dra. Cassia Mariano, fluxo paciente até as 16:00 = 146	Tarde
07/07/2018	Jardim Universo, Plantonistas: Dr. Rogério Amorim, Eduardo Melo e Dra. Flavia Paula, téc. RX Claudio, desde 11h 10 atendimentos. Enf. Chefe Paula desde 07hs às 16hs = 78 pacientes. Sem urgência e/ou emergências	Tarde
11/07/2018	Jundiapéba 24h, Plantonistas: Dr. Carlos Cury, Dr. Alexandre Auny Dra, Flavia Vidal Enf. Chefe Katia , fluxo paciente até as 11:00 = 34	Manhã
19/07/2018	Jardim Universo, das 07/13hs + ou - 80 pacientes. Especialistas: Dra. Clícia Gomes (GO), Dr. Rômulo Bernardino (Pediatria) e Dr. Rafael Spaziani (Clinica Médica). Plantonistas: Dr. Sergio Rocha, Charles Argollo e Dra. Helaine Amparo. No Pré-Natal Enf. Alba Macri	Manhã
20/07/2018	Jardim Universo	
21/07/2018	Jundiapéba 24hs. Sem urgências e emergências. Fluxo desde abertura até 17:30 = 180 pacientes, conforme Enf. Chefe Katia A. dos Santos (atendimento Classificação de Risco). Plantonistas: Drs. Harlan Vasconcellos, Frederico Jeffily e Yuri C. Veno	Tarde
22/07/2018	Jardim Universo. Ambiente Calmo sem urgências e/ou emergências. Poucos pacientes. Plantonistas: Dr. Duane Lemos e Dras. Romina Pereira e Natacha Simões. RX. Técnica Karine. Enf. Chefe Marcelle. Visita do Sr. Osmar, supervisor de segurança (12:30).	Manhã
27/07/2018	Jundiapéba 24hs	Manhã
28/07/2018	Jardim Universo - Plantonistas: Drs. Alexandre Auny, Candice Teive e Paula Kapritochkoff	Tarde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

Foram realizadas visitas às unidades pela Supervisora de enfermagem Sandra Regina Salustiano, visando o monitoramento das atividades exercidas pelos profissionais, alinhamento dos fluxos existentes e reorientação quanto ao uso dos sistemas de informação MV. As datas das visitas estão descritas na Tabela 39.

Tabela 39 – Relatório de visitas - UBS24 horas Jundiapéba e Jardim Universo

Visita - Supervisora Técnica de Enfermagem		
Data	Unidade	Período
03/07/2018	Treinamento no HMBC ministrado pela CURE- SAMU (ENF ^o Fernando Goes) com a participação dos Enfermeiros e Supervisores de Enfermagem das UBS 24 horas Jardim Universo e Jundiapéba.	manhã / tarde
12/07/2018	Jardim Universo- Visita Técnica- Rotinas Administrativas.	tarde
12/07/2018	Jundiapéba- Visita Técnica- Rotinas Administrativas.	tarde
13/07/2018	Jardim Universo / Jundiapéba - Visita Técnica.	manhã
17/07/2018	Jardim Universo- Visita Técnica-CRP.	manhã
17/07/2018	Treinamento no Núcleo de Mogi das Cruzes ministrado pela Coordenadora de Coleta Externa de Exames Laboratoriais do Laboratório Albert Einstein para a equipe de Transporte de Amostras Biológicas (motociclistas e motoristas).	tarde
25/07/2018	CRO - No Núcleo Mogi das Cruzes com a participação do Dr. Geraldo Sica, Supervisoras Sandra, Delcynéia e Ana Lúcia.	manhã
30/07/2018	Jardim Universo- Visita Técnica-CRP.	manhã
31/07/2018	Jundiapéba- Visita Técnica-CRP.	tarde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 11.266/14

18. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela 40 apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

Tabela 40 – Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 42/2014		
Unidades	Data	Descrição
UBS 24 HRS JARDIM UNIVERSO	13/07/2018	Troca de 7 lâmpadas fluorescente de 40wts
	24/07/2018	Colocação de um formulário de acrílico sala 10 adm
		Troca de lâmpadas vestiário feminino
	26/07/2018	Fixação de uma madeira de 85x185 na cama conforto Troca de 4 soquetes de apoio de lâmpada e 2 lâmpadas fluorescentes no almoxarifado
UBS 24 HRS JUNDIAPEBA	03/07/2018	Troca do sifão da pia da copa
		Troca de uma lâmpada fluorescente de 40wts sala 24
		Troca de 2 lâmpadas fluorescente corredor de atendimento
		Conserto de vazamento na sala inalação
	11/07/2018	Troca de 5 lâmpadas fluorescente de 40wts
		Conserto do batente da porta WC observação
		Manutenção na porta de acesso ao corredor de atendimento
		Mudança e fixação do cilindro de oxigênio da sala de emergência
	16/07/2018	Solda no pé da maca e pintura sala de curativo
		Fixação 2 suporte álcool gel
	19/07/2018	Fixação de 2 prateleiras de aço
		Manutenção do bebedouro público
		Troca de uma torneira no sanitário masculino público
		manutenção do registro sanitário masculino
	24/07/2018	Troca de 6 lâmpadas fluorescente de 40wts
		Instalação de 1 tomada na sala de triagem
		Troca de 2 lâmpadas fluorescente curativo
	25/07/2018	Manutenção em 1 fechadura
Troca de 2 lâmpadas na sala almoxarifado		
Troca de reator 2x40 almoxarifado		
30/07/2018	Troca de uma tomada no corredor de pronto atendimento	
	Troca de 2 lâmpadas sala 17	
	Manutenção na sala 23 banheiro manutenção na janela	
	Retirada de uma torneira do cavalete de água na rua	