

# Relatório de Atividades

Contrato de Gestão 96/2019  
Pronto Socorro Vila Dirce  
Mês 06/12 – junho/2020

## Sumário

---

SUMÁRIO.....	2
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM .....	3
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020 .....	3
CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO .....	4
ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO.....	6
ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS.....	9
RESULTADOS ALCANÇADOS – JUNHO2020 .....	9
METAS E INDICADORES .....	15
1-ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA .....	15
2- ATENÇÃO AO USUÁRIO .....	17
PESQUISA DE SATISFAÇÃO .....	17
RESOLUÇÃO DE QUEIXAS .....	18
3-QUALIDADE DA INFORMAÇÃO .....	19
APURAÇÃO DAS METAS DE QUALIDADE .....	19
APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO .....	21

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

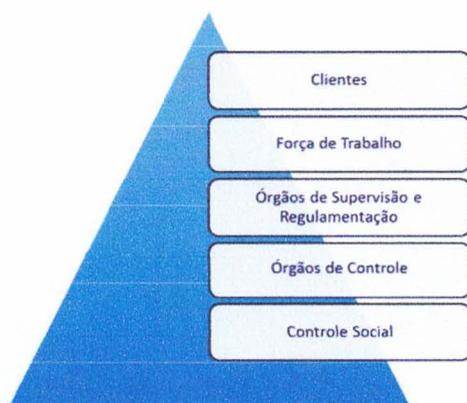
### NOSSO NEGÓCIO - SAÚDE



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

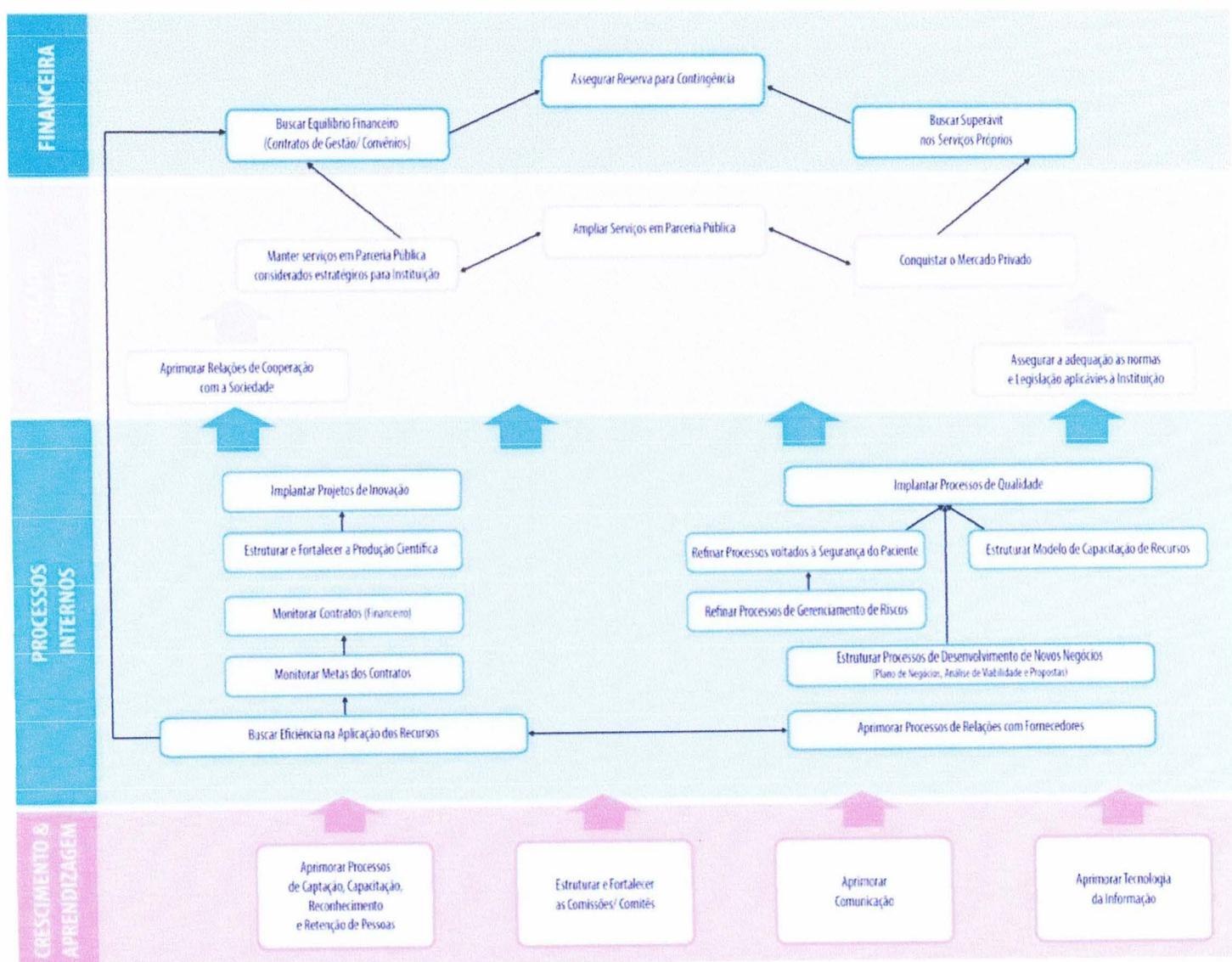
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.

### **PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.**



Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força motriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balanced Score Card (BSC) institucional.

### **PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.**



## CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

Em atendimento aos termos do edital de seleção do Chamamento Público n.º 02/2018 do município de Carapicuíba, o CEJAM elaborou Projeto Básico e Plano de Trabalho para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce(PSVD).

No dia 30.10.2019 foi recebida a Ordem de Serviço nº 50/2019, com a autorização de fornecimento nº 827/2019 e início da execução contratual em 11.11.2019, para gerenciamento, operacionalização e execuções das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Vila Dirce pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM.

### **FIGURA. ORDEM DE SERVIÇO 50/2019**



**Prefeitura de Carapicuíba**  
Secretaria de Saúde

Carapicuíba, 30 de Outubro de 2019

#### **ORDEM DE SERVIÇOS - 50**

**Contratada (o): CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM".**

**Processo: 24681/2019**

**Empenho: 2723/2019**

**Autorização de Fornecimento: 827/2019**

#### **JUSTIFICATIVA:**

QUALIFICAÇÃO E SELEÇÃO DE ENTIDADE DE DIREITO PRIVADO SEM FINS LUCRATIVOS, OBJETIVANDO O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE.

A Prefeitura Municipal de Carapicuíba, SP, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, vem por meio desta ORDEM DE SERVIÇO, à empresa **CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"** inscrita no CNPJ: 66.518.267/0001-83, conforme a ORDEM DE SERVIÇO Nº 50/2019 e AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO Nº 827/2019, a realizar a **EXECUÇÃO DO SERVIÇO DESCRITO NA PRESENTE AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO, OBJETO: O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE COM INÍCIO NO DIA 11/11/2019.**



Raphael Ap. de Souza  
Secretário Adjunto da Saúde

## ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO

### MUDANÇAS NA ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE EM RELAÇÃO A DISPOSIÇÃO DAS SALAS E CONSULTÓRIOS.

Para melhorar o atendimento e acesso dos munícipes, reorganizamos a unidade, toda parte administrativa ficou localizada na parte superior do prédio do lado posterior das internações, colocamos as salas e disposições apropriadas para os colaboradores.

Conforme a mudança, melhoramos o acesso e conseguimos deixar separado uma sala para os pacientes do CROSS de avaliação cirúrgica, ortopedia e os suspeito de COVID 19 mantemos o isolamento na parte superior.

Desse modo, liberamos um espaço para adaptação e construção de 2 isolamentos que em breve estarão em funcionamento.

Através destas medidas melhoramos o atendimento dos ortopedistas, separando o atendimento do ambulatório e os da demanda diária.

Retornamos com a sala de eletrocardiograma para perto da classificação de risco.

Sala de curativo perto da sala amarela para agilidade no procedimento e diminuição da permanência do paciente na unidade.



## ATIVIDADES ASSISTENCIAIS/TREINAMENTOS

Considerando que as atividades e treinamentos são necessários para que os processos internos funcionem com assertividade, para aprimorar o atendimento assistencial e a qualidade no atendimento dos munícipes, no mês de junho, foram realizados os treinamentos descritos a seguir, baseados nas dificuldades encontradas pelos colaboradores no atendimento e nos procedimentos realizados.

### CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM O CATETER NASOENTERAL, CATETERISMO VESICAL

Salientamos com os colaboradores a importância dos cuidados de enfermagem com o cateter nasoenteral e vesical, como manusear sem prejudicar a assistência prestada.

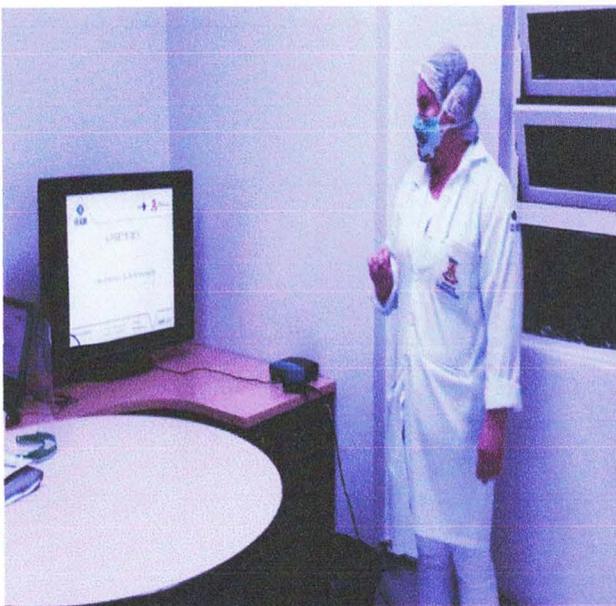
Desde o momento que foi realizado a passagem pelo profissional Enfermeiro até a solicitação de retirar ou encaminhar para uso após a Alta.

Percebemos que a equipe sentia muita necessidade de uma revisão quanto o uso e manuseio, foram demonstradas técnicas e aulas para fixação.

Os treinamentos foram realizados nos dias 18, 19 e 20/06/2020 para todos os plantões.

Esclarecemos aos profissionais de saúde que todos os procedimentos citados devem ser de responsabilidade do enfermeiro, realizar a passagem e introdução dos cateteres, verificar os cuidados e orientar a equipe para manuseio e realização dos procedimentos.

Cada profissional deve assegurar que sua prática seja realizada de forma integrada, correta sem negligência aos pacientes.



## TREINAMENTO PARA COLETA CORRETA DOS EXAMES LABORATORIAIS

Realizamos com todos os colaboradores da equipe de enfermagem, disponibilizamos um impressos com orientações como realizar a coleta e os tubos, conforme solicitação medica quais os materiais para utilização e os tipos de exames coletados na nossa unidade do PS Vila Dirce.



## ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

### METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Contrato de Gestão:

#### **METAS DE PRODUÇÃO PACTUADAS**

	Atividade realizada	Valor a pagar
Urgência / Emergência 100%	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Urgência/Emergência.
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Urgência/Emergência.
	Entre 70% e 84, 99% do volume contrato	90% X do orçamento Destinado à atividade Urgência/Emergência.
	Menos de 70% do volume contratado	70% X do orçamento destinado à atividade da Urgência/Emergência.

## RESULTADOS ALCANÇADOS – JUNHO 2020

### PRONTO ATENDIMENTO

#### **TABELA DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA – JUNHO 2020**

Especialidades	Meta de Atendimentos de Urgência	Atendimentos de Urgência Realizados	Porcentagem Atingida
Clínica Médica	13.000	7855	<b>70,64%</b>
Ortopedia		1329	
Total		9184	

Fonte: FastMedic – PS Vila Dirce e Sistema de saúde Pública

Dados: 01 a 30 de junho de 2020.

**Total de Consultas Médicas realizadas: 9184 notamos um aumento de 622 paciente em relação ao mês de maio que ficamos com 8562, considerando os atendimentos de urgência realizados nas especialidades de clínica médica (24h) e ortopedia (12h), ficamos neste mês abaixo da meta, com 70,64% do esperado. Ainda continuamos com diminuição no volume de atendimento. Considerando ainda o fato da pandemia que acomete o país inteiro e conforme recomendado para procurar a unidade de saúde somente quando necessário, assim evitamos aglomerações e disseminação do vírus.**

**Não evidenciamos o número de consultas e procedimentos realizadas na internação, devido à divergência do período de fechamento BPA e AIH.**

## DADOS DE PRODUÇÃO POR PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO MÊS DE JUNHO 2020

**TABELA DE FICHAS DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS – JUNHO 2020**

ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS	JUNHO/2020
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	9334
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE)	5282
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	10212
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	193
ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO BASICA C/ REMOCAO	204
TRANSFERÊNCIAS	126
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	7332
ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	1329
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	2
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	1
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	474
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO BASICA	71
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO (POR PACIENTE)	109
ENEMA	4
ELETROCARDIOGRAMA	5
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	56
GLICEMIA CAPILAR	884
INALACAO / NEBULIZACAO	11

OXIGENIOTERAPIA	1
RADIOGRAFIAS	2633
TOMOGRAFIA	106
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)	10
SONDAGEM GASTRICA - SNG	3
<b>TOTAL</b>	<b>38382</b>

Compatível com as atividades de um pronto atendimento foram realizados, em sua maioria, procedimentos como: Acolhimento com classificação de risco, Consultas Médicas, Administração de medicamentos em atenção básica, Glicemia capilar e Radiografias. Com um total de remoção no mês de 330, tomografia 106 onde deslocamos para tripulação da ambulância um medico e um técnico de enfermagem e as transferências com 204 e quando encaminhamos para o hospital de Campanha do Covid e UTI sempre com o medico e enfermeiro, diminuiu o atendimento na unidade, mas as remoções diárias continuam em grande escala.

## INTERNAÇÃO

No PSDV foram estimadas 50 internações/mês e para tal existe estrutura de equipe multiprofissional (médica, enfermagem, fisioterapêutica e farmacêutica), necessária para ofertar uma assistência segura até a alta/transferência do usuário a unidade hospitalar.

A seguir são apresentados os volumes de internação e tempo médio de permanência dos pacientes.

### DADOS PACIENTES DA INTERNAÇÃO – JUNHO 2020

Dados Internação	Junho/2020	% em relação ao estimado (50 internações/mês)
Número de Pacientes Internados	<b>82</b>	<b>164%</b>
Tempo Médio de Internação	<b>3,18</b>	—

No período apurado houve 164% de internações em relação ao estimado.

De acordo com o fluxo estabelecido na unidade para internação de pacientes, ficamos em junho com 82 pacientes internado no mês, onde podemos notar que a quantidade de

pacientes internados em relação ao mês de maio não foi relevante, mantemos os critérios de internação rigorosas, mas percebemos que os pacientes estão procurando a unidade com o quadro clínico muito alterado e descompensado para tratamento domiciliar, percebemos que o tempo médio de internação vem aumentando, dependemos de liberação de vagas para transferências dos pacientes pelo CROSS.

Desfecho dos Pacientes Internados:

- Alta Médica: 29 pacientes, número semelhante ao mês de maio;
- Transferências: 29 pacientes;
- Óbitos: 11 pacientes;
- Evasão: 03 pacientes;

Ainda que a média de permanência em junho seja de 3,18 dias por paciente no período, houve alta variação de dias de internação, sendo mínimo de 01 dia e máximo de 23 dias com aumento na permanência comparado a maio, mantemos paciente aguardando liberação de oxigênio domiciliar o que impactou muito no tempo de permanência na unidade e o tempo de espera da autorização de transferência pelo CROSS.

## CENSO DE ORIGEM – PACIENTE POR BAIRROS

BAIRROS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
MORADOR DE RUA	133
ALTO DA VILA MENCK	7
ALTO DE SANTA LUCIA	215
ARRAIAL PAULISTA	1
BANDEIRAS	2
BOSQUE DOS EUCALIPTOS	1
CANTINHO DO CEU	2
CENTRO	110
CHACARA ADRIANA APARECIDA	56
CHACARA DAS FLORES	60
CHACARA DAS PAINEIRAS	5
CHACARA DE LA ROCCA	17
CHACARA DOS JUNQUEIRAS	2
CHACARA DOS LAGOS	1
CHACARA SANTA CECILIA	3
CHACARA SANTA LUCIA	3
CHACARA SANTA MARIA	1

BAIRROS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
OUTEIRO DE PASSARGADA	1
PADROEIRA	3
PALOS VERDES	2
PARQUE FLORIDA	61
PARQUE IDEAL	1
PARQUE IMPERIAL	1
PARQUE ISAAC PIRES	1
PARQUE JANDAIA	243
PARQUE JOSE ALEX ANDRE	17
PARQUE MIRANTE DA MATA	1
PARQUE ROSEIRA	192
PARQUE SAMPAIO VIANA	90
PARQUE SANTA TERESA	115
PARQUE SANTANA	4
POUSADA DOS BANDEIRANTES	4
RECANTO CAMPY	54
RECANTO IMPLA	12

CHACARA SAO JOAO	7	SANTA MARIA	2
CHACARA VALE DO RIO COTIA	3	SAO PEDRO	3
CIDADE ARISTON ESTELA AZEVEDO	470	SITIO GUAREHY	1
CIDADE DAS FLORES	2	TERRAS DO MADEIRA	20
CIDADE KEMEL	1	TRANSURB	1
CONCEICAO	1	VALE DO SOL	1
CONJUNTO HABITACIONAL 120 CASAS	21	VILA AMERICA	50
CONJUNTO HABITACIONAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO	230	VILA ANUNCIATA	34
GOLF GARDENS	2	VILA APPIA ANTICA	1
GOLF PARK	1	VILA ARTEM	29
GRANJA VIANA	1	VILA BELA	22
HELENA MARIA	2	VILA BOLIVAR	5
I.A.P.I.	2	VILA CALDAS	23
JARDIM ALFREDO SONCINI	84	VILA CAPRIOTTI	69
JARDIM ALICE	51	VILA CLARA	14
JARDIM AMPERMAG	65	VILA CONQUISTA	15
JARDIM ANA ESTELA	735	VILA CRETÍ	49
JARDIM ANA MARIA	57	VILA CRISTINA	50
JARDIM ANGELA MARIA	125	VILA DA OPORTUNIDADE	97
JARDIM ANGELICA	281	VILA DIRCE	251
JARDIM BARRO BRANCO	2	VILA DIVA	2
JARDIM BOA VISTA	3	VILA DOS ANDRADES	5
JARDIM BOM PASTOR	67	VILA EMA	14
JARDIM BOM SUCESSO	150	VILA ESTER	25
JARDIM BONFIGLIOLI	2	VILA FREITAS	28
JARDIM CARAPICUIBA	39	VILA GOBBI	30
JARDIM CECILIA CRISTINA	53	VILA GUARANI	15
JARDIM CIBELE	24	VILA GUSTAVO CORREIA	43
JARDIM COLONIAL	4	VILA HELEMAR	6
JARDIM COPIUVA	24	VILA IZA	14
JARDIM DAMASCENO	1	VILA JANETE	17
JARDIM D'ANGELO	15	VILA JUSSARA	7
JARDIM DAS BELEZAS	43	VILA LEOPOLDO	2
JARDIM DAS PALMEIRAS	13	VILA LISBOA	24
JARDIM DAS PEDRAS	43	VILA LOURDES	39
JARDIM DO COLEGIO	2	VILA MARCONDES	27
JARDIM DOS MANACAS	83	VILA MARGARIDA	25
JARDIM DUPRAT	2	VILA MARIA HELENA	21
JARDIM EDI	2	VILA MARTINS	18

JARDIM ELZINHA	80	VILA MENK	76
JARDIM ERCY	9	VILA MERCES	65
JARDIM FELIPE	2	VILA MUNICIPAL	40
JARDIM GIOIA	1	VILA NOSSA SENHORA APARECIDA	90
JARDIM GUIOMAR	46	VILA OLIVINA	31
JARDIM HELENA	122	VILA POUSO ALEGRE	2
JARDIM HERMINIA	7	VILA QUINTINO	58
JARDIM HORIZONTE AZUL	1	VILA RE	1
JARDIM JOVAIA	1	VILA ROSA	20
JARDIM LEONOR	36	VILA SANTA LUCIA	8
JARDIM LEOPOLDINA	24	VILA SANTA TEREZINHA	55
JARDIM LIBERDADE II	56	VILA SANTO ANTONIO	11
JARDIM LICE	42	VILA SAO GERALDO	2
JARDIM MARGARIDA	1	VILA SAO JORGE	72
JARDIM MARIA BEATRIZ	271	VILA SAO JOSE	35
JARDIM MARIA HELENA	14	VILA SAO NICOLAU	1
JARDIM MARIA LUIZA	1	VILA SILVA RIBEIRO	43
JARDIM MARIA RITA	13	VILA SILVIANIA	919
JARDIM MARILU	107	VILA SUL AMERICANA	9
JARDIM MESQUITA	7	VILA TAMBORY	7
JARDIM NOVO HORIZONTE	124	VILA TERESA	30
JARDIM PAULISTA	5	VILA TEREZINHA	2
JARDIM PEROLA III	2	VILA TRES IRMAOS	24
JARDIM PLANALTO	228	VILA VELOSO	379
JARDIM POPULAR	48	OUTROS MUNICÍPIOS	22
JARDIM PRIMAVERA	4	TOTAL	9184
JARDIM PRIMEIRO DE MAIO	47		
JARDIM ROSA MARIA	21		
JARDIM ROSELI	77		
JARDIM SANDRA REGINA	9		
JARDIM SANTA BRIGIDA	122		
JARDIM SANTA RITA	17		
JARDIM SANTA TEREZA	82		
JARDIM SANTO ESTEVAO	22		
JARDIM SAO CARLOS	1		
JARDIM SAO DANIEL	3		
JARDIM SAO JOSE	4		
JARDIM STER-ZA	10		
JARDIM TONATO	159		

JARDIM TORINO	2
JARDIM TUCUNDUVA	26
JARDIM TUPAN	1
JARDIM YAYA	86
MUNHOZ JUNIOR	5
NOVA FAZENDINHA	3

## METAS E INDICADORES

### 1-ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

O acolhimento é uma ação tecno-assistencial que pressupõe a mudança da relação profissional/usuário e sua rede social através de parâmetros técnicos, éticos, humanitários e de solidariedade, reconhecendo o usuário como sujeito e participante ativo no processo de produção da saúde.

Utilizado a metodologia do HumanizaSus, Ministério da Saúde, o acolhimento com classificação de risco tem o importante papel de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento.

Desde o início das atividades, houve a implantação do acolhimento com classificação de risco, e no período apurado de junho de 2020 apresentamos os percentuais estratificados por classificação:

Prioridades Clínicas – JUNHO 2020	%
Prioridade 0 - Emergência, necessidade de atendimento imediato.	1%
Prioridade 1 - Urgência, atendimento o mais rápido possível.	32%
Prioridade 2 - Não urgente, com prioridade clínica e por direito	47%
Prioridade 3 - Consultas de baixa complexidade, atendimento de acordo com o horário de chegada.	20%

Conforme dados obtidos é possível observar maiores percentuais nas classificações de risco (prioridades 1, 2), com destaque para o paciente não urgente com 47%.

Emergência ficamos com 1%, nossos casos de emergência são atendido prontamente na sala de emergência. Conforme notamos ocorreu um aumento de pacientes urgentes e não urgentes devido a pandemia, diminuindo o quadro de pacientes de baixa complexidade.

Também são monitorados além da classificação de risco, os tempos de atendimento, a seguir são apresentados os dados:

### **RESULTADOS DA ANÁLISE DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO**

Indicador	Tempo médio
Tempo Médio Abertura da Ficha / Classificação de Risco	00:14:24
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AZUL	00:45:07
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERDE	00:43:00
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AMARELO	00:31:26
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERMELHO	00:06:27
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AZUL	00:27:11
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERDE	00:11:55
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AMARELO	00:09:44
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERMELHO	00:05:59

Os tempos apurados demonstram espera de atendimento pelo usuário compatível em média com as prioridades classificadas, uma vez que maioria dos atendidos eram de baixa complexidade. O tempo de atendimento dos pacientes vermelhos continuam super estimados, uma vez que o período é medido pelo registro no sistema e os pacientes são classificados posteriormente ao atendimento.

A mudança de fluxo melhorou no atendimento dos pacientes e nos tempos de permanência na unidade, de pacientes clínicos, graças à adequação e adaptação dos ortopedistas, onde tivemos menor tempo de espera no atendimento.

## 2- ATENÇÃO AO USUÁRIO

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação foi disponibilizada na unidade com a finalidade de mensurar a qualidade dos serviços realizados mediante a avaliação dos pacientes sobre o serviço. Além do formato físico através do formulário em papel, a unidade conta com um totem eletrônico, solicitado pela secretaria de saúde em visita à outras unidades gerenciadas pelo CEJAM OSS pactuando-se que o número de manifestações seria acrescido dos formulários de pesquisa de satisfação com caixas disponibilizadas por toda a unidade, onde o paciente pode de forma informatizada deixar sua avaliação, as perguntas disponíveis no formulário e no totem são as mesmas, a fim de consolidarmos os dados, além do SAU numerado como manifestação escrita pelo paciente que temos um prazo de 7 dias para realizar a devolutiva.

Na pesquisa de satisfação dos usuários, obtivemos no consolidado geral do mês de junho/2020, 1447 manifestações via formulário e totem.

Em anexo para ciência dos resultados.

Dentre as 1447 avaliações registradas verificamos que 1299 pacientes responderam ao item Serviço de Saúde, destas respostas 46% avaliaram o serviço como ótimo, 30% bom, 4% manifestações foram relativas à ruim e 10% péssimo, representando 90% dos registros, 10% usuários não expressaram opinião.

Conseguimos esses resultados na pesquisa de satisfação com o apoio de toda a equipe, sinalizando a importância de estarmos ciente de como os munícipes estão avaliando e qualificando nosso atendimento.

Dos usuários que realizaram manifestações escritas além da pesquisa, tais como elogios, critica, sugestões e dúvidas, obteve-se 302 manifestações:

- 423 elogios;
- 23 sugestões;
- 40 críticas;

Neste mês de junho não obtivemos críticas e os que não opinaram ficaram com 961.

**Justificativa:** Para contabilização dos índices de satisfação para o mês de junho, utilizamos as duas metodologias disponíveis na unidade, método eletrônico (totem) e manual (formulário de papel).

Conseguimos esses resultados na pesquisa de satisfação com o apoio de toda a equipe, realizamos uma força tarefa e sinalizamos aos colaboradores a importância de estarmos ciente de como os munícipes estão avaliando e qualificando nosso atendimento, assim podemos melhorar e garantir o melhor atendimento.

Os pacientes continuam apresentando resistência em utilizar o formulário de papel e caneta para avaliação manual, reforçamos que após o uso do álcool gel higieniza a mão e evita a contaminação do vírus do COVID 19 e o uso do totem com retirada de dúvidas sobre a utilização, onde seria necessário apenas a utilização da ponta dos dedos e logo após utilização de álcool gel para higienização das mãos.

## RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

As manifestações, queixas, foram recebidas via Ouvidoria do Município, via e-mail com determinação de prazos para resposta, em junho de 2020 foram:

**TABELA DE OUVIDORIAS – JUNHO 2020**

Ouvidorias recebidas	Ouvidorias respondidas no prazo	Porcentagem de conformidade do indicador
04	04	100%

As manifestações foram respondidas e solucionadas dentro o novo prazo estabelecido pela Ouvidoria do Município.

A ferramenta padronizada para análise das manifestações contém dimensões objetivas sobre as evidências dos fatos e providências adotadas para resolução da queixa do usuário.

Foram realizadas tratativas junto aos usuários para apuração e esclarecimentos dos fatos e encaminhamento da resposta conclusiva para a ouvidoria do município. Portanto, concluímos que houve 100% das manifestações resolvidas no período apurado.

### 3-QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

No mês de junho/2020 foram recebidos dois ofícios solicitando informações, conforme demonstrado abaixo:

**TABELA DE OFÍCIOS RECEBIDOS – JUNHO 2020**

Ofícios Recebidos	Prazo para resposta	Data protocolo de envio de retorno aos ofícios	Porcentagem de conformidade do indicador
0	0	0	100%

Os ofícios são respondidos e protocolados na Secretaria Municipal de Saúde dentro dos prazos estabelecidos nos documentos. Também, comporá este indicador a entrega deste relatório assistencial e demais anexos da prestação de contas.

Com base nos indicadores apresentados no contrato de gestão, foi elaborado cronograma para entrega dos relatórios trimestrais dos indicadores de qualidade:

Não recebemos no mês de junho ofícios para entrega de resposta

### APURAÇÃO DAS METAS DE QUALIDADE

Indicador	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20
1 – Acolhimento e Classificação de Risco e Tempo de espera na Urgência e Emergência			X			X			X			X
2 – Atenção ao Usuário – Resolução das queixas e pesquisa de satisfação			X			X			X			X
3 – Qualidade da Informação			X			X			X			X

Carapicuíba, 08 de julho de 2020.

*Dr. Mauricio Kucharsky*  
*Gerente Médico*  
*CRM 130.642*

---

Mauricio Kucharsky  
Gerente Médico

*Elisangela Santos Pereira*  
*Coord. de Enfermagem*  
*COREN-SP 182.446*

---

Elisangela Pereira  
Coordenadora de Enfermagem

## APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

O **Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"** – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Sua denominação deu-se em homenagem ao **Dr. João Amorim**, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, por meio de convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Desde então, nesses mais de 25 anos, o **CEJAM** atua como parceiro do poder público, no desenvolvimento de projetos na Assistência à Saúde da Mulher, Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família, Urgências e Emergências, Gestão Hospitalar e Serviços de Apoio Diagnóstico Destaca-se pelo seu empreendedorismo nos municípios de São Paulo, Embu das Artes, Mogi das Cruzes, Arujá e Rio de Janeiro.

Em 1998, o CEJAM recebeu os Títulos de Utilidade Pública Municipal, Estadual, Federal e o Certificado de Entidade para Fins Filantrópicos. Em 2003, obteve o COMAS – Certificado do Conselho Municipal de Assistência Social. Em 2006 a primeira qualificação, como Organização Social na área da Saúde no município de São Paulo. Em 2010, se qualifica como Organização Social no Município de Mogi das Cruzes e em 2012, obtém qualificação de Organização Social, na cidade do Rio de Janeiro e no município de Arujá.

A História do **CEJAM** representa uma sequência de **sucessos e inovações**, com o Lema "Prevenir é Viver com Qualidade", atualmente o CEJAM destina suas ações na área de Saúde, Educação e Responsabilidade Social, onde destacamos:

- **1995** - Primeira Equipe de Agentes Comunitários de Saúde da Mulher, na Unidade Básica de Saúde Jardim Souza, que antecedeu a implantação do Programa Saúde da Família na Cidade de São Paulo;
- **2002** - Convenio com a Prefeitura do Município de São Paulo - Implantação do Programa de Saúde da Família;
- **2005** - Primeira Unidade de Apoio e Retaguarda de Saúde, reproduzida como Assistência Médica Ambulatorial – AMA, na cidade de São Paulo;

- **2007** - Parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, que possibilitou em abril de 2008 a inauguração do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch do M Boi Mirim – São Paulo em uma gestão hospitalar compartilhada pelas duas instituições;
- **2008** - Primeira AMA – Especialidades, na cidade de São Paulo;
- **2009** - Escola de Saúde **CEJAM**, reconhecida pela **American Heart Association**, como Centro de Excelência para América Latina e Caribe, por capacitar centenas de profissionais de saúde;
- **2010** - Inaugura o primeiro Centro de Reabilitação Municipal de São Paulo, que em 2013 torna-se o primeiro Centro Especializado em Reabilitação – CER IV, do Brasil;
- **2011** – Saúde em Casa. O 1º serviço de atendimento domiciliar em saúde da Cidade de Embu das Artes;
- **2012** - Primeira Unidade Clínica Ambulatorial, com Academia da Terceira Idade, centro de especialidades, apoio diagnóstico e saúde bucal da Cidade de Mogi das Cruzes;
- **2012** - Na Cidade do Rio de Janeiro a Primeira Coordenação de Emergência Regional – CER, com salas amarela e vermelha;
- **2013** – Segunda Unidade Básica de Saúde Integral – Vera Cruz, na Cidade de São Paulo, modelo que alia a Estratégia Saúde da Família com médicos de especialidades básicas, equipe de saúde mental, saúde bucal e programa de acompanhamento do idoso;
- **2013** – Em fevereiro inaugura o Hospital Municipal Evandro Freire, na Ilha do Governador cidade do Rio de Janeiro que hoje tem 103 leitos;
- **2014** – Implantou o Laboratório Municipal de Exames e Diagnóstico, na cidade de Mogi das Cruzes, em parceria com o Albert Einstein Medicina Diagnóstica;
- **2014** – Implantou na cidade de Embu das Artes o 1º Consultório de Rua do município.
- **2015** – CEJAM participa do Edital de chamamento público e assume o Contrato de Gestão R006 2015 para o gerenciamento da Rede Assistencial dos Distritos Administrativos do Jardim Ângela e Capão Redondo.  
Em novembro deste mesmo ano é assinado o Termo Aditivo 01 contemplando o gerenciamento das Unidades do DA Jardim São Luís (AMA Especialidades Jardim São Luís e Hora Certa M’Boi Mirim I) e no Distrito de Campo Limpo da Unidade AMA Especialidades Jardim Pirajussara que, em janeiro do ano seguinte passa a ter a denominação de Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo.
- **2015**- Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) das Unidades de Saúde: UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz.

- **2015**-Lançamento d o Código de Ética e Conduta CEJAM ([http://www.cejam.org.br/pdf/codigo\\_etica\\_2015\\_final.pdf](http://www.cejam.org.br/pdf/codigo_etica_2015_final.pdf))
- **2016** – É inaugurada a Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo. Reforma e mudança de Sede da AMA Especialidades Capão Redondo.
- **2016** – Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) do Centro Especializado de Reabilitação, CER IV M’Boi Mirim, totalizando 03 Unidades Acreditadas na Rede Assistencial do Contrato de Gestão R 006 2015.  
**2016** – Inicia-se em setembro as atividades do Programa de Acompanhante do Idoso - PAI na UBS Jardim Maracá, está prevista a inauguração para dezembro do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO Vera Cruz, no prédio das atuais UBS Integral Vera Cruz e Hora Certa M’Boi Mirim II.  
**2016** – Inaugura o Centro Especialidades Odontológicas (CEO) Vera Cruz. A UNICA–Mogi das Cruzes e o CER IV–M’ Boi Mirim recebem a certificação ONA Nível I.  
**2017** – UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz conquistam o Nível II – Pleno pela ONA. CEJAM passa a atuar no município de Poá.  
**2018** – Amplia seu Contrato de Gestão na região do M’ Boi Mirim ao assumir quatro UPAs. Assina contrato de Gestão em Poá para o gerenciamento dos serviços de Diagnóstico por Imagem, Ortopedia e Traumatologia. Inicia suas atividades no gerenciamento de equipes médicas no Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi, em Campinas. Qualifica-se como Organização Social no Estado de São Paulo e no município de Carapicuíba  
**2019** -Amplia contratos com o Estado de SP, para gerenciamento do Hospital Estadual de Francisco Morato, assume o gerenciamento do Hospital Municipal de Cajamar e amplia contratos no Complexo Ouro Verde em Campinas. Assume a equipe médica da UTI do Hospital do Servidor Público Municipal de SP. As Unidades certificadas conquistam a excelência no método- nível 3 e a primeira Rede Hora Certa do município é certificada como nível 2- Acreditado Pleno (Hospital Dia da Rede Hora Certa Campo Limpo). Assina contrato de Gestão em Carapicuíba para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce.

Essas atividades fazem do **CEJAM** uma instituição de apoio ao SUS – Sistema Único de Saúde, com a expertise no gerenciamento de Redes de Atenção à Saúde.

Desde a sua fundação, o **CEJAM** teve como alicerce, a Responsabilidade Social. Inicialmente, com o programa ‘Dr. Conforto’, disponibilizando apoio médico voluntário e

domiciliar, auxílio psicológico e social às famílias de pacientes e posteriormente com o Programa Deficiente Saudável. Atualmente, o Instituto de Responsabilidade Social **CEJAM** atua em cinco diferentes programas, sendo: Programa de Voluntariado Dr. Conforto, Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher, Programa de Integração com a Comunidade, Programa de Meio Ambiente e Programa Deficiente Saudável.

Preocupado desde o princípio, com a transparência e a ética de sua gestão, o **CEJAM** lançou em 2.000 o seu site: [www.saudeprev.com.br](http://www.saudeprev.com.br). Primeiro com o objetivo de oferecer informações de saúde e serviços aos usuários e, atualmente, disponibilizando por meio do portal: [www.cejam.org.br](http://www.cejam.org.br), as prestações de contas, balanços financeiros e relatórios anuais de todos os seus Contratos de Gestão, à disposição de toda a sociedade.

Atualmente, o **CEJAM** conta, para desenvolver suas atividades, com mais de **8.000** colaboradores próprios e cerca de outros 3.000 mil colaboradores de empresas contratadas.

Ética, Transparência, Cidadania, Valorização das Pessoas, Qualidade na Gestão, Inovação e Responsabilidade Social. São esses os valores que o **CEJAM** tem desenvolvido ao longo de sua história.

DATA	Período	QUADRO PREVISTO	PROFISSIONAL PRESENTE	PRODUTIVIDADE DIÁRIA
01/06/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	12
01/06/2020	Diurno	Clínica Médica	JULIANA SUDO FRAUCHES SERRANO	60
01/06/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	36
01/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIO PINHEIRO	FALTOU
01/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO MEIRELLES	FALTOU
01/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	DIEGO DRUMOND HUBNER	34
01/06/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
01/06/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	22
01/06/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	22
01/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ANTONIO GUILHERME CORTEZ FREITAS DINIZ	27
01/06/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	21
01/06/2020	Noturno	Clínica Médica	DIEGO DRUMOND HUBNER	30
01/06/2020	Noturno	Clínica Médica	YUSIEL CAMPO CARABALLO	20
02/06/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	08
02/06/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO MUSA MUSTAFA DESSIEYEH	32
02/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	51
02/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURO CARNEIRO SANTOS	20
02/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	ANTONIO PEREIRA FROIS SAMPAIO	23
02/06/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
02/06/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	19
02/06/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	08
02/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	12
02/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AUGUSTO CESAR GRICIUNAS	11
02/06/2020	Noturno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	07
02/06/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	35
02/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	49
03/06/2020	Diurno	Emergência	EDUARDO PICHININ	30
03/06/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO VICENTE VALLADARES DE MELO	44
03/06/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	24
03/06/2020	Diurno	Clínica Médica	RAFAEL PEDRO SUKIENNIK	25
03/06/2020	Diurno	Clínica Médica	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	30
03/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	ANTONIO PEREIRA FROIS SAMPAIO	28
03/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
03/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	12
03/06/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	18



03/06/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	14
03/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ARMANDO LEPORE NETO	27
03/06/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	25
03/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	49
03/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	24
04/06/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	10
04/06/2020	Diurno	Clínica Médica	ARMANDO LEPORE NETO	36
04/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	29
04/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	36
04/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	27
04/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
04/06/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	14
04/06/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	03
04/06/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	09
04/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	11
04/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	10
04/06/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	30
04/06/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	46
04/06/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	23

05/06/2020	Diurno	Emergência	HUASCAR ROLLANO	09
05/06/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	40
05/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	43
05/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	42
05/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	32
05/06/2020	Diurno	Visita	JOÃO ANTONIO DE CARVALHO	
05/06/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	13
05/06/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	19
05/06/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	11
05/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	VAGA	
05/06/2020	Noturno	Emergência	HUASCAR ROLLANO	07
05/06/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	44
05/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	41
06/06/2020	Diurno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	09
06/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	25
06/06/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	22
06/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MARCELA SANTARELLI CASELLA	32
06/06/2020	Diurno	Clínica Médica	SANDY LORENA QUIROZ CANARIO	26
06/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	23
06/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	



06/06/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	14
06/06/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	07
06/06/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	06
06/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	SANDY LORENA QUIROZ CANARIO	35
06/06/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	08
06/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MARCELA SANTARELLI CASELLA	22
06/06/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	30
07/06/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	14
07/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURO CARNEIRO SANTOS	70
07/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	56
07/06/2020	Diurno	Clínica Médica	JAVIER IVAN SIVILA ARZE	08
07/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	12
07/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
07/06/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	13
07/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	08
07/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	VAGA	
07/06/2020	Noturno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	14
07/06/2020	Noturno	Clínica Médica	DOUGLAS VASCONCELOS ALENCAR	27
07/06/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	36
08/06/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	16
08/06/2020	Diurno	Clínica Médica	FRANZ DENNIS SOLIZ CHOQUE	42
08/06/2020	Diurno	Clínica Médica	DOUGLAS VASCONCELOS ALENCAR	26
08/06/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	35
08/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MONICA MAMANI VALDEZ	32
08/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	JULIANA SUDO FRAUCHES SERRANO	40
08/06/2020	Diurno	Visita	JOÃO ANTONIO DE CARVALHO	
08/06/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	15
08/06/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	16
08/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ANTONIO PEREIRA FROIS SAMPAIO	20
08/06/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	08
08/06/2020	Noturno	Clínica Médica	ANTONIO GUILHERME CORTEZ FREITAS DINIZ	39
08/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS GODINHO DE SÁ	36
09/06/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	08
09/06/2020	Diurno	Clínica Médica	DOUGLAS VASCONCELOS ALENCAR	18
09/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	64
09/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURO CARNEIRO SANTOS	42
09/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	AUGUSTO CESAR GRICIUNAS	22



09/06/2020	Diurno	Visita	JOÃO ANTONIO DE CARVALHO	
09/06/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	25
09/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	18
09/06/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	10
09/06/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	26
09/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AUGUSTO CESAR GRICIUNAS	23
09/06/2020	Noturno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	08
09/06/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	48
09/06/2020	Noturno	Clínica Médica	DIEGO DRUMOND HUBNER	42
10/06/2020	Diurno	Emergência	EDMUNDO SALAZAR	02
10/06/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO VICENTE VALLADARES DE MELO	40
10/06/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	32
10/06/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	29
10/06/2020	Diurno	Clínica Médica	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	34
10/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	MYRNA MELO	FALTOU
10/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
10/06/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	10
10/06/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	10
10/06/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	21
10/06/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	20
10/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	RAFAEL PEDRO SUKIENNIK	20
10/06/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	20
10/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	30
10/06/2020	Noturno	Clínica Médica	DIEGO DRUMOND HUBNER	42
11/06/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	13
11/06/2020	Diurno	Clínica Médica	RAFAEL PEDRO SUKIENNIK	38
11/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	42
11/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	44
11/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	28
11/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
11/06/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	30
11/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	10
11/06/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	02
11/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	MYRNA MARIA COSTA DE MELO	24
11/06/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	11
11/06/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	31
11/06/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	18
12/06/2020	Diurno	Emergência	HUASCAR ROLLANO	05



12/06/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	33
12/06/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	22
12/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	35
12/06/2020	Diurno	Clínica Médica	SANDY LORENA QUIROZ CANARIO	44
12/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	25
12/06/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
12/06/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	20
12/06/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	17
12/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	24
12/06/2020	Noturno	Emergência	HUASCAR ROLLANO	06
12/06/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	42
12/06/2020	Noturno	Clínica Médica	RAFAEL PEDRO SUKIENNIK	18
13/06/2020	Diurno	Emergência	LETICIA APARECIDA FERREIRA DE CARVALHO	10
13/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	32
13/06/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	31
13/06/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	32
13/06/2020	Diurno	Clínica Médica	PRISCILA PAMELA DA SILVA	34
13/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	33
13/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANA	
13/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAIVA	07
13/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	16
13/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	18
13/06/2020	Noturno	Emergência	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	02
13/06/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	34
13/06/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	29
14/06/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	09
14/06/2020	Diurno	Clínica Médica	THAISA BRIANTI MARTINS FERREIRA	15
14/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	25
14/06/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	21
14/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MARCELA SANTARELLI CASELLA	20
14/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	20
14/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
14/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAIVA	17
14/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	07
14/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	19
14/06/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	23
14/06/2020	Noturno	Clínica Médica	VICTOR NAVARRO JORDAO	14
14/06/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	21

15/06/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	10
15/06/2020	Diurno	Clínica Médica	REGINARA FERREIRA FRANCO	49
15/06/2020	Diurno	Clínica Médica	ERIC ERNESTO VASQUEZ CABRERA	45
15/06/2020	Diurno	Clínica Médica	THAISA BRIANTI MARTINS FERREIRA	28
15/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	INGRID ROGATO	43
15/06/2020	Diurno	Visita	JOAO ANTONIO DE CARVALHO	
15/06/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO CARMEIS TORCATO	23
15/06/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	24
15/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	20
15/06/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	21
15/06/2020	Noturno	Clínica Médica	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	35
15/06/2020	Noturno	Clínica Médica	DIEGO DRUMOND HUBNER	54
16/06/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	07
16/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MARIA EDUARDA COSTA MARQUES	37
16/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	47
16/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURO CARNEIRO SANTOS	23
16/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	GABRIELA MENDES FURTADO	14
16/06/2020	Diurno	Visita	EDUARDO PICHININ	
16/06/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	17
16/06/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	13
16/06/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	12
16/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	10
16/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	GABRIELA MENDES FURTADO	15
16/06/2020	Noturno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	03
16/06/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	60
16/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	47
17/06/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	07
17/06/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO VICENTE VALLADARES DE MELO	55
17/06/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	30
17/06/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	35
17/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LEORD RENGIFO SHAPIAMA	23
17/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	25
17/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANA	
17/06/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZALI	19
17/06/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	13

17/06/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	11
17/06/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	22
17/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	24
17/06/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	17
17/06/2020	Noturno	Clínica Médica	DIEGO DRUMOND HUBNER	41
17/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	30
18/06/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	10
18/06/2020	Diurno	Clínica Médica	BIANCA GIAO TOGNOLLI	31
18/06/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	30
18/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	32
18/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	33
18/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	33
18/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
18/06/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	25
18/06/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	11
18/06/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	19
18/06/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	14
18/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	23
18/06/2020	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	16
18/06/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	34
18/06/2020	Noturno	Clínica Médica	JEAN CARLOS FONTANA	13
19/06/2020	Diurno	Emergência	HUASCAR ROLLANO	05
19/06/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	33
19/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	34
19/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	59
19/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	DIEGO DRUMOND HUBNER	44
19/06/2020	Diurno	Visita	ADRIA NATUANE NOGUEIRA FONSECA	
19/06/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	14
19/06/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	14
19/06/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	18
19/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	22
19/06/2020	Noturno	Emergência	HUASCAR ROLLANO	04
19/06/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	42
19/06/2020	Noturno	Clínica Médica	VICTOR MENEZES DA CUNHA	17
20/06/2020	Diurno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	10
20/06/2020	Diurno	Clínica Médica	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	30
20/06/2020	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	27
20/06/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	29



20/06/2020	Diurno	Clínica Médica	PRISCILA PAMELA DA SILVA	38
20/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	38
20/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANA	
20/06/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	16
20/06/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	16
20/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	AYLA CAROLINE EDUARDO CANEDO AGUIAR	17
20/06/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	08
20/06/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	28
20/06/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	32
21/06/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	16
21/06/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	27
21/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	44
21/06/2020	Diurno	Clínica Médica	RAFAEL PEDRO SUKIENNIK	24
21/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	21
21/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
21/06/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	16
21/06/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	11
21/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	31
21/06/2020	Noturno	Emergência	ALEXANDRE LOMBARDI	06
21/06/2020	Noturno	Clínica Médica	VICTOR NAVARRO JORDAO	28
21/06/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	22
22/06/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	14
22/06/2020	Diurno	Clínica Médica	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	36
22/06/2020	Diurno	Clínica Médica	ALINE KAORI NISHI HAMAI	50
22/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	32
22/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FABIO KEITI AKIHO KUBOTANI	14
22/06/2020	Diurno	Visita	BRUNO BARBOSA MADEIRA	
22/06/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO CARMEIS TORCATO	24
22/06/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	12
22/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	LARISSA CABRAL BARCELOS	11
22/06/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	11
22/06/2020	Noturno	Clínica Médica	ANTONIO GUILHERME CORTEZ FREITAS DINIZ	47
22/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	16
23/06/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	06
23/06/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO CARVALHO GOMES NETO	44
23/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	37

23/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURO CARNEIRO SANTOS	49
23/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	26
23/06/2020	Diurno	Visita	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	
23/06/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	33
23/06/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	10
23/06/2020	Diurno	Ortopedia	VINICIUS ARAUJO NAVES	07
23/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	16
23/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	25
23/06/2020	Noturno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	04
23/06/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	54
23/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	37
24/06/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	09
24/06/2020	Diurno	Clínica Médica	JOAO VICENTE VALLADARES DE MELO	70
24/06/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	27
24/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS NEVES GOMES	30
24/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	26
24/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANA	
24/06/2020	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	24
24/06/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	16
24/06/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	03
24/06/2020	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	13
24/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	26
24/06/2020	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	39
24/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	23
24/06/2020	Noturno	Clínica Médica	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	20
25/06/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	07
25/06/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	41
25/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MARINA DE ANDRADE PEREZ	37
25/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	55
25/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	27
25/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
25/06/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	21
25/06/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	15
25/06/2020	Diurno	Ortopedia	OLINTO FONSECA SANTIAGO MACIEL	04
25/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	20
25/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	27
25/06/2020	Noturno	Emergência	JEAN FONTANA	13

25/06/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	58
25/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	17
26/06/2020	Diurno	Emergência	HUASCAR ROLLANO	07
26/06/2020	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	37
26/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURICIO FLORES REYNA	30
26/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	63
26/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	25
26/06/2020	Diurno	Visita	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	
26/06/2020	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	10
26/06/2020	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	15
26/06/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	09
26/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	24
26/06/2020	Noturno	Emergência	HUASCAR ROLLANO	07
26/06/2020	Noturno	Clínica Médica	ANDERSON DIAS	39
26/06/2020	Noturno	Clínica Médica	VICTOR CUNHA	22
27/06/2020	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	11
27/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCAS ALMEIDA CAVALCANTE	28
27/06/2020	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	46
27/06/2020	Diurno	Clínica Médica	AYLA CAROLINE EDUARDO CANEDO AGUIAR	36
27/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	23
27/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
27/06/2020	Diurno	Ortopedia	BRUNO CAMBRAIA DE OLIVEIRA	18
27/06/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	08
27/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	23
27/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	13
27/06/2020	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	03
27/06/2020	Noturno	Clínica Médica	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	18
27/06/2020	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	28
28/06/2020	Diurno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	10
28/06/2020	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	30
28/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	35
28/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	26
28/06/2020	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	35
28/06/2020	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
28/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	15
28/06/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	10
28/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	18

28/06/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	03
28/06/2020	Noturno	Clínica Médica	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	30
28/06/2020	Noturno	Clínica Médica	IAKIN GOMES SILVA	27
29/06/2020	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	22
29/06/2020	Diurno	Clínica Médica	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	32
29/06/2020	Diurno	Clínica Médica	ANNA LOBO TEIXEIRA ZIZLER	36
29/06/2020	Diurno	Clínica Médica	HICARO MENDES	31
29/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	LUCAS NEVES GOMES	39
29/06/2020	Diurno	Visita	ALEXANDRE ALVES	
29/06/2020	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	28
29/06/2020	Diurno	Ortopedia	REINALDO NISHIYAMA	23
29/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	33
29/06/2020	Noturno	Emergência	MAURO CARNEIRO SANTOS	03
29/06/2020	Noturno	Clínica Médica	ANTONIO GUILHERME CORTEZ FREITAS DINIZ	42
29/06/2020	Noturno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	33
30/06/2020	Diurno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	05
30/06/2020	Diurno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	32
30/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	55
30/06/2020	Diurno	Clínica Médica	MAURO CARNEIRO SANTOS	35
30/06/2020	Diurno	Porta (10h-16h)	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	26
30/06/2020	Diurno	Visita	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	
30/06/2020	Diurno	Ortopedia	CAIO MANSANO DE OLIVEIRA	18
30/06/2020	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	08
30/06/2020	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	29
30/06/2020	Diurno / Noturno	CINDERELA	ANTONIO FERREIRA NETO SILVA	13
30/06/2020	Noturno	Emergência	GINO GUSTAVO GRADOS BOHORQUEZ	04
30/06/2020	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	40
30/06/2020	Noturno	Clínica Médica	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	54

Dr. Mauricio Kucharsky  
Gerente Médico  
CRM 130 642

Mauricio Kucharsky  
Gerente Médico  
PS Vila Dirce