



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2012 UBS/PSF MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas 2015

Período 01 a 28 de fevereiro de 2015



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”



SUMÁRIO

1.	Unidades de Saúde do Programa de Saúde da Família – UBS/PSF	3
1.1.	Indicadores de Cobertura	3
1.1.1.	Taxa de cobertura de cadastro – UBS/PSF	3
1.2.	Força de Trabalho UBS/PSF	3
1.3.	Indicadores de Produção - Atividade Assistencial UBS/PSF	4
1.3.1.	Consulta Médica	4
1.3.2.	Consultas de Enfermeiros	5
1.3.3.	Visita Domiciliar do ACS	6
1.3.4.	Consultas Odontológicas	6
1.3.5.	Indicadores: Ficha B completa.....	7
1.3.6.	Indicadores: Vacinação.....	9
1.3.7.	Indicadores: Gestantes	11
2.	Revisão de Prontuário.....	12
3.	Ouvidorias.....	13
3.	Atividades em destaque.....	13



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE – Fevereiro 2015

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de 01 a 28 de fevereiro de 2015

1. UNIDADES DE SAÚDE DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – UBS/PSF

1.1. Indicadores de Cobertura

1.1.1. Taxa de cobertura de cadastro – UBS/PSF

A *tabela 1* apresenta os dados atualizados da população cadastrada das UBS/PSF sob Gestão Direta OS-CEJAM no Município de Mogi das Cruzes/SP.

Tabela 1 - População cadastrada - UBS/PSF

UBS/PSF	Famílias Cadastradas	Pessoas cadastradas
Conjunto Toyama	698	2.358
Residencial Novo Horizonte	769	3.131
PACS Jundiapéba - EQ. 01	1.430	5.578
PACS Jundiapéba - EQ. 02	1.733	6.490
TOTAL	4.630	17.557

SIAB fevereiro 2015

1.2. Força de Trabalho UBS/PSF

A *tabela 2* apresenta a força de trabalho existente nas UBS/PSF no período de 01 a 28 de fevereiro de 2015.

Tabela 2– Força de trabalho UBS/PSF

UBS/PSF	EQUIPES	ACS		MÉDICOS		ENFERMEIROS		AUXILIARES ADM.		TÉCNICOS DE ENFERMAGEM		CIRURGIÃO DENTISTA		AUXILIAR SAÚDE BUCAL		TÉCNICO DE FARMÁCIA	
		Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente	Previsto	Existente
CONJ. TOYAMA	1	6	7	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
RESID. NOVO HORIZONTE	1	6	7	1	1	1	1	1	1	2	2					1	1
PACS JUNDIAPEBA	2	24	25			2	2	1	1								
TOTAL	4	36	39	2	2	4	4	3	3	4	4	1	1	1	1	2	2

Justificativa: 01 ACS a mais em cada unidade para cobertura de licença maternidade.

1.3. Indicadores de Produção - Atividade Assistencial UBS/PSF

Na Proposta Técnica apresentada pelo CEJAM foram consensuados com a Secretaria Municipal de Saúde parâmetros mínimos e metas para as atividades:

- ✓ Consulta médica;
- ✓ Consulta de enfermeiro;
- ✓ Visita domiciliar do agente comunitário de saúde;
- ✓ Consulta odontológica.

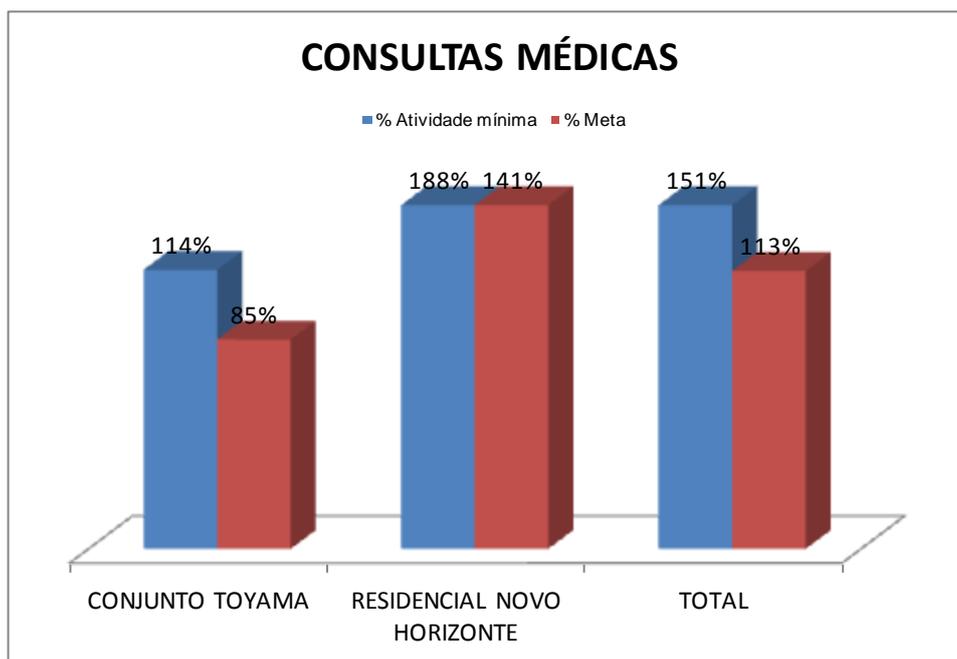
1.3.1. CONSULTA MÉDICA

Apresentamos na *tabela 3* a quantidade de consultas médicas realizadas nas UBS/PSF no período.

Tabela 3 - Gestão Direta – Consultas Médicas UBS/PSF

UBS/PSF	DIAS ÚTEIS	CONSULTAS MÉDICAS							
		Quadro esperado	Quadro existente	Atividade mínima	Meta	Consultas Realizadas	% Atividade mínima	% Meta	Consultas Realizadas fora da área
CONJUNTO TOYAMA	17,5	1	1	191	255	217	114%	85%	7
RESIDENCIAL NOVO HORIZONTE	17,5	1	1	191	255	359	188%	141%	0
TOTAL	17,5	2	2	382	509	576	151%	113%	7

Figura 1- % Consultas Médicas UBS/PSF



1.3.2. CONSULTAS DE ENFERMEIROS

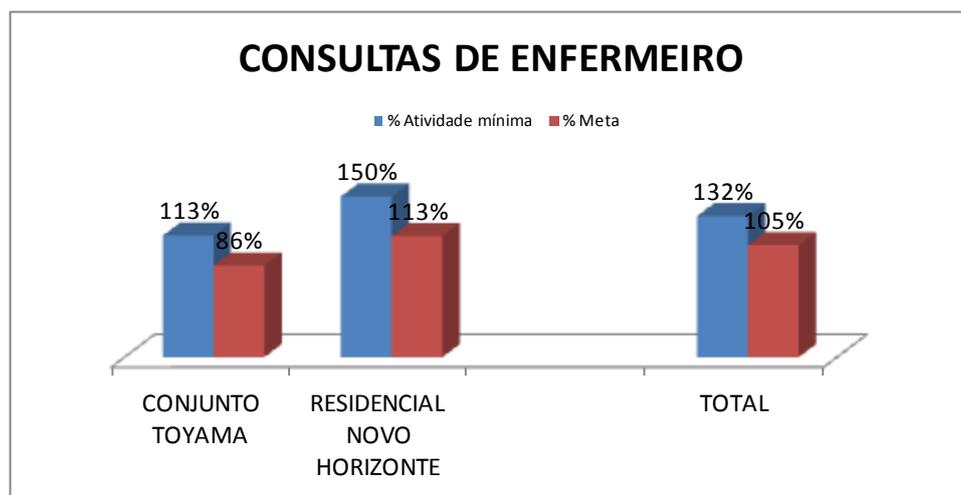
Apresentamos na *tabela 4* a quantidade de consultas de enfermeiros realizadas nas UBS/PSF no período.

Tabela 4– Consultas de Enfermeiros UBS/PSF

UBS/PSF	DIAS ÚTEIS	CONSULTAS DE ENFERMEIRO						
		Quadro esperado	Quadro existente	Atividade mínima	Meta	Consultas Realizadas	% Atividade mínima	% Meta
CONJUNTO TOYAMA	17,5	1	1	104	138	118	113%	86%
RESIDENCIAL NOVO HORIZONTE	17,5	1	1	104	138	156	150%	113%
TOTAL	17,5	2	2	208	262	274	132%	105%

UBS/PSF	DIAS ÚTEIS	CONSULTAS DE ENFERMEIRO		
		Quadro esperado	Quadro existente	Consultas Realizadas
PACS 01	17,5	1	1	123
PACS 02	17,5	1	1	124
TOTAL	17,5	2	2	247

Figura 2- % Consultas de Enfermeiros UBS/PSF



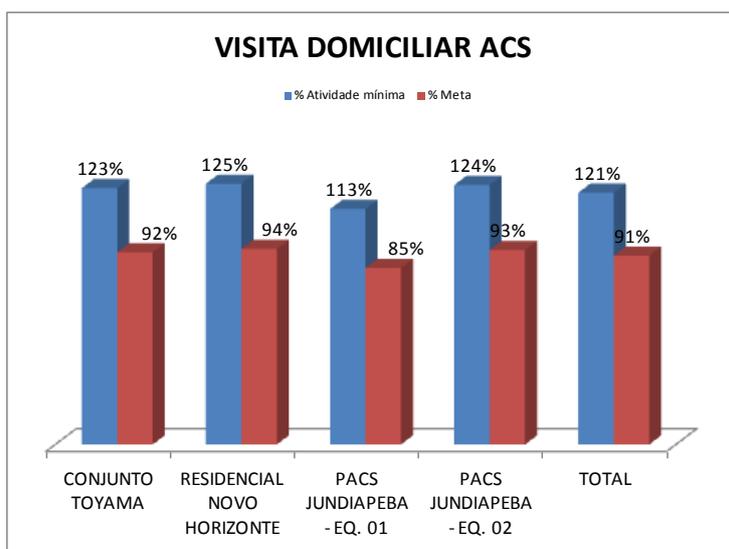
1.3.3. VISITA DOMICILIAR DO ACS

Apresentamos na *tabela 5* a quantidade de visitas domiciliares realizadas pelos agentes comunitários de saúde das UBS/PSF no período.

Tabela 5 – Visita Domiciliar ACS UBS/PSF

UBS/PSF	VISITA DOMICILIAR ACS								
	Famílias Cadastradas	Quadro esperado	Quadro existente	Atividade mínima	Meta	VD ACS	% Atividade mínima	% Meta	
CONJUNTO TOYAMA	698	6	6	524	698	644	123%	92%	
RESIDENCIAL NOVO HORIZONTE	769	6	6	577	769	722	125%	94%	
PACS JUNDIAPEBA - EQ. 01	1.430	12	12	1.073	1.430	1.212	113%	85%	
PACS JUNDIAPEBA - EQ. 02	1.733	12	12	1.300	1.733	1.618	124%	93%	
TOTAL	4.630	36	36	3.473	4.630	4.196	121%	91%	

Figura 3- % VD ACS UBS/PSF



1.3.4. CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

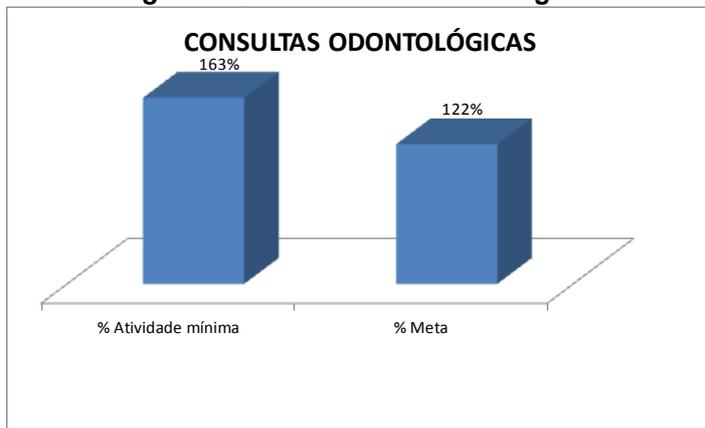
Apresentamos na *tabela 6* a quantidade de atendimentos clínicos realizados pelos dentistas das UBS/PSF no período.

Tabela 6 – Consultas Odontológicas

UBS/PSF	DIAS ÚTEIS	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS						
		Quadro esperado	Quadro existente	Atividade mínima	Meta	Consultas Realizadas	% Atividade mínima	% Meta
CONJUNTO TOYAMA	17,5	1	1	179	239	292	163%	122%
TOTAL	17,5	1	1	179	239	292	163%	122%

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Figura 4 - % Consultas Odontológicas



1.3.5. INDICADORES: FICHA B COMPLETA

Tabela 7 – Ficha B Gestante

UNIDADE	GESTANTES CADASTRADAS	GESTANTES FICHA B COMPLETA	%
NOVO HORIZONTE	27	25	93%
PACS 1	42	40	95%
PACS 2	42	41	98%
TOYAMA	10	10	100%
TOTAL	121	116	96%

Figura 5 - % Ficha B Gestante

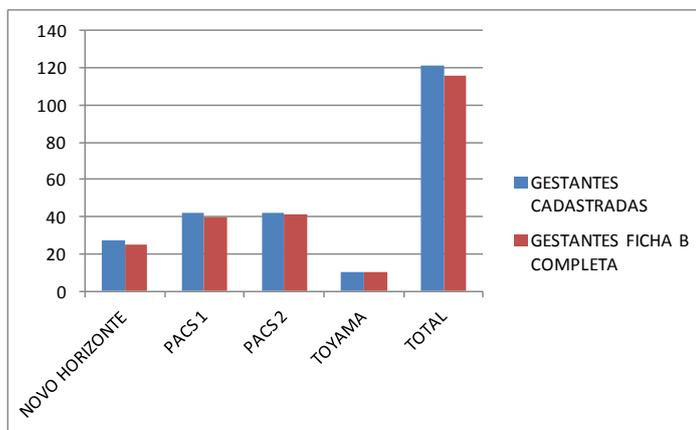


Tabela 8 – Ficha B Hipertenso

UNIDADE	HIPERTENSOS CADASTRADOS	HIPERTENSOS COM FICHA B COMPLETA	%
NOVO HORIZONTE	256	233	91%
PACS 1	491	454	92%
PACS 2	633	602	95%
TOYAMA	267	248	93%
TOTAL	1647	1537	93%

Figura 6 - % Ficha B Hipertenso

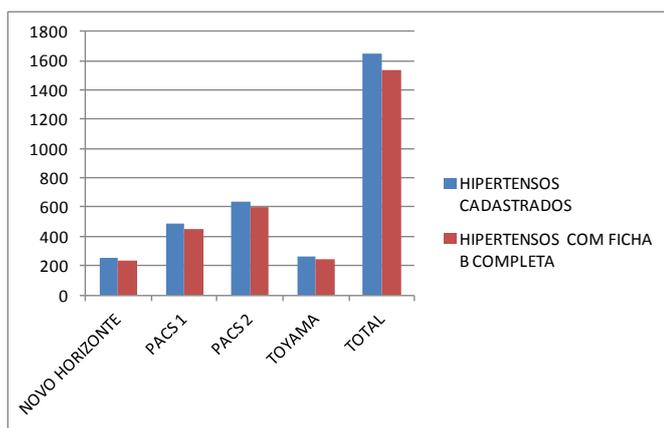
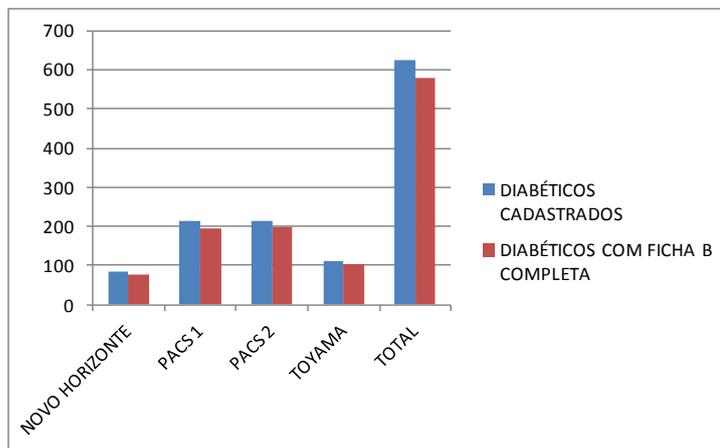


Tabela 9 – Ficha B Diabético

UNIDADE	DIABÉTICOS CADASTRADOS	DIABÉTICOS COM FICHA B COMPLETA	%
NOVO HORIZONTE	86	78	91%
PACS 1	214	195	91%
PACS 2	215	200	93%
TOYAMA	111	105	95%
TOTAL	626	578	92%

Figura 7 - % Ficha B Diabético



1.3.6. INDICADORES: VACINAÇÃO

Tabela 10 – Vacina menor de 1 ano

UNIDADE	< 1 ANO CADASTRADOS	< 1 ANO COM VACINA EM DIA	%
NOVO HORIZONTE	53	50	94%
PACS 1	75	67	89%
PACS 2	77	72	94%
TOYAMA	30	28	93%
TOTAL	182	167	92%

Figura 8 - % Vacina menor de 1 ano

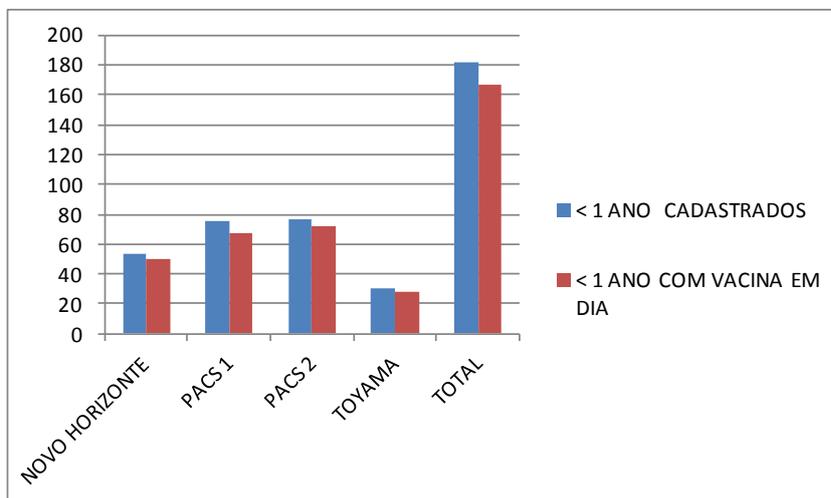


Tabela 11 – Vacina de 1 a 5 anos

UNIDADE	CRIANÇAS DE 1 A 5 ANOS CADASTRADAS	CRIANÇAS DE 1 A 5 ANOS COM VACINA EM DIA	%
NOVO HORIZONTE	315	307	97%
PACS 1	505	466	92%
PACS 2	601	587	98%
TOYAMA	158	148	94%
TOTAL	1264	1201	95%

Figura 9- % Vacina de 1 a 5 anos

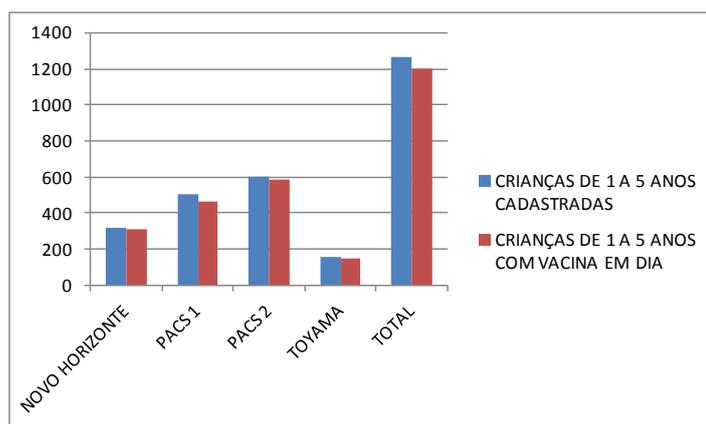
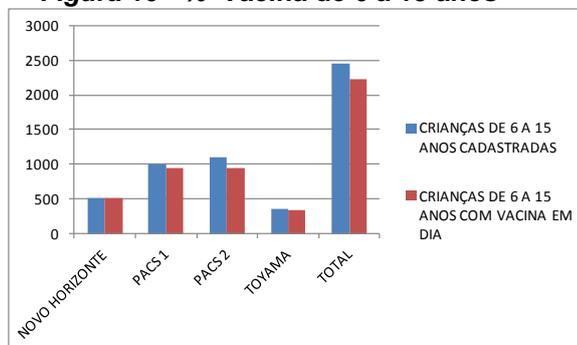


Tabela 12 – Vacina de 6 a 15 anos

UNIDADE	CRIANÇAS DE 6 A 15 ANOS CADASTRADAS	CRIANÇAS DE 6 A 15 ANOS COM VACINA EM DIA	%
NOVO HORIZONTE	515	511	99%
PACS 1	994	938	94%
PACS 2	1105	953	86%
TOYAMA	352	343	97%
TOTAL	2451	2234	91%

Figura 10 - % Vacina de 6 a 15 anos



1.3.7. INDICADORES: GESTANTES

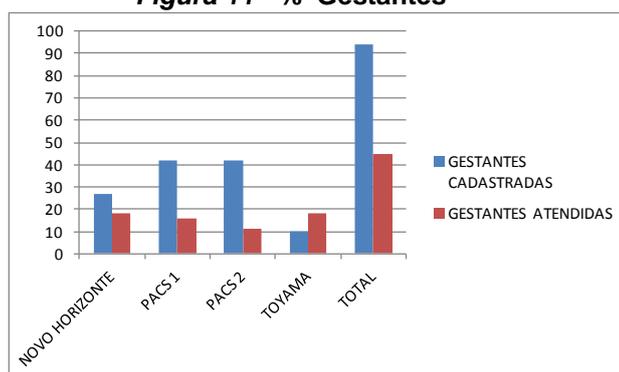
Tabela 13 – Gestantes

UNIDADE	GESTANTES CADASTRADAS	GESTANTES ATENDIDAS	%
NOVO HORIZONTE	27	18	67%
PACS 1	42	16	38%
PACS 2	42	11	26%
TOYAMA	10	18	180%
TOTAL	94	45	48%

Justificativa – PACS:

1. Alto índice de absenteísmo - justificativas apresentadas pelas gestantes: esquecimento ou motivos de trabalho;
2. As consultas são revezadas entre os enfermeiros dos PACS e o ginecologista da UBS Nova Jundiapéba, causando a divisão do número total das gestantes entre as duas unidades;
3. PACS não conta com médico, sendo necessário, conforme fluxo, encaminhar as gestantes à partir de 25 semanas para o Mãe Mogiana;
4. O foco então de atendimento, são das gestantes em início de pré-natal, entretanto, estas permanecem acompanhadas pelos Agentes Comunitários de Saúde durante as visitas domiciliares de rotina ao longo da gestação.

Figura 11 - % Gestantes



2. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Realizada visita em todas as unidades para análise dos prontuários pela Gerente Assistencial Marilda Caproni e Gerente Médico Dr Zeno Morrone, conforme segue:

Tabela 14 – Revisão de Prontuários

AVALIADORES		MARILDA E ZENO			MARILDA E ZENO			MARILDA E ZENO		
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS		10			20			10		
UNIDADE		NOVO HORIZONTE			PACS			TOYAMA		
DATA DA AVALIAÇÃO		20/02			20/02			20/02		
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO									
1,1	Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			SIM			SIM		
1,2	PF organizado por microarea	SIM			SIM			SIM		
1,3	Localização do KIT do ACS	ARMÁRIOS			ARMÁRIO/PASTA			ARMÁRIO		
		SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO									
2,1	Estado de conservação PF	10			20			10		
2,2	Identificação do envelope PF	10			19 1			10		
2,3	Envelope de PI conforme padrão (PF)	9 1			20			10		
2,4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	9 1			20			10		
2,5	Registro em ordem cronológica no PI	7 3			19 1			9 1		
2,6	Formulários separados por usuário no PI	5 5			19 1			9 1		
2,7	Identificação dos profissionais nos registros do PI	9 1			20			10		
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO									
3,1	Data	6 1 3			20			7 1 2		
3,2	Letra legível	7 3			20			7 1 2		
3,3	Anamnese	5 2 3			20			6 2 2		
3,4	Exame físico	4 3 3			20			3 5 2		
3,5	Hipótese diagnóstica	7 3			20			5 3 2		
3,6	Conduta	7 3			20			7 1 2		
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO									
3,7	Data	4 6			20			7 3		
3,8	Letra legível	4 6			20			7 3		
3,9	Histórico	4 6			20			7 3		
3,10	Exame físico	4 6			20			6 1 3		
3,11	Diagnóstico de enfermagem	4 6			20			4 3 3		
3,12	Conduta	4 6			20			7 3		
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM									
3,13	Data	8 2			20			6 4		
3,14	Letra legível	8 2			20			6 4		
3,15	Anotação	8 2			20			6 4		
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS									
3,16	Data	10			20			3 7		
3,17	Letra legível	10			20			3 7		
3,18	Queixa	10			20			3 7		
3,19	Conduta	10			20			3 7		

3. OUVIDORIAS

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos através da ouvidoria da saúde são respondidas através do sistema utilizado e realizado contato com todos os municípios. No mês de Fevereiro nenhuma Unidade desse contrato recebeu ouvidoria.



4. ATIVIDADES EM DESTAQUE

Foram desenvolvidas atividades em grupo para os seguintes temas:

- 1- Pré-carnaval, abordando temas como DST/HIV e anticoncepção masculina e feminina para todas as faixas etárias;
- 2- Mulheres, funcionamento e método do teste rápido de gravidez, prevenção de câncer de colo uterino, orientações sobre significados dos resultados de papanicolaou;
- 3- Hipertensos e diabéticos: alimentação saudável, orientação sobre tomada de medicamentos de uso contínuo, tabagismo; dislipidemias, importância dos exames de rotina, riscos da auto medicação, riscos cardiovasculares;
- 4- Adultos masculinos e femininos: higiene bucal, planejamento familiar, dislipidemias, importância dos exames de rotina, riscos da auto medicação, riscos cardiovasculares;
- 5- Gestantes: aleitamento materno, cuidados com as mamas na gestação, cuidados com a gestação no 3º trimestre, importância do comparecimento às consultas e grupos, importância dos exames de rotina, riscos da auto medicação, riscos cardiovasculares, higiene bucal para bebê

Abaixo, a descrição de atividades de educação continuadas desenvolvidas:

- 1- Realizado educação continuada por este Núcleo Técnico, individualmente, referente ao SIAB, abrangendo correção, análise crítica de dados epidemiológicos e da estatística, estudo e discussão de casos específicos apontados pelos enfermeiros como críticos. Ênfase na atenção à mortalidade infantil e acompanhamento de gestantes por meio de visitas domiciliares, consultas e grupos educativos. Abaixo descrição:

04/02/2015 – Novo Horizonte, das 08h00 às 10h00

04/02/2015 – PACS 1, das 16h00 às 17h00

04/02/2015 – Toyama, das 10h00 às 12h00

05/02/2015 – PACS 2, das 15h00 às 16h00

- 2- Atividades de Educação Continuada Interna, realizada pelas Unidades, devidamente registradas e assinadas.

Todas as Unidades realizam reuniões diárias com as equipes onde são discutidos os mais diversificados temas, desde dúvidas sobre patologias de pacientes até discussão de casos específicos. Nas reuniões diárias há o desenvolvimento de temas relevantes sazonais. Esta educação continuada, diária, dá o subsídio para as visitas domiciliares na questão do convencimento à população.

Nos próximos meses, serão apresentadas as atividades internas de educação continuada com maior detalhamento.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS /PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

PACS	ATIVIDADES INTERNAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
02/fev	Orientação à equipe sobre o funcionamento do agendamento via SIS
25/fev	Orientação à equipe quanto à importância do uso de unofornes e crachá, tanto para identificação quanto para a segurança
26/fev	Orientação à equipe sobre preenchimento correto da ficha B e verificação aleatória destas fichas, organização sobre Bolsa Família
27/fev	Orientação quanto à cobertura de todas as prioridades relevantes ao PSF quando do gozo de férias de qualquer ACS

TOYAMA	ATIVIDADES INTERNAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
03/fev	Orientação sobre medicação de pacientes hipertensos, necessidade das tomadas e receitas em dia
04/fev	Orientação sobre anticoncepção masculina e feminina para as palestras pré-carnaval
06/fev	Discussões de casos de pacientes de visita domiciliar que necessitam de um olhar diferenciado
11/fev	Orientação da importância do acompanhamento através de visitas domiciliares pelos ACS de gestantes que não realizam pré-natal na ESF
23/fev	Reforço na utilização dos tablets com representante da SMS quanto ao uso e sincronização - que até o momento não foi possível realizar com sucesso

NOVO HORIZONTE	ATIVIDADES INTERNAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA
05/fev	Orientação a todos os funcionários sobre mutirão de coleta de exames e organização interna da Unidade

3- Oficina sobre grupo de pré-natal:



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2012 - UBS / PSF
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social
Gestão Saúde



LISTA DE PRESENÇA

DATA: 23/02/2015

HORA: 9:00

PALESTRANTE: CIDA ORSINI

TEMA: OFICINA SOBRE GRUPO DE PRÉ NATAL

NOME	UNIDADE	CARGO	ASSINATURA
Livia Fernanda Matizny Nascimento	Casa II	Enfermeira	[Assinatura]
Fátima Terri Azuma Prado	UBS Vila Aurora	Enfermeira	[Assinatura]
Antonio Paulino B do S. Jr	UBS. II. Jandira	Enfermeiro	[Assinatura]
Daniel F. Silva	UBS B. Uscu	Enf.	[Assinatura]
Lidia K. Mizoguchi	UBS Botafogo	Enfermeira	[Assinatura]
Janara M. Melo Wolfen	PSF Sorocaba	Enfermeira	[Assinatura]
Maira M. B. Costa	PSF Cap	Enfermeira	[Assinatura]
Patrícia Roxina Toledo	PSF H. Itaquera	Enfermeira	[Assinatura]
Carla Maria T. A. S.	Cidade	Enfermeira	[Assinatura]
Patrícia Cipriano Alves Cavalcanti	USF J. Bandeira	Enfermeira	[Assinatura]
William F. S. Silva	PSF N. J.	Enfermeira	[Assinatura]
Flávia O. Romão	USF Prata	Enfermeira	[Assinatura]
Livia Albuquerque	UBS Vila Nova Jun	Enfermeira	[Assinatura]
Sandra Maria de Moraes	UBS La. Romão	Enfermeira	[Assinatura]
Clayton M. S. R.	Alto Meio	Enfermeira	[Assinatura]
Maria Maria Romão	Quatanga	Enfermeira	[Assinatura]
Lilian Yumi Takane	Taiácupira	Enfermeira	[Assinatura]
Rose Beliz Guedes	Sto. Angelo	Enfermeira	[Assinatura]
Adelinda C. S.	V. Natal	Enf.	[Assinatura]
Marta A. d. S. P.	Vila Piratuba	Enfermeira	[Assinatura]
Maria Beatriz Rocha	Miniraço	Enfermeira	[Assinatura]
Camille Dippi G. J. J.	V. N. Apd	Enfermeira	[Assinatura]
Cristina M. S. S.	Sobradinho	Enfermeira	[Assinatura]
Catiana W. T. S.	UBS. S. M.	Enf.	[Assinatura]
Ana Carolina M. B. Romão	UBS V. Prata	Enfermeira	[Assinatura]
Elza P. Ferreira Romiani	Três Mulher	Enfermeira	[Assinatura]
Edigalitta Orsineira	Cocoyara	Enfermeira	[Assinatura]
Michelli B. L. Z.	9 de Julho	Enfermeira	[Assinatura]

Avenida Capitão Manuel Rudge, 272 - Parque Monte Líbano - Mogi das Cruzes / SP - CEP: 08780-290
Fones: (11) 4793-5610 e-mail: cejam@cejam.org.br www.cejam.org.br