

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas

Outubro/2021

01.10.2021 a 31.10.2021

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE

ZENO MORRONE JÚNIOR



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. PLANO DE TRABALHO	5
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	35
5. INDICADORES DE QUALIDADE	38
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	39
7. LACEM	40
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	41
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS	43
10. UBS ALTO IPIRANGA	49
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	57
12. OUVIDORIA	59
13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE	73
14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTREAMENTO	74
15. DRIVE THRU DE VACINAÇÃO	84
16. MANUTENÇÃO	87

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: **Unidades de Saúde da Família**, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – **LACEM**; Sistema Integrado de Saúde – **SIS** com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – **SIM**.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos **COVID-19** formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thrus, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.10.2021 a 31.10.2021 e os indicadores pactuados.

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		MÉDICO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/AUX TEC ADM		TOTAL		
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
	1	1	22	24	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	23	
	LACEM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
	SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	50	58	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	56	65
	SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	2	56	65
	SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	3	6	6
TOTAL	1	1	22	24	2	2	2	2	1	1	2	3	50	58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	91	102	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

- LACEM - 02 Excedentes, sendo: 02 Técnicos de Enfermagem referente à cobertura de Férias;
- SIS Central de Agendamento - 09 Excedentes, sendo: 08 atendentes, 03 referentes à cobertura de férias, 01 referente à cobertura de licença médica, 04 referentes à cobertura de licença maternidade Excedentes e 01 monitor referente à cobertura interina/atendente de licença médica;

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MEDICO ESF		ASSIST/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		Coordenador Administrativo		Técnico de Segurança		TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	5	5	1	2	2	3	1	2	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17
USF COCUERA	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	19
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	16	18
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	2	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	6	6	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	16
USF JD. LAYR	1	1	2	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF - JD. PLANALTO E1	1	1	2	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	16	17
USF - JD. PLANALTO E2	1	1	2	1	1	6	6	1	2	2	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17
USF - JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	13	15
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	6	7	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF PIATÁ	1	2	2	1	1	7	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	17	19
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	5	8	0	0	1	1	4	5	2	2	1	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	18	22
PACS BIRITIBA USSU	1	1	1	1	1	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
PACS TAIAÇUPEBA	1	1	1	1	1	6	6	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
TOTAL	16	16	20	20	23	90	95	16	20	30	38	13	15	13	16	11	14	8	8	1	1	3	4	1	1	1	1	223	256

- USF Chácara Guanabara - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade e 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de Licença Médica;
- USF Cocuera - 03 Excedentes, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica, 01 Médico referente a auxílio da demanda e 01 Técnico em Farmácia referente a cobertura de Licença Médica;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1 - 02 Excedentes, sendo: 01 ASB referente a cobertura de Licença Médica e 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica;
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3 - 04 Excedentes, sendo: 01 Dentista referente a cobertura de férias, 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica, 01 Enfermeiro referente a cobertura de Férias e 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Atestado;
- USF Jardim Aeroporto III - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro referente a cobertura de Licença Maternidade;
- USF Jardim Layr - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de Férias, 01 Dentista referente a cobertura de Licença Médica e 01 ASB referente a cobertura de Atestado;
- USF Jardim Planalto E1 - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico referente a cobertura de Licença Maternidade e 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Férias;
- USF Jardim Planalto E2 - 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente a cobertura de Atestado de COVID, 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade e 01 ASB referente a cobertura de Férias;
- USF Jardim Margarida - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico em Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade;
- USF 9 de julho - 04 Excedentes, sendo: 01 Médico referente a Auxílio da Demanda, 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Férias, 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de Atestado e 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica;
- USF Piatã - 01 Excedente, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Maternidade;
- UBS Alto Ipiranga - 01 Excedente, sendo: 01 ATA referente a cobertura de Férias;
- USF Taboão Lambari - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Férias.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	VERA LUCIA GLORIA	ENF. SUPERVISOR	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA PRADO NASCIMENTO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LEDY DAYANNE CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILIDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE AS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SAMANTHA RODRIGUES SILVA PINHEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	SAMANTHA RODRIGUES SILVA PINHEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MAE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MAE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ASSIS. ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SUORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	THIAGO DO PRADO	ATA	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SAU/SIS	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	LM
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	MONITOR INTERINA	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE NOBRE SANTANA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA FLAVIA DO PRADO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINA C. DE CAMPOS P. PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	FÉRIAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JESSICA TEREZA DA SILVA SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LETICIA DE ALVARENGA MARQUES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	FÉRIAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	MARIA EDUARDA O. GOMES	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIANA MURARO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	PAMELA DA SILVA M BATISTA	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SERGIO ANTONIO DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THAINA FERNANDA GONCALVES NUNES	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	THIAGO TADEU DOS PASSOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	FÉRIAS
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	FÉRIAS
UBS ALTO IPIRANGA	LIGIA MARTINS CALISTO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ALINE GOMES RENZI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELIEZER MARCOS GREGORIO DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	SAMIRA DOS SANTOS GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	MARINA MINAKO MARUYAMA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	SABRINA APARECIDA C. ROCHA	ENFERMEIRO	FÉRIAS
USF CHACARA GUANABARA	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	DENTISTA	FÉRIAS
USF CHACARA GUANABARA	RONALDO CORREA LEITE	DENTISTA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	DEBORA ABIGAIL DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF CHACARA GUANABARA	ERIKA DE SOUSA BARBOSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	STEFANE DE MORAES SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	LM
USF CHACARA GUANABARA	LETICIA DE OLIVEIRA DOS SANTOS RIBEIRO	TÉC DE FARMÁCIA	LM
USF CHACARA GUANABARA	CAMILA BIANCA GELLI BERNARDO	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHACARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	FÉRIAS
USF COCUERA	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	LMA
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	FÉRIAS
USF COCUERA	JOSIENE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	LM
USF COCUERA	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ISABELLE LARISSA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT’ANA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MYLENA DE PIETRO K. RODRIGUES	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VERA PAES ALMEIDA ROMÃO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	LM
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA LUCIA NAKIRI DE MOURA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GEISE LEAL RIBEIRO	ACS	LM
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA SOARES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA RAFAELA C. LIEBEL	MÉDICO ESF	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CAROLINE DA SILVA DI NOLLA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VALÉRIA CEZAR MACHADO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS F. BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVAO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIA LETICIA DA SILVA OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	LM
USF JD AEROPORTO II – E3	DANEIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ALLANA GONÇALVES TORRES ALVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	LMA
USF JARDIM AEROPORTO 3	NAUE MARTINS KUSHIDA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LETICIA CASEMIRO	AUX DE SAÚDE BUCAL	FÉRIAS
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KETHLYN ELIZABETH G. SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA R. RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIANA DA CUNHA BRAZ	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANA CAROLINA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	HIGOR APARECIDO DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ALAN DE OLIVEIRA REIS	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	PATRICIA DE ALMEIDA MONTEIRO	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOYCE PONTE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GABRIELA VITORIA FREITAS J. SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DEBORA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXAO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	EDUARDA LOPES CARDOSO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	IAGO PEDROSO DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS S. JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TALITA SANTOS FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF JARDIM MARGARIDA	KLEYTON RODRIGO GOMES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUI RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KELLIANE REZENDE DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	FÉRIAS
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENCO CORDEIRO	ENFERMEIRO	FÉRIAS
USF NOVE DE JULHO	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	LM
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDRESSA MARIA PEREIRA CORREIA DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO DE BEZERRA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NELY APARECIDA VIEIRA DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	TALICIA CONCEIÇÃO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATA	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATA	RENATA HARUMI ADATI CRUZ	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CAMILA GRIJOLLI GARLA CAVALCA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATA	RENATA JAMACARU C. CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATA	TAMIRES DIAS COUTINHO DE ARAUJO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATA	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	MARCIA CILENE DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	FÉRIAS
USF PIATA	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATA	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATA	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATA	GUILHERME ALVES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF PIATA	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATA	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	LMA
USF PIATA	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATA	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATA	PAOLA CRISTINA M.DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
USF PIATA	KAREN KAUANE DOS SANTOS RODRIGUES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TETSURO HONDA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MICHELE DE CAMARGO LIOZ	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA RAFAELA BORGES E SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CLAUDIA TELES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	DIANA MIONE OLIMPIO	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	NATHALIA DA SILVA ASSIS	ATA	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	FELIPE DE JESUS TOVAR SANCHES	MÉDICO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	NAIARA APARECIDA DA SILVA SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	EDINALVA APARECIDA ALVES	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

PACS BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ALISSON MARCATO DE BRITO	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUCAS NUNES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	FÉRIAS
PACS BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ERICA NASCIMENTO SIQUEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	SUELI ANA CARDOSO DE S. DOS SANTOS	ATA	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	IVANILDA MARINHO PACHECO DANIÃO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	DAIANE ANTÔNIA FABIANO	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	SERENA RODRIGUES DE LIMA PINTO	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	TAMARA MANCIO MENINO	ACS	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	DEISE PEREIRA DA COSTA	ENFERMEIRA	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	JULIANA TIAGO CANDIDO	ENFERMEIRA	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	PRISCILA MARIA DE LIMA	ENFERMEIRA	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	ANNE CAROLINE MORAES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

PRÉ COVID – TELECONSULTA	GLEICIANE BEZERRA DE SOUSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	GRAZIELLE DOS SANTOS CAMPOS SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	KAIQUE FERNANDO DE M. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	MARISE VIDAL DA SILVA ALVES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	PAMELA KAUANY DE C. NASCIMENTO	T-ÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	RONALDO DE MORAES JUNIOR	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	ROSANGELA APARECIDA DE M. RENNER	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	FABIANA DO ROSARIO MONTEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	AMANDA JOSIANE SOUSA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	EGRÉSIA RODRIGUES DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	TALITA DE ALMEIDA PERES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	AMANDA FELIX DA SILVA SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PRÉ COVID – TELECONSULTA	FÁBIO PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CONSULTÓRIO ITINERANTE	ALEXANDRA DA SILVA BARROS	ATA	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ANDRESSA APARECIDA ABDORAL	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	LETICIA MACHADO FEITOSA DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	PEDRO JOSE DE MELO NETO	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	ADRIANA ALVES DA CUNHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	AMANDA DE OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	ANA PATRICIA DOS SANTOS CABRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	DANIELA CINDY DE OLIVEIRA RAMOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	DAYANA GONÇALVES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	EDUARDA DA SILVA CRUZ	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	JOYCI APARECIDA NASCIMENTO LEITE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	LILIAN CRISTINA NOLASCO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	PALOMA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	SAMARA SANTOS SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	TATIANE CAMPOS REZENDE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU PRO HIPER I	THAIS NATALIA DE SOUSA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	CAROLINE CIGANO MANSANO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	DANIEL FONTES DA SILVA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	DANIELE FERREIRA SALUSTIANO SILVA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	FRANCISMEIRY FERNANDES DE MOURA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	GABRIEL FELIPE FERREIRA DE MORAIS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	GABRIEL GODOI DE ANDRADE	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	HELDER AUGUSTO PEREIRA OLGA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	JANAINA COSTA MACHADO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	LEONARDO VIEIRA MACIEL	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	ROBERTA OLIVEIRA DE LUCCA CARVALHO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	SAMELA AGUEDA SANTOS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER I	WALTAYR LORENZETO SILVA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	ALESSANDRA PIMENTEL DE CASTILHO MÁXIMO	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	NILMA FERREIRA GUEDES	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	BRUNA NASCIMENTO DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	DIRCE FERNANDA PETERSEN	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	FATIMA APARECIDA MARETTI DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	LEILA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU PRO HIPER II	LUCAS FERREIRA CHAVES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	LUCIANA VICENTE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	PALOMA ROBERTA CHAVES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	MELISSA RIBEIRO DE LIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	UYARA DA SILVA ROCHA GACIK	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	VANILDA PINTO DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	VITORIA KRISTINA SANTANA MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	RENAN PASSOS DE CAMARGO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	ADRIANA MARIA DE JESUS OLIVEIRA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	ALEXANDER VIEIRA DA SILVA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	BEATRIZ MAGALHÃES RODRIGUES	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	BRENER MENEZES DE LIMA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	CAROLINA DOS REIS AFONSO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	DUILER SILVA LEAL	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	GRAZIELE CRISTINE RIBEIRO MACEDO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	JHENIFFER DA MOTA TRINDADE	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	MATEUS MARCUSSI DE SOUZA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	MATEUS RODRIGUES CARVALHO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU PRO HIPER II	ROSANA DE SOUSA RODRIGUES MARTINS	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU PRO HIPER II	THUANY FERNANDA TORRES	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	TATIANA FREITAS FRANCA DE MELO	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	VANIA GARCIA DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	AMANDA CARDOSO VASCONCELOS DE O. PACHECO	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	ADRIANA ALVES DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	AMAURI DE OLIVEIRA TOLEDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	CAMILA MANCIO DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	LUCAS CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	JAIR MARCIANO DE JESUS JUNIOR	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	NATALIA CAMARGO DE SANTANA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	NAYARA SOUZA DE ARAUJO RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	PAULO CESAR FERNANDES BARBOSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	THAIS FELICIANO DE SOUSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	ADRIANA FERREIRA CRUZ	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	ADRIANO MARTINS DA SILVA	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU JUNDIAPEBA	ALESSANDRA DE LIMA URIEL	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	ALESSANDRA FERREIRA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	BEATRIZ ALVES DA SILVA SANTOS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	LEO MARCOS DA SILVA FERREIRA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	DAYANE REGINA DA SILVA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	FELIPE DA ROCHA RODRIGUES	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	MIRIAM MAGALHAES DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	VALERIA FUGULIN MACIEL	ATA	ATIVO
DRIVE THRU JUNDIAPEBA	RAFAEL BRUNO MARTINS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	VANESSA CRISTINA MAXIMO DOS SANTOS	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	BRUNA DOS SANTOS NOVAES	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	VALTER TARGINO MARTINS JUNIOR	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	CARLA ALEXANDRA FLORINDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	FERNANDA APARECIDA GARCIA LOBATO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	IVANIR SILVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	KAWANY PAT DE LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	MARIA EDUARDA DIOGO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU BUNKYO	MAYLANE RAMOS DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	RAYANE SISLENE TRINDADE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	ROSIMARA APARECIDA DE FREITAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	THAISA GONÇALVES VIANNA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	WANESSA STHEFANE SILVA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	ABILIO LOURENÇO DA SILVA JUNIOR	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	ANA PAULA DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	DENIS CHUMBINHO SANTORO	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	ERLANDIA SANTOS SILVA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	FABIANO RALPHY FERNANDES	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	FILIFE VINICIUS ROSA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	MAYARA DOS SANTOS MATOS	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	MURILO HENRIQUE COSTA DE FARIA	ATA	LM
DRIVE THRU BUNKYO	RAFAEL FERREIRA PALANCA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	RENILDA BARBOZA PASCHOAL	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	VALESKA GEISELI DA COSTA CUNHA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	VANESSA PEREIRA RODRIGUES DE LIMA	ATA	ATIVO
DRIVE THRU BUNKYO	WESLEY MATHEUS DOS SANTOS	ENFERMEIRA	ATIVO
DRIVE THRU SMS/ABASTECIMENTO	CAROLINE AMORIM RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU SMS/ABASTECIMENTO	CAMILA CARDOSO BORGES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU SMS/ABASTECIMENTO	EUZEBIO RODRIGUES JULIÃO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
DRIVE THRU SMS/ABASTECIMENTO	MONICA YUMIMASUDA QUEIROZ	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SIS - TELECOVID	ALEXANDRA MARTINS MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	ANA CRISTINA SANTOS DA CONCEIÇÃO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	ANA FLAVIA DO PRADO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	ANDREIA APARECIDA SATO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	ANDRESSA DA COSTA SOARES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	DAIANE MORAIS DE ALBUQUERQUE RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO DE SIQUEIRA JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	GUSTAVO HENRIQUE VELOZO ALMEIDA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	LMA
SIS - TELECOVID	ISABELA ESCUDEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	JAMYLLE MARIA GUILHERMINA PINHEIRO DE SOUSA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	KAROLINY AKINAGA LIMA PINTO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	MARIA CELINA DA CUNHA ANDRADE	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	MARCOS BARBOSA NASCIMENTO JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	MIGUEL PAES DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SIS - TELECOVID	MIKAEL ANDREY RODRIGUES BERTONCELLO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	PABLO MARQUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	TAYNAH FERNANDA CARDOSO	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	YASMIN HUSSEIN AHMAN ALI	ATENDENTE	ATIVO
SIS - TELECOVID	SUELLEN MUSSI	MONITOR	ATIVO
SIS - TELECOVID	ISABELLE CAROLINA D. DOS SANTOS	AUX TÉC ADM	ATIVO
SIS - TELECOVID	SIMONE RODRIGUES FARIA SILVA	AUX TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos																	
	Cadastro		Médico				Enfermagem				Odontologia				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva	
			Meta		363		Meta		207		Meta		138		Meta	nº pessoas	Meta	14:00
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	770	2551	333	9	342	97%	191	5	196	97%	140	0	140	101%	2344	92%	16:00:00	114%
02 - USF Cocuera	1264	4054	295	9	304	86%	193	21	214	113%	138	0	138	100%	3961	98%	29:00:00	207%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1065	3613	345	7	352	99%	203	4	207	102%	138	0	138	100%	3443	95%	15:30:00	111%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1084	3616	361	0	361	100%	203	9	212	107%	130	4	134	100%	3526	98%	15:30:00	111%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1064	3848	366	8	374	105%	206	12	218	111%	139	0	139	101%	3613	94%	16:30:00	118%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1327	4408	334	2	336	93%	175	16	191	100%	160	0	160	116%	4149	94%	16:30:00	118%
05 - USF Jardim Layr	1228	4309	353	0	353	97%	191	2	193	94%	141	0	141	102%	4084	95%	42:00:00	300%
06 - USF Jardim Planalto - E1	1037	3831	363	0	363	100%	189	10	199	101%	141	0	141	102%	3630	95%	15:00:00	107%
06 - USF Jardim Planalto - E2	945	3321	347	4	351	98%	232	3	235	115%	138	0	138	100%	3291	99%	14:00:00	100%
07 - USF Jardim Margarida	1024	3590	341	4	345	96%	212	6	218	108%	-	-	-	-	3522	98%	14:30:00	104%
08 - USF 9 de Julho	1150	3635	344	0	344	95%	179	10	189	96%	138	0	138	100%	3438	95%	14:00:00	100%
12 - USF Jardim Piatã - M1	1622	5398	665	26	691	99%	179	15	194	101%	141	0	141	102%	5027	93%	22:00:00	157%
12 - USF Jardim Piatã - M2																		
13 - USF Taboão Lambari	1101	3746	316	9	325	92%	158	26	184	101%	-	-	-	-	3652	97%	13:00:00	93%
	Famílias	Pessoas	Meta		328		Meta		173		Meta		-		Meta	nº pessoas	Meta	14:30
24 - PACS Biritiba - Ussu	1325	3720	313	25	338	111%	95	55	150	119%	-	-	-	-	3.210	86%	13:30:00	93%
25 - PACS Taiápeba	1521	4436	350	3	353	108%	142	40	182	129%	-	-	-	-	4.189	94%	13:00:00	90%
Total	14.681	49.920	4.763	78	4.841		2.511	139	2.650		1.544	4	1.548		47.680		243:30:00	

*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatórias. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório de Consulta
Consultas Enfermagem	"Agendadas/Realizadas por profissional"
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde.
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

Justificativas:

- De acordo com o Plano São Paulo, Decreto nº 64.994, de 28 de maio de 2020, instituído pelo Governo do Estado de São Paulo, atualmente o Estado encontra-se na Fase Verde (de 17/08 a 01/11/2021) onde há o fim das restrições de horário de funcionamento de estabelecimentos e serviços. Essa flexibilização dos serviços impactou diretamente na busca pelo aumento de atendimento de rotina em todas as unidades de saúde.
- A maioria das unidades realizaram mais de 100% de atendimento de acordo com o previsto no contrato. Justifica-se esse aumento de demanda devido ao aumento de cobertura vacinal, pela busca ativa de pacientes devido a campanha do outubro rosa que faz com que o paciente já presente na unidade realize o agendamento para consultas de rotina, interrompidas pela pandemia e a retomada do autocuidado diante a flexibilização. Não foi negado atendimento aos pacientes que solicitaram, gerando um aumento de demanda espontânea e de agendamentos prévios maiores que a média mensal.
- Informamos que há divergência de atendimentos nos relatórios assistenciais das seguintes equipes:

UNIDADE	EQUIPE	ENFERMEIRO	CONSULTAS MV	CONSULTAS REALIZADAS EM EQUIPE DIVERGENTE	CONSULTAS A SEREM CONSIDERADAS
USF JD. Planalto	EQUIPE 1	CAMILA LAUREANO DE SOUZA OLIVEIRA	208	- 9	199
	EQUIPE 2	LISA MARA CHESTER QUINTAS	226	+ 9	235

Essa diferença de atendimento deve-se ao erro durante o cadastramento do profissional na equipe frente ao CNES.

A diferença entre as consultas pode ser comprovada através do relatório de atendimento nominal presente no sistema MV/Sigss.

Ajustes já realizados no Quadro de Indicadores Qualitativos.

- Em relação ao não cumprimento da meta de visita domiciliar do PACS Biritiba Ussu, informamos que houve 01 ACS com atestado de Covid (14 dias), impactando também o indicador qualitativo da Unidade.
- Em relação ao não cumprimento da meta da médica da unidade Cocuera, devido ao absenteísmo.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

6. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Chácara Guanabara	Médico	311	31	351
USF Chácara Guanabara	Enfermeiro	163	33	201
USF Jardim Layr	Médico	196	157	353

- **USF Chácara Guanabara:**

Médico: cobertura de Atestado e o profissional sem acesso ao sistema da Unidade;

Enfermeiro: cobertura de Férias e o profissional sem acesso ao sistema

- **USF Jardim Layr:**

Médico: cobertura de Férias e o profissional sem acesso ao sistema

7. Os comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 12/11/2021 através do Ofício nº 136/2021 para conferência e validação das atividades realizadas. E por meio eletrônico ao endereço leticia.sms@pmmc.com.br.
8. A maioria das unidades realizou mais de 100% da meta de atividade coletiva devido à retomada das atividades do Programa Saúde na Escola (PSE), que aborda atividades junto aos alunos das escolas cadastradas do território. Com a meta de atividade coletiva em 50% da meta contratual segundo orientação da própria SMS, esse percentual parece ainda mais relevante.
9. As consultas odontológicas permanecem com o atendimento espaçado entre as consultas para que a equipe possa realizar a higienização do consultório conforme protocolos estabelecidos devido a Covid-19, porém não é negado os atendimentos de urgência e emergência que chegam nas unidades de saúde....

5. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	39	39	100%	15	15	107%	143	130	91%	424	386	91%
02 - USF Cocuera	46	46	100%	24	24	100%	298	291	98%	784	762	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	51	51	100%	42	41	98%	198	195	98%	468	447	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	56	56	100%	31	31	100%	239	236	99%	569	558	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	72	71	99%	49	47	96%	153	148	97%	334	317	95%
04 - USF Jardim Aeroporto III	63	60	95%	37	35	95%	253	245	97%	618	596	96%
05 - USF Jardim Layr	49	49	100%	28	28	100%	213	211	99%	517	512	99%
06 - USF Jardim Planalto - E1	55	53	96%	39	36	92%	200	196	98%	474	458	97%
06 - USF Jardim Planalto - E2	52	52	100%	23	21	91%	207	206	100%	475	474	100%
07 - USF Jardim Margarida	39	39	100%	35	33	94%	225	225	100%	490	489	100%
08 - USF 9 de Julho	41	38	93%	22	21	95%	298	288	97%	674	646	96%
12 - USF Jardim Piatã	88	86	98%	51	48	94%	264	258	98%	626	614	98%
13 - USF Taboão Lambari	52	52	100%	26	25	96%	171	171	100%	564	564	100%
PACS Biritiba - Ussu	46	44	96%	18	18	100%	387	322	83%	775	669	86%
PACS Taiaçupeba	37	37	100%	19	18	95%	351	336	96%	787	771	98%
Total	786	773	98%	459	441	96%	3.600	3.458	96%	8.579	8.263	96%

A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Em virtude do feriado do dia 1º e 07/09 impactou no período de elaboração do relatório assistencial e por esse motivo não recebemos da SMS/PMMC relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades.

A fim de refletir a qualidade do serviço prestado, mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

Embora haja resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são orientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados a preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	557	518	93%
USF Cocuera	68	68	100%
USF Jardim Aeroporto II	1784	1699	95%
USF Jardim Aeroporto III	0	0	0%
USF Jardim Layr	1197	1182	99%
USF Jardim Planalto	1288	1219	95%
USF Jardim Margarida	267	258	97%
USF 9 de Julho	391	380	97%
USF Jardim Piatã	442	434	98%
USF Taboão Lambari	80	80	100%
PACS Biritiba - Ussu	24	24	100%
PACS Taiaçupeba	358	332	93%
TOTAL	6.456	6.194	96%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE OUTUBRO 2021 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	134.917	670.436,76	100%
EXAMES DE ROTINA	123.602	627.611,69	91,61%
EXAMES DE URGÊNCIA	11.315	42.825,07	8,39%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	122.738	117.644	95,85%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	11.512	11.328	98,40%
ÍNDICE DE RECOLETA	343	-	0,25%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	13	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60



(sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas.

No período tivemos **192** indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de **51.339** usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	79	131	160%
CONTATO SEM SUCESSO	131		
TOTAL DE LIGAÇÕES	210		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	41	58	145%
CONTATO SEM SUCESSO	43		
TOTAL DE LIGAÇÕES	84		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	294	189	156%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	159	303	141%
CONTATO SEM SUCESSO	267		
TOTAL	426		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	133	300	129%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CONTATO SEM SUCESSO	255		
TOTAL	388		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	39	83	148%
CONTATO SEM SUCESSO	84		
TOTAL	123		

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	94	432	0
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	1274	614	48%
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	134	0	0%
TOTAL LIGAÇÕES	1502	1046	

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)		
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	481	2
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	270	403
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	51	1207

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- Alguns RN 's de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana.
- 32 RN's de puericultura não foram localizados no sistema para registro da teleconsulta. As mães relatam longo período de hospitalização da criança, falta de registro de nascimento da criança ou aguardam as unidades de USF/UBS realizarem o agendamento;
- Tivemos 1 Óbito neonatal e 2 OFIU, totalizando 300 RN'S de puericultura recebidos no mês;
- Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;
- 1 hora com linhas congestionadas devido agendamento de vacina; 2h30 sem sistema e telefone;
- 1h40 acompanhamento ao Pró-Mulher. Colaboradora do SIS passou mal.
- 40min ida ao Pró-Hiper (vacinação da 3ª dose);
- As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre, e realizamos busca ativa de faltosas nas consultas de pré-natal;
- Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso no contato e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês.

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS

Segue abaixo os indicadores da Central de Agendamento 160.

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	45.328	37.358	82,4%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	27.414	27.414	100,0%

1. **Efetividade da Comunicação recebida** - Total de Contatos Atendidos + Total de chamadas geradas por callback / Total de Contatos Recebidos.
2. **Justificativa para o percentual 82,40% da Efetividade da Comunicação Recebida** - Devido ao aumento das ligações recebidas (agendamento de vacina), o Callback foi desligado em 20/04/2021 às 13h com autorização da Sra. Andréia Godoi, então Secretária da Saúde, desta

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

forma, as 7.957 ligações transbordadas, não atendidas e não encaminhadas para o Callback representam o déficit entre a Meta e o Realizado.

3. **Efetividade da Comunicação Gerada (retorno)** - Total de Contatos Realizados + Tentativas de Contato + SMS / Total da Demanda gerada (Fila de Espera, Regulação, Demandas Eventuais).
4. **Comunicação gerada que não estão relacionadas no Indicador do PABX** - Foram realizadas 420 ligações não computadas na plataforma do PABX (Digitro) devido à falta de linhas telefônicas ou serviço realizado no setor de Regulação / SMS devido à contratação da nova equipe de agendamento da Vacina Covid 19 no horário das 16h às 22h.

Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	59.744	37.173
E-mail	198	185
Chat Bot	0	
Chat	0	
WhatsApp/ SMS	0	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	0	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	7957	
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	10.245	
Abandonadas	4.369	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	67.753	
Atendidas	27.055	
Linha Ocupada	265	
Não atendidas	15.449	
Abandonadas pelo usuário	1.069	
Abandonadas pelo agente na geração	21.610	
Sem sucesso	2.305	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	0	
Atendidas	0	
Linha Ocupada	0	
Não atendidas	0	
Rejeitadas	0	
Abandonadas	0	
Com falha	0	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

- Os atendimentos realizados pelo 4º Termo Aditivo do CG 46/2020 em relação ao Agendamento da Vacina Covid 19, estão mensurados no Total de Contatos Recebidos e Total de Ligações realizadas, pois o relatório de Estatística por período – Visão Geral não desmembra as informações por operador.

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:59
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:40
Tempo médio de espera (TME)	00:02:58
Tempo médio de abandono na fila	00:02:00

- Tempo Médio de Espera das Atendidas** - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
- Tempo Médio de Espera (TME)** - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	30
Atendimento 160	0
Elogios (SIS)	1

Especialidade	Demanda	Vagas	Agendada	Prejudicada
Clínico	12.389	5.219	5.219	7.170
Ginecologia	12.826	2.379	2.379	10.447
Pediatria	4.438	3.434	3.434	1.004
Total de Rede Básica	29.653	11.032	11.032	18.621
Psicólogo	0	0	0	0
Dentista	7.750	235	235	7.515
Avaliação Odontológica (Semiologia)	0	0	0	0
Raio X Odontológico	256	104	104	152
Exames Laboratoriais	12.257	10.257	10.257	2.000
Ultrassom Obstétrico	963	527	527	436
Total Geral	50.879	22.155	22.155	28.724

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

1. A demanda é a quantidade de solicitações de agendamento (Fila de Espera) mais a quantidade de consultas agendadas.
2. Consultas Agendadas 160 - A quantidade agendada é igual à quantidade de vagas, pois o sistema SIGS apresentou falhas na geração do relatório de vagas.
3. Exames Agendados 160 – Exames laboratoriais, após atualização do SIGS, não temos o relatório da Coleta Laboratorial Agendada, sendo assim, utilizamos o Relatório de Produção Laboratorial por Prestador – Analítico, a demanda do exame é a quantidade das guias pendentes (controle manual), mais a quantidade de exames agendados. O controle do agendamento da ultrassonografia obstétrica é manual, sendo utilizadas as vagas disponibilizadas nos prestadores Pró-Mulher e Sepaco. O controle da avaliação odontológica (semiologia) e raio x odontológico são manuais e as vagas são disponibilizadas pelo prestador Pró-Mulher.
4. As consultas de Psicologia - atendimento de triagem está sendo realizado direto nas Unidades Básicas de Saúde.

Agendamentos Regulação SMS	Vagas	Agendada	Prejudicada
Cardiologia	32	32	0
Cirurgia Geral	51	51	0
Cirurgia Torácica	22	22	0
Cirurgia Vascular	197	197	0
Colonoscopia	30	30	0
Densitometria Óssea	196	196	0
Dermatologia	291	291	0
Ecocardiograma	442	442	0
Ecocardiografia Transtorácica	52	52	0
Endocrinologista	37	37	0
Endoscopia	53	53	0
Espirometria	17	17	0
Fonoaudiologia	5	5	0
Holter	60	60	0
Mamografia	40	40	0
Mapa	48	48	0
Nefrologia	12	12	0
Neurologia	93	93	0
Nutricionista	85	85	0
Oftalmologia	370	370	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Ortopedia	102	102	0
Otorrinolaringologia	264	264	0
Pequenas Cirurgias	4	4	0
Pneumologia	2	2	0
Proctologia	17	17	0
Retirada de Guias	433	433	0
Reumatologista	33	33	0
Teste Ergométrico	57	57	0
Tomografia	223	223	0
Urologia	64	64	0
USG Abdômen	289	289	0
USG Aparelho Urinário	62	62	0
USG Articulação	21	21	0
USG Axilar	1	1	0
USG Doppler	34	34	0
USG Inguinal	50	50	0
USG Mamas	456	456	0
USG Pélvico	36	36	0
USG Próstata	91	91	0
USG Renal	44	44	0
USG Tireoide	46	46	0
USG Transfontanela	17	17	0
USG Transvaginal	780	780	0
TOTAL	5259	5259	0

1. Em relação às demandas oriundas do Setor de Regulação da SMS, informamos que o gerenciamento é realizado por eles. Ficando a cargo da Central de Agendamento 160 somente as ligações e os agendamentos via SIGSS. Neste caso, consideram-se como “Prejudicado” somente os casos em que a Central 160 deixar de preencher alguma vaga. A informação dos Prejudicados como 0 (zero) não significa que a fila está zerada, mas sim que todas as vagas disponibilizadas pela Regulação foram preenchidas em sua totalidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4º Termo Aditivo ao CG nº 46/2020 – Central de Agendamento – SIS

Em 15/07/2020 iniciou o 4º Termo Aditivo ao CG 46/2020 – Apoio a Gestão, Operacionalização e Execução dos Programas Estratégicos da Rede Municipal de Saúde – agendamento de vacina Covid 19 de segunda a sexta-feira das 16:00h às 22:00h.

Segue informações sobre os serviços realizados no período de 01/10/2021 a 31/10/2021:

INDICADORES PABX - 2021 – 4º Termo Aditivo CG 46/2020		
out/21		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	21.796	10.259
Transbordadas encaminhadas para CallBack	0	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	2.373	
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	8.671	
Abandonadas	493	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	2.140	
Atendidas	1.085	
Linha Ocupada	12	
Não atendidas	510	
Abandonadas pelo usuário	64	
Abandonadas pelo agente na geração	349	
Sem sucesso	120	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

10. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Previstas Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Período	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	152:00:00	01/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	8:00:00
Clinica Médica		01/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	152:00:00	04/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	44:00:00
Clinica Médica		04/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		05/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		05/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		06/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		06/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		06/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		07/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		07/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		08/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		08/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		13/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		13/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		13/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		14/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		14/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		15/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		15/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	152:00:00	18/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	44:00:00
Clinica Médica		18/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		19/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		19/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		20/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		20/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		20/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		21/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		21/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica		22/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica		22/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica	25/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	28:00:00
Clinica Médica	25/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	26/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	26/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/10/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica	27/10/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	192280	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	152:00:00
Pediatria	01/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00
Pediatria	04/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria	05/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	06/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	07/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	08/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	13/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	12:00:00
Pediatria	14/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	15/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	18/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria	19/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	20/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	21/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	22/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	25/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	16:00:00
Pediatria	26/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Pediatria	27/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	27/10/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	01/10/2021	Letícia Rodrigues Moraes Nunes	98369	Integral	07:30	17:00	9:30:00	72:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	01/10/2021	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	19:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/10/2021	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	88:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/10/2021	Isabella Frediane Tascia Okamoto	201.851	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	04/10/2021	Naiane Toledo Cardoso	182170	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	05/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/10/2021	Naiane Toledo Cardoso	182170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/10/2021	Ana Carolina Campello Mascarenhas	174.038	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/10/2021	Giovanna Bortolotto Basso	176.344	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/10/2021	Naiane Toledo Cardoso	182170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	Manhã	08:00	12:15	4:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	Tarde	12:30	17:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/10/2021	Isabella Frediane Tasca Okamoto	201.851	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/10/2021	Cicero Erisvaldo Belarmino	172526	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	08/10/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	98369	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	08/10/2021	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/10/2021	Giovanna Bortolotto Basso	176.344	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/10/2021	Rhavya Cristina Rezende	214.304	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	Manhã	08:00	12:15	4:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	Tarde	12:30	17:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/10/2021	Isabella Frediane Tasca Okamoto	201.851	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/10/2021	Mariana Honda	186710	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/10/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	98369	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	15/10/2021	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/10/2021	Isabella Frediane Tasca Okamoto	201.851	Manhã	08:00	12:15	4:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/10/2021	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/10/2021	Natalia do Nascimento Borges Brust	189.483	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/10/2021	Ana Carolina Campello Mascarenhas	174.038	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/10/2021	Giovanna Bortolotto Basso	176.344	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/10/2021	Natalia do Nascimento Borges Brust	189.483	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	08:00	12:15	4:15:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:30	17:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/10/2021	Isabella Frediane Tasca Okamoto	201.851	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/10/2021	Cicero Erisvaldo Belarmino	172526	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	98369	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2021	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00

Valéria C. Oliveira
Coordenadora Assistencial

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	25/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	55:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/10/2021	Isabella Frediane Tasca Okamoto	Manhã	08:00	12:15	4:15:00	
Ginecologia e Obstetrícia	25/10/2021	Madson Meirelles	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/10/2021	Isabella Frediane Tasca Okamoto	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	26/10/2021	Ana Carolina Campello Mascarenhas	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/10/2021	Giovanna Bortolotto Basso	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/10/2021	Isabella Frediane Tasca Okamoto	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	Manhã	08:00	12:15	4:15:00	
Ginecologia e Obstetrícia	27/10/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	Tarde	12:30	17:00	4:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia							304:00:00
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL			PREVISTO	REALIZADO	DIFERENÇA		
			532:00:00	528:00:00	-04:00		

Isabella Frediane Tasca Okamoto
Gestora Administrativa Regional
CEJAM

Dr. Enio Rodrigues G. do Nogueira
CRM 115.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS - AI
CRM-SP 95.928

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0342209

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas prevista:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica*	152:00	152:00
Pediatria**	76:00	72:00
Ginecologia	304:00	304:00

* Realizamos a reposição do dia 29/10/2021 no dia 31/10/2021.

** Realizamos a reposição do dia 29/10/2021 no dia 31/10/2021.

Encaminharemos na próxima prestação de contas do mês de novembro.

4.2 Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos. Em reunião no dia 26/05/2021 conforme e-mail em anexo a diminuição dos atendimentos, devido ao aumento de atendimentos COVID e vacinação COVID ampliada.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 19 dias úteis
Clínica Médica	528	456
Pediatria e Puericultura	264	228
Ginecologia e Obstetrícia	1056	912
Odontologia	0	0
Enfermagem	200	173

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4.3 Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Atendimentos Faturados	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	456	552	595	481	83	14%	105%
Pediatria e Puericultura	228	254	268	244	41	15%	107%
Ginecologia e Obstetrícia	912	1013	1049	874	117	11%	96%
Odontologia	0	374	87	79	8	9%	
Enfermagem	173	262	323	243	57	18%	140%
Total	1769	2455	2322	1921	306	13%	112%

*Fonte: Sistema SIGSS – 09/11/2021

Meta da Enfermagem foi ultrapassada devido ao acolhimento do outubro Rosa, onde a pedido da SMS foi aberto mais agendas de coleta de Papanicolau.

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação.

Segue relatório da pediatria, sendo 25 atendimentos de consulta de Puericultura, totalizando 244 atendimentos:




SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

Filtros: Data Inicial: 01/10/2021 Data Final: 31/10/2021
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
 Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
 Profissional: 1518-1 - ROMULO AUGUSTO NAVASCUES BERNARDINO - 980016289905703
 Convênios: 1-1 - SUS
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 3 meses
 Tipo Agenda: Todos
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento: 9066977

Período: 2021-10-01 à 2021-10-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124			
1	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	25	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	0:00	06:00

Procedimentos de Enfermagem e Médico

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	111
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	1
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	54
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	1
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - ENFERMEIRO	222
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - MEDICO	54
CURATIVO ESPECIAL	1
CURATIVO SIMPLES	57
GLICEMIA CAPILAR	44
MEDICAO DE ALTURA	151
MEDICAO DE PESO	161
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	4
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	171
TESTE RÁPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	13
TESTE RÁPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	10
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	7
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	16
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	24
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	23
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	26
VACINA	577
EXAMES LABORATORIAIS	392
Total	2120

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>

Fwd: Fwd: adequação de metas - UBS Alto Ipiranga

1 mensagem

Posto Alto do Ipiranga SMS-PMMC <ubs.altodoipiranga@pmmc.com.br>
Para: Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>

31 de maio de 2021 14:40

Att.
UBS Alto do Ipiranga
Tel: 4728-1620

----- Mensagem encaminhada -----

De: Tatiane Watanabe - SMS-PMMC <nutricao.drb.sms@pmmc.com.br>
Para: sirlene coelho <sirlene.coelho@cejam.org.br>, Vanessa <ubs.altodoipiranga@pmmc.com.br>, Renan Kenji Hanada Pereira <renan.pereira@cejam.org.br>
Cc: Rebeca Barufi, Rede Básica SMS-PMMC <diretorredebasica.sms@pmmc.com.br>, Valeria Cristina do Carmo Meana, SMS PMMC <apoiotecnicoenfermagem.drb.sms@pmmc.com.br>, Dra. Cris Mari <supervisaomedica.sms@pmmc.com.br>
Enviadas: Mon, 31 May 2021 11:58:45 -0300 (BRT)
Assunto: Fwd: adequação de metas - UBS Alto Ipiranga

Bom dia,

Após a reunião do dia 26/05 com as enfermeiras das Unidades Covid, devido ao aumento da demanda espontânea e fluxo de pacientes, ficou definido diminuição do agendamento das referidas Unidades. Sendo assim, as metas da UBS Alto Ipiranga a partir de junho/21 passam a ser, temporariamente, da seguinte forma:

UBS Alto Ipiranga (22 dias úteis)		
Especialidade	Meta	Observação
Clínica Médica	528	8 horas (3/hora)
Ginecologia/Obstetrícia	1056	16 horas/dia (3/hora)
Pediatria	264	4 horas/dia (3/hora)
Odontologia	Meta suspensa	apenas urgência
Enfermagem	200	rotina + vacinação
Atividade Educativa	Meta suspensa	suspensão de grupos

att,

Tatiane Watanabe - RGF 15.315
Nutricionista - CRN 17.949
Departamento de Rede Básica
Secretaria de Saúde de Mogi das Cruzes
Telefone: 11-4798-6735
nutricao.drb.sms@pmmc.com.br

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

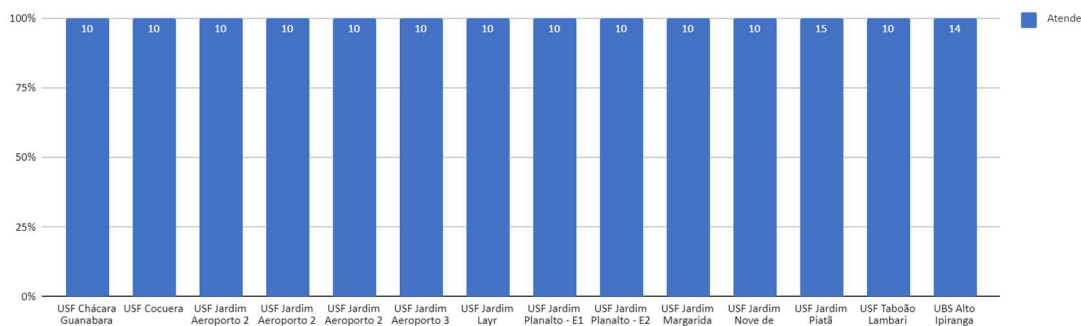
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

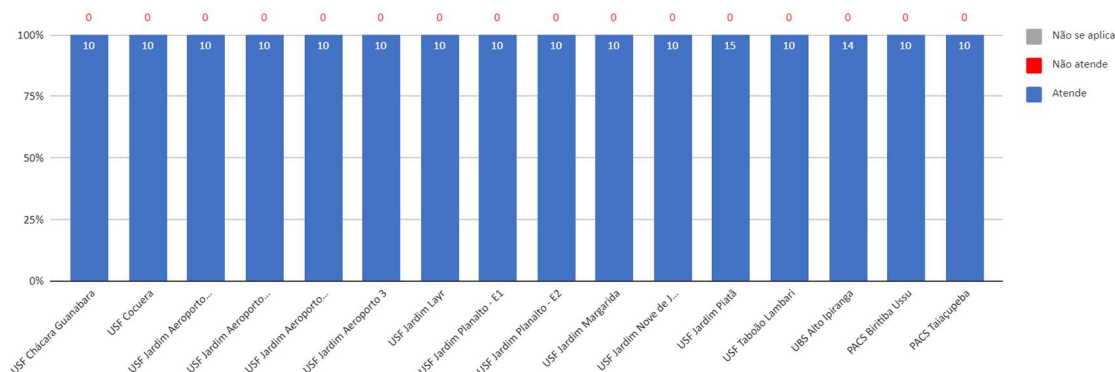
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 02 critérios – Não atende, e atende.

Subjetivo

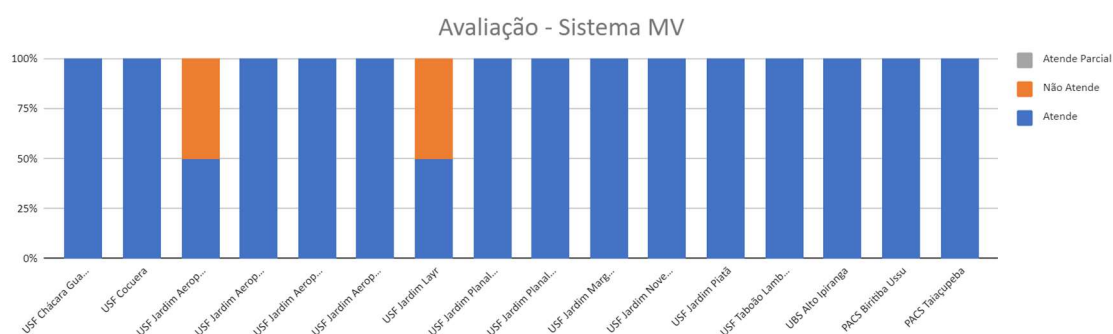


Objetivo

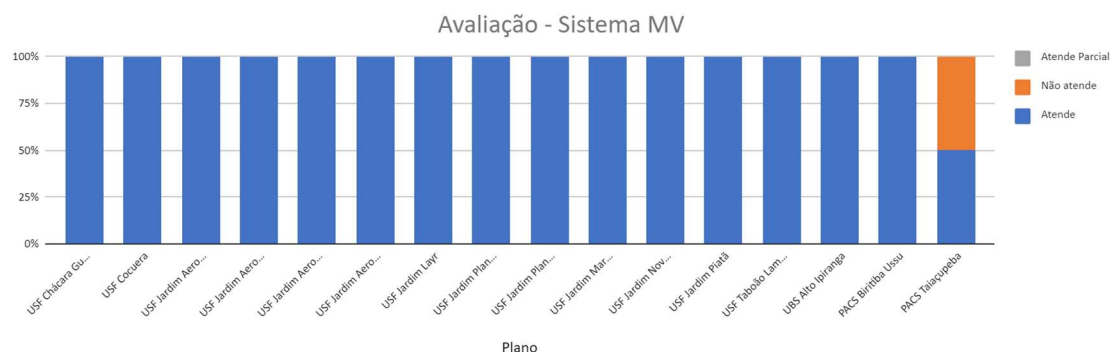


CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Avaliação



Plano



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

12. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
5687/2021	Pró-Hiper	Munícipe reclama que estava no Pró Hiper na data de hoje 14/09/2021 aproximadamente às 9h30 para se vacinar no atendimento a pedestres e chegou um rapaz que aparentemente é funcionário da PMMC passou na frente de todos, sem pegar senha e se vacinou. Achou falta de respeito essa situação e pede que seja apurado o caso	Acredito que foi uma coincidência, pois sempre temos casos nos quais munícipes saem da fila para buscar documentos ou algo que ficou faltando para a vacinação. Neste caso orientamos a buscar e voltar direto com a tenda pelo qual já havia sido realizado o primeiro atendimento. Pedimos desculpas ao munícipe, se algo lhe pareceu errado. E vamos redobrar a atenção quanto a isso. Sigo à disposição. Atenciosamente Enf. Alessandra Máximo
7168/2021	Drive Thru Jundiapéba	Informa que foi levar sua mãe para tomar a 3 dose da vacina que estava marcada para às 9h, porém o portão da escola Álvaro de Campos carneiro só abriu às 9h15 e ainda tem uma fila de 80 pessoas, está enorme, como que isso pode acontecer, marcar essa quantidade de pessoas para o mesmo horário e ainda não ter fila de atendimento preferencial agora são 9h19 e já está lotado.	Em resposta a ouvidora feita referente a vacinação da Idosa Gesoneta Martins realizada no dia 08/10/2021 na escola Álvaro de Campos Carneiro, ela estava agendada para tomar sua 3ª dose da vacina Coronavac no horário das 09:00 da manhã. Como realizado em todos os dias em que temos agendamento de idosos, fizemos a triagem às 08:50, acomodamos todos nas cadeiras, pois neste dia todos são preferenciais e às 09:00 iniciamos a vacinação de todos os agendados na data. E como fazemos em nosso drive um atendimento humanizado, priorizamos a vacinação dos idosos tanto nas cadeiras,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

			como nos que estão nos carros não tendo condição de se locomover dando a prioridade a todos. No caso da Dona Gesoneta, ela foi vacinada às 09:28:14 na sequência de sua chegada à unidade, conforme relatório abaixo que extraímos do Vacivida com o horário que ela foi vacinada. Estou diariamente orientando a minha equipe para que possamos realizar nosso trabalho o mais humanizado possível para atender nossos pacientes da melhor forma. Atenciosamente, Amanda Pacheco Encarregada de Gestão - Drive Thru Jundiapéba
1760/2021	Pró-Hiper	Solicitante relata que no sábado dia 19/06 foi vacinada no pró- hiper por um profissional (no comprovante de vacina está Paulo Sérgio Moreira que machucou seu braço. Informa que precisou passar no UPA, onde foi receitado medicações (anti-inflamatórios) e foi informada pela médica que o seu nervo foi atingido na aplicação da vacina. Informa que está com um calombo enorme no braço, com bastante dor, caso não melhore, terá que tomar antibióticos, segundo a médica, porque a aplicação foi incorreta. Pede que sejam melhores orientados quanto ao procedimento.	Colaborador Paulo Sérgio Moreira foi reorientado quanto à técnica correta de aplicação e administração. Pedimos desculpas ao munícipe e qualquer dúvida dele, poderá comparecer a unidade. Atenciosamente. Enf. Leticia Machado Pró Hiper
2475/2021	UBS Alto do Ipiranga	Requerente informa que foi quinta feira 07/10 na unidade levar a mãe para fazer coleta de urina, porém chegando lá foi informada que não tinha o recipiente para a coleta que teria que voltar outro dia, com isso comprou o potinho e no dia 13/10 voltaram para deixar o exame na unidade, porém não aceitaram porque segundo a atendente corre o risco de contaminação teria que ser feito na própria unidade, mas como ainda não tem pediu para ela voltar na segunda feira, pede providências nome da paciente: Luzia de Campos Theodoro data de nasc: 20/12/1942	Informamos que os exames de urina simples, são coletados na unidade, de acordo com os protocolos, para evitar o risco de contaminação. Devido ao grande número de coletas, estávamos sem potes no dia, mas logo foi resolvido. Entramos em contato com a paciente no dia 04/11/2021 às 09h onde ela nos informou que os exames já foram realizados. Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda
5493/2021	UBS Alto do Ipiranga	Reclama que compareceu ao Hospital de Braz Cubas a fim de fazer o teste de covid, pois está com todos os sintomas, porém, no local não tinha o teste da covid, ela foi direcionada a um posto de saúde, compareceu a UBS Alto do Ipiranga que estava superlotada e os pacientes permanecem misturados, com suspeita de covid e os que foram ao local com outra finalidade, local completamente desorganizado.	Todos que chegam com suspeita de Covid, são orientados a aguardarem na área externa da unidade. Nossa área externa é coberta e possui cadeiras. Todos os procedimentos são realizados de acordo com os protocolos de segurança do Ministério da Saúde e por ordem de chegada e prioridades. No dia 04/11/2021 às 12h entramos em contato com a paciente e ela nos informou que no mesmo dia realizou o teste do Covid na UBS Alto do Ipiranga. Lamentamos o ocorrido. Estamos em um momento de muito trabalho e empenho de toda a equipe para atravessarmos essa fase desafiadora, de uma forma eficiente e humanizada.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

			Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda.
5376/2021	UBS Alto do Ipiranga	Gostaria de elogiar todos os funcionários que trabalharam na UBS Alto do Ipiranga na vacinação dos adolescentes de 15 a 17 anos, no dia 03/09 no período da noite. Foi muito bem-organizado, atendimento de primeira. Que Deus abençoe vocês."	Agradecemos sua avaliação e nos enche de alegria saber que podemos fornecer um serviço de qualidade e humanizado nesse momento tão desafiador. Conte sempre conosco! Atenciosamente, Vanessa Arruda
4981/2021	UBS Alto do Ipiranga	Elogia o atendimento da equipe da UBS do Alto do Ipiranga, estão de parabéns pelo atendimento prestado. Informa que havia duas enfermeiras que faziam a coleta do Papanicolau, muito atenciosas.	Agradecemos a sua avaliação, estamos sempre em busca de oferecer o melhor atendimento para nossos pacientes. Conte sempre conosco! Atenciosamente, Vanessa Arruda"
1957/2021	UBS Alto do Ipiranga	Solicitante entra em contato para elogiar o atendimento do médico clínico geral, um oriental (não se lembra o nome) e do enfermeiro Rafael dos Santos, que atenderam sua mãe hoje às 10h, quando sua mãe fez teste de covid. Os profissionais foram muito atenciosos e prestativos. aproveita para elogiar também a enfermeira Flávia Leonardo, que aplicou a segunda dose da vacina de covid na sua mãe, no dia 16/03 e a enfermeira Patrícia Pacheco que aplicou a primeira dose no dia 24/02. Informa que atenderam muito bem sua mãe, explicando todo o procedimento adequadamente, mostrando a seringa, tudo certinho, muito solícitas, atenciosas e prestativas. Parabeniza os profissionais e agradece.	Ficamos felizes que tenha gostado do atendimento dos nossos colaboradores. Nosso foco é oferecer um atendimento humanizado e de qualidade. Conte sempre conosco! Atenciosamente, Vanessa Arruda.
8128/2021	UBS Alto do Ipiranga	DEMANDA RECEBIDA POR E-MAIL: Solicito com brevidade um agendamento no Posto do Alto Ipiranga, com Ginecologista (DR. Sandro) para minha filha. Tendo em vista que ela conseguiu fazer os exames faltantes, e precisa retornar com ele, pois esteve na Santa Casa na emergência devido fortes dores e possível hemorragia, e médico disse que ela precisa urgente de atendimento ambulatorial com Ginecologista, sendo assim ela está em tratamento com DR. Sandro, mas em 14/10 abriu a agenda dele no posto, ela estava lá para agendar e já tinha acabado as vagas, e não dá para esperar mais. Paciente: Stefany de Moraes Ruano CPF: 430.660.988-00 Data de nascimento: 05/06/1998	Entramos em contato com a solicitante Cássia no dia 04/11/2021 às 12h30 e devido a uma desistência, agendamos uma consulta para a paciente Stefany de Moraes Ruano no dia 30/11/2021 às 10h com o Dr. Sandro na Ubs Alto do Ipiranga. Solicitamos também que caso a paciente sinta dores ou tenha alguma emergência, até o dia da consulta, ela compareça a Santa Casa ou unidades de atendimentos emergenciais. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

		Nome da mãe: Cassia Aparecida de Moraes Ruano Aguardo retorno, no telefone 11 9 7389-3598.	
7324/2021	USF Chácara Guanabara	Reclamação sobre atendimento da Enfermeira chefe Sabrina Estou há meses com sangramento (hemorragia) devido a um mioma uterino No último atendimento a enfermeira foi grossa, insinuando que só estava atrás de atestado Estava ruim e fiquei péssima Ela por ser enfermeira NÃO tem empatia nenhuma.	Informo que dia 14/10, as 15:01hs, eu Valéria Ibanhez, coordenadora Assistencial do Cejam, entro em contato com a paciente Josiele para compreender melhor a queixa apresentada. Ela relata que se sentiu constrangida pela forma abordada pela enfermeira Sabrina, quando segundo ela, a enfermeira indagou se ela queria somente o atestado devido a queixa de metrorragia. A paciente apresenta quadro crônico de metrorragia e por isso busca atendimento regular na unidade referida, mas nega ter sido mal atendida em outras situações. Assim, pontuo à Josiele que a colaboradora Sabrina se encontra neste momento de férias, porém será advertida e orientada quanto a postura e fala não acolhedora junto a paciente. Ainda, agendo consulta para o ginecologista para ela no dia 22/10/2021, as 8:00hs na UBS Alto do Ipiranga. Atenciosamente Valeria Ibanhez de Oliveira Coordenadora em Saúde Núcleo Técnico Regional Mogi das Cruzes Mogi das Cruzes.
5400/2021	USF Jardim Aeroporto II	Requerente informa que estava agendado a 2 dose da covid para seu filho no dia 08/09 às 8h40 e no comprovante estava marcado para não chegar atrasado, chegaram 8h e ficaram aguardando quando foi 10h a atendente informou que não tinha mais doses que tinham que aguardar a vigilância entregar mais e que não tinha previsão, com isso teve que remarcar para outro dia, porém, achou um absurdo o que ocorreu pelo fato de terem passado várias pessoas na frente e só avisarem depois de 2 horas pede providências para que não aconteça novamente nome do paciente: Augusto Ferreira Santos data de nasc: 07/07/2003.	Entrei em contato com a Munícipe ROSANGELA FERREIRA DOS SANTOS, informei a mesma que infelizmente tivemos um atraso na entrega das vacinas e por esse motivo, solicitamos que os pacientes agendados para as 08:00, 08:30 e 09:00, aguardassem um pouco, a fim de evitar que nossos pacientes saíssem da unidade sem tomar a vacina, assim que a vacina chegou na unidade por volta das 09:30 começamos a vacinar, em relação a passar pacientes na frente, expliquei para a munícipe que eram pacientes para vacina de rotina. Ao final da ligação pedi desculpas pelo transtorno em nome da equipe aero II. Atenciosamente. Priscila Sant'Ana - Encarregada de Gestão - USF Jd Aeroporto II.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

7263/2021	USF Chácara Guanabara	Veio por meio deste canal denunciar a má conduta da enfermeira Sabrina Rocha, responsável pela USF Chácara Guanabara. Recentemente no último dia 02/10 tivemos em nosso bairro uma reunião do projeto Participa Mogi que ocorreu na E.M.E.F Cenira Araújo Pereira estive presente e expondo minhas queixas e opiniões como moradora, afinal era esse o propósito do evento, vários outros moradores também se manifestaram sobre vários assuntos pertinentes, mas em momento nenhum houve discussão ou até mesmo palavras ofensivas, apenas exercemos nosso direito de expressão durante o evento e de maneira clara pois era essa a finalidade do que estava acontecendo ali. Pois bem, ao final do evento retornei para minha casa e algumas horas depois recebi uma Mensagem da referida enfermeira Sabrina Rocha, gerente da USF do nosso bairro com a qual nunca tive contato fora da unidade. Ela me mandou mensagem em um espaço privado de mensagens de uma rede social minha na qual mantenho amigos e pessoas queridas e ela não uma delas. No texto dela ela me fez vários questionamentos absurdos de maneira totalmente abusiva, irônica, agressiva. Tudo em um tom ameaçador me senti inibida e totalmente desmoralizada diante disso, pois ela não tinha esse direito ainda mais pelos motivos que alegou. Estou registrando essa denuncia por aqui e espero que providências sejam tomadas, além disso irei registrar um boletim de ocorrência afinal de contas fui claramente ameaçada por essa profissional! Deixo em anexo print da mensagem que ela me enviou e sigo aguardando retorno.	Informo que eu, Valéria Ibanhez, coordenadora assistencial do Cejam, entrei em contato com a Dona Maria Belmina no dia 14/10 às 14:44 hs para entender melhor a queixa via sistema. Ela relata que não há o que reclamar do atendimento prestado na unidade, tanto para médica, enfermeira e recepcionista. Relata apenas que durante uma reunião junto à comunidade com o Prefeito, foi colocado que devido à distância do bairro, deveria ter um serviço de ambulância à disposição somente para a unidade ou a implantação de uma unidade 24 horas. Porém, de forma distorcida a informação chegou à Enfermeira Sabrina que se sentiu ofendida por uma série de informações não faladas pela Dona Maria Belmina, e que equivocadamente, mandou mensagens de forma particular em uma rede social da paciente. Informo que a conduta da enfermeira não foi ética, muito menos adequada para tal situação e que ela está de férias, mas voltando será pontuada e advertida sobre a conduta. De qualquer forma, coloquei-me à disposição da mesma para maiores dúvidas, elogios, queixas e esclarecimentos que se fizerem necessários à mesma. Valeria Ibanhez de Oliveira Coordenadora em Saúde Núcleo Técnico Regional Mogi das Cruzes Mogi das Cruzes.
1911/2021	USF Jardim Aeroporto II	Município elogia as moças da enfermagem da Ubs do Jardim Aeroporto 2, pelo cuidado e carinhos para com os pacientes, Levou seu tio para vacinar contra Covid.	Tentei entrar em contato com a munícipe SUZANE HENRIQUE DE MOURA para agradecer o elogio dispensado aos nossos colaboradores nos dias 14/10, 18/10 e 19/10, mas o número informado só chama. Atenciosamente. Priscila dos Santos Sant' Ana Encarregada de Gestão USF Jardim Aeroporto II.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

5322/2021	USF Jardim Aeroporto III Solicitante reclama do atendimento da médica Dra. Caroline Romero. Informa que compareceu hoje ao local com sua mãe, paciente Jandira das Dores Costa, que estava com dores nas pernas. Ao relatar a médica o problema a mesma não ouviu as queixas e pediu para ir a enfermagem aferir a pressão. A reclamante questionou o que tinha ""a ver"" aferir a pressão com a dor na perna que sua mãe sentia. Após a médica disse que ali era uma UBS e não uma APA, após se trancou no consultório, chamou a polícia dizendo que ambas estavam tentando agredi-la. Relata que se sentiu muito constrangida, além da mãe que tem 72 anos estava com seu filho de 9 anos e seu neto de 1 ano no colo. A médica que agiu de forma errada e foi grosseira, maltratando sua mãe. Após, a reclamante se dirigiu até a recepção e informou que não quer mais ser atendida nesta unidade e que não compareceria a consulta (hoje tinha consulta agendada com a mesma médica). A médica ainda disse que não atenderia mais nem a reclamante e nem sua mãe, que veria ainda em qual unidade seriam atendidas.	Em resposta a ouvidoria realizada por Valdenice da Costa Santos, informo que a mesma chegou com antecipação ao horário agendado para consulta de rotina da mãe (agendado para 15:40h e chegou às 13:00h) e conforme a Dra. Carolina saia de seu consultório para chamar as pessoas que estavam agendadas antes de sua mãe, Valdenice em voz alta dizia que estava sendo passado pessoas em sua frente, em dado momento a Dra. explicou que havia pessoas em sua frente e que havia chegado com muita antecedência e neste momento sua mãe queixou no corredor sobre dores nas pernas e que estava sentindo -se mal por isso foi orientada entrar na sala de procedimentos da enfermagem, e Valdenice ameaçou dizendo que se a mãe não fosse atendida ia 'dar tapa na cara da doutora'. Desde que entrou na UBS mostrou-se alterada e como isso já havia acontecido outras vezes com ameaças verbais (registrado em prontuário por médico anterior) a Drª não sentiu confiança em atendê-la sozinha, porém procedeu o atendimento assim que os policiais chegaram na unidade. A orientação sobre UPA e PS foi realizada pelo policial dizendo que Ubs era para consulta de rotina. Esclareço ainda que é procedimento da UBS passar pela sala de enfermagem para verificação de sinais vitais em casos que a pessoa não esteja sentindo-se bem. Att Enf. Aline A Silva USF Jd Aeroporto 3
-----------	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

7028/2021	USF Jardim Layr Minha reclamação é sobre o atendimento que tive no posto de saúde. Fui procurar ajuda médica no posto de saúde do jardim Layr no dia 17 de junho de 2021 por estar me sentindo muito exausta, com fadiga, taquicardia, insônia com uma irritabilidade ao extremo e que não estava mais aguentando trabalhar e a médica me receitou sertralina 1cp de 50 g a noite e clonazepam 2mg a noite e disse que qualquer coisa que precisasse em ajustar dose ou trocar de remédio poderia procurar a enfermeira do posto de saúde que ela passaria para a médica, Dia 21 de julho de 2021 fui procurar a enfermeira para pode ajustar a dose do remédio, chegando lá relatei o que estava ocorrendo e ela foi conversando comigo e chegou em um momento que ela disse que a dose do meu remédio já estava alta e que remédio não adiantava e que se eu não estava aguentando trabalhar melhor seria eu parar de trabalhar, indignada com o que ouvi de uma profissional da saúde relatei para ela que o meu trabalho era a única fonte de renda que tenho e que compro remédio para meu filho. pois bem a médica aumentou a dose de sertralina para 2 comprimidos de 50mg a noite e disse que não poderia tomar o clonazepam porque vicia, porém, falei para a médica que foi ela que passou o remédio e no segundo mês fala que não posso tomar o remédio, sendo que fui em busca de ajuda pois estou mal psicologicamente. No mês 09/2021 teria que ter agendado consulta, mas só consegui agendar para uma pessoa, então deixei a vaga para meu filho que tem síndrome do pânico e depressão há mais de 8 anos e até o momento não consegui um especialista para tratá-lo. Foi agendado uma consulta para meu filho no dia 20.09.2021 as 8:00 hs, na consulta de meu filho ela perguntou como ele estava e, ele disse que não estava bem, pois ela falou para ele que com ela ele já estava em tratamento 6 meses e já era para tirar os remédios e que era ir prorrogar esse tratamento somente mais 6 meses e que não poderia aumentar a dose do remédio para ele e que ele tem que se esforçar também ele está com uma dermatose no pescoço que de uns meses para cá fica vazando pus com sangue e como	Paciente com vindas consecutivas na Unidade de saúde em acolhimento em busca de atestado do dia pois, segundo ela estava mal e não conseguia trabalhar, e tentando um afastamento pelo INSS do trabalho. A queixa de todas as vezes que passava em acolhimento, era que só de pensar em trabalhar tinha crises de pânico, exercendo a profissão de Telemarketing. A fala feita para esta paciente em um dos acolhimentos, foi que se o trabalho causava as crises de pânico, nenhum psicotrópico resolveria essa situação, somente um trabalho diferente e psicoterapia, sugeri a ela que considerasse a possibilidade de exercer outra profissão, uma vez que o trabalho causava todos esses sintomas. Em momento nenhum foi falado para ela parar de trabalhar, já que era de conhecimento que a única fonte de renda da família era a dela. Em contato telefônico com a paciente no dia 22/10/2021 às 16:45 a paciente foi extremamente hostil logo na primeira palavra e com tom de voz alterado, desmereceu o atendimento da equipe. E perguntando sobre a demanda, alterou ainda mais a voz e desligou o telefone. Att.; Flávia Elisabete Gonçalves Enfermeira USF Jd Layr
--	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

		ele está obeso ela disse que não adianta passar nada e nem tomar remédio pois não adiantaria porquê e 'porque ele é gordo. Essa consulta durou 11 minutos, então perguntei para ela se poderia me consultar pois não consegui agendar horário e estava na data de trocar a receita e que queria ver se não teria outro remédio pois ela disse que não e se eu quisesse marcar consulta ou deixava a receita para ela trocar e que eu já estou tomando remédio demais e que ela poderia passar para eu tomar 4 comprimidos de sertralina pior dia e disse para eu procurar uma distração. Então estou sem passar em consulta no mês de setembro (o tal setembro amarelo), estou péssima psicologicamente. Obs. Meu filho se isolou desde 2013 para 2014, nunca bebeu e nem usou drogas e não sai nem na calçada de casa, não vai em nenhum lugar, não vai na casa de nenhum parente, não participa de reunião familiar e não tem nenhum amigo, só a mim. A única coisa que consegue fazer mais com muita dificuldade é passar nesta consulta. Acho que o tratamento e as palavras que tivemos nesta unidade pela enfermeira e pela médica não esta de acordo com um protocolo médico que deveria acolher, ajudar e a ter empatia. Também deixei registrado o ocorrido com a agente de saúde do bairro, mas sei que nada adianta. Gostaria de pedir uma ajuda para conseguir um psiquiatra principalmente para meu filho que está a anos nesta situação e não teve um tratamento adequado até hoje e no caso também estou precisando.	
4998/2021	USF Jardim Planalto	Requerente informa que foi na unidade no dia 26/08 por volta de 12h15 levar a filha adolescente para tomar a vacina da covid e a funcionária Lívia que está no lugar da enfermeira chefe a tratou de forma mal-educada não soube passar a informação correta referente a vacinação e disse que era somente agendamento, porém o que foi passado para ela através da agente que no dia de hoje seria a vacinação sem agendamento somente o adolescente teria que comparecer com um responsável, com isso sua filha saiu da unidade sem a vacinação, solicita providências nome da paciente: ANA FRANCISCA DOS SANTOS CARVALHO DATA DE NAS :05/03/2005	Venho por meio deste informar que a menor Ana Francisca dos Santos Carvalho foi vacinada no mesmo dia do ocorrido. A ACSs Hosana entrou em contato comigo e com a técnica de enfermagem Damares Lopes, responsável pela vacinação na data citada, realizando a busca da menor e de sua mãe para aplicação da vacina da menor. Mãe da menor segue ciente do funcionamento e rotina desta ESF; ela elogiou a postura e conduta da equipe após a vacinação da sua filha. Att. Camila.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

1748/2021	USF Jd Aeroporto II	Elogia as funcionárias Cinthia e Carina da Saúde da Família, relata que são muito educadas e solicitas, foi muito bem atendida por ambas.	Em 08/10 entrei em contato com a munícipe BERTOLINA DOS SANTOS MATILDE DE ALMEIDA, agradei os elogios feitos às nossas colaboradoras em nome da equipe aero II. Priscila dos Santos Sant Anna Encarregada de Gestão USF Jd Aeroporto II
1735/2021	USF Jd Aeroporto II	Solicitante elogia o atendimento da agente de saúde Joice da unidade do Jd Santos Dumont. Informa que ela é muito atenciosa e prestativa. "	Entre em contato com o munícipe FABIO SOUZA BARBOSA, agradei o elogio feito a nossa colaboradora em nome da equipe aero II. Atenciosamente. Priscila dos Santos Sant Anna Encarregada de Gestão USF Jd Aeroporto II
6098/2021	USF Jd Aeroporto II	Munícipe informa que foi encaminhada pelo Psf do Jardim aeroporto II para o vascular e sua filha para a otorrinolaringologia, na data de 08/12/2020 memo 056/2020, informa que foi ao pró mulher e foi informa que ela e a filha perderam a consulta e que deveriam voltar na unidade. Solicita providências quanto ao ocorrido. Filha Tamires Santos Ferreira dn 20/06/1990	Hoje entrei em contato com a munícipe Meiraildes Santos Ferreira, informei a paciente que no dia 19/05 ela foi avisada pela ACS Isabella, sobre a consulta no vascular de acordo com a nossa planilha que está em anexo, ainda assim, nós emitimos uma nova guia e vamos encaminhar novamente para secretaria. Em relação a consulta no otorrinolaringologista da paciente Tamires Santos Ferreira remarcamos a consulta com o Otorrinolaringologista para hoje 19/10/2021 na ÚNICA, a paciente compareceu a consulta. Atenciosamente. Priscila Sant 'Anna Encarregada de Gestão USF Jd Aeroporto II

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

1565/2021	USF Jd Layr	Quero reclamar do atendimento da funcionária Rackemili, ontem dia 16/06/21 fui com a minha mãe no unidade para que ela tomasse a vacina da Covid19 chegamos lá às 14:40 porque minha mãe trabalha e teve q sair mais cedo do trabalho pra poder ir, quando chegamos minha mãe foi fazer a ficha mas foi informada que não iria tomar a vacina porque não daria tempo por causa das pessoas que já estavam lá, minha mãe disse que tinha saído mais cedo do trabalho pra poder tomar a vacina a atendente começou a gritar perguntando se ela tinha entendido e falou que não podia ajudar em nada, foi extremamente grossa, minha mãe pediu uma declaração pra ela levar ao trabalho a moça nesse momento conseguiu ser mais grossa que antes, ela estava destratando todos que chegaram tanto paciente e os colegas de trabalho também grossa, sem educação, sem empatia com ninguém, uma moça agente de saúde que veio conversar com a minha mãe, explicou o que tinha acontecido que era por causa de sistema, acalmou a minha mãe que ficou muito triste, ela conversou educadamente a outra apenas gritou. Hoje 17/06/21 de manhã minha mãe conseguiu tomar a vacina graças a Deus, mas a atendente Rackemili segue sendo grossa com as pessoas, acho que o trabalho exige o mínimo de educação e paciência. No dia de ontem eu apenas a vi maltratar minha mãe engoli a seco porque vi várias pessoas reclamando dela para não virar um circo apenas fui embora. Eu não queria ter que fazer isso, mas quando vi ela sendo grossa, sem educação hoje de novo não acho justo ela tratar as pessoas do jeito que ela trata.	Paciente veio para agendar vacina, no entanto as vagas haviam acabado. Foi realizado um encaixe para o dia seguinte no primeiro horário. Chegou às 7h00 e insistentemente e repetidamente, a paciente questionava sobre a vacina, se conseguiria se vacinar e tinha pressa pois iria trabalhar. Foi informada todas as vezes que perguntou que a vacinação inicia às 8h00 e que a dose dela estava reservada. De fato, houve uma fala ríspida, que na hora foi repreendida. A colaboradora reconheceu a falha. Não houve alteração no tom de voz, pois eu estava no consultório em frente e ouvi o ocorrido. A reclamante não estava presente no dia. Att., Enf. Flávia Elisabete Gonçalves Enfermeira USF Jd Layr
1715/2021	USF Jd Layr	Requerente reclama que ontem dia 22/06/2021 as enfermeiras da Usf Jardim Lair saíram por volta de 13:00, e era 15:15 as enfermeiras não tinham retornado ainda, inclusive as duas enfermeiras saíram juntas. Pede-se providências porque isso não pode ocorrer, porque dependendo da medicação a técnica de enfermagem não pode aplicar e com isso os munícipes ficam sem atendimento.	A paciente veio tentar vacinar a filha enfermeira, que é profissional da saúde de outro município, porém a Vigilância não havia liberado a vacina para este grupo no momento. A ausência das enfermeiras a qual se refere, se trata da Médica e da Enfermeira, que haviam saído em visita domiciliar programada a pacientes acamados. Não havia atendimento agendado para esta tarde para ambas as profissionais. Os demais serviços da Unidade de Saúde estavam sendo realizados. Inclusive as duas técnicas de enfermagem estavam na unidade. Paciente hostil, com tom de voz alterado, utilizando de suposta influência política para forçar uma situação. Inclusive recebi ligação do gabinete do prefeito. O caso foi passado para a Supervisão na época. Sem mais, Enf. Flávia Elisabete Gonçalves Enfermeira USF Jd Layr

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

951/2021	USF Jd Planalto	Reclama da secretaria de SAÚDE por não passar as informações aos funcionários dos postos de saúde. Esteve hoje na UBS Jd Planalto, onde os funcionários não têm a informação de que já estão aplicando a vacina da covid para quem tem comorbidades a partir dos 30 anos.	Venho por meio deste informar que o paciente acima citado já foi vacinado, inclusive devidamente orientado sobre a vacinação contra o Covid e faixa etárias. Informo que a esposa dele também já recebeu a vacina do Covid. Att. Enf. Lilian USF Jd Planalto
5364/2021	USF Nove de Julho	Estou muito agradecido pelo atendimento prestado ao atendimento referente a saúde Desde a pessoa que fez meu cadastro em minha residência, com muita competência, simpatia e preocupação com minha saúde Passando em atendimento na UBS da Nove de julho Fui muito bem atendido, desde a recepção, até em atendimento clínico Gostaria de falar que seria uma referência em saúde, a todos atendimentos de saúde Desde já agradeço a toda equipe clínica do UBS Nove de julho	Realizo contato com o paciente Edison Maeda e agradeço o elogio e gratidão descritos na ouvidoria. Informo que sempre que precisar utilizar os serviços prestados nesta unidade poderá comparecer que será sempre bem recepcionado. Atenciosamente, Marcelle Lourenço – Enfermeira - USF Nove de Julho
1542/2021	USF Nove de Julho	Reclama da enfermagem que os dois profissionais saem para almoçar juntos, das 13h às 14h. Caso alguém precise aferir pressão ou algo assim não tem ninguém. E do enfermeiro Rafael que dá preferência de atendimento para as pessoas que são da mesma igreja que ele. E do mau atendimento da recepcionista que é muito grosseira e sem paciência com todos os idosos. PSF JARDIM NOVE DE JULHO.	Na ouvidoria enviada não consta os dados do munícipe reclamante impossibilitando a comunicação com ele para averiguação do que houve. Os técnicos de enfermagem não almoçam no mesmo horário, sendo o TE Rafael Cassiano o horário das 12hs às 13hs e a TE Janaína Deus das 13hs às 14hs conforme documentado em relógio de ponto e supervisionados por mim. Em relação ao atendimento com preferência direcionado às pessoas da igreja, o profissional Rafael Cassiano relatou que não distingue pacientes conforme seu nível de contato próximo ou intimidade que possui e sim pela classificação preferencial estipulada por lei. A recepcionista mencionada na ouvidoria já foi desligada da empresa. Me coloco à disposição para dúvidas e esclarecimentos. Atenciosamente, Marcelle Lourenço Enfermeira USF Nove de Julho
1994/2021	USF Nove de Julho	Munícipe reclama da falta de horário padrão para entrega de senhas para vacina de Covid, pois é a segunda vez que vai e já não tem mais senhas, pois mudaram os horários, indagando o porquê, pois foi informada que hoje seria entregue às 10:00 da manhã, chegou às 09:30, e já esgotou, pois foi cancelada a coleta e por isso foi entregue bem mais cedo. Munícipe reclama que teriam que ser corretas as informações dadas e acatadas.	Realizado contato com paciente Ester Souza Rezende e ela refere que já tomou as vacinas e está aguardando chegar na sua faixa etária para realização da 3ª dose. Explicou que está sendo realizado agendamento para doses da vacina via telefone ou presencial e que quando chegar na sua idade poderá estar realizando o agendamento. Atenciosamente, Marcelle Lourenço – Enfermeira - USF Nove de Julho

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

5256/2021	USF Piatã	Requerente informa que 2 vezes tentou agendar dentista na unidade e não conseguiu, a primeira vez foi até o local ficou na fila de espera, demorou e quando chegou a hora de ser atendida a atendente informou que não tinha mais vagas e não estavam agendando com isso pediu para ela retornar no dia 02/09, a requerente voltou neste dia por volta das 8h e novamente ficou na fila, quando foi pegar a senha não tinha mais sendo que tinha apenas 23 pessoas na frente dela e atende 30 pessoas questionou a funcionária que falou que não tinha o que fazer porque as pessoas acabam pegando mais de uma senha pede providências gostaria de saber se é realmente isso procede e como vai conseguir fazer o agendamento	Em resposta a ouvidoria, a Dra. Renata dentista relata que a paciente no mesmo dia foi contatada via telefone e agendada para avaliação dia 10/09/2021, porém chegou para atendimento com atraso de 35 minutos. Foi reagendada para dia 05/10/2021 e o tratamento finalizado na unidade. Atenciosamente, Camila Grijolli Garla Cavalca Enfermeira USF Jardim Piatã
5240/2021	USF Piatã	Por causa da pandemia a última vez que peguei a dieta enteral do *Marcelo Batista Evangelista* foi em dezembro Estou desde fevereiro comprando pedindo ajuda para os amigos Sexta me ligaram avisando que chegou à dieta imediatamente comuniquei a médica que teria que terminar de preencher o prontuário me mandou vim hoje, pois acabei de sair e ela a doutora disse que está muito ocupada para fazer a receita.	Em resposta a ouvidoria, informo que a solicitação de dieta foi preenchida pela médica Dra. Itamara Moreira na data de 27/09/2021 juntamente com a nutricionista particular do paciente e novamente encaminhado nova solicitação a pedido da secretária no dia 26/10/2021. O paciente em questão está retirando dieta prescrita normalmente. Atenciosamente, Camila Grijolli Garla Cavalca Enfermeira USF Jardim Piatã

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

1916/2021	USF Piata Bom dia, tenho um irmão totalmente acamado que faz uso de medicamentos controlado para convulsão, já faz 2 semanas que avisei que precisava fazer a troca de remédio do meu irmão aí fica um médico jogando para o outro para fazer a troca, isso porque avisei que ele só teria medicamento até o dia 17 de junho e não trocaram o rapaz que faz as visitas me informou que eu teria que comprar os medicamentos fenetoina e fenobarbital só que como são remédios controlados não vende sem receita, tive que apelar pela emoção do farmacêutico me vender com a receita velha. Sem contar que meu irmão não recebe visita dos médicos desse posto a muitos meses Nem o curativo que pego 15 gases de 15 em 15 dias não consegui pegar Meu irmão desde o dia 21 de junho se encontra internado no santa Marcelina com convulsões Agendaram consulta para hoje, depois de 2 semanas tentando, minha mãe e uma senhora de 66 anos que também precisa de trocar sua receita para pegar o remédio de pressão e de diabetes ela está no posto para trocar a receita do meu irmão, e não querem trocar a dela marcaram consulta para o dia 13/07. Eu creio que não custa nada ela trocar da minha mãe já que não é para idosos ficarem saindo pela covid Nossa está um descaso imenso com meu irmão Tive que fazer o cartão de todos para ver se podemos dar uma qualidade de vida melhor para ele Ele vai fazer dois anos de acidente no dia 09 de agosto, fui atrás quando ele saiu do hosp. para ter o benefício do melhor em casa mas devido ter esse posto não consegui esse benefício, mas o descaso com ele é demais Ele está em estado vegetativo com mínimo de 10 por cento de consciência, só que em momento algum aceitamos esse diagnóstico Contratamos uma fonoaudióloga, um fisioterapeuta e uma nutricionista Por que não achamos justo ele ser tratado dessa forma PACIENTE: Marcelo Batista Evangelista Cpf 181.822.238-81.	O paciente em questão encontra-se hoje com todas as receitas devidamente atualizadas. Última visita médica domiciliar em 13/09/2021, com solicitação de exames laboratoriais. Att, Camila Enfermeira USF Piata
-----------	---	---

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

1981/2021	USF Taboão Lambari	Requerente informa que foi tomar a vacina da covid na unidade de Taboão Lambari no dia 30/06 e foi informado que só a partir das 14h que vai ser liberado para evitar aglomeração, mas segundo munícipe está somente os funcionários, agendou na parte da manhã porque trabalha solicita providências pois não pode voltar a partir das 14h não pode perder o dia de trabalho.	Paciente tomou as vacinas em 30/06 e 27/09. Atenciosamente, Michele Lioz. Enfermeira USF Taboão Lambari
2001/2021	USF Taboão Lambari	"Requerente reclama que está desde 06:30 da manhã esperando para tomar vacina na Ubs Taboão Lambari e até o momento da reclamação às 11:00 e não conseguiu tomar a vacina. Pede-se providências porque a Ubs está vazia, com o requerente e os funcionários, inclusive já abriram o frasco de vacina e mesmo assim não chamam o requerente.	Paciente tomou as vacinas em 30/06 e 27/09. Atenciosamente, Michele Lioz Enfermeira USF Taboão Lambari

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE

CATEGORIA	META 22 DIAS	META 19 DIAS	VALIDAÇÃO SMS	MV	REALIZADO	META REALIZADA
ENFERMEIRO	150	105	22	127	149	142%
MÉDICO	100	86	0	107	107	124%

CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19										
OUTUBRO/21										
					Jornada Trabalho					
					Almoço					
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Total a receber
Clinico	06/10/2021	MONICA VEIGA	208.189	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	01/10/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	13/10/2021	TALESSA COMETI	208.297	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	07/10/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	15/10/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	18/10/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	11:00:00			14:00:00	3:00:00	\$435,00
Clinico	20/10/2021	TALESSA COMETI	208.297	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	22/10/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	11:00:00			14:00:00	3:00:00	\$435,00
Clinico	27/10/2021	TALESSA COMETI	208.297	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	25/10/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
									816:34:00	R\$ 7.830,00

Jecile Vilola
Jecile Vilola
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTREAMENTO

LIGAÇÕES				
TIPO DE LIGAÇÃO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIRO	MÉDICO	TOTAL
LIGAÇÕES ATIVAS CONCLUÍDAS	22.868	1.071	156	24.095
LIGAÇÕES NÃO CONCLUÍDAS*	13.022	696	38	13.756
LIGAÇÕES RECEBIDAS	291	6	0	297
TOTAL	36.181	1.773	194	38.148

* caixa postal, número incorreto, telefone inexistente.

META PARA 22 DIAS ÚTEIS	TOTAL DE DIAS ÚTEIS	META	TOTAL DE LIGAÇÕES	% META ATINGIDA
40.320	19	34.822	38.148	109%

CONSULTA MÉDICA			
TIPO DE CONSULTA	REGISTRADA MV	REGISTRO MANUAL	TOTAL DE CONSULTAS
CONSULTA PRESENCIAL	182	44	226
TELEATENDIMENTO	118	0	118

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

QUANTIDADE DE TESTES COVID REALIZADOS	
EXAMES POSITIVOS	27
EXAMES NEGATIVOS	189
TOTAL DE EXAMES	216

PROBLEMAS APRESENTADOS	
DATA	ASSUNTO
04/10/2021	PROBLEMAS TÉCNICO COM O SIGSS MV.
07/10/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM OS TELEFONES, TODOS MUDO SEM LINHA.
08/10/2021	PROBLEMAS TÉCNICO COM O SIGSS MV E INTERNET
13/10/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM O TELEFONE
14/10/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM O TELEFONE, 1H SEM O FUNCIONAMENTO
19/10/2021	PROBLEMAS TÉCNICO COM O SIGSS MV E INTERNET
21/10/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM O TELEFONE E INTERNET
25/10/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM O TELEFONE E INTERNET MANHÃ E TARDE, NO PERÍODO DA TARDE 15H30 ATÉ 17H00 NÃO RETORNOU O FUNCIONAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

26/10/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM O TELEFONE E INTERNET MANHÃ	
27/10/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM O TELEFONE E INTERNET O DIA TODO	
EDUCAÇÃO CONTINUADA		
DATA	QUANTIDADE DE HORAS	TEMA
01/10/2021	00:30:00	QUIZ - PERGUNTAS E RESPOSTAS PARTE II
06/10/2021	00:30:00	QUIZ - PERGUNTAS E RESPOSTAS PARTE II
07/10/2021	00:20:00	JORNADA DE SAÚDE MENTAL COREN SP - ATIVIDADES LÚDICAS COMO FERRAMENTA PARA O CUIDADO DA SAÚDE MENTAL DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM FRENTE À PANDEMIA
20/10/2021	00:30:00	CONVERSANDO SOBRE O CÂNCER DE MAMA DIA DE CONSCIENTIZAÇÃO DA EQUIPE DE FISIOTERAPEUTAS E USUÁRIOS (MANHÃ)
20/10/2021	00:30:00	CONVERSANDO SOBRE O CÂNCER DE MAMA DIA DE CONSCIENTIZAÇÃO DA EQUIPE DE FISIOTERAPEUTAS E USUÁRIOS (TARDE)
25/10/2021	01:00:00	REUNIÃO COM A EQUIPE - METAS, COMPROMETIMENTO COM A FUNÇÃO E EMPRESA
TOTAL	03:20:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19 OUTUBRO/21

				Jornada Trabalho					
				Almoço					
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Total a receber
Clinico	01/10/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	01/10/2021	ISABELA ANDRADE FERREIRA DE SOUZA	216.490	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	01/10/2021	LUCAS T T NOVAES	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	01/10/2021	ISABELLA O BILITARDO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	01/10/2021	ISABELLA G. O. G. ALEGÃO		08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	01/10/2021	PEDRO NASRRI	191.882	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/10/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/10/2021	JULIANA SECOMANDI MACHADO	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/10/2021	JULIANE EROLES CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/10/2021	ISABELA ANDRADE FERREIRA DE SOUZA	216.490	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/10/2021	JOÃO PEDRO B. CALDONAZO	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	05/10/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	05/10/2021	JULIANA SECOMANDI MACHADO	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	05/10/2021	JULIANE EROLES CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19 OUTUBRO/21

				Jornada Trabalho					
				Almoço					
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	S	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Total a receber
Clinico	05/10/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	05/10/2021	CAMILA ANDUJAR TAKAKI	223.478	10:30:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	5:30:00	\$797,50
Clinico	05/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	06/10/2021	JÉSSICA C. S. CHEN	192.205	07:50:00	13:00:00	14:00:00	17:10:00	8:20:00	\$1.208,33
Clinico	06/10/2021	JULIANE EROLES CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	06/10/2021	CAMILA ANDUJAR TAKAKI	223.478	08:00:00			12:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	06/10/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	13:00:00			17:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	06/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	06/10/2021	ISABELLA O BILITARDO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	06/10/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	07/10/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	07/10/2021	JULIANE EROLES CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	07/10/2021	JOÃO PEDRO B. CALDONAZO	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	07/10/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	07/10/2021	CAMILA ANDUJAR TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19

OUTUBRO/21

				Jornada Trabalho					
				Almoço					
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Total a receber
Clinico	08/10/2021	STEPHANI ANDREONI	216.370	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/10/2021	JOÃO OTÁVIO SHINODO TORQUATRO	223.496	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/10/2021	GABRIELA APARECIDA DA SILVA	165.181	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/10/2021	ISABELLA O BILITARDO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/10/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:26:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	7:34:00	\$1.097,17
Clinico	08/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	13/10/2021	CAMILA ANDUJAR TAKAKI	223.478	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	13/10/2021	JULIANE EROLES CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	13/10/2021	PEDRO SEMIANATO		08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	13/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	13/10/2021	JOÃO PEDRO B. CALDONAZO	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	18:44:00	9:44:00	\$1.411,33
Clinico	13/10/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/10/2021	ISABELLA G. O. G. ALEGÃO		08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/10/2021	JULIANE EROLES CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/10/2021	JOÃO PEDRO B. CALDONAZO	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19 OUTUBRO/21

				Jornada Trabalho					
				Almoço					
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Total a receber
Clinico	14/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/10/2021	CAMILA ANDUJAR TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/10/2021	ISABELA ANDRADE FERREIRA DE SOUZA	216.490	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/10/2021	LUCAS T T NOVAES	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/10/2021	ISABELLA O BILITARDO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/10/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:10:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/10/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/10/2021	JULIANA SECOMANDI MACHADO	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/10/2021	JULIANE EROLES CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/10/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/10/2021	JOÃO PEDRO B. CALDONAZO	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	19/10/2021	JÉSSICA C. S. CHEN	192.205	07:49:00	13:00:00	14:00:00	17:10:00	8:21:00	\$1.210,75
Clinico	19/10/2021	JULIANA SECOMANDI MACHADO	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19

OUTUBRO/21

				Jornada Trabalho					
				Almoço					
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Total a receber
Clinico	19/10/2021	CAMILA ANDUJAR TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	19/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	12:50:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	20/10/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	20/10/2021	JULIANE EROLES CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	20/10/2021	JOÃO PEDRO B. CALDONAZO	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	20/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	20/10/2021	ISABELLA O BILITARDO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	20/10/2121	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/10/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/10/2021	JULIANE EROLES CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/10/2021	JOÃO PEDRO B. CALDONAZO	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/10/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/10/2021	CAMILA ANDUJAR TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	22/10/2021	CAMILA ANDUJAR TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19 OUTUBRO/21

				Jornada Trabalho					
				Almoço					
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Total a receber
Clinico	22/10/2021	ISABELLA O BILITARDO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	22/10/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	22/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	25/10/2021	JÉSSICA C. S. CHEN	192.205	07:50:00	13:00:00	14:00:00	17:10:00	8:20:00	\$1.208,33
Clinico	25/10/2021	JULIANA SECOMANDI MACHADO	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	25/10/2021	JULIANE EROLES CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	25/10/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	25/10/2021	ISABELLA O BILITARDO	216.315	08:00:00	12:10:00	12:50:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	25/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	26/10/2021	JULIA T. Y. CHEN	198.697	07:36:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:24:00	\$1.218,00
Clinico	26/10/2021	JULIANA SECOMANDI MACHADO	200.387	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	26/10/2021	JULIANE EROLES CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	26/10/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	26/10/2021	CAMILA ANDUJAR TAKAKI	223.478	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	26/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19

OUTUBRO/21

				Jornada Trabalho					
				Almoço					
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Total a receber
Clinico	27/10/2021	JULIANE EROLES CASSILLAS	222.256	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	27/10/2021	ISABELA ANDRADE FERREIRA DE SOUZA	216.490	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	27/10/2021	VICTOR J. K. SECOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	27/10/2021	JOÃO PEDRO B. CALDONAZO	206.268	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	27/10/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
								816:34:00	R\$ 118.402,17

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

15. DRIVE THRU DE VACINAÇÃO

Abaixo, relacionamos o quadro de colaboradores e produção de cada Equipe de Drive de vacinação:

EQUIPE	ENFERMEIROS	TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ENCARREGADO DE GESTÃO	DOSES APLICADAS*
PRÓ HIPER	04	24	24	01	22.272
BUNKYO	02	12	12	01	11.294
CEMPRE JUNDIAPEBA	02	12	12	01	6.601

- Monitoramento de Doses - sistema Vacivida

Devido a diminuição da demanda de vacinação nas Equipes DRIVE THRU Jundiapéba a partir de 12/10/2021 e DRIVE THRU Bunkyo a partir de 04/10/2021 a coordenadora Sra. Gisele Menichelli SMS/PMMC orientou através de mensagem eletrônica a diluição dos profissionais nas unidades de saúde do município para auxiliar na vacinação nas unidades. E nas unidades que não possuem expediente aos sábados os colaboradores devem cumprir a carga horária prevista de 44h/semanais de segunda-feira aos sábados no período de segunda a sexta-feira de acordo com o expediente da unidade de atuação e com a compensação das horas faltantes em 01 sábado ao mês no DRIVE THRU Pró Hiper.

Considerando que a Equipe DRIVE THRU Pró Hiper permanece o expediente conforme pactuado inicialmente.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU PRÓ HIPER I

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - ENFERMEIRO	00
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TÉC DE ENFERMAGEM	56
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉC ADM	00

- Técnicos de Enfermagem - Reposição não realizada por falta em dias e profissionais alternados impossibilitando a cobertura.

DRIVE THRU PRÓ HIPER II

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - ENFERMEIRO	08
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TÉC/AUX DE ENFERMAGEM	16
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉC ADM	16

- Enfermeiro - Reposição não realizada por falta impossibilitando a cobertura do profissional.
- Técnicos de Enfermagem - Reposição não realizada por falta em dias e profissionais alternados impossibilitando a cobertura.
- Auxiliar Técnico Administrativo - Reposição não realizada por falta em dias e profissionais alternados impossibilitando a cobertura.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU JUNDIAPEBA

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - ENFERMEIRO	00
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TÉC/AUX DE ENFERMAGEM	00
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉC ADM	24

- Auxiliar Técnico Administrativo - Reposição não realizada por falta em dias e profissionais alternados impossibilitando a cobertura.

DRIVE THRU BUNKYO

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - ENFERMEIRO	00
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TÉC/AUX DE ENFERMAGEM	00
TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉC ADM	00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

16. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
USF Chácara Guanabara	18/10/2021	MANUTENÇÃO PREVENTIVA NA UNIDADE. Manutenção PREVENTIVA NOS QUADROS DE ENERGIA ELÉTRICA, MANUTENÇÃO PREVENTIVA NAS FECHADURAS E TRINCOS, MANUTENÇÃO PREVENTIVA NAS PIA DO BANHEIRO MASCULINO E FEMININO FUNCIONÁRIOS, TROCA DE 2 LÂMPADAS DA SALA 19 FLUORESCENTE POR LED, TROCA DA PAPELEIRA DO BANHEIRO FEMININO PÚBLICO, ORGANIZAÇÃO DOS CABOS DE ENERGIA E INTERNET DA RECEPÇÃO E MANUTENÇÃO PREVENTIVA NOS BANHEIROS, PIAS E SIFÃO E FLEXIVEL.
USF Cocuera	26/10/2021	INSTALAÇÃO DE 50 METROS DE CABO 2,5MM VERMELHO PARA LIGAÇÃO DE UMA TOMADA PARA CIRCUITO DO COMPRESSOR; INSTALAÇÃO DE UMA TAMPA CEGA 4X2; INSTALAÇÃO E LIGAÇÃO DE FIOS DA CADEIRA DA DENTISTA.
USF Jd Aeroporto II	04/10/2021	MANUTENÇÃO E CONserto DA FECHADURA DA SALA DE VACINA, MANUTENÇÃO E CONserto DA FECHADURA DO CONSULTÓRIO 07, MANUTENÇÃO NA FECHADURA DO CONSULTÓRIO 08, MANUTENÇÃO E CONserto DOS DEGRAUS DA ESCADINHA DA SALA 11, PREPARAÇÃO DAS PAREDES PARA PINTURA DO CONSULTÓRIO 10 E 11, PINTURA DOS CONSULTÓRIOS 10 E 11.
	15/10/2021	TROCA DE 1 MAÇANETA DA PORTA DA FARMÁCIA, MANUTENÇÃO E FIXAÇÃO DE 1 ESPELHO R J 11.
USF Jd Aeroporto III	06/10/2021	RETIRADA DE UM QUADRO DA SALA DE ODONTO, FIXAÇÃO DE UM QUADRO NA RECEPÇÃO, MANUTENÇÃO E CONserto DA DESCARGA BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS, FIXAÇÃO DE SUPORTE DE MICROONDAS NA COPA, PREPARAÇÃO DA SALA MÉDICA PARA PINTURA, PINTURA DO CONSULTÓRIO MÉDICO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA DA UNIDADE E TROCA DE FECHADURA NA RECEPÇÃO. LIMPEZA DOS VENTILADORES DA UNIDADE.
USF Jd Layr	08/10/2021	MANUTENÇÃO E CONserto DE 2 ENCOSTO DA LONGARINA DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 FECHADURA DA PORTA DA COPA
USF Jd Planalto	06/10/2021	SOLDA NO PORTÃO DE ENTRADA, MANUTENÇÃO DO VENTILADOR RECEPÇÃO DE ESPERA, TROCA DE 2 LÂMPADAS NA FARMACIA, MANUTENÇÃO PREVENTIVA SANITÁRIO, MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA PORTA
	13/10/2021	TROCA DO VIDRO DA JANELA DML QUEBRADA PELOS LADRÕES, MANUTENÇÃO RODINHA DO DENTISTA, VISTORIA NA UNIDADE DOS FUNDOS
	14/10/2021	TROCA DO VIDRO DA JANELA DML QUEBRADA PELOS LADRÕES, VISTORIA PARA A VERIFICAÇÃO DE POSSÍVEIS DANOS A UNIDADE
	18/10/2021	CONserto JANELA SALA MÉDICA, TROCA DO REPARO DA DUCHA ENF FEMININO
	19/10/2021	TROCA DE VIDRO DO CONSULTÓRIO, MOTIVO FURTO