

CG 67.2018



NOVEMBRO/2020
01 a 30.11.2020

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE
HENRIQUE GEORGE NAUFEL



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
2.	FORÇA DE TRABALHO	4
5	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	22
6	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	23
7	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	24
8	INDICADORES DE QUALIDADE	26
9	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	27
10	OUVIDORIA	46
11	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	50
12	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	51
13	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	51
14	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	51
15	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	53
16	EDUCAÇÃO CONTINUADA	54
17	ATIVIDADE EM DESTAQUE	65

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

Relatamos que a partir do dia 11 de novembro de 2019 houve a inserção parcial dos colaboradores - médico pediatra, clínico geral, ginecologista, enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares administrativos - da UBS Nova Jundiapéba na UNICA, para o atendimento à população que utilizava o serviço da UBS, pois conforme informado e solicitado pela Diretoria do DAT e DRB, a UBS Nova Jundiapéba entrou em reforma predial. A partir do dia 08 de setembro de 2020 a equipe da UBS Nova Jundiapéba foi transferida para a Unidade Básica de Saúde 24 horas. Informamos que retomamos os processos para a certificação de qualidade do serviço de saúde da UNICA Jundiapéba.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV.

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/11/2020 até 30/11/2020.

2. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNIDADE DE SAÚDE	ADMINISTRATIVO					ASSISTENCIAL						SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL				BLOCO CIRÚRGICO				
	Diretor	Técnico / Gerente	Encarregado Administrativo	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema/ TI	Orientador de Pública	Médico Cardiologias	Enfermeira RT	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	Técnico de Farmácia	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Oficineira	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro
UNICA JUNDIAPEBA	0	1	8	1	3		1	1	1	8	1	2	2	2	2	1	2	0	1	2	3	1
UNICA FISIOTERAPIA	1	0	6	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	3	1	0	0	0	0

2.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES –NOVEMBRO/2020				
	NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
	FABÍOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	
	LEANDRO APARECIDO DOS SANTOS	35476	ANALISTA DE SISTEMA	
	MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II	
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250		
	ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252		
	ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213		
	FABIANA NERIS URBIETA	28836		
	ALINE DE MORAIS VAZ	26249		
	MARIA VIVIANE ROMANO	26264		
	MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENÇO	17610	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266		
	PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269		
	SOCORRO SOUZA ROCHA (Licença sem Remuneração de 23/09/2020 até 15/11/2020)	26273		
	JESSICA CAROLINE PEREIRA (Cobertura de Licença sem Remuneração - Socorro Rocha 01/11 a 15/11)	RPA		
	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274		
	GIOVANA GOMES DOS SANTOS	37485		
	JUAN PEDRO SILVA CAMPOS	37493	JOVEM APRENDIZ	
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964		
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963		
	GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA (Afastamento INSS a partir de 24/10/2020)	34962	ORIENTADOR DE PÚBLICO	
	JESSICA CAROLINE PEREIRA (Cobertura de Afastamento Grissa Ap Lisboa no dia 16/11/2020)	RPA		
	NAOMI MENDONÇA DOS SANTOS (Cobertura de Afastamento Grissa Ap Lisboa a partir 20/11/2020)	RPA		
	ENFERMAGEM	CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281	ENFERMEIRO RT
	LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO	
	ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA	19268		
ELISOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591			
EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644			
GÉSSICA XISTO SILVA	26258			
GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277			
IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259			
JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698			
JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501			
NORMA DE FREITAS	26267			
STEPHANY DANTAS FIGUEIRA	27018			
ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA	
MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265			
ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL		
KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261			
FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	FARMACÊUTICO	
BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA		
LINALI ANDRADE FERNANDES	34839			
MÉDICO	DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO (Desligamento - Aviso Prévio Trabalho até 26/11/2020)	12825	CIRURGIÃO GERAL	
PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT		

BLOCO CIRÚRGICO	ADM	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO (Férias 03/11/2020 a 02/12/2020)	26278	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
	ENFERMAGEM	JUCELANIA SOUSA GONDIM		26279	ENFERMEIRO
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO (Férias de 03/11/2020 a 02/12/2020)		9058	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA		26272	
FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA		27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
	PRISCILA ALVES DA SILVA		26268		
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE		26247	FISIOTERAPEUTA
		MÁRCIA MARIA CAMPOS (Férias 19/10/2020 a 17/11/2020 - Desligamento em 18/11/2020)		26263	
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS		35477	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA (Férias de 03/11/2020 a 02/12/2020)		26254	NUTRICIONISTA
		MARINA MORENO BUSANOV ZAHAROV (Cobertura de Férias de Conceição M. C. Sena)		RPA	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA		26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES (Férias de 03/11/2020 a 02/12/2020)		26280	

UNICA JUNDIAPEBA

Bloco Cirúrgico

Informamos que devido a pandemia do coronavírus (COVID-19), as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas, onde não houve a necessidade de cobertura de férias para o profissional Técnico de Enfermagem e Auxiliar Técnico Administrativo.

Academia da Terceira Idade

Fisioterapeuta: Márcia Maria do Campo- Férias 19/10/2020 a 17/11/2020. Não houve a necessidade de contratação de cobertura para a reposição da profissional, pois as atividades de promoção à saúde da ATI permaneceram suspensas devida a pandemia do COVID-19.

Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena - Férias de 03/11/2020 a 02/12/2020: cobertura feita pela profissional Nutricionista Marina Moreno Busanov Zaharov em regime de pessoa autônoma (RPA).

Educador Físico: Larissa Arruda Rodrigues - Férias de 03/11/2020 a 02/12/2020. Não houve a necessidade de contratação de cobertura para a reposição da profissional, pois as atividades de promoção a saúde da ATI permaneceram suspensas devida a pandemia do COVID-19.

Ambulatório

Auxiliar Técnico Administrativo: Socorro Souza Rocha: solicitou licença sem remuneração no período de 23/09/2020 a 15/11/2020 para a candidatura nas eleições do ano vigente, sendo realizada a cobertura pela profissional Jéssica Caroline Pereira de 03/11/2020 a 15/11/2020, em regime de pessoa autônoma (RPA)

Giovana Gomes dos Santos – Jovem Aprendiz, participou do processo seletivo onde foi promovida para Auxiliar Técnico Administrativo, a partir de 04/11/2020.

Jovem Aprendiz: Juan Pedro Silva Campos admitido em 09/11/2020 em substituição a colaboradora Giovana Gomes do Santos, promovida para Aux. Téc. Administrativo.

Orientador de Público: Grissa Aparecida Carrião Portela Lisboa - afastamento pelo INSS (a partir de 24/10/2020) realizada a cobertura pela profissional Jéssica Caroline Pereira em 16/11/2020 e a partir de 20/11/2020, pela profissional Naomi Mendonça dos Santos, ambas em contratação de regime de pessoa autônoma (RPA).

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – NOVEMBRO/2020				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA	29034	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES (LICENÇA MATERNIDADE EM 08/09/2020)	29049	
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO (COBERTURA DE LICENÇA INICIOU EM 18/09/2020)	35261	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		AGATHA CHRISTIE S. OLIVEIRA desligamento- finalização do contrato 13/11/2020	29555	JOVEM APRENDIZ
		LUCAS LUCIANO PORTELLA COELHO- contratação 16/11/2020	37492	
	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.	
	ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA	
	ANDRESSA DE MELLO LOPES (Férias de 03/11/2020 a 02/12/2020) cobertura feita pela profissional da Unica Jundiapéba	29040		
	ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA	29045		
	FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035		
	GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046		
	KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS (Afastamento licença maternidade a partir de 15/10/2020)	29020		
	DÉBORA RODRIGUES (cobertura de licença maternidade de Karen Vanessa C Cusatis)	RPA		
	FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035		
	MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA (Afastamento de Licença maternidade de 01/10/2020)	29021		
	PAULA DE OLIVEIRA SIQUEIRA (Cobertura de licença maternidade de Mayara Xavier de Moura Souza)	35475		
	PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044		
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS (Férias 03/11/2020 a 02/12/2020)	29037	
		WANDERSON CORREA RONG (Férias 03/11/2020 a 02/12/2020)	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA (licença sem remuneração a partir de 22/09/2020 a 15/11/220)	29015	OFICINEIRA
		BEATRIZ LUIZA LIPPI DOS SANTOS (Cobertura de licença sem remuneração de Solange C Pereira)	RPA	

UNICA FISIOTERAPIA

Oficineira

Solange Cardoso Pereira - solicitou licença sem remuneração a partir do dia 23/09/2020 a 15/11/2020 para a candidatura nas eleições do ano vigente. Conforme reunião de CTA em 19/10/2020, foi solicitada a retomada gradativa das atividades da Oficineira. Informamos que a função - Oficineira - é uma atividade complexa, onde a busca pelo profissional no cenário atual do mercado de trabalho foi escassa. O Setor Atração e Seleção realizou o processo de contratação para a vaga, sendo contratada a profissional em regime RPA (recibo de pessoa autônoma) Beatriz Luiza Lippi dos Santos a partir de 28/10/2020.

Fisioterapeutas

Mayara Xavier de Moura Souza - licença maternidade a partir do dia 01/10/2020 feita a cobertura pelo profissional Luiz Felipe Perez da Guarda no período de 01/10/20 a 13/10/2020 em regime RPA e realizada a cobertura pela profissional Paula de Oliveira Siqueira a partir de 14/10/20 em regime CLT (Consolidações das Leis Trabalhistas).

Karen Vanessa Carrilho Cusatis – licença maternidade a partir do dia 15/10/2020 feita a cobertura pelo profissional Luiz Felipe Perez da Guarda no período de 14/10/20 a 16/10/2020 em regime RPA e realizada a cobertura pela profissional Débora Rodrigues a partir de 19/10/20 em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Andressa de Mello Lopes – Férias de 03/11/2020 a 02/12/2020 cobertura feita pela profissional da UNICA Jundiapéba - Grazielle Oliveira dos Santos. Relatamos que as atividades de promoção a saúde da UNICA Jundiapéba permaneceram suspensas por este motivo optamos pelo remanejamento da profissional para a cobertura de férias na Unica Fisioterapia e Reabilitação.

Educador Físico

Sheyla Brys Ramos Begas e Wanderson Correa Rong – Férias de 03/11/2020 a 02/12/2020. Não foi necessária a cobertura dos profissionais pois as atividades de promoção a saúde permaneceram suspensas devido a pandemia do COVID-19.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT.

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO - NOVEMBRO/2020													
Especialidade	Horas Esperadas GC.67/18- 22 dias	Horas Previstas GC.67/2018 - 20 dias	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
								Periodo	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	96	04/11/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	96:00:00
			10/11/20, terça-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			11/11/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			18/11/20, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			03/11/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	41:00:00	
			04/11/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			10/11/20,terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			11/11/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			17/11/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			18/11/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			24/11/20, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			25/11/20, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	15:00:00	
			05/11/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
19/11/20, quinta-feira	Gusthavo Tomasi Prein	173.355	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00					
CIRURGIA GERAL-CLT	36	36	04/11/2020,quarta-feira	Daniel Oliveira Araújo	162.395	CLT	Cejam	Integral	7:00	17:00	9:00	36:00:00	36:00:00
			11/11/2020,quarta-feira	Daniel Oliveira Araújo	162.395	CLT	Cejam	Integral	7:00	17:00	9:00		
			18/11/2020,quarta-feira	Daniel Oliveira Araújo	162.395	CLT	Cejam	Integral	7:00	17:00	9:00		
			25/11/2020,quarta-feira	Daniel Oliveira Araújo	162.395	CLT	Cejam	Integral	7:00	17:00	9:00		
CIRURGIA GERAL	44	40	04/11/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
			11/11/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			18/11/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			25/11/20, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		

ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	DATA	NOME	CPF	PLANO	TIPO	HORARIO	INICIO	FIM	TOTAL	RESERVA	RESERVA
NEUROLOGIA	176	160	06/11/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	45:00:00
			12/11/20, quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			13/11/20, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			16/11/20, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			30/11/20, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00	
			03/11/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			04/11/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	80:00:00
			06/11/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			09/11/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			11/11/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			13/11/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			16/11/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			17/11/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			20/11/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			23/11/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			24/11/20, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			25/11/20, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			26/11/20, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00	35:00:00
			27/11/20, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			30/11/20, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			03/11/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			05/11/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			10/11/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			12/11/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			19/11/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			24/11/20, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
26/11/20, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00				
CARDIOLOGIA	44	40	05/11/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00	36:00:00
			09/11/20/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			12/11/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			19/11/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			23/11/20/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			26/11/20/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00	
UROLOGIA	44	40	09/11/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	24:00:00
			16/11/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	
			30/11/20/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00	20:00:00
			03/11/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			10/11/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			17/11/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
24/11/20/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00				
DERMATOLOGIA	44	40	04/11/20/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	40:00:00
			09/11/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	12:00	15:00	3:00	
			10/11/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			11/11/20/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			17/11/20/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00	
			23/11/20/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	11:00	17:00	6:00	
25/11/20/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00				
ENDOCRINOLOGIA	44	40	04/11/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00
			11/11/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			18/11/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			25/11/20/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
GASTROCLINICA	44	40	04/11/20/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00
			17/11/20/terça-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			18/11/20/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
25/11/20/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00				
GERIATRIA	44	40	05/11/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	40:00:00
			06/11/20/segunda-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			12/11/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			13/11/20/segunda-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			19/11/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			20/11/20/segunda-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			26/11/20/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
27/11/20/segunda-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00				
MASTOLOGIA	35	32	05/11/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00	32:00:00
			12/11/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00	
			19/11/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00	
			26/11/20/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00	

OTORRINO	44	40	03/11/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL		Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00	
			10/11/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL		Integral	7:00	17:00	10:00			
			17/11/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL		Integral	7:00	17:00	10:00			
			24/11/20/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL		Integral	7:00	17:00	10:00			
Total	669	644											0:00	644:00:00	644:00:00

Observações:

- Conforme descrito no ofício nº038/2020- UNICA e autorizado pelo DAT- Departamento de Apoio Técnico, realizamos a troca de 04 horas da especialidade de Cardiologia para a especialidade de Urologia para o atendimento de demanda interna.
- Realizado o total de 36 horas - profissional CLT Cirurgião Geral – pois conforme determinação da SMS, o agendamento e atendimento no Bloco Cirúrgico permaneceu suspenso devido a pandemia do COVID-19. O profissional médico permaneceu no Bloco Ambulatorial à disposição da unidade e SMS.

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	572:00:00
	CLT-cardio	36:00:00
	CLT-C Geral	36:00:00
	TOTAL	644:00:00

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme orientação da SMS- Secretaria Municipal de Mogi das Cruzes, os agendamentos e procedimentos permaneceram suspensos devido a pandemia do novo coronavírus (COVID19).

TOTAL DE HORAS - BLOCO CIRÚRGICO	RFL	0
	RFL- Anestesista	0
	TOTAL	0:00:00

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – NOVEMBRO/2020

ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Outubro/2020 20 Dias	Meta após troca de ofício- Nº38/2020	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	422	384		401	349	91%	52	13%	71	20%
CIRURGIAO GERAL	176	160		168	145	91%	23	14%	144	99%
MASTOLOGIA	141	128		137	130	101%	7	5%	80	62%
CARDIOLOGIA	176	160	144	163	149	103%	14	9%	11	7%
UROLOGIA	176	160	176	197	186	106%	11	6%	27	15%
DERMATOLOGIA	176	160		174	144	90%	30	17%	1	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	160		188	157	98%	31	16%	0	0%
GASTROCLINICO	176	160		161	141	88%	20	12%	0	0%
GERIATRIA	176	160		162	147	92%	15	9%	0	0%
NEUROLOGIA	704	640		682	594	93%	88	13%	84	14%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160		160	135	84%	25	16%	0	0%
TOTAL	2.675	2432	2432	2.593	2.277	94%	316	12%	418	18%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MVSIGSS foram realizados o total de **2.227 – 94%** atendimentos médicos no período.

Informamos que a unidade está atuando na confirmação das consultas médicas com os especialistas e exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito esclarecer e confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **316 – 12 %** absenteísmo.

Todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizaram o Ambulatório.

2.3 -Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

BLOCO CIRÚRGICO - NOVEMBRO/2020					
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Novembro/2020 - 20 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO
CIRURGIA GERAL	352	320	0	0	0%
VASCULAR			0	0	
MASTOLOGIA			0	0	
UROLOGIA			0	0	
OTORRINO			0	0	
DERMATOLOGIA			0	0	
TOTAL					

ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Novembro/2020 20 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO
ANESTESISTA	100	91	0	0	0%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

No mês de novembro/2020 não houve o atendimento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde devido à pandemia do novo coronavírus (COVID19) os atendimentos permaneceram suspensos.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

SAÚDE BUCAL - NOVEMBRO/2020						
ESPECIALIDADE	Meta após reunião DRB-SMS - covid-22 Dias	Meta após reunião DRB-SMS - Novembro/2020	Meta Novembro/2020- 11 dias úteis	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	44	40	22	24	24	109%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	160	88	132	111	126%
TOTAL	220	200	110	156	135	61%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de 14/07/2020 com a Supervisão da Odontologia do DRB- Diretoria da Rede Básica e os profissionais Dentistas da unidade, a partir do dia 20/07/2020 iniciaram-se os agendamentos e atendimentos as gestantes que realizam o acompanhamento do Pré Natal na unidade (gestante com até 24 semanas). A partir da 2ª quinzena de novembro/2020, iniciamos os agendamentos e atendimentos dos Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade.

Em 10/11/2020 realizada reunião com a Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica onde ficou acordada a retomada dos procedimentos cirúrgicos odontológico gradativamente, sendo o total de 44 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis e 176 consultas odontológicas também para 22 dias úteis. A quantidade de dias úteis para a contabilização da meta contratual no período foi de 11 dias – a partir do dia 16/11/2020.

A reorganização e a retomada do atendimento cirúrgico em Odontologia tiveram como objetivo a resolutividade dos atendimentos prestados aos usuários com o intuito de minimizar o uso dos EPIs (equipamento de proteção individual) para os colaboradores. Anexo a cópia da pauta da reunião.

Abaixo o quadro demonstrativo do controle de procedimentos odontológicos realizados no período:

4.4 – Tabela – Procedimento Odontológicos Realizados

Procedimento Odontológico - NOVEMBRO/2020		
Código	Procedimento	Quantidade
307030059	Raspagem Alisamento e Polimeto Supragengivais por sextante	37
101020112	Ação Coletiva de Prevenção de Câncer Bucal	8
101020090	Selamento Provisório de cavidade dentária	2
98900125	Orientação Higiene Bucal	1
98900113	Alteração em tecidos moles	1
101020120	Orientação de Higienização de Protéses Dentárias	4
307020010	Acesso a polpa dentaria e medicação por dente	0
414020138	Exodontia de dente permanente	16
3070020070	Pulpotomia dentaria	0
3011000152	Retirada de pontos de cirurgias	9
101020074	Aplicação tópica de fluor individual por sessão	1
307030024	Raspagem Alisamento subgengivais por sextante	0
TOTAL		79

4.8 – Tabela – Faltas / Atendimento

Odontologia - Controle de Faltas NOVEMBRO/2020				
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS
1	4/11/2020	Tarde	Dra. Aline	423776-1
2	5/11/2020	Manhã	Dra. Milene	55891-1
3	6/11/2020	Tarde	Dra. Aline	82019-1
4	9/11/2020	Tarde	Dra. Aline	433408-1
5	10/11/2020	Tarde	Dra. Aline	15709-1
6	11/11/2020	Tarde	Dra. Aline	105110-1
7	12/11/2020	Manhã	Dra. Milene	324620-1
8	16/11/2020	Manhã	Dra. Milene	301496-1

4.8 – Tabela – Suspensão de Consulta

Suspensão de consultas odontológicas - NOVEMBRO /2020						
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação
1	44151	Tarde	Dra. Aline	398691-1	Paciente com infecção intestinal, optou por desmarcar a cirurgia	Remarcado o procedimento

4.7 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - NOVEMBRO/2020							
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Novembro/2020 20 Dias	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPEUTA	528	480	0	0	0,0%	0	0,0%
NUTRICIONISTA	286	260	313	195	75,0%	101	32,3%
EDUCADOR FÍSICO	264	240	0	0	0,0%	0	0,0%
TOTAL	1078	980	313	195	19,9%	101	10,3%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, os atendimentos nas modalidades de atividade física e atendimento fisioterapêutico permaneceram suspensas para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam a ATI – Academia da Terceira Idade da ÚNICA Jundiapéba, devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19).

Decorrente a solicitação da Secretaria Municipal de Saúde houve o retorno gradativo do atendimento da profissional Nutricionista. Informamos que não há demanda interna e externa

para os atendimentos da profissional, conforme sinalizado no ofício enviado nº037/2020-UNICA Jundiapéba.

4.8 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA FISIO - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL -NOVEMBRO/2020						
ESPECIALIDADE	Atividades Previstas GC67/18 - Novembro/2020 20 Dias	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Atendimento Fisioterápico	1920	1449	1167	61%	282	19%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	253	40	19	83%	21	34%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)		278	190		88	
Atividade em Grupo - Nutrição	4	0	0	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	180	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	160	0	0	0%	0	0%
TOTAL	2.516	1.767	1.376	55%	391	22%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Conforme orientação da SMS/DAT- Departamento de Apoio Técnico, a unidade retomou gradativamente as atividades no atendimento fisioterápico. Realizado no período o total de **1.376** atendimentos – **55%**. Detivemos o total de **391** – **22%** de absenteísmo no período.

Observações:

- Todas as medidas de precaução em relação ao COVID-19 foram realizadas no intuito de prevenir a contaminação aos usuários e manter a saúde do colaborador.
- As atividades permaneceram suspensas nas modalidades - atividade física - para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, devido à pandemia COVID-19.

- Informamos que não há demanda interna e externa para os atendimentos do profissional Nutricionista, conforme sinalizado no ofício enviado nº 009 /2020-UNICA Fisioterapia.
- Conforme solicitado através do ofício nº347/2020-DAT/SMS - em 26/11/2020 iniciou parcialmente a equipe da UNICA Fisioterapia no **Anexo I – HMMC – COVID 19**. Abaixo a cópia da escala dos profissionais que atuaram no período.

ESCALA FISIO - NOVEMBRO/2020 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
22	23	24	25	26	27	28
				MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
					ALEXANDRE	GRAZIELLE
				TARDE	TARDE	TARDE
				PAULA	PAULA	DÉBORA
29	30					
MANHÃ	MANHÃ					
ALEXANDRE	ALEXANDRE					
X	GRAZIELLE					
TARDE	TARDE					
ÉRICA	ÉRICA					
X	PAULA					

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada:

- **Quadro 01** – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta.
- **Quadro 02** grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

ATIVIDADES - NOVEMBRO/2020			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
"ANEXO I - HMMC - COVID 19"	Fisioterapeutas Auxiliar Técnico Administrativo	5 (cinco) fisioterapeutas atuando em escala desde 26/11/2020 2 (dois) ATAs atuando em escala adm. desde 30/11/2020	Escala de Atuação no Local
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa, Educadores Físicos, Fisioterapeutas, Oficineira E Técnico em Informática	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Cadastros já Bloqueados: 52.818 (81%)

4.9 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

Exames/Procedimentos - SADT – NOVEMBRO/2020							
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Meta após trocas - ofício	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% Realizado	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
MAMOGRAFIA	360		415	367	102%	48	12%
ELETRORNOCEFALOGRAMA – EEG	40		43	41	103%	2	5%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	10	11	10	100%	1	9%
HOLTER	80		90	76	95%	14	16%
MAPA	36		47	37	103%	10	21%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150		165	153	102%	12	7%
ECOCARDIOGRAMA	150	155	175	155	100%	20	11%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	328	366	328	100%	38	10%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300		333	274	91%	59	18%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	3	4	3	100%	1	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	7	14	7	100%	7	50%
NASOFRIBROLANRINGOSCOPIA	70		71	71	101%	0	0%
TOTAL	1506	1539	1734	1522	99%	212	12%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.522 exames** – **99%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito esclarecer e confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **212 - 12 %** absenteísmo no período.

Observações:

- Conforme descrito no Ofício nº 039/2020 -UNICA, realizamos a troca de Exames/SADT no período. Ressaltamos que as trocas foram acordadas com o Setor Regulação – Médica Sandra Bertaioli – no intuito de atender a demanda interna da unidade.
- Teste Ergométrico, PAAF e PAAG: ausência de demanda interna e externa para o período.
- Ultrassom Geral: no período houve o total de **59 - 18%** absenteísmo para o exame. Informamos que a unidade está empenhada na confirmação através de ligação telefônica para o usuário, confirmando a data, horário e preparo do exame no objetivo de minimizar as ausências dos usuários.
- Termo de compromisso – realização de consultas e exames: conforme informado para a Diretora do DAT/SMS, no período realizamos o total de 52 exames de ultrassom de doppler com o objetivo de finalizar os exames solicitados.

No mês de novembro/2020 devido a pandemia do novo coronavírus (COVID-19), foram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Suspensão - Procedimentos Cirúrgicos
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
NELMAR Assit. Téc. e Com. de Aparelhos Médicos Ltda - ME	Suspensão manutenção dos equipamentos médico hospitalar

No período houve a queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento e faturamento.

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA – NOVEMBRO/2020						
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
12/11/2020	Leandro	Queda de sistema	10:45	x	Robson	11:28

Recebido do DAT-Setor Faturamento o Relatório de inconsistências de Dados-BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Em anexo a comprovação da informação.

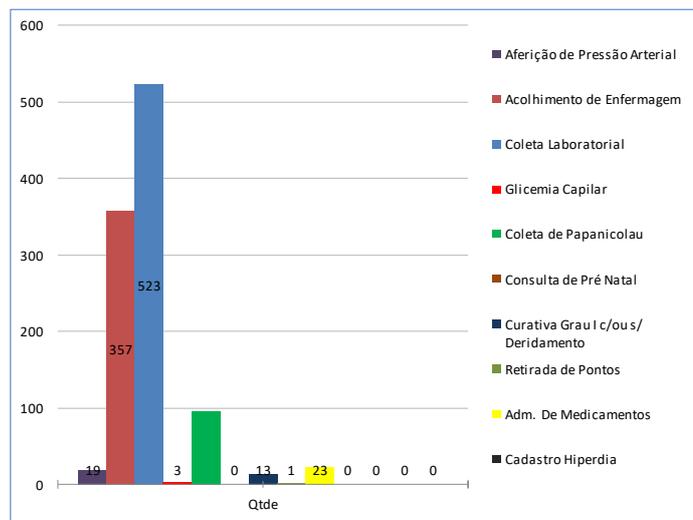
6 ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

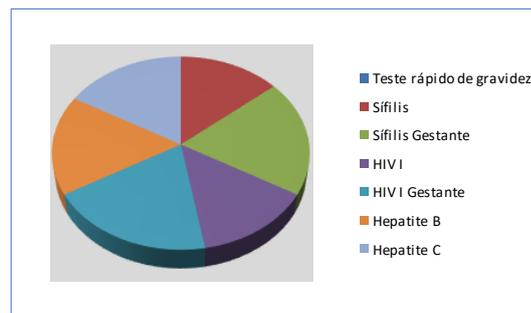
UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	19
Acolhimento de enfermagem	357
Coleta Laboratorial	523
Glicemia Capilar	3
Coleta de Papanicolau	96
Consulta de Pré Natal	0
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	13
Curativo Grau II C/ ou S/ Debridamento	38
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	1
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	23
Cadastro de Hipertãdia	0
Planejamento Familiar	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	0
Total	1073



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	5
Sífilis Gestante	7
HIV I	5
HIV I Gestante	7
Hepatite B	6
Hepatite C	6
Total	36



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	2
Total	2

Tabela 6.4 - Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diario - 2ª a 6ª feira	
Total	51

7 ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de novembro/2020.

Tabela 7.1 – Receitas

Receitas Atendidas	set-20	out-20	nov-20
Receitas Total	4663	4968	5152
Receitas INTERNAS	2139	2210	2228
Receitas EXTERNAS	2524	2758	2924
Antibióticos Total	151	83	126
Antibióticos INTERNO	59	25	68
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	92	58	58
Controle Especial (RDC 344/98) Total	718	690	736
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	275	272	278
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	443	418	458

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: Devido a normalização do atendimento no Ambulatório, foi apresentado o aumento no número de receitas internas atendidas. Com 20 dias úteis de atendimento atendemos em média 257 receitas/dia.

Receitas externa: O aumento nos atendimentos de receitas externas está relacionado com a mudança das unidades de saúde próxima a nossa localização, que está tendo um impacto em nossos atendimentos em decorrência desses usuários procurarem a nossa unidade para retirada dos medicamentos. Comparado com o mês de Outubro/2020 atendemos 2.758 receitas/mês que mostra uma média de 138 receitas/dia, enquanto que no mês de Novembro/2020 atendemos 2.924 receitas/mês que equivale a uma média de 146 receitas/dia.

Receita de Antibiótico: Houve um aumento no número de receitas de antimicrobianos em decorrência do retorno das cirurgias da odontologia.

Receita de Controle Especial: Observamos um aumento no número de receitas de controle especial em decorrência da nossa unidade ser a única nessa região a dispensar medicamentos controlados pela Portaria nº 344/98. O maior número de receitas atendidas está relacionada com receitas externas em decorrência da nossa localização que favorece o acesso ao usuário do município.

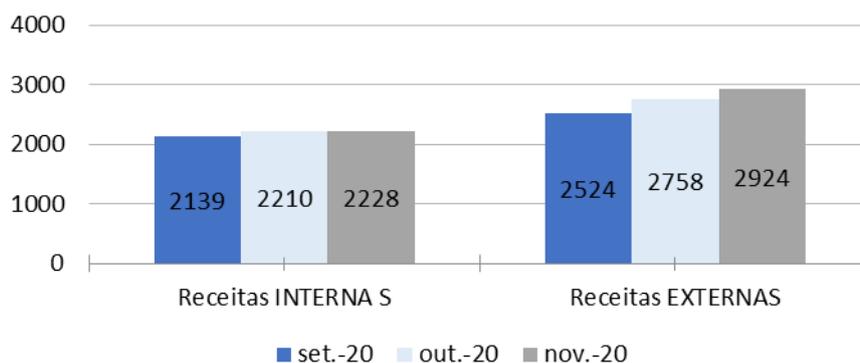
DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

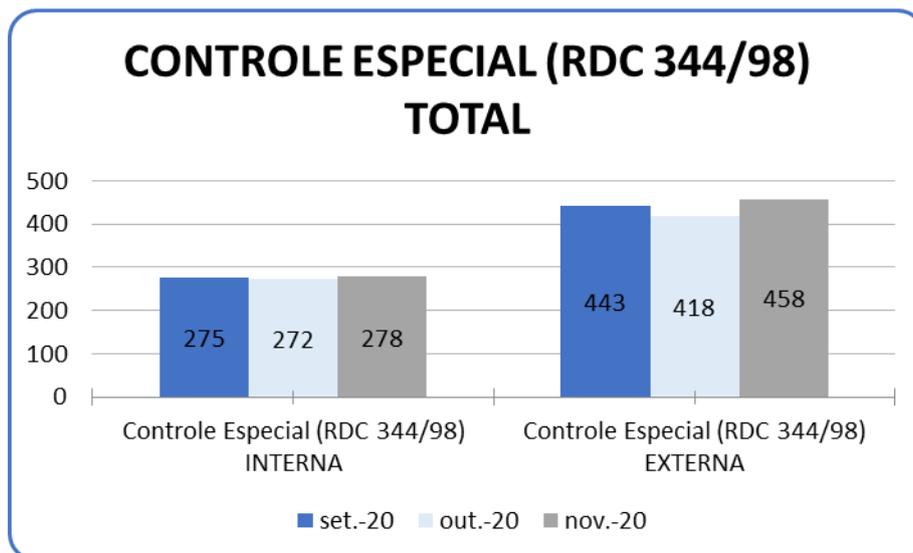
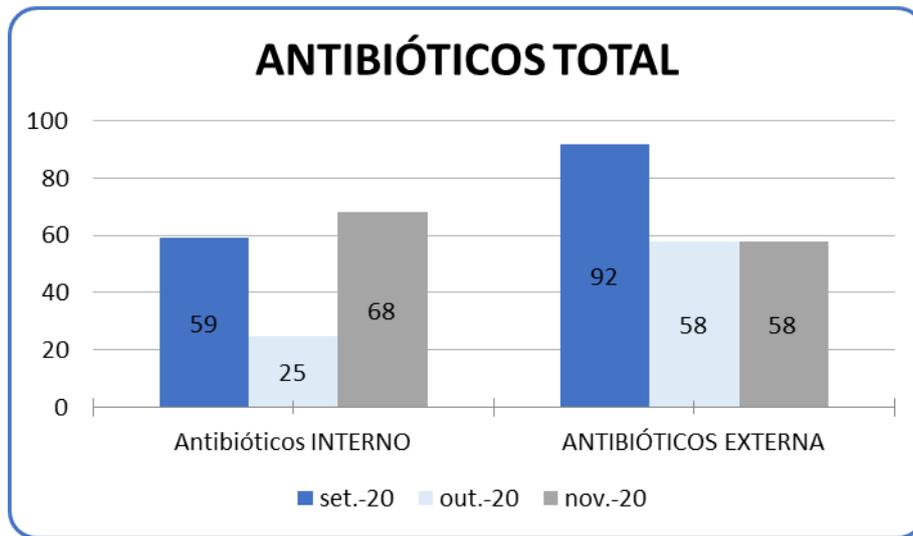
No mês de Novembro/2020 tivemos dificuldades de abastecimento de alguns materiais médico hospitalares que são enviados pelo Almoxarifado da PMMC, sendo:

- LUIVA DE PROCEDIMENTO DESCARTÁVEL VINIL SEM TALCO TAM. M
- LUIVA DE PROCEDIMENTO DESCARTÁVEL VINIL SEM TALCO TAM. P
- PAPEL TERMOSENSÍVEL MILIMETRADO (ROLO 58MMX30M)
- ÁLCOOL ETÍLICO HIDRATADO 70% - ALMOTOLIA 100ML

Foi necessária a compra emergencial do papel termossensível com o intuito de não cancelar os atendimentos / exames agendados.

RECEITA TOTAL





8 INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de novembro/2020.

	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	203	≥80%	92%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	187		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2277	10%	18%
Nº de altas ambulatoriais	418		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.593	<25%	12%
Nº de faltosos em consultas	316		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9 PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/acompanhante, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO
UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
 Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
 Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção				
Sinalização				
Limpeza				
Atendimento Enfermagem				
Atendimento Médico				
Atendimento Odontológico				
Farmácia				
Ultrassom Mamografia				
Laboratório				
Nutricionista				

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Físicos				
Exames por Diagnóstico				
Fisioterapeutas				

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade				
Educação				
Atenção				

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES






9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

UNICA- Jundiapéba - NOVEMBRO/2020			
Seq.	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Relato do Usuário	Ação
1	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
2	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
3	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
4	Reclamação	por parte da coleta laboratorial precisa melhorar na parte das enfermeiras	Realizado 2 tentativas 20/11/2020 às 14:30 e 15:20 Hrs sem sucesso, somente caixa postal. É necessário o contato para a elucidação dos fatos.
5	Sugestão	agilizar pra passar no horário marcado.	Realizado contato telefônico na data do dia 20/11/2020 às 15:00Hrs, expliquei para paciente que atrasos acontecem por vários motivos; as vezes algumas consultas acabam sendo mais demoradas que o inesperado dependendo do profissional médico e também do usuário. Paciente agradeceu o retorno da ligação.
6	Elogio	os medicos são bons.	Mesma paciente agradeço em nome dos médicos e da unidade.
7	Reclamação	poderiam ser um pouco mais atenciosos.	Realizado contato telefônico na data do dia 20/11/2020 às 15:00 Hrs paciente relata que o médico proctologista ficava atento ao celular e deixou a desejar no atendimento da consulta. Informamos que a reclamação será informada para o RT Médico da Unidade.
8	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

9	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
10	Elogio	o atendimento é muito bom.	Sem telefone para contato
11	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
12	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
13	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
14	Sugestão	Continue assim obrigado aos atendentes.	Contato telefônico 20/11/2020 às 15:13 Hrs agradeço o elogio em nome da unidade
15	Elogio	Muito educados	Sem telefone para contato
16	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
17	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
18	Elogio	Parabéns á todos os profissionais	Sem telefone para contato
19	Elogio	Espero que continue assim. Obrigada por tudo	Sem telefone para contato
20	Reclamação	Cumprir horário agendado, já que temos que chegar com antecedência	Contato realizado 20/11/2020 às 15:16 Hrs atende paciente relata que demorou para realizar o exame de mamografia. Informamos para a paciente sobre a rotina assistencial e administrativa necessária para a execução do exame. Usuária agradeceu o contato.
21	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Mesma paciente
22	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
23	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
24	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
25	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

26	Elogio	Só agradecimentos a vocês. Sempre fui muito bem atendido por todos. sou grato por tudo que fazem, pois quando estamos mais precisando vocês nos amparam	Sem telefone para contato
27	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
28	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
29	Elogio	Dra. Fabiola Vascular Super Profissional. Parabens	Sem telefone para contato
30	Sugestão	Para meninas da recepção atender um pouco melhor elas conversam muito problemas pessoais agente fica esperando	Realizo tentativa de contato às 16:32 Hrs telefone fora de área, sugestão repassada para responsável do setor.
31	Elogio	muito bom	Sem telefone para contato
32	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
33	Elogio	Que continue assim	Sem telefone para contato
34	Elogio	Todos muito atenciosos, Parabéns	Sem telefone para contato
35	Elogio	Tudo perfeito, profissionais muito educados.	Sem telefone para contato
36	Elogio	Satisfação com atendimento. Parabéns a todos	Sem telefone para contato
37	Elogio	Excelente atendimento	Sem telefone para contato
38	Elogio	Estão todos de parabéns	Sem telefone para contato
39	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
40	Elogio	Parabéns : pelo tratamento aos pacientes.	Sem telefone para contato
41	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
42	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
43	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

44	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
45	Elogio	Atendimento ,maravilhoso e são muito atenciosos	Sem telefone para contato
46	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
47	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
48	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
49	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
50	Elogio	Continue assim , ótimos	Sem telefone para contato
51	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
52	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
53	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
54	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
55	Sugestão	Faltou álcool nos corredores	Telefone não informado. Relatamos que a unidade não ficou desabastecida de suprimentos para higienização (álcool gel)
56	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
57	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
58	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
59	Elogio	Muito bom o atendimento estão de parabéns.	Sem telefone para contato
60	Elogio	Tudo ok !	Sem telefone para contato
61	Sugestão	Que tenha vagas para ginecologista, sem ter que ligar para 160, difícil uma vaga.	Sem telefone para contato. Informamos que a distribuição de vagas para o profissionala Ginecologista é mediante a escala de trabalho do profissional. O agendamento é feito através do contato telefônico -160 - ou vagas ofertadas de retorno na própria unidade

62	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
63	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
64	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
65	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
66	Reclamação	O pessoal da recepção ter mais informação ou comunicação com os demais setores onde o paciente deve ir.	Sem telefone para contato e esclarecimento dos fatos
67	Elogio	Que continue assim ou melhore cada vez mais.	Sem telefone para contato
68	Sugestão	Que o "outubro rosa" possa melhorar cada vez mais, não só com mamografia mais tenha ultrassom das mamas e o transvaginal também para todos nós. A vida sem saúde nada é.	Sem telefone para contato, todos os exames em questão são ofertados pela unidade
69	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
70	Elogio	Muito bom , nota 10	Sem telefone para contato
71	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
72	Elogio	Tudo ótimo	Sem telefone para contato
73	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
74	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
75	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
76	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
77	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
78	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
79	Elogio	Qualidade e atenção no atendimento.	Sem telefone para contato
80	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
81	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

82	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
83	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
84	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
85	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
86	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
87	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
88	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
89	Elogio	Ótimo atendimento, parabéns.	Sem telefone para contato
90	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
91	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
92	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
93	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
94	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
95	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
96	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
97	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
98	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
99	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
100	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

101	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
102	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
103	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
104	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
105	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
106	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
107	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
108	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
109	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
110	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
111	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
112	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
113	Elogio	Fui muito bem atendida. Fiz um eletro.	Sem telefone para contato
114	Elogio	Fui muito bem atendida pela Norma, atenciosa e nos acolhe super bem.	Sem telefone para contato
115	Elogio	Muito bom atendimento	Sem telefone para contato
116	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
117	Elogio	São todos atenciosos nos da atenção, eu fui muito bem atendida. São maravilhosos	Sem telefone para contato
118	Reclamação	Eu venho por meio desta reclamar que estou tentando a dias agendar uma consulta com cardiologista e não estou conseguindo por favor me ajude, eu sou paciente do dr. Henio e não consigo localiza-lo por favor me ajudem, obrigado	Tentativa de contato 19 e 23/11 porém sem sucesso, telefone somente caixa postal. Informamos que o profissional médico informado não atende na unidade

119	Elogio	Auxiliar desta sala a Norma é muito atenciosa, explica com clareza todo o procedimento muito educada, parabéns por ter uma funcionária exemplar na equipe de vocês. Obrigada.	Sem telefone para contato
120	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
121	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
122	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
123	Elogio	Atendimento, orientação da téc. enfermagem Norma excelente.	Sem telefone para contato
124	Elogio	Serviço de qualidade para a população. Obrigada!!!	Sem telefone para contato
125	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
126	Elogio	Bom.	Sem telefone para contato
127	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
128	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
129	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
130	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
131	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
132	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
133	Reclamação	Deve ter melhoras no atendimento pessoas que explica melhor.	Tentativa de contato 23/11/2020 às 10:08 Hrs, atende um Senhor que informa não conhecer paciente informada.
134	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
135	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
136	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
137	Elogio	Parabéns a todos que fazem a unidade funcionar muito bem.	Sem telefone para contato
138	Sugestão	Seria ótimo se pudesse marcar as consultas por telefone.	Sem telefone para contato. Relatamos que devido a pandemia do COVID-19 a unidade abriu exceção para os agendamentos de usuários de risco

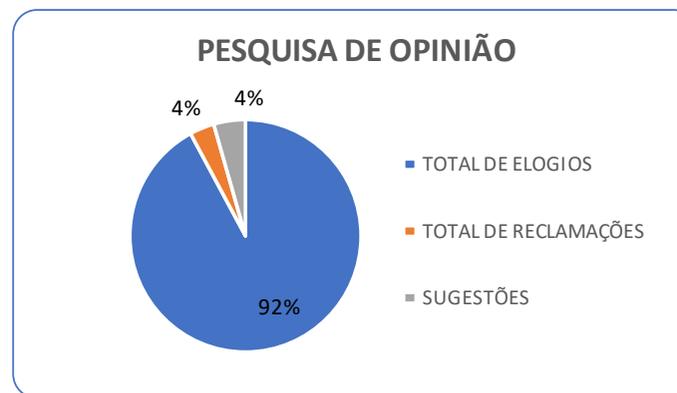
139	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
140	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
141	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
142	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
143	Elogio	Muito bom, os profissionais estão de parabéns.	Sem telefone para contato
144	Elogio	Foi ótimo o atendimento.	Sem telefone para contato
145	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
146	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
147	Elogio	Fiquei satisfeito com o atendimento em geral.	Sem telefone para contato
148	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
149	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
150	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
151	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
152	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
153	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
154	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
155	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
156	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

157	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
158	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
159	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
160	Elogio	Parabéns, a vocês profissionais valorosos.	Sem telefone para contato
161	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
162	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
163	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
164	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
165	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
166	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
167	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
168	Elogio	Fui muito bem atendido um profissionalismo muito bom.	Sem telefone para contato
169	Elogio	Agilidade no atendimento.	Sem telefone para contato
170	Sugestão	Precisa de um acesso mais fácil para os idosos de cadeirantes.	Sem telefone para contato, para esclarecer os apontamentos feitos pelo usuário. Temos na unidade, rampas, sanitários, elevador para o atendimento ao público que necessita destes itens
171	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
172	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
173	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
174	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
175	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
176	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

177	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
178	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
179	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
180	Elogio	Nota 10.	Sem telefone para contato
181	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
182	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
183	Elogio	Esta de parabéns as equipes desde da limpeza como da enfermagem e do médico, que Deus abençoe muito todos pelo carinho e dedicação	Sem telefone para contato
184	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
185	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
186	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
187	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
188	Elogio	ÓTIMO.	Sem telefone para contato
189	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
190	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
191	Elogio	Pessoas maravilhosas bem educadas, com bastante seriedade, proteção, que continuem assim sempre.	Sem telefone para contato
192	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
193	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
194	Elogio	Todas as vezes que precisei fui muito bem atendida por todos. De verdade não tenho que reclamar, só agradecer a todos. Gratidão	Sem telefone para contato

195	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
196	Elogio	Ótimo muito bom funcionarios e muito educados comigo	Sem telefone para contato
197	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
198	Sugestão	Braçadeiras maiores, tenho foto do meu braço machucado.	Tentativa de contato 23/11/2020, duas tentativas em horário diferentes às 10:30 e 11:43 Hrs porém sem sucesso. Na instalação do equipamento, a equipe de enfermagem sempre realiza a orientação sobre qualquer desconforto em relação ao equipamento
199	Reclamação	Desinformação a respeito de marcação de consultas.	27/11/20. Tentativa de contato novamente sem sucesso para esclarecimentos dos fato
200	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
201	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
202	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato
203	Elogio	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Sem telefone para contato

UNICA - Jundiapéba - Novembro/2020		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	187	92%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	7	3%
SUGESTÕES	9	4%
TOTAL	203	100%



41

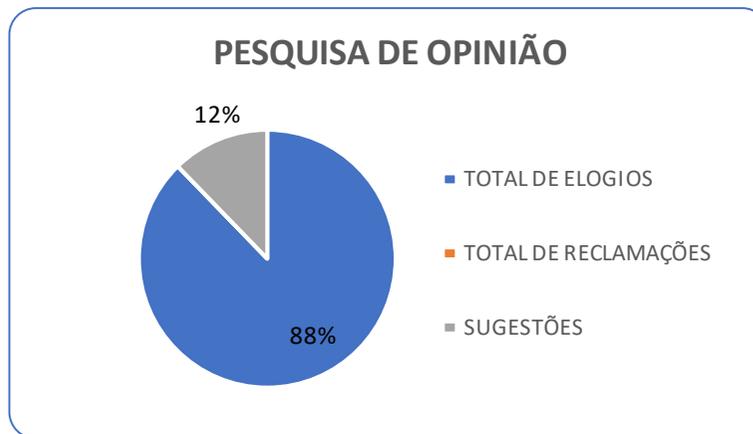
UNICA Fisioterapia

UNICA FISIOTERAPIA - NOVEMBRO/2020			
Seq.	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Relato do Usuário	Ação
1	Elogio	Tudo está me atendendo para que preciso, plenamente satisfeita	30/11/2020- 9:46hs entrei em contato, para agradecer o elogio, falei com a filha rita que agradeceu o cuidado com sua mãe, e disse que irá repassar o nosso agradecimento para sua mãe.
2	Sugestão	Quero mais atividades	02/12/2020- telefone não existe
3	Elogio	Só tenho a agradecer a ajuda e o carinho de todos, em especial dra érica!!! Sensacional	30/11/2020- 9:48hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
4	Sugestão	Nós precisamos de geriatra ou clínico geral	02/12/2020-15:59hs - entrei em contato com a mesma, e informei que estamos aguardando resolução da pandemia para a retomada dos atendimentos, porém não há previsão para o atendimento médico na unidade
5	Sugestão	Poderia ter parceria com o sus/ santa casa para que não precise ir ao médico para solicitar a guia de sessões de fisioterapia, pois geralmente o retorno ao médico não coincide com o prazo das sessões e o paciente tem que começar novamente. O retorno periódico permanece mas a autorização deveria ser automática, por ex: via email	Telefone somente caixa postal. Informamos que no momento não há projetos para a sugestão da munícipe
6	Elogio	Sou grata a esta unidade de bem estar para todos que já estão na terceira idade por ser atividade. Profissionais competentes e carinhosos; só falta ser mais amplo para que todos possa usufruir desta graça que nós idosos precisamos, obrigada, só gratidão a todos vocês. Parabéns!!!	02/12/2020- 16:13hs entrei em contato para agradecimento com o mesmo.
7	Elogio	Eu só tenho a agradecer a todos, meus queridos professores e amigos, enfim esse lugar foi abençoado por deus. Faço parte de tudo quando eu posso, fico triste quando fico de fora das brincadeiras às vezes, por ser muito tímida...obrigada por tudo	30/11/2020- entrei em contato sem sucesso 9:53hs /10:11hs / 10:15hs
8	Elogio	O atendimento esta sendo muito bom, para o seguimento do tratamento que esta sendo executado. Só tenho a agradecer os fisioterapeuta alexandre, obrigado!!!	30/11/2020- 9:57hs entrei em contato, para agradecer o elogio, falei com o filho mauro , e disse que irá repassar o nosso agradecimento para seu pai.
9	Elogio	Não posso reclamar, todos me tratam bem, com muito amor e alegria com sorriso. Sejam bem vindo, preciso de médico que dê guia de fisioterapia.	02/12/2020- 16:069hs entrei em contato sem sucesso

10	Elogio	Sou muito grato pelo atendimento que recebo no única, desde a parte da recepção, principalmente a área de fisioterapia, onde eu sou muito bem atendido, e muito bem cuidado por todos, espero poder conviver com a equipe por muito tempo, pois melhorei muito depois que comecei meu tratamento com fisioterapia. Deus abençoe todos vocês. "gratidão"	30/11/2020- 10:14hs entrei em contato para agradecimento com o mesmo.
11	ELOGIO/ SUGESTÃO	Só preciso fazer hidroginástica com uma certa urgência e gostria de fazer aqui. Aqui desde a faxineira e a responsável, são nota 10. Obrigada pelo atendimento	Telefone somente caixa postal.
12	Elogio	Agradeço pelo bom atendimento de sempre e pedimos a deus que nossas aulas de ginástica e hidro voltem logo, pois fazem muita falta para nossa saúde e mente	30/11/2020- 10:16hs entrei em contato para agradecimento falei com a neta tais, que irá repassar o nosso agradecimento para seu avô.
13	Elogio	Ótimo	Sem telfone, agradecemos o elogio
14	Elogio	Atendimento muito bom, as fisioterapeutas super gentil, as recepcionistas super legais, não tenho nada a mais a dizer	30/11/2020- entrei em contato sem sucesso - 10:23hs, 10:32hs, 11:27hs
15	Elogio	Um lugar que nos senitmos super bem	Sem telfone, agradecemos o elogio
16	Sugestão	Espero que a hidroginástica e as demais atividades, voltem a funcionar o quanto antes, sinto muita falta	Telefone somente caixa postal, informamos que devido a pandemia do covid-19 as atividades de promoção à saúde foam suspensas temporariamente
17	Elogio	Atendimento ótimo, cheguei e já fui atendido, muito bem.	30/11/2020- entrei em contato sem sucesso - 10:23hs, 10:30hs falei com a filha aline que irá passar o nosso agradecimento.
18	Elogio/Sugestão	Ótimo atendimento poderia ser facilitado a todos os idosos, com atendimento dos profissionais excelente do progrma.	Agradecemos o contato, telefone somente caixa postal
19	Elogio/Sugestão	Para mim o trabalho feito está perfeito. Eu tenho uma sugestão por que não colocar dentista sera ótimo, por sermos idosos com certeza seria diferenciado. Digamos com mais calma, e atenção. Volto a afirmar que tudo esta perfeito. Obrigada	02/12/2020- 16:17hs entrei em contato com a mesma, informando que sua sugestão não esta prevista no plano de trabalho, mas que será repassado para a secretaria de saúde.
20	Elogio	Ótimos	30/11/2020- 10:28hs entrei em contato para agradecimento falei com sua esposa jandira, que irá repassar o nosso agradecimento para seu esposo.
21	Elogio	Na minha opinião não precisa mudar nada, porque eu sempre fui bem atendida, eu só tenho a agradecer a todos vocês. Desde já o meu muito obrigada.	30/11/2020- 10:36hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
22	Elogio	Quero deixar registrado aqui minha gratidão pelo excelente acolhimento dado à minha esposa leia baptista cavalcante macedo. Aos funcionários com quem tive os primeiros contatos: saulo(segurança), andressa, matheus, elizangela e a chefe geral dra. Joelma, a qual nos deu todo o suporte com muito carinho, e acima de tudo: com muito amor. São vidas cuidando de vidas! Que deus abençoe a todos.	30/11/2020- 10:52hs entrei em contato para agradecimento falei com a esposa leia, que irá repassar nosso agadecimento para o esposo.

23	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- entrei em contato sem sucesso - 10:55hs/ 10:59hs/11:17hs
24	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- 11:01 hs entrei em contato para agradecimento com a mesma
25	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone somente caixa postal
26	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- 10:55hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
27	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- 10:55hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
28	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- entrei em contato sem sucesso - 11:30hs/ 12:22hs
29	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- 11:32hs entrei em contato mas o contato telefônico não é da paciente.
30	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- entrei em contat sem sucesso 11:57hs/ 12:02hs/ 12:21hs
31	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- 11:59hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
32	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- 12:01hs entrei em contato para agradecimento falei com a mãe liza, que irá repassar nosso agadecimento para o filho.
33	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- 10:53hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
34	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- 12:05hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
35	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- entrei em contato sem sucesso - 12:20hs /12:23hs/12:43hs
36	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	30/11/2020- 12:25hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
37	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020 14:26hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
38	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020 14:28hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
39	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020 14:30hs entrei em contato para agradecimento com o mesmo.
40	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020 14:35hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
41	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020- entrei em contato sem sucesso - 14:37hs/14:42hs/14:46hs
42	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020- entrei em contato sem sucesso - 14:37hs/14:43hs/14:48hs
43	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020 14:38hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
44	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020 14:40hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
45	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020 14:42hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
46	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020 14:45hs entrei em contato para agradecimento com o mesmo.
47	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020 15:04hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
48	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020 15:06hs entrei em contato para agradecimento com a mesma.
49	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020 15:06hs - entrei em contato sem sucesso , telefone não existe
50	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020 15:32hs telefone impossibilitado para receber ligação
51	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Telefone somente caixa postal
52	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020- entrei em contato sem sucesso - 15:33hs/15:35hs/15:38hs
53	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020-15:35hs entrei em contato sem sucesso - caixa postal
54	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	Teefone somente caixa postal
55	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020- 15:38hs entrei em contato sem sucesso - caixa postal
56	Elogio	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom.	02/12/2020-15:39hs entrei em contato sem sucesso - caixa postal
57	Sugestão	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone somnente caixa postal

UNICA - Jundiapéba - Novembro/2020		
PESQUISA DE	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	50	88%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0%
SUGESTÕES	7	12%
TOTAL	57	100%



10 OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

UNICA Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM -NOVEMBRO/2020 - UNICA JUNDIAPEBA

nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Ação
572697	RECLAMAÇÃO	Atendimento	Requerente relata que passou em Julho de 2020 com o neurologista DR Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues. Relata que chegou em cima do horário para ser atendida. Até ela pegar senha e fazer a ficha para ser chamada levou algum tempo. Quando finalmente foi chamada. Em uma consulta anterior, ele havia pedido uma tomografia de crânio, mas por um erro de digitação ela não conseguiu agendar. Quando informou o problema para o DR, ele disse que não havia erro algum e que não iria refazer o pedido. Ela reclama da forma grosseira do médico e pede providência pois não gostaria de passar com ele novamente. Segue número do cartão SIS: 211297	Feito contato telefônico por diversas vezes, porém sem sucesso, telefone somente caixa postal. É necessário o contato com a usuária para a elucidação dos fatos. Sandra Salustiano - Coordenadora Administrativa

576328	RECLAMAÇÃO	Agendamento	Reclama Que Precisa De Consulta Com O Mastologista Desde O Mês De Março,Relata Que Ligou No Unica Jundiapeba E Pediram Para Ligar Novamente Em Novembro Devido A Pandemia, Porém Liga E Não Consegue Falar Com Ninguém.	<p>Em contato com a paciente, a mesma alega que ligou no telefone da Unidade e a pessoa que a atendeu pediu para aguardar e a deixou aguardando por cerca de 01 hora na ligação, sem qualquer justificativa. Paciente relata ainda que não tem mais nada a reclamar quanto ao atendimento, elogia especialmente os colaboradores TEREZINHA E ALLAN pela prestatividade.</p> <p>Informamos que neste período de pandemia, liberamos o agendamento de consultas e exames por telefone, por este motivo os ramais encontram-se congestionados e o setor de regulação continua recebendo pacientes para agendamento pessoalmente. Foi verificado no sistema que a paciente faltou em um agendamento com a especialidade que aguarda desde março, porém no mês de agosto realizamos o reagendamento para o dia 19/11/2020 às 14h00. Reforçaremos com a equipe a importância do atendimento humanizado tanto presencial como por telefone, e pedimos desculpas pela transtorno causado.</p> <p>Att, Fabíola Pinheiro - Encarregada Administrativa</p>
576663	RECLAMAÇÃO	Agendamento	Reclama Que Desde O Mês De Maio Tenta Agendar Com O Endocrinologista Drmatheus No Unica De Jundiapeba, Relata Que Liga No Número 47986952 Que Sempre Está Ocupado Ou Não Atendem, Quando Consegue Falar Já Acabaram As Vagas.	<p>Em 20/11/2020 às 11h03 entramos em contato com a paciente e informamos que estávamos no aguardo da abertura da agenda de Janeiro/2021 para realizarmos o agendamento dos pacientes que estão nos procurando para atendimento com esta especialidade, porém, houve uma desistência e conseguimos incluí-la na agenda para o dia 23/12/2020 às 09h00. Paciente agradeceu a atenção e nos colocamos a disposição para o que necessitar.</p> <p>Att, Fabíola Pinheiro - Encarregada Administrativo</p>
576685	RECLAMAÇÃO	Agendamento	Requerente reclama que há dois meses esta tentando agendar um retorno na Clínica Única Jundiapeba com o Dr. Guilherme - Urologista e não consegue. Pede-se providências porque, esta ligando todos os dias e mesmo assim não consegue.	<p>Em contato com o paciente em 24/11/2020, foi informado que estávamos no aguardo da abertura da agenda de Janeiro/2021 para realizarmos o agendamento com o médico na qual já realiza o tratamento, sendo agendado para o dia 05/01/2021 às 12h00. Ressaltamos que foi liberado o agendamento de consultas via telefone neste período de pandemia, por este motivo há congestionamentos na linha telefônico, dificultando assim o contato por este meio de comunicação.</p> <p>Nos colocamos a disposição para o que se fizer necessário.</p> <p>Att. Fabíola Pinheiro - Encarregada Administrativo</p>

577586	RECLAMAÇÃO	Agendamento	Solicitante Reclama Que Há Mais De Um Mês Tenta Agendar Urologista No Única. Informa Que Os Telefones Só Chamam E Ninguém Atende, Ou Consta Ocupado. Informa Que Compareceu Ao Local Pessoalmente, Mas Falam Que Só Por Telefone.	Em contato com o paciente em 23/11/2020, confirmado que já estava com agendamento com UROLOGISTA para dia 24/11/2020 às 16h00. Informamos quanto a procura e reserva das vagas para atendimento das demandas do novembro azul e nos colocamos a disposição para o que se fizer necessário. Att. Fabiola Pinheiro - Encarregada Administrativo
579551	RECLAMAÇÃO	Agendamento	Reclama que nao consegue agendar consulta com urologista Dr Henri no Unica. Ligou dia 03/11 pediram para ligar na segunda semana, a municpe ligou hoje e descobriu que a agenda foi aberta na sexta feira (06/11) e foi preenchida no mesmo dia. Relata que o paciente passa uma vez ao ano, está com a receita vencida do medicamento de uso continuo para próstata.	Em contato com o paciente em 23/11/2020, confirmado que passou em consulta com UROLOGISTA em 16/11/2020 às 13h00, não necessitando mais do agendamento. Informamos quanto a procura e reserva das vagas para atendimento das demandas do novembro azul e nos colocamos a disposição para o que se fizer necessário. Att. Fabiola Pinheiro - Encarregada Administrativo
579748	RECLAMAÇÃO	Atendimento Médico	Informa que seu filho é especial e faz tratamento com o neurologista no Única, informa que fazia antes tratamento com o Dr Carlos, o mesmo saiu então a ultima vez passou com o Dr. Niceias, a medicação do seu filho acabou e então solicitou retorno no Unica foi Marcado para o dia 19\10, chegando no local o dr foi falando qua não atendia criança , mas a mãe disse que o filho já estava sem medicação e ele mandou ela sair da sala,a mesma foi na recepção e pediram desculpas por ter marcado a consulta errada, informa que a medicação do seu filho é comprada, ela só precisava da receita, nem consulta com o pediatra consegue, pois tem que ser encaminhada ao neurologista novamente. Solicita providencias quanto ao atendimento prestado. Paciente: Robert Vitor Lemes Oliveira dn: 28\11\2009 SIS 3095	Feito contato telefônico em 11,16 e 25/11/2020, porém sem sucesso, telefone somente caixa postal. Iremos continuar a tentativa através de ligação telefônica com o intuito de esclarecer os fatos. Att. Sandra Salustiano - Coordenadora Administrativa
580712	RECLAMAÇÃO	Agendamento	Reclama da demora pós pandemia para conseguir uma consulta com o vascular. Aguarda desde fevereiro.	Em 18/11/2020 14h50 fizemos contato telefônico e conversamos com a filha Poliana e informamos que a Sra. Cristiana passou em consulta no Mutirão de Clínico Geral realizado em Fevereiro/2020 na Unidade, na qual as guias de encaminhamento e exames eram reguladas pela UBS Nova Jundiapéba e que para obtermos maiores informações da localização da guia precisávamos do número do memorando. Paciente retornou com número do memorando 050/2020, onde entramos em contato com a Unidade Reguladora para saber se houve devolução da guia. Orientamos a paciente a procurar o setor de Regulação do Pró Mulher, pois não houve devolução da guia encaminhada em Fevereiro/2020 e nem o agendamento para a especialidade referida. Att. Fabiola Pinheiro - Encarregada Administrativo

584963	RECLAMAÇÃO	Marcação de Consultas de Especialidade	<p>Requerente reclama da dificuldade para marcar consulta por telefone Na Única de Jundiapéba. Relata que seu esposo, Luiz Tadao Nakamatsu precisa passar com o neurologista DR Cleomax A. Eliseu. Já possui o encaminhamento da clínica geral DRA Andreia da UBS do Santo Ângelo, mas diz que está tentando há vários dias no 4798-6933 sem êxito. Pois sempre que liga, fica ouvindo uma gravação para escolher a opção desejada mas depois de alguns minutos cai a ligação. Segue número do cartão SIS: 108808.</p>	<p>Em contato com o paciente em 24/11/2020, informamos quanto a grande procura com este profissional e a destinação das vagas para atendimento das demandas do novembro azul (novembro e dezembro). Realizado agendamento para o dia 05/01/2021 às 13h00 e nos colocamos a disposição para o que se fizer necessário.</p> <p>Att. Fabíola Pinheiro - Encarregada Administrativo</p>
582661	RECLAMAÇÃO	Marcação de Consulta	<p>Informa que não consegue marcar consulta com o Dr Guilherme urologista, está tentando desde o dia 22\10 e a agenda nunca abre.</p>	<p>Em contato com o paciente em 24/11/2020, informamos quanto a grande procura com este profissional e a destinação das vagas para atendimento das demandas do novembro azul. Realizado agendamento para o dia 05/01/2021 às 13h00 e nos colocamos a disposição para o que se fizer necessário.</p> <p>Att. Fabíola Pinheiro - Encarregada Administrativo</p>
581799	RECLAMAÇÃO	Atendimento Nas Unidades de Saúde	<p>Informa que faz acompanhamento com o Dr Guilherme urologista que solicitou exames, o mesmo fez, ligou no unica para marcar retorno e disseram que a agenda abria na segunda semana de novembro, ligou hoje e disseram que a agenda abriu na sexta feira e que não há mais vagas, fez o exame dia 17\10 e aguardava o mesmo desde fevereiro. Solicita que o caso seja visto, pois tem problema de infecção na urina e necessita do acompanhamento médico.</p>	<p>Em contato com a reclamante, conversado com a filha Cleusa, na qual não soube informar se o pai já realizou os exames solicitados pelo médico. Pediu para retornar a ligação no dia seguinte, por volta das 16h00.</p> <p>Reclamante também não tem celular. Fabíola Pinheiro - Encarregada Administrativa</p>

11 REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Cristiane Rodrigues responsáveis pela auditoria de prontuários na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, conforme demonstrados na tabela:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		41			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		05,12 e 23/11/2020			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	41	0	0	41
2.2	Identificação do envelope	41	0	0	41
2.3	Envelope conforme padrão	41	0	0	41
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	41	0	0	41
2.5	Registro em ordem cronológica	41	0	0	41
2.6	Formulários separados por usuário	41	0	0	41
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	41	0	0	41
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	37	0	4	41
3.2	Letra legível	37	0	4	41
3.3	Anamnese	37	0	4	41
3.4	Exame físico	37	0	4	41
3.5	Hipótese diagnóstica	37	0	4	41
3.6	Conduta	37	0	4	41
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	4	0	37	41
3.8	Letra legível	4	0	37	41
3.9	Histórico	4	0	37	41
3.10	Exame físico	7	0	34	41
3.11	Diagnóstico de enfermagem	7	0	34	41
3.12	Conduta	7	0	34	41
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	4	0	37	41
3.14	Letra legível	4	0	37	41
3.15	Anotação	4	0	37	41
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	3	0	38	41
3.17	Letra legível	3	0	38	41
3.18	Queixa	3	0	38	41
3.19	Conduta	3	0	38	41

12 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de novembro/2020 não houve óbito na unidade.

13 PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020

- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas- Revisão 2015

14 ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15 SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção - UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos							
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - NOVEMBRO/2020							IMPACTO AO USUÁRIO
ORDEM	DATA DA SOLICITAÇÃO	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	06/11/2020	1928	06/11/2020	Aterramento na estrutura de ferro na entrada da ambulância	PREVENTIVA	X	
2	06/11/2020	1928	06/11/2020	Aterramento do portão de entrada da ambulância	PREVENTIVA	X	
3	06/11/2020	1928	06/11/2020	Aterramento de gradil na área externa	PREVENTIVA	X	
4	06/11/2020	1928	06/11/2020	Aterramento dos postes área externa	PREVENTIVA	X	
5	06/11/2020	1928	06/11/2020	Aterramento do gradil e portões na área do gerador	PREVENTIVA	X	
6	06/11/2020	1928	06/11/2020	Aterramento no gradil e portão da lixeira	PREVENTIVA	X	
7	06/11/2020	1928	06/11/2020	Manutenção na sala de mamografia	ROTINA	X	
8	07/11/2020	1470	07/11/2020	Acompanhamento para limpeza da caixa d'água	PREVENTIVA	X	
9	07/11/2020	1470	07/11/2020	Manutenção na bomba de recalque da caixa de água	PREVENTIVA	X	
10	09/11/2020	1930	09/11/2020	Abertura da fechadura da sala de mamografia	ROTINA	X	
11	09/11/2020	1930	09/11/2020	Manutenção elétrica preventiva	ROTINA	X	
12	09/11/2020	1930	09/11/2020	Manutenção hidro sanitária	ROTINA	X	
13	09/11/2020	1930	09/11/2020	Troca de fechadura sala de mamografia	ROTINA	X	
14	10/11/2020	1460	10/11/2020	Troca e instalação da bomba da piscina	ROTINA	X	
15	10/11/2020	1460	10/11/2020	Troca de 2 lâmpadas sala 33	ROTINA	X	
16	10/11/2020	1460	10/11/2020	Manutenção na bomba de recalque da caixa d'água	PREVENTIVA	X	
17	12/11/2020	1471	12/11/2020	Instalação da bomba de circulação do filtro da piscina	ROTINA	X	
18	12/11/2020	1471	12/11/2020	Troca de lâmpada florecente sala 33	ROTINA	X	
19	12/11/2020	1471	12/11/2020	Instalação de 1 puchador sala 13	ROTINA	X	
20	16/11/2020	1480	16/11/2020	Manutenção nas baterias do sistema de iluminação de emergência	PREVENTIVA	X	
21	16/11/2020	1480	16/11/2020	Troca da maçaneta e dobradiça farmácia	ROTINA	X	
22	16/11/2020	1480	16/11/2020	Troca de dispenser de sabonete bloco cirurgico	ROTINA	X	
23	16/11/2020	1480	16/11/2020	Manutenção na mesa auxiliar sala 41	ROTINA	X	
24	23/11/2020	1491	23/11/2020	Troca da boia elétrica caixa d'água	ROTINA	X	
25	23/11/2020	1491	23/11/2020	Desintupidor sala 35	ROTINA	X	
26	23/11/2020	1491	23/11/2020	Manutenção na fechadura sala 45	ROTINA	X	
27	23/11/2020	1491	23/11/2020	Troca de 4 lâmpadas T.I	ROTINA	X	
28	23/11/2020	1491	23/11/2020	Manutenção em todas as torneiras dos banheiros	ROTINA	X	
29	23/11/2020	1491	23/11/2020	Reabastecimento de água via caminhão pipa	PREVENTIVA	X	
30	24/11/2020	1493	24/11/2020	Revisão predial manutenção civil	ROTINA	X	
31	24/11/2020	1492	24/11/2020	Manutenção e revisão estrutural na bomba da caixa d'água	ROTINA	X	
32	24/11/2020	1492	24/11/2020	Substituição dop encanamento da bomba d'água	ROTINA	X	
33	25/11/2020	1496	25/11/2020	Troca de filtros dos bebedouros (os 4)	ROTINA	X	
34	26/11/2020	2551	26/11/2020	Fixação + averiguação de diagramas em todos os paineis	ROTINA	X	
35	26/11/2020	2551	26/11/2020	Troca de papelreira	ROTINA	X	
36	26/11/2020	2551	26/11/2020	Troca de 2 lâmpadas CPD	ROTINA	X	
37	26/11/2020	2551	26/11/2020	Troca de 2 lâmpadas ADM	ROTINA	X	
38	27/11/2020	2556	30/11/2020	Troca de 1 dobradiça no Armário da famácia	ROTINA	X	

15.2- Tabela: Serviços de Manutenção - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos							
UNICA - Fisioterapia e Reabilitação - NOVEMBRO/2020							IMPACTO AO USUÁRIO
ORDEM	DATA DA SOLICITAÇÃO	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	5/11/2020	1923	5/11/2020	Troca de 10 lâmpadas de led / instalação de suporte de senha na recepção	ROTINA	X	
2	16/11/2020	1932	16/11/2020	Pintura de 31 portas / reparo de um sifão	ROTINA	X	
3	23/11/2020	2525	23/11/2020	Mudança dos aparelhos e fixação dos mesmos do térreo para o 1º andar / mudança de todos materiais e móveis/fechamento de bakelite as passagem corredor térreo e piscina mais acesso a rampa / troca de 10 lâmpadas em leds de 09 watts no corredor do 1º andar / manutenção na privada térreo / fornecimento de 20 metros de cabo de rede para t.i.	ROTINA	X	
4	26/11/2020	2298	26/11/2020	Instalação de 2 portas com fechadura e dobradiça/ pintura de 2 portas	ROTINA	X	

16 EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de novembro/2020 estão descritas na tabela abaixo:

**Tabela 16.1 – Educação Continuada
UNICA Jundiapéba**

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
4/nov	Tema	ROTINA MAMOGRAFIA
	Palestrante	Cristiane Lima
	Objetivo	Alinhar Fluxo agendamento PAAF/CORE e Planilha Mamografia
	Publico Alvo	Mamografia
	Duração	02 horas
	Participantes	Fabiola Pinheiro / Mirleide Almeida
4/nov	Tema	Fluxo Novembro AZUL
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Alinhar Fluxo Novembro Azul e solicitações de Mamografia
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	Equipe Administrativa
6/nov	Tema	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Apresentar a Instituição e dados Unidade - Integrar e Reintegrar
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	Colaboradores
10/nov	Tema	COMISSÃO GESTÃO DE ACESSO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro / Cristiane Lima
	Objetivo	Montar a Comissão de Gestão de Acesso, apresentar os objetivos e modificações dos fluxo
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	Participantes da Comissão

11/nov	Tema	COMISSÃO GESTÃO DE ACESSO
	Palestrante	Allan Oliveira / Terezinha Sousa
	Objetivo	Apresentar a comissão e alinhar fluxo de gestão de tempo dos pacientes de exames (Mapa/Holter/Eletroencefalo)
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	Equipe Administrativa
13/nov	Tema	ROTINAS DE ENFERMAGEM
	Palestrante	Cristiane Lima
	Objetivo	Apresentação de indicadores e Gestão de Acesso, Conferência das Salas e Pesquisa de Clima
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	00h30
	Participantes	Equipe Assistencial
30/nov	Tema	APRESENTAÇÃO META ESPECIAL - COVID 19
	Palestrante	Fabiola Pinheiro / Ana Claudia / Fabiana Neris / Jaqueline Oliveira / Joao Batista / Kaliane da Silva / Karina Giovanna / Linali Andrade / Maria Viviane / Michelle Valeria / Angela e Jeane
	Objetivo	Apresentar as ações realizadas na Unidade quanto a Segurança do Paciente em meio a Pandemia CORONAVIRUS
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	01h00
	Participantes	Colaboradores
30/nov	Tema	Orientações Nutricionais para Problemas Gástricos
	Palestrante	Marina - Nutricionista-RPA / Estagiário
	Objetivo	Orientações Nutricionais para os colaboradores que eventualmente apresentam problemas gástricos
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	00h30
	Participantes	Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Atividades de Educação Continuada/ Ergonomia/ Reuniões		
3/nov	Tema	Demonstração de Série de Alongamentos para MMSS
	Responsáveis	Grazielle Santos (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Realização de orientação e demonstração de séries de alongamentos de membros superiores
	Publico Alvo	Colaboradores
	Participantes	01 colaborador
3/nov	Tema	Exercícios de Alongamento
	Responsáveis	Alexandre Borges (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Exercícios ativos de alongamento muscular de antebraço, punho e mãos bilateral.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Participantes	06 colaboradores
3/nov	Tema	Reeducação Postural
	Responsáveis	Francisco Junior (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Exercícios de reeducação postural e consciência postural.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Participantes	01 colaborador
4/nov	Tema	Ergonomia , Alongamentos Diários e Orientações
	Responsáveis	Paula Siqueira (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Alinhamento sobre dor, alongamentos diários, posicionamento, pausa, orientações posturais.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Participantes	03 colaboradores
4/nov	Tema	Massoterapia e Ergonomia
	Responsáveis	Francisco Junior (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Exercícios de alongamento, massoterapia e orientações de ergonomia.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Participantes	02 colaboradores
4/nov	Tema	Orientações Ergonômicas
	Responsáveis	Érica Silva (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientações sobre formas adequadas e ergonômicas na área de trabalho.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Participantes	01 colaborador
4/nov	Tema	Orientações sobre AVC - Protocolo Recepção
	Responsável	Grazielle Santos (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientações sobre AVC, sinais, sintomas e prevenção.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Participantes	01 colaborador

4/nov	Tema	Massoterapia, Reeducação Postural e Orientação Postural
	Responsável	Francisco Junior (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Massagem relaxante, exercícios de reeducação postural e orientações.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	02 horas
	Participantes	01 colaborador
5/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Responsável	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Introdução, estatísticas e aumento das longvidades das pessoas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
	Participantes	01 colaborador
6/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Introdução, estatísticas e aumento das longvidades das pessoas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
	Participantes	01 colaborador
6/nov	Tema	Reunião Administrativa - Alinhamento do Protocolo de Fisioterapia
	Palestrante	Danilo Garcia (Encarregado Administrativo) / Priscilla Barrotti (Assistente Administrativo)
	Objetivo	Protocolo de atendimento de fisioterapia, agenda do profissional e agendamento de avaliação de fisioterapia.
	Publico Alvo	Administração
	Duração	30 minutos
	Participantes	06 colaboradores
6/nov	Tema	Reunião de Fisioterapia
	Palestrante	Joelma Arnold (Fisioterapeuta R.T)
	Objetivo	Manutenção dos equipamentos, alinhamento sobre justificativas de faltas, problemas no faturamento, troca de jalecos, fluxo administrativo e assistencial.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	30 minutos
	Participantes	09 colaboradores
6/nov	Tema	Reunião Administrativa - Procedimentos de Fisioterapia
	Palestrante	Danilo Garcia (Encarregado Administrativo)
	Objetivo	Procedimento operacional padrão, funcionamento e atendimento.
	Publico Alvo	Administração
	Duração	30 minutos
	Participantes	04 colaboradores
10/nov	Tema	Avaliação Multidisciplinar da Pessoa Idosa
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Introdução, estatísticas e aumento das longvidades das pessoas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	16 horas
	Participantes	01 colaborador

11/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Introdução do curso.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
12/nov	Tema	Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Introdução, estatísticas e aumento das longevidades das pessoas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
12/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Letalidade das pneumonias em pessoas idosas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
13/nov	Tema	Avaliação Multidisciplinar da Pessoa Idosa
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Introdução, estatísticas e aumento das longevidades das pessoas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
13/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Transição demográfica do idoso no Brasil, peculiaridades da saúde do idoso, reserva fisiológica, polipatologia, abordagem clínica da pessoa idosa.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
13/nov	Tema	Pilates e Orientações Posturais
	Palestrante	Francisco Junior (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientações sobre a correção postural.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	1 hora e 20 minutos
Participantes	01 colaborador	
16/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Transição demográfica do idoso no Brasil, peculiaridades da saúde do idoso, reserva fisiológica, polipatologia, abordagem clínica da pessoa idosa.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	60 minutos
Participantes	01 colaborador	

16/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Transição demográfica do idoso no Brasil, peculiaridades da saúde do idoso, reserva fisiológica, polipatologia, abordagem clínica da pessoa idosa.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
16/nov	Participantes	01 colaborador
16/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Necessidades dos idosos, dificuldades primárias dos pacientes e incontinência urinária.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
16/nov	Participantes	01 colaborador
16/nov	Tema	Exercícios Manipulativos e Alongamentos
	Palestrante	Alexandre Borges (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Manipulação de coluna vertebral, alongamento ativo da região da coluna lombar.
	Publico Alvo	Equipe de Higiene e Limpeza
	Duração	40 minutos
16/nov	Participantes	03 colaboradores
16/nov	Tema	Pilates Clínico
	Palestrante	Gabriela Braz (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Melhor controle da respiração, fortalecimento abdominal promovendo alívio da dor lombar.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
16/nov	Participantes	01 colaborador
16/nov	Tema	Exercícios Posturais
	Palestrante	Priscila Sumizono (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientações de alongamentos globais e específicos para dor lombar.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
16/nov	Participantes	01 colaborador
17/nov	Tema	Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Introdução, estatísticas e aumento das longividades das pessoas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
17/nov	Participantes	01 colaborador
17/nov	Tema	Curso de Biossegurança
	Palestrante	Escola CEJAM
	Objetivo	Realização do curso de biossegurança.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
17/nov	Participantes	01 colaborador
17/nov	Tema	Ações Estratégicas para Saúde da Pessoa Idosa
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Atenção primária da saúde e os diferentes tipos de idosos.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	1 hora e 20 minutos
17/nov	Participantes	01 colaborador

17/nov	Tema	Auriculoterapia
	Palestrante	Priscila Sumizono (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Avaliação e tratamento através da auriculoterapia.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
17/nov	Tema	Orientações e Alongamentos
	Palestrante	Priscila Sumizono (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Observação do expediente do colaborador e orientações para melhoria de sua rotina.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
18/nov	Tema	Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Introdução, estatísticas e aumento das longvidades das pessoas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
18/nov	Tema	Curso de Biossegurança
	Palestrante	Escola CEJAM
	Objetivo	Realização do curso de biossegurança.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
18/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Peculiaridades das manifestações clínicas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
18/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Peculiaridades das manifestações clínicas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
18/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Peculiaridades das manifestações clínicas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
18/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Gestão do cuidado, depressão, incontinência urinária, instabilidade postural, quedas e fraturas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
18/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Gestão do cuidado, depressão, incontinência urinária, instabilidade postural, quedas e fraturas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
18/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Gestão do cuidado, depressão, incontinência urinária, instabilidade postural, quedas e fraturas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
18/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Gestão do cuidado, depressão, incontinência urinária, instabilidade postural, quedas e fraturas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
18/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Gestão do cuidado, depressão, incontinência urinária, instabilidade postural, quedas e fraturas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
18/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Gestão do cuidado, depressão, incontinência urinária, instabilidade postural, quedas e fraturas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos

18/nov	Tema	Quick Massage
	Palestrante	Gabriela Braz (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Massagem para aliviar tensões musculares em toda coluna vertebral com auxílio da cadeira de posicionamento.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
	Participantes	02 colaboradores
18/nov	Tema	Orientações e Exercícios no Punho
	Palestrante	Priscila Sumizono (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientações sobre exercícios e alongamentos para o punho.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
	Participantes	01 colaborador
19/nov	Tema	Reunião de Fisioterapia - Alinhamento das Grades
	Palestrante	Joelma Arnold (Fisioterapeuta R.T)
	Objetivo	Alinhamento de grade.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
	Participantes	02 colaboradores
19/nov	Tema	Condições Clínicas e Agravos à Saúde em Pessoas Idosas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Gestão do cuidado, depressão, incontinência urinária, instabilidade postural, quedas e fraturas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
	Participantes	01 colaborador
19/nov	Tema	Envelhecimento da População Brasileira
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Transição demográfica, processo de envelhecimento, declínio dos graus de mortalidade.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
	Participantes	01 colaborador
19/nov	Tema	Orientações Posturais e Ergônomicas
	Palestrante	Érica Silva (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientações posturais e ergônomicas
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	30 minutos
	Participantes	01 colaborador
19/nov	Tema	Reeducação Postural Global, Pilates e Orientações
	Palestrante	Francisco Junior (Fisioterapeuta)
	Objetivo	RPG, pilates e orientações posturais.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	02 horas
	Participantes	01 colaborador

19/nov	Tema	Pilates
	Palestrante	Priscila Sumizono (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Alongamentos, fortalecimentos globais e orientações da coluna lombar.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
20/nov	Tema	Avaliação de Exercícios Terapêuticos
	Palestrante	Alexandre Borges (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Exercícios manipulativos em joelho e patela ESQ para alívio da dor e melhora do movimento.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
20/nov	Tema	Pilates
	Palestrante	Francisco Junior (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Exercícios de pilates.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
23/nov	Tema	Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Parte do estudo sobre avaliação de pessoas idosas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	30 minutos
Participantes	01 colaborador	
23/nov	Tema	Envelhecimento da População Brasileira
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Transição demográfica, processo de envelhecimento, declínio dos graus de mortalidade.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	08 horas
Participantes	01 colaborador	
23/nov	Tema	Equipamentos de Proteção Individual
	Palestrante	Escola CEJAM
	Objetivo	Isolamentos em diversos casos, de contato, respiratório, aerossol.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
23/nov	Tema	Exercícios Manipulativos
	Palestrante	Alexandre Borges (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Exercícios manipulativos em joelhos para alívio da dor.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	

23/nov	Tema	Peculiaridades das Manifestações Clínicas
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Exemplos de sintomas de doenças nos idosos.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
24/nov	Tema	Curso de Biossegurança
	Palestrante	Escola CEJAM
	Objetivo	Acidentes com perfurocortantes e conclusão do curso de biossegurança.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
24/nov	Tema	Gigantes da Geriatria
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Sintomas mais comuns em idosos como incontinência urinária, queda e depressão.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
25/nov	Tema	Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa
	Palestrante	Alexandre Borges (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Conteúdo sobre avaliação dos idosos.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	1 hora e 20 minutos
Participantes	01 colaborador	
25/nov	Tema	Casos Clínicos
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Estudo de casos clínicos.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
25/nov	Tema	Gestão do Cuidado
	Palestrante	Plataforma UNA-SUS
	Objetivo	Gestão do cuidado, depressão, incontinência urinária, instabilidade postural, quedas e fraturas.
	Publico Alvo	Fisioterapia
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
26/nov	Tema	Massoterapia
	Palestrante	Francisco Junior (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Massagem relaxante e anti-stress para os músculos posturais.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	
27/nov	Tema	Reeducação Postural
	Palestrante	Francisco Junior (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Exercícios de conscientização e auto correção da postura.
	Publico Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
Participantes	01 colaborador	

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Grupos Educativos

Outros Grupos Educativos para a População		
UNICA FISIO		
	Tema	Orientações Posturais
11/nov	Palestrante	Gabriela Braz (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientações ergonômicas, posições adequadas durante o sono e atividades da vida diária.
	Publico Alvo	Paciente
	Duração	40 minutos
	Participantes	01 paciente
11/nov	Tema	Orientações Posturais
	Palestrante	Gabriela Braz (Fisioterapeuta)
	Objetivo	Orientação em exercícios domiciliares, ajuda no equilíbrio, orientações aos mobiliários e auxílio para evitar quedas.
	Publico Alvo	Paciente
	Duração	40 minutos
Participantes	01 paciente	

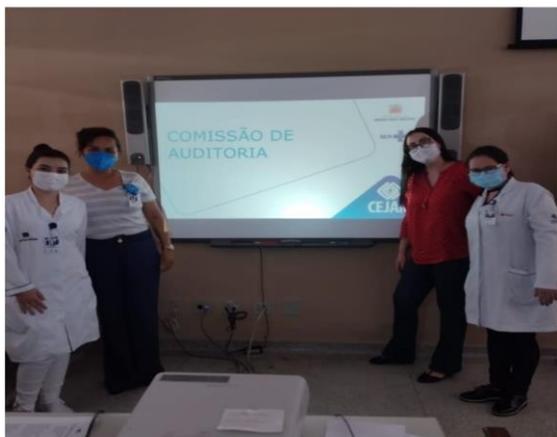
Em anexo lista de presença da educação continuada das Unidades. Devido à pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e ao remanejamento do profissional Nutricionista, não foi realizada a atividade em grupo na UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

17 ATIVIDADE EM DESTAQUE

Atualização das 6 Metas Internacionais realizada com os colaboradores e prestadores de serviço, utilizando metodologias diferenciadas e lúdicas, criadas pela Comissão de Auditoria Interna, afim de reforçar a adesão aos Protocolos Institucionais.



Comissão de Auditoria Interna - Apresentação realizada a todos os colaboradores da Comissão de Auditoria Interna, sua funcionalidade e importância.



Novembro Azul alerta sobre prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata. O mês de novembro já é conhecido mundialmente como um mês marcado por ações afirmativas relacionadas à prevenção e diagnóstico precoce do câncer de próstata.

No dia 20 de novembro, os colaboradores vestiram **azul** para chamar a atenção sobre a importância da prevenção.



**MOGI
+AZUL**

20 DE NOVEMBRO
é dia de vestir Azul

Vamos ajudar na conscientização da prevenção ao câncer de próstata. Participe da Campanha Mogi+Azul. No dia **20 de novembro**, demonstre o seu apoio e vista azul!

Fundo Social

PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES



Apresentação Meta Especial – COVID-19 A unidade está empenhada no planejamento das ações para a certificação de qualidade Nível 1 – Segurança do Paciente, desta forma foram realizadas algumas ações na Unidade quanto a Prevenção e Cuidados necessários para evitarmos a disseminação deste vírus. Representantes dos setores do UNICA Jundiapéba realizaram o treinamento para a equipe geral sobre a Meta Especial na qual engloba-se as Metas Internacionais de Segurança do Paciente.



Orientações Nutricionais – O Estagiário de Nutrição em conjunto com a Nutricionista Mariana, realizaram orientações de consumo aos colaboradores em geral, e principalmente aqueles que possuem algum problema gastrointestinal.



PREFERIR

- Realizar de 5 a 6 refeições por dia (café da manhã, lanche da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e lanche da noite).
- Mastigar bem os alimentos.
- Carnes magras: brancas (filé de peixe ou frango sem pele) ou vermelhas (patinho, coxão mole) e de porco como o lombo.
- Chás claros, preparações assadas, grelhadas ou cozidas; temperos naturais;
- Frutas com casca e bagaço (sempre que possível), verduras (principalmente as verde-escuras) e legumes.
- Alimentos cozidos, a vapor, assados ou grelhados.
- Leite e iogurte desnatado, queijos brancos (frescal, ricota), requeijão light.
- Evitar deitar-se após o jantar

EVITAR

- Ficar sem se alimentar por longos períodos, pular refeições, comer rapidamente, refeições gordurosas próximas ao horário de dormir.
- Chá preto, chá mate, café, achocolatado, refrigerantes, bebidas gaseificadas e alcoólicas
- Alimentos gordurosos à milanesa, fritos, empanados, embutidos (linguiça, salsicha, mortadela, salame, apresuntado, hambúrguer, nuggets).
- Alimentos açucarados, chocolate, bolos, bolachas
- Alimentos enlatados, apimentados e com excesso de condimento
- Leite, iogurte e requeijão integral, queijos como mussarela, provolone, prato, parmesão).
- Frutas cítricas (Laranja, acerola, abacaxi, amora, limão) caso esteja em fase aguda
- **Obs: Verificar a aceitação**
- Líquido durante as refeições