



HOSPITAL MUNICIPAL  
DR. MOYSÉS DEUTSCH  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

# Relatório Gerencial Conselho Gestor Novembro de 2023

# Agenda

## Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

# Aspiração, Propósito, Valores e Jeito de Ser M'Boi

Laisa  
Analista de RH

Diogo Kogiso,  
Médico Clínica  
Médica

## ASPIRAÇÃO

Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

## PROPÓSITO

Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.

## VALORES

Transparência;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Segurança;  
Compaixão.

## JEITO DE SER

Cuidar de todas as pessoas;  
Lugar de crescer juntos;  
Vibrantes e positivamente intensos;  
Superação com aprendizagem;  
Melhor em ser melhor.



# Realizado simulado de imobilização e pranchamento de vítima de trauma. SESMT- 29/11



# Simulado de Incêndio

## Dez 23



# Compartilhando uma ação, "o que importa para você?" – 30/11



Estamos com um paciente em longa permanência no PQ e foi aniversário dele recente, um dos pedidos dele era um Big Mac.  
O que nós da nutrição fizemos? Um Big MacBoi 🍔

# Construção Protocolo de Atendimento LGBTQIA+



# Ação “MasterChef Aceitação Alimentar”

## Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional - 13/12





# Ação Social- Faça uma criança feliz neste natal

**EVENTO ESPECIAL**  
**ENTREGA DE PRESENTES PARA CRIANÇAS**



Você é nosso convidado para nossa apresentação do Coral e retirada da sua cesta de Natal!!!

**TERÇA-FEIRA 12 DEZEMBRO**  
**HORÁRIO: 10:00**  
AUDITÓRIO - HOSPITAL DR. MOYSES DEUTSCH



Residentes na área de abrangência da UBS Jardim Caiçara  
67 crianças  
Organização CPH / Hospitalidade

# Premiações 2023

## EXPOSIÇÃO DA QUALIDADE EINSTEIN



**1º Lugar** - Projeto Black Belt  
Estruturação da Central de  
Comando Operacional



**1º Lugar** - Saúde Populacional  
Inauguração do Centro de Bem-Estar,  
Saúde e Segurança do Colaborador



**Menção Honrosa - Q & S**  
Transmissão de Resultados críticos  
via ramal móvel - UTIA



**Menção Honrosa - Modelo de Melhoria**  
Redução EAGC por Choque Hemorrágico

## FORUM LA DE Q&S



**Melhor Projeto em Q&S America Latina**

“Redução de Eventos Catastróficos Relacionados a Falha de Identificação do Choque Hemorrágico”

## OPAS / COFEN

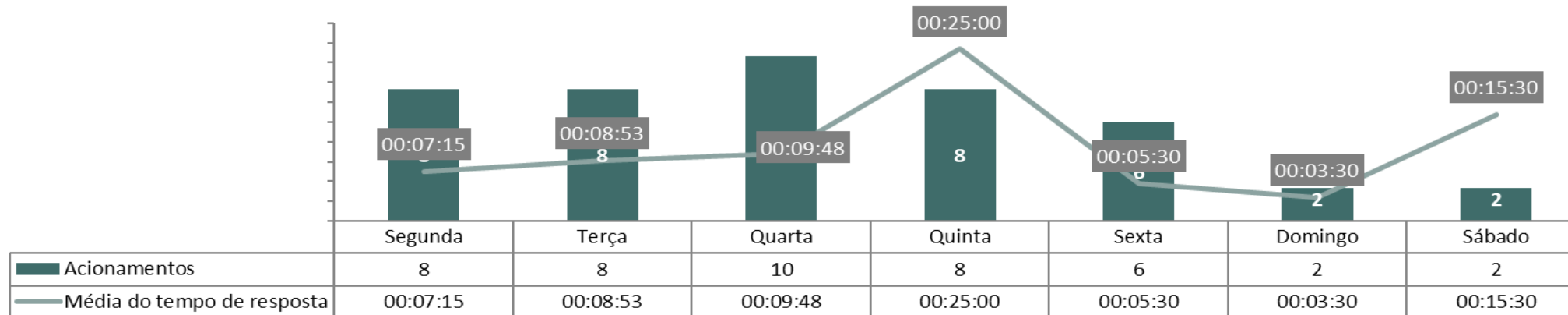


**Experiências de Enfermagem Inovadoras no Brasil**

“Impacto da Enfermeira Obstetra de ligação na assistência ao Diabetes Gestacional em uma rede de atenção à saúde”,  
HMMD /AMA/UBS Integrada Vera Cruz

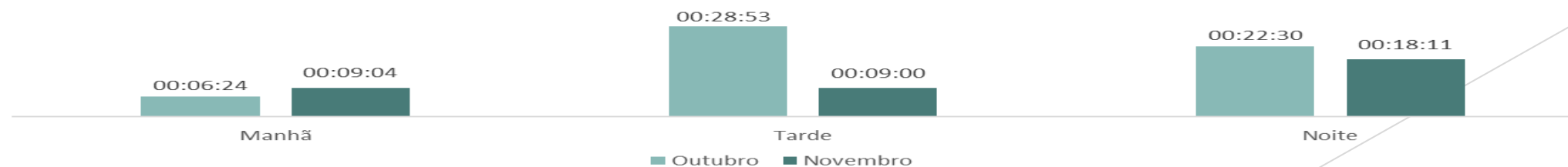
# Atendimento Ao Conselho Gestor - Novembro / 2023

## SLA



Maior tempo de espera		Menor tempo de espera	
13/11/2023	01:35:00	13/11/2023	00:01:00
Motivo: Supervisor Noturno, demandas variadas		Motivo: Atendimento Liderança Experiência da Saúde	

## Comparativo SLA



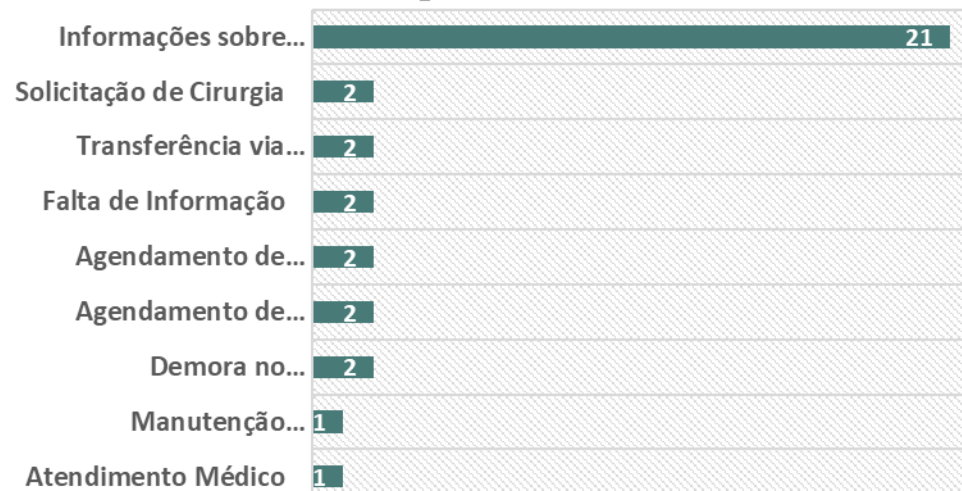
# Atendimento Ao Conselho Gestor - Novembro / 2023

## Canal de Comunicação



■ Telefone

## Principais Motivos - Novembro 2023



# Atendimento PS - Novembro / 2023



Especialidade	Atendimentos	%
Médica	5.660	39,0%
Pediátrica	2.636	18,2%
Obstetrica/Gineco	2.343	16,2%
Ortopedia	1.767	12,2%
Cirúrgica	1.626	11,2%
Psiquiatria	293	2,0%
Medicacao Adulto	172	1,2%
<b>Total</b>	<b>14.497</b>	<b>100,0%</b>

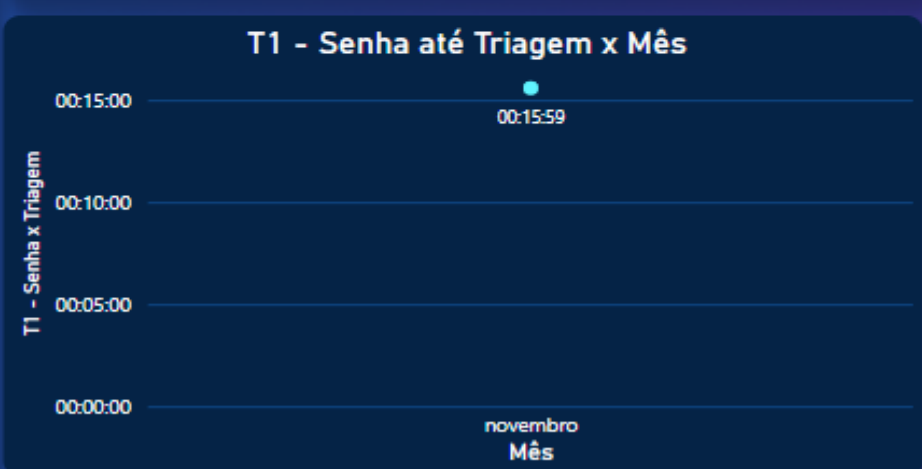
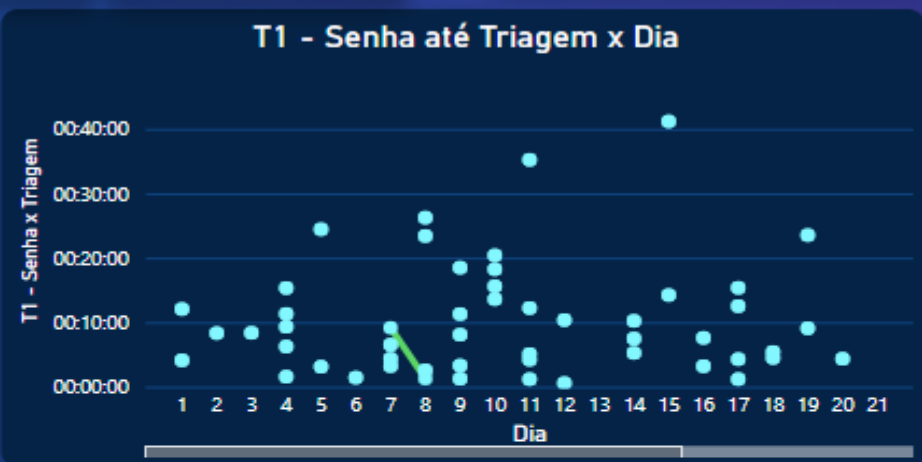
# Atendimento SAMU - Novembro / 2023



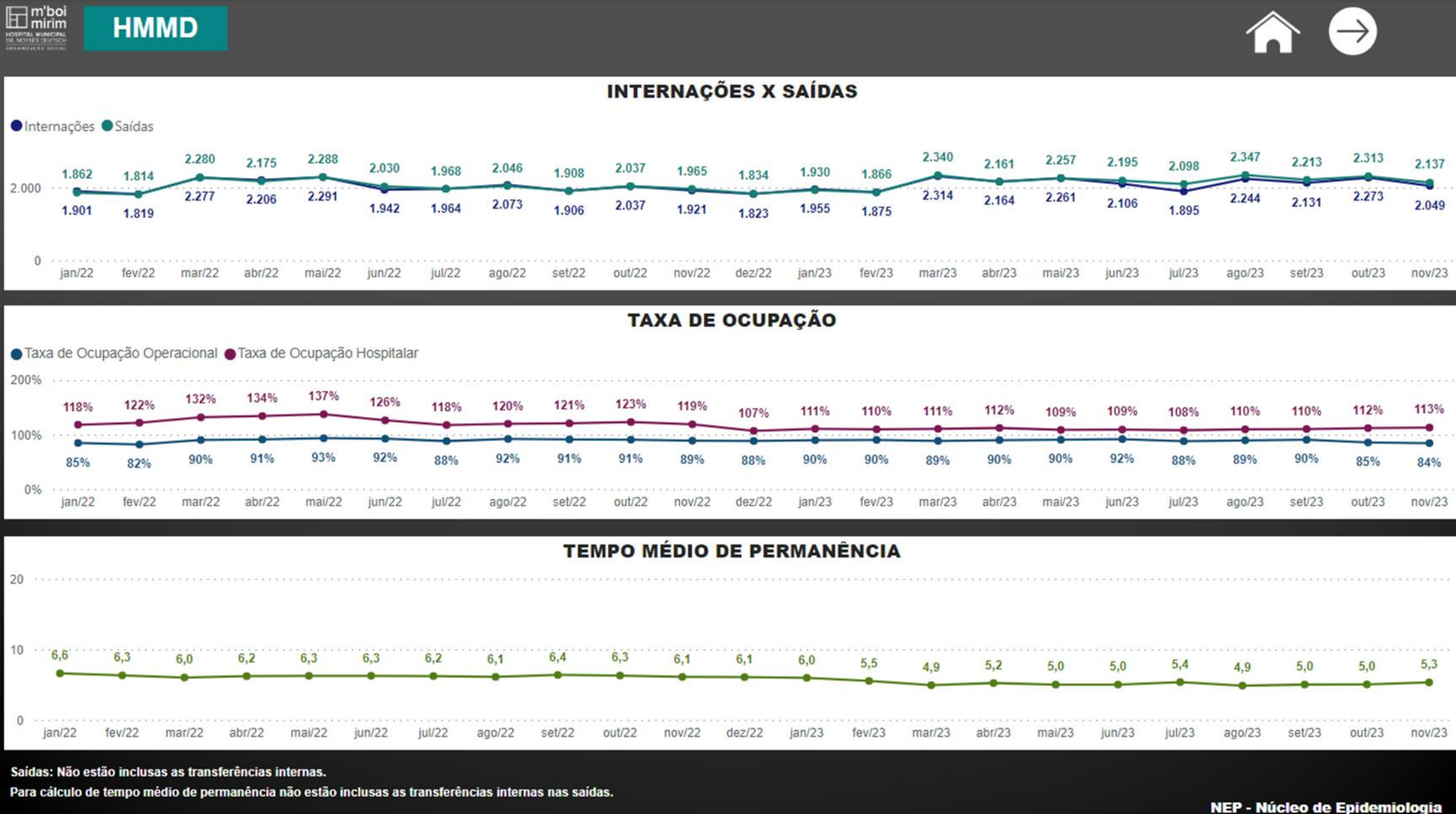
- Triagens**  
251
- Reclassificações**  
4
- Atendimentos**  
250
- T1 - Senha x Triagem**  
00:15:59
- T2 - Duração Triagem**  
00:02:15
- T3 - Triagem x Cadastro**  
00:06:00
- T4 - Duração Cadastro**  
00:00:10
- T5 - Senha x Cadastro**  
00:22:29
- T6 - Cadastro X Médico**  
01:45:08
- T7 - Triagem X Médico**  
01:49:25
- T8 - Duração Médico**  
00:10:05
- T9 - Senha x Médico**  
02:07:51

Ano: 2023 | Mês: novembro | Dia: Todos | Tipo Paciente: Todos | Especialidade: Todos

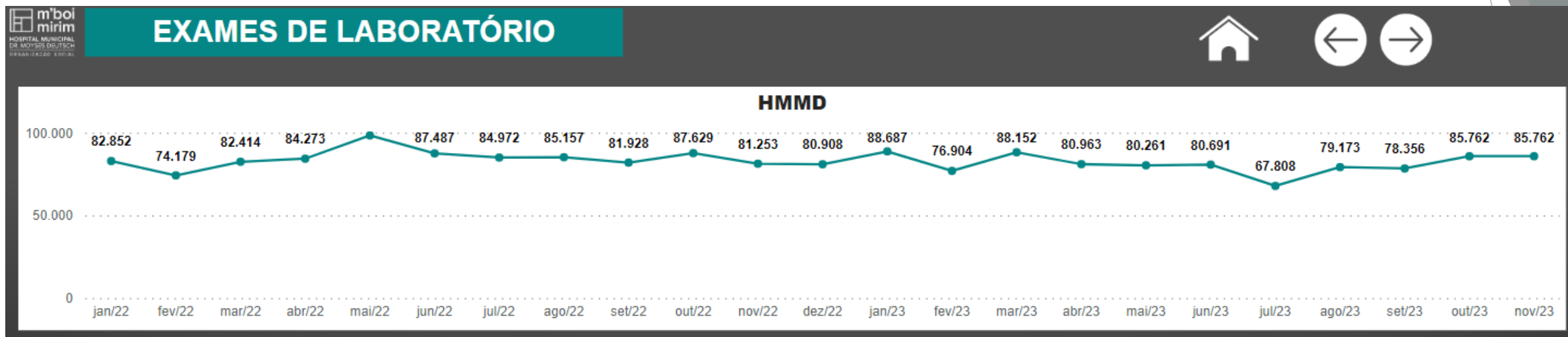
Prontuario	Sexo	Senha	Prioridade	T1 - Senha x Triagem
6243	F	EMG - SAMU	Amarelo	00:07:14
7438	M	EMG - SAMU	Laranja	00:10:22
8880	F	EMG - SAMU	Amarelo	00:04:43
11340	F	EMG - SAMU	Verde	00:09:07
15648	M	EMG - SAMU	Laranja	00:15:17
19027	M	EMG - SAMU	Laranja	00:02:54
20724	M	EMG - SAMU	Verde	00:18:48
24309	F	EMG - SAMU	Verde	00:15:49
24375	M	EMG - SAMU	Vermelho	00:03:11
25286	F	EMG - SAMU	Laranja	00:09:31
29846	M	EMG - SAMU	Laranja	00:04:47
31722	F	EMG - SAMU	Verde	00:04:16
35346	F	EMG - SAMU	Vermelho	00:02:09
36248	F	EMG - SAMU	Laranja	00:01:17
38163	F	EMG - SAMU	Amarelo	00:15:32
50418	F	EMG - SAMU	Laranja	00:05:21
53271	M	EMG - SAMU	Laranja	00:05:48



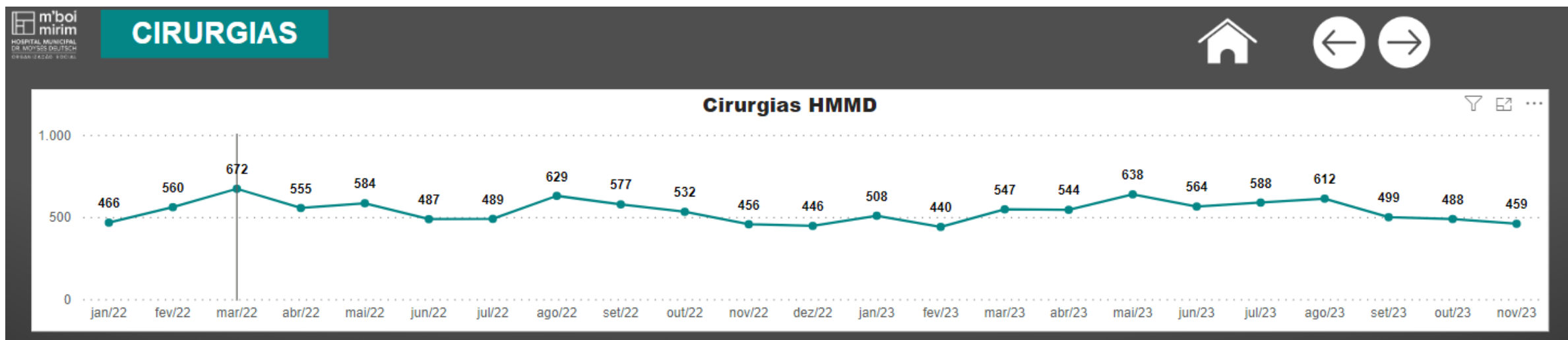
# Saídas / Ocupação / TMP - Novembro / 2023



# Volume Exames Laboratoriais 2023

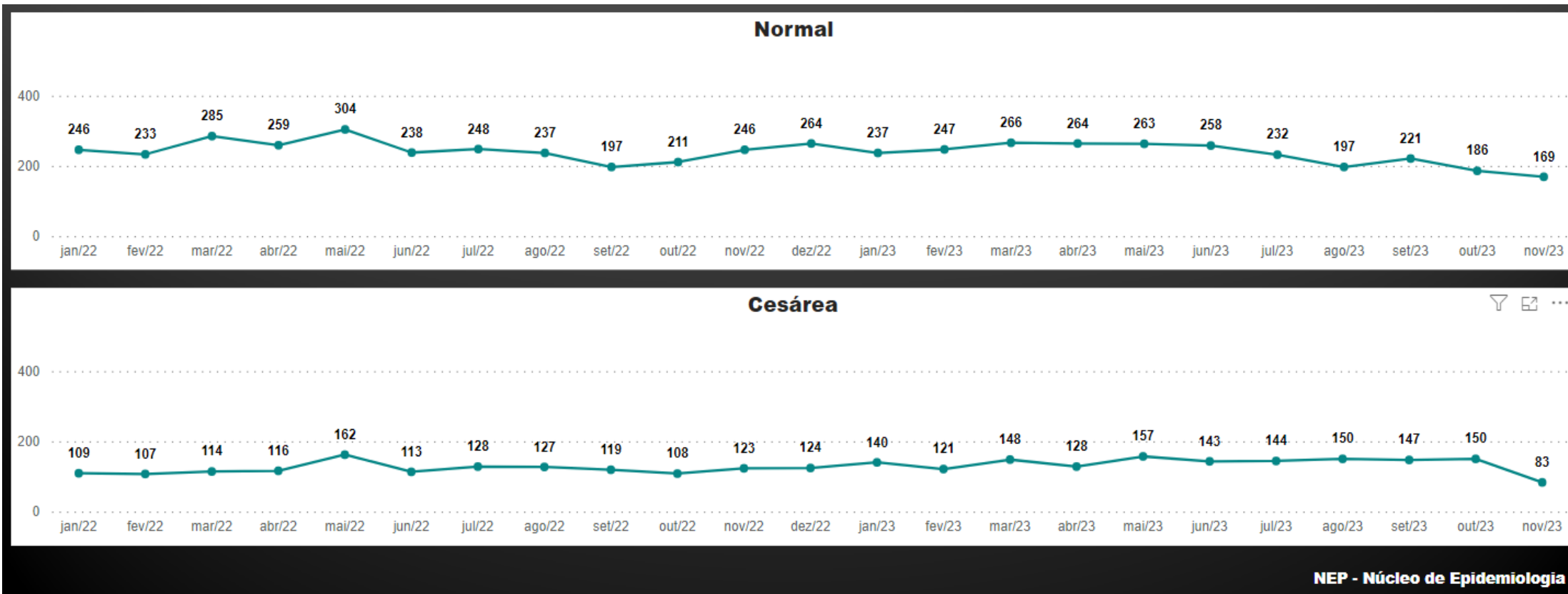


# Volume Cirurgias 2023





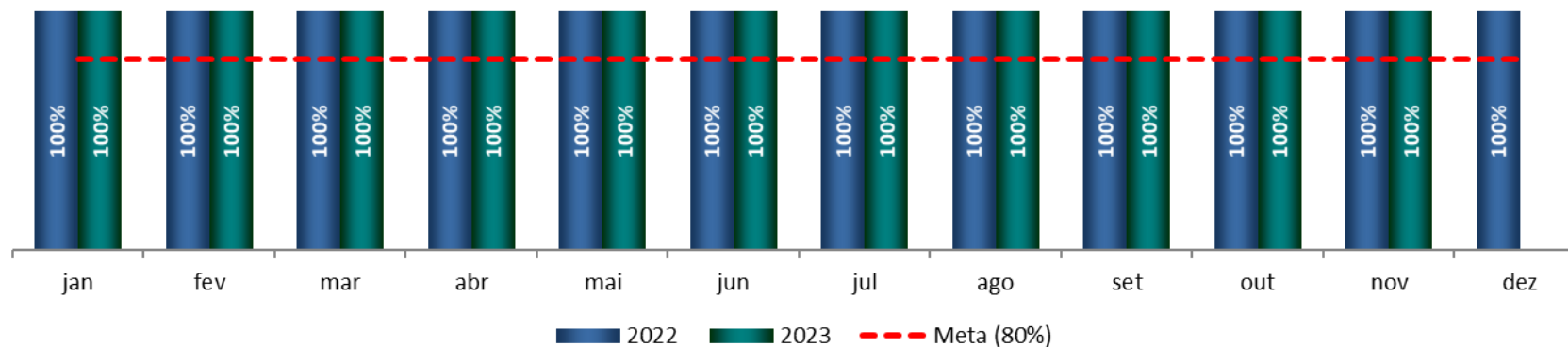
# Volume Partos 2023



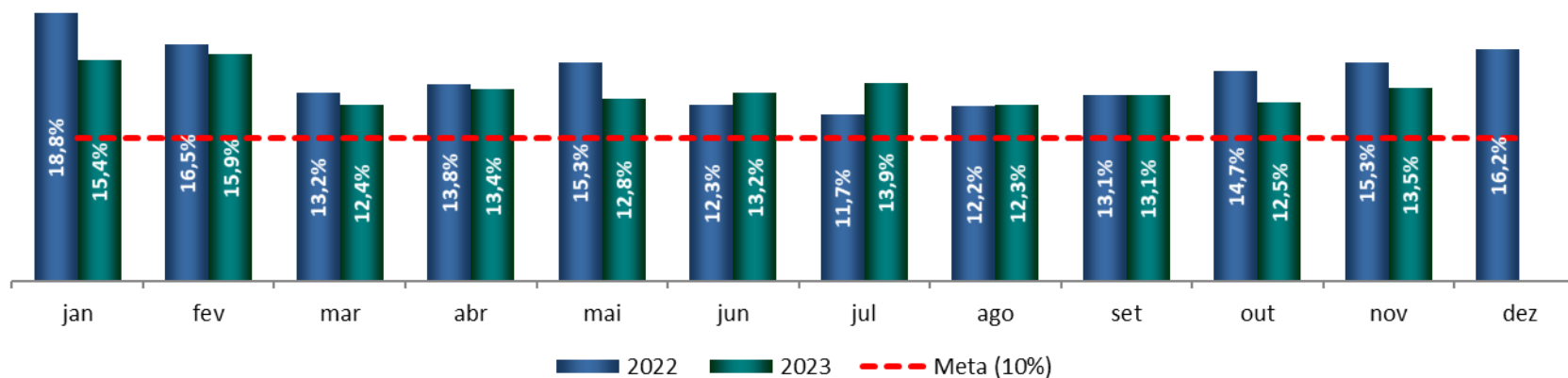
# Metas Fixas do Contrato de Gestão - Atividade Hospitalar

## Novembro / 2023

### % Queixas Resolvidas



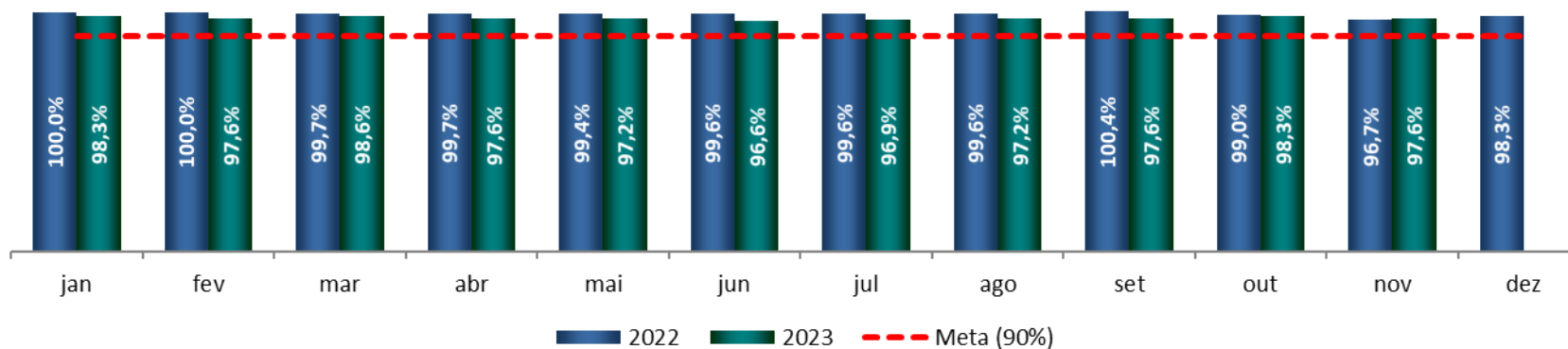
### % Prontuários Revistos



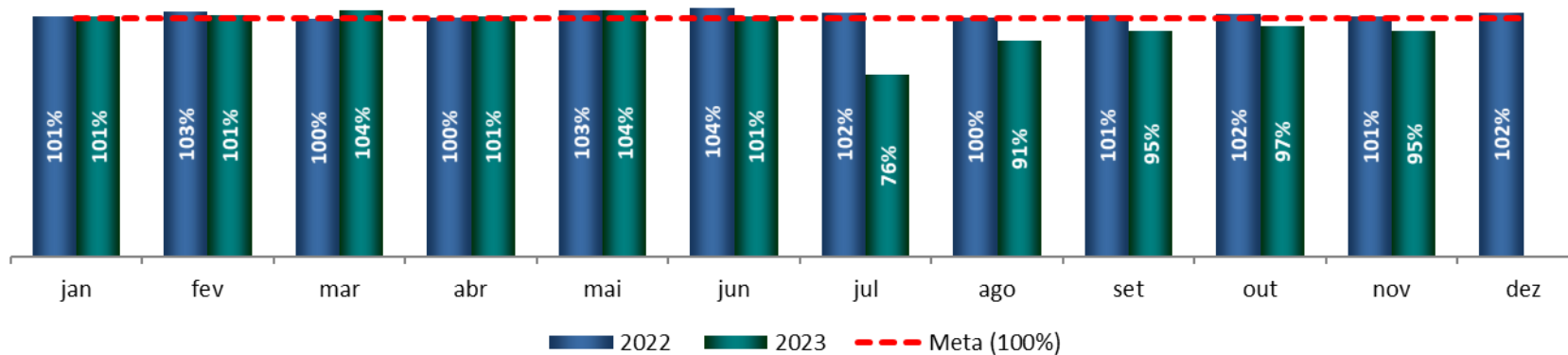
# Metas Fixas do Contrato de Gestão - Atividade Hospitalar

## Novembro / 2023

### % Informe de Alta Entregue



### % Entrega de AIHs



# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

**Atendimento ao Cliente**

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

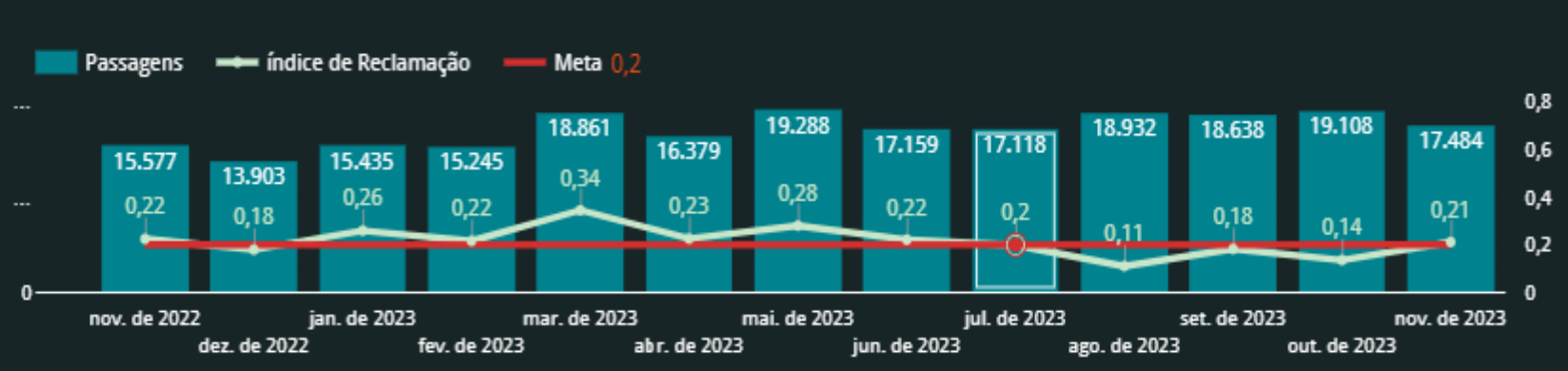
# Painel Ouvidoria - Novembro / 2023



## BOLETIM GERAL NOVEMBRO - 2023

1 de nov. de 2023 - 30 de nov. de 2023

Manifestações <b>150</b> ↑ 26%	Passagens <b>17.484</b> ↓ -8%	Índice Reclamação <b>0,21%</b> ↑ 55,53%	Reclamações <b>35</b> ↓ 46%	Elogios <b>63</b> ↑ 17%	Solicitações <b>49</b> ↓ 26%	Sugestões <b>1</b> ↑ N/A	Denúncias <b>2</b> 0%	Informações <b>0</b> N/A
--------------------------------------	-------------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	--------------------------------



### INFORMAÇÕES DETALHADAS

Canal de comunicação	Total	(%) Total	Área / Especialidade	Total	(%) Total	Classificação Geral	Total	(%) Total	Classificação Específica	Total	(%) Total
Folheto	63	42%	Enfermaria Adulto (3ª...)	16	11%	Cordialidade	75	50%	Cordialidade Enfermagem	51	34%
E-Mail	21	14%	UTI Adulto	15	10%	Processo	50	33%	Conduta Médica	11	7%
Presencial Diurno	19	13%	Clínica Pediátrica	13	9%	Tempo de Espera	22	15%	Conduta Enfermagem	9	6%
Ouvidoria SMS	18	12%	CPH	13	9%	Informação	3	2%	Cordialidade Médica	8	5%
Telefone	15	10%	Enfermaria Infantil	9	6%				Normas e Procedimentos...	6	4%

Indicadores da Gestão de Atendimento

# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

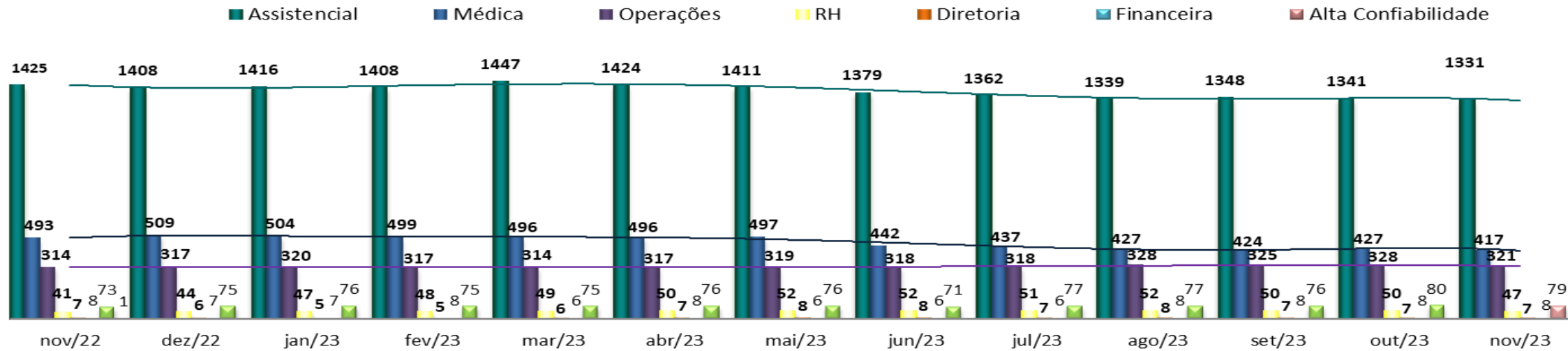
Atendimento ao Cliente

**Recursos Humanos**

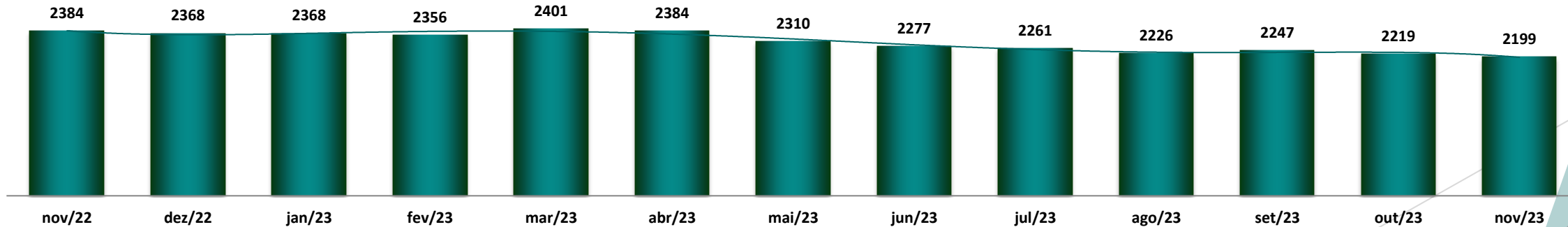
Demonstrativo de Resultados

# Recursos Humanos - Novembro / 2023

## HEADCOUNT POR GERÊNCIA



## HEADCOUNT GERAL



# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

**Demonstrativo de Resultados**



# DRE - Novembro / 2023

## DASHBOARD FINANCEIRO

\*Valores por R\$ 1000

DRE - HMMD	Novembro								Acumulado Novembro							
	2022	2023	Plano	Forecast	R\$ 2023 x Forecast	% 2023 x Forecast	% 2023 x 2022	% An.Vert. 2023	2022	2023	Plano	Forecast	R\$ 2023 x Forecast	% 2023 x Forecast	% 2023 x 2022	% An.Vert. 2023
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	26.959	26.077	26.824	26.804	(727)	-3%	-3%	100%	269.216	295.013	295.061	294.788	224	0%	10%	100%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.436	2.599	2.791	2.675	(77)	-3%	7%	10%	29.660	27.422	30.705	28.495	(1.073)	-4%	-8%	9%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	19.012	22.022	19.228	20.025	1.997	10%	16%	84%	201.969	216.579	211.506	214.843	1.737	1%	7%	73%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	3.092	2.555	2.739	2.773	(218)	-8%	-17%	10%	28.566	28.673	30.131	29.913	(1.240)	-4%	0%	10%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.236	1.568	1.326	1.318	250	19%	27%	6%	13.915	13.612	14.584	14.013	(400)	-3%	-2%	5%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	811	626	873	852	(225)	-26%	-23%	2%	8.971	8.588	9.606	9.350	(762)	-8%	-4%	3%
(-) OUTRAS DESPESAS	140	20	30	30	(10)	-33%	-86%	0%	554	1.959	330	959	999	104%	254%	1%
CUSTOS E DESPESAS	26.727	29.390	26.987	27.673	1.718	6%	10%	113%	283.634	296.833	296.861	297.573	(740)	0%	5%	101%
RESULTADO OPERACIONAL	231	(3.314)	(164)	(869)	(2.444)	281%	-1533%	-13%	(14.418)	(1.820)	(1.800)	(2.784)	964	-35%	-87%	-1%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	82	237	(3)	245	(8)	-3%	190%	1%	1.537	2.104	(36)	2.285	(181)	-8%	37%	1%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	20	67	79	79	(12)	-15%	242%	0%	843	1.169	869	856	313	37%	39%	0%
RESULTADO TOTAL	333	(3.009)	(88)	(545)	2.464	-452%	-1004%	-12%	(12.039)	1.453	(967)	358	1.096	306%	-112%	0%

# Resultado Não-Operacional - Novembro / 2023

## (+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas /Receitas não Operacionais	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado 2023
Despesas Financeiras	(40.224)	(5.313)	(4.658)	(2.484)	(2.738)	(4.573)	(1.888)	(1.805)	(4.388)	(1.694)	(695)	-	<b>(70.459)</b>
Descontos obtidos	821	682	9.191	712	6.487	28.857	-	-	-	4.431	3.184	-	<b>54.366</b>
Rendimentos de Aplicações Financeiras	79.068	287.531	309.051	122.745	331.970	14.740	43.225	209.864	224.632	262.496	234.970	-	<b>2.120.290</b>
<b>Total DNO</b>	<b>39.665</b>	<b>282.900</b>	<b>313.583</b>	<b>456.693</b>	<b>456.693</b>	<b>39.024</b>	<b>41.337</b>	<b>208.058</b>	<b>220.244</b>	<b>265.234</b>	<b>237.459</b>	<b>-</b>	<b>2.104.197</b>

## (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Receitas/Doações não Operacionais	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Acumulado 2022
Lanchonete	6.744	6.866	6.767	7.228	7.018	7.057	6.000	6.901	6.923	6.941	6.000	-	<b>74.444</b>
Vendas de Tickets de Refeições	44.707	50.489	63.494	53.865	51.304	254.841	49.325	46.462	49.861	43.766	40.913	-	<b>749.026</b>
Estacionamento	15.805	16.774	12.806	17.951	20.389	30.456	21.650	25.348	27.688	54.070	20.000	-	<b>262.938</b>
Doações em Dinheiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Materiais	282.400	443	510.745	-	-	-	-	47.305	35.601	-	-	-	<b>876.493</b>
Recuperação de despesas	44.707	50.489	63.494	53.865	51.304	254.841	49.325	46.462	49.861	43.766	40.913	-	<b>749.026</b>
<b>Total RNO</b>	<b>394.363</b>	<b>125.060</b>	<b>657.306</b>	<b>262.924</b>	<b>262.924</b>	<b>547.194</b>	<b>126.300</b>	<b>172.478</b>	<b>169.934</b>	<b>148.544</b>	<b>107.826</b>	<b>-</b>	<b>2.711.928</b>

**Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz**  
Diretor Técnico