

Balanco Social & Sustentabilidade

2024



CEJAM



SUMÁRIO

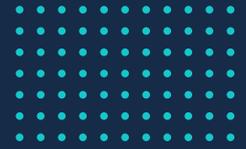
- O CEJAM
- ATENÇÃO PRIMÁRIA
- ATENÇÃO ESPECIALIZADA
- URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
- GESTÃO HOSPITALAR
- SERVIÇOS COMPLEMENTARES
- MATERNIDADE SEGURA
- MAPA DE LEITOS
- OUVIDORIA CEJAM
- INOVAÇÃO EM SAÚDE
- INSTITUTO CEJAM
- GESTÃO DA MARCA
- NOSSO TIME
- DESEMPENHO FINANCEIRO
- FICHA TÉCNICA

**Balanco Social &
Sustentabilidade
2024**



Se estiver lendo digitalmente, clique no número da página para voltar ao sumário.





O CEJAM

Quem Somos

Somos uma Instituição sem fins lucrativos, de direito privado, com mais de três décadas de expertise no gerenciamento de serviços em apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS), o CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma das maiores Organizações Sociais de Saúde do país.

Na Atenção Primária e Especializada, passando pelos atendimentos de Urgência e Emergência e pela Gestão Hospitalar, contamos com profissionais qualificados e empenhados, trabalhando com foco na qualidade, humanização e excelência no atendimento.





Com a palavra

Janete Maculevicius

Diretora-Presidente
do CEJAM

É com imenso orgulho que inicio este relatório de atividades ressaltando os novos desafios e as oportunidades que o CEJAM vivenciou em 2024.

Em São Paulo, levamos nossa expertise para a gestão da UTI Adulto do Hospital Regional Sul, em contrato com o Governo do Estado. Já no Rio de Janeiro, ampliamos nossa atuação no cuidado materno infantil com a inauguração do Hospital Maternidade Paulino Werneck, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde.

Além disso, para consolidarmos nossa jornada de crescimento, firmamos

convênio com a Prefeitura de São José dos Campos para a administração de seis unidades do município.

Em relação à pauta ESG, gostaria de destacar a participação no Pacto Global da ONU, uma iniciativa que reúne empresas do mundo todo e reforça nosso compromisso com os Dez Princípios universais e com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Diante de tantas conquistas, não poderia deixar de agradecer ao #TimeCEJAM que, a cada novo desafio, demonstra a força e resiliência!



Com a palavra

Ademir Medina

CEO do CEJAM

O ano em que celebramos 33 anos foi marcado por grandes conquistas para o CEJAM, com prêmios, certificações e reconhecimentos nacionais e internacionais.

A qualidade no atendimento foi reiterada com as mais de 30 creditações concedidas pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) às unidades localizadas no Jardim Ângela e Capão Redondo, em São Paulo. Assim como o selo "UTI Eficiente e Segurança do Paciente", da Epimed Solutions, para o Hospital Municipal Evandro Freire e o Hospital da Mulher Mariska Ribeiro, situados no Rio de Janeiro.

Reforçando o bem-estar dos nossos mais de 23 mil colaboradores, recebemos o Prêmio Best Workplaces do Infojobs – reconhecendo a Instituição, pelo segundo ano consecutivo, como um dos melhores lugares para se trabalhar no Brasil.

Esses resultados refletem a dedicação dos nossos profissionais, comprometidos em oferecer um cuidado pautado na excelência e na humanização. Muito obrigado, #TimeCEJAM!

**Assista à Retrospectiva
CEJAM 2024!**

Prevenir é Viver com Qualidade

Nossa Missão



Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.



Nossa Visão

Nossos Valores



- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Atenção à Saúde

Equipe Multidisciplinar

Geração e Disseminação de Conhecimento

Tecnologia da Informação

Ecosistema em Saúde

Pilares Estratégicos

Diretoria e Conselhos Fiscal e de Administração

DIRETORIA

Mandato 2022 - 2025

DIRETORA-PRESIDENTE
JANETE MACULEVICIUS

DIRETOR VICE-PRESIDENTE
ALFREDO CARLOS COLETTI

DIRETORA DE ATIVIDADES DE ENSINO
MARIA HELENA MANCUSI DE CARVALHO

DIRETORA FINANCEIRA
EUNICE PEREIRA DOS ANJOS
NASCIMENTO

DIRETOR SECRETÁRIO
MARCOS RAFAEL RODRIGUES SOARES

CONSELHO FISCAL

Mandato 2022 - 2025

TITULARES

LÍDIO MOREIRA
LUIZ ANTONIO BACCALÁ
ALESSANDRA GRIGORIO Q. DA SILVA

SUPLENTES

WALTER SATO
CARLOS NUNES FILHO
VINICIUS LUIZ DE ABREU

REPRESENTANTES DE FUNCIONÁRIOS

TITULARES

JOÃO FRANCISCO ROMANO

SUPLENTES

FLORIZA DE JESUS MENDES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Mandato 2022 - 2025

TITULARES

ALVACYR HENRIQUE RESENDE
BENY COSTA RAMOS
JOSÉ ARNALDO SILVEIRA D'AUREA
CATHERINE OLIVEIRA DE ARAÚJO
ANTONIO CARLOS ENDRIGO

SUPLENTES

NEUSA ANGUEIRA JAGOSICH
EDER GONÇALVES ARAUJO
ELIANA PROENÇA DE GOUVEIA D. PEREIRA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Mandato 2023 - 2027

TITULARES

FLÁVIO BENEDUCE NETO
MARISTELA SANTINI MARTINS
IARALENE DA SILVA
CARLOS GONÇALVES BARRETO
RAYMUNDO CAETANO PINTO

SUPLENTES

WILMAR ROBERTO SILVINO
SUSETTE BOCCIA
MARIA LUIZA FERREIRA DOS SANTOS
ANÁLIA MARIA DA COSTA ARAÚJO
KELLY CRISTINE PINTO



MEMBROS FUNDADORES

ARLY DE LARA ROMEO
ÂNGELA MARIA BACHA
FERNANDO PROENÇA DE GOUVÊA (IN MEMORIAM)
HOMERO DE CAMPOS GUIDI
JOÃO AMORIM (IN MEMORIAM)
JOÃO CARLOS MANTESE
JOSÉ ARISTODEMO PINOTTI (IN MEMORIAM)
JOSÉ CARLOS PAREJA
LUIZ CARLOS TEIXEIRA
LUIZ FERNANDO AGUIAR
MADALENA MIEKO KUNY OKADA
MARIA APARECIDA FAVARO
MARIA LÚCIA VIEIRA A.A. TOJAL (IN MEMORIAM)
NADIR OYAKAWA (IN MEMORIAM)
NILSON ROBERTO DE MELLO
OSWALDO R. GRASSIOTTO
RENATO PIRES DA SILVA FILHO
RICARDO MUNIZ RIBEIRO
ROBERTO HEGG

MEMBROS HONORÁRIOS

ÂNGELA MARIA BACHA (IN MEMORIAM)
CLOVIS MARCELO DE SÁ BENEVIDES
(IN MEMORIAM)
FERNANDO PROENÇA DE GOUVÊA
(IN MEMORIAM)
HOMERO DE CAMPOS GUIDI
JOÃO AMORIM (IN MEMORIAM)
JOÃO CARLOS MANTESE
JOSÉ ARISTODEMO PINOTTI (IN MEMORIAM)
JOSÉ CARLOS PAREJA
LAZARO BRANDÃO (IN MEMORIAM)
LUIZ BACCALÁ (IN MEMORIAM)
LUIZ CARLOS TEIXEIRA
LUIZ FERNANDO AGUIAR
MADALENA MIEKO KUNY OKADA
MARIA APARECIDA FAVARO
NADIR OYAKAWA (IN MEMORIAM)
NILSON ROBERTO DE MELLO
OLAVO SETUBAL (IN MEMORIAM)
OSWALDO R. GRASSIOTTO
RICARDO MUNIZ RIBEIRO



Membros associados Efetivos

ABEL SOARES DA SILVA
ADEMIR MEDINA OSORIO
ALESSANDRA GRIGÓRIO QUINTÃO DA SILVA
ALEX DA ROCHA
ALEXANDRA BATISTA UNZAGA MORAIS
ALFREDO CARLOS COLLETI
ALLAN GOMES DE LORENA
ALVACYR HENRIQUE RESENDE
ANTONIO FRANCISCO NASCIMENTO
ARLY DE LARA ROMEO
ATHALY B. DE CASTRO
BEATRIZ CIRYLLO AMORIM
BENY COSTA RAMOS
CARLOS ALBERTO CRUZ FILHO
CARLOS EDUARDO FONSECA
CARLOS MARCELO NEVES
CARLOS NUNES FILHO
DÁRIO BIROLINI
DIOGO AIRES CAVALCANTI FRÓES
EDER GONÇALVES ARAUJO
EDUARDO NONATO PINGITURO
ELIANE PROENÇA DE GOUVÊA DOLABELLA PEREIRA
ELIZABETH OLIVEIRA BRAGA
ELIZABETH SATIE NAKASHIMA
ELIZIETE DEL PASSO GORSKI
ELY HOLLEN DIAS
ERNANI PEREIRA DA CUNHA
EUNICE PEREIRA DOS ANJOS NASCIMENTO
FABIANO LATRILHA REIS
FERNANDO LEMOS VILA NOVA
FLAVIO BENEDUCE NETO
FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA
GERSON SANTOS PEREIRA
GILBERTO DE ALMEIDA
HASSEM HALUEN
HERALDO CASSANGE ORTIZ
IARALENE DA SILVA
JANETE MACULEVICIUS
JOÃO FRANCISCO ROMANO
JORGE LOURENÇO
JOSÉ ADONIS BARADEL CONCEIÇÃO
JOSÉ ARNALDO SILVEIRA D'AUREA
JOSE EDUARDO HELFENSTEIN
JOSE FABRI JUNIOR

JOSÉ GABRIEL MOYSES
JUVENIL DE CAMPOS
KARINA KEROLAYNE DE ALMEIDA
LÍDIO MOREIRA
LIVIA KEISMANAS DE AVILA
LUIZ ANTONIO BACCALÁ
LUIZ ROBERTO NAPOLITANO
MARCELA REGINA QUEIROZ DE ALMEIDA
MARCELLA DIAS DOS SANTOS
MARCO ANTONIO DOS SANTOS
MARCOS EDUARDO LODI
MARCOS FUCHS
MARCOS RAFAEL RODRIGUES SOARES
MARIA APARECIDA ORSINI DE CARVALHO
MARIA GILBERTA RATTO
MARIA HELENA MANCUSI DE CARVALHO
MARIA ISBELA GERTH LANDELL DE MOURA
MARIA LUIZA FERREIRA DOS SANTOS
MARIA REGINA RATTO RESENDE
MARIANE DE A. PACINI
MARINA PEREIRA DA COSTA SCUARCIALUPI
MARIO SANTORO JUNIOR
MARISTELA SANTINI MARTINS
MICHELLE ALEFE ALVES CURY MACHADO
MURILO ANTONIO MORAES DE ALMEIDA
NEUSA ANGUEIRA JAGOSICH
PATRICIA ROMANO TOMÉ
PAULO JORGE ZERAIK
PEDRO CLAÚDIO DA SILVA
RENATA GINEZ DE ALMEIDA VIEIRA
RICARDO GORSKI
SILVIO POSSA
SIMON WIDMAN
SONIA REGINA MARTINS DE ABREU
SUELI DORETO RODRIGUES
SUSETTE BOCCIA
TANIA REGINA GUEDES
TATIANE GOMES DA SILVA
VALDEMAR KIYSHI MURAKAMI
VICTOR HUGO DE OLIVEIRA BIGOLI
VINICIUS LUIZ DE ABREU
VITORIO ARRIVABENE LONGO DE ALMEIDA
WALTER SATO
WILMAR ROBERTO SILVINO

Governança Corporativa

Com o intuito de proporcionar uma gestão transparente, o CEJAM adota as mais eficientes práticas de Governança Corporativa. Com isso, mantém um aperfeiçoamento contínuo no seu processo de gestão perante a todos os agentes envolvidos, sejam internos ou externos.

Neste sentido, os procedimentos adotados pela Instituição obedecem a rígidos padrões de transparência e segurança com o objetivo de garantir uma administração responsável, alinhada aos seus valores.

Visando assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável, nosso Código de Ética e Conduta representa um importante instrumento para nortear todos que atuam no CEJAM, ou em seu nome, na execução de suas atividades.

SAIBA MAIS

Transparência

Prezamos pela transparência, buscando uma relação de confiança com nossa diretoria estatutária, conselhos fiscal e de administração, associados, colaboradores, voluntários, parceiros, fornecedores, órgãos de controle e poder público, com o compromisso em assegurar que todos conheçam nossas ações e resultados. Por isso, disponibilizamos regularmente no Portal CEJAM informações relativas aos contratos de gestão, auditorias, balanços patrimoniais, entre outros.

ACESSE

Compliance

Indicador

1.328

Manifestações
Recebidas

1.314

Manifestações
Concluídas

14

Manifestações em
Andamento



Uma das características mais marcantes do CEJAM, ao longo de sua história, é a busca de excelência no cumprimento de sua missão e valores.

Por ser uma instituição filantrópica, a adoção de boas práticas de gestão assume papel essencial aos seus objetivos estatutários, demonstrando não apenas o mero cumprimento da Lei, mas a verdadeira preocupação com seus princípios.

Esse modelo de gestão inovador, baseado nos princípios da boa governança e alinhados ao referencial técnico e legal de sua área de atuação, é focado na eficiência de resultados, eficácia no atendimento dos profissionais de saúde, transparência e prestação de contas regulares aos gestores do poder público.

Com isso, o CEJAM possui o Programa de Integridade, o qual busca permanentemente as melhores práticas de ações em conformidade com o ambiente regulatório. Com relação aos pilares que compõem o programa, destacam-se o canal de denúncias, que é independente e efetivo, as comunicações, os treinamentos e as capacitações quanto às condutas éticas no ambiente organizacional. Além disso, a Instituição realiza o acompanhamento com auditorias e monitoramentos periódicos.

Assim, as questões relacionadas ao combate à corrupção, ética nos serviços, gerenciamento de riscos e conformidade com normas internas e externas são abordadas de maneira integrada e tratadas consistentemente como forma de assegurar a sustentabilidade diante dos pilares estratégicos do CEJAM.

Nossas certificações



**Escola de Saúde CEJAM -
funcionamento**
18-05-2005



**Registro no Coren SP -
Escola de Saúde CEJAM**
02-09-2005



**Qualificado como
Organização Social**
11-07-2006



**Centro de Treinamento
American Heart Association**
06-04-2009



**Qualificado como
Organização Social em
Mogi das Cruzes**
09-02-2010



**Qualificado como
Organização Social em
Americana**
24-02-2011



**Qualificado como
Organização Social em Arujá**
02-03-2011



**Qualificado como
Organização Social no Rio
de Janeiro**
30-08-2011



**Cadastro Estadual
de Entidade**
08-11-2011



**Qualificado como
Organização Social em
Itapecerica da Serra**
21-11-2013



**Qualificação como OS de
São José dos Campos**
10-09-2015



**Certificado de Qualificação
como OSS no Município
em Poá**
10-04-2017



**Qualificado como
Organização Social
em Itapevi**
17-04-2017



**Qualificado como
Organização Social
em Bertogã**
27-04-2017



**Organização Social do
Município de Embu das Artes**
15-05-2017



**Qualificado como
Organização Social
em Guarulhos**
02-03-2018



**Qualificado como
Organização
Social em Cajamar**
16-04-2018



**Qualificado como
Organização
Social em Mauá**
02-06-2018



**Qualificado como
Organização Social no
Estado de São Paulo**
29-11-2018



**Qualificado como
Organização Social
no Estado de Mato
Grosso do Sul**
29-01-2019

Nossas certificações



Qualificado como
Organização Social em
Salto - 1

14-03-2019



Qualificado como
Organização Social em
Salto - 2

14-03-2019



Qualificado como
Organização Social
em Baurú

19-05-2019



Qualificado como
Organização Social
em Fortaleza

05-06-2019



Qualificado como
Organização Social
em Barueri

13-07-2019



Certificado como
Organização Social

21-07-2019



Qualificado como
Organização Social
em Carapicuíba

22-11-2019



Qualificado como
Organização Social
em Osasco

22-11-2019



Qualificação como
Organização Social
em Taubaté

20-07-2020



Certificado Qualificação
como Organização Social
em Santo André

04-09-2020



Qualificado como
Organização Social
em Peruíbe

09-10-2020



Qualificação como
Organização Social no
Estado da Bahia

17-06-2021



Qualificado como
Organização Social
em Diadema

07-10-2021



Qualificado como
Organização Social
em São Roque

30-12-2021



PREFEITURA DE
Santos

CARF Lucy Montoro Santos

03-02-2022



Macaé
PREFEITURA

Qualificado como
Organização Social
em Macaé - RJ

06-07-2022



Melhores Hospitais
do Brasil em 2022 -
Hospital Itapevi

08-11-2022



Melhores Hospitais
Públicos Brasil 2022 -
Hospital Municipal DR
Moysés Deutsch

08-11-2022



PREFEITURA DE
SANTANA DE PARNAÍBA

Qualificado como
Organização Social em
Santana de Parnaíba

10-05-2023



PREFEITURA DE
BIRITIBA MIRIM

Qualificado como
Organização Social em
Biritiba Mirim

10-07-2023

Nossas certificações



Certificado - Prêmio Destaque 2023
Sindhosfil - CEJAM

18-10-2023

AMIGO DO MEIO AMBIENTE
PRÊMIO 2023

CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

Amigo do Meio Ambiente - Prêmio 2023

15-12-2023

AMIGO DO MEIO AMBIENTE
PRÊMIO 2023

CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

Amigo do Meio Ambiente Prêmio 2023 - AMA/UBS PARQUE FERNANDA

15-12-2023

AMIGO DO MEIO AMBIENTE
PRÊMIO 2023

CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

Amigo do Meio Ambiente Prêmio 2023 - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES OLAVO SILVA E SOUZA

15-12-2023

AMIGO DO MEIO AMBIENTE
PRÊMIO 2023

CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

Amigo do Meio Ambiente Prêmio 2023 - CEJAM

15-12-2023

AMIGO DO MEIO AMBIENTE
PRÊMIO 2023

CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

Amigo do Meio Ambiente Prêmio 2023 - CEO II VERA CRUZ

15-12-2023

AMIGO DO MEIO AMBIENTE
PRÊMIO 2023

CERTIFICADO DE MENÇÃO HONROSA

Amigo do Meio Ambiente Prêmio 2023 - UBS JARDIM COMERCIAL

15-12-2023



Certificado - H. G. de Carapicuíba - CEJAM

15-12-2023



Certificado - Maternidade de Peruíbe - CEJAM

15-12-2023



Certificado World Breastfeeding Week 2023 - Maternidade Segura Humanizada

15-12-2023



Conselho Federal e Regional de Medicina - 0001/83

31-05-2024



Utilidade Pública Estadual

31-05-2024



Qualificado como Organização Social em Praia Grande

30-07-2024



Certificado Projeto Hospitais Saudáveis | Hospital Estadual Professor Carlos da Silva Lacaz - Francisco Morato

01-08-2024



Certificado - Maternidade de Peruíbe - CEJAM - 2024

20-08-2024



Qualificação como Organização Social em Jundiá

26-02-2025



Utilidade Pública Municipal

23-01-2026

Nossas certificações



Hospital Municipal Evandro Freire
UBS Jardim São Bento
UBS Luar do Sertão
UBS Jardim Coimbra
UBS Jardim Herculano
UBS Jardim Santa Margarida
UBS Parque do Lago
UBS Jardim Eledy
UBS Jardim Germânia
UBS Jardim Maracá
UBS Jardim Guarujá
UBS Santa Lúcia
UBS Jardim Aracati

UBS Parque do Engenho II
UBS Jardim Macedônia
UBS Chácara Santa Maria
UBS Jardim Comercial
AMA/UBS Jardim Capela
UBS Jardim Paranapanema
UBS Jardim Valquíria
UBS Cidade Ipava
UBS Vera Cruz
UBS Magdalena
AMA/UBS Parque Fernanda
AMA/UBS Parque Novo Santo Amaro
UBS Horizonte Azul

UBS Vila Calú
UBS Jardim Lídia
AMA Esp. Jardim São Luiz
CER IV M'Boi Mirim

HM M'Boi Mirim
Hospital Geral de Itapevi
UNICA Jundiapéba
HD Campo Limpo



CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities)
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - Santos

Principais Conquistas

Acesse a Linha do Tempo Completa clicando aqui

1991

Fundação do CEJAM por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde para dar apoio à saúde da mulher no Hospital Pérola Byington

Cria o "Modelo Pérola" de Atenção Integral à Saúde da Mulher

1993

1994

Implanta o Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher na UBS Jardim Souza, com a primeira equipe de agentes comunitários de saúde nas visitas domiciliares

Firma parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo para implantação da Estratégia Saúde da Família (ESF) no Jardim Ângela

2002

2005

Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde, inaugura a 1ª AMA da cidade de São Paulo

Principais Conquistas

O Jardim Ângela se torna a primeira região do município de São Paulo com 100% de cobertura da Estratégia Saúde da Família

A Instituição é qualificada como OSS na cidade SP

2006

Inaugura o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, no M'Boi Mirim, fruto de parceria entre o CEJAM, Secretaria Municipal da Saúde e Hospital Israelita Albert Einstein

2008

Torna-se parceiro do município de São Paulo no Programa Mãe Paulistana

2009

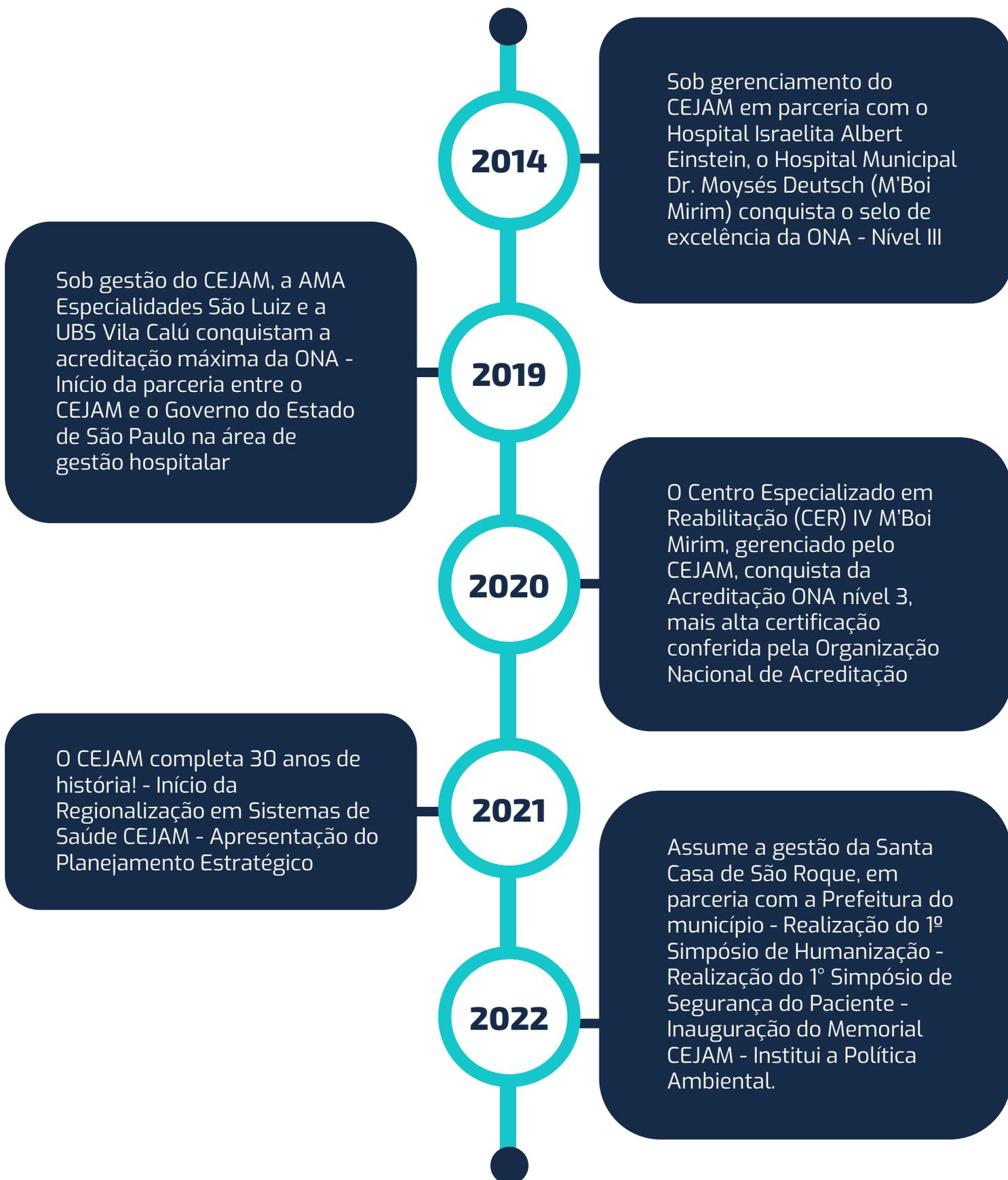
Inaugura o Centro Especializado em Reabilitação M'Boi Mirim, primeiro CER de São Paulo, reconhecido com nível III pelo Ministério da Saúde

2010

Inaugura a 1ª Coordenação de Emergência Regional, no Rio de Janeiro, e a 1ª Unidade Clínica Ambulatorial - UNICA de Mogi das Cruzes

2012

Principais Conquistas





Principais Conquistas



Assume a gestão do Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) II Capão Redondo, em parceria com a SMS-SP | Em convênio com o Governo do Estado de São Paulo, passa a administrar o AME Mulher do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros e o Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Pariquera-Açu.

2023

Amplia sua atuação ao assumir a gestão do Hospital Maternidade Paulino Werneck no Rio de Janeiro, além de seis unidades de saúde em São José dos Campos e a UTI Adulto do Hospital Regional Sul, em São Paulo.

2024

Reafirma seu compromisso com a excelência nos serviços prestados à população ao conquistar mais de 30 creditações ONA, bem como reforça sua responsabilidade com práticas sustentáveis e princípios globais de governança ao aderir ao Pacto Global da ONU.

Acesse a Linha de Tempo de Premiações 2024 clicando aqui

Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM

Formado por membros multidisciplinares - doutores, mestres, bacharéis e representantes de participantes de pesquisas - o CEP-CEJAM (Comitê de Ética em Pesquisa) analisa os aspectos éticos de estudos científicos em suas respectivas áreas de conhecimento.

Para garantir os interesses, a integridade e a dignidade dos participantes de pesquisa, o Comitê avalia a adequação da proposta, objetivo, materiais e metodologia utilizada.

Orientada por diretrizes éticas internacionais e nacionais, principalmente as normas e resoluções da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (Conep), a atuação do grupo fortalece a valorização do pesquisador, que recebe, após a análise e aprovação do Comitê, o reconhecimento de que sua proposta é eticamente adequada.



PROTOCOLOS DE PESQUISA COM SERES HUMANOS

09 reuniões realizadas no período (ordinárias e extraordinárias)

10

Aprovados

09

Não Aprovados

02

Pendentes

00

Retirados

00

A critério do CEP

21

Projetos de Pesquisa Apreciados

Parcerias públicas e privadas

Atuamos, em parceria com órgãos públicos e privados, no gerenciamento de unidades, serviços e programas de saúde. Contribuímos para a humanização do atendimento prestado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), oferecendo serviço de qualidade e profissionais altamente qualificados, treinados e preparados à disposição da população.



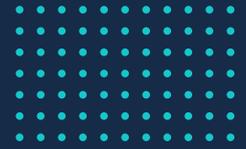
Onde atuamos

Regionalização



NÚCLEO REGIONAL SUL (NURESUL) - SÃO PAULO

• SETOR I	• SETOR II	• SETOR III	• SETOR IV	• SETOR V	• SETOR VI	• SETOR VII
AMA UBS/I Jd. Capela UBS Horizonte Azul HD M'Boi Mirim II CEO Vera Cruz UPA Vera Cruz UBS/PAI Vera Cruz UBS Vila Calu	AMA UBS/I Pq. Novo Sto. Amaro UBS Chác. Sta. Maria UBS Jd. Caiçara UBS Paranapanema UBS Jd. Guarujá	UBS Jd. Santa Lúcia AMAE Jd. São Luiz UBS Jd. Nakamura UBS Sta. Margarida UBS Jd. Coimbra UBS Alto do Riviera UPA Jd. Ângela HD M'Boi Mirim I HM M'boi Mirim	UBS Jd. Herculano UBS Jd. Aracati UBS Cidade Ipava UBS Pq. Do Lago CAPS IJ M'Boi Mirim CAPS AD III M'Boi Mirim CER IV M'Boi Mirim APD CER M'Boi Mirim	AMAE C. Redondo AMA 24h C. Redondo UBS Jd. Germânia UBS Jd. Valquíria UBS/PAI Jd. Maracá UBS Jd. Lúdia CAPS AD II Jd. Lúdia APD UBS Jd. Marcelo Centro de Referência de Dor Pq. Maria Helena CEO Capão Redondo EMAD Capão Redondo	AMA UBS/I Pq. Fernanda UBS Jd. São Bento UBS Jd. Comercial UBS Luar do Sertão	UBS Jd. Magdalena UBS Pq. Do Engenho II UBS Jd. Macedônia PA Jd. Macedônia UBS Jd. Eledy HD Campo Limpo CER II Girassol



ATENÇÃO PRIMÁRIA

A Atenção Primária à Saúde (APS) oferece atendimento abrangente, acessível e baseado na comunidade, podendo atender de 80% a 90% das necessidades de saúde de uma pessoa ao longo de sua vida.

Principal entrada do cidadão no Sistema Único de Saúde (SUS), a Atenção Primária fornece assistência integral o mais próximo possível do ambiente cotidiano de indivíduos, famílias e comunidades. Isso significa dizer que a APS funciona como um filtro capaz de organizar o fluxo dos serviços nas redes de saúde, dos mais simples aos mais complexos.



Estratégia Saúde da Família (ESF)

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é o modelo assistencial da Atenção Básica, que atua por meio de equipes multiprofissionais e busca favorecer a aproximação entre as unidades de saúde e os usuários. As famílias são acompanhadas por equipes compostas por médicos, enfermeiros, auxiliares ou técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde (ACS), que realizam ações de promoção, prevenção e recuperação de problemas de saúde mais comuns na região.

Em 2024, o CEJAM ampliou sua atuação na APS ao assumir a gestão de quatro Unidades Básicas de Saúde (UBSs) em São José dos Campos, em parceria com a prefeitura da cidade, sendo: UBS Santana, UBS Alto da Ponte, UBS Telespark, UBS Altos de Santana.

Indicador	São Paulo - Zona Sul	Mogi das Cruzes	São José dos Campos*	Total
Consultas Médicas	902.132	112.901	16.863	1.031.896
Atendimento Domiciliar do Médico	28.132	1.358	358	29.848
Teleconsulta do Médico	2.184	-	-	2.184
Consultas do Enfermeiro	431.970	47.756	11.271	490.997
Atendimento Domiciliar do Enfermeiro	39.232	2.073	149	41.454
Teleconsulta do Enfermeiro	4.435	-	-	4.435
Visita Domiciliar do ACS	2.842.996	569.746	11.638	3.424.380
Famílias Cadastradas	212.969	210.781	-	423.750
Pessoas Cadastradas	595.608	694.322	57.435	1.347.365
Total de Doses Aplicadas (Geral)	326.857	32.150	5.553	364.560
Total de Doses Aplicadas Vacinação COVID-19	65.308	3.066	384	68.758
Consultas no Polo de Curativo	1.620	-	-	1.620

*Dados referentes ao período de outubro a dezembro de 2024.

Saúde Bucal

No SUS, o atendimento odontológico começa na Atenção Primária e é realizado pelas equipes de Saúde Bucal, que integram a Estratégia Saúde da Família. Em consonância com as políticas do Programa Brasil Sorridente, os Distritos do Jardim Ângela e Capão Redondo receberam, nos últimos anos, novos investimentos, permitindo oferecer um atendimento com mais integralidade às comunidades assistidas.

São Paulo - Zona Sul

227.467

Atendimentos do Cirurgião-
Dentista (CD)

871

Teleatendimentos
do CD

381

Atendimentos
Domiciliares do CD

409.973

Procedimentos
do CD

8.433

Próteses Entregues
(na Atenção Primária)

Mogi das Cruzes

43.526

Atendimentos
do CD

116.797

Procedimentos
do CD



São José dos Campos

4.097

Atendimentos do
Cirurgião Dentista (CD)

7.784

Procedimentos
do CD

Equipes Multiprofissionais

Compostas por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogos, assistentes sociais, educadores físicos, médicos psiquiatras e médicos ginecologistas, as equipes multiprofissionais integram as Unidades Básicas de Saúde (UBS) com o objetivo de apoiar, ampliar e aperfeiçoar a atenção e a gestão da saúde na APS.

São Paulo

32.029

Atendimentos
Médicos

94.919

Atendimentos das
Equipes
Multiprofissionais

2.459

Teleatendimentos
das Equipes
Multiprofissionais

Equipe Multidisciplinar de Atendimento Domiciliar (EMAD)

Equipe responsável por fornecer cuidados com médicos, enfermeiros, fisioterapeutas entre outros profissionais diretamente na residência do paciente. Desde 2023, o CEJAM gerencia a atuação da EMAD Capão Redondo, em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo (SMS-SP).

São Paulo

2.430

Número de
Pacientes em
acompanhamento

349

Número de
Pacientes Admitidos
Desospitalizados

2.777

Atendimentos
do Médico
Clínico

2.399

Atendimentos
do Enfermeiro

1.987

Atendimentos do
Fisioterapeuta

1.925

Atendimentos
do Assistente
Social

12.253

Atendimentos
do Técnico de
Enfermagem

Consultório na Rua (CNR)

Em 2023, o CEJAM implantou o Consultório na Rua (CNR) na região do Capão Redondo, na zona sul de São Paulo. A iniciativa é uma parceria com a SMS-SP e atua com o intuito de promover articulação com serviços sociais e assistência multiprofissional às pessoas em vulnerabilidade, aproximando os serviços de saúde dessa população.

O CNR oferece atendimentos com um equipe multiprofissional, incluindo: consultas, cuidados básicos, encaminhamentos para tratamentos especializados, orientações sobre prevenção de doenças e administração de vacinas, bem como parcerias com outras organizações para oferecer um cuidado abrangente e integrado.

São Paulo

595

Pessoas Cadastradas

2.281

Consultas do Médico Clínico

2.047

Consultas do Psicólogo

1.649

Consultas do Assistente Social

2.202

Consultas do Enfermeiro

6.328

Ações de Intervenção do Auxiliar de Enfermagem

10.524

Ações de Intervenção do Agente de Ação Social

9.544

Visita do ACS

Programa Acompanhante de Idosos (PAI)

O Programa Acompanhante de Idosos (PAI) é uma modalidade de cuidado domiciliar às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social. A iniciativa busca recuperar, manter e promover a autonomia e a independência na terceira idade. Em parceria com a SMS-SP, o CEJAM gerencia três equipes do PAI, nas UBSs Vera Cruz, Jardim Maracá e Jardim Comercial.

2.086

Atendimentos Médicos

4.070

Atendimentos de Enfermeiros

1.295

Atendimentos de Assistentes Sociais

32.433

Atendimentos dos Acompanhantes

427

Média/Mensal de Idosos Acompanhados

Assistência Farmacêutica

Com a finalidade de garantir à população o acesso a medicamentos considerados essenciais e promover o uso racional dos mesmos, a Assistência Farmacêutica busca melhorar a segurança, efetividade e eficiência do uso de medicamentos a nível individual e populacional, com foco na prevenção e resolução de problemas de saúde, evitando danos e promovendo a recuperação.

São Paulo

2.721.610

Receitas Atendidas
da Unidade

673.285

Receitas Atendidas
em Outro Serviço
Público

98.283

Receitas Atendidas de
Outros Municípios

199.005

Receitas Atendidas
Convênio

3.692.183

Prescrições Atendidas

Mogi das Cruzes

104.648

Receitas Atendidas
da Unidade

28.514

Receitas
Atendidas em
Outro Serviço
Público



São José dos Campos

44.374

Receitas Atendidas da
Unidade

Programa Alô Mãe Mogiana

O Programa Alô Mãe Mogiana tem como objetivo o acompanhamento das gestantes no pré-natal de baixo e alto risco, amamentação, assistência à puérpera e ao recém-nascido. O contato telefônico é realizado com pacientes do município de Mogi das Cruzes, colaborando para o bem-estar materno e neonatal.

Mogi das Cruzes

3.053

1ª Consulta
de Puerpério
Alto Risco

1.328

Gestantes de
Alto Risco

2.077

Gestantes

3.050

Puericultura

1.142

Recém-nascido
de Alto Risco



Central de Agendamento 160

Em Mogi das Cruzes, o agendamento de consultas na Rede Básica acontece de forma gratuita pela Central de Agendamento do SIS (Sistema Integrado de Saúde) por meio do telefone 160.

Mogi das Cruzes

335.075

Ligações
Atendidas

1.235.192

Mensagens
Enviadas

880.061

Mensagens
Recebidas

93.851

Mensagens
Respondidas

Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS) CEJAM

Presente em 30 Unidades Básicas de Saúde, sob gestão do CEJAM, nos Distritos do Jardim Ângela e Capão Redondo, o Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS), criado pela SMS-SP, tem como intuito fortalecer a gestão intersetorial em questões ambientais com impacto sobre a saúde da população, envolvendo atitudes voltadas à preservação, conservação e recuperação ambiental e à promoção e proteção da saúde da população.

São Paulo

16

Número de Espaços Públicos Revitalizados

17.218

Número de Visitas Domiciliares Socioambientais (VAD)

17

Número de Hortas Implantadas

414

Número de Mudanças de Árvores Plantadas

829

Óleo Coletado (litros)

736

Raios-x Coletados (kg)

854

Pilhas e Baterias Coletadas (kg)

605

Eletrônicos Coletados (kg)

2.347

Atividades Coletivas Realizadas

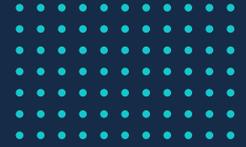
638

Número de Catadores de Materiais Recicláveis Acompanhados

251

Número de Parceiros PAVS Ativos





Atenção Especializada

Consiste em atendimentos de casos específicos e protocolados, permitindo que os fluxos ganhem agilidade e os serviços possam oferecer a melhor solução disponível para cada caso, orientando devidamente o tratamento ou a contrarreferência à Atenção Primária. Os serviços de especialidades englobam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados para a produção do cuidado em média e alta complexidade. Entende-se que a população direcionada a este serviço necessita de cuidados diferenciados e mais intensivos que no nível primário.





Assistência Médica Ambulatorial Especialidades (AMA-E)

Considerada um avanço na organização dos serviços da Atenção Especializada, a AMA Especialidades apoia na condução clínica dos pacientes atendidos nas UBSs. Com médicos em áreas como: cardiologia, neurologia, ortopedia, dermatologia, cirurgia vascular, endocrinologia e reumatologia, o serviço oferece consultas resolutivas e exames complementares em diversas especialidades. Atualmente, o CEJAM gerencia as unidades: Capão Redondo e Jardim São Luiz.

130.517

Número de Consultas
Realizadas

63.465

Número de Exames
Realizados

1.902

Consultas no Polo de
Curativo*

*Dado referente à AMA-E Capão Redondo.



Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)



Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), em suas diferentes modalidades, são pontos de atenção estratégicos da RAPS (Rede de Atenção Psicossocial), formada por serviços de saúde de caráter aberto e comunitário constituídos por equipes multiprofissionais, que atuam sob a ótica interdisciplinar e realizam prioritariamente atendimentos às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.

O CEJAM é responsável pelo gerenciamento de três CAPS, sendo eles: CAPS Álcool e Drogas III Jardim Ângela, CAPS Infantojuvenil II M'Boi Mirim e CAPS Adulto II Jardim Lídia.

8.146

Atendimentos Médico

15.866

Atendimentos Equipe
Multiprofissional

Centro de Especialidades Odontológicas (CEO)

Criados para ampliar e qualificar a oferta de serviços odontológicos especializados, os CEOs atendem as especialidades de periodontia, cirurgia oral menor, estomatologia, pacientes com deficiência, endodontia, prótese dentária e ortodontia/ortopedia funcional dos maxilares. O atendimento é destinado aos usuários que são encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde.

O CEJAM gerencia, em convênio com a SMS-SP, o CEO II Vera Cruz e o CEO II Capão Redondo. Em relação ao CEO II Capão Redondo, a unidade foi inaugurada em 2023 e é a primeira do município a oferecer atendimento nas especialidades de Dor Orofacial e Implantodontia.

21.562

Atendimentos
Odontológicos
Especializados

39.409

Procedimentos
Odontológicos

1.071

Endodontias
Concluídas

403

Biópsias de
Possíveis Lesões
Cancerígenas

629

Aparelhos
Ortodonticos
Entregues

1.603

Próteses
Entregues

Centro Especializado em Reabilitação (CER)

Com o objetivo de oferecer um atendimento humanizado e de excelência às pessoas com deficiência, o CER-IV M'Boi Mirim, administrado pelo CEJAM, integra quatro modalidades de reabilitação: física, auditiva, intelectual e visual. A unidade realiza diagnóstico, tratamento, concessão, adaptação e manutenção de tecnologia assistiva, apoiando a atenção primária, especializada e hospitalar na ampliação do acesso e na qualificação do atendimento em casos de deficiência temporária ou permanente; progressiva, regressiva ou estável; intermitente ou contínua. Além disso, o CER conta com tratamentos em grupos, oficinas e atividades externas. Em 2020, a unidade recebeu o selo ONA Nível III - Acreditado com Excelência.

1.744

Casos em Terapia
(Média por mês)

2.130

Casos Novos

4.184

Número de Exames
Realizados

1.001

OPM (Órteses, Próteses
e Meios Auxiliares)

4.623

Consultas Médicas
Especializadas

55.678

Consultas e
Atendimentos Equipe
Multiprofissional

Estratégia Acompanhante de Saúde da Pessoa Com Deficiência (APD)

Criado pela Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, o APD é um programa que visa assistir e auxiliar no desenvolvimento de pessoas com deficiência intelectual. Com uma equipe multiprofissional - psicólogos, enfermeiros, acompanhantes, terapeutas ocupacionais e fonoaudiólogos - a iniciativa desenvolve ações na comunidade, domicílios e em unidades de saúde. Os pacientes participam de atividades que proporcionam maior autonomia e independência em seu cotidiano, além de orientações e suporte para a inserção no mercado de trabalho. O vínculo entre família e pessoa assistida é o ponto principal para que o acompanhamento tenha adesão e o processo do Plano Terapêutico Singular seja efetivo. O CEJAM gerencia as equipes do APD M'Boi Mirim e Jardim Marcelo

259

Número de Pessoas com Deficiência Atendidas/Acompanhadas (Média/Mês)

11.167

Número de Atendimento do Acompanhante

7.004

Número de Atendimento Equipe Multiprofissional

Centro de Referência da Dor Crônica Parque Maria Helena (CR Dor)

O CR Dor atua com o objetivo de melhorar a qualidade de vida e o bem-estar de pacientes que apresentam quadros dolorosos crônicos, prestando uma assistência integral, especializada e humanizada. Para isso, o serviço possui uma equipe médica e multiprofissional composta por fisiatra, ortopedista, acupunturista, especialista em dor, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, psicólogo, educador físico, assistente social e enfermeiro. Desde 2022, o CEJAM – em parceria com a SMS-SP – gerencia o CR Dor Parque Maria Helena na região do Capão Redondo, na zona sul de São Paulo.

64

Pacientes Novos (Média por mês)

382

Pacientes em Acompanhamento (Média por mês)

4.431

Consultas/Atendimentos Médicos

16.736

Número de Atendimento Equipe Multiprofissional

437

Procedimentos Individuais Práticas Integrativas Complementares

15.951

Procedimentos Coletivos Práticas Integrativas Complementares

Hospital Dia (HD)

Os Hospitais Dia realizam exames especializados e consultas, além de cirurgias eletivas e procedimentos clínicos, diagnósticos e terapêuticos - de baixa e média complexidade - que demandam a permanência do paciente na unidade por no máximo 15 horas, com o objetivo de atender as necessidades do tratamento em uma mesma unidade. Os HDs também são referência secundária para os agravos de hanseníase, tuberculose e hepatite. Os agendamentos são realizados pelas UBSs, agilizando o acesso dos pacientes à atenção especializada. Entre as linhas de cuidado que são referência nas regiões de atuação, estão: biópsia da mama, biópsia da tireóide, biópsia da próstata, obesidade, hormonização e polo de curativos.

Hospital Dia Campo Limpo

61.127 Número de Consultas Médicas Realizadas	1.678 Número de Cirurgias Realizadas	53.210 Número de Procedimentos/ Exames Realizados	19.034 Número de Consultas da Equipe Multiprofissional
---	--	---	--

Hospital Dia M'Boi Mirim I

55.476 Número de Consultas Médicas Realizadas	2.625 Número de Cirurgias Realizadas	47.196 Número de Procedimentos/ Exames Realizados	18.197 Número de Consultas da Equipe Multiprofissional	2.021 Atendimento no Polo de Curativo
---	--	---	--	---

Hospital Dia M'Boi Mirim II

43.789 Número de Consultas Médicas Realizadas	1.529 Número de Cirurgias Realizadas	38.086 Número de Procedimentos/ Exames Realizados	19.779 Número de Consultas da Equipe Multiprofissional	5.386 Mamografias Realizadas
---	--	---	--	---

Ambulatório Médico de Especialidades

AME Carapicuíba

Inaugurado em 2018, o AME Carapicuíba (Ambulatório Médico de Especialidades) realiza atendimentos em diversas especialidades médicas e não médicas, os quais são totalmente destinados aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Desde novembro de 2020, o ambulatório está sob gestão do CEJAM em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP).

95.916

Consultas Médicas
Realizadas

22.313

Consultas Não
Médicas

49.049

Procedimentos
Terapêuticos (Sessões)
Realizadas

6.328

Cirurgias
Realizadas

226.945

Exames Realizados
(Externo + Interno)

25.924

Altas
Ambulatoriais

Fonte: Gestão em Saúde

AME Itu

Em mais uma parceria firmada com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM assumiu no início de 2020 a gestão do AME Itu (Ambulatório Médico de Especialidades). Inaugurada em setembro de 2010, a unidade é referência de atendimento para 20 municípios do estado de São Paulo. O ambulatório conta com diversas especialidades médicas, exames de apoio diagnóstico e atendimento multiprofissional.

44.015

Consultas Médicas
Realizadas

6.362

Consultas Não
Médicas

4.023

Procedimentos
Terapêuticos (Sessões)
Realizadas

3.615

Cirurgias
Realizadas

106.720

Exames Realizados
(Externo + Interno)

13.757

Altas
Ambulatoriais

Fonte: Gestão em Saúde

Ambulatório Médico de Especialidades

AME Mulher

Em 2023, o CEJAM, em parceria com a SES-SP, inaugurou o AME Mulher do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros (HMLMB). A unidade é referência para a Atenção Especializada em São Paulo, com atendimentos prestados por uma equipe multiprofissional, consultas médicas, exames de apoio diagnóstico e tratamentos cirúrgicos ambulatoriais.

7.059

Número de Consultas Médicas Realizadas

622

Número de Procedimentos e Cirurgias Realizadas

8.355

Número de Exames Realizados

5.597

Consultas Não Médicas / Sessões Realizadas

52

Altas Ambulatoriais



Unidade Clínica Ambulatorial (UNICA)

Referência no município de Mogi das Cruzes, a UNICA Jundiapéba oferece atendimento multiprofissional que inclui orientação nutricional, cardiologia, geriatria, dermatologia, neurologia, entre outras especialidades médicas. Em 2024, a unidade recebeu a certificação ONA nível III - Acreditado com Excelência.

Já a UNICA Fisioterapia e Reabilitação conta com atendimento fisioterápico, orientação para atividades físicas (esteira, bicicleta e musculação) e atividades lúdicas, bem como hidroginástica e natação.

UNICA Jundiapéba

32.856

Número de Consultas Realizadas

10.946

Número de Exames Realizados

4.432

Número de Procedimentos e Cirurgias Realizadas

7.666

Número de Atendimentos Equipe Multiprofissional

2.775

Odontologia Cirúrgica

3.281

Número de Consultas Odontológicas Realizadas

468

Altas Ambulatoriais

UNICA Fisioterapia e Reabilitação "Dr. Aristides Cunha Filho"

19.679

Atendimentos Fisioterápicos Realizados

1.139

Aulas de Pilates

3.022

Atendimentos em Orientação Nutricional

1.996

Atividade Física / Academia e Dança

1.760

Atividade Aquática / Hidroginástica

Rede de Reabilitação Lucy Montoro

Para proporcionar o melhor e mais avançado tratamento de reabilitação para pacientes com deficiências físicas incapacitantes, motoras e sensório-motoras, a Rede de Reabilitação Lucy Montoro, criada em 2008 pelo Governo do Estado de São Paulo, realiza programas de reabilitação específicos, de acordo com as características de cada paciente, com equipes multidisciplinares.

Desde 2020, o CEJAM gerencia o Centro de Reabilitação Lucy Montoro em Santos e, em 2023, ampliou sua atuação ao assumir a administração do Serviço de Reabilitação Lucy Montoro em Pariquera-Açu.

Indicador	Santos	Pariquera-Açu	Total
Consultas Médicas Realizadas	4.393	2.132	6.525
Consultas Não Médicas Realizadas	11.920	8.423	20.343
Procedimentos Terapêuticos (Sessões) Realizadas	25.918	14.616	40.534
Procedimentos Médicos Realizados	61	89	150
OPM (Órteses, Próteses e Meios Auxiliares)	1.306	586	1.892

Laboratório Central de Exames - LACEM

Com capacidade para realizar 100 mil procedimentos por mês, o Laboratório Municipal de Exames Diagnósticos é fruto de uma parceria firmada pela Prefeitura de Mogi das Cruzes com o CEJAM e o Albert Einstein Medicina Diagnóstica. O serviço funciona 24 horas, todos os dias, e atende a demanda de exames laboratoriais de unidades de saúde do município.

70.658

Entrega de Exames de Urgência em até 02h

1.600.073

Entrega de Exames de Rotina em até 120h

0,33%

Índice de Recoleta

14 dias

Média de Espera para Agendamento



Urgência e Emergência

Os Serviços de Urgência e Emergência visam o tratamento das condições clínicas agudas ou súbitas, a estabilização deste quadro e a transferência segura à unidade de referência hospitalar. Tem como propósito atender os usuários que necessitam de intervenção médica urgente e definição da hipótese diagnóstica, permitindo a intervenção oportuna e estabilização do paciente até a obtenção de nível de cuidados aceitáveis.

As unidades de saúde funcionam de portas abertas, acolhendo à população.



AMA 24h, UPA e PA - São Paulo

953.342

Consultas Médicas

36.675

Atendimentos do Cirurgião-Dentista

42.259

Atendimentos do Enfermeiro

6.582

Atendimentos do Fisioterapeuta

17.964

Atendimento do Assistente Social

1.242.872

Procedimentos de Enfermagem

116.353

Exames Gráficos (ECG)

200.908

Exames de Imagem (Raio-X)

AMA/UBS* - São Paulo

101.616

Consultas Médicas

1.670

Atendimentos do Enfermeiro

1.008

Atendimento do Assistente Social

124.507

Procedimentos de Enfermagem

2.935

Exames Gráficos (ECG)

17.832

Exames de Imagem (Raio-X)

UPA - São José dos Campos

Indicador	UPA Campo dos Alemães*	UPA Alto da Ponte**	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	115.092	35.868	150.960
Média de Permanência (Observação)	1,74 (dias)	0,63 (dias)	-

Fonte: UPA Alto da Ponte - Produção Anual (Sheets)

Legenda:

AMA/UBS - Assistência Médica Ambulatorial / Unidade Básica de Saúde

AMA 24h - Assistência Médica Ambulatorial

UPA - Unidade de Pronto Atendimento

PA - Pronto Atendimento

*Dados referentes ao período de junho a dezembro de 2024.

**Dados referentes ao período de outubro a dezembro de 2024.

Pronto-Socorro Vila Dirce

O Pronto-Socorro Vila Dirce, gerenciado pelo CEJAM em parceria com a Prefeitura de Carapicuíba, atende a população da região, em casos de urgência e emergência, 24 horas por dia. Com 31 leitos, sendo de Emergência, Internação e Observação, oferece atendimento clínico emergencial para adultos e área de ortopedia com capacidade para acolher o público adulto e infantil.

236.562

Atendimentos de
Urgência e Emergência

2,06 (dias)

Média de Permanência
(Observação)

Fonte: PSVD - Produção Anual (Sheets)

Coordenação de Emergência Regional (CER) - Rio de Janeiro

Em atividade desde 2013, a Coordenação de Emergência Regional - CER Ilha do Governador é porta de entrada para casos de urgência e emergência e para casos agudos por demanda espontânea. Instalada ao lado do Hospital Municipal Evandro Freire, a unidade absorve os atendimentos de menor complexidade, deixando o hospital liberado para se dedicar aos casos de traumas e cirurgias.

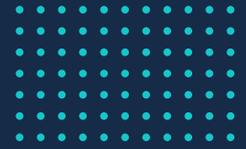
61.463

Atendimentos de
Urgência e Emergência

1,53 (dias)

Média de Permanência
(Observação)





Gestão Hospitalar

A Gestão Hospitalar envolve o gerenciamento de sistemas da saúde, seus processos, profissionais, materiais e equipamentos. A função inclui o planejamento e controle de compras e custos, a supervisão de contratos e convênios, o diagnóstico e solução de problemas administrativos, assim como o desenvolvimento, inovação e aplicação de processos nessas unidades. Os procedimentos operacionais devem ser transparentes com o intuito de facilitar e otimizar a assistência. Tais práticas auxiliam no alcance de uma organização sustentável, diminuindo gargalos e aprimorando a qualidade no atendimento à população.





Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	133.333
Saídas Hospitalares	4.554
Taxa de ocupação	72,54%
Média de Permanência	3,78 (dias)
Número de Cirurgias	1.242
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	740

Santa Casa de São Roque

Fundada em 1873, a Santa Casa de São Roque oferece os serviços de clínica médica, pediatria, ortopedia, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia. Referência no município de São Roque, o hospital conta com 62 leitos e possui uma das mais tradicionais maternidades da região. Além do atendimento aos são-roquenses, a unidade atende os municípios de Alumínio, Araçariguama, Mairinque, Vargem Grande Paulista e outros. Desde fevereiro de 2022, o CEJAM gerencia a Santa Casa de São Roque em parceria com a Prefeitura do município. Desde então, a Instituição realizou a revitalização da clínica médica e da maternidade, construiu a Unidade de Terapia Intensiva (UTI) com 8 leitos e implantou o atendimento via telemedicina.

Em 2024, a unidade implantou a Ala de Dengue, entre os meses de abril e junho, proporcionando mais de 4.200 atendimentos exclusivos para casos suspeitos da doença.

Fonte: HMSS - Produção Anual (Sheets)



Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	23.371
Saídas Hospitalares	8.679
Taxa de ocupação	51,00%
Média de Permanência	1,49 (dias)
Número de Consultas Ambulatoriais	39.249
Número de Exames Complementares	180.733
Número de Cirurgias	6.099
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	3.923

Hospital da Mulher Mariska Ribeiro

O Hospital da Mulher Mariska Ribeiro, sob gestão do CEJAM em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde do Rio de Janeiro desde 2022, é referência na maternidade e nos cuidados da saúde das mulheres. Criado em 2012, o Mariska oferece serviços ambulatoriais, entre eles o pré-natal de alto risco, de emergência (no sistema portas abertas), cirúrgicos e de internação, com foco principal nas especialidades de Ginecologia e Obstetrícia, oferecendo também Pediatria. A unidade dispõe de UTI, UTI Neonatal e está equipada para a realização de exames importantes no acompanhamento de suas pacientes e de seus bebês. Entre os diferenciais do hospital está o parto humanizado, conduzido pela paciente com apoio da equipe multiprofissional.

Além disso, em 2023, a unidade ganhou um complexo com Banco de Leite Humano, lactário e sala de apoio à amamentação, o espaço é equipado com bombas elétricas modernas para a extração do leite, frigoríficos para a conservação, recipientes apropriados para armazenamento, poltronas para as lactantes e uma Equipe Técnica capacitada e especializada.

Fonte: Sistema MV/ planilhas internas



Indicador	Total*
Atendimentos de Urgência e Emergência	4.923
Saídas Hospitalares	1.325
Taxa de ocupação	51%
Média de Permanência	5,4 (dias)
Número de Consultas Ambulatoriais	1.253
Número de Exames Complementares	15.101
Número de Cirurgias	581
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	598

Hospital Maternidade Paulino Werneck

Com a inauguração do Hospital Maternidade Paulino Werneck, em 2024, o CEJAM ampliou sua atuação no cuidado materno-infantil em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde do Rio de Janeiro (SMS-Rio). Localizado na Ilha do Governador, a unidade funciona 24 horas, tendo como público-alvo prioritário gestantes em urgência obstétrica direcionadas pelo programa Rede Cegonha.

Além disso, o hospital realiza laqueaduras tubárias das pacientes já em atendimento na unidade ou que façam parte do Sistema Nacional de Regulação (Sisreg) e encaminhadas via clínicas da família da Área Programática 3.1.

Ao todo, são 24 leitos, entre 16 obstétricos de alojamento conjunto, dois de UTI neonatal, quatro de UCINCo (unidade semi-intensiva destinada a recém-nascidos) e dois de UCINCa-Canguru (onde o bebê, em condições favoráveis de acordo com o protocolo do Ministério da Saúde, permanece com a mãe durante a internação).

Fonte: Sistema MV

*Dados referentes ao período de abril a dezembro de 2024.



Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	160.506
Saídas Hospitalares	82.377
Taxa de ocupação	78,90%
Média de Permanência	4,9 (dias)
Número de Cirurgias	16.703
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	4.350

Hospital Municipal M'Boi Mirim “Dr. Moysés Deutsch”



O Hospital Municipal M'Boi Mirim conta com 336 leitos e é referência no acolhimento à população da região em atendimentos de urgência, emergência e assistência ao parto. Com uma administração empenhada em oferecer serviços de qualidade, pautados na humanização, o hospital possui um programa voltado à Atenção Domiciliar, que contribui para a redução do tempo de permanência e internação dos pacientes. As gestantes de baixo e alto risco são atendidas pela maternidade “Dr. João Amorim”. Gerenciado pelo CEJAM, em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo e o Hospital Israelita Albert Einstein, o hospital foi o primeiro no âmbito municipal a receber o selo ONA - Nível 3 “Acreditado com Excelência”, que atesta a qualidade dos serviços de saúde no Brasil.

Fonte: MyDrive - Hospital Municipal Dr. Moysés Deuts



Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	8.518
Saídas Hospitalares	4.084
Taxa de ocupação	98,00%
Média de Permanência	10,9 (dias)
Número de Cirurgias	6.955

Hospital Estadual de Franco da Rocha “Dr. Albano da F. Rocha Sobrinho”



Com 184 leitos, o Hospital Estadual de Franco da Rocha, gerenciado pelo CEJAM em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, é uma unidade hospitalar, de média e alta complexidade, que realiza atendimentos em Urgências e Emergências referenciados e de perfil cirúrgico eletivo, além do pronto-socorro especializado no atendimento a gestantes de alto risco. Em agosto de 2022, foi inaugurada a Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon), com 12 leitos de UTI e 29 leitos de enfermaria. O serviço é referência para a região de Franco da Rocha e dos municípios vizinhos.

Fonte: Gestão em Saúde



Indicador

Total

Consultas Ambulatoriais Médicas	24.314
Consultas Ambulatoriais Não-Médicas	9.977
Programa Ambulatorial Intensivo e Semi Intensivo - PAISI	382
Atendimentos de Pronto-socorro	2.193
Saídas Hospitalares	717

Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental (CAISM)



Referência em tratamentos de transtornos psiquiátricos no estado de São Paulo e polo de educação continuada nesta área, o CAISM de Franco da Rocha possui uma equipe multidisciplinar formada por médicos psiquiatras, psicólogos, enfermeiras, fonoaudiólogos, farmacêuticos, nutricionistas, assistentes sociais, entre outros profissionais. Sob gerenciamento do CEJAM, por meio do contrato com o Governo do Estado de São Paulo, o local também oferece atendimentos ambulatoriais intensivos e semi-intensivos, de urgência e emergência, em especialidades médicas, clínica médica, clínica obstétrica, clínica pediátrica e clínica psiquiátrica.

Fonte: Gestão em Saúde



Indicador	Total*
Atendimentos de Urgência e Emergência	11.719
Saídas Hospitalares	4.606
Taxa de ocupação	84,34%
Média de Permanência	5,9 (dias)
Número de Cirurgias	2.269
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	1.274

Hospital Estadual de Francisco Morato “Prof. Carlos da Silva Lacaz”



O Hospital Estadual de Francisco Morato possui em sua estrutura 109 leitos de internação, no pronto-socorro, nos ambulatorios de especialidades e na UTI. O CEJAM assumiu a gestão da unidade, em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, em 2019. Ao longo dos anos, a Instituição aprimorou o atendimento à população da região e, em 2022, o hospital foi certificado com a acreditação ONA nível II - Acreditado Pleno. O CEJAM gerenciou o HEFM até novembro de 2024.

Fonte: Gestão em Saúde

*Dados referentes ao período de janeiro a novembro de 2024.



Indicador	Total
Saídas Hospitalares	3.268
Taxa de ocupação	93,90%
Média de Permanência	5,90 (dias)
Número de Cirurgias	1.641

Hospital Municipal Evandro Freire

Em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde do Rio de Janeiro, o CEJAM gerencia o Hospital Municipal Evandro Freire desde 2013. Com uma estrutura moderna e equipamentos/aparelhos de alta tecnologia, a unidade atende em especialidades como: cirurgia-geral, traumatologia-ortopedia, clínica médica, terapia intensiva e pediatria. O HMEF é referência para a população da Ilha do Governador, na zona norte do Rio de Janeiro, com um atendimento humanizado e acolhedor. Em 2023, o hospital recebeu a acreditação ONA nível I - Acreditado, com revalidação em 2024.

Fonte: Sistema MV



Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	30.138
Saídas Hospitalares	15.703
Taxa de ocupação	84,49%
Média de Permanência	4,76 (dias)
Número de Cirurgias	8.192
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	3.705

Hospital Geral de Itapevi

Em dezembro de 2021, o CEJAM assumiu a gestão do Hospital Geral de Itapevi, vinculado ao Governo do Estado de São Paulo. Destaque nos atendimentos de média complexidade, na região e nos municípios próximos, a unidade possui acreditação ONA Nível 3 - Acreditado com Excelência. Em sua estrutura, conta com 248 leitos, distribuídos em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto e Pediátrica, Observação, Unidade de Cuidados Intermediários, UTI Neonatal, Unidade Neonatal e Clínicas Médica, Pediátrica, Cirúrgica, Obstétrica e Ortopédica. Além disso, conta com Serviço de Emergência Referenciado e Ambulatório de Especialidades Médicas.

Fonte: Gestão em Saúde



Serviços Complementares

O CEJAM, por meio de parcerias com o poder público, atua em serviços complementares de saúde, incluindo Unidade de Terapia Intensiva, pronto-socorro, atendimentos em saúde mental, assistência materno-infantil, entre outros.

Toda nossa expertise é fundamental para oferecer uma assistência de excelência, aprimorando o acesso à saúde nas regiões atendidas e fortalecendo o SUS.



Maternidade Municipal de Peruíbe



Em 2020, o CEJAM assumiu a gestão da Maternidade Municipal de Peruíbe, em parceria com a prefeitura da cidade, no entanto, devido a estratégias do município, o serviço foi suspenso – em novembro de 2023 – para o funcionamento da UPA local. Desde então, o CEJAM atua no Pronto-Socorro Obstétrico da unidade com atendimentos ginecológicos e às gestantes – encaminhando as pacientes para as unidades de referência em casos de parto ou internação – além da realização de partos expulsivos (quando não há tempo para a transferência).

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	4.731
Saídas Hospitalares	384
Número de Exames Complementares	2.265
Nº Total de Partos (Partos Normais)	15

Fonte: MMP - Produção Anual (Sheets)

Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros



Desde 1944, o Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros oferece assistência especializada em Obstetrícia, Ginecologia e Neonatologia. Em março de 2022, o CEJAM – em parceria com o Governo do Estado de São Paulo – assumiu a gestão de seis leitos de UTI Materna na unidade.

UTI Materna - 06 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	364
Taxa de Ocupação	62,15%
Média de Permanência	3,79 (dias)

Fonte: HMLM - Produção Anual (Sheets)

Hospital Regional Sul

Em janeiro de 2024, o CEJAM firmou parceria com o Governo do Estado de São Paulo para administrar 20 leitos de UTI do Hospital Regional Sul, na região de Santo Amaro. A área conta como equipe multidisciplinar, composta por profissionais de enfermagem, fisioterapia e medicina, que proporcionam um cuidado humanizado à população. Desde então, a atuação da Instituição tem consolidado a unidade como um centro de cuidados intensivos de referência.

UTI Adulto - 20 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	724
Taxa de Ocupação	89,17%
Média de Permanência	8,96 (dias)

Fonte: HRS - Produção Anual (Sheets)

Hospital Guilherme Álvaro

Com mais de 100 anos de história, o Hospital Guilherme Álvaro, localizado em Santos, foi inaugurado em 1911 e é referência na cidade. Em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM gerenciou os serviços de: UTI Pediátrica e Adulto, Centro de Tratamento das Malformações Craniofaciais (CTMC), Hemodinâmica, Serviço de Verificação de Óbitos e Anatomia Patológica (SVO/SAP). A Instituição atuou na unidade até abril de 2024.

UTI Pediátrica - 10 Leitos

Indicador	Total*
Saídas Hospitalares	45
Taxa de Ocupação	91,76%
Média de Permanência	19,33 (dias)

Fonte: HGA UTIP - Produção Anual (Sheets)

*Dados referentes ao período de janeiro a março de 2024.

Hemodinâmica*

Indicador	Total
Procedimentos de hemodinâmica - Cardiologia	3.568
Procedimentos de hemodinâmica - Cirurgia Vascular	1.009
Procedimentos de hemodinâmica - Neurologia	223

Fonte: HGA Hemodinâmica - Produção Anual (Sheets)

*Encerrado em dezembro de 2024.

Serviço de Verificação de Óbitos e Anatomia Patológica*

Indicador	Total
Número Total de Autópsias	1.200
Quantidade de Exames Anatomopatológicos	331
Biópsias de Congelação	7.544

Fonte: HGA SVO - Produção Anual (Sheets)

*Encerrado em dezembro de 2024.

Centro de Tratamento das Malformações Craniofaciais (CTMC)

Indicador	Total*
Número de Cirurgias Plásticas Realizadas	10
Número de Atendimentos Equipe Multiprofissional	3.352

Fonte: HGA CTMC - Produção Anual (Sheets)

*Dados referentes ao período de janeiro a abril de 2024.

Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos

“Dr. Osíris Florindo Coelho”



O Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos é referência para a população do Alto Tietê nos atendimentos de média e alta complexidade. Em convênio com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM é responsável pela gestão da Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais e UTI Neonatal (UTIN).

UTI Pediátrica - 10 Leitos

Indicador	Total*
Saídas Hospitalares	80
Taxa de Ocupação	83,98%
Média de Permanência	16,10 (dias)

Fonte: HRFV PSI - Produção Anual (Sheets)

*Dados referentes ao período de janeiro a maio de 2024.

UTI Neonatal (UTIN) - 10 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	227
Taxa de Ocupação	89,41%
Média de Permanência	15,48 (dias)

Fonte: HRFV UTIN/UCIN - Produção Anual (Sheets)

Unidade de Cuidados Intermediários Neonatais (UCIN) - 14 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	475
Taxa de Ocupação	54,04%
Média de Permanência	6,65 (dias)

Fonte: HRFV UTIN/UCIN - Produção Anual (Sheets)

Pronto-Socorro Infantil

Indicador	Total*
Atendimentos de Urgência e Emergência	28.819
Média de Permanência (Observação)	0,36 (dias)

Fonte: HRFV PSI - Produção Anual (Sheets)

*Dados referentes ao período de janeiro a maio de 2024.

Hospital Regional de Osasco "Dr.Vivaldo Martins Simões"



O Hospital Regional de Osasco é destaque na região em atendimentos de alta complexidade em neurologia, neurocirurgia e traumatologia. Em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM atuou no serviço de Hemodinâmica até janeiro de 2024.

Hemodinâmica

Indicador	Total*
Procedimentos de Hemodinâmica - Cardiologia	6
Procedimentos de Hemodinâmica - Cirurgia Vascular	5
Procedimentos de Hemodinâmica - Neurologia	4

Fonte: HRO - Produção Anual (Sheets)

*Dados referentes a janeiro de 2024.

Complexo Hospitalar Padre Bento - Guarulhos



Com atendimentos em especialidades clínicas e cirúrgicas, o Complexo Hospitalar Padre Bento de Guarulhos é referência na região do Alto Tietê. Desde novembro de 2021, o CEJAM - em parceria com o Governo do Estado de São Paulo - é responsável pela gerência do Setor de Psiquiatria do complexo.

Enfermaria Psiquiátrica - 10 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	174
Taxa de Ocupação	92,05%
Média de Permanência	19,38 (dias)

Fonte: CHPB - Produção Anual (Sheets)

Complexo Hospitalar Pref. Edivaldo Orsi

Referência no atendimento para a população de Campinas, o CEJAM começou a atuar no Complexo Hospitalar Pref. Edivaldo Orsi – integrante da Rede Municipal Dr. Mário Gatti de Urgência, Emergência e Hospitalar – em dezembro de 2018. Em parceria com a Prefeitura de Campinas, a Instituição administra serviços nas áreas de Bata Branca, Cirurgia Geral, Saúde Mental e Otorrino.

Indicador

Total

Cirurgias Realizadas - Cirurgia Geral	2.059
Consultas Ambulatoriais - Cirurgia Geral	8.745
Cirurgias Realizadas - Otorrinolaringologia	738
Consultas Ambulatoriais - Otorrinolaringologia	10.252
Procedimentos - Otorrinolaringologia	1.336

Fonte: Dashboard CHOV

Pronto-Socorro Adulto

Indicador

Total

Atendimentos de Urgência e Emergência	89.245
Média de Permanência (Observação)	3,88 (dias)

Pronto-Socorro Infantil

Indicador

Total

Atendimentos de Urgência e Emergência	54.462
Média de Permanência (Observação)	2,16 (dias)

Clínica Médica - 84 Leitos

Indicador

Total

Saídas Hospitalares	2.145
Taxa de Ocupação	78,83%
Média de Permanência	11,30 (dias)

Clínica Pediátrica - 11 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	1.450
Taxa de Ocupação	21,45%
Média de Permanência	2,33 (dias)

Clínica Psiquiátrica - 20 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	24
Taxa de Ocupação	92,99%
Média de Permanência	27,63 (dias)

UTI Adulto - 40 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	1.414
Taxa de Ocupação	89,78%
Média de Permanência	9,29 (dias)

UTI Pediátrica - 15 Leitos

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	552
Taxa de Ocupação	30,69%
Média de Permanência	7,24 (dias)



Programa de Retaguarda Hospitalar (PROREHOSP)

O PROREHOSP destina-se às atividades de operação, gestão e execução em Unidades de Saúde no município de São Paulo, com o objetivo de contratar e qualificar profissionais técnicos, administrativos e equipe multiprofissional, apresenta a proposta de assegurar escalas assistenciais de atendimentos atuando na retaguarda hospitalar de demanda espontânea, eletiva, referenciada, internação, terapia intensiva, especialidades médicas, projeto trans e projeto de endometriose. Sob administração do CEJAM, o PROREHOSP está presente nos seguintes Hospitais:

Hospital Municipal Fernando Mauro Pires da Rocha (Hospital do Campo Limpo)

Serviços

Pronto-socorro: Clínica Médica, Sala de Choque, Emergência, Enfermaria, Enfermaria Pediátrica, Retaguarda I e II, Pronto-socorro Infantil, Central de Materiais e Esterilização, Centro Cirúrgico, NIR e Remoção.

UTI Adulto - 27 leitos

Especialidades: Ortopedia, Cirurgia Geral, Cirurgia Cabeça e Pescoço, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Cardiologia, Ecocardiografia, Pediatria, Psiquiatria, Pneumologia, Neurocirurgia, Neuroclínica, Bucomaxilar, Infectologista, Mastologia e Urologia.

UTI Adulto

Indicador	Total
Saídas Hospitalares	874
Taxa de Ocupação	95,19%
Média de Permanência	11,46 (dias)

PS Adulto

Indicador	Total
Atendimentos de Urgência e Emergência	18.153
Cirurgias Realizadas	3.068

Fonte: Dashboard PROREHOSP

Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM)

Serviços

Enfermaria Clínica Médica – 18 leitos

Ambulatório: Clínica Médica, Cardiologia, Nefrologia, Neuro Clínico, Oncologia, Hematologia, Paliativos e Pneumologia.

PS Adulto

Indicador

Total*

Atendimentos de Urgência e Emergência

12.815

Fonte: Dashboard PROREHOSP

*Dados referentes ao período de janeiro a março de 2024.

Hospital Municipal e Maternidade Professor Mario Degni

Serviços

Pronto-socorro: Clínica Médica, Cirurgia Geral, Cirurgia Ginecológica e NIR

UTI - 10 Leitos

Enfermaria: Clínica Médica

Projeto Trans – Histerectomia e Mastectomia Masculinizadora

PA

Indicador

Total*

Atendimentos - Clínica Médica

3.235

Atendimentos - Clínica Cirúrgica

76

Cirurgias Realizadas

158

Fonte: Dashboard PROREHOSP

*Dados referentes a janeiro de 2024.

Projeto Trans

Indicador

Total*

Consultas Médicas Realizadas

466

Mastectomias Realizadas

41

Histerectomia Realizadas

0

Fonte: Dashboard PROREHOSP

*Dados referentes ao período de janeiro a junho de 2024.

Serviços

Pronto-socorro: Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral e Pediatria.

UTI Adulto - 21 Leitos.

UTI Pediátrica - 8 leitos

PA

Indicador	Total
Atendimentos - Clínica Médica	5.123
Atendimentos - Clínica Cirúrgica	5.297
Atendimentos - Clínica Pediátrica	894
Atendimentos - Clínica Ortopédica	4.067

Fonte: Dashboard PROREHOSP

Centro de Regulação de Urgência e Emergência (CRUE/SMS)

Serviços

- Médico Regulador Clínica Médica – 108 plantões (TA)
- Médico Regulador de Neurologia – 32 plantões (TA)
- Coordenação Médica
- Assistente Administrativo - 01

Teleneuro

Indicador	Total*
Número de avaliações remotas (regulação) em neurologia/neurocirurgia	20.884

Hospital Geral De Vila Nova Cachoeirinha

Serviços

- Equipe Multiprofissional – Administrativo, Enfermeiro Líder, Nutricionista e Fisioterapeuta
- Médico Especialista Anestesiologista – 47 plantões médicos
- Médico Ginecologista – 108 plantões médicos



Maternidade Segura Humanizada





Maternidade Segura Humanizada

A Maternidade Segura e Humanizada, idealizada pelo CEJAM, é um conjunto de práticas voltadas para o fortalecimento do vínculo e proteção tanto da mãe como do bebê. O projeto tem como intuito implantar melhorias a fim de minimizar a morbimortalidade materna e perinatal.

Uma das ações é o programa Parto Seguro, presente em oito hospitais da rede municipal paulistana por meio de uma parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo. Com início em outubro de 2011, o programa visa qualificar e humanizar o atendimento materno-infantil.

A iniciativa está presente em **14 maternidades** com atuação da Instituição:

- Hospital da Mulher Mariska Ribeiro
- Hospital Maternidade Paulino Werneck
- HM Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha
- HM Dr. Ignácio Proença de Gouvêa
- HMME Dr. Mário de Moraes A. Silva
- HM Prof. Dr. Alípio Corrêa Netto
- HM Prof. Dr. Waldomiro de Paula
- HM Prof. Mario Degni
- HM Tide Setúbal
- Hosp. do Servidor Público Municipal
- Santa Casa de São Roque
- Maternidade Municipal de Peruíbe
- Hospital Geral de Itapevi
- Hospital Municipal M'Boi Mirim

38.827

Número de Partos

179.110

Número de Acolhimento com Classificação de Risco

115.505

Total de Consultas Médicas

94,27%

Taxa de Aleitamento Materno na 1ª Hora de Vida

42,16%

Taxa de Parto Cesárea

57,84%

Taxa de Parto Normal



Mapa de Leitos - Panorama Geral



Mapa de Leitos - Panorama Geral

(Gestão Hospitalar, Serviços Complementares e Maternidade Segura e Humanizada)

Regional	Município	Unidade	Total
Bacia do Juquery	Franco da Rocha	Hospital Estadual Dr. Albano da Franca Rocha Sobrinho	184
		CAISM - Franco da Rocha	54
Baixada Santista	Peruíbe	Maternidade Municipal de Peruíbe	3
Convênios	Guarulhos	Complexo Hospitalar Padre Bento	10
	Ferraz de Vasconcelos	Hospital Regional Dr. Osíris Florindo Coelho	55
	São Paulo	CAISM - Philippe Pinel	76
		Hospital Maternidade Leonor Mendes Barros	6
Hospital Regional Sul		20	
Materno Infantil (Maternidade Segura)	São Paulo	Hospital Municipal Prof. Dr. Alípio Corrêa Netto	74
		Hospital Municipal Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha (Campo Limpo)	69
		Hospital Municipal Prof. Dr. Waldomiro de Paula	70
		Hospital Municipal Dr. Ignácio Proença de Gouvêa	40
		Hospital Municipal e Maternidade Prof. Mario Degni	43
		Hospital do Servidor Público Municipal	13
		Hospital Municipal Tide Setubal	53
		Hospital Maternidade Escola Dr. Mário de Moraes Altenfelder Silva (Cachoeirinha)	110
PROREHOSP	São Paulo	Hospital do Servidor Público Municipal	18
Ribeirão Preto	Assis	CAIS - Clemente Ferreira	50
	Lins	Hospital Regional de Assis	58
	Ribeirão Preto	Hospital Santa Tereza de Ribeirão Preto	48
Rio de Janeiro	Rio de Janeiro	Hospital da Mulher Mariska Ribeiro	129
		Hospital Maternidade Paulino Werneck	26
		CER - Evandro Freire	17
		Hospital Municipal Evandro Freire	103
Rota dos Bandeirantes	Carapicuíba	Pronto Socorro Vila Dirce	17
	Itapevi	Hospital Geral de Itapevi	256
	São Roque	Hospital e Maternidade Sotero de Souza	90
São Paulo - Nuresul	São Paulo	Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch (M'Boi Mirim)	336
		RUE - Rede de Urgência e Emergência (Contrato de Gestão R006/2015)	71
Vale do Paraíba	São José dos Campos	UPA Campo dos Alemães	20
		UPA Alto da Ponte	20

Responsável: CEGISS - Gestão da informação

Total: 2.139



Ouvidoria CEJAM



Ouvidoria CEJAM

A Ouvidoria CEJAM é um canal de atendimento ao usuário responsável por receber e tratar sugestões, elogios, reclamações e denúncias relacionadas aos serviços prestados pela Instituição – transformando esses insights em melhorias na assistência oferecida. Além disso, sua atuação fortalece o relacionamento entre o CEJAM e a sociedade, garantindo que os cidadãos sejam ouvidos de maneira eficiente.

No ano de 2024, o CEJAM garantiu o 3º lugar no Prêmio Reclame Aqui, na categoria Instituições Sociais e Governamentais, com mais de 9 mil votos. Essa foi a primeira participação da empresa na premiação, considerada o maior e mais prestigiado reconhecimento de atendimento e reputação no Brasil.

% de Recomendação por Nível de Atenção

97.41%

Atenção Primária
à Saúde

98.44%

Atenção
Especializada

99.11%

Hospitalar

97.62%

Urgência e
Emergência

95.61%

Materno
Infantil

99.22%

*Atenção Primária à
Saúde / RUE

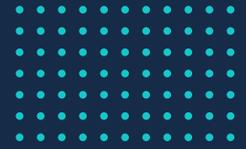
**Total de Pesquisas de
Satisfação**

330.378

**% Global de
recomendação**

98.54%

* Referente às unidades do tipo AMA/UBS



Inovação em Saúde

Visando a excelência dos serviços prestados, o CEJAM aposta no papel estratégico da inovação e da tecnologia em saúde. Vista como um instrumento que encurta distâncias, a tecnologia contribui para o aperfeiçoamento dos resultados da organização, fortalecimento de vantagens competitivas e melhoria contínua na gestão em saúde.





Gestão da Informação em Saúde

A Gestão da Informação em Saúde é responsável por um conjunto de processos com atividades de planejamento, estruturação, qualificação, disponibilização e manutenção de um repositório de dados (Data Warehouse). Para isso, a área conta com profissionais especialistas em BI (Business Intelligence) e Ciência de Dados.

Visando aprimorar sua atuação, em 2024, a Instituição criou a plataforma Florence, que oferece um sistema de monitoramento e dashboards de BI com uma visualização segura e estruturada de dados.

A plataforma extrai informação de diversas fontes de dados – como prontuários eletrônicos, bases oficiais (DATASUS, TABNET) e planilhas eletrônicas – possibilitando: a análise das condições dos indivíduos acompanhados pelas linhas de cuidados integrais do CEJAM; identificação de riscos; prevenção de futuros problemas de saúde; e auxílio na tomada de decisão das equipes assistenciais.

Atualmente, cerca de 400 gestores a utilizam no gerenciamento e melhorias de suas unidades e serviços. A partir de relatórios personalizados e notificações diárias, é possível direcionar os times de forma mais assertiva em prol da assistência à população.

PEP - Prontuário Eletrônico do Paciente

O PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) é um sistema que garante um histórico unificado das informações relativas às consultas, exames, procedimentos e medicamentos de cada usuário. É uma tecnologia utilizada em instituições de saúde para o registro, armazenamento e controle digital das informações dos pacientes.

Com a ferramenta, é possível reduzir erros, otimizar recursos, ampliar a segurança e aperfeiçoar o atendimento dos pacientes, servindo de instrumento para auxiliar no diagnóstico e tratamento da saúde de uma pessoa, onde quer que ela esteja, e sob quem quer que estejam os seus cuidados médicos, desde a atenção primária, no atendimento especializado, de urgência e emergência até a atenção hospitalar.

Armazena as informações de saúde, clínicas e administrativas, originadas das ações de diferentes profissionais, garantindo um histórico completo. Além disso, oferece também a possibilidade de utilização de informações para a realização de estudos, comparativos de resultados e criação de novos conhecimentos.

O CEJAM conta com empresas parceiras no desenvolvimento e segurança das informações dos prontuários eletrônicos, e tem em seus registros milhões de pacientes cadastrados.

pep



O Protheus é um sistema ERP (Enterprise Resource Planning) desenvolvido pela TOTVS - maior empresa de tecnologia do Brasil em desenvolvimento de softwares e a 6ª maior do mundo no segmento.

Em geral, os sistemas ERP's otimizam os processos, melhoram a comunicação interna entre os setores, fornecem respostas mais rápidas e assertivas, reduzem fluxo de documentos físicos, além de proporcionar mais segurança referente aos dados organizacionais, pois, geralmente, os softwares ERP's funcionam em nuvem, oferecendo segurança de backup e armazenamento de dados.

A implantação do Protheus no CEJAM teve como objetivo unificar os processos administrativos em um único sistema de informação. Com isto, foi possível aprimorar os processos e trazer uma tecnologia nunca vista antes na Instituição, tal como o aplicativo MEU RH, que permite ao colaborador registrar o ponto pelo celular ou baixar o holerite, de maneira simples e ágil.



Telemedicina



Telemedicina



Visando proporcionar mais uma modalidade de atendimento à população, o CEJAM implantou, ao longo do ano de 2023, a telemedicina. A iniciativa está presente em 34 unidades, gerenciadas em parceria com a SMS-SP, na zona sul de São Paulo, e na Santa Casa de São Roque, administrada em conjunto com a prefeitura da cidade.

A novidade possibilita que o paciente, classificado com um quadro de baixo risco, opte pelo atendimento com um profissional à distância, otimizando o tempo de espera dos serviços. Para isso, as unidades estruturaram consultórios digitais equipados com computador, caixas de som, câmera de alta resolução e internet.

Telemedicina - São Paulo



206.634

Total de
Atendimentos

32

Unidades com
Telemedicina

4.339

Atendimento de
Teledermatologia

3.321

Atendimento de
Telecardiologia

290

Atendimento de
Teleginecologia

329

Atendimento de
Teleendocrinologia

158

Atendimento de
Teleneurologia

7.165

Atendimentos
Telepsiquiatria

48.036

Atendimentos
Rede de Urgência
e Emergência

142.996

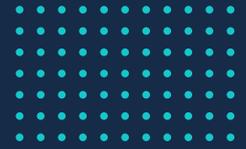
Atendimentos
Atenção Primária
- Clínico Geral

Telemedicina - São Roque

1.593

Total de
Atendimentos





Instituto de Responsabilidade Social Dr. Fernando Proença de Gouvêa

Entre os Serviços Próprios oferecidos pelo CEJAM, destaca-se o Instituto CEJAM, que desenvolve ações de responsabilidade socioambiental direcionadas ao interesse coletivo, por meio de iniciativas nas áreas da saúde, educação, lazer e bem-estar de maneira acessível para toda população nos municípios de atuação da Instituição.





23.142

Horas de Atividades
Realizadas

69.436

Pessoas
Impactadas

200

Parcerias no
Território

32.490

Cupons Arrecadados –
Nota Fiscal Paulista

14

Postos de Coletas –
Nota Fiscal Paulista

O Instituto CEJAM, idealizado pelo Dr. Fernando Proença de Gouvêa (in memoriam) em fevereiro de 2010, é a área de atuação do CEJAM dedicada a transformar vidas por meio de ações de responsabilidade social e ambiental. Desenvolve, coordena e orienta ações, projetos e campanhas socioambientais, com uma abordagem integrada e parcerias estratégicas, visando ampliar o impacto nas comunidades atendidas, contribuindo para um futuro mais justo e sustentável.

É responsável por operacionalizar o cumprimento das metas relacionadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, através de ações desenvolvidas por programas que estão divididos nos eixos Responsabilidade Social e Ambiental.



Os Programas de Responsabilidade Social consistem em:

CEJAM Conecta

O CEJAM Conecta é um programa que abre portas para o futuro! Com foco na inclusão produtiva e no desenvolvimento profissional, oferecemos cursos gratuitos, mentorias e capacitações que preparam jovens e adultos para o mercado de trabalho e para empreender.

Nosso objetivo é potencializar habilidades, conectar sonhos a oportunidades reais e ajudar cada participante a alcançar o próximo nível em sua trajetória pessoal e profissional. Seja por meio de qualificação em áreas de tecnologia, saúde, estética e beleza ou com o suporte de uma mentoria personalizada, o Conecta é o caminho para a transformação.

3

Polos Centrais

10

Polos Parceiros

49

Cursos - Presencial e EAD

716

Alunos - Presencial e EAD

64

Embaixadores

38

Ações de Qualidade de Vida

4.418

Pessoas Impactadas

45

Ações de Educação em Saúde - Conectando Saúde

3.524

Pessoas Impactadas

3

Ações de Incentivo à Cultura

329

Pessoas Impactadas

CEJAM Vitalidade

O CEJAM Vitalidade é um programa dedicado a promover saúde, bem-estar e qualidade de vida para todas as idades. Realiza atividades como práticas físicas, ações educativas, incentivo à participação em atividades esportivas e corridas, o programa busca incentivar hábitos saudáveis, cuidado em saúde mental e fortalecer a convivência comunitária.

O Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher (PAISM) realiza atendimento ambulatorial por meio de uma equipe multidisciplinar localizada na sede administrativa do CEJAM.

O projeto atua em parceria com a Secretaria de Saúde do município de São Paulo, focando na contracepção reversível de Longa Ação (LARCs): Dispositivo Intrauterino de Cobre TCU 380A, Sistema Liberador de Levonorgestrel 52 mg e 19,5mg e Implante Hormonal Subdérmico - Implanon. Assim como no rastreamento do câncer de colo útero através da Colpocitologia Oncótica.

O programa, por meio do Ambulatório Saúde da Mulher CEJAM, passou a ser também um centro de capacitação de inserção de LARCs para médicos e de DIU de Cobre para enfermeiros, a fim de facilitar o acesso da mulher aos contraceptivos. Dessa maneira, com a capacitação dos médicos da Atenção Primária, a mulher que estiver dentro dos critérios de elegibilidade para o método pode inseri-lo na UBS próxima à sua casa.

O atual modelo abrange os LARCs em sua totalidade de maneira que a mulher possa escolher e planejar a maternidade, segundo os critérios de indicação do município de São Paulo para os métodos, contribuindo para a diminuição da gestação não intencional.

Em setembro de 2023, foi inaugurado no Centro de Saúde II o Espaço CEJAM Mulher - São Roque, que oferece exames preventivos, palestras sobre saúde e inserção do DIU.

551

Número de Profissionais Capacitados

5.746

Consultas (Médicas e Enfermagem) - São Paulo e São Roque

2.820

Inserções de LARCs - DIU de Cobre (São Paulo e São Roque), Mirena, Kyleena e Implanon

669

Retiradas de LARCs - DIU de Cobre (São Paulo e São Roque), Mirena, Kyleena e Implanon

1.421

Coletas de Papanicolau - São Paulo e São Roque

844

Preservativos Distribuídos

14.394

Materiais Informativos Distribuídos



O CEJAM Solidário é o programa que transforma empatia em ação! Com campanhas e iniciativas, nosso objetivo é levar apoio e esperança para quem mais precisa, oferecendo atendimento às necessidades e oportunidades de desenvolvimento dos beneficiários atendidos, através do acompanhamento socioassistencial.

Por meio de mobilizações como arrecadação de alimentos, roupas, cobertores e outros itens essenciais, o Solidário conecta a generosidade das pessoas à realidade de comunidades em vulnerabilidade.

Principais campanhas:

- Campanha Lacre Solidário: arrecadação de lacres que são revertidos em cadeiras de rodas doadas para usuários dos serviços onde atuamos.
- Campanha Inverno Solidário: arrecadação de roupas para população vulnerável.
- Gincana Unidade Solidária: arrecadação de alimentos.

Cada um dos serviços de saúde gerenciados pelo CEJAM funciona como um ponto de coleta para arrecadação e distribuição aos usuários.

1.603

Famílias Cadastradas

2.329

Litros de Leite Doados - Autonomia em Foco

972

Atendimentos Serviço Social

11.456

Arrecadações - Roupas e Acessórios

469

Pessoas Beneficiadas das Doações de Roupas e Acessórios

61.340,42 kg

Arrecadação - Gincana de Alimentos

16.785

Pessoas Beneficiadas das Doações de Alimentos

168

Sacolinhas de Natal - Sede



Programa de Voluntariado CEJAM

O Programa de Voluntariado do CEJAM é uma oportunidade única para quem deseja fazer a diferença! Com foco na responsabilidade social compartilhada, nos engajamos para atuar em diversas áreas, promovendo saúde, educação, cidadania e cuidado humanizado.

O programa é estruturado a partir de 4Cs:

Captar

Capacitar

Conectar

Celebrar

Ao ingressar na iniciativa, todos os voluntários participam da capacitação magna EAD, que apresenta o Instituto, o programa, o universo do voluntariado e as possibilidades de atuação para que todos possam atuar com segurança.

329

Voluntários Engajados

10.529

Horas de voluntariado

67

Ações voluntárias

340

Novos voluntários cadastrados

Programa de Responsabilidade Ambiental e Climática

No Instituto CEJAM, entendemos que a responsabilidade ambiental e climática é essencial para uma sociedade mais sustentável. Por isso, desenvolvemos iniciativas e projetos inovadores que promovem práticas ecológicas, a preservação dos recursos naturais, a mitigação dos impactos ambientais e a resiliência frente às mudanças climáticas. Assim, buscamos integrar soluções ambientalmente adequadas em todas as nossas atividades, com o objetivo de transformar a vida das pessoas com sustentabilidade.

Conheça nossa atuação:

Programa de Gestão Ambiental dos Serviços de Saúde

Compromissos Institucionais

Programa de Desenvolvimento Ambiental das Comunidades Locais

2.517,44

M² de hortas implementadas

624

Árvores Plantadas

972,05 kg

Pilhas e Baterias Destinadas à Reciclagem

829 litros

Óleo de Cozinha Destinado à Reciclagem

4

Hospitais com Um Dia Sem Carne Implementado

1.236,54 kg

Lixo Eletrônico Destinado à Reciclagem

459

Pontos de Entrega Voluntários (PEV) de Resíduos Operantes

109

Catadores em monitoramento

299,22 T

Resíduos Hospitalares Não Destinados à Aterro

7%

Percentual de Circularidade de Resíduos Hospitalares

43

Unidades com Coleta Seletiva em Andamento



PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS



Cuidar do presente para transformar **o futuro**. Com esse compromisso, o **CEJAM aderiu, em 2024, ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU)**, uma das mais importantes iniciativas globais de responsabilidade corporativa.

Ao integrar a rede, a instituição fortalece suas práticas alinhadas aos Dez Princípios Universais da ONU, que abrangem direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Além disso, reforça sua atuação para contribuir com o alcance dos **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**.

É importante destacar que, ao longo de sua jornada, o CEJAM tem incorporado esses princípios em suas ações e, com a adesão ao Pacto Global, tem como intuito potencializar ainda mais suas soluções sustentáveis, ampliando o **impacto positivo na saúde e na qualidade de vida das comunidades onde atua**.





Gestão da Marca

Comunicação, Marketing e Relacionamento Institucional





CEJAM na Mídia

O Departamento de Comunicação, Marketing e Relacionamento do CEJAM possui papel estratégico no que se refere à relação da Instituição com os órgãos de imprensa e opinião pública, contribuindo com o fortalecimento da marca, mídia espontânea, fonte de informação especializada, relações públicas e posicionamento digital.



PREVENIR É
**VIVER COM
QUALIDADE**



[Portal da Transparência - Clique aqui e confira](#)



Portal CEJAM

O Portal reúne diversos conteúdos sobre as iniciativas e ações desenvolvidas pelo Time CEJAM nas unidades e serviços de saúde gerenciados pela Instituição, além de prestação de contas, contratos de gestão, cadastro de currículos, entre outras informações sobre a empresa.

Visualizações de páginas

3.062.373

Visitas Totais

3.051.419

Visitas Brasil

3.022.831

Visitas Mundo

28.588

Mídias Sociais

Informação relevante, conteúdo multimídia e interação social são os pilares das mídias sociais do CEJAM, que trazem inovação e representam uma importante ferramenta de comunicação institucional. Estamos presentes no Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube e TikTok.

Facebook

367

Total de Postagens

3.494

Total de Interações

2.707

Total de Curtidas

102

Novos seguidores

44.832

Total de Seguidores



Instagram

3.006

Total de Postagens
(Post + Stories)

77.959

Total de Interações

6.878

Novos Seguidores

34.850

Total de Seguidores



LinkedIn

337

Total de Postagens

25.416

Total de Interações

29.142

Novos Seguidores

127.963

Total de Seguidores



Youtube

64.932

Total de Visualizações

877

Novos Inscritos

8.558

Total de Inscritos



Tik Tok

47

Total de Postagens

2011

Total de Interações

989

Novos Seguidores

1.184

Total de Seguidores





EVENTOS

Ao longo do ano de 2024, o CEJAM reforçou seu compromisso com o fortalecimento do conhecimento por meio da realização de eventos. Entre os temas abordados estão questões cruciais relacionadas à assistência à saúde, responsabilidade socioambiental, aspectos jurídicos e gestão de pessoas.

Por meio das experiências exitosas da Instituição e de palestras ministradas por especialistas renomados, os colaboradores tiveram a oportunidade de enriquecer seu repertório e aprimorar ainda mais seus conhecimentos.

120 Eventos e Ações Realizados

11.124 Participantes Presenciais

5.989 Participantes Online

Destaques

- Encontro Anual da Responsabilidade Ambiental CEJAM
- 2º Fórum de Custos CEJAM
- 3º Simpósio de Humanização CEJAM
- Aniversário CEJAM - Sede
- Comemoração das Certificações ONA nas Unidades de Saúde sob gestão do CEJAM
- A LGPD na Área da Saúde
- Treinamento "Todos Contra Sepse"
- 3º Simpósio de Segurança do Paciente CEJAM
- 2º Encontro de Saúde Mental CEJAM
- Prêmio Best Workplaces 2024
- 11º Simpósio Científico Internacional CEJAM
- 2º Encontro de Inclusão e Diversidade CEJAM
- II Simpósio de Cuidados Paliativos M'Boi Mirim



Nosso Time

Em 2024, mais de 23 mil colaboradores integraram o #TimeCEJAM comprometidos com a missão, visão e valores da Instituição. Em sua maioria, o quadro é formado por profissionais da área assistencial, que atuam em conjunto com gestores e profissionais administrativos, impactando a vida de milhares de brasileiros por meio do fortalecimento e apoio ao SUS.





Treinamento e Desenvolvimento

O Departamento de Gestão de Pessoas, por meio da área de Desenvolvimento Institucional, promove ações integrativas, treinamentos, qualificações técnicas e reconhecimentos direcionados a todos colaboradores. As iniciativas ocorrem em parceria com as áreas e Departamentos da Sede Administrativa, bem como com as equipes locais de Educação Continuada.

A partir do levantamento anual de necessidades de capacitações, realizado pelo Desenvolvimento Institucional, as ações são estruturadas em conjunto com todos os Serviços de Saúde, Núcleos Técnicos Regionais, Gerências Técnicas, Áreas Técnicas (Sede) e Diretoria Técnica.

As capacitações também podem ser originadas por meio das avaliações de desempenho, avaliação gerencial, intempéries epidemiológicas, demandas prioritárias políticas, manifestações dos canais de comunicação (elogios, reclamações, denúncias), eventos adversos, dentre outros, e aplicável por cargos e funções.

Entre as ações realizadas, destaca-se o CEJAM Meet - encontro de pequenos grupos técnicos ou conhecedores de assuntos específicos, com o objetivo de Integrar Equipes Técnicas e/ou Especialistas dos Serviços de Saúde e Municípios em que a Instituição mantém gestão por contrato, convênio ou parcerias, assim como proporcionar troca de saberes, atualização técnica e científica acerca de assuntos relevantes para a prática clínica sob a expertise da equipe multiprofissional.

3.288

Capacitações
Realizadas

163.548

Participações de
Colaboradores em
Capacitações

56

Integrações Realizadas
(R006, SEDE, Jovens
Aprendizes)

784

Colaboradores
Impactados

12

CEJAM Meet
Realizados

2.941

Visualizações
no CEJAM Meet



Pesquisa e Inovação Aplicada

Desde sua criação em setembro de 2022, a área de Pesquisa e Inovação Aplicada do CEGISS dedica-se ao fomento, apoio, consultoria, desenvolvimento e divulgação de pesquisas científicas e inovações aplicadas à prática assistencial e gestão de serviços de saúde, ampliando o portfólio de serviços do CEJAM e fortalecendo sua marca e legado.

Atua no atendimento à Diretoria Executiva e às áreas tático-operacionais do CEJAM, bem como é responsável pela gestão dos grupos de estudos e pesquisas, organização de eventos científicos, publicação da revista técnico-científica da Instituição e coordenação do Prêmio João Amorim de Pesquisa e Inovação Aplicada, realizado a cada dois anos.

Com uma equipe de renome e o suporte de mais de 40 doutores e 25 mestres em diversas áreas do saber, garante a excelência e relevância das atividades realizadas nos diversos serviços operacionalizados pela organização.

Resultados Globais

284

ações concluídas

Usina de Ideias

33

ações concluídas

Eventos Científicos

340

trabalhos publicados nos anais do 11º Simpósio Científico Internacional CEJAM

Revista Técnico-Científica

07

artigos publicados

Editora CEJAM

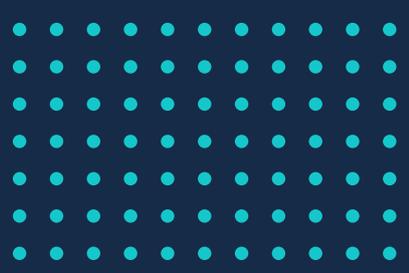
14

e-books e manuais técnicos com ISBN registrados na Câmara Brasileira do Livro (CBL)

Núcleo de Apoio ao Pesquisador e Colaborador

97

solicitações de mentorias e apoios gerenciais atendidos



Desempenho Financeiro



Demonstração do resultado

2024 e 2023

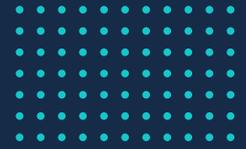
(Em Reais)

	ATIVIDADES DE SAÚDE			2023
	GESTÃO PÚBLICA	ASSISTÊNCIA GRATUITA	GESTÃO DE APOIO À SAÚDE	
RECEITAS LÍQUIDAS	2.418.914.923,32	7.764.639,69	27.745.120,76	2.454.424.683,77
Contratos de Gestão e Convênios	2.449.747.347,27	-	-	2.449.747.347,27
Serviços Próprios de Saúde	-	219.642,22	-	219.642,22
Assistência Gratuita Prestada em Saúde	-	7.544.997,47	-	7.544.997,47
Recursos para Custeio Operacional	-	-	27.847.083,49	27.847.083,49
Realização de Bens Públicos em nosso poder	8.321.012,98	-	6.278,13	8.327.291,11
(-) Repasse Destinado à Aquisições do Imobilizado	(11.588.149,74)	-	(108.240,86)	(11.696.390,60)
(-) Devolução de Recursos Públicos	(1.211.096,50)	-	-	(1.211.096,50)
(-) Glosas sobre Contratos e Convênios	(26.354.190,69)	-	-	(26.354.190,69)
CUSTOS	(2.340.317.926,63)	(13.046.626,51)	(25.170.109,88)	(2.378.534.663,02)
Despesas com Pessoal	(1.634.541.384,98)	(4.530.634,96)	(14.585.445,57)	(1.653.657.465,51)
Serviços Terceirizados	(535.821.026,17)	(485.251,91)	(9.721.469,66)	(546.027.747,74)
Medicamentos e Materiais de Consumo	(169.955.515,48)	(485.742,17)	(863.194,65)	(171.304.452,30)
Assistência Gratuita Prestada em Saúde	-	(7.544.997,47)	-	(7.544.997,47)
Custo da Imunidade Usufruída	(383.369.077,46)	(871.381,27)	(2.928.281,25)	(387.168.739,98)
(-) Imunidade Usufruída	383.369.077,46	871.381,27	2.928.281,25	387.168.739,98
(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) BRUTO	78.596.996,69	(5.281.986,82)	2.575.010,88	75.890.020,75
DESPESAS	(104.106.377,32)	(1.294.782,31)	(6.913.188,70)	(112.314.348,33)
Impostos, Taxas e Contribuições	(1.290.889,14)	(1.994,56)	(195.130,36)	(1.488.014,06)
Despesas Gerais	(95.724.464,50)	(1.292.787,75)	(6.292.425,94)	(103.309.678,19)
Provisões para Contingências	(7.091.023,68)	-	(425.632,40)	(7.516.656,08)
OUTRAS (DESPESAS) E RECEITAS OPERACIONAIS	18.452.705,47	4.706.007,77	4.820.703,49	27.979.416,73
Despesas com Doações e Auxílios	-	(47.150,00)	(2.361,24)	(49.511,24)
Receitas com Doações e Subvenções	6.393.424,41	126.416,46	9.195,99	6.529.036,86
Outras Receitas	12.059.281,06	4.626.741,31	4.813.868,74	21.499.891,11
TRABALHO VOLUNTÁRIO	-	-	-	-
Receitas do Trabalho Voluntário	1.009.220,54	394.040,34	90.518,11	1.493.778,99
(-) Custos com Serviço Voluntário	(1.009.220,54)	(394.040,34)	(90.518,11)	(1.493.778,99)
(=) RESULTADO ANTES DAS REC/DESP FINANCEIRAS	(7.056.675,16)	(1.870.761,36)	482.525,67	(8.444.910,85)
RESULTADO FINANCEIRO	25.186.438,89	6.756,46	6.250.326,22	31.443.521,57
Receitas Financeiras	25.942.438,97	16.772,04	6.414.960,61	32.374.171,62
Despesas Financeiras	(756.000,08)	(10.015,58)	(164.634,39)	(930.650,05)
(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO	18.129.763,73	(1.864.004,90)	6.732.851,89	22.998.610,72

Demonstração do resultado 2024 e 2023

(Em Reais)

	ATIVIDADES DE SAÚDE			2024
	GESTÃO PÚBLICA	ASSISTÊNCIA GRATUITA	GESTÃO DE APOIO À SAÚDE	
RECEITAS LÍQUIDAS	2.608.663.405,20	8.681.895,48	62.122.525,07	2.679.467.825,75
Contratos de Gestão e Convênios	2.618.437.911,13	-	-	2.618.437.911,13
Serviços Próprios de Saúde	-	-	-	-
Assistência Gratuita Prestada em Saúde	-	8.684.045,48	-	8.684.045,48
Recursos para Custeio Operacional	-	-	62.122.525,07	62.122.525,07
Realização de Bens Públicos em nosso poder	8.596.645,42	-	-	8.596.645,42
(-) Repasse Destinado à Aquisições do Imobilizado	(13.504.723,89)	-	-	(13.504.723,89)
(-) Devolução de Recursos Públicos	(163.361,87)	-	-	(163.361,87)
(-) Glosas sobre Contratos e Convênios	(4.703.065,59)	(2.150,00)	-	(4.705.215,59)
CUSTOS	(2.496.109.904,20)	(15.613.784,31)	(66.331.020,85)	(2.578.054.709,36)
Despesas com Pessoal	(1.751.932.977,97)	(5.280.134,39)	(56.316.914,44)	(1.813.530.026,80)
Serviços Terceirizados	(580.114.884,40)	(1.293.015,98)	(9.182.079,75)	(590.589.980,13)
Medicamentos e Materiais de Consumo	(164.062.041,83)	(356.588,46)	(832.026,66)	(165.250.656,95)
Assistência Gratuita Prestada em Saúde	-	(8.684.045,48)	-	(8.684.045,48)
Custo da Imunidade Usufruída	(414.682.020,61)	(1.089.682,38)	(11.310.978,22)	(427.082.681,21)
(-) Imunidade Usufruída	414.682.020,61	1.089.682,38	11.310.978,22	427.082.681,21
(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) BRUTO	112.553.501,00	(6.931.888,83)	(4.208.495,78)	101.413.116,39
DESPESAS	(152.812.969,99)	(1.231.806,03)	(8.342.462,89)	(162.387.238,91)
Impostos, Taxas e Contribuições	(1.417.487,73)	(44.208,96)	(275.687,17)	(1.737.383,86)
Despesas Gerais	(140.294.167,06)	(1.187.597,07)	(8.066.775,72)	(149.548.539,85)
Provisões para Contingências	(11.101.315,20)	-	-	(11.101.315,20)
OUTRAS (DESPESAS) E RECEITAS OPERACIONAIS	32.880.149,93	7.030.427,41	4.253.677,99	44.164.255,33
Despesas com Doações e Auxílios	-	(21.119,96)	(10.771,81)	(31.891,77)
Receitas com Doações e Subvenções	1.431.162,16	1.400.404,95	73.000,00	2.904.567,11
Outras Receitas	31.448.987,77	5.651.142,42	4.191.449,80	41.291.579,99
TRABALHO VOLUNTÁRIO	-	-	-	-
Receitas do Trabalho Voluntário	-	527.006,16	90.518,11	617.524,27
(-) Custos com Serviço Voluntário	-	(527.006,16)	(90.518,11)	(617.524,27)
(=) RESULTADO ANTES DAS REC/DESP FINANCEIRAS	(7.379.319,06)	(1.133.267,45)	(8.297.280,68)	(16.809.867,19)
RESULTADO FINANCEIRO	20.370.233,68	68.784,42	5.039.925,24	25.478.943,34
Receitas Financeiras	21.261.917,06	86.741,47	5.475.504,15	26.824.162,68
Despesas Financeiras	(891.683,38)	(17.957,05)	(435.578,91)	(1.345.219,34)
(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO	12.990.914,62	(1.064.483,03)	(3.257.355,44)	8.669.076,15



Ficha Técnica

Conselho Editorial

- Diretoria Executiva CEJAM

Projeto Editorial

Projeto Gráfico, Diagramação,
Texto e Revisão:
Comunicação, Marketing e
Relacionamento

Conteúdo

- CEGISS - Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde
- Núcleos Técnicos Regionais
- Instituto de Responsabilidade Social
- Gestão Financeira Sustentável
- Controladoria
- Gerência de Gestão de Pessoas
- Comunicação, Marketing e Relacionamento
- Inovação e Tecnologia



