Contrato de Gestão

053/2018

Relatório de Atividades

Junho/2018

EM BRANCO

Sumário

GESTÃO DA REDE ASSISTENCIAL 5
OS SERVIÇOS DE SAÚDE 6
Estratégia Saúde da Família 6
1. CONSULTAS e ATENDIMENTOS 6
2. VISITAS DOMICILIARES 6
3. AÇÕES 6
4. PROCEDIMENTOS 6
Centro de Especialidades Odontológicas 6
Vigilância em Saúde 6
Consultório na Rua 7
RECURSOS HUMANOS 7
VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA 9
*Pela natureza deste projeto, onde as atividades desenvolvidas são sazonais, realizamos o monitoramento das condições avaliadas descritas conforme pactuação com CTA- SMS Embu das Artes: 9
- Visita domiciliar de ACZ (Nebulizações realizadas, Imóveis trabalhados, Pontos estratégicos visitados, Imóveis especiais, dentre outras); 9
- Acompanhamento da população de rua cadastrada (Visita territorial, Pacientes atendidos, Pacientes em vulnerabilidade social). 9
INDICADORES DE PRODUÇÃO – ATIVIDADE ASSISTENCIAL ....Error! Bookmark not defined.
- CONSULTA MÉDICA 10
ACOMPANHAMENTO DA POPULAÇÃO DE RUA CADASTRADA 15
COMISSAO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA 15
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS 15
PRONTUÁRIOS CLÍNICOS 15
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO 15
INTERFACES 15
MANUTENÇÃO PREDIAL DAS UNIDADES DE SAÚDE 16
UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE 16
VALOR DO CONTRATO DE GESTÃO 16
SIS-VIGIMASTER 17
Sistema de informação da Atenção Básica integrado ao e-SUS AB 17
Pesquisa de satisfação do usuário 17
ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO 17
Aspectos Básicos Organizacionais 17
CADASTRO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE 18
PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 18
ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS – REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA 18
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO/INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE 19
INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO 19
AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO CONTRATO DE GESTÃO 19

EM BRANCO

GESTÃO DA REDE ASSISTENCIAL

O objeto do presente contrato de gestão é o Apoio à Gestão, Operacionalização e Execução das Equipes de Estratégia de Saúde da Família, Equipe de Consultório na Rua, Centro de Especialidades Odontológicas, Unidade Móvel de Saúde e Ações de Vigilância em Saúde (Controle de vetores), dos Programas Estratégicos da Rede Municipal de Saúde e manutenção predial de saúde, nos seguintes locais:

I. CENTRO DE ESPECIALIDADES E UBS VALO VERDE.
Estrada São José, 1186 – Valo Verde – CEP: 06826-290 - Embu das Artes. Telefones: 4244-1473.

II. UBS CENTRO
Avenida Elias Yasbek, 2500 – Centro - 06803-000 - Embu das Artes. Telefones: 4704-3311 ou 4704-7781

III. UBS ÂNGELA BATISTA, SANTA RITA.
Rua Flamengo, 66 – Jd Ângela – 06824-280 - Embu das Artes. Telefones: 4781-2614 ou 4704-5899

IV. UBS SANTA EMÍLIA.
Estrada de Itapecerica a Campo Limpo, 530 – Jd. Santa Emília - CEP: 06820-000 – Embu das Artes. Telefones: 4149-5753 ou 4149-8260.

V. UBS SÃO LUIZ
Avenida João Paulo I, 3376 – Jd. São Luiz – 06816-550 -Embu das Artes. Telefones: 4783-2595 ou 4778-5063.

VI. UBS EUFRÁSIO
Estrada Cândido Mota Filho, 1125 – Jd. Santa Luzia– CEP: 06805-135 - Embu das Artes. Telefone: 4704-8770.

VII. UBS SANTA TEREZA.
Rua Butantã, 185 – Jd. Santa Tereza – 06813-220 - Embu das Artes. Telefones: 4149-5754 ou 4783-3433.

VIII. UBS VISTA ALEGRE (Inclui PAS Mimas).
Rua Cuiabá, 100 – Jd. Vista Alegre – CEP: 06807-400 - Embu das Artes. Telefones: 4704-7780 ou 4704-4340

IX. UBS SANTO EDUARDO.
Rua Franca 171 – Dom José – CEP: 06823-350 - Embu das Artes. Telefones: 4782-4724 ou 4149-5741.

X. UBS RESSACA
Estrada Ressaca, 350 – Bairro Ressaca – CEP: 06844-000 - Embu das Artes. Telefones: 4781-2925 ou 4704-6197.

XI. UBS ITATUBA
Estrada Velha de Cotia, 73 – Itatuba – CEP: 06845-210 - Embu das Artes. Telefones: 4704-2418 ou 4704-7805.

XII. UBS SÃO MARCOS.
Rua Augusto de Almeida Batista, 350 – Jd. São Marcos – CEP: 06826-280 – Embu das Artes. Telefones: 4203-3689 ou 4783-4528.

XIII. UBS NOSSA SENHORA DE FÁTIMA (Inclui equipes de Consultório na Rua)
Rua São Lourenço, 246 ou Rua Narumi Nakaiama s/nº – 06816-600 - Embu das Artes. Telefones: 4149-4829 ou 4244-4927

XIV. UBS INDEPENDÊNCIA (Inclui Centro de Especialidades Odontológicas – CEO)
Estrada de Itapecerica a Campo Limpo s/nº – Embu das Artes. Ou Avenida Constantinopla, 1200. – CEP: 06826-000 – Embu das Artes - Telefones: 4244-8697 ou 4244-8562.

XV. UBS PINHEIRINHO (Inclui Centro de Especialidades Odontológicas – CEO)
Rua Paineiras, 246 – Jd. Pinheirinho – CEP: 06835-110 - Embu das Artes. Telefones: 4704-6139 ou 4241-9445

XVI. UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE.

XVII. NÚCLEO TÉCNICO DE SAÚDE.
Rua Andrônico dos Prazeres Gonçalves, 114 - Centro – CEP: 06803-415 – Embu das Artes. Telefones: 4875-3501 ou 4875-3528.

XVIII. NÚCLEO REGIONAL DE SAÚDE.
Avenida Elias Yazbek, 2699 – Centro – CEP: 06803-000 - Embu das Artes. Telefones 3469-1818

XIX. VIGILÂNCIA EM SAÚDE (CONTROLE DE VETORES) EMBU DAS ARTES.
Estrada Velha de Cotia, 336 – Itatuba - CEP 06845-070 - Embu das Artes. Telefones: 4704-3673.

OS SERVIÇOS DE SAÚDE

Estratégia Saúde da Família

A Estratégia Saúde da Família é responsável pela execução dos seguintes serviços, para as famílias cadastradas na sua área de abrangência:

1. *CONSULTAS e ATENDIMENTOS*
   a) Consultas Médicas – agendadas ou de encaixe;
   b) Consultas de Enfermagem – agendadas ou de encaixe;
   c) Consultas Odontológicas – agendadas ou de encaixe;
2. *VISITAS DOMICILIARES*
   a) Visitas realizadas pelo Agente Comunitário de Saúde;
   b) Visitas realizadas pelo Agente de Controle de Vetores;
3. *AÇÕES*
   a) Promoção e prevenção em Saúde: do Adulto, da Mulher, do Idoso, da Criança e do Adolescente e Bucal (nas equipes com Saúde Bucal);
   b) Grupos Educativos;
   c) Ações Coletivas em Saúde Bucal (nas equipes com Saúde Bucal);
   d) Outros*;
4. *PROCEDIMENTOS*
   a) Vacinação;
   b) Coleta de Exames;
   c) Medicamentos;
   d) Inalação;
   e) Curativos;
   f) Suturas;
   g) Retirada de pontos;
   h) Ações em Vigilância em Saúde;
   i) Procedimentos preventivos e curativos em Saúde Bucal (nas equipes com Saúde Bucal);
   j) Atendimento de urgência odontológica (nas equipes com Saúde Bucal);
   k) Outros*

* Conforme definições da Política Nacional de Atenção Básica – PNAB do Ministério da Saúde e complementadas por diretrizes e normas da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.

Centro de Especialidades Odontológicas

O Centro de Especialidades Odontológicas é responsável pela execução dos seguintes serviços:

a) Diagnóstico bucal, com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca.
b) Periodontia especializada
c) Cirurgia oral menor dos tecidos moles e duros
d) Endodontia
e) Atendimento a portadores de necessidades especiais.

Vigilância em Saúde

A Vigilância em Saúde (controle de vetores) é responsável pela execução dos seguintes serviços:

a) Combate e controle de agentes de endemias

Consultório na Rua

A Equipe de Consultório na Rua pela execução dos seguintes serviços:

a) Atendimento a pessoas em situação de rua;
b) Abordagem ampliada dos problemas de saúde e sociais;
c) Ações compartilhadas e integradas às Unidades Básicas de Saúde (UBS);
d) Atuar junto aos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), aos serviços de Urgência e Emergência e a outros pontos de atenção da rede de saúde e intersetorial.

RECURSOS HUMANOS

A Tabela a seguir demonstra o número de profissionais por Núcleo Administrativo, Serviço de Saúde, Unidade Básica de Saúde – UBS e Vigilância em Saúde (controle de vetores) por sucessão do contrato 116/2018 e novos contratados a partir de maio/2018 que realizaram as atividades assistenciais no período.

Cargo	CONSULTÓRIO NA RUA	NÚCLEO REGIONAL	NÚCLEO TÉCNICO	UBS CENTRO	UBS EUFRASIO PEREIRA COSTA	UBS ITATUBA	UBS JARDIM ANGELA	UBS JARDIM INDEPENDENCIA	UBS JARDIM NOSSA SENHORA DE FATIMA	UBS JARDIM SAO LUIZ	UBS PINHEIRINHO	UBS RESSACA	UBS SANTA EMILIA	UBS SANTA TEREZA	UBS SANTO EDUARDO	UBS SAO MARCOS	UBS VALO VERDE	UBS VISTA ALEGRE	UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	TOTAL
Agente Comunitário de Saúde (40h)	-	-	-	-	13	3	-	19	8	11	-	4	4	8	8	17	9	4	-	-	**108**
Agente de Controle de Zoonoses (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	**13**
Agente de Redução de Danos (30h)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**2**
Analista Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Assistente Administrativo (40h)	-	-	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**5**
Auxiliar de Serviços	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**

Gerais (40h)																					
Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	-	-	2	-	2	-	-	3	5	2	-	1	1	-	2	2	-	1	-	1	**22**
Chefe Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Cirurgião Dentista (20h)	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	**3**
Cirurgião Dentista (40h)	-	-	1	-	-	-	-	2	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	**6**
Coordenador Administrativo (40h)	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Coordenador Médico (40h)	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**3**
Coordenador Técnico (20h)	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Enfermeiro (30h)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Enfermeiro (40h)	-	-	1	-	3	1	-	2	1	1	-	1	1	2	2	4	3	1	-	-	**23**
Gerente Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Gerente Técnico Regional (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Gerente de Enfermagem (40h)	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	**2**
Médico Auditor (20h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Gerente Unidade de Saúde (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Jovem Aprendiz (30h)	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4**
Médico (20h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
Médico (40h)	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	**5**
Motorista (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**1**
Psicólogo (30h)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Supervisor Administrativo (40h)	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**2**
Gerente Assistencial (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Supervisor Unidade de Saúde (40h)	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**
Técnico de	-	-	-	-	4	2	-	6	4	4	-	2	2	2	4	7	4	2	-	-	**43**

Enfermagem (40h)																					
Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**
TOTAL	**4**	**2**	**18**	**3**	**24**	**7**	**-**	**34**	**20**	**19**	**0**	**9**	**9**	**12**	**16**	**31**	**17**	**9**	**0**	**17**	**251**

O quadro de equipe mínima foi adequado conforme orientação de SMS/Embu das Artes devido a restrição orçamentária.

VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA

O seguimento das atividades assistenciais prestadas será acompanhado mensalmente através dos indicadores de produção, de acordo com o tipo de serviço de saúde.

Consolidado das Metas (adequação à restrição orçamentária)

Procedimento	Mensal	Anual
Visita Domiciliar ACZ*	6.500	78.000
Consulta Dentista	1.172	14.064
Consulta do Enfermeiro	2.560	30.720
Consulta Médica	1.120	13.440
Acompanhamento da população de rua cadastrada*	75%	75%
Visita Domiciliar ACS**	75% das famílias cadastradas	
Procedimentos básicos (pessoas com necessidades especiais)	160	1.920
Procedimentos de periodontia	120	1.440
Procedimentos de endodontia	70	840
Procedimentos de cirurgia oral	160	1.920
Proc. de endodontia (dentes perm. com 3 ou + raízes)	14	168
Proc. restauradores realizados (pessoas com nec. especiais)	80	960
Proporção de exodontias em relação aos procedimentos clínicos odontológicos individuais em pessoas com necessidades especiais	monitoramento	
Procedimentos de biópsia dos tecidos moles da boca		

*Pela natureza deste projeto, onde as atividades desenvolvidas são sazonais, realizamos o monitoramento das condições avaliadas descritas conforme pactuação com CTA- SMS Embu das Artes:

- Visita domiciliar de ACZ (Nebulizações realizadas, Imóveis trabalhados, Pontos estratégicos visitados, Imóveis especiais, dentre outras);
- Acompanhamento da população de rua cadastrada (Visita territorial, Pacientes atendidos, Pacientes em vulnerabilidade social).

**Devido à necessidade de reterritorialização da área de abrangência coberta pela Equipe de Saúde da Família, definiu-se junto ao CTA o acompanhamento de 150 famílias por ACS (mínimo de 75% de visitas realizadas).

INDICADORES DE PRODUÇÃO – ATIVIDADE ASSISTENCIAL

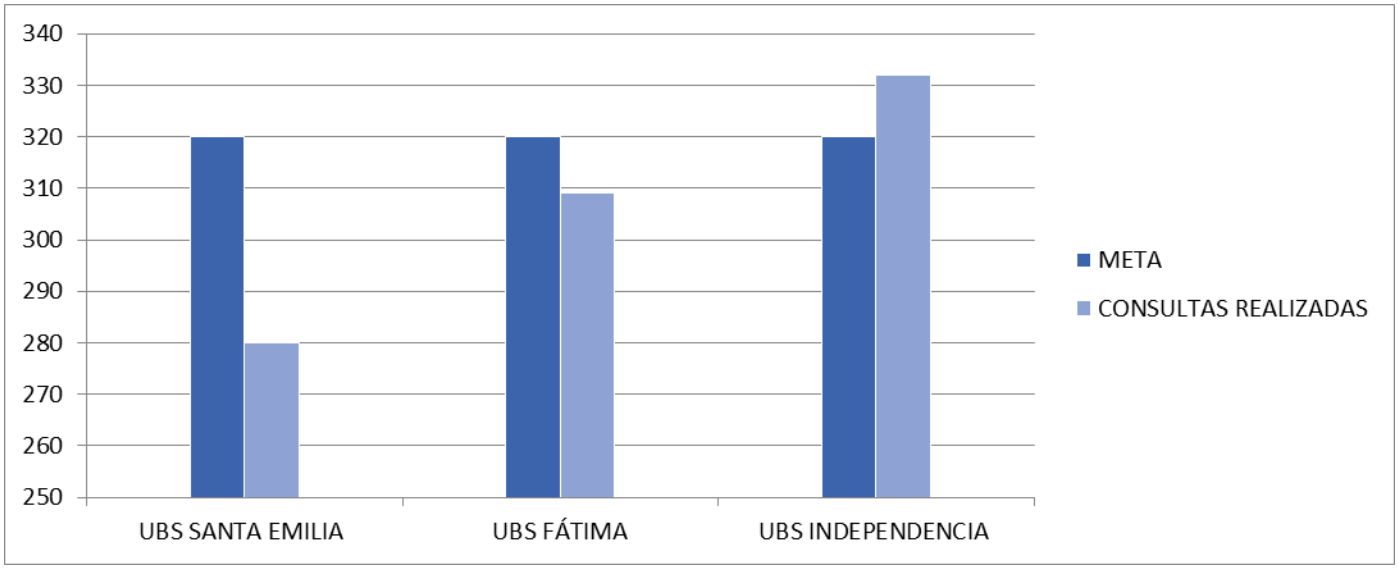
Na Proposta Técnica apresentada pelo CEJAM foram consensuados com a Secretaria Municipal de Saúde parâmetros mínimo e metas para as atividades:

- ✓ Consulta médica;
- ✓ Consulta de enfermeiro;
- ✓ Visita domiciliar do agente comunitário de saúde;
- ✓ Consulta odontológica.

• CONSULTA MÉDICA

Apresentamos na *tabela abaixo a* quantidade de consultas médicas realizadas nas Unidades de Saúde no período.

UNIDADE DE SAUDE	QUADRO ESPERADO	QUADRO EXISTENTE	ATIVIDADE MÍNIMA	META	CONSULTAS REALIZADAS	% ATIVIDADE MINIMA	% META
UBS SANTA EMILIA	1	1	240	320	280	117	88
UBS FÁTIMA	1	1	240	320	309	129	97
UBS INDEPENDENCIA	1	1	240	320	332	138	104
TOTAL	**3**	**3**	**720**	**960**	**921**	**128%**	**96%**



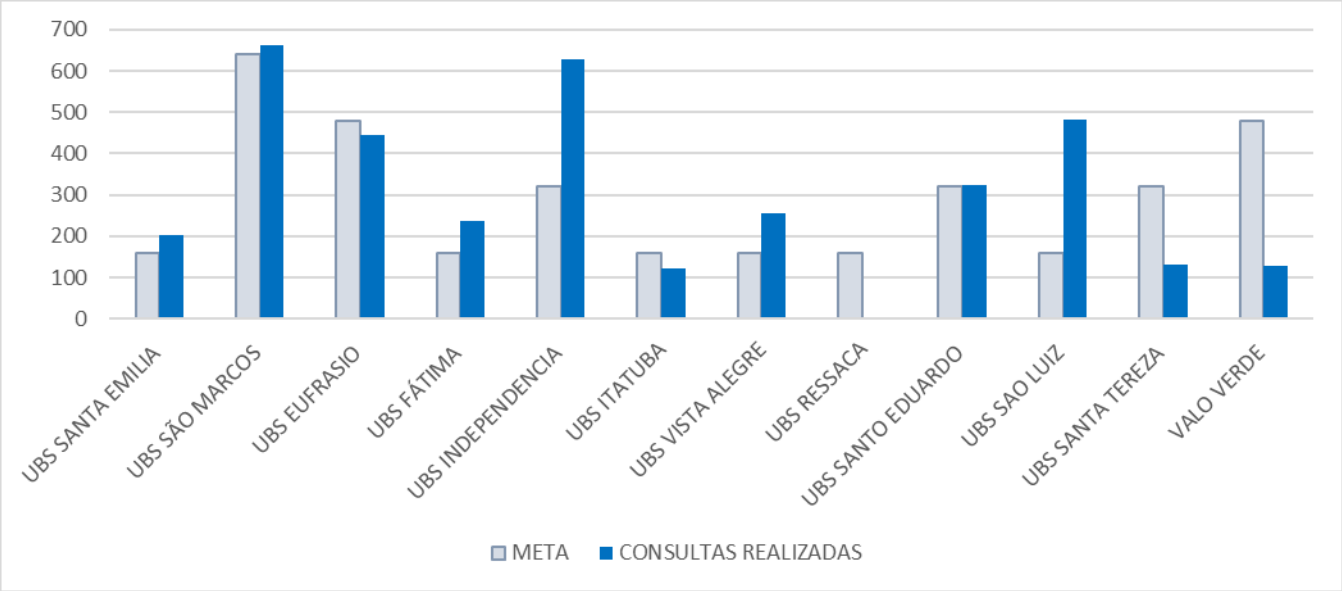
- ## CONSULTA DE ENFERMAGEM

Apresentamos na *tabela abaixo* a quantidade de consultas de enfermeiros realizadas nas Unidades de Saúde da Família no período:

UNIDADE DE SAUDE	QUADRO ESPERADO	QUADRO EXISTENTE	ATIVIDADE MÍNIMA	META	CONSULTAS REALIZADAS	% ATIVIDADE MINIMA	% META
UBS SANTA EMILIA	1	1	120	160	202	168	126
UBS SÃO MARCOS	4	4	480	640	662	138	103
UBS EUFRASIO	3	3	360	480	446	124	93
UBS FÁTIMA	1	1	120	160	237	198	148
UBS INDEPENDENCIA	2	2	240	320	628	262	196
UBS ITATUBA	1	1	120	160	121	101	76
UBS VISTA ALEGRE	1	1	120	160	254	212	159
UBS RESSACA	1	1	120	160	0	0	0
UBS SANTO EDUARDO	2	2	240	320	325	135	102
UBS SAO LUIZ	1	1	120	160	483	403	302
UBS SANTA TEREZA	2	2	240	320	130	54	41
VALO VERDE	3	2	360	480	129	36	27
TOTAL	**22**	**21**	**2640**	**3520**	**3617**	**152%**	**114%**

Justificativa:

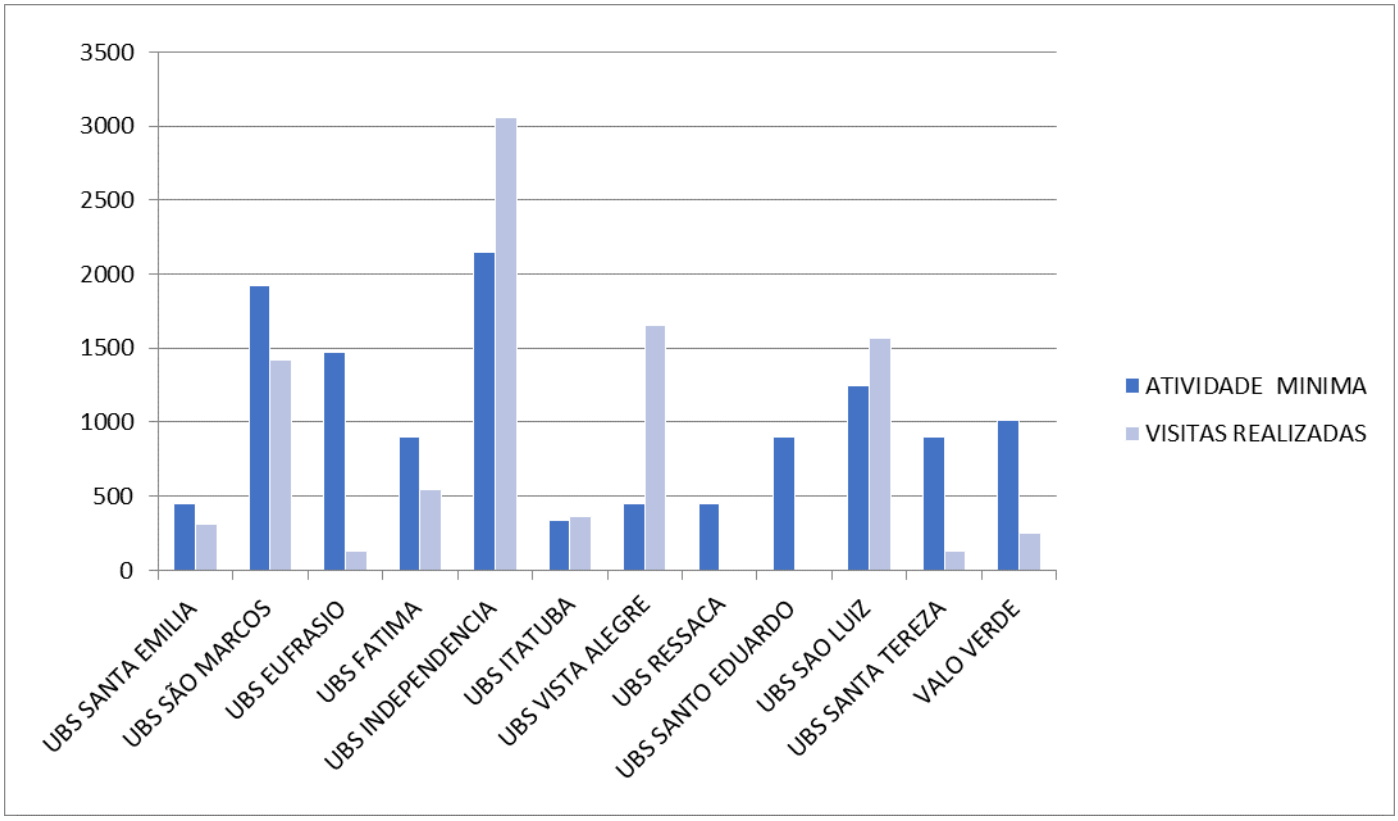
- UBS Ressaca – a unidade encontra-se com consultas de enfermagem zeradas no sistema de informação oficial, pois conforme rotina de SMS Embu das Artes, a produção do mês anterior pode ser digitada no e-SUS até o dia 20 do mês vigente.
- UBS Valo Verde – a unidade encontra-se com consultas de enfermagem abaixo da meta, pois uma enfermeira prevista no plano de trabalho, por necessidade da SMS Embu das Artes, presta serviços em outra unidade de saúde, como gerente de unidade. A unidade encontra-se com consultas de enfermagem abaixo da meta no sistema de informação oficial, pois conforme rotina de SMS Embu das Artes, a produção do mês anterior pode ser digitada no e-SUS até o dia 20 do mês vigente.



- VISITA DOMICILIAR DO ACS (150 famílias por ACS-mínimo de 75% de visitas realizadas)

Apresentamos na *tabela abaixo a* quantidade de visitas domiciliares realizadas pelos agentes comunitários de saúde das Unidades de Saúde da Família no período:

UNIDADE DE SAUDE	QUADRO ESPERADO	QUADRO EXISTENTE	ATIVIDADE MÍNIMA	META	VISITAS REALIZADAS	% ATIVIDADE MINIMA %	% META
UBS SANTA EMILIA	4	4	452	600	312	69	52
UBS SÃO MARCOS	17	17	1921	2550	1416	74	56
UBS EUFRASIO	13	12	1469	1950	126	9	6
UBS FATIMA	8	7	904	1200	543	60	45
UBS INDEPENDENCIA	19	18	2147	2850	3061	143	107
UBS ITATUBA	3	2	339	450	363	107	81
UBS VISTA ALEGRE	4	4	452	600	1650	365	275
UBS RESSACA	4	4	452	600	0	0	0
UBS SANTO EDUARDO	8	7	904	1200	0	0	0
UBS SAO LUIZ	11	10	1243	1650	1564	126	95
UBS SANTA TEREZA	8	7	904	1200	126	14	11
VALO VERDE	9	9	1017	1350	248	24	18
TOTAL	**108**	**101**	**12204**	**16200**	**9409**	**82%**	**62%**



- ## CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

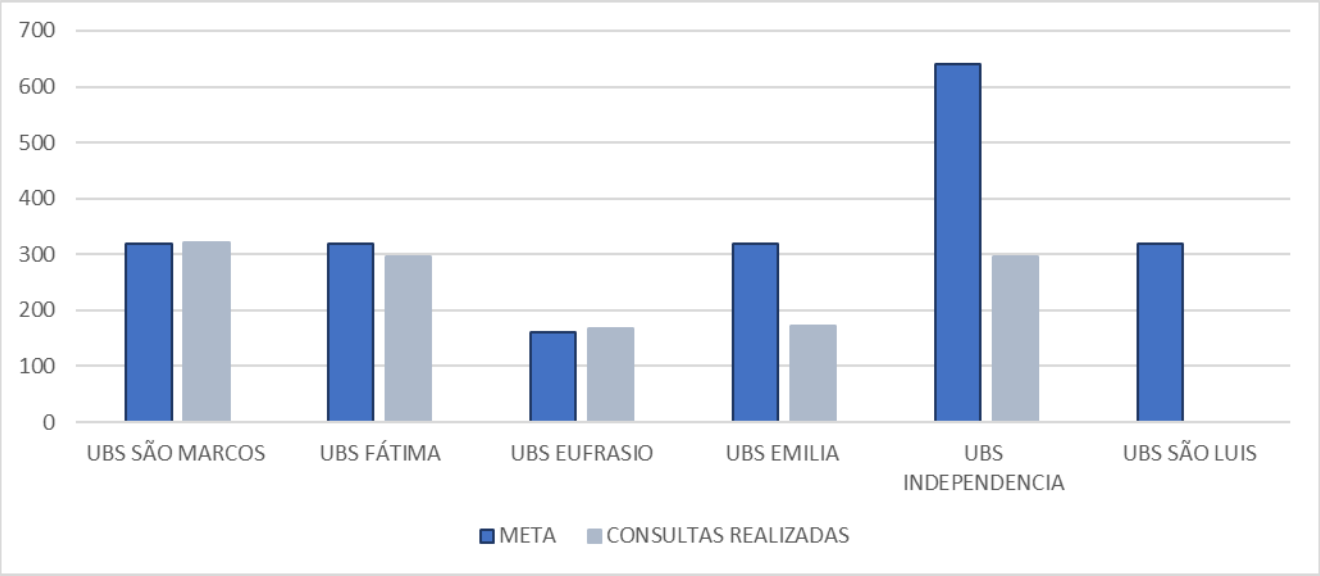
Apresentamos na *tabela abaixo* quantidade de atendimentos clínicos realizados pelos dentistas das Unidades de Saúde no período.

UNIDADE DE SAUDE	QUADRO ESPERADO	QUADRO EXISTENTE	ATIVIDADE MÍNIMA	META	CONSULTAS REALIZADAS	% ATIVIDADE MINIMA	% META
UBS SÃO MARCOS	1	1	272	320	322	118	101
UBS FÁTIMA	1	1	272	320	295	108	92
UBS EUFRASIO	1	1	136	160	168	124	105
UBS EMILIA	1	1	272	320	173	64	54
UBS INDEPENDENCIA	2	1	544	640	295	54	46
UBS SÃO LUIS	1	1	272	320	0	0	0
TOTAL	**7**	**6**	**1768**	**2080**	**1253**	**78%**	**66%**

Justificativa:

- UBS Eufrásio – o cirurgião dentista desta Unidade de Saúde é contratado 20 horas/semana, portanto sua meta foi ajustada de acordo com a carga horária;

- UBS Emília – o cirurgião dentista lotado nesta unidade, por necessidade da SMS Embu das Artes, realiza atividades na unidade Pinheirinho.
- UBS Independência – o cirurgião dentista lotado nesta unidade, por necessidade da SMS Embu das Artes, realiza atividades no núcleo técnico de saúde;
- UBS São Luís – o cirurgião dentista lotado nesta unidade, teve seu contrato rescindido em 07/06/2018, portanto não realizou consultas no período.



ACOMPANHAMENTO DE PROCEDIMENTOS DO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO

As atividades do Centro de Especialidades Odontológicas são acompanhadas e monitoradas em conjunto com a coordenadora de saúde bucal da SMS Embu das Artes e a ***CONTRATADA***.

VISITA DOMICILIAR DE ACZ

Pela natureza deste projeto, onde as atividades desenvolvidas são sazonais (nebulizações realizadas, imóveis trabalhados, pontos estratégicos visitados, imóveis especiais, dentre outras), realizamos o monitoramento das condições avaliadas descritas conforme pactuação com CTA- SMS Embu das Artes.

ACOMPANHAMENTO DA POPULAÇÃO DE RUA CADASTRADA

Pela natureza deste projeto, onde as atividades desenvolvidas são sazonais (visita territorial, pacientes atendidos, pacientes em vulnerabilidade social), realizamos o monitoramento das condições avaliadas descritas conforme pactuação com CTA- SMS Embu das Artes.

COMISSAO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA

Apresentado em 04 de maio de 2018 o cronograma de implantação da CIPA.

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

PRONTUÁRIOS CLÍNICOS

a) Implantação da Comissão de Prontuários;
b) Realização de auditoria interna quanto ao uso e qualidade dos registros no prontuário clinico, a partir de conteúdo e metodologia orientados pela SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.

Para a revisão dos prontuários clínicos, foi estabelecido o cronograma a seguir para a implantação da Comissão de Revisão de Prontuários (CRP).

Atividade	Mai/18	Jun/18	Jul/18	Ago/18	Set/18	Out/18
Elaboração de Edital para Eleição				X	X	X
Eleição do Médico Presidente pela Comissão				X	X	X
Posse e Revisão do Regimento Interno (*data agendada pelo CREMESP-SP)					X	X
Elaboração de Painel de Monitoramento da Comissão						X
Análise dos Resultados e Plano de Ação						X
Reuniões Ordinárias Quadrimestrais - definição de calendário						X

QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL dispõe de mecanismos para monitoramento e avaliação das informações coletadas e disponibilizadas pelos profissionais integrantes das Equipes da Estratégia de Saúde da Família.

INTERFACES

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL realiza interface com os programas estratégicos e as unidades especiais existentes no município de Embu das Artes com a intenção de ampliar o acesso à saúde a serviços especializados e programas descritos a seguir, com o apoio logístico necessário ao bom funcionamento destes serviços / programas:

- Saúde da Mulher
- Saúde do Adulto
- Saúde da Criança
- Programa de Controle da Hanseníase
- Programa de Controle da Tuberculose
- Programa Municipal de DST / Aids
- Programa de Vigilância Alimentar e Nutricional
- Serviço de Atenção Domiciliar em Saúde

- Programa Municipal de Saúde Mental
  - Rede de Atenção às Urgências
  - Centro de Especialidades Médicas
  - Centro de Especialidades Odontológicas
  - Unidade de Pronto Atendimento UPA
  - Hospital Leito Irmã Annette
  - Unidade Mista e Maternidade Central

MANUTENÇÃO PREDIAL DAS UNIDADES DE SAÚDE

As Unidades de Saúde integrantes deste contrato tem manutenção predial corretiva de acordo com a necessidade e respeitando o limite financeiro imposto pela adequação de custeio devido à restrição orçamentária.

UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE

A Unidade Móvel de Saúde teve seu início prorrogado para janeiro de 2019 devido à restrição orçamentária.

VALOR DO CONTRATO DE GESTÃO

O valor financeiro apresentado na PROPOSTA TÉCNICA E ECONÔMICA é de R$ 20.896.910,55. Considerando a restrição orçamentária, houve redução do valor médio mensal de R$ 1.741.409,21 para R$ 1.359.591,32, totalizando R$ 16.315.095,84 para 12 meses. Esta adequação orçamentária está demonstrada na tabela de custeio por tipo de serviço a seguir.

Tipo de Serviço	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	TOTAL	% abr/19
CONSULTÓRIO NA RUA	15.289,32	16.381,42	16.381,42	16.381,42	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	197.115,77	1,15%
NÚCLEO REGIONAL	81.760,06	87.600,06	87.600,06	87.600,06	87.805,09	87.805,09	87.805,09	87.805,09	87.805,09	87.805,09	87.805,09	87.805,09	1.047.000,97	6,07%
NÚCLEO TÉCNICO	259.205,04	277.719,69	283.734,44	283.734,44	284.624,63	284.624,63	284.624,63	284.624,63	278.609,88	278.609,88	278.609,88	278.609,88	3.357.331,67	19,28%
UBS CENTRO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
UBS EUFRASIO PEREIRA COSTA	78.739,42	84.363,67	87.820,95	87.820,95	88.223,36	88.223,36	88.223,36	88.223,36	84.766,08	84.766,08	84.766,08	84.766,08	1.030.702,76	5,86%
UBS ITATUBA	24.512,35	26.263,23	27.283,99	27.283,99	27.418,13	27.418,13	27.418,13	27.418,13	26.397,37	26.397,37	26.397,37	26.397,37	320.605,52	1,83%
UBS JARDIM ANGELA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
UBS JARDIM INDEPENDENCIA	146.713,43	157.192,96	163.419,18	163.419,18	164.065,49	164.065,49	164.065,49	164.679,64	158.453,42	158.453,42	158.453,42	158.453,42	1.921.434,54	10,96%
UBS JARDIM NOSSA SENHORA DE FATIMA	82.016,06	87.874,35	92.036,24	92.036,24	92.548,40	92.548,40	92.548,40	92.753,12	88.591,23	88.591,23	88.591,23	88.591,23	1.078.726,12	6,13%
UBS JARDIM SAO LUIZ	67.794,73	72.637,21	75.384,09	75.384,09	75.518,23	75.518,23	75.518,23	75.722,95	72.976,07	72.976,07	72.976,07	72.976,07	885.382,03	5,05%
UBS PINHEIRINHO	12.178,35	13.048,23	13.621,79	13.621,79	13.621,79	13.621,79	13.621,79	13.621,79	13.048,23	13.048,23	13.048,23	13.048,23	159.150,29	0,90%
UBS RESSACA	36.835,07	39.466,14	40.803,11	40.803,11	40.937,24	40.937,24	40.937,24	40.937,24	39.600,28	39.600,28	39.600,28	39.600,28	480.057,52	2,74%
UBS SANTA EMILIA	36.684,78	39.305,12	40.866,45	40.866,45	41.000,59	41.000,59	41.000,59	41.205,30	39.643,97	39.643,97	39.643,97	39.643,97	480.505,74	2,74%
UBS SANTA TEREZA	42.049,89	45.053,45	46.731,81	46.731,81	47.000,08	47.000,08	47.000,08	47.000,08	45.321,73	45.321,73	45.321,73	45.321,73	549.854,20	3,14%
UBS SANTO EDUARDO	46.623,26	49.953,49	51.834,46	51.834,46	52.102,74	52.102,74	52.102,74	52.102,74	50.221,77	50.221,77	50.221,77	50.221,77	609.543,69	3,47%
UBS SAO MARCOS	105.879,65	113.442,48	117.636,25	117.636,25	118.172,80	118.172,80	118.172,80	118.172,80	113.979,03	113.979,03	113.979,03	113.979,03	1.383.201,96	7,89%
UBS VALO VERDE	76.551,38	82.019,34	85.320,07	85.320,07	86.100,51	86.100,51	86.100,51	86.100,51	82.799,78	82.799,78	82.799,78	82.799,78	1.004.812,04	5,73%
UBS VISTA ALEGRE	35.034,47	37.536,93	38.726,64	38.726,64	38.860,77	38.860,77	38.860,77	38.860,77	37.671,06	37.671,06	37.671,06	37.671,06	456.152,02	2,61%
UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE	-	-	-	-	-	-	-	-	145.182,91	145.182,91	145.182,91	145.182,91	580.731,66	10,04%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	59.475,42	63.723,67	65.782,26	65.782,26	65.782,26	65.782,26	65.782,26	65.782,26	63.723,67	63.723,67	63.723,67	63.723,67	772.787,33	4,41%

Tipo de Serviço	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	TOTAL	%
ADM	340.965,10	365.319,75	371.334,50	371.334,50	372.429,72	372.429,72	372.429,72	372.429,72	366.414,97	366.414,97	366.414,97	366.414,97	4.404.332,64	27,00%
RUA	15.289,32	16.381,42	16.381,42	16.381,42	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	197.115,77	1,21%
VIGILANCIA	59.475,42	63.723,67	65.782,26	65.782,26	65.782,26	65.782,26	65.782,26	65.782,26	63.723,67	63.723,67	63.723,67	63.723,67	772.787,33	4,74%
UBS	791.612,83	848.156,61	881.485,04	881.485,04	885.570,14	885.570,14	885.570,14	886.798,45	998.652,93	998.652,93	998.652,93	998.652,93	10.940.860,09	67,06%
TOTAL COM SUBROGAÇÃO	1.207.342,68	1.293.581,44	1.334.983,22	1.334.983,22	1.340.367,40	1.340.367,40	1.340.367,40	1.341.595,71	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	16.315.095,84	100,00%

Total sem subrogação	1.207.342,68	1.293.581,44	1.293.581,44	1.293.581,44	1.298.965,62	1.298.965,62	1.298.965,62	1.300.193,93	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	16.066.685,18
Subrogação (jan/18 a abr/18)	-	-	41.401,78	41.401,78	41.401,78	41.401,78	41.401,78	41.401,78	-	-	-	-	248.410,66
TOTAL COM SUBROGAÇÃO	1.207.342,68	1.293.581,44	1.334.983,22	1.334.983,22	1.340.367,40	1.340.367,40	1.340.367,40	1.341.595,71	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	16.315.095,84

PROPOSTA DE INCREMENTO DE ATIVIDADES

SIS-VIGIMASTER

Ferramenta apresentada à equipe de vigilância em saúde da SMS-Embu das Artes. Em fase de elaboração do cronograma de implantação nas unidades de saúde.

Sistema de informação da Atenção Básica integrado ao e-SUS AB

Em fase de ajustes para implantação do dispositivo móvel para ACS.

Pesquisa de satisfação do usuário

Formulários de avaliação dos serviços confeccionados, aguardando autorização do CTA-SMS Embu das Artes para efetiva implementação nas unidades de saúde.

ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

Aspectos Básicos Organizacionais

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL cumpre os seguintes aspectos na operacionalização das ações:

- Mecanismos de informação e comunicação à população sobre os serviços que ofertam;
- Meios de acesso da população aos serviços de saúde ofertados;
- Recepção e encaminhamento dos usuários aos serviços;
- Registros a serem utilizados na atividade assistencial;
- Registros a serem utilizados nos procedimentos administrativos;
- Referência e contra referência dos usuários a outros serviços ou outros níveis assistenciais;

- Acompanhamento Pré-Natal até o final da gestação;
- Acompanhamento mensal de crianças até 02 (dois) anos incompletos;
- Acompanhamento semestral de crianças entre 02 (dois) anos a 05 (cinco) anos incompletos;
- Acompanhamento de pacientes com Hipertensão Arterial Sistêmica e com Diabetes Mellitus;
- Acompanhamento de pacientes com Tuberculose e Hanseníase;
- Acompanhamento de pacientes com agravos/Saúde Mental;
- Acompanhamento da qualidade da coleta dos Exames Laboratoriais;
- Implantação de programas preconizados pelo Ministério da Saúde – MS.

CADASTRO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL mantém em seu poder cadastro atualizado dos seus profissionais, em atividade nas unidades de saúde, bem como de pessoas jurídicas por elas contratadas, disponíveis à CONTRATANTE sempre que solicitado.

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) permanece em atualização pela SMS Embu das Artes em consonância com a CONTRATADA.

PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL em realinhamento com CTA-SMS Embu das Artes apresentará o Plano de Educação Permanente que deverá ser aprovado pela equipe de Educação Permanente da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, com periodicidade anual, e que contemple os profissionais que atuam nas unidades. Em consenso, entre as partes poderá haver inclusões, substituições ou exclusões.

As ações do Plano deverão observar as áreas temáticas da Atenção Básica:

1. Saúde da Mulher;
2. Saúde da Criança e Adolescente;
3. Saúde do Homem;
4. Saúde do Idoso;
5. Saúde Bucal;
6. Gestão e Planejamento Estratégico e
7. Vigilância em Saúde

ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS – REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA

Uma efetiva articulação entre os níveis assistenciais comporta a continuidade no processo de acolhimento/atendimento do usuário. Esta articulação ocorre de acordo com critérios estabelecidos pela SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.

Para assegurar a continuidade no processo assistencial são necessários:

- Consenso clínico / protocolo sobre as patologias e os processos que possam ser solucionados nas Unidades de Saúde da Família - UBS;
- Utilização pelos profissionais de saúde das referências e contra referências estabelecidas;
- Consenso clínico / protocolo sobre as patologias e os processos que deverão ser encaminhados para a atenção especializada, para dar suporte e continuidade ao processo terapêutico;
- Consenso / Protocolo sobre a coleta de exames;
- Suporte e rotinas administrativas adequadas que evitem os deslocamentos desnecessários dos pacientes referenciados ao nível hospitalar ou a outras unidades da rede.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO/INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL, em consonância com as diretrizes das áreas de informação e de informática da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE implantará as ações de monitoramento:

- Produzir, analisar e divulgar informação sobre a situação de saúde das Equipes de Saúde da Família – UBS;
- Produzir, analisar e divulgar informação sobre a situação de saúde das gestantes;
- Produzir, analisar e divulgar informação sobre o acesso aos serviços de saúde por meio do Sistema de Informação de Saúde;
- Participar do processo de definição, elaboração e divulgação de indicadores para monitoramento da situação de saúde;
- Informar a produção de serviços, disponibilizar e fornecer essas informações à SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE;
- Implantar, atualizar e utilizar os sistemas de informação/informatização definidos pela SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE;
- Organizar e aplicar procedimentos, fluxos, processos de trabalho, operacionalização e rotinas para alimentação, coleta e envio dos dados dos diferentes sistemas de informação / informatização em vigência ou a serem implantados e definidos pela SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

Para a realização do acompanhamento dos serviços de saúde contratados serão utilizados indicadores selecionados para esta finalidade, estabelecidos em parceria com a CONTRATANTE. Estes indicadores serão apontados em documento especifico —CONJUNTO DE INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO, em elaboração pela Comissão Técnica de Acompanhamento – CTA do CONTRATO DE GESTÃO.

AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO CONTRATO DE GESTÃO

A análise e a avaliação dos indicadores do CONTRATO DE GESTÃO é realizada pela Comissão Técnica de Acompanhamento – CTA com a finalidade de monitorar a qualidade dos serviços assistenciais prestados pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL.