





Processo Administrativo N°4856/2018

Contrato de Gestão 053/2018

Relatório de Atividades

Março/2019







Processo Administrativo Nº4856/2018

SUMÁRIO

SUMÁRIO	2
APRESENTAÇÃO	4
LINHA DO TEMPO	4
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	5
GESTÃO DA REDE ASSISTENCIAL	5
OS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
CONSULTAS e ATENDIMENTOS	8
VISITAS DOMICILIARES	8
AÇÕES	9
PROCEDIMENTOS	9
Consultório na Rua	10
RECURSOS HUMANOS	11
VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA	13
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	14
INTERFACES	14
MANUTENÇÃO PREDIAL DAS UNIDADES DE SAÚDE	15
UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE	15
VALOR DO CONTRATO DE GESTÃO	15
PROPOSTA DE INCREMENTO DE ATIVIDADES	17
SIS-VIGIMASTER	17
SIS-MULHER	17
Sistema de informação da Atenção Básica integrado ao e-SUS AB	17
Pesquisa de satisfação do usuário	17
ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO	18
Aspectos Básicos Organizacionais	18
CADASTRO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	19
PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	19
ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS – REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA	20
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO/INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE	20







Processo Administrativo Nº4856/2018

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	21
AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO CONTRATO DE GESTÃO	21
QUADRO REFERENTE AO MÊS VIGENTE:	22
INDICADORES DE PRODUÇÃO – ATIVIDADE ASSISTENCIAL	23
CONSULTA MÉDICA	23
CONSULTA DE ENFERMAGEM	25
VISITA DOMICILIAR DO ACS (525 indivíduos por ACS- mínimo de 75% de indivíduos visitados)	27
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	30
VISITA DOMICILIAR DE ACE	33
ACOMPANHAMENTO DA POPULAÇÃO DE RUA CADASTRADA	35
UNIDADE MÓVEL	36
ACOMPANHAMENTO DE SÉRIE HISTÓRICA DE METAS	39
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	39
QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS	39
PRONTUÁRIOS CLÍNICOS	39
EDUCAÇÃO CONTINUADA	40
AÇÕES EVENTUAIS.	41
ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	43
ANEXO 01 (Ata de Primeira Reunião CTA)	
ANEXO 02 (Ata de Segunda Reunião CTA)	
ANEXO 03 (Ata de Terceira Reunião CTA)	
ANEXO 04 (Ordem de Inicio de 03/05/2018)	
ANEXO 05 (Ordem de Inicio de 19/02/2019)	
ANEXO 06 (Tabela de Plano de Educação Permanente)	
ANEXO 07 (Oficio 0385/2018 referente ao SAU)	







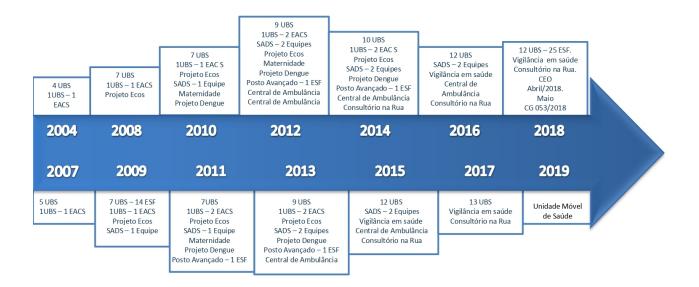
Processo Administrativo N°4856/2018

APRESENTAÇÃO

O CEJAM – Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim", Organização Social iniciou suas atividades no município de Embu das Artes em 03/02/2004, para apoiar a implantação do Programa Saúde da Família (PSF), junto à UBS - Valo Verde, UBS- Sta Emília, UBS - Jardim São Luiz, UBS – Eufrásio, UBS – Itatuba, UBS - Santa Tereza, UBS - Vista Alegre/Mimás, UBS - Jd Santo Eduardo, UBS – Ressaca, UBS - Jd São Marcos, UBS - Nossa Senhora Fátima, UBS - Jd Independência e UBS – Pinheirinho, tendo com sua expertise na gestão de unidades de saúde, alcançado resultados satisfatórios na assistência prestada aos usuários dos serviços, durante a vigência do Contrato.

LINHA DO TEMPO

Apresentamos a seguir consolidado de produção, de ações de monitoramento da execução de atividades em saúde e os avanços na gestão CEJAM, que foram implementadas durante a vigência contratual.



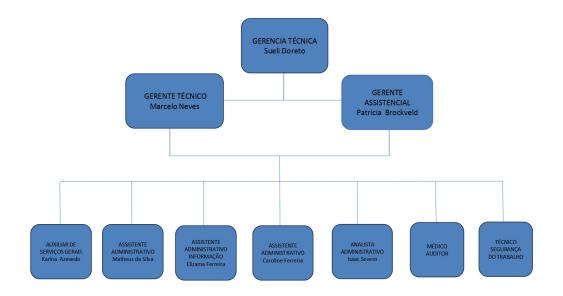






Processo Administrativo N°4856/2018

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



GESTÃO DA REDE ASSISTENCIAL

O objeto do presente contrato de gestão é o Apoio à Gestão, Operacionalização e Execução das Equipes de Estratégia de Saúde da Família, Equipe de Consultório na Rua, Centro de Especialidades Odontológicas, Unidade Móvel de Saúde e Ações de Vigilância em Saúde (Controle de vetores), dos Programas Estratégicos da Rede Municipal de Saúde e manutenção predial de saúde, nos seguintes locais:

CENTRO DE ESPECIALIDADES E UBS VALO VERDE.

Estrada São José, 1186 – Valo Verde – CEP: 06826-290 - Embu das Artes. Telefones: 4244-1473. (CNES 6806678).







Processo Administrativo N°4856/2018

II. UBS CENTRO.

Avenida Elias Yazbek, 2500 – Centro - 06803-000 - Embu das Artes. Telefones: 4704-3311 ou 4704-7781. (CNES 2786400).

III. UBS ÂNGELA BATISTA, SANTA RITA.

Rua Flamengo, 66 – Jd Ângela – 06824-280 - Embu das Artes. Telefones: 4781-2614 ou 4704-5899. (CNES 5401313).

IV. UBS SANTA EMÍLIA.

Estrada de Itapecerica a Campo Limpo, 530 – Jd. Santa Emília - CEP: 06820-000 – Embu das Artes. Telefones: 4149-5753 ou 4149-8260. (CNES 2046598).

V. UBS SÃO LUIZ.

Avenida João Paulo I, 3376 – Jd. São Luiz – 06816-550 -Embu das Artes. Telefones: 4783-2595 ou 4778-5063. (CNES 3204405).

VI. UBS EUFRÁSIO.

Estrada Cândido Mota Filho, 1125 – Jd. Santa Luzia– CEP: 06805-135 - Embu das Artes. Telefone: 4704-8770. (CNES 2792885).

VII. UBS SANTA TEREZA.

Rua Butantã, 185 – Jd. Santa Tereza – CEP: 06813-220 - Embu das Artes. Telefones: 4149-5754 ou 4783-3433. (CNES 2716763).

VIII. UBS VISTA ALEGRE (Inclui PAS Mimas).

Rua Cuiabá, 100 – Jd. Vista Alegre – CEP: 06807-400 - Embu das Artes. Telefones: 4704-7780 ou 4704-4340. (CNES 2786419).







Processo Administrativo Nº4856/2018

IX. UBS SANTO EDUARDO.

Rua Franca 171 – Dom José – CEP: 06823-350 - Embu das Artes. Telefones: 4782-4724 ou 4149-5741. (CNES 2792885).

X. UBS RESSACA.

Estrada Ressaca, 350 – Bairro Ressaca – CEP: 06844-000 - Embu das Artes. Telefones: 4781-2925 ou 4704-6197. (CNES 2046571).

XI. UBS ITATUBA.

Estrada Velha de Cotia, 73 – Itatuba – CEP: 06845-210 - Embu das Artes. Telefones: 4704-2418 ou 4704-7805. (CNES 2786389).

XII. UBS SÃO MARCOS.

Rua Augusto de Almeida Batista, 350 – Jd. São Marcos – CEP: 06826-280 – Embu das Artes. Telefones: 4203-3689 ou 4783-4528. (CNES 2046563)

XIII. UBS NOSSA SENHORA DE FÁTIMA (Inclui equipes de Consultório na Rua).

Rua São Lourenço, 246 ou Rua Narumi Nakaiama s/nº – 06816-600 - Embu das Artes. Telefones: 4149-4829 ou 4244-4927. (CNES 6082467).

XIV. UBS INDEPENDÊNCIA (Inclui Centro de Especialidades Odontológicas – CEO). Estrada de Itapecerica a Campo Limpo s/nº – Embu das Artes. Ou Avenida Constantinopla, 1200. – CEP: 06826-000 – Embu das Artes - Telefones: 4244-8697 ou 4244-8562. (CNES 6012957).

XV. UBS PINHEIRINHO (Inclui Centro de Especialidades Odontológicas – CEO).

Rua Paineiras, 246 – Jd. Pinheirinho – CEP: 06835-110 - Embu das Artes. Telefones: 4704-6139 ou 4241-9445. (CNES 2786397).







Processo Administrativo N°4856/2018

XVI. UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE. (CNES 9740171).

XVII. NÚCLEO TÉCNICO DE SAÚDE.

Rua Andrônico dos Prazeres Gonçalves, 114 - Centro – CEP: 06803-415 – Embu das Artes. Telefones: 4875-3501 ou 4875-3528.

XVIII. NÚCLEO REGIONAL DE SAÚDE.

Avenida Elias Yazbek, 2699, Salão 5, Fundos – Centro – CEP: 06803-000 - Embu das Artes. Telefones 4321-0199 ou 4321-0197.

XIX. VIGILÂNCIA EM SAÚDE (CONTROLE DE VETORES) EMBU DAS ARTES.

Estrada Velha de Cotia, 336 – Itatuba - CEP: 06845-070 - Embu das Artes. Telefones: 4704-3673. (CNES 7607318).

OS SERVIÇOS DE SAÚDE

A Estratégia Saúde da Família é responsável pela execução dos seguintes serviços, para as famílias cadastradas na sua área de abrangência:

CONSULTAS e ATENDIMENTOS

- Consultas Médicas agendadas ou de encaixe
- Consultas de Enfermagem agendadas ou de encaixe
- Consultas Odontológicas agendadas ou de encaixe.

VISITAS DOMICILIARES

Visitas realizadas pelo Agente Comunitário de Saúde.







Processo Administrativo N°4856/2018

AÇÕES

- Promoção e prevenção em Saúde: do Adulto, da Mulher, do Idoso, da Criança e do Adolescente e Bucal (nas equipes com Saúde Bucal).
- Grupos Educativos
- Ações Coletivas em Saúde Bucal (nas equipes com Saúde Bucal)
- Outros

PROCEDIMENTOS

- Vacinação
- Coleta de Exames
- Medicamentos
- Inalação
- Curativos
- Suturas
- Retirada de pontos
- Ações em Vigilância em Saúde
- Procedimentos preventivos e curativos em Saúde Bucal (nas equipes com Saúde Bucal)
- Atendimento de urgência odontológica (nas equipes com Saúde Bucal)
- Outros
- * Conforme definições da Política Nacional de Atenção Básica PNAB do Ministério da Saúde e complementadas por diretrizes e normas da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.







Processo Administrativo N°4856/2018

Centro de Especialidades Odontológicas

O Centro de Especialidades Odontológicas é responsável pela execução dos seguintes serviços:

- Diagnóstico bucal, com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca
- Periodontia especializada
- Cirurgia oral menor dos tecidos moles e duros
- Endodontia
- Atendimento a portadores de necessidades especiais

Vigilância em Saúde

A Vigilância em Saúde é responsável pela execução dos seguintes serviços:

• Visitas dos agentes de controle de zoonoses para o controle de vetores

Consultório na Rua

A Equipe de Consultório na Rua pela execução dos seguintes serviços:

- Atendimento a pessoas em situação de rua
- Abordagem ampliada dos problemas de saúde e sociais
- Ações compartilhadas e integradas às Unidades Básicas de Saúde (UBS)
- Atuar junto aos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), aos serviços de Urgência e Emergência e a outros pontos de atenção da rede de saúde e intersetorial.







Processo Administrativo Nº4856/2018

RECURSOS HUMANOS

A Tabela a seguir demonstra o número de profissionais por Núcleo Administrativo, Serviço de Saúde, Unidade Básica de Saúde – UBS e Vigilância em Saúde (controle de vetores) por sucessão do contrato nº 116/2018 e novos contratados a partir de maio/2018 que realizaram as atividades assistenciais no período.

Em menção a Ordem de Início emitida em 03 de maio de 2018: "a partir desta data, a dar início à execução dos serviços abaixo relacionados, cuja execução ficará redimensionada ao valor mensal de até R\$ 1.335.000,00 (um milhão trezentos e trinta e cinco mil reais), em virtude de necessidade de readequação orçamentária/financeira:"

- Equipes de Estratégia de Saúde da Família
- Equipe de Consultório na Rua;
- Centro de Especialidades Odontológicas;
- Ações de Vigilância em Saúde (Controle de vetores);
- Programas Estratégicos da Rede Municipal de Saúde

Os demais serviços e atividades objetos da parceria previstos no Contrato de Gestão nº 053/2018 serão implantados paulatinamente por essa Entidade durante seu período de vigência, em total consonância com as determinações da Secretaria Municipal de Saúde deste município de Embu das Artes.

O quadro de equipe mínima foi adequado conforme orientação de SMS/Embu das Artes devido à restrição orçamentária.







Processo Administrativo Nº4856/2018

Cargo	CONSULTÓRIO NA RUA	NÚCLEO REGIONAL	NÚCLEO TÉCNICO	UBS CENTRO	UBS EUFRASIO PEREIRA COSTA	о UBS ITATUBA	UBS JARDIM ANGELA	UBS JARDIM INDEPENDENCIA	∞ UBS JARDIM NOSSA SENHORA DE FATIMA	UBS JARDIM SAO LUIZ	UBS PINHEIRINHO	DBS RESSACA	DBS SANTA EMILIA	UBS SANTA TEREZA	UBS SANTO EDUARDO	UBS SAO MARCOS	ω UBS VALO VERDE	DBS VISTA ALEGRE	UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	TOTAL
Agente Comunitário de Saúde (40h)	-	-	-	-	13		-	19		11				8	8			_	-	-	
Agente de Controle de Zoonoses (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	13
Agente de Redução de Danos (30h)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Analista Administrativo (40h)	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3
Analista de Sistemas (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assistente Administrativo (40h)	-	1	2	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	7
Auxiliar de Saúde Bucal (10h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Auxiliar de Saúde Bucal (30h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Auxiliar de Serviços Gerais (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	-	-	2	-	2	-	-	3	5	2	-	1	1	-	2	2	-	1	2	1	24
Chefe Administrativo (40h)	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Cirurgião Dentista (20h)	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4
Cirurgião Dentista (40h)	-	-	-	-	-	-	-	3	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	7
Coordenador Administrativo (40h)	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Coordenador Médico (40h)	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Coordenador Técnico (20h)	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Enfermeiro (30h)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Enfermeiro (40h)	-	-	1	-	3	1	-	2	1	1	-	1	1	2	2	4	3	1	1	-	24
Enfermeiro (40h) Responsável Técnico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Farmacêutico (40h) Responsável Técnico	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gerente Administrativo (40h)	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Gerente Técnico Regional (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Gerente de Enfermagem (40h)	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Médico Auditor (20h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Gerente Unidade de Saúde (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Jovem Aprendiz (30h)	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
Médico (20h)	-	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	3	-	3 5
Médico (40h) Motorista (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
Psicólogo (30h)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Supervisor Administrativo (40h)	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<u> </u>	-	-	-	-	2
Supervisor Multiprofissional (40h)	-	-	-	-		-	_	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-		-	-
	_		Ė	_		_		_			-		-		_	Ė	-			-	
Supervisor Técnico de Odonto (20h)		_	<u> </u>		_		-		-	-		<u> </u>	_	-		<u> </u>	-	-	<u> </u>		
Gerente Assistencial (40h)	-	1	- 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<u> </u>	-	1
Supervisor Unidade de Saúde (40h)	-	-	1 -	-	- 4	2	-	- 6	4	- 5	1 -	2	2	2	2	- 7	- 4	3	1	-	2 44
Técnico de Enfermagem (40h) Técnico de Farmácia (40h)	-	-	-	-	4	-	-	-	4		-		-		_	-	4	-	1	-	44
Técnico de Farmacia (4011) Técnico de Saúde Bucal (10h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	_	<u> </u>	Ė	<u> </u>	-	-	<u> </u>	<u> </u>	-	-	-	<u> </u>	-	<u> </u>	H	Ė	-	_	H	-	<u> </u>
Técnico de Saúde Bucal (30h)		- 4	<u> </u>	-	-		-	-	-			_		-	<u> </u>	<u> </u>			<u> </u>		-
Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	4	1	- 21	-	-	-	-	- 25	-	-	2	-	9	- 12	- 14	31	- 17	- 10	-	- 17	1
TOTAL	4	8	31	-	23	7	-	35	20	20	2	9	9	12	14	31	17	10	8	17	277







Processo Administrativo N°4856/2018

VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA

O seguimento das atividades assistenciais prestadas será acompanhado mensalmente através dos indicadores de produção, de acordo com o tipo de serviço de saúde. Conforme ATA da 1ª reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento-CTA, realizada em 15/10/2018 e revisada em 18/03/2019 conforme consta da ATA da 3ª reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento-CTA, segue tabela atualizada de atividade mensal esperada reajustada:

Atividade Men	sal Esperada por Equipe	Mínimo	Máximo					
	Consulta Médica	240 (75%)	320 (100%)					
ESF	Consulta do Enfermeiro	120 (75%)	160 (100%)					
ESF	Consulta Dentista	169 (75%)	225 (100%)					
	Visita Domiciliar ACS							
Consultório na Rua	Acompanhamento da população de rua cadastrada	50% **	100%					
	Procedimentos de endodontia	35	***					
	Procedimentos de cirurgia oral	80	***					
	Proc. de endodontia (dentes perm. com 3 ou + raízes)	7'	***					
Controle de Vetores	Visitas domiciliares dos Agentes de Endemias	3.000 ou 2	200 por ACE					
Unidade Móvel de Saúde	Consulta Médica	405	****					
omuade Movel de Saude	Consulta Dentista	351	****					

^{*}À partir de janeiro de 2019 a meta de visitas de ACS é de 394 pessoas (meta mínima-75%) e 525 pessoas (meta máxima-100%). A partir de janeiro 2019 os municípios e o Distrito Federal terão até o décimo dia útil do mês seguinte à competência de produção para enviar os dados à base do Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica (SISAB).

^{**} Aguardando redefinição de metas pela equipe da SMS.

^{***}Em detrimento a necessidade da SMS a OS monitora e acompanha os segmentos de endodontia e cirurgia oral menor, os demais serviços são prestados por servidores e complementam a totalidade das atividades do CEO, conforme preconizado pela *Portaria Nº 1.464, de junho de 2011 – Ministério da Saúde.*

^{****}Meta repactuada pela CTA na 3ª reunião.







Processo Administrativo N°4856/2018

QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL dispõe de mecanismos para monitoramento e avaliação das informações coletadas e disponibilizadas pelos profissionais integrantes das Equipes da Estratégia de Saúde da Família.

INTERFACES

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL realiza interface com os programas estratégicos e as unidades especiais existentes no município de Embu das Artes com a intenção de ampliar o acesso à saúde a serviços especializados e programas descritos a seguir, com o apoio logístico necessário ao bom funcionamento destes serviços/ programas:

- Saúde da Mulher
- Saúde do Adulto
- Saúde da Criança
- Programa de Controle da Hanseníase
- Programa de Controle da Tuberculose
- Programa Municipal de DST / AIDS
- Programa de Vigilância Alimentar e Nutricional
- Serviço de Atenção Domiciliar em Saúde
- Programa Municipal de Saúde Mental
- Rede de Atenção às Urgências
- Centro de Especialidades Médicas
- Centro de Especialidades Odontológicas
- Unidade de Pronto Atendimento UPA
- Hospital Leito Irmã Annette
- Unidade Mista e Maternidade Central







Processo Administrativo N°4856/2018

MANUTENÇÃO PREDIAL DAS UNIDADES DE SAÚDE

A Manutenção Predial corretiva das unidades integrantes deste contrato, não está prevista devido à restrição orçamentária.

Apontada a necessidade por parte da SMS e liberação de verba a manutenção poderá ser executada.

UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE

Unidade Móvel - Em 19/02/2019 foi emitida Ordem de Início para a execução do serviço à partir de 01/03/2019.

VALOR DO CONTRATO DE GESTÃO

O valor financeiro apresentado na PROPOSTA TÉCNICA E ECONÔMICA é de R\$ 20.896.910,55 /ano, com valor médio R\$ 1.741.409,21.

Considerando a restrição orçamentária, valor médio mensal é de R\$ 1.445.376,84, totalizando R\$ 16.315.095,84 para 12 meses.

Esta adequação orçamentária está demonstrada na tabela de custeio por tipo de serviço a seguir.







Processo Administrativo Nº4856/2018

Tipo de Serviço	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	TOTAL	% abr/19
CONSULTÓRIO NA RUA	15.289,32	16.381,42	16.381,42	16.381,42	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	197.115,77	1,15%
NÚCLEO REGIONAL	81.760,06	87.600,06	87.600,06	87.600,06	87.805,09	87.805,09	87.805,09	87.805,09	87.805,09	87.805,09	87.805,09	87.805,09	1.047.000,97	6,07%
NÚCLEO TÉCNICO	259.205,04	277.719,69	283.734,44	283.734,44	284.624,63	284.624,63	284.624,63	284.624,63	278.609,88	278.609,88	278.609,88	278.609,88	3.357.331,67	19,28%
UBS CENTRO								-						0,00%
UBS EUFRASIO PEREIRA COSTA	78.739,42	84.363,67	87.820,95	87.820,95	88.223,36	88.223,36	88.223,36	88.223,36	84.766,08	84.766,08	84.766,08	84.766,08	1.030.702,76	5,86%
UBS ITATUBA	24.512,35	26.263,23	27.283,99	27.283,99	27.418,13	27.418,13	27.418,13	27.418,13	26.397,37	26.397,37	26.397,37	26.397,37	320.605,52	1,83%
UBS JARDIM ANGELA		•	•	•	•	•			•	•	•			0,00%
UBS JARDIM INDEPENDENCIA	146.713,43	157.192,96	163.419,18	163.419,18	164.065,49	164.065,49	164.065,49	164.679,64	158.453,42	158.453,42	158.453,42	158.453,42	1.921.434,54	10,96%
UBS JARDIM NOSSA SENHORA DE FATIMA	82.016,06	87.874,35	92.036,24	92.036,24	92.548,40	92.548,40	92.548,40	92.753,12	88.591,23	88.591,23	88.591,23	88.591,23	1.078.726,12	6,13%
UBS JARDIM SAO LUIZ	67.794,73	72.637,21	75.384,09	75.384,09	75.518,23	75.518,23	75.518,23	75.722,95	72.976,07	72.976,07	72.976,07	72.976,07	885.382,03	5,05%
UBS PINHEIRINHO	12.178,35	13.048,23	13.621,79	13.621,79	13.621,79	13.621,79	13.621,79	13.621,79	13.048,23	13.048,23	13.048,23	13.048,23	159.150,29	0,90%
UBS RESSACA	36.835,07	39.466,14	40.803,11	40.803,11	40.937,24	40.937,24	40.937,24	40.937,24	39.600,28	39.600,28	39.600,28	39.600,28	480.057,52	2,74%
UBS SANTA EMILIA	36.684,78	39.305,12	40.866,45	40.866,45	41.000,59	41.000,59	41.000,59	41.205,30	39.643,97	39.643,97	39.643,97	39.643,97	480.505,74	2,74%
UBS SANTA TEREZA	42.049,89	45.053,45	46.731,81	46.731,81	47.000,08	47.000,08	47.000,08	47.000,08	45.321,73	45.321,73	45.321,73	45.321,73	549.854,20	3,14%
UBS SANTO EDUARDO	46.623,26	49.953,49	51.834,46	51.834,46	52.102,74	52.102,74	52.102,74	52.102,74	50.221,77	50.221,77	50.221,77	50.221,77	609.543,69	3,47%
UBS SAO MARCOS	105.879,65	113.442,48	117.636,25	117.636,25	118.172,80	118.172,80	118.172,80	118.172,80	113.979,03	113.979,03	113.979,03	113.979,03	1.383.201,96	7,89%
UBS VALO VERDE	76.551,38	82.019,34	85.320,07	85.320,07	86.100,51	86.100,51	86.100,51	86.100,51	82.799,78	82.799,78	82.799,78	82.799,78	1.004.812,04	5,73%
UBS VISTA ALEGRE	35.034,47	37.536,93	38.726,64	38.726,64	38.860,77	38.860,77	38.860,77	38.860,77	37.671,06	37.671,06	37.671,06	37.671,06	456.152,02	2,61%
UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE								-	145.182,91	145.182,91	145.182,91	145.182,91	580.731,66	10,04%
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	59.475,42	63.723,67	65.782,26	65.782,26	65.782,26	65.782,26	65.782,26	65.782,26	63.723,67	63.723,67	63.723,67	63.723,67	772.787,33	4,41%
TOTAL COM SUBROGAÇÃO	1.207.342,68	1.293.581,44	1.334.983,22	1.334.983,22	1.340.367,40	1.340.367,40	1.340.367,40	1.341.595,71	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	16.315.095,84	100,00%
Tipo de Serviço	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	TOTAL	%
ADM	340.965,10	365.319,75	371.334,50	371.334,50	372.429,72	372.429,72	372.429,72	372.429,72	366.414,97	366.414,97	366.414,97	366.414,97	4.404.332,64	27,00%
RUA	15.289,32	16.381,42	16.381,42	16.381,42	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	16.585,27	197.115,77	1,21%
VIGILANCIA	59.475,42	63.723,67	65.782,26	65.782,26	65.782,26	65.782,26	65.782,26	65.782,26	63.723,67	63.723,67	63.723,67	63.723,67	772.787,33	4,74%
UBS	791.612,83	848.156,61	881.485,04	881.485,04	885.570,14	885.570,14	885.570,14	886.798,45	998.652,93	998.652,93	998.652,93	998.652,93	10.940.860,09	67,06%
TOTAL COM SUBROGAÇÃO	1.207.342,68	1.293.581,44	1.334.983,22	1.334.983,22	1.340.367,40	1.340.367,40	1.340.367,40	1.341.595,71	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	16.315.095,84	100,00%
Total sem subrogação	1.207.342,68	1.293.581,44	1.293.581,44	1.293.581,44	1.298.965,62	1.298.965,62	1.298.965,62	1.300.193,93	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	16.066.685,18	
Subrogação (jan/18 a abr/18)	-	-	41.401,78	41.401,78	41.401,78	41.401,78	41.401,78	41.401,78	-	-	-	-	248.410,66	
TOTAL COM SUBROGAÇÃO	1.207.342,68	1.293.581,44	1.334.983,22	1.334.983,22	1.340.367,40	1.340.367,40	1.340.367,40	1.341.595,71	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	1.445.376,84	16.315.095,84	







Processo Administrativo N°4856/2018

PROPOSTA DE INCREMENTO DE ATIVIDADES SIS-VIGIMASTER

Ferramenta apresentada à equipe de vigilância em saúde da SMS Embu das Artes. Em reunião com a vigilância epidemiológica foram levantados os indicadores prioritários para monitoramento. Em fase de elaboração do cronograma de implantação nas unidades de saúde.

SIS-MULHER

Ferramenta para acompanhamento da Saúde da Mulher e monitoramento do Papanicolaou de maneira sistematizada. Sistema implantado nas unidades de saúde em 01/12/2018. No mês de março/2019 foram realizados 1.164 coletas de papanicolaou.

Sistema de informação da Atenção Básica integrado ao e-SUS AB

Proposta apresentada à SMS, aguardando definição para implantação do dispositivo móvel para ACS nas unidades de saúde. Realizadas visitas às unidades UBS PAS Mimás e UBS Eufrásio para levantamento de informações de território para implantação piloto nas referidas unidades. Em 29/03/2019 realizado o treinamento para utilização da ferramenta no PAS Mimás e entregue os smartfones aos ACS. Em abril está prevista a implantação na UBS Eufrásio.

Pesquisa de satisfação do usuário

Em 06/12/2018 recebemos o Ofício nº 0385/2018-SSAGP, assinado pelo Secretário da Saúde, justificando que não se faz necessária a implantação de outro serviço que atenda ao usuário, pois a Prefeitura dispõe do serviço de Ouvidoria.







Processo Administrativo N°4856/2018

ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO Aspectos Básicos Organizacionais

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL cumpre os seguintes aspectos na operacionalização das ações:

- Mecanismos de informação e comunicação à população sobre os serviços que ofertam
- Meios de acesso da população aos serviços de saúde ofertados
- Recepção e encaminhamento dos usuários aos serviços
- Registros a serem utilizados na atividade assistencial
- Registros a serem utilizados nos procedimentos administrativos
- Referência e contra referência dos usuários a outros serviços ou outros níveis assistenciais
- Acompanhamento Pré-Natal até o final da gestação
- Acompanhamento mensal de crianças até 02 (dois) anos incompletos
- Acompanhamento semestral de crianças entre 02 (dois) anos a 05 (cinco) anos incompletos
- Acompanhamento de pacientes com Hipertensão Arterial Sistêmica e com Diabetes Mellitus
- Acompanhamento de pacientes com Tuberculose e Hanseníase
- Acompanhamento de pacientes com agravos/Saúde Mental
- Acompanhamento da qualidade da coleta dos Exames Laboratoriais
- Implantação de programas preconizados pelo Ministério da Saúde MS







Processo Administrativo N°4856/2018

CADASTRO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL mantém em seu poder cadastro atualizado dos seus profissionais, em atividade nas unidades de saúde, bem como de pessoas jurídicas por elas contratadas, disponíveis à CONTRATANTE sempre que solicitado.

O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) permanece em atualização pela SMS Embu das Artes em consonância com a CONTRATADA. Mensalmente é realizada a conferencia da lotação e vínculo dos colaboradores inseridos no CNES.

PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL em realinhamento com CTA-SMS Embu das Artes apresentará o Plano de Educação Permanente que deverá ser aprovado pela equipe de Educação Permanente da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, com periodicidade anual, e que contemple os profissionais que atuam nas unidades. Em consenso, entre as partes poderá haver inclusões, substituições ou exclusões. Reuniões agendadas e não realizadas em 14/02/2019, 22/02/2019, 07/03/2019 e 22/03/2019, devido à intercorrências em SMS. O Plano Anexo foi elaborado pelo Núcleo Técnico e será apresentado à SMS.

As ações do Plano deverão observar as áreas temáticas da Atenção Básica:

- Saúde da Mulher
- Saúde da Criança e Adolescente
- Saúde do Homem
- Saúde do Idoso
- Saúde Bucal
- Gestão e Planejamento Estratégico
- Vigilância em Saúde







Processo Administrativo N°4856/2018

ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS – REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA

Uma efetiva articulação entre os níveis assistenciais comporta a continuidade no processo de acolhimento/atendimento do usuário. Esta articulação ocorre de acordo com critérios estabelecidos pela SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.

Para assegurar a continuidade no processo assistencial são necessários:

- Consenso clínico / protocolo sobre as patologias e os processos que possam ser solucionados nas Unidades de Saúde da Família – UBS.
- Utilização pelos profissionais de saúde das referências e contra referências estabelecidas.
- Consenso clínico / protocolo sobre as patologias e os processos que deverão ser encaminhados para a atenção especializada, para dar suporte e continuidade ao processo terapêutico.
- Consenso / Protocolo sobre a coleta de exames.
- Suporte e rotinas administrativas adequadas que evitem os deslocamentos desnecessários dos pacientes referenciados ao nível hospitalar ou a outras unidades da rede.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO/INFORMATIZAÇÃO EM SAÚDE

A ORGANIZAÇÃO SOCIAL, em consonância com as diretrizes das áreas de informação e de informática da SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE implantará as ações de monitoramento:

- Produzir, analisar e divulgar informação sobre a situação de saúde das Equipes de Saúde da Família – UBS.
- Produzir, analisar e divulgar informação sobre a situação de saúde das gestantes.







Processo Administrativo N°4856/2018

- Produzir, analisar e divulgar informação sobre o acesso aos serviços de saúde por meio do Sistema de Informação de Saúde.
- Participar do processo de definição, elaboração e divulgação de indicadores para monitoramento da situação de saúde.
- Informar a produção de serviços, disponibilizar e fornecer essas informações à SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.
- Implantar, atualizar e utilizar os sistemas de informação/informatização definidos pela SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.
- Organizar e aplicar procedimentos, fluxos, processos de trabalho, operacionalização e rotinas para alimentação, coleta e envio dos dados dos diferentes sistemas de informação / informatização em vigência ou a serem implantados e definidos pela SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.

INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

Para a realização do acompanhamento dos serviços de saúde contratados serão utilizados indicadores selecionados para esta finalidade, estabelecidos em parceria com a CONTRATANTE. Estes indicadores serão apontados em documento especifico —CONJUNTO DE INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO, em elaboração pela Comissão Técnica de Acompanhamento – CTA.

AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DO CONTRATO DE GESTÃO

A análise e a avaliação dos indicadores do CONTRATO DE GESTÃO são realizadas pela Comissão Técnica de Acompanhamento – CTA com a finalidade de monitorar a qualidade dos serviços assistenciais prestados pela ORGANIZAÇÃO SOCIAL.







Processo Administrativo N°4856/2018

QUADRO REFERENTE AO MÊS VIGENTE:

Cargo	CONSULTÓRIO NA RUA	NÚCLEO REGIONAL	NÚCLEO TÉCNICO	UBS CENTRO	UBS EUFRASIO PEREIRA COSTA	UBS ІТАТИВА	UBS JARDIM ANGELA	UBS JARDIM INDEPENDENCIA	UBS JARDIM NOSSA SENHORA DE FATIMA	UBS JARDIM SAO LUIZ	UBS PINHEIRINHO	UBS RESSACA	UBS SANTA EMILIA	UBS SANTA TEREZA	UBS SANTO EDUARDO	UBS SAO MARCOS	UBS VALO VERDE	UBS VISTA ALEGRE	UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE	VIGILÂNCIA EM SAÚDE	TOTAL
Agente Comunitário de Saúde (40h)	-	-	-	-	13	3	-	17	6	10	-	2	4	7	8	16	9	4	-	- 12	99
Agente de Controle de Zoonoses (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	13
Agente de Redução de Danos (30h)	2	-	-	-	-		-		-	-	-	-		-		-	-	-	-	-	2
Analista Administrativo (40h)	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
Assistente Administrativo (40h)	-	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Auxiliar de Serviços Gerais (40h)		1				-						_				_					-
Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	-	-	-	1	1		-	2	6	-	-	1	1	-	2	2	-	1	-	-	17
Chefe Administrativo (40h)	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	- 1	-	-	-	-	- 1	-	-	-	-	1
Cirurgião Dentista (20h)	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-		-		1	-	-	-	-	4
Cirurgião Dentista (40h)	-	-	1	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
Coordenador Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Coordenador Médico (40h)	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Coordenador Técnico (20h)	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermeiro (30h)	1	-	-	-	4	1	- 1	3	2	1	-	1	1	1	2	5	2	1	-	_	1 25
Enfermeiro (40h)	_	-	-	-	-	-	1	-	-	_	-	_	-			-	_	-	-	-	0
Gerente Administrativo (40h)	_	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Gerente Técnico Regional (40h)	_	1	1	-	-	_	-	_	-	-	-	-	-	-	_	-	-	1	-	-	2
Gerente de Enfermagem (40h) Médico Auditor (20h)	_	-	_	-	_	-	_	-	-	-	-	_	-	-	_	-	_	-	-	-	0
Gerente Unidade de Saúde (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Jovem Aprendiz (30h)	_	_	6	-	_	-	_		-	-	-	1	-	-		-	_	-	-	-	6
Médico (20h)	_	-	-	_	_	-	_	_	-	-	-	_	-	-	_	-	_	-	_	-	6
Médico (40h)	_	_	2	_	_	_	_	1	1	_	_	_	1	_	_	_	_	_	_	_	5
Motorista (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	_	-	-	-	-	-	-	_	-	1	1
Psicólogo (30h)	1	-	_	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	_	-	1
Supervisor Administrativo (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	_	1
Gerente Assistencial (40h)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Supervisor Unidade de Saúde (40h)	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Técnico de Enfermagem (40h)	-	-	-	-	5	2	-	7	4	3	-	2	1	2	3	8	2	2	-	-	41
Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
TOTAL	4	6	18	3	25	6	1	33	20	14	2	7	8	11	15	32	13	10	0	14	242

Processo seletivo para reposição dos profissionais aguardando autorização da SMS. Os demais aguardam autorização e liberação orçamentária de SMS.







Processo Administrativo N°4856/2018

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Na Proposta Técnica apresentada pelo CEJAM foram consensuados com a Secretaria Municipal de Saúde parâmetros mínimo e metas para as atividades:

- Consulta médica
- Consulta de enfermeiro
- Visita domiciliar do agente comunitário de saúde
- Consulta odontológica em atenção básica
- Procedimentos do CEO (cirurgia oral menor e endodontia)
- Visita domiciliar do agente de combate de endemias
- Acompanhamento da população de rua cadastrada
- Unidade Móvel de Saúde

CONSULTA MÉDICA

Apresentamos na tabela abaixo a quantidade de consultas médicas realizadas nas Unidades de Saúde no período.

UNIDADE DE SAUDE	PROFISSIONAL PREVISTO	PROFISSIONAL EXISTENTE	META DE CONSULTA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META DE CONSULTA/ PROFISSIONAL EXISTENTE	META MÍNINA DE CONSULTA/ PROFISSIONAL EXISTENTE	NÚMERO DE CONSULTA REALIZADA	% ATIVIDADE REALIZADA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META ADEQUADA
NÚCLEO TEC SMS	2	2	0	0	0	0	0	0
UBS FÁTIMA	1	1	320	320	240	345	108%	144%
UBS INDEPENDENCIA	1	1	320	320	240	399	125%	166%
UBS SANTA EMILIA	0	1	0	320	240	0	0%	0%
VALO VERDE	1	0	320	0	0	0	0%	0%
TOTAL	5	5	960	960	720	744	116%	155%

Meta adequada refere-se a 75% da meta estabelecida por profissional existente.







Processo Administrativo N°4856/2018

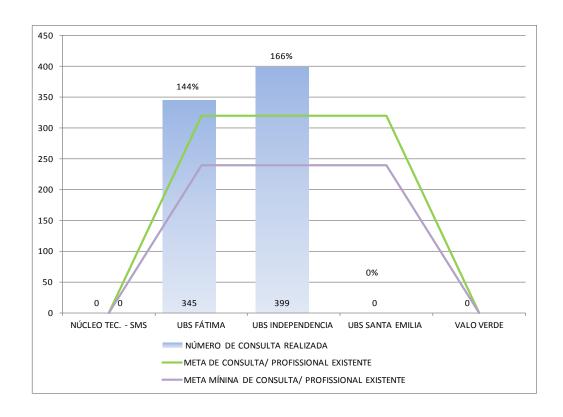
Justificativa:

Núcleo Técnico SMS- 02 médicos previstos no plano de trabalho do Núcleo Técnico da SMS apoiam à equipe técnica/administrativa.

UBS Santa Emília – 01 médico originalmente lotado na UBS Valo Verde presta atendimento na UBS Santa Emília. Em rescisão indireta, portanto não houve produção no mês. Aguardando autorização de SMS para reposição.

UBS Valo Verde - 01 médico lotado originalmente na UBS Valo Verde presta atendimento na UBS Santa Emília por necessidade de SMS e está em rescisão indireta.

Os médicos atingiram a meta mínima pactuada.









Processo Administrativo N°4856/2018

CONSULTA DE ENFERMAGEM

Apresentamos na tabela abaixo a quantidade de consultas de enfermeiros realizadas nas Unidades de Saúde da Família no período:

UNIDADE DE SAUDE	PROFISSIONAL PREVISTO	PROFISSIONAL EXISTENTE	META DE CONSULTA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META DE CONSULTA/ PROFISSIONAL EXISTENTE	META MINIMA DE CONSULTA/ PROFISSIONAL EXISTENTE	NÚMERO DE CONSULTA REALIZADA	% ATIVIDADE REALIZADA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META ADEQUADA
NÚCLEO TÉCNICO - SMS	1	0	0	0	0	0	0%	0%
UBS ÂNGELA	0	1	0	160	120	0	0%	0%
UBS EUFRASIO	3	3	480	480	360	408	85%	113%
UBS FÁTIMA	1	3	160	480	360	508	318%	141%
UBS INDEPENDENCIA	2	2	320	320	240	497	155%	207%
UBS ITATUBA	1	1	160	160	120	152	95%	127%
UBS RESSACA	1	1	160	160	120	106	66%	88%
UBS SANTA EMILIA	1	1	160	160	120	50	31%	42%
UBS SANTA TEREZA	2	1	320	160	120	198	62%	165%
UBS SANTO EDUARDO	2	2	320	320	240	447	140%	186%
UBS SAO LUIZ	1	1	160	160	120	161	101%	134%
UBS SÃO MARCOS	4	4	640	640	480	397	62%	83%
PAS MIMAS	1	1	160	160	120	199	124%	166%
VALO VERDE	3	2	480	320	240	283	59%	118%
TOTAL	23	23	3520	3680	2760	3406	115%	131%

Meta adequada refere-se a 75% da meta estabelecida por profissional existente.

Justificativa:

Núcleo Técnico SMS – 01 enfermeiro previsto está lotado na UBS Fátima, por necessidade da SMS.

UBS Ângela – 01 enfermeiro lotado originalmente na UBS Valo Verde, por necessidade de SMS, realiza atividades administrativas na UBS Ângela, portanto não realiza consultas de enfermagem, retornou de licença maternidade e iniciou período de férias em 18/03/2019.

UBS Eufrásio – 01 enfermeiro admitido em 15/03/2019, para reposição de desligamento, trabalhou 11 dias úteis no mês.

UBS Fátima – 01 enfermeiro lotado originalmente na UBS Santa Tereza foi transferido para UBS Fátima e 01 enfermeiro lotado originalmente na SMS presta serviços na UBS Fátima, por necessidade da SMS.







Processo Administrativo Nº4856/2018

UBS Ressaca- 01 enfermeira realizou atividades administrativas (apoio gerencial), devido ao período de férias da gerente da UBS.

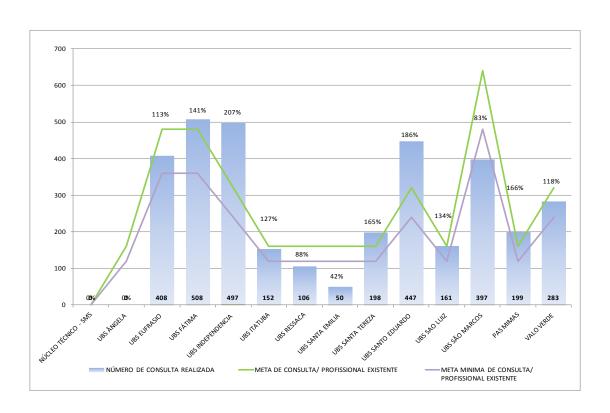
UBS Santa Emília – 01 enfermeiro iniciou atividades em 19/03/2019 trabalhou 08 dias úteis no mês.

UBS Santa Tereza - 01 enfermeiro lotado originalmente na UBS Santa Tereza presta serviços na UBS Fátima, por necessidade de SMS.

UBS São Marcos – 01 enfermeiro em licença maternidade desde 23/02/2019, reposição efetivada em 20/03/2019 e permaneceu em treinamento até 31/03/2019 e 01 enfermeiro de férias no mês, portanto não há produção para os mesmos no mês.

UBS Valo Verde – 01 enfermeiro lotado originalmente na UBS Valo Verde realiza atividades administrativas na UBS Ângela, por necessidade da SMS Embu das Artes e está em período de férias desde 18/03/2019.

Os enfermeiros cumpriram a meta pactuada.









Processo Administrativo Nº4856/2018

VISITA DOMICILIAR DO ACS (525 indivíduos por ACS- mínimo de 75% de indivíduos visitados)

Apresentamos na tabela abaixo o número de visitas individuais realizadas pelos ACS e lançadas no e-SUS:

UNIDADE DE SAUDE	PROFISSIONAL PREVISTO	PROFISSIONAL EXISTENTE	META DE VISITA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META DE VISITA/ PROFISSIONAL EXISTENTE	META MINIMA DE VISITA/ PROFISSIONAL EXISTENTE	NUMERO TOTAL INDIVIDUOS VISITADOS	% ATIVIDADE REALIZADA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META ADEQUADA
UBS EUFRASIO	13	13	6825	6825	5122	5658	83%	110%
UBS FATIMA	8	5	4200	2625	1970	1972	47%	100%
UBS INDEPENDENCIA	19	17	9975	8925	6698	7604	76%	114%
UBS ITATUBA	3	3	1575	1575	1182	1304	83%	110%
UBS RESSACA	4	4	2100	2100	1576	678	32%	43%
UBS SANTA EMILIA	4	4	2100	2100	1576	1311	62%	83%
UBS SANTA TEREZA	8	8	4200	4200	3152	1895	45%	60%
UBS SANTO EDUARDO	8	9	4200	4725	3546	1786	43%	50%
UBS SAO LUIZ	11	11	5775	5775	4334	3380	59%	78%
UBS SÃO MARCOS	17	15	8925	7875	5910	5235	59%	89%
PAS MIMAS	4	4	2100	2100	1576	2130	101%	135%
VALO VERDE	9	9	4725	4725	3546	2945	62%	83%
TOTAL	108	102	56700	53550	40188	35898	63%	88%

Meta adequada refere-se a 75% da meta estabelecida por profissional existente.

A produção do ACS é referente a fevereiro/2019, devido a possibilidade de inserção dos dados até o décimo dia útil do mês seguinte à competência de produção à base do Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica (SISAB).

Justificativas:

UBS Eufrásio – 02 ACS readaptados, portanto não há produção para os mesmos no mês.

UBS Fátima – 01 ACS desligado em 18/09/2018, 01 ACS de licença maternidade e 01 licença médica desde 05/02/2019, portanto não há produção para os mesmos no mês. Aguardando autorização de SMS para reposição.







Processo Administrativo Nº4856/2018

UBS Independência – 01 ACS desligado em 09/10/2018, 01 ACS desligado em 23/01/2019, 01 ACS readaptado, 02 ACS em férias desde 11/02/2019 e 01 ACS em férias desde 14/02/2019, portanto não há produção para os mesmos no mês. Aguardando autorização de SMS para reposição.

UBS Ressaca – 01 ACS solicitou demissão em 25/02/2019 e 01 ACS em período de férias desde 11/02/2019 solicitou demissão em 25/02/2019, portanto não há produção para os mesmos no mês.

UBS Santa Emília – unidade refere ter apresentado desconexão com internet durante vários períodos no mês além de lentidão, pois compartilha rede com a Escola, fato que dificulta a inserção dos dados no sistema e-SUS.

UBS Santa Tereza – 01 ACS readaptado no mês, inserção inadequada de dados no sistema e-SUS. Realizada capacitação e reorientação em 18/01/2019 para todos ACS, gerente e enfermeiro.

UBS Santo Eduardo – 01 ACS retornou de licença maternidade e entrou em período de férias desde 21/02/2019, portanto não há produção para o mesmo no mês. Detectada falha na operacionalização do sistema e-SUS. A equipe foi reorientada quanto ao uso do sistema e da sua importância e a meta mensal. Realizada capacitação e reorientação em 24/01/2019 para todos ACS, gerente e enfermeiro.

UBS São Luiz – 01 ACS desligado em 14/02/2019, portanto não há produção para o mesmo no mês. Detectada falha na operacionalização do sistema e-SUS. A equipe foi reorientada quanto ao uso do sistema e da sua importância e a meta mensal. Realizada capacitação e reorientação em 21/01/2019 para todos ACS, gerente e enfermeiro.

UBS São Marcos – 01 ACS afastado por licença médica desde 02/10/2018, 01 ACS afastado por acidente de trabalho desde 10/12/2018, 01 ACS retornou de licença maternidade e entrou em período de férias em 21/02/2019 e 01 ACS em férias desde 11/02/2019, portanto não há produção para os mesmos no mês. Aguardando autorização de SMS para reposição.



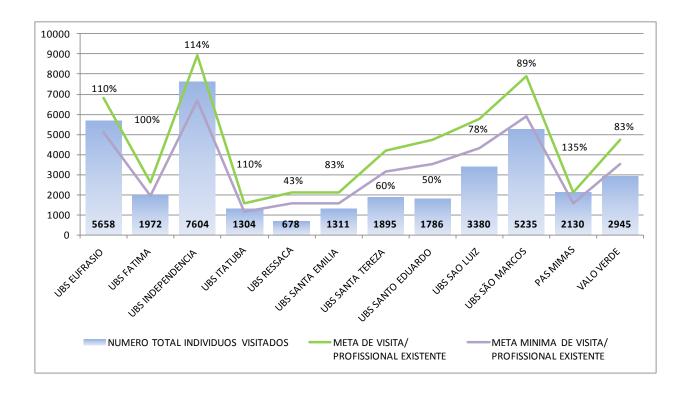




Processo Administrativo Nº4856/2018

UBS Valo Verde – unidade refere falta de conexão ou sistema lento em diversos períodos no mês, fato que dificultou a inserção dos dados no sistema. Detectada falha na operacionalização do sistema e-SUS. A equipe foi reorientada quanto ao uso do sistema, da sua importância e a meta mensal. Realizada capacitação e reorientação para todos ACS, gerente e enfermeiro.

Núcleo Regional solicita à SMS reunião com a participação dos gerentes das unidades, a fim de reorientar as atividades mensais previstas conforme pactuado em CG Nº 053/2018.









Processo Administrativo N°4856/2018

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

Apresentamos na tabela abaixo quantidade de atendimentos clínicos realizados pelos dentistas das Unidades de Saúde no período.

UNIDADE DE SAUDE	PROFISSIONAL PREVISTO	PROFISSIONAL EXISTENTE	META CONSULTA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META CONSULTA/ PROFISSIONAL EXISTENTE	META MINIMA DE CONSULTA/ PROFISSIONAL EXISTENTE	NÚMERO DE CONSULTA REALIZADA	% ATIVIDADE REALIZADA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META ADEQUADA
NÚCLEO TÉCNICO	1	1	0	0	0	0	0%	0%
UBS EUFRASIO	1	1	113	113	85	176	156%	208%
UBS FÁTIMA	1	1	225	225	169	194	86%	115%
UBS INDEPENDENCIA	4	3	225	225	169	317	141%	188%
UBS PINHEIRINHO	0	2	0	338	254	368	0%	145%
UBS SANTA EMÍLIA	1	0	225	0	0	0	0%	0%
UBS SÃO LUIZ	1	0	225	0	0	0	0%	0%
UBS SÃO MARCOS	1	1	225	225	169	273	121%	162%
TOTAL	10	9	1238	1126	845	1328	101%	163%

Meta adequada refere-se a 75% da meta estabelecida por profissional existente.

Justificativa:

Núcleo Técnico – 01 CD de 20 horas lotado originalmente no Núcleo Técnico presta serviços na UBS Pinheirinho. 01 CD de 40 horas lotado originalmente na UBS Independência prestas serviços no Núcleo Técnico em apoio à equipe técnica/administrativa, por necessidade da SMS.

UBS Eufrásio – 01 CD é contratado 20 horas/semana, portanto sua meta foi ajustada de acordo com a carga horária.

UBS Independência - 01 CD de 40 horas realiza atividades em endodontia no CEO Independência e 01 CD de 20 horas realiza atividades em bucomaxilo no CEO Independência, portanto suas produções são acompanhadas nos indicadores do CEO. 01 CD de 40 horas lotado originalmente na UBS Independência presta serviços no Núcleo Técnico por necessidade da SMS.







Processo Administrativo Nº4856/2018

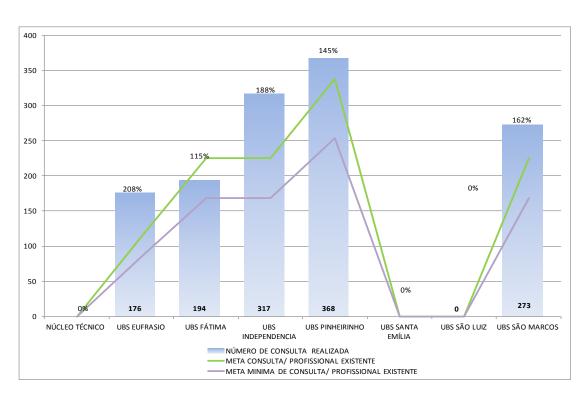
UBS Pinheirinho – 01 CD 40 horas lotado originalmente na UBS Santa Emília presta serviço na UBS Pinheirinho e realizou 55 horas em atendimento especializado bucomaxilo, por necessidade de SMS, realizou sua produção em AB proporcional as horas trabalhadas. 01 CD 20 horas originalmente lotado no Núcleo Técnico presta serviços na UBS Pinheirinho e sua meta é proporcionalizada de acordo com sua carga horária.

UBS Santa Emília – 01 CD de 40 horas lotado originalmente nesta unidade, por necessidade da SMS Embu das Artes, realiza atividades na UBS Pinheirinho.

UBS São Luiz – 01 CD 40 horas foi desligado em 21/02/2019. Realizado processo seletivo para reposição em 25/03/2019. Início previsto para 15/04/2019.

UBS São Marcos – 01 CD é contratado 20 horas pelo CEJAM e 20 horas SMS, meta atingida. Acompanhamos às 20 horas contratualizadas em CG, porém todas as atividades realizadas no mês são contabilizadas.

No consolidado, os dentistas da atenção básica, realizaram a produção conforme meta pactuada.









Processo Administrativo N°4856/2018

ACOMPANHAMENTO DE PROCEDIMENTOS DO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO.

ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTO	PREVISTO	REALIZADO	% REALIZADO
N TIA	Procedimento de Endodontia	35	18	51%
ENDODONTIA	Procedimento de Endodontia em Dentes Permanentes em 3 ou mais raízes	7	8	114%
BUCOMAXILO	Procedimento de Cirurgia Oral	80	113	141%

Justificativa:

Em detrimento a necessidade da SMS a OS monitora e acompanha os segmentos de endodontia e cirurgia oral menor, os demais serviços são prestados por servidores e complementam a totalidade das atividades do CEO, conforme preconizado pela *Portaria Nº 1.464, de junho de 2011 – Ministério da Saúde.*

01 CD da AB, por necessidade da SMS, realizou 55 horas de atendimento em especialidade, sendo 37 procedimentos de cirurgia oral menor.

Os procedimentos de endodontia previstos não foram atingidos, pois foram computadas 53 faltas na agenda no mês.

Conforme justificativa dada pela responsável da saúde bucal da SMS, o procedimento de endodontia em dentes permanentes em 3 ou mais raízes está acima da meta devido à grande demanda de pacientes adultos o que estatisticamente aumenta a necessidade de tal procedimento, pois são os dentes mais acometidos com a doença cárie dental.

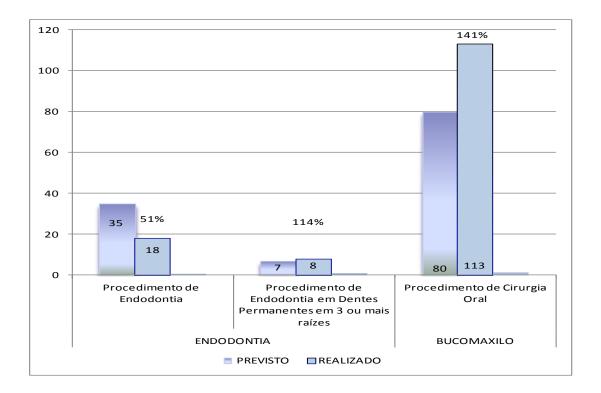






Processo Administrativo Nº4856/2018

Os procedimentos em bucomaxilo foram realizados conforme meta pactuada. Será trabalhada a correção do absenteísmo para atingir as demais metas pactuadas.



VISITA DOMICILIAR DE ACE

Pela natureza deste projeto, onde as atividades desenvolvidas são sazonais (nebulizações realizadas, imóveis trabalhados, pontos estratégicos visitados, imóveis especiais, dentre outras), realizamos o monitoramento das condições avaliadas descritas conforme pactuação com CTA- SMS Embu das Artes.







ACE

Contrato de Gestão 053/2018

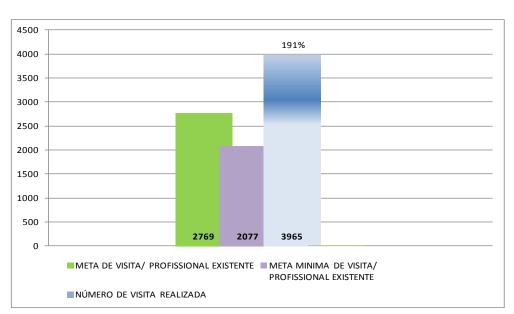
Processo Administrativo Nº4856/2018

PROFISSIONAL PREVISTO	PROFISSIONAL EXISTENTE	META DE VISITA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META DE VISITA/ PROFISSIONAL EXISTENTE	META MINIMA DE VISITA/ PROFISSIONAL EXISTENTE	NÚMERO DE VISITA REALIZADA	% ATIVIDADE REALIZADA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META ADEQUADA
13	12	3000	2769	2077	3965	132%	191%

Meta adequada refere-se a 75% da meta estabelecida por profissional existente.

Justificativa:

01



afastado por licença médica desde 05/11/2018, portanto não houve produção para o mesmo no mês.

Total de Visitas Domiciliares dos ACS para controle de endemias neste mês é de 4.377.

A meta do ACE para o controle de vetores foi atingida.







Processo Administrativo N°4856/2018

ACOMPANHAMENTO DA POPULAÇÃO DE RUA CADASTRADA

Pela natureza deste projeto, onde as atividades desenvolvidas são sazonais (visita territorial, pacientes atendidos, pacientes em vulnerabilidade social), realizamos o monitoramento das condições avaliadas descritas conforme pactuação com CTA- SMS Embu das Artes.

POPULAÇÃO CADASTRADA	ACOMPANHAMENTO MÍNIMO	POPULAÇÃO ACOMPANHADA	% POPULAÇÃO ACOMPANHADA	
296	148	68	46%	

Acompanhamento mínimo refere-se a 50 % da população cadastrada/acompanhada.

Justificativa:

A equipe do Consultório na Rua foi transferida de base administrativa para o CNES da UBS Centro, e as agentes de redução de danos estão sem acesso ao sistema e-SUS. SMS ciente.

Estamos em revisão do processo de trabalho da Equipe de Consultório na Rua para apresentação ao CTA e redefinição de indicadores de acompanhamento pertinentes à especificidade do projeto.

Previsto para abril a implantação de ferramenta para melhorar o processo de trabalho da equipe.



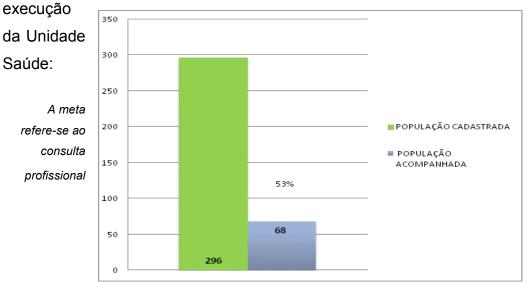




Processo Administrativo Nº4856/2018

UNIDADE MÓVEL

Em menção a Ordem de Início emitida em 19 de fevereiro de 2019, iniciou-se à



do serviço Móvel de

> adequada número de prevista por existente.







Processo Administrativo Nº4856/2018

Justificativa:

Acompanhamento das atividades em fase de adaptação para melhor monitoramento e

	UNIDADE DE REFERENCIA	DATA	PROFISSIONAL PREVISTO	PROFISSIONAL EXISTENTE	META DE VISITA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META DE VISITA/ PROFISSIONAL EXISTENTE	NUMERO DE CONSULTAS REALIZADAS	% ATIVIDADE REALIZADA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META ADEQUADA
MÉDICA	SANTO EDUARDO	09/03/2019	3	4	135	180	205	152%	114%
看	SANTO EDUARDO	10/03/2019	3	4	135	180	212	157%	118%
LTA	UBS FATIMA	16/03/2019	3	4	135	180	133	99%	74%
NSNL.		17/03/2019	3	4	135	180	186	138%	103%
8 0 0	UBS SANTA TEREZA	23/03/2019	3	4	135	180	174	129%	97%
O	UBS SANTA TEREZA	24/03/2019	3	3	135	135	216	160%	160%
	SÃO MARCOS	30/03/2019	3	4	135	180	309	229%	172%
	SAU WARCUS	31/03/2019	3	3	135	135	324	240%	240%
	TOTAL		24	30	1080	1350	1759	163%	135%

avaliação das atividades desenvolvidas em consonância com a CTA.

Por alta demanda de consulta médica, em alguns dias de atendimento da Unidade Móvel, SMS solicitou substituir 01 dentista por 01 médico.

A meta de consultas médicas foi atingida.







Processo Administrativo N°4856/2018

OGICA	UNIDADE DE REFERENCIA	DATA	PROFISSIONAL PREVISTO	PROFISSIONAL EXISTENTE	META DE VISITA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META DE VISITA/ PROFISSIONAL EXISTENTE	NUMERO DE CONSULTAS REALIZADAS	% ATIVIDADE REALIZADA/ PROFISSIONAL PREVISTO	META ADEQUADA
Š	SANTO EDUARDO	09/03/2019	2	1	78	39	53	68%	136%
ODONTOL		10/03/2019	2	1	78	39	16	21%	41%
9	UBS FATIMA	16/03/2019	2	1	78	39	43	55%	110%
		17/03/2019	2	1	78	39	41	53%	105%
Ę	UBS SANTA TEREZA	23/03/2019	2	1	78	39	45	58%	115%
CONSULTA	OBS SANTA TEREZA	24/03/2019	2	2	78	78	38	49%	49%
8	SÃO MARCOS	30/03/2019	2	1	78	39	41	53%	105%
		31/03/2019	2	2	78	78	41	53%	53%
	TOTAL		16	10	624	390	318	51%	89%

A meta adequada refere-se ao número de consulta prevista por profissional existente.

Justificativa:

Acompanhamento das atividades em fase de adaptação para melhor monitoramento e avaliação das atividades desenvolvidas em consonância com a CTA.

Por alta demanda de consulta médica, em alguns dias de atendimento da Unidade Móvel, SMS solicitou substituir 01 dentista por 01 médico.

A meta de consultas odontológicas não foi atingida devido ao absenteísmo, média de 50% para as consultas agendadas, sendo que a demanda espontânea não supriu a oferta de vagas.







Processo Administrativo N°4856/2018

ACOMPANHAMENTO DE SÉRIE HISTÓRICA DE METAS

Procedimento	Meta	Jan	Fev	Mar
Consulta Médica	320	115%	116%	155%
Consulta Enfermeiro	160	123%	132%	131%
Visita Domiciliar ACS**	150	196%	98%	88%
Consulta Dentista	225	166%	108%	163%
Visita Domiciliar ACE**	3000	246%	85%	191%
Procedimentos de cirurgia oral	80	159%	120%	141%
Procedimentos de endodontia	35	126%	29%	51%
Proc. de endodontia (dentes perm. com 3 ou + raízes)	7	400%	171%	114%
Acompanhamento da população de rua cadastrada*	50%	143%	53%	46%
Unidade Móvel de Saúde -Consulta Médica	-	-	-	135%
Unidade Móvel de Saúde -Consulta Odontológica	-	-	-	89%

^{**}Conforme quadro de metas pactuadas.

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

Com a CIPA instituída nas unidades foi realizado o segundo encontro dos CIPEIROS em 13/03/2019.

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PRONTUÁRIOS CLÍNICOS

Implantação da Comissão de Prontuários;

Realização de auditoria interna quanto ao uso e qualidade dos registros no prontuário clínico (prontuário eletrônico do paciente), a partir de conteúdo e metodologia orientados pela SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.





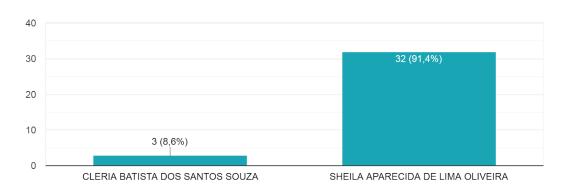


Processo Administrativo Nº4856/2018

Início da auditoria de prontuário das unidades em março/2019. Segue Gráfico de auditoria realizada, para os profissionais abaixo:

Identificação do Profissional Auditado





EDUCAÇÃO CONTINUADA

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas entre a SMS e a OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais, também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

Com o monitoramento mensal da produção dos Agentes Comunitários, constatamos dificuldades ao lançar visitas no sistema e-SUS e preenchimento dos Instrumentos "Acompanhamento de Horas" e "Justificativa de Metas de Produção".

Diante disso, com objetivo de melhoria do processo e do aumento das metas, realizamos o Treinamento de Ferramentas de Produção solicitando a presença de um profissional administrativo, um enfermeiro da Equipe e o gerente da unidade para conhecimento e monitoramento do processo.







Processo Administrativo N°4856/2018

Data	Tipo	Contéudo	Participantes	
11/03/2019	Treinamento de RH	Ponto Eletrônico o GRHNET.	Izabela - UBS Independência Carlos - UBS Independencia Isaac Severo - CEJAM	
15/03/2019	Treinamento de	Prontuário eletrônico e-SUS, Instrumento de	Ivone - UBS Eufrásio	
	Ferramentas de	Acompanhamento de Horas e Relatório de	Elizama Ferreira - CEJAM	
	Produção	Produção para Enfermeira Admitida	Caroline Araujo - CEJAM	
18/03/2019	Treinamento de	Prontuário eletrônico e-SUS, Instrumento de	Michele Souza - UBS São Marcos	
	Ferramentas de	Acompanhamento de Horas e Relatório de	Elizama Ferreira - CEJAM	
	Produção	Produção para Enfermeira Admitida	Caroline Araujo - CEJAM	
18/03/2019	Treinamento de RH	Ponto Eletrônico o GRHNET.	Izabela - UBS Independência Carlos - UBS Independencia Isaac Severo - CEJAM	
20/03/2019	Treinamento de	Prontuário eletrônico e-SUS, Instrumento de	Joelma Helena - UBS São Marcos	
	Ferramentas de	Acompanhamento de Horas e Relatório de	Elizama Ferreira - CEJAM	
	Produção	Produção para Enfermeira Promovida	Caroline Araujo - CEJAM	
20/03/2019	Treinamento de	Prontuário eletrônico e-SUS, Instrumento de	Daniela Ferreira - UBS Fátima	
	Ferramentas de	Acompanhamento de Horas e Relatório de	Elizama Ferreira - CEJAM	
	Produção	Produção para Enfermeira Transferida	Caroline Araujo - CEJAM	
27/03/2019	Treinamento de	Prontuário eletrônico e-SUS, Instrumento de	Crislaine - UBS Santa Tereza	
	Ferramentas de	Acompanhamento de Horas e Relatório de	Elizama Ferreira - CEJAM	
	Produção	Produção para Enfermeira Admitida	Caroline Araujo - CEJAM	

AÇÕES EVENTUAIS.

No dia 28/03/2019 realizamos a quarta Comissão de Funcionários no Núcleo, com os Membros Representantes de cada unidade com o objetivo de avaliar e acompanhar as ações administrativas.

No dia 29/03/2019 realizamos a entrega do dispositivo móvel para as ACS da unidade PAS Mimas.







Processo Administrativo N°4856/2018











Processo Administrativo N°4856/2018

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Data	Assunto	Descrição	Participantes
07/03/2019	Reunião de Território Eufrásio	Levantamento território para implantação e-SUS AB fácil.	Patrícia Pereira - CEJAM Marcelo Neves - CEJAM Sheila Lima - UBS EUFRÁSIO Lucilene - UBS EUFRÁSIO Todos os ACS - UBS EUFRÁSIO
07/03/2019	Reunião Unidade Móvel	Definição dos locais e dias onde a Carreta estará, divulgação e organização do atendimento das especialidades.	Representantes CEJAM Representantes Secretaria da Saúde Secretaria de Comunicação Secretaria de Serviços Urbanos Secretaria de Fundos Sociais
11/03/2019	Reunião Unidade Móvel Pós 1º dia	Realinhamentos e Avaliação do Antendimento.	Representantes CEJAM Representantes Secretaria da Saúde Secretaria de Comunicação Secretaria de Serviços Urbanos Secretaria de Fundos Sociais
15/03/2019	Reunião Unidade Móvel	Alinhamento para o atendimento dias 16 e 17/03 unidade de referência UBS Fátima	
18/03/2019	Reunião CTA	Solicitação de nova Ordem de Inicio Carreta referente a carga horário dos profissionais. Metas de Produção do CEO. Novo instrumento de produção do Consultório na Rua.	Patrícia Pereira - CEJAM Marcelo Neves - CEJAM Claudia Almeida - SMS Ângela Maria - SMS Maria das Graças - CEJAM
19/03/2019	Reunião de Território Eufrásio	Levantamento do território para implantação e-SUS AB fácil.	Patrícia Pereira - CEJAM Marcelo Neves - CEJAM Elizama Ferreira - CEJAM Claudia Almeida - SMS
21/03/2019	Reunião de Reterritorialização	Analise da territorialização da UBS Valo Verde	Edna Regina - Enfermeira UBS Valo Verde Patrícia Pereira - CEJAM Marcelo Neves - CEJAM
21/03/2019	Reunião Patrimônio	Apresentação planiha após contabilização dos ativos.	Patrícia Pereira - CEJAM Marcelo Neves - CEJAM Isaac Severo - CEJAM Rita Florentino - SMS
22/03/2019	Reunião Unidade Móvel	Definição dos locais e dias onde a Carreta estará, divulgação e organização do atendimento das especialidades.	Representantes CEJAM Representantes Secretaria da Saúde Secretaria de Comunicação Secretaria de Serviços Urbanos Secretaria de Fundos Sociais
22/03/2019	1º Encontro Jovem Aprendiz 2019	Esse encontro objetivo de avaliar e acompanhar as ações administrativas de trabalho	Neusa Cesar - CEJAM Denise Souza - Núcleo Técnico Beatriz Sousa - Núcleo Técnico Felipe Martins - Núcleo Técnico Giovana Santos - Núcleo Técnico Lorrane Rolim - Núcleo Técnico
27/03/2019	Reunião e-SUS AB Fácil	Apresentação e Implantação do e-SUS AB Fácil	Patrícia Pereira - CEJAM Marcelo Neves - CEJAM Fausto Martino - SMS Claudia Almeida - SMS Fábio Souza - SMS Deive Wagner Tacconi - DOTCOM Gean Cabral - DOTCOM Deive - Secretario Comunicação
28/03/2019	Apresentação do Contrato de Gestão 053/2018	Apresentação do Plano de Trabalho e resultados do Contrato	Patrícia Pereira - CEJAM Marcelo Neves - CEJAM Ademir Medina - CEJAM João Romano - CEJAM Silvio Possa - CEJAM







Processo Administrativo Nº4856/2018

Carlos Marcelo Neves da Silva	Patricia Pereira Brockveld
Gerente Técnico Regional	Gerente Assistencial
Gerente Técnico Regional	Gerente Assistencial