

Relatório de Atividades Assistenciais

**Hospital Maternidade Leonor
Mendes de Barros**

AME MULHER

Convênio nº. 1097/2023

MARÇO

2024

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

Tarcísio Gomes de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Eleuses Paiva

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

COORDENADOR GERAL

Anatalia L. O. Basile

SUPERVISOR TÉCNICO REGIONAL

Valéria Kely Vieira

ENFERMEIRA RT

Tamiris de Oliveira Martins

MÉDICA RT

Camilla Correia Parente Salmeron

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros – Convênio n.º1097/2023	6
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	7
4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT	7
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT	8
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	9
4.3.1 Absenteísmo	10
4.3.2 Turnover	11
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	11
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	11
Indicadores - Quantitativos	12
5.1. Consultas ambulatoriais médicas	12
5.1.1 Consultas ambulatoriais não médicas	13
5.1.2 Cirúrgias realizadas	14
Indicadores – VARIÁVEIS	15
5.2 Incidência de infecção no sítio cirúrgico	17
5.2.1 Não conformidade na administração de medicamentos	18
5.2.2 Incidência de queda / Adesão da meta	19
5.2.3 Evolução dos prontuários	20
5.2.4 Perda primária de consultas (consulta médica)	25
5.2.5 Taxa de absenteísmo (consulta médica)	26
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	27
6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	27
6.1.1 Avaliação do Atendimento	27
Indicadores de Satisfação do Usuário	28
7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO	29
8. MELHORIAS	

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;

- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 AME MULHER Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros - Convênio n.º 1097/2023 -

O convênio visa o gerenciamento técnico/administrativo do Ambulatório Médico Especialidades (AME MULHER) no Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros, de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado (S4SP), SIRESP e planilhas de Excel para consolidação dos dados.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de Março de 2024**.

4. FORÇA DE TRABALHO

4.1 Dimensionamento - Colaboradores CLT

A equipe de trabalho efetiva é composta por 58 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT).

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Enfermeiro Obstetra RT (40h)	1	1	✓
	Médico RT (20h)	1	1	✓
	Assistente Administrativo (40h)	1	1	✓
Assistencial	Auxiliar Técnico Administrativo (30h)	14	12	↓
	Técnico de Enfermagem (30h)	35	32	↓
	Enfermeiro	6	5	↓
	Enfermeiro Obstetra	1	1	✓
	Nutricionista	1	1	✓
	Fisioterapeuta	2	2	✓
	Psicóloga	1	1	✓
	Assistente Social	1	1	✓
Total		64	58	↓

Fonte: São Paulo - HMLMB - 2023

Análise Crítica: Mediante o quadro acima, verificamos que 90,62% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho, o efetivo está inferior ao previsto, porém estamos com processo seletivo em aberto para preenchimento dessas vagas.

4.2 Relações nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
Assistente Administrativo (40h)	Thales Henrique Ferreira	N/A
Enfermeiro Rt (40h)	Tamiris De Oliveira Martins	395.448
Médico Rt (20h)	Camilla Correia Parente Salmeron	144067
Auxiliar Técnico Administrativo (30h)	Geovanna Soares Caldas Da Silva	N/A
	Yara Freire Feliciano	N/A
	Valeria Cristina De Oliveira Lopes	N/A
	Camila Ferreira Da Silva Fiuza	N/A
	Kathleen Valeska Anthero De Melo	N/A
	Patricia Silva Santos	N/A
	Catia Ferraz	N/A
	Rebeca Domingues Gonçalves	N/A
	Daniel Antonioli Assis da Silva	N/A
	Camila Paulina dos Santos	N/A
	Vitória dos Santos Anjos	N/A
	Maria Lilia Cruz	N/A
	Técnico De Enfermagem (30h)	Priscila Takeda Santos
Veronica Sousa		1662244
Cleide Da Conceicao Silva		1976997
Maria Betania Oliveira De Santana		1385961
Amanda Teixeira De Araujo		1907158
Daiane Bernardes De Oliveira		1381569
Cleide Franca De Moraes Forte		1576095
Anatila Lopes De Andrade		1532441
Sueli Nunes Dos Santos		892055

	Bruna Souza Santos	1560620
	Michel Nascimento Barboza Dos Santos	1586743
	Lilian Da Silva Nascimento	1926436
	Tatiana Regina Ramos Dos Santos Silva	1164366
	Milena Oliveira De Souza Cruz	1640240
	Ariana Rodrigues da Silva	1511817
	Selma Suzy Andrade de Souza	1859215
	Fabiana Santos Guimaraes	1634612
	Jose Marcos De Jesus Oliveira	1168689
	Elaine De Souza Marques Bonano	441968
	Leyce Martins Prudencio	186299
	Ana Cristina De Jesus Cordeiro	1436808
	Nicolly Xavier Santos Da Silva	1937441
	Eliane Cristina Tenca Monteiro	929430
	Cristiane Bispo Brasileiro Soares	444432
	Sabrina Miguel Alves Dias	966621
	Gislene Fernandes Oliveira Da Paixão	574609
	Tiago Gonjito Rosa Guimarães	1721603
	Priscila Ines De Souza Gomes	1599653
	Marcia Cristina Dourado Oliveira	964883
	Tamiris Sena Do Carmo Fernandes	1686128
	Pamela Oliveira Macedo da Rocha	1644338
	Sophia A. V. Luana Ferreira Firmino	1771717
Nutricionista	Bruna Nuria Martins	676681P
Fisioterapeuta	Vanessa Alves De Araujo Braga	307673F
	Ilda Carolini De Almeida Barreto	347608F
Psicóloga	Ana Clara Lucas Coura	61165810
Assistente Social	Tamiris Machado De Lima	59328
Enfermeiro (30 h)	Marcia Vinicia Da Silva	675267
	Isabela Siqueira Rosa	612989
	Gabriela Arcanjo Dimitrov	723033
	Ingrid De Oliveira Evangelista Rost	620512
	Pamela Da Silva Correa	543568
	Karen Takano Albino	85440

4.3 Indicadores de gestão de pessoas

4.3.1 Absenteísmo

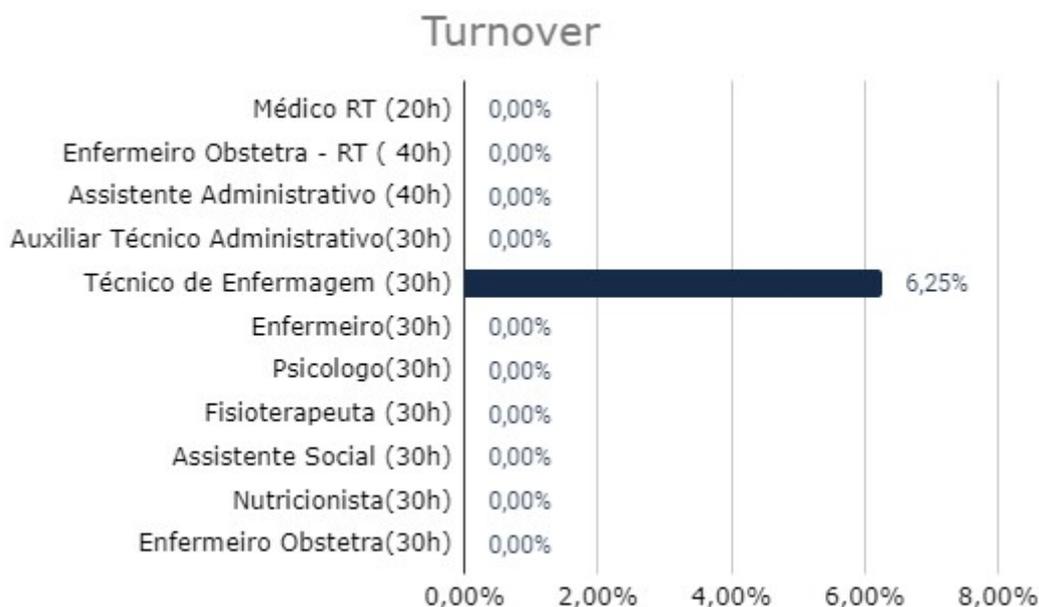


Análise crítica: Tivemos neste período **um total de 101 ausências:**

- T.O.M. – Enfermeira RT – Apresentou falta justificada por atestado de 02 (dois) dias.
- M.L.C. – Auxiliar técnico administrativo – Apresentou 01(um) dia de falta não justificada por atestado médico.
- S.N.S. – Técnico de enfermagem – Apresentou 14(quatorze) dias de faltas não justificadas por atestado médico.
- A.C.J.C. - Técnico de enfermagem – Apresentou 19(dezenove) dias de faltas não justificadas por atestado médico.
- A.C.J.C. - Técnico de enfermagem – Apresentou 01(um) dia de falta justificada por atestado médico.
- M.B.O.S - Técnico de enfermagem -Apresentou 01(um) dia de falta não justificada por atestado médico.
- M.O.S.C. - Técnico de enfermagem -Apresentou 04(quatro) dias de falta não justificada por atestado médico.
- M.O.S.C. - Técnico de enfermagem -Apresentou 03(três) dias de faltas justificada por atestado médico.
- Y.F.F – Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 01 (um) dia de fata justificada por atestado médico.

- V.C.O.L - Auxiliar técnico administrativo -Apresentou 06 (seis) dias de falta justificada por atestado médico.
- C.F.S.F - Auxiliar técnico administrativo- Apresentou 02 (dois) dias de falta justificada por atestado médico.
- V.S.A. - Auxiliar técnico administrativo -Apresentou 02 (dois) dias de falta justificada por atestado médico.
- P.S.C. – Enfermeiro - Apresentou 06 (seis) dias de falta justificada por atestado médico.
- M.V.S. – Enfermeiro- Apresentou 02 (dois) dias de falta justificada por atestado médico.
- G.A.D. Enfermeiro- Apresentou 04 (quatro) dias de falta justificada por atestado médico.
- P.T. S - Técnico de enfermagem- Apresentou 05 (cinco) dias de falta justificada por atestado médico.
- E.S.M.B. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01 (um) dia de falta justificada por atestado médico.
- L.M.P. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01 (um) dia de falta justificada por atestado médico.
- V.S. - Técnico de enfermagem- Apresentou 04 (quatro) dias de falta justificada por atestado médico.
- N.X.S.S. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01 (um) dia de falta justificada por atestado médico.
- S.M.A.D. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01 (um) dia de falta justificada por atestado médico.
- M.C.D.O. - Técnico de enfermagem- Apresentou 02 (dois) dias de falta justificada por atestado médico.
- E.C.T.M. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01 (um) dia de falta justificada por atestado médico.
- A.E.A. - Técnico de enfermagem- Apresentou 01 (um) dia de falta justificada por atestado médico.
- T.S.C.F. - Técnico de enfermagem- Apresentou 04 (quatro) dias de falta justificada por atestado médico.
- S.A.V.L.F.F.- Técnico de enfermagem- Apresentou 03 (três) dias de falta justificada por atestado médico.
- C.B.B.S. - Técnico de enfermagem- Apresentou 04 (quatro) dias de falta justificada por atestado médico.
- A.R.S. - Técnico de enfermagem- Apresentou 03 (três) dias de falta justificada por atestado médico.

4.3.2 Turnover

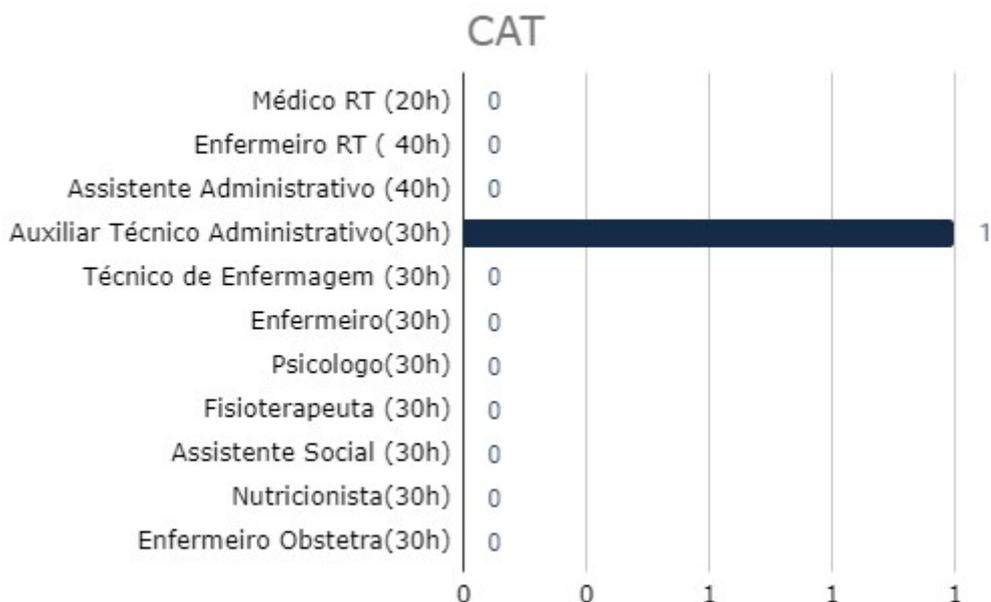


Análise crítica: Tivemos a contratação de 01 (um) técnico de enfermagem para período vespertino – P. O.M.R.(admitida dia 01/03/2024)

Pedidos de desligamento:

- S. N.S. – Técnico de enfermagem dia 21/03/2024
- B.O.S – Técnico de enfermagem dia 21/03/2024
- B.S.S. - Técnico de enfermagem dia 25/03/2024

4.3.3 CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho



Análise crítica: Tivemos 01 comunicação de acidente de trajeto neste período.

Colaboradora V.C.O.L., auxiliar técnico administrativo, estava saindo de casa para o trabalho, havia um buraco com declínio no asfalto, onde a mesma apresentou entorse no pé esquerdo, causando inchaço e hematoma. A mesma procurou atendimento médico onde foi afastada por 05 dias para repouso. Após a Unidade ser comunicado realizou o preenchimento da Comunicação de Ocorrência Interna imediatamente e acionou a equipe de técnico do trabalho. Após consulta com a medicina do trabalho, no dia 28 de Março foi concluído como acidente de trajeto e orientado colaboradora sobre a atenção e comportamento seguro referente ao caminhar na rua.

5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade. Estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na AME Mulher que ocorreram no período avaliado.

Indicadores - Quantitativos

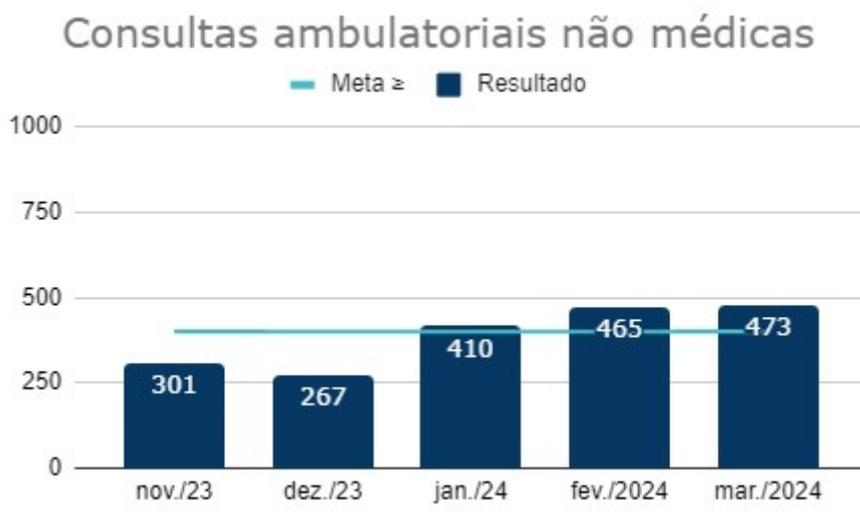
5.1 Consultas Ambulatoriais Médicas



Meta	Resultado
700	577

Análise crítica: Em curva ascendente, seguimentos observando aumento expressivo no quantitativo de consultas médicas perfazendo um total de 577, representando um aumento de 24% comparado ao período anterior, executando 82,5% da meta pactuada. Os índices de absenteísmo e perda primária, ainda com valores expressivos, mas apresentam sinais de melhora. Frente ao exposto entendemos que em breve a meta será realizada integralmente.

5.1.2 Consultas Ambulatoriais Não Médicas



Meta	Resultado
400	473

Análise crítica: O número de consultas não médicas realizadas no período citado é de 473 consultas, superando em 18% a meta pactuada. Seguimos empenhados na manutenção dos números alcançados além de fornecer assistência de excelência e satisfação da paciente.

5.1.3 Cirurgias Realizadas



Meta	Resultado
100	27

Análise crítica: Mantemos significativa dificuldade no alcance da meta pactuada. Ao longo dos últimos 5 meses a meta de procedimentos cirúrgicos tem sido um grande desafio. Podemos destacar como principais os pontos a seguir:

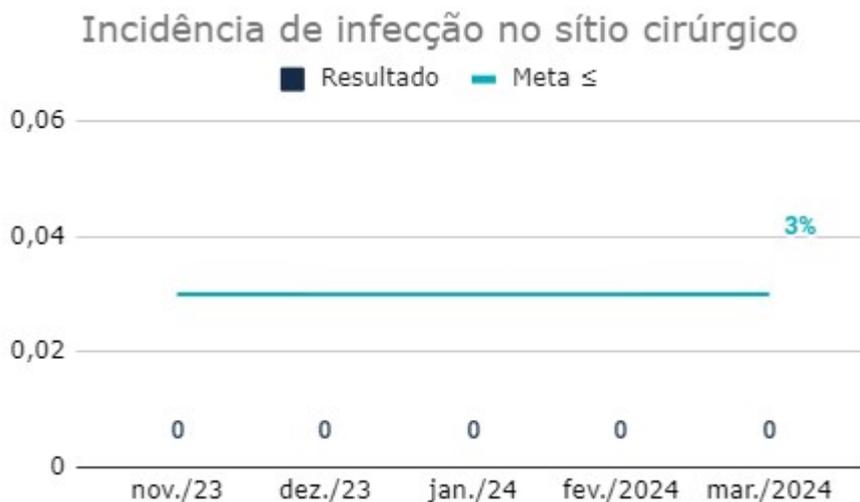
- Fluxo de pacientes.
- Responsabilidade dividida com a estrutura previamente existente.
- Limitações de material.

Sobre o fluxo de pacientes, obtivemos melhora importante, mas ainda não alcançamos o número pactuado de consultas médicas, o que impacta negativamente no fluxo de agendamento cirúrgico. Em relação aos números total de agendamento, a utilização do centro cirúrgico é realizada por inúmeras especialidades médicas, sendo a ginecologia a única especialidade contemplada nesse contrato. Outro ponto importante é a irregularidade no fornecimento de material para histeroscopia, que é um dos procedimentos mais realizados na

unidade. Desde o dia 01/03/2024 estamos tendo irregularidade no fornecimento do insumo, tendo seu fornecimento completamente interrompido em 11/03/24.

Indicadores - Qualitativos

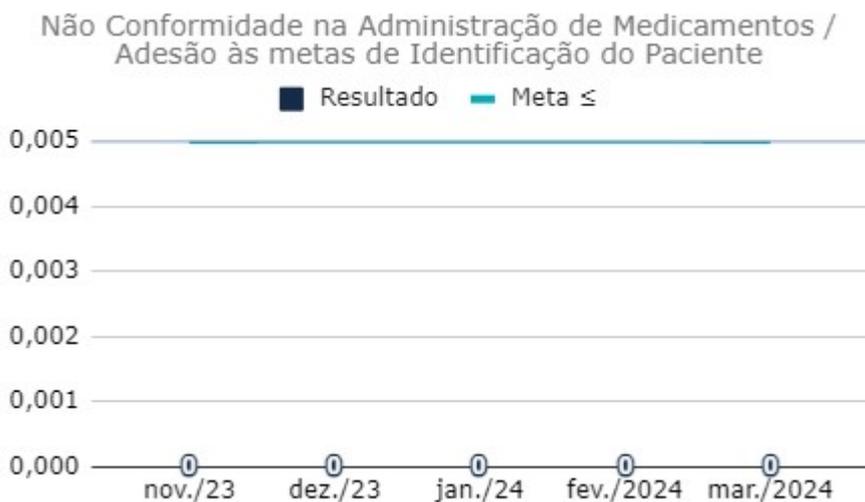
5.2 Incidências de Infecção no Sítio Cirúrgico



Meta	Resultado
≤3%	0

Análise crítica: Não houve descrição de infecção de sítio operatório ou qualquer outra complicação dos procedimentos realizados a nós notificados.

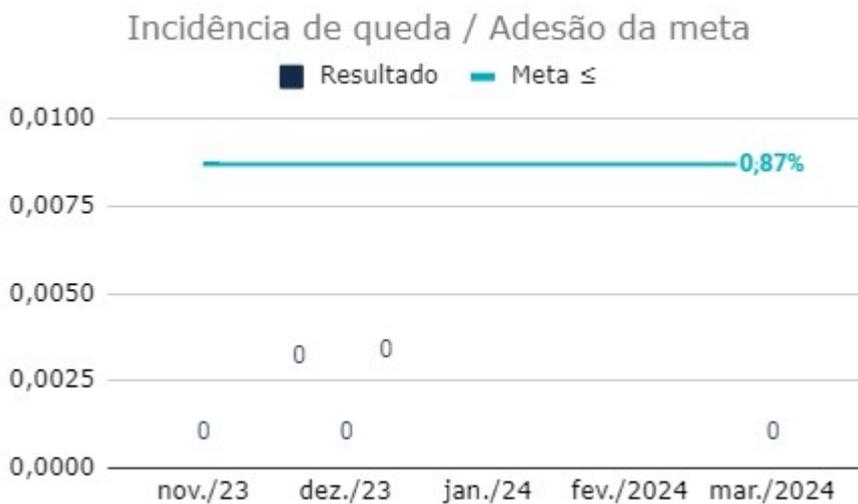
5.2.1 Não Conformidade na Administração de Medicamentos



Meta	Resultado
≤0,50%	0

Análise crítica: Não houve descrição de não conformidade ou qualquer outra complicação na administração de medicações.

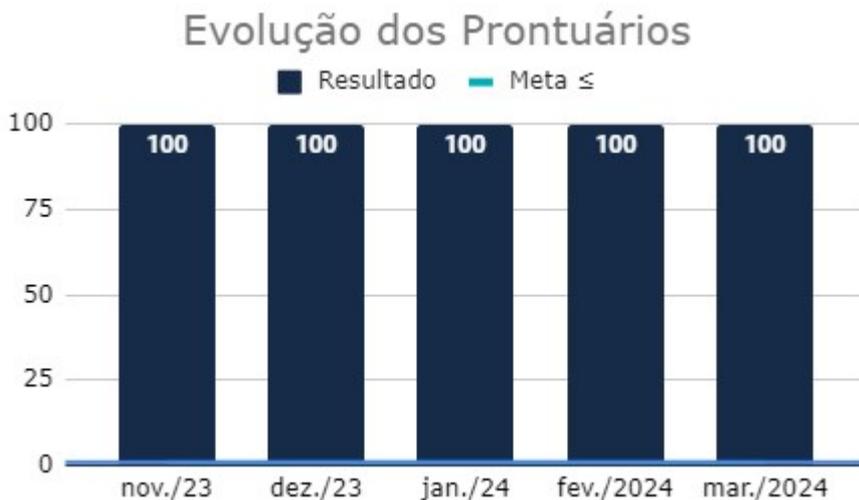
5.2.2 Incidência de Quedas / Adesão às metas internacionais de segurança do paciente



Meta	Resultado
≤0,87%	0

Análise crítica: Não tivemos nenhuma queda de paciente neste período.
Meta contratual atingida.

5.2.3 Evolução dos Prontuários

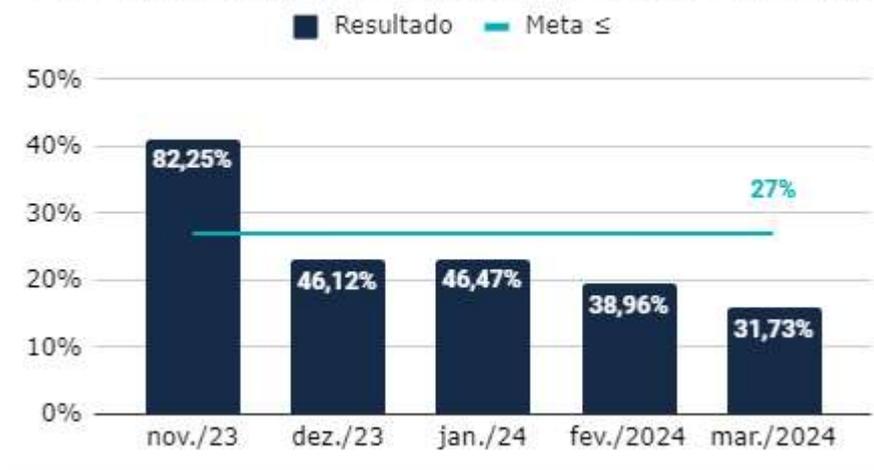


Meta	Resultado
90%	100%

Análise crítica: Todos os prontuários revistos estavam descrito adequadamente, conforme pactuado (avaliação de prontuários manuais com letra legível, assinatura e carimbo dos profissionais).

5.2.4 Perda Primária de Consultas Médicas

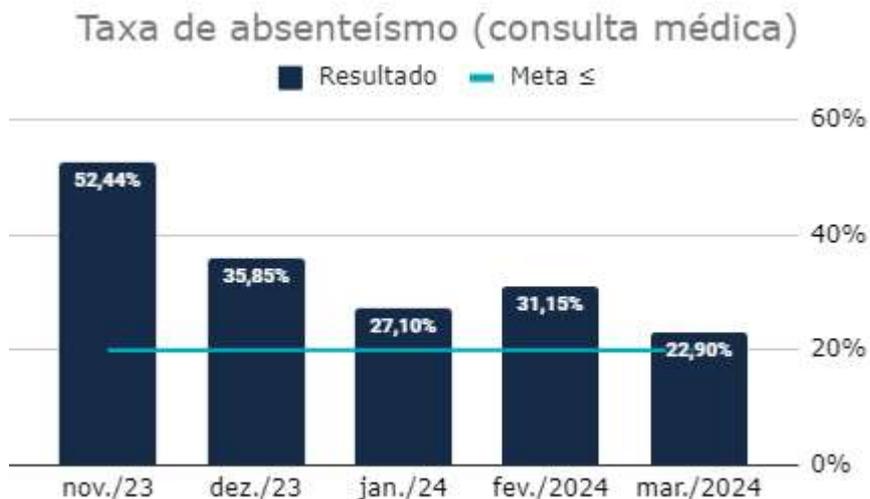
Perda primária de consultas (consulta médica)



Meta	Resultado
≤27%	31,73%

Análise crítica: Podemos observar a manutenção de altas taxas de perda primária, o que impacta negativamente nas metas pactuadas. Foi realizada reunião com a articuladora do Estado e Município, em uma visita a Unidade no dia 26/02/2024, para entender e otimizar a utilização dos recursos disponíveis. Além disso, entramos em contato como CROSS/SIRESP para entender a distribuição das vagas entre as Unidades Básicas de Saúde.

5.2.5 Taxa de Absenteísmo (Consultas Médicas)



Meta	Resultado
≤20%	22,90%

Análise crítica: Houve uma taxa de absenteísmo dentro da média da unidade, que varia de 20 a 35%. Estamos reformulando processo de confirmação das consultas, como plano de ação entraremos em contato com os usuários que não compareceram nas consultas para realizar o reagendamento.

5.2.6 Transferências

11/03 - E.S.L. – Paciente assintomática veio a consulta em ambulatório de endocrinologista, com glicemia capilar 423, encaminhada ao Pronto Atendimento do Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros.

11/03 - T.V.R. – Paciente comparece no AME para consulta com endocrinologista. A mesma nega alergias e refere como antecedente patológico Hipertensão arterial, diabetes mellitus e cardiopatia. Realizada verificação de sinais vitais PA 179/92mmHg, FC 56bpm, FR 16rpm, SatO² 97%, T 36,3°C, glicemia 398mg/dL, peso 70kg, altura 1,50, IMC 31,1. Comunicado Dr Mauro Lazzarini (endocrinologista) e encaminhado paciente em cadeira de rodas para Pronto Atendimento do Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros.

13/03 - R.M.Q. – Paciente comparece no AME para retorno no IAM (aleitamento materno). Puérpera, PC há 15 dias. A mesma nega alergias e refere como antecedente patológico Diabetes Mellitus e Hipertensão Arterial refere dor abdominal e apresenta saída de secreção da FO. Realizado verificação de sinais vitais, PA 153/126mmHg, FC 120bpm, FR 20rpm, SatO² 97%, T 37,0°C. Encaminhado paciente em cadeira de rodas para Pronto Atendimento do Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros.

14/03 - M.A. - Paciente em atendimento na nutricionista, refere mal estar repentino com aceleração dos batimentos cardíacos. Realizado acolhimento da mesma, aferido sinais vitais e realizado a transferência da mesma para o Pronto Atendimento do Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros.

14/03 - F.F.S.B.- Paciente encaminhada do ambulatório trazida por médica e enfermeiros ao PA para avaliação médica, apresentando quadro de dor pélvica intensa e episódio de hipotensão (80/40) sintomática (tontura e lipotimia) encaminhada ao Pronto Atendimento do Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros.

18/03 – T.F.M.- Paciente comparece para consulta com endocrinologista, acompanhada da filha e Sobrinha. Verificados sinais vitais PA: 93/55mmhg, FC: 69bpm, FR:16rpm, SAT: 99%o², T: 36,5°C, glicemia: 72mg/dl, peso 42kg, altura 1,52, IMC 18,2. Apresenta antecedentes patológicos: diabetes, hipotireoidismo e cardiopatia. Comunicado Dr. mauro e encaminhado paciente em cadeira de rodas para o Pronto Atendimento do Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros.

21/03 – D.M.S. acompanhada de psicóloga do ame (Ana Clara) refere crise de ansiedade recorrente. Em crise hoje. Chorosa, queixa também de trismo e cefaleia e hiporexia. Iniciou recentemente tratamento para ansiedade e depressão com amitritilina. Encaminhada para o Pronto Atendimento do Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros.

25/03 – M.A.C.N – realizado sinais vitais. Os mesmos alterados em consulta com o cardiologista o mesmo orienta transferência ao pronto socorro. Paciente extremamente depressiva, com diversos problemas na família, faz uso de medicamentos para Parkinson, dm, ICC, diabetes, depressão, ansiedade e has. Encaminhado a mesma e acompanhante ao Pronto Atendimento do Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros.

25/03 – R.A.S. - Paciente comparece no AME para consulta com endocrinologista. A mesma refere alergia de metformina e como antecedente patológico hipertensão arterial e diabetes mellitus. Realizada verificação de sinais vitais pela técnica de enfermagem Sophia Agnes, PA 141/94mmhg, FC 88bpm, FR 16rpm, SATO² 96%, T 36,7°C, glicemia 520mg/dl, peso 54kg, altura 1,55 IMC 22,5. Comunicado Dr Mauro Lazzarini (endocrinologista) e ao encaminhar paciente para Pronto Atendimento do Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros, a mesma recusa-se e evade.

25/03 – M.J.L. Paciente comparece no AME para consulta com endocrinologista. A mesma nega alergia e refere como antecedente patológico diabetes mellitus. Realizado verificação de sinais vitais pela técnica de enfermagem Sophia Agnes,

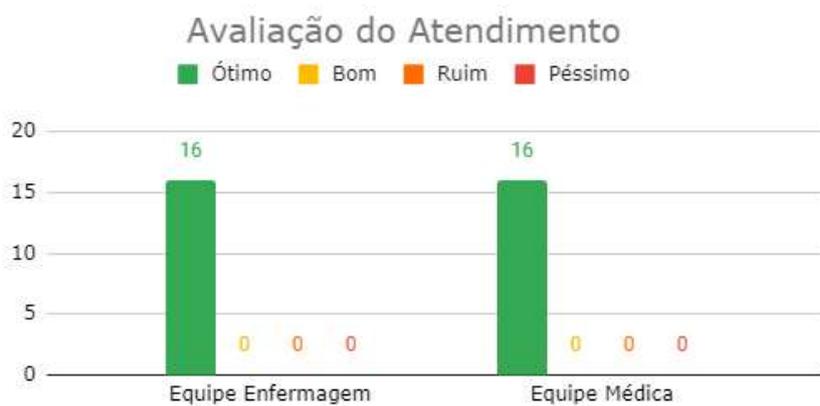
PA 144/77mmHg, FC 85bpm, FR 16rpm, SatO² 96%, T 37,0°C, glicemia 424mg/dL, peso 35kg, altura 1,40 IMC 17,9. Comunicado Dr. Mauro Lazzarini(endocrinologista) e encaminhado paciente em cadeira de rodas para Pronto Atendimento do Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros.

26/03 – M.A.P.A. realizo sinais vitais paciente relata dor em esterno, encaminhada ao ECG. Conforme orientação do cardiologista, encaminhada ao Pronto Atendimento do Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros.

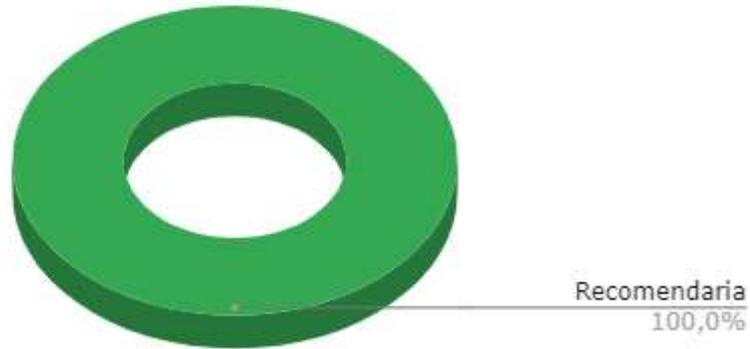
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Pesquisa realizada pelos usuários atendidos no Centro Cirúrgico Ambulatorial, pesquisas foram apresentadas durante o mês de Fevereiro.

No período avaliado, tivemos o total de **16 pesquisas preenchidas**.



NPS

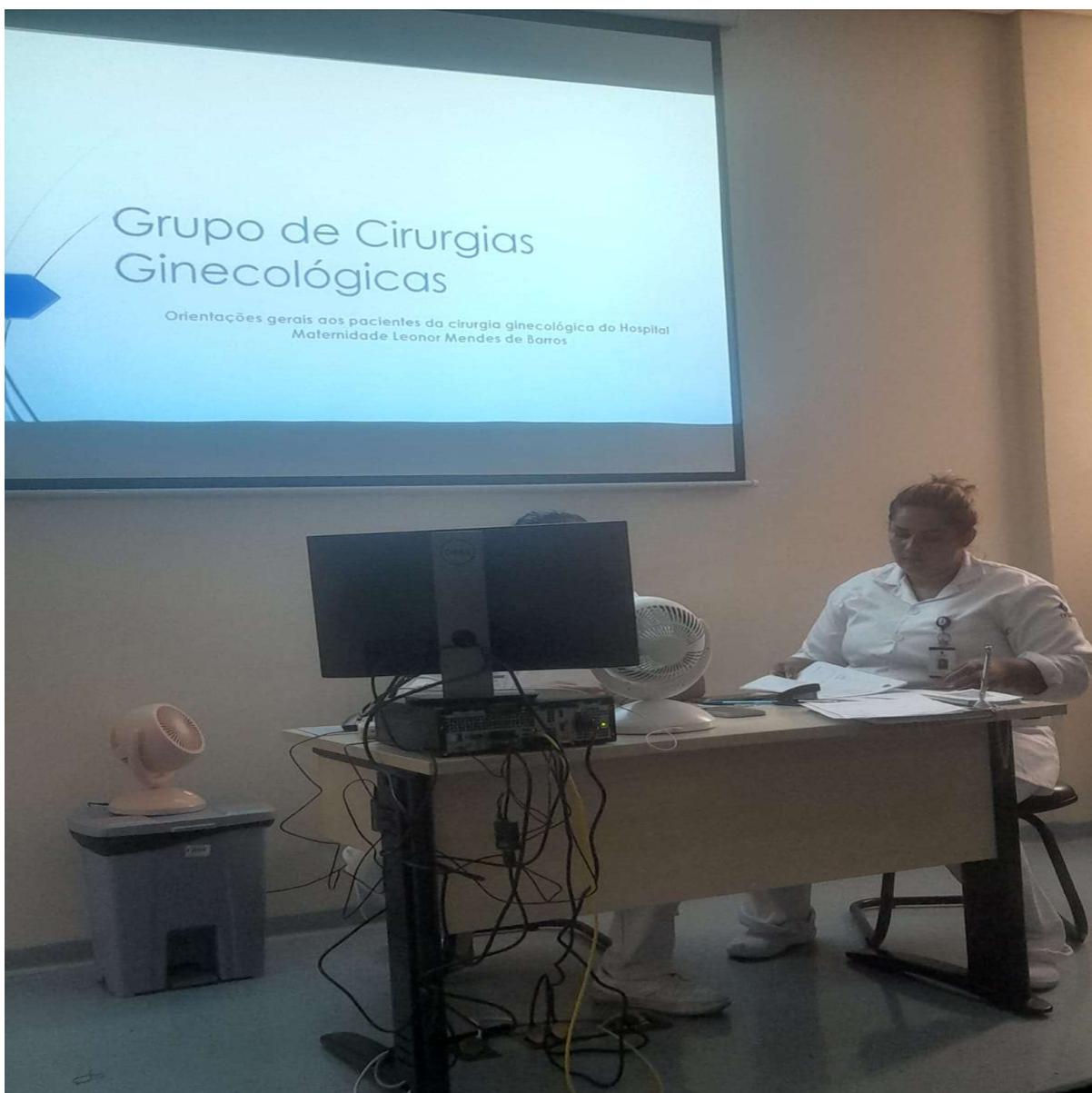


7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

- Grupo de Gestantes – Iniciamos o grupo de gestação com parceria com a Visita a Maternidade, onde as pacientes recebem orientações sobre o parto e pós-parto e tiram suas dúvidas, após são direcionadas para a visita a maternidade com a equipe de enfermagem e voluntarias do Hospital.

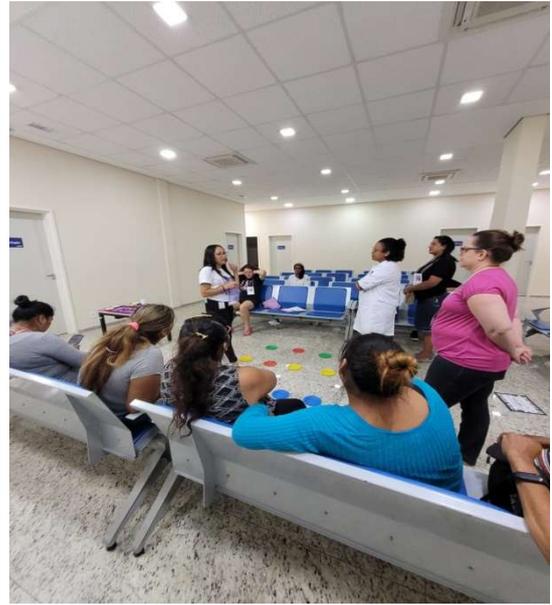


- Grupo Ginecologia – Realização de grupo de orientações para internação pré-cirúrgica para procedimentos ginecológicos



- AME DE PORTAS ABERTAS – Realização de Ação no Dia Internacional da Mulher, com agendamentos de consultas, realização de exames e palestras sobre diversos temas como Planejamento familiar, violência contra mulher, infecções sexualmente transmissíveis, cuidados com a higiene íntima, aleitamento materno, hipertensão e diabetes, com a participação de todos os colaboradores da Unidade.







- Realização de Ação de Conscientização Global para celebrar a vida das pessoas com Síndrome de Dow. Alguns colaboradores vieram com meias coloridas.



8. MELHORIAS

Temas	Equipe	Finalidade	Status	Ação
Pesquisa de satisfação	Integrante da comissão de qualidade e humanização do hospital, Equipe do S.A.U CEJAM e Equipe AME	Implantação de Tablets na Unidade para preenchimento de pesquisa de satisfação dos usuários.	Em desenvolvimento	Aguardando o levantamento de perfil para criação do modelo que será implantado na Unidade.
Plano de ação no Absenteísmo	Equipe administrativa Unidade	Implantação de envio de mensagem via SMS para lembrar sobre as consultas com 2 dias de antecedência	Em desenvolvimento	Aguardando aparelho telefônico institucional do CEJAM
Procedimento operacional padrão (POP)	Equipe de enfermagem da Unidade	Revisão dos procedimentos operacionais padrão existentes na Unidade e Criação de novos Pops.	Em desenvolvimento	Em processo de revisão dos procedimentos existentes e criação de novos Pops para o aleitamento materno e coleta de estreptococcus
Grupo Gestante	Equipe de enfermagem do AME MULHER, do Hospital e voluntárias.	Orientações para gestantes sobre o parto, pós-parto e apresentação da maternidade.	Desenvolvido	
Grupo Nutrição	Nutricionista	Orientações sobre alimentação saudável	Desenvolvido	
Curso de aleitamento (IAC)	Equipe Sede CEJAM e Diretoria do Hospital	Proposta de realização do curso de aleitamento para todos os colaboradores CEJAM e Hospital	Em desenvolvimento	Realizando planejamento das datas do curso, quantidade de participantes (entre colaboradores CEJAM e Hospital)

Cronograma Ações	Equipe multiprofissional do AME MULHER	Realização do cronograma das ações da Unidade	Em desenvolvimento	Equipe está desenvolvendo o cronograma, seguindo as datas comemorativas da Saúde.
Encaminhamentos	Equipe médica AME MULHER e Hospital	Realização de fluxo de encaminhamento de pacientes que são atendidos no Pronto Atendimento do Hospital para o AME MULHER.	Em desenvolvimento	Fluxo em elaboração
Tele saúde	Equipe AME MULHER	Discussão de casos via tele saúde	Em desenvolvimento	Realizado reunião com articuladora do Estado e representante do Siresp e articuladores da região sudeste para discutir os casos viáveis para a utilização da tele saúde, a medicina fetal foi muito citada, porém serão realizadas novas reuniões para desenvolver o tema.

São Paulo, 05 de Abril de 2024.

Relatório de Atividades Assistenciais - AME Leonor -Março 2024.pdf

Documento número #a7060370-bb6e-4d57-a8f8-92081b82db61

Hash do documento original (SHA256): bac29d92114a0a31c8962f63ff798684ce53e9e67151ff20291976a6c9b8d213

Assinaturas

 **Anatalia Lopes de Oliveira Basile**

CPF: 084.342.758-21

Assinou em 12 abr 2024 às 15:16:52

Log

- 12 abr 2024, 10:02:43 Operador com email joyce.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 criou este documento número a7060370-bb6e-4d57-a8f8-92081b82db61. Data limite para assinatura do documento: 12 de maio de 2024 (10:01). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 12 abr 2024, 10:02:43 Operador com email joyce.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou à Lista de Assinatura: anatalia.basile@cejam.org.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Anatalia Lopes de Oliveira Basile.
- 12 abr 2024, 10:02:43 Operador com email joyce.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou o signatário anatalia.basile@cejam.org.br para assinar e rubricar todas as páginas.
- 12 abr 2024, 15:16:52 Anatalia Lopes de Oliveira Basile assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail anatalia.basile@cejam.org.br. CPF informado: 084.342.758-21. Rubricou todas as páginas. IP: 177.27.9.111. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -22.818237 e longitude -43.1976297. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.820.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 12 abr 2024, 15:16:52 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número a7060370-bb6e-4d57-a8f8-92081b82db61.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº a7060370-bb6e-4d57-a8f8-92081b82db61, com os

efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.