

C.G. 67.2018



Agosto
01 a 31.08.2022

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ZENO MORRONE JUNIOR



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. FORÇA TRABALHO	6
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	20
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	32
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	34
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	38
8. INDICADORES DE QUALIDADE	40
9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA	41
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	107
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	108
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	108
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	109
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	110
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	112
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	116
18. PÓS COVID19	121

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/08/2022 a 31/08/2022.

3. FORÇA TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO													BLOCO CIRÚRGICO					PÓS COVID	TOTAL									
		ADMINISTRAÇÃO													ASSISTENCIAL					PÓS COVID										
		Diretor Técnico / Gerente	Coordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	Técnico de Farmácia	Fisioterapeuta - Responsável Técnico	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Orugião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	Fisioterapeuta	
		40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	30hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	40hs	30hs	30hs	40hs	40hs	40hs	20hs	40hs	40hs	40hs	40hs	30hs	
PREVISTO	Unica Jundiapéba	0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3	1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	47
	Unica Fisioterapia	1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	21	
																												TOTAL		
EFETIVO	Unica Jundiapéba	0	1	1	1	12	1	0	1	0	0	3	1	1	1	9	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	55
	Unica Fisioterapia	0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	9	1	4	0	0	0	0	0	0	0	25

UNICA Jundiapéba: aumento do quadro dos profissionais: 01 Dentista e 02 Fisioterapeuta PÓS COVID (CTA 31/08/2021 e 4º TA 21/12/2021).

UNICA Fisioterapia e Reabilitação: inclusão de 01 Fisioterapeuta para substituição de afastamento de licença maternidade.

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES				agosto/2022
NOME DO COLABORADOR		MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA
		MURILO MARTINS DA SILVA	52272	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		DANIELE ALMEIDA DIAS	44238	
		CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	45963	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES - Férias no período de 03/08 a 01/09/2022	26266	
		FABIANA NERIS URBIETA - cobertura de férias da colaboradora Mirleide A. Nunes	28836	
		LUANA DA SILVA FARIA	49561	
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	ORIENTADOR DE PÚBLICO
		ROBERTA MARIA DE SOBRAL	50380	
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964		
	ANDREA XAVIER ALMEIDA	44770		
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	JOVEM APRENDIZ	
	BEATRIZ TAVARES DE SOUSA	45827	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
	DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729		
	LUCIANE NOGUEIRA	26262		
	ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058		
	LAÍS PIRES DA CUNHA	41818		
	ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591		
	IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA - Termo de Guarda e Responsabilidade 43/2022	26259		
	BRUNA APARECIDA C. CAMPOS - Cobertura Licença Maternidade Ivete Maria de F. Souza	51646		
	EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644		
GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277			

		JULIANA CASSIA SILVA BUENO	50119		
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA - Afastamento INSS até 17/08/2022	25698		
		GISELDA RODRIGUES - Cobertura Afastamento INSS da colaboradora Jaqueline O. Souza	RPA		
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501		
	ODONTO		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	CIRURGIÃO DENTISTA - RT
			FELIPE AUGUSTO DE OLIVEIRA SANT ANNA	50786	CIRURGIÃO DENTISTA
			GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO	46636	
			ANDRESSA HERRANA SILVA - Férias no período 03/08 a 01/09/2022	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
			ANA PAULA V. DA SILVA E TAMIRES DE OLIVEIRA MARQUES - Cobertura de férias da colaboradora Andressa H. Silva	RPA	
			KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
	FARMÁCIA		HULLY BALONECKER GARCIA	49380	FARMACÊUTICO
			BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
			LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
MÉDICO		PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT	
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSÂNGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
		CINTIA DE SOUSA FARIA	45976		
	ENFERMAGEM		ANA LUCIA DA GRAÇA RODRIGUES - Férias no período de 04/07 a 02/08/2022	42793	ENFERMEIRO
			TALITA APARECIDA TISO Cobertura de férias da colaboradora Ana Lucia G. R. até o dia 03/08/2022	RPA	
			NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
			ROSÂNGELA AKIKO HAMADA - Férias no período de 04/07 a 02/08/2022	26272	
	MARIA APARECIDA VENTURA - Cobertura de férias da colaboradora Rosângela Akiko Hamada	42204			
	FARMÁCIA		KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
			PATRICIA MAYUMI UCHIDA - Férias no período de 03/08 a 01/09/2022	42730	
			MARIA RENATA DE SOUZA - Cobertura de férias da colaboradora Patricia M. Uchida	RPA	
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE - Férias no período de 03/08 a 01/09/2022	26247	FISIOTERAPEUTA	
		JAQUELINE LOUISE MARTINS LIMA - Cobertura de Férias da colaboradora Adriana G. Valente	RPA		
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	35477	NUTRICIONISTA	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254		

		DANIEL MITSUKUNI NOMURA - Férias no período de 04/07 a 02/08/2022	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LIZIANE DA ROCHA DE QUEIROZ - contratação para cobertura de férias Daniel M. Nomura	RPA	
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	
PÓS COVID	PÓS COVID	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS - Férias no período de 04/07 a 02/08/2022	43917	FISIOTERAPEUTA
		FLAVIA SANTOS LIMA - Cobertura de férias da colaboradora Adriana dos S. Rocha Dias	RPA	
		LUIZ FELIPE PEREZ DA GUARDA - Férias no período de 03/08 a 01/09/2022	41563	
		FLAVIA SANTOS LIMA - Cobertura de férias da colaboradora Luiz Felipe P. da Guarda	RPA	

Auxiliar Técnico Administrativo - Mirleide Almeida Nunes: Férias no período de 03/08 a 01/09/2022, cobertura realizada pela profissional CLT- Fabiane Neris Urbietta.

Técnico de Enfermagem- Ivete Maria de Freitas Souza: Afastamento por Licença Maternidade (Termo de Guarda e Responsabilidade 43/2022), cobertura realizada pela profissional CLT - Bruna Aparecida C. Campos.

Técnico de Enfermagem - Jaqueline de Oliveira Souza: Afastamento INSS, cobertura realizada pela profissional - Giselda Rodrigues - contratação em regime RPA -recibo de pessoa autônoma.

Técnico de Saúde Bucal - Andressa Horrana Silva- Férias no período 03/08 a 01/09/2022, cobertura feita pelas profissionais Ana Paula Vieira da Silva e Tamires de Oliveira Marques contratação em regime de pessoa autônoma RPA.

Enfermeiro - Ana Lúcia da Graça Rodrigues: férias no período de 04/07 à 02/08/2022, cobertura feita pela profissional Talita Aparecida Tiso contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Técnico de Farmácia - Patrícia Mayumi Uchida: férias no período de 03/08/2022 à 01/09/2022, cobertura feita pela profissional Maria Renata de Souza, contratada em regime de pessoa autônoma.

Educador Físico - Daniel Nomura : Férias no período de 03/08/2022 à 01/09/2022, cobertura feita pela profissional Liziane da Rocha de Queiroz, contratada em regime de pessoa autônoma RPA.

Fisioterapeuta - Adriana Gonçalves Valente: férias no período de 03/08/2022 a 01/09/2022, contratação feita pela profissional Jaqueline Louise Martins Lima , contratação em regime de pessoa autônoma RPA.

Fisioterapeuta - Polo Pos Covid: Adriana dos Santos Rocha Dias : férias no período de 04/07/2022 à 02/08/2022, cobertura realizada pela profissional Flávia Santos Lima - contratação em regime RPA- recibo de pessoa autônoma e férias do profissional Luiz Felipe Perez da Guarda, férias no período de 03/08/2022 à 01/09/2022, cobertura feita também pela profissional Flávia Santos Lima.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia

RELAÇÃO DE COLABORADORES			agosto/2022	
NOME DO COLABORADOR:		MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		NATALIA JOVEDI SANTOS (pedido de demissão em 19/08/2022)	45718	
		ANDRESSA MARTINS DOS SANTOS (RPA cobertura demissão Natalia J. Santos a partir de 23/08/2022 à 31/08/2022)	RPA	
		AILTON SOARES DOS SANTOS	46237	ZELADOR
		EMERSON LUIZ CALIXTO (férias de 11/07/2022 à 09/08/2022)	29019	
		MARCELO RODOLFO DA SILVA (RPA cobertura de férias Emerson L.Calixto de 11/07/2022 à 09/08/2022)	RPA	
		FRANCIELY REGINA DE MOURA CARDOSO	51935	

FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
	ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
	ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
	DÉBORA RODRIGUES (licença maternidade à partir de 17/04/2022 à 14/08/2022 e incentivo amamentação a partir de 15/08/2022)	39710	
	GRASIE TE GUIMARÃES LOPES (cobertura afastamento licença maternidade Debora Rodrigues de 17/04/2022 à 14/08/2022 e incentivo amamentação a partir de 15/08/2022)	46511	
	FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
	KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
	MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
	PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	
	SHEYLA BRY S RAMOS BECAS	29037	
	WANDERSON CORREA RONG	29051	
NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

Unica Fisioterapia e Reabilitação

Auxiliar Técnico Administrativo - Natália Jovedi Santos: solicitação de desligamento sem cumprimento de aviso prévio, cobertura feita pela profissional Andressa Martins dos Santos contratação em regime de pessoa autônoma RPA.

Zelador - Emerson Luiz Calixto : férias no período de 11/07 à 09/08/2022- cobertura realizada pelo profissional Marcelo Rodolfo da Silva em regime RPA recibo de pessoa autônoma.

Fisioterapeuta - Débora Rodrigues: Licença Maternidade a partir de 17/04/2022, cobertura realizada pela profissional Grasiete Guimarães Lopes - contratada em regime CLT.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO											agosto/2022			
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18-22 dias	Horas Esperadas GC.67/18-23 dias	Horas Esperadas após troca de Ofício nº 061/2022 - nº 82/2022	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
									Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	111	100	02/08/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00	76:00:00	100:00:00
				03/08/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				05/08/22, segunda-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				09/08/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				10/08/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				12/08/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				23/08/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

				24/08/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	24:00:00	
				26/08/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				30/08/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				31/08/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				02/08/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				09/08/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				23/08/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				30/08/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

CIRURGIÃO GERAL	44	46	46	03/08/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00	46:00:00	46:00:00
				05/08/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				10/08/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				12/08/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				17/08/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				19/08/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				24/06/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				26/08/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				31/08/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		

NEUROLOGIA	132	138	138	04/08/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	112:00:00
				11/08/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				18/08/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				25/08/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				01/08/22/segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	10:00	17:00	7:00:00	72:00:00	
				08/08/22/segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				11/08/22/quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	13:00	17:00	4:00:00		
				15/08/22/segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	10:00	17:00	7:00:00		
				22/08/22/segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				23/08/22/terça-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				24/08/22/quarta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				26/08/22/sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	11:00	4:00:00		
				29/08/22/segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		

DERMATOLOGIA	44	46	62	01/08/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00:00	62:00:00	62:00:00
				02/08/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				04/08/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00:00		
				08/08/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		

				09/08/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				11/08/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00:00		
				12/08/22/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00:00		
				15/08/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00:00		
				16/08/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00:00		
				18/08/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	07:00	16:00	9:00:00		
				22/08/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				29/08/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	14:00	2:00:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	46	46	03/08/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	36:00:00	46:00:00
				10/08/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				17/08/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				24/08/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00:00		
				24/08/22/quarta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	13:00	17:00	4:00:00	10:00:00	
				31/08/22/quarta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
CARDIOLOGIA	44	46	46	02/08/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	46:00:00	46:00:00
				04/08/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				09/08/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				11/08/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

				16/08/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				18/08/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				23/08/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				25/08/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		

GASTROCLINICA	44	46	30	03/08/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	30:00:00	30:00:00
				10/08/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				17/08/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
UROLOGIA	44	46	62	02/08/22/terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	pj	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	20:00:00	55:00:00
				09/08/22/terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	pj	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				16/08/22/terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	pj	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				23/08/22/terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	pj	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				01/08/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00	30:00:00	
				08/08/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				29/08/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				25/08/22/quinta-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	5:00:00	
				MASTOLOGISTA	25	27	27	02/08/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	

GERIATRA	44	46	46	16/08/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00			
				19/08/22/sexta-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00			
				23/08/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00			
				30/08/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	13:00	5:00:00			
	04/08/22/quinta-feira	44	46	46	04/08/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	46:00:00	46:00:00
	05/08/22/sexta-feira				Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00			
	11/08/22/quinta-feira				Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00			
	12/08/22/sexta-feira				Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00			
	18/08/22/quinta-feira				Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00			
	19/08/22/sexta-feira				Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00			
	25/08/22/quinta-feira				Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00			
	26/08/22/sexta-feira				Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00			

OTORRINOLARINGOLOGIA	44	46	40	09/08/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	40:00:00
				16/08/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				23/08/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				30/08/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
REUMATOLOGIA	44	46	46	02/08/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	6:00:00	46:00:00	46:00:00

				03/08/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				09/08/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				10/08/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				16/08/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				17/08/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				23/08/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				24/08/22/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
				30/08/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00:00		
Total	669	699	699											666:00:00

Conforme contrato de gestão 67.2018, para o mês de Agosto/2022 - 23 dias úteis - foram previstas o total de **699 horas médicas**, porém conforme acordado - ofício nº 061/2022 e nº82/2022 UNICA - pactuamos o total de **666 horas médicas** para o período.

Ressaltamos que o quantitativo de horas a menor - 33 horas - não realizadas no período corresponde a não execução de horas totais nas especialidades de neurologia e urologia.

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foi incluída a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa (reumatologia) e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- **Ofício nº 61/2022 UNICA:** planejamento de horas dos meses de julho e agosto/2022.
- **Ofício nº 82/2022 UNICA:** compensação de 26 horas de neurologia e 07 horas de urologia para serem executadas no 4º trimestre de 2022.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				agosto/2002		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
						Período
CIRURGIÃO GERAL	quarta-feira, 3 de agosto de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 10 de agosto de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 17 de agosto de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 24 de agosto de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 31 de agosto de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA VASCULAR	terça-feira, 2 de agosto de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 9 de agosto de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 16 de agosto de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 23 de agosto de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 30 de agosto de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 5 de agosto de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 12 de agosto de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 26 de agosto de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	pJ	RFL	vespertino

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE								agosto/2022		
ESPECIALIDADES	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividade Esperada - 23 dias	Trocas de Ofício - Nº 061/2022 - 082/2022	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	424	443	400	447	302	76%	145	32%	97	32%
CIRURGIÃO GERAL	176	184		263	223	121%	40	15%	142	64%
MASTOLOGIA	140	146		175	159	109%	0	0%	1	0%
CARDIOLOGIA	176	184		214	192	104%	22	10%	15	8%
UROLOGIA	176	184	220	258	205	93%	53	21%	6	3%
DERMATOLOGIA	176	184	248	281	241	97%	40	14%	1	0%
ENDOCRINOLOGIA	176	184		212	172	93%	40	19%	0	0%
GASTROCLÍNICO	176	184	120	136	122	102%	14	10%	0	0%
GERIATRIA	176	184		235	204	111%	31	13%	0	0%
NEUROLOGIA	528	552	448	517	453	101%	10	2%	0	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	184	160	159	138	86%	21	13%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	184		192	174	95%	18	9%	1	1%
TOTAL	2.676	2798	2662	3.089	2.585	97%	434	14%	263	10,2%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Desde maio/2021 houve a retomada gradativa dos atendimentos para as consultas médicas especializadas e execução dos Exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e segurança para o usuário, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.538 – 95 % de atendimentos médicos especializados**, com **14% de absenteísmo** no período. A unidade continua empenhada na confirmação de consultas médicas especializadas, no intuito de diminuir o absenteísmo, porém mesmo após a confirmação, infelizmente ocorre a ausência do munícipe.

Destacamos que no período de 01 até 11/08/2022 houve queda / lentidão e instabilidade do sistema mv, ocasionando prejuízo no atendimento / faturamento de alta médica dos médicos especialistas. No período não houve o cumprimento da meta estabelecida sobre a alta médica, onde foi ofertada o total de **10% - 263**. Ressaltamos que o RT Médico da unidade encontra-se empenhado em comunicar e acompanhar todo o corpo clínico sobre esta modalidade.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS						agosto/2022	
ESPECIALIDADE	Ofício Nº 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Meta prevista para 23 dias + ofício nº076/2022	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
CIRURGIÃO GERAL	155	180	223	179	99,5%	44	14%
CIRURGIÃO VASCULAR	197	234	255	233		22	
TOTAL	352	414	478	412		66	

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

ESPECIALIDADE	BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	QUANT.
CIRURGIA VASCULAR	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES	233
	ELETROCOAGULACAO DE LESAO CUTANEA	85
CIRURGIÃO GERAL	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS CISTO SEBACEO LIPOMA	34
	CAUTERIZAÇÃO QUÍMICA DE PEQUENAS LESÕES	54
	BIÓPSIA DE PELE E PARTES MOLES	5
	INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	0
	ANESTESIA REGIONAL	1
TOTAL		412

De acordo com ofício nº 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do Bloco Cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizavam o serviço.

Conforme descrito em ofício nº 150 -2022 DAT - referente a análise da prestação de contas do mês de abril/2022, os procedimentos da especialidade de otorrinolaringologia não serão contabilizados na meta contratual mensal - Bloco Cirúrgico - portanto conforme ofício nº 076/2021 UNICA, a meta mensal no período para 23 dias úteis foi de 368 + 46 (ofício nº76/2022) totalizando 414 procedimentos cirúrgicos como meta contratual para o mês de agosto/2022.

Executamos o total de **412 – 99,5 % de pequenos procedimentos cirúrgicos**, com **14 % de absenteísmo**.

4.3 - Tabela de procedimentos ambulatoriais de ORL

Conforme descrito em ofício nº 150-2022 DAT Departamento de Apoio Técnico , o procedimento da especialidade de otorrinolaringologista - Remoção de CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL - foram contabilizados como procedimentos ambulatoriais. Abaixo o demonstrativo realizado no período:

UNICA -- PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS				agosto/2022		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
						Período
CIRURGIA OTORRINO	quarta-feira, 24 de agosto de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 30 de agosto de 2022	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109-710	PJ	RFL	vespertino

ESPECIALIDADE	PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	QUANT.
OTORRINOLARINGOLOGISTA	REMOÇÃO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL	39

4.4 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA					agosto/2022		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 23 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	198	207	203	195	94%	8	4%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS /TELECONSULTAS	264	276	430	419	152%	11	3%
TOTAL	462	483	633	614	127%	19	3%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento - dia 31/08/2021 houve a contratação em 03/11/2021 de 01 profissional Cirurgião Dentista - 20 horas / semanal - para aumento do quadro mínimo do serviço de odontologia.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos. Conforme descrito em reunião de CTA do dia 19/11/2021, o serviço de odontologia na UNICA JUNDIAPEBA requer extrema atenção em relação à limpeza, desinfecção das salas e outros processos relacionados à Biossegurança para a segurança do paciente e profissional de saúde, preocupação está relatada também pela Supervisão da Odontologia do DRB - Departamento de Rede Básica.

A unidade realizou o planejamento conforme orientação do dia 08/11/2021. Executamos o total de **195 procedimentos cirúrgicos e 419 consultas odontológicas** – respectivamente, **94%** e **152%**, da meta contratual prevista para o período.

O quantitativo apresentado a maior na produção de **consultas odontológicas** é devido a demanda de pós operatório, ou seja, todos os **procedimentos cirúrgicos odontológicos** executados no período originaram a necessidade de atendimento - pós cirúrgicos - de consulta odontológica. Ressaltamos também que o atendimento em teleconsulta foi contabilizado.

Abaixo a tabela com o demonstrativo de suspensão de procedimentos cirúrgicos odontológicos, totalizando 08 para o período.

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Cirúrgico Odontológico						agosto/2022
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	01/08/2022	Tarde	Dr. Felipe	125561-1	PA: 160 x 10 DX: 310	reagendada
2	05/08/2022	Manhã	Dra. Milene	445717-1	P.A. 170 X 11 X.142, 2 aferição P.A.180 X 11.	reagendada
3	08/08/2022	Manhã	Dra. Milene	125561-1	P.A. 220 x 100	reagendada
4	09/08/2022	Tarde	Dr. Guilherme	206921-1	EXODONTIA DO DENTE 16 NÃO REALIZADA DEVIDO A P.A ELEVADA(17/10)	Aguardando agendamento
5	12/08/2022	Manhã	Dra. Milene	445717-1	P.A. 174X11 D.X.136, 2º aferição P.A. 180X11	Aguardando avaliação médica
6	15/08/2022	Manhã	Dra. Milene	324070-1	Paciente optou por não realizar a exodontia de dentes 3 molares inferiores inclusos, pois não tem nenhuma queixa ou incômodo nesses dentes	
7	17/08/2022	Tarde	Dr. Guilherme	55458-1	Presença de infecção na região do dente 48, prescrição de medicamento (amoxicilina).	reagendada
8	17/08/2022	Manhã	Dra. Milene	407277-1	P.A. 130 x 70 D.X. 320 + Paciente compareceu com D.x. alterada.	reagendado.

Reforçamos que o atendimento no serviço especializado em odontologia requer critérios de elegibilidade para a execução dos procedimentos cirúrgicos, onde infelizmente dependendo da condição clínica do usuário, o procedimento cirúrgico não é indicado.

Ressaltamos que a confirmação telefônica para o usuário ocorre como rotina da unidade, no intuito de reforçar o preparo e ratificar a importância no comparecimento na unidade para o atendimento no serviço de odontologia especializada, porém para a demanda de procedimentos cirúrgicos odontológico, evidenciamos o total de **11 ausências**, impactando na meta contratual prevista para esta modalidade.

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					agosto/2022		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18-22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18-23 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA	528	552	609	529	96%	80	13%
NUTRICIONISTA	286	299	388	297	99%	91	23%
EDUCADOR FÍSICO	264	276	254	254	92%	0	0%
TOTAL	1078	1127	1251	1080	96%	171	14%

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Fisioterapeutas: Com a retomada das atividades presencias na ATI - Academia da Terceira Idade - com intuito de realizarmos a avaliação completa dos idosos/ alunos para as atividade de promoção à saúde, bem como o direcionamento da apropriada atividade, realizamos o total de **529 atendimentos - 96%** da meta contratual prevista para o período.

Nutricionista: realizamos o total de **297 atendimentos em nutrição - 99%** da meta contratual prevista para o período. Destacamos que a confirmação de consulta é realizada no intuito de diminuir o absenteísmo desta modalidade, porém mesmo após a confirmação do usuário, ocorre a ausência.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião do CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021 houve o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Em 10/08/2022 também em reunião de CTA, foi acordado a retomada em 100% dos alunos que frequentam a ATI, ou seja, usuários que anteriormente realizavam 01 atividade, no próximo período irão realizar o quantitativo normal (2 x na semana).Realizamos o total de **254 aulas** (musculação / hidroginástica) correspondendo a **92%** da meta contratual prevista para o período.

4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO						agosto/2022		
ESPECIALIDADE	Meta 22 dias úteis	Meta 23 dias úteis	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	agendados	realizados	% realizados	Absenteísmo	% absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	2208	1472	1945	1513	103%	432	22%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	110		120	67	95%	53	44%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	168		293	197		96	33%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4		4	4	100%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	207		235	235	114%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	184		181	181	98%	0	0%
	2.767	2.881	1.472	2.778	2.197	149%	581	21%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Considerando acordo de reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de **1.513- 103 % do atendimento fisioterápico**.

Para a **Nutrição** realizamos o total de **264 atendimentos - 95 %** da meta contratual. Ressaltamos que as estratégias para o cumprimento da meta contratual em sua totalidade foram executadas (confirmação de 1ª consulta, consulta de retorno e overbooking) no intuito de diminuir o absenteísmo.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Em 10/08/2022 também em reunião de CTA, foi acordado a retomada em 100% dos

alunos que frequentam a ATI, ou seja, usuários que anteriormente realizavam 01 atividade, no próximo período irão realizar o quantitativo normal (2 x na semana).

No período realizamos o total de **235 aulas de musculação** e **181 aulas de hidroginástica**, correspondendo respectivamente a **114 % e 98%** da meta contratual prevista para o período.

Unica Fisioterapia e Reabilitação

- Conforme solicitado pelo DAT- Departamento de Apoio Técnico da SMS, houve a inserção do serviço de mamografia e densitometria a partir do dia 11/04/2022.

Mamografia / Densitometria Óssea



- A adequação do espaço físico da biblioteca também foi realizada, conforme solicitação do DAT/SMS para a inclusão do serviço de dispensação de medicamentos - Farmácia (equipe atuante da SMS/ DRB Departamento de Rede Básica), onde a partir de 09 de junho 2022 iniciou a dispensação para munícipes.

Farmácia UNICA Fisioterapia e Reabilitação



- Fundo Social - Projeto Cabelegria: conforme solicitação da diretoria do DRB e anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico, foi instalado o Projeto Cabelegria.

Projeto Cabelegria

Fundo Social – Mogi das Cruzes



- Considerando o envio dos ofícios desde o ano de 2019 até 2022, em 27/05/2022 a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO recebeu a visita da Defensoria Civil para avaliação da estrutura predial. Encartado neste relatório assistencial a cópia da comunicação para o DAT - Departamento de Apoio Técnico, numeração dos ofícios enviados anteriormente e laudo da defesa civil.

4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					agosto/2022		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Troca de ofício nº 076/2022 ; 81/2022	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360		431	362	101%	69	16%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40		49	40	100%	9	18%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	50	65	56	112%	9	14%
HOLTER	80	45	38	32	71%	6	16%
MAPA	36	20	28	25	125%	3	11%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	386	551	421	109%	130	24%
ECOCARDIOGRAMA	150		245	150	100%	95	39%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	274	289	259	95%	30	10%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300		412	313	104%	99	24%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	2	2	2	100%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	18	18	16	89%	2	0%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		73	72	103%	1	1%
TOTAL	1506	1715	2201	1748	102%	453	21%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.705 exames - 102%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos Exames/SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, mesmo assim no período ocorreu o total de **21% - 453** de absenteísmo.

Observações:

- **Ofício nº 076/2022** UNICA troca de exames.
- **Ofício nº 081/2022** UNICA troca de PAAF por PAAG.

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento. Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos.

Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					agosto/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
01/08/2022	Pablo	sistema ficou com muita lentidão e por muitas vezes ficou fora do ar	durante todo o período de funcionamento da unidade	sem previsão	André - Sms	retorno dia 11/08/2022 por volta 10:00 horas
02/08/2022	Pablo	sistema ficou com muita lentidão e por muitas vezes ficou fora do ar		sem previsão	André - Sms	
03/08/2022	Pablo	sistema ficou com muita lentidão e por muitas vezes ficou fora do ar		sem previsão	André - Sms	
04/08/2022	Pablo	sistema ficou com muita lentidão e por muitas vezes ficou fora do ar		sem previsão	André - Sms	
05/08/2022	Pablo	sistema ficou com muita lentidão e por muitas vezes ficou fora do ar		sem previsão	André - Sms	
08/08/2022	Pablo	sistema ficou com muita lentidão e por muitas vezes ficou fora do ar		sem previsão	André - Sms	
09/08/2022	Pablo	sistema ficou com muita lentidão e por muitas vezes ficou fora do ar		sem previsão	André - Sms	
10/08/2022	Pablo	sistema ficou com muita lentidão e por muitas vezes ficou fora do ar		sem previsão	André - Sms	
11/08/2022	Pablo	sistema ficou com muita lentidão e por muitas vezes ficou fora do ar		sem previsão	André - Sms	

Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					agosto/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
01 à 15/08/2022	Ailton Soares dos Santos	sistema ficou com muita lentidão e por muitas vezes ficou fora do ar	durante todo o período de funcionamento da unidade	11/08/2022	André/Robson SMS	retorno dia 11/08/2022 por volta 10:00 horas

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	156
Aferição De Pressão Arterial	403
Cateterismo Vesical Demora	8
Cateterismo Vesical Alívio	0
Coleta Laboratorial	325
Glicemia Capilar	179
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	62
Curativo Simples / Especial	4
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	19
Adm. De Medicamentos Em Atenção Especializada (Por Paciente)	53
Cadastro de Hiperdia	0
Inalação / Nebulização	0

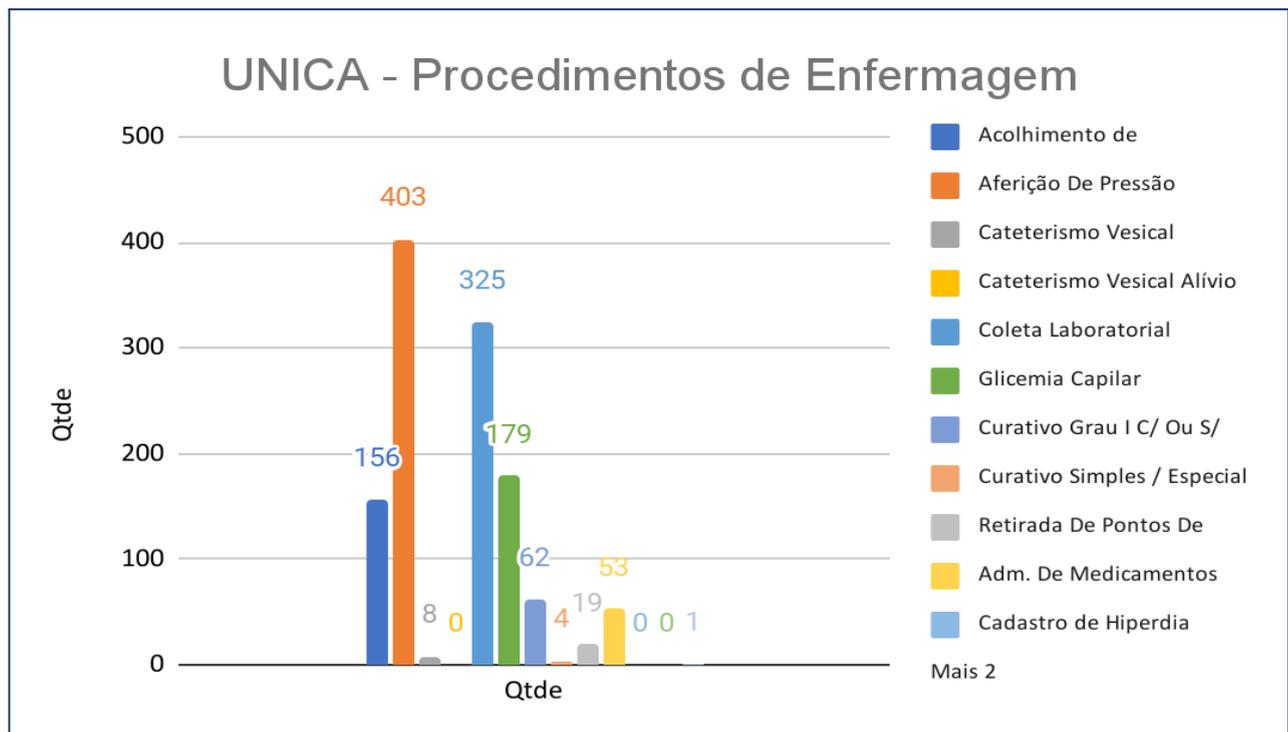


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	0
Sífilis Gestante	0
HIV I	1
HIV I Gestante	0
Hepatite B	1
Hepatite C	1
Total	3

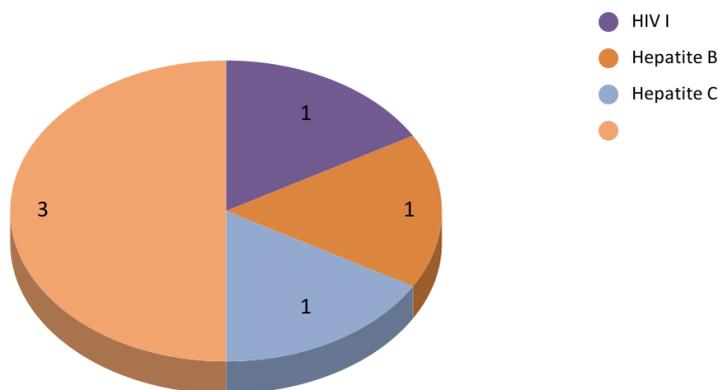


Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	4
Total	4

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	60
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	2
Total de Curativo	62

Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e, se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando os parâmetros mensurados em prontuário.

Com o intuito de manter o ambiente humanizado e acolhedor na Linha de Cuidado de Curativo, iniciamos a entrega simbólica do “ Certificado” para os usuários que finalizaram o atendimento na nossa unidade, onde toda a equipe multiprofissional "válida" este certificado, promovendo segurança para o usuário e familiar.





Paciente E.F.A, 65 anos, apresenta lesão em MID, região maleolar, iniciou tratamento em Junho/2021.

Podemos observar a melhora significativa da lesão em 13 meses de tratamento, apresentando cicatrização total da lesão, iremos manter o monitoramento da cicatrização a cada 15 dias em tratamento paralelo com cuidado domiciliar.

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de agosto /2022.

Receitas Atendidas	jun.-22	jul.-22	ago.-22
	7474	6481	9602
Receitas Total	6304	5455	8157
Receitas INTERNAS	2838	2420	3506
Receitas EXTERNAS	3466	3035	4651
Antimicrobiano Total	292	292	375
Antimicrobiano INTERNO	207	208	295
Antimicrobiano EXTERNA	85	84	80
Controle Especial (RDC 344/98) Total	878	734	1070
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	239	297	359
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	639	437	711

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: Em análise houve um aumento significativo nos números de receitas atendidas em comparação com o mês anterior (Julho/2022).

Receitas total: Comparado com o mês de Julho/2022, podemos observar um aumento no número de receitas atendidas, relacionado aos dias úteis de funcionamento da unidade.

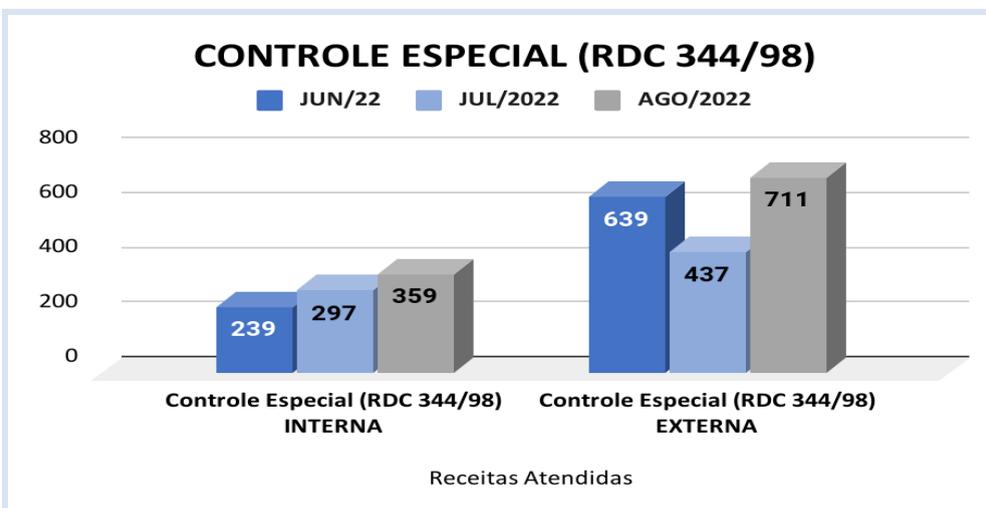
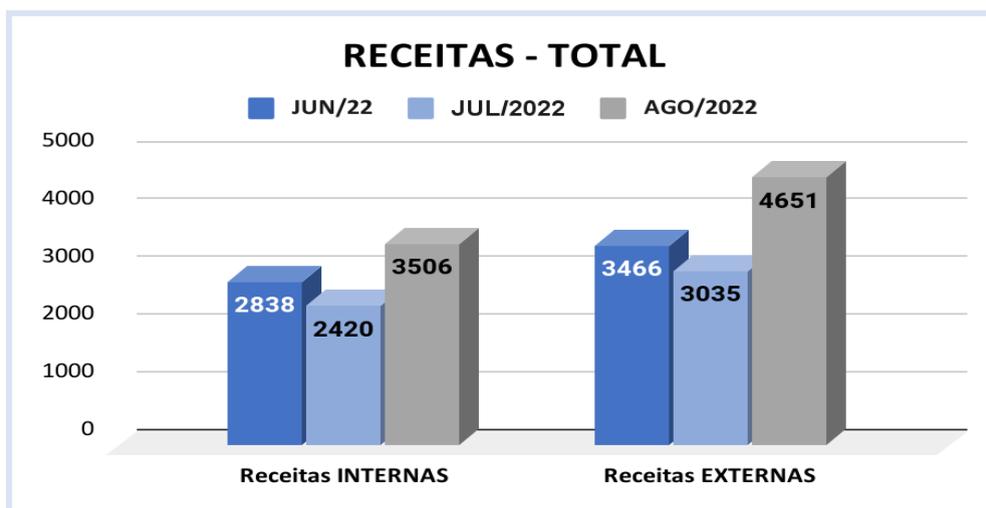
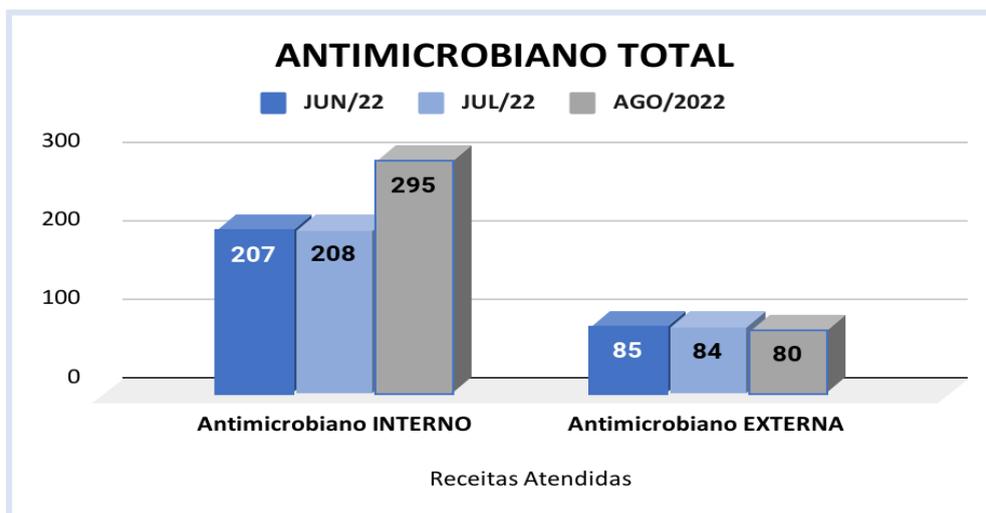
Receitas de antimicrobiano: Se compararmos com o mês anterior tivemos uma mudança em questão ao aumento de receitas atendidas.

Receita de Controle Especial: As receitas de controle especial apresentaram um grande aumento em relação ao mês anterior (Julho/2022) devido aos dias úteis.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Não tivemos problemas no recebimento de materiais médicos hospitalares em nossa Unidade.

Tabela 7.1 – Receitas



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **Agosto/2022**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	241	≥80%	88%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	212		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.585	>15%	10%
Nº de altas ambulatoriais	263		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	3.089	<25%	14%
Nº de faltosos em consultas	434		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	478	<5%	2,3%
Total de Cirurgias Canceladas	11		

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião / Ouvidoria

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA JUNDIAPEBA					agosto/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	04/08/2022	Reclamação	SEM INFORMAÇÃO	Sugestão: O horário que é agendado não é chamado, demora bastante. Elogios: O atendimento desde a recepção até a consulta foi ótimo, só tenho que agradecer... obrigada. Reclamação: Só gostaria que quando agendasse e não tivesse atendimento, comunicasse antes, já aconteceu 03 vezes de vir até a unidade e não fui avisada.	10/08/2022 - Informo que quando há imprevisto nas agendas que precisam ser remanejadas, entramos em contato com todos os pacientes agendados nos telefones de cadastro. Pedimos que o usuário sempre mantenha o seu cadastro atualizado, para mantermos uma comunicação efetiva com o paciente. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
2	04/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
3	01/08/2022	Elogio	EUNICE FERNANDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

4	04/08/2022	Reclamação	NILTON SILVA	Sugestão: Melhorar o horário marcado. Ex: O meu horário é as 07 horas e são 07:53 ainda não fui atendido.	10/08/2022 - Os médicos atendem 04 pacientes por bloco de horário. Os mesmos se esforçam para que não haja atraso, porém algumas consultas demandam mais tempo para o atendimento devido a complexidade do quadro clínico de cada paciente. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
5	04/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
6	04/08/2022	Elogio	JACIANA CARDOSO	Elogio: estão todos de parabéns.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
7	02/08/2022	Elogio	PATRICIA SANTOS	Elogio: Uma ótima equipe, sempre fui bem tratada.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
8	04/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

9	02/08/2022	Elogio	CLEONICE	Elogio: Agradeço a todos de coração pelo carinho e dedicação de todos, maravilhosos s/ exceção.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
10	02/08/2022	Elogio	CINTHIA SOARES RODRIGUES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
11	04/08/2022	Elogio	TEREZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
12	04/08/2022	Elogio	MARIA APARECIDA PEREIRA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
13	02/08/2022	Elogio	JULIA T PEIXOTO	Sugestão: Ter ginecologista. Elogios: Ótimo atendimento em todas as áreas. Muito atenciosos com o público.	10/08/2022 - Informamos que ginecologista são atendidos somente em Unidades Básicas de Saúde. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
14	04/08/2022	Elogio	SILVANA	Eu não tenho o que reclamar. Sou bem atendida	30/07/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

15	02/08/2022	Reclamação	ALINE PEREIRA	Reclamação: Melhorar no atendimento de chamada do médico, demora muito	10/08/2022 - Os médicos atendem 04 pacientes por bloco de horário. Os mesmos se esforçam para que não haja atraso, porém algumas consultas demandam mais tempo para o atendimento devido a complexidade do quadro clínico de cada paciente. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
16	04/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
17	04/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
18	04/08/2022	Elogio	VITORIA GODOY	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
19	21/07/2022	Elogio	PATRICIA COSTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

20	07/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
21	04/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
22	04/08/2022	Elogio	LUCIMAR PESSOA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
23	03/08/2022	Elogio	EDMILSON RIBEIRO DE SOUSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

24	04/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
25	04/08/2022	Elogio	CLEIDE CONCEIÇÃO PEREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
26	04/08/2022	Elogio	MARIA PATRIA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
27	02/08/2022	Elogio	ROSELI APARECIDA DE OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
28	02/08/2022	Elogio	JOSE MARIA D MELO	Elogio: Ótimo atendimento, parabéns.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
29	28/07/2022	Elogio	SANDRA BRITO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

30	01/08/2022	Elogio	ROBERTA SALES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
31	04/08/2022	Elogio	MARIA DE LOURDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
32	03/08/2022	Elogio	RITA DE CASSIA DIAS	Elogio: sempre fui muito bem atendido e acolhido. Parabéns ao trabalho e esforço de vocês.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
33	01/08/2022	Elogio	JOAO MARTINS DIAS	Elogio: atendimento ótimo de todos, principalmente do curativo.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
34	01/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Elogio: Ótimo atendimento.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
35	01/08/2022	Elogio	JASON B LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

36	04/08/2022	Elogio	ANDREIA GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
37	04/08/2022	Elogio	VERONICA NATHALINA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
38	04/08/2022	Elogio	LUCAS HENRIQUE SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
39	28/07/2022	Elogio	SORARIA FERREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
40	04/08/2022	Elogio	GABRIELA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

41	27/07/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
42	27/08/2022	Elogio	LUANA YUKAKI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
43	03/08/2022	Elogio	ANA PAULA DE JESUS COELHO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
44	04/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
45	04/08/2022	Elogio	DIANA M S CASSIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
46	01/08/2022	Elogio	GERALDO PINTO	Sugestão: Gostaria que voltasse 2 aulas por semanas. Elogio: Parabéns pelo atendimento. Reclamações: Nutricionista trata muita mal os pacientes. (grossa)	10/08/2022 - Informo que devido a pandemia as atividades foram reduzidas a fim de evitar aglomeração e propagação do COVID -19 entre nossos usuários e colaboradores da unidade, no entanto conforme orientação e determinação da SMS a partir de Setembro/2022 as atividades serão retomadas com atividades 02 vezes na semana. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm

47	01/08/2022	Elogio	MARIA VICTORIA DE OLIVEIRA	Sugestão: Gostaria de aumentar as atividades para 2 dias na semana. Elogio: Bem organizado e funcionário, atencioso.	10/08/2022 - Informo que devido a pandemia as atividades foram reduzidas a fim de evitar aglomeração e propagação do COVID -19 entre nossos usuários e colaboradores da unidade, no entanto conforme orientação e determinação da SMS a partir de Setembro/2022 as atividades serão retomadas com atividades 02 vezes na semana. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm
48	02/08/2022	Elogio	JOSE FRANCISCO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
49	01/08/2022	Elogio	MARIA CLARICE NEVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
50	04/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
51	01/08/2022	Elogio	AMANDA BANEIC	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

52	01/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
53	01/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
54	01/08/2022	Elogio	VERA LUCIA PERES VIEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
55	01/08/2022	Elogio	CLEIDE CONCEIÇÃO PEREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
56	01/08/2022	Elogio	ELIZABETE FUZIWARA SILVA	Elogio: Melhorou muito o atendimento	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
57	01/08/2022	Elogio	ZILDA NICOLAU	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

58	01/08/2022	Elogio	MARIA G MALTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
59	01/08/2022	Elogio	SANTONIO DE SOUSA	Elogio: Foi um excelente atendimento	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
60	01/08/2022	Elogio	SUELI FERREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
61	02/08/2022	Elogio	JULIA T PEIXOTO	Sugestão: Precisamos de Ginecologista - Elogio: Ótimo atendimento.	10/08/2022 - Informamos que ginecologista são atendidos somente em Unidades Básicas de Saúde. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
62	01/08/2022	Elogio	MAGNOLIA SILVA	Elogio: Excelente atendimento desde a recepção às outras especialidades.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
63	01/08/2022	Elogio	ZEZELINE ALDANE	Sugestão: Melhorar a recepção. Elogios: Prof Lisiane da Hidro muito boa. - Reclamação: Só 1 guichê atendendo e a demora é grande.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

64	02/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
65	02/08/2022	Elogio	ANA LUIZA	Elogio: Tudo maravilhoso e dedicação, graças a Deus temos voces na Unica.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
66	02/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
67	02/08/2022	Elogio	ROSENEIDE ANGELICA BENEDITO	Sugestão: Colocar os agendamentos no horário certo, ao invés de colocar todos no mesmo horário.	10/08/2022 - Os médicos atendem 04 pacientes por bloco de horário. Os mesmos se esforçam para que não haja atraso, porém algumas consultas demandam mais tempo para o atendimento devido a complexidade do quadro clínico de cada paciente. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
68	09/08/2022	Elogio	DENISE APARECIDA	Sugestão: Trazer mais alunos para hidro. Elogios: Parabéns a todos são maravilhosos.	10/08/2022 - Informo que devido a pandemia as atividades foram reduzidas a fim de evitar aglomeração e propagação do COVID -19 entre nossos usuários e colaboradores da unidade, no entanto conforme orientação e determinação da SMS a partir de Setembro/2022 as atividades serão retomadas com atividades 02 vezes na semana. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm

69	09/08/2022	Elogio	MAURICIO DE MORAES	Elogio: Confio muito nos profissionais desta unidade, so tenho que agradecer.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
70	09/08/2022	Elogio	EDLEUSA ROCHA DA SILVA	Todas da equipe nota 10, que os profissionais continuem assim.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
71	09/08/2022	Elogio	RICARDO SOARES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
72	09/08/2022	Elogio	DENICE SOUZA	Sugestão: Trazer mais alunos para hidro.	10/08/2022 - Informo que devido a pandemia as atividades foram reduzidas a fim de evitar aglomeração e propagação do COVID -19 entre nossos usuários e colaboradores da unidade, no entanto conforme orientação e determinação da SMS a partir de Setembro/2022 as atividades serão retomadas com atividades 02 vezes na semana. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm
73	09/08/2022	Elogio	ADRIANA DE LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

74	09/08/2022	Elogio	LAURA ROCHA RICARDO	Elogios: são ótimos profissionais	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
75	09/08/2022	Sugestão	SEM INFORMAÇÃO	Sugestão: Melhorar em relação ao atendimento médico em relação a ordem de chegada.	10/08/2022- A informação para o médico é via sistema MvSiggs, o atendimento é realizado por ordem de chegada a partir do horário que foi dada entrada no sistema. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
76	08/08/2022	Elogio	AYRTON DE CASTRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
77	08/08/2022	Elogio	EWRTON RICARDO CARVALHO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
78	05/08/2022	Elogio	MARIA APARECIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
79	08/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
80	05/08/2022	Elogio	IZILDA APARECIDA GONÇALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass.

					Adm.
81	05/08/2022	Elogio	GABRIELA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
82	08/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
83	05/08/2022	Elogio	MARIA DE LOURDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
84	08/08/2022	Elogio	JUSSARA TORRES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
85	05/08/2022	Elogio	LETICIA N DE SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
86	05/08/2022	Elogio	SONIA OLIVEIRA PINTO	Elogios: Obrigada por nos atender tao bem, aqui é um hospital perto de nós.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

87	05/08/2022	Elogio	MIRTES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
88	08/09/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
89	08/09/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
90	05/08/2022	Elogio	CELIA LUCIA ALVES	Ótimo médico.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

91	05/08/2022	Elogio	CRISTINA SANTOS DE MELO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
92	05/08/2022	Elogio	ANDREIA SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

					Galbarini - Ass. Adm.
93	05/08/2022	Elogio	NEUSA OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
94	05/08/2022	Elogio	MAGALI MEDEIRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
95	08/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
96	05/08/2022	Elogio	MARIA APARECIDA VIDAL	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
97	08/08/2022	Elogio	MARIA OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

98	05/08/2022	Elogio	MARCIA DE QUEIROZ	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
99	05/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
100	05/08/2022	Elogio	JUCILENE MARIA SILVA SOUZA	Sugestão: precisa melhorar o tempo de espera. Elogios: A auxiliar do cirurgião vascular é ótima, excelente profissional. Reclamação: Demora muito para ser atendido	10/08/2022 - Os médicos atendem 04 pacientes por bloco de horário. Os mesmos se esforçam para que não haja atraso, porém algumas consultas demandam mais tempo para o atendimento devido a complexidade do quadro clínico de cada paciente. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
101	05/08/2022	Elogio	ANTONIO FLAVIO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
102	05/08/2022	Elogio	PATRICIA A.	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com

					qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
103	08/08/2022	Elogio	ROSIMAR OLGA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
104	05/08/2022	Elogio	FLAVIO DE SILVA GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
105	08/08/2022	Elogio	TEREZINHA DE FATIMA HENRIQUE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
106	09/08/2022	Elogio	DJALMA D SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
107	08/08/2022	Elogio	ANTONIO VERORES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

108	09/08/2022	Elogio	ANTONIO APARECIDA BATALHA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
109	08/08/2022	Elogio	MARIO REIS	Otimo atendimento.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
110	05/08/2022	Elogio	MARIA LUIZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
111	08/08/2022	Elogio	TATIANE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
112	05/08/2022	Elogio	JOICE CAROLINA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
113	08/08/2022	Elogio	JOAO MIGUEL FILHO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com

					qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
114	08/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Parabéns a todos.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
115	05/08/2022	Elogio	ALFREDO DA FONSECA	Sugestão: Atender com mais brevidade consultas de pacientes com diagnóstico grave. Elogio: Rapidez em consultas de rotinas. Reclamações: A recepcionista Andreia sempre de mau humor.	10/08/2022 - Os médicos atendem 04 pacientes por bloco de horário. Os mesmos se esforçam para que não haja atraso, porém algumas consultas demandam mais tempo para o atendimento devido a complexidade do quadro clínico de cada paciente. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Quanto à colaboração citada, iremos reforçar a sobre a necessidade de um atendimento com cordialidade. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
116	09/08/2022	Elogio	MARIA JOSE SANTOS	Parabéns a todos.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
117	09/08/2022	Elogio	MARIA JOSE SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

					Galbarini - Ass. Adm.
118	08/08/2022	Reclamação	BENEDITO O SANTANA	Sugestão: Retorno pós procedimento para que a senha seja liberada de imediato. Elogio: Todos são bons, obrigada. Reclamação: Não gostei do atendimento no totem da funcionária Andreia.	10/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Quanto à colaboração citada, iremos reforçar a sobre a necessidade de um atendimento com cordialidade. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
119	16/08/2022	Elogio	SANDRA MARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
120	12/08/2022	Elogio	MARIA INES ALMEIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
121	12/08/2022	Elogio	RAQUEL NASCIMENTO DE QUEIROZ	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
122	12/08/2022	Elogio	CINDY DE SÁ	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

123	12/08/2022	Elogio	Adriana Gonçalves Chaves	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
124	09/08/2022	Elogio	JOAO MARTINS DIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
125	12/08/2022	Elogio	VERA LUCIA CAMARGO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
126	22/08/2022	Elogio	BEATRIZ	Estou satisfeito com o atendimento	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
127	12/08/2022	Elogio	ALMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
128	16/08/2022	Elogio	REGINA DOS SANTOS LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com

					qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
129	16/08/2022	Elogio	MARIA RODRIGUES DOS SANTOS	Sempre sou bem atendida	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
130	16/08/2022	Elogio	MARIA N. DE PAULA	Ótimo atendimento	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
131	22/08/2022	Elogio	ZENAIDE CAMPOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
132	12/08/2022	Elogio	NELI DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
133	12/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

134	16/08/2022	Elogio	JULIANA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
135	17/08/2022	Elogio	VALERIA MARIA DE OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
136	22/08/2022	Elogio	OLZANS CASARINI DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
137	16/08/2022	Elogio	MARIA RODRIGUES DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
138	22/08/2022	Elogio	LUCIMENDY CARVALHO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
139	12/08/2022	Elogio	APARECIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com

					qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
140	16/08/2022	Elogio	ELISA FERNANDES DE SOUSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
141	17/08/2022	Elogio	GISLENE APARECIDA DE MORAIS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
142	22/08/2022	Elogio	MARIA DAMIANA DIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
143	16/08/2022	Elogio	SIMONE FIGUEIRA	Elogio: Realizo procedimento vascular. Dr Gusthavo e as meninas da equipe são as melhores, a educação, gentileza é maravilhosa. Esta fazendo um maravilhoso trabalho.	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

144	16/08/2022	Elogio	CREUSA	Elogio: Parabéns.	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
145	16/08/2022	Elogio	LEILA F. SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
146	16/08/2022	Elogio	SEVERINA LEME	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
147	16/08/2022	Elogio	ZILMA MIRANDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
148	16/08/2022	Elogio	LEIA BARBOSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
149	16/08/2022	Elogio	HELENA MIRANDA DE SOUZA	Elogio: Sempre que preciso, sou bem atendida.	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com

					qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
150	16/08/2022	Elogio	VILMA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
151	16/08/2022	Elogio	ASTROGILDA ROSA	Elogia: Mora em Mogi e o atendimento é ótimo.	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
152	16/08/2022	Elogio	MARIA DO CONCEIÇÃO DE JOSE	Elogio: Vocês estão de parabéns com o Dr Gustavo no procedimento do vascular.	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
153	18/08/2022	Reclamação	ROSANA MACHADO	RECLAMAÇÃO: Estive na UNICA para agendar neuro para minha filha, que está aguardando retorno e não tem especialidade na área. Fila de espera de seis meses?	20/08/2022 - Informo que há 02 profissionais neurologistas na unidade realizando atendimento, porém a demanda do município ainda é bem grande para esta especialidade. Att- Fico à disposição para o que for necessário. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
154	16/08/2022	Elogio	JOSE DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

155	16/08/2022	Elogio	MARIA CLARA	Sugestão: Passei em consulta com o neuro em maio/2022 e o retorno previsto para 2 meses não foi agendado como solicitado pelo médico. Elogio: Equipe de enfermagem educada e atenciosa.	20/08/2022- Informo que há 02 profissionais neurologistas na unidade realizando atendimento, porém a demanda do município ainda é bem grande para esta especialidade. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
156	17/08/2022	Elogio	SILVANA ALVES GUTIERRES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
157	17/08/2022	Elogio	MARIA DOS SANTOS SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
158	11/08/2022	Elogio	ISABELA CRISTINA DE PAULA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
159	22/08/2022	Elogio	VINICIUS PINHEIRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

160	22/08/2022	Elogio	MARCELO SANTOS DE JESUS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
161	12/08/2022	Elogio	LARISSA GABRIELA LEME DO NASCIMENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
162	09/08/2022	Elogio	ANDREY DOS SANTOS ALMEIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
163	22/08/2022	Elogio	DEBORA APARECIDA CARVALHO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
164	08/08/2022	Elogio	RUTHLEY LIMA PEREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
165	08/08/2022	Elogio	LUCAS DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com

					qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
166	22/08/2022	Elogio	JULIANA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
167	22/08/2022	Elogio	MATHEUS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
168	22/08/2022	Elogio	THAYNA DA SILVA SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
169	22/08/2022	Elogio	SAMANTHA CASTO	Elogio: Parabéns a Dra Milene e sua assistente excelente profissionais. Excelente atendimento no geral.	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
170	22/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

171	22/08/2022	Elogio	Eva Maria de Jesus	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
172	22/08/2022	Elogio	ANTONIO HRISTIDES ALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
173	19/08/2022	Elogio	LUIZA GODINHO	Elogio: Todos os atendentes e enfermeiras são ótimos e muito educados.	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
174	22/08/2022	Elogio	JOSIMEIRI	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
175	22/08/2022	Elogio	DIRCE RIBEIRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

176	22/08/2022	Elogio	BASILIA OLIVEIRA DOS SANTOS	Elogio: Local com ótimos profissionais e ótimo atendimento. Sugestão: Gostaria de mais um dia de hidroginástica.	10/08/2022 - Informo que devido a pandemia as atividades foram reduzidas a fim de evitar aglomeração e propagação do COVID -19 entre nossos usuários e colaboradores da unidade, no entanto conforme orientação e determinação da SMS a partir de Setembro/2022 as atividades serão retomadas com atividades 02 vezes na semana. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
177	22/08/2022	Elogio	NEUSA DO CARMO MONTEIRO	Sugestão: Só faz falta o banho na saída do hidro. Elogio: Gostaria de elogiar o enfermeiro do raio X do UPA de Jundiapéba nota 10 para o Alexandre e todos da academia Unica.	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
178	10/08/2022	Elogio	JAIME DE MORAES	Sugestão: Gostaria que houvesse 2 vezes por semana. Elogio: Atendimento muito bom, tanto os da secretaria, como os profissionais. Reclamação: Gostaria de tivesse um armário no vestiário.	10/08/2022 - Informo que devido a pandemia as atividades foram reduzidas a fim de evitar aglomeração e propagação do COVID -19 entre nossos usuários e colaboradores da unidade, no entanto conforme orientação e determinação da SMS a partir de Setembro/2022 as atividades serão retomadas com atividades 02 vezes na semana. O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

179	22/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Elogio: Segurança muito educado.	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
180	16/08/2022	Elogio	SIDNEI ALVES GUIMARAES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
181	18/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Elogio: As pessoas do posto são atenciosas e muito prestativas, sendo a saúde de Mogi nota 10.	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
182	18/08/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Elogio: Dr. Marcos excelente profissional. Apesar das dificuldades com o sistema e com a impressora.	25/08/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

183	17/08/2022	Reclamação	SILVIA REGINA OLIVEIRA	<p>Reclamação: Cheguei dentro do horário tinha dois atendentes discutindo e não chamaram os pacientes para fazer ficha, reclamei com eles o procedimento. Meu horário com a médica era 11:40, percebi que várias pessoas cujo horário era depois de mim, eram chamados. Fui perguntar para médica pois já era parte das 13:00 e ela me disse que meu nome estava como "faltante". Ela me disse para ir na recepção e me colocaram novamente. É um absurdo, isso não poderia acontecer, creio que o erro foi na 1 recepção ao ser atendida.</p>	<p>20/08/2022- Equipe administrativa orientada para extinguir hostilidades entre colaboradores diante aos pacientes, evitando assim a falta de atenção e falha nos processos. Fico à disposição para o que for necessário. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm</p>
184	18/08/2022	Reclamação	EDISON GOMES DA SILVA	<p>Reclamação: Reclamação, se dirige a minha mãe que deveria ser atendida às 09:00 horas e foi atendida somente às 10:35, colocaram antecipadamente outra paciente mais nova enquanto minha mãe tem 74 e tem prioridade.</p>	<p>20/08/2022- Informo que o atendimento preferencial é realizado no momento em que o paciente chega na unidade e retira sua senha para o atendimento. Ao dar entrada no sistema, o atendimento é realizado por ordem de chegada. Os médicos atendem 04 pacientes por bloco de horário. Os mesmos se esforçam para que não haja atraso, porém algumas consultas demandam mais tempo para o atendimento devido a complexidade do quadro clínico de cada paciente. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA				agosto/2022
	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	UNICA JUNDIAPEBA. Munícipe quer elogiar a Dra. Maria Aparecida Ferreira, dermatologista e a atendente Socorro. Os dois profissionais estão de parabéns, são excelentes profissionais.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
2	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Munícipe quer elogiar o Dr. Rodrigo Gil C. Jorge médico dermatologista. Munícipe relata que ele é atencioso, ótimo atendimento, foi muito humano	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
3	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	O Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado um elogio para a Doutora Thais Veloso e a Enfermeira Maria Ventura que trabalham no setor de Ultrassom na Unica Jundiapéba. O requerente relata que sempre passa com elas e sempre foi muito bem atendida pelas duas funcionárias. O requerente relata que sempre passa com elas e sempre foi muito bem atendida pelas duas funcionárias.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
4	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Gostaria de informar que fiz procedimento na Única em julho e gostei muito do atendimento, o médico vascular Dr. Gustavo e as técnicas de enfermagem Norma e Laís são todos muito atenciosos, na verdade todos desde a recepção tem um atendimento que parece clínica particular, torço para nunca perdermos esse local de atendimento	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
5	12311/2022	Reclamação	Estou a mais de 01 mês tentando falar na UNICA Jundiapéba e não consigo. Hoje resolvi esperar na linha do telefone. Fiquei 39 minutos esperando e não consegui falar. Em Janeiro/2022 passei pelo Neurologista pós covid já fiz todos os exames que ele pediu e até agora não consegui retorno com ele para ver os resultados. O que faço? SIS - 10264-1	Informo que em 09/08/2022 - 10:45h, em tentativa de contato com a paciente a mesma não atende nos telefones informados, localizei pelo cadastro Mvsiggs uma irmã - Rosana, informo a mesma que a consulta com neurologista Drº Cleomax foi reagendada para 11/08/2022 - 15h. Fico à disposição para o que for necessário. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

6	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Munícipe quer elogiar todos os funcionários do unica em especial Cíntia e Luana. OBS: Munícipe solicita que as funcionárias não sejam trocadas.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
7	11467/2022	Reclamação	Meu retorno estava agendado para hoje (13/07/2022 - 10h - UNICA Jundiapéba), cheguei 9h, peguei senha 078 e realizei minha ficha com atendente 02. Estou aguardando com uma senha vermelha 32, me chamaram na sala 02. Quando lá pelas 10h15 percebo uma movimentação dos atendentes com o guarda (que fica no corredor da farmácia) falando sobre Daniele. Como estou perto dele me levanto e digo que escuto o nome e pergunto se estão procurando qual Daniele? (reforço que - em momento algum foi chamado em voz alta o nome completo). Ele diz que não é a senhora. Mas quando o atendente passar por ele, ele comenta e aponta pra mim. Então a atendente - a mesma que abriu minha ficha, diz que estou errada. Ali onde estava era aguardando procedimento, para retorno. Ela diz que se confundiu.... me leva até a sala de espera dos procedimentos e me deixa lá, passado uns 30 minutos, vou até a recepção e questiono: Vou ser atendida hoje? que horas? Então a atendente vai atrás de informações. Quando volta com uma outra pessoa e comunica que o médico ira atender após todos os procedimentos agendados - o que finalizaria por volta das 11h15. Saio do UNICA 11h50 sem ser atendida, e deixo a sala de espera dos procedimentos com aproximadamente umas 08 pessoas para serem atendidas.... e sem previsão do meu atendimento. Passo pela atendente 02 e pergunto o nome dela: ela responde Socorro, eu a comunico que não fui atendida até o momento, e que abriria esta reclamação. Chego no horário. Por erro da atendente não fui atendida. Não reclamo do médico, pois o mesmo disse que iria atender, mas com o descaso com os usuários, eu não era a única com ficha errada aguardando lá.	Devido ao atendimento deste profissional ter inicio as 07:00h paciente estava aguardando consulta e ao informar a atendente que seria procedimento foi encaminhada para a triagem, sendo assim, atrasou para a consulta com o profissional. Informo que a colaboradora foi orientada e como ação iremos separar a forma de visualização dos pacientes na recepção. Fico à disposição para o que for necessário. Att Michelle Godoy -Encarregado Adm.
8	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrar elogio aos funcionários que atendem na Unica Jundiapéba, Andreia e Kariane - Recepcionistas, Kelly, Bárbara e Lucas - da Farmácia, Doutor Jerônimo - Vascular, Doutora Mariana - Dermatologista e o Doutor Rodrigo Gil - Gastro, Michele - Encarregada Geral da Administração, e todas a meninas da limpeza que são maravilhosa e a funcionária Therezinha que agenda exame e consultas. Relata que todos esses funcionários atendem muito a requerente e estão de Parabéns.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

9	12219/2022	Reclamação	<p>Por favor, preciso de ajuda, pois telefonar para a UNICA Jundiapéba é impossível. Hoje 01/08/2022 desde a parte da manhã estou tentando obter uma informação a respeito de um exame da minha mãe que é idosa e ninguém atende só fica na música, música e música e ainda informando a posição e quando chega na posição 01 fica só musica informando a posição e ninguém atende, isso quando a ligação é derrubada. Não aguento mais, será se fosse o Sr. prefeito já não teria atendido. Um absurdo.</p>	<p>Em 22/08/2022, 24/08/2022 - 08:20h, tentativa de contato sem sucesso nos telefones informados na ouvidoria, e também no cadastro de sua mãe MARIA JOSE SILVA COSTA - cx postal, ou não completa ligação. No entanto verificou no sistema MVSiggs que paciente realizou exame de MAPA na UNICA em 17/08/2022 . Peço desculpa pelo transtorno, e oriento que estamos buscando novas estratégias para melhor atendê-los. Fico à disposição para o que for necessário Att Ana Luiza Galbarini- Ass. Adm.</p>
10	12513/2022	Reclamação	<p>Requerente informa que no mês 07/2022 - tinha exame de transvaginal agendado na unidade, porém ligaram cancelando informando que o responsável pelo exame estava com covid, com isso ligaram para reagendar, porém até o momento não entraram em contato, ligou por diversas vezes mais ninguém atende, telefone só chama, pede providências - sis: 70948-1</p>	<p>Em 24/08/2022 - 08:12h tentativa de contato com a mesma, seu filho Thiago atende. Informo que o exame de sua mãe foi reagendado para 29/09/2022 - 14:00h. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>
11	12215/2022	Reclamação	<p>Estou tentando ligar para a unidade, e não é a primeira vez. Depois de acionar o menu eletrônico, fico cerca de 40, 50 minutos o atendimento e quando chega a minha vez a linha cai. E já ocorreu várias vezes isso. O que gerou a indignação. Agora, neste exato momento, fiquei 42 minutos na linha para que desligassem na minha cara. Reclamação sobre o atendimento telefônico do UNICA Jundiapéba.</p>	<p>Em contato com solicitante em 24/08/2022 - 08:35h, o mesmo informa que conseguiu contato com a UNICA em outro momento, e reagendou a consulta de sua mão para 20/09/2022, que até o momento está tudo ok, sem nenhuma queixa. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>

12	12464/2022	Reclamação	<p>Requerente relata que faz tratamento na UNICA Jundiapéba com a reumatologista Dr^a Maria Aparecida que informou que esse mês é o último mês dela no atendimento e com isso os pacientes vão ficar sem a especialidade na rede pública. Pede-se providências porque precisa passar com a reumatologista, pois pega medicamentos, faz exames e faz acompanhamento.</p>	<p>Em 22/08/2022 e 24/08/2022 - 08:40h, tentativa de contato sem sucesso. Informo que o profissional solicitou desligamento da empresa prestadora de serviço, está cumprindo aviso prévio até 05/09/2022. No entanto, estamos em busca de uma nova contratação da mesma especialidade para que os pacientes não fiquem desassistidos. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>
13	12391/2022	Reclamação	<p>O Requerente relata que passou com Reumatologista no mês de Março e retorno deveria ser em Julho, o UNICA ficou de ligar com a data de retorno e até o momento não retornaram, a requerente liga no local porém não atendem.</p>	<p>Em 24/08/2022 - 08:50h, em contato com a mesma, informou que sua consulta foi reagendada para 31/08/2022 - 11h. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>
14	12005/2022	Elogio	<p>Requerente gostaria de elogiar a equipe do UNICA, em especial a atendente Roberta, relata que sua mãe passou em consulta pela primeira vez no local e foi muito bem atendida por todos, muito atenciosos. Nome da paciente: Margarida Lourenço . Data de Nasc. 25/05/1947.</p>	<p>O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>
15	12107/2022	Reclamação	<p>Munícipe relata que faz tratamento com o neurologista há muitos anos devido a 3 AVC. Sempre munícipe deixa seu nome para a funcionária marcar consulta, como trocou de funcionárias elas não marcaram consulta para o paciente, com isso ficou sem remédio e passou muito mal. Munícipe passou com outro médico e o mesmo falou que ele não era seu médico e que ele deveria passar com seu médico Dr^o Marco. Foi marcado uma consulta com o Dr^o Marco mas munícipe foi informado que ele não iria passar na consulta no dia 19/08/2022 porque Dr^o Marco não atende na sexta-feira e sim na quinta, e na recepção só pediram para o munícipe não ir na consulta e que ela iria ficar na lista de espera.</p>	<p>Em contato com solicitante em 24/08/2022 - 09:00h, paciente informa que passou em consulta em 04/08/2022, que neste momento está ok com as receitas médicas, porém está na fila de espera para consulta em 60 dias. Já deixou agendado a próxima consulta que será em 06/10/2022 - 08h. Fico à disposição para o que for necessário. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>

			Resumindo: a paciente vai ficar sem consulta e sem medicamento novamente por um erro das funcionárias que agendaram consulta para a paciente em um dia que o Drº não atende ? Sis - 2169 - Nasc: 23/01/1952	
16	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Munícipe quer elogiar a equipe do Dr. Gustavo, Lais, Gisele e enfermeira Norma. O atendimento deles é incrível, são muito atenciosos.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
17	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Solicitante elogia o atendimento do médico Dr. Gusthavo, vascular do UNICA em Jundiapéba, bem como as enfermeiras Norma, Laís e Gisele. Todos são muito atenciosos, atendem bem, fazem o paciente se sentir acolhido. Parabenizá no geral o atendimento.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
18	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado um elogio para a Doutora Izabela - Clinico Geral, Doutor Gustavo - Vascular e as enfermeira Lais, Gisele e Juliana que atendem na Unica Jundiapéba. Relata que são ótimos profissionais, atendem muito bem e estão de parabéns.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

19	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Munícipe quer elogiar o professor Daniel , que da aula de hidroginástica, munícipe não quer que ele seja trocado, ele é um excelente profissional.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
20	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente gostaria de elogiar todos os funcionários da unidade, principalmente as professoras Larissa e Josi ,segurança Dário e a atendente Terezinha ,relata que sempre atendem muito bem ,são excelentes.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
21	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente gostaria de elogiar a funcionária Agatha Eduarda da Silva Oliveira ,muito atenciosa ,entrega os exames com muito carinho e dedicação ,segundo a mesma é uma profissional excelente.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
22	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Munícipe quer elogiar o médico cirurgião dentista do unica DR. Guilherme Augusto Vicente Coelho. Munícipe relata que ele foi muito atencioso, foi muito educado, munícipe nunca foi tão bem atendida por um médico aqui em Mogi como foi com ele.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

23	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento da equipe do Dr Gustavo em especial do médico vascular, incluindo a Thais, Gisele e Norma, Dra Gustavo é um excelente profissional, as moças que o acompanham são muito educadas. Agradece o atendimento prestado, são ótimos profissionais. Unica.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
24	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	A requerente relata que faz tratamento de varizes na Unica Jundiapéba e elogia todos funcionários da recepção, enfermeiros e os médicos que atendem na Unica. A requerente relata que sempre é muito bem atendida por toda equipe e está muito satisfeita.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
25	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Solicitante elogia o atendimento das funcionárias Norma, Bruna e Gisele do UNICA de Jundiapéba, bem como o Dr. Gustavo Cirurgião. Agradeço pelo excelente trabalho que vem sendo realizado pela equipe.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
26	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente gostaria de elogiar a funcionária Roberta ,foi muito gentil e atenciosa ,passou na unidade no dia 05/07 por volta das 8h30 e foi muito bem atendida	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
27	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado elogio para funcionária Roberta Maria da Recepção da Unica Jundiapéba.Segundo a requerente, ela sempre atende muito bem a requerente e as pessoas de sua família.A requerente relata que a funcionária Roberta Maria esta de parabéns.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

28	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente gostaria de elogiar os funcionários do pós covid da unidade ,relata que há um ano e meio teve covid e precisou do tratamento após sequelas e é muito bem atendida por todos ,todos prestativos ,o tratamento vem ajudando muito na recuperação .	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
29	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Solicitante elogia a todos os funcionários do bloco cirúrgico do UNICA, em especial DR. Gustavo e seus enfermeiros. Os profissionais são muito atenciosos e atendem muito bem os pacientes.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
30	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Solicitante elogia os funcionários do UNICA: farmácia: Lucas, Kelly e Bárbara são excepcionais, nota 1000. Enfermeira: Luciene. Técnicos: Jaqueline, Norma, João e Ivete. Recepção: Aghata, Andrea, Celso e Fabiana. Academia da Terceira Idade: Josy. Médicos: Drº Rodrigo Gil, Drº Matheus, Drº. Jerônimo, Drª Mariana e a reumatologista. Coordenadora: Michelle Godoy: Sandra. Atendente Terezinha, se não fosse por ela o UNICA já teria afundado, essa merece um salário exorbitante e que a Godoy e a Sandra são excelentes profissionais, prestativas e atenciosas porém a Terezinha está desde a inauguração, ela é uma pessoa excelente e deveria receber um salário de administradora, não desmerecendo a Sandra.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
31	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Reclamação	Venho por meio desta fazer essa reclamação, para que o serviço venha a ser melhorado para melhor atender a população. Minha reclamação é sobre o serviço de agendamento por telefone lá no UNICA JUNDIAPEBA. A onde passo por consulta periodicamente com neorologista mas quando preciso falar com o setor de agendamento nunca consigo. Por isso venho indagar sobre um setor de agendamento que não funciona.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

32	12217/2022	Sugestão	<p>Informa que faz musculação no UNICA de Jundiapéba, porém só é uma vez na semana, sugere que tenha pelo menos mais um dia de atendimento na semana, pois ajudaria bastante.</p>	<p>Informo que devido a pandemia as atividades foram reduzidas a fim de evitar aglomeração e propagação do COVID -19 entre nossos usuários e colaboradores da unidade, no entanto conforme orientação e determinação da SMS a partir de Setembro/2022 as atividades serão retomadas com atividades 02 vezes na semana. Fico à disposição para o que for necessário.</p> <p>Att. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm</p>
33	12281/2022	Reclamação	<p>Segunda Reclamação: Estou passando por um problema parecido para fazer um exame solicitado pelo cirurgião vascular dr. Jerônimo Ribeiro Neto, na UNICA de Jundiapéba (doppler 03 vasos). O primeiro agendamento ocorreu em 24 de novembro de 2021, há 241 dias, e como não houve chamada para o exame, voltei à ÚNICA onde foi feito novo pedido em 26 de maio de 2022 - e continuo no aguardo. Abaixo fotos dos dois agendamentos do doppler (ainda no aguardo). Paulo Sérgio do Vale Quaresma, jornalista aposentado, Mogi das Cruzes, Cartão sis - 554.979. e cartão SUS Nº 700.7039.5293.5180.</p>	<p>Em 24/08/2022- 10:00h em tentativa de contato com paciente, sua esposa Isabel atende. Informo que o exame do Srº Paulo foi agendado para 12/09/2021 - 14h. Fico à disposição para o que for necessário. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>
34	12449/2022	Elogio	<p>Solicitante elogia o atendimento das funcionárias Drª Luciana, técnica de enfermagem Ana Paula e a funcionária Socorro. Todas muito empenhadas, respeitadas, carinhosas, dedicadas, atenciosas, nota máxima para o serviço por elas prestado. Teve um atendimento excelente, tanto profissional como ser humano.</p>	<p>O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>

35	12450/2022	Elogio	<p>Solicitante elogia o atendimento dos médicos Drº. Matheus - endocrinologista, Drº Jerônimo - vascular, Drª Mariana- dermatologista e Drº Rodrigo Gil - gastroenterologista. São excelentes profissionais, só tem a agradecer por ser atendida por uma equipe tão boa. Elogia ainda a enfermeira Luciane, a técnica de enfermagem, Norma, Ivete e João. Parabeniza o atendimento da funcionária Jaqueline que mesmo com os familiares com problemas graves de saúde, continua trabalhando sem faltar ao serviço. Agradece as recepcionistas Kaliane, Celso e Andrea. Elogia o atendimento da funcionária Terezinha pois é muito prestativa, eficaz, atenciosa, é uma funcionária de muito valor e que todos sentirão muita falta caso um dia se aposente. Parabeniza a funcionária Michelle Godoy encarregada, uma pessoa maravilhosa e atenciosa. Elogia as auxiliares de limpeza Angela, Rosimeire , Ágatha e Jeane. E por fim elogia a coordenadora Sandra. Diz que o UNICA é um dos melhores ambulatórios de Jundiapéba e tem um dos melhores atendimentos da rede pública.</p>	<p>O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>
36	11809/2022	Elogio	<p>Munícipe que elogia a Drª Milene dentista. O Município relata que foi muito atenciosa, de um cuidado excepcional.</p>	<p>O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>

37	11795/2022	Reclamação	<p>Reclama sobre a organização do UNICA, sua mãe de 82 anos aguardando consulta com o Gastro desde maio para hoje, 20/07/2022 às 11h, chegando ao local foi informada que havia mudado a data, informa que a mesma tirou uma folga para levar sua mãe em consulta e chegando ao local não ser atendida, tendo que voltar outro dia, nem avisada com antecedência foi, ainda foi dito que foi ligado, munícipe ainda falou que poderiam olhar o celular dela, pois não havia nenhuma ligação, com isso a atendente falou que eles atendem 7.000 pacientes e não tem tempo de ficar ligando para todos, informa que isso é uma falta de consciência e responsabilidade com o idoso, pois sua mãe está com a perna machucada, foi arrastada ao local para ser tratada dessa forma, como se as pessoas não tivessem como se programar, do nada mudam, não avisam e ainda querem compreensão. Solicita providencias, reclamou também sobre o horário de atendimento e foi dito que o médico só atende às 11h , depois outro atendente disse que é a partir das 7h, as pessoas não passam a mesma informação e disse que é de acordo com a disponibilidade do médico, foi informada também que ela deveria ligar para verificar se haveria consulta, aguardar dois meses, um dia antes ligar para ver se tem a consulta, um absurdo, fora que nem sempre atendem o telefone, pois é uma dificuldade entrar em contato no local. Absurdo o descaso e falta de organização.</p> <p>Paciente Nilza Batista de Souza Dn: 24/06/1940.</p>	<p>Tentativa de contato em 15/08, 18/08, 22/08 e 24/08 - todas sem sucesso (nº indisponível). Informo que as agendas são realizadas de acordo com a disponibilidade de cada profissional. Quando há necessidade de remanejamento por algum imprevisto do profissional, é feita tentativa de contato com todos os pacientes da agenda. Porém é de responsabilidade do usuário manter os telefones de contato ou recado atualizado. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini. - Ass. Adm.</p>
38	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	<p>Elogia o Drº Guilherme a sua equipe, relata que o mesmo é maravilhoso e sua equipe é muito atenciosa e paciente.</p>	<p>O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>

39	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Solicitante elogia o atendimento dos funcionários André e Cintia do UNICA. Informa que teve um bom atendimento por parte dos mesmos.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
40	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o funcionário Ricardo da Secretaria da Saúde e a atendente Michele do UNICA, são muito atenciosos muito educados.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
41	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Munícipe quer elogiar o cirurgião dentista Rodrigo Figueira e sua assistente, são profissionais super competentes, munícipe foi muito bem atendido. atendimento de primeiro mundo.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
42	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Informa que foi atendido pelo dr é um excelente profissional, merece receber um certificado pelo seu excelente atendimento, o mesmo é um ótimo profissional e merece todo o reconhecimento. Informa que é um ser humano incrível que se preocupa com o paciente, e um médico bom é difícil de encontrar, se possível que esse profissional seja fixo no Unica, pois ele é extremamente capacitado para atender ao paciente que necessita.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
43	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para registrar um elogio ao doutor Jerônimo - Vascular e toda sua equipe. Relata que faz tratamento no Unica e sempre é muito bem atendida pelo doutor Jerônimo e sua equipe. A requerente deu nota mil para todos.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

44	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento da equipe da Unidade do Unica Terezinha, Dr Geronimo vascular., recepção, todos, pois tem fobia social e sempre é muito bem atendida por todos. Excelentes profissionais, equipe de competência. Agradece o atendimento prestado.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
45	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Solicitante elogia o atendimento das funcionárias da da área de exames de sangue do UNICA. Relata que esteve no local hoje pela manhã e foi muito bem atendido, todas muito atenciosas, educadas e gentis.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
46	6432/2022	Reclamação	Munícipe relata que compareceu na unidade no dia 31/03/2022, para realizar exames de ultrassom transvaginal na UNICEF em Jundiapéba, tinha banheiro, biombo, avental ou lençol. Diz que a enfermeira é pouco simpática, apenas pediu para a paciente retirar deitado na maca. Se sentiu constrangido porque eram 3 pessoas na sala pequena e sem privação para o exame. Sendo que o exame pode ser feito menstruada deveria ter no mínimo fazer com que se sentisse menos constrangida. Paciente se retirou da sala sem dizer o motivo. Se possível gostaria de reagendar. Diz ser uma falta de respeito, o exame já é constrangedor e se tornou muito pior.	No dia 05/09/2022 às 14:38h em contato com a paciente - exame reagendado para o dia 13/10 as 08:00hrs. Em nossa rotina de atendimento, temos 02 profissionais atendendo em sala, o Médico que realiza o exame e um Téc de Enfermagem que auxilia o mesmo. Vamos reforçar a equipe assistencial para seguir o padrão de atendimento da unidade. Fico à disposição para o que for necessário. Att- Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
47	12908/2022	Reclamação	Requerente reclama que desde ontem está ligando no telefone da Unica 4798-6933 e não consegue ser atendida. Pode -se tomar providências.	Pedimos desculpa pelo transtorno ao atendimento telefônico - No dia 05/09/2022- 14:20h. Em contato com a paciente, a mesma relata que precisava realizar o retorno para o esposo NIVALDO MENEZES com o Urologista - no qual foi agendado para o dia 27/09/2022 às 09:00 com o Dr Marcos Segawa. Fico á disposição para o que for necessário. Att. Sheila Cristina- ATA.

48	13019/2022	Reclamação	<p>Requerente reclama com relação ao atendimento no Unica, especialmente da recepcionista Socorro, relata que levou sua filha em uma consulta com neurologista no dia 18/08 no horário de 07:50 e foi informada na recepção que o médico estava atrasada, o doutor chegou por volta de 08:35 e passou uma senhora que estava marcada às 09 horas ao questionar porque haviam passado a paciente na frente na frente se erra por ordem de chegada e ainda questionou como ela sabia que a paciente era do horário das 9 de forma ríspida, pediu para não reclamar alegando que já não tem médico se reclamasse iria piorar. O médico esclareceu que o atendimento era por ordem de chegada.</p>	<p>Tentativa de contato com a reclamante, porém sem sucesso. Ressaltamos que a unidade tem uma empresa que presta assistência médica especializada e também 01 Médico Responsável Técnico. Esta situação será repassada para a empresa. Sobre a colaboradora citada, iremos reforçar sobre a necessidade de atendimento com cordialidade. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.</p>
49	12836/2022	Reclamação	<p>Solicitante reclama que há 02 semanas tenta entrar em contato com a Unica pelo telefone 4798-6933 e não consegue ser atendida. O telefone só fica na mensagem eletrônica, reclama que precisa agendar retorno com endocrinologista Dr Matheus.</p>	<p>Pedimos desculpa pelo transtorno ao atendimento telefônico - No dia 05/09/22 -14:37H - Em contato com a paciente, informamos que o agendamento com o Dr Matheus - Endocrinologista foi realizado para o dia 05/10 as 14:00hrs. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Sheila Cristina- ATA.</p>
50	13018/2022	Reclamação	<p>Relata que sua parente senhora Conceição Pereira da Silva fez o exame Eletrocardio na Unica Jundiapéba no dia 14/06/2022, e no dia 07/07/2022 a requerente esteve na Unica para fazer um exame e aproveitou para tentar retirar o resultado de exame do paciente no dia que foi feito o exame. A requerente informa que a senhora Conceição informou que não pegou nenhum resultado do exame e agora ela está sem o resultado. Pede-se providências porque ela precisa achar o resultado ou fazer outro exame.</p>	<p>Em 05/09/2022 - 10:15h - Ao verificar no sistema confirmamos que o paciente Conceição Pereira da Silva realizou o exame "eletrocardiograma sem laudo" no qual o resultado é entregue para o paciente no mesmo dia. Sendo assim, ao entrar em contato com a paciente, falei com a amiga da família: REGINA APARECIDA, que confirmou que a paciente não localizou o resultado do exame. Portanto foi reagendado um novo exame para o dia 13/09 às 10:00. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Sheila Cristina- ATA.</p>

51	13029/2022	Reclamação	Munícipe foi levar seu pai em uma consulta com o neurologista, a consulta estava agendado para às 09:40 munícipe chegou às 09:00 e começou a passar um monte de pacientes na frente, as horas foram passando e munícipe foi perguntar para a funcionária Socorro o porque da demora e a funcionária foi muito grossa e não soube informar se a consulta era por ordem de chegada ou com hora marcada e a mesma começou ameaçar os pacientes se eles não parecem de reclamar o médico iria embora sem atender os pacientes. Seu pai de 85 anos e só foi atendido às 11:30.	Em 05/09/2022 - 10:20h - Tentativa de contato com o relatante, sem sucesso. Ressaltamos que a unidade tem uma empresa que presta assistência médica especializada e também 01 Médico Responsável Técnico. A situação será repassada para a empresa. Sobre a colaboradora citada, iremos reforçar sobre a necessidade de atendimento com cordialidade. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
52	12928/2022	Reclamação	Reclama do atendimento do Eric e Andreia da parte do RAIO X pois eles a trataram muito mal, com isso teve crise de ansiedade, pois não havia ninguém e eles a atenderam muito mal	Ouvidoria não faz parte da nossa unidade - Não realizamos esse tipo de procedimento, e nenhum colaborador de nome Eric, provavelmente esta ouvidoria destina-se à UPA de Jundiapéba. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
53	12925/2022	Reclamação	Solicitante reclama da funcionária Ana Paula no Unica - reclama que trata mal a todos os funcionários do local, ela é muito arrogante e se sente superior, mas é igual a qualquer um.	Pedimos desculpas pelo ocorrido, estamos buscando a melhoria contínua no atendimento humanizado. Iremos reforçar com a colaboradora citada, sobre a necessidade de um atendimento com cordialidade. Fico à disposição para o que for necessário. Att. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
54	12988/2022	Reclamação	A requerente relata que aguarda um exame de ultrassom doppler desde 19/01/2021 porém até o momento não foi agendado. Já compareceu à Unica diversas vezes e não teve um retorno ao agendamento.	Em 05/09/2022 - 11:00h - Informo que o exame do paciente foi agendado para o dia 03/10 às 09:00hrs na UNICA - JUNDIAPEBA - confirmo que o mesmo está ciente do agendamento. Att. Sheila Cristina - ATA.

55	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento prestado pelas funcionárias da recepção do UNICA Patricia,Roberta e Luana, estão de parabéns pelo atendimento prestado.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
56	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Munícipe quer elogiar o Dr.Cleomax neurologista, munícipe relata que sua mãe passou com ele e a mesma foi muito bem atendida. O Dr. É um excelente profissional. Paciente: Cleusa Peixoto de Oliveira	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
57	Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Elogia o atendimento no UNICA de Jundiapéba, especialmente das funcionárias Andreia, Cintia, Roberta e Luana, relata que se sentiu em hospital particular de tão bem tratado.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	176	36	212	88,0%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	7	20	27	11,2%
SUGESTÕES	1	1	2	0,8%
TOTAL	184	57	241	100%



UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA FISIOTERAPIA					agosto/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
01	29/08/2022	Elogio	Maria do Carmo Santos	Gosto muito de fazer escolinha da coluna com a fisioterapeuta Karen, ela é maravilhosa e muito atenciosa com seus alunos.Também faço hidroginástica com o professor Rong, é muito bom para nossa saúde quando não tem hidro fazemos outras atividades.	29/08/2022 - 07H48 caixa postal / 30/08/2022 - 13h40 caixa postal / 02/08/2022 - 15H19 caixa postal
02	29/08/2022	Elogio	Terezinha Jesus Almeida	Acho muito bom os exercícios, ajuda muito e os professores são ótimos e atenciosos, eu faço musculação e escola da coluna, Sheyla, Mayara e Andressa .Obrigada.	Sem informações para contato
03	29/08/2022	Elogio	Janete Gomes	Um atendimento muito bom pela Elizangela.	Sem informações para contato
04	29/08/2022	Elogio	Maria Inês Diniz Silva	O atendimento da aula de artesanato da professora Solange é ótima, ela nos incentiva a sermos melhores e a crescer!	30/08/2022- 11h01 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
05	25/08/2022	Elogio	Maria Amélia Marcondes	Elizangela é muito educada e atenciosa, ótima profissional.Parabéns!	30/08/2022- 11h02 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
06	25/08/2022	Reclamação	Reginaldo de Souza	Demanda com muita demora no atendimento. Não há vagas.	05/09/2022 - 10h29 - Em contato telefônico esclarecemos que existem critérios para o acolhimento dos usuários devido a grande procura e o fato de a unidade ser referência em atendimento à terceira idade em nosso município.

07	25/08/2022	Reclamação	Nazira	Voltar a assinar o papel de presença pois esperamos mais de dez minutos para ser atendida, a aula começa atrasada mas termina na hora certa, tinha de ter reposição pois tem vezes que conversam muito.	06/09/2022 - 11h54 - Em contato pessoalmente com a usuária esclarecemos que retornaremos às atividades duas vezes na semana e persiste a não utilização de caneta em comum para com todos os usuários.
08	25/08/2022	Elogio	Elizabeth P. Filho	Ótimo atendimento feito por Elizangela.	Sem informações para contato
09	25/08/2022	Elogio	Terezinha Julia da Costa	Faço hidro por que preciso pois tenho artrose e melhora muito os movimentos da lombar, meu professor é o Rong, faço escola da coluna com a Karen que melhora muito as dores, faço alongamento para melhorar os movimentos e é muito importante por que senão eu não estaria mais andando. Deus abençõe a todos os profissionais da saúde por essa oportunidade.	26/08/2022 - 07H48 caixa postal / 29/08/2022 - 08h40 caixa postal / 20/08/2022 - 14h50 caixa postal
10	23/08/2022	Elogio	Telma S. Castro	O atendimento da Elizangela é ótimo.	30/08/2022- 11h04 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
11	23/08/2022	Elogio	Maria de Lourdes Cordeiro	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
12	22/08/2022	Elogio	João Baptista	Esta academia é boa e atende as nossas necessidades em geral.Obrigado!	30/08/2022- 11h04 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
13	22/08/2022	Elogio	Raimundo Romeu Felix	A Professora Solange é muito bacana, gosto muito das aulas de artesanato.	30/08/2022- 11h05 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
14	22/08/2022	Elogio	Raimunda H.L. Almeida	Agradeço pela atenção da atendente Elizangela, muito educada e atenciosa. Parabéns nota 10.	30/08/2022- 11h08 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
15	19/08/2022	Elogio	Marli Midori Nakao dos Santos	Fui atendida no setor da mamografia e estou encantada com a organização da unidade, com a limpeza e o cuidado humanizado dos funcionários, como foi a primeira vez que fiz exame de	30/08/2022- 11h10 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.

				mamografia, estava muito apreensiva e a Maristela tirou todas as dúvidas e medos. Parabéns pelo atendimento ao usuário e qualidade excepcional do serviço.	
16	19/08/2022	Reclamação	Gisele Santana Santos	Por volta das 14h30, fui pedir informação para o porteiro que não estava com identificação, para saber onde faço pedido de oxigênio neste local. Entrou uma pessoa ele deixou no vácuo e não me respondeu, tive que fazer a pergunta de novo e ele disse que ele não é da prefeitura para me responder essa pergunta, mal educado, não trata a pessoa com atenção, sou mogiana e pago meus impostos.	06/09/2022 - 12h45 - Em contato com a munícipe esclarecemos que o ocorrido será sinalizado para a empresa terceirizada responsável pelo colaborador.
17	19/08/2022	Elogio	Sueli Ap. Almeida	Lugar ótimo, gostei de tudo, só acho que falta colocar placas para nos localizarmos melhor.	23/08/2022- 07h52 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
18	19/08/2022	Elogio	Amarilio Candido dos Santos	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato
19	19/08/2022	Elogio	Tisuko Uemura	Karen tem um ótimo atendimento e Rong a aula dele é ótima!	23/08/2022- 07h52 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
20	19/08/2022	Elogio	Eliana B.C. Mello	Além das opções de avaliação, preciso externar a gratidão pelo excelente trabalho da gestão Unica. Por meio do atendimento do Sr Alexandre fisio tenho recuperado o movimento do ombro esquerdo e não precisei tomar remédio para aliviar a dor do pós-cirúrgico. Deus abençõe!	26/08/2022- 10h06 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
21	19/08/2022	Elogio	Iraci Trindade	Gostaria de elogiar os professores e recepção.	22/08/2022- 14h45 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
22	18/08/2022	Elogio	Enilde Almeida	Gostaria de elogiar o professor Rong.	22/08/2022- 14h45 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.

23	18/08/2022	Elogio	Joselina da Silva	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	22/08/2022- 14h48 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
24	18/08/2022	Elogio	Maria de Lourdes Alves	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	22/08/2022- 14h50min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
25	18/08/2022	Elogio	Erenice Ramalho Toledo	Eu gosto de fazer academia com a professora Sheyla, ela é ótima e atenciosa,gosto muito.	22/08/2022- 14h50 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
26	16/08/2022	Elogio	Sueli Maria de Camargo Calixto	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	22/08/2022- 11h52 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
27	16/08/2022	Elogio	Maria José Dias	Não tenho queixas desde que minha mãe entrou aqui, só tenho a agradecer a equipe é ótima muito atenciosa, mesmo durante a pandemia houve a preocupação com ela,só gratidão a toda equipe.	22/08/2022- 09h45 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
28	16/08/2022	Elogio	Zilma Pereira da Paixão	O atendimento da professora Solange de artesanato é de muito carinho com as alunas, é uma terapia para todas nós que participamos, só temos a agradecer ao carinho que todos têm com os idosos. Parabéns a todos os funcionários.	22/08/2022- 09h50 - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
29	15/08/2022	Sugestão	Maria José V. Almeida	Gostaria de sugerir que tivesse atendimento psicológico já que frequento sempre a UNICA Fisio, assim não precisaria ir na UBS. Grata!	22/08/2022 - 10h07 caixa postal / 23/08/2022 - 13h45 caixa postal / 26/08/2022- 08h45 caixa postal
30	15/08/2022	Elogio	Maria José V. Almeida	Amo o trabalho do professor Rong, amo a fisioterapeuta Mayara, são ótimos profissionais, assim como todos os profissionais que me atendem.	22/08/2022 - 10h07 caixa postal / 23/08/2022 - 13h45 caixa postal / 26/08/2022- 08h45 caixa postal
31	27/07/2022	Elogio	Maria de Lourdes	As meninas e meninos sempre com um atendimento ótimo....nota 1000.	01/08/2022- 15h04min - Em contato telefônico com o filho Marcelo,agradecemos o elogio prestado

32	27/07/2022	Elogio	Flora Sakiko Fuziwara	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h05min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
33	27/07/2022	Elogio	Natal da Silva Souza	Ótima professora, atenciosa.	01/08/2022- 15h06min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
34	27/07/2022	Elogio	Mariko Tamaki	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h07min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
35	27/07/2022	Elogio	Adelaide Rodrigues	Colocar mais fisioterapeutas para agilizar o tratamento, pelo menos 3 vezes na semana, minha fisioterapeuta Mayara é educada, gentil, atenciosa e competente.Obrigada.	28/07/2022- 10h03min - caixa postal/ 29/07/2022 - 12h54min - caixa postal / 01/08/2022 - 14h06min - caixa postal
36	27/07/2022	Elogio	Kumiko Tamaki	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h08min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
37	27/07/2022	Elogio	José Batista da Silva	Karen e Mayara são ótimas fisioterapeutas...Gratidão.	01/08/2022- 15h08min - Contato telefônico não existe.
38	27/07/2022	Elogio	Valter Carlos da Silva	Bom efeito,já emagreci! ótimo!	01/08/2022- 15h09min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
39	27/07/2022	Elogio	Uilson dos Reis	Muito bom o atendimento.	01/08/2022- 15h09min - Contato telefônico não existe.
40	27/07/2022	Elogio	Masaji Takemoto	Fisioterapeuta Mayara é muito atenciosa, eficiente, educada e ágil.	01/08/2022- 15h10min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
41	27/07/2022	Elogio	Luiza de Souza	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato

42	27/07/2022	Sugestão	Joana de Oliveira Soares	Minha sugestão é que tenha mais dias de atividades e continue com os mesmos professores, está faltando mais comunicação, por que eu estive na unidade na segunda feira para a aula de dança e estava tudo fechado, não recebemos nenhum aviso de que não iria ter.	02/08/2022 - 12h26min - Em contato telefônico com o usuário explicamos o retorno gradativo das atividades devido a pandemia,e ressaltamos para que os profissionais sinalizem mais vezes as emendas e feriados na unidade.
43	27/07/2022	Elogio	Vera Lucia Pereira	Faço fisioterapia com a Mayara, ela cuida com carinho e gosto muito de todos. Estou melhorando bem, caí da escada e estava com muita dor, fiz fisioterapia com a Mayara e já está tudo bem.Graças a Deus, faço coluna e joelho também e passo com o nutricionista também.Obrigada.	28/07/2022- 11h20min - caixa postal/ 29/07/2022 - 14h30min - caixa postal / 01/08/2022 - 15h10min - caixa postal
44	22/07/2022	Elogio	Teresinha Minami	O porteiro poderia ser mais solícito, ajudar a descer do Uber, tenho dificuldade pois uso bengala.Obrigada.	02/08/2022 - 12h53min - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos que Saulo é agente de portaria, colocamo-nos à disposição para auxiliar a todos, a usuária ficou satisfeita com o retorno.
45	22/07/2022	Elogio	Vera Lucia de Oliveira	O atendimento em geral é muito bom, gostaria que na hidroginástica tivesse uma rampa que entrasse na água, aí sim eu faria hidroginástica aqui,desde já agradeço pelo atendimento.Obrigada.	02/08/2022 - 13h15min - Em contato telefônico esclarecemos que a escada é adequada para a piscina, a mesma agradeceu a atenção.
46	15/07/2022	Elogio	Kimie Nakamura Komido	Para mim tudo está ótimo!Deus te abençoe sempre.	28/07/2022-08h20min - caixa postal/ 29/07/2022 - 15h30min - caixa postal / 01/08/2022 - 15h12min - caixa postal
47	15/07/2022	Elogio	Takayuki Komido	Parabéns a Dra Joelma pelo trabalho que presta a todos nós com muita dedicação, parabéns ao professor Rong que é ótimo educador físico e também a todos profissionais da saúde e colaboradores, parabéns a todos e o meu muito obrigada a todos.	28/07/2022-08h20min - caixa postal/ 29/07/2022 - 15h30min - caixa postal / 01/08/2022 - 15h12min - caixa postal
48	14/07/2022	Elogio	Tereza Alexandre	Parabéns pelo atendimento e limpeza.	01/08/2022- 15h16min - Em contato telefônico com o esposo Edson, agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
49	04/07/2022	Reclamação	Eliene Alves dos Santos	Gostaria de solicitar providências com relação ao buraco no estacionamento deste estabelecimento (Única), tendo em vista o perigo que representa a todos os usuários, e reforço que este problema já tem se prolongado muito.	29/07/2022 - 13h59min - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos que a manutenção foi realizada, a mesma agradeceu a atenção.

50	30/06/2022	Reclamação	Joselina da Silva	Consertar o buraco no estacionamento que está sem tampa, perigoso cair na roda do carro.Obrigada pela atenção.	29/07/2022 - 15h38min- Em contato pessoalmente com a usuária explicamos que a manutenção foi realizada, a mesma agradeceu a atenção.
51	30/06/2022	Elogio	Eliete Siqueira	O atendimento maravilhoso a toda a equipe é nota 1000, estou muito satisfeita com tudo.	01/08/2022- 15h09min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
52	Sem Informação	Elogio	Regina Pereira Souza	Faço aula de dança com a Andressa, ela é maravilhosa e faço academia também com a mesma e adoro, muito calma carinhosa e trata a gente com muita educação e todos professores, não tenho nada a reclamar deles, só a recepção que a gente chega para fazer atividade e tem que pegar senha, só isso que tem que mudar.	29/07/2022 - Sem informações para contato
53	Sem Informação	Sugestão	Terezinha L. Cerqueira	Gostaríamos que voltasse às atividades duas vezes por semana, falam que não tem vaga mais tem turma que só tem 1 pessoa desde que voltamos da pandemia.	02/08/2022 - 12h38min - Em contato telefônico com o usuário explicamos o retorno gradativo das atividades devido a pandemia.
54	Sem Informação	Sugestão	Ilda do Carmo de Paula	Gostaria que tivesse rampa na piscina.	29/07/2022 - Sem informações para contato
55	Sem Informação	Elogio	Celina Querubim	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato
56	Sem Informação	Elogio	Aparecida Nabas	Gosto muito dos professores, academia é ótimo só posso dizer Obrigada!	29/07/2022 - Sem informações para contato
57	Sem Informação	Elogio	Evanilza Maria S.Santos	Quero elogiar os funcionários da Unica Fisio pelo desempenho para com os alunos, sou aluna do Rong ótimo professor, estamos com falta da Hidroginástica, sou grata pelo atendimento obrigada a todos.	01/08/2022- 15h17min - Sem informações para contato
58	Sem Informação	Elogio	Terezinha M. Souza	Gosto da Única, faço aula com o professor Rong e suas aulas são ótimas.	29/07/2022 - Sem informações para contato

59	Sem Informação	Elogio	Luzia Ines dos Santos	A Professora Sheyla é atenciosa e muito competente.	29/07/2022 - Sem informações para contato
60	Sem Informação	Elogio	Lilia Pereira dos Santos Mattos	Amo fazer atividades aqui, faço musculação com a professora Sheyla, já fazem cinco anos, não via a hora de acabar a pandemia, são todos muito educados atenciosos tanto recepção quanto nutricionista e colegas todos são nota dez!!! A Unica está de parabéns.	01/08/2022- 15h18min - Em contato telefônico com o usuário ,agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
61	Sem Informação	Elogio	sem informação	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato
62	Sem Informação	Elogio	Eduardo dos Santos Reis	Gosto muito do atendimento da Karen, da Mayara e do Alexandre, Karen é ótima parabéns pelo atendimento.	29/07/2022 - Sem informações para contato
63	Sem Informação	Elogio	Maria Eugenia Lima Santos	Ótima professora Sheyla é atenciosa, eu gosto muito da atividade aqui na Unica.	29/07/2022 - Sem informações para contato
64	Sem Informação	Elogio	Solange filha Sr Mauro	Acho tudo muito bom.Obrigada por cuidar do meu pai.	01/08/2022- 15h20min - Contato telefônico não existe.
65	Sem Informação	Elogio	Elza Capeline Briqueze	Só agradecer pelo atendimento, agilidade é muito bom ver a saúde de Mogi funcionando muito bem.Parabéns!	01/08/2022- 15h20min - Em contato telefônico com o filho Luiz ,agradecemos o elogio prestado
66	Sem Informação	Elogio	Maria Lucia Chagas	Elogio a todos funcionários da Unica, são muito atenciosos e o professor Rong é carinhoso, ele dá aula de hidroginástica onde melhorei muito.Obrigada!	01/08/2022- 15h22min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
67	Sem Informação	Elogio	Léia Baptista Macedo	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h24min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado

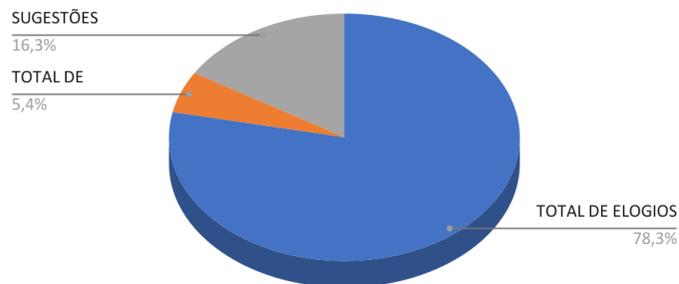
68	Sem Informação	Elogio	sem informação	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato
69	Sem Informação	Elogio	Nelson Pregiaro	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h25min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
70	Sem Informação	Elogio	João da Silva Correia	Está tudo bem...	01/08/2022- 15h26min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
71	Sem Informação	Elogio	Zilma Pereira da Paixão	Parabéns para todos os funcionários pela atenção que todos têm com os pacientes, carinho, alegria e amor,aqui eu nem lembro que tenho problema e elogiar a empresa Cejam.	01/08/2022- 15h35min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
72	Sem Informação	Elogio	Neide Jorge Arnold	Fisioterapia todos atenciosos.	01/08/2022- 15h38min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
73	Sem Informação	Elogio	Maria Vitalina Coelho	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/08/2022- 15h27min - Em contato telefônico com o usuário,agradecemos o elogio prestado
74	Sem Informação	Elogio	Vera de Souza	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato
75	Sem Informação	Elogio	Maria de Souza	Gostaria de elogiar a professora Sheyla e também a empresa Cejam, professora ótima e a recepção também.	01/08/2022- 15h30min - Em contato telefônico com o esposo Inocência, agradecemos o elogio prestado e repassado aos profissionais.
76	Sem Informação	Elogio	Dejanira Mango	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	29/07/2022 - Sem informações para contato

Unica Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -			AGOSTO
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
12300/2022	RECLAMAÇÃO	Sou paciente da UNICA Bras Cubas na fisioterapia e também faço aulas de hidroginástica, infelizmente não estamos tendo aulas pois é de conhecimento geral a demora para reposição das peças danificadas, sentimos no físico a falta dos exercícios com a professora Sheyla que sempre procura o melhor atendimento de seus alunos. Por favor, resolvam com mais precisão o conserto, quanto ao atendimento da fisioterapeuta Priscila só tenho que elogiar seus exercícios bem como a atenção e carinho que trata seus pacientes. Como descrevi, os funcionários são excelentes mas a manutenção é muito precária pois ficaram mais de cinquenta dias para resolver o problema de peça para conserto o que é inconcebível nos dias de hoje. Por favor, volto a pedir que resolvam o problema de aquecimento da piscina.	16/08/2022 (Augusto Regueiro Filho - Encarregado de Gestão) Como se trata de uma ouvidoria onde o/a solicitante está como "Solicitação Sigilosa", não temos como entrar em contato para esclarecer e informar que as atividades de hidroginásticas já estão sendo ministradas desde o dia 09/08/2022. Quanto aos elogios, a Educadora Física Sheyla e a Fisioterapeuta Priscila, foram informadas, porém não conseguiram agradecer os elogios devido a sigilosidade do/a solicitante.
12669/2022	ELOGIO	Sandra Maria Torres Mieczkowski, relata que da mesma forma que criticou o andamento dos reparos da piscina para as aulas de hidroginástica, vem agora agradecer o conserto (que demorou longos 60 dias). Em 10/08/2022 tivemos aula numa temperatura agradável com a professora Sheyla que aliás é insubstituível em sua maneira de ensinar e atender seus alunos. Anteriormente fazíamos atividades duas vezes por semana, precisa ser revisto este atendimento de somente uma vez por semana por ser muito pouco, pensem a respeito pois o idoso merece um pouco mais de atenção e cuidado por parte de vocês. De qualquer maneira fica registrado o agradecimento.	23/08/2022 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta) Em contato pessoalmente com a usuária agradecemos os elogios prestados e repassado a profissional, quanto ao retorno das atividades duas vezes na semana terá início em 05 de Setembro de 2022.

UNICA - FISIOTERAPIA				
	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	71	1	72	78,3%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	4	1	5	5,4%
SUGESTÕES	15	0	15	16,3%
TOTAL	90	2	92	100%

Quantitativo Geral - Pesquisa de Opinião -



11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma Dionísio e Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		60			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		2 e 18/08/2022			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	60	0	0	60
2.2	Identificação do envelope	60	0	0	60
2.3	Envelope conforme padrão	60	0	0	60
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	60	0	0	60
2.5	Registro em ordem cronológica	57	3	0	60
2.6	Formulários separados por usuário	60	0	0	60
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	60	0	0	60
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	60	0	0	60
3.2	Letra legível	13	4	43	60
3.3	Anamnese	60	0	0	60
3.4	Exame físico	60	0	0	60
3.5	Hipótese diagnóstica	60	0	0	60
3.6	Conduta	60	0	0	60
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	12	0	48	60
3.8	Letra legível	8	0	52	60
3.9	Histórico	12	0	48	60
3.10	Exame físico	12	0	48	60
3.11	Diagnóstico de enfermagem	12	0	48	60
3.12	Conduta	12	0	48	60
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	19	0	41	60
3.14	Letra legível	15	0	45	60

3.15	Anotação	19	0	41	60
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS					
3.16	Data	13	0	47	60
3.17	Letra legível	10	0	50	60
3.18	Queixa	13	0	47	60
3.19	Conduta	13	0	47	60

Análise crítica

Realizado auditoria de sessenta prontuários prontuários por amostragem , pela enfermeira e médico responsável técnico da unidade. Todos os itens ficaram dentro da conformidade esperada, devido a treinamentos com as equipe administrativas e assistenciais, inclusive feedback com a parte médica.

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de **agosto/2022** não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2022
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					agosto/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONserto	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4218	04/08/2022	Manutenção na pia da farmácia	rotina	x	
			Demarcações da área do extintor no piso inferior	rotina	x	
			Levantamento de manutenção para próxima visita	rotina	x	
2	4223	10/08/2022	Instalação de 05 espelhos no bloco cirúrgico	rotina	x	
			Pintura parcial da sala da enfermagem	rotina	x	
			Pintura de 4 portas wc feminino e masculino público	rotina	x	
			Pintura da recepção academia	rotina	x	
			Aplicação de insulfilm sala nutricionista	rotina	x	
			Troca instalação de 8 lâmpadas em led budo e 4 lâmpadas cubulas em led de 1.20 wts	rotina	x	
A instalação de ponto de água e esgoto com quebra da parede e	rotina	x				

			chumbamento sala 04			
			Instalação com fornecimento de 01 pia de lavatório com torneira, sifão e válvula de acuda na sala 04	rotina	x	
			Limpeza e descarte de entulho	rotina	x	
3	4226	11/08/2022	Troca de 04 lâmpadas led tubular 12 wts no bloco e na academia.	rotina	x	
4	4237	17/08/2022	Troca instalação de acrílico sala 04	rotina	x	
			Troca instalação de sifão pia cirurgica corredor bloco cirúrgico	rotina	x	
			Troca instalação de um sifão e válvula de 3 1/2 x 1 1/2 metal bloco cirúrgico	rotina	x	
			Troca sifão sala 17	rotina	x	
			Instalação de suporte de álcool-gel	rotina	x	
5	4238	17/08/2022	Troca com instalação de 2 lâmpadas em leds de 20 wts tubular no corredor	rotina	x	
			Manutenção na mesa da copa bloco cirurgico	rotina	x	
6	4296	18/08/22	Desentupimento e limpeza do ralo do wc feminino publico da academia	rotina	x	
			Desentupimento do sifão da pia do wc feminino	rotina	x	
7	4300	19/08/22	Troca de 1 tampa do vaso do wc feminino da academia	rotina	x	
8	4306	26/08/2022	Troca com instalação de 6 lâmpada em leds de 9 wts e 20 wts (copa e regulação 1° andar)	rotina	x	
			Troca reparo de torneira sala 13	rotina	x	
			Corte da fita antiderrapante na escada	rotina	x	
			Manutenção porta WC público feminino	rotina	x	
			Retirada do suporte da lateral, frente do prédio	rotina	x	
			Fixação de acrílico	rotina	x	
			Acompanhamento manutenção gerador, compra e abastecimento de diesel	rotina	x	
			Entrega do relatório serviço do SPDA	rotina	x	
			Preventiva elétrica e hidrossanitária	preventiva	x	
9	4312	30/08/2022	Troca de 4 luminárias no térreo	rotina	x	
			Instalação de 4 luminárias tubular	rotina	x	
			Troca de 6 luminárias no 1° andar	rotina	x	
			Instalação de 6 luminárias tubular no 1° andar	rotina	x	
			Manutenção e concerto da caixa acoplada	rotina	x	
10	4313	31/08/2022	Manutenção nas portas internas dos banheiros públicos masculino (substituição das trancas, fechamento dos orifícios com resina e pintura das mesmas	rotina	x	
			Substituição das luminárias do corredor superior 03 peças por 03 luminárias shine 3'6 xp	rotina	x	
			Substituição de 02 luminárias do corredor administração 02 peças por 02 luminárias shim 3'6 xp	rotina	x	
			Fechamento dos buracos no foro dos corredores superior e inferior com acabamento e gesso	rotina	x	

UNICA Jundiapéba Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						agosto/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	4236	17/08/2022	Troca e instalação de 03 lâmpadas fluorescente leds tubular 9 wats de 60 cm - academia de musculação	Rotina	x		
			Troca e instalação de 12 lâmpadas E27 budo leds 9 wats - térreo	Rotina	x		

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **agosto/2022** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
agosto/2022	UNICA-JUNDIAPEBA	
29/ago.	Tema	CAPACITAÇÃO - IMPORTÂNCIA DA NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS
	Palestrante	Dilma dos Anjos
	Objetivo	Reforçar com os colaboradores a importância de notificar os eventos adversos
	Público Alvo	Equipe assistencial
	Duração	01:00 min
	Participantes	18 técnicos de enfermagem
30/ago.	Tema	CAPACITAÇÃO - META 01 - IDENTIFICAÇÃO CORRETA DOS PACIENTES
	Palestrante	Evellyn Teixeira e Socorro Rocha
	Objetivo	Reforçar com toda a equipe meta 01 - identificação correta do paciente
	Público Alvo	Equipe assistencial e administrativa
	Duração	00:30 min
	Participantes	48 colaboradores UNICA - Jundiapéba

Educação Continuada

UNICA- Jundiapéba



Unica Fisioterapia

Grupo Educativo em Nutrição para a População		
UNICA FISIO		
5/ago.	Tema	ORIENTAÇÕES - SAÚDE INTESTINAL
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	5
12/ago.	Tema	RECEITA - PIZZA INTEGRAL DE FRIGIDEIRA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	4
19/ago.	Tema	RECEITA - PIZZA INTEGRAL DE FRIGIDEIRA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	4
26/ago.	Tema	RECEITA - PIZZA INTEGRAL DE FRIGIDEIRA
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	4

Educação Continuada

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

ORIENTAÇÃO - SAÚDE INTESTINAL



RECEITA - PIZZA INTEGRAL DE FRIGIDEIRA



17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

Acolhimento e Humanização

Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.



Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto “ Acolhimento e Humanização “, tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente , devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores como “ **Os Iluminados**”.



Atividades em Destaque

UNICA- Jundiapéba
Valorização dos Colaboradores



Atividades em Destaque

UNCIA Fisioterapia e Reabilitação

SEGURANÇA NA WEB

GOLPES CONTRA APOSENTADOS



DIA 25/08/22
ÀS 11H

25-08 Fotos Segurança na WEB



Atividades em Destaque

UNCIA Fisioterapia e Reabilitação



Saúde Intestinal!

O INTESTINO É UM ÓRGÃO DE EXTREMA IMPORTÂNCIA PARA O NOSSO CORPO. É ATRAVÉS DELE QUE ABSORVEMOS OS NUTRIENTES DOS ALIMENTOS, A ÁGUA, OS COMPONENTES DOS MEDICAMENTOS... TUDO!

COMO O INTESTINO É A PORTA DE ENTRADA DE TUDO O QUE CONSUMIMOS, QUANDO ELE NÃO ESTÁ REGULADO E SAUDÁVEL, ISSO IMPACTA NA ABSORÇÃO DOS NUTRIENTES E CONSEQUENTEMENTE NA NOSSA SAÚDE EM GERAL E INCLUSIVE EM NOSSA IMUNIDADE

PARA MANTERMOS UMA BOA SAÚDE INTESTINAL DEVEMOS:

- CONSUMIR PELO MENOS 3 FRUTAS AO DIA
- CONSUMIR VERDURAS FOLHOSAS NO ALMOÇO E NO JANTAR (TODOS OS DIAS)
- INGERIR 2 LITROS DE ÁGUA POR DIA
- CONSUMIR GRÃOS E SEMENTES (AVEIA / CHIA / LINHAÇA)
- INGERIR ALIMENTOS PROBIÓTICOS (LEITE FERMENTADO - YAKULT, IOGURTE NATURAL, KEFIR)
- CONSUMIR ALIMENTOS FONTE DE ÔMEGA-3 (PEIXES, AZEITE, CASTANHAS, NOZES)
- EVITAR ALIMENTOS INDUSTRIALIZADOS

CEJAM UNICAFISIO NUTRIÇÃO



Atividades em Destaque

UNCIA Fisioterapia e Reabilitação

DICAS DE CUIDADOS COM AS PRÓTESES

Dra. Sheyla Brys
CRO 131577



Remoção

Remova a prótese da boca com cuidado



Local

Coloque sua prótese sobre uma toalha dobrada, elas são delicadas e podem quebrar se caírem.



Umidade

Não deixe suas próteses secar. Mergulhe-as em água quando não estiver em uso.



Água quente

Nunca utilize água quente, pois pode causar deformações na prótese.



Escovação

Escove as próteses diariamente para remover os resíduos dos alimentos e a placa bacteriana.



Pastilha de limpeza

Após a escovação, mergulhe as próteses em solução de limpeza. Isso ajudará na remoção de manchas.



Limpeza da cavidade bucal

Escove sua gengiva, língua e palato todas as manhãs com escova de cerdas macias, antes de inserir as próteses, isso vai estimular a circulação nos tecidos.



Vá ao dentista

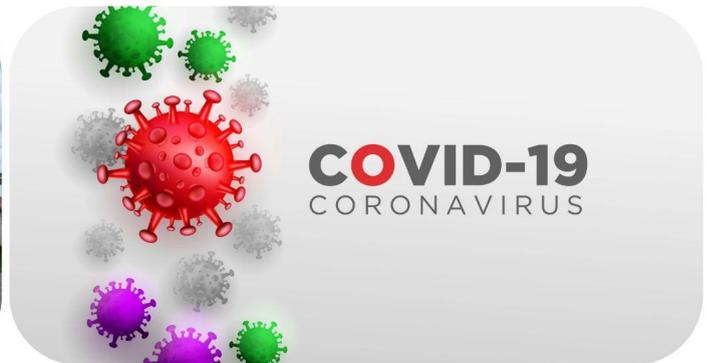
Faça visitas periódicas ao dentista, principalmente se suas próteses trincarem, quebrarem ou ficarem soltas no borb.

24-08 Fotos Proteze Dentaria



18. PÓS COVID19

C.G. 67/2018



PÓS COVID19

4º TA 67/2018

Agosto
01.08.2022 a 31.08.2022

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Iniciamos com a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais - Clínico Geral e Fisioterapeutas - com o objetivo de realizar a assistência segura e de qualidade para os usuários que necessitam neste momento. A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde este reconhecimento está sendo realizado pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas que atuam nesta unidade de saúde.

Após a oferta da alta médica dos profissionais especialistas, em parceria com o SIS- Central de Agendamento, o usuário é direcionado para o acompanhamento na Rede de Atenção Primária.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico dos profissionais: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Conforme mencionado no ofício nº 22/2022- UNICA, informamos que devido ao cenário mundial, houve a redução de casos graves e conseqüentemente internações hospitalares, decorrentes das medidas adotadas contra o coronavírus como: vacinação, distanciamento social, uso de proteção facial e etc. Feito contato telefônico e correio eletrônico para o DRB - setores Central de Monitoramento e SIS – Central de Agendamento e DAT - Setor Regulação, onde ambos informaram que não há no momento “fila de espera ou demanda de usuários” que necessitam de atendimento do profissional – CLÍNICO GERAL / POLO PÓS COVID– ocasionando demanda escassa no planejamento do preenchimento da agenda do profissional.

Diante desta situação, a demanda para o Atendimento em FISIOTERAPIA – POLO PÓS COVID, também neste momento encontra-se diminuída, portanto o cumprimento da meta contratual para estas modalidades - CLÍNICO GERAL e FISIOTERAPIA - não será feita integralmente. É necessário destacar que a demanda para a especialidade de Pneumologista e Espirometria também apresenta-se reduzida.

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

4º Termo Aditivo - POLO PÓS COVID							agosto/2022		
Atendimento	CG 22 dias/ úteis	CG 23 dias / úteis	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CLÍNICO GERAL	88	92	42	40	43%	2	5%	10	25%
FISIOTERAPIA	352	368	203	163	44%	40	20%	2	1%
PNEUMOLOGIA	88	92	92	79	86%	13	14%	0	0%
FONOAUDIÓLOGA	57	60	83	65	109%	18	22%	0	0%
ESPIROMETRIA	100	100	78	61	61%	17	22%	0	0%
TOTAL	685	712	498	408	57%	73	15%	12	3%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Atendemos no período o total de **408** usuários no POLO PÓS COVID, ou seja, **57%** da meta prevista para o período.

Conforme descrito no ofício nº 022/2022 UNICA enviado para a SMS/ DAT em 18 de março de 2022, a rede municipal de saúde - DRB Departamento de Rede Básica - setores Central de Monitoramento e SIS-Central de Agendamento e DAT Departamento de Apoio Técnico - Setor Regulação - a demanda para o **CLÍNICO GERAL** - tratamento de sequelas do pós covid - está escassa, sendo assim não houve o preenchimento das vagas ofertadas em sua integralidade, justificando a produção de **43%** da meta contratual para esta modalidade.

A produção para a **FISIOTERAPIA** ficou em **44%** previsto para a meta contratual. O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade para o Atendimento em Fisioterapia está relacionada ao absenteísmo geral dos usuários - **20%**, onde não foi possível fazer overbooking devido a característica do atendimento (sessão de fisioterapia). Em 16/03/2022 conforme informado no ofício nº023/2022- UNICA realizamos o

remanejamento dos profissionais Fisioterapeutas - POLO PÓS COVID - para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, devido a necessidade da retomada do espaço físico do BLOCO CIRÚRGICO.

Vale ressaltar sobre a ausência de demanda interna e externa para o agendamento e execução do exame de **ESPIROMETRIA**. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para os usuários ocorreu no período com o intuito de confirmar o preparo do exame - **ESPIROMETRIA**, porém no período ocorreu o total de **22% de absenteísmo**.

Abaixo o monitoramento do ano de **2021 e 2022** dos atendimentos realizados no POLO PÓS COVID:

Clínico Geral - Pós Covid - Demanda Proveniente SMS - DAT

