

# C.G. 67.2018



**Dezembro  
01 a 31.12.2022**

# Mogi das Cruzes



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

ZENO MORRONE JUNIOR



**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

**GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA**

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

## SUMÁRIO

<b>1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES</b>	<b>5</b>
<b>2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>5</b>
<b>3. FORÇA TRABALHO</b>	<b>6</b>
<b>4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS</b>	<b>21</b>
<b>5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA</b>	<b>34</b>
<b>6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	<b>35</b>
<b>7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA</b>	<b>38</b>
<b>8. INDICADORES DE QUALIDADE</b>	<b>42</b>
<b>9. SERVIÇO CALL CENTER</b>	<b>43</b>
<b>10. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA</b>	<b>44</b>
<b>11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS</b>	<b>67</b>
<b>12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO</b>	<b>69</b>
<b>13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE</b>	<b>69</b>
<b>14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM</b>	<b>69</b>
<b>15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO</b>	<b>71</b>
<b>16. EDUCAÇÃO CONTINUADA</b>	<b>73</b>
<b>17. ATIVIDADE EM DESTAQUE</b>	<b>75</b>
<b>18. PÓS COVID19</b>	<b>82</b>

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

## 1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/12/2022 a 31/12/2022.



### 3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

#### UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES			dezembro/2022
NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
	MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA - <b>Férias no período de 07/12/2022 a 05/01/2023</b>	7770	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO II
	ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
	PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA
	MURILO MARTINS DA SILVA	52272	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	DANIELE ALMEIDA DIAS	44238	
	CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	45963	
	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
	LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA - <b>Férias no período de 07/12/2022 a 05/01/2023</b>	43957	
	FABIANA NERIS URBIETA - <b>Cobertura de Férias da colaboradora Lidiane A. C. Silva</b>	28836	
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
	LUANA DA SILVA FARIA	49561	
	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	
	SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	ORIENTADOR DE PÚBLICO
	ROBERTA MARIA DE SOBRAL	50380	
	TATIELLY DOS SANTOS SILVA	53133	
	ANDREA XAVIER ALMEIDA - <b>Férias até 06/12/2022, transferência / promoção</b>	44770	
	ANNA CAROLINA REIS BARBOSA - <b>Cobertura de férias/ transferência da colaboradora Andrea Xavier Almeida</b>	RPA	
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA - <b>Férias no período de 07/12/2022 a 05/01/2023</b>	34963	JOVEM APRENDIZ
	PAULA SAYURI DE OLIVEIRA TOYOSHIMA - <b>Cobertura de férias da colaboradora Kaliane da S. Oliveira</b>	RPA	
	GIULLIA BEATRIZ XAVIER CARDOSO	54533	ATENDENTE
	CAMILA RIBEIRO DOS SANTOS JUVENAL	54783	
QUESIA QUEREN DOS SANTOS OLIVEIRA	54781		
REBECA SANTANA PEREIRA DA SILVA	54779		
THAIS REGINA DA SILVA FARIA	54780		
DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT	

#### ENFERMAGEM

		LUCIANE NOGUEIRA - <b>Férias até 04/12/2022</b>	26262	ENFERMEIRO	
		CARINA ALVES DE SOUZA SANTOS - <b>Cobertura de férias da colaboradora Luciane Nogueira</b>	RPA	ENFERMEIRO	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
		LAÍS PIRES DA CUNHA	41818		
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES - <b>Férias até 06/12/2022</b>	27591		
		SILVIA APARECIDA DE SOUZA ( <b>Cobertura de férias do colaborador Elisiomar Miranda Rodrigues</b> )	RPA		
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259		
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644		
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277		
		JULIANA CASSIA SILVA BUENO	50119		
		BRUNA APARECIDA C. CAMPOS	51646		
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501		
	ODONTO		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES		26265
			FELIPE AUGUSTO DE OLIVEIRA SANT ANNA	50786	CIRURGIÃO DENTISTA
			GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO	46636	
			VALDENICE SIQUEIRA DA SILVA	54189	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
			GABRIELLY MATOS SILVA	54374	
	FARMÁCIA		HULLY BALONECKER GARCIA	49380	FARMACÊUTICO
			BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
			LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
MÉDICO		PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT	
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSÂNGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
		CINTIA DE SOUSA FARIA	45976		
	ENFERMAGEM		ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
			NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
			ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO - <b>Férias no período de 07/12/2022 a 05/01/2023</b>	9058	
			ROSÂNGELA AKIKO HAMADA - <b>Cobertura de férias da colaboradora Ana Paula Daniel G. Apolinário no período de 07/12/2022 a 05/01/2023</b>	26272	
	FARMÁCIA		KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA - <b>Férias até 06/12/2022</b>	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
			MONIQUE EVELYN DE OLIVEIRA - <b>Cobertura férias da colaboradora Kelly dos Santos M. Viana</b>	RPA	

		PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730	
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	35477	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		BEATRIZ ALVES DOS SANTOS - <b>Cobertura de atestado da colaboradora Conceição de M. C. Sena</b>	RPA	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES - <b>Férias até 06/12/2022</b>	26280	
		STEFANY BELMIRO DE ANDRADE - <b>Cobertura de Férias da colaboradora Larissa Arruda Rodrigues - horário: 13h às 16h</b>	RPA	
		RODRIGO SUZUKI LIRA GUERRA - <b>Cobertura de Férias da colaboradora Larissa Arruda Rodrigues - horário: 07h às 12h</b>	RPA	

### UNICA Jundiapéba

**Encarregado Administrativo:** MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA - férias no período de 07/12/2022 à 05/01/2023, cobertura feita pela profissional Ana Luiza Costa Galbarini.

**Auxiliar técnico administrativo:** LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA - férias no período de 07/12/2022 a 05/01/2023, cobertura realizada pela profissional Fabiana Neris Urbieta.

**Orientadora de Público:** ANDREA XAVIER ALMEIDA - férias até dia 06/12/2022 e a partir de 12/12/2022 a mesma participou de processo seletivo interno onde foi promovida e transferida para outra Unidade gerenciada pela O.S.S. CEJAM. Cobertura realizada pela colaboradora Anna Carolina Reis Barbosa - contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

**Orientadora de Público:** KALIANE DA SILVA OLIVEIRA - férias no período de 07/12/2022 a 05/01/2023, cobertura realizada pela colaboradora Paula Sayuri Oliveira Toyoshima - contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

**Enfermeiro:** LUCIANE NOGUEIRA - férias até 04/12/2022, cobertura feita pela profissional Carina Alves de Souza Santos - contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

**Técnico de Enfermagem:** ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES - férias até 06/12/2022 - cobertura feita pela profissional Silvia Aparecida de Souza, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

**Técnico de Enfermagem:** ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINÁRIO - férias no período de 07/12/2022 à 05/01/2023, cobertura feita pela profissional Rosângela Akiko Hamada.

**Técnico de Farmácia :** KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA - férias até 06/12/2022, cobertura feita pela profissional Monique Evelyn de Oliveira, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

**Nutricionista:** Conceição de Maria Costa Sena - atestado médico - COVID-19 - cobertura feita pela profissional Beatriz Alves dos Santos, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

**Educador Físico:** LARISSA ARRUDA RODRIGUES - férias até 06/12/2022, cobertura feita pelo profissional Rodrigo Suzuki Lira Guerra -07:00 às 12:00 horas - e Stefany Belmiro de Andrade - 13:00 às 16:00 horas, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

### 3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

#### UNICA Fisioterapia

RELAÇÃO DE COLABORADORES			dezembro/2022	
NOME DO COLABORADOR:		MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI - Férias no período de 05/12/2022 à 03/01/2023	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	
		AILTON SOARES DOS SANTOS	46237	
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		FRANCIELY REGINA DE MOURA CARDOSO	51935	JOVEM APRENDIZ
	FARMÁCIA	IRAILDE FERREIRA DOS SANTOS	54784	FARMACÊUTICA
		JESSICA DA SILVA MEIRA	54785	TÉCNICA DE FARMÁCIA
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES		29050	FISIOTERAPEUTA	

	ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
	DÉBORA RODRIGUES	39710	
	FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
	KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
	MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
	PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	GABRIELA DE CALAZANS BRAZ - Férias no período de 07/12/2022 à 05/01/2023	29046	
	FLAVIA SANTOS LIMA - Cobertura de férias da colaboradora Gabriela de Calazans Braz	RPA	
<b>A.T.I.</b>	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA - Férias no período de 07/12/2022 à 05/01/2023	29017	<b>EDUCADOR FÍSICO</b>
	RODRIGO SUZUKI LIRA GUERRA - Cobertura de férias da colaboradora Andressa F.de Almeida período da manhã	RPA	
	KEISY CARLA DOS SANTOS - Cobertura de férias da colaboradora Andressa F. de Almeida período da tarde	RPA	
	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
	WANDERSON CORREA RONG - Férias no período de 07/11/2022 à 06/12/2022	29051	
	LIZIANE DA ROCHA DE QUEIROZ - Cobertura de férias do colaborador Wanderson Correa Rong	RPA	
<b>NUTRIÇÃO</b>	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	<b>NUTRICIONISTA</b>
<b>OFICINA DE ARTESANATO</b>	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	<b>OFICINEIRA</b>

### Unica Fisioterapia e Reabilitação

**Assistente Administrativo:** Priscilla Barrotti - Férias no período de 05/12/2022 a 03/01/2023, cobertura realizada pela colaboradora Elizangela Faria.

**Fisioterapeuta:** Gabriela Calazans férias no período de 07/12/2022 a 05/01/2023, cobertura realizada pela colaboradora Flavia Santos Lima, contratação em regime RPA - recibo de pessoa autônoma.

**Educador Físico:** Andressa Franco de Almeida - Férias no período de 07/12/2022 a 05/01/2023, cobertura realizada pelo profissional Rodrigo Suzuki Lira Guerra -07:00 às 12:00 horas - e Keisy Carla dos Santos - 13:00 às 16:00 horas, contratação em regime de pessoa autônoma - RPA.

**Educador Físico** : Wanderson Correa Rong - Férias no período de 07/11/2022 à 06/12/2022, cobertura feita pela profissional Liziane da Rocha de Queiroz, contratação em regime RPA- recibo de pessoa autônoma.

### 3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO											dezembro/2022		
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Planejamento de horas / Decreto - servidor Público + Jogo da Copa - 19 dias úteis	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	92	02/12/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	61:00:00	73:00:00
			06/12/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			07/12/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
			13/12/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			14/12/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			16/12/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

			20/12/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	12:00:00	
			21/12/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
			27/12/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			06/12/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			13/12/22, terça-feira	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
CIRURGIÃO GERAL	44	38	02/12/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	40:00:00	40:00:00
			07/12/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			09/12/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			14/12/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	6:00:00		
			16/12/22, sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			21/12/23, quinta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			28/12/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
NEUROLOGIA + NEUROLOGIA 8º TA	252	218									0:00:00	0:00:00	

DERMATOLOGIA	44	38	01/12/22, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	11:00	15:00	4:00:00	42:00:00	42:00:00
			02/12/22, sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	15:00	3:00:00		
			05/12/22, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	15:00	3:00:00		

			08/12/22, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	7:00	11:00	4:00:00		
			08/12/22, quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	4:00:00		
			12/12/22, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00:00		
			13/12/22, terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00:00		
			19/12/22, segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00:00		
			21/12/22, quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	13:00	18:00	5:00:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	38	07/12/22, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	44:00:00
			14/12/22, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			21/12/22, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00:00		
			28/12/22, quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			21/12/22/quarta-feira	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	12:00	16:00	4:00:00	4:00:00	
CARDIOLOGIA	44	38	01/12/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	34:00:00	34:00:00

			06/12/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			13/12/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			15/12/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			20/12/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

			22/12/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:30	11:30	4:00:00		
GASTROCLINICA	44	38	07/12/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	40:00:00
			14/12/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			21/12/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
			28/12/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
UROLOGIA	44	48	06/12/22, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	20:00:00	50:00:00
			13/12/22, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			20/12/22, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			27/12/22, terça-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			01/12/22, quinta-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	30:00:00	
			06/12/22, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	16:00	4:00:00		
			08/12/22, quinta-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
			13/12/22, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	16:00	4:00:00		
			15/12/22, quinta-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			20/12/22, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	16:00	4:00:00		
			27/12/22, terça-feira	Rodrigo Medeiros	164.452	PJ	RFL	Matutino	12:00	16:00	4:00:00		
MASTOLOGISTA	35	30	06/12/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00	24:00:00	24:00:00

GERIATRA	44	38	13/12/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00	40:00:00	40:00:00
			20/12/22/terça-feira	Mariana Soares Cardoso	186.715	PJ	SETTI	Vespertino	8:00	17:00	8:00:00		
	44	38	01/12/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			02/12/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			08/12/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			09/12/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
			15/12/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			16/12/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			22/12/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			OTORRINOLARINGOLOGIA	44	38	06/11/22/domingo	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral		
13/12/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710				PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
20/12/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710				PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
27/12/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710				PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
REUMATOLOGIA	44	38									0:00:00	0:00:00	
<b>Total</b>	<b>789</b>	<b>691</b>											<b>427:00:00</b>

Conforme previsto para o contrato de gestão 67.2018 a unidade executou o planejamento das atividades para **20 dias úteis**, porém devido ao **decreto nº 21.340** de 09 de novembro de 2022 - esclarece sobre expediente nas repartições públicas em dias de Jogos da Seleção Brasileira em consonância com o comunicado nº 001/2022-SMS expedido em 17 de novembro de 2022 - foram remodeladas as grades de agendamentos e atendimentos dos profissionais médicos, pois no dia 02/12/2022 houve o encerramento do expediente da unidade às 15:00 horas; dia 05/12/2022 também às 15:00 horas e dia 09/12/2022 às 11:00 horas, portanto considerando que o horário de funcionamento da unidade é das 07:00 às 17:00 horas, houve a redução de dias úteis, onde a contabilização foi executada para **19 dias úteis**. Enfatizamos que geralmente os profissionais médicos especialistas executam os atendimentos em dias da semana fixo, onde devido a alteração do horário de funcionamento da unidade correspondente ao Jogos da Seleção Brasileira, não foi possível o remanejamento ou o cancelamento de algumas horas / consultas.

Portanto, para o mês de dezembro/2022 - **19 dias úteis** - reestruturamos as grades de agendamentos e atendimentos para a previsão de **691 horas** médicas, onde foram executadas **427 horas** médicas. A diferença de 588 horas (planejadas) - 427 horas (executadas) = **264 horas** pendentes ou não executadas é devido a ausência dos especialistas neurologistas (114+104 = **\*218 horas** não executadas no período) + reumatologista ( 38 horas não executadas no período) + mastologista (08 horas não executadas no período).

**\*Conforme descrito no 8º Termo Aditivo - Anexo I - Termo de referência, item 2**, A Secretaria Municipal de Saúde, por meio da sua Divisão de Regulação tem registrado uma demanda crescente de pacientes necessitando de assistência em Neurologia, não sendo absorvida pela quantidade de horas atualmente ofertadas, portanto, para esta especialidade 30 horas semanais para ampliar o atendimento executado, assim aumentando a oferta aos pacientes.

Destacamos novamente que a organização de saúde juntamente com a prestadora de serviço médicos encontra-se empenhada para o cumprimento total dos atendimentos médicos especializados pactuadas no contrato de gestão 67.2018, porém está ocorrendo dificuldade

na contratação de especialistas médicos neurologista clínico adulto e infantil e reumatologista, porém destacamos que a organização social de saúde permanecerá em busca de outras estratégias para continuar a prestar o atendimento necessário ao munícipe garantindo assim a continuidade do cuidado.

As 06 horas não executadas da especialidade de mastologista serão compensadas no 1º trimestre de 2023.

**CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foi incluída a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa (reumatologia) e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.

### 3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA - BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				dezembro/2022		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
						Período
CIRURGIÃO GERAL	quarta-feira, 7 de dezembro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 14 de dezembro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 21 de dezembro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 28 de dezembro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA VASCULAR	sexta-feira, 16 de dezembro de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 6 de dezembro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pj	RFL	vespertino
	terça-feira, 13 de dezembro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pj	RFL	vespertino
	quinta-feira, 15 de dezembro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	pj	RFL	vespertino
UROLOGISTA	terça-feira, 6 de dezembro de 2022	Rodrigo Andrade de Medeiros	164.452	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 13 de dezembro de 2022	Rodrigo Andrade de Medeiros	164.452	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 20 de dezembro de 2022	Rodrigo Andrade de Medeiros	164.452	PJ	RFL	vespertino
	quinta-feira, 22 de dezembro de 2022	Rodrigo Andrade de Medeiros	164.452	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 27 de dezembro de 2022	Rodrigo Andrade de Medeiros	164.452	PJ	RFL	vespertino
	quinta-feira, 29 de dezembro de 2022	Rodrigo Andrade de Medeiros	164.452	PJ	RFL	vespertino

#### 4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

##### 4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE							dezembro/2022		
ESPECIALIDADES	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Planejamento de horas / decreto - servidor Público + Jogo da Copa - 19 dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	424	292	319	274	94%	45	14%	77	28%
CIRURGIÃO GERAL	176	160	218	187	117%	31	14%	140	75%
MASTOLOGIA	140	96	116	97	101%	19	0%	0	0%
CARDIOLOGIA	176	136	166	148	109%	18	11%	6	4%
UROLOGIA	176	200	255	217	109%	38	15%	0	0%
DERMATOLOGIA	176	188	226	204	109%	22	10%	2	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	176	187	174	99%	13	7%	0	0%
GASTROCLÍNICO	176	152	173	163	107%	10	6%	23	14%
GERIATRIA	176	160	162	146	91%	16	10%	0	0%
NEUROLOGIA / NEUROLOGIA 8ªTA	1008	0	0	0	0%	0	0%	0	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160	163	141	88%	22	13%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	0	0	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>3.156</b>	<b>1720</b>	<b>1.985</b>	<b>1.751</b>	<b>102%</b>	<b>234</b>	<b>12%</b>	<b>248</b>	<b>14,2%</b>

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Desde maio/2021 houve a retomada gradativa dos atendimentos para as consultas médicas especializadas e execução dos Exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e segurança para o usuário, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **1.751 -102 %** de atendimentos médicos especializados, com **12%** de absenteísmo no período, mesmo após as alterações de agendas / atendimentos devido ao decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022. A unidade avança empenhada na confirmação de consultas médicas especializadas, no intuito de diminuir o absenteísmo, porém mesmo após a confirmação, infelizmente ocorre a ausência do munícipe.

#### 4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS					dezembro/2022		
ESPECIALIDADE	Ofício Nº 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Meta prevista para 19 dias	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
CIRURGIÃO GERAL	155	134	135	114	96,1%	21	12%
CIRURGIÃO VASCULAR	190	164	190	171		19	
UROLOGISTA	7	6	8	7		1	
<b>TOTAL</b>	<b>352</b>	<b>304</b>	<b>333</b>	<b>292</b>		<b>41</b>	

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

De acordo com ofício nº 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do Bloco Cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais de saúde e usuários que utilizavam o serviço.

Executamos o total de **292 -96%** de pequenos procedimentos cirúrgicos, com **12%** de absenteísmo. A meta contratual não foi cumprida em sua integralidade devido às alterações de agendas / atendimentos mediante ao decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022. Destacamos também a

retomada do procedimento cirúrgico em urologia - vasectomia - onde a unidade finaliza o processo iniciado pela Atenção Básica - Planejamento Familiar.

Abaixo a demonstração dos pequenos procedimentos executados no período:

ESPECIALIDADE	BLOCO CIRÚRGICO - PEQUENOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	QUANT.
CIRURGIA VASCULAR	TRATAMENTO ESCLEROSANTE NÃO ESTÉTICO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES	171
CIRURGIÃO GERAL	ELETROCOAGULACAO DE LESAO CUTANEA	83
	EXERESE DE TUMOR DE PELE E ANEXOS CISTO SEBACEO LIPOMA	31
UROLOGISTA	VASECTOMIA	7
TOTAL		292

#### 4.3 - Tabela de procedimentos ambulatoriais de ORL

Conforme descrito em ofício nº 150-2022 DAT Departamento de Apoio Técnico , o procedimento da especialidade de otorrinolaringologista - Remoção de CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI BILATERAL é contabilizado como procedimento ambulatorial, porém no período não houve demanda para execução.

#### 4.4 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA					dezembro/2022		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 19 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	198	171	218	187	109%	25	11%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS /TELECONSULTAS	264	228	417	394	173%	23	6%
TOTAL	462	399	635	581	146%	48	8%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento - dia 31/08/2021 houve a contratação em 03/11/2021 de 01 profissional Cirurgião Dentista - 20 horas / semanal - para aumento do quadro de profissionais para o serviço de odontologia.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos.

Conforme descrito em reunião de CTA do dia 19/11/2021, o serviço de odontologia na UNICA JUNDIAPEBA requer extrema atenção em relação à limpeza, desinfecção das salas e outros processos relacionados à Biossegurança para a segurança do paciente e profissional de saúde, preocupação está relatada também pela Supervisão da Odontologia do DRB - Departamento de Rede Básica. A unidade realizou o planejamento conforme orientação do dia 08/11/2021, portanto considerando o 8º Termo Aditivo celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 21/11/2022 Anexo I - Termo de referência, item 2 não houve alteração no quantitativo da produção sinalizada descrito neste relatório.

Executamos o total de **187 procedimentos cirúrgicos e 394 consultas odontológicas** – respectivamente, **109%** e **173%**, da meta contratual prevista para o período, mesmo após as alterações de agendas / atendimentos devido ao decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022.

O quantitativo apresentado a maior na produção de **consultas odontológicas** é devido a demanda de pós operatório, ou seja, todos os **procedimentos cirúrgicos odontológicos** executados no período originaram a necessidade de atendimento - pós cirúrgicos - de consulta odontológica. Ressaltamos também que o atendimento em teleconsulta + atendimento de triagem foram contabilizados.

Abaixo a tabela com o demonstrativo de suspensão de procedimentos cirúrgicos odontológicos, totalizando **10** para o período.

#### 4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Cirúrgico Odontológico						dezembro/2022
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	01/12/2022	tarde	Dr Guilherme	81680-1	Paciente pediu para remarcar por motivos pessoais	reagendada
2	05/12/2022	manhã	Dra Milene	830119-1	Paciente com PA 180x90	reagendado
3	06/12/2022	manhã	Dra Milene	49946-1	Paciente estava gripada e solicitou remarcação no dia da consulta	reagendada
4	08/12/2022	manhã	Dr Guilherme	476729-1	DX alta 429. paciente disse que não tomou a medicação.	reagendada e orientada a tomar a medicação.
5	13/12/2022	tarde	Dr Guilherme	71710-1	Paciente com PA 160x80 (79 anos)	reagendada
6	14/12/2022	manha	Dra Milene	261419-1	Paciente com DX 301	reagendada
7	15/12/2022	manhã	Dra Milene	147344-1	Paciente com P.A: 150x80	reagendada
8	19/12/2022	manhã	Dra Milene	309683-1	Paciente com P.A. 160x100 DX 210	não quis ser reagendado
10	22/12/2022	tarde	Dr Felipe	524878-1	Paciente passou mal durante anestesia, pressão baixa	Reagendado

Reforçamos que o atendimento no serviço especializado em odontologia requer critérios de elegibilidade para a execução dos procedimentos cirúrgicos, onde infelizmente dependendo da condição clínica do usuário, o procedimento cirúrgico não é indicado. Ressaltamos que a confirmação telefônica para o usuário ocorre como rotina da unidade, no intuito de reforçar o preparo e ratificar a importância no comparecimento na unidade para o atendimento no serviço de odontologia especializada, porém para a demanda de procedimentos cirúrgicos odontológico, evidenciamos o total de **25 ausências**. Abaixo o controle realizado pela equipe da unidade:

FALTAS					dezembro/2022
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	05/12/2022	Tarde	Guilherme	149193-1	Falta
2	05/12/2022	Tarde	Felipe	689942-1	Falta
3	06/12/2022	Manhã	Milene	78174-1	Falta
4	08/12/2022	Tarde	Guilherme	490655-1	Falta
5	12/12/2022	Tarde	Felipe	124238-1	Falta
6	12/12/2022	Tarde	Felipe	164351-1	Falta
7	12/12/2022	Tarde	Felipe	17699-1	Falta
8	12/12/2022	Manhã	Guilherme	838308-1	Falta
9	13/12/2022	Manhã	Milene	171300-1	Falta
10	14/12/2022	Tarde	Felipe	44895-1	Falta
11	15/12/2022	Tarde	Guilherme	20134-1	Falta
12	19/12/2022	Manhã	Milene	114259-1	Falta
13	19/12/2022	Tarde	Felipe	179078-1	Falta
14	19/12/2022	Tarde	Felipe	723746-1	Falta
15	20/12/2022	Manhã	Felipe	210792-1	Falta
16	21/12/2022	Tarde	Guilherme	467624-1	Falta
17	21/12/2022	Tarde	Guilherme	702403-1	Falta
18	22/12/2022	Tarde	Felipe	93009-1	Falta
19	22/12/2022	Tarde	Felipe	80359-1	Falta
20	22/12/2022	Tarde	Felipe	161323-1	Falta
21	22/12/2022	Tarde	Felipe	454126-1	Falta
22	22/12/2022	Tarde	Felipe	181409-1	Falta
23	28/12/2022	Manha	Milene	111970-1	Falta
24	28/12/2022	Manha	Milene	308100-1	Falta
25	28/12/2022	Tarde	Guilherme	170862-1	Falta

#### 4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					dezembro/2022		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18- 19 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA	528	456	384	369	81%	15	4%
NUTRICIONISTA	286	247	306	212	86%	94	31%
EDUCADOR FÍSICO	264	228	221	221	97%	0	0%
TOTAL	1078	931	911	802	86%	109	12%

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

O setor da ATI - Academia da Terceira Idade da UNICA Jundiapéba executou o total de **806 - 87%** da meta contratual para o período, mesmo após as alterações de agendas / atendimentos devido ao decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022. Destacamos que devido ao período - FESTAS NATALINAS - os usuários infelizmente não comparecem ao serviços, onde para a categoria de Fisioterapia e Nutrição houve um prejuízo maior, impossibilitando o cumprimento total da meta contratual. Abaixo a descrição das categorias:

**Fisioterapeutas:** Realizamos o total de **369 atendimentos - 81%** da meta contratual prevista para o período.

**Nutricionista:** realizamos o total de **212 atendimentos em nutrição - 89 %** da meta contratual prevista para o período. Destacamos que a confirmação de consulta é realizada no intuito de diminuir o absenteísmo desta modalidade, porém mesmo após a confirmação do usuário, ocorre a ausência, no período houveram 94 faltas.

**Educador Físico:** Conforme orientação descrita em reunião do CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021 houve o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Em 10/08/2022 também em reunião de CTA, foi acordado a retomada em 100% dos

alunos que frequentam a ATI, ou seja, usuários que anteriormente realizavam 01 atividade, no próximo período irão realizar o quantitativo normal ( 2 x na semana). Realizamos o total de **221 aulas** (musculação / hidroginástica) correspondendo a **97%** da meta contratual prevista para o período.

#### 4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO					dezembro/2022		
ESPECIALIDADE	Meta CG 67/18- 22 dias úteis - Atendimento Fisioterapia - COFFITO	Meta CG 67/18- 19 dias úteis - Atendimento Fisioterapia - COFFITO	agendados	realizados	% realizados	Absent.	% absente.
Atendimento Fisioterápico	1280	1216	1802	1263	104%	539	30%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	95	104	59	102%	45	43%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	144	229	184		45	20%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	4	4	100%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	162	179	179	110%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	144	150	150	104%	0	0%
	<b>1.935</b>	<b>1.765</b>	<b>2.468</b>	<b>1.839</b>	<b>104%</b>	<b>629</b>	<b>25%</b>

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

O setor da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO executou o total de **1.839- 104 %** da meta contratual para o período, mesmo após as alterações de agendas / atendimentos devido ao decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022. Abaixo a descrição das categorias:

**Atendimento fisioterápico:** considerando acordo de reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de **1.263 - 104 %** do atendimento fisioterápico.

**Atendimento fisioterápico:** considerando acordo de reunião de CTA - Comissão Técnica de Acompanhamento de 15/06/2020, capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de **1.263 - 104 %** do atendimento fisioterápico.

Para a **Nutrição** realizamos o total de **243 atendimentos - 102%** da meta contratual. Ressaltamos que as estratégias para o cumprimento da meta contratual em sua totalidade foram executadas (confirmação de 1ª consulta, consulta de retorno e overbooking) no intuito de diminuir o absenteísmo.

**Educador Físico:** Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradual das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Em 10/08/2022 também em reunião de CTA, foi acordado a retomada em 100% dos alunos que frequentam a ATI, ou seja, usuários que anteriormente realizavam 01 atividade, no próximo período irão realizar o quantitativo normal ( 2 x na semana).No período realizamos o total de **179 aulas de musculação e 150 aulas de hidroginástica**, correspondendo respectivamente a **110 % e 104%** da meta contratual prevista para o período.

- Conforme solicitado pela Secretaria Municipal de Saúde, houve a inserção do serviço de mamografia e densitometria a partir do dia 11/04/2022 no 1º andar da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO.

### Mamografia / Densitometria Óssea



- Fundo Social - Projeto Cabelegria: conforme solicitação da Diretoria do DRB e anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico, foi instalado o Projeto Cabelegria no 1º andar da unidade.

### Projeto Cabelegria

Fundo Social – Mogi das Cruzes



- Considerando o envio dos ofícios desde o ano de 2019 até 2022, em 27/05/2022 a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO recebeu a visita da Defensoria Civil para avaliação da estrutura predial. Encartado neste relatório assistencial a cópia da comunicação para o DAT - Departamento de Apoio Técnico, numeração dos ofícios enviados anteriormente e laudo da defesa civil.

#### 4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					dezembro/2022		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Atividades esperada + decreto - servidor Público + Jogo da Copa - 19 dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360	421	544	434	103%	110	20%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40	125	157	125	100%	32	20%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	30	38	35	117%	3	8%
HOLTER	80	30	36	31	103%	5	14%
MAPA	36	26	30	27	104%	3	10%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	461	648	464	101%	184	28%
ECOCARDIOGRAMA	150		162	146	97%	16	10%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	178	199	167	94%	32	16%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300		389	286	95%	103	26%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	7	9	7	100%	2	22%
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	70		73	70	100%	3	4%
<b>TOTAL</b>	<b>1506</b>	<b>1798</b>	<b>2285</b>	<b>1792</b>	<b>99,7%</b>	<b>493</b>	<b>22%</b>

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.792 exames - 99,7%** de SADT no período, mesmo após as alterações de agendas / atendimentos devido ao decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022. A unidade está atuando na confirmação dos Exames/SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e

confirmar a presença do usuário na unidade, mesmo assim no período ocorreu o total de **22% - 493** de absenteísmo.

Observações:

- **Ofício nº02/2023 UNICA:**

**1ª** troca de 120 exames Teste Ergométrico, 10 exames Punção aspirativa por agulha fina e 10 exames Punção aspirativa por agulha grossa, por 85 exames Eletroencefalograma, 61 exames de mamografia e 28 Ultrassom doppler.

**2ª** troca de 50 exames Holter e 10 exames MAPA, por 311 exames de eletrocardiograma com Laudo.

- **4.8 - Tabela Exames SADT**

Conforme 8o Termo Aditivo do Contrato de Gestão 67/2018, celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 25/11/2022 para a realização de Exames/SADT, tem como objetivo adequar a estrutura dos serviços contratados, aumentando a capacidade de atendimento e a redução da espera para realização dos serviços de SADT pactuados neste Termo de Referência. Segue abaixo o demonstrativo da produção executada no período:

EXAMES - SADT				dezembro/2022					
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas 08º TA - GC.67/18			dezembro/2022					
	2022	2023	TOTAL	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absent.	% Absent.	SALDO
RADIOLOGIA UBS JUNDIAPEBA	2000	2100	4100	1045	457	44%	588	56%	3643
RADIOLOGIA UBS VILA SUISSA	2000	2100	4100	1040	532	51%	508	49%	3568
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	747	784	1531	90	61	68%	29	32%	1470
ULTRASSONOGRAFIA OBSTÉTRICA	587	616	1203	60	54	90%	6	10%	1149

## Radiologia:

Considerando a necessidade de implementação dos serviços de radiologia com locação e mão de obra especializada para a realização dos exames e emissão de laudos nas Unidades Básicas de Saúde Vila Suíssa e Jundiapéba, informamos que o prestador de serviço - equipe técnica - realizou visita para verificação dos espaços - salas - para a instalação dos equipamentos, onde infelizmente a rede elétrica de ambas as salas estavam inconformes, necessitando assim de adequações conforme descrito no ofício nº 101/2022 UNICA, não sendo possível o início dos serviços no mês de novembro/2022, portanto a produção para esta modalidade foi zerada. Ressaltamos que estamos no aguardo do retorno do ofício 773/2022 - GAB/SMS para a finalização do processo, destacamos que para a UBS Vila Suíssa mantém-se o equipamento de radiologia portátil, para não ocorrer a paralisação do serviço. Os agendamentos são realizados pela Secretaria Municipal de Saúde, no período houve a percepção em relação ao absenteísmo e no momento do agendamento iremos reforçar a importância do comparecimento na data do exame

## 5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos.

### Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					dezembro/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
05/12/2022	pablo	queda no sistema	07:00	sem previsão	robson	17:00:00

### Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					dezembro/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
12/12/2022	Ailton Soares dos Santos	Instabilidade MV/SIGSS	07h17	sem previsão	André/Robs on SMS	13/12/2022 15H30

## 6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

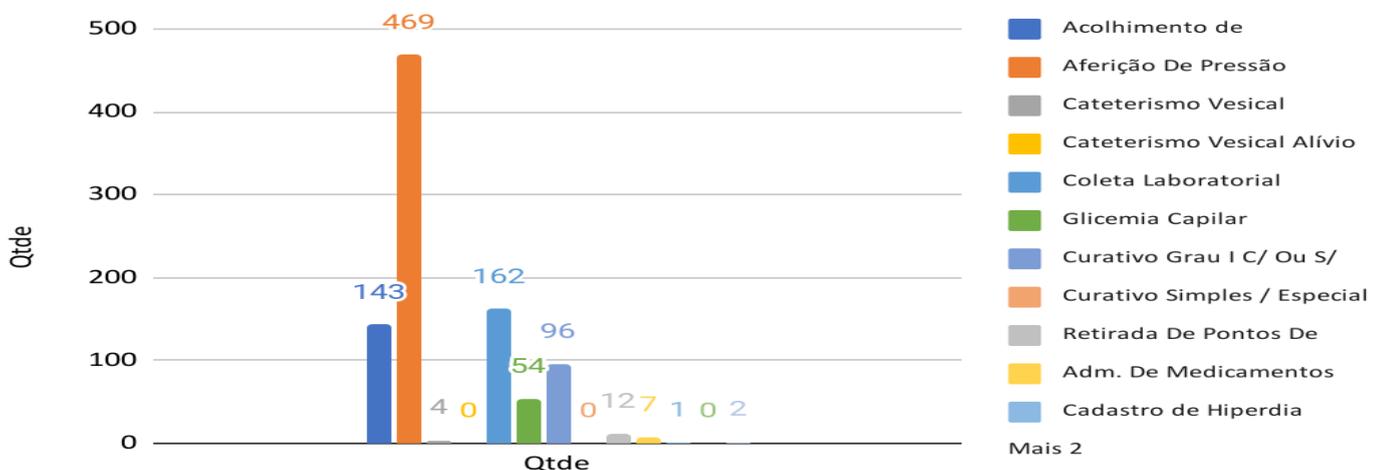
### UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	143
Aferição De Pressão Arterial	469
Cateterismo Vesical Demora	4
Cateterismo Vesical Alívio	0
Coleta Laboratorial	162
Glicemia Capilar	54
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	96
Curativo Simples / Especial	0
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	12
Adm. De Medicamentos Em Atenção Especializada (Por Paciente)	7
Cadastro de Hiperdia	1
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	2
<b>Total</b>	<b>950</b>

Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

### UNICA - Procedimentos de Enfermagem



**Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido**

<b>UNICA - Registro de Teste Rápido</b>	<b>Qtde</b>
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	1
Sífilis Gestante	0
HIV I	1
HIV I Gestante	0
Hepatite B	1
Hepatite C	1
<b>Total</b>	<b>0</b>

**Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia**

<b>Encaminhamento / Regulação Oncologia</b>	<b>Qtde</b>
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	2
<b>Total</b>	<b>2</b>

**Tabela 6.4 – Curativo**

<b>UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira</b>	<b>Realizados</b>
<b>Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA</b>	<b>90</b>
<b>Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas</b>	<b>6</b>
<b>Total de Curativo</b>	<b>96</b>

Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando os parâmetros mensurados em prontuário.

Com o intuito de manter o ambiente humanizado e acolhedor na Linha de Cuidado de Curativo, iniciamos a entrega simbólica do “ Certificado” para os usuários que finalizaram o atendimento na nossa unidade, onde toda a equipe multiprofissional "válida" este certificado, promovendo segurança para o usuário e familiar.

Segue abaixo a demonstração de caso que apresentou cicatrização total, apresentava lesão em face medial do tornozelo direito.

Paciente M.C.G.O, 71 anos, iniciou tratamento com Bota de unna em 01/2022 apresentava lesão em face medial do tornozelo direito, obtendo a cicatrização total em Novembro/ 22 e Alta realizada no mês de Dezembro/2022.



## 7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

### Unica Jundiapéba

O Setor de Dispensação de Medicamentos na UNICA Jundiapéba dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde. Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de dezembro/2022.

Receitas Atendidas	out.-22	nov.-22	dez.-22
	7861	6898	7301
<b>Receitas Total</b>	<b>6867</b>	<b>5862</b>	<b>6155</b>
<b>Receitas INTERNAS</b>	2983	2823	2660
<b>Receitas EXTERNAS</b>	3884	3039	3495
<b>Antimicrobiano Total</b>	<b>251</b>	<b>298</b>	<b>334</b>
<b>Antimicrobiano INTERNO</b>	194	244	254
<b>Antimicrobiano EXTERNA</b>	57	54	80
<b>Controle Especial (RDC 344/98) Total</b>	<b>743</b>	<b>738</b>	<b>812</b>
<b>Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA</b>	116	283	157
<b>Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA</b>	627	455	655

### ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

**Receitas Atendidas na Unidade:** Percebemos um aumento nos números de receitas atendidas em comparação com o mês anterior (Novembro/2022).

**Receitas total:** Comparado com o mês de Novembro/2022, podemos observar um aumento no número de receitas atendidas, relacionado aos dias úteis de funcionamento da unidade.

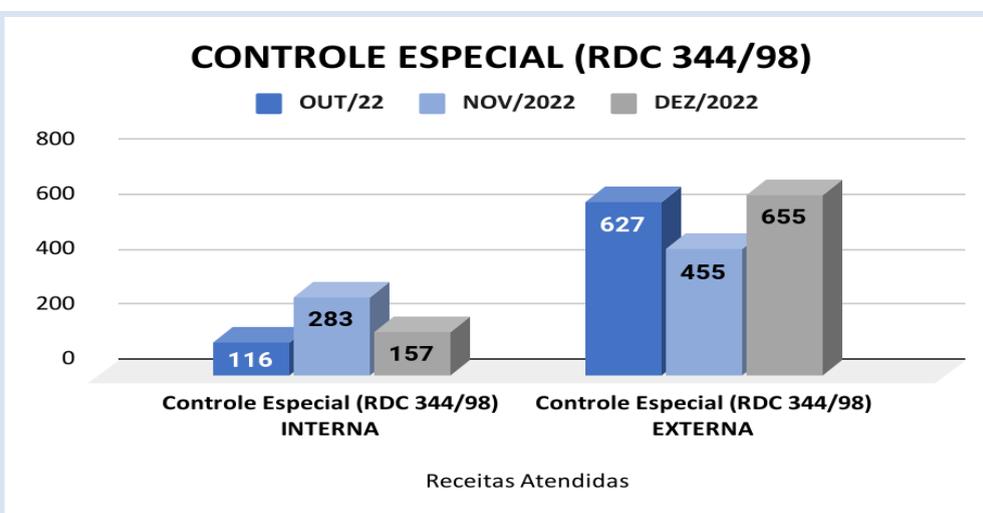
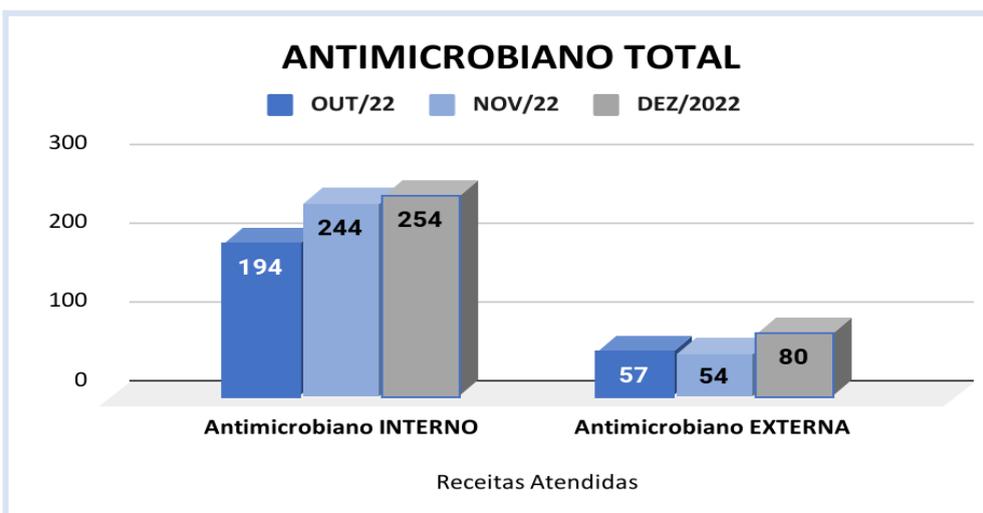
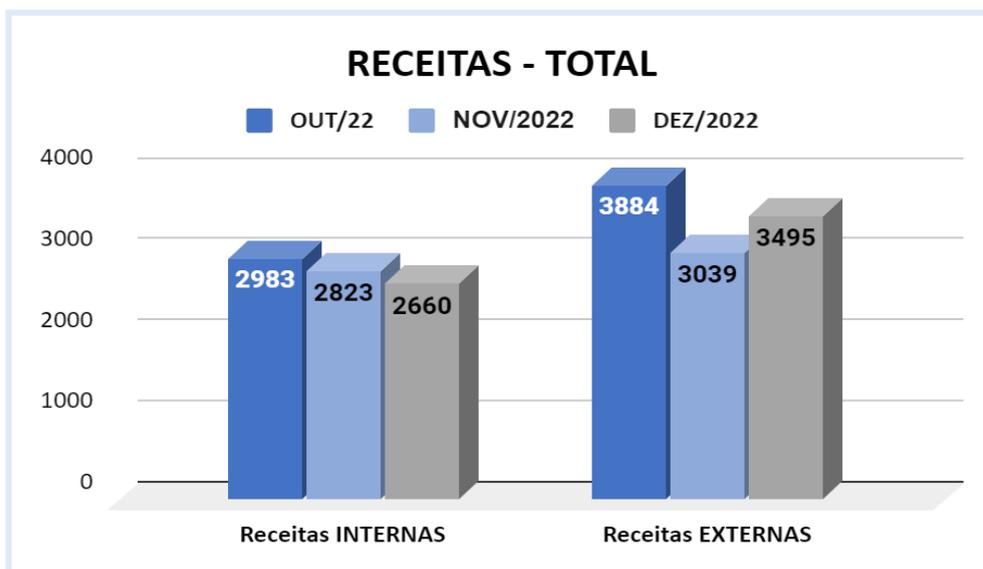
**Receitas de antimicrobianos:** Se analisarmos com o mês anterior (Novembro) tivemos um pequeno aumento no atendimento de receitas de medicamentos antimicrobianos.

**Receita de Controle Especial:** As receitas de controle especial apresentaram um aumento em relação ao mês anterior (Novembro/2022).

### DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Tivemos problemas no recebimento de materiais médicos hospitalares em nossa Unidade, ocasionando assim a solicitação de empréstimo com outras Unidades ou a aquisição como indicador químico.

Tabela 7.1 – Receitas



### UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Conforme 8o Termo Aditivo celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 25/11/2022, com a mudança dos serviços que eram realizados no Pró Mulher, a farmácia de dispensação aos pacientes foi transferida para as dependências da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, houve a necessidade da manutenção de 01 (um) Farmacêutico, 40 horas e 01 (um) Técnico de Farmácia, 40 horas. Os profissionais em questão executaram a dispensação e armazenamento de medicamentos, para a entrega segura aos munícipes, os mesmos foram inseridos na Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018. Abaixo dados de produção com início em **22 de Novembro de 2022:**



Receitas Atendidas	out.-22	nov.-22	dez.-22
Receitas Total	0	406	444
Receitas EXTERNAS	0	334	351
Antimicrobiano EXTERNA	0	72	93
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	0	0	0

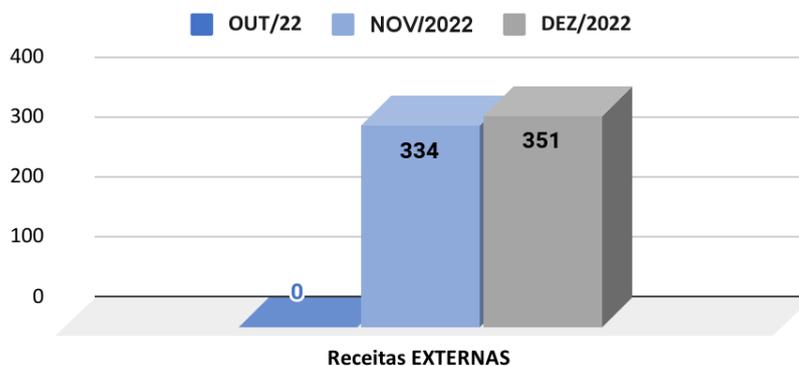
#### ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

**Receitas Atendidas na Unidade:** Houve um aumento na quantidade de prescrições atendidas em comparação com o mês de novembro/2022.

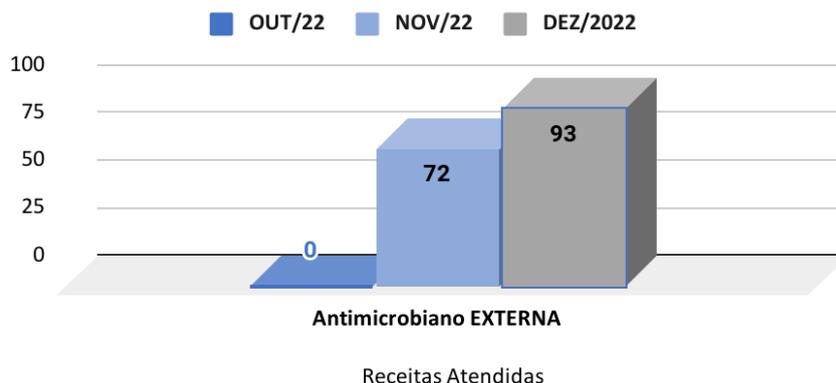
**Receitas total:** Comparado com o mês de novembro/2022, observamos um aumento no número de prescrições atendidas, relacionado aos dias úteis de funcionamento da unidade.

**Receitas de antimicrobiano:** Se compararmos com o mês de novembro, tivemos um aumento no atendimento de receitas de medicamentos antimicrobianos.

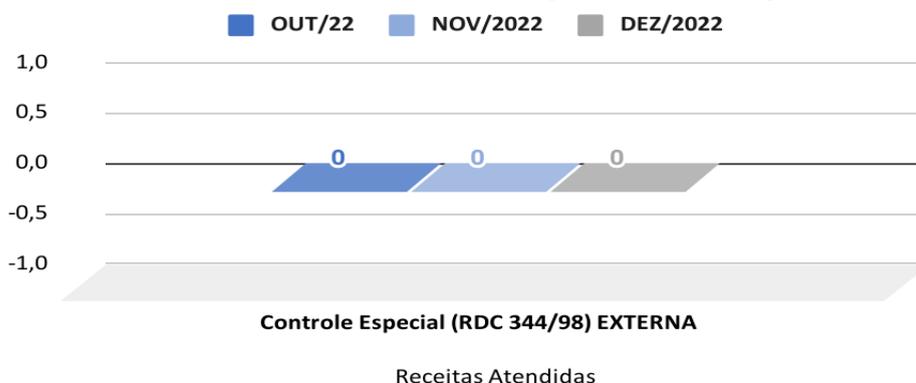
### RECEITAS - TOTAL



### ANTIMICROBIANO TOTAL



### CONTROLE ESPECIAL (RDC 344/98)



## 8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **dezembro/2022**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	72	≥80%	83%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	60		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	1.751	>15%	14%
Nº de altas ambulatoriais	248		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	1.985	<25%	12%
Nº de faltosos em consultas	234		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	334	<5%	0,3%
Total de Cirurgias Canceladas	1		

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

## 9. SERVIÇO CALL CENTER

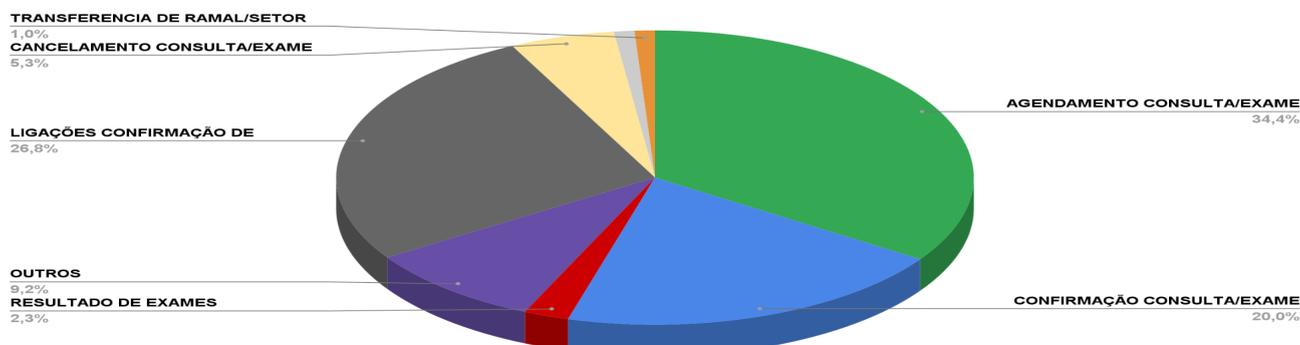
### 9.1 Tabela – Atendentes (Call Center) - Unica Jundiapéba

Abaixo tabela com dados de produção manual referente ao mês de Dezembro/2022, a Unidade está ajustando o serviço de URA e relatórios com prestador de serviços de telefonia da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes, segue abaixo:



DADOS CALL CENTER	
Atendimento 04 atendentes - Conforme descrito 8º TA	QUANTITATIVO GERAL
Agendamento Consulta/Exame	423
Confirmação Consulta / Exame	228
Cancelamento de Consulta / Exame	67
Resultado de Exame	29
Outros	125
Ligações confirmação de agenda de consulta / Exame	684
Ligações remanejamento de agenda	15
Transferência de ramal / setor	9
<b>TOTAL</b>	<b>1580</b>

QUANTITATIVO GERAL - ATENDIMENTOS TELEFÔNICO - URA - CALL CENTER UNICA JUNDIAPEA



O serviço foi implantado em 22 de Novembro de 2022, o agendamento para os serviços prestados são de responsabilidade da unidade, havendo contatos ativos (unidade ligando para os pacientes) e receptivos (os pacientes entrando em contato), para remanejamento das consultas e exames.

Anteriormente os profissionais do atendimento eram os responsáveis por estas atribuições, o que estava causando vários problemas e reclamações dos pacientes, diante deste cenário foi readequado o quadro de Recursos Humanos com a contratação de 04 (quatro) atendentes, 30 horas semanais. Podemos observar que no período não tivemos reclamações de telefonia nos serviços de Ouvidorias / SAU - Serviços de Atendimento aos Usuários, conforme tabela 9.1. Abaixo demonstrativo de elogios das Atendentes no mês de Dezembro/2022:

Elogios dos serviços prestado desta nova modalidade:

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA			dezembro/2022
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Requerente gostaria de elogiar a atendente Kevia ,a atendeu muito bem ,com muita dedicação ,agilidade ,tirou todas suas dúvidas ,está de parabéns pelo atendimento.	O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Município quer elogiar a atendente Kesia, a funcionária é muito atenciosa, é uma excelente atendente. Sempre bem educada e paciente.	O elogio será repassado para o colaborador. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. -Sheila Cristina - ATA
Correio eletrônico - enviado pela Diretoria do DAT	Elogio	Solicitante elogia o atendimento da Funcionária Thais do UNICA JUNDIAPEBA relata que foi muito bem atendido. Muito esforçada e simpática, fez de tudo para poder auxiliá-lo.	O elogio será repassado para o colaborador. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. -Sheila Cristina - ATA

## 10. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU / OUVIDORIA

- **PESQUISA DE OPINIÃO** : Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.



## 9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião / Ouvidoria

### UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA					dezembro/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	01/12/2022	Elogio	Harin Abusto Arias	Um lugar maravilhoso que precisava apenas ser mais ágil	10/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
2	06/12/2022	Reclamação	Maristella Dutra	Reclamação: Meu pai realizou ultrassom e a Dra não deu nem se quer bom dia, acho que seria o mínimo para quem lida com o público Elogio: Recepção, segurança estão de parabéns pelo atendimento.	10/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais citados. Quanto ao profissional que executou o exame, comunicaremos à empresa responsável pela prestação deste serviço, informando a importância da cordialidade com nossos pacientes. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

3	05/12/2022	Reclamação	José Gilberto Veroneri Barboza	Venho por meio desta informar a secretaria da saúde, a respeito do atendimento da médica que realiza o exame de teste de esforço pulmonar, a mesma é péssima no atendimento e na realização do exame da função pulmonar, se os senhores da secretaria tirar informações por todos pacientes que passam por esta médica, verão que o meu relato é correto, os resultados são diferentes de outros exames de função pulmonar de outras clínicas. Eu ficarei grato de ver esta reclamação bem sucedida, obrigado.	10/12/2022 - Comunicaremos à empresa responsável pela prestação deste serviço, informando a importância da cordialidade com nossos pacientes. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
4	05/12/2022	Reclamação	Orlando Soave	Muita demora na manutenção dos equipamentos	10/12/2022 - Informo que a manutenção dos equipamentos é realizada dentro do prazo pelos prestadores. Os equipamentos das academia neste momento estão todos em funcionamento. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
5	07/12/2022	Elogio	Zezelina	Sugestões: Colocar chuveiros quentes na academia da hidro Elogios: Daniel "ótimo" Josy "maravilhosa" Reclamações:São muitas mulheres na hora da troca no banheiro feminino, chuveiro gelado.	10/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais citados. Quanto ao chuveiro, informo que todos chuveiros da A.T. I são quentes conforme a regulagem da temperatura. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
6	07/12/2022	Elogio	Jose	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
7	07/12/2022	Elogio	Regiane Bertaglia	Excelente atendimento	10/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
8	07/12/2022	Elogio	Eliane Aparecida dos Santos	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

9	26/12/2022	Elogio	Jessica Patricia Carneiro	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
10	27/12/2022	Elogio	Sandra Regina de Almeida	Agradeço o pessoal do exame pelo atendimento e agradeço ao serviço de odontologia e a atenção dada pela Dra. Milene	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
11	27/12/2022	Elogio	Simone	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
12	26/12/2022	Elogio	Katia Maria Gomes	A equipe da UNICA de modo geral estão todos de parabéns. Fui muito bem atendida.	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
13	27/12/2022	Elogio	Michele Oliveira Souza	A enfermagem são maravilhosas - nota 10.	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
14	27/12/2022	Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

15	26/12/2022	Elogio	Claudia Fonseca Andrade	Esse local é o melhor atendimento na saúde de Mogi	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
16	27/12/2022	Elogio	Celia Aparecida Silva	São todos ótimos.	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
18	14/12/2022	Elogio	Sem informação	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
17	22/12/2022	Reclamação	Daniel Lourenço	Neste dia, por volta das 13:30, minha esposa estacionou em frente a unidade e enroscou o pé nos ferros expostos na calçada e veio a cair e quase quebrou a perna esquerda.	28/12/2022 - A calçada em frente a unidade estava danificada. A comissão da CIPA, entrou em contato com o prestador de manutenção da unidade para execução do serviço como cortesia e o mesmo já foi solucionado. Att- Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
19	13/12/2022	Elogio	Manoel José de Santana	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
20	27/12/2022	Elogio	Sem informação	Todos trata a gente com muito carinho.	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

21	16/12/2022	Sugestão	Julia Dias	Precisa de Ventilador na sala da academia e uma barra de musculação	28/12/2022 - Informo que há 02 ventiladores em funcionamento na academia, no entanto iremos verificar a possibilidade de aumentar a quantidade de ventilador para melhor atendê-los. Att. Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
22	27/12/2022	Elogio	Teresinha Gomes da Silva	Elogio: Os outros atendimentos são ótimos, recepção, limpeza, guardas, médicos, farmácia, exames. Um pouco demorados para chamar para fazer, mas não depende dos profissionais. Sugestão: Melhorar a situação da piscina pois vive parada por falta de agilidade no serviço de manutenção.	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
23	12/12/2022	Sugestão	Fidelina Pereira Lima	Precisa de Ventilador na sala da academia - Unica Jundiapéba.	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
24	12/12/2022	Sugestão	Sem informação	Nos estamos precisando de 4 ventiladores na ATI academia da 3° idade.	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
25	12/12/2022	Sugestão	Sem informação	Ventilador na academia da terceira idade.	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
26	12/12/2022	Sugestão	Sem informação	Falta ventilador, muito calor aqui na musculação - só tem dois funcionando direito.	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

27	23/12/2022	Reclamação	Elaine Dourado	Passei por perda na Família, liguei na Unica Jundiapéba e ninguém atende. Mesmo assim fui fazer o exame, tem que atender o telefone. Espero retorno	28/12/2022 - Falei com a mesma presencialmente na unidade. Paciente me mostrou as ligações que deram inicio as 06:30h e finalizaram as 07:15h. Informo que a unidade só começa o atendimento as 07:00h. Um horário bem difícil para atendimento telefônico, pois os colaboradores estão recebendo os primeiros pacientes da unidade. E nosso serviço de call center dá início às 08:00h. Att - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm
28	26/12/2022	Elogio	Michele Alcantara	Sugestão: Tem muita gente andando atoa. Elogio: Educação é excelente. Reclamação: Não consegui entrar com minha mãe, não gostei.	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. Informo que o serviço de mamografia não é permitido acompanhante no momento de execução do exame devido a radiação liberada pelo mamógrafo. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
29	23/12/2022	Elogio	ROSANGELA APARECIDA GONÇALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
30	23/12/2022	Elogio	CAMILA ARAUJO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
31	23/12/2022	Elogio	LUCIMARA VICENTE DE SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
32	26/12/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

33	26/12/2022	Elogio	ZENILDE P. L. BRASIL	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
34	26/12/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
35	26/12/2022	Elogio	RENATA LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
36	14/12/2022	Elogio	ALEILDA F. M. MORAES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
37	14/12/2022	Elogio	LUIS ANTONIO CARVALHO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
38	14/12/2022	Elogio	MARIA ROSA MACHADO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
39	14/12/2022	Elogio	ALZINIRA B. PEREIRA DE MORAES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

					segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
40	14/12/2022	Elogio	TEREZINHA DE J. DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
41	23/12/2022	Elogio	NAILZA N. SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
42	26/12/2022	Elogio	CRISTIANE REZENDE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
43	23/12/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
44	23/12/2022	Elogio	JOANA APARECIDA DO SOCORRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
45	23/12/2022	Elogio	ANA JOANA ALVES NASCIMENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

46	26/12/2022	Elogio	NEUSA MARIA GONÇALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
47	26/12/2022	Elogio	IVONE WAGNER	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
48	26/12/2022	Elogio	DEBORA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
49	26/12/2022	Elogio	VANEIDE FERREIRA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
50	14/12/2022	Elogio	ROSANGELA APARECIDA DE PAIVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
51	14/12/2022	Elogio	ANDREIA LIMA DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
52	14/12/2022	Elogio	MARIA APARECIDA DDE O. CLARO SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

					segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
53	14/12/2022	Elogio	MARIA R LOURENÇO RODRIGUES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
54	14/12/2022	Elogio	IVONILDE RIBEIRO DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
55	26/12/2022	Elogio	NILZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
56	26/12/2022	Elogio	MARY A. ANDRADE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
57	26/12/2022	Elogio	MARIA AUXILIADORA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
58	26/12/2022	Elogio	MARIA MAGALHÃES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

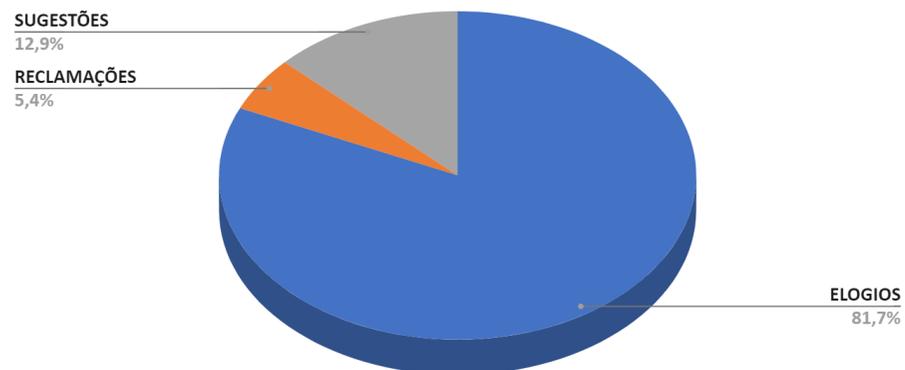
59	26/12/2022	Elogio	ANTONIO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
60	26/12/2022	Elogio	MARIA ROSANGELA DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
61	26/12/2022	Elogio	AUXILIADORA F. SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
62	26/12/2022	Elogio	CASSIA APARECIDA MATIAS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
63	26/12/2022	Elogio	TERESINHA M. F	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
64	26/12/2022	Elogio	EDINEIDE M. SILVA OLIVEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
65	26/12/2022	Elogio	ANA LUCIA R. CAVALCANTI	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e

					segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
66	26/12/2022	Elogio	ROSANA C.SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
67	26/12/2022	Elogio	ODETE AUGUSTO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
68	26/12/2022	Elogio	ISABEL	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
69	26/12/2022	Elogio	MICHELLE MARTINS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
70	26/12/2022	Elogio	EDILENE MARIA SILVA OLIVEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
71	26/12/2022	Elogio	ADEMILDE C. DA R	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

72	26/12/2022	Elogio	ANDREIA SOUSA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
73	26/12/2022	Elogio	MICHELE LANDIM	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
74	26/12/2022	Elogio	STELLA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
75	26/12/2022	Elogio	FATIMA FERREIRA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.
76	26/12/2022	Elogio	ORONIZIA M. DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	28/12/2022 - O elogio será repassado para todos os profissionais. A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Att. - Ana Luiza Galbarini - Ass. Adm.

	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
ELOGIOS	66	10	76	81,72%
RECLAMAÇÕES	5	0	5	5,4%
SUGESTÕES	5	7	12	12,9%
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>17</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

QUANTITATIVO GERAL - Pesquisa de Satisfacção do Usuário



## UNICA Fisioterapia

### Pesquisa de Satisfação de Usuários

#### SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA FISIOTERAPIA					dezembro/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	20/12/2022	Elogio	Ilza Leme de Oliveira	Achei a unidade ótima, estou satisfeita com o atendimento, todos são educados e a minha fisioterapeuta Karen é educada e dedicada.	Sem informações para contato
2	16/12/2022	Elogio	sem informação	Todos os funcionários, professores e a diretora Joelma, são ótimos e merecem nota dez. Obrigada pela gentileza.	27/12/2022 - 08h05 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
3	16/12/2022	Elogio	Joaquim José Dalbelle	Agradecimentos sinceros à todos da unidade, direção e funcionários são todos muitos gentis e educados, agradeço especialmente a Sheyla nossa educadora.	27/12/2022 - 08h10 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
4	15/12/2022	Reclamação	sem informação	O atendimento na recepção deixa a desejar, as recepcionistas demoram a atender, mesmo que não estejam atendendo nenhum aluno, são desatenciosas, ficam conversando, não orientam corretamente eu já fiquei esperando com senha e em uma das situações tinha duas recepcionistas, uma delas chamou a senha que era anterior a minha, não tinha mais ninguém fisicamente esperando, aí ela se levantou e saiu, depois de mais um tempo aguardando fui perguntar para a outra atendente e ela disse para eu ir para a aula, cheguei atrasada na aula por mal atendimento.	Sem informações para contato
5	14/12/2022	Elogio	Natal da Silva Dutra	A professora Sheyla é muito educada e atenciosa.	Sem informações para contato

6	14/12/2022	Elogio	Marlene Correia de Mattos	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/12/2022 - 08h12 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
7	14/12/2022	Elogio	Angela Dalbelles	A Professora Sheyla é ótima , educada e atenciosa, eu só tenho gratidão por nos acolher com carinho.	27/12/2022 - 08h14 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado à colaboradora.
8	12/12/2022	Elogio	Ana Rosa de Souza	Está tudo muito bom, não tenho do que reclamar.	13/12/2022 - 08h39 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
9	12/12/2022	Elogio	Augusto Carlos de Jesus	Todos os funcionários são ótimos e o professor da academia também. Tudo muito organizado.	13/12/2022 - 08h32 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
10	12/12/2022	Elogio	Zenaide Luiz Pinheiro	Só tenho elogios para todos os funcionários.	13/12/2022 - 08h33 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
11	08/12/2022	Sugestão	Teresa Ferreira dos Santos	Estou com muita dor na perna e coluna, meu nome esta na lista de espera faz muito tempo, cada dia que passa fico pior, estou com dificuldade para andar, peço que me ajude por favor.	27/12/2022 - 08h47 - Em contato telefônico com a usuária, informamos sobre a lista de espera, realizamos a confirmação dos dados e telefones para contato.
12	08/12/2022	Sugestão	Severino Pereira Lima	Precisamos de um médico geriatra.	13/12/2022- 09h13 - Em contato telefônico com o usuário esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.
13	08/12/2022	Elogio	José Neves dos Santos	Nós precisamos de médico geriatra e clínico geral, o atendimento e o respeito em modo geral é ótimo, falta sinalização de pedestre em frente a unidade.	13/12/2022- 09h13 - Em contato pessoalmente com o usuário esclarecemos que estes serviços não estão previstos em contrato e agradecemos o elogio prestado.
14	08/12/2022	Sugestão	José Neves dos Santos	Nós precisamos de médico geriatra e clínico geral, o atendimento e o respeito em modo geral é ótimo, falta sinalização de pedestre em frente a unidade.	13/12/2022 - 09h13 - Em contato pessoalmente com o usuário esclarecemos que já existe sinalização na entrada da unidade.
15	08/12/2022	Elogio	Elizabeth dos Santos	Tudo ótimo, parabéns a todos os colaboradores.	13/12/2022- 09h33 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.

16	08/12/2022	Elogio	José Teixeira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	13/12/2022 - 09h03 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
17	08/12/2022	Elogio	Neli Jorge Arnold	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	13/12/2022 - 09h04 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
18	08/12/2022	Elogio	Maria Helena de Medeiros Silva	Acho a unidade ótima, gostaria que tivéssemos mais unidades iguais em nossa cidade. O fisioterapeuta Alexandre é ótimo e atencioso.	13/12/2022 - 09h06 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.
19	08/12/2022	Sugestão	Maria Helena de Medeiros Silva	Acho a unidade ótima, gostaria que tivéssemos mais unidades iguais em nossa cidade. O fisioterapeuta Alexandre é ótimo e atencioso.	13/12/2022 - 09h06 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e informamos que a sugestão será repassada para a gestão.
20	08/12/2022	Elogio	sem informação	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	Sem informações para contato.
21	08/12/2022	Elogio	Osmarina Leonel	Instituição acolhedora, educada e atenciosa com os serviços prestados. Gratidão.	13/12/2022 - 09h07 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e repassado aos colaboradores.
22	08/12/2022	Elogio	Luiz Azuma	Estou gostando muito da atividade, o professor Rong é muito atencioso e ótimo professor.	Sem informações para contato.
23	08/12/2022	Sugestão	Noemia Lima	Preciso de médico geriatra.	13/12/2022- 09h13 - Em contato telefônico com a usuária esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.
24	08/12/2022	Elogio	Alice Fumiko	Venho novamente agradecer a todos a atenção que nos é dada, peço novamente um clínico geral. Feliz Natal e Próspero Ano Novo a todos.	27/12/2022- 08h20 - Em contato telefônico com a usuária, agradecemos o elogio prestado e esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.

25	08/12/2022	Sugestão	Alice Fumiko	Venho novamente agradecer a todos a atenção que nos é dada, peço novamente um clínico geral. Feliz Natal e Próspero Ano Novo a todos.	27/12/2022- 08h20- Em contato telefônico com a usuária esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.
26	08/12/2022	Elogio	Josefina Lima	Só tenho a agradecer a todos os profissionais.	13/12/2022- 09h33 - Em contato telefônico com o usuário, agradecemos o elogio prestado.
27	08/12/2022	Elogio	Maria de Lourdes da Silva	Tudo ótimo.	Número de telefone não existe.
28	07/12/2022	Sugestão	Olga Ap. Braz de Souza	Minha sugestão é aumentar a frequência das aulas, de duas a três vezes na semana.	26/12/2022 - 08h30 - 27/12/2022 - 14h25 - 28/12/2022 - 11h45 - Caixa postal
29	07/12/2022	Elogio	Vânia Mota Timote	O atendimento dos fisioterapeutas é impecável, são atenciosos, simpáticos, dedicados e tem boa comunicação com seus pacientes. O nutricionista também é muito bom, dedicado e atencioso. A recepção está melhorando muito, antes tinha pouca empatia e muita demora, agora estão mais ágeis e atenciosas, pouca cadeira de rodas para os pacientes.	Número de telefone não existe.
30	07/12/2022	Reclamação	Vânia Mota Timote	O atendimento dos fisioterapeutas é impecável, são atenciosos, simpáticos, dedicados e tem boa comunicação com seus pacientes. O nutricionista também é muito bom, dedicado e atencioso. A recepção está melhorando muito, antes tinha pouca empatia e muita demora, agora estão mais ágeis e atenciosas, pouca cadeira de rodas para os pacientes.	Número de telefone não existe.

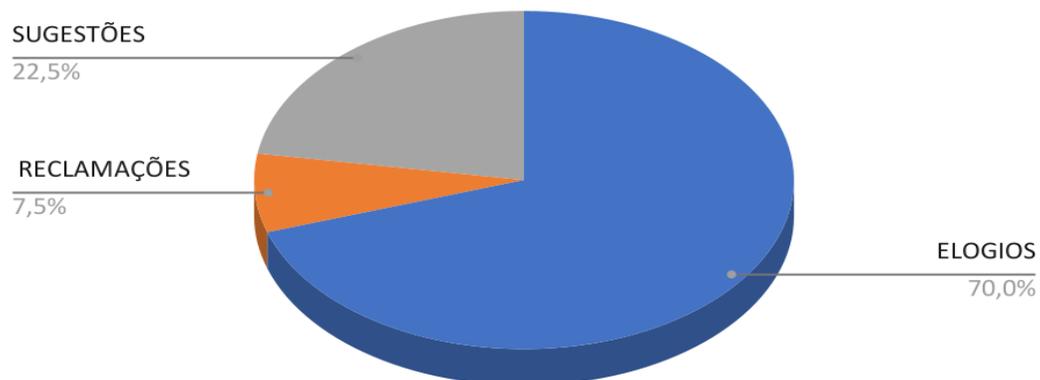
**OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -**

**DEZEMBRO**

Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
16670/2022	ELOGIO	Sra. Zilda Ramos de Freitas parabeniza a todos pela UNICA Fisioterapia a qual realiza atividades de hidroginástica e musculação desde o início da unidade. Com o retorno após a pandemia me foi oferecido uma única atividade e optei pela hidroginástica, porém estou precisando fazer academia que me auxilia no tratamento de câncer, solicito que por favor me deixem realizar as duas atividades. Pensem com carinho em meu caso e obrigada!	12/12/2022 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta) - Em contato pessoalmente com a usuária agradecemos o elogio prestado e esclarecemos o retorno gradativo das atividades após a pandemia.
18086/2022	RECLAMAÇÃO	Sra. Carla Patricia Arantes Silva Souza informa que estava agendado um exame de mamografia para o dia 20/12/2022 às 07h40 na UNICA Fisioterapia e devido desconhecer o local e ao mal tempo acabou chegando por volta das 08h05 e a médica se recusou a atendê-la. Segundo a requerente a profissional foi grossa e disse que ela deveria tentar encaixar para o ano seguinte sendo que a profissional estava adiando o atendimento dos pacientes de horários posteriores, relata também ter nódulos nas mamas e que precisa realizar o exame o mais breve possível e solicita providências.	(Maristela Barros Rego - Técnica de Radiologia) - Relata que a paciente chegou 30 minutos atrasada e que explicou a paciente que não realizam encaixe devido a agenda que é apertada e os agendamentos são de 10 em 10 minutos, contudo se ela pudesse aguardar uma falta ela realizaria o exame, a paciente foi embora pois no horário de 09h40 na falta de um paciente a chamei e a mesma não estava mais no local.
S/N	ELOGIO	Sra. Daniela Ferreira Medina elogia a UNICA Fisioterapia de Brás Cubas, mais especificamente agradece ao fisioterapeuta Alexandre que é um profissional incrível e que não mede esforços para a recuperação de seus pacientes. Minha mãe foi tratada na AACD de Mogi das Cruzes e o tratamento na UNICA Fisioterapia foi melhor pois o Alexandre usa todo o tempo de atendimento com alternativas para sua melhoria, minha mãe teve um AVC e vem se recuperando devido ao tratamento oferecido. Obrigada pela atenção.	26/12/2022 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta) - Em contato pessoalmente com a usuária agradecemos o elogio prestado e repassado ao colaborador.

	QUANTITATIVO PESQUISA DE OPINIÃO	QUANTITATIVO OUVIDORIA	QUANTITATIVO GERAL	%
ELOGIOS	24	4	28	70,0%
RECLAMAÇÕES	2	1	3	7,5%
SUGESTÕES	9	0	9	22,5%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

### Quantitativo Geral - Pesquisa de Opinião -



## 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma Dionísio e Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		60			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		01/12/2022; 06/12/2022; 13/12/2022; 15/12/2022; 20/12/2022 E 22/12/2022			
<b>1</b>	<b>ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO</b>				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF ( Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
<b>2</b>	<b>CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO</b>	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	60	0	0	60
2.2	Identificação do envelope	60	0	0	60
2.3	Envelope conforme padrão	60	0	0	60
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	60	0	0	60
2.5	Registro em ordem cronológica	55	5	0	60
2.6	Formulários separados por usuário	60	0	0	60
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	60	0	0	60
<b>3</b>	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO</b>				
3.1	Data	53	0	7	60
3.2	Letra legível	5	1	54	60
3.3	Anamnese	53	0	7	60
3.4	Exame físico	53	0	7	60
3.5	Hipótese diagnóstica	53	0	7	60
3.6	Conduta	53	0	7	60
	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>				
3.7	Data	5	0	55	60
3.8	Letra legível	5	0	55	60
3.9	Histórico	5	0	55	60
3.10	Exame físico	5	0	55	60
3.11	Diagnóstico de enfermagem	5	0	55	60
3.12	Conduta	5	0	55	60
	<b>ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM</b>				

3.13	Data	9	0	51	60
3.14	Letra legível	9	0	51	60
3.15	Anotação	9	0	51	60
<b>ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS</b>					
3.16	Data	9	0	51	60
3.17	Letra legível	9	0	51	60
3.18	Queixa	9	0	51	60
3.19	Conduta	9	0	51	60

### Análise crítica

Em dezembro de 2022 foi realizada auditoria de sessenta prontuários prontuários por amostragem , pela Enfermeira e Médico Responsável Técnico da unidade.

Todos os itens ficaram dentro da conformidade esperada, devido a treinamentos com as equipe administrativas e assistenciais, visando melhoria contínua.

Como ação para os próximos meses iremos aperfeiçoar a planilha para melhor índice de conformidade/relevância.

## 12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de **dezembro/2022** não houve óbito na unidade.

## 13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2022
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

## 14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

## 15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

### 15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

#### UNICA Jundiapéba

					dezembro/2022		
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDE M DE SERVIÇO	DATA DO CONCERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	3526	05/12/2022	Manutenção e fixação do elevador da piscina da academia.	Rotina		x	
			Organização dos fios de internet da sala 22.	Rotina	x		
			Manutenção e concerto do totem da recepção.	Rotina	x		
			Organização dos fios da sala da ADM.	Rotina	x		
			Manutenção e aperto do reparo da torneira da sala 16.	Rotina	x		
			Manutenção e solda do portão de entrada do ambulatório.	Rotina	x		
			Fixação do banner da recepção.	Rotina	x		
2	3564	06/12/2022	Substituição de 6 lâmpadas de bulbo 9w na regulação.	Rotina	x		
			Troca de resistência de 1 chuveiro no vestuário feminino da academia.	Rotina	x		
			Troca de 2 lâmpadas de LED 9W no WC masculino da academia.	Rotina	x		
			Manutenção no espelho da tomada na sala da fisioterapeuta.	Rotina	x		
			Troca da válvula da pia da sala da nutricionista.	Rotina	x		
			Substituição de 2 sifões no bloco cirúrgico.	Rotina	x		
			Troca de 2 lâmpadas fluorescente 40w por 2 LED 18W tubular próximo a brinquedoteca, com auxílio de andaime.	Rotina	x		
			Substituição de 2 lâmpadas fluorescentes por LED 9w na recepção, com auxílio de andaime, total 8 lâmpadas de 9w.	Rotina	x		
			Troca de lâmpadas, 2 LED 18W na copa, 2 LED 18W na sala 41 e 2 LED 18W no WC masculino.	Rotina	x		
			Troca da maçaneta da sala 38.	Rotina	x		
3	3530	07/12/2022	Instalado a tela mosquiteiro na sala 34.	Rotina	x		
			Preparação da sala 50.	Rotina	x		
			Pintura do barrado da sala 50.	Rotina	x		
4	3534	12/12/2022	Troca de dispenser de sabonete da sala 47.	Rotina	x		
			Abastecimento da caixa com caminhão pipa.	Rotina	x		

5	3571	13/12/2022	Serviços de chumbamento da tampa de incêndio na calçada.	Rotina	x	
			Reparo da calçada em frente a entrada da ambulância.	Rotina	x	
			Testes na linha de ar comprimido e oxigênio.	Rotina	x	
6	3578	14/12/2022	Ensaio de estanqueidade no circuito de gás oxigênio na unidade ambulatorial.	Rotina	x	
			Teste realizado em todos os pontos de alimentação, com resultado satisfatório.	Rotina	x	
7	3605	21/12/2022	Desmontagem do sistema de filtragem da piscina.	Rotina	x	
			Limpeza e troca do elemento filtrante (areia)	Rotina	x	
			Reinstalação do filtro no circuito hidráulico.	Rotina	x	
			Retirado bomba submersível para limpeza e reinstalação da mesma.	Rotina	x	
			Manutenção na escada de acessório casa de máquinas (retirada de partes corroídas e instalação em outra posição para melhor acesso).	Rotina	x	
8	3606	21/12/2022	Relatório de manutenção Preventiva em Elétrica	Preventiva	x	
			Revisado todos os painéis elétricos inclusive das bombas.	Preventiva	x	
			Reaperto dos terminais, Condições térmicas, Organização e Nomenclaturas.	Preventiva	x	
			Já revisados todos os elementos de acompanhamento tais como: interruptores, botoeira e bóias. Revisado também elementos de alimentação dos prédios (tomadas).	Preventiva	x	
9	3607	21/12/2022	Relatório de manutenção Preventiva em Hidráulica	Preventiva	x	
			Revisado os elementos de admissão e alimentação dos prédios na caixa d'água.	Preventiva	x	
			Revisado os elementos de alimentação interna dos prédios tais como: torneiras, vasos sanitários e bebedouro	Preventiva	x	
			Não foi constatados vazamentos nos locais vistoriados.	Preventiva	x	
10	3608	21/12/2022	Manutenção Preventiva Predial	Preventiva	x	
			Realizada vistoria nos prédios da unidade e não foi constatado quaisquer tipo de avarias que necessitem de intervenção.	Preventiva	x	
			Verificado telhados, não foi encontradas trincas ou fissuras.	Preventiva	x	
11	3653	21/12/2022	Atendimento com ocorrência de falta de água na unidade Foi constatado falta de fornecimento de água da rua com a retirada da boia mecânica para verificação do bom funcionamento da mesma e comprovação do fato (falta de fornecimento). Abastecido o reservatório superior por acompanhamento anual da bomba de recalque com restante de água no reservatório inferior e reabastecido por caminhão pipa. Com 9.000 litros, conforme especificação do colaborador da empresa de abastecimento, que conduziu o abastecimento.	Rotina		x
12	3656	26/12/2022	Manutenção e reparo na calçada externa da academia.	Rotina	x	
			1 saco de pedrisco	Rotina	x	
			1 saco de cimento tupi	Rotina	x	
			1 metro de areia	Rotina	x	

## Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						dezembro/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	3524	02/12/2022	Manutenção de bomba - piscina	Rotina	x		
			Vedação anel da cabeça da bomba - piscina	Rotina	x		
2	3532	12/12/2022	Troca de 02 sifão - banheiro usuário masculino térreo	Rotina	x		

## 16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **dezembro/2022** estão descritas na tabela abaixo:

### 16.1 – Tabela: Educação Continuada

#### Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
dezembro/2022	UNICA-JUNDIAPEBA	
7/dez.	Tema	<b>CAPACITAÇÃO - Segurança do Paciente</b>
	Palestrante	FABIANA NERIS URBIETA
	Objetivo	REVISÃO - SEGURANÇA DO PACIENTE - IN LOCO
	Público Alvo	ADMINISTRATIVO
	Duração	00:30 MIN
	Participantes	setor da regulação e call center
15/dez.	Tema	<b>CAPACITAÇÃO - higienização das Mãos</b>
	Palestrante	Comissão de Biossegurança
	Objetivo	REVISÃO - Higiene Correta das Mãos - IN LOCO
	Público Alvo	Equipe em Geral
	Duração	00:30 MIN
	Participantes	Equipe Administrativo e Assistencial

### Unica Fisioterapia

Grupo Educativo em Nutrição para a População		
UNICA FISIO		
8/dez.	Tema	<b>RECEITA - PATÊ DE RICOTA</b>
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Público Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	4
15/dez.	Tema	<b>RECEITA - PATÊ DE RICOTA</b>
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	4
22/dez.	Tema	<b>RECEITA - PATÊ DE RICOTA</b>
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	5
29/dez.	Tema	<b>RECEITA - PATÊ DE RICOTA</b>
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	30 minutos
	Participantes	4

#### RECEITA - PATÊ DE RICOTA



## 17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

### Unica Jundiapéba

#### Acolhimento e Humanização

Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.



Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto “ Acolhimento e Humanização “ tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente , devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores como “ Os Iluminados”.



# ATIVIDADE EM DESTAQUE

## UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



Visita para a certificação de qualidade da unidade ocorreu nos dias 08 e 09/12/2022 com a presença da gestão de qualidade institucional e da IAC – Instituição Acreditadoras Credenciadas. Dedicamos um sentido agradecimento a esta maravilhosa equipe! Cada um provou ser um elemento valioso e indispensável nesta conquista alcançada. Afinal, o sucesso de um projeto depende do empenho de cada um dos membros de uma equipe. Hoje colhemos os frutos dessa dedicação na **SEGURANÇA DO PACIENTE e INTERAÇÃO DOS PROCESSOS** da unidade, e agora desfrutamos do triunfo da **ACREDITAÇÃO PLENA – NÍVEL II**

# ATIVIDADE EM DESTAQUE

## UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



Visita técnica do Supervisor Institucional de Meio Ambiente para evidenciar e aprimorar os projetos sustentáveis já realizados na unidade e, análise do ambiente para implantação de novos projetos para a UNICA-JUNDIAPEBA

# ATIVIDADE EM DESTAQUE

## UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial



Doação de aproximadamente 300kg de Alimentos  
para o Fundo Social de Mogi das Cruzes-SP  
Campanha CEJAM - Natal Solidário

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

No período a profissional Oficineira desenvolveu atividades com os alunos através de Artesanato, Reciclagem e Informática; entre outras. Houve o total de 216 alunos dos trabalhos executados e a participação em média 10 alunos por aula.

# ATIVIDADE EM DESTAQUE

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação



# ATIVIDADE EM DESTAQUE

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

07-12 SAÚDE DO COLABORADOR - COMO MONTAR SEU PRATO



12-12 QUEDAS EM IDOSOS



16-12 MEDITAÇÃO GUIADA



20-12 O CUIDADO COM A SAÚDE DURANTE O VERÃO



21-12 TECNOLOGIA NO COMBATE A SOLIDÃO NA TERCEIRA IDADE



RECEITA - PATÊ DE RICOTA



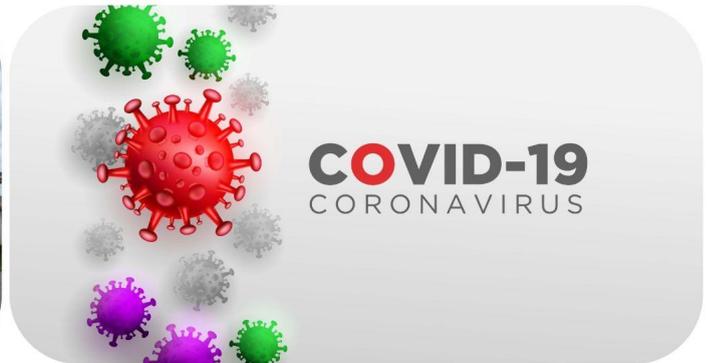
# ATIVIDADE EM DESTAQUE

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

### NATAL - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO



# C.G. 67/2018



# PÓS COVID19

**4º TA 67/2018**

**Dezembro**  
**01.12.2022 a 31.12.2022**

A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde este reconhecimento está sendo realizado pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas que atuam nesta unidade de saúde.

Iniciamos com a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais - Clínico Geral e Fisioterapeutas - com o objetivo de realizar a assistência segura e de qualidade para os usuários que requerem o atendimento.

Após a oferta da alta médica dos profissionais especialistas, em parceria com o SIS- Central de Agendamento, o usuário é direcionado para o acompanhamento na Rede de Atenção Primária.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico dos profissionais: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Conforme mencionado no ofício nº 22/2022- UNICA, informamos que devido ao cenário mundial, houve a redução de casos graves e conseqüentemente internações hospitalares, decorrentes das medidas adotadas contra o coronavírus como: vacinação, distanciamento social, uso de proteção facial e etc. Feito contato telefônico e correio eletrônico para o DRB - setores Central de Monitoramento e SIS – Central de Agendamento e DAT - Setor Regulação, onde ambos informaram que não há no momento “fila de espera ou demanda de usuários” que necessitam de atendimento do profissional – CLÍNICO GERAL / POLO PÓS COVID.

É necessário destacar que a demanda para a especialidade de Pneumologista e Espirometria também apresenta-se reduzida.

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

4º Termo Aditivo - POLO PÓS COVID							dezembro/2022		
Atendimento	CG 67/2018 - 22 dias/ úteis	CG 67/2018 -19 dias/ úteis	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CLÍNICO GERAL	88	76	109	96	126%	13	12%	0	0%
FISIOTERAPIA	352	304	316	276	91%	40	13%	1	0%
PNEUMOLOGIA	88	76	92	44	58%	48	52%	0	0%
FONOAUDIÓLOGA	57	49	83	70	142%	13	16%	0	0%
ESPIROMETRIA	100	100	61	51	51%	10	16%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>685</b>	<b>605</b>	<b>661</b>	<b>537</b>	<b>89%</b>	<b>124</b>	<b>19%</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Atendemos no período o total de **537** usuários no POLO PÓS COVID, ou seja, **89%** da meta prevista para o período, mesmo após as alterações de agendas / atendimentos devido ao decreto nº 21.340 de 09 de novembro de 2022.

**CLÍNICO GERAL** - tratamento de sequelas do pós covid - após estratégias adotadas pela unidade, executamos 126% no período.

A produção para a **FISIOTERAPIA** ficou em **91%** previsto para a meta contratual. O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade para o Atendimento em Fisioterapia está relacionada ao absenteísmo geral dos usuários - **13%**, onde não foi possível fazer overbooking devido a característica do atendimento (sessão de fisioterapia). Em 16/03/2022 conforme informado no ofício nº023/2022- UNICA realizamos o remanejamento dos profissionais Fisioterapeutas - POLO PÓS COVID - para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, devido a necessidade da retomada do espaço físico do BLOCO CIRÚRGICO.No objetivo de utilizar a mão de obra dos profissionais existentes, os Fisioterapeutas do POLO PÓS COVID estão auxiliando a demanda de atendimento da UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO.

Vale ressaltar sobre a ausência de demanda interna e externa para o agendamento e execução do exame de **ESPIROMETRIA**. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para os usuários ocorreu no período com o intuito de confirmar o preparo do exame - **ESPIROMETRIA** , porém no período ocorreu o total de **16% de absenteísmo**.

**Fonoaudiologia:** Em 31/12/2022, houve encerramento do contrato do prestador de serviço 1856/2021 e durante o período iniciamos a captação de profissionais para cumprimento de horas. **\*Conforme descrito no 8º Termo Aditivo - Anexo I - Termo de referência, item 2,** A Secretaria Municipal de Saúde, por meio da sua Divisão de Regulação tem registrado uma demanda crescente de pacientes necessitando de assistência em Fonoaudiologia, não sendo absorvida pela quantidade de horas atualmente ofertadas, portanto, será contrato 01 (um) profissional 30 horas semanais para ampliar o atendimento executado, assim aumentando a oferta aos pacientes.