

Relatório Anual de Atividades Assistenciais

**Hospital Regional “Dr. Osiris Florindo
Coelho” - Ferraz de Vasconcelos**

**Unidade de Terapia Intensiva
Pediátrica e Pronto Socorro Infantil**

Convênio n.º 01471/2020

2020

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Silvio Possa

COORDENADOR TÉCNICO REGIONAL

Ely Jose Hollen Dias

COORDENADOR DE ENFERMAGEM

Natalia Mansuelli Fornereto

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Regional "Dr. Osiris Florindo Coelho" - Convênio n.º 01457/2020	5
2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO	6
3. DIMENSIONAMENTO GERAL	6
3.1 RH - Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica	6
3.2 RH - Pronto Socorro Infantil	6
4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	7
4.1 Resultados - Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica	7
4.1 Resultados - Pronto Socorro Infantil	8
5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	8
5.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário	8
5.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	9
6. GESTÃO FINANCEIRA	9
Apêndice 1 - Quadro demonstrativo financeiro	9

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Hospital Regional “Dr. Osiris Florindo Coelho” - Convênio n.º 01457/2020

O **Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos - Dr. Osiris Florindo Coelho (HRFV)** é um hospital do governo do estado de São Paulo localizado na rua Princesa Isabel, 270 – Vila Corrêa em Ferraz de Vasconcelos-SP. A unidade é referência na região, especializada em acolhimento médico-hospitalar de urgência e emergência em Buco-Maxilo, em Obstetrícia, em Clínica Médica e em Ortopedia.

O Regional tem nove andares, onde estão distribuídos Pronto-Socorro, Centro Cirúrgico, UTI Adulto, Centro Obstétrico, UTI Neonatal, Área de Convivência, Maternidade, Internação Cirúrgica e Clínica Médica. Atualmente, a unidade conta com 89 leitos e, em média, contabiliza 14 mil consultas e 900 internações por mês.

A celebração do referido convênio entre o CEJAM e o CHM visa o gerenciamento técnico/administrativo de 10 (dez) leitos de **Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI)**, de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, para o funcionamento ininterrupto dessas unidades.

Assim como o gerenciamento técnico/administrativo do **Pronto Atendimento Pediátrico**, ofertando atendimento médico na especialidade de clínica médica e de enfermagem com atividades na classificação de risco, triagem médica, sala de emergência, sala de medicação e observação. Abrangendo consultas, medicação, avaliação e observação.

2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **19 a 31 de dezembro de 2020**.

3. DIMENSIONAMENTO GERAL

3.1 RH - Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica

A equipe de trabalho é composta por 26 (vinte e seis) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 12 (doze) por contratação de Pessoa Jurídica (onze), totalizando 38 (trinta e oito) colaboradores para este serviço.

Esta força de trabalho é representada por 50% de nível técnico e 50% de nível superior. Sendo o quadro de pessoal composto por 68,42% da equipe de enfermagem, 13,15% da equipe médica e 18,43% da equipe de fisioterapeutas.

Dimensionamento - UTI Pediátrica			
Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
dezembro/2020	43	38	88,37%

Mediante o quadro acima, verificamos que 88,37% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Processo seletivo para reposição dos profissionais realizado em dezembro/2020 com previsão de início em janeiro/2021.

3.2 RH - Pronto Socorro Infantil

A equipe de trabalho foi composta por 32 (trinta e dois) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 4 (quatro) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 36 (trinta e seis) colaboradores para este serviço.

Esta força de trabalho é representada por 2,77% de nível médio, 50% de nível técnico e 47,23% de nível superior. O quadro de pessoal é composto por 86,11% de enfermagem, 11,11% de médicos e 2,78% administrativos.

Dimensionamento - PS Infantil			
Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
dezembro/2020	71	64	90,14%

Mediante o quadro acima, verificamos que 92,30% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Processo seletivo para reposição dos profissionais realizado em dezembro/2020 com previsão de início em janeiro/2021.

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.1 Resultados - Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica

Indicador	Meta	Resultado dez./20
Saídas	≥ 24*	06
Taxa de Ocupação	≥ 90,00%	43,85%
Média de Permanência (Dias)	≤ 7,00	9,50
Taxa de mortalidade em UTI	≤ 3,00%	0,00%
Taxa de Reinternação em 24 horas	≤ 1,00%	0,00%
Densidade de Infecção relacionada à assistência em saúde (IRAS)	≤ 1,00‰	0,00‰
Evento Sentinela	0,00‰	0,00‰
Prontuários Evoluídos	100,00%	100,00%

*Meta proporcional, meta cheia ≥ 39 saídas.

Análise crítica: O início do atendimento na UTIP foi a partir do dia 19 do mês de referência, foram apenas 05 admissões dificultando alcance de meta para saídas e taxa de ocupação, vale ressaltar que apenas 1 leito na UTIP é destinado para pacientes suspeitos ou confirmados para COVID-19. Por conta da pandemia, as internações em UTIP de uma forma geral e não somente no HRFV tiveram uma queda expressiva, estaremos revendo junto ao SCIH os critérios de admissão para o próximo ano.

A média de permanência dos pacientes no período foi superior a meta proposta, atribuímos principalmente ao número baixo de saídas no mesmo período (apenas 6).

4.1 Resultados - Pronto Socorro Infantil

Indicador	Meta	Resultado dez./20
Atendimentos no PS Infantil	≥ 887*	143
Tempo estimado entre a chegada do paciente e a classificação de risco	≤ 25 minutos	05:00 min
Tempo estimado para atendimento RISCO VERMELHO	Imediato	Imediato
Tempo estimado para atendimento RISCO AMARELO	≤ 30 minutos	08:00 min
Tempo máximo de permanência no PS – Leitos de Observação sem justificativa	≤24 horas	06:00h

*Meta proporcional, meta cheia ≥ 2.500 atendimentos/mês.

Análise crítica: O início do atendimento no PS Infantil foi a partir do dia 19 do mês de referência, atribuímos a baixa demanda com a recém inauguração do serviço, devendo aumentar gradativamente nos meses posteriores.

5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

5.1 Implantação do Serviço de Atenção ao Usuário

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Para isso, o CEJAM disponibilizará folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, com implantação e início da pesquisa em janeiro de 2021, utilizando medidas de orientação para uso e conscientização da importância da pesquisa de satisfação do usuário.



PARTICIPE, OPINE, FAÇA SUAS SUGESTÕES!

SAU
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO
0800 770 1484

CEJAM SUS SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

cejam.org.br @CEJAMRJSP

Obrigado por compartilhar sua opinião

Ola, usuário! Seja-se a vontade para escrever suas sugestões. Sua opinião é muito importante em qualquer momento.

Nome (opcional): _____

Avaliação

Recepção: Muito Bom Bom Regular Ruim Muito Ruim

Classificação de Risco (Triagem): Muito Bom Bom Regular Ruim Muito Ruim

Equipe de Enfermagem: Muito Bom Bom Regular Ruim Muito Ruim

Equipe Médica: Muito Bom Bom Regular Ruim Muito Ruim

Observação: Muito Bom Bom Regular Ruim Muito Ruim

Serviço

Agilidade: Muito Bom Bom Regular Ruim Muito Ruim

Atenção: Muito Bom Bom Regular Ruim Muito Ruim

Educação: Muito Bom Bom Regular Ruim Muito Ruim

Limpeza: Muito Bom Bom Regular Ruim Muito Ruim

Sinalização: Muito Bom Bom Regular Ruim Muito Ruim

Outras Comentários

Quer lá, eu vou te recomendar o serviço para outras unidades?
 Não recomendaria Talvez Sim, recomendaria

Sugestão Crítica Dúvida Elogio

5.2 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	Meta	Resultado dez./20
Reclamações na Ouvidoria	≤ 1,00%	0,00%

Análise crítica: Não foram registradas ouvidorias no período.

6. GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades do HRFV são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados constam em quadro em anexo.

Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro - Fluxo de Caixa

