

# **Relatório de Atividades**

Convênio n.º 01035/2020 - Santos

Hospital Guilherme Álvaro

## **Unidade de Terapia Intensiva Adulto**



| Secretaria da Saúde

# **2020**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**GOVERNADOR**

João Doria

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

José Henrique Germann Ferreira

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**GERENTE MÉDICO**

Silvio Possa

**GERENTE TÉCNICO REGIONAL**

Caroline Carapiá Ribas Lisboa

**COORDENADORA ASSISTENCIAL**

Thalita Ruiz Lemos Rocha

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>5</b>
1.2 Sobre o CEJAM	5
1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto	6
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>6</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>7</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>7</b>
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais	8
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	10
4.3.1 Absenteísmo	10
4.3.2 Turnover	10
4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)	11
4.4 Escala do Corpo Clínico	11
4.4.1 Escala Médica	11
4.4.2 Escala Fisioterapia	15
<b>5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO</b>	<b>19</b>
5.1 Indicadores Contratuais	19
5.1.1 Número de saídas	19
5.1.2 Taxa de Ocupação	20
5.1.3 Média de permanência (em dias)	20
5.1.4 Taxa de mortalidade	21
5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas	22
5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica	22
5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	23
5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	23
5.1.9 Taxa de Utilização de cateter venoso central	24
5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical	24

5.1.11 Índice de úlcera por pressão	25
5.1.12 Adesão às metas de Identificação do Paciente	25
5.1.13 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos	26
5.1.14 Reclamações na Ouvidoria	26
5.2 Indicadores Assistenciais	27
5.2.1 Saída por tipo	27
5.2.2 Nutrição	27
5.2.3 SADT Hospitalar	28
5.2.4 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)	28
5.2.5 Dispositivos	29
5.2.6 Culturas e Anatomopatológico	29
5.3 Indicadores de Fisioterapia	30
5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico	30
5.3.2 Assistência Ventilatória	30
5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia	31
<b>6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS</b>	<b>32</b>
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	32
6.2.2 Protocolos	32
6.2.3 Auditoria de prontuários	33
<b>7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO</b>	<b>33</b>
<b>8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES</b>	<b>34</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

### 1.2 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

#### **Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

#### **Valores**

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

### **Pilares Estratégicos**

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

### **Lema**

“Prevenir é viver com qualidade”.

### **1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto**

A Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro (HGA) é responsável pela assistência médica, de enfermagem e fisioterapêutica de 30 leitos além do monitoramento dos processos, boas práticas e implementação de medidas de melhoria.

A partir do dia 25 de maio de 2020 todos os leitos foram destinados ao atendimento da patologia específica COVID-19. Como estratégia de enfrentamento da pandemia, a UTI Adulto do HGA foi estruturada para atendimento de pacientes confirmados ou suspeitos de COVID-19, munidos de recursos humanos de enfermagem, médicos e fisioterapeutas, monitores, respiradores, fluxos específicos, planejamento de normas e gestão de custos e demandas operacionais.

## **2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES**

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

### 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Adulto COVID, no período de **01 a 30 de Junho/2020**.

### 4. FORÇA DE TRABALHO

No período de referência a força de trabalho foi composta de 105 colaboradores, sendo 77 contratados por processo seletivo (CLT) e 28 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Esta força de trabalho é representada por 42,86% de nível superior e 57,14% nível técnico. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 72,38% de enfermagem, 10,48% de médicos, 15,24% de fisioterapeutas e 0,95% administrativo.

#### 4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	0
	Coordenador Assistencial (40h)	1	1
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Supervisor de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	9	7
	Enfermeiro (36h) - noturno	8	7
	Enfermeiro p/ Diálise (36h)	1	0
	Técnico de Enfermagem (36h)	34	27
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	34	33
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta (30h)	10	10
	Fisioterapeuta (30h) - noturno	5	5
	Fisioterapeuta Chefe (30h)	1	1
Médico	Coordenador Médico (10h)	2	2
	Médico Especialista - Nefrologista (20h)	1	1
	Médico diarista(20h)	3	3
	Médico Plantonista (12h)	3	3
	Médico Plantonista (12h) - noturno	3	3
<b>Total</b>		<b>118</b>	<b>105</b>

## 4.2 Relação nominal de Profissionais

CEJAM	
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	01. Vaga em aberto
Coordenador de Enfermagem	01. William Santos
Enfermeiro	01. Adriana Santana Nery 02. Alessandra Aparecida Malaquias 03. Cristiane Oliveira Silva 04. Daniela Guillen Garcia Rodrigues 05. Danielle Santos Rodrigues Da Silva 06. Eduarda Aparecida Silva De Andrade 07. Erica Mirian Fernandes 08. Gizele De Souza Albuquerque 09. Jeferson Francisco De Souza 10. Kalline Aquino Menezes 11. Leonardo Sobral 12. Marjory Beatriz De Oliveira 13. Natália Da Silva De Moraes Nascimento 14. Rennan Aquino Menezes
Técnico de Enfermagem	01. Adriana Batista Feitosa 02. Adriana da Silva Tibirica 03. Alexsandro Da Silva Mattos 04. Aline Roberta R. Gonçalves 05. Andressa Dias Gonzales 06. Antonia Brena Soares Cruz 07. Beatriz Pessoa Alves 08. Bruna De Jesus C. Santos 09. Bruno Sumaya de Oliveira 10. Camila Roberta Da Silva 11. Carla Roberta da Costa 12. Carolina Alves Bezerra 13. Carolina Pinto Macedo 14. Caroline Gomes Carvalho Brito 15. Cléa De Oliveira Silva 16. Daniela Cristina De Souza 17. Daniele Ferreira Santos 18. Daniele Rodrigues dos Anjos 19. Danielle Lima da Silva 20. Denise Franco Nepomuceno 21. Edilene Santos Pereira 22. Edileuza da C. Lemos Pereira 23. Ellen Cristiny dos Santos Souza 24. Erika R S De Almeida 25. Fernanda Fernandes Santos 26. Gabriela Alves Da Silva 27. Jaqueline Oliveira Da Silva 28. Julio Cesar Dos Santos 29. Kelle Cristina Assunção 30. Kelly Cristina Rodrigues Peres 31. Lauriani Fatima Pereira 32. Leticia Muniz Hora 33. Luciene Ap. Rezende Leite Silva 34. Magaraiza Alenor Miranda 35. Marcelo Novaes Monteiro 36. Marcilene Brito Da Silva 37. Maria Vilani da Silva

	38. Michele do Nascimento 39. Monica Marcia De Carvalho Brito 40. Monica Cardoso Fonseca 41. Natália Nascimento De Oliveira 42. Paula Elisandra S. Bortollonii 43. Paulo Alexandre De Barros 44. Polyana Witkowski Favarão 45. Renata Teixeira De Faria Pinhati 46. Renilce dos Santos 47. Ricardo Nascimento Barros 48. Stephan Costa De Moraes 49. Talyta de Lima Vicente 50. Tarciana Paula De Araujo 51. Thaina dos Santos Oliveira 52. Thaísa Cristina Da Silva Maranhão 53. Ueidy Jhonny 54. Valdirene Pereira Silva 55. Verence Silva Cesar De Souza 56. Veruska Rafaela S. Correia 57. Virginia Senhorinha Soares 58. Vivian Nara Marques 59. Viviane De Moraes Rodrigues 60. Walmir dos Santos Pinto
Supervisor de Enfermagem	01. Silas Bezerra
Coordenador Assistencial	01. Thalita Ruiz Lemos da Rocha

□ PJ	
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	01. Fernanda Martins
Coordenação Médica	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dra. Fernanda Masteguim
Diaristas	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dr.a Fernanda Masteguim 03. Dr. Rodolfo Arantes
Corpo clínico	01. Dr. Thiago Bueno 02. Dra. Vania Aparecida Bakkenist 03. Dr. Anderson Menezes de Moura 04. Dr. Italo de Anchieta Bertolaccini 05. Dr. Lorenzo Pradal 06. Dra. Claudia Marico Kanno Gomes 07. Dra. Larissa Pavin Friolani Pradal 08. Dra. Cinthia Maria Falbo Donini 09. Dr. Euclides Padilla Hernandez 10. Dr. Arthur Oliveira de Aguiar 11. Dr. Gerson de Pinho Vianna 12. Dr. Reinaldo Kenji Suzuki 13. Dra. Marcela Pierini Costa 14. Dr. Caio Antonino Nelson Vaz Puglia 15. Dr. Hudson Rodrigues Pinheiro 16. Dra. Erika Caroline Alves Pinheiro 17. Dr. Pedro Luiz Vieira Carrer 18. Dr. Otavio Gomes de Queiroz Neto 19. Dr. Rafael Hutterer 20. Dr. Daniel Augusto dos Santos

21. Dr. Romeu Zugaiar Buchala Liger
22. Dr. Eduardo Morales de Carvalho
23. Dr. Alvaro Frederico Neto
24. Dra. Verena Kunz Lopes
25. Dr. Edgar Rossi Depieri
26. Dra. Laura Benhossi Floriano
27. Dra. Alessandra França
28. Dra. Maria do Socorro de Araújo
29. Dr. Daniel de Carvalho Lustoza
30. Dr. Asdrubal Marques Tomaz
31. Dr. Leandro Nazaré da Nóbrega
32. Dr. Nilton Rennan Oliveira Gomes Filho

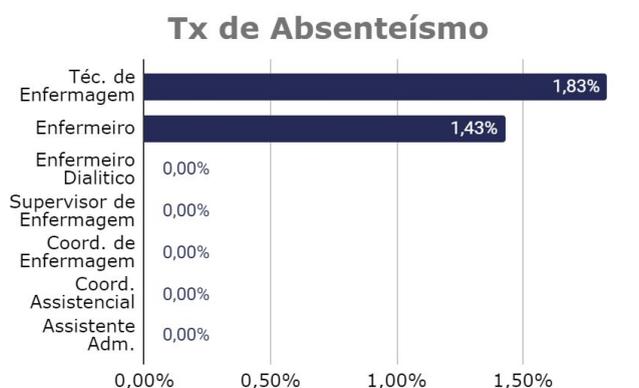
### 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

#### 4.3.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 77 colaboradores CEJAM, durante o período de referência ocorreram 26 ausências de funcionários, sendo todas classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos. Dessas, 22 correspondem a equipe técnica de enfermagem e 4 correspondem a equipe de enfermagem.

Ressaltamos que entre essas 26 faltas, 2 foram decorrentes ao afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de Swab COVID.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período de 01 à 30 de Junho de 2020.

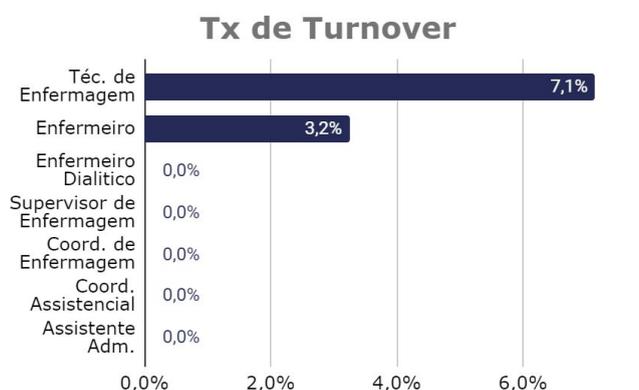


#### 4.3.2 Turnover

Durante o mês Junho, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, houveram 8 processos demissionais por término do contrato de experiência e demissões sem ou com justa causa.

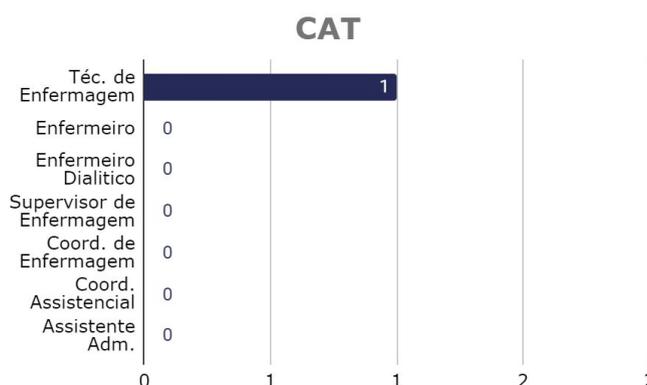
Informamos que o quadro de colaboradores previstos em plano de trabalho não está completo devido aos processos demissionais, sendo 6 pedidos de demissão e 2 demissões sem justa causa.

O gráfico a seguir demonstra a taxa de *turnover*, ou rotatividade, por setor no período de 01 à 30 de Junho de 2020.



### 4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

No mês de Junho tivemos um caso de acidente de trabalho, sem afastamento, de um técnico de enfermagem, onde foi feita assistência imediata conforme protocolo do SESMT.



## 4.4 Escala do Corpo Clínico

### 4.4.1 Escala Médica

Escala Prestação de Contas - 01 a 30 de junho de 2020						
Data	Turno	DS	CRM	Profissional	Entrada	Saída
01/06/2020	Diurno	Segunda-feira	206708	Daniel Augusto dos Santos	07:00h	19:00h
01/06/2020	Diurno	Segunda-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
01/06/2020	Diurno	Segunda-feira	144676	Italo de Anchieta Bertolaccini	07:00h	19:00h

01/06/2020	Noturno	Segunda-feira	196494	Arthur Oliveira de Aguiar	19:00h	07:00h
01/06/2020	Noturno	Segunda-feira	103312	Gerson de Pinho Viana	19:00h	07:00h
01/06/2020	Noturno	Segunda-feira	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	19:00h	07:00h
02/06/2020	Diurno	Terça-feira	155130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07:00h	19:00h
02/06/2020	Diurno	Terça-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
02/06/2020	Diurno	Terça-feira	183069	Erika Caroline Alves Pinheiro	07:00h	19:00h
02/06/2020	Noturno	Terça-feira	206708	Daniel Augusto dos Santos	19:00h	07:00h
02/06/2020	Noturno	Terça-feira	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19:00h	07:00h
02/06/2020	Noturno	Terça-feira	144676	Italo de Anchieta Bertolaccini	19:00h	07:00h
03/06/2020	Diurno	Quarta-feira	181416	Talita Farias	07:00h	19:00h
03/06/2020	Diurno	Quarta-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
03/06/2020	Diurno	Quarta-feira	91401	Claudia Marico Kanno Gomes	07:00h	19:00h
03/06/2020	Noturno	Quarta-feira	186505	Euclides Padilla Hernández	07:00h	19:00h
03/06/2020	Noturno	Quarta-feira	193791	Nilton Rennan Oliveira Gomes Filho	19:00h	07:00h
03/06/2020	Noturno	Quarta-feira		José Victor Hereny Bordim	19:00h	07:00h
04/06/2020	Diurno	Quinta-feira	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00h	19:00h
04/06/2020	Diurno	Quinta-feira	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	07:00h	19:00h
04/06/2020	Diurno	Quinta-feira	63199	Reinaldo Kenji Suzuki	07:00h	19:00h
04/06/2020	Noturno	Quinta-feira	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19:00h	07:00h
04/06/2020	Noturno	Quinta-feira	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19:00h	07:00h
04/06/2020	Noturno	Quinta-feira	128370	Alessandra França	19:00h	07:00h
05/06/2020	Diurno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
05/06/2020	Diurno	Sexta-feira	185430	Hudson Rodrigues Pinheiro	07:00h	19:00h
05/06/2020	Diurno	Sexta-feira	186505	Euclides Padilla Hernández	07:00h	19:00h
05/06/2020	Noturno	Sexta-feira	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	19:00h	07:00h
05/06/2020	Noturno	Sexta-feira	206708	Daniel Augusto dos Santos	19:00h	07:00h
05/06/2020	Noturno	Sexta-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	19:00h	07:00h
06/06/2020	Diurno	Sábado	79166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
06/06/2020	Diurno	Sábado	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	07:00h	19:00h
06/06/2020	Diurno	Sábado	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	07:00h	19:00h
06/06/2020	Noturno	Sábado	79166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
06/06/2020	Noturno	Sábado	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19:00h	07:00h
06/06/2020	Noturno	Sábado	155130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	19:00h	07:00h
07/06/2020	Diurno	Domingo	186505	Euclides Padilla Hernández	07:00h	19:00h
07/06/2020	Diurno	Domingo	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	07:00h	19:00h
07/06/2020	Diurno	Domingo	103312	Gerson de Pinho Viana	07:00h	19:00h
07/06/2020	Noturno	Domingo	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h
07/06/2020	Noturno	Domingo	79166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
07/06/2020	Noturno	Domingo	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19:00h	07:00h
08/06/2020	Diurno	Segunda-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
08/06/2020	Diurno	Segunda-feira	144676	Italo de Anchieta Bertolaccini	07:00h	19:00h
08/06/2020	Diurno	Segunda-feira	206708	Daniel Augusto dos Santos	07:00h	19:00h
08/06/2020	Noturno	Segunda-feira	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	19:00h	07:00h
08/06/2020	Noturno	Segunda-feira	196494	Arthur Oliveira de Aguiar	19:00h	07:00h
08/06/2020	Noturno	Segunda-feira	103312	Gerson de Pinho Viana	19:00h	07:00h
09/06/2020	Diurno	Terça-feira	155130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07:00h	19:00h

09/06/2020	Diurno	Terça-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
09/06/2020	Diurno	Terça-feira	183069	Erika Caroline Alves Pinheiro	07:00h	19:00h
09/06/2020	Noturno	Terça-feira	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19:00h	07:00h
09/06/2020	Noturno	Terça-feira	144676	Italo de Anchieta Bertolaccini	19:00h	07:00h
09/06/2020	Noturno	Terça-feira	206708	Daniel Augusto dos Santos	19:00h	07:00h
10/06/2020	Diurno	Quarta-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
10/06/2020	Diurno	Quarta-feira	91401	Claudia Marico Kanno Gomes	07:00h	19:00h
10/06/2020	Diurno	Quarta-feira	206708	Daniel Augusto dos Santos	07:00h	19:00h
10/06/2020	Noturno	Quarta-feira		José Victor Hereny Bordim	19:00h	07:00h
10/06/2020	Noturno	Quarta-feira	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h
10/06/2020	Noturno	Quarta-feira	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	19:00h	07:00h
11/06/2020	Diurno	Quinta-feira	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	07:00h	19:00h
11/06/2020	Diurno	Quinta-feira	63199	Reinaldo Kenji Suzuki	07:00h	19:00h
11/06/2020	Diurno	Quinta-feira		David	07:00h	19:00h
11/06/2020	Noturno	Quinta-feira	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19:00h	07:00h
11/06/2020	Noturno	Quinta-feira	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19:00h	07:00h
11/06/2020	Noturno	Quinta-feira	128370	Alessandra França	19:00h	07:00h
12/06/2020	Diurno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
12/06/2020	Diurno	Sexta-feira	185430	Hudson Rodrigues Pinheiro	07:00h	19:00h
12/06/2020	Diurno	Sexta-feira	186505	Euclides Padilla Hernández	07:00h	19:00h
12/06/2020	Noturno	Sexta-feira	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	19:00h	07:00h
12/06/2020	Noturno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
12/06/2020	Noturno	Sexta-feira	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19:00h	07:00h
13/06/2020	Diurno	Sábado	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
13/06/2020	Diurno	Sábado	86405	Rodolfo Leite Arantes	07:00h	19:00h
13/06/2020	Noturno	Sábado	177300	Anderson Menezes de Moura	19:00h	07:00h
13/06/2020	Noturno	Sábado	206708	Daniel Augusto dos Santos	19:00h	07:00h
14/06/2020	Diurno	Domingo	46998	Maria do Socorro de Araujo	07:00h	19:00h
14/06/2020	Diurno	Domingo	170265	Fernando Pacheco	07:00h	19:00h
14/06/2020	Diurno	Domingo	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
14/06/2020	Noturno	Domingo	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h
14/06/2020	Noturno	Domingo	79166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
14/06/2020	Noturno	Domingo	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19:00h	07:00h
15/06/2020	Diurno	Segunda-feira	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	07:00h	19:00h
15/06/2020	Diurno	Segunda-feira	144676	Italo de Anchieta Bertolaccini	07:00h	19:00h
15/06/2020	Diurno	Segunda-feira	186505	Euclides Padilla Hernández	07:00h	19:00h
15/06/2020	Noturno	Segunda-feira	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	19:00h	07:00h
15/06/2020	Noturno	Segunda-feira	196494	Arthur Oliveira Aguiar	19:00h	07:00h
15/06/2020	Noturno	Segunda-feira	103312	Gerson de Pinho Viana	19:00h	07:00h
16/06/2020	Diurno	Terça-feira	144676	Italo de Anchieta Bertolaccini	07:00h	19:00h
16/06/2020	Diurno	Terça-feira	183069	Erika Caroline Alves Pinheiro	07:00h	19:00h
16/06/2020	Diurno	Terça-feira	155130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07:00h	19:00h
16/06/2020	Noturno	Terça-feira	206708	Daniel Augusto dos Santos	19:00h	07:00h
16/06/2020	Noturno	Terça-feira	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19:00h	07:00h
16/06/2020	Noturno	Terça-feira	144676	Italo de Anchieta Bertolaccini	19:00h	07:00h
17/06/2020	Diurno	Quarta-feira	144676	Italo de Anchieta Bertolaccini	07:00h	19:00h
17/06/2020	Diurno	Quarta-feira	91401	Claudia Marico Kanno Gomes	07:00h	19:00h

17/06/2020	Diurno	Quarta-feira	140567	Thiago Bueno	07:00h	19:00h
17/06/2020	Noturno	Quarta-feira	140567	Thiago Bueno	19:00h	07:00h
17/06/2020	Noturno	Quarta-feira	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h
17/06/2020	Noturno	Quarta-feira	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	19:00h	07:00h
18/06/2020	Diurno	Quinta-feira	140567	Thiago Bueno	07:00h	19:00h
18/06/2020	Diurno	Quinta-feira	63199	Reinaldo Kenji Suzuki	07:00h	19:00h
18/06/2020	Diurno	Quinta-feira	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00h	19:00h
18/06/2020	Noturno	Quinta-feira	128370	Alessandra França	19:00h	07:00h
18/06/2020	Noturno	Quinta-feira	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19:00h	07:00h
18/06/2020	Noturno	Quinta-feira	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19:00h	07:00h
19/06/2020	Diurno	Sexta-feira	186505	Euclides Padilla Hernández	07:00h	19:00h
19/06/2020	Diurno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
19/06/2020	Diurno	Sexta-feira	185430	Hudson Rodrigues Pinheiro	07:00h	19:00h
19/06/2020	Noturno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
19/06/2020	Noturno	Sexta-feira	206708	Daniel Augusto dos Santos	19:00h	07:00h
19/06/2020	Noturno	Sexta-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	19:00h	07:00h
20/06/2020	Diurno	Sábado	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00h	19:00h
20/06/2020	Diurno	Sábado	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	07:00h	19:00h
20/06/2020	Diurno	Sábado	79166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
20/06/2020	Noturno	Sábado	139362	Marcela Pierini Costa	19:00h	07:00h
20/06/2020	Noturno	Sábado	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19:00h	07:00h
20/06/2020	Noturno	Sábado	79166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
21/06/2020	Diurno	Domingo	186505	Euclides Padilla Hernández	07:00h	19:00h
21/06/2020	Diurno	Domingo	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	07:00h	19:00h
21/06/2020	Diurno	Domingo	46998	Maria do Socorro de Araujo	07:00h	19:00h
21/06/2020	Noturno	Domingo	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h
21/06/2020	Noturno	Domingo	79166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
21/06/2020	Noturno	Domingo	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19:00h	07:00h
22/06/2020	Diurno	Segunda-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
22/06/2020	Diurno	Segunda-feira	144676	Italo de Anchieta Bertolaccini	07:00h	19:00h
22/06/2020	Diurno	Segunda-feira	186505	Euclides Padilla Hernández	07:00h	19:00h
22/06/2020	Noturno	Segunda-feira	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	19:00h	07:00h
22/06/2020	Noturno	Segunda-feira	196494	Arthur Oliveira Aguiar	19:00h	07:00h
22/06/2020	Noturno	Segunda-feira	103312	Gerson de Pinho Viana	19:00h	07:00h
23/06/2020	Diurno	Terça-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
23/06/2020	Diurno	Terça-feira	183069	Erika Caroline Alves Pinheiro	07:00h	19:00h
23/06/2020	Diurno	Terça-feira	155130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07:00h	19:00h
23/06/2020	Noturno	Terça-feira	206708	Daniel Augusto dos Santos	19:00h	07:00h
23/06/2020	Noturno	Terça-feira	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19:00h	07:00h
23/06/2020	Noturno	Terça-feira	144676	Italo de Anchieta Bertolaccini	19:00h	07:00h
24/06/2020	Diurno	Quarta-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
24/06/2020	Diurno	Quarta-feira	91401	Claudia Marico Kanno Gomes	07:00h	19:00h
24/06/2020	Diurno	Quarta-feira	206708	Daniel Augusto dos Santos	07:00h	19:00h
24/06/2020	Noturno	Quarta-feira		José Victor Hereny Bordim	19:00h	07:00h
24/06/2020	Noturno	Quarta-feira	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h
24/06/2020	Noturno	Quarta-feira	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	19:00h	07:00h

25/06/2020	Diurno	Quinta-feira	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	07:00h	19:00h
25/06/2020	Diurno	Quinta-feira	97621	Fernanda Rodrigues Martins Masteguim	07:00h	19:00h
25/06/2020	Diurno	Quinta-feira	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00h	19:00h
25/06/2020	Noturno	Quinta-feira	128370	Alessandra França	19:00h	07:00h
25/06/2020	Noturno	Quinta-feira	144676	Italo de Anchieta Bertolaccini	19:00h	07:00h
25/06/2020	Noturno	Quinta-feira	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19:00h	07:00h
26/06/2020	Diurno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	07:00h	19:00h
26/06/2020	Diurno	Sexta-feira	185430	Hudson Rodrigues Pinheiro	07:00h	19:00h
26/06/2020	Diurno	Sexta-feira	186505	Euclides Padilla Hernández	07:00h	19:00h
26/06/2020	Noturno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
26/06/2020	Noturno	Sexta-feira	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19:00h	07:00h
26/06/2020	Noturno	Sexta-feira	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	19:00h	07:00h
27/06/2020	Diurno	Sábado	103312	Gerson de Pinho Viana	07:00h	19:00h
27/06/2020	Diurno	Sábado	139362	Marcela Pierini Costa	07:00h	19:00h
27/06/2020	Diurno	Sábado	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	07:00h	19:00h
27/06/2020	Noturno	Sábado	139362	Marcela Pierini Costa	19:00h	07:00h
27/06/2020	Noturno	Sábado	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19:00h	07:00h
27/06/2020	Noturno	Sábado	206708	Daniel Augusto dos Santos	19:00h	07:00h
28/06/2020	Diurno	Domingo	46998	Maria do Socorro de Araujo	07:00h	19:00h
28/06/2020	Diurno	Domingo	186505	Euclides Padilla Hernández	07:00h	19:00h
28/06/2020	Diurno	Domingo	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	07:00h	19:00h
28/06/2020	Noturno	Domingo	79166	Lorenzo Pradal	19:00h	07:00h
28/06/2020	Noturno	Domingo	168747	Larissa Pavin Friolani Pradal	19:00h	07:00h
28/06/2020	Noturno	Domingo	186505	Euclides Padilla Hernández	19:00h	07:00h
29/06/2020	Diurno	Segunda-feira	206708	Daniel Augusto dos Santos	07:00h	19:00h
29/06/2020	Diurno	Segunda-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
29/06/2020	Diurno	Segunda-feira	144676	Italo de Anchieta Bertolaccini	07:00h	19:00h
29/06/2020	Noturno	Segunda-feira	193791	Nilton Rennan Oliveira G.Filho	19:00h	07:00h
29/06/2020	Noturno	Segunda-feira	196494	Arthur Oliveira Aguiar	19:00h	07:00h
29/06/2020	Noturno	Segunda-feira	103312	Gerson de Pinho Viana	19:00h	07:00h
30/06/2020	Diurno	Terça-feira	177300	Anderson Menezes de Moura	07:00h	19:00h
30/06/2020	Diurno	Terça-feira	183069	Erika Caroline Alves Pinheiro	07:00h	19:00h
30/06/2020	Diurno	Terça-feira	155130	Romeu Zugaiar Buchala Liger	07:00h	19:00h
30/06/2020	Noturno	Terça-feira	206708	Daniel Augusto dos Santos	19:00h	07:00h
30/06/2020	Noturno	Terça-feira	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19:00h	07:00h
30/06/2020	Noturno	Terça-feira	85169	Marcelo Fernando Masteguim	19:00h	07:00h

#### 4.4.2 Escala Fisioterapia

Escala Prestação de Contas - 01 a 30 de junho de 2020					
Data	Turno	DS	CREFITO	Profissional	Horário
01/06/2020	Diurno	Segunda-feira	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07h a 19h
01/06/2020	Diurno	Segunda-feira	185382-F	Vanessa Mendes de Jesus	07h a 19h
01/06/2020	Diurno	Segunda-feira	93579-F	Lígia Cunha Meireles	07h a 19h
01/06/2020	Noturno	Segunda-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19 a 07h
01/06/2020	Noturno	Segunda-feira	156418-F	Juliana Monteiro de A. Galvão	19 a 07h
01/06/2020	Noturno	Segunda-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19 a 07h
02/06/2020	Diurno	Terça-feira	189457-F	Camilla Quinteiro Régis	07h a 19h

02/06/2020	Diurno	Terça-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07h a 19h
02/06/2020	Diurno	Terça-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h a 19h
02/06/2020	Noturno	Terça-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19 a 07h
02/06/2020	Noturno	Terça-feira	271227-F	Raquel Meneses de Santana	19 a 07h
02/06/2020	Noturno	Terça-feira	203997-F	Damarens Talita M. Alexandre	19 a 07h
03/06/2020	Diurno	Quarta-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernardes	07h a 19h
03/06/2020	Diurno	Quarta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h a 19h
03/06/2020	Diurno	Quarta-feira	147751-F	Ana Cláudia P. Adjuto	07h a 19h
03/06/2020	Noturno	Quarta-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19 a 07h
03/06/2020	Noturno	Quarta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19 a 07h
03/06/2020	Noturno	Quarta-feira	147699-F	Kathlen G. Campregher Fernandes	19 a 07h
04/06/2020	Diurno	Quinta-feira	185382-F	Vanessa Mendes de Jesus	07h a 19h
04/06/2020	Diurno	Quinta-feira	89470-F	Amanda Cruz Duarte Jordão	07h a 19h
04/06/2020	Diurno	Quinta-feira	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07h a 19
04/06/2020	Noturno	Quinta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19 a 07h
04/06/2020	Noturno	Quinta-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19 a 07h
05/06/2020	Diurno	Sexta-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07h a 19
05/06/2020	Diurno	Sexta-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h a 19
05/06/2020	Noturno	Sexta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19 a 07h
05/06/2020	Noturno	Sexta-feira	271227-F	Raquel Meneses de Santana	19 a 07h
05/06/2020	Noturno	Sexta-feira	203997-F	Damarens Talita M. Alexandre	19 a 07h
06/06/2020	Diurno	Sábado	168829-F	Bruno de Gouveia Bernardes	07h a 19
06/06/2020	Diurno	Sábado	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h a 19
06/06/2020	Diurno	Sábado	147751-F	Ana Cláudia P. Adjuto	07h a 19
06/06/2020	Noturno	Sábado	90733-F	Mariana Priuli Mota	19 a 07h
06/06/2020	Noturno	Sábado	147699-F	Kathlen G. Campregher Fernandes	19 a 07h
06/06/2020	Noturno	Sábado	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19 a 07h
07/06/2020	Diurno	Domingo	185382-F	Vanessa Mendes de Jesus	07h a 19
07/06/2020	Diurno	Domingo	93579-F	Lígia Cunha Meireles	07h a 19
07/06/2020	Noturno	Domingo	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19 a 07h
07/06/2020	Noturno	Domingo	156418-F	Juliana Monteiro de A. Galvão	19 a 07h
07/06/2020	Noturno	Domingo	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19 a 07h
08/06/2020	Diurno	Segunda-feira	189457-F	Camilla Quinteiro Régis	07h a 19h
08/06/2020	Diurno	Segunda-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07h a 19
08/06/2020	Diurno	Segunda-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h a 19
08/06/2020	Noturno	Segunda-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19 a 07h
08/06/2020	Noturno	Segunda-feira	271227-F	Raquel Meneses de Santana	19 a 07h
08/06/2020	Noturno	Segunda-feira	203997-F	Damarens Talita M. Alexandre	19 a 07h
09/06/2020	Diurno	Terça-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernardes	07h a 19
09/06/2020	Diurno	Terça-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h a 19
09/06/2020	Diurno	Terça-feira	147751-F	Ana Cláudia P. Adjuto	07h a 19
09/06/2020	Noturno	Terça-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19 a 07h
09/06/2020	Noturno	Terça-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19 a 07h
10/06/2020	Diurno	Quarta-feira	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07h a 19
10/06/2020	Diurno	Quarta-feira	185382-F	Vanessa Mendes de Jesus	07h a 19
10/06/2020	Diurno	Quarta-feira	89470-F	Amanda Cruz Duarte Jordão	07h a 19
10/06/2020	Noturno	Quarta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19 a 07h
10/06/2020	Noturno	Quarta-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19 a 07h
11/06/2020	Diurno	Quinta-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07h a 19
11/06/2020	Diurno	Quinta-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h a 19
11/06/2020	Noturno	Quinta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19 a 07h
11/06/2020	Noturno	Quinta-feira	271227-F	Raquel Meneses de Santana	19 a 07h

11/06/2020	Noturno	Quinta-feira	203997-F	Damares Talita M. Alexandre	19 a 07h
12/06/2020	Diurno	Sexta-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07h a 19
12/06/2020	Diurno	Sexta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h a 19
12/06/2020	Diurno	Sexta-feira	147751-F	Ana Cláudia P. Adjuto	07h a 19
12/06/2020	Noturno	Sexta-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19 a 07h
12/06/2020	Noturno	Sexta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19 a 07h
12/06/2020	Noturno	Sexta-feira	147699-F	Kathlen G. Campregher Fernandes	19 a 07h
13/06/2020	Diurno	Sábado	185382-F	Vanessa Mendes de Jesus	07h a 19
13/06/2020	Noturno	Sábado	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19 a 07h
13/06/2020	Noturno	Sábado	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19 a 07h
14/06/2020	Diurno	Domingo	189457-F	Camilla Quinteiro Régis	07h a 19
14/06/2020	Diurno	Domingo	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07h a 19
14/06/2020	Diurno	Domingo	147741-F	Denise Marques Gomes	07h a 19
14/06/2020	Noturno	Domingo	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19 a 07h
14/06/2020	Noturno	Domingo	271227-F	Raquel Meneses de Santana	19 a 07h
14/06/2020	Noturno	Domingo	203997-F	Damares Talita M. Alexandre	19 a 07h
15/06/2020	Diurno	Segunda-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07h a 19
15/06/2020	Diurno	Segunda-feir	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h a 19
15/06/2020	Diurno	Segunda-feir	147751-F	Ana Cláudia P. Adjuto	07h a 19
15/06/2020	Noturno	Segunda-feir	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19 a 07h
15/06/2020	Noturno	Segunda-feir	90733-F	Mariana Priuli Mota	19 a 07h
15/06/2020	Noturno	Segunda-feir	147699-F	Kathlen G. Campregher Fernandes	19 a 07h
16/06/2020	Diurno	Terça-feira	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07h a 19
16/06/2020	Diurno	Terça-feira	93579-F	Lígia Cunha Meireles	07h a 19
16/06/2020	Diurno	Terça-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07h a 19
16/06/2020	Noturno	Terça-feira	156418-F	Juliana Monteiro de A. Galvão	19 a 07h
16/06/2020	Noturno	Terça-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19 a 07h
16/06/2020	Noturno	Terça-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19 a 07h
17/06/2020	Diurno	Quarta-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07h a 19
17/06/2020	Diurno	Quarta-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h a 19
17/06/2020	Noturno	Quarta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19 a 07h
17/06/2020	Noturno	Quarta-feira	271227-F	Raquel Meneses de Santana	19 a 07h
17/06/2020	Noturno	Quinta-feira	203997-F	Damares Talita M. Alexandre	19 a 07h
18/06/2020	Diurno	Quinta-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07h a 19
18/06/2020	Diurno	Quinta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h a 19
18/06/2020	Diurno	Quinta-feira	147751-F	Ana Cláudia P. Adjuto	07h a 19
18/06/2020	Noturno	Quinta-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19 a 07h
18/06/2020	Noturno	Quinta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19 a 07h
18/06/2020	Noturno	Quinta-feira	147699-F	Kathlen G. Campregher Fernandes	19 a 07h
19/06/2020	Diurno	Sexta-feira	93579-F	Lígia Cunha Meireles	07h a 19
19/06/2020	Diurno	Sexta-feira	185382-F	Vanessa Mendes de Jesus	07h a 19
19/06/2020	Diurno	Sexta-feira	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07h a 19
19/06/2020	Noturno	Sexta-feira	156418-F	Juliana Monteiro de A. Galvão	19 a 07h
19/06/2020	Noturno	Sexta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19 a 07h
19/06/2020	Noturno	Sexta-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19 a 07h
20/06/2020	Diurno	Sábado	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07h a 19
20/06/2020	Diurno	Sábado	147741-F	Denise Marques Gomes	07h a 19
20/06/2020	Noturno	Sábado	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19 a 07h
20/06/2020	Noturno	Sábado	271227-F	Raquel Meneses de Santana	19 a 07h
20/06/2020	Noturno	Sábado	203997-F	Damares Talita M. Alexandre	19 a 07h
21/06/2020	Diurno	Domingo	147751-F	Ana Cláudia P. Adjuto	07h a 19
21/06/2020	Diurno	Domingo	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h a 19
21/06/2020	Noturno	Domingo	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19 a 07h

21/06/2020	Noturno	Domingo	90733-F	Mariana Priuli Mota	19 a 07h
22/06/2020	Diurno	Segunda-feira	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07h a 19
22/06/2020	Diurno	Segunda-feira	185382-F	Vanessa Mendes de Jesus	07h a 19
22/06/2020	Diurno	Segunda-feira	89470-F	Amanda Cruz Duarte Jordão	07h a 19
22/06/2020	Noturno	Segunda-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19 a 07h
22/06/2020	Noturno	Segunda-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19 a 07h
23/06/2020	Diurno	Terça-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07h a 19
23/06/2020	Diurno	Terça-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h a 19
23/06/2020	Diurno	Terça-feira	189457-F	Camilla Quinteiro Régis	07h a 19
23/06/2020	Noturno	Terça-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19 a 07h
23/06/2020	Noturno	Terça-feira	271227-F	Raquel Meneses de Santana	19 a 07h
23/06/2020	Noturno	Terça-feira	203997-F	Dameres Talita M. Alexandre	19 a 07h
24/06/2020	Diurno	Quarta-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h a 19
24/06/2020	Diurno	Quarta-feira	147751-F	Ana Cláudia P. Adjuto	07h a 19
24/06/2020	Diurno	Quarta-feira	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07h a 19
24/06/2020	Noturno	Quarta-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19 a 07h
24/06/2020	Noturno	Quarta-feira	147699-F	Kathlen G. Campregher Fernandes	19 a 07h
24/06/2020	Noturno	Quarta-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19 a 07h
25/06/2020	Diurno	Quinta-feira	158908-F	Tamara Oliveira da Silva	07h a 19
25/06/2020	Diurno	Quinta-feira	185382-F	Vanessa Mendes de Jesus	07h a 19
25/06/2020	Diurno	Quinta-feira	93579-F	Lígia Cunha Meireles	07h a 19
25/06/2020	Noturno	Quinta-feira	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19 a 07h
25/06/2020	Noturno	Quinta-feira	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19 a 07h
25/06/2020	Noturno	Quinta-feira	156418-F	Juliana Monteiro de A. Galvão	19 a 07h
26/06/2020	Diurno	Sexta-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07h a 19
26/06/2020	Diurno	Sexta-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h a 19
26/06/2020	Noturno	Sexta-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19 a 07h
26/06/2020	Noturno	Sexta-feira	271227-F	Raquel Meneses de Santana	19 a 07h
26/06/2020	Noturno	Sexta-feira	203997-F	Dameres Talita M. Alexandre	19 a 07h
27/06/2020	Diurno	Sábado	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h a 19
27/06/2020	Diurno	Sábado	147751-F	Ana Cláudia P. Adjuto	07h a 19
27/06/2020	Diurno	Sábado	168829-F	Bruno de Gouveia Bernades	07h a 19
27/06/2020	Noturno	Sábado	90733-F	Mariana Priuli Mota	19 a 07h
27/06/2020	Noturno	Sábado	147699-F	Kathlen G. Campregher Fernandes	19 a 07h
27/06/2020	Noturno	Sábado	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19 a 07h
28/06/2020	Diurno	Domingo	185382-F	Vanessa Mendes de Jesus	07h a 19
28/06/2020	Diurno	Domingo	89470-F	Amanda Cruz Duarte Jordão	07h a 19
28/06/2020	Noturno	Domingo	188308-F	Aristóteles Marques B. Neto	19 a 07h
28/06/2020	Noturno	Domingo	171631-F	Larissa Danielle Soto Alves	19 a 07h
28/06/2020	Noturno	Domingo	156418-F	Juliana Monteiro de A. Galvão	19 a 07h
29/06/2020	Diurno	Segunda-feira	118923-F	Roseane Vianna Bodeão	07h a 19
29/06/2020	Diurno	Segunda-feira	147741-F	Denise Marques Gomes	07h a 19
29/06/2020	Diurno	Segunda-feira	189457-F	Camilla Quinteiro Régis	07h a 19
29/06/2020	Noturno	Segunda-feira	173258-F	Carlos A. Vieira de Menezes Júnior	19 a 07h
29/06/2020	Noturno	Segunda-feira	271227-F	Raquel Meneses de Santana	19 a 07h
29/06/2020	Noturno	Segunda-feira	203997-F	Dameres Talita M. Alexandre	19 a 07h
30/06/2020	Diurno	Terça-feira	144021-F	Renata Lima Silva Santana	07h a 19
30/06/2020	Diurno	Terça-feira	147751-F	Ana Cláudia P. Adjuto	07h a 19
30/06/2020	Noturno	Terça-feira	90733-F	Mariana Priuli Mota	19 a 07h
30/06/2020	Noturno	Terça-feira	147699-F	Kathlen G. Campregher Fernandes	19 a 07h
30/06/2020	Noturno	Terça-feira	71101-F	Marcus V. de Oliveira Lourenço	19 a 07h

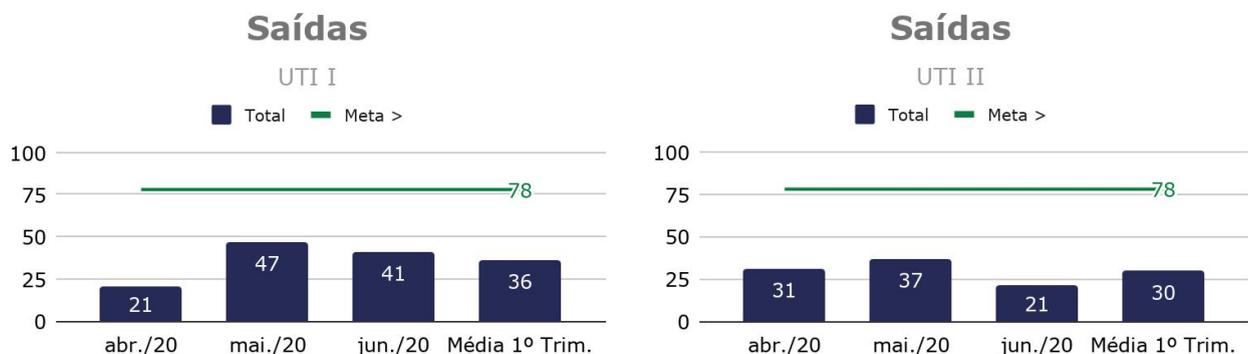
## 5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores em terapia intensiva são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UTI Adulto do HGA que ocorreram no mês de **junho/2020**, agrupado pelos indicadores contratuais, assistenciais e de fisioterapia.

Ressaltamos que os indicadores de Número de saídas, Taxa de Ocupação, Taxa de Permanência e Taxa de Mortalidade se mantiveram separados pois, mesmo sendo 30 leitos de UTI destinados ao atendimento de COVID, a estrutura/local e o tipo de assistência se diferenciam, assim se mantiveram separados para melhor análise.

### 5.1 Indicadores Contratuais

#### 5.1.1 Número de saídas

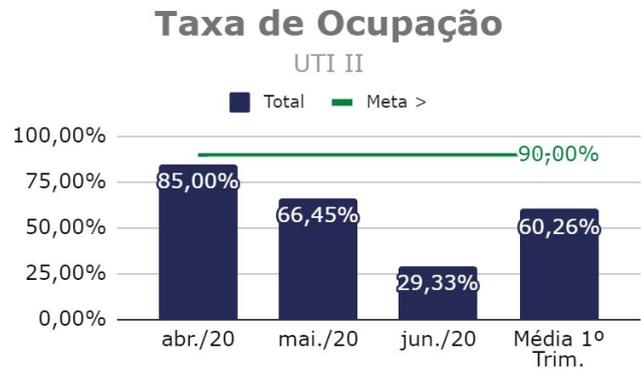
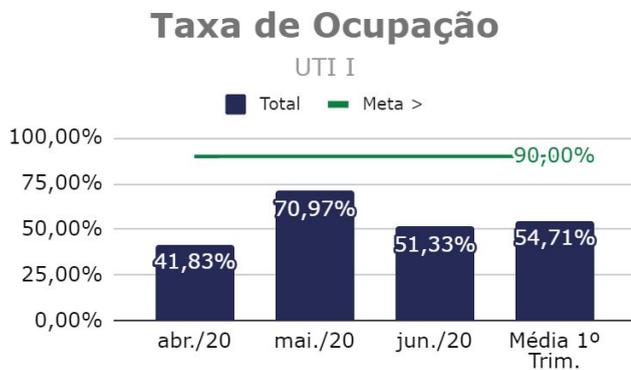


**Análise crítica:** As saídas foram impactadas no setor COVID por tratar-se de doença insidiosa com elevada média de internação e utilização de múltiplos recursos em terapia intensiva. No entanto, a demanda é conforme solicitação.

À pedido da diretoria técnica, no dia 20/05/2020, o total de 30 leitos de terapia intensiva foram modificados para leitos COVID, portanto, na dependência da demanda e das solicitações via núcleo interno de regulação. Esta coordenação acompanha os aceites e as negativas de vagas. Ressaltamos que não foram negadas vagas COVID, alguns pacientes não se enquadraram na solicitação ficha gripal e houve questionamento por parte da equipe médica. A cada 12 horas oferecemos boletins informando vagas disponíveis e pacientes internados (confirmados, descartados e suspeitos).

Sendo assim tivemos um total de 41 saídas na UTI COVID I sendo 26 óbitos e 14 transferências internas (altas para enfermaria) e 1 transferência externa, e na UTI COVID II 14 saídas, 1 óbito e 9 transferências internas (altas para enfermaria).

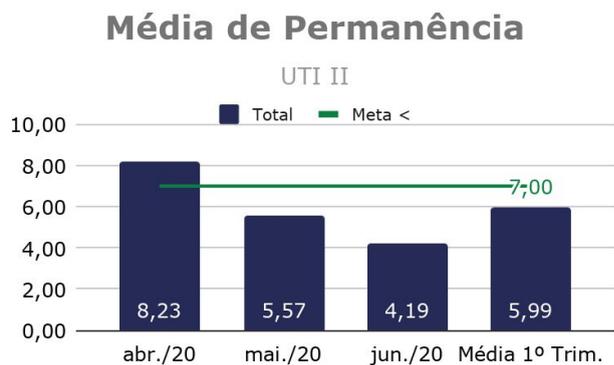
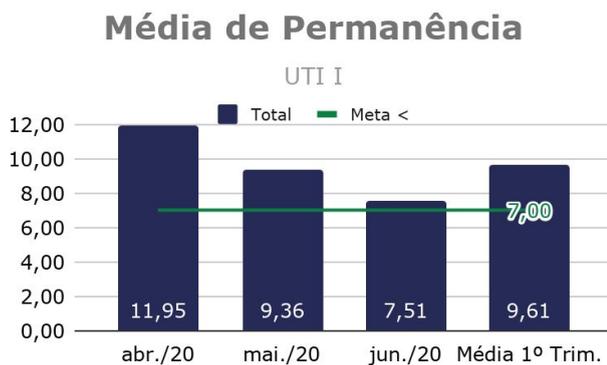
### 5.1.2 Taxa de Ocupação



**Análise crítica:** Embora tenha havido todo um fluxo de atendimento e preparo para receber 30 pacientes COVID desde o início de nossas atividades, no mês de junho/20 foi observado uma diminuição da procura de vagas reguladas para as UTIS COVID.

Trata-se de patologia específica, com protocolo rígido de acesso, justamente para alocar recursos adequadamente. Reiteramos, nenhuma vaga foi negada (nem na UTI COVID I, nem na UTI COVID II) sem que o escopo fosse validado por esta coordenação e também pela diretoria do hospital, ambos acompanhando os aceites das fichas CROSS em tempo real.

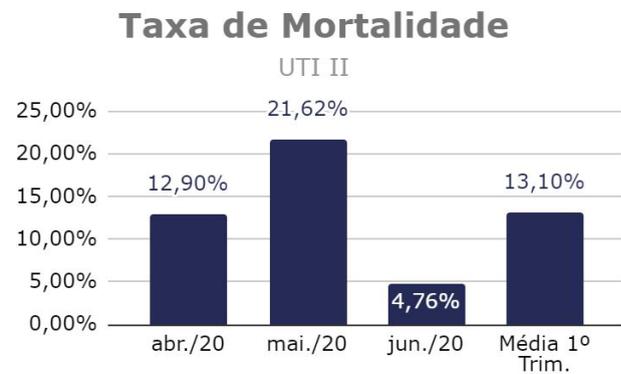
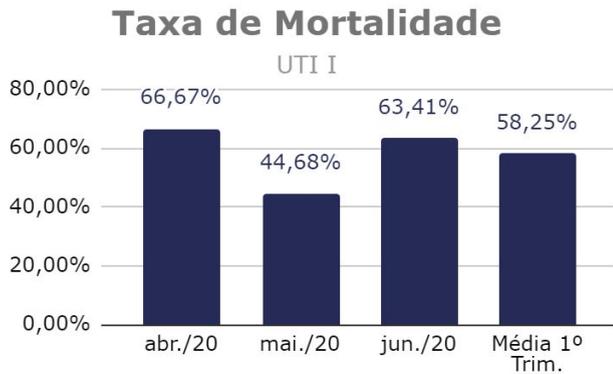
### 5.1.3 Média de permanência (em dias)



**Análise crítica:** A média de permanência na unidade COVID I, com 38 admissões, foi de 7,5 dias e de 4,1 dias na unidade COVID II, com 14 admissões, o que resulta numa média de permanência do paciente COVID em UTI de até 7 dias, muito menor que o

*benchmarking* das demais UTIS COVID do processo que o HGA faz parte da telemedicina do INCOR, onde a média é de 10 a 12 dias.

#### 5.1.4 Taxa de mortalidade

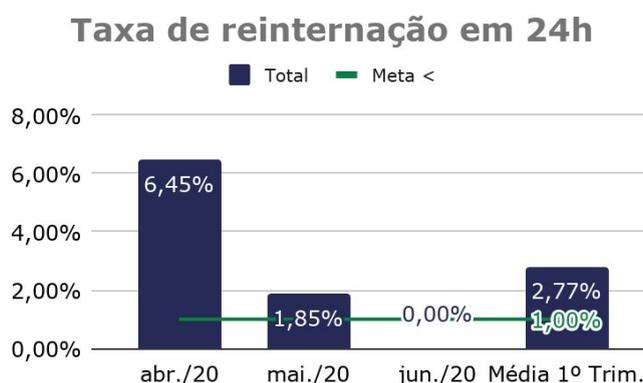


**Análise crítica:** Diante do contexto pandemia COVID temos observado taxas superiores ao de um perfil UTI geral. Tal fato está amplamente documentado na literatura médica, tendo um recente estudo americano divulgado taxas de 88% de mortalidade em pacientes internados por COVID e sob ventilação mecânica. As propostas de melhorias se aliaram à parceria Incor TeleUti onde temos sido reconhecidos como uma unidade com participação ativa.

A mortalidade observada na UTI COVID I foi de 63,4 que foi a esperada pelo saps médio de 66, estes valores conferem um SMR igual 1, que justifica o número de óbitos pela gravidade já na chegada destes pacientes. Apesar do SMR ideal ser menor do que 1 ainda é um valor aceitável.

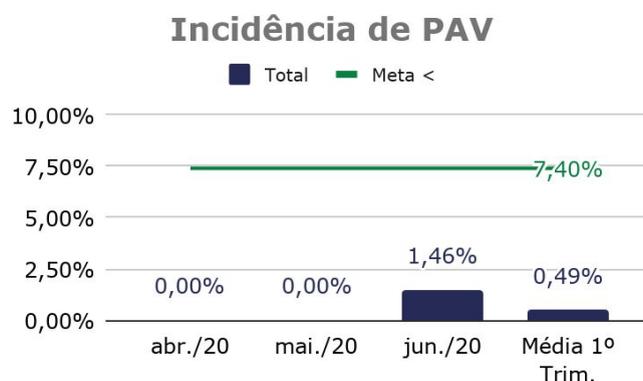
A UTI COVID II apresentou uma mortalidade de 4.7% porém a mortalidade, pelo SAPS médio de 37%, seria de 6.17% fato que confere a um  $SMR=0.6$  assim na UTI COVID II tivemos menor mortalidade. O SMR médio levando em consideração as duas UTIS é de 0.8, portanto a mortalidade levando em consideração as duas utis e menor do que a esperada, levando em consideração os SAPS e SMRS calculados.

### 5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas



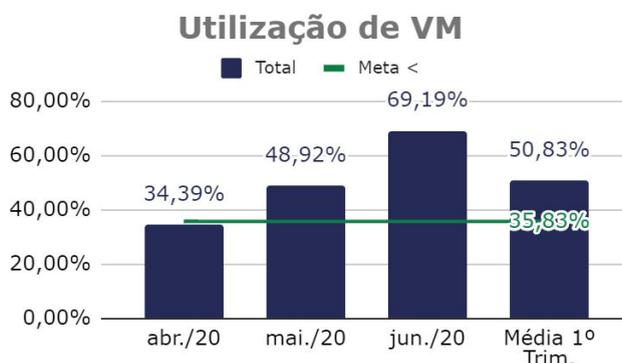
**Análise crítica:** Não houve casos de reinternações menor de 24 horas no mês de junho, o que fortalece a comunicação entre clínicas e UTIs. A diminuição deste indicador está associada às reuniões e aproximação com a diretoria médica do setor de enfermagem covid, e implantação do formulário de admissão e transporte de paciente.

### 5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica



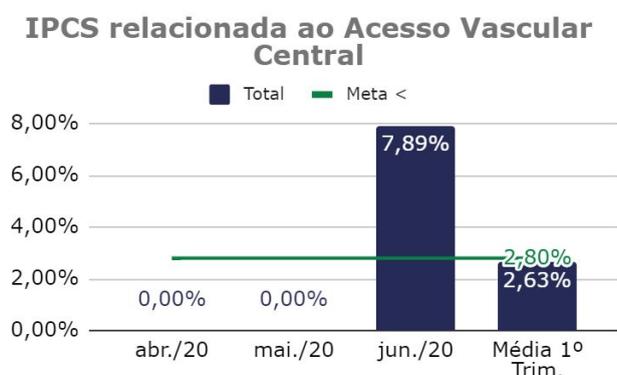
**Análise crítica:** Tivemos no mês de junho/20 quatro casos de PAV (Pneumonia associada à ventilação mecânica). Foi observado que devido colonização em orofaringe, tivemos esse número de pacientes acometido. Já traçado como meta para início de julho/20 capacitação do protocolo de prevenção a PAV e sistematização do BUNDLE ferramenta mundial de controles de infecção.

### 5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



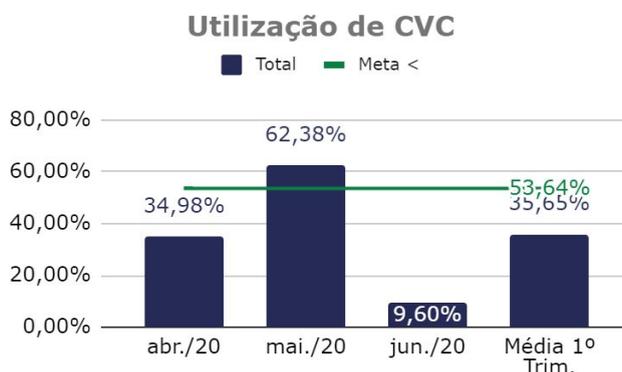
**Análise crítica:** A taxa de utilização da ventilação mecânica é justificável pelo CID admitido e a complexidade e permanência dos pacientes na UTI COVID-19. No mês de junho/20 tivemos mais admissões complexas em pacientes de alta criticidade já admitidos em ventilação mecânica nas UTIS, podendo posteriormente avançar na independência deste recurso. Determinamos uma mudança no perfil dos 30 leitos COVID, permanecendo na UTI COVID I, com 20 leitos, apenas pacientes graves e ventilados mecanicamente, e destinamos os pacientes sob máscara não reinalante e cateter de O<sub>2</sub> para a unidade térreo, com quartos isolados e aptos inclusive para ventilação não invasiva seguindo todas as recomendações de proteção ao paciente e equipe assistente.

### 5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



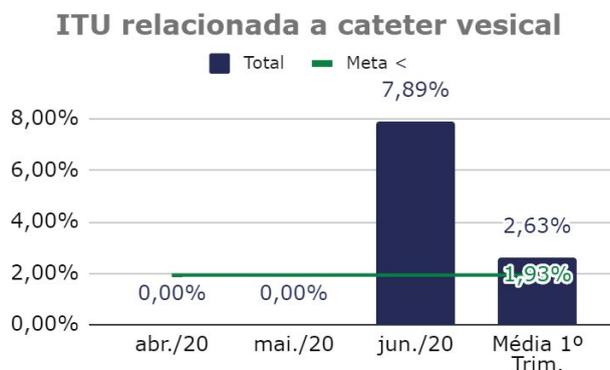
**Análise crítica:** Houve três casos de infecção de corrente sanguínea decorrente ao aumento da flora na UTI COVID I por se tratarem de pacientes já admitidos com culturas positivas para bactérias multirresistentes advindas de outras unidades de saúde, foi programado para mês de julho treinamento sobre manipulação de cateteres e drenos.

### 5.1.9 Taxa de Utilização de cateter venoso central



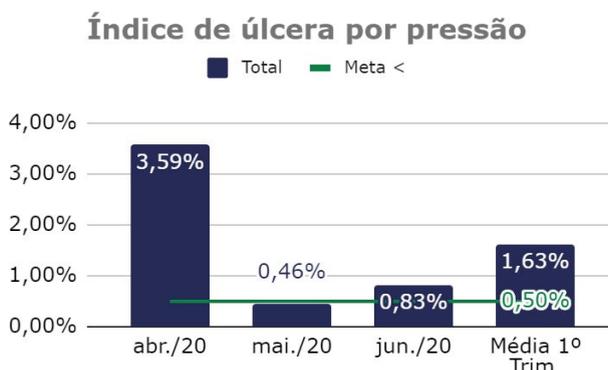
**Análise crítica:** Neste indicador foi reformulado a forma de quantificar o uso do cateter, onde o número estava fora da nossa realidade, hoje com auxílio dos *bundles* PAV, Cateter Central e Cateter Vesical conseguimos quantificar quantos cateteres estamos inserindo por dia.

### 5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical



**Análise crítica:** Nossa taxa de ITU relacionada a cateter foi de 7,8% no período, relativo a três casos de infecção. Reforçamos que nas admissões cujos pacientes adentram a unidade com dispositivos inseridos em outra unidade sejam retirados e, caso seja necessário, um novo dispositivo é inserido garantindo as boas práticas do *bundle* de cateterização vesical. Foi sugerido ao setor de SCIH que fosse estipulado protocolo para troca de dispositivos para os pacientes advindos de outras unidades de saúde com cateteres com permanência superior há 48hs e com cultura positiva, sendo assim no aguardo da instituição quanto padronização.

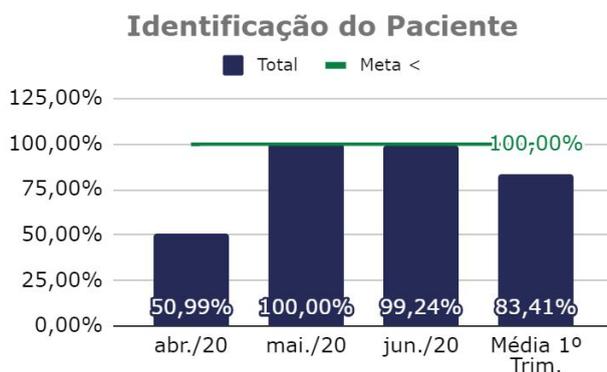
### 5.1.11 Índice de úlcera por pressão



**Análise crítica:** Tivemos lesões de pressão em pacientes obesos, pronados. As lesões por pressão tiveram uma crescente devido a admissão de mais casos de pacientes obesos, pronados, de longa permanência. Somos hospital geral referência em oncologia, hematologia e onco-hematologia em estado nutricional sofrível. Seguimos em educação continuada da equipe de enfermagem e todo o treinamento necessário é a oportunidade de melhoria para evitar este resultado.

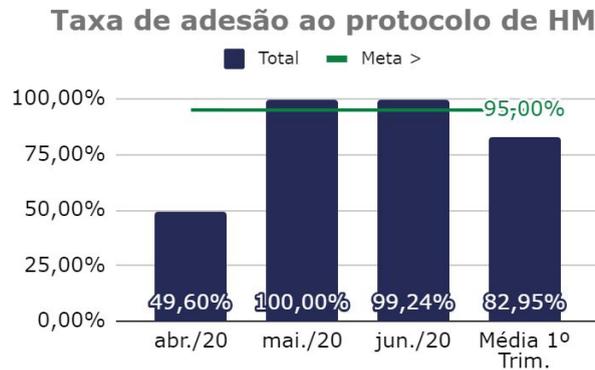
Em julho/20 foi programado treinamento de reciclagem e capacitação de PRONA, devido a admissão de novos colaboradores e de prevenção a úlcera de pressão relacionada a prona.

### 5.1.12 Adesão às metas de Identificação do Paciente



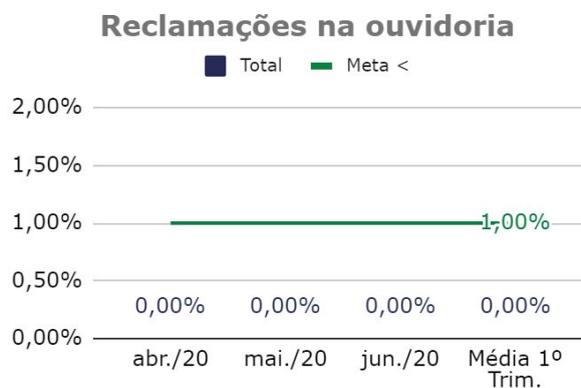
**Análise crítica:** Padronizamos as placas de identificação beira leito. Foi realizada alteração na diagramação das placas de identificação dos pacientes deixando fácil visualização do leito.

### 5.1.13 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



**Análise crítica:** Vimos oportunidade de melhoria na contratação e treinamento da nova equipe sem vieses. Alinhamento com núcleo paciente seguro, incentivo ao curso AVASUS e incremento diário de boas práticas. Enfatizamos a necessidade de facilitar acesso à álcool gel beira leito na mesa de apoio do paciente e não na parede (bastante ineficaz). Em comunicado à diretoria solicitamos prioridade para este setor por sermos a referência em lavagem das mão para o núcleo de segurança ao paciente, ainda não fomos atendidos porém estamos com avaliação contínua pelo time a fim de reciclar as equipes. É importante ressaltar que foi observado no mês de Junho/20 com a participação dos residentes em campo a importância de capacitar esta equipe, pois foi observado pelo time de avaliação que a maior incidência de não adesão ao protocolo é pelos residentes.

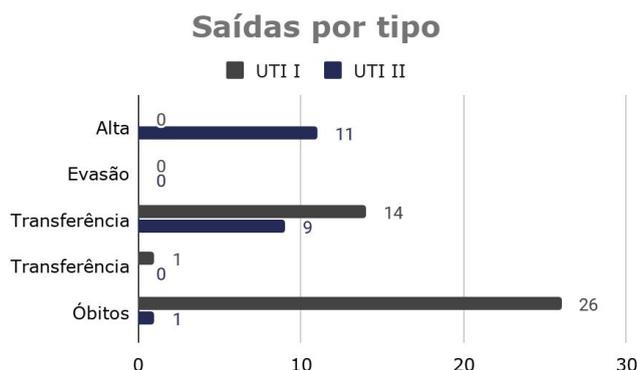
### 5.1.14 Reclamações na Ouvidoria



**Análise crítica:** No período avaliado não tivemos nenhum registro de elogio ou reclamação.

## 5.2 Indicadores Assistenciais

### 5.2.1 Saída por tipo



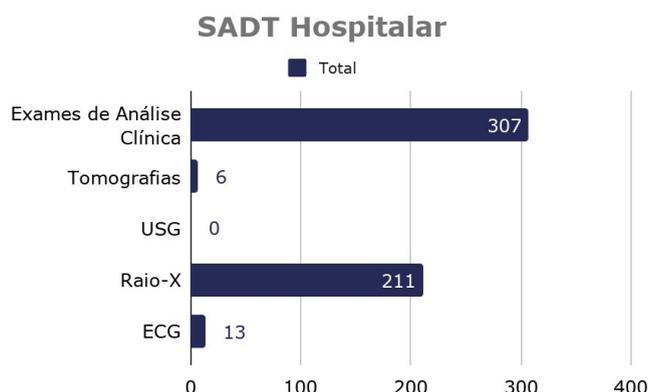
**Análise crítica:** No mês de Junho tivemos um total de 41 admissões na UTI COVID I sendo 26 óbitos e 14 transferências internas (altas para enfermaria) e 1 transferência externa, e na UTI COVID II 14 admissões, 1 óbito, 11 altas para casa e 9 transferências internas (transferência para covid uti).

### 5.2.2 Nutrição



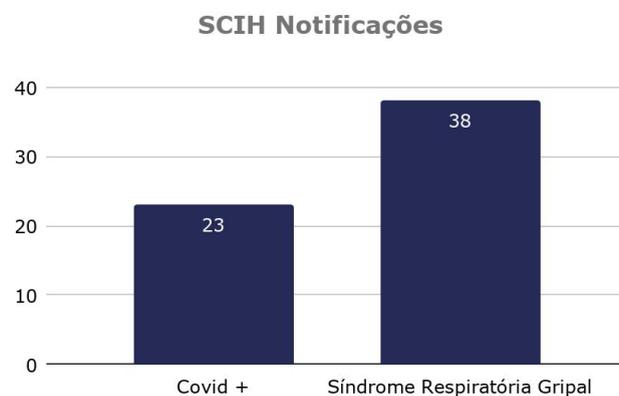
**Análise crítica:** É perceptível elevado número de nutrição por via enteral pois a demanda maior é de pacientes avaliados sem risco e pelo próprio estímulo para sistema gastro, pois dieta parenteral introduzida somente nos casos de pacientes submetidos a cirurgias do trato gastro-intestinal, e pacientes que têm restrição de aporte enteral.

### 5.2.3 SADT Hospitalar



**Análise crítica:** Observamos melhoria nos ajustes do fluxo das tomografias após alinhamento com Dr Álvaro (Diretor de SADt HGA). Não houve limitações para os percursos dos pacientes pelo hospital e a capacidade de tolerar o transporte foram itens de segurança que, na atual situação UTI COVID térreo, não são empecilhos.

### 5.2.4 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)



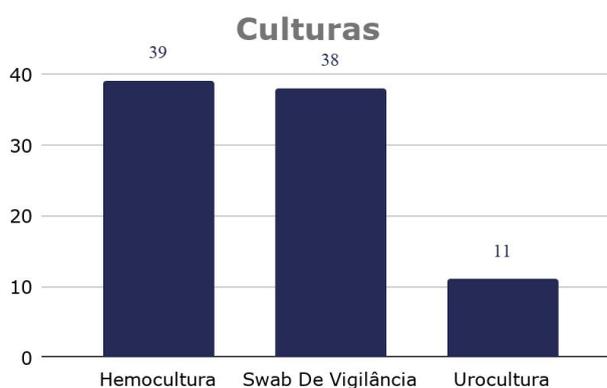
**Análise crítica:** Equipe treinada em tempo de notificar. Oportunidade de melhoria seria a discussão beira-leito com infectologia/CCIH, no entanto, temos nos guiado pelas culturas de admissão, culturas solicitadas nos escalonamentos de antibióticos e discussão com equipe multiprofissional ativamente. Quanto às notificações de covid-19 tivemos casos 23 positivos e 38 casos notificados na admissão como síndrome gripal, o que justifica a admissão em UTI covid pelos sinais clínicos sugestivos desta patologia, para que posteriormente após o resultado do PCR-RT seja notificado como positivo.

## 5.2.5 Dispositivos



**Análise crítica:** O incentivo é permanente para cumprimento dos *bundles* de cateteres, tanto de inserção quanto de retirada. Avaliação de sinais flogísticos, necessidade do dispositivo sempre um item da visita multiprofissional.

## 5.2.6 Culturas e Anatomopatológico



**Análise crítica:** Temos reforço da microbiologia e oportunidade de melhoria seria o amparo da CCIH para discussões diariamente para ajustes sempre que necessários. Parciais de culturas são fiéis e apoio à decisão. Liberação de resultados com brevidade são pontos fortes da microbiologia e do Hospital Guilherme Álvaro.

## 5.3 Indicadores de Fisioterapia

### 5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico

Tipo	Total
Avaliação	36
Fisioterapia Respiratória	1566
Fisioterapia Motora	955
Assistência Ventilatória	1527
Alta	11

**Análise crítica:** No mês de junho/20 tivemos 36 admissões/avaliações na UTI Adulto COVID-19, sendo 1.566 atendimentos de fisioterapia respiratória que são divididos em 4 períodos (manhã/tarde/noite/madrugada). Os atendimentos são de acordo com a gravidade, complexidade e necessidade de cada patologia. Os atendimentos de fisioterapia tem como principal objetivo prevenir as complicações respiratórias e as possíveis complicações motoras, durante todo o processo de internação hospitalar.

### 5.3.2 Assistência Ventilatória

Tipo	Total
Nebulização	0
Cateter Nasal de Oxigênio	41
Máscara de Venturi	0
Máscara não Reinalante	79
Ventilação não Invasiva	37
Ventilação Mecânica	269
Extubação	5
Óxido Nítrico	0
Ar Ambiente	20

**Análise crítica:** A alta taxa de utilização da ventilação mecânica invasiva (VM) no mês de junho nos pacientes/dia é justificável pela complexidade da patologia COVID-19, associada à gravidade das patologias primárias. A soma das 269 ventilação mecânica invasiva é feita pelo número de pacientes versus sua utilização no dia, resultando em uma média de 8,96 pacientes em VM por dia.

### 5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia

<b>Tipo</b>	<b>Total</b>
Falha na Extubação	1
Extubação Não Programada	0
Falha Ventilação Não Invasiva	8
Traqueo (TQT) - Dia que realizou	2
Óbitos	27

**Análise crítica:** No mês junho/20 tivemos uma falha de extubação. O paciente foi intubado na origem, sem relatos de intubação difícil ou estridor laríngeo em seu prontuário, não sendo possível identificar qualquer alteração. No Teste de Respiração Espontânea (TRE) o mesmo apresentou resposta satisfatória para extubação, sendo extubado e apresentando estridor, com tentativa de reversão com medicamentos e VNI, mas sem resultado positivo sendo re-intubado no mesmo dia. Plano ação: Será aplicado em todos os pacientes com mais de sete (07) dias de intubação o protocolo *cuff-leak test*.

Tivemos oito (08) falhas de ventilação mecânica não invasiva (VNI). Sete (07) eram pacientes em uso de máscara não reinalante, taquipneicos e hipoxêmicos. Com a tentativa de melhorar o padrão ventilatório e reverter a hipoxemia, eram submetidos a VNI em todos os períodos do dia, porém apresentaram piora clínica e necessitando ser intubados e um (01) paciente conforme caso descrito acima.

Os óbitos apresentam índice elevado de acordo com a gravidade da patologia COVID-19 e CID apresentado.

Oportunidades de melhoria seriam:

- 1- avaliação da falha por *cuff-leak test* e metilprednisolona prévia nos pacientes que apresentarem preditores de falha pelo teste.
- 2- ajustes ventilação protetora, hipercapnia.
- 3- atenção às determinações de ajustes na sedoanalgesia, sempre de acordo com a modalidade ventilatória.

## 6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

### 6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição aos pacientes. O setor trabalha com cota de materiais a fim de evitar o desperdício, mesmo o pedido de insumos sendo por rateio, estes são dispensados através de gestão individualizada ao paciente. Foi realizado inventário dos equipamentos e solicitar avaliação para contratação de empresa de manutenção preventiva e corretiva, já em tramitação em contratos.

### 6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Estamos em fase de treinamento de protocolos assistenciais e também parceria com a instituição quanto o projeto paciente seguro, monitorando indicadores assistenciais junto com a educação permanente e CCIH do hospital para discussão de medidas preventivas.

#### 6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Implantados check list de admissão do paciente na unidade de UTI COVID, SAE (Sistematização da Assistência de Enfermagem) da hemodiálise e ficha de gasto para procedimento de alta complexidade, implantados no mês de Junho/20 para melhor controle de evolutivas em diálise.

#### 6.2.2 Protocolos

No mês de Junho/20 foram implantados protocolos de conduta para melhoria dos processos no serviço de saúde e estes estão em avaliação para a apresentação de novos indicadores

para o mês de Julho/20 como SMR (média diária), NAS (média diária), hemodálises (quantidade de diárias) e treinamentos de capacitação e reciclagem como treinamentos e controles de diálises, onde foram criados os formulários para quantificação do indicador para o próximo mês.

A meta para o mês de Julho/20 é a implantação das metas internacionais de segurança do paciente, o *Nursing Activities Score* é um instrumento que visa medir o tempo de assistência de **enfermagem** em Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Foi desenvolvido a partir do TISS 28 – *Therapeutic Intervention Scoring System*, para representar melhor as atividades de **enfermagem** em UTI, podendo quantificar no próximo mês para comparativo (Julho/20).

### 6.2.3 Auditoria de prontuários

No mês de junho/20 mantivemos o processo de auditoria de prontuários, onde a coordenação de enfermagem, com apoio da coordenação médica realizou as avaliações das fichas de atendimentos, SAE e prescrições observando as conformidades e não conformidades dos prontuários. O indicador passará a ser quantificado a partir de Julho/20 conforme alinhamento com setor de coleta de dados do HGA.

Felizmente, nesse momento, podemos contar com o apoio do técnico administrativo para manutenção de prontuário mais organizado e auditável.

## 7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de Junho de 2020 a UTI Adulto levantou junto a equipe responsável pela ouvidoria do hospital, que notifica caso ocorra reclamação, sugestão ou elogio ao setor, os dados referentes à essas manifestações e, no período avaliado, não foi identificado nenhuma reclamação/elogio.

O CEJAM disponibilizará folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário) no setor da UTI Adulto, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

A previsão de implantação da caixa coletora das manifestações dos usuários era Junho de 2020, porém adiada para Julho devido mudança e estruturação UTI COVID térreo. Essa ação demandou ajustes nas prioridades do mês. No entanto, reagendada para junho com

objetivo de humanizar atendimento à todos os pacientes internados, bem como seus familiares. Todos terão oportunidade de manifestar-se através elogios, críticas ou sugestões ao serviço.

Os dados serão compilados, anexados ao relatório de atividades mensal que será enviado ao Gestor do Convênio do Hospital Guilherme Álvaro e posteriormente à Secretaria de Saúde - SES.

## 8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

No mês de Junho/20 foi implantado a metodologia de Safety Huddle das coordenações , com as metas diárias e com diálogo rápido entre os coordenadores a fim de criar estratégias para situações operacionais.

Foi realizado capacitação através da campanha mensal referente a Junho sobre prevenção de quedas, onde foi realizado pelas coordenações uma BLITZ e um QUIZ para testar os conhecimentos técnicos da equipe com brindes para os acertos das equipes e motivar os colaboradores.

