

Relatório Gerencial

Comitê Gestor

Fevereiro de 2026

Aspiração, Propósito, Valores e Jeito de Ser M'Boi

Laisa,
Analista de RH



Diogo Kogiso,
Médico Clínica
Médica



ASPIRAÇÃO

Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

PROPÓSITO

Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.

VALORES

Transparência;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Segurança;
Compaixão.

JEITO DE SER

Cuidar de todas as pessoas;
Lugar de crescer juntos;
Vibrantes e positivamente intensos;
Superação com aprendizagem;
Melhor em ser melhor.

Carnaval com os Doutores da Alegria



Reforma da UTI do Pronto-Socorro (UTI PS) Realocação Temporária de Pacientes



Informamos que a UTI do Pronto-Socorro (UTI PS) passará por reforma estrutural. Durante este período, será necessária a realocação temporária dos pacientes atualmente internados, mantendo a continuidade e a segurança da assistência.

Durante o período de reforma

- Os pacientes da UTI PS estarão fisicamente alocados no RPA;
- Os pacientes permanecerão identificados como UTI PS, sem alteração da classificação assistencial;
- Não será permitida a permanência de acompanhantes durante o período de adequação.

Alteração temporária no horário de visitas

Considerando que o ambiente será caracterizado como área cirúrgica, o horário de visitas será ajustado para:

- Das 14h às 15h30, com boletim médico realizado no mesmo período.

Contamos com a colaboração e compreensão de todos para garantir a segurança dos pacientes e a continuidade da assistência durante esta fase de melhorias estruturais.



🚧 COMUNICADO IMPORTANTE | UTI PS 🏥

Informamos que a **UTI do Pronto-Socorro (UTI PS)** passará por reforma estrutural. Durante esse período, será realizada a **realocação temporária dos pacientes**, garantindo a continuidade e a segurança da assistência.

🔄 O que muda durante a reforma:

- Pacientes da UTI PS ficarão alocados no RPA;
- A classificação assistencial permanece como UTI PS;
- Não será permitida a permanência de acompanhantes;
- 🕒 **Horário de visitas: das 14h às 15h30, com boletim médico no mesmo período.**

📌 **Contamos com a colaboração e atenção de todos para manter a segurança dos pacientes durante esta fase de melhorias.**

Curso Copeiro Hospitalar

Curso Copeiro – parceria com o Instituto CEJAM

Início 24/03

Término 21/05 – turma com 30 alunos – 4 aulas semanais (segunda a quinta)

Foram 233 inscritos, todo processo seletivo foi conduzido pelo CEJAM

O curso foi construído com a equipe de Nutrição do M'Boi, inclusive as Nutricionistas foram convidadas para sequenciarem as aulas, sendo que a parte prática ocorrerá em nossa cozinha

Essa parceria faz parte do nosso programa Educa M'Boi, projeto que busca o fortalecimento da nossa marca na região a fim de desenvolver e empregar as pessoas do entorno.



INSTITUTO
CEJAM
conecta

CURSOS CONECTA

100% GRATUITO

Aprenda a atuar como

Copeiro Hospitalar

garantindo cuidado, higiene e segurança alimentar

Hospital do M'Boi Mirim

24/03/2026 (início)

Terça a Quinta-Feira

Das 19h às 22h

- Duração do curso: 2 meses.
- Aulas práticas dentro do hospital.
- Oportunidade de contratação ao término do curso.

APOIO: **m'boi mirim** HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSES DEUTSCH ORGANIZAÇÃO SOCIAL



Aniversário M'Boi

DIVULGAREMOS A PROGRAMAÇÃO EM BREVE!!!

Dias 08 e 09/04 (quarta e quinta-feira)



Membros da Comissão Eleitoral

Composição do Conselho:

| Segmento Trabalhador |
|--|
| Rita de Cassia Ribeiro de Macedo Titular |
| Iracema de Giacomo Silva Titular |
| Marcelo Silva Padovani Titular |
| Roseny Dos Reis Rodrigues Titular |
| Segmento Gestor |
| Renata Donato Janeri Titular |
| Rosemeire Assis Lima Cruz Titular |
| Aline Cristina Pedroso Titular |
| Ernani Pereira da Cunha Titular |

Hospital

Comissão Eleitoral | Membros:

| Cargo Categoria Profissional | Nome |
|------------------------------------|-----------------|
| Gerente Operacional | Rosemeire Assis |
| Secretária da Diretoria | Danúbia Brandão |
| Supervisora Experencia do Paciente | Camila Bosco |
| Coordenadora do SAME | Shirley Cruz |

Agenda

Metas do Contrato de Gestão

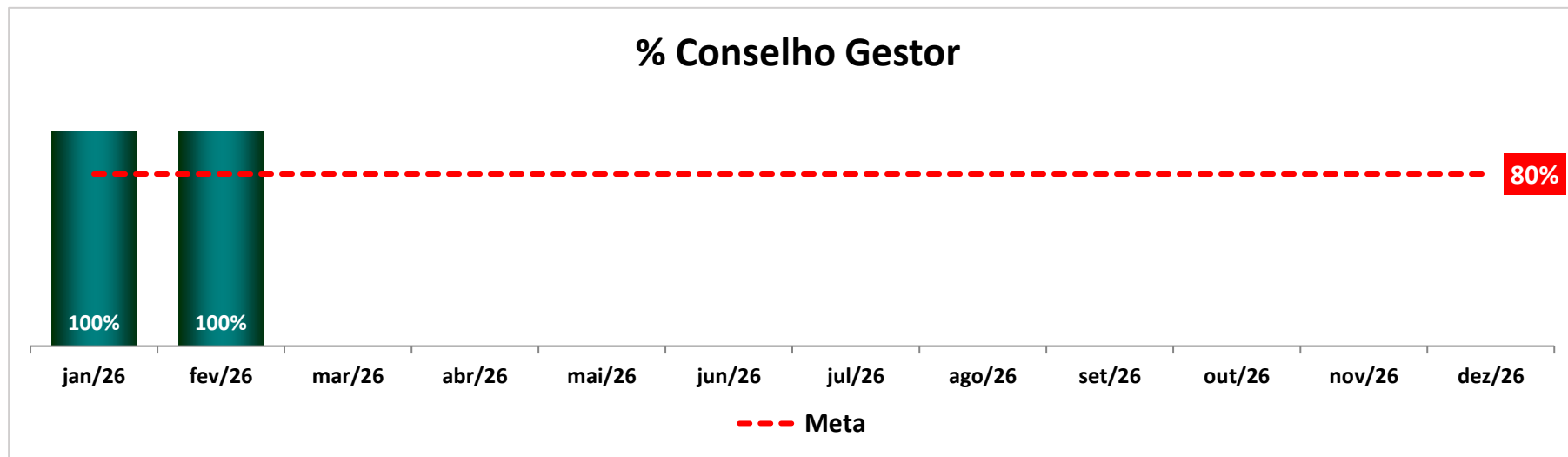
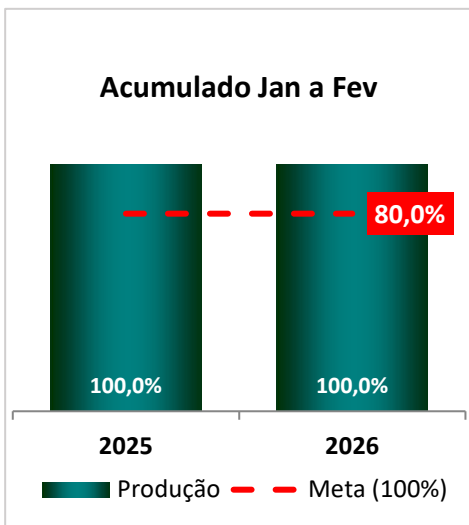
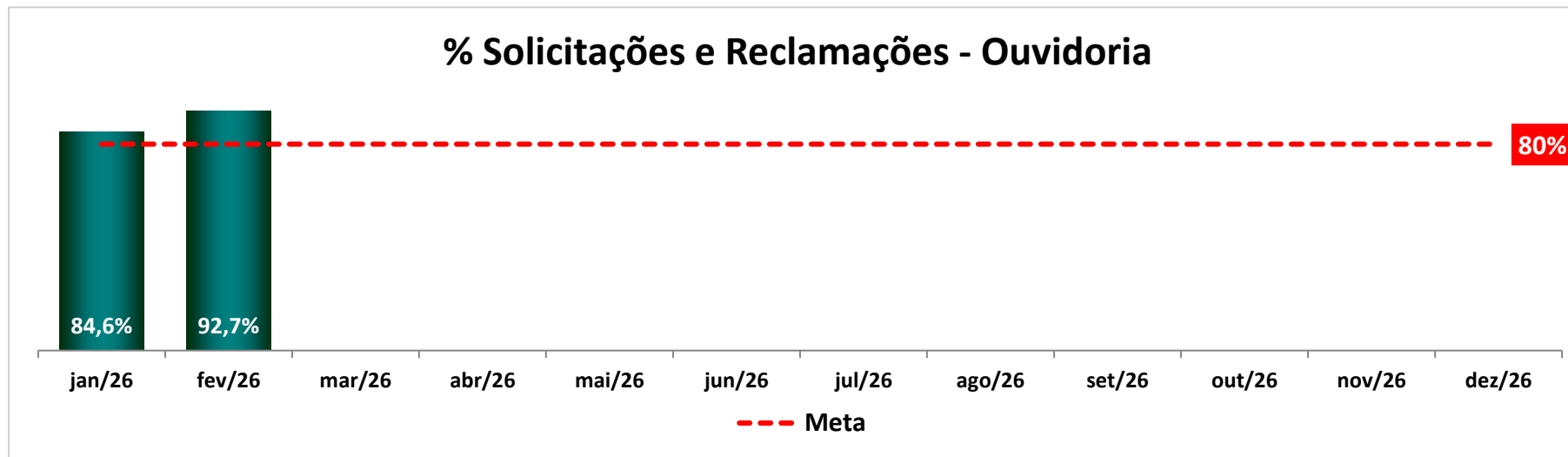
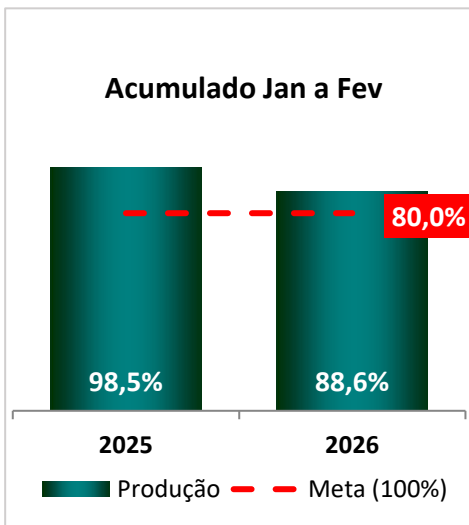
Recursos Humanos

Indicadores Qualidade

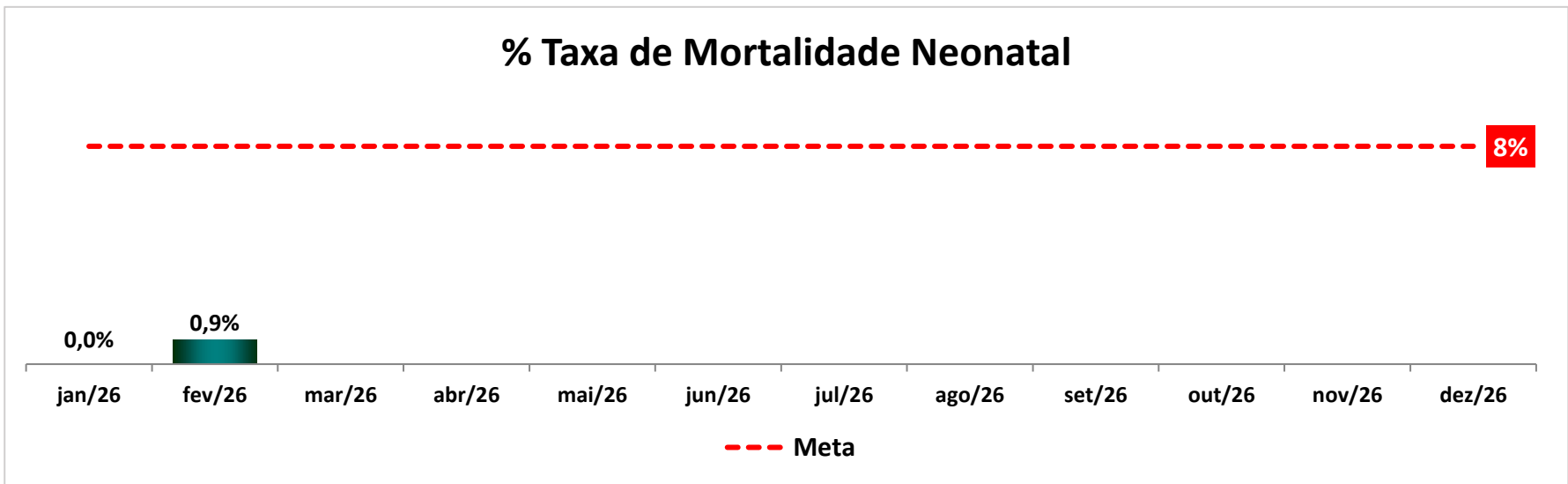
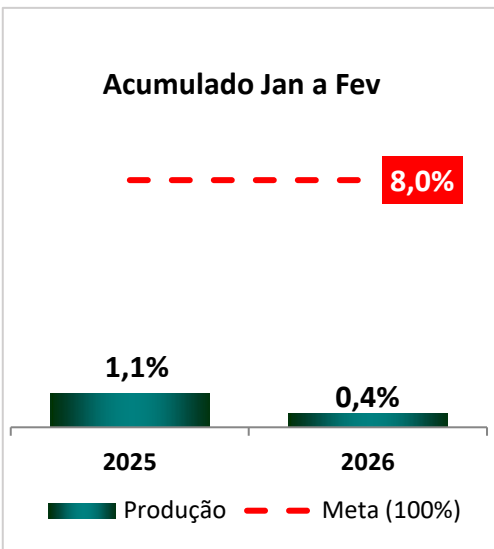
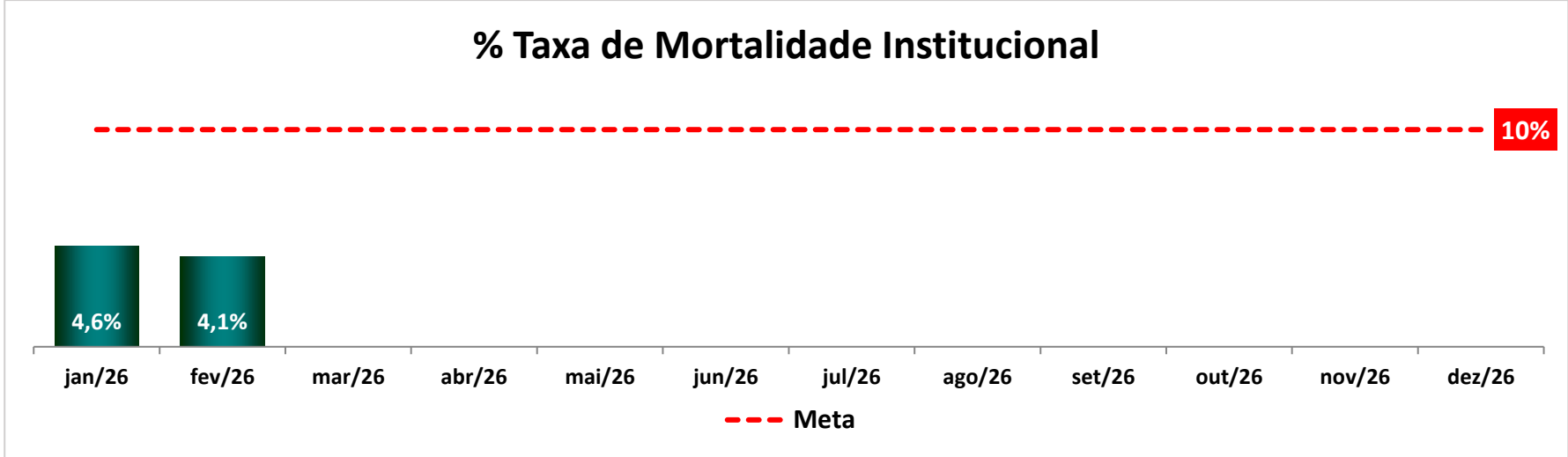
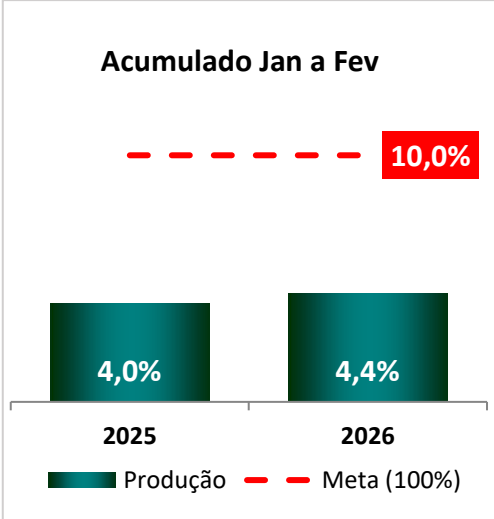
Atendimento ao Cliente

Relatório Financeiro

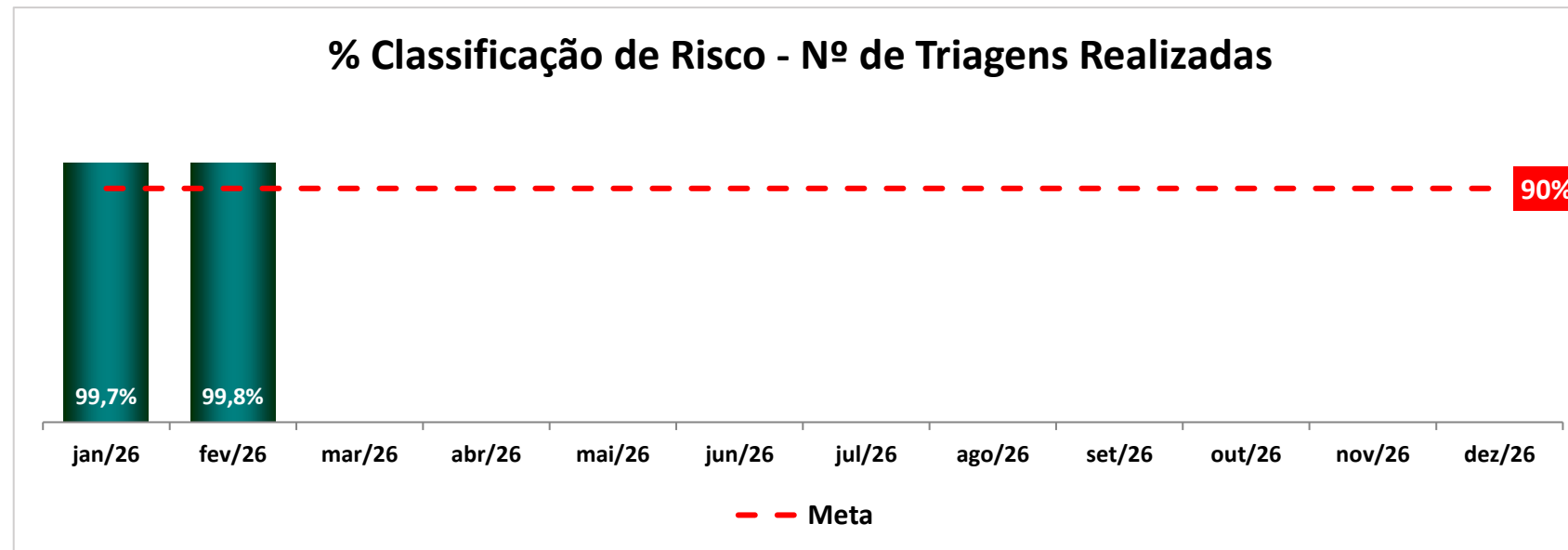
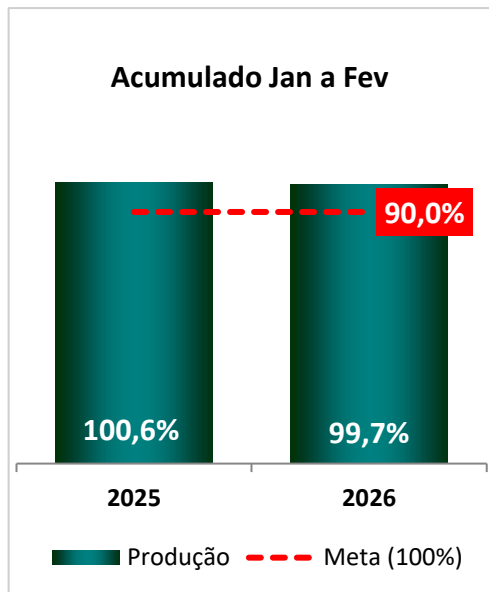
Metas Qualitativas - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024



Metas Qualitativas - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024

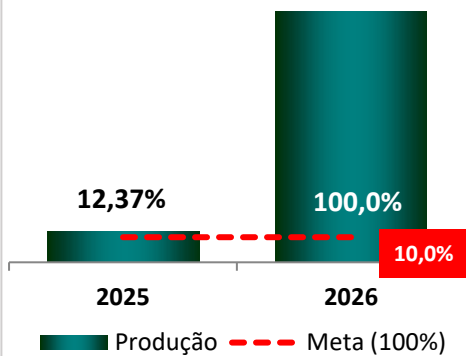


Metas Qualitativas - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024

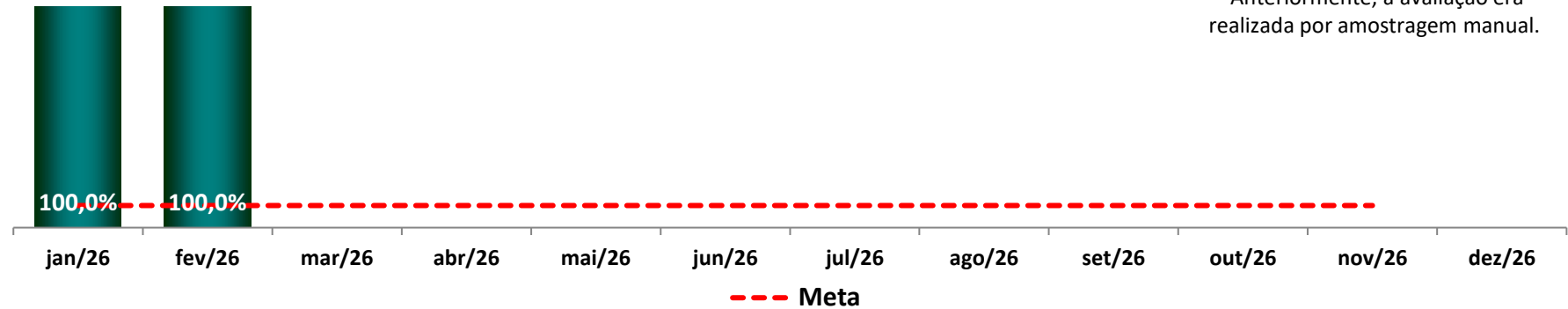


Metas Fixas Qualitativas de Contrato de Gestão - 2008

Acumulado Jan a Fev

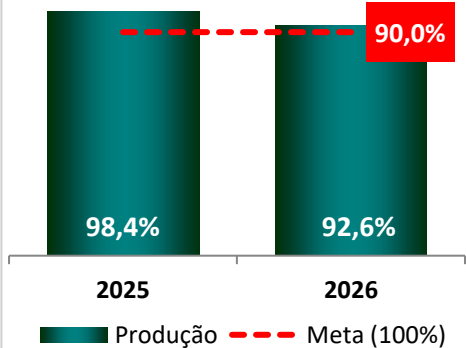


% Prontuários Revistos

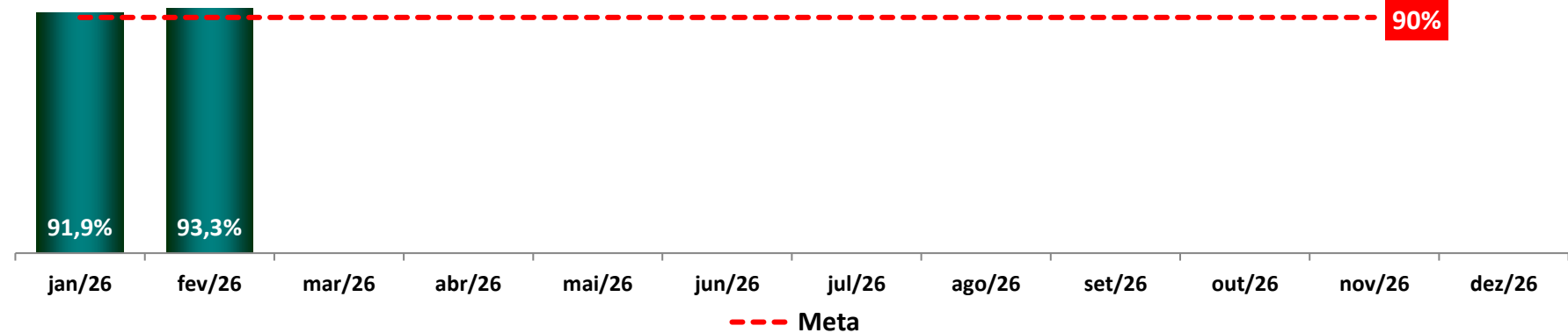


Obs.: Os indicadores passaram a ser apurados pelo dashboard da Comissão de Prontuários de forma automática. Anteriormente, a avaliação era realizada por amostragem manual.

Acumulado Jan a Fev

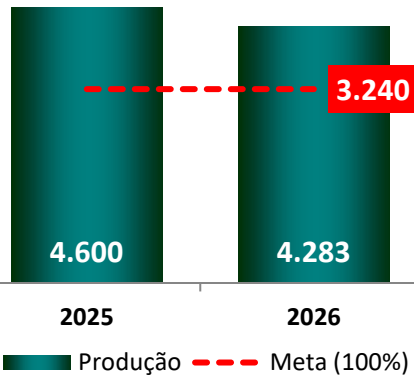


% Informe de Alta Entregue

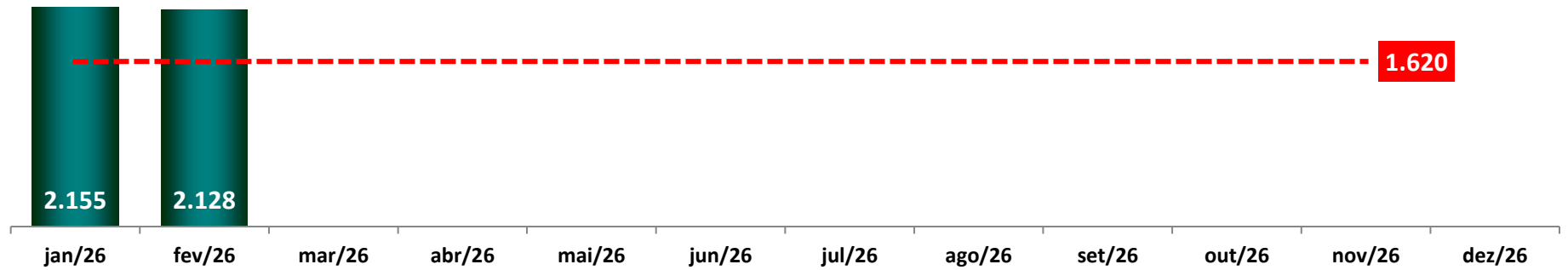


Metas Quantitativas de Produção Hospitalar - 2008

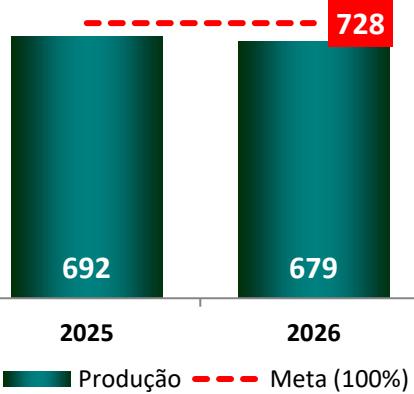
Acumulado Jan a Fev



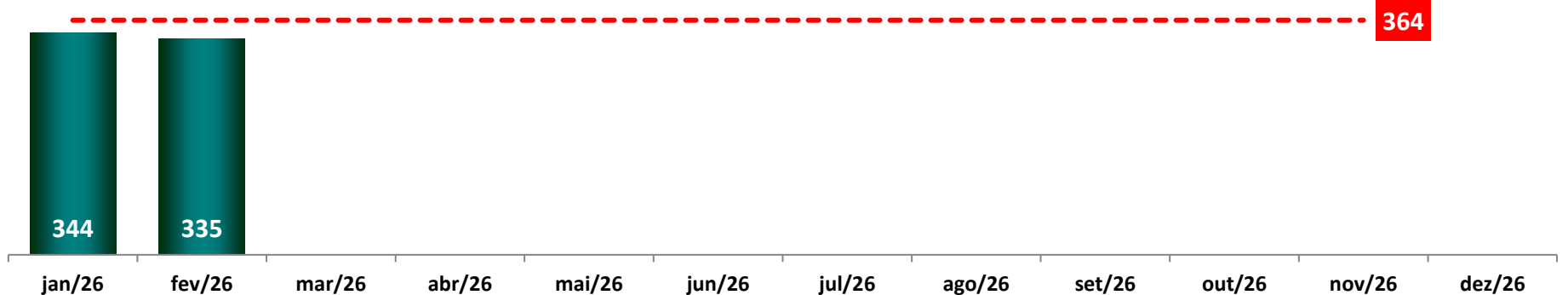
Saídas Hospitalares



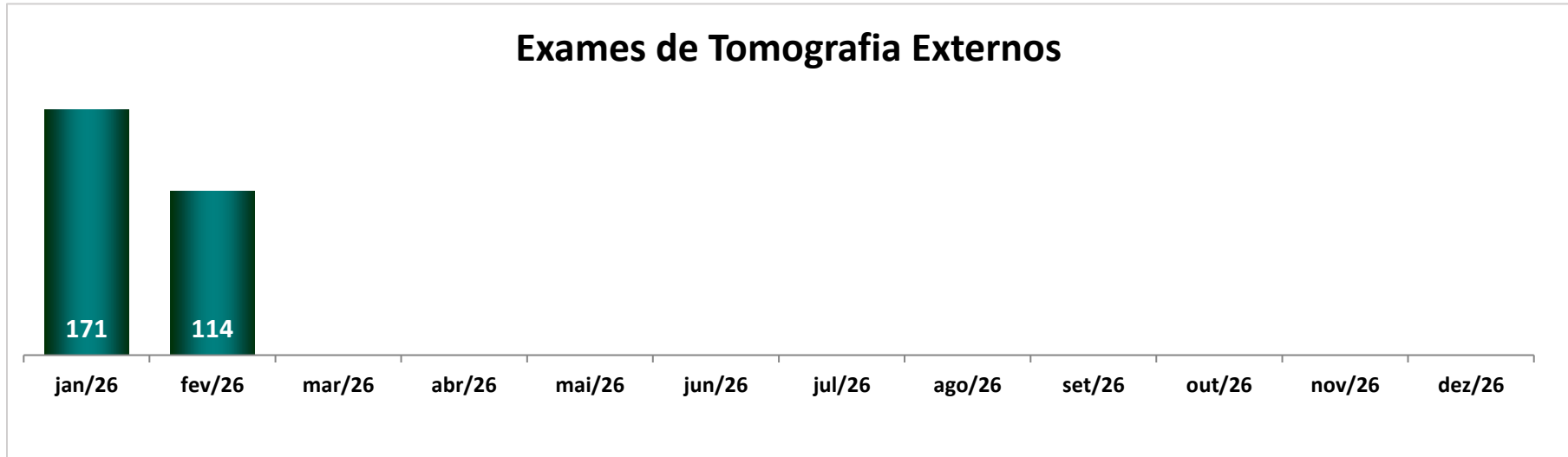
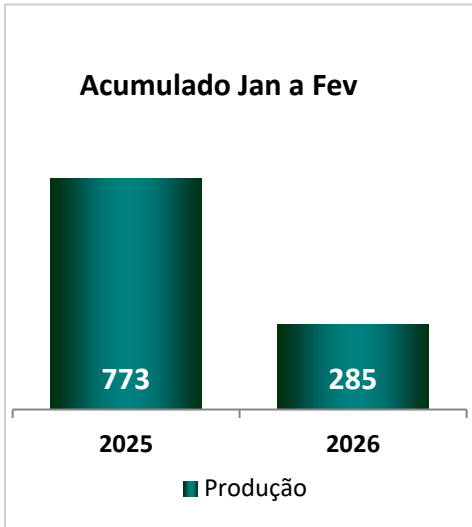
Acumulado Jan a Fev



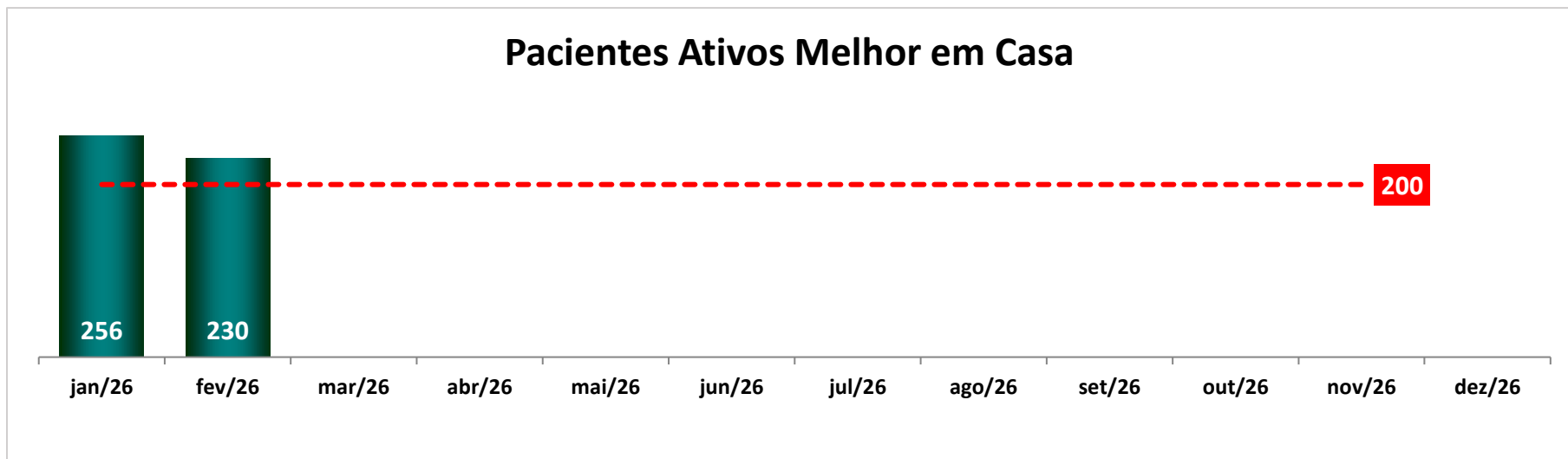
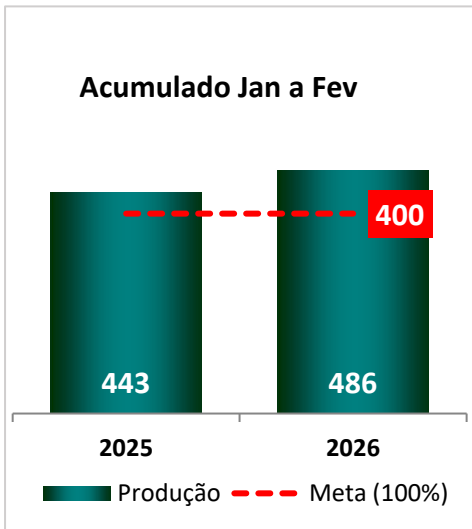
Partos



Metas Quantitativas de Produção Hospitalar - 2008

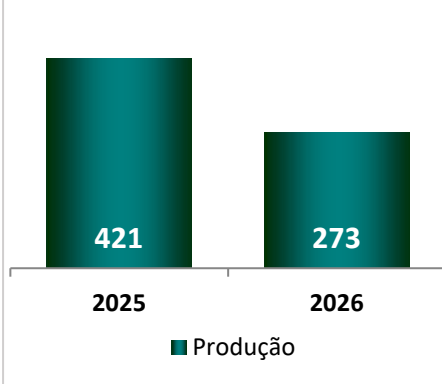


Meta Suspensa

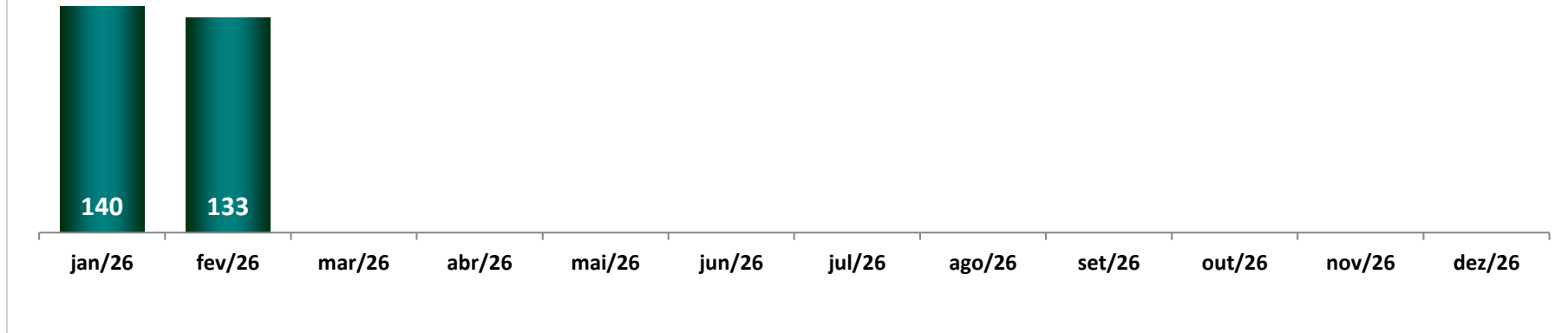


Metas Quantitativas de Produção Hospitalar

Acumulado Jan a Fev

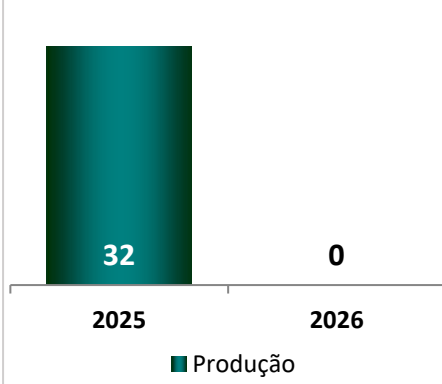


Cirurgias Projeto Eletivas

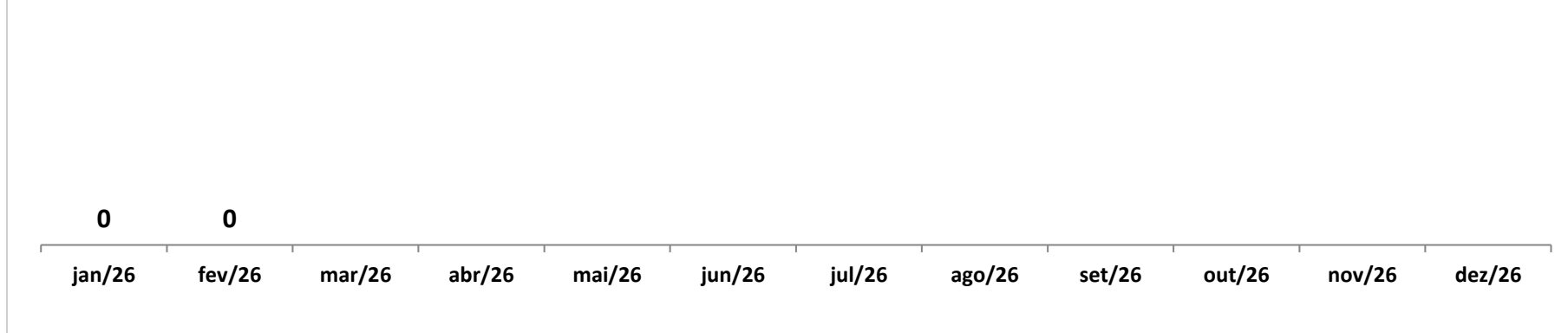


Meta Suspensa

Acumulado Jan a Fev



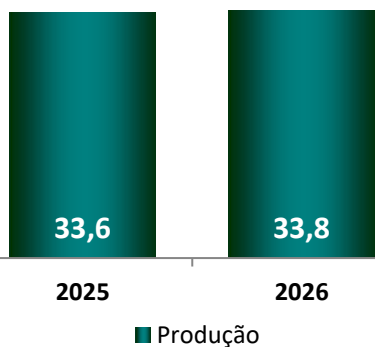
Cirurgia Marcapasso



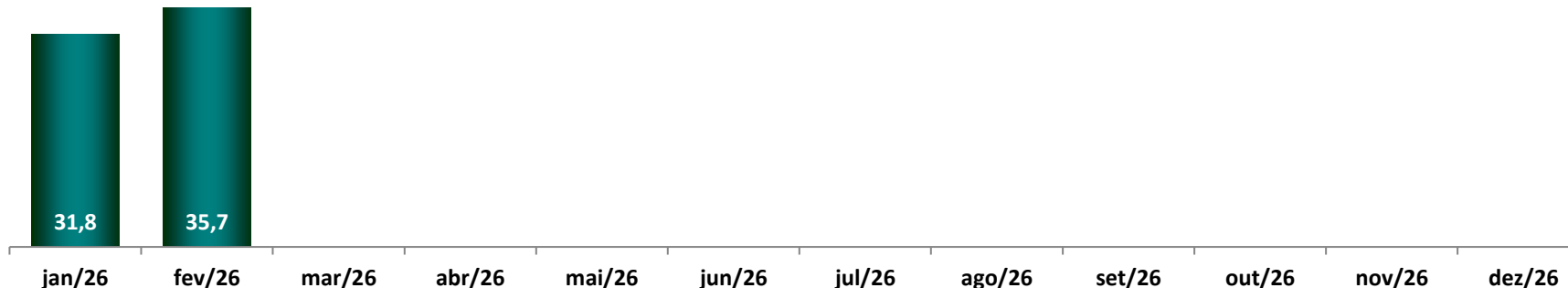
Meta Suspensa

Indicadores de Monitoramento - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024

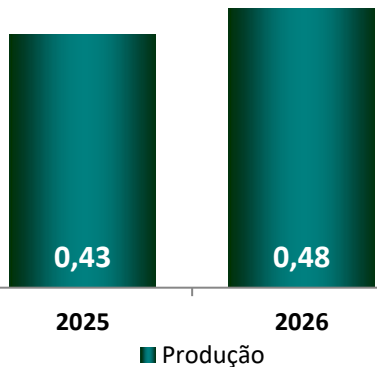
Acumulado Jan a Fev



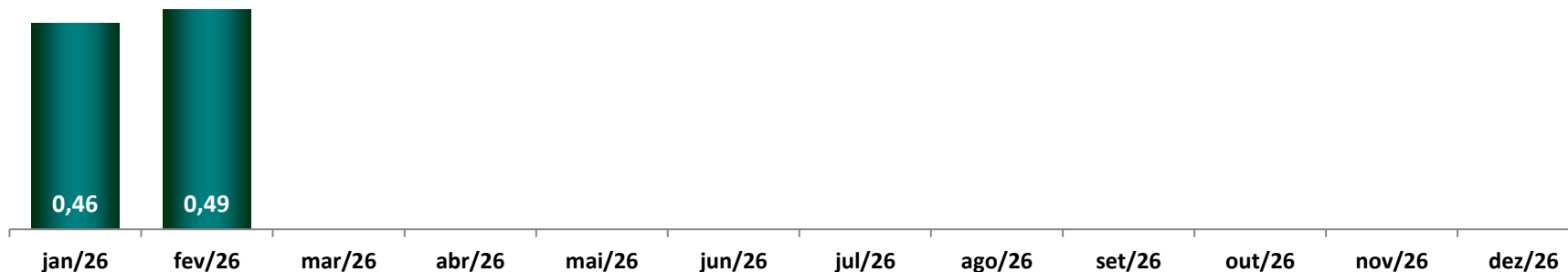
Consumo de Energia Elétrica por Paciente-Dia (KW/h)



Acumulado Jan a Fev

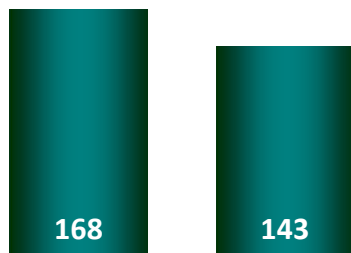


Consumo de Água por Paciente-Dia (m³)



Indicadores de Monitoramento - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024

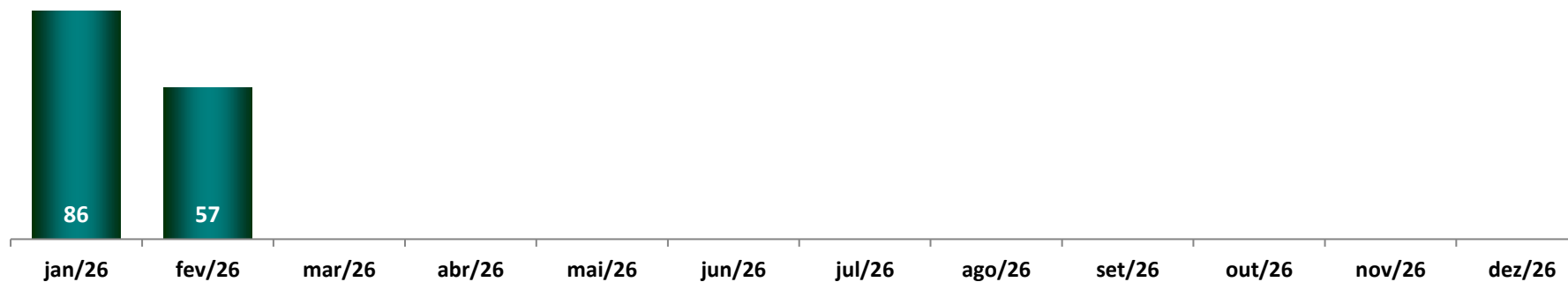
Acumulado Jan a Fev



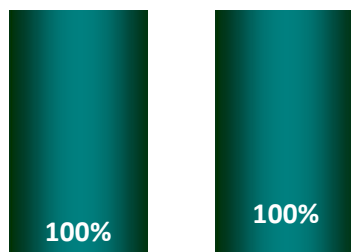
2025 2026

■ Produção

Número de Notificações de Casos de Violência



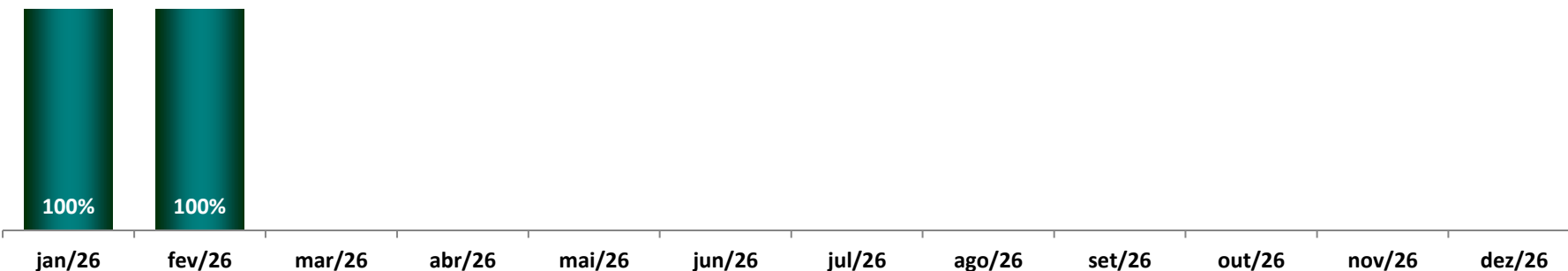
Acumulado Jan a Fev



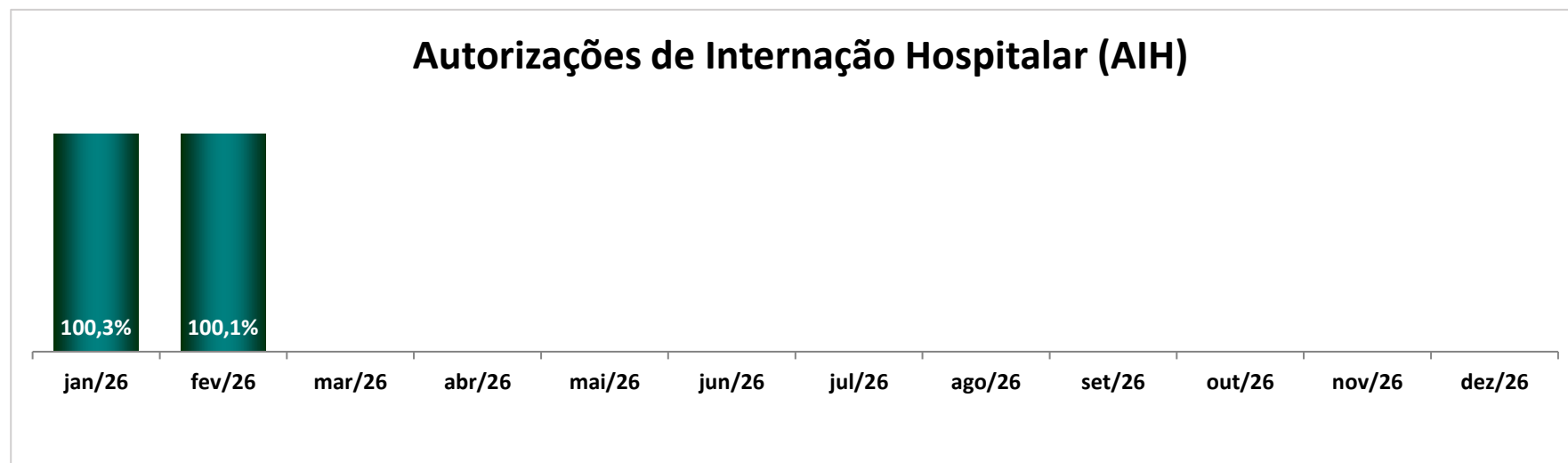
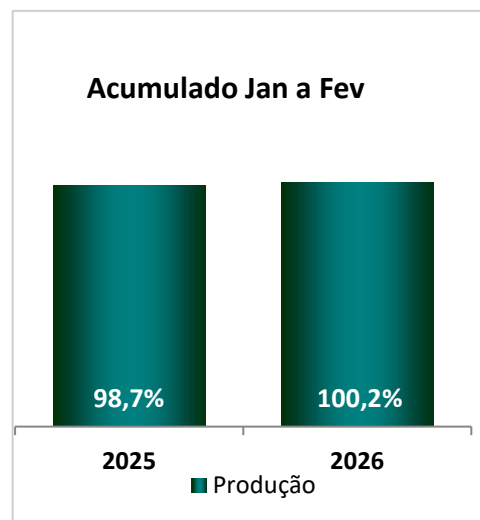
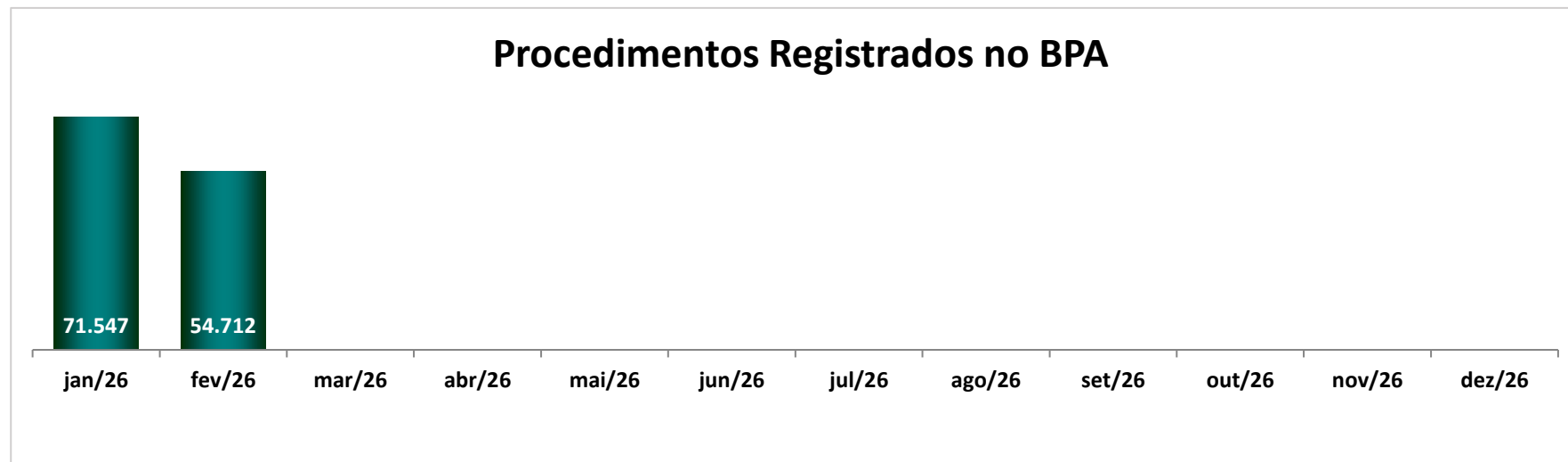
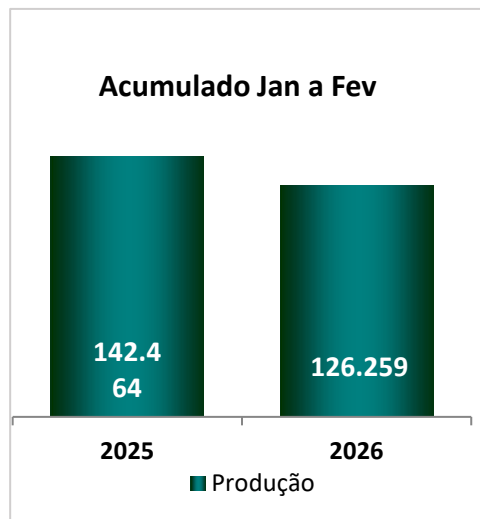
2025 2026

■ Produção

% Taxa de Reuniões Realizadas por Comissões Obrigatórias - MS

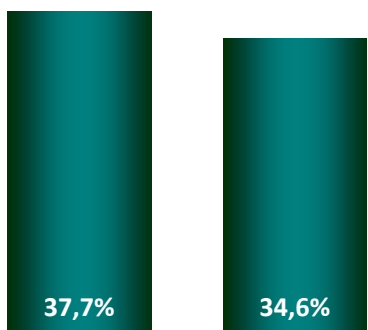


Indicadores de Monitoramento - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024



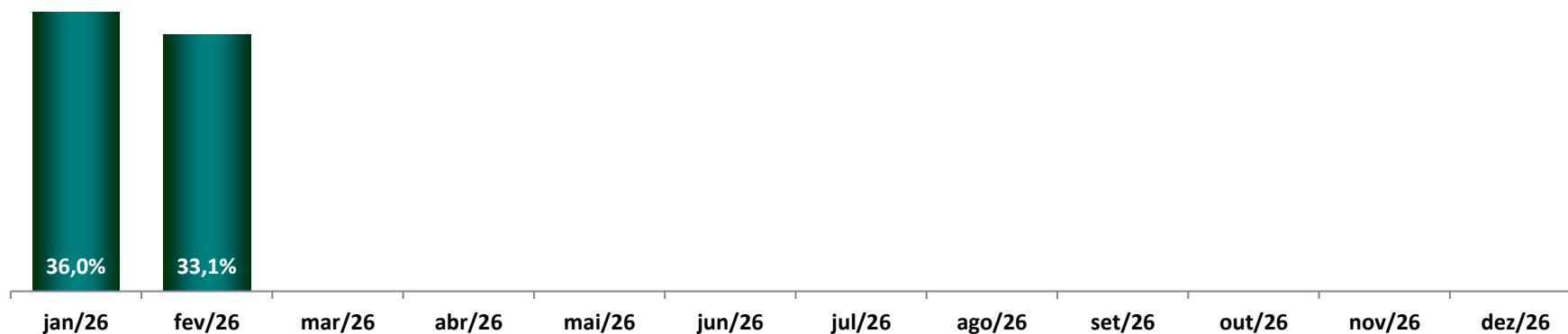
Indicadores de Monitoramento - Portaria N° 866 de 31 de Dezembro de 2024

Acumulado Jan a Fev



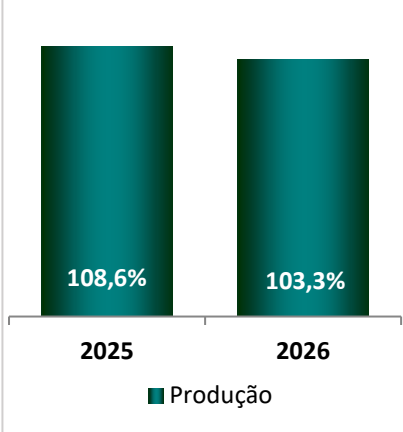
■ Produção

% Taxa de Cesáreas

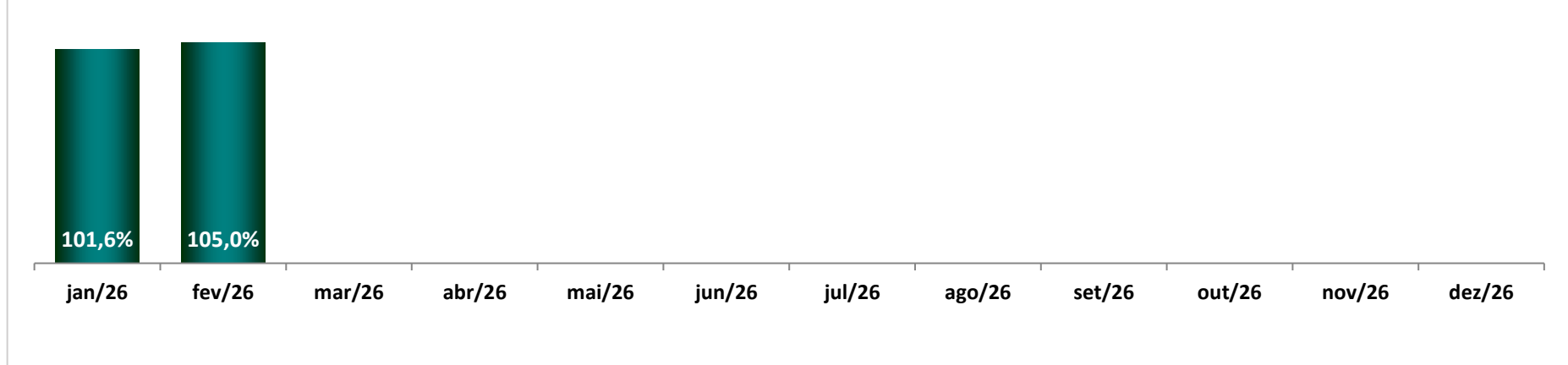


Indicadores de Produção Hospitalar

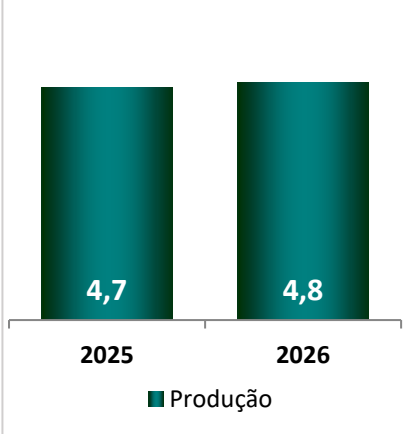
Acumulado Jan a Fev



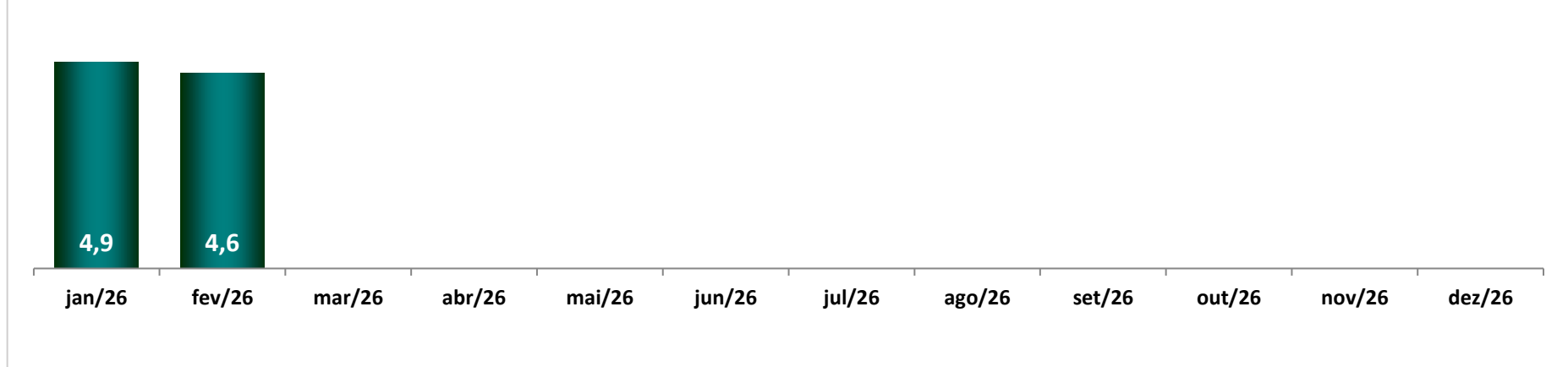
Taxa de Ocupação Hospitalar



Acumulado Jan a Fev

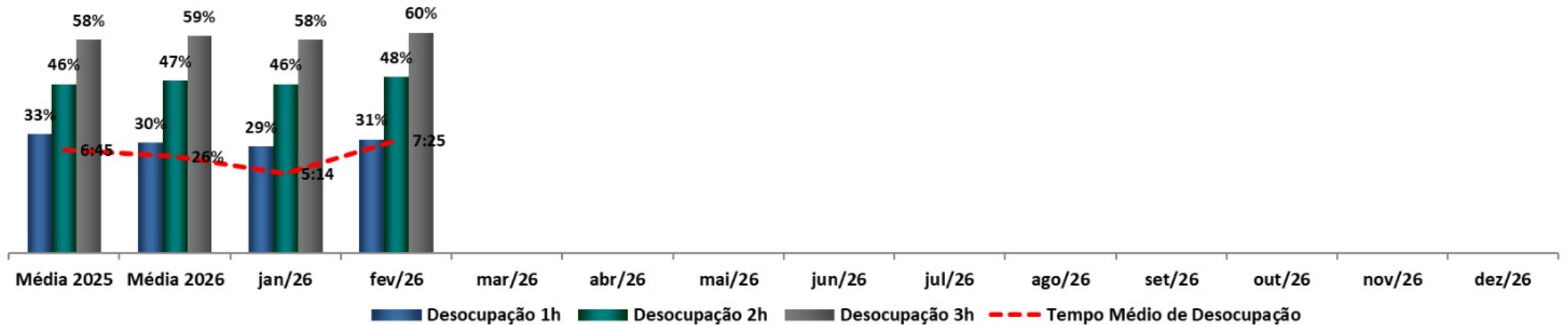


Tempo Médio de Permanência



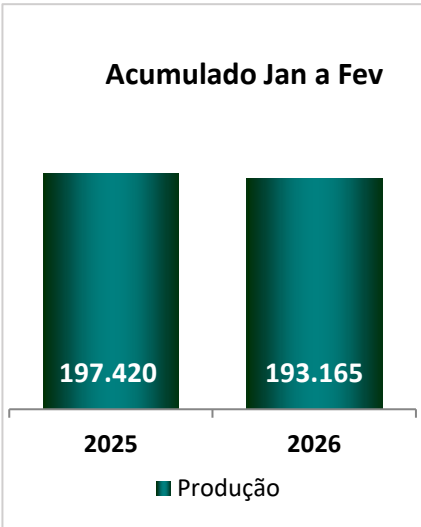
Indicadores de Produção Hospitalar

Desocupação de leitos

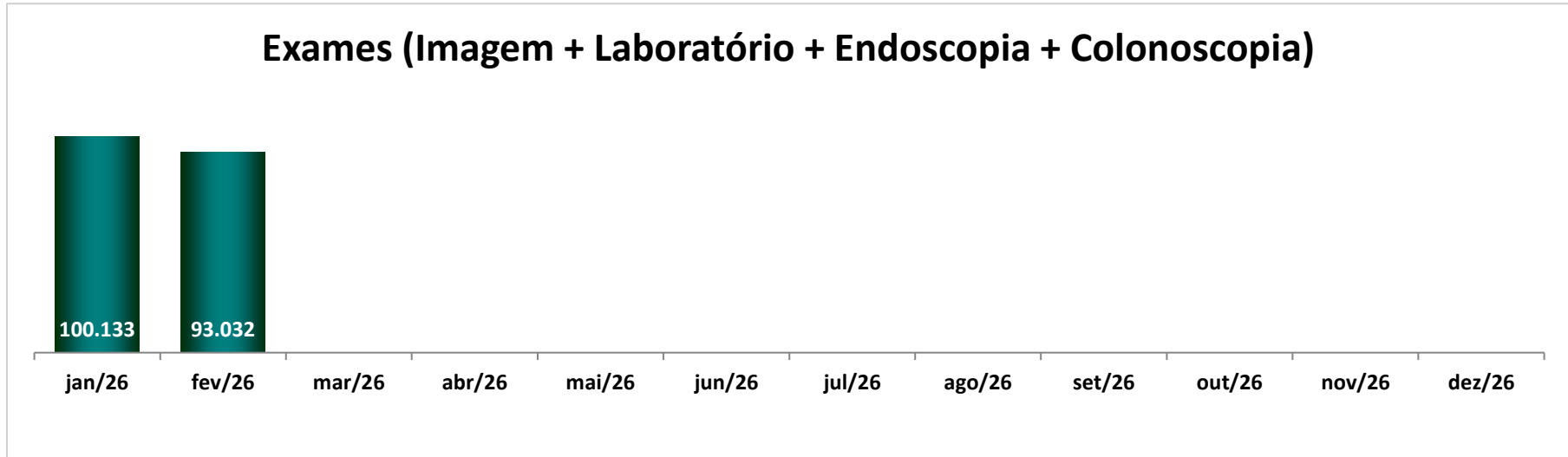


Indicadores de Produção Hospitalar

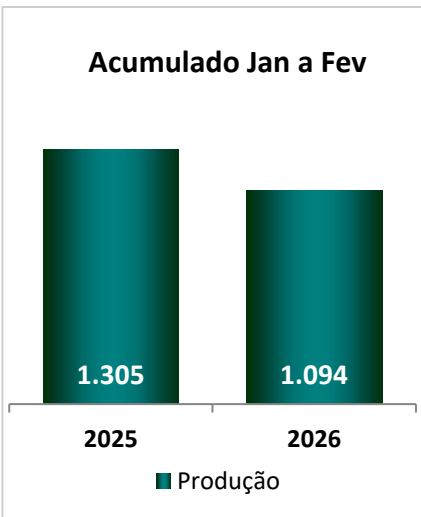
Acumulado Jan a Fev



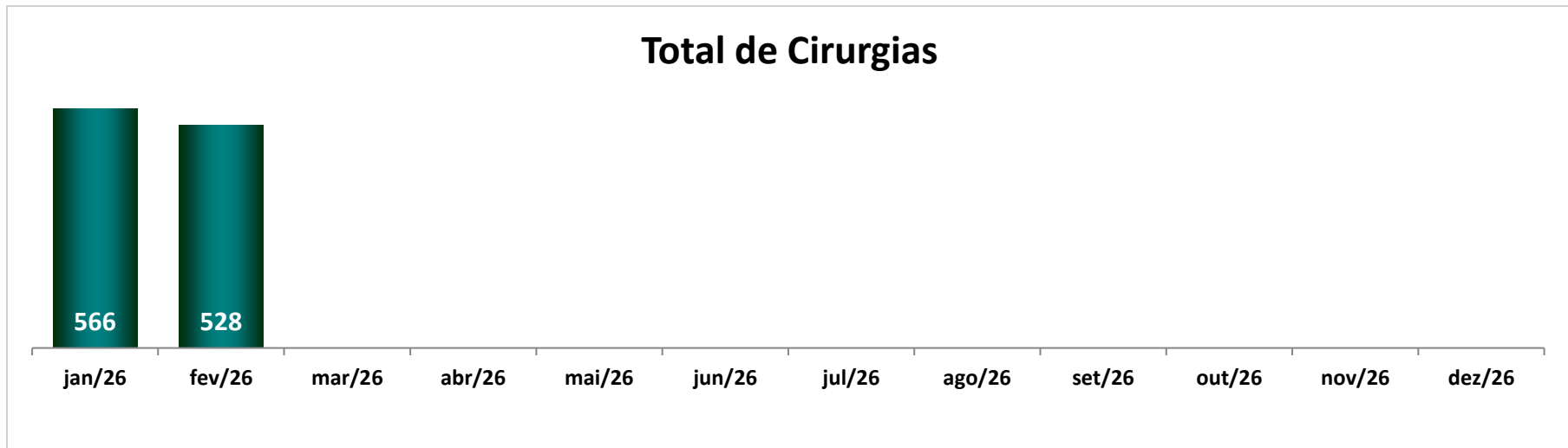
Exames (Imagem + Laboratório + Endoscopia + Colonoscopia)



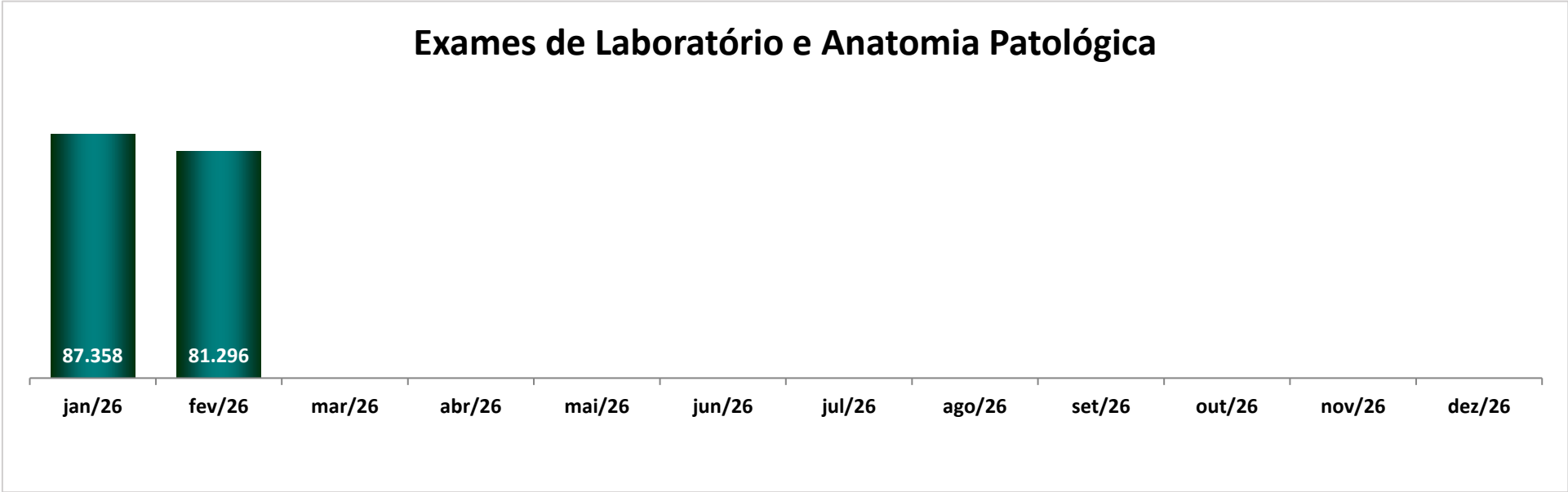
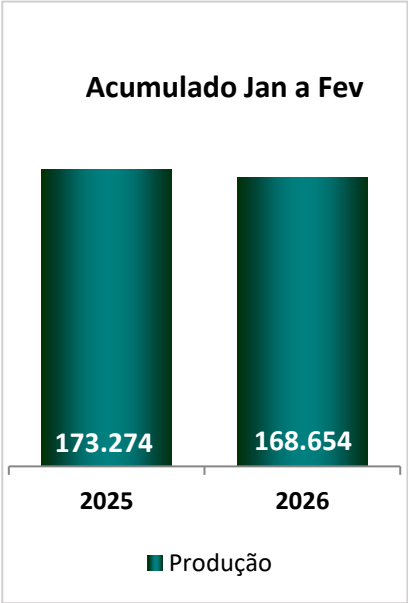
Acumulado Jan a Fev



Total de Cirurgias



Indicadores de Produção Hospitalar





PAINEL ANALÍTICO • PRONTO - SOCORRO

Atualizado em: 24/03/2026 10:07:35



SAÚDE DIGITAL & INOVAÇÃO
HOSPITAL M'BOI MIRIM

Triagens
13082
Média dia
467

Reclassificações
153
Média dia
5

Atendimentos
13111
Média dia
468

T1 - Senha x Triagem
00:13:41

T2 - Duração Triagem
00:01:52

T3 - Triagem x Cadastro
00:05:44

T4 - Duração Cadastro
00:02:39

T5 - Senha x Cadastro
00:21:17

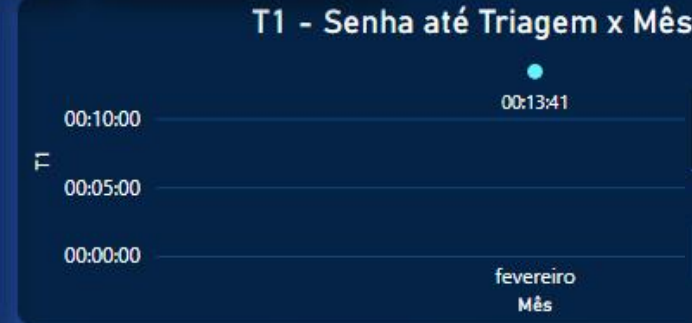
T6 - Cadastro X Médico
01:13:10

T7 - Triagem X Médico
01:21:29

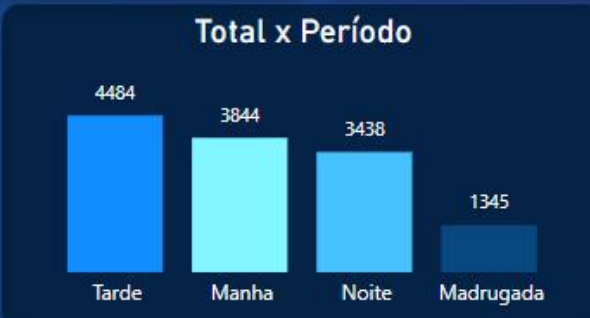
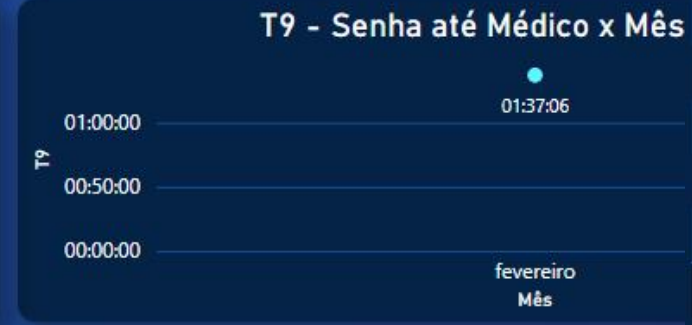
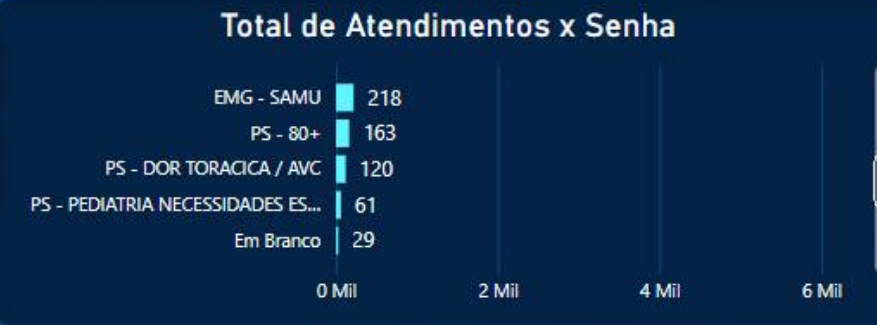
T8 - Duração Médico
00:10:09

T9 - Senha x Médico
01:37:06

Ano: 2026 | Mês: fevereiro | Dia: Todos | Tipo Paciente: Todos | Especialidade: Todos



| Especialidade | Atendimentos | (%) |
|-------------------|--------------|----------------|
| Cirurgia Vascular | 9 | 0,07% |
| Cirúrgica | 1922 | 14,66% |
| Médica | 5293 | 40,37% |
| Medicacao Adulto | 16 | 0,12% |
| Obstetrica/Gineco | 2462 | 18,78% |
| Ortopedia | 1351 | 10,30% |
| Pediátrica | 1999 | 15,25% |
| Psiquiatria | 59 | 0,45% |
| Total | 13111 | 100,00% |



| Especialidade | Atendimentos | (%) |
|-------------------|--------------|----------------|
| Cirurgia Vascular | 9 | 0,07% |
| Cirúrgica | 1922 | 14,66% |
| Médica | 5293 | 40,37% |
| Total | 13111 | 100,00% |

Agenda

Metas do Contrato de Gestão

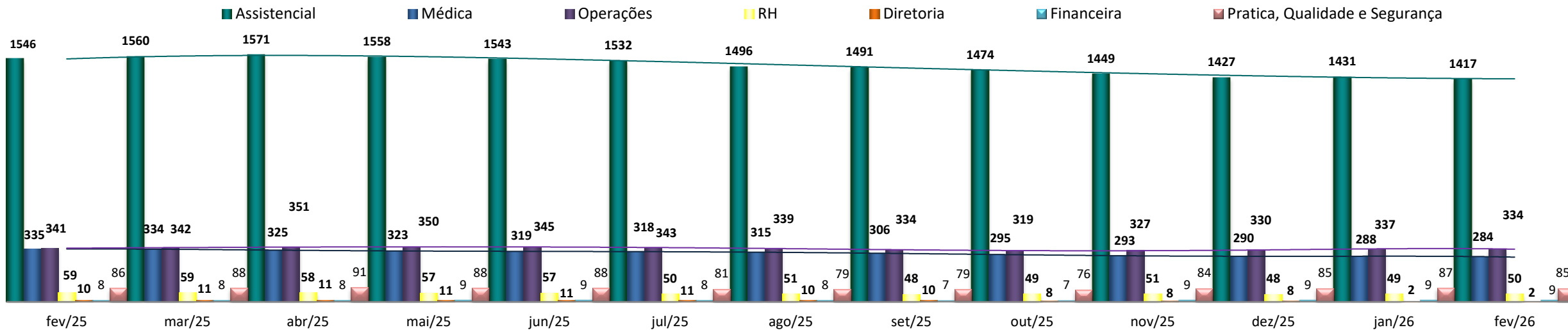
Recursos Humanos

Indicadores Qualidade

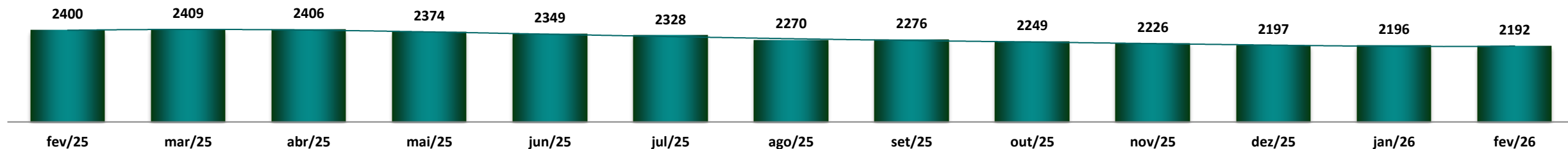
Atendimento ao Cliente

Relatório Financeiro

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



Agenda

Metas do Contrato de Gestão

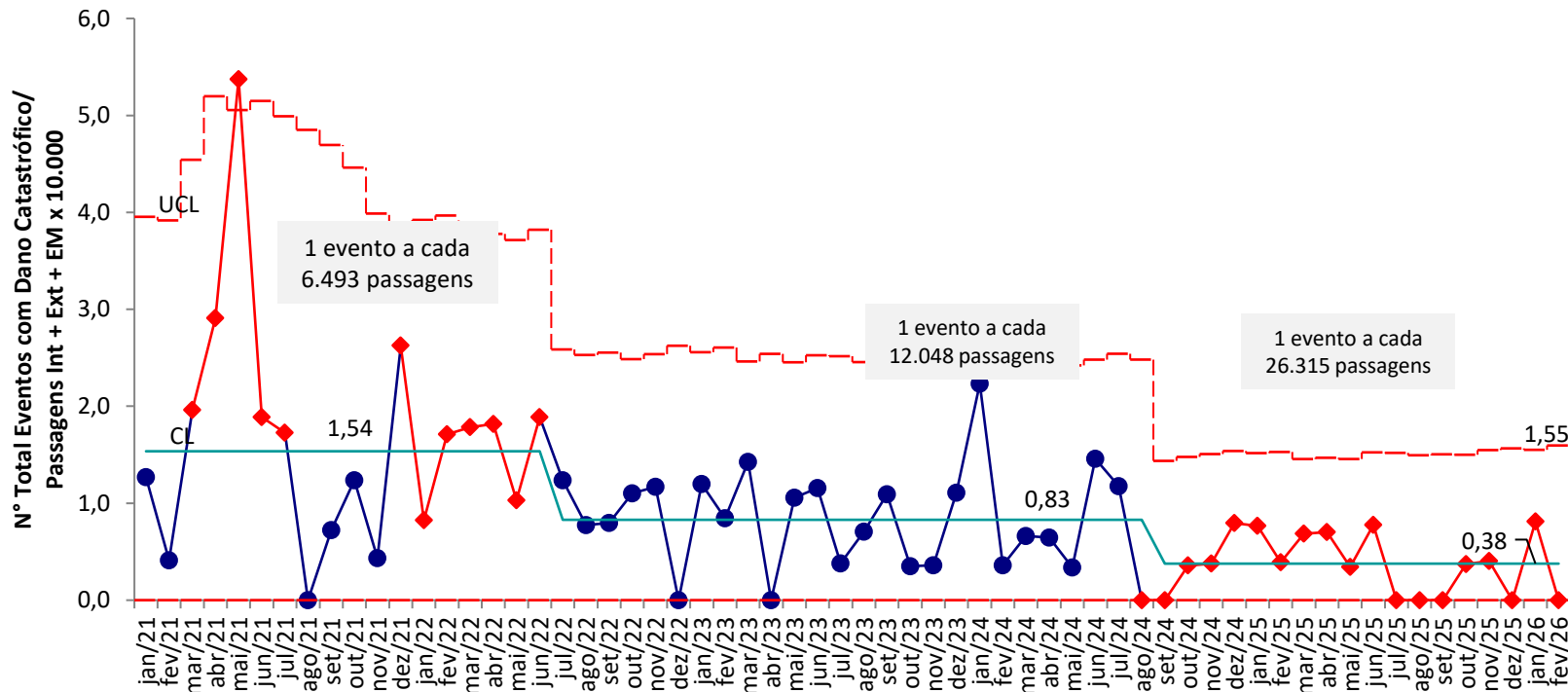
Recursos Humanos

Indicadores Qualidade

Atendimento ao Cliente

Relatório Financeiro

Taxa de Eventos Adversos Graves e Catastróficos no HMMD - u Chart



Ao fortalecer os processos críticos de AVC, Sepse e IAM, **reduzimos a taxa de eventos catastróficos.**

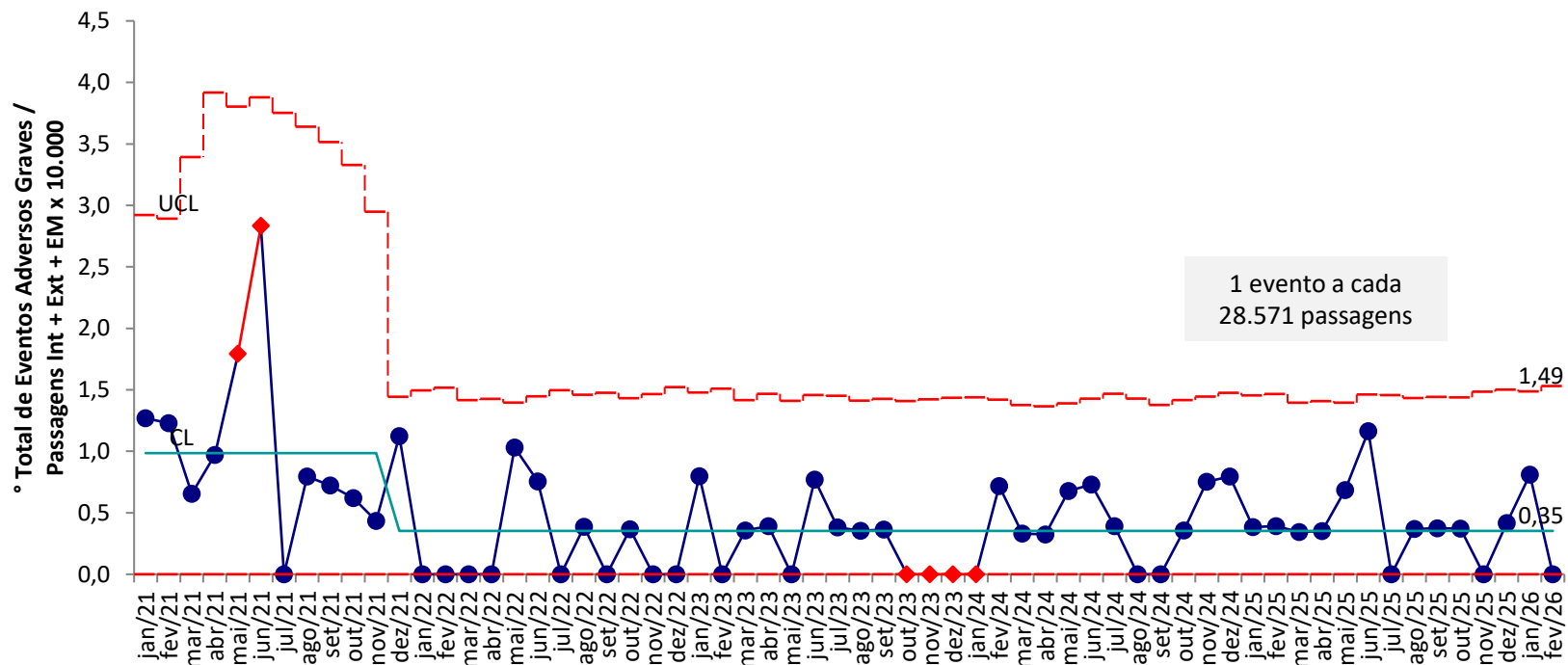
(Principais ações: Tele Laudo, sala atendimento AVC, stroke bag, kit sepse)

Projeto LSS – Assertividade Diagnóstica PS
Projeto Ciência da Melhoria – Sepse Intra-hospitalar

Eventos Catastróficos 2026:

1. Atraso diagnóstico e tratamento de deterioração clínica de paciente (jan/26)
2. Óbito por deslocamento de traqueostomia (jan/26)

Taxa de Eventos Adversos Graves no HMMD - u Chart



Indicador estável Pós-Pandemia

1 evento a cada 28.571 passageiros

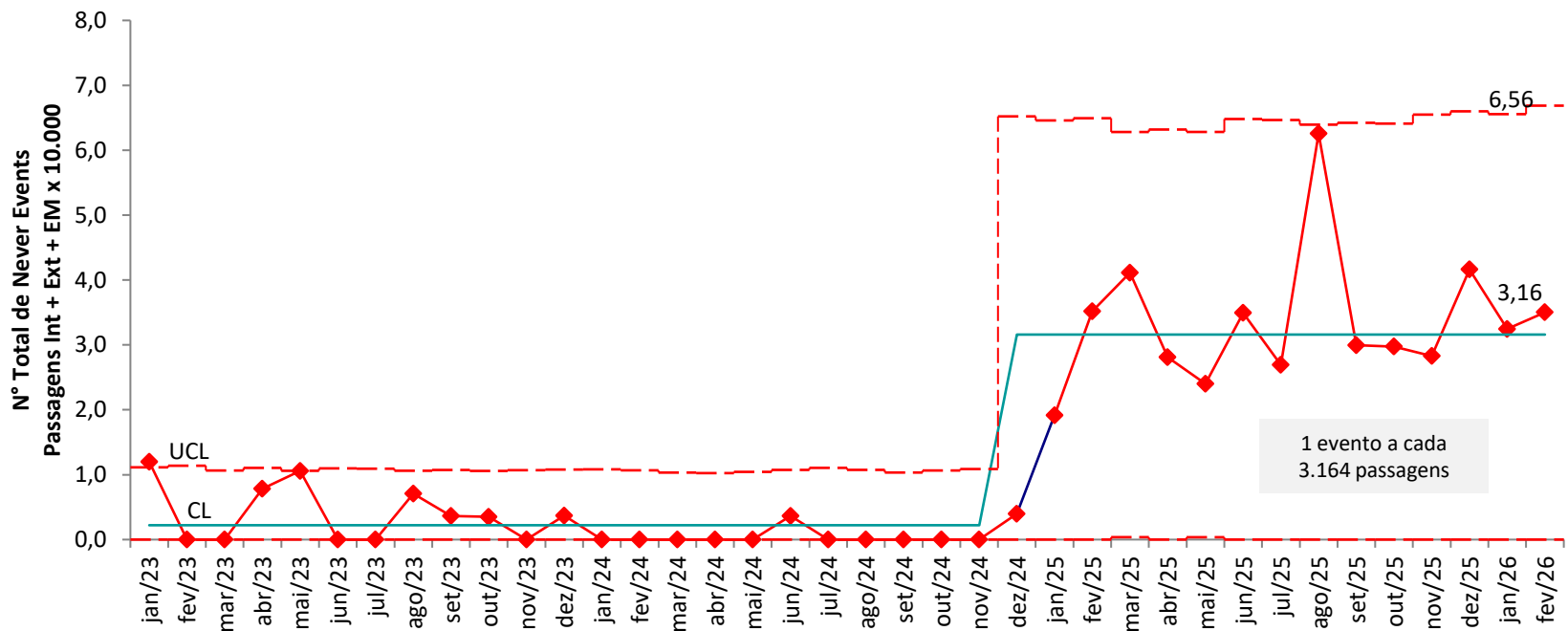
1,49

0,85

Eventos Graves 2026:

1. Punção inadvertida de aorta após passagem de Cateter de Shiley em VJID (jan/26)
2. PCR decorrente de interrupção inadvertida de DVA durante transporte (jan/26)

Taxa de Never Events no HMMD - u Chart



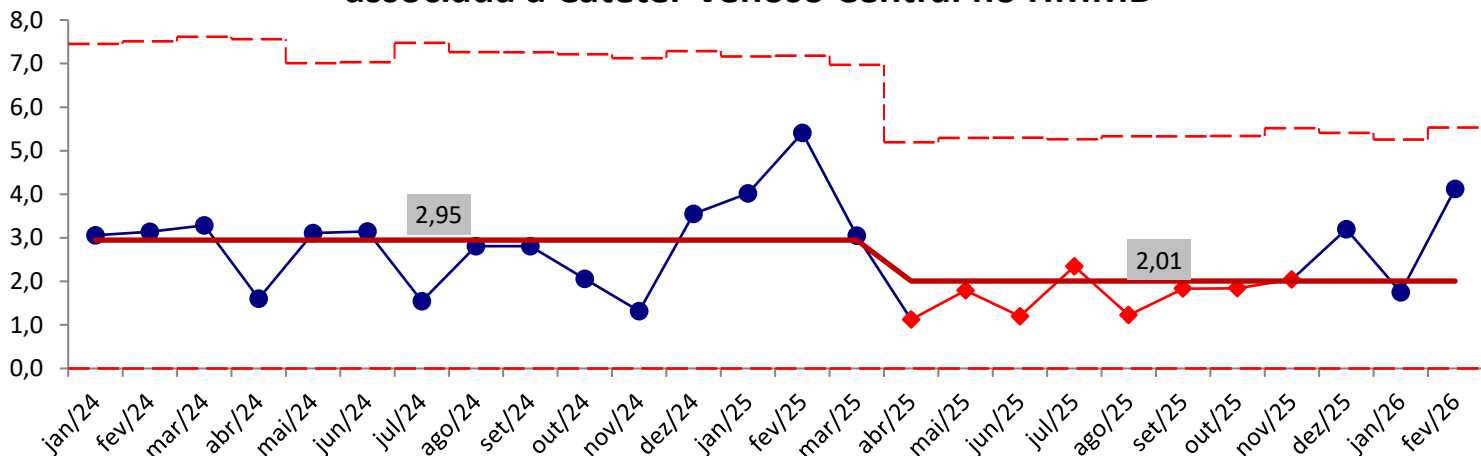
A taxa de Never Events aumentou a partir de janeiro de 2025 devido à ampliação da definição institucional – que passou a incluir LP NC como Never Events (ANVISA).

Além disso o time está mais sensível e ativo na identificação desses eventos, com fortalecimento da busca ativa pelo Safety Assistencial e intensificação dos dias de coleta de prevalência de LP.

Never Events 2026:

- 8 Lesões por Pressão (jan/26)
- 8 Lesões por Pressão (fev/26)

Densidade de Incidência de Infecção de Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central no HMMD

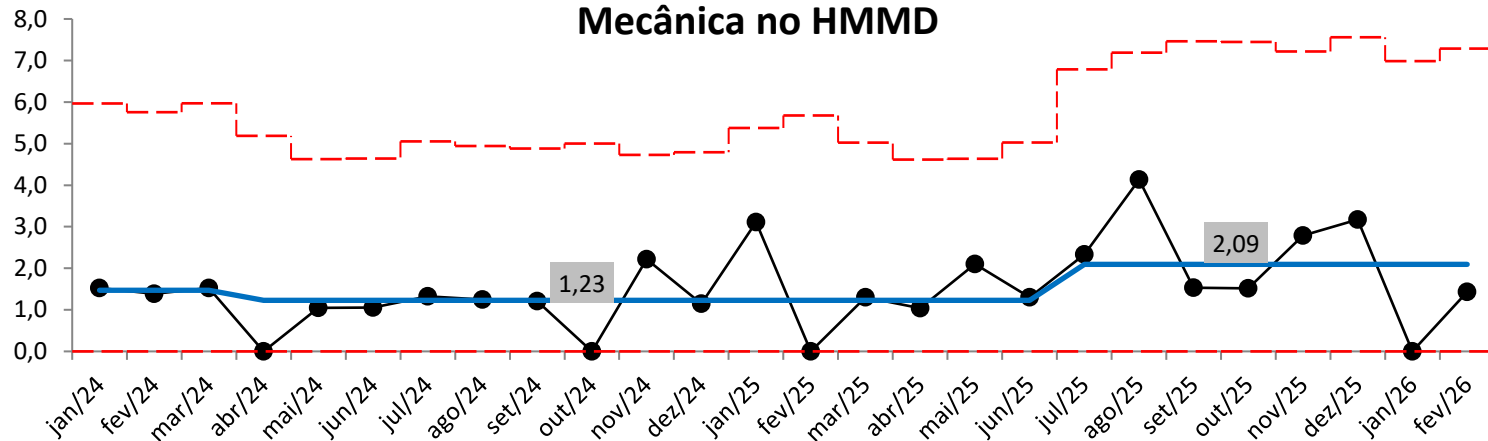


| HMMD Global - 2024 | j | f | m | a | m | j | j | a | s | o | n | d | Total |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nº de IPCS | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 44 |
| CVC-dia | 1307 | 1273 | 1217 | 1246 | 1607 | 1589 | 1293 | 1424 | 1426 | 1457 | 1520 | 1409 | 16768 |
| Pac-dia | 10.962 | 10.752 | 12.394 | 12.467 | 12.447 | 11.944 | 11.476 | 11.997 | 11.741 | 11.897 | 11.736 | 11.369 | 141182 |
| TDI | 3,06 | 3,14 | 3,29 | 1,61 | 3,11 | 3,15 | 1,55 | 2,81 | 2,81 | 2,06 | 1,32 | 3,55 | 2,62 |
| Utilização CVC | 0,12 | 0,12 | 0,10 | 0,10 | 0,13 | 0,13 | 0,11 | 0,12 | 0,12 | 0,12 | 0,13 | 0,12 | 0,12 |
| HMMD Global - 2025 | j | f | m | a | m | j | j | a | s | o | n | d | Total |
| Nº de IPCS | 6 | 8 | 5 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 46 |
| CVC-dia | 1492 | 1479 | 1638 | 1780 | 1674 | 1668 | 1706 | 1636 | 1638 | 1630 | 1468 | 1562 | 19371 |
| Pac-dia | 11.983 | 12.213 | 13.697 | 13.641 | 13.844 | 12.504 | 13.291 | 13.141 | 12.393 | 12.573 | 11.969 | 11.946 | 153195 |
| TDI | 4,02 | 5,41 | 3,05 | 1,12 | 1,79 | 1,20 | 2,34 | 1,22 | 1,83 | 1,84 | 2,04 | 3,20 | 2,37 |
| Utilização CVC | 0,12 | 0,12 | 0,12 | 0,13 | 0,12 | 0,13 | 0,13 | 0,12 | 0,13 | 0,13 | 0,12 | 0,13 | 0,13 |
| HMMD Global - 2026 | j | f | m | a | m | j | j | a | s | o | n | d | Total |
| Nº de IPCS | 3 | 6 | | | | | | | | | | | 9 |
| CVC-dia | 1713 | 1455 | | | | | | | | | | | 3168 |
| Pac-dia | 10.887 | 10.339 | | | | | | | | | | | 21226 |
| TDI | 1,75 | 4,12 | | | | | | | | | | | 2,94 |
| Utilização CVC | 0,16 | 0,14 | | | | | | | | | | | 0,15 |

Análises

- Estudo de farmacovigilância sobre PICCs e possibilidade de nova marca
 - Estudo custo com a tampa protetora de cateter venoso
 - Desenvolvimento de estudo de farmacovigilância para avaliação da dãnula.
 - Estudo de farmacovigilância sobre o conector valvulado
 - Padronização da técnica de banho no leito
 - Blitz Prevenção de ICS-CVC – etapa de indicação da liderança de multiplicadores
 - Padronização da técnica de curativo com uso do disco de Biguanida
 - Implementação do Plano de trabalho - prevenção de ICS
-
- Padronização a película IV 3000 nos curativos de CVC
 - Implementação de cateteres venosos centrais de inserção periférica (PICC) em adultos
 - Vídeo com técnica de inserção de cateteres venosos centrais (passo a passo detalhado)
 - Padronização do discos de biguanida nos curativos
 - Ajuste na nomenclatura de hemoculturas, para identificação de sítios de coleta
 - Realizar Safety assistencial diário (monitorar todos os pacientes com dispositivos, verificar a real necessidade de cada dispositivo e identificar o risco associado).
 - Garantir continuidade do Projeto Somos

Densidade de Incidência de Pneumonias associadas a Ventilação Mecânica no HMMD

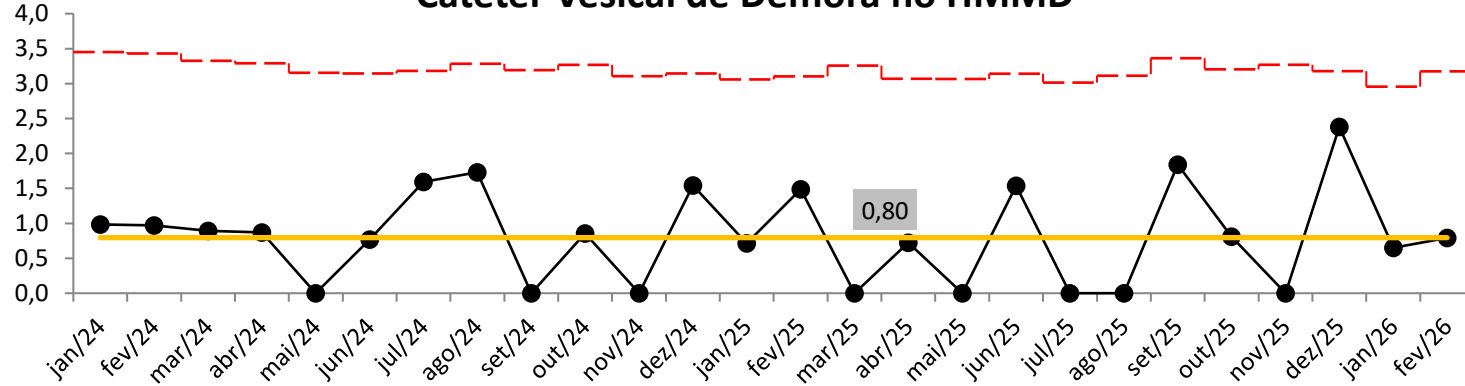


| HMMD - 2024 | j | f | m | a | m | j | j | a | s | o | n | d | Total |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº de Pneu/VM | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 11 |
| VM-dia | 657 | 723 | 656 | 706 | 958 | 950 | 756 | 802 | 829 | 777 | 903 | 871 | 9588 |
| Pac-dia | 3.689 | 3.789 | 4.349 | 4.488 | 4.523 | 4.319 | 4.125 | 4.286 | 4.200 | 4.111 | 4.237 | 3.907 | 50023 |
| TDI | 1,52 | 1,38 | 1,52 | 0,00 | 1,04 | 1,05 | 1,32 | 1,25 | 1,21 | 0,00 | 2,21 | 1,15 | 1,15 |
| Utilização VM | 0,18 | 0,19 | 0,15 | 0,16 | 0,21 | 0,22 | 0,18 | 0,19 | 0,20 | 0,19 | 0,21 | 0,22 | 0,19 |
| HMMD - 2025 | j | f | m | a | m | j | j | a | s | o | n | d | Total |
| Nº de Pneu/VM | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 18 |
| VM-dia | 643 | 559 | 768 | 964 | 953 | 767 | 856 | 726 | 654 | 658 | 718 | 631 | 8897 |
| Pac-dia | 3.676 | 3.758 | 4.298 | 4.633 | 4.524 | 4.034 | 4.157 | 3.863 | 3.368 | 3.493 | 3.283 | 3.233 | 46320 |
| TDI | 3,11 | 0,00 | 1,30 | 1,04 | 2,10 | 1,30 | 2,34 | 4,13 | 1,53 | 1,52 | 2,79 | 3,17 | 2,02 |
| Utilização VM | 0,17 | 0,15 | 0,18 | 0,21 | 0,21 | 0,19 | 0,21 | 0,19 | 0,19 | 0,19 | 0,22 | 0,20 | 0,19 |
| HMMD - 2026 | j | f | m | a | m | j | j | a | s | o | n | d | Total |
| Nº de Pneu/VM | 0 | 1 | | | | | | | | | | | 1 |
| VM-dia | 788 | 699 | | | | | | | | | | | 1487 |
| Pac-dia | 3.375 | 3.100 | | | | | | | | | | | 6.475 |
| TDI | 0,00 | 1,43 | | | | | | | | | | | 0,72 |
| Utilização VM | 0,23 | 0,23 | | | | | | | | | | | 0,23 |

Análises

- Teste do fixador de IOT em andamento na UTI Adulto.
- Auditoria Assistencial: Uso de IOT com Aspiração Subglótica na Ventilação Mecânica
- Elaboração do Plano de Trabalho – Prevenção de PAV
- Definição do perfil do paciente submetido a cirurgia que precisa de VM, para aumentar a acurácia na predição dos elegíveis para cânula com aspiração supracuff
- Projeto Lean Six Sigma (Redução de PAV)
- Implantação do protocolo de sedação em adultos no DPG
- Divulgação do vídeo de manuseio Aleze
- Revisão das práticas de higienização oral com clorexidina
- Implantação do ângulometro nos leitos do DPG
- Realizada revisão dos materiais respiratórios utilizados na instituição

Densidade de Incidência de Infecção do Trato Urinário associada a Cateter Vesical de Demora no HMMD

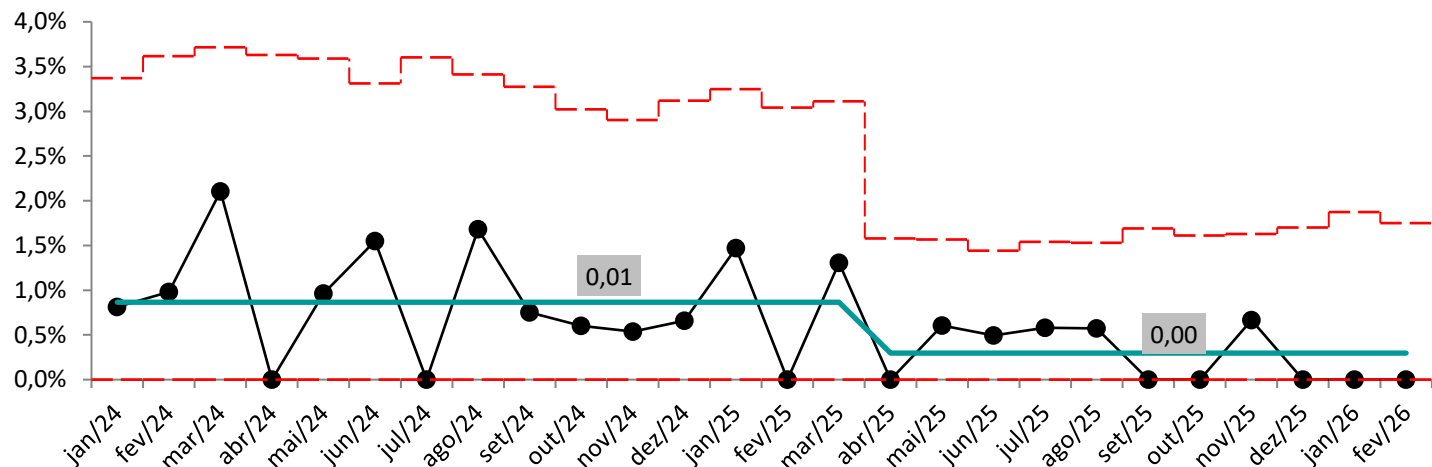


| HMMMD - 2024 | j | f | m | a | m | j | j | a | s | o | n | d | Total |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nº de ITU | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 12 |
| CVD-dia | 1015 | 1031 | 1118 | 1150 | 1286 | 1297 | 1257 | 1156 | 1246 | 1171 | 1341 | 1297 | 14365 |
| Pac-dia | 10.962 | 10.752 | 12.394 | 12.467 | 12.447 | 11.944 | 11.476 | 11.997 | 11.741 | 11.897 | 11.736 | 11.369 | 141182 |
| TDI | 0,99 | 0,97 | 0,89 | 0,87 | 0,00 | 0,77 | 1,59 | 1,73 | 0,00 | 0,85 | 0,00 | 1,54 | 0,84 |
| Utilização CVD | 0,09 | 0,10 | 0,09 | 0,09 | 0,10 | 0,11 | 0,11 | 0,10 | 0,11 | 0,10 | 0,11 | 0,11 | 0,10 |
| HMMMD - 2025 | j | f | m | a | m | j | j | a | s | o | n | d | Total |
| Nº de ITU | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 | 12 |
| CVD-dia | 1397 | 1344 | 1181 | 1385 | 1389 | 1301 | 1454 | 1333 | 1086 | 1234 | 1170 | 1261 | 15535 |
| Pac-dia | 11.983 | 12.213 | 13.697 | 13.641 | 13.844 | 12.504 | 13.291 | 13.141 | 12.393 | 12.573 | 11.969 | 11.946 | 153195 |
| TDI | 0,72 | 1,49 | 0,00 | 0,72 | 0,00 | 1,54 | 0,00 | 0,00 | 1,84 | 0,81 | 0,00 | 2,38 | 0,77 |
| Utilização CVD | 0,12 | 0,11 | 0,09 | 0,10 | 0,10 | 0,10 | 0,11 | 0,10 | 0,09 | 0,10 | 0,10 | 0,11 | 0,10 |
| HMMMD - 2026 | j | f | m | a | m | j | j | a | s | o | n | d | Total |
| Nº de ITU | 1 | 1 | | | | | | | | | | | 2 |
| CVD-dia | 1534 | 1264 | | | | | | | | | | | 2798 |
| Pac-dia | 10.887 | 10.339 | | | | | | | | | | | 21226 |
| TDI | 0,65 | 0,79 | | | | | | | | | | | 0,72 |
| Utilização CVD | 0,14 | 0,12 | | | | | | | | | | | 0,13 |

Análises

- Estudo de custo (PDSA) de outro fixador para CVD
- Incorporação de orientação de boas práticas para prevenção de ITU-CVD na admissional de enfermagem
- Atualização da orientação para pacientes admitidos com cateter vesical de demora
- Realizado teste de seringas para coleta de uroculturas
- Padronizado novo modelo de bolsa coletora de CVD
- Realizado teste Pure-Wick (Teste piloto com uso de equipamento de sucção específico, Unidades contempladas: aquelas sem sistema de vácuo instalado e Parceria com a BD: doação do equipamento para viabilizar o teste)
- Padronizado novo modelo de bolsa coletora de CVD

Taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgias Limpas no HMMD



| HMMD - 2026 | jan | fev | mar | abr | mai | jun | jul | ago | set | out | nov | dez | Total |
|---------------------------------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| Nº de ISC em Cirurgias Limpas | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| Cirurgias Limpas | 107 | 126 | | | | | | | | | | | 233 |
| Taxa de ISC em Cirurgias Limpas | 0,00 | 0,00 | | | | | | | | | | | 0,00 |

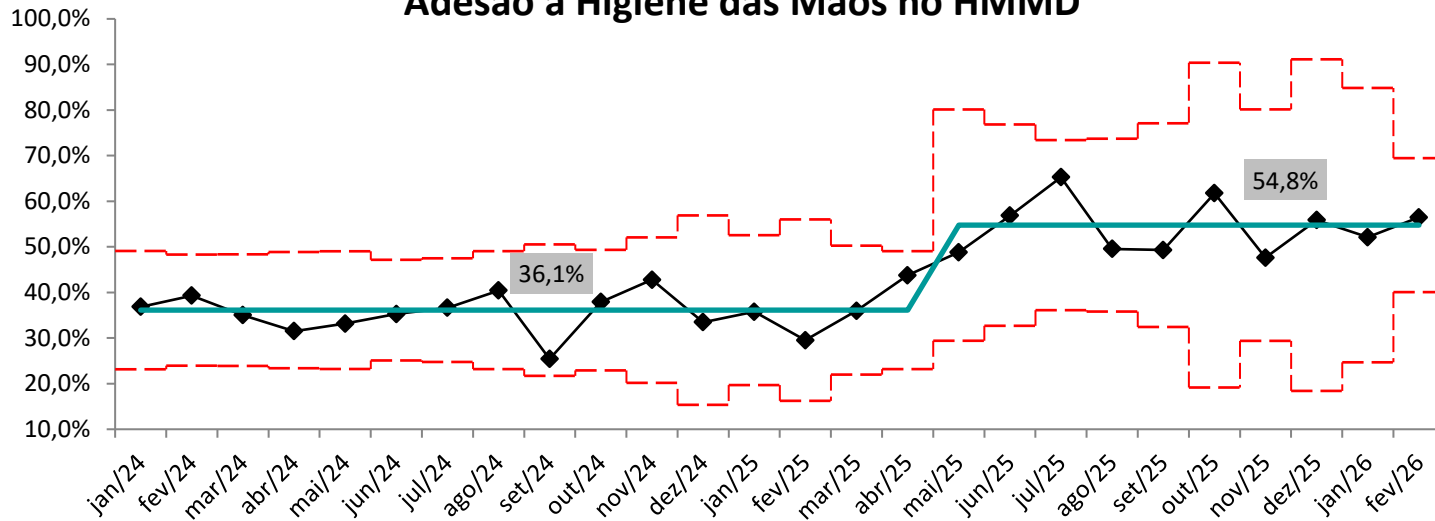
Análises

- Expansão do controle glicêmico para todas as fases do processo cirúrgico (pré, intra e pós-operatório). Etapa atual: revisão do protocolo e dos critérios de aplicabilidade.
- Aquisição matricial com Einstein de termômetros spot-on
- Implantação do projeto de vigilância pós-alta de Infecção de Sítio Cirúrgico. Etapa atual: definição do fluxo, acesso à lista de cirurgias, elaboração do instrumento de coleta e início do contato telefônico com pacientes.
- Revisão do fluxo de banho pré-operatório para cirurgias eletivas. Etapa atual: definição do local do banho para pacientes admitidos no hospital no dia do e discussão sobre a padronização da toalha com clorexidina degermante.
- Criação de material educativo com orientações destinadas ao período pós-operatório.
- Desenvolvimento de pílula conhecimento com foco no cuidado pré-operatório, de forma participativa com a equipe.

Análises

- Campanha de Higienização das Mãos – Maio/26
- Reconhecimento semanal no Safety Central da unidade com maior adesão a higiene das mãos
- Reconhecimento semanal do profissional exemplar em higiene das mãos
- Ação mensal do Programa de Higienização das Mãos comemoração ao Mês da Mulher no CPH
- Alinhamento de fluxo para de troca de dispenser de parede
- 2.3 Ação matricial implantação do álcool beira leito com dispensadores para leito e suporte de soro
- Mapeamento de pontos de dispenser de álcool (danificado)
- Ação mensal do Programa de Higienização das Mãos Carnavalesca de Higienização das Mãos – Pela Segurança do Paciente

Adesão à Higiene das Mãos no HMMD



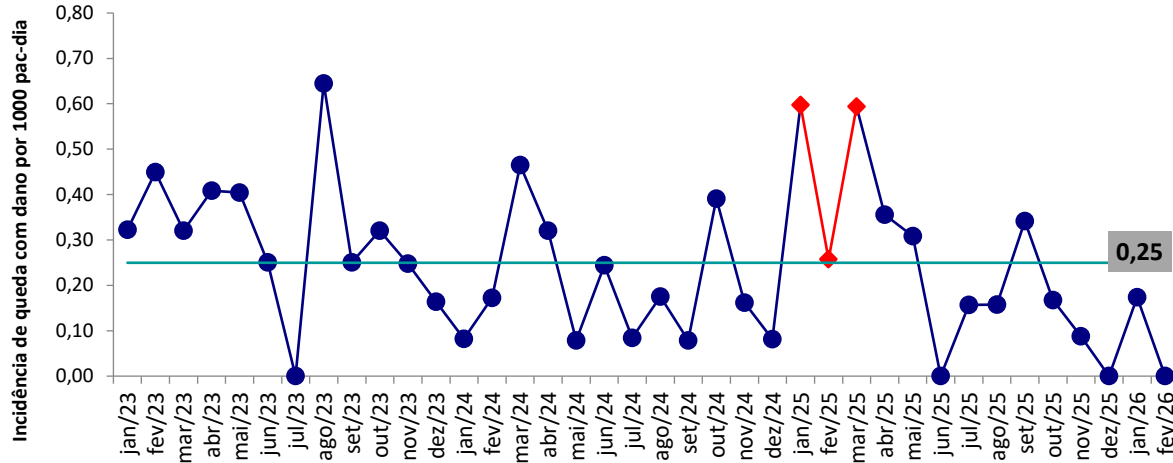
| HMMD | jan/24 | fev/24 | mar/24 | abr/24 | mai/24 | jun/24 | jul/24 | ago/24 | set/24 | out/24 | nov/24 | dez/24 | TOTAL |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Realizado | 586 | 741 | 603 | 545 | 772 | 569 | 538 | 385 | 259 | 285 | 190 | 192 | 5665 |
| Total | 45878 | 46064 | 45955 | 45928 | 46185 | 46013 | 46012 | 45890 | 45795 | 45851 | 45787 | 45819 | 551177 |
| % Realizado | 29% | 33% | 29% | 29% | 43% | 41% | 48% | 41% | 39% | 37% | 30% | 36% | 36% |
| HMMD | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 | jun/25 | jul/25 | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | 2025 |
| Realizado | 133 | 75 | 181 | 263 | 307 | 472 | 759 | 558 | 400 | 197 | 299 | 171 | 12.003 |
| Total | 372 | 254 | 503 | 601 | 629 | 830 | 1163 | 1126 | 811 | 319 | 628 | 306 | 30.712 |
| % Realizado | 35,80% | 29,50% | 36,00% | 43,80% | 48,80% | 56,90% | 65,30% | 49,60% | 49,30% | 61,80% | 47,60% | 55,90% | 48,40% |
| HMMD | jan/26 | fev/26 | mar/26 | abr/26 | mai/26 | jun/26 | jul/26 | ago/26 | set/26 | out/26 | nov/26 | dez/26 | 2026 |
| Realizado | 233 | 1056 | | | | | | | | | | | 1.289 |
| Total | 447 | 1875 | | | | | | | | | | | 2.322 |
| % Realizado | 0,52% | 0,56% | | | | | | | | | | | 0,55% |



Protocolo de Prevenção de Queda com Dano



Incidência Queda com Dano por 1000 pct-dia no HMMD
(jan/23 a fev/26)



| Mês | jan/23 | fev/23 | mar/23 | abr/23 | mai/23 | jun/23 | jul/23 | ago/23 | set/23 | out/23 | nov/23 | dez/23 | Total |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| nº de Queda com dano | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 0 | 8 | 3 | 4 | 3 | 2 | 46 |
| Pac-dia | 12413 | 11123 | 12482 | 12243 | 12366 | 11970 | 12215 | 12408 | 11979 | 12477 | 12095 | 12204 | 145975 |
| DI | 0,32 | 0,45 | 0,32 | 0,41 | 0,40 | 0,25 | 0,00 | 0,64 | 0,25 | 0,32 | 0,25 | 0,16 | 0,32 |

| Mês | jan/24 | fev/24 | mar/24 | abr/24 | mai/24 | jun/24 | jul/24 | ago/24 | set/24 | out/24 | nov/24 | dez/24 | Total |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| nº de Queda com dano | 1 | 2 | 6 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 5 | 2 | 1 | 29 |
| Pac-dia | 12227 | 11581 | 12900 | 12496 | 12773 | 12277 | 11859 | 11438 | 12725 | 12796 | 12381 | 12261 | 147714 |
| DI | 0,08 | 0,17 | 0,47 | 0,32 | 0,08 | 0,24 | 0,08 | 0,17 | 0,08 | 0,39 | 0,16 | 0,08 | 0,20 |

| Mês | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 | jun/25 | jul/25 | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | Total |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| nº de Queda com dano | 7 | 3 | 6 | 4 | 4 | 0 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 0 | 35 |
| Pac-dia | 11717 | 11668 | 12644 | 12876 | 12973 | 13535 | 12746 | 12696 | 11718 | 11934 | 11349 | 11284 | 147140 |
| DI | 0,60 | 0,26 | 0,47 | 0,31 | 0,31 | 0,00 | 0,16 | 0,16 | 0,34 | 0,17 | 0,09 | 0,00 | 0,24 |

| Mês | jan/26 | fev/26 | Total |
|----------------------|--------|--------|-------|
| nº de Queda com dano | 2 | 0 | 2 |
| Pac-dia | 11511 | 10810 | 22321 |
| DI | 0,17 | 0,00 | 0,09 |

Análises

- Fragilidades na adesão ao protocolo de Prevenção de Queda pela equipe assistencial (Cuidados Universais)
- Queda com dano grave (fratura de radio distal) - 01/março/2026
- Fragilidade no manejo do delirium e contenções inadequadas (caso acima)
- Queda Externa Pronto Socorro - Fase 2 (em alinhamento para testes)
- Treinamento Agitação psicomotora reforçando uso adequado das contenções (previsão: abril/mai - 2026)
- Revisão de literatura sobre escalas de delirium em ambiente de Enfermaria (Prática Assistencial - iniciado)
- Apresentação das análises das quedas no setor de enfermaria Anexo para as referências, com as oportunidades.
- Acompanhamento e intervenções em tempo real do paciente de queda.

Cinto Pélvico Adaptado

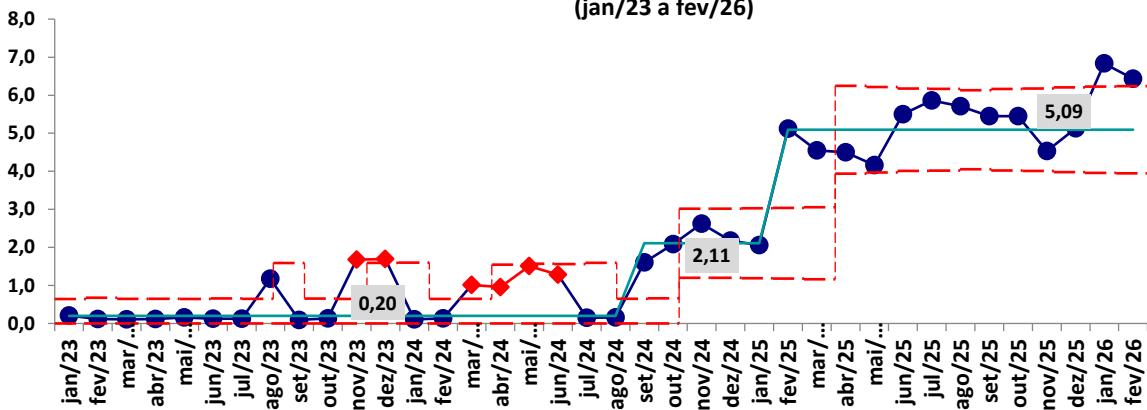


Risco de nova queda / Pulseira roxa



Lesão por Pressão

Densidade de Incidência de Lesão por Pressão por 1000 pac-dia - HMMD (jan/23 a fev/26)



| Mês | jan/23 | fev/23 | mar/23 | abr/23 | mai/23 | jun/23 | jul/23 | ago/23 | set/23 | out/23 | nov/23 | dez/23 | Total |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| n° de LP | 21 | 10 | 11 | 11 | 16 | 12 | 12 | 12 | 9 | 13 | 17 | 17 | 161 |
| Pac-dia | 99980 | 86540 | 98620 | 97640 | 99410 | 93350 | 98260 | 10181 | 95320 | 99130 | 10133 | 10039 | 898603 |
| DI | 0,21 | 0,12 | 0,11 | 0,11 | 0,16 | 0,13 | 0,12 | 1,18 | 0,09 | 0,13 | 1,68 | 1,69 | 0,18 |

| Mês | jan/24 | fev/24 | mar/24 | abr/24 | mai/24 | jun/24 | jul/24 | ago/24 | set/24 | out/24 | nov/24 | dez/24 | Total |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| n° de LP | 11 | 13 | 11 | 10 | 16 | 13 | 15 | 15 | 17 | 22 | 27 | 22 | 192 |
| Pac-dia | 99260 | 97900 | 10857 | 10458 | 10623 | 10118 | 97210 | 92240 | 10567 | 10558 | 10292 | 10092 | 470175 |
| DI | 0,11 | 0,13 | 1,01 | 0,96 | 1,51 | 1,28 | 0,15 | 0,16 | 1,61 | 2,08 | 2,62 | 2,18 | 0,41 |

| Mês | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 | jun/25 | jul/25 | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | Total |
|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| n° de LP | 20 | 49 | 46 | 49 | 46 | 65 | 65 | 62 | 56 | 54 | 44 | 51 | 607 |
| Pac-dia | 9707 | 9568 | 10104 | 10882 | 11047 | 11814 | 11097 | 10857 | 10279 | 9904 | 9706 | 9936 | 124901 |
| DI | 2,06 | 5,12 | 4,55 | 4,50 | 4,16 | 5,50 | 5,86 | 5,71 | 5,45 | 5,45 | 4,53 | 5,13 | 4,86 |

| Mês | jan/26 | fev/26 | Total |
|----------|--------|--------|-------|
| n° de LP | 66 | 58 | 123 |
| Pac-dia | 9659 | 8864 | 18523 |
| DI | 6,83 | 6,43 | 6,54 |

Análises

- Internação prolongada na SIA (pacientes muitos dias em poltronas)
- Fragilidade no registro de lesões prévias no momento da admissão na Emergência Adulto¹
- Fragilidades no registro das classificações e características das lesões em todas unidades²
- Dificuldade para realizar busca ativa, muitas informações a serem buscadas no prontuário eletrônico - muito tempo dedicado do time na busca ativa³
- Aproximação Time da Emergência Adulto para otimizar plano de ação - 2026
- Teste Watcher¹ da pele na Emergência (identificação com sacolas coloridas) - andamento
- Revisão da evolução de enfermagem² + TI - andamento
- Automação da busca ativa de LP³ + construção do BI de LP para todas áreas - melhorar comunicação nas transições dos pacientes entre as unidades e otimizar o acesso ao bundle de prevenção em tempo real (MVP1 em construção com time da Saúde Digital)
- Auditoria Magnet de LP
- Doação de 2 colchões com superfície de redistribuição de suporte (1= R\$3.700,00/ 2= R\$1.700,00) - viscoelástico (UTI + Emergência) - saving R\$5.400,00
- Doação de 1 kit coxim para clínica médica (R\$ 1.500,00) - saving
- Cards de medicações com risco maior de Lesão confeccionado pela Farmácia para Enfermagem
- Reconhecimento Guardiões da pele Mboi - 1º, 2º e 3º lugar - Einstein



Auditoria Magnet LP



Doação de colchões + Coxim



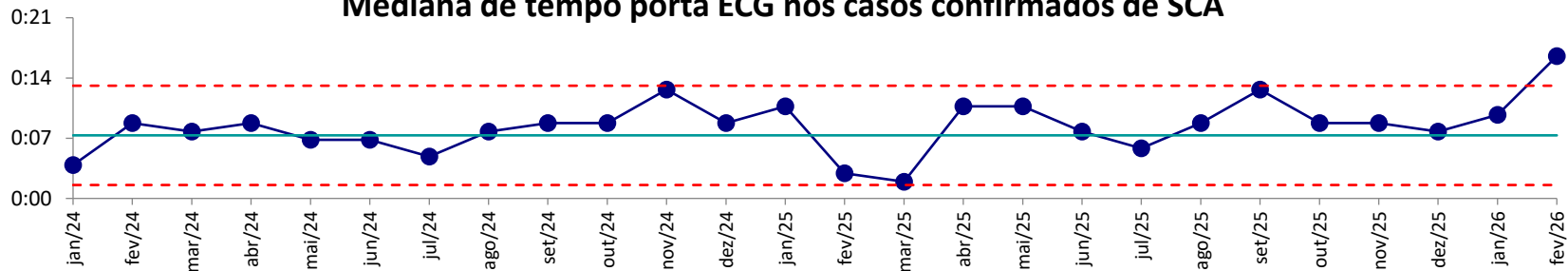
Reconhecimento guardiões da pele



ACR agrupada

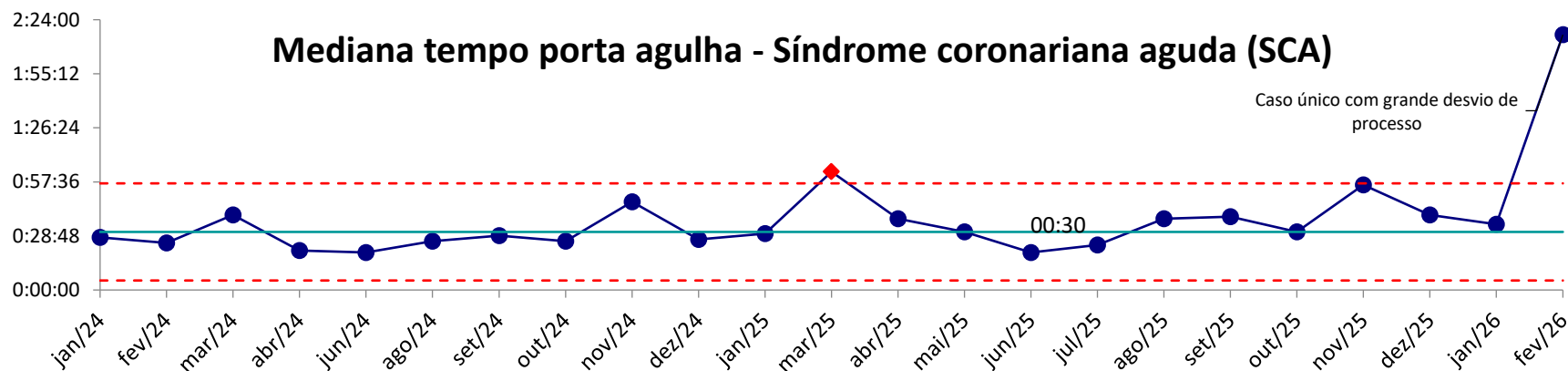
Card de medicação

Mediana de tempo porta ECG nos casos confirmados de SCA



| Mês | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 | jun/25 | jul/25 | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | jan/26 | fev/26 | Total |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Nº de casos confirmados | 27 | 23 | 36 | 29 | 23 | 33 | 22 | 30 | 22 | 28 | 35 | 27 | 37 | 37 | 409 |
| Nº ECG's elegíveis | 8 | 6 | 12 | 13 | 5 | 8 | 7 | 9 | 3 | 11 | 12 | 8 | 9 | 10 | 121 |
| Mediana tempo porta ECG | 00:11 | 00:03 | 00:02 | 00:11 | 00:11 | 00:08 | 00:06 | 00:09 | 00:13 | 00:09 | 00:08 | 00:08 | 00:10 | 00:17 | 00:09 |

Mediana tempo porta agulha - Síndrome coronariana aguda (SCA)

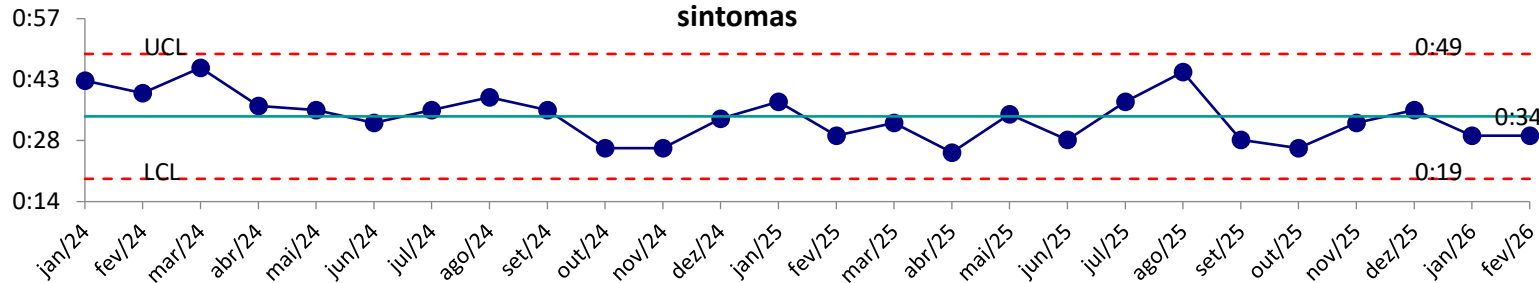


| Mês | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 | jun/25 | jul/25 | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | jan/26 | fev/26 | Anual |
|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| N. Total de Trombólises | 4 | 2 | 8 | 6 | 6 | 6 | 3 | 7 | 3 | 5 | 6 | 5 | 5 | 7 | 73 |
| Elegíveis ao Porta Agulha | 3 | 0 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 32 |
| Mediana Tempo PORTA-AGULHA | 00:30:00 | * | 01:03:00 | 00:38:00 | 00:31:00 | 00:20:00 | 00:24:00 | 00:38:00 | 00:39:00 | 00:31:00 | 00:56:00 | 00:40:00 | 00:35:00 | 02:16:00 | 00:38:00 |
| Mediana Tempo Supra - Agula | * | 00:28:00 | * | * | * | 00:11:00 | * | * | * | 00:39:00 | * | * | 00:34:00 | 00:42:00 | 00:34:00 |

Análise

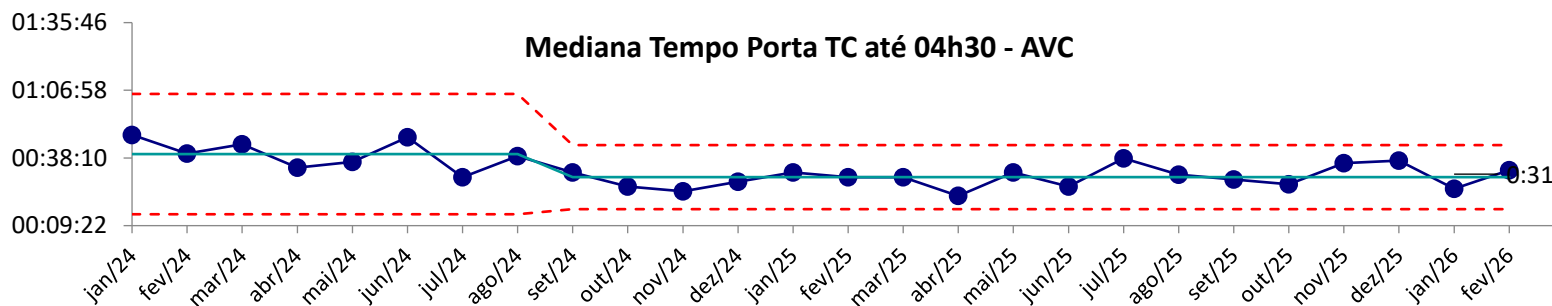
- Quebra de fluxo de realização de ECG na triagem
 - Não adesão a realização do TeleLaudo
 - Paciente do fluxo porta com e sem senha de protocolo
 - Aparelho de ECG com interferência
 - Superlotação sala de emergência
 - Ausência de identificação dos ECG's
-
- Troca do carrinho de tele laudo da sala estabilização
 - Treinamento posso Ajudar e respeçamento posso ajudar
 - Aquisição aparelhos novos de ECG (Micromed) e treinamento do manuseio
 - Inclusão treinamento tele laudo no admissional de enfermagem
 - Revisão do protocolo e treinamento de SCA
 - Acompanhamento e reporte de adesão dos treinamentos
 - Discussão com equipe e liderança do P.S
 - BOARD com apresentação de casos e discussão de ações.
-
- Rondas diárias no P.S com orientações para o enfermeiro e posso ajudar sobre retirada de senha adequada, e fluxo de priorização
 - Projeto lembrete nas triagens (Realização de ECG)
 - Feedback para equipe de enfermagem sobre realização do ECG na classificação de risco
 - Treinamento com equipes sobre manuseio do telelaudo durante o plantão.

Mediana de tempo porta Tomografia nos casos de AVC admitidos em até 12 horas do início de sintomas



| Mediana de Tempo Porta TC dos casos admitidos em até 12 horas de início dos sintomas | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Mês | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 | jun/25 | jul/25 | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | jan/26 | fev/26 | Total |
| Nº de casos de AVC | 33 | 55 | 49 | 56 | 55 | 68 | 41 | 43 | 63 | 52 | 59 | 71 | 59 | 55 | 759 |
| Nº de casos admitidos em até 12 horas de início dos sintomas | 21 | 32 | 32 | 33 | 35 | 42 | 26 | 28 | 43 | 38 | 37 | 43 | 32 | 35 | 477 |
| Mediana tempo porta tomografia | 00:38 | 00:30 | 00:33 | 00:26 | 00:35 | 00:29 | 00:38 | 00:45 | 00:29 | 00:27 | 00:33 | 00:36 | 00:30 | 00:30 | 00:33 |

Mediana Tempo Porta TC até 04h30 - AVC



| Mediana de Tempo Porta TC dos casos admitidos em até 04h30 de início dos sintomas | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Mês | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 | jun/25 | jul/25 | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | jan/26 | fev/26 | Total |
| Nº de casos de AVC | 33 | 55 | 49 | 56 | 55 | 68 | 41 | 43 | 63 | 52 | 59 | 71 | 59 | 55 | 759 |
| Nº de casos admitidos em até 04h30 | 15 | 15 | 22 | 21 | 18 | 31 | 18 | 15 | 33 | 33 | 20 | 29 | 18 | 21 | 309 |
| Mediana tempo porta tomografia | 00:32 | 00:30 | 00:30 | 00:22 | 00:32 | 00:26 | 00:38 | 00:31 | 00:29 | 00:27 | 00:36 | 00:37 | 00:25 | 00:33 | 00:30 |

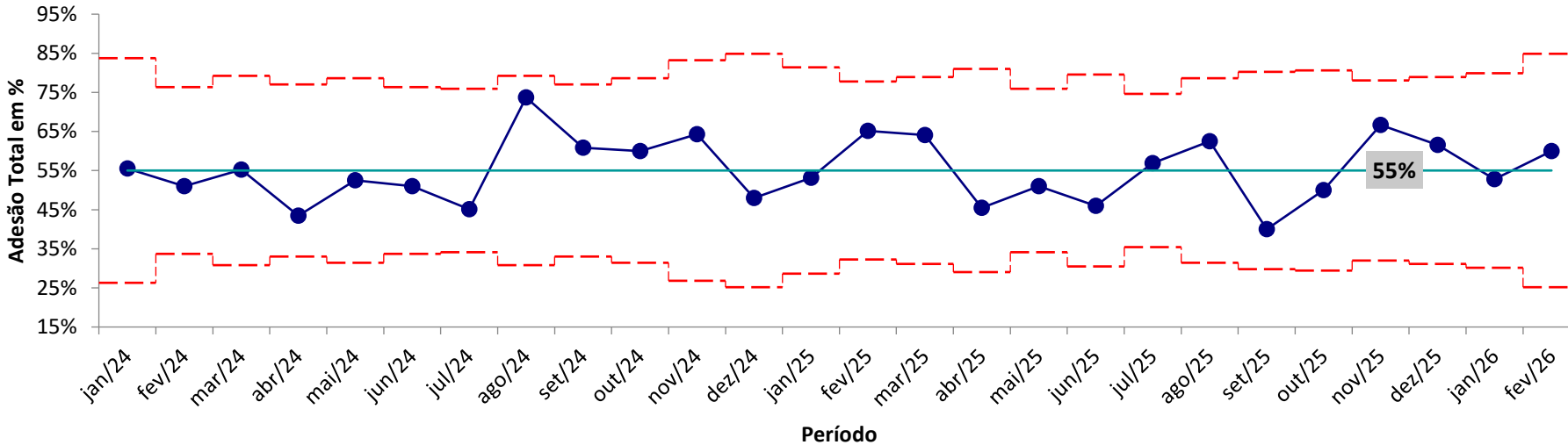
Análise

- Remissão dos sintomas
- Pacientes fluxo porta sem senha de protocolo
- Pacientes com início de sintomas >04h30
- Acionamento do código AVC após realização de cadastro
- Atraso diagnóstico

- Simulação realística
- Gerenciamento de treinamento
- Revisão do documento e treinamento
- Tele Stroke – Visita técnica
- Workshop emergência P.S 2026
- Construção Red Cap AVC - HIAE
- Certificação WSO, Angel's
- Construção de material para educação do paciente (Alta)
- Revisão e alinhamento fluxo de encaminhamento para CER
- Ramal Fonoaudióloga

- Apresentação WSO
- Divulgação treinamento Ranking e NIH
- Diálogos com equipe sobre critérios e momento de acionamento do Código AVC
- Treinamento triagem de disfagia

Adesão Geral ao Pacote Sepses Adulto em 1º Hora



| Mês | jan/25 | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 | jun/25 | jul/25 | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | jan/26 | fev/26 | Total |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|
| Nº de casos elegíveis | 32 | 43 | 39 | 33 | 51 | 37 | 58 | 40 | 35 | 34 | 42 | 39 | 36 | 25 | 544 |
| Nº de casos pacote em 1º hora | 17 | 28 | 25 | 15 | 26 | 17 | 33 | 25 | 14 | 17 | 28 | 24 | 19 | 15 | 303 |
| Adesão | 53% | 65% | 64% | 45% | 51% | 46% | 57% | 63% | 40% | 50% | 67% | 62% | 53% | 60% | 56% |

Análise

- Atraso prescrição médica de ATB
- Não solicitação de exames do pacote sepses (Hemocultura)
- Atraso de diagnóstico (EAP / ICC / Reconhecimento tardio em exames/declínio paciente)
- Superlotação/atendimento de pacientes graves simultâneo
- Estudo de REDCAP para input de dados automático;
- Atualização de Sist. Apoio para busca ativa/investigação mais eficaz/ágil;
- Implementação de Sepses Intra-hospitalar (UTI e Enf. 3º Andar)
- Adição de indicadores de atrasos por turno/plantão;
- Lean Marcelo Pessanha assertividade diagnóstica – Reconhecimento mais assertivo de sepses em Pronto Socorro Adulto;
- Jornada de melhoria II Einstein – Melhor adesão ao pacote sepses;
- Brainstorm motivos de atrasos de antibiótico em PS + Diagrama de afinidades de causas;
- Inclusão de volume como critério de pacote sepses (Padrão Einstein), a partir dos indicadores de janeiro 2026;
- Elogios M'Boi e você para desempenhos excelentes (< 35 min);

Agenda

Metas do Contrato de Gestão

Recursos Humanos

Indicadores de Qualidade e Segurança

Atendimento ao Cliente

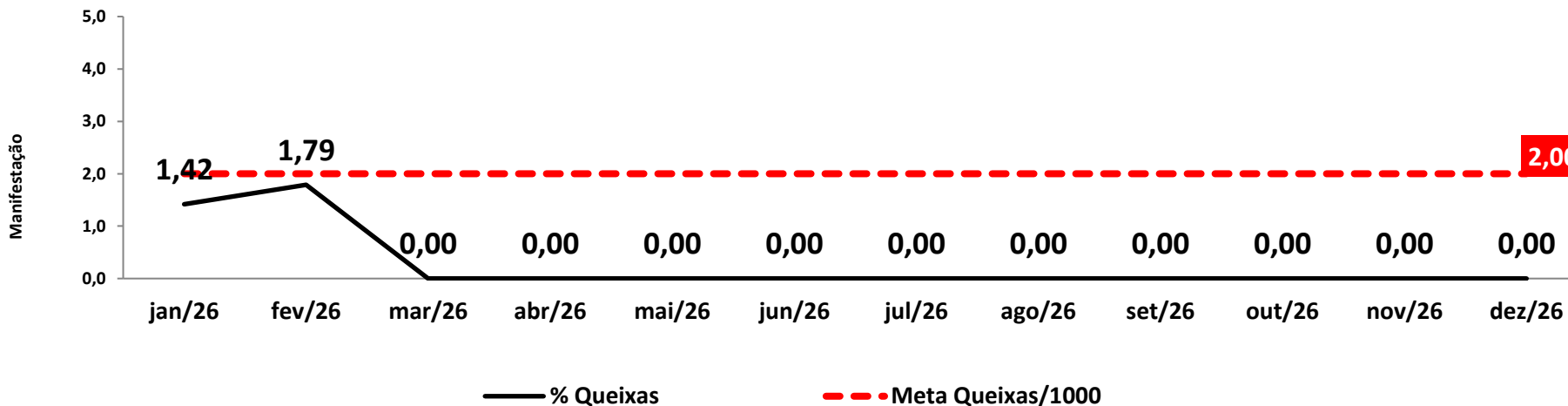
Relatório Financeiro

Atendimento Ao Cliente | Manifestações Ouvidoria

Dados Demográficos



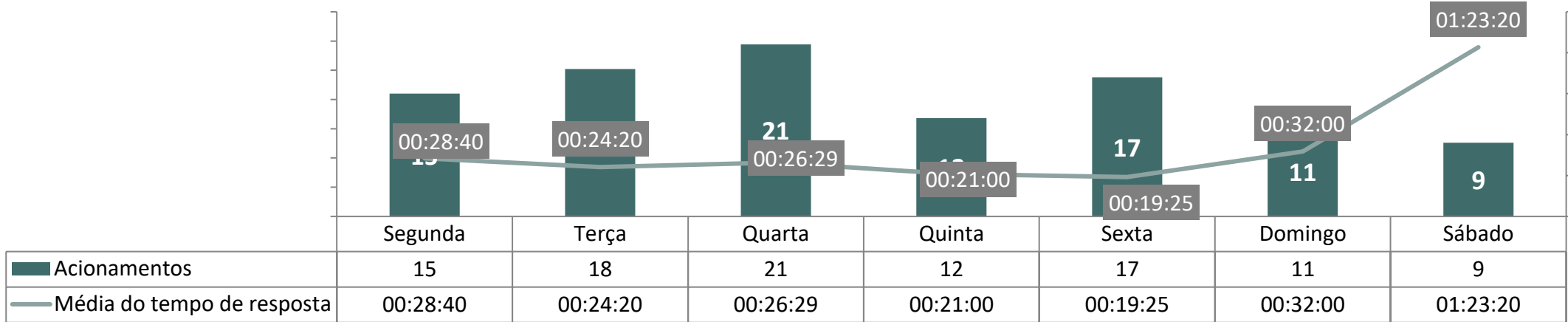
Queixas por mil passageiros



| Média de Manifestações por ano |
|--------------------------------|
| Média 2024 - 142,4 |
| Média de 2025 - 143,8 |
| Média de 2026 - 139,5 |

Atendimento ao Conselho Gestor | Fevereiro 2026

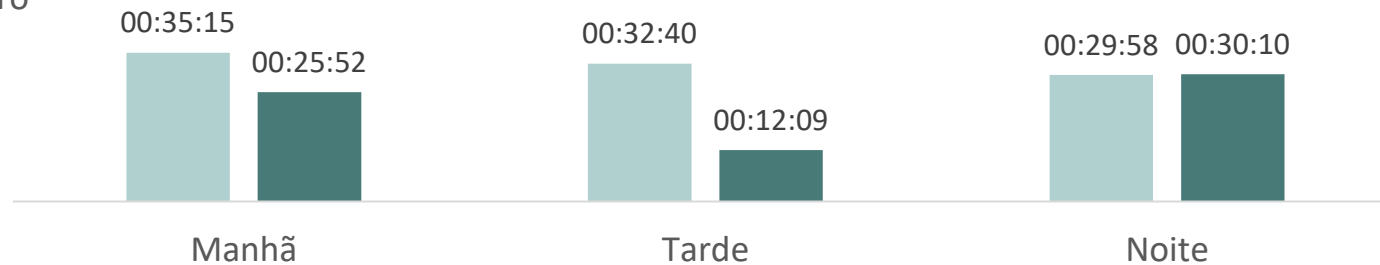
SLA



Comparativo SLA

■ Janeiro

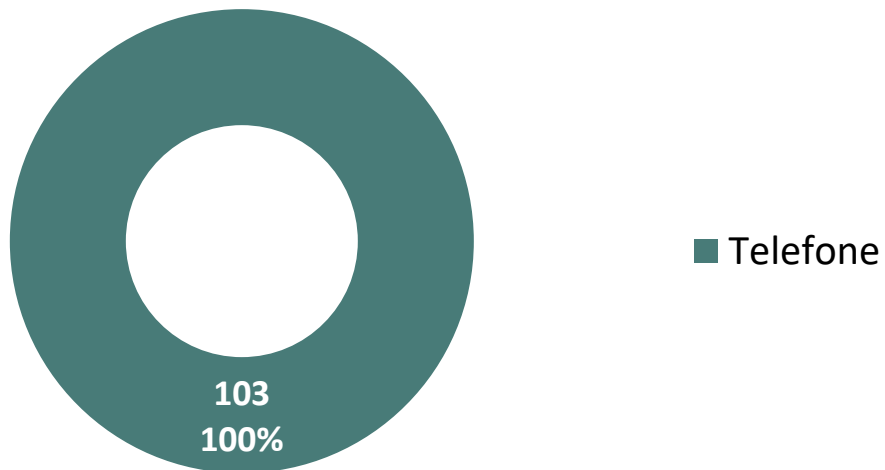
■ Fevereiro



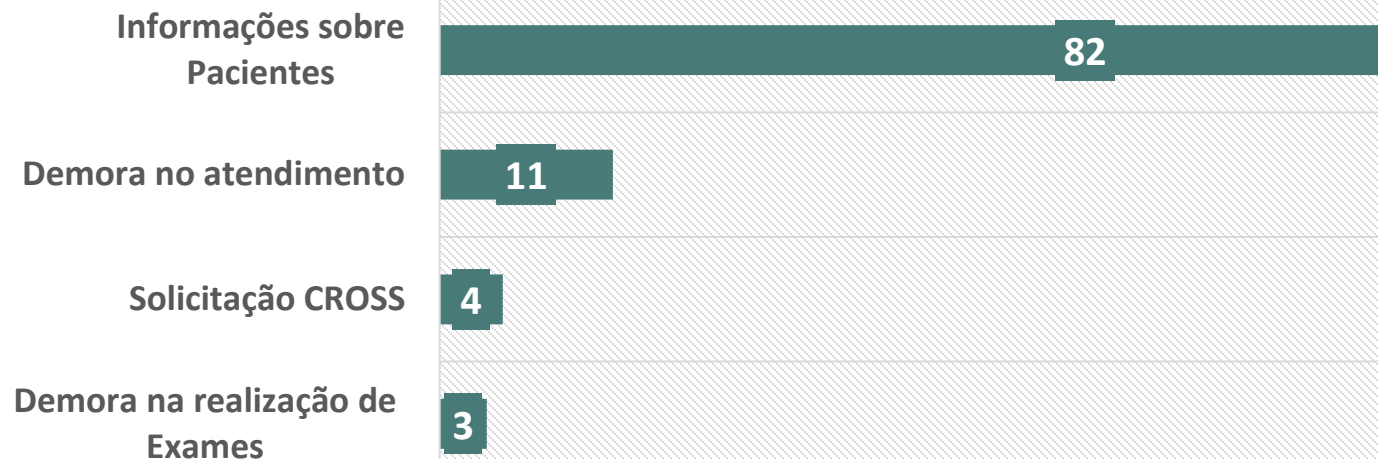
| Maior tempo de espera | | Menor tempo de espera | |
|--|----------|--|----------|
| 14/02/2026 | 06:00:00 | 10/02/2026 | 00:00:00 |
| Motivo: Supervisor Hospitalar, demandas variadas | | Motivo: Atendimento Liderança Experiência em Saúde | |

Atendimento Ao Conselho Gestor | Fevereiro 2026

Canal de Comunicação



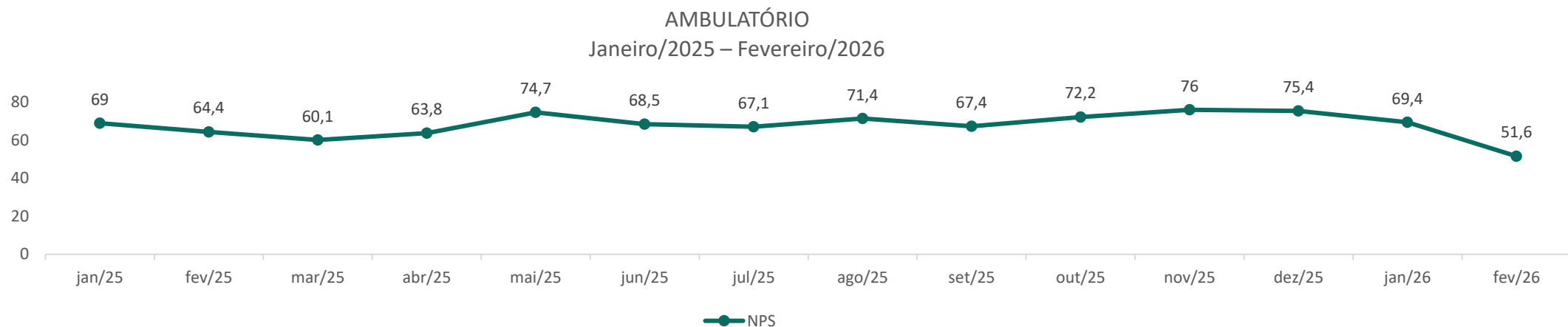
Principais Motivos - Fevereiro 2026



TOTAL DE ACIONAMENTOS POR MÊS



NPS - AMBULATÓRIO



| AMBULATÓRIO | | | | | |
|-------------|--------------|------------|--------------|------|--------------|
| Mês/Ano | Promotor (%) | Neutro (%) | Detrator (%) | NPS | Respondentes |
| jan/25 | 78,5 | 12 | 9,5 | 69 | 168 |
| fev/25 | 74,9 | 14,8 | 10,1 | 64,4 | 176 |
| mar/25 | 72,5 | 15,1 | 12,4 | 60,1 | 193 |
| abr/25 | 76,2 | 10,9 | 12,9 | 63,8 | 204 |
| mai/25 | 80,8 | 12,2 | 7,1 | 74,7 | 156 |
| jun/25 | 76,9 | 14,6 | 8,5 | 68,5 | 130 |
| jul/25 | 76,7 | 13,6 | 9,5 | 67,1 | 73 |
| ago/25 | 79,6 | 12,2 | 8,2 | 71,4 | 49 |
| set/25 | 75,8 | 15,9 | 8,3 | 67,4 | 132 |
| out/25 | 80,6 | 11,1 | 8,3 | 72,2 | 108 |
| nov/25 | 82,4 | 11,2 | 6,4 | 76 | 125 |
| dez/25 | 81,5 | 12,3 | 6,2 | 75,4 | 65 |
| jan/26 | 77,8 | 13,9 | 8,3 | 69,4 | 72 |
| fev/26 | 71,6 | 8,4 | 20 | 51,6 | 95 |

Análises

Foram identificados 42 relatos ao Ambulatório sendo:

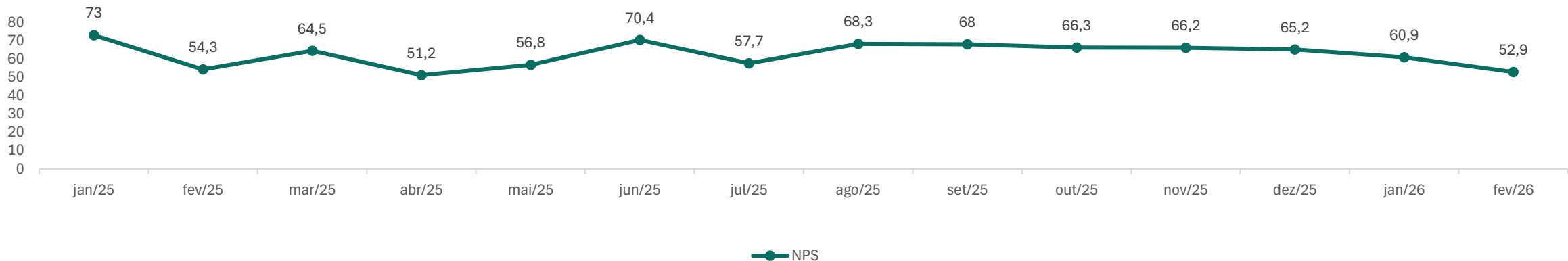
- Elogios = 24
- Reclamações = 12
- Sugestões = 03

Pontos de Reclamação e Sugestão: Falhas técnicas e de condutas clínicas

- Falta de explicação adequada sobre o procedimento a ser realizado
- Sensação de pouca investigação diagnóstica

NPS - INTERNAÇÃO

MATERNIDADE + INTERNAÇÃO ADULTO + PEDIATRIA
Janeiro/2025 – Fevereiro/2026



| INTERNAÇÃO - MATERNIDADE + INTERNAÇÃO ADULTO + PEDIATRIA | | | | | |
|--|--------------|------------|--------------|------|--------------|
| Mês/Ano | Promotor (%) | Neutro (%) | Detrator (%) | NPS | Respondentes |
| jan/25 | 81,1 | 10,8 | 8,1 | 73 | 148 |
| fev/25 | 68 | 18,3 | 13,7 | 54,3 | 175 |
| mar/25 | 74,8 | 14,9 | 10,3 | 64,5 | 262 |
| abr/25 | 67,1 | 16,9 | 15,9 | 51,2 | 208 |
| mai/25 | 66,5 | 23,9 | 9,7 | 56,8 | 176 |
| jun/25 | 76 | 18,4 | 5,6 | 70,4 | 179 |
| jul/25 | 70,4 | 16,8 | 12,8 | 57,7 | 196 |
| ago/25 | 77,9 | 12,6 | 9,6 | 68,3 | 230 |
| set/25 | 77,8 | 11,8 | 10,1 | 68 | 169 |
| out/25 | 76,2 | 14 | 9,8 | 66,3 | 193 |
| nov/25 | 77,1 | 11,9 | 10,9 | 66,2 | 201 |
| dez/25 | 73,8 | 17,7 | 8,5 | 65,2 | 141 |
| jan/26 | 70,9 | 19,1 | 10 | 60,9 | 110 |
| fev/26 | 68,6 | 15,7 | 15,7 | 52,9 | 140 |

Análises

Foram identificados 94 relatos as áreas de Internação sendo:

Elogios: 55 | Reclamações: 25 | Sugestões: 11

58% dos relatos são elogios, concentrados principalmente em: Cortesia, prontidão e empatia Acolhimento e atenção ao acompanhante e excelência técnica.

Pontos de Reclamação e Sugestão: Falhas técnicas e erro de condutas clínicas

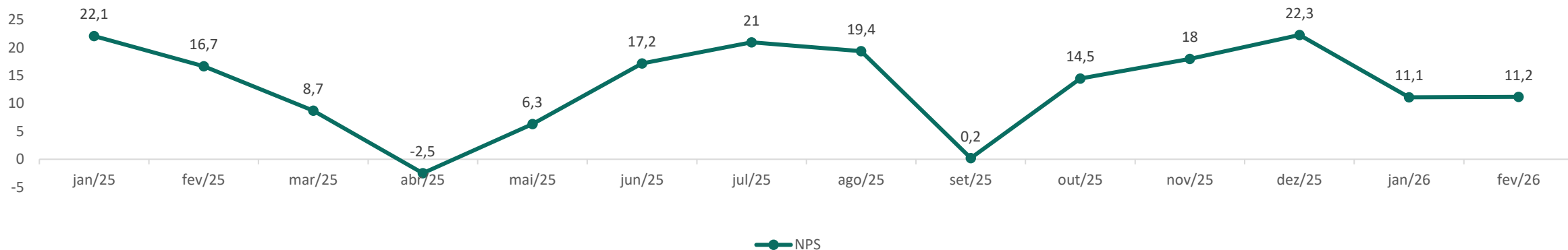
- Fragilidades na comunicação entre equipes
- Desalinhamento de plantões
- Acomodação inadequada

Plano de Ação:

- Fortalecer comunicação e passagem de plantão (SBAR)
- Melhorar fluxo de alta e boletim familiar

NPS – PRONTO SOCORRO

PRONTO SOCORRO
Janeiro/2025 – Fevereiro/2026



| PRONTO SOCORRO | | | | | |
|----------------|--------------|------------|--------------|------|--------------|
| Mês/Ano | Promotor (%) | Neutro (%) | Detrator (%) | NPS | Respondentes |
| jan/25 | 53,4 | 15,3 | 31,3 | 22,1 | 575 |
| fev/25 | 49,2 | 18,3 | 32,5 | 16,7 | 628 |
| mar/25 | 44,9 | 18,9 | 36,2 | 8,7 | 1020 |
| abr/25 | 40,6 | 16,2 | 43,2 | -2,5 | 957 |
| mai/25 | 42,5 | 21,3 | 36,2 | 6,3 | 687 |
| jun/25 | 49,1 | 18,4 | 32,5 | 17,2 | 696 |
| jul/25 | 53,8 | 13,2 | 32,8 | 21 | 663 |
| ago/25 | 53,3 | 14,8 | 32,9 | 19,4 | 772 |
| set/25 | 41,4 | 17,4 | 41,2 | 0,2 | 449 |
| out/25 | 49,3 | 15,9 | 34,8 | 14,5 | 653 |
| nov/25 | 51,2 | 15,6 | 33,2 | 18 | 639 |
| dez/25 | 53,2 | 15,9 | 30,9 | 22,3 | 421 |
| jan/26 | 48,5 | 14,1 | 37,4 | 11,1 | 396 |
| fev/26 | 47,4 | 16,4 | 36,2 | 11,2 | 578 |

Análises

Foram identificados 357 relatos da área do Pronto Socorro, sendo:

Elogios: 121 | Reclamações: 174 | Sugestões: 42

58% dos relatos são elogios, concentrados principalmente em: Cortesia, prontidão e empatia Acolhimento e atenção ao acompanhante e excelência técnica.

Pontos de Reclamação e Sugestão:

- Tempo de espera para conclusão do atendimento
- Pacientes com dor intensa aguardando sem analgesia
- Idosos, crianças e pessoas com comorbidade esperando além do razoável

Plano de Ação:

- Protocolo de manejo da dor + reavaliação rápida
- Contratação “Controlador de Fluxo” 24x7

Agenda

Metas do Contrato de Gestão

Recursos Humanos

Indicadores Qualidade

Atendimento ao Cliente

Relatório Financeiro

Relatório Financeiro Mensal

Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch

Fevereiro.2026

Destaques Financeiros | Fevereiro 2026

367,5 Mil
RESULTADO TOTAL(MÊS)

484,1 Mil
RESULTADO TOTAL ACUMULADO

99,8%
EXECUÇÃO FINANCEIRA(CUSTOS/RECEITA) AC.

0,9%
% RESULTADO/RECEITA ACUMULADO

COMPOSIÇÃO DO RESULTADO (R\$ Mil)

RECEITA LÍQUIDA

| Mês | | Acumulado | |
|---|---|--|---|
| 28.321,2 Mil | | 56.667,1 Mil | |
| % 2026 x 2025 ● 0,1% | % 2026 x Plano ▼ -0,2% | % 2026 x 2025 ▼ -0,0% | % 2026 x Plano ▼ -0,3% |

CUSTOS POR NATUREZA

CUSTOS E DESPESAS

| Mês | | Acumulado | |
|---|---|---|---|
| 28.121,8 Mil | | 56.526,8 Mil | |
| % 2026 x 2025 ● -10,0% | % 2026 x Plano ● -0,8% | % 2026 x 2025 ▲ 6,8% | % 2026 x Plano ● -0,3% |

HEADOUNT REALIZADO X ORÇADO

RESULTADO OPERACIONAL

| Mês | | Acumulado | |
|---|---|--|---|
| 199,4 Mil | | 140,3 Mil | |
| % 2026 x 2025 ● 106,9% | % 2026 x Plano ● -341,5% | % 2026 x 2025 ● -103,5% | % 2026 x Plano ● -185,0% |

EVOLUÇÃO MENSAL RESULTADO OPERACIONAL

Resultados do mês:

- Superavit: R\$ 367,5 mil
- Caixa: R\$ 10,0 milhões
- Patrimônio Líquido: -R\$ 48,3 milhões
- Compromissadas: R\$ 53,4 milhões

Repasses congelados em R\$ 28,3 milhões, desde out/24.

| Indicadores | 2025 | 2026 | Δ% 26/25 |
|---------------------------------|-------|-------|-----------|
| Mat.Med/Repasses (%) | 10,6% | 9,5% | -1,1 p.p. |
| Mão de Obra/Repasses (%) | 81,9% | 72,0% | -9,9 p.p. |
| Serviços e Outros/ Repasses (%) | 17,7% | 17,7% | 0,0 p.p. |
| Leitos | 419 | 407 | -2,9% |
| Unitário por Leito (R\$ Mil) | 74,6 | 69,1 | -7,3% |
| Saídas | 2.291 | 2.128 | -7,1% |
| Custos por saídas | 12,4 | 13,3 | 7,7% |

| Visão Financeira | 2025 | 2026 | Δ% 26/25 |
|--------------------|------|-------|----------|
| Caixa e Aplicações | 12,4 | 10 | -19% |
| Patrimônio Líquido | | -48,3 | |

| | |
|----------------|------|
| Compromissados | 53,4 |
|----------------|------|

Demonstrativo de Resultados | Posição de Caixa

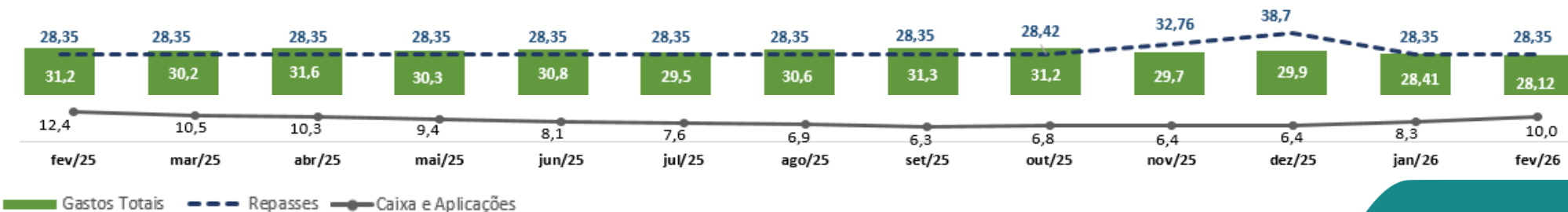
| Grupo | 2025 | 2026 | Plano | R\$ 2026 x Plano | % 2026 x Plano | % 2026 x 2025 | % AV 2026 | %VarMes Anterior |
|-------------------------------------|---------------|------------|------------|------------------|----------------|----------------|-----------|------------------|
| ⊕ RECEITA OPERACIONAL BRUTA | 28.349 | 28.349 | 28.349 | 0 | ↓ -0% | ↑ 0% | 100% | -0,0% |
| ⊕ (-) DEDUÇÕES DA RECEITA | -13 | -27 | -87 | -59 | ↓ -68% | ↑ 110% | 0% | 331,7% |
| ⊕ (=) RECEITA OPERACIONAL LIQUIDA | 28.336 | 28.321 | 28.262 | -59 | ↑ 0% | ↓ -0% | 100% | -0,1% |
| ⊖ (-) CUSTOS E DESPESAS | -31.238 | -28.12 | -28.344 | -223 | ↓ -1% | ↓ -10% | 99% | -1,0% |
| ⊕ CUSTO VARIÁVEL | -3.007 | -2.702 | -2.930 | -228 | ↓ -8% | ↓ -10% | 10% | 3,6% |
| ⊕ DESPESAS COM PESSOAL | -23.212 | -20.399 | -20.703 | -303 | ↓ -1% | ↓ -12% | 72% | 0,4% |
| ⊕ DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS | -900 | -827 | -791 | 36 | ↑ 5% | ↓ -8% | 3% | -14,2% |
| ⊕ MATERIAIS DE CONSUMO | -1.417 | -1.201 | -1.234 | -34 | ↓ -3% | ↓ -15% | 4% | -5,6% |
| ⊕ SERVIÇOS DE TERCEIROS | -2.702 | -2.993 | -2.687 | 307 | ↑ 11% | ↑ 11% | 11% | -7,9% |
| ⊕ (=) RESULTADO OPERACIONAL | -2.902 | 199 | -83 | -282 | ↓ -341% | ↓ -107% | 1% | -437,5% |
| ⊕ (+/-) RESULTADO FINANCEIRO | 166 | 103 | 219 | 116 | ↓ -53% | ↓ -38% | 0% | -8,6% |
| ⊕ (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL | 81 | 65 | 87 | 21 | ↓ -25% | ↓ -19% | 0% | 3,3% |
| (=) RESULTADO TOTAL | -2.654 | 367 | 219 | -149 | ↑ 68% | ↓ -114% | 1% | 215,1% |

Em fevereiro/2026, os gastos totais ficaram **1% abaixo** do plano e **10% abaixo** em comparação a fevereiro/2025.

Do repasse recebido, foram destinados **72,0%** à Mão de Obra, **9,5%** a Mat/Med e **17,7%** a Serviços e outros.

Saldo do caixa e aplicações finalizou o mês **19% abaixo** em comparação a fevereiro/2025.

Evolução Mensal – Caixa e Aplicações (R\$ MM)
Últimos 12 meses

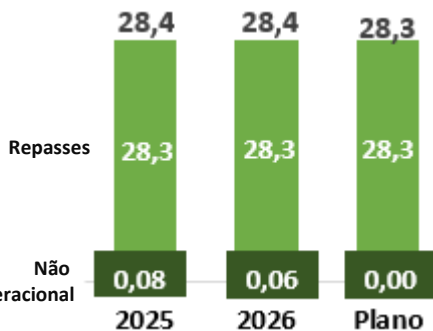


Composição do Resultado | Repasses

Repasses, Não Operacional e Deduções (R\$MM)

Abertura Analítica

Mês



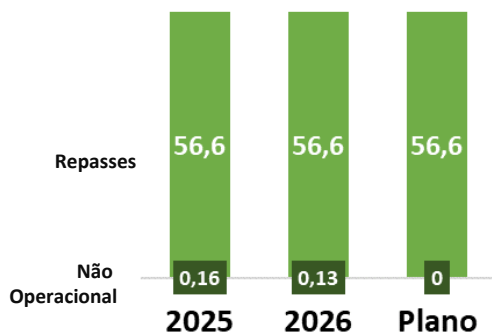
Mês

| Grupo | 2025 | 2026 | % 2026 x 2025 | |
|--|-----------|-----------|---------------|-------------|
| <i>Valores em R\$ Mil</i> | | | | |
| ⊕ (-) DEDUÇÕES DA RECEITA | -13 | -27 | ↑ | 110% |
| ⊖ (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL | 81 | 65 | ↓ | -19% |
| ⊖ (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL | 81 | 65 | ↓ | -19% |
| ⊕ Doações de Materiais | 0 | 0 | ↓ | -100% |
| ⊖ Receita com Aluguéis, Ticket Refeitório e Lanchonete | 81 | 65 | ↓ | -19% |
| ⊕ Arrendamento do Estacionamento | 39 | 24 | ↓ | -39% |
| ⊕ Receita com aluguéis | 6 | 6 | ↑ | 0% |
| ⊕ Recuperação de Despesas Gerais | 37 | 36 | ↓ | -2% |
| (=) RESULTADO TOTAL | 68 | 38 | ↓ | -44% |

Acumulado

| 2025 | 2026 | % 2026 x 2025 | |
|------------|-----------|---------------|-------------|
| -18 | -34 | ↑ | 91% |
| 164 | 129 | ↓ | -21% |
| 164 | 129 | ↓ | -21% |
| 0 | 0 | ↓ | -100% |
| 164 | 129 | ↓ | -21% |
| 83 | 44 | ↓ | -47% |
| 12 | 12 | ↑ | 0% |
| 69 | 73 | ↑ | 5% |
| 146 | 95 | ↓ | -35% |

Acumulado



Aquisição de Imobilizado

Jan/26: Purificador | Lavadora | Batedeira
Fev/26: Projetor | Notebook Touch-Service

Custo Mensal | Linha de Valor

| Linha de Valor | fev-25 | mar-25 | abr-25 | mai-25 | jun-25 | jul-25 | ago-25 | set-25 | out-25 | nov-25 | dez-25 | jan-26 | fev-26 | Fev26 vs Jan25 | Fev26 vs Média |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Materno Infantil | 3.778 | 3.164 | 3.553 | 3.379 | 3.483 | 2.939 | 3.365 | 3.263 | 3.343 | 3.323 | 3.383 | 3.360 | 3.238 | -4% | -4% |
| Materno Infantil (PED) | 2.930 | 2.820 | 3.526 | 3.043 | 3.233 | 2.977 | 3.198 | 3.067 | 3.051 | 3.094 | 2.987 | 2.900 | 2.713 | -6% | -12% |
| Pacientes Internados | 4.578 | 4.280 | 4.296 | 4.041 | 4.106 | 4.040 | 4.250 | 4.558 | 4.328 | 4.300 | 4.208 | 4.050 | 4.061 | 0% | -5% |
| Pacientes Graves | 3.935 | 3.782 | 3.731 | 3.602 | 3.786 | 3.542 | 3.677 | 3.169 | 2.986 | 2.794 | 3.087 | 2.969 | 2.703 | -9% | -21% |
| Paciente Cirurgico | 3.304 | 3.321 | 3.258 | 3.483 | 3.471 | 3.542 | 3.387 | 3.608 | 3.361 | 3.495 | 3.493 | 3.376 | 3.464 | 3% | 1% |
| Urgência e Emergência | 4.035 | 4.099 | 4.201 | 4.349 | 4.259 | 4.314 | 4.392 | 4.600 | 4.602 | 3.889 | 4.153 | 4.157 | 4.039 | -3% | -5% |
| Imagem | 1.038 | 1.189 | 1.220 | 1.145 | 1.121 | 1.060 | 1.160 | 1.205 | 1.172 | 1.186 | 1.285 | 1.238 | 1.208 | -2% | 3% |
| Gerencia Medica | 637 | 705 | 726 | 731 | 669 | 659 | 652 | 642 | 673 | 656 | 663 | 117 | 142 | 21% | -77% |
| Equipe Multiprofissional | 708 | 730 | 748 | 743 | 752 | 735 | 716 | 752 | 725 | 722 | 625 | 677 | 663 | -2% | -8% |
| Práticas, Qualidade e Segurança | 384 | 377 | 274 | 257 | 280 | 270 | 263 | 288 | 343 | 339 | 451 | 289 | 349 | 21% | 10% |
| Nucleo de Regulação | 912 | 869 | 965 | 764 | 822 | 823 | 813 | 963 | 966 | 955 | 898 | 895 | 862 | -4% | -3% |
| Farmacia | 574 | 527 | 569 | 603 | 574 | 543 | 572 | 654 | 586 | 552 | 452 | 533 | 572 | 7% | 2% |
| Nutrição | 1.101 | 1.206 | 1.294 | 1.091 | 1.114 | 1.140 | 1.096 | 1.187 | 1.220 | 1.125 | 1.179 | 1.147 | 1.020 | -11% | -12% |
| Operações | 2.433 | 2.388 | 2.500 | 2.391 | 2.371 | 2.149 | 2.328 | 2.386 | 2.939 | 2.481 | 2.431 | 2.059 | 2.496 | 21% | 4% |
| Diretoria | 276 | 118 | 109 | 49 | 176 | 161 | 181 | 152 | 144 | 142 | 97 | 70 | 70 | 0% | -50% |
| Recursos Humanos | 615 | 623 | 621 | 614 | 595 | 563 | 546 | 740 | 727 | 600 | 482 | 567 | 521 | -8% | -14% |
| Total | 31.238 | 30.197 | 31.591 | 30.285 | 30.811 | 29.459 | 30.597 | 31.234 | 31.166 | 29.654 | 29.875 | 28.405 | 28.122 | -1% | -7% |

Paciente Cirúrgico: Impacto de OPME, consumo equivalente aos meses anteriores a jan/26.

Pratica, Qualidade e Segurança: Aumento de banco de horas.

Operações: Aumento de 19 colaboradores

Composição do Resultado | Materiais e Medicamentos

| R\$ Mil | fev-25 | mar-25 | abr-25 | mai-25 | jun-25 | jul-25 | ago-25 | set-25 | out-25 | nov-25 | dez-25 | jan-26 | fev-26 | Fev26 vs Jan26 | Fev26 vs Média |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|----------------|
| Medicamentos | 886 | 943 | 940 | 946 | 826 | 942 | 1.053 | 907 | 945 | 829 | 896 | 854 | 822 | -4% | -10% |
| Materno Infantil | 67 | 74 | 67 | 95 | 66 | 63 | 60 | 59 | 69 | 74 | 88 | 60 | 70 | 17% | -1% |
| Materno Infantil (PED) | 58 | 74 | 74 | 80 | 61 | 62 | 64 | 57 | 90 | 52 | 48 | 37 | 52 | 38% | -18% |
| Pacientes Internados | 235 | 226 | 215 | 207 | 192 | 232 | 238 | 257 | 215 | 204 | 212 | 215 | 203 | -5% | -8% |
| Pacientes Graves | 246 | 256 | 250 | 237 | 231 | 252 | 339 | 202 | 210 | 183 | 203 | 203 | 179 | -12% | -23% |
| Pacientes Cirurgicos | 93 | 93 | 92 | 87 | 89 | 100 | 99 | 86 | 87 | 79 | 80 | 87 | 83 | -5% | -7% |
| Urgência e Emergência | 145 | 170 | 161 | 154 | 140 | 156 | 169 | 159 | 174 | 174 | 221 | 183 | 192 | 5% | 15% |
| Imagem | 58 | 67 | 97 | 75 | 46 | 83 | 76 | 81 | 105 | 64 | 123 | 107 | 79 | -26% | -3% |
| Material Medico Hospitalar | 2.031 | 2.139 | 2.204 | 2.137 | 1.997 | 2.057 | 1.821 | 1.793 | 1.834 | 1.634 | 1.745 | 1.709 | 1.734 | 1% | -10% |
| Materno Infantil | 165 | 193 | 198 | 189 | 176 | 178 | 186 | 176 | 196 | 175 | 201 | 195 | 175 | -10% | -5% |
| Materno Infantil (PED) | 108 | 154 | 226 | 206 | 173 | 147 | 146 | 138 | 170 | 119 | 116 | 82 | 88 | 7% | -41% |
| Pacientes Internados | 382 | 357 | 354 | 395 | 340 | 433 | 400 | 382 | 424 | 343 | 357 | 376 | 399 | 6% | 5% |
| Pacientes Graves | 344 | 385 | 369 | 351 | 354 | 342 | 261 | 234 | 246 | 236 | 246 | 251 | 282 | 12% | -7% |
| Pacientes Cirurgicos | 689 | 669 | 640 | 651 | 605 | 592 | 441 | 494 | 417 | 412 | 431 | 416 | 401 | -4% | -26% |
| Urgência e Emergência | 250 | 268 | 287 | 246 | 252 | 257 | 286 | 278 | 266 | 228 | 287 | 285 | 274 | -4% | 3% |
| Imagem | 36 | 50 | 55 | 48 | 39 | 52 | 47 | 45 | 59 | 65 | 55 | 59 | 67 | 13% | 32% |
| Operações | 24 | 27 | 24 | 22 | 25 | 19 | 10 | 15 | 18 | 13 | 16 | 12 | 16 | 37% | -14% |
| Nutrição | 15 | 14 | 24 | 9 | 15 | 15 | 20 | 17 | 15 | 19 | 14 | 15 | 14 | -3% | -12% |
| Nucleo de Regulação | 10 | 9 | 13 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 12 | 11 | 8 | 8 | 8 | 5% | -14% |
| OPME | 77 | 133 | 0 | 142 | 123 | 122 | 147 | 117 | 100 | 84 | 86 | 19 | 120 | 520% | 25% |
| Pacientes Cirurgicos | 77 | 133 | 0 | 142 | 123 | 122 | 147 | 117 | 100 | 84 | 86 | 19 | 120 | 520% | 25% |
| Outros*1 | 14 | 57 | 63 | 29 | 8 | 14 | 43 | 78 | -17 | 22 | 0 | 24 | 26 | 8% | -7% |
| Total | 3.007 | 3.273 | 3.207 | 3.254 | 2.953 | 3.135 | 3.064 | 2.896 | 2.861 | 2.568 | 2.840 | 2.607 | 2.702 | -9% | -9% |

*1 Residual de contabilizações (ajustes de empréstimos e saldos nas competências).

Composição do Resultado | Materiais e Medicamentos

Evolução Mensal (R\$ MM)

Últimos 12 meses

■ Medicamentos ■ Materiais - - - Paciente Dia



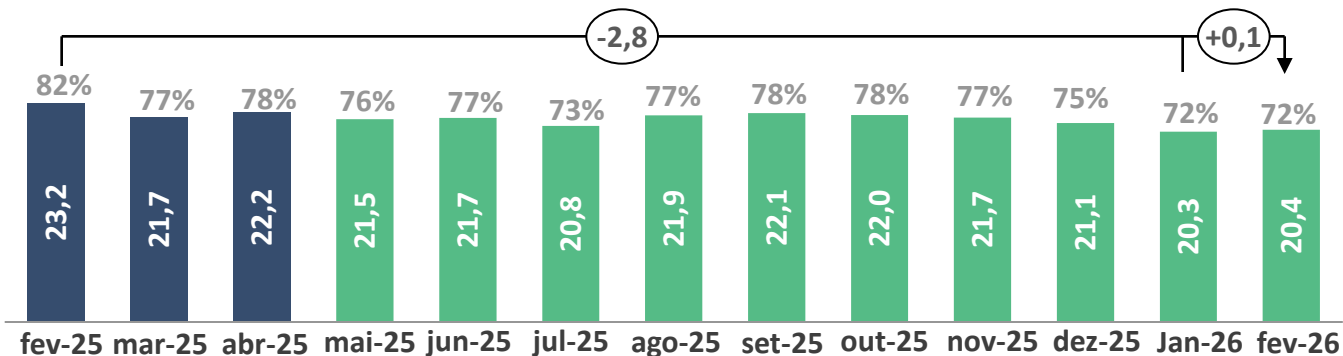
| | fev/25 | mar/25 | abr/25 | mai/25 | jun/25 | jul/25 | ago/25 | set/25 | out/25 | nov/25 | dez/25 | jan/26 | fev/26 | Δ% 26/25 |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| Materiais | 196 | 192 | 189 | 183 | 191 | 187 | 170 | 181 | 175 | 166 | 194 | 164 | 162 | -17% |
| Medicamentos | 85 | 81 | 80 | 83 | 75 | 81 | 95 | 87 | 85 | 81 | 82 | 84 | 75 | -12% |
| Paciente Dia | 10,7 | 12 | 11,9 | 12,2 | 11,1 | 11,7 | 11,6 | 10,8 | 11 | 10,4 | 10,3 | 10,5 | 11,4 | 7% |

- **Redução de custos assistenciais:** Materiais (-17%) e Medicamentos (-12%) na comparação fev/26 x fev/25.
- **Aumento da atividade assistencial:** indicador de Paciente Dia apresentou crescimento de 7% no período.
- **Ganho de eficiência operacional:** menor consumo de insumos mesmo com maior volume de atendimento.

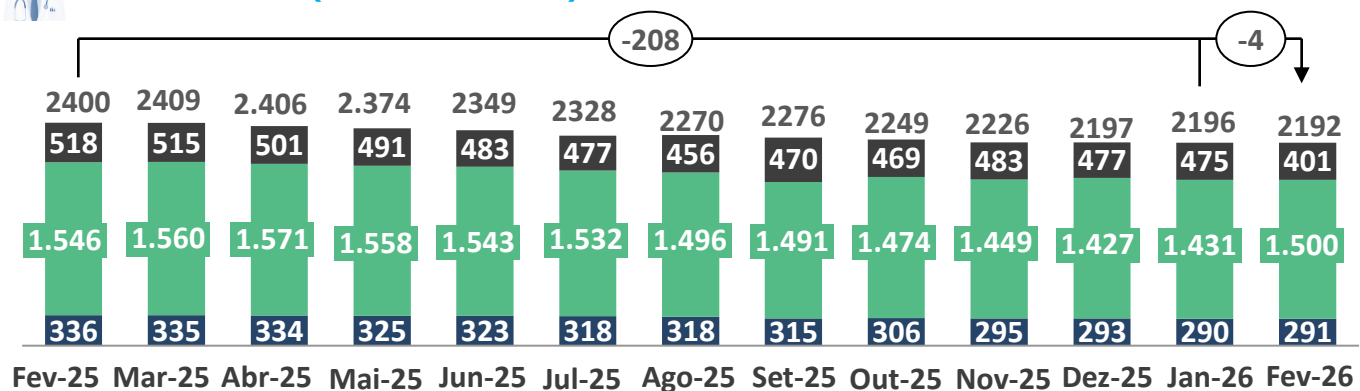
Composição do Resultado | Mão de Obra

Evolução Mensal (R\$ MM) e % Repasses

Últimos 12 meses



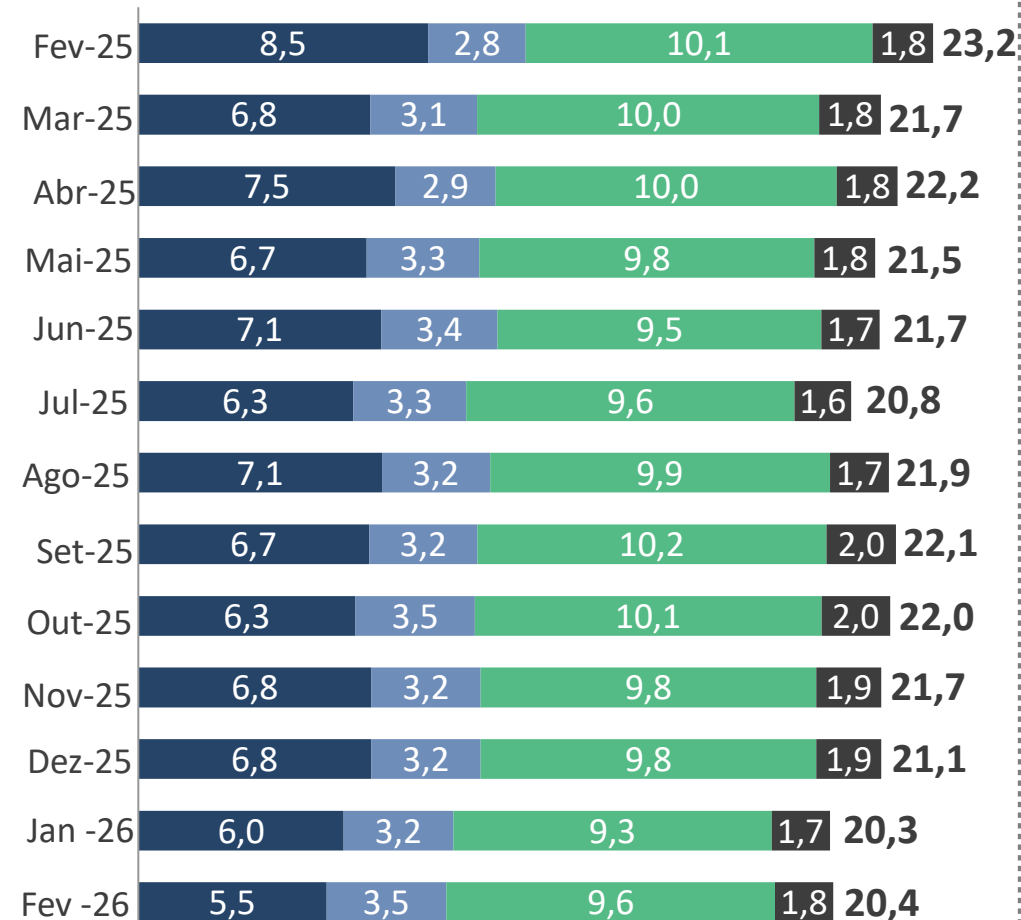
Quantidades (colaboradores)



| Taxa de Absenteísmo | Horas Absenteístas | % | Custo total do absenteísmo | Custo Atestados |
|---------------------|--------------------|--|----------------------------|------------------------|
| 3,23% | 11.402 | <p>● Atestados ● Horas Ausentes</p> <p>18% 82%</p> | R\$ 241.958 | R\$ 189.166 |
| | | | | Custo Faltas e Atrasos |
| | | | | R\$ 69.862 |

Composição da Mão de Obra (R\$ MM)

Médicos CLT Médicos Terceiros Assistenciais Administrativos



Comparativo de Custos | Planisa (Dezembro/25)



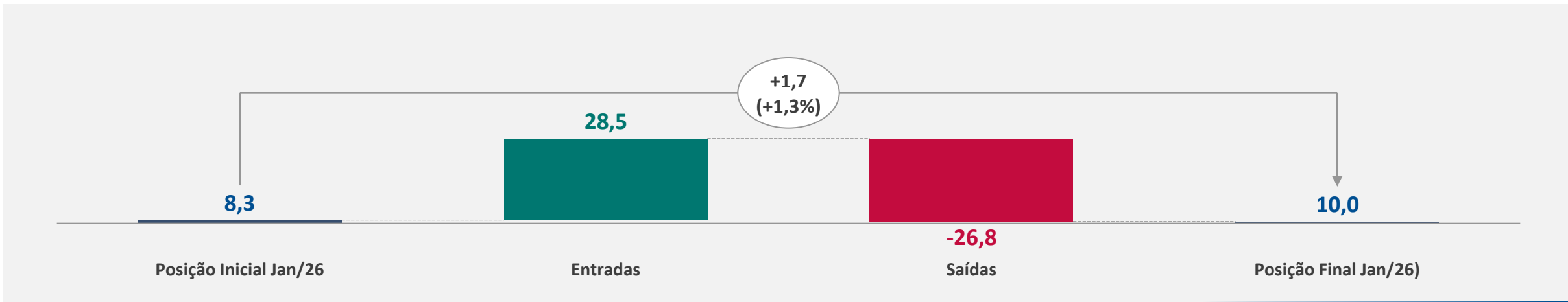
| Painel comparativo de custos | | | | | | | | | | | |
|--|------------------|---------|----------------|-----------------|---------------|---------------|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------------|
| Hospital Municipal Dr. Moyses Deutsch - M.Boi Mirim (CEJAM) 12/2025 - 12/2025- Com Mat/Med - Com Honorários / Serviços Médicos - Com Recursos Externos | | | | | | | | | | | |
| Unidade de produção | Unidade | | | Média - Gestora | | | | KPIH | | | |
| | Quantidade Prod. | % Util. | Custo unitário | Percentil 25% | Percentil 50% | Percentil 75% | Qtde de unidades da amostra | Percentil 25% | Percentil 50% | Percentil 75% | Qtde de unidades da amostra |
| Bolsas Transfundidas | 541 | 0 | 164 | 303 | 428 | 467 | 5 | 317 | 434 | 773 | 27 |
| Consultas Ambulatoriais Médicas | 1691 | 0 | 137 | 148 | 182 | 213 | 4 | 136 | 183 | 285 | 59 |
| Exames de Análises Clínicas | 84284 | 0 | 8 | 8 | 8 | 11 | 3 | 9 | 13 | 21 | 42 |
| Exames de Ecodoppler | 342 | 35 | 186 | 186 | 186 | 186 | 1 | 157 | 186 | 430 | 7 |
| Exames de Endoscopia/Colonoscopia/Broncoscopia | 49 | 0 | 1097 | 842 | 903 | 964 | 2 | 608 | 775 | 1.102 | 34 |
| Exames de Raios X | 7194 | 63 | 56 | 56 | 62 | 72 | 5 | 68 | 86 | 128 | 56 |
| Exames de Tomografia | 3501 | 80 | 168 | 148 | 174 | 180 | 4 | 148 | 197 | 278 | 50 |
| Exames de Ultrassonografia | 2233 | 62 | 148 | 76 | 127 | 148 | 5 | 94 | 137 | 225 | 56 |
| Horas de Centro Cirúrgico | 1.257:00 | 45 | 2787 | 2.787 | 2.820 | 3.000 | 5 | 2.307 | 2.763 | 3.325 | 58 |
| Pacientes atendidos de PA / PS Adulto | 9187 | 0 | 278 | 278 | 278 | 278 | 1 | 261 | 397 | 740 | 12 |
| Pacientes atendidos de PA / PS Infantil | 2166 | 0 | 454 | 454 | 454 | 454 | 1 | 321 | 406 | 647 | 17 |
| Pacientes Atendidos de PA/PS Ginecologia/Obstetrícia | 2548 | 0 | 157 | 170 | 184 | 280 | 3 | 184 | 298 | 472 | 21 |
| Pacientes-Dia Clínica Cirúrgica | 1683 | 0 | 955 | 928 | 980 | 1.019 | 4 | 882 | 1.005 | 1.302 | 42 |
| Pacientes-Dia Clínica Ginecológica Obstétrica | 1218 | 0 | 963 | 986 | 1.008 | 1.059 | 3 | 849 | 1.017 | 1.466 | 32 |
| Pacientes-Dia Clínica Médica | 2589 | 0 | 1050 | 838 | 961 | 1.104 | 4 | 966 | 1.162 | 1.457 | 43 |
| Pacientes-Dia Cuidados Intermediários Neonatal | 328 | 0 | 1460 | 1.158 | 1.460 | 1.828 | 3 | 1.038 | 1.275 | 1.551 | 23 |
| Pacientes-Dia Pediatria | 957 | 0 | 1132 | 1.223 | 1.314 | 1.405 | 2 | 1.436 | 1.800 | 2.360 | 34 |
| Pacientes-Dia Psiquiatria | 823 | 0 | 901 | 847 | 920 | 967 | 4 | 901 | 1.043 | 1.348 | 21 |
| Pacientes-Dia PS Observação Adulto - Pré Internação | 308 | 0 | 342 | 1.022 | 1.562 | 2.209 | 4 | 1.061 | 1.308 | 2.471 | 16 |
| Pacientes-Dia Semi Intensiva - Emergência Adulto | 962 | 0 | 2118 | 2.269 | 2.518 | 2.809 | 4 | 2.152 | 2.392 | 2.664 | 10 |
| Pacientes-Dia UTI Adulto | 893 | 0 | 3276 | 2.532 | 2.703 | 2.877 | 4 | 2.406 | 2.767 | 3.378 | 58 |
| Pacientes-Dia UTI Neonatal | 341 | 0 | 2537 | 2.821 | 3.105 | 3.235 | 3 | 2.526 | 3.129 | 3.555 | 28 |
| Pacientes-Dia UTI Pediátrica | 256 | 0 | 3519 | 3.656 | 3.793 | 3.930 | 2 | 3.500 | 4.040 | 5.047 | 30 |
| Pacientes Domiciliares Atendidos | 298 | 0 | 1570 | 1.570 | 1.570 | 1.570 | 1 | 1.366 | 1.916 | 2.615 | 10 |
| Partos | 228 | 0 | 4629 | 4.327 | 4.629 | 4.843 | 3 | 2.940 | 4.156 | 5.058 | 17 |
| Sessões de Fisioterapia Internados | 28513 | 0 | 20 | 20 | 24 | 33 | 5 | 28 | 43 | 57 | 39 |
| Sessões de Fonoaudiologia | 276 | 0 | 103 | 43 | 55 | 72 | 4 | 43 | 70 | 122 | 38 |
| Sessões de Hemodiálise | 309 | 0 | 654 | 657 | 660 | 810 | 3 | 442 | 627 | 1.070 | 36 |
| Sessões de Psicologia | 1008 | 0 | 48 | 57 | 57 | 68 | 5 | 44 | 62 | 128 | 37 |
| Sessões de Terapia Ocupacional | 0 | 0 | 0 | 148 | 225 | 301 | 2 | 78 | 116 | 175 | 11 |

Comparativo de Custos | Planisa (Janeiro/26)

| Painel comparativo de custos | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|---------|----------------|-----------------|---------------|---------------|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------------|-------|----|
| Hospital Municipal Dr. Moyses Deutsch - M.Boi Mirim (CEJAM) 01/2026 - 01/2026- Com Mat/Med - Com Honorários / Serviços Médicos - Com Recursos Externos | | | | | | | | | | | | | |
| Unidade de produção | Unidade | | | Média - Gestora | | | | KPIH | | | | | |
| | Quantidade e Prod. | % Util. | Custo unitário | Percentil 25% | Percentil 50% | Percentil 75% | Qtde de unidades da amostra | Percentil 25% | Percentil 50% | Percentil 75% | Qtde de unidades da amostra | | |
| Bolsas Transfundidas | 422 | 0 | 208 | ● | 291 | 316 | 453 | 6 | ● | 355 | 467 | 747 | 32 |
| Consultas Ambulatoriais Médicas | 1992 | 0 | 116 | ● | 257 | 343 | 436 | 5 | ● | 186 | 280 | 424 | 79 |
| Exames de Análises Clínicas | 0 | 0 | 0 | ● | 8 | 8 | 11 | 3 | ● | 9 | 12 | 18 | 62 |
| Exames de Ecodoppler | 335 | 36 | 189 | ● | 189 | 189 | 189 | 1 | ● | 145 | 183 | 278 | 14 |
| Exames de Endoscopia/Colonoscopia/Broncoscopia | 23 | 0 | 1097 | ● | 1.648 | 1.662 | 1.677 | 2 | ● | 609 | 786 | 1.235 | 34 |
| Exames de Raios X | 6390 | 57 | 50 | ● | 42 | 55 | 70 | 6 | ● | 66 | 87 | 152 | 78 |
| Exames de Tomografia | 3613 | 83 | 161 | ● | 92 | 161 | 213 | 5 | ● | 132 | 190 | 279 | 66 |
| Exames de Ultrassonografia | 2410 | 68 | 143 | ● | 91 | 109 | 132 | 6 | ● | 93 | 129 | 185 | 72 |
| Horas de Centro Cirúrgico | 1.353:00 | 50 | 2507 | ● | 2.620 | 3.137 | 3.330 | 6 | ● | 2.239 | 2.696 | 3.648 | 80 |
| Pacientes atendidos de PA / PS Adulto | 9437 | 0 | 350 | ● | 350 | 350 | 350 | 1 | ● | 322 | 359 | 938 | 12 |
| Pacientes atendidos de PA / PS Infantil | 1733 | 0 | 602 | ● | 602 | 602 | 602 | 1 | ● | 439 | 683 | 853 | 20 |
| Pacientes Atendidos de PA/PS Ginecologia/Obstetria | 2842 | 0 | 165 | ● | 179 | 196 | 268 | 4 | ● | 196 | 291 | 411 | 21 |
| Pacientes-Dia Clínica Cirúrgica | 1768 | 0 | 987 | ● | 951 | 987 | 1.056 | 5 | ● | 894 | 1.010 | 1.373 | 44 |
| Pacientes-Dia Clínica Ginecológica Obstétrica | 1108 | 0 | 1075 | ● | 1.051 | 1.102 | 1.132 | 4 | ● | 935 | 1.148 | 1.679 | 36 |
| Pacientes-Dia Clínica Médica | 2720 | 0 | 1117 | ● | 935 | 974 | 1.117 | 5 | ● | 983 | 1.215 | 1.573 | 45 |
| Pacientes-Dia Cuidados Intermediários Neonatal | 398 | 0 | 1385 | ● | 1.230 | 1.881 | 3.053 | 4 | ● | 1.197 | 1.426 | 1.918 | 25 |
| Pacientes-Dia Pediatria | 859 | 0 | 1287 | ● | 1.392 | 1.498 | 1.603 | 2 | ● | 1.657 | 2.054 | 2.830 | 40 |
| Pacientes-Dia Psiquiatria | 749 | 0 | 870 | ● | 818 | 925 | 1.029 | 4 | ● | 948 | 1.027 | 1.191 | 21 |
| Pacientes-Dia PS Observação Adulto - Pré Internação | 436 | 0 | 320 | ● | 1.274 | 1.888 | 2.348 | 4 | ● | 914 | 1.531 | 2.572 | 16 |
| Pacientes-Dia Semi Intensiva - Emergência Adulto | 1087 | 0 | 2410 | ● | 2.291 | 2.353 | 2.544 | 4 | ● | 2.216 | 2.297 | 2.425 | 7 |
| Pacientes-Dia UTI Adulto | 875 | 0 | 4235 | ● | 2.950 | 3.035 | 3.416 | 5 | ● | 2.719 | 3.229 | 3.729 | 73 |
| Pacientes-Dia UTI Neonatal | 370 | 0 | 2721 | ● | 3.255 | 3.789 | 3.867 | 3 | ● | 2.587 | 2.904 | 3.908 | 31 |
| Pacientes-Dia UTI Pediátrica | 198 | 0 | 4586 | ● | 4.392 | 4.457 | 4.521 | 2 | ● | 3.992 | 4.809 | 6.867 | 34 |
| Pacientes Domiciliares Atendidos | 314 | 0 | 1336 | ● | 1.336 | 1.336 | 1.336 | 1 | ● | 1.629 | 1.887 | 2.491 | 13 |
| Partos | 218 | 0 | 4851 | ● | 4.564 | 4.851 | 4.883 | 3 | ● | 3.612 | 4.388 | 5.247 | 15 |
| Sessões de Fisioterapia Internados | 27667 | 0 | 21 | ● | 21 | 24 | 30 | 6 | ● | 28 | 35 | 61 | 49 |
| Sessões de Fonoaudiologia | 205 | 0 | 120 | ● | 45 | 54 | 57 | 5 | ● | 41 | 74 | 110 | 50 |
| Sessões de Hemodiálise | 256 | 0 | 801 | ● | 673 | 694 | 747 | 3 | ● | 489 | 717 | 1.036 | 47 |
| Sessões de Psicologia | 969 | 0 | 50 | ● | 59 | 71 | 87 | 5 | ● | 41 | 54 | 116 | 45 |

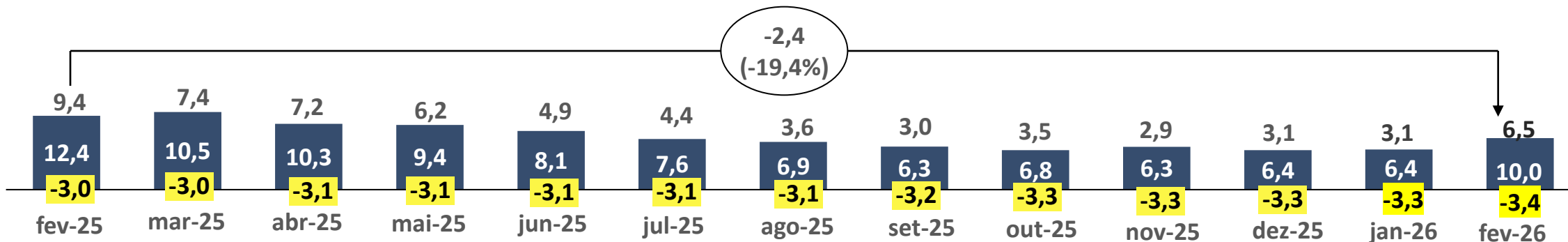
Visão Consolidada | Financeira

Posição de Caixa e Aplicações (R\$ MM)



Evolução Mensal de Caixa e Aplicações (R\$ MM)

Saldo de Caixa Reserva de Investimento UPA



Em Novembro e Dezembro/2025 recebemos a quantia de R\$: 14.548 Milhões para o 13º salário.
A SMS, não repassou todo valor corresponde ao repasse de 12/2025, ficando um a receber de R\$: 4.200 milhões
Recebemos 4,2MM em janeiro-26, referente a dezembro-25.

Os saldos acima não consideram a conta garantia de R\$ 5,0MM.

Projeções | DRE

| DRE (R\$ MM) | Real | Real | Projeção | Projeção | Projeção | Projeção | Projeção | Projeção | Projeção | Projeção | Projeção | Projeção | 2026 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | jan-26 | fev-26 | mar-26 | abr-26 | mai-26 | jun-26 | jul-26 | ago-26 | set-26 | out-26 | nov-26 | dez-26 | |
| (+) Repasses Pactuados | 28,4 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 340,2 |
| (-) Deduções | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| (=) Repasses | 28,4 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 340,2 |
| (-) Aquisições de Imobilizado | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| (+) Receitas Não Operacionais | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 |
| (+) Resultado Não Operacional | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 |
| (=) Repasses e Receita Não Operacional | 28,4 | 28,4 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 340,3 |
| Material e Medicamentos | 2,6 | 2,7 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,2 | 3,2 | 3,2 | 3,2 | 3,2 | 36,6 |
| Mat.Med/Repasses (%) | 9% | 10% | 11% | 11% | 11% | 11% | 11% | 11% | 11% | 11% | 11% | 11% | 11% |
| Mão de Obra | 20,3 | 20,4 | 23,0 | 20,8 | 22,9 | 22,9 | 22,9 | 22,9 | 22,9 | 22,9 | 22,9 | 22,9 | 267,5 |
| Mão de Obra/Repasses (%) | 72% | 72% | 81% | 73% | 81% | 81% | 81% | 81% | 81% | 81% | 81% | 81% | 79% |
| Serviços e Outros | 5,5 | 5,0 | 5,5 | 5,5 | 5,5 | 5,5 | 5,5 | 5,5 | 5,5 | 5,5 | 5,5 | 5,5 | 65,5 |
| Serviços e Outros/ Repasses (%) | 19% | 18% | 19% | 19% | 19% | 19% | 19% | 19% | 19% | 19% | 19% | 19% | 19% |
| (=) Gastos Totais | 28,4 | 28,1 | 31,5 | 29,3 | 31,4 | 31,4 | 31,4 | 31,6 | 31,6 | 31,6 | 31,6 | 31,6 | 369,6 |
| (=) Superávit/(Déficit) Operacional | 0,0 | 0,3 | -3,1 | -0,9 | -3,0 | -3,0 | -3,0 | -3,3 | -3,3 | -3,3 | -3,3 | -3,3 | -29,3 |
| (+-) Resultado Financeiro | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 |
| (=) Superávit/(Déficit) do Período | 0,1 | 0,4 | -3,0 | -0,8 | -2,9 | -3,0 | -3,0 | -3,3 | -3,3 | -3,3 | -3,3 | -3,3 | -28,8 |

Março: Mão de Obra = + R\$: 2,1 (retroativo dissídio médico 25) | + R\$ 0,3 (Mês dissídio médico 25).

Maió á Dezembro: Mão de Obra = Efeito dissídio da Saúde.

Projeção | Fluxo de Caixa

| FC (R\$ MM) | Real jan-26 | Real fev-26 | Projeção mar-26 | Projeção abr-26 | Projeção mai-26 | Projeção jun-26 | Projeção jul-26 | Projeção ago-26 | Projeção set-26 | Projeção out-26 | Projeção nov-26 | Projeção dez-26 |
|--|----------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Saldo inicial | 6,4 | 8,3 | 10,0 | 8,3 | 6,4 | 3,7 | 2,2 | 0,9 | -0,5 | -1,9 | -3,1 | -9,8 |
| Repasses | 32,6 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 | 28,3 |
| Rendimentos | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Outras receitas | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Captação Empréstimos | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| (+) Entradas | 32,7 | 28,6 | 28,6 | 28,5 | 28,5 | 28,5 | 28,5 | 28,4 | 28,4 | 28,4 | 28,4 | 28,4 |
| Folha de pagamento | 18,5 | 15,7 | 16,3 | 17,8 | 18,5 | 17,3 | 17,4 | 17,4 | 17,4 | 17,4 | 22,7 | 22,7 |
| Material de consumo | 1,5 | 1,4 | 2,0 | 1,9 | 1,9 | 1,8 | 1,9 | 1,9 | 1,8 | 1,7 | 1,7 | 1,7 |
| Medicamentos | 3,0 | 2,1 | 3,0 | 2,9 | 2,9 | 2,8 | 2,5 | 2,4 | 2,5 | 2,4 | 2,6 | 2,8 |
| Serviços de terceiros | 6,4 | 6,7 | 7,6 | 6,5 | 6,7 | 6,6 | 6,8 | 6,8 | 6,8 | 6,7 | 6,7 | 6,8 |
| Manutenção | 0,2 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Aluguéis | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Outras despesas | 0,8 | 0,5 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 |
| Devolução de emprestimo | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| (-) Saídas | 30,9 | 26,9 | 30,2 | 30,5 | 31,3 | 29,9 | 29,8 | 29,8 | 29,8 | 29,6 | 35,1 | 35,3 |
| Saldo final | 8,3 | 10,0 | 8,3 | 6,4 | 3,7 | 2,2 | 0,9 | -0,5 | -1,9 | -3,1 | -9,8 | -16,7 |
| (-) Reserva Investimento UPA | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,4 |
| Disponibilidade de caixa para custeio | 4,9 | 6,6 | 4,9 | 3,0 | 0,3 | -1,2 | -2,5 | -3,9 | -5,3 | -6,5 | -13,2 | -20,1 |

Março: Serviços de terceiros = + R\$: 1,2 (notas retroativas – Gestão e Radiologia)

Abril e Maio: Mão de Obra = Efeito dissidio retroativo medico.

Renata Janeri
Diretora Hospitalar