

CG 67.2018



UNICA

SETEMBRO - 2019
01 a 30.09.2019

Mogi das Cruzes

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE

FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:	5
3. FORÇA DE TRABALHO	6
4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	15
5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	26
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	27
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	28
8. INDICADORES DE QUALIDADE	30
9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	32
10. OUVIDORIA	44
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	45
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	46
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	46
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	47
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	48
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	50
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	54
18. MELHORIAS	64

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas nas unidades são monitoradas pelo Sistema MV. Exceto quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS.

Porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas. Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 a 30 de Setembro/2019.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO				ASSISTÊNCIA						SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL		
	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ANALISTA DE SISTEMA	ORIENTADOR DE PÚBLICO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	ENFERMEIRO RT	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FARMACÊUTICO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	CIRURGIÃO DENTISTA	FISIOTERAPEUTA	NUTRICIONISTA	EDUCADOR FÍSICO
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	12 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	20 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	8	1	3	1	1	2	8	1	2	2	2	2	1	2

BLOCO CIRÚRGICO	ADM.	ASSISTÊNCIA		
	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO		TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
40 HORAS		40 HORAS	40 HORAS	08 HORAS
1		2	3	1

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

RELAÇÃO DE COLABORADORES – SETEMBRO/2019				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATORIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		MICHELE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		ROBSON URAHATA FERREIRA	28835	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		DAVID DOS SANTOS	26256	T.I / FATURISTA
		ANA CLAUDIA MORAIS MARTINS	26252	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		MICHELE CRISTINE FERREIRA LOURENCO - Férias no período de 02/09/2019 a 01/10/2019	17610	
		FABIANA NERIS URBIETA - Cobertura de Férias da Colaboradora Michelle Cristine F. Lourenço	28836	
		ALINE DE MORAIS VAZ	26249	
		ANGELICA DE OLIVEIRA SOUZA RIBEIRO - Férias no período de 02/09/2019 a 01/10/2019	26215	
		AUREA FERREIRA MIRANDA - Cobertura de Férias da colaboradora Angelica de Oliveira	26253	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO - Licença Maternidade a partir de 17/06/19	26278	
		YESSA DA SILVA FARIA PORTE - Cobertura de Licença Maternidade Josy Ap. Oliveira G. Melo	28117	
		MARIA VIVIANE ROMANO	26264	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	ORIENTADOR DE PÚBLICO
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	
	PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269		
	ENFERMAGEM	CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281	ENFERMEIRO RT
LUCIANE NOGUEIRA		26262	ENFERMEIRO	
JUCELANIA SOUSA GONDIM		26279		
JEFERSON SANTOS MONTEIRO DA SILVA - RPA - Recisão Brenda Stephany Akamine		RPA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GÉSSICA XISTO SILVA		26258		
GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA - Férias 02/09/2019 a 01/10/2019		26277		
ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO - Cobertura de Férias da Colaboradora Gisele M. da Silva Oliveira		9058		
IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA		26259		
EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS - Férias - Período de 02/09/2019 a 01/10/2019		18644		
ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES - Cobertura de Férias da colaboradora Evellyn Luciene dos Santos		27591		
JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES		7501		
JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA		25698		
RAFAELA RODRIGUES DA SILVA	26270			
ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA	
	MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265		
	JACKELINE CAETANO VAZ ROSSETE	26260	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	
	KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261		
FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS - Férias - Período de 02/09/2019 a 01/10/2019	26257	FARMACÊUTICO	
	MARÍLIA AGRA COGONHESI - Cobertura de Férias da Colaboradora Elisângela Costa da Silva	RPA		
	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
	PRISCILA PALOMA DE MATOS GARCIA	RPA		
MÉDICO	MARIA DE FÁTIMA CAVALCANTE RODRIGUES CASTRO	11273	CARDIOLOGIA / RT	
PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480			

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

BLOCO CIRÚRGICO	ADM	WILLIAN DIEGIO ARANTES ALVES	26209	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ENFERMAGEM	NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA - Férias de 02/09/19 a 01/10/19	19268	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA - Cobertura de férias da Colaboradora Aline Coleado V. Miranda	27018	
	FARMÁCIA	PRISCILA ALVES DA SILVA	26268	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		KELLY DOS SANTOS MIRANDA DIANA	27390	
	MÉDICO	DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO	12825	CIRURGIÃO GERAL

ATI	A.T.1	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		MÁRCIA MARIA CAMPOS	26263	NUTRICIONISTA
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
		STELLA MARY CURSINO DOS SANTOS - Cobertura de Férias - Larissa Arruda Rodrigues de 02/09/19 a 01/10/2019	RPA	
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES - Férias de 02/09/19 a 01/10/2019	26280	

Informações:

Administrativo

Josy Aparecida Oliveira Gomes de Melo – Auxiliar Técnico Administrativo: início da licença maternidade em 17 de junho 2019.

Yessa da Silva Faria Porte – Auxiliar Técnico Administrativo: contratação para cobertura de licença maternidade, início em 10 de junho 2019.

Angélica de Oliveira Souza Ribeiro: férias de 02/09/2019 à 01/10/2019. Cobertura realizada pela Auxiliar Técnica Administrativo: Aurea Ferreira Miranda.

Michelle Cristine Ferreira Lourenço: férias de 02/09/2019 à 01/10/2019. Cobertura realizada pela Auxiliar Técnica Administrativo: Fabiana Neris Urbietta.

Robson Urahata Ferreira: admissão em 02/09/2019 para o cargo de Encarregado Administrativo.

Fabiana Neris Urbietta: participou do processo seletivo interno, promovida para o cargo de Auxiliar Técnica Administrativo em 02/09/2019.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Enfermagem

A colaboradora Aline Coleado Vituriano Miranda (Técnico de Enfermagem) iniciou a Férias 02/09/2019 a 01/10/2019 e a cobertura está sendo realizada pela funcionária Stephany Dantas Figueira.

A colaboradora Evellyn Luciene dos Santos (Técnico de Enfermagem) iniciou a Férias 02/09/2019 a 01/10/2019. A cobertura realizada pelo colaborador Elisiomar Miranda Rodrigues.

Gisele Macena da Silva Oliveira: férias de 01/09/2019 à 01/10/2019. Cobertura realizada pela colaboradora Ana Paula Daniel Gomes (técnica de enfermagem).

Brenda Stephany Akamine: desligamento em 05/08/2019, contratação de Jeferson Santos Monteiro da Silva em 07/08/2019 como RPA – recibo de pessoa autônoma

ATI- Academia da Terceira Idade

Larissa Arruda Rodrigues: férias de 01/09/2019 à 01/10/2019. Cobertura feita pela Educadora Física Stella Mary Cursino dos Santos contratação feito em regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

Farmácia

Elisângela Costa da Silva Santos: férias de 01/09/2019 à 01/10/2019. Cobertura feita pela Farmacêutica Marília Agra Cogonhesi contratação feito em regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

3.3 - Tabela – Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT:

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO SETEMBRO/2019												
Especialidade	Horas Prevista Contrato	Meta com as Trocas Ofícios	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída		
Vascular	50	50	04/09/19, quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	8:00	11:30	03:30	50:00:00
			11/09/19, quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	8:00	11:30	03:30	
			25/09/19/quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	pj	RFL	Matutino	8:00	11:00	03:00	
			11/09/19, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			12/09/19, quinta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			18/09/19/quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
Cirurgia Geral	50	50	03/09/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	10:00	03:00	50:00:00
			04/09/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			10/09/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	10:00	03:00	
			11/09/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			17/09/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	9:00	02:00	
			18/09/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			24/09/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	9:00	02:00	
			25/09/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
Neurologia	151	141	06/09/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	141:00:00
			13/09/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			20/09/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			06/09/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			13/09/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			20/09/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			26/09/19, quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			16/09/19, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	8:00	16:00	08:00	
			17/09/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	8:00	16:00	08:00	
			18/09/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	8:00	16:00	08:00	
			20/09/19, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	8:00	16:00	08:00	
			23/09/19, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	8:00	16:00	08:00	
			24/09/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	8:00	16:00	08:00	
			25/09/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	8:00	16:00	08:00	
			27/09/19, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	8:00	16:00	08:00	
Cardiologia	50	50	02/09/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	14:00	7:00	50:00:00
			05/09/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	14:00	7:00	
			09/09/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			12/09/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			19/09/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			23/09/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			26/09/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			30/09/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	

Organização Social
Gestão de Saúde

 CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Urologia	50	62	02/09/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	62:00:00
			09/09/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			16/09/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00	
			23/09/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00	
			30/09/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00	
			03/09/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			10/09/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	7:00	12:00	5:00	
			17/09/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	7:00	12:00	5:00	
			24/09/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			06/09/19/sexta-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Integral	16:00	17:00	1:00	
			13/09/19/sexta-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Integral	16:00	17:00	1:00	
			20/06/19/quinta-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Integral	16:00	17:00	1:00	
27/09/19/sexta-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Integral	16:00	17:00	1:00				
Dermatologia	50	50	02/09/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	6:00	50:00:00
			04/09/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	6:00	
			09/09/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	5:00	
			11/09/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	6:00	
			13/09/19/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	5:00	
			18/09/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	6:00	
			20/09/19/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	5:00	
			25/09/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	6:00	
30/09/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	5:00				
Endocrinologia	50	50	02/09/19/segunda-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	50:00:00
			04/09/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			11/09/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			18/09/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			25/09/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
Gastroclínica	50	50	04/09/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	50:00:00
			11/09/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			18/09/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			25/09/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			13/09/19/sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
27/09/19/sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00				
Geriatría	50	50	05/09/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:30	6:30	50:00:00
			06/09/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			12/09/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:30	6:30	
			13/09/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			19/09/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:30	6:30	
			20/09/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			26/09/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:30	6:30	
			27/09/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
Mastologia	34	22	05/09/19/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	22:00:00
			20/09/19/sexta-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00	
			27/09/19/sexta-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00	
Otorrino	50	50	03/09/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	50:00:00
			06/09/19/sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	14:00	16:00	2:00	
			10/09/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			11/09/19/quarta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	15:00	17:00	2:00	
			17/09/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			19/09/19/quinta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	15:00	17:00	2:00	
			24/09/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			25/09/19/quarta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	15:00	17:00	2:00	
			30/09/19/segunda-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	13:00	15:00	2:00	

Ofício nº 65: troca de 12 horas da especialidade de Mastologia para Urologia.

Ofício nº 71: compensação de 10 horas da especialidade de Neurologia.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Observações:

Ofício nº65/2019: conforme descrito no ofício, solicitamos a troca de 12 horas da especialidade mastologia para a especialidade de Urologia para o atendimento da demanda interna da unidade.

Ofício nº71/2019: conforme descrito no ofício, solicitamos a compensação de 10 horas da especialidade de Neurologia para o mês de Outubro/2019.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelo prestador de serviço médico:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	575:00:00
	CLT	50:00:00

Em anexo folha de frequência dos Profissionais Médicos.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

3.4 - Tabela – Profissionais– Bloco Cirúrgico

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contrato com a empresa RFL e CLT:

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO - SETEMBRO/2019													
Especialidade	Horas Prevista Contrato	Meta com as Trocas de horas	Data do Atendimento	Profissional	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas	Total de procedimentos faturados
								Período	Entrada	Saída			
CIRURGIAO GERAL	34	34	04/09/19/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	7:00	16:00	09:00	34:50:00	16
			11/09/19/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	7:00	16:50	09:50		16
			18/09/19/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	7:00	16:00	09:00		16
			25/09/19, quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	7:00	14:00	07:00		8
WASTOLOGIA	34	0		Troca pela Especialidade Dermato							0:00	0	
UROLOGIA	34	34	06/09/19, sexta-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00	34:00:00	13
			13/09/19, sexta-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00		12
			20/09/19, sexta-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00		10
			27/09/19, sexta-feira	Marcos Kiyoshi Segawa	69.108	PJ	RFL	Integral	7:00	14:00	7:00		10
DERMATO	67	101	02/09/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	69:00:00	26
			03/09/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	10:00	17:00	7:00		15
			09/09/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		28
			10/09/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	10:00	17:00	7:00		13
			16/09/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		25
			17/09/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	9:00	17:00	8:00		11
			23/09/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	24	
			24/09/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	9:00	16:00	7:00	15	
			03/09/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	12:00	4:00	32:00:00	12
			10/09/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	8:00	14:00	6:00		15
			12/09/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	8:00	14:00	6:00		18
			17/09/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	12:00	4:00		14
			19/09/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	12:00	4:00		13
			24/09/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	12:00	4:00		10
26/09/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00	12				
TOTAL HORAS		135									TOTAL HORAS		135
ANESTESISTA	50	50	04/09/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	14:00	7:00	50:00:00	0
			06/09/19/sexta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00		
			11/09/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	14:00	7:00		
			13/09/19/sexta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00		
			18/09/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00		
			20/09/19/sexta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00		

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Considerações:

Mastologia: Devido à ausência de demanda interna e externa para os procedimentos no Bloco Cirúrgico para a especialidade de Mastologia, realizamos a troca de 34 horas para a especialidade de Dermatologia para a execução dos procedimentos cirúrgicos no mês de Setembro/2019, totalizando 101 horas realizadas para a especialidade de Dermatologia.

Cirurgia Geral: informamos que no mês de Setembro/2019 foi realizado o total de 34,50 horas para o profissional Cirurgião Geral, excedente 50 minutos prevista para mês devido a necessidade de permanência de tempo cirúrgico no Bloco Cirúrgico.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelos prestadores:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	135:00:00
	CLT	34:50:00
TOTAL DE HORAS - ANESTESIA	RFL	50:00:00

Em anexo folha de frequência dos Profissionais Médicos.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

4.1 -Tabela – Volume de atividade esperada – Ambulatório

ESPECIALIDADE	Atividade esperada - CG 22 dias			Meta - Setembro - 21 dias úteis		
	Carga Horária	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 Dias Contratual	Carga Horária	Consultas Semanal	Meta de Consulta 21 Dias
CIRURGIA VASCULAR	12	48	211	12	50	201
CIRURGIAO GERAL	12	48	211	12	50	201
MASTOLOGIA	8	32	141	8	34	135
CARDIOLOGIA	12	48	211	12	50	201
UROLOGIA	12	48	211	12	50	201
DERMATOLOGIA	12	48	211	12	50	201
ENDOCRINOLOGIA	12	48	211	12	50	201
GASTROCLINICO	12	48	211	12	50	201
GERIATRIA	12	48	211	12	50	201
NEUROLOGIA	36	144	633	36	151	604
OTORRINOLARINGOLOGIA	12	48	211	12	50	201
TOTAL	152	608	2673	152	635	2551

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos médicos dos especialistas, realizados no período de avaliação e acompanhamento das atividades sendo:

4.2 - Tabela – Volume de atividade realizada – Ambulatório

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – SETEMBRO/2019											
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	Meta após troca ofício - 100%	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	201		222	204	101%	200	100%	18	9%	40	20%
CIRURGIAO GERAL	201		405	341	170%	339	169%	64	32%	261	77%
MASTOLOGIA	135	88	101	94	107%	94	107%	7	8%	15	16%
CARDIOLOGIA	201		242	233	116%	232	115%	9	4%	56	24%
UROLOGIA	201	248	342	323	130%	313	126%	19	8%	67	21%
DERMATOLOGIA	201		221	190	95%	192	96%	31	15%	39	20%
ENDOCRINOLOGIA	201		217	203	101%	207	103%	14	7%	31	15%
GASTROCLINICO	201		218	200	100%	198	99%	18	9%	74	37%
GERIATRIA	201		225	217	108%	214	106%	8	4%	0	0%
NEUROLOGIA	604		610	526	87%	528	87%	84	14%	95	18%
OTORRINOLARINGOLOGIA	201		264	234	116%	234	116%	30	15%	109	47%
TOTAL	2.551	2.548	3.067	2.765	109%	2.751	108%	302	12%	787	29%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MV foram realizados o total de **2.765** atendimentos médicos, atingindo **108%** da meta contratual.

Abaixo tabela de justificativas de equívocos no processo de finalização e/ou faturamento do Sistema MV. Enfatizamos que a orientação sobre a manipulação correta do sistema está ocorrendo constantemente com toda a equipe médica da unidade.

4.3 - Tabela – Justificativas:

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Ambulatório			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
CIRURGIA VASCULAR	200	204	Finalizou 04 pacientes sem faturar
CIRURGIAO GERAL	371	373	Finalizou 2 pacientes sem faturar
CARDIOLOGIA	232	233	Faturou 1 paciente a mais e Finalizou 2 pacientes sem faturar
DERMATOLOGIA	192	190	Faturou 4 pacientes a mais e Finalizou 2 pacientes sem faturar
ENDOCRINOLOGIA	207	203	Faturou 4 pacientes a mais
GASTROCLINICO	166	168	Finalizou sem faturar 2 pacientes
GERIATRIA	214	217	Finalizou sem faturar 3 pacientes
UROLOGIA	313	323	Finalizou sem faturar 10 pacientes
NEUROLOGIA	528	526	Faturou 6 pacientes a mais e Finalizou sem faturar 4 pacientes

Controle diário da unidade

Os profissionais foram reorientados sobre a necessidade e importância do faturamento adequado no Sistema MV.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4.4 -Tabela – Volume de atividade esperada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO -SETEMBRO/2019						
ESPECIALIDADE	CARGA HORÁRIA SEMANAL	CARGA HORÁRIA SEMANAL 22 DIAS	CIRURGIAS SEMANAIS PREVISTAS	META MENSAL 100%	META DE CIRURGIAS 22 DIAS	META MENSAL 21 Dias 100%
CIRURGIÃO GERAL	8	35,2	18	67,2	352	336
MASTOLOGIA	8	35,2	18	67,2		
UROLOGIA	8	35,2	18	67,2		
DERMATOLOGIA	16	70,4	35	134,4		
ANESTESISTA	12	48	X	0		

Ofício recebido de nº 75/2019 DAT-SMS de 19/02/2019, correção da meta contratual de Procedimentos Cirúrgicos, onde se lê 379 cirurgias, leia-se e de 352 cirurgias mensais.

Segue abaixo quadro demonstrando das cirurgias realizadas no período:

4.5 - Tabela – Volume de atividade realizada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO -SETEMBRO/2019						
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO
CIRURGIAO GERAL	336	65	54	102%	56	105%
MASTOLOGIA		0	0		0	
UROLOGIA		46	45		45	
DERMATOLOGIA		281	245		251	
TOTAL		392	344		352	

Fonte de dados : MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Realizamos o total de **344** procedimentos cirúrgicos onde atingimos a meta mensal de **102%**.
 Abaixo as considerações em relação ao faturamento do Sistema MV na unidade.

4.6 - Tabela – Justificativas:

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Bloco Cirúrgico			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
CIRURGIAO GERAL	56	54	Faturou 2 pacientes a mais
DERMATOLOGIA	251	245	Faturou 1 exame a mais

Controle diário interno da unidade

Informamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do procedimento cirúrgico agendado, com o intuito de confirmar a presença do usuário, reforçar sobre o preparo necessário e diminuir o absenteísmo dos procedimentos. Ressaltamos também sobre a dificuldade de demanda para os procedimentos no Bloco Cirúrgico principalmente na especialidade de Mastologia, onde realizamos a troca de horas desta especialidade pela especialidade de Dermatologia no mês de Setembro/2019.

No Bloco Cirúrgico há o Profissional Anestesiologista que acompanha os procedimentos cirúrgicos de maiores complexidades das especialidades de Cirurgia Geral e Urologia. Destacamos que a necessidade dos procedimentos de anestesia regional (local) ou sedação são acordados em conjunto com os profissionais cirurgiões que atuam no momento do procedimento cirúrgico. No período foram realizados 103 procedimentos, sendo: 60 anestesia local e 40 sedação, faturados no Sistema MV.

Estamos reforçando com todos os profissionais médicos sobre a importância de finalizar os procedimentos cirúrgicos com o CID - Código Internacional de Doenças corretamente conforme orientação da Tabela Sigtap - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e apoio do DAT- Setor Regulação e Faturamento da Secretaria Municipal de Saúde.

4.7 - Tabela – Volume de atividade esperada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - SETEMBRO/2019			
ESPECIALIDADE	CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS	META DE 22 DIAS	META 21 DIAS
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	40	126	120,3
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	40	176	168
	80	302	288,3

* Ofício nº 352-2019-DAT/SMS meta alterada para Odontologia -cirurgias sendo 126 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis.

Segue abaixo quadro demonstrando os atendimentos realizados no período.

4.8 - Tabela – Volume de atividade realizada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - SETEMBRO/2019					
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	120,3	131	131	109%	109%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	168	333	331	198%	197%
	288,3	464	462	161%	160%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

Realizado o total de **131** procedimentos odontológicos – cirurgias, atingindo **109%** da meta contratual e **333** consultas odontológicas, atingindo **198%** da meta prevista para o período. Conforme descrito no ofício nº 426-2019 DAT/SMS a meta da odontologia para procedimentos cirúrgicos foi alterada de 126 procedimentos cirúrgicos para 132 procedimentos, considerando 22 dias úteis. Esta alteração está prevista para iniciar em Outubro/2019.

4.9 - Tabela – Justificativas:

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Odonto			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
Odontologia - Consultas	331	333	Finalizou 2 pacientes a mais

Controle diário interno da unidade

Os profissionais Dentistas informam que ocorre também o cancelamento do procedimento cirúrgico relacionado ao estado clínico do paciente, exemplo: hipertensão arterial severa, valor acima do normal de glicemia capilar e outros fatores onde infelizmente ocorre a suspensão imediata do procedimento cirúrgico odontológico. Abaixo quadro demonstrativo da suspensão dos procedimentos cirúrgicos do mês de Setembro/2019, totalizando **08**.

4.10 - Tabela – Controle de Suspensão de Procedimento Odontológico

Suspensão de procedimentos cirúrgicos odontológicos - SETEMBRO/2019					
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	11/9/2019	Manhã	Dra Milene	307453	Pacinete com Pressão Arterial 160x100 e teste de glicemia capilar 250 mg/dl alterados
2	18/9/2019	Manhã	Dra Milene	298234	Paciente solicitou remarcação da cirurgia pois a tia faleceu.
3	23/9/2019	Manhã	Dra Milene	307453	Paciente com Pressão Arterial 180x100 alterada – encaminhada para o cardiologista
4	26/9/2019	Manhã	Dra Milene	116450	paciente com Pressão Arterial 160X100 alterada – encaminhada para o cardiologista
5	26/9/2019	Manhã	Dra Milene	298234	Paciente com Pressão Arterial 200X120 alterada
6	6/9/2019	Tarde	Dra Aline	323247	Paciente com Pressão Arterial 160x80 e teste de glicemia capilar 215 mg/dl alterados
7	27/9/2019	Tarde	Dra Aline	236417	Paciente não fez o Raio X panorâmico, foi remarcada
8	24/9/2019	Tarde	Dra Aline	387778	Paciente preferiu esperar a erupção do dente 28

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Informamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do procedimento cirúrgico agendado, com o intuito de confirmar a presença do usuário e diminuir o absenteísmo dos procedimentos cirúrgicos odontológicos, no período houve o total de **20** faltas para os procedimentos cirúrgicos no mês de Setembro/2019, sendo 09 no período da manhã e 11 no período da tarde.

4.11 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - SETEMBRO/2019				
ESPECIALIDADE	QTD PROFISSIONAIS	CAPACIDADE OPERACIONAL SEMANAL	Meta Contratual 22 Dias	Meta 21 Dias
FISIOTERAPEUTA	2	120	528	504
NUTRICIONISTA	1	80	286	273
EDUCADOR FÍSICO	2	30	264	252

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

4.12 - Tabela – Volume de atividade realizada – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - SETEMBRO/2019					
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
FISIOTERAPEUTA	504	572	566	113,5%	112,3%
NUTRICIONISTA	273	277	282	101,5%	103,3%
EDUCADOR FÍSICO	252	278	279	110,3%	110,7%
	777	849	848	109,3%	109,1%

Fonte de dados: MVSigas - Faturamento x Produtividades- Sigas

4.13 - Tabela – Justificativas:

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO -Equipe Multiprofissional			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
FISIOTERAPEUTA	566	572	Faturou 4 pacientes a mais e finalizou 10 pacientes sem faturar
NUTRICIONISTA	282	277	faturou 5 pacientes a mais
EDUCADOR FÍSICO	279	278	faturou 1 paciente a mais

Controle diário interno da unidade

Educador Físico

Realizado o total de 278 aulas (hidroginástica /musculação) sendo 110,3% da meta contratual. Informamos que os atendimentos foram realizados durante o período de trabalho das profissionais que atuam na unidade. Os atendimentos podem ser comprovados pelos lançamentos e faturamentos no sistema MV.

Fisioterapeuta

Realizado o total de 572 aulas (hidroginástica /musculação) sendo 113,5% da meta contratual. Informamos que os atendimentos foram realizados durante o período de trabalho das profissionais que atuam na unidade. Os atendimentos podem ser comprovados pelos lançamentos e faturamentos no sistema MV.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4.14 - Tabela – Volume de exames esperados – Ambulatório

Exames/Procedimentos - SADT	Total de Exames/Mês
Mamografia	360
Eletroencefalograma - EEC	40
Teste Ergométrico	150
Holter	80
MAPA	36
Eletrocardiograma - ECG	150
Ecocardiograma	150
Ultrassonografia com Doppler - USD	150
Ultrassonografia - USG	300
Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama	10
Biopsia/Exerese de Nódulo de Mama	0
Nasofibrolaringoscopia	70
Total	1506

*Acordado em reunião de CTA do dia 16/09/2019 realizada a troca de 10 bx/exérese de nódulo de mama + 10 PAAF por 20 NASO + 10 Mamografias.

Segue abaixo quadro demonstrando da Produção SADT realizados no período:

4.15 - Tabela – Volume de exames realizados – Ambulatório

Exames/Procedimentos - SADT - SETEMBRO/2019						
Exames/Procedimentos - SADT	Quantidade Prevista contrato	Meta redefinidas de acordo com Ofícios	Realizado	Faturado	% Realizado	% Faturado
Mamografia	360	360	365	367	101%	102%
Eletroencefalograma – EEG	40	40	48	48	120%	120%
Teste Ergométrico	150	150	161	170	107%	113%
Holter	80	80	83	84	104%	105%
Mapa	36	36	37	39	103%	108%
Eletrocardiograma – ECG / com laudo	150	150	163	163	109%	109%
Ecocardiograma	150	150	152	152	101%	101%
Ultrassonografia com Doppler	150	160	169	169	106%	106%
Ultrassonografia geral	300	300	300	301	100%	100%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	2	2	2	100%	100%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	8	8	8	100%	100%
Biopsia/Exerese de nódulo de mama	0	0	0	0	0%	0%
Nasofibrolaringoscopia	70	70	70	70	100%	100%
TOTAL	1506	1506	1558	1573	103%	104%

Fonte de dados : MVSigs - Faturamento x Produtividades- Sigas

Ofício nº 70 – troca de 8 PAAF + 2 CORE por 10 USG Doppler.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Realizamos o total de **1.558** exames, atingindo **103,4%** da meta contratual do mês de Setembro/2019.

Conforme acordado em reunião de CTA do dia 16/09/2019 abaixo a descrição das adequações das trocas dos exames realizados no período.

Observação: Foram encaminhados ofícios para alterações das metas contratuais de: PAAF- punção aspirativa por agulha fina, CORE- punção aspirativa por agulha grossa, ultrassonografia com doppler.

- **Ofício nº70/2019:** Conforme descrito ofício nº70/2019 enviado pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial para o DAT, solicitamos a troca de 8 exames de punção aspirativa por agulha fina – paaf + 02 exame de punção aspirativa por agulha grossa – core por 10 exames de ultrassonografia com Doppler. As trocas foram acordadas e autorizadas pelo Setor Regulação – Médica Dra. Sandra Bertaiolli para o atendimento da demanda interna da unidade.
- **ECG- Eletrocardiograma:** No mês de Setembro/2019 foi realizado o total de **163** exames com laudo e **46** exames sem laudo.

Salientamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do agendamento do exame com o intuito de confirmar a presença do usuário, informar sobre o preparo correto e diminuir o absenteísmo de todos os exames realizados na unidade.

Abaixo tabela de Considerações e Justificativas sobre o faturamento no sistema Mv e a comunicação prévia para a SMS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

4.16 - Tabela – Justificativas

CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO - Exames			
ESPECIALIDADES	Quantidade Faturada conforme Relatório MV - Faturamento x Produtividade	Quantidade Real Atendida	Justificativa
Mamografia	367	365	Faturou 3 pacientes a mais e finalizou 1 sem faturar paciente
Teste Ergométrico	170	161	Faturou 9 pacientes a mais
Holter	84	83	Faturou 2 pacientes a mais e finalizou 1 sem faturar
USG Cirurgia geral	301	300	Faturou 1 paciente a mais

Controle diário interno da Unidade

5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

Informamos que durante o mês de Setembro/19 houve lentidão e interrupção temporária para o acesso a internet. Abaixo o controle interno da unidade sobre estas paralizações:

5.1 - Tabela – Queda de Internet

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - SETEMBRO/2019						
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
4/9/2019	David	Ficamos sem Sistema e Internet	12:50	14:20	Robson	14:20
5/9/2019	David	Ficamos sem Sistema e Internet	08:35	09:07	Robson	9:07
12/9/2019	David	Ficamos sem sistema	07:00	09:10	Robson	9:10
19/9/2019	David	Queda de sistema	15:25	15:52	João	15:52
23/9/2019	David	Queda de sistema	08:00	09:25	Robson	9:25
27/9/2019	Eduardo	Queda de sistema	08:47	08:51	Robson	8:51

Recebido do DAT- Setor Faturamento o **Relatório de inconsistência de Dados –BPA** do período de Setembro/2019, onde foram corrigidos os cadastros dos usuários, conforme orientação do Setor de Faturamento. Relatamos que a equipe médica está recebendo a orientação sobre o faturamento correto em relação ao código do procedimento e CID adequado, conforme Tabela Sigtap – Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS e orientações também do Setor de Faturamento. Encartado também a relação dos dados corrigidos.

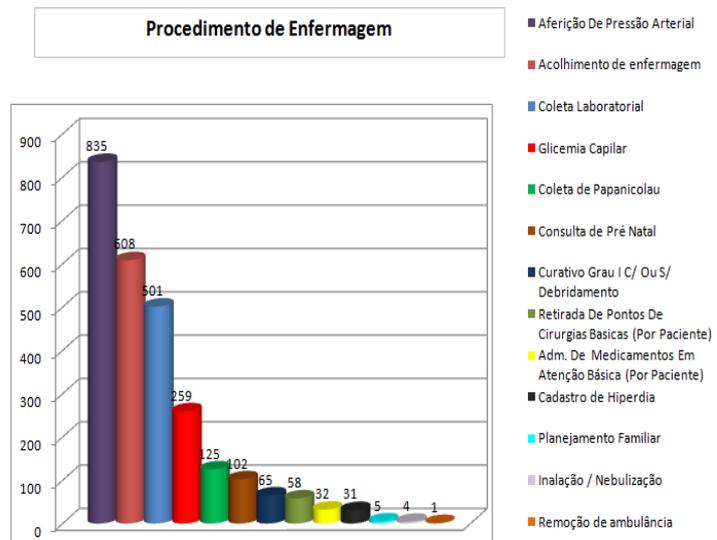
CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas na UNICA apresentamos os seguintes dados:

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

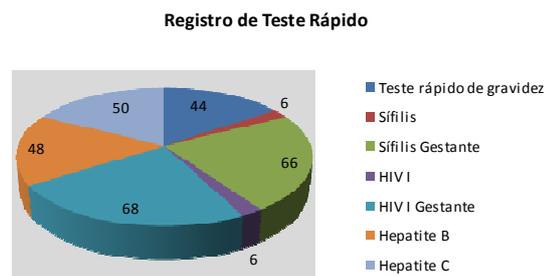
UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	835
Acolhimento de enfermagem	608
Coleta Laboratorial	501
Glicemia Capilar	259
Coleta de Papanicolau	125
Consulta de Pré Natal	102
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	65
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	58
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	32
Cadastro de Hiperdia	31
Planejamento Familiar	5
Inalação / Nebulização	4
Remoção de ambulância	1
Total	2626



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	44
Sífilis	6
Sífilis Gestante	66
HIV I	6
HIV I Gestante	68
Hepatite B	48
Hepatite C	50
Total	288



Fonte Mvsigas - Faturamento x Produtividade - Sigas -Pep

Tabela 6.3 – Curativos – Crônicos

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diário - 2ª a 6ª feira	65
Total	65

Tabela 6.4- Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	3
Total	3

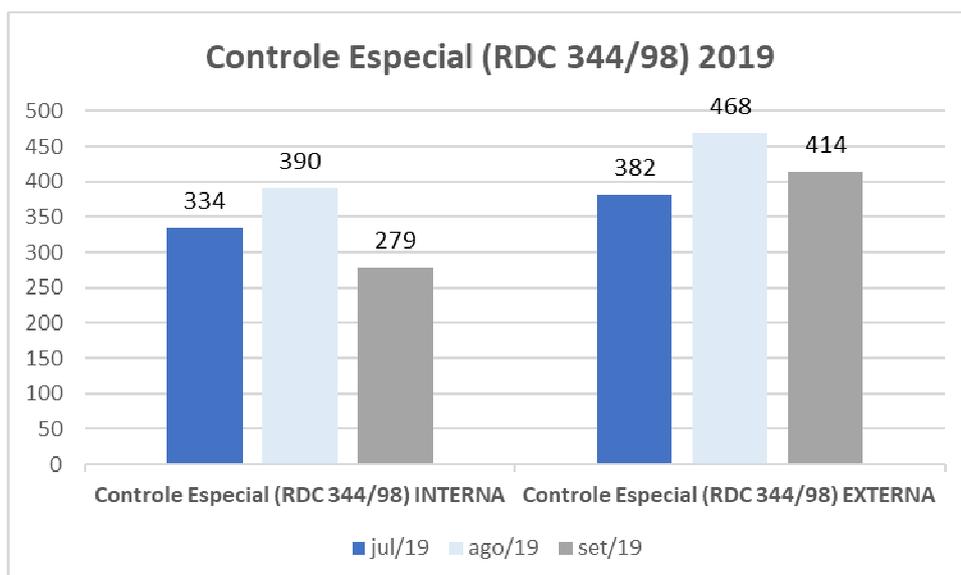
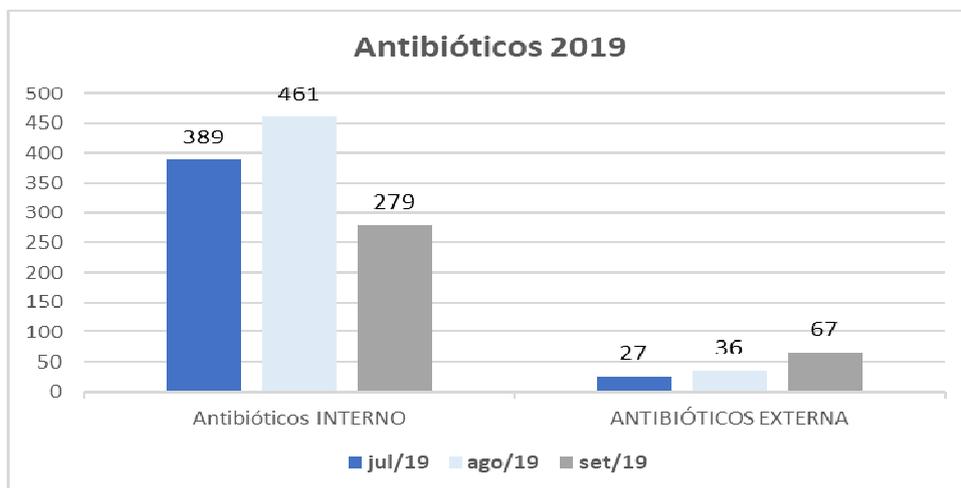
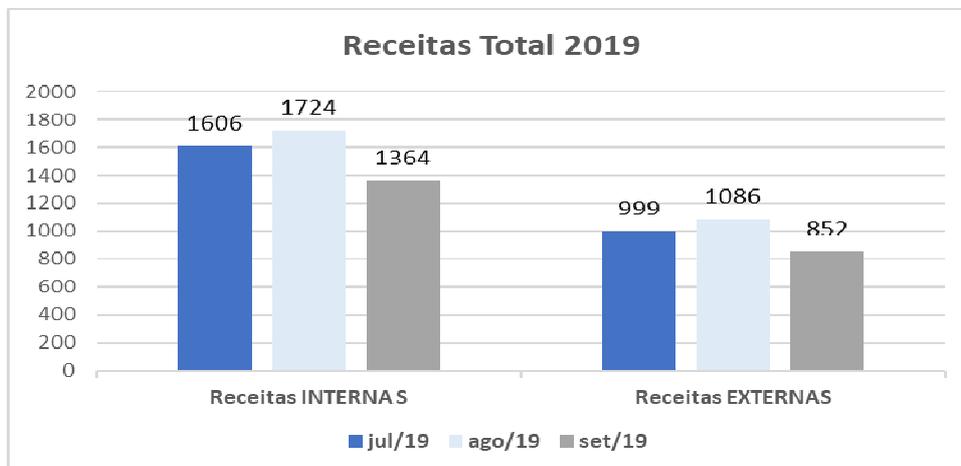
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outras Unidades de Saúde da rede municipal. Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de Setembro/2019.

Tabela 7.1 – Receitas

Receitas Atendidas	jul/19	ago/19	set/19
Receitas Total	2605	2810	2216
Receitas INTERNAS	1606	1724	1364
Receitas EXTERNAS	999	1086	852
Antibióticos Total	416	497	391
Antibióticos INTERNO	389	461	279
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	27	36	67
Controle Especial (RDC 344/98) Total	716	858	693
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	334	390	279
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	382	468	414

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: Comparado com o mês anterior agosto é possível observar uma diminuição nos números de atendimentos. No mês agosto podemos observar que foram atendidas 1.766 receitas internas em um mês com 22 dias úteis, no mês de setembro que está em análise podemos observar que foram atendidas durante os 21 dias úteis 1.364 receitas internas. Esta diminuição de 402 receitas está relacionado com os dias úteis de atendimentos.

Receitas externa:Foi observado uma diminuição nos números de receitas externas, estando diretamente relacionado com os dias úteis de atendimentos.

Receita de Antibiótico:No mês de agosto tivemos 1 dia a mais de atendimento, o número de receitas foi de aproximadamente 22 receitas/dia, em setembro foram 21 dias de atendimento sendo atendidas em média 18 receitas/dia. Diminuição nos atendimentos

Receita de Controle Especial:Ao realizarmos a comparação dos atendimentos no mês de agosto/2019 e setembro/2019, observa-se que no mês de setembro atendemos 165 receitas a menos ao compararmos com o mês anterior. Esta diferença está relacionada com a diminuição de 1 dia útil nos atendimentos e tivemos 2 dias em que não houve atendimento pelos neurologistas na unidade. Outra situação que levou a diminuição nas receitas atendidas está relacionada com a falta do médico psiquiatra que atende na unidade ao lado Unidade Básica de Saúde 24 horas.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Durante o mês de Setembro/2019 tivemos dificuldades no abastecimento de alguns itens que são fornecidos pela Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes, a falta destes materiais acaba impactando no atendimento aos usuários. Este levantamento refere-se aos abastecimentos recebidos no decorrer do mês de setembro, estes itens por vezes são recebidos com a quantidade inferior a solicitada ou nem recebemos o material. Esta inconstância no abastecimento dificulta o trabalho da equipe e da assistência ao paciente, a falta dos materiais sem informação prévia atrapalha

- BOTA DE UNNA
- PRESERVATIVO MASCULINO - 53 MM -COM LUBRIFICANTE
- Sonda URETRAL Nº 04
- Sonda URETRAL Nº 06
- CATETER INTRAVENOSO Nº 14
- CATETER INTRAVENOSO Nº 16
- CLOREXIDINA 1% AQUOSA - FRASCO C/100 ML
- CAMPO CIRURGICO FENESTRADO0,50X0,50
- ATADURA CREPE - 18 FIOS, MEDINDOAPROXIMADAMENTE 08 CM DELARGURA X 1,8 M COMP
- CURATIVO DE ALGINATO DE CALCIO -10,0 X 10,0CM
- ESCOVA DE ASSEPSIA
- Sonda ENDOTRAQUEAL - Nº 5,5
- CLOREXIDINA ALCOOLICA 0,5%ALMOTOLIA 100ML

8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico no período de 01 a 30/09/19.

Organização Social**Gestão de Saúde**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	107	≥80%	83%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	89		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2751	10%	29%
Nº de altas ambulatoriais	787		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	3067	<25%	10%
Nº de faltosos em consultas	302		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	392	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pelo responsável da UNICA- Unidade Clínica Ambulatorial, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Demonstrado abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através do preenchimento do formulário de pesquisa de opinião – SAU:

9.1 Tabela – Consolidado Pesquisa de Opinião

UNICA	
Formulário somente assinalado com mais de 50% de ótimo ou bom	66
Formulário somente assinalado com mais de 50% de regular ou ruim	2
Total de Elogios	23
Total de Reclamação	9
Total de Sugestão	7
Total Geral	107

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
Aeroporto: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Sinalização	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Limpeza	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Enfermagem	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Médico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento Odontológico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Farmácia	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Ultrassom	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Mamografia	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Laboratório	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Nutricionista	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

ATENDIMENTO

Educadores Físicos	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Exames por Diagnóstico	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Fisioterapeutas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atenção	Ótimo	Bom	Regular	Ruim

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

9.2 Tabela – Pesquisa de Opinião

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA					
Seq.	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Contato	Relato do Usuário	Ação
1	Sugestão	Chori Takamoto	Não informado	Colocar a enfermagem na academia para ver a pressão	Telefone não informado, a equipe de enfermagem permanece na ATI para a verificação da pressão arterial e glicemia capilar dos alunos onde existe a solicitação do Médico Geriatra
2	Sugestão	Maria José M. Garcia	Não informado	Equipamento de segurança nos banheiros	Telefone não informado onde não foi possível esclarecer a sugestão. Informamos que temos na unidade sanitários acessíveis
3	Elogio	Valdis Xavis	Não informado	Parabéns	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
4	Elogio	Não informado	Não informado	ótimo na enfermagem	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
5	Elogio	Não informado	Não informado	ótimo na enfermagem e limpeza.	Telefone não informado, elogio repassado para a prestadora de serviço da higienização da unidade
6	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
7	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
8	Elogio	Maria Suely S. Xavier	981838188	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	feito contato em 10/09/2019, agradecido o elogio
9	Reclamação	Patricia P. Clarico	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Telefone não informado onde não foi possível verificar a reclamação do usuário em relação a unidade ou atendimento

10	Sugestão	Edna fernades Z Costa	26101825	Disponibilidade de agendamento de consulta (retorno) na saída da consulta	19/09/19 às 10h23 em contato com a paciente ,esclarecido como é realizado o retorno do agendamento na unidade, a mesma agradeceu o contato e elogio a equipe médica
11	Reclamação	José Koengnikam	Não informado	A demora no agendamento de exames e retorno ao médico	Telefone não informado para esclarecimento da demora na marcação de consultas / exames. Informamos que o retorno com os especialistas é de acordo com a solicitação do profissional médica
12	Elogio	Andreia P. Souza	973681773	Tudo muito e perfeito, gostou muito do atendimento	19/09/2019 às 10h19 somente caixa postal ,elogio repassado a unidade
13	Elogio	André Silvestre	972053117	A atendente Socorro conseguiu organizar o atendimento do dia 05/09/2019 devido ao aumento de agendamento do dia com prestígio	19/09/2019 às 10h36 somente caixa postal, elogio repassado ao colaborador
14	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
15	Elogio	Rosineide B Mariano	Não informado	Muito bom o atendimento, organizado no dia de agendamento	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
16	Elogio	José Gilberto de Souza	97212990	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado ,elogio repassado a unidade
17	Reclamação	Eva Neire Rosa Ramos	964716338	Houve problema na recepção(discussão entre os funcionários) e foi mal atendida na recepção pelo atendente Allan.	30/09/2019 às 09:39 hrs contato com paciente, a mesma relata que o colaborador não apresentou uma boa postura durante o atendimento. Feito orientação para o colaborador onde o mesmo relatou que na data da ocasião realizou o atendimento normalmente à munícipe

18	Elogio	Eva Neire Rosa Ramos	964716338	Elogio para Teresinha e Socorro pessoas empenhadas ao bom funcionamento da unidade	feito contato porém telefone impossibilitado de receber chamada. Elogio repassado aos colaboradores
19	Sugestão	Andreia G Carvalho	940274592	Rever horário das atendentes do eletrocardiograma, que estão agendadas e permanece no local 1h 30 minutos para o atendimento	30/09/2019 às 09:31 hrs somente caixa postal. O exame de ECG é um exame rápido e simples para realização, não consta no período nenhuma intercorrência relacionado ao equipamento
20	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
21	Elogio	Maria Lucia B Soorg	973796255	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	somente caixa postal
22	Elogio	Josi Manoel	47228611	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	somente caixa postal
23	Elogio	Ana Moraes	Não informado	Parabéns a equipe	Telefone não informado, elogio repassado a unidade, agradecido o elogio
24	Elogio	Rafael	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
25	Elogio	Maria Amaro da Silva	954832708	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	caixa postal, elogio repassado a unidade
26	Elogio	Maria G. de Campos	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
27	Elogio	Elisangela Ap. Moreira	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
28	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
29	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
30	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade

31	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
32	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
33	Elogio	Edeucia da Silva	997130213	Parabenizar toda a equipe, principalmente a enfermagem, o Dr. Daniel e a enfermeira Luciana	18/09/2019 10h46 somente caixa postal. Elogio repassado a unidade
34	Elogio	Benedito Ferreira	47382984	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 10h42, feito contato, agradecido o elogio
35	Elogio	Orlando Cardoso	9952843	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 10h48 telefone não informado, elogio repassado a unidade
36	Elogio	Joana Lucia Maia batista	941009450	Parabenizar a tudo	18/09/2019 10h51 feito contato onde foi agradecido o elogio
37	Sugestão	Antonio Carlos Nunes	47296525	Gostaria que tivesse um oftalmo	10h55 18.09.19 tentativa de contato duas vezes sem sucesso, essa especialidade não faz parte do contrato da unidade
38	Elogio	Alivano Guimaraes Gregorio	941991129	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2019 às 09:45 telefone fora de área
39	Elogio	Gabrielly Pereira	973923751	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 11h agradecido ao elogio
40	Elogio	Mirian A. Oliveira	970832311	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 11h03 somente caixa postal. Elogio repassado a unidade
41	Elogio	Regiane Célia Deifini	995033452	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 11h06 agradecimento ao elogio.
42	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
43	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
44	Elogio	Catarine	973990628	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 11h08 agradecido ao elogio

45	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado, elogio repassado a unidade
46	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 11h09 telefone não informado, elogio repassado a unidade
47	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado ,elogio repassado a unidade
48	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado ,elogio repassado a unidade
49	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado ,elogio repassado a unidade
50	Elogio	Não informado	Não informado	Muito Bom	telefone não informado ,elogio repassado a unidade
51	Elogio	Maria Helena	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 não informado o telefone, elogio repassado para a unidade
52	Elogio	Ana Luiza Ferreira Santos	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2019 às 11h16 horas, elogio repassado a unidade
53	Elogio	Roseli José Machado	974915812	Ótimo	30/09/2019 às 11h18 número não disponível no momento. Elogio repassado a unidade
54	Elogio	Ivone G. de Menezes	942430540	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2019 às 11h20 hrs atende paciente, agradecido o elogio realizado em nome da unidade da unidade
55	Elogio	Daniel Rosa Bonifacio	47296784	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2019 às 11h23 hrs atende paciente agradecido o elogio realizado em nome da unidade
56	Elogio	silvane ramos de Jesus	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2019 sem o número para contato, elogio repassado para a unidade
57	Elogio	Brenda C. Pires	9971083123	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2019 às 11h25 telefone não informado. Elogio repassado a unidade
58	Elogio	Terezinha Valvassai	47993962	Somente formulário assinalados	30/09/2019 às 11h27 agradecimento realizado

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

				com mais de 50% ótimo ou bom	em nome da unidade
59	Elogio	José Chaves	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado, elogio repassado a unidade
60	Elogio	Flausina C. de Jesus	47267331	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	30/09/2019 10h30 hrs atende paciente, agradecido o elogio e repassado a unidade
61	Elogio	Quido Ono Gamaudo	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado. Elogio repassado a unidade
62	Elogio	Izabel Maria	958040554	Só tenho que agradecer, sinto bem na piscina.	Número não disponível no momento. Elogio repassado a unidade
63	Reclamação	Izabel Marina	958040554	Falta algo para pendurar a bolsa.	30/09/2019 às 10:24 hrs somente caixa postal. Não foi possível o contato para esclarecer sobre reclamação
64	Elogio	Izabel Marina	958040554	Está gostando muito.	30/09/2019 10h 50 hrs feito o contato com paciente, agradecido em nome da unidade
65	Elogio	Joana M. de Souza	966803371	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 às 10h52 número não disponível no momento. Elogio repassado a unidade
66	Elogio	Maria Ap. S. Silva	960947891	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 às 10h56 hrs número não disponível no momento. Elogio repassado a unidade
67	Elogio	Janete Trindoe	962056336	Ótimo atendimento	18/09/2019 às 11h em contato com paciente agradecido ao elogio em nome da unidade
68	Elogio	Denice Ap. de Souza	972514961	São maravilhosos, não tenho do que reclamar.	18/09/2019 às 13:03hrs número não disponível no momento. Elogio repassado a unidade
69	Elogio	Benedito Ferreira	47582980	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 às 11h05 número não existe
70	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
71	Reclamação	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
72	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado

73	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
74	Elogio	Wagner de L. Vidoreano	23124660	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 às 11h12 número não disponível no momento. Elogio repassado a unidade
75	Elogio	Adelete Elias S. Vaz	47271474	A nossa cidade está ótima, diante da situação do país	18/09/2019 às 11h15 hrs feito contato com paciente, agradecido o elogio em nome da unidade
76	Reclamação	Maria Jovi	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% regular ou ruim	telefone não informado
77	Elogio	William dos S Mercedes	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
78	Elogio	Não informado	Não informado	Show de bola	telefone não informado
79	Elogio	Maria Virginia Neves	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
80	Elogio	Hederson Batista Araujo	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
81	Elogio	Neide N Boro	47963753	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 às 11h24 número não disponível no momento. Elogio repassado a unidade
82	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
83	Reclamação	Sheila Ap. Lobias	47225190	Médico passou a receita com o nome do paciente errado e peguei medicamentos na farmácia com o nome e endereço errado, só as medicações estavam certa na receita	30/09/2019 às 10:52 hrs feito contato com a paciente, porém a mesma não estava no momento da ligação, quem atende o telefone é a Senhora Cida (madrasta da reclamante), questionado sobre a reclamação mas madrasta não soube esclarecer. A notificação de incidente foi realizada para análise da Farmácia e também para o profissional Médico

84	Reclamação	Joja Futos dos Santos Silva	Não informado	Médico não atende com 5 minutos de atraso.	Sem telefone para esclarecimento da reclamação. Realizamos a confirmação das consultas informando a necessidade de comparecer 30 minutos com antecedência para as consultas e exames
85	Sugestão	Iranailda Araujo Xavier	952295957	Melhora nos exames e diagnóstico	30/09/2019 às 13:12 hrs atende paciente relata que está demorando para ser chamada para coleta de exame laboratorial, a mesma passou em consulta início do mês de setembro/2019. Foi esclarecido sobre o fluxo do município em relação ao agendamento de coleta laboratorial, munícipe agradeceu sobre o esclarecimento
86	Elogio	Iranailda Araujo Xavier	952295957	Quanto o atendimento funcionários e médicos está ótimo	18/09/2019 11h 32 número não disponível, elogio repassado a unidade
87	Reclamação	Iranailda Araujo Xavier	952295957	Os exames diagnóstico muito demorado	30/09/2019 às 13:39 hrs contato sem sucesso, não foi possível esclarecer sobre a reclamação
88	Reclamação	Fernado Castro Pinto	9732288534	A hidro está muito fria no horário das 7h da manhã	30/09/2019 às 13:42 hrs telefone não existe, temperatura registrada dentro dos parâmetros adequados para o uso da piscina
89	Elogio	Choritakamoto	Não informado	Formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 11h33 hrs número não informado. Elogio repassado a unidade
90	Elogio	Silvana	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 às 11h34 hrs número não informado. Elogio repassado a unidade
91	Elogio	Mirian	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
92	Elogio	Sheyla Lima Barbosa	950608485	Maravilhoso fiz uma cirurgia, fui bem atendida, profissionais nota 10	18/09/2019 às 11h37 hrs feito contato com paciente, agradecido o elogio em nome da unidade
93	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados	telefone não informado

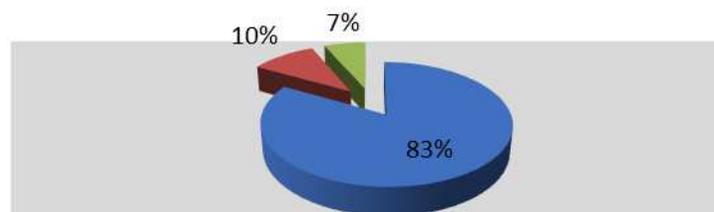
				com mais de 50% ótimo ou bom	
94	Elogio	Jessica	950598857	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 às 11h40 hrs agradecimento realizado em nome da unidade
95	Elogio	Samir O. Pedro	957944395	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	18/09/2019 às 11h41 hrs em contato com paciente, agradecido ao elogio
96	Elogio	Deise Helena	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
97	Elogio	Luana Iris	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
98	Sugestão	Neuza Reis da Rocha	Não informado	Poderiam valorizar mais os colaboradores do cejam tal qual como a Terezinha que leva nas costas a unica.	telefone não informado
99	Elogio	Neuza Reis da Rocha	Não informado	Amiga da farmacêutica Elisangela que me ajudou muito	telefone não informado, elogio repassado para funcionária
100	Reclamação	Neuza Reis da Rocha	Não informado	Sou bem atendida, menos a enfermeira Valeria Mendez que me causou depressão	telefone não informado
101	Elogio	Gilmar Lopes	953611691	Está de parabéns, lutar para não mudar	18/09/2019 às 14:00 hrs telefone fora de área
102	Elogio	Rafaeli	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
103	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
104	Elogio	Silvana C. Silva	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
105	Elogio	Maria T. Melo	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado, elogio repassado para a unidade
106	Elogio	Antonia Flores	Não informado	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

107	Elogio	Jacida Cristina	970355501	Somente formulário assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	feito contato telefônico, porém somente caixa postal. Elogio repassado para a unidade
-----	--------	-----------------	-----------	---	---

PESQUISA DE OPINIÃO	%
TOTAL DE ELOGIOS	83%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	10%
SUGESTÕES	7%
TOTAL	100%

PESQUISA DE OPINIÃO



10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde.

Observações: As informações estão descritas no impresso de resposta padronizado pela O.S.

Em anexo Impresso de resposta das Ouvidorias respondidas no mês de Setembro/2019.

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Técnica Cristiane da Silva Martins Rodrigues de Lima responsáveis pela auditoria de prontuários, conforme demonstrados na tabela:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		33			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		30/09/2019			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF	SIM			
1.2	PF organizado por micro área	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário Físico (PI)	33	0	0	33
2.2	Identificação do envelope	33	0	0	33
2.3	Envelope de PI conforme padrão	33	0	0	33
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	31	2	0	33
2.5	Registro em ordem cronológica	31	2	0	33
2.6	Formulários separados por usuário no PI	33	0	0	33
2.7	Identificação dos profissionais nos registros do PI	33	0	0	33
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	29	4	0	33
3.2	Letra legível	29	4	0	33
3.3	Anamnese	18	15	0	33
3.4	Exame físico	17	16	0	33
3.5	Hipótese diagnóstica	16	17	0	33
3.6	Conduta	19	14	0	33
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	9	0	24	33
3.8	Letra legível	9	0	24	33
3.9	Histórico	9	0	24	33

Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

3.10	Exame físico	9	0	24	33
3.11	Diagnóstico de enfermagem	9	0	24	33
3.12	Conduta	9	0	24	33
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM					
3.13	Data	12	0	21	33
3.14	Letra legível	12	0	21	33
3.15	Anotação	12	0	21	33
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS					
3.16	Data	4	0	29	33
3.17	Letra legível	4	0	29	33
3.18	Queixa	4	0	29	33
3.19	Conduta	4	0	29	33

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de Setembro/2019 não houve óbito na unidade.

Comissão de Revisão de Óbitos	Qtde
Atendimento Ambulatorial	2765
Óbito	0
Total	2765



13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C –Revisão 2017.
- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes
- Protocolo PEP Sexual 2017.01

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – Aferição de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA	2/9/2019	Manutenção de tampa do vaso sanitário
		Manutenção do rodo de aspiração da piscina
		Fixação de 02 suportes para saboneteira
		Manutenção de tomada do Centro Cirúrgico
		Manutenção do botão da caixa acoplada do banheiro público
	6/9/2019	Passagem de cabo de rede na sala da Administração
		Troca de lâmpada na sala 32
		Manutenção na descarga da caixa acoplada do banheiro feminino do 1º andar
		Desentupimento do banheiro masculino do 1º andar
		Troca de maçaneta do banheiro da sala 32
	10/9/2019	Substituição de 20 metros de canaleta
		Substituição de 25 metros de cabos de rede
		Instalação de tomada para impressora
		Instalação de tomada para estabilizador
		Instalação de 12 clips RJ45
		Fixação de suporte de tomada
		Troca de tomada na brinquedoteca
		Troca de 02 lâmpadas no corredor
		Fixação de suporte no vitrô da piscina
	Manutenção preventiva de ventiladores	
	13/9/2019	Revisão, manutenção e teste nos sistemas de bombas, luzes de emergência e sirene do prédio
		Aplicação de insulfilm no vidros da recepção
	14/9/2019	Acompanhamento de limpeza das caixas d'água para manobra dos registros
	19/9/2019	Troca de lâmpadas na sala 21
		Desmontagem e montagem do sistema hidráulico das bombas d'água
		Retirada de painel de senhas do andar e instalação do mesmo no piso térreo
		Instalação de telefone na sala 22
		Troca de negatoscópio na sala da odontologia
		Troca de flexível na sala da odontologia
		Manutenção nos registros do banheiro feminino da piscina
Manutenção de pia do banheiro masculino		
20/9/2019	Troca de tubo flexível na sala da odontologia	
	Manutenção de motor da torneira da pia na sala da odontologia	
	Troca de reparo do registro do chuveiro da piscina	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

		Instalação de tomada de energia para conectar painel de senhas
		Instalação de 01 acabamento de registro no chuveiro do banheiro feminino da academia
		Manutenção no barrilhete da bomba de recalque
	25/9/2019	Manutenção e troca do sifão na pia do banheiro
		Troca de 02 lâmpadas fluorescentes por 02 lâmpadas de led na sala A3
		Troca de 02 lâmpadas fluorescentes por 02 lâmpadas de led na sala B3
		Manutenção no armário da Farmácia
		Cópia de 02 chaves da sala 36
		Manutenção de disjuntor no quadro de energia
	30/9/2019	Abastecimento de óleo diesel do gerador - 40lts

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com o a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de Setembro/2019 estão descritas na tabela abaixo:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 16.1 – Educação Continuada

Atividade de Educação Continuada		
Unica		
12/set	Tema	Reunião Administrativa
	Palestrante	Robson Ferreira
	Objetivo	Apresentação / Orientações
	Publico Alvo	Colaboradores Administrativo
	Duração	02 horas
	Participantes	Colaboradores Administrativo
26/set	Tema	Reunião - Equipe Enfermagem
	Palestrante	Cristiane S.M.R. de Lima
	Objetivo	Orientação e informações sobre creditação/qualidade
	Publico Alvo	Colaboradores técnicos de enfermagem
	Duração	02 horas
	Participantes	Colaboradores técnicos de enfermagem

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 16.2 – Fotos / Lista de Presença



Lista de presença

Data: 12/09/2019 Início: 16:10 Término: 17:30

Responsável: **Robson Ferreira – Encarregado Administrativo**

Assunto: **Reunião Administrativa – Apresentação**

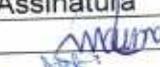
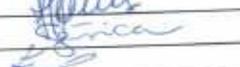
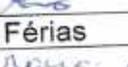
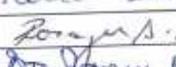
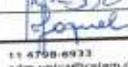
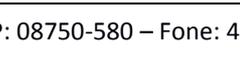
Nome Completo	Função	Local de Trabalho	Assinatura	
1	Cellan Di Jon & Oliveira	Que-Dadg. P	Recepção	
2	Melaine Jesus	Assist. Adm	ADM	
3	Luziana Neres Ubiera	ATA	ADM	
4	William Diego Amato Alves	ATA	Bloco Compras	
5	Almei de moais Sergio Kato	ATA	Recepção	
6	Mirleide Almeida Nunes	ATA	Recepção	
7	Lucileia Rosa dos Santos	O. Lúpulo	Recepção	
8	Yvete do Silveiro Faria	ATA	Recepção	
9	Socorro Souza Roche	O. Pública	Recepção	
10	Aurea Ferreira Miranda	ATA	Recepção ATI	
11	Návea dos Santos	Analista Sistema	C. P. P	
12	Anna Luiza Costa Galvani	ATA	Manutenção	
13	Maria Cláudia Romano	ATA	Recepção Reg.	
14	Tereza Fátima de Souza	ATA	Recepção	
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
 Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

ATA DE REUNIÃO
Dia: 26/09/2019
Horário: 14h

Tópicos da reunião de técnicos de enfermagem-26/09/2019

- Acreditação
- Gerenciamento de Risco
- Segurança do paciente (exemplo do dia 25/09/2019)
- Vistoria das salas
- Qualidade Visitará unidade
- Respeitar Atendimento da enfermeira.
- Comunicar responsável de equipamento quando quebrar.
- NR 32, em sua totalidade
- Confirmação da agenda (cada um da sua sala).
- Orientar quanto ao preparo de alguns exames. (confirmação da agenda).
- Prontuário cirúrgico
- Ocorrência correta.
- Realizar exame sem guia, está PROIBIDO.
- Cumprimento da norma NR 32.

Participantes	Assinatura
Cristiane da S. M. R. de Lima	
Jucelania Gondim	
Luciane Nogueira	
Joao Batista Silva Gomes	
Rafaela Rodrigues da Silva	
Ana Paula D. G. Apolinário	
Géssica Xisto	
Elisiomar M. Rodrigues	
Gisele M. S. Oliveira	Férias
Norma Freitas	
Rosangela Akiko	
Stephanny Dantas	
Ivete Maria de Freitas	
Jeferson Santos Monterio	

17. ATIVIDADE EM DESTAQUE**SETEMBRO AMARELO – Prevenção ao Suicídio**

A Prefeitura de Mogi das Cruzes, por meio da Rede Municipal de Atenção Psicossocial, está promovendo uma programação especial para fortalecer o “Setembro Amarelo”, campanha brasileira de prevenção ao suicídio. Para conscientizar e fortalecer as ações, unidades de saúde promovem atividades voltadas para a conscientização, informação e diálogo sobre o tema. O mês foi escolhido para a campanha porque 10 de setembro é o Dia Mundial de Prevenção do Suicídio.

Dia Mundial de Prevenção do Suicídio – 10/09/2019

Organização Social

Gestão de Saúde

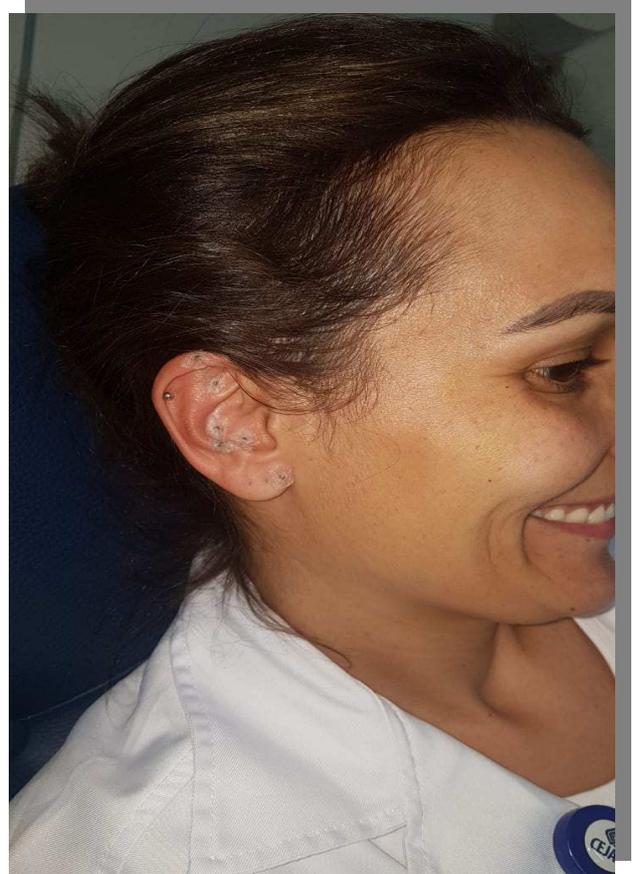
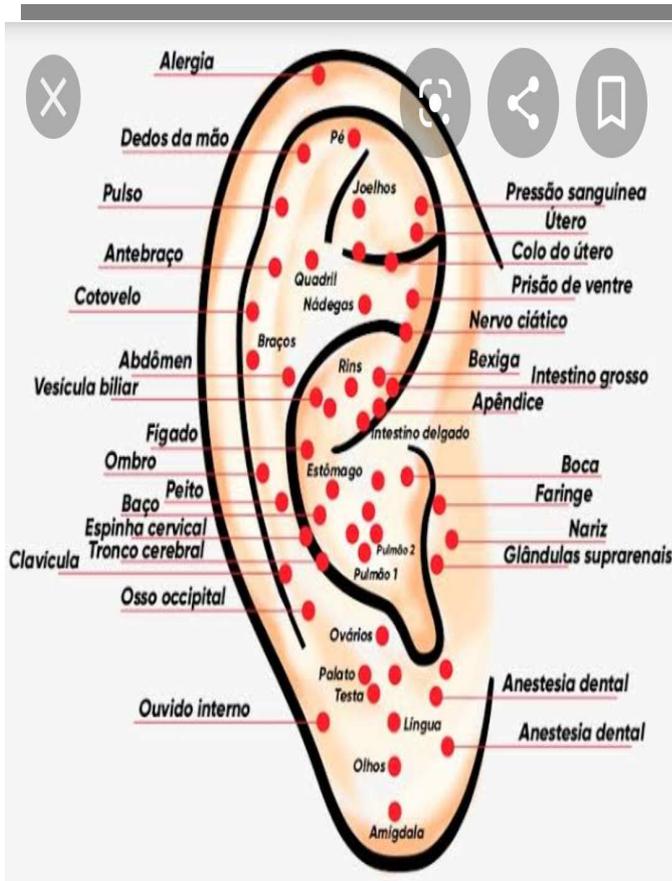
CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

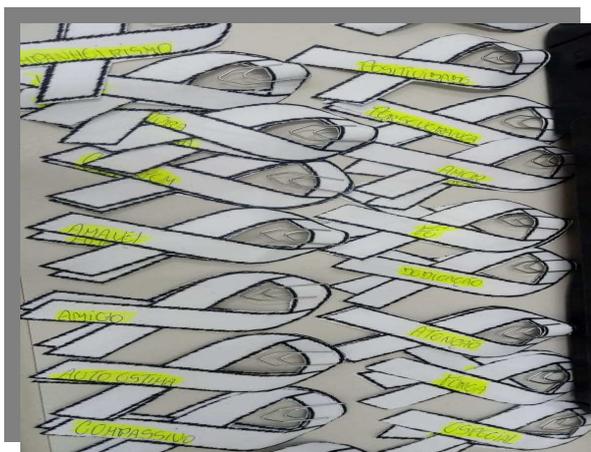
Programação para Alunos e Colaboradores – Setembro Amarelo 16/09 a 20/09/2019

Auriculoterapia - Auriculoterapia ou auriculopuntura é uma forma de medicina alternativa baseada na idéia de que o pavilhão auditivo da orelha, ou aurícula, é um micro-sistema em que todo o corpo é representado por um mapa.

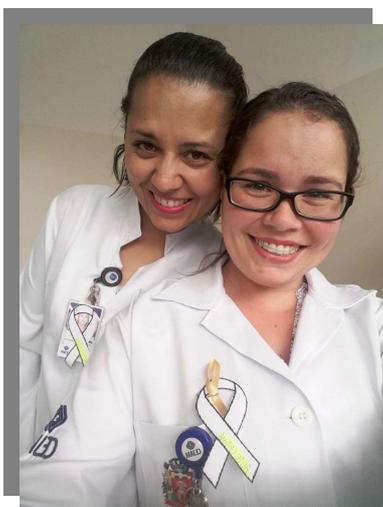
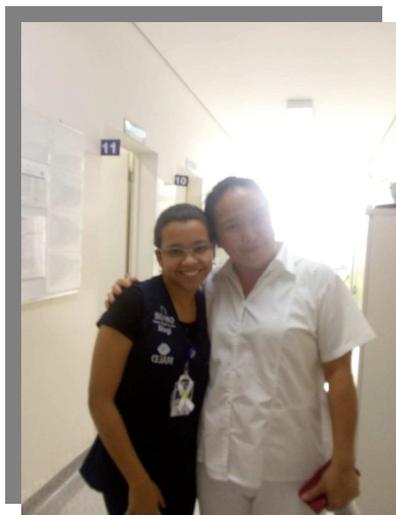


CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Dinâmica do Amigo – Dinâmica realizada entre os colaboradores com intuito de conscientizar a necessidade de passar mensagens de importância de preservar a Saúde Mental - **Psicoamigo**



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

OFICINA DE PRÁTICA MEDITATIVA – 19/09/2019 -: Método que permite transformações mentais, emocionais e físicas, promovendo harmonia e melhora na qualidade de vida.

Obs.: Oficina realizada pela equipe de Práticas Integrativas do Município.

CALENDÁRIO DO MÊS – “SETEMBRO”



- Oficina de Ervas e Chás **Data e Horário: 25/09 às 15h20**
- Roda de Conversa **Datas: 03/09, 10/09, 17/09** ➔ **8h30**

Venha Participar!!

Atividades realizadas no ESPAÇO CORPO E MENTE

OFICINA DE PRÁTICA MEDITATIVA
Dia: 24/ Copiar) na Sala 11

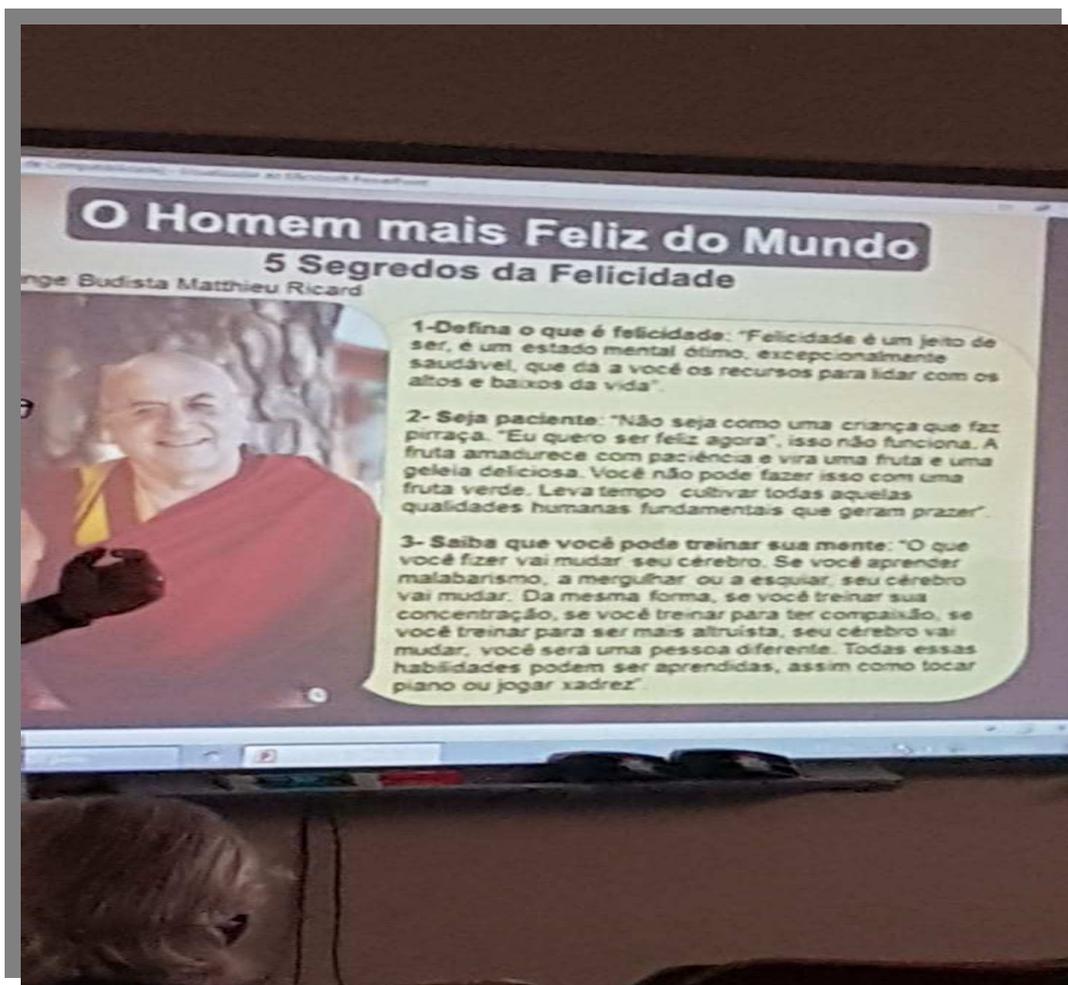
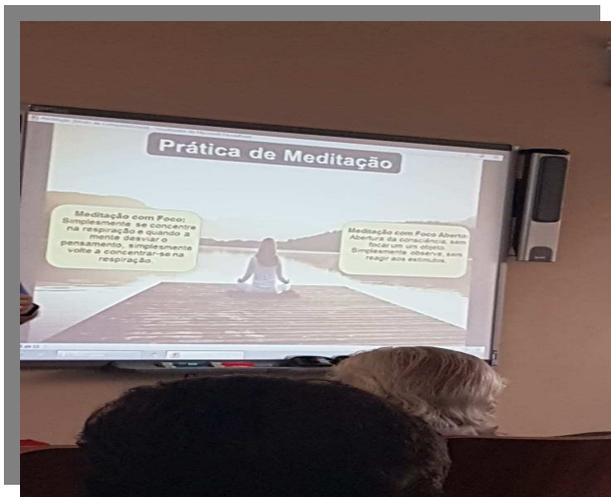
“OFICINA SAÚDE INTEGRATIVA”
ATIVIDADES DE REFLEXÃO PARA SAÚDE E BEM ESTAR

OFICINA DE PRÁTICA MEDITATIVA
Meditação significa ponderar, refletir, mas também significa voltar-se para o centro no sentido de desligar-se do mundo externo e voltar a atenção para dentro de si. É um método que permite transformações mentais, emocionais e físicas, promovendo harmonia e melhora na qualidade de vida.

Local: Auditório do UNICA - Jundiapéba **Data e Horário: 19/09/2019 às 14h:30** **ATIVIDADE SETEMBRO AMARELO**



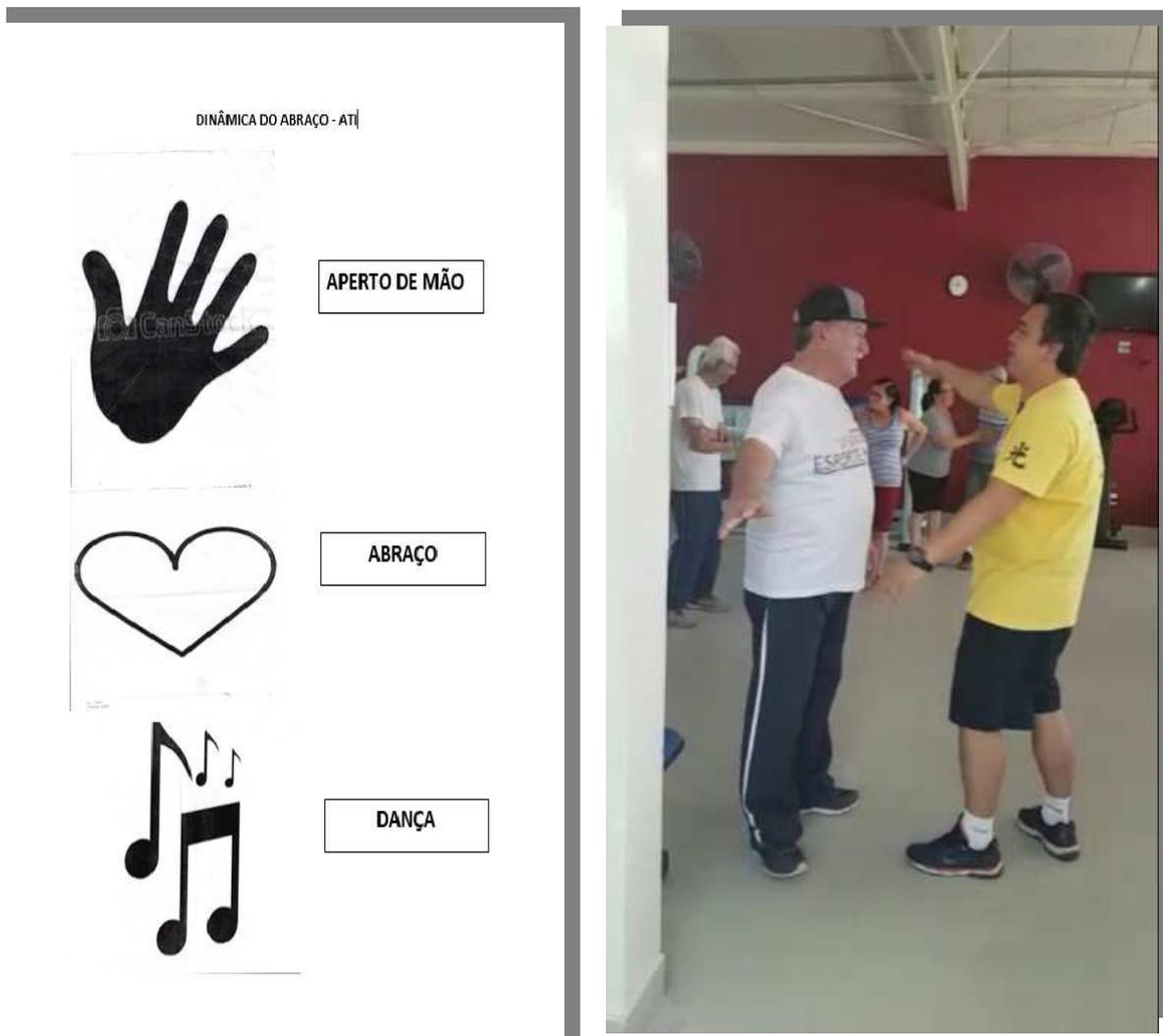
CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

ATI – DINÂMICA DO ABRAÇO

O objetivo de entregar a cada aluno da ATI de uma vez só, todas as energias boas dos participantes, para que ela se sinta amado, confiante e pertencente ao grupo. A equipe multiprofissional da ATI interagiu colocando uma música animada ao fundo, criou uma roda e chamando uma pessoa por vez, para receber um aperto de mão, abraço ou a dança.



Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

PREVENÇÃO AO SUICÍDIO – Palestrado pela Psicóloga Ivone A. Silva, sobre depressão e prevenção suicídio para os alunos da ATI e colaboradores da unidade.



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

18. MELHORIAS

Instalação de Insulfilme – RECEPÇÃO – Conforme solicitação de determinação técnica em 12/06/2019 da Vigilância Sanitária Estadual foi constatada a necessidade de instalação de insulfilme para prever conforto ambiental aos colaboradores evitando à insolação no ambiente de trabalho, trazendo desconforto e prejuízos a saúde do trabalhador.

