









CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020 USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas











Julho/2022

01 a 31/07/2022

Página 1 de 126









PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE ZENO MORRONE JÚNIOR



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL MÁRIO SANTORO JÚNIOR

Página 2 de 126







SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	6
3.	PLANO DE TRABALHO	7
4.	INDICADORES QUANTITATIVOS	23
5.	INDICADORES DE QUALIDADE	26
6.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO	27
7.	LACEM	28
8.	ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	29
9.	CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS 160	31
10.	OUVIDORIA	39
11.	UBS ALTO IPIRANGA	40
12.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	46
13.	HORAS MÉDICAS UBS	48
14.	MANUTENÇÃO	66

Página 3 de 126







1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim" qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto III/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas

Página 4 de 126







diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiaçupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021.O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha "Novembro Azul", na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Página 5 de 126







Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

14º termo aditivo

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.07.2022 a 31.07.2022 e os indicadores pactuados.

Página 6 de 126







3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

		_																											
UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	- 1	MEDICO ESF	ASSIST/ AUX TEC	ADM		ACS	0	ENFERMEIRO	TEC	ENFERMAGEM	AT STAND	N N N N N N N N N N N N N N N N N N N	AUX SAUDE	BUCAL	TEC EABMÁCIA		OVEN ABBENDIZ	SOVEIII AL NENDIZ	ENCARREGADO	DE GESTÃO		MOTORISTA	Coordenador	Administrativo	Técnico de	Segurança	TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	5	6	1	2	2	4	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14	19
USF COCUERA	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	17	20
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	6	8	1	1	2	3	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	18
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	16
USF JD. LAYR	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16
USF - JD. PLANALTO E1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	16	18
USF - JD. PLANALTO E2	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15
USF - JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	13	14
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF PIATĂ	1	2	2	2	2	8	8	1	1	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	22
USF TABOÃO LAMBARI	1	1	1	1	2	6	6	1	2	2	3	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	5	6	0	0	1	1	4	6	2	З	1	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	18	22
USF BIRITIBA USSU	1	2	3	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
USF TAIAÇUPEBA	1	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
TOTAL	16	18	19	21	23	93	101	16	18	32	45	13	16	14	18	14	17	11	11	1	1	3	3	1	1	1	1	238	274







UNIDADE DE SAÚDE			TÉCNICO DE	ENFERMAGEM		ENFERMEINO	ANALISTA	ADMINISTRATIVO	COORDENADOR	ADMINISTRATIVO			THURSDAY	Alendenie	ENFERMEIRO	SUPERVISOR	March Country		COORDENADOR	ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ	ANALISTA DE CICTEMA	16 HO W 16	ı	ADMINSITRATIVO	OTE ALLA TERRE	ASSIST AUX IEC ADM	TOTAL	וסואר
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
LACEM	1	1	22	27	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	26	31
SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	50	61	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	3	56	68
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	3	4	7	8
TOTAL	1	1	22	27	2	2	2	2	1	1	2	2	50	61	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	7	91	109

Página 8 de 126







Justificativas:

- USF Chácara Guanabara 05 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de demissão, 02 Técnicos de Enfermagem referente à cobertura de Atestado, 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de Licença Médica e 01 ACS referente à cobertura de licença maternidade.
- USF Cocuera 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Extensão de Licença Maternidade e 01 ACS referente à cobertura de Licença Médica.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1 03 Excedentes, sendo: 01 ASB referente a cobertura de Licença Médica e 01 ACS referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade e 01 ACS referente à cobertura de Férias.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2 01 Excedente, sendo: 01 ACS referente à cobertura de Férias.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3 05 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro de cobertura de Férias, 01 Dentista de cobertura de licença Nojo, 01 ASB referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade, 01 ACS referente a cobertura de Licença Maternidade e 01 ACS cobertura de Férias.
- USF Jardim Aeroporto III 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de Férias e 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de férias.
- USF Jardim Layr 01 Excedente, sendo: 01 Dentista referente à cobertura de Licença Médica.
- USF Jardim Planalto E1 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de Atestado e 01 ACS de cobertura de Atestado e Licença Médica.
- USF Jardim Planalto E2 02 Excedentes, sendo: 02 Técnicos de Enfermagem de cobertura de Licença Médica.
- USF Nove de Julho 02 Excedentes, sendo: 01 Dentista referente à cobertura de Congresso e 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de Atestado.
- USF Jardim Margarida 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro referente a cobertura de Atestado.
- USF Piatã 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de Férias.
- USF Taboão Lambari 03 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente à cobertura de atestado, 01 Técnico de Enfermagem cobertura de atestado e 01 ATA referente à cobertura de férias.
- UBS Alto Ipiranga 04 Excedentes, sendo: 01 Dentista referente a cobertura de Férias,
 02 Técnicos de Enfermagem referente à cobertura de Licença Maternidade/Atestado e 01
 ATA de cobertura de Férias.

02 excedentes sem cobertura, por tratar-se de colaboradoras que encontram-se em licença maternidade e por essa razão subrogadas do 11º TA que encerrou em 30.06.2022.

Página 9 de 126







- USF Biritiba Ussu 01 Excedente, sendo: 01 Médico de cobertura de Férias.
- USF Taiaçupeba 01 Excedente, sendo: 01 ASB de cobertura de Férias.
- LACEM 05 Excedentes, sendo: 03 Técnicos de Enfermagem referente à cobertura de Férias e 02 coberturas de demissão.
- SIS Central de Agendamento 12 Excedentes, sendo: 05 Atendentes referente à cobertura de Férias, 03 Atendentes de cobertura de Licença maternidade, 03 Atendentes de cobertura de Atestados e 01 Assistente de cobertura de Férias.

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MYLLENE DIAS ALVES DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D'AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

Página 10 de 126







PROCESS	O: 9.657/2019		
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	THIAGO DO PRADO	ATA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA FLAVIA DO PRADO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINA C. DE CAMPOS P. PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO

Página 11 de 126







PROCESSI	J: 9.65//2019		
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JESSICA TEREZA DA SILVA SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIANA MURARO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAMELA DA SILVA M BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO

Página 12 de 126







PROCESS	J. 9.037 / 2019		
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SERGIO ANTONIO DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THAINA FERNANDA G. NUNES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE DE SOUZA	ATENDENTE	LM
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIGIA MARTINS CALISTO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELAINE GONÇALVES DE SOUZA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

Página 13 de 126







PROCESSO	D: 9.657/2019		
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELIEZER MARCOS G. OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	GYOVANNA DE MORAIS BONFIM	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARINA MINAKO MARUYAMA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	LUCIA ALVES DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	STEFANE DE MORAES SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	LM
USF CHÁCARA GUANABARA	LETICIA DE OLIVEIRA DOS S. RIBEIRO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GUILHERME GOMES DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF COCUERA	TAMIRES APARECIDA G. DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	LMA
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO

Página 14 de 126







USF COCUERA LORRUMAM FERNANDA S. LESSA ACS ATIVO USF COCUERA MARCIA APARECIDA TABEI ACS ATIVO USF COCUERA MARCIA APARECIDA M. SOUZA ACS ATIVO USF COCUERA MARCIA APARECIDA M. SOUZA ACS ATIVO USF COCUERA RICARDO TSUNEO TUTHASHI ACS ATIVO USF COCUERA LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA ATA ATIVO USF COCUERA ISABELLE LARISSA CARDOSO JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR MÉDICO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR MÉDICO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SILVANA PASSOS MUNIZ DENTISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 RENATA CORREA DA SILVA TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE FORMÁCIA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TATIO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRI	PROCESSO	D: 9.657/2019		
USF COCUERA MARCIA APARECIDA TABEI ACS ATIVO USF COCUERA MARIA APARECIDA M. SOUZA ACS ATIVO USF COCUERA RICARDO TSUNEO TUTIHASHI ACS ATIVO USF COCUERA ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO ACS LM USF COCUERA LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA ATA ATIVO USF COCUERA LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA ATA ATIVO USF COCUERA LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA ATA ATIVO USF COCUERA LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA ATA ATIVO USF COCUERA ISABELLE LARISSA CARDOSO JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA ENCARREGADO DE GESTÃO ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR MÉDICO ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI SILVANA PASSOS MUNIZ DENTISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI SILVANA PASSOS MUNIZ DENTISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL LM USF JD AEROPORTO II - EI DÉBORA ABIGAIL DA SILVA AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI RENATA CORREA DA SILVA TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA USF JD AEROPORTO II - EI BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA USF JD AEROPORTO II - EI AVELINO JOSE DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II - EI AVELINO JOSE DE SOUZA ROCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II - EI AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÉDICO ESF	USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA MARIA APARECIDA M. SOUZA ACS ATIVO USF COCUERA RICARDO TSUNEO TUTHASHI ACS ATIVO USF COCUERA RICARDO TSUNEO TUTHASHI ACS LM USF COCUERA RICARDO TSUNEO TUTHASHI ACS LM USF COCUERA LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA ATA ATIVO USF COCUERA LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA ATA ATIVO USF COCUERA LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA ATA ATIVO USF DO AEROPORTO II - E1 PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA ENCARREGADO DE GESTÃO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR MÉDICO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MARIA JOSE BERTOLDO COSTA ENFERMEIRO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL LM USF JD AEROPORTO II - E1 DÉBORA ABIGAIL DA SILVA AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE FARMÁCIA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 ARILINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 ARILINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 ARILINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 ARILINO	USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA RICARDO TSUNEO TUTIHASHI ACS ATIVO USF COCUERA ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO ACS LM USF COCUERA LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA ATA ATIVO USF COCUERA LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA ATA ATIVO USF COCUERA LISABELLE LARISSA CARDOSO JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA ENCARREGADO DE GESTÃO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR MÉDICO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SAMANTA ANEDINA BA DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL LM USF JD AEROPORTO II - E1 SAMANTA ANEDINA BA DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 RENATA CORREA DA SILVA TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE ENFERMACIA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROCENÇA ATA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROCENÇA ATA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROCENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÓTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÓTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÓTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÓTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÓTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÓTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÓTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO EMPTINO ATIVO LIST JD AEROPORTO II - E2 ATIVO ATIVO EMPTINO	USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABEI	ACS	ATIVO
USF COCUERA ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO ACS LM USF COCUERA LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA ATA ATIVO USF COCUERA LISABELLE LARISSA CARDOSO JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA ENCARREGADO DE GESTÃO ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR MÉDICO ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 MARIA JOSE BERTOLDO COSTA ENFERMEIRO ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 SILVANA PASSOS MUNIZ DENTISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL LM USF JD AEROPORTO II – E1 DÉBORA ABIGAIL DA SILVA AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE FARMÁCIA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 BRUNO SONNEWEND PROENCA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 WANESSA ALVES DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÓTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÓTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MÓTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 ATIVO USF JD AEROP	USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA ATA ATIVO USF COCUERA JISABELLE LARISSA CARDOSO JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA ENCARREGADO DE GESTÃO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR MÉDICO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MARIA JOSE BERTOLDO COSTA ENFERMEIRO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SILVANA PASSOS MUNIZ DENTISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL LM USF JD AEROPORTO II - E1 DÉBORA ABIGAIL DA SILVA AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 RENATA CORREA DA SILVA TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE FARMÁCIA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENCA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENCA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENCA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO	USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA ISABELLE LARISSA CARDOSO JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA ENCARREGADO DE GESTÃO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR MÉDICO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MARIA JOSE BERTOLDO COSTA ENFERMEIRO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SILVANA PASSOS MUNIZ DENTISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL LM USF JD AEROPORTO II - E1 DÉBORA ABIGAIL DA SILVA AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 RENATA CORREA DA SILVA TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHA ATIA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NOCHO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA ROCHA ATIVO	USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	LM
USF JD AEROPORTO II – E1 PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA ENCARREGADO DE GESTÃO ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR MÉDICO ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 MARIA JOSE BERTOLDO COSTA ENFERMEIRO ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 SILVANA PASSOS MUNIZ DENTISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL LM USF JD AEROPORTO II – E1 DÉBORA ABIGAIL DA SILVA AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 RENATA CORREA DA SILVA TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE FARMÁCIA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 BICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF	USF COCUERA	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1 ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR MÉDICO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MARIA JOSE BERTOLDO COSTA ENFERMEIRO ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SILVANA PASSOS MUNIZ DENTISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL LM USF JD AEROPORTO II - E1 DÉBORA ABIGAIL DA SILVA AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE FARMÁCIA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF COCUERA	ISABELLE LARISSA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1 SILVANA PASSOS MUNIZ DENTISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 SILVANA PASSOS MUNIZ DENTISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL LM USF JD AEROPORTO II – E1 DÉBORA ABIGAIL DA SILVA AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 RENATA CORREA DA SILVA TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE FARMÁCIA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 WICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 WICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II – E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFEREIRO	USF JD AEROPORTO II - E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1 SILVANA PASSOS MUNIZ DENTISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS AUX DE SAÚDE BUCAL LM USF JD AEROPORTO II - E1 DÉBORA ABIGAIL DA SILVA AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 RENATA CORREA DA SILVA TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 WANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1 DÉBORA ABIGAIL DA SILVA AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 DÉBORA ABIGAIL DA SILVA AUX DE SAÚDE BUCAL ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 RENATA CORREA DA SILVA TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE FARMÁCIA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1 DÉBORA ABIGAIL DA SILVA TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 RENATA CORREA DA SILVA TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE FARMÁCIA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II – E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFEMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1 RENATA CORREA DA SILVA TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 TATIANE RODRIGUES G. SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE FARMÁCIA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	LM
USF JD AEROPORTO II - E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE ENFERMAGEM ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE FARMÁCIA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	DÉBORA ABIGAIL DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1 THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS TÉC DE FARMÁCIA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1 CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1 FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1 FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II – E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1 GEISE LEAL RIBEIRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II – E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1 JAQUELINE COSTA PEREIRA ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II – E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1 MICHELLE DA SILVA CASTRO ACS ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	GEISE LEAL RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1 VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA ACS LMA USF JD AEROPORTO II - E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II - E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II - E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1 BRUNO SONNEWEND PROENÇA ATA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1 AVELINO JOSE DE SOUZA NETO MOTORISTA ATIVO USF JD AEROPORTO II – E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E1 LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS JOVEM APRENDIZ ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2 MARIANA GASPERAZZO B. GREJO MÉDICO ESF ATIVO USF JD AEROPORTO II – E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2 CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA ENFERMEIRO ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
	USF JD AEROPORTO II - E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2 FABIANA VIDAL COSTA ZADRA DENTISTA ATIVO	USF JD AEROPORTO II - E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
	USF JD AEROPORTO II - E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO

Página 15 de 126







PROCESSO	D: 9.657/2019		
USF JD AEROPORTO II - E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MARCIA CILENE DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	AMANDA DOS SANTOS F. BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	AMANDA DOS SANTOS MARTINS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUX DE SAÚDE BUCAL	LMA
USF JD AEROPORTO II - E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II - E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ALLANA GONÇALVES TORRES ALVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO

Página 16 de 126







PROCESSO: 9.657/2019										
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA J. CASSIA	DENTISTA	FÉRIAS							
USF JARDIM AEROPORTO 3	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO							
USF JARDIM AEROPORTO 3	BRUNA CRISTINA ALVES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO							
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO							
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO							
USF JARDIM AEROPORTO 3	KETHLYN ELIZABETH G. SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	FÉRIAS							
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO							
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO							
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	FÉRIAS							
USF JARDIM AEROPORTO 3	KARINE DE SOUZA FERREIRA	ACS	ATIVO							
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO							
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO							
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO							
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIANA DA CUNHA BRAZ	ATA	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM							
USF JARDIM LAYR	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	ACS	FÉRIAS							
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO							
USF JARDIM LAYR	RAPHAELLY BEATRIZ DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO							

Página 17 de 126







PROCESSO	D: 9.657/2019		
USF JARDIM PLANALTO - E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	GISELE LINDO BARBOSA DOS SANTOS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	FELIPE EDELEOTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	LM
USF JARDIM PLANALTO - E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	ANDINIS CARVALHO ROSEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	EDUARDA LOPES CARDOSO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO - E2	IAGO PEDROSO DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS S. JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO

Página 18 de 126







PROCESS	J. 9.037/2019		
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KELLIANE REZENDE DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY DENTISTA		ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	FÉRIAS
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO DE BEZERRA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	TALICIA CONCEIÇÃO DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO

Página 19 de 126







PROCESS	J. 9.037 / 2019		
USF PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	TAMIRES DIAS COUTINHO DE ARAUJO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA MARQUES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF PIATÃ	VALERIA CEZAR MACHADO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	FÉRIAS
USF PIATÃ	THAÍS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	KAREN KAUANE DOS S. RODRIGUES	JOVEM APRENDIZ	LMA
USF TABOÃO LAMBARI	MARCELY HELENA SANTANA BENTO	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERREIRA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ALINE GOMES CORREIA RENZI	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	NATHALIA DA SILVA ASSIS	ATA	FÉRIAS

Página 20 de 126







1 110 0200	,		
USF TABOÃO LAMBARI	ISABELLA VELOSO BATISTA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	FELIPE DE JESUS TOVAR SANCHES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	NAYARA APARECIDA DA S. SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	EDINALVA APARECIDA ALVES	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MATHEUS CARDOSO DE O. SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	LUANA APARECIDA DE SOUZA MELO	ATA	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	ALINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIAÇUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO







PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - AGOSTO/2022:

Unidade Lotação	Nome	Cargo
01 - USF CHÁCARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
01 - USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
02 - USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉCNICO DE FARMÁCIA
03 - USF JARDIM AEROPORTO II E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
03 - USF JARDIM AEROPORTO II E2	VANESSA NUNES DA SILVA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
03 - USF JARDIM AEROPORTO II E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
04 - USF JARDIM AEROPORTO III	FRANCISLAINE APARECIDA DOS SANTOS RODRIGUES	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
05 - USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
06 - USF JARDIM PLANALTO E1	CAMILA LAUREANO DE SOUZA OLIVEIRA	ENFERMEIRO
06 - USF JARDIM PLANALTO E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA
06 - USF JARDIM PLANALTO E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
06 - USF JARDIM PLANALTO E2	CLAUDETE GONÇALVES DA SILVA NOGUEIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
07 - USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
07 - USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA DA SILVA NASCIMENTO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
08 - USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO BEZERRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
08 - USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO
12 - USF JARDIM PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
17 - UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
17 - UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
17 - UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
19 - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE
19 - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE
19 - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE
19 - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS
19 - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE
19 - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE
20 - LACEM	FABIANE DA SILVA	ANALISTA ADMINISTRATIVO (40H)
20 - LACEM	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
20 - LACEM	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
21 - ALÔ MÃE	STEFANY MATOS GUIMARAES FUKUMITSU	ENFERMEIRO







4. INDICADORES QUANTITATIVOS

		Indicadores Quantitativos																
UNIDADES	Code	astro		Mé	dico			Enferm	agem		Odontologia				Visita Domiciliar (ACS) Atividade Coletiv		Coletiva	
OMB/DE3	Caur	astro		Meta		363		Meta		207		Meta		276	Meta	nº pessoas	Meta	27:38:11
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	697	2377	355	13	368	105%	175	9	184	93%	211	24	235	94%	2250	95%	27:00:00	98%
02 - USF Cocuera	1278	4114	384	8	392	110%	188	19	207	109%	291	0	291	105%	4091	99%	28:00:00	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1062	3603	333	0	333	92%	204	4	208	102%	276	0	276	100%	3458	96%	28:00:00	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1121	3633	385	3	388	108%	215	1	216	105%	276	0	276	100%	3546	98%	28:00:00	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1072	3881	332	4	336	94%	183	5	188	93%	278	0	265	96%	3764	97%	26:00:00	94%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1342	4462	411	3	414	115%	194	15	209	108%	254	11	265	100%	4185	94%	28:00:00	101%
05 - USF Jardim Layr	1196	4190	299	0	299	82%	197	5	202	100%	263	0	263	95%	3912	93%	28:00:00	101%
06 - USF Jardim Planalto - E1	1017	3754	355	6	361	101%	209	0	209	101%	277	5	282	104%	3485	93%	27:30:00	100%
06 - USF Jardim Planalto - E2	960	3406	375	0	375	103%	187	15	202	105%	274	0	274	99%	3310	97%	26:30:00	96%
07 - USF Jardim Margarida	1000	3455	356	8	364	103%	162	21	183	98%	-	-	-	-	3281	95%	28:00:00	101%
08 - USF 9 de Julho	1133	3610	302	0	302	83%	216	7	223	111%	240	9	249	93%	3395	94%	28:00:00	101%
12 - USF Jardim Piatã - M1 12 - USF Jardim Piatã - M2	1701	5573	509	9	518	73%	179	10	189	96%	267	0	267	97%	5148	92%	26:00:00	94%
13 - USF Taboão Lambari	1079	3604	311	4	315	88%	170	20	190	101%	-	-	-	-	3505	97%	26:00:00	94%
24 - USF Biritiba - Ussu - M1 24 - USF Biritiba - Ussu - M2	1556	4567	773	24	797	113%	166	17	183	96%	-	-	-	-	4368	96%	26:30:00	96%
25 - USF Taiaçupeba - M1 25 - USF Taiaçupeba - M2	1499	4506	720	18	738	104%	181	12	193	99%	-	-	-	-	4266	95%	26:00:00	94%
Total	17.713	58.735	6.200	100	6.300	98%	2.826	160	2.986	101%	2.907	49	2.943	98%	55.964	95%	407:30:00	98%

*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatórias. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

Página 23 de 126







Justificativas:

- 1. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.
- 2. A unidade de saúde da família do Piatã, no mês de julho, não conseguiu atingir a meta preconizada pela SMS devido à recém contratação médica para a equipe 2 e treinamento do profissional da área, que durou cerca de 8 dias.
- 3. Informamos que o médico da USF Nove de Julho não conseguiu atingir a meta preconizada no mês, devido à ausência por 08 dias, devido a atestado médico por Covid-19 na ocasião do mês de julho.
- 4. A unidade de saúde da família do Taboão Lambari, não cumpriu a meta do mês de julho, devido à ausência do profissional na unidade durante 5 dias para treinamento externo, ainda vale salientar que o índice de absenteísmo foi alto no mês corrente.
- 5. Informamos que a médica da unidade do JD. Layr não conseguiu cumprir a meta deste mês, devido ao atestado médico por 02 dias, e saída antecipada por outros 2 dias para consulta médica.

Relatórios Sistema MV						
Consultas Médicas						
Consultas Enfermagem	Relatório Prévia do Faturamento por Equipe					
Consultas Odonto						
Atividade Coletiva	Relatorio de Procedimentos Coletivos- Analitico por Unidade de Saúde					
SSA2						
Visitas Domiciliares (ACS)						

Página 24 de 126







5. INDICADORES DE QUALIDADE

		Indicadores Qualitativos										
UNIDADES	Vac	inação < 01	ano	Gestan	Gestantes Acompanhadas			os Acompa	nhados	Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	23	23	100%	15	15	100%	129	129	100%	396	396	100%
02 - USF Cocuera	36	35	97%	20	20	100%	309	309	100%	794	794	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	54	54	100%	33	33	100%	198	196	99%	470	458	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	47	47	100%	27	27	100%	259	254	98%	581	568	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	67	67	100%	51	48	94%	152	149	98%	330	326	99%
04 - USF Jardim Aeroporto III	62	58	94%	44	42	95%	251	244	97%	595	571	96%
05 - USF Jardim Layr	53	52	98%	25	24	96%	208	197	95%	564	535	95%
06 - USF Jardim Planalto - E1	54	54	100%	29	29	100%	208	196	94%	467	440	94%
06 - USF Jardim Planalto - E2	44	41	93%	20	20	100%	228	226	99%	487	480	99%
07 - USF Jardim Margarida	52	52	100%	22	22	100%	227	224	99%	481	471	98%
08 - USF 9 de Julho	33	33	100%	18	18	100%	299	291	97%	668	639	96%
12 - USF Jardim Piatã	74	72	97%	46	41	89%	260	255	98%	612	598	98%
13 - USF Taboão Lambari	51	50	98%	21	20	95%	172	172	100%	550	550	100%
24 - USF Biritiba - Ussu	46	45	98%	32	32	100%	410	410	100%	822	822	100%
25 - USF Taiaçupeba	41	40	98%	21	21	100%	338	328	97%	765	737	96%
Total	737	723	98%	424	412	97%	3.648	3.580	98%	8.582	8.385	98%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@moqidascruzes.sp.qov.br para conferência e validação das informações.

Página 25 de 126







6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Não foram informados os dados abaixo, em razão de não receber da SMS em tempo hábil no processo de elaboração do relatório assistencial.

Devido à pandemia de COVID-19 não houve muitos registros de pesquisas de satisfação nas unidades. Mas, a fim de refletir a qualidade do serviço prestado, mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

Embora haja resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são orientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados a preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	370	347	94%
USF Cocuera	478	471	99%
USF Jardim Aeroporto II	1420	1385	98%
USF Jardim Aeroporto III	467	458	98%
USF Jardim Layr	1961	1874	96%
USF Jardim Planalto	678	655	97%
USF Jardim Margarida	251	240	96%
USF 9 de Julho	164	159	97%
USF Jardim Piatã	25	18	72%
USF Taboão Lambari	202	175	87%
PACS Biritiba - Ussu	12	5	42%
PACS Taiaçupeba	66	64	97%
Total	6.094	5.851	96%

Página 26 de 126







7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	126.079 R\$ 633.083,25		100%
EXAMES DE ROTINA	114.241 R\$ 587.900,02		90,61%
EXAMES DE URGÊNCIA	11.838	R\$ 45.183,23	9,39%
PROCEDIMENTOS	Total Realizado		%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	122.228	121.519	99,42%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	123.942	123.025	99,26%
INDICE DE RECOLETA	630	-	0,3%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	13	DIAS

^{*} Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapeba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados



disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, 28 evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas. No período tivemos 283 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 14.521 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

Página 27 de 126







8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)							
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%				
CONTATO COM SUCESSO	126						
CONTATO SEM SUCESSO	140	119	224%				
TOTAL DE LIGAÇÕES	266						
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%				
CONTATO COM SUCESSO	33						
CONTATO SEM SUCESSO	65	63	156%				
TOTAL DE LIGAÇÕES	98						
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	364	182	190%				

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)						
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%			
CONTATO COM SUCESSO	117					
CONTATO SEM SUCESSO	237	280	126%			
TOTAL	354					

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)						
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%			
CONTATO COM SUCESSO	119		126%			
CONTATO SEM SUCESSO	234	280				
TOTAL	353					

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)					
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO REALIZADO META %					
CONTATO COM SUCESSO	50				
CONTATO SEM SUCESSO	115	98	168%		
TOTAL	165				

Página 28 de 126







INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)					
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT 74 694 0					
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	1841	920	50		
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	153	0	0		
TOTAL LIGAÇÕES	2068	1614	1073		

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)				
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS 488 12				
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	313	513		
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	55	1381		

Justificativa das metas:

- *Alguns RN's de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana;
- * Estamos realizando o cadastro SIS dos Rn 's no sistema MV.

Tivemos 1 parto gemelar e 1 Óbito neonatal totalizando 280 RN'S de puericultura recebidos no mês;

- * Os RNs de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;
- * As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre. Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso nos contatos e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês;
- *Iniciamos o agendamento de USG das gestantes do município, totalizando um maior número de teleconsultas de gestantes de baixo risco;
- *A partir de abril/2022 as unidades passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana.
- *Por determinação da Secretaria Municipal de Saúde, o programa Alô Mãe não acompanha gestantes de baixo risco das Unidades de Saúde da Família.

Página 29 de 126







9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS 160

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	34.624	37.470	99,6%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	18.710	18.710	100%

- Efetividade da Comunicação recebida Contatos telefônicos Atendidos + Email + ligações transbordadas
- 3. **Efetividade da Comunicação Gerada (retorno)** Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Retornos das ligações transbordadas.
- 4. Indicador da Comunicação Gerada META Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento e o REALIZADO os agendamento realizados nas vagas disponibilizadas







INDICADORES PABX - 2022- SIS/SAU				
Atividade				
TOTAL DE CONTAtOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos		
Telefônicos	45.185	37.214		
E-mail	69	69		
Chat Bot	0			
Chat	0			
WhatsApp/ SMS	0			
Transbordadas encaminhadas para CallBack	341			
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	0			
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS				
Fora de horário	2.054			
Abandonadas	5.233			
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	39.393			
Atendidas	15.214			
Linha Ocupada	115			
Não atendidas	8.983			
Abandonadas pelo usuário	13.689			
Sem sucesso	1.392			
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	374			

Página 31 de 126







Atendidas	187
Linha Ocupada	10
Não atendidas	62
Rejeitadas	18
Abandonadas	84
Com falha	13

1 - A partir de 01/07/2022 as ligações destinadas ao Agendamento ou Orientações sobre a Vacina Covid 19 que estavam sendo realizadas exclusivamente no horário das 14 às 22h, passaram a serem atendidas das 7h às 19h de segunda a sextas e sábados 07h às 13hs. Foram absorvidas pela equipe do 160. Neste mês tivemos um total de 11.474 ligações para agendamento de vacina e foram atendidas 11.131 aproveitamento de 97% de atendimento das ligações.

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:53
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:11
Tempo médio de espera (TME)	00:01:49
Tempo médio de abandono na fila	00:01:14

- 1. **Tempo Médio de Espera das Atendidas** soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
- 2. **Tempo Médio de Espera (TME)** soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias		
Tipos	Qtde	
Falta de vagas	02	
Atendimento 160 (PABX)	01	
Atendimento Operador	01	

Página 32 de 126







Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
110.720	94.770	12.045

Especialidade	Demanda reprimida 30/07/2022	Solicitações 01 a 31/07/2022	Solicitações Agendadas	Vagas Ofertada	Vagas Agendadas	Demanda Atual
Clínico	2.529	4.312	1.343	5.363	3.856	5.498
Ginecologista	1.098	1.556	712	2.452	2.455	1.972
Pediatra	801	641	812	4.858	3.185	630
Total de Rede Básica	4.428	6.509	2.867	12.673	9.496	8.100
Psicólogo	0	0	0	0	0	0
Dentista	5.035	1.074	599	794	794	5.078
Av.Odonto	0	0	0	0	0	0
Raio X Odontológico	449	304	240	240	240	513
Exames Laboratoriais	319	1.183	1.152	1.152	1.152	350
US Obstétrico	349	525	404	404	404	470
Total	10.580	9.595	5.262	15.263	12.086	14.511







Ligações e agendamentos para a Regulação				
ESPECIALIDADES	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas		
Cardiologia	137	137		
Cirurgia Geral	80	80		
Cirurgia Ginecológica	26	26		
Cirurgia Vascular	4	4		
Colonoscopia	30	30		
Densitometria óssea	100	100		
Dermatologista	134	134		
Ecocardiograma	87	87		
Eletrocardiograma	80	80		
Eletroencefalograma	403	403		
Endocrinologista	48	48		
Endoscopia	9	9		
Gastro	155	155		
Mamografia	13	13		
Nefrologista	32	32		
Neurologista	10	10		
Nutrição	109	109		
Oftalmo	353	353		

Ortopedia	569	569
Otorrinolaringologista	246	246
Pneumologista	28	28

Página 34 de 126







Ortopedia	569	569
Raio X Upas	134	134
Retirada de Guias	77	77
Tomografia	167	167
Urologista	147	147
Ultrassom Articulação	368	368
Ultrassom Doppler	15	15
Ultrassom Inguinal	61	61
Ultrassom Mama	110	110
Ultrassom pélvico	305	305
Ultrassom próstata	73	73
Ultrassom tireoide	122	122
Ultrassom transvaginal	2029	2029
Ultrassom Renal	122	122
Vascular	41	41
TOTAL	6.624	6.624







Demanda é a quantidade de solicitações de agendamento TOTEM (Fila de Espera).

DEMANDA ATUAL					
Unidade	PEDIATRA	GINECOLOGISTA	CLÍNICO GERAL	DENTISTA	
UBS ALTO IPIRANGA	31	113	365	153	
UBS VILA JUNDIAÍ	0	113	183	195	
UBS JARDIM CAMILA	0	0	446	624	
UBS PONTE GRANDE	0	136	227	218	
UBS BRÁS CUBAS	168	144	332	377	
UBS VILA NATAL	0	50	126	136	
UBS JARDIM UNIVERSO	327	100	641	376	
UBS NOVA JUNDIAPEBA	0	890	1.198	1297	
UBS JARDIM IVETE	0	95	265	376	
UBS BOTUJURU	0	74	228	185	
UBS SANTO ÂNGELO	104	182	443	236	
UBS VILA SUISSA	1	0	454	70	
UBS JARDIM MARICA	0	09	0	68	
UBS VILA NOVA APARECIDA	0	22	188	218	
UBS VILA DA PRATA	0	0	25	128	
UBS MINERAÇÃO	1	22	189	36	
UBS SABAÚNA	0	0	0	0	
UBS SANTA TEREZA	0	22	188	324	
UBS VILA MORAES	0	0	0	18	
PENDENTES EM 30/06/2022	801	1098	2528	5035	
SOLICITADOS (01 a 31/07/2022)	641	1556	4312	1074	
DEMANDA ATUAL	630	1972	5498	5035	







- 1. Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).
- 2. Informamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõe de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão consegue identificar as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

Através do acompanhamento buscamos alcançar melhor atendimento médico e acolhimento dos pacientes em toda a Rede Básica de Saúde.

- O controle do agendamento da ultrassonografia obstétrica é manual, utilizado vagas disponibilizadas no prestador Pró-Mulher.
- 3. O controle da avaliação odontológica (semiologia) e raio x odontológico são manuais.
- 4. Demandas do Setor de Regulação da SMS, o controle é manual e o gerenciamento é realizado pelos mesmos. Ficando a cargo da Central de Agendamento 160 somente as ligações e ou os agendamentos via SIGSS.
- 5. Neste mês de Julho/2021 a Central de Agendamento assumiu as ligações das agenda de Raio X das Upa do Rodeio Upa do Jundiapeba Jardim Universo.

Página 37 de 126







10.OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

N° OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
8531	SIS	POR VOLTA DAS 10H06 E O ATENDENTE NÃO ESTAVA LHE OUVINDO, PEDINDO PARA QUE FALASSE MAIS ALTO, PORÉM, QUANDO AUMENTOU O TOM	BOA TARDE SR. ADALBERTO, PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS OCASIONADOS, NESTE DIA TIVEMOS MUITAS LIGAÇÕES O QUE OCASIONOU UM BARULHO INTERNO, NO TOTAL DE TOTAL SOMOS EM 30 OPERADORES DE MANHÃ, OBSERVAMOS QUE A LIGAÇÃO NÃO FOI DESLIGADA, MAS TAMBÉM NÃO TEVE A FINALIZAÇÃO ATRAVÉS DO PROTOCOLO IMPLANTADO. A COLABORADORA FOI ADVERTIDA. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO







	LICE NOVE DE	DDE74 DOC	DOM DIAL ODDICADA CEDÁ ENCANAINIMA
EMAIL	USF NOVE DE JULHO	PREZADOS,	BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADA À EQUIPE. ILADES PAGAN
	JULHO	SEGUE ABAIXO ELOGIO REGISTRADO	EQUIPE. ILADES PAGAN
		ATRAVÉS DA OUVIDORIA MUNICIPAL,	
		POR GENTILEZA ENCAMINHAR AOS	
		ENVOLVIDOS:	
		ENVOLVIDOS.	
		VENHO ATRÁS DESTE COMUNICADO	
		ME RETRATAR DE UMA RECLAMAÇÃO	
		FEITA NO DIA 10/03 PROTOCOLADA	
		NÚMERO: 44922022.	
		NOWENO: 11322022.	
		INFORMO QUE HOUVE UM	
		MAL-ENTENDIDO POR MINHA PARTE	
		SOBRE A CONSULTA DE ENCAIXE NO	
		DIA 08/10. CADA MÉDICO FAZ	
		AVALIAÇÃO EM SEUS PACIENTES DE	
		FORMA DIFERENTE E EU NÃO PODIA	
		GENERALIZAR O ATENDIMENTO E NEM	
		COMPARAR O ATENDIMENTO DOS	
		MÉDICOS DE DIFERENTE UNIDADES.O	
		MEU FILHO SAMUEL RODRIGUES	
		ROCHA SEMPRE FOI MUITO BEM	
		ATENDIDO PELO DR MARCELO E PELA	
		EQUIPE DA UNIDADE, ELE SEMPRE ME	
		AJUDA E ME ORIENTA NAS SITUAÇÕES	
		QUE PASSO COM MEU FILHO, JÁ PERDI	
		AS CONTAS DE QUANTAS VEZES ELE ME	
		AJUDOU ANTES E DEPOIS DO	
		DIAGNÓSTICO DO SAMUEL.	
		AGRADEÇO MUITO PELO QUE ELE FEZ E	
		AINDA FAZ PELO MEU FILHO E POR	
		MIM.	
		PEÇO DESCULPAS PELO	
		MAL-ENTENDIDO.E GOSTARIA DE	
		AGRADECER A TODA UNIDADE QUE	
		SEMPRE ME AJUDA.SE POSSÍVEL	
		GOSTARIA DE RETIRAR A RECLAMAÇÃO	
		PROTOCOLADA, NÚMERO DO	
		PROTOCOLO 44922022.	
		DESDE JÁ AGRADEÇO.	







9532	SIS	GINECOLOGISTA, MUNÍCIPE SÓ FICOU SABENDO QUE SUA CONSULTA TINHA SIDO CANCELADA AO CHEGAR NO UBS, E LÁ FOI INFORMADA QUE ELES TINHA AVISADO NO 160 QUE AS CONSULTAS	AGENDAR SUA CONSULTA A TEMPO E ORIENTÁ-LA. DIANTE DO CENÁRIO QUE ESTAMOS VIVENDO, TEMOS TIDO MUITAS LIGAÇÕES OCASIONADO EM UM NÃO CUMPRIMENTO DAS ROTINAS. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS, ESTAMOS CONSTANTEMENTE ADEQUANDO PROCESSOS PARA EVITAR MAIORES TRANSTORNOS AOS MUNÍCIPES. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO!







8194	SIS	CONHECIDA, PORÉM NÃO CONSEGUE ATENDIMENTO, A LIGAÇÃO NÃO CHEGA A IR PRA FILA E JÁ CAI. LIGAÇÕES A PARTIR DAS 8 HORAS NOS DIAS 03/05 E 04/05. NOME DA PACIENTE: MARIA PASTORA DA SILVA SANTOS CPF:21601671894 NÃO POSSUI O SIS DA PACIENTE. AGENDAMENTO COM CLÍNICO. SOLICITANTE MARIA PEREIRA DE LIMA CUSTODIO	BOA TARDE SRA. MARIA, EM NOSSO SISTEMA DE PABX NÃO TIVEMOS NENHUM PROBLEMA DE NÃO ATENDIMENTO OU TÉCNICO, NO DIA 03/05 ATENDEMOS 08H ÀS 08:59: 192 LIGAÇÕES NO DIA 04/05: 08H ÀS 08:59: 112 LIGAÇÕES TOTALIZANDO UM TOTAL DE 3.086 LIGAÇÕES ATENDIDAS NESTES DOIS DIAS. REALIZAMOS UM TOTAL DE 4.398 LIGAÇÕES. NESTES DIAS TIVEMOS SOMENTE 30 LIGAÇÕES DE TRANSBORDOS PARA CALL BACK E TODAS FORAM TIVERAM RETORNO. LOCALIZAMOS NO SEU CADASTRO E VERIFICAMOS QUE A SRA. JÁ PASSOU EM CONSULTA NO DIA 16/05 E ESTÁ COM AGENDAMENTO DE RETORNO PARA O DIA 04/08. PEDIMOS DESCULPAS PELO OCORRIDO E ESTAMOS À DISPOSIÇÃO.
8531	SIS	POR VOLTA DAS 10H06 E O ATENDENTE NÃO ESTAVA LHE OUVINDO, PEDINDO PARA QUE FALASSE MAIS ALTO, PORÉM, QUANDO AUMENTOU O TOM DE VOZ, O ATENDENTE DESLIGOU O TELEFONE.	BOA TARDE SR. ADALBERTO, PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS OCASIONADOS, NESTE DIA TIVEMOS MUITAS LIGAÇÕES O QUE OCASIONOU UM BARULHO INTERNO, NO TOTAL DE TOTAL SOMOS EM 30 OPERADORES DE MANHÃ, OBSERVAMOS QUE A LIGAÇÃO NÃO FOI DESLIGADA, MAS TAMBÉM NÃO TEVE A FINALIZAÇÃO ATRAVÉS DO PROTOCOLO IMPLANTADO. A COLABORADORA FOI ADVERTIDA. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO.







9532	SIS	MUNÍCIPE TINHA UMA CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 31/05/22 ÀS 09:00 COM A DR MARIA LAURA GINECOLOGISTA, MUNÍCIPE SÓ FICOU SABENDO QUE SUA CONSULTA TINHA SIDO CANCELADA AO CHEGAR NO UBS, E LÁ FOI INFORMADA QUE ELES TINHA AVISADO NO 160 QUE AS CONSULTAS DA MÉDICA SERIAM CANCELADA, E	CUMPRIMENTO DAS ROTINAS. PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS, ESTAMOS CONSTANTEMENTE ADEQUANDO PROCESSOS PARA EVITAR MAIORES TRANSTORNOS AOS MUNÍCIPES.ESTAMOS À







8626	LABORATÓRIO	OUVIDORIA 8626/2022	CONSIDERANDO A RECLAMAÇÃO DA PACIENTE
0020	E (BOTOTTO NIO		MARIA NOEMIA BORGES DA SILVA, APÓS
			CONTATO TELEFÔNICO, ESCLAREÇO:
			NO DIA 10/05 CHEGOU COM SEU ESPOSO AO
		LANCHINHO, NÃO OFERECEM NEM UM	LABORATÓRIO CENTRAL PARA REALIZAR COLETA
			DE SANGUE (EXAME DE PÓS PRANDIAL) ÀS 7:30
		SEU EX-ESPOSO ESTEVE NO LOCAL DIA	
		10/05 ÀS 7H30 PARA COLETA, TEM 80	ATENDIDA, PERMANECENDO NA UNIDADE POR
		ANOS E FICOU TODO O TEMPO EM	APROXIMADAMENTE 10 MINUTOS, APÓS FOI
		JEJUM.	LIBERADA E INFORMADA QUE DEVERIA
		SOLICITANTE MARIA NOEMIA BORGES	ALMOÇAR ÀS 10 HS E RETORNAR ÀS 12 HS PARA
		DA SILVA	COLETA DE UMA NOVA AMOSTRA DE SANGUE,
		DATA DE ABERTURA 12/05/2022	ONDE CONCLUIRIA O EXAME.
		11:40:37	ESCLAREÇO QUE O LABORATÓRIO CENTRAL
			OFERECE LANCHE APENAS A PACIENTES QUE
			REALIZAM EXAMES DE CURVA GLICÊMICA,
			LACTOSE E PARA CRIANÇAS, QUE PERMANECEM
			AQUI POR UM LONGO PERÍODO DE TEMPO.
			ATT:
			IONE FILGUEIRAS







8270 USF PLANALTO INFORMA QUE SEU PAI ESTÁ COM PÉ BOA TARDE MAX! DIABÉTICO E UMA ÚLCERA NO PÉ, PASSOU EM CONSULTA DIA 20/04 ESTA OUVIDORIA NÃO É DO CEJAM, O MÉDICO FOI GROSSO, NENHUMA ESPECIALIDADE, TEREZA. INFORMOU QUE ESTAVA COM MUITA DOR, MAS O MÉDICO NÃO SE IMPORTOU DR FABIO SOMENTE ENCAMINHOU O MESMO PARA FAZER EXAME DE URINA 24HS, MUNÍCIPE INFORMA QUE DOIS DIAS DEPOIS FOI A SANTA CASA ONDE SEU PAI COMEÇOU A TOMAR ANTIBIÓTICO 22/04, INFORMA QUE NÃO LEVOU O EXAME DE URINA 24HS DIA 01/05/2022 POIS ESTAVA TOMANDO ANTIBIÓTICO. INFORMA QUE SEU PAI NECESSITA SER ENCAMINHADO AOS ESPECIALISTA E COMECOU CERTO PELO AGENDAMENTO COM O CLÍNICO, AGORA SEU PAI NECESSITA DE VASCULAR URGENTE, POIS ESTÁ COM RISCO DE PERDER O DEDO DO PÉ. SOLICITA PROVIDÊNCIAS QUANTO AO ATENDIMENTO DO DR. FÁBIO DA USF DO JARDIM PLANALTO E COMO FICARÁ OS ENCAMINHAMENTOS PARA AS ESPECIALIDADES? PACIENTE JESUS DE CASTRO SANTOS 15/04/1955 SOLICITANTE ERIKA CRISTINA DE CASTRO S BATISTA DATA DE ABERTURA 13/05/2022 13:58:06 LOCAL DE OCORRÊNCIA PSF JARDIM

COMO DR FÁBIO, INFORMA QUE O PROFISSIONAL DA RECLAMAÇÃO É MÉDICO DA NÃO REDE BÁSICA QUE ESTÁ LOCADO NO USF ENCAMINHOU O SEU PAI PARA PLANALTO DADO A REFORMA DA UBS SANTA

PLANALTO







AERO 3 8714 OUVIDORIA 8714/2022 ESTÁ SEM A RECEPCIONISTA. NASC: 10/06/75

AEROPORTO III

BISPO DOS SANTOS SANTANA 13:09:54

EM CONTATO TELEFÔNICO COM A MUNÍCIPE FOI RELATADO QUE SUA INSATISFAÇÃO FOI MUNÍCIPE RELATA QUE TODA VEZ QUE COM O FATO DE TER IDO ATÉ A UNIDADE E QUE VAI NA UNIDADE PARA AGENDAR QUEM ESTAVA NA RECEPÇÃO NO DIA ERA UMA CONSULTA COM O CLÍNICO GERAL NÃO AGENTE DE SAÚDE, COLABORADOR DA CONSEGUE OU ESTÁ FORA DO DIA OU UNIDADE QUE NÃO TEM ACESSO NO SISTEMA PARA REALIZAR AGENDAMENTO CONSULTAS. A EXPLICAÇÃO QUE A PACIENTE SIS: 193690 SOLICITANTE SUELAINE RECEBEU É DE QUE REALMENTE NO DIA 13/05/2022 (SEXTA-FEIRA) A AUXILIAR TÉCNICO DATA DE ABERTURA 13/05/2022 ADMINISTRATIVO NÃO ESTAVA NA PSF POR MOTIVOS MÉDICOS QUE NÃO ESTAVAM LOCAL DE OCORRÊNCIA PSF JARDIM PREVISTOS E POR ISSO UMA ACS ESTAVA EM SEU LUGAR PARA RECEPCIONAR OS PACIENTES, NA SEGUNDA-FEIRA (16/05/2022) OUTRO PROFISSIONAL CAPACITADO JÁ ESTAVA NO POSTO DO JD AEROPORTO 3 REALIZANDO COBERTURA.

> QUANTO AO AGENDAMENTO, SUELAINE BISPO DOS SANTOS SANTANA FOI ESCLARECIDA DE QUE SE ELA OU ALGUÉM DE SUA FAMÍLIA FOR PACIENTE QUE **PRECISA** DE ACOMPANHAMENTO (HIPERTENSOS. DIABÉTICOS, GESTANTES, EM USO DE MEDICAMENTO CONTROLADO, POR EXEMPLO) NÃO HÁ DIA ESPECÍFICO PARA AGENDAMENTO, PODENDO SER REALIZADO DE SEGUNDA À SEXTA NO HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE DE SAÚDE.

> COMO NÃO É O CASO, ELA DEVE VIR NO DIA DO AGENDAMENTO PARA MARCAR CONSULTA E SE POR ALGUM MOTIVO PESSOAL ISSO NÃO FOR POSSÍVEL, HÁ LISTA DE ESPERA PARA O CLÍNICO. LEMBRANDO QUE A ENFERMEIRA GESTORA DA PSF REALIZA GRUPOS **EDUCATIVOS SEMANALMENTE** SE **COLOCANDO** À DISPOSIÇÃO PARA ESCLARECER DÚVIDAS E ATENDER AS DEMANDAS DOS MORADORES DO BAIRRO QUE PROCURAM ATENDIMENTO E NÃO CONSEGUEM VAGA PARA ANALISAR AS PRIORIDADES E REALIZAR ENCAIXES COM ELA OU COM O MÉDICO.

> A PRÓPRIA AFIRMOU QUE NÃO ESTEVE PRESENTE NOS AGENDAMENTOS SEGUINTES (JUNHO E JULHO) E QUE NÃO ESTEVE NA UNIDADE NOVAMENTE EM OUTRA DATA, MAS

> > Página 45 de 126







			IRÁ RETORNAR COM OS DOCUMENTOS PARA COLOCAR SEU NOME EM LISTA DE ESPERA. LIVIA FERNANDES ENF. RT
9109	AERO 3	UNIDADE PORQUE NÃO TEM CONDIÇÕES DE COMPRAR E MUNÍCIPE TEM UMA LOJINHA NA FRENTE DO PSF E ELA FICA COM DÓ DELES IREM EMBORA SEM SER ATENDIDO E ACABA DOANDO AS MASCARA, OS FUNCIONÁRIOS ARRUMAM PARA ALGUNS PACIENTE, OUTROS PACIENTE VÃO NA SUA LOJINHA QUE FICA EM FRENTE E ELA FAZ DOAÇÃO. OBS: MUNÍCIPE NÃO ACHA JUSTO ELA DOAR A MÁSCARA SENDO QUE A UNIDADE PODERIA TER UMA CAIXA DE RESERVA PARA DOAR PARA ESTES	TODOS OS PACIENTES QUE PROCURAM A UNIDADE PARA REALIZAR ALGUM TIPO DE ATENDIMENTO SÃO ORIENTADOS QUANTO AO USO DE MÁSCARA, QUANDO ALGUM DELES NÃO ESTÁ UTILIZANDO É SOLICITADO PARA QUE A COLOQUEM. ALGUNS PEDEM E RECEBEM A MÁSCARA DIRETAMENTE COM AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM, OUTROS VÃO ATÉ O CARRO OU ATÉ MESMO ATÉ A RESIDÊNCIA PARA BUSCAR
9116	BIRITIBA USSU	COM DR. FELIPE CLÍNICO GERAL QUE SEGUNDO A REQUERENTE ELE NEM OLHOU O EXAME QUE A REQUERENTE LEVOU.	CONVERSADO COM MUNÍCIPE PESSOALMENTE, RELATA QUE APÓS A OUVIDORIA REALIZOU NOVA CONSULTA COM O MESMO PROFISSIONAL E REFERE QUE EM RELAÇÃO ÀS QUEIXAS DA OUVIDORIA FOI MELHOR ATENDIDA E ESTÁ AGUARDANDO EXAMES PARA RETORNO. ATENCIOSAMENTE NAYARA APARECIDA DA SILVA SANTOS

Página 46 de 126







9281	JD. AERO 2	DIA 24/05 SE RECUSARAM A ENTREGAR PORQUE A RECEITA ESTÁ COM VENCIMENTO PRÓXIMO, PORÉM	ATENTAMOS ENTRAR EM CONTATO COM A MUNÍCIPE MARLI CASTRESANA NOVAES, NOS DIAS 04/07 E 05/07, PORÉM OS CONTATOS CAEM EM CAIXA POSTAL. INFORMAMOS QUE NO DIA 25/05/2022 A
9259	PIATÃ	COMPARECEU HOJE NA UNIDADE DO PIATÃ PARA SOLICITAR TESTE DE GRAVIDEZ POIS ESTÁ COM SUSPEITA, CHEGOU NA UNIDADE ÀS 8H40 E FOI INFORMADA PELO RAPAZ DA RECEPÇÃO QUE OS TESTES SÃO FEITOS SOMENTE DAS 8H ÀS 8H30. RECLAMA POIS O PERÍODO É MUITO CURTO E AINDA CHEGOU SOMENTE 10 MIN APÓS E NÃO FOI ATENDIDA. TERÁ QUE	RETORNO.PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS E INFORMAMOS QUE ESTA ROTINA COM DETERMINAÇÃO DE HORÁRIO DE ATENDIMENTO JÁ FOI ALTERADA







9447

LAYR

ESPECIALISTA E FOI SOLICITADO ENCONTRADO. LIGOU VÁRIOS EXAMES, SOLICITOU QUE Α A MESMA TERIA QUE IR VERIFICAR AJUSTOU A DOSE. OUTRA UNIDADE DE SAÚDE E NÃO AT.TE: COMO IR DURANTE 0 EXPEDIENTE, INFORMA TAMBÉM QUE ENFª FLÁVIA ELISABETE GONÇALVES RECLAMOU QUE FAZIA 7 MESES QUE A AGENTE DE SAÚDE NÃO IA EM SUA CASA, QUE É HIPERTENSA E NÃO FOI MARCADO NENHUM ACOLHIMENTO. DEPOIS DE TER FALADO, A AGENTE DE SAÚDE FOI A SUA CASA SEM AVISAR QUE FARIA A VISITA E FEZ A SUA MÃE QUE NEM MORA NO LOCAL ASSINAR O PAPEL DA VISITA. MUNÍCIPE INFORMA QUE A PESSOA TEM QUE SER MAIS HUMANA E MAIS ACOLHEDORA. SOLICITA QUE SEJA TROCADA A SUA AGENTE DE SAÚDE PARA QUE NÃO HAJA MAIS PROBLEMAS.

PACIENTE: HELOISA NASCIMENTO DE

ALMEIDA

INFORMA QUE NÃO QUER PREJUDICAR PACIENTE USUÁRIA DESTA UNIDADE DE SAÚDE. NINGUÉM, MAS QUER RECLAMAR DA COM SUAS DEMANDAS DE SAÚDE ATENDIDAS AGENTE DE SAÚDE QUE ATENDE SUA PELA ACS INGRIT, COM VISITAS DIA 06/01/2022, RUA, INFORMA QUE SUA FILHA ESTÁ 04/02/2022(COM A PRÓPRIA PACIENTE), COM SUSPEITA DE DIAGNÓSTICO DE 17/03/2022, 27/05/2022, MÊS 06/2022 ACS AUTISMO, FOI ENCAMINHADA PARA O FÉRIAS E NA COBERTURA NÃO NINGUÉM FOI

NA MÃE QUERIA PRIORIDADE NO ATENDIMENTO SECRETARIA DE SAÚDE E FOI DA FILHA, E ACS TROUXE EM REUNIÃO DE INFORMADA QUE A GUIA DA SUA EQUIPE NO MÊS DE MAIO, E A DRA THAIS FILHA ESTÁ COMO COMUM E ORIENTOU SOBRE O FLUXO, QUE TERIA QUE AGENTE AGUARDAR.

VERIFICASSE JUNTO AO MÉDICO SE INFORMO QUE CRIANÇA JÁ PASSOU COM O PODIA COLOCAR URGÊNCIA NO ESPECIALISTA, JÁ ESTÁ MEDICADA, PASSOU POR PEDIDO DE SUA FILHA, A MESMA DISSE RETORNO COM DRA THAIS DIA 30/06/2022 ESTAVA COM PROBLEMAS POIS NÃO ESTAVA SE ADAPTANDO A PARTICULARES E QUE NÃO FARIA, QUE MEDICAÇÃO CONTROLADA, E A MÉDICA

ISSO INDO ATÉ A UNIDADE, PORÉM A RESSALTO QUE USUÁRIA SE MUDOU DA ÁREA MESMA TAMBÉM TRABALHA EM DE ABRANGÊNCIA DESTA UNIDADE DE SAÚDE.

Página 48 de 126







9507	AERO 2	INSCREVER NO PROGRAMA ANTITABAGISMO NA USF- JARDIM AEROPORTO II / SANTOS DUMONT E NÃO CONSEGUE. RELATA QUE HOJE DIA 30/05/2022 FOI NA USF E SEU NOME ESTAVA RISCADO DA LISTA.	ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE ANA PAULA REGIS, INFORMAMOS A MESMA QUE NÓS MARCAMOS EM VERMELHO O NOME DELA NA LISTA PARA SINALIZAR QUE A MESMA AINDA NÃO FOI CHAMADA PARA O GRUPO. COMUNICAMOS TAMBÉM QUE ATUALMENTE, APENAS UM MÉDICO ESTÁ CAPACITADO PARA O GRUPO DE TABAGISMO, POR ESSE MOTIVO A MESMA FICOU PARA PRÓXIMA CHAMADA PREVISTA PARA DEZEMBRO 2022.
8815	PLANALTO	-	







8852	ALTO IPIRANGA	DO IPIRANGA PARA TOMAR A VACINA E FOI INFORMADA QUE NÃO PODERIA MAIS TOMAR A VACINA QUE AS DOSE JÁ TERIA ACABADO E QUE NÃO IRIAM ABRIR OUTRA DOSE.	OUVIDORIA 8852/2022 POR CONTATO TELEFÔNICO NO DIA 04/07/2022 ÀS 11H20 A REQUERENTE NOS INFORMOU QUE COMPARECEU À UNIDADE PARA TOMAR A VACINA DA GRIPE, PORÉM, DEVIDO AO OCORRIDO, TOMOU A VACINA EM OUTRA UNIDADE. NÃO CONSEGUIMOS REALIZAR UM LEVANTAMENTO DO FATO OCORRIDO, NESTA DATA O GERENCIAMENTO DA EQUIPE DE VACINA ESTAVA SENDO REALIZADO PELA EQUIPE DO DRIVE, TÉRMINO DO CONTRATO EM 30/06/2022. DIANTE DISSO, LAMENTAMOS PELO OCORRIDO E NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA GERENTE
------	---------------	--	---







8873 **BIRITIBA USSU**

> PASSANDO MAL, TOSSINDO, DOR DE PESSOALMENTE FOI INFORMADA QUE O MÉDICO NÃO PRONTO FAZ ESSE TIPO DE ATENDIMENTO, SE REFERENTE AO FLUXO DE QUE MUDOU DE UBS PARA USF, HÁ FELIPE DEMORA NO ATENDIMENTO, O MATRICIAMENTO SÓ UM DIA DA SEMANA E QUANDO ATENDIMENTO. FOI INFORMA QUE SÓ QUER O DIREITO DE ATENDIMENTO COMO PRECISA PASSAR COM O MÉDICO MÉDICA. AFASTADO DO ATENDIMENTO. SOLICITA MUDANÇA DE ENDEREÇO E QUE JÁ ESTÃO PROVIDENCIAS. PACIENTE: YAGO BITANTE DO ESPÍRITO PARA A VISITA DO MÊS DE JULHO.

SANTO

INFORMA QUE SEU FILHO ESTAVA CONVERSADO COM MUNÍCIPE NA DATA DE HOJE CABEÇA E GARGANTA, SEM FEBRE NO (05/07/2022) REFERENTE A OUVIDORIA, A MOMENTO, SEU FILHO TEM 5 ANOS, MESMA REFERE QUE GOSTARIA QUE A LEVOU NA USF PASSOU EM TRIAGEM E UNIDADE REALIZASSE ATENDIMENTO COMO ATENDIMENTO, UMA USF, QUISESSE SER ATENDIDA ESPERASSE O CONVERSADO COM A ENFERMEIRA DANIELLE MÉDICO SAIR DA REUNIÃO QUE SERIA RELATA QUE NA DATA EM QUESTÃO O MESMA ATÉ AS 11H, MUNÍCIPE INFORMA QUE FOI ACOLHIDO E SEM ALTERAÇÕES NOS SINAIS NÃO TEM COMO ESPERAR, VAI TER VITAIS E ORIENTOU A MÃE A AGUARDAR PELO QUE LEVAR EM OUTRO LOCAL, DESDE ATENDIMENTO, VISTO EM QUESTÃO QUE O DRº **ESTAVA** EM REUNIÃO E RETORNARIA **PARA** AGENTE COMUNITÁRIO NÃO PASSA REALIZAR OS ATENDIMENTOS NECESSÁRIOS. NAS CASAS, PRA MARCAR CONSULTA É PORÉM A MESMA NÃO AGUARDOU PELO **IDENTIFICADO** CHEGA SUA VEZ NÃO TEM VAGA, PRONTUÁRIO QUE A MESMO SEMPRE REALIZA ACOLHIMENTO E PASSAR NA UNIDADE, POIS ATÉ PARA SEMPRE FOI ACOLHIDA E SEMPRE QUE SER ENCAMINHADO AO PEDIATRA POSSÍVEL ENCAMINHADA PARA CONSULTA CLÍNICO QUE ATENDE NA UNIDADE, ORIENTADA TAMBÉM EM RELAÇÃO ÀS VISITAS LEMBRANDO QUE O LOCAL É DOMICILIARES, NÃO FOI REALIZADA COMO PRONTO MENCIONADO NA OUVIDORIA, DEVIDO A

SENDO ATUALIZADOS OS DADOS CADASTRAIS

Página 51 de 126













PÚBLICO E ESSA UNIDADE ESTÁ

TEVE DIA QUE ATENDEU ATÉ ÀS 12H E OUTROS ATÉ AS 16H. FOI DITO QUE A UNIDADE FAZ A SUA PRÓPRIA ROTINA, MAS ISSO NÃO É INFORMADO AO MUNÍCIPE. SOLICITA PROVIDÊNCIAS

AO

SEU FILHO E NÃO CONSEGUE.

PRESTADO, POIS NECESSITA VACINAR O

ATENDIMENTO

QUANTO

9032 LAMBARI MUNÍCIPE RECLAMA SOBRE SE QUE DISSERAM O DESPERDÍCIO DA VACINA, MAS E SE CHÁCARA GUANABARA). NA MESMA. ENFERMEIRA MARCELI DISSE PARA A FILHO À USF TABOÃO. PODERIA FAZER. INFORMA QUE O

O ENTREI EM CONTATO POR TELEFONE COM O ATENDIMENTO NA USF DO TABOÃO USUÁRIO RECLAMANTE DANILO JOSE PASSOS LAMBARI, INFORMA QUE HÁ TEMPOS CAMPOS, FOI ESCLARECIDO O OCORRIDO NA ESTÁ TENTANDO VACINAR SEU FILHO BUSCA PELA VACINA DO SEU FILHO MENOR, CONTRA A FEBRE AMARELA, A VACINA QUE ESTÁ NO CALENDÁRIO INFANTIL DE É APLICADAS ÀS QUARTAS FEIRAS, IMUNIZAÇÃO, FA(FEBRE AMARELA). CHEGOU UM DIA DISSERAM QUE O ME DESCULPEI PELO MAL ENTENDIDO E

ATENDIMENTO ERA ATÉ MEIO DIA, DESENCONTRO NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS. AGENDARIAM ESSA VACINA ESPECIFICAMENTE, É FEITA SEM DISSERAM QUE NÃO AGENDAM, AGENDAMENTO PRÉVIO, PORÉM, SOMENTE ÀS INFORMA QUE LEVOU SEU FILHO QUARTAS-FEIRAS NO PERÍODO DAS 09:00 ÀS ONTEM E CHEGOU NA UNIDADE ÀS 15: 00H, SALVO ALGUMAS EXCEÇÕES, NÃO PODEMOS EXCEDER ESSE HORÁRIO, PARA PODERIAM ABRIR O FRASCO PARA EVITAR PERDAS DESNECESSÁRIAS.

APLICAÇÃO, MAS SE TIVESSE IDO MAIS OFERECI CONVOCAR A CRIANÇA PARA REALIZAR CEDO A MESMA NÃO TERIA QUE ABRIR A IMUNIZAÇÃO, MAS O MESMO INFORMA QUE DA MESMA FORMA, ENTENDE SOBRE JÁ FOI FEITA EM OUTRA UNIDADE (USF

FOR UMA UNICA PESSOA VACINADA, O SENHOR DANILO DISSE QUE NAS PRÓXIMAS A VACINAS DO CALENDÁRIO, IRÁ LEVAR SEU

NATÁLIA NO BALCÃO QUE NÃO ME COLOCO À DISPOSIÇÃO PARA ATENDÊ-LO.

MESMO TAMBÉM É FUNCIONÁRIO SEM MAIS PARA O MOMENTO,

DEIXANDO A DESEJAR, RECLAMA QUE ATT. MARCELY BENTO FOI EM QUARTAS FEIRAS DIFERENTES E ENFERMEIRA RT

Página 53 de 126







9603	LAYR	CONSULTA AGENDADA NA UBS JARDIM LAYR COM CLÍNICO GERAL NO MÊS DE ABRIL E A CONSULTA FOI CANCELADA E REAGENDADA PARA O DIA 02 DE JUNHO 2022, PORÉM A CONSULTA FOI CANCELADA NOVAMENTE E VAI SER REAGENDADA PARA O FINAL DO MÊS DE JUNHO.	REAGENDADA DE 02/06/2022 PARA 23/06/2022 CUJA CONSULTA FOI REALIZADA. EM CONTATO TELEFÔNICO COM A PACIENTE, RELATA QUE JÁ CONSEGUIU O ENCAMINHAMENTO PARA O ORTOPEDISTA NA CONSULTA E ESTÁ AGUARDANDO A SMS AGENDAR O ESPECIALISTA.
9632	BIRITIBA USSU	PODIAM FAZER AGENDAMENTO E AGORA NÃO PODEM MAIS. A POPULAÇÃO TEM DÚVIDAS SOBRE	SRA. JESSICA OBSERVAMOS QUE NO CADASTRO A SRA. NÃO PERTENCE A ESTA ÁREA DE ABRANGÊNCIA PARA ATENDIMENTO NESTA UNIDADE. NO CADASTRO CONSTA QUE SUA ÁREA É VILA OLIVEIRA. SOLICITAMOS QUE NOS INFORME POR FAVOR QUAL O NOME DO AGENTE DE SAÚDE DO QUAL SE REFERE. SOLICITAMOS TAMBÉM QUE A POPULAÇÃO DA ÁREA DE ABRANGÊNCIA BIRITIBA USSU PROCURE A UNIDADE PARA SANAR SUAS DÚVIDAS. ESTAMOS SEMPRE A DISPOSIÇÃO E ATENDÊ-LOS.NAYARA ENFERMEIRA RT







956	LAYR	SOLICITANTE RECLAMA QUE	TENTAMOS CONTATO COM A SRA. JESSICA PARA
		COMPARECEU NO PSF DO JD LAYR A	ENTENDIMENTO DA SUA DEMANDA E NÃO
		FIM DE AGENDAR CONSULTA PARA SEU	TIVEMOS SUCESSO. INFORMAMOS QUE O
		FILHO MIGUEL ARTHUR NOGUEIRA DE	CONTRATO DE VACINA SIS COVID -
		MENEZES DATA DE NASC 14/08/15 E	AGENDAMENTO 160 ENCERROU EM 30/06
		FOI INFORMADA QUE NÃO HÁ MÉDICO	ACREDITAMOS QUE TENHA SIDO ISTO A
		PARA FAZER O ATENDIMENTO. RELATA	DIFICULDADE QUE A MESMA TENHA
		QUE SEU FILHO PASSOU EM CONSULTA	ENFRENTADO QUANDO DA SUA LIGAÇÃO.
		PELO CONVÊNIO, FOI RECEITADO	QUANTO AO AGENDAMENTO DA VACINA NAS
		AMOXICILINA, PORÉM FOI ORIENTADA	UNIDADES É IMPORTANTE SABERMOS QUAL
		PELO MÉDICO A RETIRAR A	UNIDADE A MESMA REFERE-SE PARA QUE
		MEDICAÇÃO NOS POSTOS DE SAÚDE,	POSSAMOS ESTUDAR O FLUXO DE
		POIS A MEDICAÇÃO ESTÁ EM FALTA	ATENDIMENTO. NO HISTÓRICO DE
		NAS FARMÁCIAS PARTICULARES,	AGENDAMENTO DA SRA. JESSICA PASSA NA UBS
		CONFORME PODE CONSTATAR APÓS	VILA NATAL.
		TENTAR COMPRAR EM DIVERSOS	
		ESTABELECIMENTOS. NO POSTO FOI	
		INFORMADA QUE É NECESSÁRIO	
		TROCAR A RECEITA, MAS NÃO	
		CONSEGUE AGENDAR CONSULTA	
		PORQUE NÃO TEM MÉDICO.	







9737	LAYR	CONSEGUE MARCAR CONSULTA NO POSTO DE SAÚDE, INFORMA QUE SEMPRE QUANDO VAI TEM QUE CHEGAR POR VOLTA DAS 5H OU 6H, POIS QUEM CHEGA DEPOIS NÃO	FOI INFORMADA SOBRE O NOVO FORMATO DE AGENDAMENTO. AT.TE;
9756	GUANABARA	COM A OUVIDORIA PARA DEIXAR REGISTRADO SUA INDIGNAÇÃO PELA DEMISSÃO DA FUNCIONÁRIA SABRINA ROCHA - ENFERMEIRA DA USF CHÁCARA GUANABARA. REQUERENTE RELATA QUE ELA ERA UMA EXCELENTE PROFISSIONAL E SEMPRE ATENDEU BEM A REQUERENTE E SEUS FAMILIARES E FOI DEMITIDA POR CAUSA DE SEIS E SETE PESSOAS. A REQUERENTE ALEGA QUE DEVERIA TER FEITO UMA PESQUISA COM MAIS	OFERECIDO. ATENCIOSAMENTE VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA

Página 56 de 126







9809	PIATÃ	SER MAIS ÁGEIS NO POSTO DE SAÚDE, INFORMA QUE FOI LÁ CEDO PARA MARCAR A VACINA PARA ELE E SUA ESPOSA E DISSERAM QUE ERA SÓ DEPOIS DAS 10H, CHEGOU NO LOCAL ÀS 8H20, QUESTIONOU O PORQUÊ NÃO PODIAM FAZER NAQUELE MOMENTO E ELES DISSERAM QUE ERA	INDEPENDENTE DOS HORÁRIOS PRÉ ESTABELECIDOS, E VAI CONTINUAR ABRINDO OUVIDORIA OFERECEMOS A APLICAÇÃO DA VACINA POIS TRABALHA EM DIAS ÍMPARES. NOS COLOCAMOS À SUA DISPOSIÇÃO. ALINE
9656	LAYR	COMPARECEU NO PSF DO JD LAYR A FIM DE AGENDAR CONSULTA PARA SEU FILHO MIGUEL ARTHUR NOGUEIRA DE MENEZES DATA DE NASC 14/08/15 E FOI INFORMADA QUE NÃO HÁ MÉDICO PARA FAZER O ATENDIMENTO. RELATA QUE SEU FILHO PASSOU EM CONSULTA PELO CONVÊNIO, FOI RECEITADO AMOXICILINA, PORÉM FOI ORIENTADA PELO MÉDICO A RETIRAR A MEDICAÇÃO NOS POSTOS DE SAÚDE,	PROFISSIONAL ESTAVA DE LICENÇA DURANTE O PERÍODO E QUE A TROCA, A CRITÉRIO MÉDICO, PODERIA SER FEITA NA UPA. PACIENTE FICOU CHATEADA NO MOMENTO E RELATOU QUE FARIA A PRESENTE OUVIDORIA., SEM MAIS;

Página 57 de 126







ALTO IPIRANGA 9826 PEGA A MESMA FILA PARA AGENDAR PEDIATRIA, CONSULTA E PARA FAZER FICHAS TUDO ODONTOLOGIA, COVID. SÓ PARA AGENDAR UM RETORNO.

SILVA

11:36:40 **IPIRANGA**

REFERENTE **OUVIDORIA** 9826/2022 MUNÍCIPE RELATA QUE O UBS ALTO DO INFORMAMOS QUE A UNIDADE OFERECE IPIRANGA ESTÁ UMA ZONA, VOCÊ CONSULTAS NAS ÁREAS DE CLÍNICA GERAL, GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA, **PROCEDIMENTOS** DE MISTURADO COM PACIENTES COM ENFERMAGEM, VACINAÇÃO E DEVIDO A PANDEMIA, A UNIDADE ESTÁ CREDENCIADA MUNÍCIPE FICOU MAIS DE UMA HORA COMO UNIDADE COVID -19, ONDE RECEBEMOS DEMANDA ESPONTÂNEA DE USUÁRIOS COM QUEIXA DE SÍNDROME GRIPAL. PARA CADA SOLICITANTE VANESSA DE CASTRO PROCEDIMENTO É RETIRADA UMA SENHA NA PORTARIA, ONDE TODOS SÃO ATENDIDOS POR DATA DE ABERTURA 06/06/2022 ORDEM DE PRIORIDADES DE ACORDO COM A LEI: № 10.048/00 "ÀS PESSOAS PORTADORAS LOCAL DE OCORRÊNCIA UBS ALTO DO DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: Nº 13.466/2017 " DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA".

> NO DIA 05/07/2022 ÀS 09H30 ENTRAMOS EM CONTATO COM A REQUERENTE VANESSA. QUE NOS INFORMOU QUE COMPARECEU A UNIDADE PARA AGENDAR RETORNO DE CLÍNICO PARA A SUA MÃE (SILVIA ELIANA VIEIRA DE CASTRO). FOI AGENDADO RETORNO COM O DR. LUCAS NOVAES NO DIA 18/07/2022 ÀS 16H.

> ORIENTAMOS A REQUERENTE VANESSA QUE, DE ACORDO COM A TERRITORIALIZAÇÃO, A MESMA PODERÁ AGENDAR CONSULTAS NA UNIDADE JD. IVETE ,CASO A UBS ALTO DO IPIRANGA ESTEJA COM UM GRANDE FLUXO DE PESSOAS E A MESMA SE SINTA MAIS CONFORTÁVEL E SEGURA EM UMA UNIDADE QUE NÃO SEJA REFERÊNCIA COVID, PORÉM, A MESMA NÃO ACEITOU AS ORIENTAÇÕES E ENCERROU A LIGAÇÃO.

> ESTAMOS SEGUINDO TODOS OS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA E DISTANCIAMENTO PARA

> > Página 58 de 126







			MANTER UM ATENDIMENTO HUMANIZADO E DE QUALIDADE. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA
9860	BIRITIBA USSU	PSF ESTÁ MUITO DIFÍCIL PASSAR NO MÉDICO. INFORMA QUE TINHA AGENDADO MÉDICO PARA HOJE ÀS 15H E AO CHEGAR NO LOCAL FOI ATENDIDA POR UMA ENFERMEIRA. LEVOU SEUS EXAMES PARA AVALIAÇÃO DO MÉDICO E FOI INFORMADA QUE OS RESULTADOS FICARÃO COM A UNIDADE E APÓS AVALIAÇÃO PELO	ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE, A MESMA RELATOU QUE O DESCONTENTAMENTO FOI EM RELAÇÃO ÀS INFORMAÇÕES DOS AGENDAMENTOS QUE NÃO FORAM REPASSADAS CORRETAMENTE. ORIENTAMOS QUE TODA SEMANA TEMOS REUNIÃO COM A EQUIPE E QUE ESTE ASSUNTO SERIA ABORDADO/REFORÇADO DO QUANTO É IMPORTANTE REPASSAR AS INFORMAÇÕES CORRETAMENTE. EM RELAÇÃO ÀS CONSULTAS REALIZADAS A MESMA REFERE QUE SANOU
9999	ALTO IPIRANGA	A FALTA DE ORGANIZAÇÃO NA UBS ALTO DO IPIRANGA, FICAM PESSOAS QUE IRÃO TOMAR A VACINA EM MAIOR PARTE IDOSOS MISTURADOS COM PESOS COM SUSPEITA DE COVID. SOLICITANTE MARGARETE FEITOSA MARQUES	IMPLANTAÇÃO DE NOVOS FLUXOS, SEGUINDO TODOS OS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA E DISTANCIAMENTO PARA OFERECER UM ATENDIMENTO HUMANIZADO E DE QUALIDADE A TODOS. NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO.

Página 59 de 126







10005	ALTO IPIRANGA	COM A OUVIDORIA INFORMANDO QUE TINHA UM EXAME DE PAPANICOLAU AGENDADO PARA HOJE DIA 09/06/2022 NA UBS ALTO IPIRANGA ÀS 09:30, E QUANDO CHEGOU NA UBS FOI INFORMADO QUE ESSE EXAME NÃO ESTAVA SENDO FEITO NA UBS POR CAUSA DA ALTA NOS CASO DO COVID-19. REQUERENTE RELATA QUE OS	
10033	ALTO IPIRANGA	09/06/2022 ESTÁ NA UBS ALTO IPIRANGA DESDE 13:30 ACOMPANHANDO SEU FILHO PEDRO HENRIQUE TOBIAS, AGUARDANDO PARA PASSAR EM UMA CONSULTA COM CLÍNICO GERAL QUE ESTAVA AGENDADA PARA ÀS 14:00 E RECLAMA QUE ATÉ O MOMENTO DO REGISTRO	ATENDIMENTO HUMANIZADO E DE QUALIDADE A TODOS. NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE,







	PROCESSO.	9.037/2019	
8193	BIRITIBA USSU	MORADORES TINHAM A OPÇÃO DE FAZER O AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO TELEFONE 160 ,PORÉM FOI RETIRADO ESSA POSSIBILIDADE E OS AGENTES DE SAÚDE DA UNIDADE AGENDAVAM PARA OS MUNÍCIPES DEVIDO A MAIORIA MORAR LONGE DO LOCAL,SEGUNDO A MESMA TAMBÉM RETIRARAM ESSA OPÇÃO E AGORA ELES TEM QUE IR PRESENCIALMENTE PARA O AGENDAMENTO E NÃO PODEM AGENDAR PARA MAIS DE 2 PESSOAS DA MESMA FAMÍLIA ,A MESMA INFORMA QUE A SOGRA FOI	AGENDAMENTO DE CONSULTAS PARA MÉDICO GENERALISTA ABREM NO 1º ÚTIL DE CADA MÊS E SÃO REALIZADAS ATÉ O ENCERRAMENTO DAS VAGAS. NA CONVERSA TELEFÔNICA DE ONTEM, ORIENTADA A TRAZER OS RESULTADOS DE EXAMES PARA CONSULTA COM ENFERMEIRA ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA E ASSIM SER ENCAMINHADA PARA CONSULTA MÉDICA, A MESMA NÃO COMPARECEU NA UNIDADE, AGUARDANDO. ATENCIOSAMENTE NAYARA ENFERMEIRA







9593	SIS	INFORMOU QUE PARA PASSAR COM O CLÍNICO GERAL NÃO PRECISAVA AGENDAR, PODERIA IR DIRETO NA UNIDADE. ESTEVE NA UNIDADE ALTO IPIRANGA ACOMPANHANDO SUA MÃE NA DATA DE 31/05 POR VOLTA DE 13H2O, SOLICITOU ENTÃO PASSAR COM O CLÍNICO GERAL E FOI ENCAMINHADO AO MÉDICO QUE ESTAVA ATENDENDO PACIENTES SUSPEITOS DE COVID O QUE NÃO ERA O CASO, APÓS A CONSULTA SOLICITOU ENTÃO FALAR COM A GESTORA DA UNIDADE VANESSA, POIS SUA SOLICITAÇÃO NÃO FOI PARA ATENDIMENTO DE COVID E SIM UM CLÍNICO GERAL A MESMA INFORMOU QUE NÃO PODERIA FAZER NADA NAQUELA SITUAÇÃO, RELATA QUE ELA FOI GROSSA E RÍSPIDA.	LIGAÇÕES DO DIA 31/05 - 12H22 ATENDENTE SABRINA - 31/05/2022 ÀS 13H17 COM A ATENDENTE ROBERTA. NA LIGAÇÃO COM A SABRINA EM NENHUM MOMENTO A MUNÍCIPE FOI ORIENTADA A IR NA UBS PASSAR EM CONSULTA SEM AGENDAMENTO A ATENDENTE SEGUIU COM O PROTOCOLO DE ATENDIMENTO. NA LIGAÇÃO COM A ROBERTA A MESMA REFORÇA O PROTOCOLO DE ATENDIMENTO. NA UBS ALTO IPIRANGA DE ACORDO COM A VANESSA O MUNÍCIPE INFORMOU NA RECEPÇÃO QUE ESTAVA COM SINTOMAS DE GRIPE O QUE GEROU UMA SENHA DE ATENDIMENTO. NESTE CASO O MÉDICO EM ATENDIMENTO NÃO FAZ NENHUMA SOLICITAÇÃO DE ENCAMINHAMENTO. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO.
		PACIENTE: MARIA EDILEUZA SANTOS SOLICITANTE LEONARDO SANTOS FELIX	







10472	USF MARGARIDA	ATENDIMENTO DAS VACINAS, INDEPENDENTE DE QUAL SEJA ATÉ AS 16H, POIS HOJE NA UNIDADE DO JARDIM MARGARIDA SÓ ATENDE DAS 8H ÀS 13H, PORÉM NEM TODOS PODEM COMPARECER NESSE HORÁRIO POR TRABALHAR ELES PODEM FAZER OUTROS DIAS NA SEMANA NO PERÍODO DA TARDE, EXEMPLO DAS 14H ÀS 16H30. ASSIM JÁ AJUDARIA A TODOS, POIS TERIAM DIAS E	A VACINAÇÃO CONTRA O COVID19 DA UNIDADE USF JARDIM MARGARIDA ACONTECE ATRAVÉS DEMANDA ESPONTÂNEA DAS 08:00 ÀS 13:00 E NO DIA DE COLETA LABORATORIAIS QUE SÃO SEGUNDA E QUARTA INICIAMOS A DEMANDA ÀS 10:00, ESTÁVAMOS TENDO ALGUMAS PERDAS DE DOSES DEVIDO A BAIXA PROCURA, ENTÃO ATRAVÉS DE REUNIÃO COM A EQUIPE ACORDAMOS EM DEIXAR LIVRE DEMANDA ATÉ 13:00, E APÓS ESSE HORÁRIO ATÉ ÀS 16:30 IRÍAMOS VACINAR MEDIANTE AGENDAMENTO PRÉVIO PARA QUE POSSAMOS DEIXAR A VACINA RESERVADA. ESSE AGENDAMENTO PODE SER FEITO VIA TELEFONE, PRESENCIAL E ATÉ VIA AGENTE DE COMUNITÁRIO DE SAÚDE. PACIENTE CITADO ACIMA TOMOU 2º DOSE ADICIONAL NO DIA 24/06/2022. DESDE JÁ AGRADEÇO E FICO A DISPOSIÇÃO.
10070 19/07	USF PLANALTO	ESTAVA, MUNÍCIPE FOI INFORMADO QUE SÓ VOLTARIA ÀS 13:00. OBS: MUNÍCIPE FICOU BATENDO NA PORTA POR VÁRIAS VEZES ATÉ QUE A	RESPOSTA!REALIZADO TELECONSULTA EM 11/07 E INFORMAMOS QUE A SRA. FRANCISCA QUE NO DIA DO SEU ATENDIMENTO TEVE UM EQUÍVOCO NA INFORMAÇÃO , EU ESTAVA NA SALA DE ESTERILIZAÇÃO PREPARANDO OS MATERIAIS PARA O ATENDIMENTO DA TARDE, CONFORME CONSTA EM SISTEMA TODOS OS ATENDIMENTOS DA MANHÃ FORAM BAIXADOS.ÀS 15H2O DO MESMO DIA, A SRA. FRANCISCA RETORNOU NA UNIDADE PARA AGENDAMENTO, FOI ATENDIDA COMO DEMANDA IMEDIATA, CONFORME DESCRIÇÃO DO ATENDIMENTO NO DIA 13/06 NO DIA 10/06 PASSOU EM ATENDIMENTO COM CARTA DE SOLICITAÇÃO DE EXODONTIA EMITIDA PELO COLEGA WATSON BARBOSA.FOI RELATADO PELA MUNÍCIPE NESTA TELECONSULTA QUE ESTÁ EM VIAGEM AO PIAUÍ, QUE FICOU MUITO SATISFEITA COM O ATENDIMENTO, O PROBLEMA AINDA NÃO FOI RESOLVIDO PELA SUA FILHA POR ESTAREM EM VIAGEM.AGRADECEU O RETORNO.DR. FÁBIO - DENTISTA

Página 63 de 126







10508	LAMBARI	PRÓXIMO A UBS ITAPETY/LAMBARI E COMPARECEU AO LOCAL PARA TOMAR A VACINA DA COVID, PORÉM SE RECUSARAM, POIS, A MESMA NÃO RESIDE NO BAIRRO, RECLAMA DA SITUAÇÃO E DESEJA SABER SE O	INFORMO QUE TENTEI ENTRAR EM CONTATO POR TELEFONE COM A RECLAMANTE MARGARETH HOJE DESDE ÀS 11:31H, PORÉM, DANDO CAIXA POSTAL.NO ENTANTO, NO DIA 22/06/2022, EM QUE A USUÁRIA PROCUROU A UNIDADE SOLICITANDO A VACINA DE COVID (4ª DOSE), RECEBI UMA LIGAÇÃO DIRETA EM MEU CELULAR DA BRUNA DO GABINETE, ONDE FOI ESCLARECIDO O MAL ENTENDIDO, EXPLIQUEI QUE NOSSA PROGRAMAÇÃO ATUAL VACINAMOS COVID POR MEIO DE AGENDAMENTO PRÉVIO ÀS QUARTAS E SEXTAS-FEIRAS, PARA EVITAR AGLOMERAÇÃO E PERDA DE DOSES.NA UNIDADE ESTÁ FIXADO UM CARTAZ COM AS INFORMAÇÕES AOS USUÁRIOS. FICOU RESOLVIDO. A USUÁRIA RETORNOU À UNIDADE E FOI IMUNIZADA NO MESMO DIA. ME COLOCO À DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS. ATT. MARCELY BENTO







10540

ALTO IPIRANGA

UBS ALTO DO IPIRANGA.

MUNÍCIPE ESTEVE NA UNIDADE PARA **RECUPERAR DE UM COVID 19**

PREZADOS.

PASSAR NA EMERGÊNCIA NO DIA DEVIDO A PANDEMIA, A UNIDADE ESTÁ 21/06/22 ÀS 09:30 COM DOR DE CREDENCIADA COMO UNIDADE COVID -19, GARGANTA E DOR DE OUVIDO E ONDE RECEBEMOS DEMANDA ESPONTÂNEA DE MUNÍCIPE SÓ FOI ATENDIDA ÀS 14:00. USUÁRIOS COM QUEIXA DE SÍNDROME GRIPAL. OBS: MUNÍCIPE RECLAMA DA DEMORA PARA CADA PROCEDIMENTO É RETIRADA UMA EM SER ATENDIDA, O LOCAL ESTAVA SENHA NA PORTARIA, ONDE TODOS SÃO MUITO CHEIO E PASSOU 90 PESSOAS ATENDIDOS POR ORDEM DE PRIORIDADES DE EM SUA FRENTE E SUA VIDA FOI ACORDO COM A LEI: Nº 10.048/00 "ÀS PESSOAS COLOCADA EM RISCO PORQUE ELA PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA, OS IDOSOS COM TINHA ACABADO DE SAIR DE SE IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 (SESSENTA) ANOS, AS GESTANTES, AS LACTANTES E AS PESSOAS ACOMPANHADAS POR CRIANÇAS DE COLO TERÃO ATENDIMENTO PRIORITÁRIO". LEI: № 13.466/2017 " DENTRE OS PROCESSOS DE IDOSOS, DAR-SE-Á PRIORIDADE ESPECIAL AOS MAIORES DE OITENTA ANOS". LEI: Nº 12764/2012 DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA".

> DE ACORDO COM O SISTEMA SIGISS, A PACIENTE COMPARECEU A UNIDADE NO DIA 21/06/2022 ÀS 12H23 E O ATENDIMENTO FOI FINALIZADO ÀS 13H47. NO MÊS DE JUNHO, DE ACORDO COM A ALTA DEMANDA DE ATENDIMENTOS DE SÍNDROME GRIPAL. O ATENDIMENTO OCORREU SEM INTERCORRÊNCIAS.

> ESTAMOS SEGUINDO TODOS OS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA E DISTANCIAMENTO PARA MANTER UM ATENDIMENTO HUMANIZADO E DE QUALIDADE.

> DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA

> > Página 65 de 126







10545	SIS	CONSEGUE. RELATA QUE LIGA NO TELEFONE 160 NA CENTRAL DE AGENDAMENTO E SEMPRE A INFORMAÇÃO QUE SEU NOME ESTÁ NA LISTA DE ESPERA E NÃO PODE PASSAR EM OUTRO BAIRRO. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS PORQUE	EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA QUE NO DIA 25/03/2022 TEVE CONSULTA COM A DRA. NAIANE É MÉDICA GINECOLOGISTA NA UBS ALTO IPIRANGA. CONSTA TAMBÉM CONSULTA COMO FALTA NOS DIA 18/04/2022 - DRA. ANDREA - GINECOLOGISTA DA VILA JUNDIAI E NO DIA 21/09/21 FALTA COM DR. RAFAEL GINECOLOGISTA NA UBS NOVA JUNDIAPEBA CONSTA TAMBÉM NO CADASTRO DE FILA DE ESPERA SOLICITAÇÕES AGENDADAS DE 27/10/21 - 10/03/2022 TODOS COMO GINECOLOGISTA
		PRECISA PASSAR COM GINECOLOGISTA.	ESPERA SOLICITAÇÕES AGENDADAS DE 27/10/21 - 10/03/2022 TODOS COMO







10446	AERO 2	SIS 148486 GOSTARIA DE RECLAMAR DO SISTEMA DE AGENDAMENTO DE CONSULTA ,	ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE THALITA VANESSA DE LIMA FERNANDES, PARA ALINHAR ALGUMAS INFORMAÇÕES,
		SANTOS DUMONT PORÉM LÁ NÃO TEM GINECOLOGISTA , ESTOU CM O	COMUNICAMOS A MESMA, QUE ATUALMENTE NOSSA UNIDADE CONTA COM O PROFISSIONAL MÉDICO GENERALISTA QUE ESTÁ CAPACITADO
		E ESTÁ FORA , JÁ TEM UM TEMPO QUE SOLICITEI ENCAMINHAMENTO PRO	PARA ATENDER AS DEMANDAS DOS PACIENTES, INFORMAMOS TAMBÉM QUE CASO O MÉDICO GENERALISTA IDENTIFIQUE A NECESSIDADE DO ACOMPANHAMENTO COM O ESPECIALISTA, O
		RETORNO DE AGENDAMENTO , LIGUEI	PROFISSIONAL IRÁ ENCAMINHAR O PACIENTE PARA ESPECIALIDADE NECESSÁRIA, ESTE PROCESSO É REALIZADO NA PRÓPRIA UNIDADE,
		CARTA , NÃO TENHO CARTA E FOI SOLICITADO NO POSTO UM	EXCLUINDO A NECESSIDADE DE CARTA MÉDICA, CONFORME A MUNÍCIPE RELATOU NA OUVIDORIA.
		GINECOLOGISTA , OU SEJA VÃO LIGAR PRA AGENDAR , PORÉM ATÉ AGORA NÃO TIVE RETORNO . ACHO UM ABSURDO UM POSTO NÃO	INFORMAMOS QUE A CONSULTA COM GINECOLOGISTA JÁ ESTÁ MARCADA PARA 20/07/22 NA UBS ALTO IPIRANGA.
		TER GINECOLOGISTA , UM PEDIATRA E PIOR AINDA A GENTE NÃO PODER AGENDAR ONDE QUER PASSAR NO	
		MÉDICO . FUI HJ NO POSTO NÃO ME FORNECERAM CARTA DISSERAM	
		DESCONHECER ESSE PROCEDIMENTO, DE DAR CARTA E O PACIENTE VAI ATÉ A UBS QUE DESEJA ATENDIMENTO, SOLICITARAM NOVAMENTE UM	
		ENCAMINHAMENTO PRA GINECOLOGISTA E A SECRETARIA DA EDUCAÇÃO QUE VAI LIGAR PRA AGENDAR PORÉM VAI DEMORAR	
10550	SIS	ÀS 14H NA UBS DO ALTO IPIRANGA,	BOA TARDE SRA. NAIANE, EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA CONSULTA AGENDADA PARA O DIA 21/07/2022 COM O DR. SANDRO NA UBS ALTO
		OCORRE QUE LIGOU NA UBS POR VOLTA DAS 12H PARA CONFIRMAR E FOI INFORMADA PELA ATENDENTE QUE NÃO HÁ NENHUMA CONSULTA AGENDADA. A PACIENTE PERDEU UM	IPIRANGA. NO SISTEMA DE GRAVAÇÃO PBX A SRA. ENTROU EM CONTATO NO DIA 24/06 10H47 AGENDANDO ESTE ATENDIMENTO, NÃO ENCONTRAMOS MAIS NENHUMA LIGAÇÃO DOS NÚMEROS INFORMADOS.
		DIA DE SERVIÇO PARA NADA.	ESTAMOS SEMPRE A DISPOSIÇÃO.

Página 67 de 126







			ILADES PAGAN
			COORDENADORA ADMINISTRATIVO
10551 20.7	PLANALTO	REQUERENTE INFORMA QUE A MÃE	BOM DIA, ILADES
		FOI TOMAR A VACINA DO COVID 4	
		DOSE NA UNIDADE DO JARDIM	ESSA PACIENTE NÃO PERTENCE A ÁREA DE
		PLANALTO NO DIA 16/06 NO HORÁRIO	ABRANGÊNCIA DESTA USF.
		DAS 10H30 PORÉM AO SER ATENDIDA	É MORADORA DO BAIRRO DO MOGILAR.
		A ENFERMEIRA DISSE QUE NÃO	ENCAMINHO PARA A RESPONSÁVEL PARA A
		PODERIA SER APLICADA DEVIDO A	RESPONSÁVEL DA UBS SANTA TERESA.
		PACIENTE ESTAR USANDO ANTIBIÓTICO	
		,PEGOU OS DOCUMENTOS E	
		CARTEIRINHA TIROU FOTO E DISSE QUE	ATT
		CANCELARIA NO SISTEMA ,SEGUNDO A	CAMILA
		REQUERENTE A MÃE REAGENDOU NO	
		PRÓ HIPER PARA O DIA 22/06 ,PORÉM	
		NÃO CONSEGUIU TOMAR A VACINA	
		POIS CONSTA NO SISTEMA QUE ELA JÁ	
		TOMOU ,PEDE PROVIDÊNCIAS A MÃE	
		CHEGOU A LIGAR NA UNIDADE DO	
		JARDIM PLANALTO PEDINDO	
		NOVAMENTE PARA O CANCELAMENTO	
		MAS ATÉ O MOMENTO NADA	
		NOME DA PACIENTE : SILVIA	
		JARDELINA BATALHA DE OLIVEIRA	
		DATA DE NASC: 09/07/1966	
		SIS: NÃO SOUBE INFORMAR	







10787	LAMBARI	MARCAR CONSULTA COM CLÍNICO NO POSTO DO BAIRRO ITAPETY, RELATA QUE TEM HIPERTENSÃO E PRECISA DE CONSULTA COM URGÊNCIA, PORÉM INFORMARAM NO LOCAL QUE SÓ	AGENDAMENTO. ORIENTO SOBRE O NOSSO TRABALHO NO PSF TABOÃO, GRUPOS PRIORITÁRIOS; EXPLICO QUE NOSSA AGENDA É ABERTA, ESTEVE BLOQUEADA







10875 PIATÃ GOSTARIA DE SABER PORQUE O POSTO EM RESPOSTA A OUVIDORIA REALIZADA PELO

> ESPERAR A MÁ VONTADE DELES PRA AVISAR

DE SAÚDE DO JARDIM PIATÃ COMEÇA SENHOR PAULO ALVES BARBOSA, INFORMO A APLICAÇÃO DE VACINA SÓ AS 9:00 QUE FOI REALIZADO CONTATO VIA TELEFONE HORAS E PORQUE NÃO TEM MÉDICO DIA 13/04/2022, EM RELAÇÃO A SALA DE PRA ATENDER A ÚNICA COISA QUE VACINA INFORMADO SOBRE HORÁRIO DE TEM É MUITO FUNCIONÁRIO SENTADO FUNCIONAMENTO DA SALA E DEMAIS E BATENDO PAPO E EU PRECISO ATENDIMENTOS REALIZADOS, INCLUSIVE NA VOLTAR AO TRABALHO E TENHO QUE DATA EM QUE FOI A UNIDADE ESTAVA SENDO **REALIZADO** COLETA LABORATORIAL. EU E MINHA ESPOSA COM CONSULTA CONVERSADO PARA SEMPRE QUE TIVER MARCADA NINGUÉM AVISOU QUE DIFICULDADE DEVIDO AO SEU TRABALHO QUE NÃO ESTÁ ATENDENDO ESPERA A CONVERSE COM A EQUIPE PARA QUE MELHOR GENTE VIR AQUI PRA AVISAR OS POSSAMOS ATENDER SUAS NECESSIDADES. O AGENTES DE SAÚDE NÃO PASSARAM SENHOR PAULO REFERE QUE TOMOU SUA VACINA NA MESMA DATA. EM RELAÇÃO ÀS CONSULTAS CANCELADAS POR MOTIVO DE SAÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO, INFORMADO QUE AS ACS ESTAVAM AVISANDO EM VISITAS E QUE A SUA ESPOSA RECEBEU VISITA DA ACS CONFORME CONSTA ASSINATURA RELATÓRIO. RESSALTO AINDA QUE TODAS AS CONSULTAS CANCELADAS POR ESSE MOTIVO, ESTÃO SENDO REMARCADAS ESTE MÊS COM A CHEGADA DO NOVO PROFISSIONAL.

Página 70 de 126







10954 **PLANALTO**

SAÚDE USF JARDIM PLANALTO, PELA VENHO POR MEIO DESTE INFORMAR QUE A MUNÍCIPE ALEGA QUE NÃO É A MAMOGRAFIA NO DIA 12/07. PRIMEIRA VEZ QUE NÃO INFORMAM TENDO EM VISTA CONSULTA DE ENFERMAGEM ATENÇÃO A PACIENTE.

PERDEU O AGENDAMENTO DESSE RESIDÊNCIA DA RECLAMANTE. EXAME. SOLICITA PROVIDÊNCIAS. REALIZO MUNÍCIPE AGENDOU PARA NOVA SOLICITAÇÃO DO EXAME.

MUNÍCIPE RECLAMA DA UNIDADE DE BOM DIA. ILADES

FALTA DE ORGANIZAÇÃO E ATENÇÃO, PACIENTE ACIMA CITADA, FOI NOVAMENTE PARA COM OS PACIENTES, POIS ENCAMINHADA PARA REALIZAÇÃO

SOBRE DATAS DE AGENDAMENTO DOS NESTA DATA, INFORMO QUE EM 12/07/2022 A EXAMES, SOLICITADOS NA PRÓPRIA PACIENTE RECLAMOU SOBRE O FATO UNIDADE, POIS MUNÍCIPE PERDEU O OCORRIDO, E A MESMA FOI DEVIDAMENTE DIA DO EXAME, MAMOGRAFIA, POR ACOLHIDA E ORIENTADA SOBRE COMO FALTA DE AVISO. MUNÍCIPE RELATA FUNCIONA O FLUXO DE ENCAMINHAMENTO DE TAMBÉM QUE OS AGENTES DE SAÚDE, GUIAS PARA O SETOR DE REGULAÇÃO.

FAZEM AS VISITAS, ONDE ELES REFERENTE AO TRABALHO DOS AGENTES QUEREM. SOLICITA QUE ESTES SEJAM COMUNITÁRIOS DE SAÚDE, INFORMO QUE A MAIS PROFISSIONAIS, POIS SEMPRE RESPONSÁVEL PELA VISITA DA MESMA É A ACS QUANDO VAI A UNIDADE, SÓ JACIRA DE LOURDES MICRO ÁREA 3, QUE INFORMAM COM A PALAVRA: NÃO SEI REALIZA MENSALMENTE AS VISITAS DA MESMA, ...NÃO ESTÁ AQUI, OU SEJA NÃO DÃO OFERECENDO AS DEVIDAS ORIENTAÇÕES E CUMPRINDO AS SUAS ATRIBUIÇÕES; RESSALVO OBS MUNÍCIPE ESTEVE NO DIA QUE NOS MESES DE MAIO E JUNHO DE 2022 A 25/11/2021 PARA FAZER EXAME DE COLABORADORA ESTAVA DE LICENÇA MÉDICA E PAPANICOLAU, ONDE FOI SOLICITADO PARA REALIZAR A COBERTURA E ORIENTAÇÃO EXAME DE MAMOGRAFIA, E POR FALTA DOS PACIENTES FORAM REALIZADOS MUTIRÕES DE AVISO POR PARTE DA UNIDADE, DE VISITA DOMICILIAR, INCLUSIVE NA

ORIENTAÇÃO COM OS NOVA COLABORADORES ACS E ATAS, SOBRE A CONSULTA, PARA DIA 12 /07 /2022 IMPORTÂNCIA DAS INFORMAÇÕES REPASSADAS AOS PACIENTES DE FORMA CLARA E CORDIAL. PARA QUE NÃO HAJA DESCONFORTO E INSATISFAÇÃO POR PARTE DOS MUNÍCIPES.

ATENCIOSAMENTE USF JARDIM PLANALTO







11069

AERO 2

DESCASO É UM ABSURDO, TEM ACOMPANHADA DO FILHO. DEPRESSÃO E OUTROS PROBLEMAS, MAS NEM FOI A UNIDADE POIS FICOU SE COM MEDO DE SER DESTRATADA.

MUNICIPE INFORMA QUE FOI MUITO ENTRAMOS EM CONTATO COM A MUNÍCIPE MAU ATENDIDA NA UNIDADE DO SANDRA DA SILVA, A FIM DE ALINHAR JARDIM AEROPORTO II, INFORMA QUE ALGUMAS INFORMAÇÕES, RELEMBRAMOS É UM DESCASO O ATENDIMENTO COM A PACIENTE QUE EM 04/07/2022 POR PRESTADO DIA 04/07 FOI A UNIDADE VOLTA DAS 08:00 DA MANHÃ A MESMA POIS TEM QUE MEDIR O DEXTRO E PROCUROU A UNIDADE, SOLICITANDO O PRESSÃO TODOS OS DIAS, INFORMA CONTROLE DE PRESSÃO E DEXTRO, CONFORME QUE CHEGOU NA UNIDADE POR VOLTA NOSSO FLUXO ELA FOI ACOLHIDA PELA EQUIPE DAS 8H 9H, E FICOU ESPERANDO E DE ENFERMAGEM, AO AFERIR O DEXTRO E DEPOIS NADA DE SER ATENDIDA, PRESSÃO AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM INFORMA QUE FICOU ATÉ AS 14H NO IDENTIFICARAM QUE O DEXTRO DX392MG/DL LOCAL, SEM PODER COMER E SEM PP) E A PRESSÃO (230X140MMHG) ESTAVAM PODER SAIR PRA COMER, DISSERAM ALTOS, CONFORME A ROTINA O CASO FOI QUE A MESMA TINHA QUE ESPERAR, PASSADO PARA A ENFERMEIRA E O MÉDICO, COLOCARAM UM SORO FECHADO QUE QUE TOMARAM AS DEVIDAS CONDUTAS, TAIS DESCIA NADA, MUNÍCIPE COMO, MEDICAÇÃO DO PACIENTE VIA ORAL E INFORMA QUE SE IRRITOU E SUA EV E SC, APÓS MEDICAÇÃO NÃO HOUVE PRESSÃO SUBIU MUITO E SUA MELHORA NO QUADRO DA PACIENTE, DIANTE DIABETES CHEGOU A 380, COM ISSO DA SITUAÇÃO, A PACIENTE FOI MEDICADA CHAMARAM O SAMU PRA ELA, NOVAMENTE, POR VOLTA DAS 11:00 DA DIZENDO QUE ELA ESTAVA TENDO UM MANHÃ, A MESMA SOLICITOU SURTO, A MESMA INFORMA QUE AVISÁSSEMOS O FILHO DELA, O QUE FOI FEITO SURTOU MESMO, POIS QUEM É IMEDIATAMENTE PELA ACS, NO MESMO DIABÉTICO E FICA HORAS SEM SE MOMENTO A PACIENTE COMEÇOU A ALIMENTAR? RECLAMA QUE O SAMU APRESENTAR COMPORTAMENTO AGRESSIVO CHEGOU E O MOTORISTA FICOU RINDO NA UNIDADE, ENTÃO A ENFERMEIRA CHAMOU DA CARA DELA, RECLAMA, POIS, É O SAMU ÀS 11:14 A EQUIPE CHEGOU POR UMA IDOSA E PASSAR POR ESSE VOLTA DAS 11:50 E REMOVEU A PACIENTE

HOJE TINHA UMA COLETA DE SANGUE, OBS: NO MOMENTO DA LIGAÇÃO A PACIENTE **MOSTRA BASTANTE** AGRESSIVA, INTERROMPENDO VÁRIAS VEZES A LIGAÇÃO.







110086	LAMBARI	EXAME E AS CONSULTAS ESPECIALMENTE COM GINECOLOGISTA QUE ESTÃO PARADAS NO PSF TABOÃO DESDE O DIA 26/05, RECLAMA DA DEMORA POIS NÃO CONSEGUE SEQUER PEGAR O RESULTADO DE SEUS EXAMES, NÃO CONSEGUE FAZER AGENDAMENTOS E O TELEFONE NÃO	INFORMO QUE NO INÍCIO DO MÊS, TIVEMOS PROBLEMAS COM O TELEFONE FIXO DA UNIDADE, FOI SOLICITADO MANUTENÇÃO, O PROBLEMA FOI RESOLVIDO. QUANTO AO AGENDAMENTO DE GINECOLOGIA, A AGENDA DA GENERALISTA ESTÁ ABERTA, COM VAGAS DISPONÍVEIS ÀS SEXTAS-FEIRAS. ALGUMAS GUIAS ENCAMINHADAS À REGULAÇÃO FORAM DEVOLVIDAS PARA CORREÇÕES, ESTÃO SENDO AJUSTADAS, MAS QUANDO ALGUM USUÁRIO NOS PROCURA PARA QUEIXA, FORNECEMOS O NÚMERO DO MEMORANDO PARA VERIFICAÇÃO JUNTO À SMS, OU VERIFICAMOS A POSSIBILIDADE DE EMITIR NOVA GUIA E/OU NOVA AVALIAÇÃO COM A GENERALISTA.
			EMITIR NOVA GUIA E/OU NOVA AVALIAÇÃO
EMAIL	LAMBARI	QUERO DEIXAR MINHA OPINIÃO SOBRE A AGENTE ELIZIENE QUE ME ATENDE MUITO BEM É BEM ATENCIOSA ATENDE MUITO BEM	BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO A EQUIPE.







PLANALTO 10155 INFORMA QUE FOI PASSAR SUA FILHA.

> FILHA ESTAVA TREMENDO DE FOME. COMO EVASÃO. **USF JARDIM PLANALTO**

DA SILVA CRUZ

14:59:53

TELEFONE: (11) 96847-1836

POIS ESTÁ COM DOR NO PESCOÇO E EXPLIQUEI QUE NESTA DATA, CONFORME GARGANTA, CHEGOU NA UNIDADE EVIDENCIADO PELO MV, ALÉM DOS DEMAIS POR VOLTA DO MEIO-DIA, PASSOU SUA ATENDIMENTOS AGENDADOS, HOUVE 5 FILHA NO DENTISTA ACHANDO QUE ATENDIMENTOS DE CRIANÇAS, ENTRE 12:40H E ERA O CASO, PORÉM A DENTISTA 14:38H, POR ISSO O TEMPO DE ESPERA, SUA FALOU QUE ERA CASO MÉDICO, FILHA DEU ENTRADA NO SISTEMA PARA INFORMA QUE AGORA SÃO 14H55 ATENDIMENTO COM O ENFERMEIRO ÀS 13:40H, QUE CHEGOU EM CASA E NÃO ENTRE PACIENTES DE ROTINA PUERICULTURA CONSEGUIU ATENDIMENTO, SÓ HAVIA AGENDADOS E OUTROS ACOLHIMENTOS DE 3 PESSOAS NA UNIDADE DE SAÚDE E CLASSIFICAÇÃO DE BAIXO RISCO, ÀS 14:38H, FOI DURANTE ESSE PERÍODO A MÉDICA QUANDO REGISTREI O CHAMADO PELA SUA NÃO ATENDEU OS PACIENTES E SUA FILHA E NINGUÉM RESPONDEU, CONSTANDO

PACIENTE: MARIA TAIANARA TEIXEIRA INFORMEI AO SR RODRIGO, SOBRE O FLUXO DE ACOLHIMENTOS NESTA USF E QUE A CRIANÇA NÃO APRESENTAVA ALTERAÇÃO QUE SUGERISSE RISCO: ESTAVA AFEBRIL, EUPNÉICA, RELATANDO SOLICITANTE RODRIGO DA SILVA CRUZ SOMENTE IRRITAÇÃO NA GARGANTA AOS DATA DE ABERTURA 13/06/2022 TÉCNICOS DE ENFERMAGEM, QUE ANOTARAM EM PRONTUÁRIO E ME PASSARAM O CASO COMO DE COSTUME.

OS SINAIS VITAIS, SÃO SEMPRE AFERIDOS PELOS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM PREVIAMENTE, JÁ PARA EVIDENCIAR ALGUMA URGÊNCIA QUE SEJA NECESSÁRIO SOLICITAR ATENDIMENTO MÉDICO IMEDIATO, JÁ É UMA ROTINA NESTA USF, AGUARDANDO O ENFERMEIRO PARA ACOLHIMENTO, **ENTRE CONSULTAS** AGENDADAS E DEMAIS ACOLHIMENTOS ,PARA ENTÃO SER AVALIADO, EXAMINADO E ORIENTADO OU. SE NECESSÁRIO. ENCAMINHADO AO MÉDICO DA UNIDADE. CONSIDERANDO QUE NÃO SOMOS UMA UNIDADE DE URGÊNCIA E A CLASSIFICAÇÃO DA CRIANÇA BASEADA NOS SSVV, ERA DE BAIXO RISCO, SEMPRE OCORRE UM TEMPO DE ESPERA, DE ACORDO COM O FLUXO DA UNIDADE E PACIENTES AGENDADOS NO DIA. COSTUMO AVALIAR SEMPRE QUE ME TRAZEM O PRONTUÁRIO, OS SSVV E DESCRIÇÃO, JUSTAMENTE PARA VERIFICAR SE NECESSITA OU NÃO, SER ATENDIDO FORA DA ORDEM E ANTES DE OUTROS PACIENTES, DEVIDO ALTERAÇÃO, O QUE NÃO FOI O CASO.

Página 74 de 126







			O SR RODRIGO SE MOSTROU RECEPTIVO ÀS INFORMAÇÕES PASSADAS POR MIM, COMPREENDEU MELHOR O FLUXO DE ACOLHIMENTOS NESTA USF E INFORMEI, QUE TAL QUEIXA DE SUA PARTE, JÁ FOI DISCUTIDO EM EQUIPE E REALIZADO UMA EDUCAÇÃO CONTINUADA, PARA MELHORARMOS A COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTRE USUÁRIO/COLABORADOR, A FIM DE EVITAR QUE POR FALTA DE INFORMAÇÃO CORRETA OU INADEQUADA, O USUÁRIO DO NOSSO SERVIÇO SINTA-SE DESCONFORTÁVEL OU DESCONTENTE, JÁ QUE A NOSSA MISSÃO É ATENDER COM QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO!
10508	LAMBARI	PRÓXIMO A UBS ITAPETY/LAMBARI E COMPARECEU AO LOCAL PARA TOMAR A VACINA DA COVID, PORÉM SE RECUSARAM, POIS, A MESMA NÃO RESIDE NO BAIRRO, RECLAMA DA SITUAÇÃO E DESEJA SABER SE O PROCEDIMENTO É REALMENTE DESSA FORMA. DATA DE ABERTURA 22/06/2022 08:49:38	INFORMO QUE TENTEI ENTRAR EM CONTATO POR TELEFONE COM A RECLAMANTE MARGARETH HOJE DESDE ÀS 11:31H, PORÉM, DANDO CAIXA POSTAL.NO ENTANTO, NO DIA 22/06/2022, EM QUE A USUÁRIA PROCUROU A UNIDADE SOLICITANDO A VACINA DE COVID (4ª DOSE), RECEBI UMA LIGAÇÃO DIRETA EM MEU CELULAR DA BRUNA DO GABINETE, ONDE FOI ESCLARECIDO O MAL ENTENDIDO, EXPLIQUEI QUE NOSSA PROGRAMAÇÃO ATUAL VACINAMOS COVID POR MEIO DE AGENDAMENTO PRÉVIO ÀS QUARTAS E SEXTAS-FEIRAS, PARA EVITAR AGLOMERAÇÃO E PERDA DE DOSES.NA UNIDADE ESTÁ FIXADO UM CARTAZ COM AS INFORMAÇÕES AOS USUÁRIOS. FICOU RESOLVIDO. A USUÁRIA RETORNOU À UNIDADE E FOI IMUNIZADA NO MESMO DIA. ME COLOCO À DISPOSIÇÃO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS.













ALTO IPIRANGA 8558

> INFORMEI GOSTARIA OUE MÃE MOGIANA, SEM NINGUÉM ME MOGIANA QUE NÃO HAVIA AGENDAMENTO AINDA, QUE ASSIM MOGIANA. O AGENDAMENTO NA MÃE MOGIANA, FICOU DESASSISTIDA. COMIGO LIGUEI NA MÃE MOGIANA INCONVENIENTE CAUSADO. PARA VERIFICAR SE NÃO IRIAM AGENDAR, ONDE FUI INFORMADA QUE ATENCIOSAMENTE. TEVE UMA CONSULTA NO DIA VANESSA ARRUDA 03/05/2022 ONDE NÃO COMPARECI POIS NAO FUI INFORMADA DO

AGENDAMENTO, E ME INFORMARAM QUE TERIA UM AGENDAMENTO PARA O DIA 01/06 AS 13:00 HORAS QUE TAMBÉM NÃO FUI INFORMADA, EU TERIA QUE PASSAR NO MÉDICO AGORA EM MAIO E COMO NINGUÉM ME INFORMOU EU PEDI MINHA CONSULTA, MINHA GRAVIDEZ EH DE RISCO TENHO PRESSÃO ALTA, PASSEI TANTA RAIVA HOJE ME SENTI UMA PESSOA INÚTIL, CHOREI TANTO, ELES NAO PODEM FAZER ISSO COM UMA MULHER GESTANTE E AINDA MAIS À GRAVIDEZ DE RISCO, O MÍNIMO PODERIAM TER EMPATIA DE ME AVISAR DA CONSULTA, AGR ESTOU

PREZADOS.

COMECEI MEU PRÉ NATAL NA UBS EM RESPOSTA A OUVIDORIA 8558/2022 ALTO DO IPIRANGA, ONDE FUI RETIRAR INFORMAMOS QUE A PACIENTE GABRIELLE MINHA GUIA DE NUTRICIONISTA E CARVALHO REALIZOU A ABERTURA DO PRÉ DE NATAL NA UBS ALTO DO IPIRANGA E FOI AGENDAR MEU RETORNO POIS ESTAVA ENCAMINHADA PELA ENFERMEIRA MICHELE COM MEU EXAME DE SANGUE E NAO DINIZ PARA O ATENDIMENTO DE ALTO RISCO E AGENDARAM NENHUM RETORNO, NUTRICIONISTA NA UNIDADE MÃE MOGIANA. ONDE FUI INFORMADA QUE MEU PRÉ NO DIA 03/05/2022 A PACIENTE FOI ATENDIDA NATAL FOI ENCAMINHADO PARA A EM UMA TELECONSULTA NA UNIDADE MÃE PELA ENFERMEIRA PATRÍCIA EXPLICAR NADA OU INFORMAR QUE CARVALHO, NO DIA 13/05/2022 FOI ATENDIDA HAVIA SIDO TRANSFERIDA, ONDE PELA DRA. LETICIA NUNES NA UBS ALTO DO PERGUNTEI QUAL SERIA A DATA DO IPIRANGA, NO DIA 01/06/2022 A PACIENTE MEU RETORNO ENTÃO NA MÃE FALTOU A UMA CONSULTA NA MÃE MOGIANA E MOGIANA, ONDE ME INFORMARAM DESDE O DIA 13/06/22 VEM SENDO ATENDIDA NENHUM PELO DR. GILBERTO LOZANO NA MÃE

QUE FOSSE AGENDADO ENTRARIAM PORTANTO, DE ACORDO COM O PRONTUÁRIO EM CONTATO COMIGO INFORMANDO (SIGGS) EM MOMENTO ALGUM A PACIENTE

EU DISSE OK QUE IRIA AGUARDAR A DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À LIGAÇÃO. HOJE 11/05/2022 VISTO QUE DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS ENTRARAM EM CONTATO E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER

Página 77 de 126







		SEM SABER SE MEU BEBE ESTÁ BEM, SE MEUS EXAMES ESTÁ TUDO CERTO.	
9757	GUANABARA	ATENDIMENTOS DA UNIDADE DO PSF GUANABARA E ATÉ O MOMENTO ESTÃO SEM MÉDICOS. RELATA AINDA QUE A MÉDICA SEMPRE PRESTOU UM BOM ATENDIMENTO, SEMPRE MUITO ATENCIOSA. PEDE QUE A MÉDICA RETORNE SEUS ATENDIMENTOS NO LOCAL.	INFORMAMOS QUE A ENF. SABRINA FOI DESLIGADA DO QUADRO DE COLABORADORES NO DIA 01.06.22 PASSANDO O ENFERMEIRO WILLIAM RESPONSÁVEL PELA UNIDADE ATÉ O DIA 04/07/2022. NESTE MOMENTO A UNIDADE ESTÁ SOB A GESTÃO DA ENFERMEIRA DEISE. NESTE PERÍODO DE TRANSIÇÃO A UNIDADE
EMAIL	USF PLANALTO	ELOGIA A DEDICAÇÃO, EDUCAÇÃO E PACIÊNCIA DA DR MAIANA, RELATA QUE A MESMA FAZ VISITAS EM SUA CASA POIS NÃO PODE SE DESLOCAR, SE TRATA DE UMA EXCELENTE PROFISSIONAL.	BOM DIA! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHA A EQUIPE - ILADES PAGAN







8556 - 20/07	ALTO IPIRANGA		NO DIA 03/05/2022 A PACIENTE FOI ATENDIDA
		REQUERENTE RELATA QUE FAZ O PRÉ	EM UMA TELECONSULTA NA UNIDADE MÃE
		NATAL NA UBS ALTO IPIRANGA FOI	MOGIANA PELA ENFERMEIRA PATRÍCIA
		AGENDAR RETORNO NA UNIDADE E	CARVALHO, NO DIA 13/05/2022 FOI ATENDIDA
		INFORMARAM QUE FOI TRANSFERIDA	PELA DRA. LETICIA NUNES NA UBS ALTO DO
			IPIRANGA, NO DIA 01/06/2022 A PACIENTE
		,DEVIDO A GESTAÇÃO DE ALTO RISCO	FALTOU A UMA CONSULTA NA MÃE MOGIANA E
		,DISSERAM QUE IRIAM ENTRAR EM	DESDE O DIA 13/06/22 VEM SENDO ATENDIDA
		CONTATO PARA AGENDAR A CONSULTA	PELO DR. GILBERTO LOZANO NA MÃE
		,PORÉM NÃO ENTRARAM EM	MOGIANA.
		CONTATO ,LIGOU NA UNIDADE DO	
		MÃE MOGIANA E SEGUNDO A	PORTANTO, DE ACORDO COM O PRONTUÁRIO
			(SIGGS) EM MOMENTO ALGUM A PACIENTE
		TINHA CONSULTA NO DIA 03/05 MAS	FICOU DESASSISTIDA.
		NÃO FOI AVISADA COM ISSO ACABOU	
		,	DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À
			DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS
			E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER
		AVISADA PELA SECRETARIA DE SAÚDE	INCONVENIENTE CAUSADO.
		,QUE PRECISA A PRÓPRIA REQUERENTE	
		PEDIR AS INFORMAÇÕES PARA SABER	ATENCIOSAMENTE,
		DAS CONSULTAS E ERA PARA TER	
		PASSADO NO MÊS DE MAIO NO PRÉ	VANESSA ARRUDA
		NATAL ,PEDE PROVIDÊNCIAS	
		SIS:420791	







8671

COCUERA

INFORMAÇÕES COM MÁ VONTADE. MÉDICO.

UNIDADE.

FERREIRA.

NASC:: 04/09/09

13/05/22 DATA DO OCORRIDO.

SOLICITANTE ADRIANO FERREIRA LOCAL DE OCORRÊNCIA PSF COCUERA

MUNÍCIPE RECLAMA QUE NO UBS NÃO PACIENTE CHEGOU NA UNIDADE COM A FILHA MÉDICO,OS FUNCIONÁRIOS PARA ABERTURA DE EXAME DE SANGUE COM FICAM BATENDO PAPO, A ATENDENTE RESULTADO DENTRO DA NORMALIDADE, POR LETICIA É MUITO ARROGANTE DA ESTE MOTIVO A CONSULTA ESTAVA AGENDADA COM A ENFERMEIRA E ISTO FOI REPASSADO A MUNÍCIPE ACHA ERRADO ELE E FOI EXPLICADO QUE É PROTOCOLO DO ENFERMEIRA FAZER SERVIÇO DE PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA OS EXAMES, AO CHEGAREM NA UNIDADE, SÃO AVALIADOS E OS MUNÍCIPE FOI LEVAR SUA FILHA PARA ALTERADOS POSSUEM RETORNO AGENDADO O MÉDICO VER O RESULTADO DO COM O MÉDICO E OS NORMAIS SÃO EXAME E CHEGANDO NA UNIDADE AGENDADOS COM A ENFERMEIRA. O MESMO NÃO TINHA MÉDICO E NEM A CHEGOU AGRESSIVO NA UNIDADE, USANDO DE ENFERMEIRA CHEFE ESTAVA NA PALAVRAS DE BAIXO CALÃO. A ATA LETÍCIA TENTOU ACALMAR O PACIENTE, PORÉM O PACIENTE: NYKOLY YASMIM MOURA MESMO FICOU AINDA MAIS EXALTADO, SENDO ASSIM O PACIENTE FOI DEIXADO SOZINHO PARA QUE SE ACALMASSE. NO DIA 13/05/2022 ENFERMEIRA MARIA JOSÉ QUE ESTAVA RESPONSÁVEL PELA UNIDADE. **POIS** ENFERMEIRA ELISABETTA ESTAVA EM CURSO NO UNICA.

> NO MESMO DIA JÁ CONVERSAMOS COM O USUÁRIO ADRIANO COMO FUNCIONA O PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA, MESMO NÃO ACEITOU A ORIENTAÇÃO.

> TODAS AS VEZES QUE ESSE USUÁRIO COMPARECE NA UNIDADE E MUITO AGRESSIVO JÁ QUASE CHAMAMOS A GUARDA MUNICIPAL PARA CONVERSAR COM O MESMO, ELE NÃO ACEITA CONVERSAR COM NINGUÉM ATÉ MESMO COMIGO ELE JÁ FOI AGRESSIVO. ELISABETTA CHIARELLA

> > Página 80 de 126







9017	SIS	PARA PASSAR EM DENTISTA, MAS ATÉ HOJE NÃO ENTRARAM EM CONTATO, INFORMA QUE LIGOU NO 160 HOJE E FOI INFORMADO QUE AINDA ESTÁ NA LISTA DE ESPERA, QUASE UM ANO PARA MARCAR DENTISTA, ISSO É UM ABSURDO. UBS JARDIM CAMILA SOLICITANTE JOSÉ NICOLAU DA SILVA DATA DE ABERTURA 19/05/2022 09:46:06	NESTE MOMENTO O MUNICÍPIO ESTÁ COM UMA DEMANDA DE DENTISTA DADO AO MOMENTO EM QUE VIVEMOS PANDEMIA COVID 19, TEMOS NOS ESFORÇADO PARA QUE TODOS SEJAM ATENDIDOS. CONFORME INFORMAÇÃO ABAIXO, LIGAMOS PARA O SR.
10664	BIRITIBA USSU	DE COLPOSCOPIA SOLICITADO PELA ENFERMEIRA DA UNIDADE DIA 30/03.	NO HISTÓRICO DE AGENDAMENTO CONSTA QUE O EXAME FOI AGENDADO E ESTÁ COMO FALTA. OBSERVA-SE QUE A MUNÍCIPE JÁ ESTÁ COM UM NOVO AGENDAMENTO DESTE EXAME. NAYARA







10395	SIS	SUA FILHA QUE FEZ UMA CIRURGIA DE ANEURISMA E A MESMA PRECISA	NO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA QUE SERÁ. ANA CAROLINA ROBERTO SILVA PASSOU EM CONSULTA COM CLÍNICO GERAL NO DIA 19/07 - UBS JUNDIAPEBA.ESTAMOS À
-------	-----	--	---







11140 - 20/7

PLANALTO

FILHOS FAZIAM ACOMPANHAMENTO POSTO DE SAÚDE DA FAMÍLIA QUE É SEGUINTE: MAIS PRÓXIMO DA RESIDÊNCIA .PORÉM NÃO CONSEGUE AGENDAR SRA DE **PRECISA** RELATA QUE ESTÁ HÁ 3 MESES ROTINA. TENTANDO O AGENDAMENTO ,PEDE SOBRE RETIRAR O CADASTRO DO POSTO DE GENERALISTA. SAÚDE DA FAMÍLIA

PEIXOTO

DATA DE NASC: 19/07/2013 **SOUZA PEIXOTO**

DATA DE NASC: 07/09/2018

REQUERENTE INFORMA QUE OS PREZADOS, BOM DIA.

COM PEDIATRA NA UNIDADE DE BRAZ EM LIGAÇÃO PARA A SOLICITANTE - SRA CUBAS , DEVIDO A MUDANÇA NO PATRÍCIA - A GENITORA E RESPONSÁVEL PELOS SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA PACIENTES LUCAS E HELOIZE CITADOS EM TEVE QUE PASSAR NA UNIDADE DO E-MAIL ANTERIOR, FOI EVIDENCIADO O

PATRÍCIA **RFI ATA** OUF FA7 PEDIATRA, SEGUNDO A MESMA NÃO ACOMPANHAMENTO NESTA USF, EVIDENCIADO TEM ESSA ESPECIALIDADE NO LOCAL PELO SISTEMA MV O ATENDIMENTO DAS DUAS PARA CONSEGUIR PASSAR EM OUTRA CRIANÇAS EM 30/05/2022 COM A MÉDICA UMA DESTA UNIDADE PARA AVALIAÇÃO AUTORIZAÇÃO DA CLINICO GERAL RESULTADO DE EXAMES LABORATORIAIS DE

OS TRÊS **MESES TENTANDO** PROVIDÊNCIAS LIGOU NA SECRETARIA AGENDAMENTO, RELATA TER SIDO REFERENTE DE SAÚDE E INFORMAM QUE PARA AO AGENDAMENTO COM PEDIATRA DA UBS PASSAR EM OUTRA UBS PRECISA PELO 160 E NÃO NESTA USF COM O MÉDICO

INFORMA QUE AS CRIANÇAS NÃO POSSUEM

NOME DO PACIENTE:LUCAS DE SOUZA COMORBIDADE E QUE SÓ REALIZOU A OUVIDORIA. POR DESEJAR DAR CONTINUIDADE ACOMPANHAMENTO MÉDICO DAS NOME DO PACIENTE: HELOIZE DE CRIANÇAS COM O PEDIATRA, POIS JÁ FAZIAM TAL ACOMPANHAMENTO ANTERIORMENTE. REFERIU QUE FOI ORIENTADA PELA EQUIPE DA OUVIDORIA, QUE PARA TANTO, SOMENTE SE REALIZASSE O "DESCADASTRO" NESTA USF OU SE AS CRIANÇAS FOSSEM ENCAMINHADAS PELO NOSSO MÉDICO AO PEDIATRA. NO ENTANTO, REFERIU NÃO TER INTERESSE EM RETIRAR O SEU CADASTRO OU DOS FILHOS DE NOSSA UNIDADE (USF JD PLANALTO) E, INCLUSIVE SUA HELOIZE JÁ POSSUI CONSULTA FILHA AGENDADA COM NOSSA MÉDICA PARA DIA 29/08/2022 ÀS 12:30H. JÁ SEU FILHO LUCAS, POR TER PASSADO EM MAIO/2022 NÃO TEM NECESSIDADE DE RETORNO PARA O MOMENTO, SEM INTERCORRÊNCIAS DE SAÚDE, SEGUNDO A A GENITORA AINDA RELATA QUE SEU ESPOSO

> TAMBÉM JÁ POSSUI AGENDAMENTO COM MÉDICA NESTA USF, QUE ELA PRÓPRIA JÁ PASSOU EM CONSULTA COM ENFERMEIRO, GOSTA DO ATENDIMENTO

> > Página 83 de 126







			PROFISSIONAIS E GOSTARIA APENAS DE DAR CONTINUIDADE COM O PEDIATRA, DEVIDO AO VÍNCULO ANTERIOR. EXPLICO SOBRE A TERRITORIALIZAÇÃO, ME COLOCO A DISPOSIÇÃO PARA ATENDÊ-LA PESSOALMENTE SE O DESEJAR, INFORMADA SOBRE A ROTINA E SERVIÇOS DIFERENCIADOS REALIZADOS PELA USF, EXPLICO QUE TAL VÍNCULO TAMBÉM PODE SER ADQUIRIDO COM O PASSAR DO TEMPO, COM OS PROFISSIONAIS DA NOSSA UNIDADE, O QUE FACILITA PARA AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DAS CRIANÇAS, PARA UM ATENDIMENTO MAIS INTEGRAL E AINDA MAIS PRÓXIMO E HUMANIZADO. SENDO ASSIM, A SOLICITANTE SE MOSTROU UM POUCO TRISTE PELAS MUDANÇAS OCORRIDAS DIANTE DA TERRITORIALIZAÇÃO, MAS EMPÁTICA E COMPREENSIVA SOBRE AS ORIENTAÇÕES FORNECIDAS, AFIRMANDO NOVAMENTE QUE NÃO TINHA E NÃO TEM INTERESSE EM RETIRAR O CADASTRO DE SUA FAMÍLIA DESTA USF, O QUE NOS DEIXA CONFIANTES DE ESTARMOS FAZENDO O NOSSO MELHOR ENQUANTO PROFISSIONAIS. ATT, ENF LILIAN BORGES
11169 20/7	LAMBARI	REQUERENTE INFORMA QUE ESTÁ TENTANDO AGENDAR RETORNO COM DOUTOR MARCELO DESDE O MÊS 05/22, RELATA QUE A AGENTE INFORMOU QUE ESTAVAM ORGANIZANDO A AGENDA POIS HAVIA TROCADO DE MÉDICO E QUE PRECISARIA LIGAR, DESDE ENTÃO LIGA NA UNIDADE TELEFONE SÓ CHAMA, LIGOU NO DIA 06/07 POR VOLTA DAS 8H ,10H TELEFONE SÓ FICA NA CAIXA POSTAL, PEDE PROVIDÊNCIAS POIS TEM EXAMES PARA MOSTRAR PARA O MÉDICO PARA SER ENCAMINHADA PARA OUTRO ESPECIALISTA SIS: NÃO SOUBE INFORMAR	

Página 84 de 126







11310	SIS	NECESSITA DA CONSULTA PARA PEGAR	PARA MELHOR DIMENSIONAMENTO DA

Página 85 de 126







11265 21/07

PLANALTO

RELATA QUE PRECISA **ENCAMINHAMENTO** PARA PROBLEMA DEGENERATIVO CÓRNEAS, PEDE PROVIDÊNCIAS SIS: NÃO SOUBE INFORMAR

REQUERENTE INFORMA QUE NÃO EM CONTATO TELEFÔNICO COM A SOLICITANTE. CONSEGUE AGENDAR CLÍNICO GERAL ORIENTO SOBRE A ROTINA DA UNIDADE E NA UNIDADE DESDE 04/22, SEGUNDO AGENDAMENTOS. INFORMO NÃO SER A A MESMA A AGENTE AGENDAVA PARA FUNÇÃO DO ACS AGENDAR CONSULTAS PARA ELA, MAS AGORA NÃO FAZ MAIS O OS PACIENTES, JÁ FOI ORIENTADA PELA ACS E AGENDAMENTO E COM ISSO TERIA AO TELEFONE NESTE ATENDIMENTO, QUE QUE IR PRESENCIAL, MAS COMO PODERIA SER UM AMIGO OU FAMILIAR PARA TRABALHA FORA, NÃO CONSEGUE IR REALIZAR TAL AGENDAMENTO. QUESTIONO SE ATÉ A UNIDADE DEVIDO AO HORÁRIO, TEM MAIS ALGUÉM EM SUA RESIDÊNCIA E A DO MESMA AFIRMA QUE TEM SUA MÃE COM O CAPACIDADE TOTAL DA MOBILIDADE, PORÉM A OFTALMOLOGISTA DEVIDO A UM MESMA FICA COM UM DE SEUS FILHOS PELA NAS MANHÃ ANTES DE IR TRABALHAR, O QUE DIFICULTA SUA VINDA À UNIDADE.

> QUESTIONEI SOBRE O SEU PROBLEMA DE SAÚDE, REFERE TER FEITO ACOMPANHAMENTO PARTICULAR COM DR FONSATI - OFTALMO, MAS QUE A CONSULTA É CARA E NECESSITA DE **ENCAMINHAMENTO** PARA **CIRURGIA** OFTALMOLÓGICA DEVIDO "CERATOCONE" EM PROGRESSÃO. INFORMO QUE O ACS É O ELO DE LIGAÇÃO ENTRE USUÁRIO DO SERVIÇO E PROFISSIONAL MÉDICOS OU ENFERMEIRO, DEVENDO A PACIENTE INFORMAR SUAS NECESSIDADES REFERENTES A SUA SAÚDE AO ACS, PARA QUE DENTRO DE NOSSAS POSSIBILIDADES POSSAMOS ATENDÊ-LA MAIS PRONTAMENTE SE NECESSÁRIO.

> OFEREÇO VAGA DISPONÍVEL EM AGENDA PARA O DIA 03/08/2022, NO ENTANTO A MESMA

> REFERE QUE NÃO TERÁ TEMPO HÁBIL PARA SOLICITAR O SEU PRONTUÁRIO PARA QUE A MÉDICA DESTA UNIDADE POSSA AVALIAR E DAR ANDAMENTO NO PROCESSO DE QUE NECESSITA. A SOLICITANTE PREFERE QUE SEJA MAIS AO FIM DO MÊS, POR TAL RAZÃO FOI AGENDADO PARA 30/08 ÁS 11:45H E JÁ AVISADO A PACIENTE, QUE ESTÁ DE ACORDO. A MESMA DURANTE A LIGAÇÃO, NÃO APRESENTOU NENHUMA QUEIXA REFERENTE AOS PROFISSIONAIS DESTA UNIDADE, ELOGIOU O ATENDIMENTO DA ACS CLAUDETE E SÓ EXPÔS SUA DIFICULDADE PARA VIR AGENDAR A CONSULTA, O QUE NOVAMENTE ESCLARECI QUE É A ROTINA DA USF, PODENDO SER QUALQUER FAMILIAR A FAZÊ-LO EM POSSE DE SEUS

> > Página 86 de 126







			DOCUMENTOS OU CARTÃO SUS/SIS E, EM CASOS DE MAIOR NECESSIDADE PASSAR PARA O AGENTE DE SAÚDE QUE DISCUTIRÁ CONOSCO SOBRE O CASO PARA AS DEVIDAS PROVIDÊNCIAS. ATT, ENF LILIAN BORGES
11296	SIS	SENTE MUITAS DORES E FEZ UMA CIRURGIA RECENTE, TEM IDO COM	QUANTIDADE DE PACIENTES POR

Página 87 de 126







10163	PLANALTO	DE COLPOSCOPIA SOLICITADO PELA ENFERMEIRA DA UNIDADE DIA 30/03. INFORMA QUE ESTÁ COM UMA FERIDA NO ÚTERO E TEM URGÊNCIA.	ENTRAMOS EM CONTATO COM A HELLEN E ORIENTAMOS QUE NO SISTEMA CONSTA COMO EXAME AGENDADO DE COLPOSCOPIA PARA O DIA 09/05 E REGISTRADO COM FALTA. JÁ CONSTA UM NOVO REAGENDAMENTO PARA O DIA 08/08 E FOMOS INFORMADAS QUE SRA. HELEN JÁ ESTÁ CIENTE.ESTAMOS À DISPOSIÇÃO.ATENCIOSAMENTE
11371 - 22/07	PLANALTO	MUNÍCIPE TINHA CONSULTA DE RETORNO AGENDADA PARA ÀS 08:00 DO DIA 12/07/22 E DEVIDO AO ATRASO DO ÔNIBUS MUNÍCIPE CHEGOU NA UNIDADE ÀS 08:20, O RAPAZ FALOU QUE A MÉDICA NÃO IRIA ATENDER, MUNÍCIPE FOI FALAR PARA O RAPAZ DA RECEPÇÃO PARA ELE REAGENDAR E O RAPAZ DA RECEPÇÃO NÃO QUIS REAGENDAR. OBS: MUNÍCIPE RELATA QUE O ATENDENTE É MAU CRIADO COM TODOS, QUE ELE ACHA QUE É DONO DO POSTO E NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE ELE TEM ESTA ATITUDE. SIS: 114753	







11667-22/07	SIS	11H PARA SABER INFORMAÇÕES SOBRE RETIRADA DE UMA GUIA PARA EXAMES ,RELATA QUE PERGUNTOU PARA ATENDENTE SE A RETIRADA	REORIENTADO POR NÃO TER ENTENDIDO SUA SOLICITAÇÃO, NA GRAVAÇÃO A SRA. FALA QUE PRECISA AGENDAR UM EXAME E QUERIA SABER ONDE ESTAVA O PRÓ MULHER, NA CONVERSA PERCEBEMOS QUE NA REALIDADE ERA PARA RETIRAR GUIA, PORÉM O OPERADOR NÃO SE ATENTOU E CONFIRMOU A PRIMEIRA ORIENTAÇÃO DA MUDANÇA DO PRÓ MULHER.PEDIMOS DESCULPAS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS.
11694-22/07	AERO 3	ENTREGARAM A RECEITA PARA UM	12:46 (HÁ 3 HORAS) PARA MIM BOA TARDE! O PACIENTE PAULO HENRIQUE PASSOU EM CONSULTA NO DIA 28/07 SENDO INTRODUZIDA NOVA MEDICAÇÃO INCLUSIVE E AGENDADO O RETORNO PARA 60 DIAS. ATENCIOSAMENTE,

Página 89 de 126







11828	ALTO IPIRANGA	UBS ALTO DO IPIRANGA MUNÍCIPE QUER ELOGIAR TODA EQUIPE QUE APLICOU A VACINA DO COVID, FORAM TODOS ATENCIOSOS. NOME DA ENFERMEIRA CHEFE QUE COORDENOU A EQUIPE MICHELE	BOM DIA!!! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO A EQUIPE - ILADES PAGAN
11841	TAIAÇUPEBA	REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA PARA DEIXAR REGISTRADO ELOGIO A TODA EQUIPE DE FUNCIONÁRIOS DA USF TAIAÇUPEBA. REQUERENTE RELATA QUE HOJE DIA 21/07/2022 ESTEVE NA USF PARA FAZER COLETA DE EXAME E FOI MUITO BEM ATENDIDA POR TODA EQUIPE DA USF. REQUERENTE FICOU MUITO SATISFEITA PELO ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA DA EQUIPE DE FUNCIONÁRIOS.	BOM DIA!!! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO A EQUIPE - ILADES PAGAN
11854	TAIAÇUPEBA	ELOGIA O ATENDIMENTO NA UBS TAIAÇUPEBA, RELATA QUE FORAM MUITO BEM ATENDIDOS ESPECIALMENTE NA VACINA QUE FORAM MUITO ATENCIOSOS E CALMOS COM SEU FILHO.	BOM DIA!!! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO A EQUIPE - ILADES PAGAN
11903	LAYR	PSF JARDIM LAIR ELOGIA O ATENDIMENTO DA FUNCIONÁRIA INGRID, É MUITO PRESTATIVA E CUIDADOSA, SEMPRE SE PREOCUPANDO, A MESMA É AGENTE DE SAÚDE E ATENDE MUITO BEM AS PESSOAS	BOM DIA!!! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO A EQUIPE - ILADES PAGAN







11373 27/07

PLANALTO

PSF JARDIM PLANALTO.

PARA PEGAR O MEDICAMENTO. SIS: 114753

VENHO POR MEIO DESTE INFORMAR QUE NO MUNÍCIPE CHEGOU ATRASADA NO UBS DIA 12/07/2022 A PACIENTE ACIMA CITADA POR CAUSA DO ÔNIBUS QUE ATRASOU ESTAVA AGENDADA PARA CONSULTA MÉDICA E O ATENDENTE NÃO QUIS MARCAR O NESTA USF ÀS 8H, DANDO ENTRADA NA RETORNO, MUNÍCIPE TOMA REMÉDIO UNIDADE ÀS 08:20H, SENDO ATENDIDA PELO CONTROLADO E PRECISA DA RECEITA ATA IAGO PEDROSO QUE A ORIENTOU SOBRE O ATRASO E DISPONIBILIDADE DA AGENDA MÉDICA DAQUELE DIA, INFORMANDO A MESMA QUE FALARIA COM A MÉDICA PARA ENCAIXÁ-LA ENTRE AS CONSULTAS DA MANHÃ, PORÉM A MESMA NÃO QUIS ESPERAR, GRITANDO VÁRIOS PALAVRÕES, EVADINDO-SE. QUANDO FUI INFORMADA DO FATO, ENTREI EM CONTATO COM A PACIENTE PARA SABER REALMENTE O QUE HAVIA ACONTECIDO E FUI INFORMADA PELA MESMA QUE ELA ACHOU UM ABSURDO O ATA PEDIR PARA QUE ELA AGUARDASSE ATÉ QUE ELE FALASSE COM A MÉDICA SOBRE O CASO, QUE ESTAVA "SEM TOMAR SEU CALMANTE" E QUE SE TIVESSE FICADO NA UNIDADE "IRIA BATER NO FUNCIONÁRIO"; RELATOU AINDA QUE GOSTA DO SERVICO OFERECIDO PELA UNIDADE E QUE PROVAVELMENTE ESTAVA MAIS SENSIBILIZADA E AGITADA NAQUELE DIA E QUE RETORNARIA PARA REAGENDAR SUA CONSULTA. DURANTE O CONTATO TELEFÔNICO, ORIENTO A

PACIENTE SOBRE O TRABALHO USF.IMPORTÂNCIA DO AUTO CUIDADO E USO DAS MEDICAÇÕES PRESCRITAS INCLUSIVE ME OFERECENDO PARA AGENDAR SUA CONSULTA, PORÉM A MESMA AFIRMOU QUE IRIA ATÉ A UNIDADE PARA REMARCAÇÃO DA CONSULTA POR MEIOS PRÓPRIOS.

EM 28/07/2022 REALIZO NOVO CONTATO TELEFÔNICO E APÓS MUITA INSISTÊNCIA CONSIGO SENSIBILIZAR A PACIENTE SOBRE A NECESSIDADE DA RENOVAÇÃO DA SUA RECEITA E INFORMO A DATA DO NOVO AGENDAMENTO CONSULTA MÉDICA PARA RENOVAÇÃO DE RECEITA: 05/08/2022 AS 11H.

SEM MAIS,

CAMILA LAUREANO

Página 91 de 126







EMAIL	PLANALTO	E ONTEM TIVE UMA CONSULTA NA UBS DO PLANALTO COM MINHA FILHA NA ODONTOLOGIA COM O DR FÁBIO E A ASSISTENTE BIA FUI MUITO BEM ATENDIDA, ELES SÃO PROFISSIONAIS QUE FAZEM A DIFERENÇA E EU GOSTARIA DE AGRADECER POR TUDO MINHA FILHA TEM 7 ANOS E TINHA MUITO MEDO DE EXTRAIR OS DENTES DIANTEIROS (OS PERMANENTES JÁ ESTAVAM ATRÁS) E O DR FÁBIO COM MUITA PACIÊNCIA E CONVERSA CONSEGUIU GANHAR A CONFIANÇA DELA COM MUITA CONVERSA E DEDICAÇÃO EU AGRADEÇO MUITO POR TUDO	BOA TARDE! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADA À EQUIPE. ILADES PAGAN
11915	SIS	DIA 22/07 POR VOLTA DAS 10H30 ATÉ 11 HORAS APROXIMADAMENTE NO 160 COM A FINALIDADE DE AGENDAR VACINA, A REQUERENTE RELATA QUE DEU DIVERSAS OPÇÕES DE HORÁRIOS QUE PODERIA TOMAR A VACINA E A FUNCIONÁRIA NÃO ENCONTRAVA VAGA, A MESMA INFORMA QUE AO OLHAR NO SITE VERIFICOU QUE TINHA VAGA, E UMA COLEGA CONSEGUIU A VAGA NO 160 MINUTOS DEPOIS, A MESMA DESEJA SABER QUAL O PROBLEMA QUE A ATENDENTE TINHA	NA GRAVAÇÃO É OFERECIDO VAGA NO PRÓ HIPER, MAS A MUNÍCIPE INSISTE QUE PRECISA DE AGENDAMENTO PARA 02 PACIENTES, ENQUANTO TEM ESTE QUESTIONAMENTO A ÚNICA VAGA QUE TINHA LIVRE NO SISTEMA FOI PREENCHIDA, FOI OFERECIDO VAGAS: BOTUJURU - JD. MARICA - MINERAÇÃO - PONTE GRANDE - UNICA - NOVA UNIÃO - SABAÚNA E A MUNÍCIPE NÃO ACEITOU O AGENDAMENTO. É OFERECIDO VAGA NA VILA NATAL NO HORÁRIO DAS 19H40 E NÃO FOI ACEITO SUA COLEGA ACEITOU A VAGA. O ATENDENTE INSISTE EM VERIFICAR OUTRA UNIDADE COM HORÁRIO ESTENDIDO E NÃO TEM ACEITAÇÃO DA MUNÍCIPE. A MESMA CONSEGUIU AGENDAR PELO SITE PARA O DIA 23/07 ACREDITAMOS QUE TENHA SIDO DESISTÊNCIA. VAGAS DO SITE E VAGAS DO 160 SÃO COMPARTILHADAS. ESTAMOS À DISPOSIÇÃO.







11774 - 29/07	TAIAÇUPEBA		ESCLARECEMOS QUE DIANTE DO OCORRIDO
			INFORMAMOS QUE A COLABORADORA ALINE SANTOS FOI DESLIGADA DO QUADRO DE
		DIA 03/07/2022 FEZ TODO O PROCEDIMENTO E CORREU TUDO	COLABORADORES DESTA INSTITUIÇÃO, POR NÃO CUMPRIR O TERMO DE
			NAO CUMPRIR O TERMO DE CONFIDENCIALIDADE ASSINADO NO MOMENTO
		SAÚDE QUE FOTOGRAFOU SEUS	
		DADOS COM NOME COMPLETO E	À DISPOSIÇÃO PARA QUAISQUER ESCLARECIMENTOS QUE SEJA NECESSÁRIO.
		DIZENDO QUE A MESMA DEU	
		ENTRADA NO PRÉ NATAL, A AGENTE DE	VALÉRIA IBANHEZ
		SAÚDE ALINE POSTOU EM UM GRUPO	
		DE WHATSAPP NAS REDES SOCIAIS COMO SE ISSO FOSSE FOFOCA DA VIDA	
		ALHEIA, PASSANDO ESSA	
		INFORMAÇÃO PARA OUTRAS PESSOAS,	
		COM ISSO A MUNÍCIPE FICOU SABENDO E ACHOU ISSO MUITA FALTA	
		DE ÉTICA DA PROFISSIONAL COM	
		QUEM ELA NEM TEM AMIZADE,	
		POSTAR SUAS INFORMAÇÕES EM REDE	
		SOCIAL, ONDE OUTROS FAMILIARES E AMIGOS FICARAM SABENDO DO FATO,	
		O PROBLEMA NEM FOI ISSO POIS NÃO	
		SERIA SEGREDO, MAS EXPOR A	
		PACIENTE DESSA FORMA FOI MUITO	
		ERRADO, AGORA FICA MUITO CONSTRANGEDORA TODA A	
		SITUAÇÃO. SOLICITA PROVIDÊNCIAS	
		QUANTO AO OCORRIDO, A MESMA VAI	
		ANEXAR OS PRINTS A RECLAMAÇÃO.	
EMAIL	TAIAÇUPEBA		BOM DIA!!! OBRIGADA SERÁ ENCAMINHADO À
		ENFERMEIRA GEISE, MUITO ATENCIOSA E GENTIL, DESDE O	EQUIPE
		PRIMEIRO MOMENTO, EXPLICOU	
		SOBRE AS VACINAS QUE IRIA TOMAR E	
		FOI EXCELENTE NO ATENDIMENTO	



12121

SIS





CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE PROCESSO: 9.657/2019

> SOLICITANTE RECLAMA QUE ENTROU EM CONTATO COM O 160, PARA AGENDAR CONSULTA COM GINECOLOGISTA NA UBS DO JD CAMILA PARA TROCAR SUA RECEITA, FOI AGENDADO PARA O DIA 22/07 COM DR. PAULO. OCORRE QUE NO DIA 20/07 ENTRARAM EM CONTATO QUE O MÉDICO ESTAVA COM PROBLEMAS DE SAÚDE E NÃO ATENDERIA, PROVAVELMENTE NÃO VOLTARIA A ATENDER NA UNIDADE, COM ISSO, FOI ORIENTADA Α TENTAR DESISTÊNCIA OU FALAR COM A RECEPÇÃO DA UBS A POSSIBILIDADE DE RETIRAR A MEDICAÇÃO MESMO COM A RECEITA VENCIDA. APÓS, NO DIA 27/07 ENTRARAM EM CONTATO OFERECENDO VAGA PARA O DIA 29/07 COM O DR. PAULO (QUE TINHAM INFORMADO QUE NÃO ATENDERIA MAIS), DIZENDO QUE ELE ATENDERIA QUEM JÁ ESTAVA MARCADO. NOVAMENTE RECEBEU UMA LIGAÇÃO NO FIM DIA 27/07 DESMARCANDO A CONSULTA COM O DR. PAULO PORQUE ESTE NÃO MAIS ATENDERIA. OFERECERAM VAGA EM UM HORÁRIO QUE NÃO PODERIA COMPARECER NA VILA DA PRATA. RECLAMA DA DESORGANIZAÇÃO, FICAM AGENDANDO E DESMARCANDO AGENDA.







PLANALTO 6193

RECLAMANTE:

" ME PERDOE, DR MENTIROSO POIS ELE OLHOU OS RESULTADOS DE MÉDICO, MINHA FILHA SENTIU DORES E VEIO A TODOS NEGLIGÊNCIA NO POSTO,,,E CONTINUA CORRETA AO PACIENTE. TENDO POIS NE..INFECTOLOGISTA CHAMA, E NEM UMA CONSULTA PRA VER OS RESULTADOS QUE A DR JÉSSICA DO POSTO SANTA TERESA PEDIU, NÃO VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA CONSIGO AGENDAR PARA QUE ANA COORDENADORA EM SAÚDE CAROLINA VEJA OS RESULTADOS E DÊ CONTINUIDADE NO TRATAMENTO! ENTÃO HOUVE SIM NEGLIGÊNCIA ESSE EXAME PODIA TER SIDO FEITO PEDIDO ANTES AINDA, PRA QUE

E OUTRA COISA NESSE MESMO EXAMES QUE DR ALAN PASSOU A CANETA AINDA TEM RESULTADO DE TIREOIDE ALTERADO Q FICAMOS SABENDO PELA GINECOLOGISTA JESSICA DO SANTA TERESA, QUANTA IRRESPONSABILIDADE, ELA AINDA PERGUNTOU ISSO NÃO FOI TRATADO? FALA SÉRIO OUVE SIM ERROS E COMO MÃE E AVÓ PECO QUE VOCÊS REVEJAM ESSE CASO

TIVESSE CERTEZA DE TDS OS TESTES

NEGATIVO

TENHO OS EXAMES EM MÃOS, DE **PROVA** PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES COMUNICA:

SEGUE ANEXO PDF DA DEMANDA INFORMAMOS QUE APÓS A AVALIAÇÃO DOS ANTERIOR, SEGUE MENSAGEM DA REGISTROS EM PRONTUÁRIO, NÃO FOI IDENTIFICADO NENHUMA ALTERAÇÃO DOS EXAMES DE SÍFILIS TANTO PELO PROFISSIONAL QUANTO DO ENFERMEIRO. ANA CAROLINA NA ÚLTIMA CONSULTA IDENTIFICAMOS APENAS REGISTROS Q.ELA ESTEVE NO POSTO ELE PASSOU EXAMES NORMAIS. POR ESTE MOTIVO, NÃO É A CANETA NO RESULTADO, E NÃO SEI POSSÍVEL IDENTIFICAR UM POSSÍVEL ERRO DO PORQUE NÃO FALOU QUE DEU PROFISSIONAL MÉDICO. DE QUALQUER FORMA, REAGENTE A SÍFILIS IRRESPONSÁVEL O PROFISSIONAL SERÁ COMUNICADO SOBRE A POUCO MAIS DE UMA SEMANA IMPORTÂNCIA DA QUALIDADE DO REGISTRO DE OS EXAMES **REALIZADOS** Ε PERDER O BEBÊ,, OUVE SIM PRINCIPALMENTE QUANTO A ORIENTAÇÃO

Página 95 de 126







LAYR	REQUERENTE GOSTARIA DE ELOGIAR A TODA EQUIPE DA UNIDADE, TODOS SÃO ATENCIOSOS, RELATA QUE FEZ UM	
	TRATAMENTO E SEMPRE FOI MUITO BEM ATENDIDA.	







11.UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

			UBS Alto	UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO	ÓRIO				
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica Clinica Médica	∞	152:00:00	01/07/2022 01/07/2022	Lucas Pereira Lima Lourenç Lucas Pereira Lima Lourenç	192.280 192.280	08:00 13:00	12:00 17:00	4:00:00 4:00:00	8:00:00
Clinica Médica			04/07/2022 04/07/2022 05/07/2022 05/07/2022 06/07/2022 07/07/2022 07/07/2022 07/07/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes Lucas Tadeu Tomaz Novaes Lucas Tadeu Tomaz Novaes Lucas Tadeu Tomaz Novaes Lucas Pereira Lima Lourenç Lucas Pereira Lima Lourenç	191.812 191.812 191.812 191.812 191.812 192.280 192.280 192.280 192.280	08:00 13:00 08:00 13:00 08:00 13:00 08:00 13:00 13:00	12:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00	4:00:00 4:00:00 4:00:00 4:00:00 4:00:00 4:00:00 4:00:00 4:00:00 4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			11/07/2022 11/07/2022 12/07/2022 13/07/2022 13/07/2022 13/07/2022 14/07/2022 14/07/2022 15/07/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes Lucas Pereira Lima Loureno	191.812 191.812 191.812 191.812 191.812 191.812 192.280 192.280 192.280	08:00 13:00 08:00 13:00 08:00 13:00 08:00 13:00 13:00	12:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00	4:00:00 4:00:00 4:00:00 4:00:00 4:00:00 4:00:00 4:00:00 4:00:00 4:00:00	44:00:00
Clinica Médica			18/07/2022	18/07/2022 Lucas Tadeu Tomaz Novaes 191.812.	191.812	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
Dr. Enjo Rodrigo B. G. do Rego CRM 118.181 Cardiologista	do Rego	Sandro Rodingues Feri Direfor Técnico UB CRAA-SP 95 928	Sandro Redigues Fernandes Direfor Téchnoo UBS Al CRM-SP 95 928	DOFT THE THE THE THE THE THE THE THE THE TH	ALLILOCALUTION Josephan Supprint CELAN	1	Vanessa (Coordena CORE	Vanessa C. Oliveira Arryda Coordenadoka ASAStencial COREN-SP 0/42209	ryda ncial

Página 97 de 126







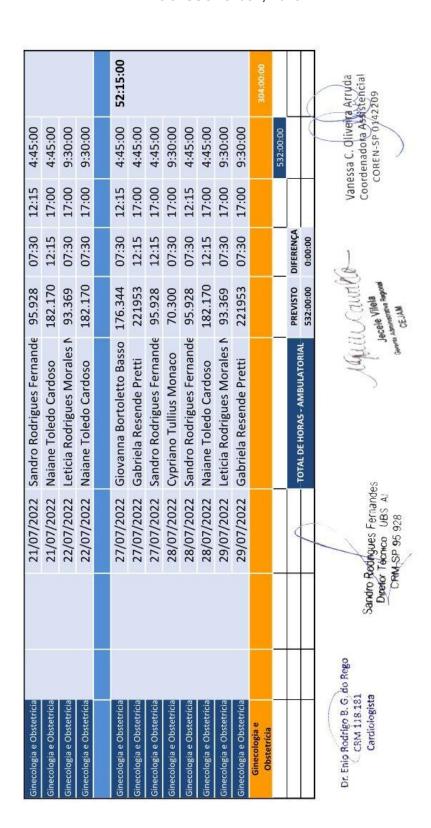
Ginecologia e Obstetrícia	11/07/2022	Ana Paula Peres Martins Ald	195.849	07:30	12:15	4:45:00	85:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/07/2022	Jessika Alves Maganha	196.412	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecología e Obstetrícia	11/07/2022	Natalia do Nascimento Borg	189.483	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	11/07/2022	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	12/07/2022	Mariana Honda	186.710	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	12/07/2022	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	12/07/2022	Ana Paula Peres Martins Ale	195.849	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	13/07/2022	Mariana Honda	186.710	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	13/07/2022	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	14/07/2022	Mariana Honda	186.710	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	14/07/2022	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	14/07/2022	Naiane Toledo Cardoso	182.170	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	15/07/2022	Ana Paula Peres Martins Ald	195.849	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	15/07/2022	Leticia Rodrigues Morales N	93.369	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/07/2022	Ana Paula Peres Martins Ale	195.849	07:30	12:15	4:45:00	85:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/07/2022	Jessika Alves Maganha	196.412	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/07/2022	Rhavila Cristina Rezende	214.304	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	18/07/2022	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/07/2022	Rhavila Cristina Rezende	214.304	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/07/2022	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	19/07/2022	Ana Paula Peres Martins Ale	195.849	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	20/07/2022	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	20/07/2022	Rhavila Cristina Rezende	214.304	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	20/07/2022	Sandro Rodrigues Fernande	95.928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	21/07/2022	Cypriano Tullius Mcrycco	70.300	07:30	17:00	9:30:00	
The state of the s	A		Jecele Vilela				<u>/</u>
Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego CRM 118-181	Sandro Redingues Fernandes Dipelor Técnico 1183 Al		CEJAM		Va	Vanessa C. Oliverra Arruda	erra Arryda
Cardiologista	CRM-SP 95 928				3	Coordenadora Assistencia	Assistencial
	/					COREN-SP 01/42209	01/42209

Página 98 de 126









Página 99 de 126







Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	152:00	152:00
Pediatria	76:00	76:00
Ginecologia	304:00	304:00

Meta prevista para julho:

Especialidade	Meta
Clínica Médica	608
Pediatria e Puericultura	304
Ginecologia e Obstetrícia	608
Odontologia	432
Enfermagem	152

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	00:00	06:00

Conforme reunião no dia 07/06/2022, paralizado grupo educativo devido aos atendimentos de Síndrome Gripal.

Página 100 de 126







Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Cancelados	Atendidos	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	608	780	116	62	602	15%	99%
Pediatria e Puericultura	304	367	65	14	318	18%	105%
Ginecologia e Obstetrícia	608	1108	220	74	813	20%	134%
Odontologia	432	509	90	0	419	18%	97%
Enfermagem	152	165	10	1	153	6%	101%
Total	2104	2929	501	151	2.305	15%	107%

Com o aumento do atendimento respiratório no dia 07/06/2022, foi realizada reunião na Secretaria Municipal de Saúde para definir estratégia para realizar o atendimento de Síndrome Gripal sendo definido as seguintes ações:

- Suspensão dos procedimentos de enfermagem, coleta laboratorial, curativos, vacinação, controle de PA e dextro, cartão SIS e SUS;
- Atendimentos ginecológicos, 2 pacientes por hora, mantendo os atendimentos de clínica médica, odontologia e pediatria;
- Consulta de enfermagem, 8 consultas por dia;
- Suspensão da consulta médica agendada referente ao 12º Termo aditivo, para auxiliar na demanda espontânea dos casos respiratórios;

Neste mês foram realizados 809 testes covid.







Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	9
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	13
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	10
CURATIVO SIMPLES	8
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO	32
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	1
GLICEMIA CAPILAR	2
MEDICAO DE ALTURA	273
MEDICAO DE PESO	284
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	7
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	4
TESTE RAPIDO PARA SIFILIS	2
TESTE RAPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	8
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	12
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	11
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	808
TESTE RAPIDO DE GRAVIDEZ	7
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	1
VACINA	5
Total	1497







12.REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

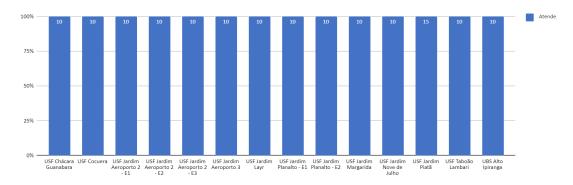
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

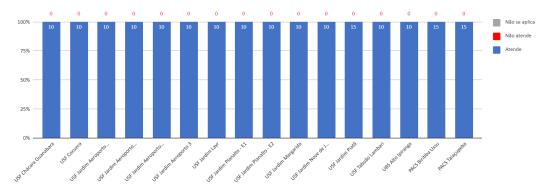
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 02 critérios – Não atende, e atende.

Subjetivo



Objetivo



Página 103 de 126







Avaliação



Plano









13.HORAS MÉDICAS UBS

Segue abaixo a escala dos profissionais referentes a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, corroborando para atender as necessidades de uma Unidade Básica de Saúde Tradicional conforme celebrado no 12º Termo Aditivo.

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Horas Realizadas
Clínico	01/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
Clínico	01/07/2022	Amadeu Crisanto de Jesus e Silva	196.794	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
Clínico	01/07/2022	Fabio Mitsuru Tatebe	127.801	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	01/07/2022	Giovanna Fernandes Borges de Souza	216.312	UBS Brás Cubas	9:30:00
Clínico	01/07/2022	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	120.962	UBS Ponte Grande	9:30:00
Clínico	01/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	01/07/2022	Lissa Kaori Taromaru	227.872	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	01/07/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	UBS Jd. Camila	12:00:00
Clínico	01/07/2022	Matheus Nascimento Gonçalves	227.645	UBS Jundiapeba	9:30:00
Clínico	01/07/2022	Silvia Saleh Salman	196.601	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	01/07/2022	Victoria Vettorato Mello Freire	225.226	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	04/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00

Página 105 de 126







		· · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Clínico	04/07/2022	Amadeu Crisanto de Jesus e Silva	196.794	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
Clínico	04/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	04/07/2022	Giulia Yumi S Okamura	227.825	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	04/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
Clínico	04/07/2022	Jessica Chia Hsin Chen	192.205	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	04/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Alto Ipiranga	4:00:00
Clínico	04/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	04/07/2022	Lissa Kaori Taromaru	227.872	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	04/07/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	04/07/2022	Rodrigo kendy Ihara	164.144	UBS Vila da Prata	9:30:00
Clínico	04/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	04/07/2022	Vinicius de Moraes de Sousa	202.766	UBS Jd. Camila	12:00:00
Clínico	05/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
Clínico	05/07/2022	Anderson Santos Pereira da Silva	174.078	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	05/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	05/07/2022	Jessica Chia Sin Chen	192.205	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	05/07/2022	Julia Tchia Yi Chen	198.697	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	05/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Ponte Grande	9:30:00
Clínico	05/07/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Vila Jundiaí	9:30:00

Página 106 de 126







01/ 1	05/07/0000		100 155	11000	0.00.00
Clínico	05/07/2022	Maria Virginia Soto	196.155	UBS Santo Ângelo	9:30:00
Clínico	05/07/2022	Matheus Nascimento Gonçalves	227.645	UBS Alto Ipiranga	4:00:00
Clínico	05/07/2022	Tatiane Regina Ramos	180.525	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	05/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	05/07/2022	Vinicius de Moraes de Sousa	202.766	UBS Jd. Camila	12:00:00
Clínico	06/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
Clínico	06/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	06/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	06/07/2022	Lissa Kaori Taromaru	227.872	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	06/07/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	06/07/2022	Marcela Cesar Diniz	216.338	UBS Jundiapeba	9:30:00
Clínico	06/07/2022	Mariah Padovan de Oliveira Peruchi	227.632	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	06/07/2022	Rubia Lury Hanada Marialva	227.690	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	06/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	07/07/2022	Amanda C. A. Fernandes Reimerink	170.112	UBS Jardim Maricá	3:30:00
Clínico	07/07/2022	Anderson Santos Pereira da Silva	174.078	UBS Alto Ipiranga	4:00:00
Clínico	07/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	07/07/2022	Fabio Mitsuru Tatebe	127.801	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	07/07/2022	Jessica Chia Sin Chen	192.205	UBS Jd. Camila	9:00:00

Página 107 de 126







	,			
07/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
07/07/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
07/07/2022	Mariah Padovan de Oliveira Peruchi	227.632	UBS Vila Natal	5:00:00
07/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Vila Suissa	5:00:00
07/07/2022	Rubia Lury Hanada Marialva	227.690	UBS Ponte Grande	9:00:00
07/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Jardim Ivete	9:30:00
08/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
08/07/2022	Amadeu Crisanto de Jesus e Silva	196.794	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
08/07/2022	Fabio Mitsuru Tatebe	127.801	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
08/07/2022	Giovanna Fernandes Borges de Souza	216.312	UBS Brás Cubas	9:30:00
08/07/2022	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	120.962	UBS Ponte Grande	9:30:00
08/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
08/07/2022	Lissa Kaori Taromaru	227.872	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
08/07/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	UBS Jd. Camila	12:00:00
08/07/2022	Matheus Nascimento Gonçalves	227.645	UBS Jundiapeba	9:30:00
08/07/2022	Silvia Saleh Salman	196.601	UBS Ponte Grande	9:00:00
08/07/2022	Victoria Vettorato Mello Freire	225.226	UBS Jd. Camila	9:00:00
11/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
11/07/2022	Amadeu Crisanto de Jesus e Silva	196.794	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
	07/07/2022 07/07/2022 07/07/2022 07/07/2022 07/07/2022 08/07/2022 08/07/2022 08/07/2022 08/07/2022 08/07/2022 08/07/2022 08/07/2022 08/07/2022 08/07/2022 08/07/2022 11/07/2022	07/07/2022 Lucas Tadeu Tomaz Novaes 07/07/2022 Mariah Padovan de Oliveira Peruchi 07/07/2022 Romina Mariana Pereira 07/07/2022 Rubia Lury Hanada Marialva 07/07/2022 Victor Jun Konno Secomandi 08/07/2022 Adriano de Avila Santos 08/07/2022 Amadeu Crisanto de Jesus e Silva 08/07/2022 Fabio Mitsuru Tatebe 08/07/2022 Giovanna Fernandes Borges de Souza 08/07/2022 Gustavo dos Santos Pereira Dutra 08/07/2022 Juliana Secomandi Machado 08/07/2022 Lissa Kaori Taromaru 08/07/2022 Lucas Tadeu Tomaz Novaes 08/07/2022 Matheus Nascimento Gonçalves 08/07/2022 Silvia Saleh Salman 08/07/2022 Victoria Vettorato Mello Freire 11/07/2022 Adriano de Avila Santos	07/07/2022 Lucas Tadeu Tomaz Novaes 191.812 07/07/2022 Mariah Padovan de Oliveira Peruchi 227.632 07/07/2022 Romina Mariana Pereira 171.426 07/07/2022 Rubia Lury Hanada Marialva 227.690 07/07/2022 Victor Jun Konno Secomandi 215.633 08/07/2022 Adriano de Avila Santos 206.876 08/07/2022 Amadeu Crisanto de Jesus e Silva 196.794 08/07/2022 Fabio Mitsuru Tatebe 127.801 08/07/2022 Giovanna Fernandes Borges de Souza 216.312 08/07/2022 Gustavo dos Santos Pereira Dutra 120.962 08/07/2022 Juliana Secomandi Machado 200.387 08/07/2022 Lissa Kaori Taromaru 227.872 08/07/2022 Lucas Tadeu Tomaz Novaes 191.812 08/07/2022 Matheus Nascimento Gonçalves 227.645 08/07/2022 Silvia Saleh Salman 196.601 08/07/2022 Victoria Vettorato Mello Freire 225.226 11/07/2022 Adriano de Avila Santos 206.876	07/07/2022Lucas Tadeu Tomaz Novaes191.812UBS Alto Ipiranga07/07/2022Mariah Padovan de Oliveira Peruchi227.632UBS Vila Natal07/07/2022Romina Mariana Pereira171.426UBS Vila Suissa07/07/2022Rubia Lury Hanada Marialva227.690UBS Ponte Grande07/07/2022Victor Jun Konno Secomandi215.633UBS Jardim Ivete08/07/2022Adriano de Avila Santos206.876UBS Vila Suissa08/07/2022Amadeu Crisanto de Jesus e Silva196.794UBS Vila Nova Aparecida08/07/2022Fabio Mitsuru Tatebe127.801UBS Alto Ipiranga08/07/2022Giovanna Fernandes Borges de Souza216.312UBS Brás Cubas08/07/2022Gustavo dos Santos Pereira Dutra120.962UBS Ponte Grande08/07/2022Juliana Secomandi Machado200.387UBS Vila Suissa08/07/2022Lissa Kaori Taromaru227.872UBS Alto Ipiranga08/07/2022Lucas Tadeu Tomaz Novaes191.812UBS Jd. Camila08/07/2022Matheus Nascimento Gonçalves227.645UBS Jundiapeba08/07/2022Silvia Saleh Salman196.601UBS Ponte Grande08/07/2022Victoria Vettorato Mello Freire225.226UBS Vila Suissa11/07/2022Adriano de Avila Santos206.876UBS Vila Suissa

Página 108 de 126







Clínico	11/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
Cillico		LIIKA CIISUIIA SIIVA OIIVEIIA	131.120	OBS VIIa Natai	3.00.00
Clínico	11/07/2022	Giulia Yumi S Okamura	227.825	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	11/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
Clínico	11/07/2022	Jessica Chia Sin Chen	192.205	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	11/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Alto Ipiranga	4:00:00
Clínico	11/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	11/07/2022	Lissa Kaori Taromaru	227.872	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	11/07/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	11/07/2022	Rodrigo kendy Ihara	164.144	UBS Vila da Prata	9:30:00
Clínico	11/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	11/07/2022	Vinicius de Moraes de Sousa	202.766	UBS Jd. Camila	12:00:00
Clínico	12/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
Clínico	12/07/2022	Amadeu Crisanto de Jesus e Silva	196.794	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	12/07/2022	Anderson Santos Pereira da Silva	174.078	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	12/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	12/07/2022	Julia Tchia Yi Chen	198.697	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	12/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Ponte Grande	9:30:00
Clínico	12/07/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Clínico	12/07/2022	Maria Virginia Soto	196.155	UBS Santo Ângelo	9:30:00

Página 109 de 126







Clínico	12/07/2022	Matheus Nascimento Gonçalves	227.645	UBS Alto Ipiranga	4:00:00
Clínico	12/07/2022	Tatiane Regina Ramos	180.525	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	12/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	12/07/2022	Vinicius de Moraes de Sousa	202.766	UBS Jd. Camila	12:00:00
Clínico	13/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
Clínico	13/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	13/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	13/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	13/07/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	13/07/2022	Marcela Cesar Diniz	216.338	UBS Jundiapeba	9:30:00
Clínico	13/07/2022	Mariah Padovan de Oliveira Peruchi	227.632	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	13/07/2022	Rubia Lury Hanada Marialva	227.690	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	13/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	14/07/2022	Amanda C. A. Fernandes Reimerink	170.112	UBS Jardim Maricá	3:30:00
Clínico	14/07/2022	Anderson Santos Pereira da Silva	174.078	UBS Alto Ipiranga	4:00:00
Clínico	14/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	14/07/2022	Fabio Mitsuru Tatebe	127.801	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	14/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	14/07/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	UBS Alto Ipiranga	9:00:00

Página 110 de 126







1					
Clínico	14/07/2022	Mariah Padovan de Oliveira Peruchi	227.632	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	14/07/2022	Mylena de Pietro Kerche Rodrigues	223.370	UBS Jardim Ivete	9:30:00
Clínico	14/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Vila Suissa	5:00:00
Clínico	14/07/2022	Rubia Lury Hanada Marialva	227.690	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	14/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	15/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
Clínico	15/07/2022	Amadeu Crisanto de Jesus e Silva	196.794	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
Clínico	15/07/2022	Fabio Mitsuru Tatebe	127.801	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	15/07/2022	Giovanna Fernandes Borges de Souza	216.312	UBS Brás Cubas	9:30:00
Clínico	15/07/2022	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	120.962	UBS Ponte Grande	9:30:00
Clínico	15/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	15/07/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	UBS Jd. Camila	12:00:00
Clínico	15/07/2022	Matheus Nascimento Gonçalves	227.645	UBS Santo Ângelo	9:30:00
Clínico	15/07/2022	Silvia Saleh Salman	196.601	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	15/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	15/07/2022	Victoria Vettorato Mello Freire	225.226	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	18/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
Clínico	18/07/2022	Amadeu Crisanto de Jesus e Silva	196.794	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
Clínico	18/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00

Página 111 de 126







214	10/07/000				
Clínico	18/07/2022	Giulia Yumi S Okamura	227.825	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	18/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
Clínico	18/07/2022	Jessica Chia Hsin Chen	192.205	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	18/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Alto Ipiranga	4:00:00
Clínico	18/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	18/07/2022	Lissa Kaori Taromaru	227.872	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	18/07/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	18/07/2022	Rodrigo kendy Ihara	164.144	UBS Vila da Prata	9:30:00
Clínico	18/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	18/07/2022	Vinicius de Moraes de Sousa	202.766	UBS Jd. Camila	12:00:00
Clínico	19/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
Clínico	19/07/2022	Amadeu Crisanto de Jesus e Silva	196.794	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	19/07/2022	Anderson Santos Pereira da Silva	174.078	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	19/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	19/07/2022	Julia Tchia Yi Chen	198.697	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	19/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Ponte Grande	9:30:00
Clínico	19/07/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Clínico	19/07/2022	Maria Virginia Soto	196.155	UBS Santo Ângelo	9:30:00
Clínico	19/07/2022	Matheus Nascimento Gonçalves	227.645	UBS Alto Ipiranga	4:00:00

Página 112 de 126







	I IXOUL	330. 3.037/2013			
Clínico	19/07/2022	Tatiane Regina Ramos	180.525	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	19/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	19/07/2022	Vinicius de Moraes de Sousa	202.766	UBS Jd. Camila	12:00:00
Clínico	20/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
Clínico	20/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	20/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	20/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	20/07/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	20/07/2022	Marcela Cesar Diniz	216.338	UBS Jundiapeba	9:30:00
Clínico	20/07/2022	Mariah Padovan de Oliveira Peruchi	227.632	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	20/07/2022	Rubia Lury Hanada Marialva	227.690	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	20/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	21/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Botujuru	9:30:00
Clínico	21/07/2022	Anderson Santos Pereira da Silva	174.078	UBS Alto Ipiranga	4:00:00
Clínico	21/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	21/07/2022	Fabio Mitsuru Tatebe	127.801	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	21/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	21/07/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	21/07/2022	Mariah Padovan de Oliveira Peruchi	227.632	UBS Vila Natal	5:00:00

Página 113 de 126







21/07/2022	Mylena de Pietro Kerche Rodrigues	223.370	UBS Jardim Ivete	9:30:00
21/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Vila Suissa	5:00:00
21/07/2022	Rubia Lury Hanada Marialva	227.690	UBS Ponte Grande	9:00:00
21/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Jd. Camila	9:00:00
22/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
22/07/2022	Denise Jordão Kusano	213.432	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
22/07/2022	Fabio Mitsuru Tatebe	127.801	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
22/07/2022	Giovanna Fernandes Borges de Souza	216.312	UBS Brás Cubas	9:30:00
22/07/2022	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	120.962	UBS Ponte Grande	9:30:00
22/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
22/07/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	UBS Jd. Camila	12:00:00
22/07/2022	Matheus Nascimento Gonçalves	227.645	UBS Santo Ângelo	9:30:00
22/07/2022	Silvia Saleh Salman	196.601	UBS Ponte Grande	9:00:00
22/07/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
22/07/2022	Victoria Vettorato Mello Freire	225.226	UBS Jd. Camila	9:00:00
27/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
27/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
27/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
27/07/2022	Lila Fernandes Carvalho	233.239	UBS Ponte Grande	9:00:00
	21/07/2022 21/07/2022 21/07/2022 22/07/2022 22/07/2022 22/07/2022 22/07/2022 22/07/2022 22/07/2022 22/07/2022 22/07/2022 22/07/2022 22/07/2022 22/07/2022 22/07/2022 22/07/2022 27/07/2022 27/07/2022 27/07/2022	21/07/2022 Romina Mariana Pereira 21/07/2022 Rubia Lury Hanada Marialva 21/07/2022 Victor Jun Konno Secomandi 22/07/2022 Adriano de Avila Santos 22/07/2022 Denise Jordão Kusano 22/07/2022 Fabio Mitsuru Tatebe 22/07/2022 Giovanna Fernandes Borges de Souza 22/07/2022 Gustavo dos Santos Pereira Dutra 22/07/2022 Juliana Secomandi Machado 22/07/2022 Lucas Tadeu Tomaz Novaes 22/07/2022 Matheus Nascimento Gonçalves 22/07/2022 Silvia Saleh Salman 22/07/2022 Victor Jun Konno Secomandi 22/07/2022 Victoria Vettorato Mello Freire 27/07/2022 Erika Cristina Silva Oliveira 27/07/2022 Juliana Secomandi Machado	21/07/2022 Romina Mariana Pereira 171.426 21/07/2022 Rubia Lury Hanada Marialva 227.690 21/07/2022 Victor Jun Konno Secomandi 215.633 22/07/2022 Adriano de Avila Santos 206.876 22/07/2022 Denise Jordão Kusano 213.432 22/07/2022 Fabio Mitsuru Tatebe 127.801 22/07/2022 Giovanna Fernandes Borges de Souza 216.312 22/07/2022 Gustavo dos Santos Pereira Dutra 120.962 22/07/2022 Juliana Secomandi Machado 200.387 22/07/2022 Lucas Tadeu Tomaz Novaes 191.812 22/07/2022 Matheus Nascimento Gonçalves 227.645 22/07/2022 Silvia Saleh Salman 196.601 22/07/2022 Victor Jun Konno Secomandi 215.633 22/07/2022 Victoria Vettorato Mello Freire 225.226 27/07/2022 Adriano de Avila Santos 206.876 27/07/2022 Erika Cristina Silva Oliveira 151.120 27/07/2022 Juliana Secomandi Machado 200.387	21/07/2022Romina Mariana Pereira171.426UBS Vila Suissa21/07/2022Rubia Lury Hanada Marialva227.690UBS Ponte Grande21/07/2022Victor Jun Konno Secomandi215.633UBS Jd. Camila22/07/2022Adriano de Avila Santos206.876UBS Vila Suissa22/07/2022Denise Jordão Kusano213.432UBS Vila Nova Aparecida22/07/2022Fabio Mitsuru Tatebe127.801UBS Alto Ipiranga22/07/2022Giovanna Fernandes Borges de Souza216.312UBS Brás Cubas22/07/2022Gustavo dos Santos Pereira Dutra120.962UBS Ponte Grande22/07/2022Juliana Secomandi Machado200.387UBS Vila Suissa22/07/2022Lucas Tadeu Tomaz Novaes191.812UBS Jd. Camila22/07/2022Matheus Nascimento Gonçalves227.645UBS Santo Ângelo22/07/2022Silvia Saleh Salman196.601UBS Ponte Grande22/07/2022Victor Jun Konno Secomandi215.633UBS Alto Ipiranga22/07/2022Victoria Vettorato Mello Freire225.226UBS Jd. Camila27/07/2022Adriano de Avila Santos206.876UBS Vila Suissa27/07/2022Erika Cristina Silva Oliveira151.120UBS Vila Suissa27/07/2022Juliana Secomandi Machado200.387UBS Vila Suissa

Página 114 de 126







		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
Clínico	27/07/2022	Lissa Kaori Taromaru	227.872	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	27/07/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	27/07/2022	Marcela Cesar Diniz	216.338	UBS Jundiapeba	9:30:00
Clínico	27/07/2022	Mariah Padovan de Oliveira Peruchi	227.632	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	27/07/2022	Rubia Lury Hamada Marialva	227.690	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	28/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Botujuru	9:30:00
Clínico	28/07/2022	Amanda C. A. Fernandes Reimerink	170.112	UBS Jardim Maricá	3:30:00
Clínico	28/07/2022	Anderson Santos Pereira da Silva	174.078	UBS Alto Ipiranga	4:00:00
Clínico	28/07/2022	Bruna Estela Kavana Fukumitsu	217.587	UBS Jd. Camila	9:00:00
Clínico	28/07/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	28/07/2022	Fabio Mitsuru Tatebe	127.801	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	28/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	28/07/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	28/07/2022	Mariah Padovan de Oliveira Peruchi	227.632	UBS Vila Natal	5:00:00
Clínico	28/07/2022	Mylena de Pietro Kerche Rodrigues	223.370	UBS Jardim Ivete	9:30:00
Clínico	28/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Vila Suissa	5:00:00
Clínico	28/07/2022	Rubia Lury Hanada Marialva	227.690	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	29/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Vila Suissa	12:00:00
Clínico	29/07/2022	Fabio Mitsuru Tatebe	127.801	UBS Alto Ipiranga	9:00:00

Página 115 de 126







Clínico	29/07/2022	Giovanna Fernandes Borges de Souza	216.312	UBS Brás Cubas	9:30:00
Clínico	29/07/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	9:00:00
Clínico	29/07/2022	Lissa Kaori Taromaru	227.872	UBS Alto Ipiranga	9:00:00
Clínico	29/07/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	UBS Jd. Camila	10:00:00
Clínico	29/07/2022	Matheus Nascimento Gonçalves	227.645	UBS Santo Ângelo	9:30:00
Clínico	29/07/2022	Silvia Saleh Salman	196.601	UBS Ponte Grande	9:00:00
Clínico	29/07/2022	Victoria Vettorato Mello Freire	225.226	UBS Jd. Camila	9:00:00

1797:30:00

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Horas Realizadas
G.O.	01/07/2022	Maria Virginia Soto	196.155	UBS Santo Ângelo	9:30:00
G.O.	01/07/2022	Renato Augusto Faria	226.022	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
G.O.	01/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Jundiapeba	9:30:00
G.O.	04/07/2022	Cláudia Sayuri Suzuki	177.667	UBS Vila Moraes	9:30:00
G.O.	05/07/2022	Cláudia Sayuri Suzuki	177.667	UBS Vila Moraes	9:30:00
G.O.	06/07/2022	Maria Virginia Soto	196.155	UBS Vila da Prata	9:30:00
G.O.	06/07/2022	Tatiane Regina Ramos	180.525	UBS Mineração	9:30:00
G.O.	07/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Botujuru	9:30:00

Página 116 de 126







G.O.	07/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Jardim Maricá	9:30:00
G.O.	07/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Vila Suissa	4:00:00
G.O.	08/07/2022	Maria Virginia Soto	196.155	UBS Santo Ângelo	9:30:00
G.O.	08/07/2022	Renato Augusto Faria	226.022	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
G.O.	08/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Jundiapeba	9:30:00
G.O.	11/07/2022	Cláudia Sayuri Suzuki	177.667	UBS Vila Moraes	9:30:00
G.O.	12/07/2022	Cláudia Sayuri Suzuki	177.667	UBS Vila Moraes	9:30:00
G.O.	13/07/2022	Maria Virginia Soto	196.155	UBS Vila da Prata	9:30:00
G.O.	13/07/2022	Tatiane Regina Ramos	180.525	UBS Mineração	9:30:00
G.O.	14/07/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Botujuru	9:30:00
G.O.	14/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Jardim Maricá	9:30:00
G.O.	14/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Vila Suissa	4:00:00
G.O.	15/07/2022	Maria Virginia Soto	196.155	UBS Santo Ângelo	9:30:00
G.O.	15/07/2022	Mylena de Pietro Kerche Rodrigues	223.370	UBS Jundiapeba	9:30:00
G.O.	15/07/2022	Renato Augusto Faria	226.022	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
G.O.	18/07/2022	Cláudia Sayuri Suzuki	177.667	UBS Vila Moraes	9:30:00
G.O.	19/07/2022	Cláudia Sayuri Suzuki	177.667	UBS Vila Moraes	9:30:00
G.O.	20/07/2022	Maria Virginia Soto	196.155	UBS Vila da Prata	9:30:00
G.O.	20/07/2022	Tatiane Regina Ramos	180.525	UBS Mineração	9:30:00

Página 117 de 126







G.O.	21/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Jardim Maricá	9:30:00
G.O.	21/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Vila Suissa	4:00:00
G.O.	22/07/2022	Maria Virginia Soto	196.155	UBS Santo Ângelo	9:30:00
G.O.	22/07/2022	Mylena de Pietro Kerche Rodrigues	223.370	UBS Jundiapeba	9:30:00
G.O.	22/07/2022	Renato Augusto Faria	226.022	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
G.O.	27/07/2022	Tatiane Regina Ramos	180.525	UBS Mineração	9:30:00
G.O.	28/07/2022	Isabela de Lemos Duarte	228.612	UBS Jardim Maricá	9:30:00
G.O.	28/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Vila Suissa	4:00:00
G.O.	29/07/2022	Maria Virginia Soto	196.155	UBS Santo Ângelo	9:30:00
G.O.	29/07/2022	Mylena de Pietro Kerche Rodrigues	223.370	UBS Jundiapeba	9:30:00

329:30:00

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Horas Realizadas
Pediatria	01/07/2022	Amabile de Paula Gomes	180.598	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	01/07/2022	Anderson Bagattini Cruz	129.967	UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Pediatria	01/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Santo Ângelo	9:30:00
Pediatria	01/07/2022	Marcielly Porto Sardinha	219.202	UBS Brás Cubas	4:00:00

Página 118 de 126







1					
Pediatria	05/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Santo Ângelo	5:00:00
Pediatria	06/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
Pediatria	07/07/2022	Anderson Bagattini Cruz	129.967	UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Pediatria	07/07/2022	Anderson Oliveira Carvalho	231.528	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	07/07/2022	Lila Fernandes Carvalho	233.239	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	08/07/2022	Anderson Bagattini Cruz	129.967	UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Pediatria	08/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Santo Ângelo	9:30:00
Pediatria	08/07/2022	Lila Fernandes Carvalho	233.239	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	08/07/2022	Stephani Andreoni	216.370	UBS Brás Cubas	4:00:00
Pediatria	12/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Santo Ângelo	5:00:00
Pediatria	13/07/2022	Priscila Villanacci Corso	201.883	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
Pediatria	14/07/2022	Anderson Bagattini Cruz	129.967	UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Pediatria	14/07/2022	Anderson Oliveira Carvalho	231.528	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	14/07/2022	Lila Fernandes Carvalho	233.239	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	15/07/2022	Amabile de Paula Gomes	180.598	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	15/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Santo Ângelo	9:30:00
Pediatria	15/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	15/07/2022	Stephani Andreoni	216.370	UBS Brás Cubas	4:00:00
Pediatria	19/07/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Santo Ângelo	5:00:00

Página 119 de 126







Pediatria	20/07/2022	Priscila Villanacci Corso	201.883	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
Pediatria	21/07/2022	Anderson Oliveira Carvalho	231.528	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	21/07/2022	Fernanda Caroline dos Santos	224.328	UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Pediatria	21/07/2022	Lila Fernandes Carvalho	233.239	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	22/07/2022	Amabile de Paula Gomes	180.598	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	22/07/2022	Julia Tchia Yi Chen	198.697	UBS Ponte Grande	9:30:00
Pediatria	22/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Brás Cubas	9:30:00
Pediatria	22/07/2022	Vitória Carlos Piassa	233.921	UBS Santo Ângelo	9:30:00
Pediatria	27/07/2022	Priscila Villanacci Corso	201.883	UBS Vila Nova Aparecida	9:30:00
Pediatria	28/07/2022	Anderson Oliveira Carvalho	231.528	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	28/07/2022	Fernanda Caroline dos Santos	224.328	UBS Vila Jundiaí	9:30:00
Pediatria	28/07/2022	Lila Fernandes Carvalho	233.239	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	29/07/2022	Amabile de Paula Gomes	180.598	UBS Jundiapeba	9:30:00
Pediatria	29/07/2022	Julia Tchia Yi Chen	198.697	UBS Ponte Grande	9:30:00
Pediatria	29/07/2022	Romina Mariana Pereira	171.426	UBS Santo Ângelo	9:30:00

331:00:00

Página 120 de 126







Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Horas Realizadas
Psiquiatria	05/07/2022	Leonardo Sunayama Leão	191.215	UBS Vila Suissa	3:00:00
Psiquiatria	07/07/2022	Leonardo Sunayama Leão	191.215	UBS Vila Suissa	3:00:00
Psiquiatria	12/07/2022	Leonardo Sunayama Leão	191.215	UBS Vila Suissa	3:00:00
Psiquiatria	14/07/2022	Leonardo Sunayama Leão	191.215	UBS Vila Suissa	3:00:00
Psiquiatria	19/07/2022	Leonardo Sunayama Leão	191.215	UBS Vila Suissa	3:00:00
Psiquiatria	21/07/2022	Leonardo Sunayama Leão	191.215	UBS Vila Suissa	3:00:00
Psiquiatria	28/07/2022	Leonardo Sunayama Leão	191.215	UBS Vila Suissa	3:00:00

Especialidade

Total de Horas Realizadas

Clínico

1.797:30

Pediatra

331:00

GO

329:30

Psiquiatria

21:00

Total

2.479:00

Página 121 de 126

21:00:00







Segue abaixo o demonstrativo de consultas realizadas:

Clínico	UNIDADES	Consultas Agendadas	Consultas Canceladas	Consultas Atendidas	Faltosos	Atendimento MANUAL
Clínico	UBS Alto Ipiranga	1.477	0	1.476	0	01
Clínico	UBS Botujuru	167	5	139	23	0
Clínico	UBS Brás Cubas	196	3	145	48	0
Clínico	UBS Jardim Ivete	158	6	139	13	0
Clínico	UBS Jardim Maricá	54	11	37	6	0
Clínico	UBS Jd. Camila	820	42	666	112	0
Clínico	UBS Jundiapeba	290	58	162	70	0
Clínico	UBS Ponte Grande	944	125	715	104	0
Clínico	Vila Prata	124	8	101	15	0
Clínico	UBS Sabaúna	45	25	13	7	0
Clínico	UBS Vila Jundiaí	123	6	101	16	0
Clínico	UBS Vila Natal	369	16	286	67	0
Clínico	UBS Vila Nova Aparecida	520	112	241	167	0
Clínico	UBS Vila Suissa	1.628	458	983	187	0

GO	UNIDADES	Consultas Agendadas	Consultas Canceladas	Consultas Atendidas	Faltosos	Atendimento MANUAL
GO	UBS Jardim Maricá	163	9	118	36	0
GO	UBS Jundiapeba	118	4	89	25	0
GO	UBS Mineração	138	5	106	27	0
GO	UBS Santo Ângelo	349	41	226	82	0
GO	UBS Vila da Prata	119	8	87	24	0
GO	UBS Vila Moraes	195	9	154	32	0
GO	UBS Vila Nova Aparecida	165	8	88	69	0

Página 122 de 126







Pediatria	UNIDADES	Consultas Agendadas	Consultas Canceladas	Consultas Atendidas	Faltosos	Atendimento MANUAL
Pediatria	UBS Brás Cubas	69	4	58	17	0
Pediatria	UBS Jundiapeba	520	18	341	158	0
Pediatria	UBS Ponte Grande	101	0	94	7	0
Pediatria	UBS Santo Ângelo	251	13	184	54	0
Pediatria	UBS Vila Jundiaí	152	9	79	64	0
Pediatria	UBS Vila Nova Aparecida	59	5	38	16	0

Р	siquiatria	UNIDADES	Consultas Agendadas	Consultas Canceladas	Consultas Atendidas	Faltosos	Atendimento MANUAL
Р	siquiatria	UBS Vila Suissa	57	1	54	2	0

Justificativa: O total de horas realizadas abaixo do previsto, tendo em vista que as agendas são liberadas pela SMS/PMMC, conforme a necessidade do município. Considerando que os agendamentos cancelados pelos usuários e as vagas remanescentes dependem da demanda da região, bem como do interesse do munícipe em agendar para vagas com datas e horários próximos de expirar e/ou em tempo hábil para otimização do agendamento. E por esta razão os quadros demonstrados apresentados abaixo no item percentual realizado correspondem aos atendimentos excluindo os faltosos e cancelados, tendo em vista que as vagas não foram otimizadas pela central de agendamento em razão de unidades sem demanda para agendamento.

Em casos de remanejamento de agenda, todos os agendamentos são cancelados e posteriormente agendados para uma nova data, porém conforme contato telefônico, os re-agendamentos são realizados em data e horário de disponibilidade do munícipe. E por essa razão solicitamos a reconsideração em não atribuir como meta a cumprir.

As fichas de atendimento manual não foram encaminhadas, tendo em vista que a administração das agendas dessas unidades não é realizada por esta Organização Social.

Página 123 de 126







14. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DATA DA SOLICITAÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
	12/07/2022	TROCA DE 2 LÂMPADAS LEDS TUBULAR DE 20 WATTS NA FARMACIA. MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELÉTRICA.
01 - USF CHÁCARA GUANABARA	21/07/2022	INSTALAÇÃO DE SWITCH PARA SALA DOS ACS. INSTALAÇÃO DE 3 METROS DE CABO PARA PC 1. INSTALAÇÃO DE 5 METROS DE CABO DE REDE PARA PC RETIRADA DO BEBEDOURO, TROCA DE VÁLVULAS SOLENÓIDE, MANUTENÇÃO NO BOTIJÃO DA ÁGUA GELADA, REVESTIMENTO DO RESERVATÓRIO DE ÁGUA E TROCA DAS MANGUEIRAS DE ÁGUA, READEQUAÇÃO DA PARTE ELÉTRICA E LIMPEZA DOS FILTROS. INSTALAÇÃO DO BEBEDOURO. PINTURA DO TETO DA RECEPÇÃO. PINTURA PARCIAL DO TETO DOS CORREDORES. PINTURA DAS PAREDES EM TORNO DO BEBEDOURO. PINTURA DA FARMÁCIA LÁTEX E ESMALTE.
02 - USF COCUERA	06/07/2022	INSTALAÇÃO DE 3 LUMINÁRIAS 50V NO PÁTIO DA FRENTE COM 40M DE FIO 12MM; INSTALAÇÃO DE 2 LUMINÁRIAS 50V NO PÁTIO DO FUNDO COM 20M DE FIO 1 1/2MM E UMA FOTOCÉLULA DE 60 M; INSTALAÇÃO DE 6 LÂMPADAS DE LED DE 20M TUBULAR; MANUTENÇÃO EM 2 LUMINÁRIAS EXTERNAS; FIXAÇÃO DE UM SUPORTE DE ÁLCOOL GEL; APLICAÇÃO DE FITA ADESIVA DUPLA FACE EM ACRILICOS.
	08/07/2022	INSTALAÇÃO DE 1 RELÉ DE FOTOCÉLULA PARA LIGAÇÃO DAS LÂMPADAS DA VARANDA EXTERNA COM PASSAGEM DE FIOS E PERFURAÇÃO DA PAREDE EXTERNA
	04/07/2022	MANUTENÇÃO NA MAÇANETA DA PORTA 19, MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA PORTA DO MEIO, MANUTENÇÃO E CONCERTO NO ARMÁRIO DA RECEPÇÃO
03 - USF JD AEROPORTO II	04/07/2022	INSTALAÇÃO DE 02 TRANCAS DE FERROLHO NAS SALAS 18 E 21, TROCA DE 01 TOMADA DUPLAS,, NA RECEPÇÃO, INSTALAÇÃO DE FILME EM JANELA NA SALA 23

Página 124 de 126







TROCES	50. 5.057/201	
	28/07/2022	TROCA DE LAYOUT NA SALA DA ENFERMEIRA MARI (SALA 19), RETIRADA DE PIA DE PEDRADO, INSTALAÇÃO DE 22 AZULEJOS BRANCOS QUE FORAM DANIFICADOS PELA RETIRADA DA PIA, INSTALAÇÃO DE 1 SABONETEIRA
04 - USF JD AEROPORTO III	29/07/2022	TROCA INSTALAÇÃO DE 2 LÂMPADAS EM LED DE 20 WATTS SALA DML; MANUTENÇÃO CADEIRA LONGARINAS NO CORREDOR; MANUTENÇÃO DO INTERRUPTOR DA SALA DE ENFERMAGEM
07 - USF JD MARGARIDA	12/07/2022	PINTURA DO VIDRO DA FARMÁCIA / MANUTENÇÃO ARMÁRIO DA COPA
08 - USF NOVE DE JULHO	14/07/2022	MANUTENÇÃO NA BOCA MECÂNICA DA CAIXA D'ÁGUA. (TROCA DO PINO DE SUSTENTAÇÃO DA BOIA) - TROCA DE 2 CORREDIÇAS TELESCÓPICAS DE 60 CM DO ARQUIVO DA RECEPÇÃO RETIRADA DO MAGNETRON DO MICROONDAS PARA TROCA.
	15/07/2022	MANUTENÇÃO DO MICROONDAS COM TROCA DO MAGNETRON.
12 - USF JD PIATÃ	12/07/2022	MANUTENÇÃO DAS LONGARINAS MUDANÇA DO LAYOUT DA SALA DE INALAÇÃO COM FIXAÇÃO DE 2 SUPORTES PARA CILINDRO DE 0 ² E FIXAÇÃO DE SUPORTE DE DESCARPACK / INSTALAÇÃO DE TOMADA SALA DE INALAÇÃO / MANUTENÇÃO NO WC PÚBLICO / MANUTENÇÃO WC PÚBLICO DEFICIENTE COM INSTALAÇÃO DE 2 PARAFUSOS E BUCHA 10 / FIXAÇÃO DA PRIVADA E CONSERTO DE VAZAMENTO / INSTALAÇÃO DE TORNEIRA DO BEBEDOURO NA COPA
13 - USF TABOÃO LAMBARI	21/07/2022	MANUTENÇÃO E TROCA DO ESTOFADO DA CADEIRA DA LONGARINA ASSENTO, MANUTENÇÃO NA CADEIRA DAS ACS, MANUTENÇÃO E TROCA DO ESTOFADO NO ENCOSTO DA CADEIRA DA LONGARINA.







DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, <u>Jecele Vilela de Carvalho dos Santos</u>, CPF <u>260.613.718-37</u>, RG <u>28.007.987-4</u> residente e domiciliada na <u>Rua dos Ipês</u>, <u>867 – Vila Urupês - Suzano/SP</u>, exercendo o cargo de <u>Gerente Administrativa Regional</u>, na Organização Social <u>Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM</u> declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de <u>Julho/2022</u> do Contrato de Gestão/Convênio <u>46/2020</u> são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Agosto de 2022.

Jecele Vilela

Jecele Vilela

Gerente Administrativa Regional

CEJAM

Página 126 de 126