

C.G. 57.2024



Mogi das Cruzes

**Setembro
01 a 30.09.2024**

PREFEITURA

MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE

WILLIAM SÉRGIO MAEKAWA HARADA



COORDENADORA ADMINISTRATIVA

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

Sumário

1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades	4
2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde	4
3 - Força Trabalho	4
4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas	5
5 - Acesso a Internet / Sistema / BPA I	10
6 - Indicadores de Qualidade	11
7 - Pesquisa de Opinião	12
8 - Educação Continuada	14
9 - Atividades em destaque	37

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de 42 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão N° 57.2024 a partir de 13/08/2024 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento, de atividades e serviços de saúde.

1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável. Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/09/2024 a 30/09/2024.

3 - Força Trabalho

3.1 - Força Trabalho Equipe Mínima - C.G. 57/2024

UNIDADE DE SAÚDE		UNICA JUNDIAPEBA - UNICA FISIO - C.G. 57/2024													BLOCO CIRÚRGICO		TOTAL													
		ADMINISTRAÇÃO													ASSISTENCIAL															
PREVISTO	EFETIVO	hs	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Faturista / Assistente Administrativo	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática para atividades com pacientes	Jovem Aprendiz	Oficineira	Orientador de Público	Oficial de Manutenção / Zelador	Atendente	Coordenador Assistencial / Enfermeiro RT	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico RT	Técnico de Farmácia	Coordenador Técnico / Fisioterapeuta RT	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro		
		40	40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	36	40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	20	40	40	40	40	40	
	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	0	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	49	
	Unica Fisioterapia		0	1	1	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	26	
	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	0	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	49	
	Unica Fisioterapia		0	1	1	4	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	28	

4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas

4.1 - Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2024									
setembro/2024									
Consultas Médicas	Meta Contrato de Gestão	Planejamento	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo	Altas Ambulatoriais	% Altas Ambulatoriais
Cardiologia	200	200	172	144	72%	28	0%	0	0%
Cirurgia Geral	200	200	185	164	82%	21	16%	151	119%
Cirurgia Vascular	450	470	410	355	76%	55	14%	108	38%
Dermatologia	200	200	277	232	116%	45	13%	1	1%
Endocrinologia	200	260	273	241	93%	32	10%	3	2%
Gastroenterologia	200	120	133	118	98%	15	13%	28	22%
Geriatria	200	200	207	187	94%	20	9%	0	0%
Mastologia	150	150	113	105	70%	8	13%	0	0%
Neurologia	500	500	493	424	85%	69	22%	45	14%
Otorrinolaringologia	200	200	196	168	84%	28	19%	0	0%
Pneumologia	100	100	117	105	105%	12	5%	0	0%
Reumatologia	200	200	234	213	107%	21	11%	0	0%
Urologia	200	200	220	204	102%	16	6%	0	0%
Fonoaudiologia	300	300	61	46	15%	15	16%	0	0%
Psiquiatria	100	100	23	19	19%	4	16%	0	0%
Total	3.400	3.400	3.114	2.725	80%	389	12%	336	12%
Análise Crítica								Setembro	

Conforme informado para a Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, executamos as trocas das especialidades médicas de cirurgia vascular e endocrinologia para a especialidade de gastroenterologia, devido a baixa demanda para esta especialidade, portanto no período foi previsto o total de 3.400 atendimentos porém executamos o total de 2.725 -80% da meta contratual. Informamos que para as especialidades de cardiologia e psiquiatria houve a inserção de novos profissionais para a prestação de serviços no Ambulatório, onde ambos iniciaram após o dia 10 do mês de setembro/2024, portanto não foi possível a oferta para o planejamento das agendas em sua integralidade. Destacamos também que os prestadores de serviços da especialidade de neurologia e mastologia solicitaram a rescisão contratual, ocorrendo também a redução da oferta das grades de atendimento. A compensação dos atendimentos não executados no período, será solicitada para o departamento gestor para o cumprimento até o 4º trimestre de 2024.

4.2 - Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2024							
setembro/2024							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta Contrato de Gestão	Metas Planejamento	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	90	88	82	93%	7	8%
Cirurgia Vascular		260	222	193	87%	29	13%
Mastologia		0	0	0	0%	0	0%
Urologia		11	28	26	93%	2	7%
Total	300	361	338	301	100%	38	11%
Análise Crítica							

Executamos o total de 301-100% da meta contratual prevista para o período. Destacamos que a unidade permanece empenhada para o ajuste do processo de faturamento (APAC/ BPA) em parceria com o Departamento DRG/ Faturamento da Secretaria Municipal de Saúde.

4.3 - Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2024							
setembro/2024	Dias úteis:	21					
Procedimentos Odontológicos	Meta Contrato de Gestão	Meta Contrato de Gestão -21 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	336	497	419	125%	59	12%
Cirurgias Odontológicas	264	252	233	269	107%	0	0%
Total	616	588	730	688	117%	59	8,08%

Análise Crítica

Conforme informado para a Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, considerando os dias úteis - 21 - e a capacidade técnica para a produção do período, executamos o total de 688-117% da meta contratual. Considerando as Festas Natalinas, a demanda municipal e a necessidade de cumprimento da meta contratual, informamos que o quantitativo a maior, ou seja, 83 consultas odontológicas e 17 procedimentos cirúrgicos foram realizados para a compensação do mês de dezembro/2024, visto que neste período é extremamente desafiador o cumprimento da meta em sua integralidade devido ao absenteísmo geral dos atendimentos. Ressaltamos que todos os atendimentos foram planejados e executados durante o período de atendimento com segurança e qualidade para os profissionais e usuários dos serviços de saúde. No período houve o total de 59 faltas e 11 suspensões de procedimentos cirúrgicos.

4.4 – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

Unica Jundiapéba

UNICA Jundiapéba | Metas Contratuais - 2024

setembro/2024

Consultas Médicas	Meta Contrato de Gestão	Meta Contrato de Gestão -21 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	252	263	263	104%	0	0%
Fisioterapia	528	504	533	511	101%	22	4%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	105	127	74	102%	53	42%
Nutricionista - Retorno	167	159	218	192		26	12%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	4	4		0	0%
Total	1.073	1.024	1.145	1.044	102%	101	9%

Análise Crítica

Conforme informado para a Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, considerando os dias úteis - 21 - e a capacidade técnica para a produção do período, executamos o total de 1.044-102% de atendimentos na ATI- Academia da Terceira Idade. Reforçamos que a unidade continua empenhada para a confirmação das consultas dos profissionais, porém para o atendimento de 1ª consulta da especialidade de nutricionista apresentou-se 53-42% de absenteísmo. Informamos que para as especialidades de Nutrição e Fisioterapia seguimos o preconizado pelos conselhos de classe, ou seja, 12 atendimentos/ avaliação para os Fisioterapeutas e 13 atendimentos para a Nutricionista.

Unica Fisioterapia

UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais

setembro/2024

Consultas Médicas	Meta Contrato de Gestão - Atendimento Fisioterapia - COFFITO	Meta Contrato de Gestão - Atendimento Fisioterapia - COFFITO -21 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico -10 Profissionais	1.760	1.680	1.878	1.522	91%	356	19%
Prática de Pilates -02 Profissionais	396	108	34	32	30%	2	6%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	105	110	76	99%	34	31%
Nutricionista - Retorno	167	159	211	186		25	12%
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4	4		0	0%
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	172	172	172	100%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	153	150	150	98%	0	0%
Total	2.777	2.381	2.559	2.142	90%	417	16%

Análise Crítica

Conforme informado para a Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, considerando os dias úteis - 21 - e a capacidade técnica para a produção do período, salientamos a determinação técnica - COFFITO resolução nº444/2024 - o profissional fisioterapeuta tem capacidade de realizar 08 atendimentos diários. Executamos o total de 2.142-90% da meta contratual prevista para o período. Destacamos que para a especialidade de nutrição, houve um absenteísmo de 34-31% para 1ª consulta (agendamento feito pela SMS). Em 23/08/2024 houve reunião de alinhamento com a Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão para a apresentação do Protocolo de Pilates feito pela Coordenação Técnica da unidade, onde ficou acordado o início efetivo no próximo período.

4.5 – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2024							
setembro/2024							
Consultas Médicas	Meta Contrato de Gestão	Meta Planejamento	Agenda do	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	60	60	56	93%	4	7%
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	383	579	415	108%	164	28%
Exames Audiológicos	140	0	0	0	0%	0	0%
Eletroencefalograma (EEG)	50	50	70	58	116%	12	17%
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	100	120	96	96%	24	20%
Espirometria	100	100	145	97	97%	48	33%
Holter	50	20	22	21	105%	1	5%
Mamografia	350	200	438	360	180%	78	18%
MAPA	50	20	30	23	115%	7	23%
Nasofibrosopia	100	100	70	70	70%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	20	30	15	75%	15	50%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama							
Teste Ergométrico	100	50	53	48	96%	5	9%
Ultrassonografia com Doppler	200	396	421	337	85%	43	10%
Ultrassonografia Geral	300	300	414	329	110%	17	4%
Total	1.810	1.799	2.452	1.925	107%	418	17%

Análise Crítica

Conforme comunicado e acordado com a Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, executamos a troca dos exames de baixa demanda -Ecocardiograma e Teste Ergométrico - para o exame de USG Doppler. No período executamos o total de 1.925 - 107 % da meta prevista para o período. Informamos que a unidade encontra-se empenhada para a contratação da prestação do serviço de exames audiológicos. Destacamos que mesmo após a confirmação do exame para o usuário ou familiar, foi evidenciado 418 - 17% de absenteísmo no período.

5 - Acesso a Internet / Sistema / BPA I

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

5.1 - Unica Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Controle Mensal - Queda Internet / Sistema						
setembro/2024						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
02/09/2024	pablo	sem acesso a sistema	07:55	08:00	André	08:30
11/09/2024	pablo	sem acesso a sistema	08:55	09:15	Robson	09:15
20/09/2024	pablo	sem acesso a sistema	08:00	10:10	Robson	10:00
27/09/2024	pablo	sem acesso a sistema	08:00	10:10	André	10:00

5.2 - Unica Fisioterapia

UNICA Fisioterapia Controle Mensal - Queda Internet / Sistema						
setembro/2024						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
24/09/2024	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	10H42	sem previsão	Robson SMS	24/09/2024 11H50
24/09/2024	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	15H43	sem previsão	Robson SMS	24/09/2024 15H25
27/09/2024	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	10H42	sem previsão	Robson SMS	27/09/2024 09H09

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos.

Conforme rotina, solicitamos o relatório de erros / inconsistência para o Setor de Faturamento, onde a “ inconsistência” foi para situação 053 - CEP inválido. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema mv e cadweb porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde, questionar sobre o CEP correto.

6 - Indicadores de Qualidade

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial :

UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidades			
01/09/2024			
Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	124	≥80%	91,9%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	114		
Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2725	>15%	12%
Nº de altas ambulatoriais	336		
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas, exames e procedimentos agendadas	7.779	<20%	13%
Nº de faltosos	1005		
Análise Crítica			
Informamos que o Responsável Técnico Médico da unidade continua empenhado em reforçar com o corpo clínico sobre a necessidade de oferta de alta médica, porém destacamos que no período não foi possível devido à decisão médica em manter os usuários no Ambulatório da unidade para a continuidade da terapêutica proposta.			

7 - Pesquisa de Opinião

7.1 - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria				
setembro/2024				
Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	114	0	114	91,9%
Reclamações	1	9	10	8,1%
Sugestões		0	0	0,0%
TOTAL	115	9	124	100%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 124 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 114 - 91,9% para elogios, 10 - 8,1% para reclamações e 3 - 2,0% . Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências.

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a descrição das manifestações de reclamações:

UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria				
setembro/ 2024				
Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
01/09/2024	Reclamação	Neide Rosa	Formulário descrito com uma reclamação, informa que foi ao banheiro e não tinha papel.	09/09/2024 - Iremos analisar a sua reclamação junto ao setor responsável .Att Luana Faria Aux tec. Adm

7.2 - UNICA Fisioterapia

UNICA Fisioterapia Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria				
agosto/2024				
Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Somatória	%
ELOGIOS	153	01	154	84,62%
RECLAMAÇÕES	0	0	0	0,00%
SUGESTÕES	28	0	28	15,38%
TOTAL	181	1	182	100,00%

UNICA Fisioterapia

No período não houve reclamação da UNICA FISIOTERAPIA.

8 - Educação Continuada

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês de setembro/2024 estão descritas na tabela abaixo:

8.1 – Educação Continuada Unica Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Educação Permanente						
setembro/2024						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participantes	Total de Horas
Assistencial - Unica Jundiapéba	Treinamento - Identificação do Paciente (03 marcadores)	05/09/2024	sim	01:00	29	05:00:00
Assistencial / Farmacia - Unica Jundiapéba	Treinamento sobre verificação correta da temperatura da geladeira	10/09/2024	Sim	01:30	3	04:30:00
Administrativo - Unica Jundiapéba	Treinamento Paradigma - Compras	11/09/2024	sim	02:00	2	04:00:00
Assistencial / Farmacia - Unica Jundiapéba	Treinamento Abertura de Eventos Adversos	17/09/2024	sim	02:00	2	04:00:00
CIPA e Administrativo - Unica Jundiapéba	Treinamento Plataforma Zenclub - Saúde Mental	17/09/2024	sim	01:00	17	17:00:00
Assistencial / Farmacia - Unica Jundiapéba	Treinamento Mapeamento de Risco - Farmacia	18/09/2024	sim	02:00	3	06:00:00
Administrativo - Unica Jundiapéba	Treinamento Protocolo de ATI	26/09/2024	sim	01:35	9	14:15:00
Assistencial - Unica Jundiapéba	Treinamento de boas Práticas	30/09/2024	sim	01:00	12	12:00:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		7536:18	HORAS DE TREINAMENTOS		90:45	1,20%

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

Nº	UNIDADE / INSTRUCTOR(A)	NOME COMPLETO	MÁTRICULA		DATA	HORÁRIO DE INÍCIO	DURAÇÃO	FUNÇÃO	ASSINATURA
			1) INSTITUCIONAL INTERNO	2) INSTITUCIONAL EXTERNO					
1	Unica Jundiap	Meninge Ingrid Fátima Bispo	66954		11/09/24	10:00	2 horas	ADM	
2	Unica cam	M. Julia Gony	7770						
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									



Aviaria esse Treinamento

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Lista de Presença CEJAM
 FOR. DE DAT. 001.001



CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Lista de Presença CEJAM
 FOR. DE QA. TP. 003.001

Nº	UNIDADE / INSTRUTORIA)	NOME COMPLETO	MÁTRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
	ASSUNTO	Terminando Sobre vacinação comêdo do temperatura do geladeira/ambiente			
	LOCAL	Farmacia			
	INSTRUTORIA)	Guilherme Ferroni			
			INSTRUTORIA)		
			INSTRUTORIA)		
1	Unica Ferroni	Celia Rose Queiroz Vidal	600130	Unica Ferroni	<i>[Signature]</i>
2	Unica Ferroni	Unica Lopes de C. Adalson	069136	Técnico de Limpa	<i>[Signature]</i>
3	Unica Ferroni	Fernando Costa		Técnico Ferroni	<i>[Signature]</i>
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM						
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	RG	CPF	DATA	
					HORÁRIO DE INÍCIO	DURAÇÃO
ASSUNTO LOCAL		INSTRUTOR(A)		INSTRUTOR(A) INTERNO		ASSINATURA
INSTRUTOR(A)		INSTRUTOR(A) EXTERNO				
1	Unica. Genes	Cristina Rose De Almeida Hidi	85269.219.2	291.358.558.21	13/09/24	
2	Unica. Formas e	Vanuair L. de C. Redrigues	39.809.892-0	441.505.401.69	13:30	
3					120 min.	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

Nº	UNIDADE / INSTRUTOR(A)	NOME COMPLETO	MATRÍCULA		FUNÇÃO	DATA	ASSINATURA
			() INSTRUTORIA INTERNA	() INSTRUTORIA EXTERNA			
1	Unica	Regiane Santana de Lima	27130		Aux. de limpeza	17/09/2021	
2	Unica	Vanessa dos Reis	26229		Te. Eq.	15/09/2021	
3	Unica	Regiane A. Franco de	26222		Te. Eq.	15/09/2021	
4	Unica	Andréia M. Torres da Hora	26662		Aux. de limpeza	15/09/2021	
5	Unica	Reservista de P. Ceal	26661		Aux. de limpeza	15/09/2021	
6	UNICA	Guilherme Ferraz	069138		Farmacêutico RT	15/09/2021	
7	Unica - Santieperch	Alcides da Silva Faria	49561		ATA	15/09/2021	
8	Unica	Tatiane M. de F. Freitas Lourenço	26229		Te. Eq.	15/09/2021	
9	Unica	Bruna Aparecida Camarões Campos	51642		Sic. Exp.	15/09/2021	
10	Unica	Carla Rose D. de Silva Duarte	60130		Viz. Servar	15/09/2021	
11	Unica	Paulo S. dos R. Costa	25543		Aux. de limpeza	15/09/2021	
12	Unica	Alana dos S. de Moraes	20004		Te. Eq.	15/09/2021	
13	UNICA	Caroline P. S. Lima	26985		Te. Eq.	15/09/2021	
14	Unica	Mariana Maysa C. Costa	51620		Quintodiana	15/09/2021	
15	Unica	Regiane A. Franco de	26229		ATA	15/09/2021	



Avulso esse Tratamento



CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Lista de Presença CEJAM
 FOR. DE QA. TP.003.001



16	Unica	Nicoli BERTI ZONIN BERTOLARI	062016	GD Físico	<i>[Signature]</i>
17	Unica	Eurybir Mirarch Pedron	27591	TE. Inf.	<i>[Signature]</i>
18	Unica	Carolina de Jesus Leite	45026	ATA	<i>[Signature]</i>
19	Unica	S Helo Ambrina Daires	66569	ATA	Silvia
20	Unica	Andréa de S. Gomes Oliveira	56144	ATA	<i>[Signature]</i>
21	Unica	Mirleide Almeida Nunes	26266	ATA	<i>[Signature]</i>
22	Unica	Monizete Campos Just	43571	ATA	<i>[Signature]</i>
23	Unica	Luciane Almeida Paveschi	064156	TE. SIND	Colaboração
24	Unica	Andréia Aparecida Gomes Apolinário	9058	TE. SIND	<i>[Signature]</i>
25	Unica	Luciana Fraga	26262	Educação	<i>[Signature]</i>
26	Unica	Daniel Wetzstein, NUNDA	26255	EDUCAÇÃO	<i>[Signature]</i>
27	Unica	Tuliana de Lima Alves Paveschi	501101	TE. SIND	<i>[Signature]</i>
28	Unica	Luciana A. Oliveira	42729	Educação	<i>[Signature]</i>
29	Unica	TOAO BS Gomes	1501	TE SIND	<i>[Signature]</i>
30					

Avalie esse Treinamento



CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
Lista de Presença CEJAM
 FOR.DE.QA.TP.003.001

Nº	UNIDADE / INSTRUTOR(A)	NOME COMPLETO	MATRÍCULA		FUNÇÃO	ASSINATURA
			() INSTRUTORIA INTERNA	() INSTRUTORIA EXTERNA		
1	Unica	Nome de Fátima	66262		Fac. sup	
2	Unica	Fátima de Fátima Jorge	26259		Fac. sup	
3	Unica	Wendel Almeida Nunes	26266		ATA	
4	Unica	Domingos e notas	43571		ATL	
5	Unica	Antônio de Jesus Silva	45976		ATA	
6	Unica	Stéfano Antonino Ribeiro	60569		ATA	
7	Unica	Rosângela Nete Almeida	26272		Tec. Inf	
8	Unica	Wendel da Silva Gomes Oliveira	56174		ATA	
9	Unica	Bruno Ap. C. Campos	51646		Sec. Adm.	
10	Unica	Juvenal Bruno	50119		Tec. Inf	
11	Unica	João B.S. Campos	7501		Tec. Inf	
12	Unica	Angela O. Gomes de Jesus	26278		ATA	
13	Unica	Roberta Inês de Almeida	50880		ATA	
14	Unica	mariajulyana B. M. Pinto	64152		ATA	
15	Unica	Daniela Feres de Almeida	64152		ATA	

16	UNICA				
17	UNICA	Terapeuta Estomacal de Souza			
18		Alm da Silva Pin	49561	ATA	
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM FOR. DE Q.A. TP. 003.001									
ASSUNTO LOCAL	INSTRUTORIA	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	RG	CPF	DATA	HORÁRIO DE INÍCIO	DURAÇÃO	ASSINATURA
				INSTRUTORIA INTERNO	INSTRUTORIA EXTERNO				
			Formamento Manual						
			Unica Fundação Getúlio Vargas						
			Michelle	Administrativo II					
			Michelle TTT						
			Michelle						
1	Unica		Maivone Mays	44422019-9	377318198-17				
2	Unica		Janice Lindina Ruvina	39.967.161-4	449.395.188-50				
3	Unica		Pauline da Silva S. Pereira	42534532-9	440.280.458-14				
4	Unica		Carla de Jesus Souza	4652.23.23-3	401.210.882-34				
5	Unica		Stefano Almeida	50756299896					
6	Unica		Darrogela Batista	3001098-9	24881247883				
7	Unica		Paul Sena	069110	48113602810				
8	Unica		Davine Almeida	064152	39662084827				
9	Unica		Maivone Vinícius Bortolin	422516258-36	62.408.943-5				
10	Unica		Maivone Vinícius Bortolin	319113603	82375846800				
11	Unica		Kelvinia Moreira de Jesus	19065756817	25640096-3				
12	Unica Jundiapéba		Menning Senguid T. Basso	34503835-8	398432088-46				
13									
14									
15									
16									

8.2 – Educação Continuada Unica Fisioterapia

UNICA Jundiapéba | Educação Permanente

setembro/2024

Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participantes	Total de Horas
Administrativo - Unica Fisioterapia	Treinamento - Saúde Mental	20/09/2024	Sim	01:00	20	20:00:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	Treinamento sobre a meta 01	27/09/2024	Sim	01:00	18	18:00:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	Treinamento sobre eventos adversos e identificação de paciente	24/09/2024	Sim	00:30	5	02:30:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO			3529:11:00	HORAS DE TREINAMENTOS	40:30:00	1,15%

20-09 MESA REDONDA / AÇÃO DIVERTIDAMENTE / TREINAMENTO ZENKLUB



24-09 TREINAMENTO EVENTOS ADVERSOS / IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE



27-09 TREINAMENTO E APRESENTAÇÃO META 1



Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	
ASSUNTO		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		Lista de Presença CEJAM	
LOCAL	INSTRUTOR(A)	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	HORÁRIO DE INÍCIO	DURAÇÃO
				DATA	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	DATA	ASSINATURA
1	Unica Fisio	Emerson Galvão	29019	20/09/2024	11:00h
2	UNICA Fisio	Arthur Sobrinho dos Santos	46937	20/09/2024	
3	Unica Fisio	Kaoun D. C. Queiroz	29020	20/09/2024	
4	Unica Fisio	Clayton de Sousa	30323	20/09/2024	
5	Unica Fisio	Renata Lourenço de A. Verônica	58081	20/09/2024	
6	Unica Fisio	Lucinda Castine de Sales Reis	56191	20/09/2024	
7	Unica Fisio	Idalberto Rodrigues	39710	20/09/2024	
8	Unica Fisio	Osair Faraque Furtado	69382	20/09/2024	
9	Unica Fisio	Margarita R. M. Souza	29021	20/09/2024	
10	Unica Fisio	Wendell de Moraes Oliveira		20/09/2024	
11	Unica Fisio	Wendell Bastos Pereira	29015	20/09/2024	
12	Unica Fisioterapia	Alonides de Souza Longo	29051	20/09/2024	
13	Unica Fisio	Carlos Eduardo L. Figueira	069797	20/09/2024	
14	Unica Fisio	Sandra Cristina Bispo	69406	20/09/2024	



CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"
ASSUNTO LOCAL		REUNIAO COM RESPONSÁVEIS DAS COMISSÕES PARA ATUALIZAR REFERENCIAL A META 1			UNICA Fisio
INSTRUTOR(A)		JOELMA AMARAL ARNOVO			DATA
Nº UNIDADE / DEPARTAMENTO		NOME COMPLETO			MATRÍCULA
1	Unica Fisioterapia	Wanderlan Lourenço Rony	29051	Educador Fisico	W. Rony
2	Unica Fisioterapia	Edson Carlos Pereira	29015	Oficineiro	Edson
3	Unica Fisioterapia	Luiz Carlos de Melo		Fisioterapeuta	Luiz Carlos
4	Unica Fisioterapia	Christiane de Souza	30323	ATA	Christiane
5	Unica Fisio	Luciane Cristina Silveira	56171	ATA	Luciane
6	Unica Fisio	Rauno C. Alves	29020	Fisioterapeuta	Rauno
7	Unica Fisio	Sandra Cristina Bisp	69406	FISIOTERAPISTA	Sandra Bisp
8	Unica Fisio	Adriana dos R. Alves	43917	Fisioterapeuta	Adriana
9	Unica Fisio	Gabriel de Calazans Briz	29046	Fisioterapeuta	Gabriel
10	Unica Fisio	Carlos Eduardo L. F. Silva	69797	Fisioterapeuta	Carlos
11	Unica Fisio	Pr. Sula S. Simões	29044	Fisioterapeuta	Pr. Sula
12	Unica Fisio	Alexandre V. P. da Silva	29050	Fisioterapeuta	Alexandre
13	Unica Fisio	Marysca C. M. Souza	29021	Fisioterapeuta	Marysca
14	Unica Fisio	Saiz Paraguai Justo	69382	Fisioterapeuta	Saiz
15	Unica Fisio	JOELMA AMARAL ARNOVO	29039	COORDENADORA / RT	Joelma
16	Unica Fisio	Anderson Franco	29017	Ed. Fisico	Anderson
17	Unica Fisio	Priscilla Barroth	29016	ASS. ADM	Priscilla
18	Unica Fisio	Emerson L. Leite	29019	Manutenção	Emerson
19	UNICA FISIO	ANDRESSA M. LOPES	29040	FISIOTERAPEUTA	Andressa
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					

Foi relatado em reunião, as ações que serão feitas para o próximo mês. Cada comissão realizará uma ação e/ou representará sua comissão. As reuniões das comissões precisarão contar com integrantes das comissões envolvidas. Será realizado no dia 01/10 treinamento de segurança do paciente em 11:00h. Foi citada a organização do setor assistencial (maleta de 1º socorro).

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
ASSUNTO		TREINAMENTO EVENTOS ADJUNTO PLANO COLABORADORES QUANTO A IDENTIFICAÇÃO DE QUALITE								
LOCAL		Unica Fisio			DATA		24/09/2024			
INSTRUTOR(A)		JOELMA ANAOL DEBORA RODR.			HORÁRIO DE INÍCIO		12:00h			
					DURAÇÃO		30 minutos			
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA					
1	Unica Fisio	Carlos Eduardo L. T. Amorim	69797	Fisioterapeuta	[Assinatura]					
2	Unica Fisio	Sandra Cristina Biza	69406	Fisioterapeuta	[Assinatura]					
3	Unica Fisio	Cláudio de Moraes	69382	Fisioterapeuta	[Assinatura]					
4	Unica Fisio	Laís Paraguai		Fisioterapeuta	[Assinatura]					
5	Unica Fisio	Debora Rodrigues	39710	Fisioterapeuta	[Assinatura]					
6	Unica Fisio	JOELMA ANAOL RODR.	39039	COORDENADORA / PT	[Assinatura]					
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										

Foi alinhamento de 09 novos fisioterapeutas, sobre a realização de eventos realizados adjuntos e suas características. Houve acesso no sistema e exemplificado um evento adjunto administrativo.

8.3 – Grupo Nutricionista - Unica Jundiapéba

UNICA Jundiapéba GRupo Educativo - NUTRIÇÃO		
agosto/2024		
Tema	Importancia de melhorar o consumo de proteina	23/09/24
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Dicas de Receita	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	11	
Tema	Dica de Frango com Batata doce assada	23/09/24
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Dicas de receita saudável	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	10	
Tema	Dica de Molho de Tomate Caseiro	26/09/24
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Dicas de receita saudável	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	12	
Tema	Receita Saudável	30/09/24
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Dica de receita: Maionese de Cenoura	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	11	

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

8.4 – Grupo Nutricionista Unica Fisioterapia

UNICA Fisioterapia Grupo Educativo - Nutrição		
setembro/2024		
Tema	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE URINA	06/09/2024
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de ITU	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	
Tema	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE URINA	13/09/2024
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de ITU	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	
Tema	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE URINA	20/09/2024
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de ITU	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	
Tema	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO DE URINA	27/09/2024
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Orientações sobre prevenção de ITU	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

UNIDADE: UNICA Fisioterapia

Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de infecção de urina

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

DURAÇÃO: 40 min

CARIMBO/ASSINATURA:

06/09/24
Victor H. W. Korin
Profissionalista
C.R.C. - 55811

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Sonia Maria Romano Pontes			x Sonia Romano
2	Izaura Sanchez de Lima		262445	x Izaura
3	Lucia Helena Carlos Felix		866344	x Lucia
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Orientações sobre prevenção de ITU			
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

UNIDADE: UNICA Fisioterapia

Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de infecção de urina 13/09/24

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

DURAÇÃO: 40 min. CARIMBO/ASSINATURA: 

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Silvana Cristina Benedito		365857	Silvana
2	Lourdes Cleide do Moraes Schneider		44691	Lourdes C. M. Schneider
3	Luiz Afonso Murokami			Luiz
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Orientações sobre prevenção de ITU			
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

UNIDADE: UNICA Fisioterapia

Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de infecção de urina

20/09/24

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

DURAÇÃO: 40 min.

CARIMBO/ASSINATURA:

Victor H. W. Korin
Fisioterapeuta
Rég. Prof. 58411

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Ana Lucia Berti	14/12/49		<i>[Signature]</i>
2	Maria Virginia Mafra	15/02/56		<i>[Signature]</i>
3	Sebastiana Ferreira da Silva	26/02/49		<i>[Signature]</i>
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Orientações sobre prevenção de ITU			
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

UNIDADE: UNICA Fisioterapia.

Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Prevenção de infecção de urina

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

DURAÇÃO: 40 min.

CARIMBO/ASSINATURA:

Victor H. W. Korin
Nutricionista
Rég. 55911

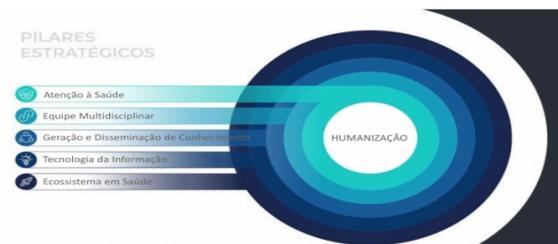
27/09/24

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Vilma da Silva		221074	x Vilma da Silva
2	Keika Koga Machado		20783	x Keika Koga Machado
3	Alice Catarina dos Reis			x Alice
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Orientações sobre prevenção de ITU			
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

9 - Atividades em destaque

9.1 - Unica Jundiapéba

Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da Unica Jundiapéba como "Os Iluminados" e Unica Fisioterapia "Stars".



Setembro Amarelo

No mês de setembro, promovemos uma ação em apoio à campanha Setembro Amarelo, que visa a conscientização sobre a prevenção do suicídio e a importância da saúde mental.

“Você está sendo amado” : Convidamos colaboradores e seus familiares a enviarem mensagens de apoio e frases inspiradoras para demonstrar a importância que tem aos seus entes queridos.



“Se precisar peça ajuda”: Como parte das atividades do Setembro Amarelo, realizamos uma ação interativa que incentivou a reflexão sobre a importância de oferecer apoio emocional e estar presente para os colegas. Promovendo a empatia e o apoio mútuo entre os colaboradores. Estimular a comunicação sobre saúde mental de forma leve e acessível. Criar um ambiente acolhedor onde todos se sintam à vontade para pedir ajuda. Ao escolher um bombom, eles também podiam escolher uma palavra do cartaz que serviriam com eles ou que quisessem compartilhar com alguém.



SIPAT - “Saúde Mental”: Como parte das atividades do Setembro Amarelo e Sipat, os membros da CIPA realizaram uma ação, onde os colaboradores foram convidados a assistir uma série que traz a importância da busca de ajuda em sofrimento mental.



9.2 - Unica Fisioterapia

Gincana / Sensibilização da equipe Colaboradores Mogi a Saude Mental, sobre a importância de procurar ajuda e acolhimento aos colaboradores, as atividade gerou um clima positivo e acolhedor entre os colaboradores. Muitos se sentiram à vontade para compartilhar suas experiências e expressar suas necessidades emocionais. O cartaz serviu como um lembrete constante da importância de estar aberto ao diálogo e ao apoio.

SETEMBRO AMARELA - AÇÃO GINCANA AMARELA DA SAÚDE



As ações do Setembro Amarelo foram um sucesso em promover a conscientização e o apoio à saúde mental entre nossos colaboradores. Continuaremos a incentivar essas discussões e ações ao longo do ano, reforçando nosso compromisso com o bem-estar de todos.

23/09/2024 DESAFIO QUAL É A MÚSICA

