



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Relatório Gerencial Conselho Gestor Fevereiro de 2023

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

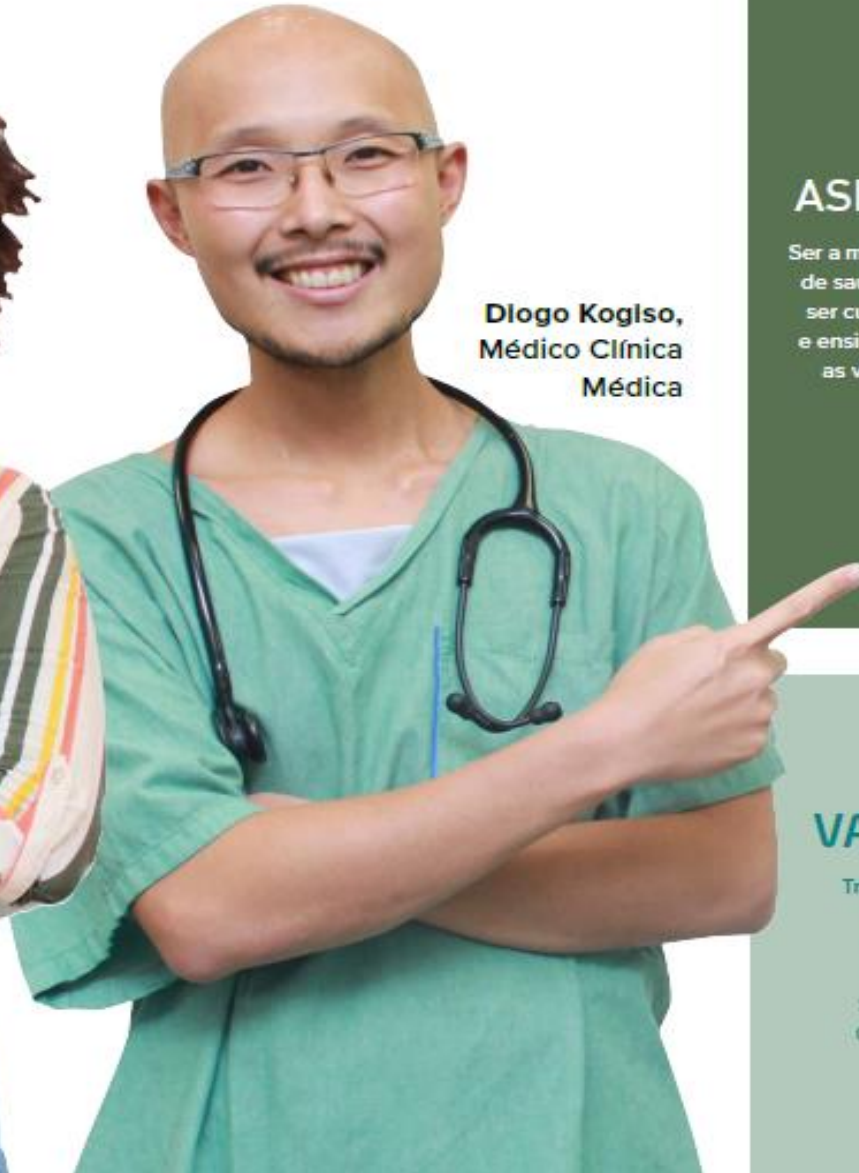
Demonstrativo de Resultados

Aspiração, Propósito, Valores e Jeito de Ser M'Boi

Laisa
Analista de RH



Diogo Kogiso,
Médico Clínica
Médica



ASPIRAÇÃO

Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

PROPÓSITO

Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.

VALORES

Transparência;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Segurança;
Compaixão.

JEITO DE SER

Cuidar de todas as pessoas;
Lugar de crescer juntos;
Vibrantes e positivamente intensos;
Superação com aprendizagem;
Melhor em ser melhor.

Nova Estrutura Organizacional

		COMO ENTREGAMOS SAÚDE ?					
		PACIENTE CIRURGICO	CUIDADO INTEGRAL	MATERNO INFANTIL	PACIENTES GRAVES	URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	EFICIENCIA OPERACIONAL SADT's
O QUE SUPORTA A ENTREGA ?	FINANCEIRO						
	SERVIÇOS DE APOIO						
	SAUDE DIGITAL E INOVAÇÃO						
	ALTA CONFIABILIDADE						
	CULTURA E PESSOAS						

Atendimento ao Conselho Gestor Fevereiro / 2023

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	
JANEIRO	64
FEVEREIRO	16
↓	-75%

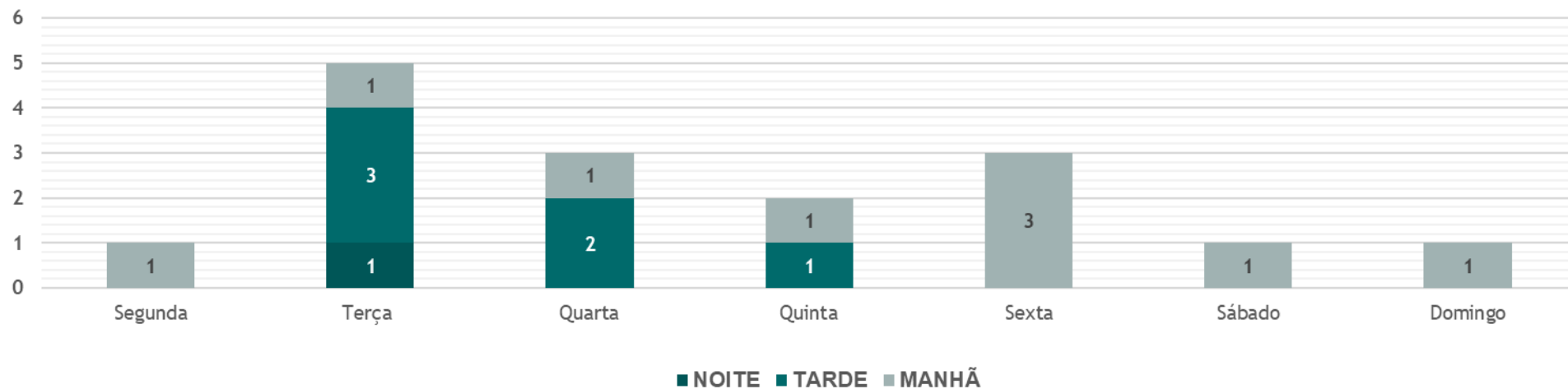
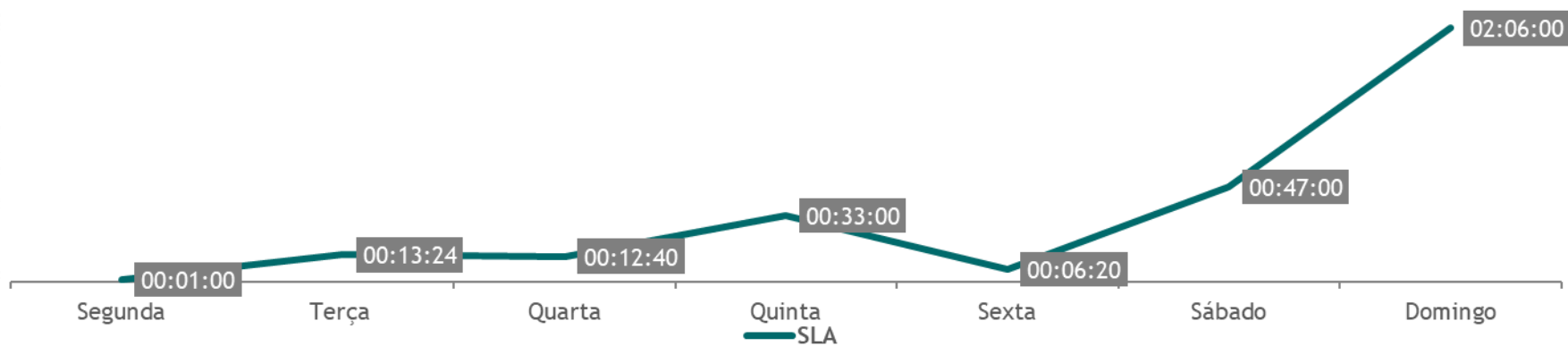
JANEIRO		FEVEREIRO
31	MANHÃ	9
19	TARDE	6
14	NOITE	1

MANHÃ	
JANEIRO	00:08:02
FEVEREIRO	00:31:20
↑	235%

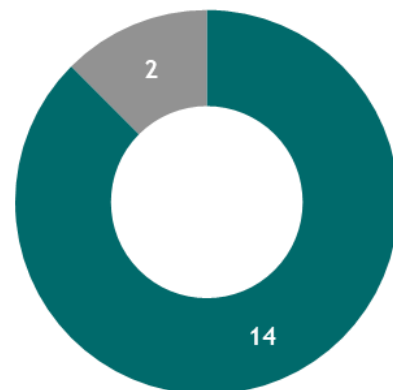
TARDE	
JANEIRO	00:16:51
FEVEREIRO	00:10:00
↓	-41%

NOITE	
JANEIRO	00:21:17
FEVEREIRO	00:12:00
↓	-44%

Atendimento ao Conselho Gestor Fevereiro / 2023



Atendimento ao Conselho Gestor Fevereiro / 2023



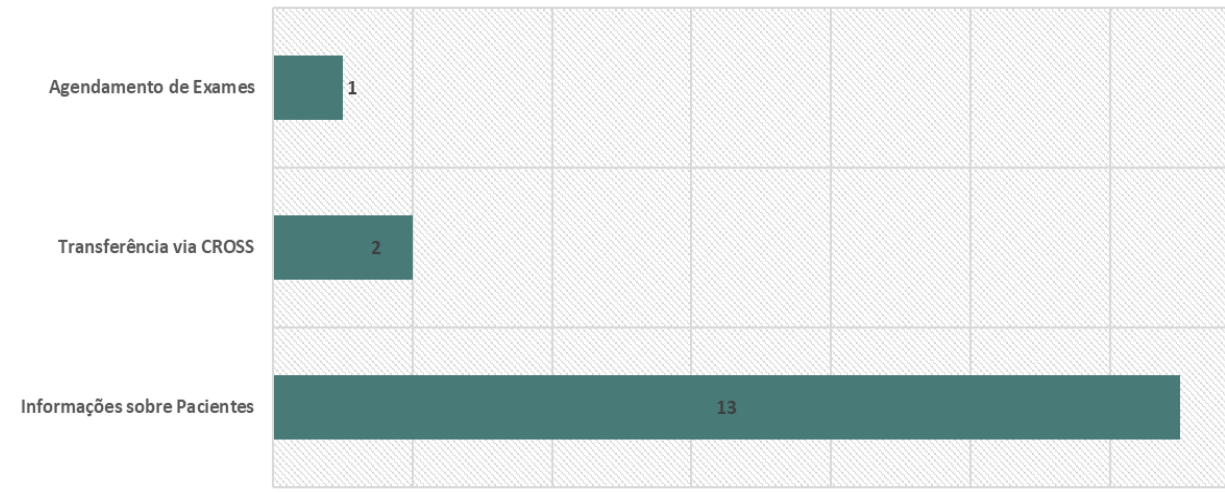
CANAL DE COMUNICAÇÃO

- TELEFONE
- PRESENCIAL DIRUNO

JANEIRO 2023



FEVEREIRO 2023



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados



Censo Diário Hospitalar

Dia: Todos
 Mês: fev
 Ano: 2023

Selecione a Classificação de Risco

VERMELHO	LARANJA	AMARELO	VERDE	AZUL	BRANCO
EMERGÊNCIA	MUITO URGENTE	URGENTE	POUCO URGENTE	NÃO URGENTE	OUTRAS DEMANDAS

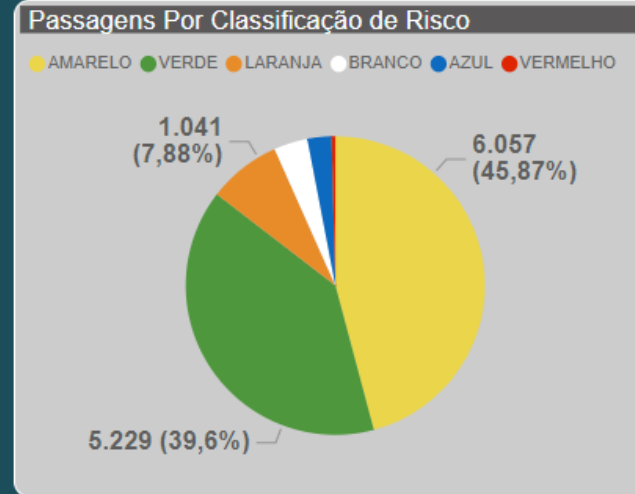
Projeção

Internações

Urgência

Passagens Por Especialidade (Selecione a Especialidade)

Especialidade	Atendimentos	Taxa de Conversão
Clinica Cirúrgica	1.548	15,25%
Clinica Médica	5.065	11,98%
Clinica Obstétrica	2.469	17,54%
Clinica Ortopédica	1.607	2,86%
Clinica Pediátrica	2.077	14,49%
Clinica Psiquiátrica	307	18,24%
Total	13.073	12,84%



* Passagens no Pronto Socorro = Pacientes Internos + Pacientes Urgência.

* Exceto Clínicas: Hospital Dia, Projeto Eletivas e Melhor em Casa.

Atendimento PS – Fevereiro / 2023



Painel Analítico do Pronto Socorro

Dia: Todos | Mês: fevereiro | Ano: 2023 | Tipo Paciente: Todos | Especialidade: Todos | **SAMU**

13.206
Atendimentos

00:11:29
T1 - Senha x Triagem

00:01:60
T2 - Duração Triagem

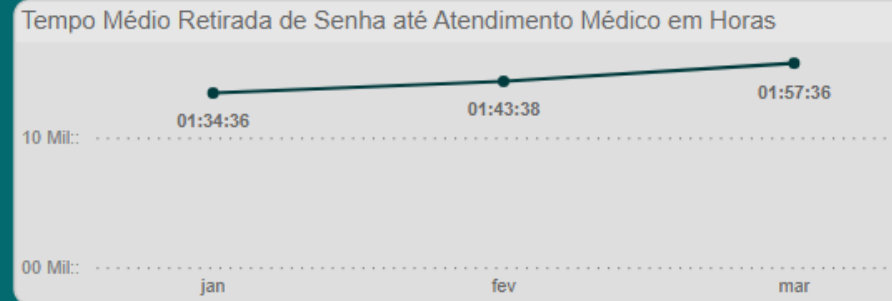
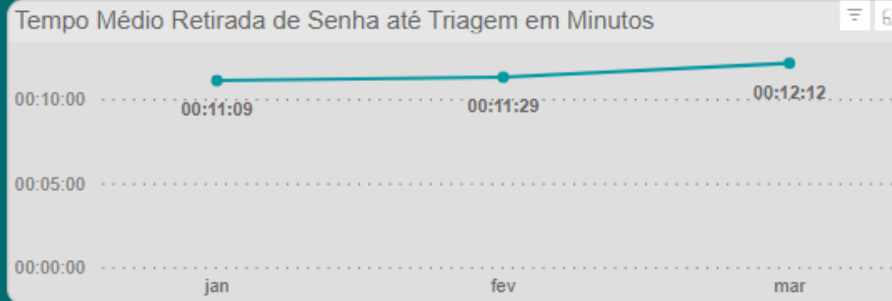
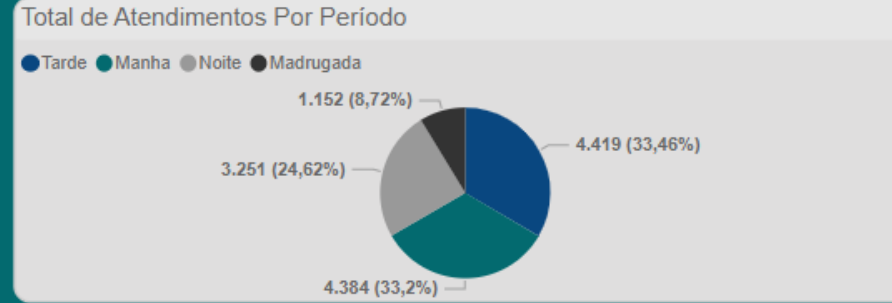
00:05:20
T3 - Triagem x Cadastro

00:02:00
T4 - Duração Cadastro

00:20:49
T5 - Senha x Fim Cadastro

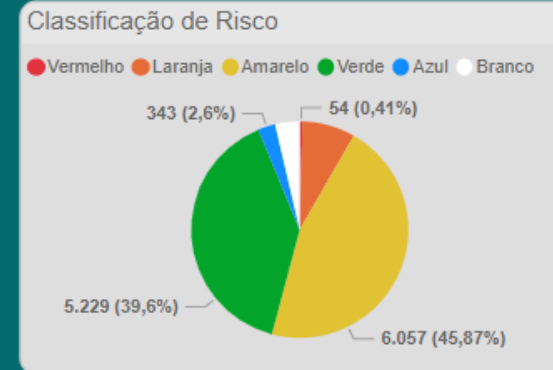
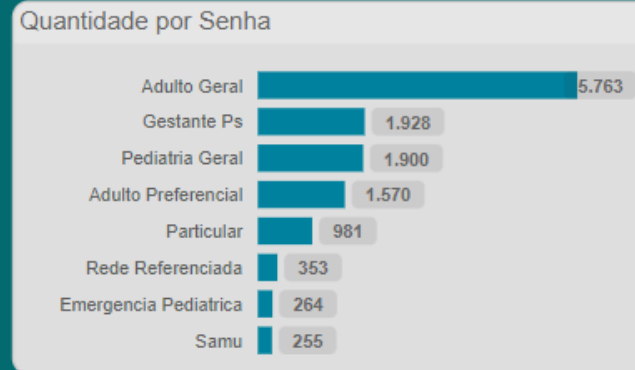
01:22:49
T6 - Cadastro x Médico

01:43:38
T7 - Senha x Médico



Direcionamentos Após Triagem

Especialidade	Atendimentos	%
Clínica Médica	4.583	34,70%
Ginecologia e Obstetria	2.323	17,59%
Pediatria	1.871	14,17%
Ortopedia e Traumatologia	1.597	12,09%
Cirurgia Geral	1.353	10,25%
Emergência - Clínica Médica	482	3,65%
Psiquiatria	299	2,26%
Emergência - Pediatria	206	1,56%
Total	13.206	100,00%



Dashboard Analítico - Pronto Socorro

Voltar



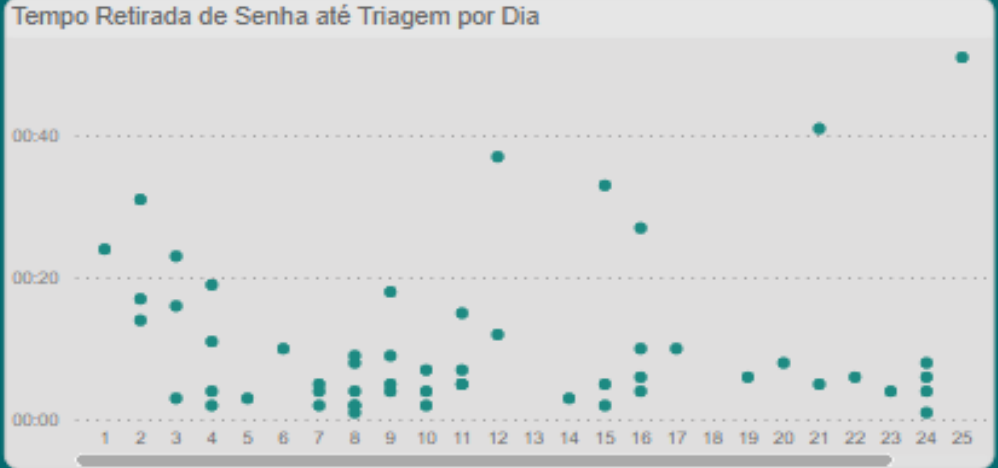
Gerenciamento de Ambulâncias

Dia: Todos | Mês: fevereiro | Ano: 2023 | Tipo Paciente: Todos | Especialidade: Todos

- 255**
 Atendimentos
- 00:12:44**
 T1 - Senha x Triagem
- 00:02:25**
 T2 - Duração Triagem
- 00:04:01**
 T3 - Triagem x Cadastro
- 00:02:38**
 T4 - Duração Cadastro
- 00:21:41**
 T5 - Senha x Fim Cadastro
- 00:53:37**
 T6 - Cadastro x Médico
- 01:15:03**
 T7 - Senha x Médico

Dados dos Pacientes

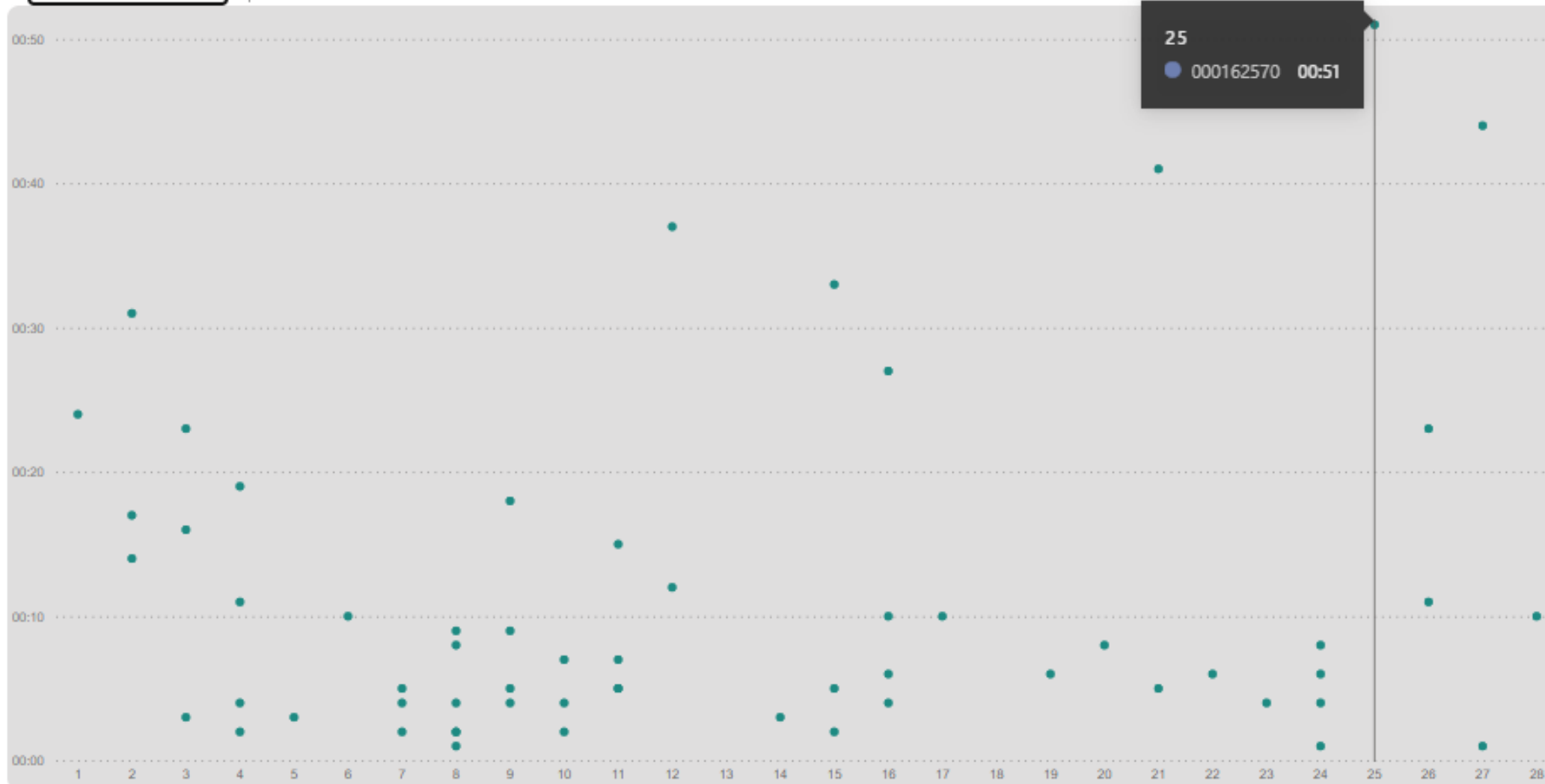
Prontuario	Sexo	Faixa_etária	Prioridade	T1	Direcionamento pós Triagem
000007746	M	21 a 30	Verde	00:07	Ortopedia e Traumatologia
000015529	M	11 a 20	Laranja	00:14	Emergência - Clínica Médica
000015727	F	maior que 60	Laranja	00:11	Emergência - Clínica Médica
000016276	M	41 a 50	Laranja	00:05	Emergência - Cirurgia Geral
000017652	F	maior que 60	Amarelo	00:04	Clínica Médica
000018170	M	maior que 60	Laranja	00:41	Emergência - Cirurgia Geral
000026414	F	51 a 60	Laranja	00:02	Emergência - Clínica Médica
000032379	M	51 a 60	Amarelo	00:04	Clínica Médica
000037994	M	21 a 30	Laranja	00:12	Emergência - Cirurgia Geral
000040003	F	maior que 60	Amarelo	00:06	Clínica Médica
000045779	M	51 a 60	Laranja	00:15	Emergência - Clínica Médica
000053985	F	maior que 60	Vermelho	00:08	Emergência - Clínica Médica
000055563	M	41 a 50	Laranja	00:03	Emergência - Cirurgia Geral
000056137	M	51 a 60	Vermelho	00:01	Emergência - Cirurgia Geral
000069708	M	51 a 60	Laranja	00:02	Emergência - Cirurgia Geral
000076201	F	maior que 60	Laranja	00:23	Emergência - Cirurgia Geral
000079671	M	51 a 60	Verde	00:17	Clínica Médica
000088223	F	41 a 50	Amarelo	00:10	Clínica Médica
000090139	M	maior que 60	Amarelo	00:08	Clínica Médica
000091099	M	31 a 40	Laranja	00:01	Emergência - Cirurgia Geral
000093177	F	11 a 20	Amarelo	00:02	Cirurgia Geral
000096748	M	21 a 30	Amarelo	00:03	Clínica Médica
000097895	F	maior que 60	Laranja	00:08	Emergência - Clínica Médica
000104653	F	maior que 60	Amarelo	00:07	Clínica Médica
000105229	F	31 a 40	Amarelo	00:09	Ginecologia e Obstetrícia
000117319	F	41 a 50	Laranja	00:24	Emergência - Pelquiatria
000130624	F	maior que 60	Amarelo	00:04	Clínica Médica
000133566	F	maior que 60	Laranja	00:23	Emergência - Clínica Médica
Total				00:13	



Atendimento SAMU – Fevereiro / 2023

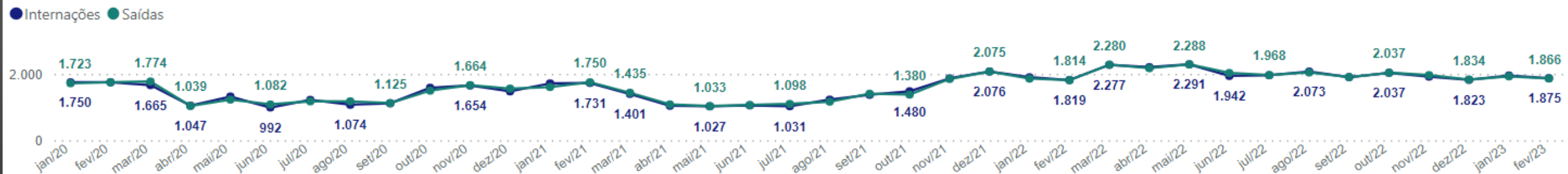
< Voltar ao relatório

TEMPO RETIRADA DE SENHA ATÉ TRIAGEM POR DIA

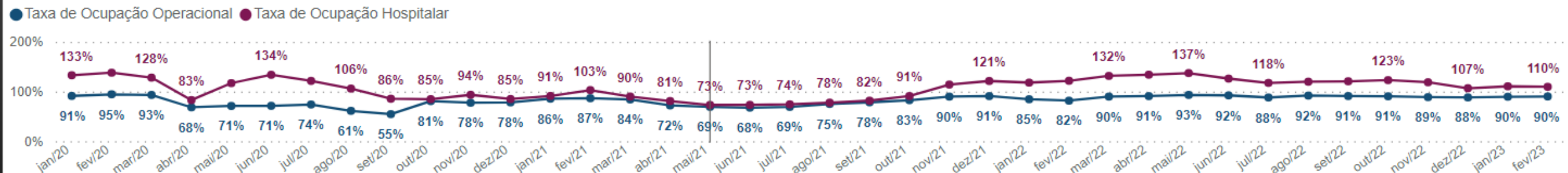


Internações / Taxa de Ocupação

INTERNAÇÕES X SAÍDAS



TAXA DE OCUPAÇÃO



Indicadores de Produção

Selecione o Ano

2023



Leitos Extras HMMD



Emergência



Enfermaria Psiquiátrica



Enfermaria Adulto 3º Andar

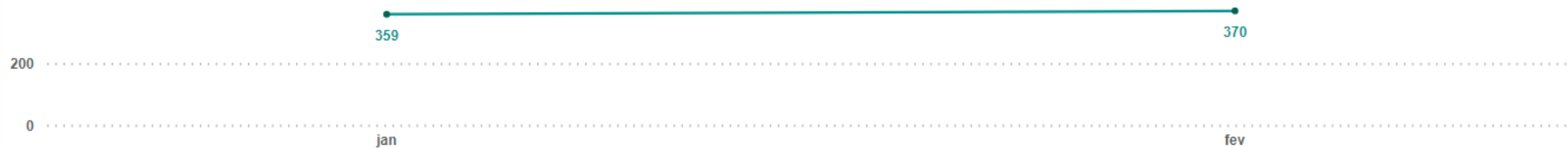


Enfermaria Anexa



Volume de partos

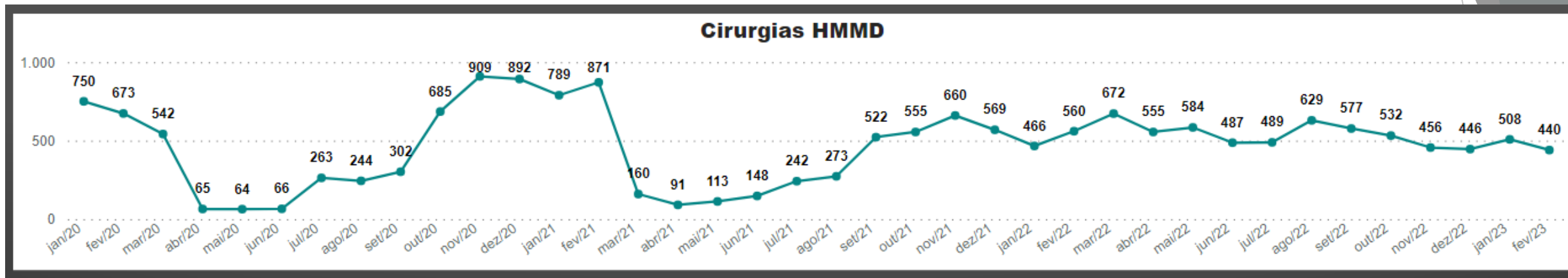
Total de Partos



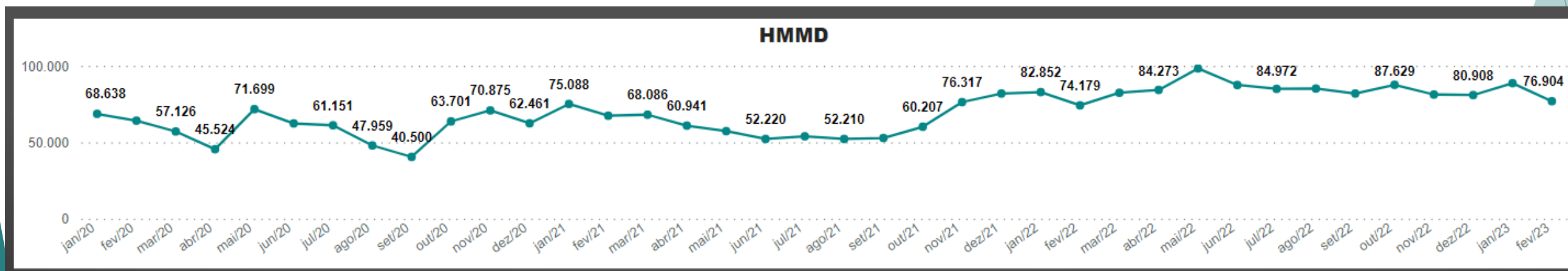
Total de Partos Por Tipo



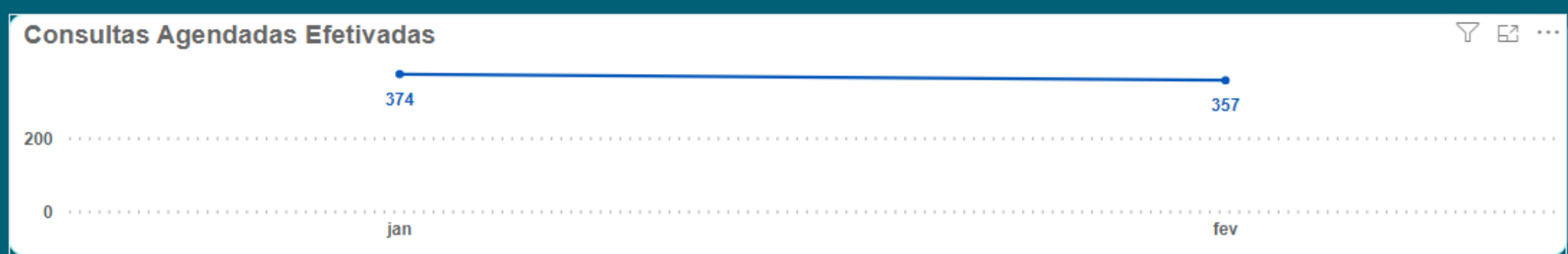
Volume de Cirurgias



Volume de Exames Laboratoriais

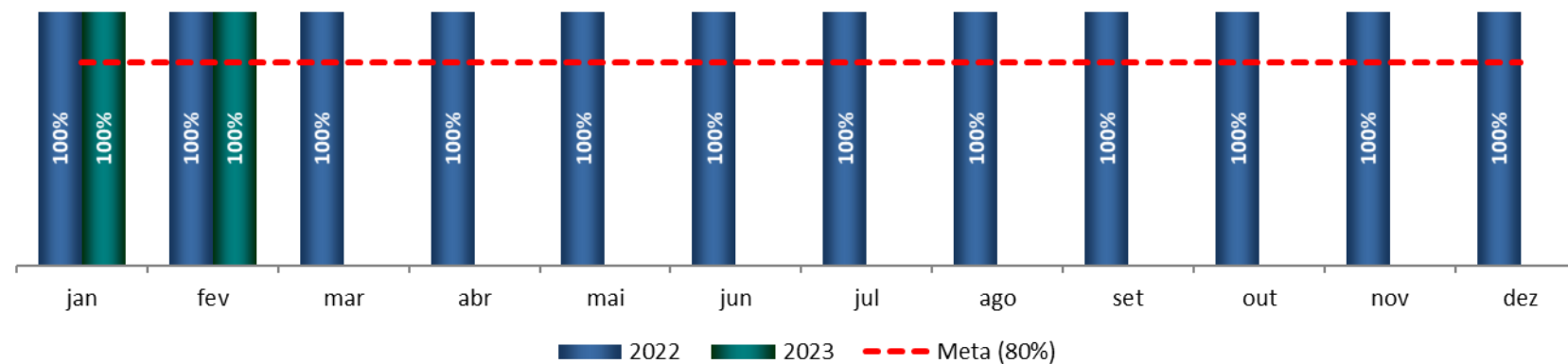


Exames de Imagem

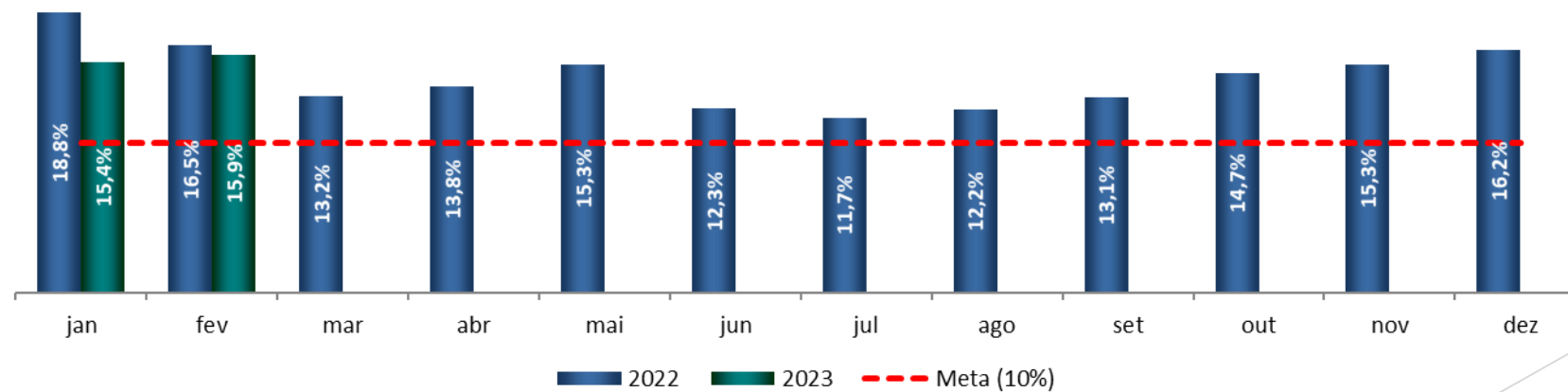


Metas Fixas do contrato de gestão / Atividade Hospitalar - Fevereiro/2023

% Queixas Resolvidas

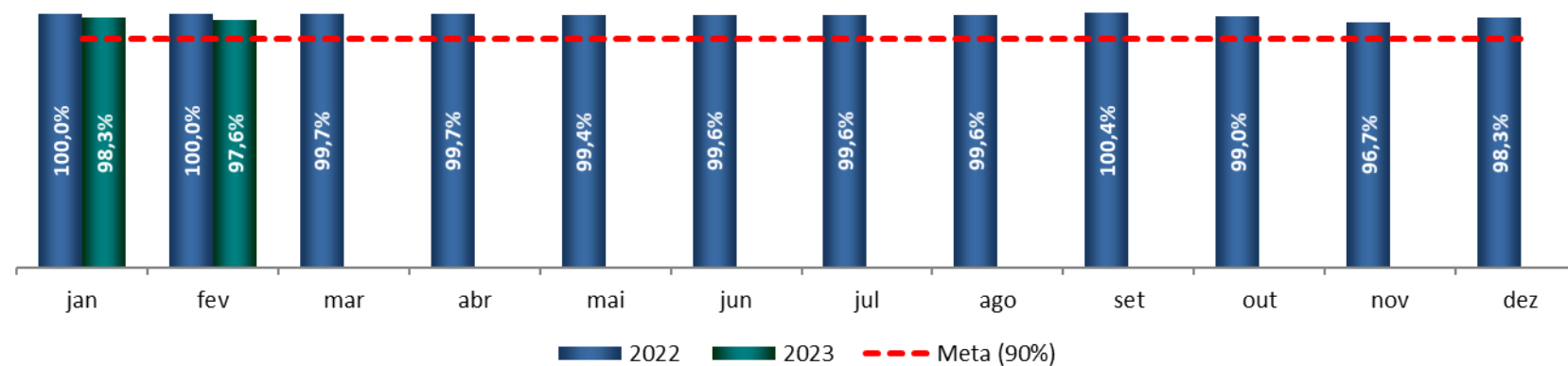


% Prontuários Revistos

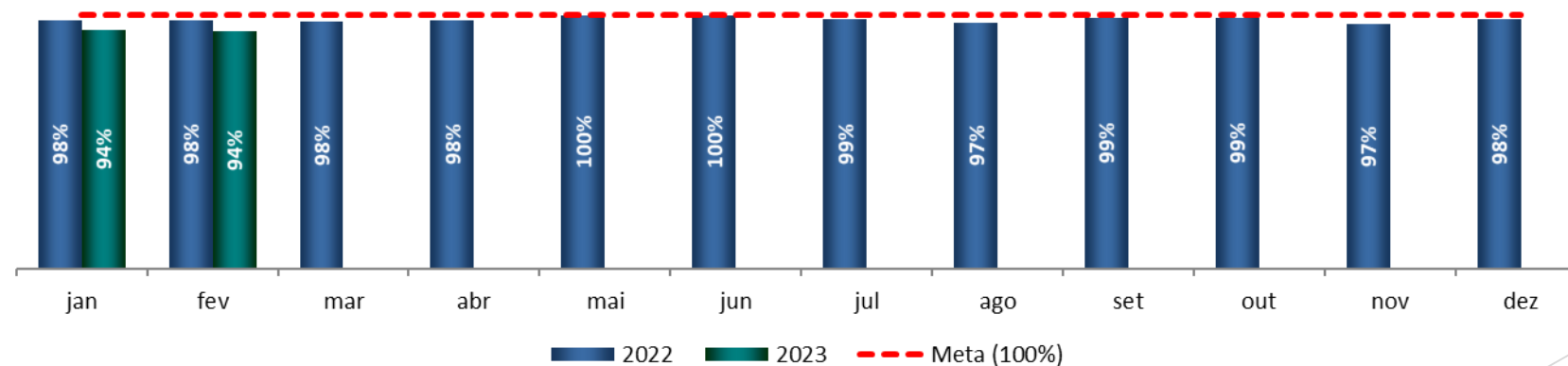


Metas Fixas do contrato de gestão / Atividade Hospitalar - Fevereiro/2023

% Informe de Alta Entregue



% Entrega de AIHs



Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

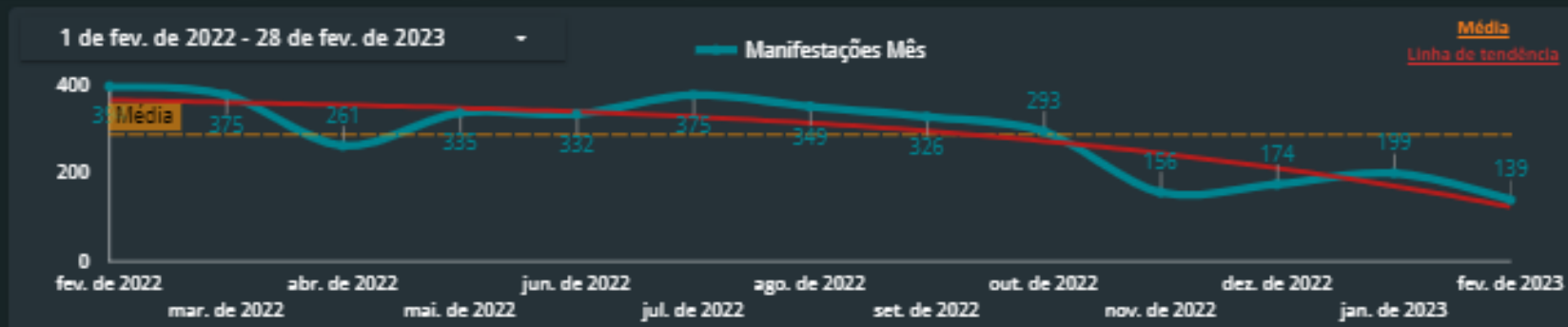
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados



BOLETIM GERAL FEVEREIRO - 2023

Manifestações 139 ↓ -30%	Passagens 15.245 ↓ -1%	Índice Reclamação 0,22% ↓ -16.47%	Reclamações 33 ↓ -18%	Elogios 50 0%	Solicitações 55 ↓ -46%	Sugestões 0 ↓ -100%	Denúncias 1 ↓ -83%	Informações 0 N/A
--	--	---	---	-----------------------------------	--	---	--	---------------------------------------



INFORMAÇÕES DETALHADAS

Canal de comunica...	Total	(%) Total	Área / Especialidade	Total	(%) Total	Classificação Geral	Total	(%) Total	Classificação Específica	Total	(%) Total
Folheto	51	37%	CPH	17	12%	Cordialidade	52	37%	Cordialidade Enfermagem	31	22%
Ouvidoria SMS	25	18%	NIR	14	10%	Processo	52	37%	Demora na Realização da...	19	14%
Presencial Diário	20	14%	Cirurgia Geral	12	9%	Tempo de Espera	35	25%	Cordialidade Médica	17	12%
E-Mail	16	12%	Clínica Médica	10	7%				Conduta Médica	10	7%
Telefone	14	10%	UTI Adulto (Observaçã...	10	7%				Demora no Atendimento	8	6%
Fale Conosco	5	4%	Ginecologia	9	6%				Rotinas e Protocolos	8	6%
Projeto Eletiva	4	3%	Enfermaria Anexo	6	4%				Tratamento de Oncologia	6	4%
Busca de Satisfaçã...	3	2%	Oftalmologia	6	4%				Transferência via PROCC	6	4%

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

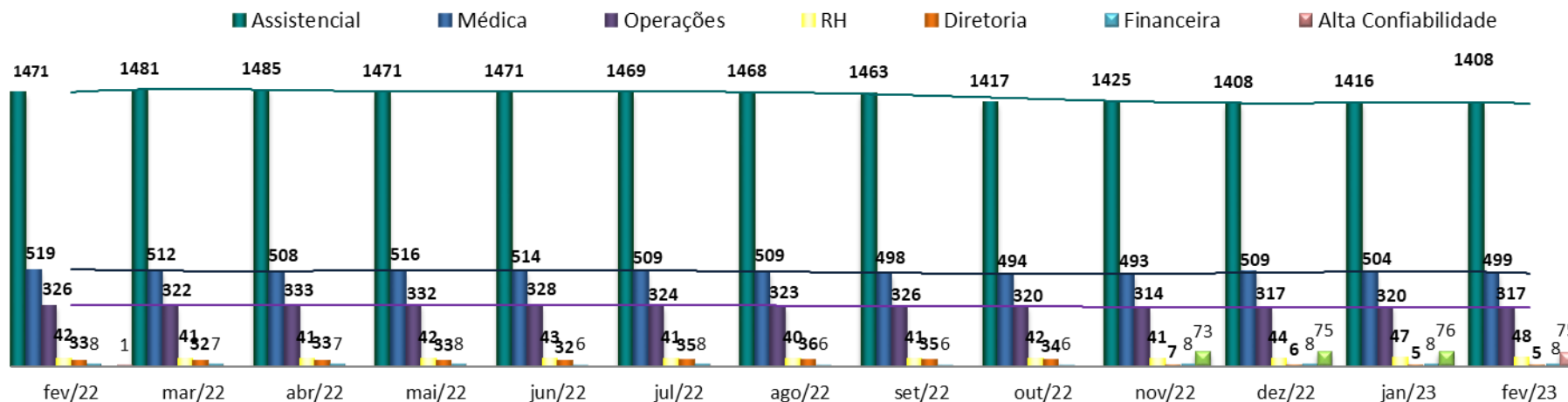
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

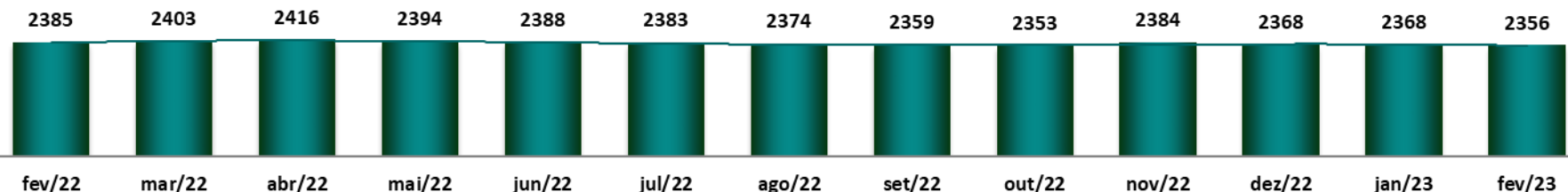
Demonstrativo de Resultados

Recursos Humanos - Fevereiro 2023

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



	Fev/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23
Contratações	41	76	57	39	32	26	27	24	40	59	32	36	15
Afastados	44	47	45	49	53	55	60	59	57	64	70	56	87
Desligamentos	71	58	44	61	38	31	36	39	46	28	48	36	27

Movimentações : Foram realizados 06 Promoções no mês de Fevereiro/2023.

Desligamentos: 27 Desligamentos no total, sendo, 07 por iniciativa do empregador e 20 por iniciativa do empregado.

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

Destaques | Econômico - Fevereiro / 2023

DASHBOARD FINANCEIRO														
DRE - HMMD	Fevereiro							Acumulado Fev						
	2022	2023	Plano	R\$ 2023 x Plano	% 2023 x Plano	% 2023 x 2022	% An.Vert. 2023	2022	2023	Plano	Varição R\$ 2023 x Plano	Varição % 2023 x Plano	% 2023 x 2022	% An.Vert. 2023
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	23.615	26.975	26.824	151	0,6%	14,2%	100,0%	47.217	53.936	53.647	289	0,5%	14,2%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.683	2.233	2.791	(559)	-20,0%	-16,8%	8,3%	5.495	4.758	5.583	(825)	-14,8%	-13,4%	8,8%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	19.294	19.076	19.228	(152)	-0,8%	-1,1%	70,7%	36.249	37.270	38.456	(1.186)	-3,1%	2,8%	69,1%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.333	2.549	2.750	(201)	-7,3%	9,3%	9,4%	4.926	5.026	5.501	(475)	-8,6%	2,0%	9,3%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.134	1.182	1.326	(144)	-10,9%	4,2%	4,4%	2.185	2.278	2.652	(374)	-14,1%	4,3%	4,2%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	934	1.067	873	194	22,2%	14,3%	4,0%	1.830	2.115	1.746	368	21,1%	15,6%	3,9%
(-) OUTRAS DESPESAS	15	167	30	137	456,1%	1043,6%	0,6%	22	187	60	127	212,2%	760,8%	0,3%
CUSTOS E DESPESAS	26.392	26.273	26.999	(725)	-2,7%	-0,5%	97,4%	50.706	51.633	53.997	(2.364)	-4,4%	1,8%	95,7%
RESULTADO OPERACIONAL	(2.777)	701	(175)	(876)	500,8%	-125,3%	2,6%	(3.489)	2.303	(350)	(2.653)	0,0%	-166,0%	4,3%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	232	283	(3)	(286)	-8672,7%	21,9%	1,0%	421	323	(7)	(329)	-4987,3%	-23,3%	0,6%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	82	74	79	5	-6,2%	-10,1%	0,3%	163	424	158	(266)	168,2%	159,4%	0,8%
RESULTADO TOTAL	(2.463)	1.058	(99)	(1.158)	25980,0%	-143,0%	3,9%	(2.904)	3.049	(199)	(3.248)	14202,0%	-205,0%	5,7%

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz
Diretor Técnico