



HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Relatório Gerencial Conselho Gestor Janeiro de 2023

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

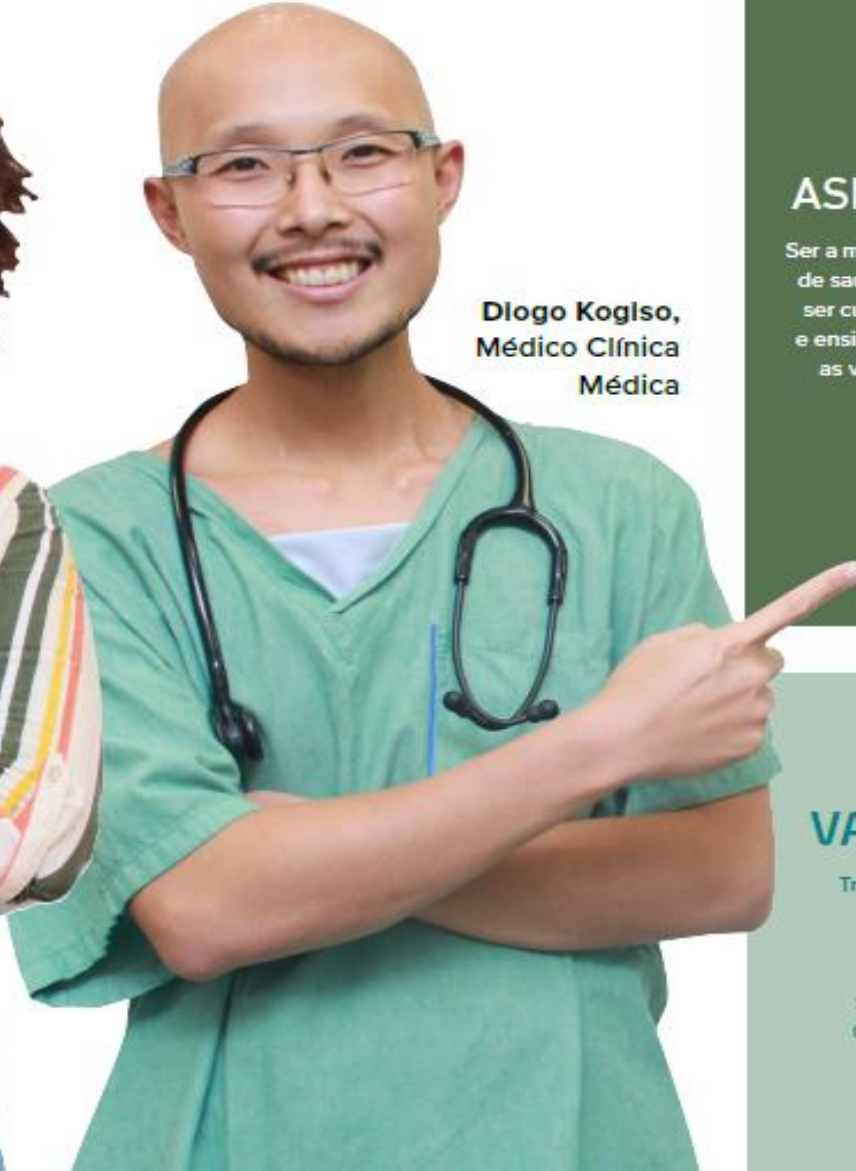
Demonstrativo de Resultados

Aspiração, Propósito, Valores e Jeito de Ser M'Boi

Laisa
Analista de RH



Diogo Kogiso,
Médico Clínica
Médica



ASPIRAÇÃO

Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

PROPÓSITO

Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.

VALORES

Transparência;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Segurança;
Compaixão.

JEITO DE SER

Cuidar de todas as pessoas;
Lugar de crescer juntos;
Vibrantes e positivamente intensos;
Superação com aprendizagem;
Melhor em ser melhor.


Nova Estrutura Organizacional

| | | COMO ENTREGAMOS SAÚDE ? | | | | | |
|---------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------|-------------------------------|
| | | PACIENTE CIRURGICO | CUIDADO INTEGRAL | MATERNO INFANTIL | PACIENTES GRAVES | URGÊNCIA E EMERGÊNCIA | EFICIENCIA OPERACIONAL SADT's |
| O QUE SUPORTA A ENTREGA ? | FINANCEIRO | | | | | | |
| | SERVIÇOS DE APOIO | | | | | | |
| | SAUDE DIGITAL E INOVAÇÃO | | | | | | |
| | ALTA CONFIABILIDADE | | | | | | |
| | CULTURA E PESSOAS | | | | | | |


Central de Comando Operacional


Espaço Ecumênico


Atendimento ao Conselho Gestor Janeiro / 2023

| TOTAL DE MANIFESTAÇÕES | |
|---|-----|
| DEZEMBRO | 34 |
| JANEIRO | 64 |
|  | 88% |

| DEZEMBRO - 2022 | | JANEIRO - 2023 |
|-----------------|-------|----------------|
| 14 | MANHÃ | 31 |
| 15 | TARDE | 19 |
| 5 | NOITE | 14 |

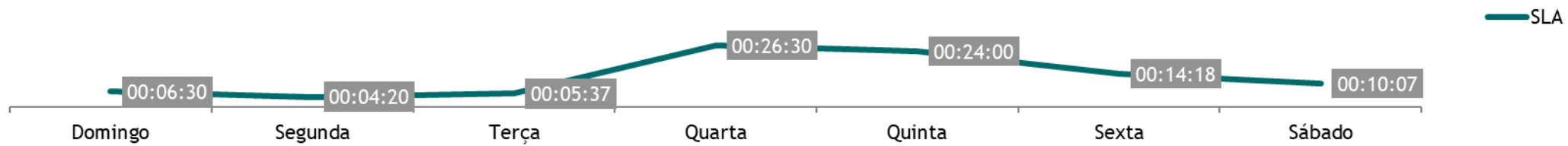
| MANHÃ | |
|---|----------|
| DEZEMBRO | 00:13:51 |
| JANEIRO | 00:08:02 |
|  | -36% |

| TARDE | |
|---|----------|
| DEZEMBRO | 00:21:48 |
| JANEIRO | 00:16:51 |
|  | -23% |

| NOITE | |
|---|----------|
| DEZEMBRO | 09:36:00 |
| JANEIRO | 00:21:17 |
|  | -96% |

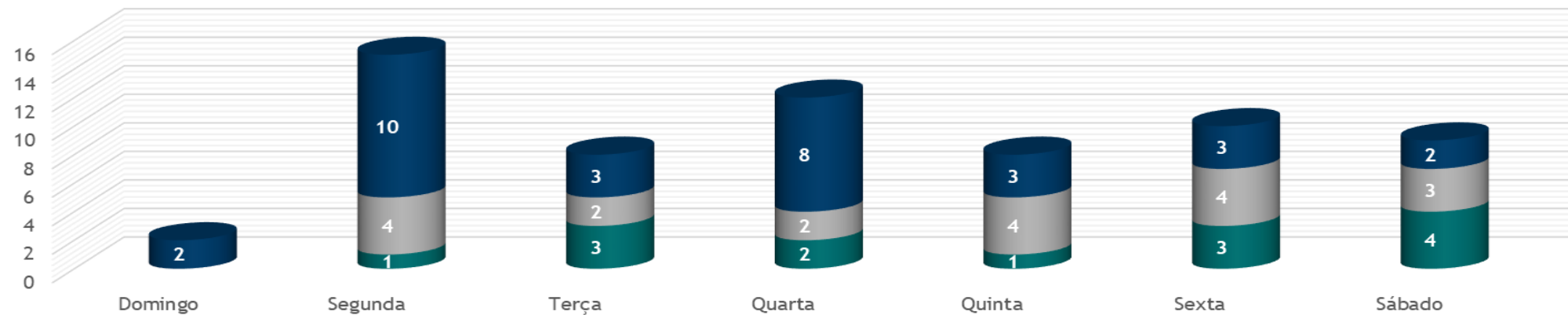
Atendimento ao Conselho Gestor Janeiro / 2023

SLA



ATENDIMENTO

■ Noite ■ Tarde ■ Manhã



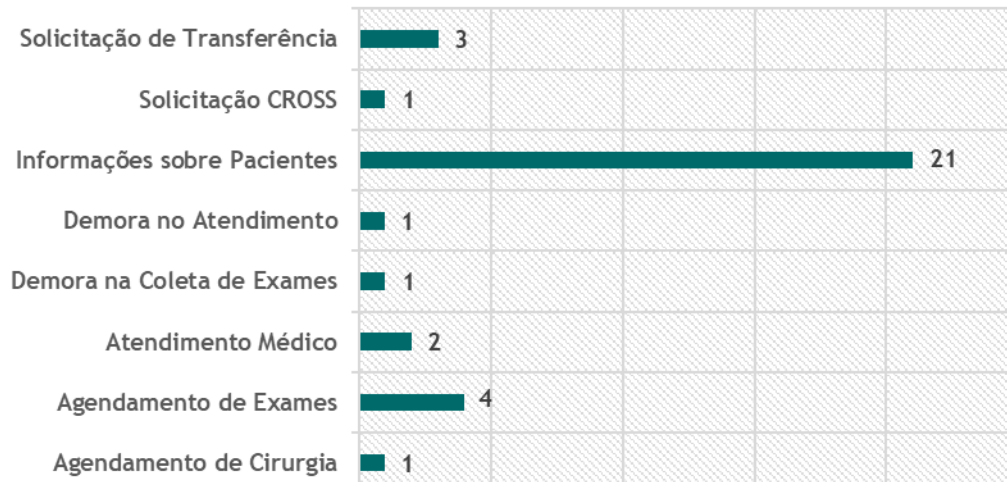
Atendimento ao Conselho Gestor Janeiro / 2023



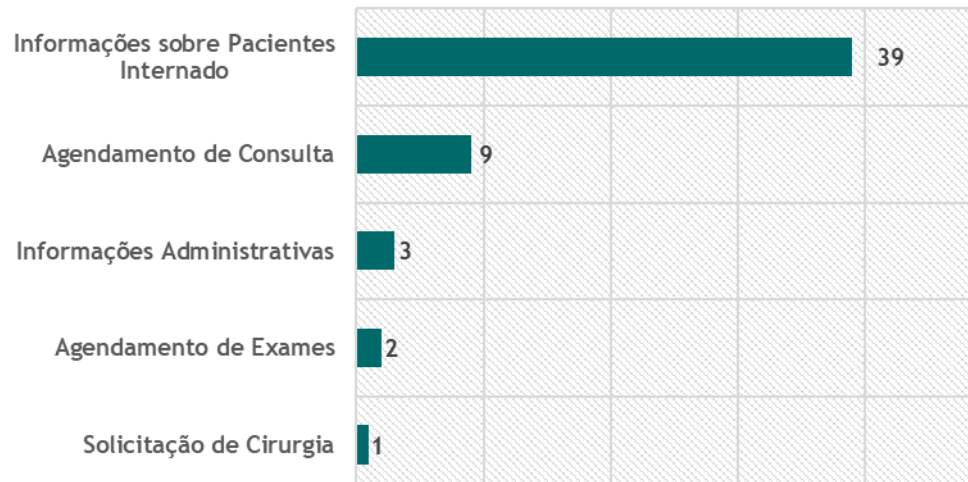
CANAL DE COMUNICAÇÃO

- PRESENCIAL DIRUNO
- TELEFONE

DEZEMBRO 2022



JANEIRO 2023



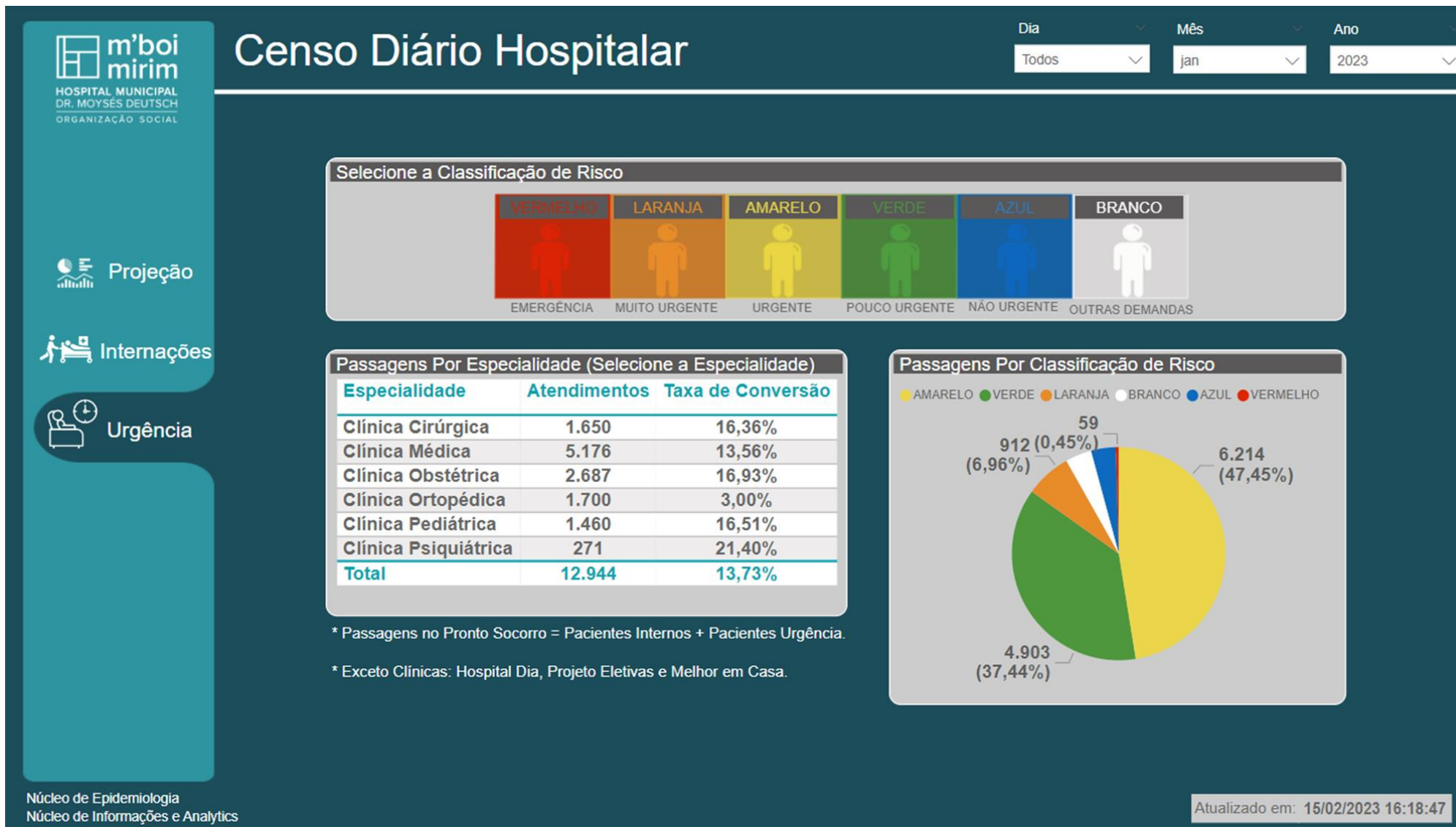
Respostas e Informes aos Conselheiros

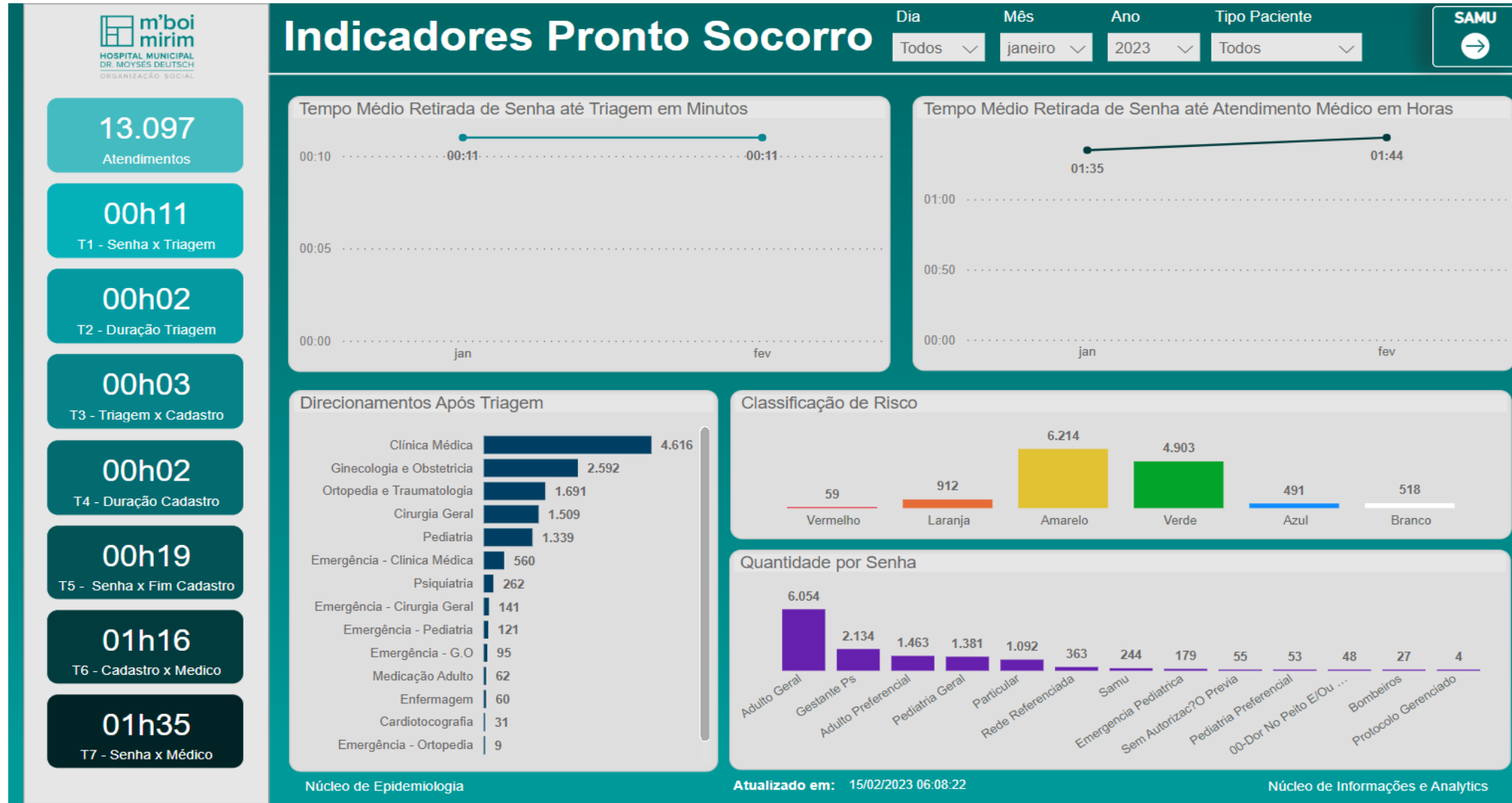
Metas do Contrato de Gestão

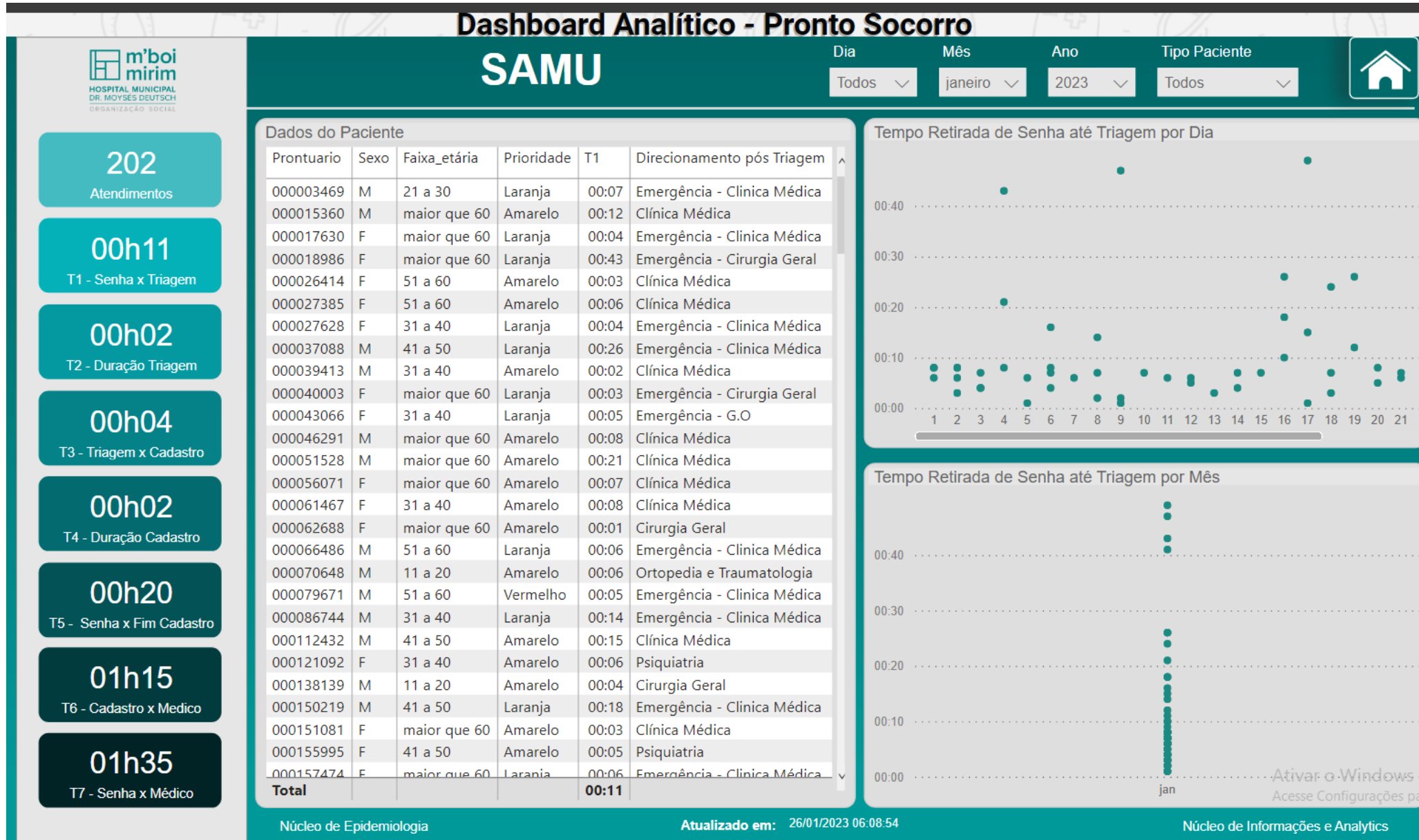
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

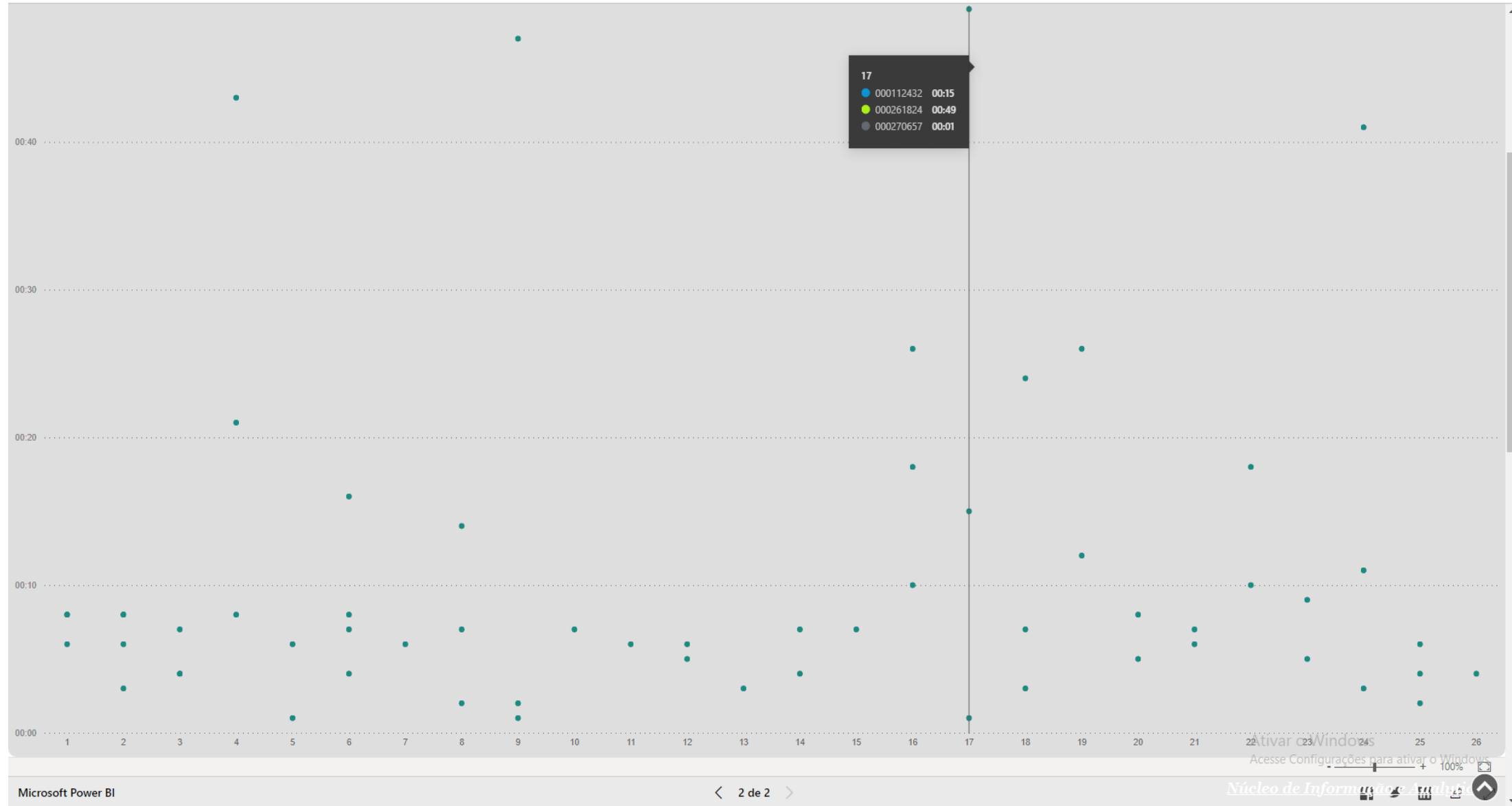
Demonstrativo de Resultados





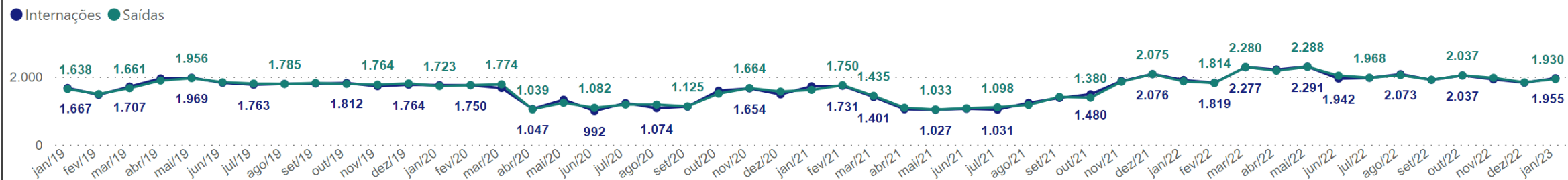


Atendimento SAMU – Janeiro / 2023

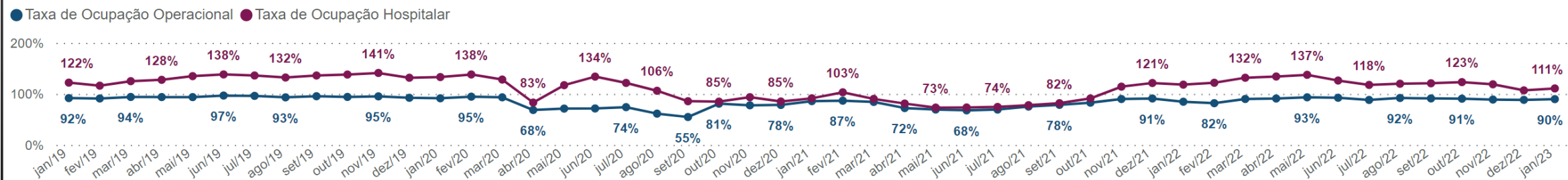


Internações / Taxa de Ocupação

INTERNAÇÕES X SAÍDAS



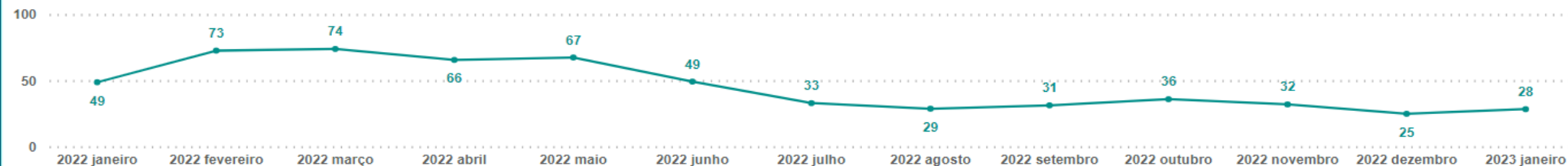
TAXA DE OCUPAÇÃO



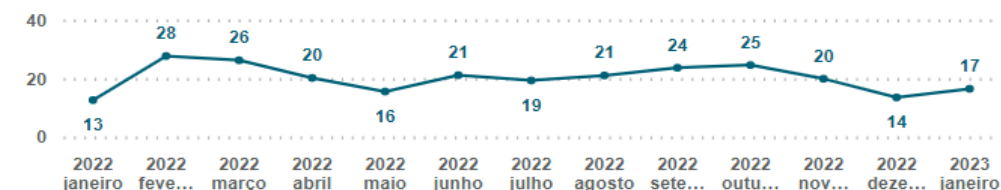
Indicadores de Produção

- HMMD
- Materno Infantil
- Enfermaria
- Paciente Grave
- Gráficos
- Metas
- REM

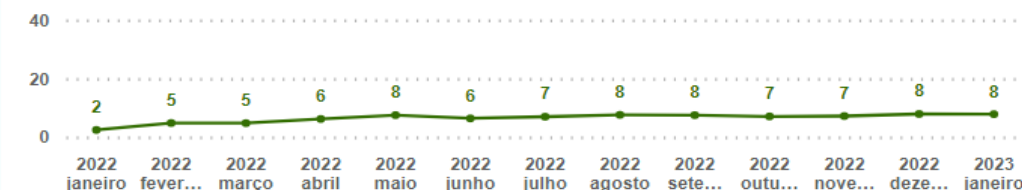
Leitos Extras HMMD



Emergência



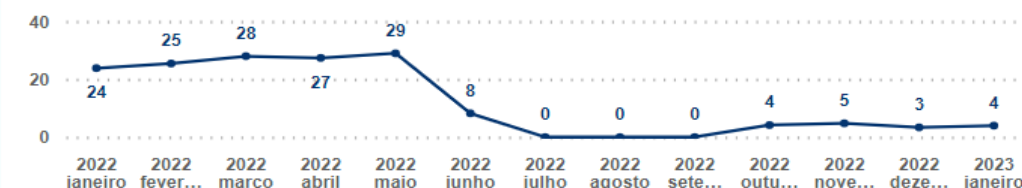
Enfermaria Psiquiátrica



Enfermaria Adulto 3º Andar

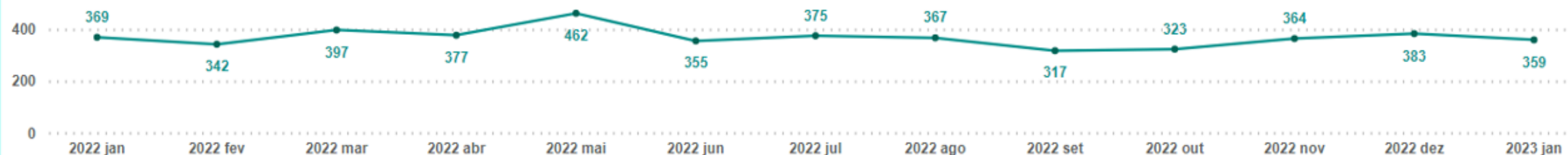


Enfermaria Anexa



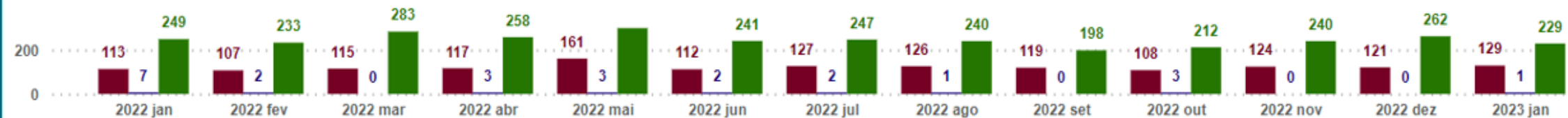
Volume de partos

Total de Partos

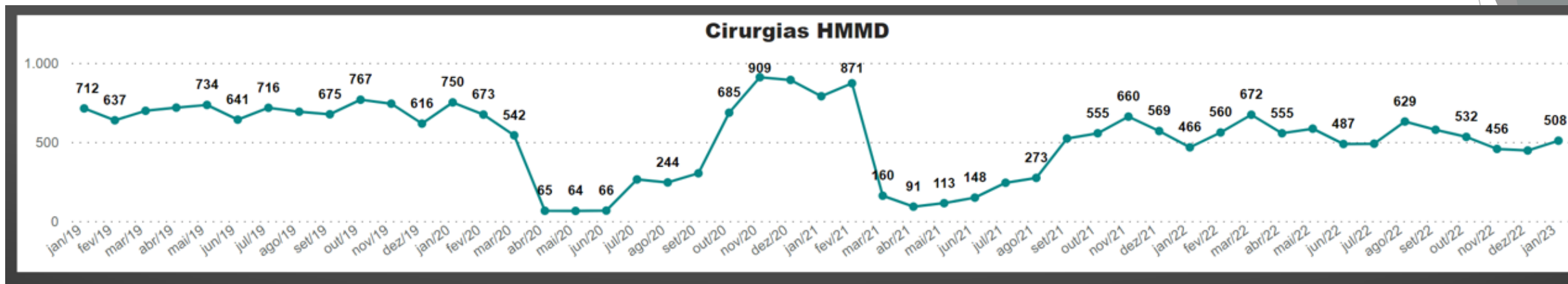


Total de Partos Por Tipo

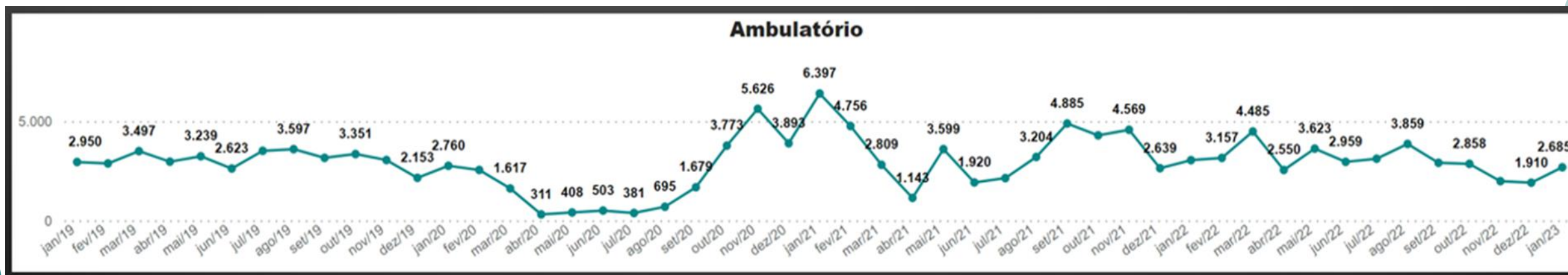
● Cesáreo ● Fórceps ● Normal



Volume de Cirurgias

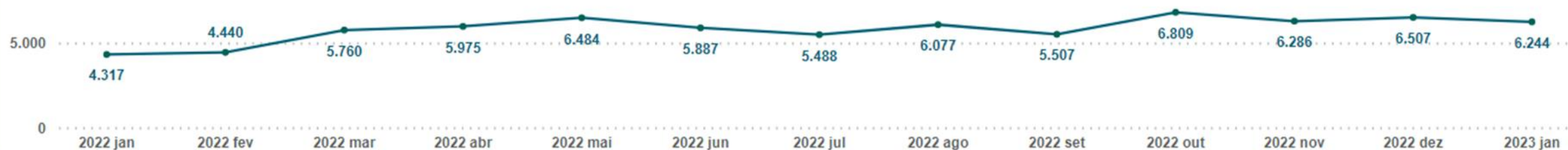


Volume de Exames Laboratoriais



Exames de Imagem

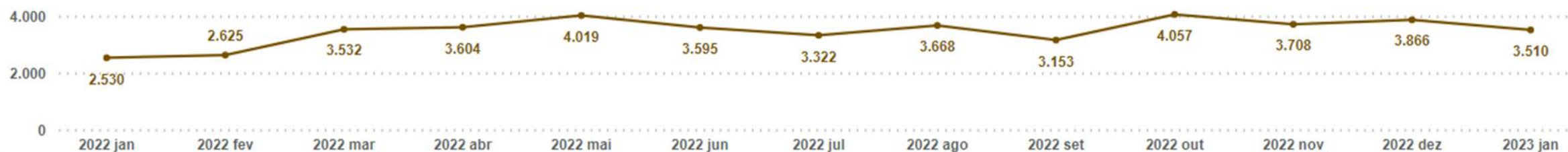
Total de Exames



Tomografia, Ultrassonografia e Ecocardiograma

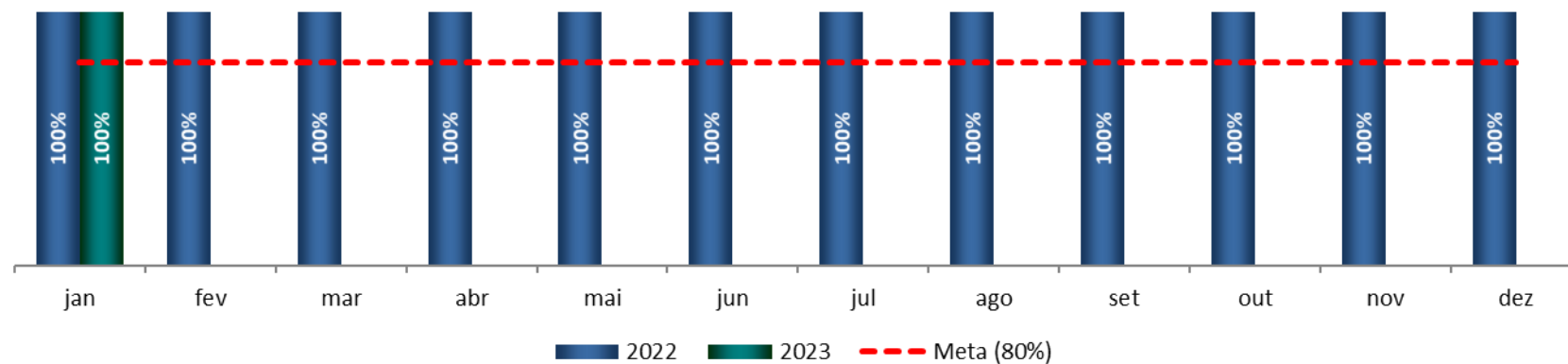


Raio-X

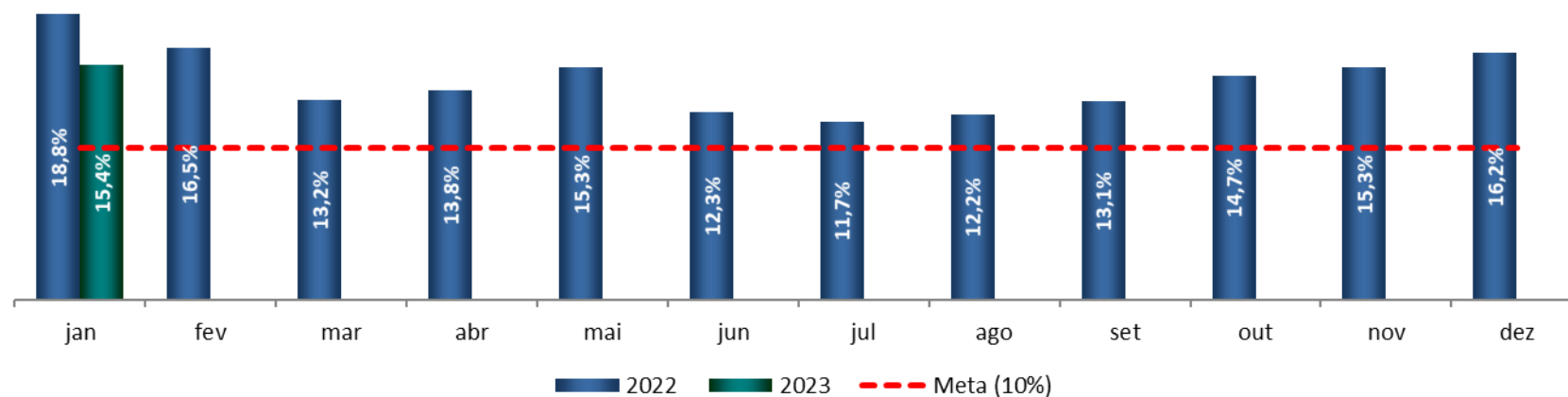


Metas Fixas do contrato de gestão / Atividade Hospitalar - Janeiro/2023

% Queixas Resolvidas

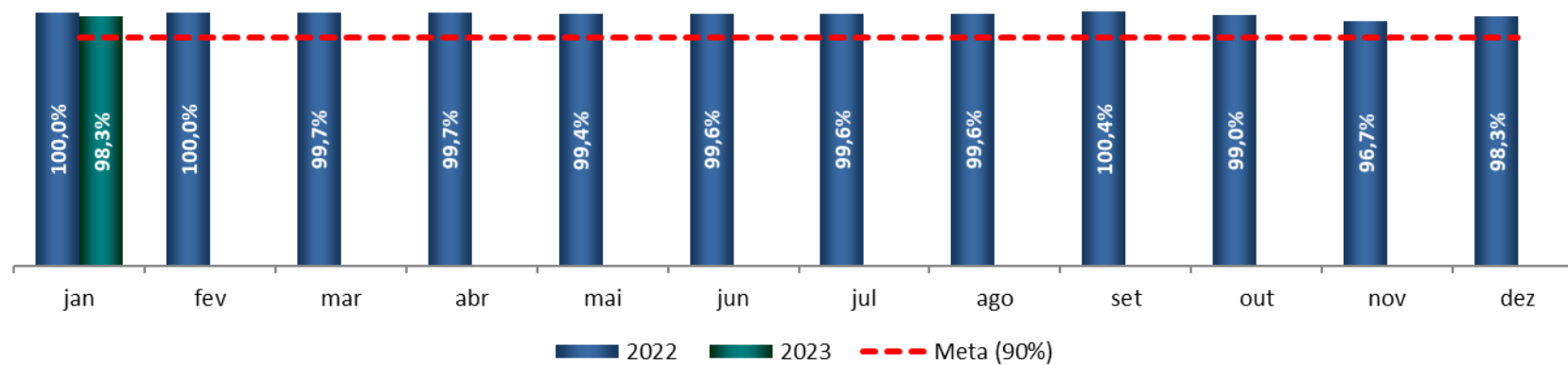


% Prontuários Revistos

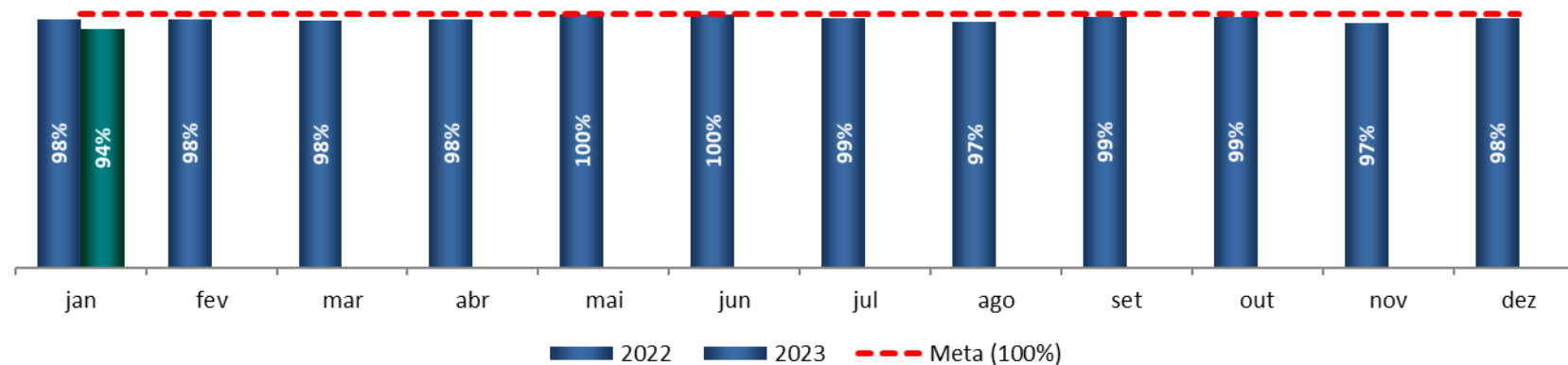


Metas Fixas do contrato de gestão / Atividade Hospitalar - Janeiro/2023

% Informe de Alta Entregue



% Entrega de AIHs



Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

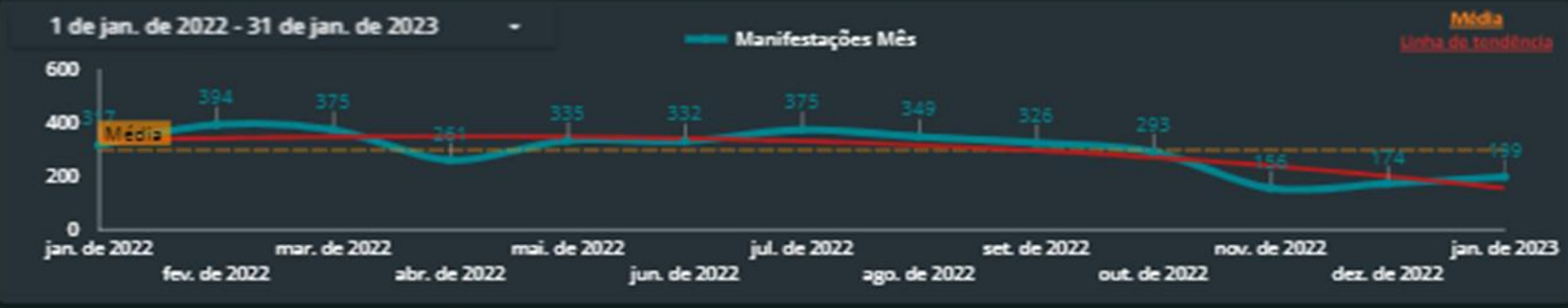
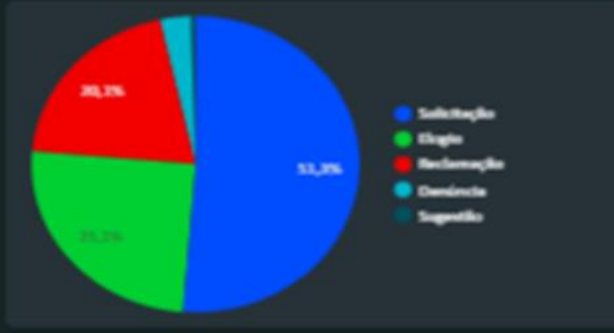
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados



BOLETIM GERAL JANEIRO - 2023

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Manifestações 199 ↑ 14% | Passagens 15.435 ↑ 11% | Índice Reclamação 0,26% ↓ 44,12% | Reclamações 40 ↓ 60% | Elogios 50 ↓ 41% | Solicitações 102 ↓ 65% | Sugestões 1 ↓ 50% | Denúncias 6 ↓ N/A | Informações 0 N/A |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|

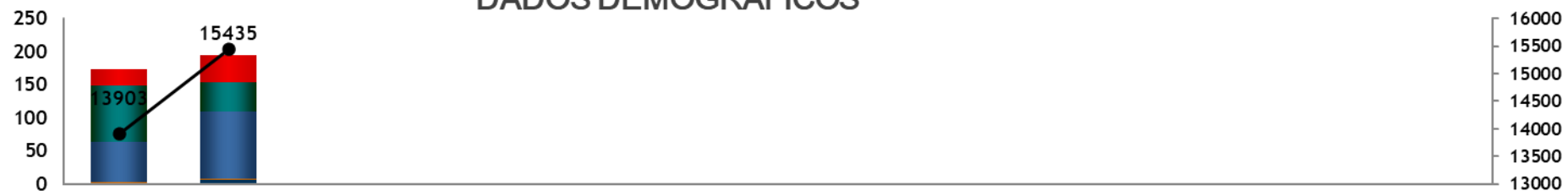


INFORMAÇÕES DETALHADAS

| Canal de comunica... | Total | (%) Total | Área / Especialidade | Total | (%) Total | Classificação Geral | Total | (%) Total | Classificação Específica | Total | (%) Total |
|-------------------------|-------------|-----------|----------------------|-------------|-----------|---------------------|-----------|-----------|-----------------------------|-------------|-----------|
| Presencial Diário | 68 | 34% | Cirurgia Geral | 22 | 11% | Processo | 84 | 42% | Cordialidade Enfermagem | 36 | 18% |
| Folheto | 31 | 16% | Enfermaria Anexo | 21 | 11% | Cordialidade | 54 | 27% | Demora na Realização da... | 21 | 11% |
| E-Mail | 28 | 14% | Medicação Adulto | 14 | 7% | Tempo de Espera | 48 | 24% | Conduta Médica | 19 | 10% |
| Ouvidoria SMS | 28 | 14% | Emergência | 12 | 6% | Informação | 13 | 7% | Cordialidade Médica | 10 | 5% |
| Telefone | 25 | 13% | CPH | 10 | 5% | | | | Demora no Atendimento | 9 | 5% |
| Fale Conosco | 9 | 5% | Maternidade | 10 | 5% | | | | Solicitação de Leito | 7 | 4% |
| Pesquisa de Satisfaç... | 3 | 2% | Urologia | 10 | 5% | | | | Demora para Cirurgia Ele... | 7 | 4% |
| Reclamação Anon | 2 | 1% | Ortopedia | 8 | 4% | | | | Ratifica e Protestos | 6 | 3% |
| | 1 - 12 / 12 | | | 1 - 42 / 42 | | | 1 - 4 / 4 | | | 1 - 55 / 55 | |

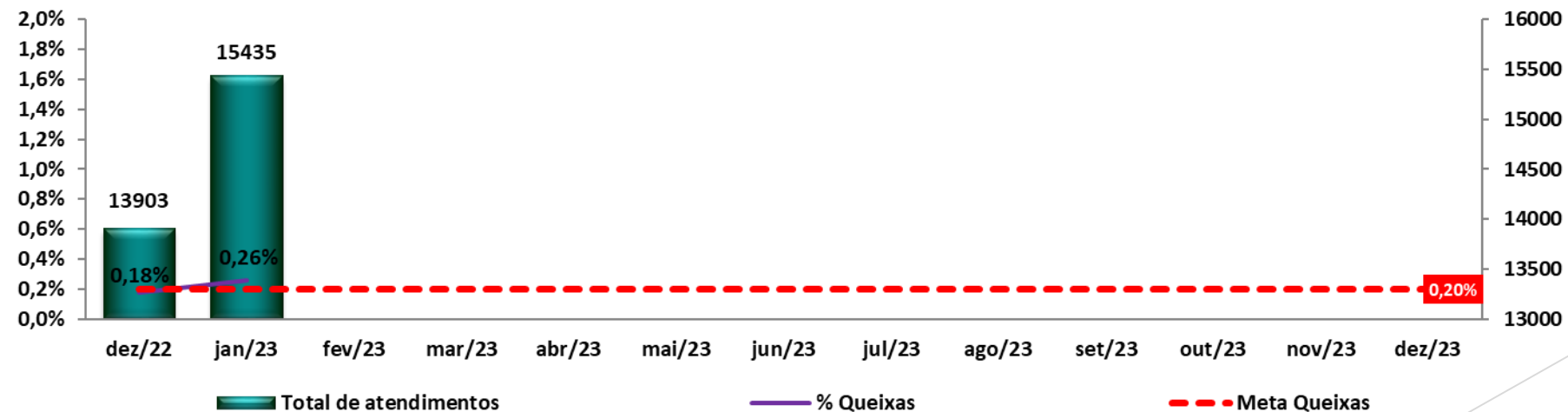
ATENDIMENTO AO CLIENTE - MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA

DADOS DEMOGRÁFICOS



| | dez/22 | jan/23 | fev/23 | mar/23 | abr/23 | mai/23 | jun/23 | jul/23 | ago/23 | set/23 | out/23 | nov/23 | dez/23 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Queixas | 25 | 40 | | | | | | | | | | | |
| Elogios | 85 | 45 | | | | | | | | | | | |
| Solicitação | 62 | 102 | | | | | | | | | | | |
| Informação | 0 | 0 | | | | | | | | | | | |
| Sugestões | 2 | 1 | | | | | | | | | | | |
| Denúncia | 0 | 6 | | | | | | | | | | | |
| Total de atendimentos | 13903 | 15435 | | | | | | | | | | | |

QUEIXAS X TOTAL DE ATENDIMENTO



Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

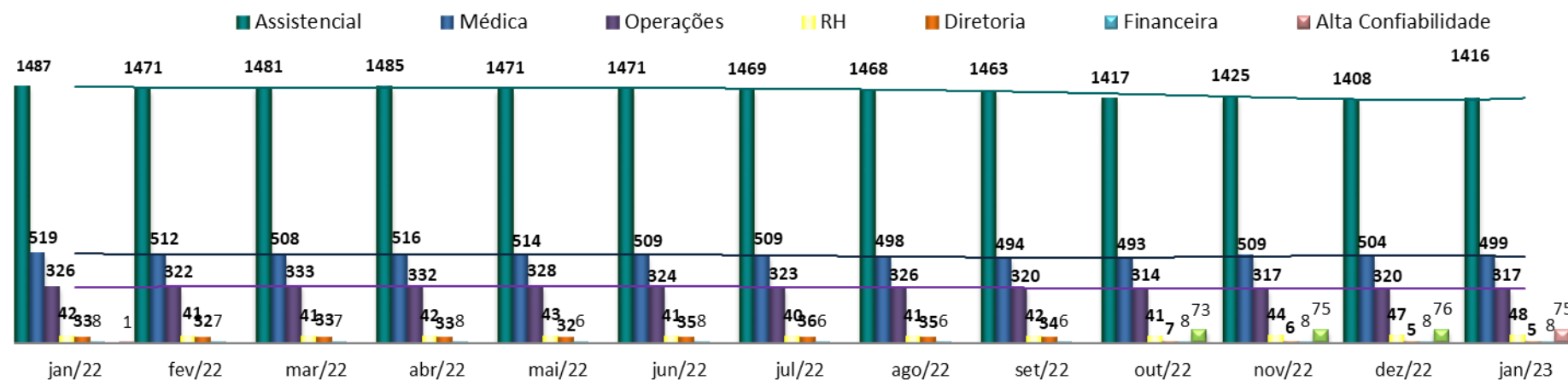
Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

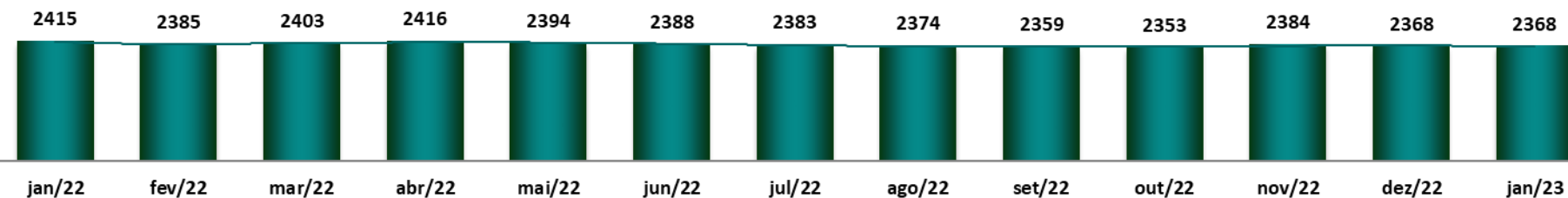
Demonstrativo de Resultados

Recursos Humanos - Janeiro 2023

HEADCOUNT POR GERÊNCIA



HEADCOUNT GERAL



| | Jan/22 | Fev/22 | Mar/22 | Abr/22 | Mai/22 | Jun/22 | Jul/22 | Ago/22 | Set/22 | Out/22 | Nov/22 | Dez/22 | Jan/23 |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Contratações | 89 | 41 | 76 | 57 | 39 | 32 | 26 | 27 | 24 | 40 | 59 | 32 | 36 |
| Afastados | 47 | 44 | 47 | 45 | 49 | 53 | 55 | 60 | 59 | 57 | 64 | 70 | 56 |
| Desligamentos | 80 | 71 | 58 | 44 | 61 | 38 | 31 | 36 | 39 | 46 | 28 | 48 | 36 |

Movimentações: Foram realizados 07 Promoções no mês de Janeiro/2023.

Desligamentos: 36 Desligamentos no total, sendo, 17 por iniciativa do empregador e 19 por iniciativa do empregado.

Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

DASHBOARD FINANCEIRO

*Valores por R\$ 1000

| DRE - HMMD | Janeiro | | | | | | | Acumulado Jan | | | | | | |
|---------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| | 2022 | 2023 | Orçamento | R\$ 2023 x Orçamento | % 2023 x Orçamento | % 2023 x 2022 | % An.Vert. 2023 | 2022 | 2023 | Orçamento | Varição R\$ 2023 x Orçamento | Varição % 2023 x Orçamento | % 2023 x 2022 | % An.Vert. 2023 |
| RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA | 23.602 | 26.961 | 26.824 | 138 | 0,5% | 14,2% | 100,0% | 23.602 | 26.961 | 26.824 | 138 | 0,5% | 14,2% | 100,0% |
| (-) CUSTO VARIÁVEL | 2.812 | 2.525 | 2.791 | (266) | -9,5% | -10,2% | 9,4% | 2.812 | 2.525 | 2.791 | (266) | -9,5% | -10,2% | 9,4% |
| (-) DESPESAS COM PESSOAL | 16.955 | 18.194 | 19.228 | (1.034) | -5,4% | 7,3% | 67,5% | 16.955 | 18.194 | 19.228 | (1.034) | -5,4% | 7,3% | 67,5% |
| (-) SERVIÇOS DE TERCEIROS | 2.593 | 2.477 | 2.750 | (274) | -9,9% | -4,5% | 9,2% | 2.593 | 2.477 | 2.750 | (274) | -9,9% | -4,5% | 9,2% |
| (-) MATERIAIS DE CONSUMO | 1.051 | 1.096 | 1.326 | (230) | -17,3% | 4,3% | 4,1% | 1.051 | 1.096 | 1.326 | (230) | -17,3% | 4,3% | 4,1% |
| (-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS | 896 | 1.047 | 873 | 174 | 19,9% | 16,9% | 3,9% | 896 | 1.047 | 873 | 174 | 19,9% | 16,9% | 3,9% |
| (-) OUTRAS DESPESAS | 7 | 21 | 30 | (9) | -31,7% | 185,8% | 0,1% | 7 | 21 | 30 | (9) | -31,7% | 185,8% | 0,1% |
| CUSTOS E DESPESAS | 24.313 | 25.360 | 26.999 | (1.639) | -6,1% | 4,3% | 94,1% | 24.313 | 25.360 | 26.999 | (1.639) | -6,1% | 4,3% | 94,1% |
| RESULTADO OPERACIONAL | (711) | 1.601 | (175) | (1.776) | 1015,1% | -325,1% | 5,9% | (711) | 1.601 | (175) | (1.776) | 0,0% | -325,1% | 5,9% |
| (+/-) RESULTADO FINANCEIRO | 189 | 40 | (3) | (43) | -1302,0% | -79,0% | 0,1% | 189 | 40 | (3) | (43) | -1302,0% | -79,0% | 0,1% |
| (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL | 81 | 350 | 79 | (271) | 342,6% | 332,0% | 1,3% | 81 | 350 | 79 | (271) | 342,6% | 332,0% | 1,3% |
| RESULTADO TOTAL | (442) | 1.991 | (99) | (2.090) | 25980,0% | -550,7% | 7,4% | (442) | 1.991 | (99) | (2.090) | 14202,0% | -550,7% | 7,4% |

Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz
Diretor Técnico