

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas



Outubro/2022

01 a 31/10/2022

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA**

**SECRETÁRIO DE SAÚDE
ZENO MORRONE JÚNIOR**



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS**

**GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO**

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR**

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
3. PLANO DE TRABALHO	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES DE QUALIDADE	30
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	31
7. LACEM	32
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	33
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS 160	35
10. OUVIDORIA	45
11. UBS ALTO IPIRANGA	53
12. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	60
13. HORAS MÉDICAS UBS	63
14. MANUTENÇÃO	69

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019****1. APRESENTAÇÃO**

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuê; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiapuêba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha "Novembro Azul", na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14o Aditivo ao Contrato de Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE RERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14o Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.10.2022 a 31.10.2022 e os indicadores pactuados

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO ESF		ASSIST/ ALK TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		ALK SAÚDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		Coordenador Administrativo		Técnico de Segurança		TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
		USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	5	6	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
USF COCUERA	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	2	1	2	6	6	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	17	21
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	6	8	1	1	2	2	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	16
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	15
USF JD. LAYR	1	1	2	1	1	6	6	1	1	2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	19
USF - JD. PLANALTO E1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	15	18
USF - JD. PLANALTO E2	1	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	1	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17
USF - JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	13	14
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	15
USF PIATÁ	1	2	2	2	2	8	8	1	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21
USF TABOÃO LAMBARI	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	6	8	0	0	1	1	4	7	2	2	1	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	19	24
USF BIRITIBA USSU	1	2	2	1	1	7	7	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
USF TAIACUPEBA	1	2	2	1	1	7	7	1	1	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
TOTAL	16	18	20	22	26	93	100	16	18	32	42	13	17	14	17	14	17	9	9	1	1	3	4	1	1	1	1	237	273

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		MÉDICO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/AUX.TEC.ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	LACEM	1	1	22	27	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	25
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	50	62	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2	56	68
SUORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	3	3	8	8
TOTAL	1	0	22	22	2	0	2	1	1	0	2	0	50	0	1	0	1	1	1	1	1	0	2	1	1	1	5	3	91	108

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

APOIO A REDE BÁSICA	EQUIPES	ENFERMEIRO		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO		ATENDEnte		TOTAL	
		PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO
		UBS JD CAMILA	1	1	1	2	2	2	2	0	0	0	0
UBS JUNDIAPEBA	1	1	1	2	2	2	2	0	0	0	0	5	5
UBS VILA SUISSA	1	1	1	2	2	2	2	0	0	0	0	5	5
UBS PONTE GRANDE	1	1	1	2	2	2	2	0	0	0	0	5	5
UBS ALTO IPIRANGA	1	1	1	2	2	2	2	2	2	0	0	7	7
UBS BIRITIBA USSU	1	0	0	3	3	1	1	0	0	0	0	4	4
UBS TAIÁÇUPEBA	1	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	3	3
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5
TOTAL	8	5	5	15	15	12	12	2	2	5	5	39	39

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

REGULAÇÃO	EQUIPES	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO		MO NITOR		TOTAL	
		PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO
		SMS/PMMC	1	5	5	1	1

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Justificativas:

- USF Chácara Guanabara - 04 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente à cobertura de férias, 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de licença médica, 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de licença médica, 01 ACS referente à cobertura de licença maternidade.
- USF Cocuera - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de licença maternidade, 01 ACS referente à cobertura de licença médica.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1 - 03 Excedentes, sendo: 01 ASB referente a cobertura de Licença Médica e 01 ACS referente à cobertura de Extensão de Licença Maternidade e 01 ACS referente à cobertura de Férias.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2 - 01 Excedente, sendo: 01 ACS referente à cobertura de férias.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3 - 03 Excedentes, sendo: 01 ASB referente à cobertura de Licença Maternidade, 01 ACS referente a cobertura de Licença e Maternidade e 01 ACS referente a cobertura de férias.
- USF Jardim Aeroporto III - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de férias.
- USF Jardim Layr - 04 Excedentes, sendo: 01 Médico referente a cobertura de férias, 01 Dentista referente à cobertura de Licença Médica, 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de férias e 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de Férias.
- USF Jardim Planalto E1 - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Férias, 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de férias e 01 ACS referente a cobertura de férias.
- USF Jardim Planalto E2 - 04 Excedentes, sendo: 01 ACS referente à cobertura de Férias, 02 Dentistas referente a cobertura de atestado e de férias e 01 Aux Tec Administrativo referente à cobertura de férias.
- USF Jardim Margarida - 01 Excedente, sendo: 01 Motorista referente à cobertura de férias.
- USF Nove de Julho - 01 Excedente, sendo: 01 Dentista referente à cobertura de férias.
- USF Taboão Lambari - 01 Excedente, sendo: 01 Aux Técnico de Enfermagem referente à cobertura de atestado.
- UBS Alto Ipiranga - 05 Excedentes, sendo: 01 Aux Téc Administrativo subrogado por Licença Maternidade, 01 Técnico de Enfermagem subrogado por Licença Maternidade, 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade, 01 Técnico de Enfermagem referente à cobertura de férias e 01 AUx Téc Administrativo referente à cobertura de férias.
02 excedentes sem cobertura, por tratar-se de colaboradoras que encontram-se em licença maternidade e por essa razão subrogadas do 11º TA que encerrou em 30.06.2022.
- USF Biritiba Ussu - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro referente à cobertura de férias.
- USF Taiapuê - 01 Excedente, sendo: 01 ASB de cobertura de Licença Médica.
- SIS Central de Agendamento - 12 excedentes, sendo: 03 coberturas de licença maternidade, 01 atestado médico, 01 demissão e 07 férias.
- LACEM - 05 Excedentes, sendo: 03 Técnicos de Enfermagem referente a cobertura de férias e 02 Técnicos de Enfermagem referente à cobertura de atestado.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	IONE FILGUEIRAS	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MYLLENE DIAS ALVES DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	MARIANA DE SIQUEIRA LEITE	ATA	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	CAROLINA MONACO ROMERO	COORDENADOR MÉDICO	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SAU/SIS	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEAL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATERINE ALVES PEREIRA	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	FÉRIAS
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINA C. DE CAMPOS P. PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

SAU/SIS	GRAZIELA FACHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE DE SOUZA BEZERRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMOES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JESSICA TEREZA DA SILVA SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA CAROLINA FERREIRA GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THAINA FERNANDA G. NUNES	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RARYANE STEPHANY NUNES PADULA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
UBS ALTO IPIRANGA	ELAINE GONÇALVES DE SOUZA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	FÉRIAS
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	GYOVANNA DE MORAIS BONFIM	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KAUANE SILVA SUDARIO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JHENIFER DA MOTTA TRINDADE	ATA	LMA
UBS ALTO IPIRANGA	MELISSA RIBEIRO DE LIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELAINE GONÇALVES DE SOUZA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELA TASSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GABRIELA CUNHA DE MELO B. AGUILAR	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPIRITO SANTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF CHÁCARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JESSICA ANA APARECIDA GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	STEFANE DE MORAES SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	LM
USF CHÁCARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	LM
USF CHÁCARA GUANABARA	LETICIA DE OLIVEIRA DOS S. RIBEIRO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	LMA
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	FÉRIAS
USF CHÁCARA GUANABARA	GUILHERME GOMES DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF COCUERA	TAMIRES APARECIDA G. DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	LM
USF COCUERA	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
USF COCUERA	GABRIELLY CRISTINY DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF JD AEROPORTO II - E1	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	LM
USF JD AEROPORTO II - E1	TAMIRES OLIVEIRA MARQUES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II - E1	RENATA NUNES ROCHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	THIFANNY ALMEIDA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	FRANCISCA CLAUDIA R. FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	GEISE LEAL RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II - E1	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E1	LARISSA ROBERTA PEREIRA DIAS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	RAQUEL ANGELITA DO NASCIMENTO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MATHEUS HENRIQUE M. MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	ALEXIA PONTE DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II - E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF JD AEROPORTO II - E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	JESSICA RIBEIRO ROCHA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	AMANDA DOS SANTOS MARTINS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUX DE SAÚDE BUCAL	LMA
USF JD AEROPORTO II - E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II - E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II - E3	ALLANA GONÇALVES TORRES ALVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA J. CASSIA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	BRUNA CRISTINA ALVES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIANA DA CUNHA BRAZ	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RAPHAELLY BEATRIZ DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E1	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E1	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ANA JÚLIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	FÉRIAS

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E2	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	UYARA DA SILVA ROCHA GACIK	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E2	EDUARDA LOPES CARDOSO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LIGIA MARTINS CALISTO	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GLAUCO BARBOSA MORAIS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KELLIANE REZENDE DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	FÉRIAS
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO DE BEZERRA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUANA MANTUAN DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	JOÃO RUBENS GRECO PIRES	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	ALESSANDRA CARDOSO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	TAMIRES DIAS COUTINHO DE ARAUJO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	FÉRIAS
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	FÉRIAS
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAÍS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	PAMELA PERUCIO DA SILVA	ATA	ATIVO
USF PIATÃ	KAREN KAUANE DOS S. RODRIGUES	JOVEM APRENDIZ	LMA
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCELY HELENA SANTANA BENTO	ENFERMEIRA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TATIANE SUEMI SHIGUEDOMI SHIKAY	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUAN KAUE PEREIRA MARIOLA	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	NAYARA APARECIDA DA S. SANTOS	ENFERMEIRO	FÉRIAS
USF BIRITIBA USSU	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	EDINALVA APARECIDA ALVES	ATA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	FÉRIAS
USF BIRITIBA USSU	MATHEUS CARDOSO DE O. SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	SIMONE APARECIDA LUIZ DA SILVA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LUANA APARECIDA DE SOUZA MELO	ATA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	LM
USF TAIACUPEBA	THAWANY RAPHAELA PADUA ROCHA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	FÉRIAS
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MURILO VIANA PELEGRINI	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS JARDIM CAMILA	DANIEL DAMIAO SABINO DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	DIRCE FERNANDA PETERSEN	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	VANILDA PINTO DOS SANTOS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	DUILER DA SILVA LEAL	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS JARDIM CAMILA	GABRIEL GODOI DE ANDRADE	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	MICHELLE JESSICA SOUZA FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	LUCAS CARDOSO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	MARIA EDUARDA DIOGO DE SOUZA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	HELDER AUGUSTO PEREIRA OLGADO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS JUNDIAPEBA	RAYANE MONTEIRO DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	VANESSA CRISTINA M DOS SANTOS	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS VILA SUISSA	ROSANA DE SOUSA R MARTINS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	GRAZIELE CRISTINE RIBEIRO MACEDO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	CLAUDIA SANTOS DA SILVA AMADOR	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS VILA SUISSA	JESSICA VITAL MAEKAWA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	DENIS CHUMBINHO SANTORO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	FRANCISMEIRY FERNANDES DE MOURA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS PONTE GRANDE	NATÁLIA CAMARGO DE SANTANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PRISCILA MARIA DE LIMA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	PAULO CESAR FERNANDES BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ERLANDIA SANTOS SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	IVETE REGINA DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	THIAGO DO PRADO	ASSIS. ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALEXANDER VIEIRA DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUCIANA SANDOR CAMPOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	THAIS NATALIA DE SOUSA GOMES	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA R DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	UYARA DA SILVA ROCHA GACIK	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	ANA FLAVIA DO PRADO FERNANDES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	JOELMA CRISTINA RODRIGUES	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	EMILLY STEPHANY DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO S. JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO

REGULAÇÃO:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
SMS/PMMC	CAROLINA COSTA MAIA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
SMS/PMMC	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SMS/PMMC	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
SMS/PMMC	VITÓRIA BUENO DE SOUZA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
SMS/PMMC	NAOMY MENDONÇA DOS SANTOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - NOVEMBRO/2022:

NOME	UNIDADE LOTAÇÃO	CARGO
22 - NÚCLEO TÉCNICO	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANALISTA ADMINISTRATIVO
13 - USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
06 - USF JARDIM PLANALTO E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
20 - LACEM	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
03 - USF JARDIM AEROPORTO II E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA
06 - USF JARDIM PLANALTO E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA
03 - USF JARDIM AEROPORTO II E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
03 - USF JARDIM AEROPORTO II E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
17 - UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAUJO DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
19 - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE
19 - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE
23 - USF BIRITIBA USSU	FRANCISCO DAS CHAGAS SILVA JUNIOR	MÉDICO PSF
19 - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	GRAZIELA FACHINI SILVA EVANGELISTA	ATENDENTE
12 - USF JARDIM PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO PSF
06 - USF JARDIM PLANALTO E1	JACIRA DE LOURDES SOUZA CRUZ	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
07 - USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
19 - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	MAGALI GONCALVES GIMENES	ATENDENTE
02 - USF COCUERA	MARIA APARECIDA DA MOTTA DE SOUZA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
07 - USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
19 - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE
17 - UBS ALTO IPIRANGA	MELISSA RIBEIRO DE LIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
23 - USF BIRITIBA USSU	MONICA GABRIELE PEREIRA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
04 - USF JARDIM AEROPORTO III	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
07 - USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO
21 - ALÔ MÃE	PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO
23 - USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA
03 - USF JARDIM AEROPORTO II E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT ANA	ENCARREGADA DE GESTÃO
08 - USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
05 - USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
05 - USF JARDIM LAYR	SARA ALINE DE LIMA QUAGLIA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
20 - LACEM	STEPHANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
19 - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE
22 - NÚCLEO TÉCNICO	VALÉRIA IBANHEZ	COORDENADORA ASSISTENCIAL

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos																	
	Cadastro		Médico				Enfermagem				Odontologia				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva	
			Meta		363		Meta		207		Meta		276		Meta	nº pessoas	Meta	27:38:11
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	704	2387	407	11	418	118%	181	4	185	91%	223	18	241	94%	2089	88%	27:00:00	98%
02 - USF Cocuera	1276	4097	418	9	427	120%	188	28	216	118%	271	7	278	103%	4073	99%	31:00:00	112%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1215	4101	358	6	364	102%	224	4	228	112%	279	0	279	101%	3552	87%	28:00:00	101%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1185	3987	329	7	336	95%	215	2	217	106%	280	0	280	101%	3525	88%	27:30:00	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1141	4099	370	6	376	105%	230	0	230	111%	278	0	278	101%	3768	92%	28:00:00	101%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1133	3807	424	6	430	120%	179	15	194	101%	254	11	265	100%	3589	94%	32:00:00	116%
05 - USF Jardim Layr	1092	3684	378	0	378	104%	198	3	201	98%	255	0	255	92%	3047	83%	29:00:00	105%
06 - USF Jardim Planalto - E1	903	3383	337	5	342	96%	190	14	204	105%	282	0	282	102%	3127	92%	27:00:00	98%
06 - USF Jardim Planalto - E2	1039	3658	423	1	424	117%	215	1	216	105%	271	0	271	98%	3521	96%	28:00:00	101%
07 - USF Jardim Margarida	996	3432	412	0	412	114%	193	10	203	103%	-	-	-	-	2932	85%	27:00:00	98%
08 - USF 9 de Julho	1120	3581	352	4	356	99%	197	8	205	103%	241	11	252	95%	3196	89%	28:00:00	101%
12 - USF Jardim Piatã - M1	1709	5604	684	10	694	97%	185	10	195	99%	280	0	280	101%	4616	82%	28:30:00	103%
12 - USF Jardim Piatã - M2																		
13 - USF Taboão Lambari	1062	3546	348	9	357	101%	161	24	185	101%	-	-	-	-	3341	94%	25:30:00	92%
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	1582	4710	786	7	793	110%	136	28	164	93%	-	-	-	-	4526	96%	27:00:00	98%
24 - USF Biritiba - Ussu - M2																		
25 - USF Taiapuê - M1	1528	4590	714	20	734	104%	190	8	198	99%	-	-	-	-	4298	94%	29:00:00	105%
25 - USF Taiapuê - M2																		
Total	17.685	58.666	6.740	101	6.841		2.882	159	3.041		2.914	47	2.961		53.200		422:30:00	

*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatoriais. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

2. As equipes de Saúde da família que realizaram consultas médicas e de enfermagem superiores a 100% da meta estabelecida pela SMS devido a diversos fatores listados abaixo:

- Campanha Outubro Rosa
- Aumento da demanda Espontânea
- Aumento de casos de Síndrome Gripal
- Especificamente para a USF Cocuera, além dos fatores listados acima, observa-se o aumento da população cadastrada (4064 pessoas). Já foi apontado à SMS a necessidade de aumento do quadro de profissionais.

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório Prévia do Faturamento por Equipe
Consultas Enfermagem	
Consultas Odonto	
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos- Analítico por Unidade de Saúde
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

5. INDICADORES DE QUALIDADE

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	19	19	100%	18	18	100%	127	127	100%	389	389	100%
02 - USF Cocuera	41	40	98%	13	13	100%	312	312	100%	797	796	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	70	68	97%	45	45	100%	235	218	93%	553	508	92%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	57	54	95%	23	23	100%	228	224	98%	544	530	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	66	66	100%	41	41	100%	215	197	92%	457	422	92%
04 - USF Jardim Aeroporto III	51	48	94%	34	31	91%	212	207	98%	490	475	97%
05 - USF Jardim Layr	43	43	100%	26	25	96%	193	190	98%	512	503	98%
06 - USF Jardim Planalto - E1	45	43	96%	35	33	94%	192	185	96%	445	424	95%
06 - USF Jardim Planalto - E2	38	35	92%	25	23	92%	247	239	97%	524	505	96%
07 - USF Jardim Margarida	49	49	100%	21	21	100%	227	219	96%	481	468	97%
08 - USF 9 de Julho	31	31	100%	21	21	100%	293	280	96%	657	627	95%
12 - USF Jardim Piatã	77	76	99%	50	49	98%	265	244	92%	614	579	94%
13 - USF Taboão Lambari	50	50	100%	26	26	100%	170	170	100%	551	551	100%
24 - USF Biritiba - Ussu	53	53	100%	31	31	100%	407	407	100%	817	817	100%
25 - USF Taiaçupeba	40	38	95%	22	22	100%	341	329	96%	773	746	97%
Total	730	713	98%	431	422	98%	3.664	3.548	97%	8.604	8.340	97%

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidascruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019****6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Os dados referentes à competência não foram apresentados, em razão de não receber da SMS em tempo hábil no processo de elaboração do relatório assistencial.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	813	756	93%
USF Cocuera	332	326	98%
USF Jardim Aeroporto II	2052	1916	93%
USF Jardim Aeroporto III	24	24	100%
USF Jardim Layr	493	471	96%
USF Jardim Planalto	592	561	95%
USF Jardim Margarida	52	50	96%
USF 9 de Julho	90	89	99%
USF Jardim Piatã	241	219	91%
USF Taboão Lambari	65	57	88%
PACS Biritiba - Ussu	426	405	95%
PACS Taiaçupeba	201	197	98%
Total	5381	5071	94%

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	112.308	R\$ 556.755,80	100%
EXAMES DE ROTINA	99.109	R\$ 506.601,70	88,25%
EXAMES DE URGÊNCIA	13.199	R\$ 50.154,10	11,75%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	98.819	96.912	98,07%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	13.204	13.093	99,16%
INDICE DE RECOLETA	400	-	0,4%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	28	DIAS

* Exames cadastrados
Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, 28 evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas. No período tivemos 280 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 14.649 usuários atendidos. No relatório de erros individualizado, gerado no BPA, ficaram constando dois pacientes sem endereço localizado, que provavelmente são moradores de rua. Para cálculo do tempo médio de espera nas duas últimas semanas foi utilizado um número menor de unidades, pois o mês de dezembro estava bloqueado para agendamento. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.



**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	149	145	170%
CONTATO SEM SUCESSO	98		
TOTAL DE LIGAÇÕES	247		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	44	91	121%
CONTATO SEM SUCESSO	66		
TOTAL DE LIGAÇÕES	110		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	357	236	145%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	106	259	101%
CONTATO SEM SUCESSO	156		
TOTAL	262		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	106	260	100%
CONTATO SEM SUCESSO	153		
TOTAL	259		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	46	83	165%
CONTATO SEM SUCESSO	91		
TOTAL	137		

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	74	434	0
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	1352	679	43%
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	165	0	0%
TOTAL LIGAÇÕES	1591	1113	862%

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)		
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	473	6
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	266	518
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	49	1312

Justificativa das metas:

Alguns RN's de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana;

Estamos realizando o cadastro SIS dos Rn's no sistema MV;

Tivemos 4 partos gemelares e 3 OFIU neonatal totalizando 260 RN'S de puericultura recebidos no mês;

Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;

As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre;

Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso nos contatos e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês;

No mês de novembro/2021 realizamos a mudança do SIS para o Laboratório Municipal de Mogi das Cruzes;

O Alô mãe está vinculado desde então ao Mãe Mogiana no sistema SIGSS;

No mês de fevereiro/2022 iniciamos o agendamento de USG das gestantes do município, totalizando um maior número de teleconsultas de gestantes de baixo risco;

A partir de abril/2022 as unidades passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o AMM.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS 160**

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	29.391	27.736	94%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	22.872	22.793	99%

1. **Efetividade da Comunicação recebida** - Contatos telefônicos Atendidos + Email + ligações transbordadas
3. **Efetividade da Comunicação Gerada (retorno)** - Contatos telefônicos Atendidos + E Mail + Retornos das ligações transbordadas.
4. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento e o REALIZADO os agendamentos realizados nas vagas disponibilizadas.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

INDICADORES PABX - 2022- SIS/SAU		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	35.445	27.695
E-mail	41	
Chat Bot	0	
Chat	0	
WhatsApp/ SMS	0	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	1.655	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack		
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	1.284	
Abandonadas	4.714	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	62.929	
Atendidas	23.683	
Linha Ocupada	197	
Não atendidas	13.387	
Abandonadas pelo usuário	23.246	
Sem sucesso	24.416	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	1.517	
Atendidas	814	
Linha Ocupada	11	
Não atendidas	276	
Rejeitadas	3	
Abandonadas	346	
Com falha	67	

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:52
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:40
Tempo médio de espera (TME)	00:02:29
Tempo médio de abandono na fila	00:01:23

1. **Tempo Médio de Espera das Atendidas** - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

2. **Tempo Médio de Espera (TME)** - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	4
Atendimento 160 (PABX)	1
Atendimento Operador	1

Envio de mensagens via SMS

Enviadas	Recebidas	Respondidas
128.892	105.494	6.410

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera 01 a 31/10/22	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual
Clínico	2.682	2.609	3.168	7.797	8.206*	2.123
Ginecologista	1.133	1.271	1.510	3.510	3.859*	894
Pediatra	325	155	258	4.234	3.397*	222
Total de Rede Básica	4.140	4.035	4.936	15.541	15.462	3.239
Psicólogo	0	0	0	0	0	0
Dentista	5.588	1.201	2.058	1.004	1.004	4.731
<i>Av.Odonto</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Raio X Odontológico</i>	162	236	336	336	336	62
<i>Exames Laboratoriais</i>	1.516	4.424	856	856	856	5.084
US Obstétrico	227	698	600	600	600	325
Total	11.633	10.594	8.786	18.337	18.258	13.441

Agendamento maior que as vagas disponibilizadas dado ao remanejamento das agendas dos dias 28 - 31/10 e 01/11.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Ligações e agendamentos para a Regulação		
Especialidades	Vagas liberadas	Vagas Preenchidas
Avaliação Cirúrgica	15	15
Cardiologia	88	88
Cirurgia Geral	68	68
Cirurgia Torácica	3	3
Cirurgia Vascular	67	67
Colonoscopia	63	63
Densitometria óssea	209	209
Dermatologista	267	267
Ecocardiograma	289	289
Eletrocardiograma	524	524
Eletroencefalograma	4	4
Endocrinologista	28	28
Endoscopia	123	123
Ginecologista	56	56
fonoaudiologia	6	6
Gastro	82	82
Mastologista	20	20
Nasofibrosopia	49	49
Neurologista	138	138
Nutrição	124	124
Oftalmo	741	741
Ortopedia	260	260
Otorrinolaringologista	429	429

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Ortopedia	260	260
Pneumologista	21	21
Raio X Upas	52	52
Retirada de Guias	7	7
Tomografia	251	251
Urologista	446	446
Ultrassom Articulação	156	156
Ultrassom Abdômen	131	131
Ultrassom Doppler	21	21
Ultrassom Mama	227	227
Ultrassom pélvico	121	121
Ultrassom próstata	13	13
Ultrassom tireoide	14	14
Ultrassom transvaginal	2101	2101
Vascular	117	117
TOTAL	7.331	7.331

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

INDICADORES PABX - 2022- APOIO A REDE BÁSICA - VACINA		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	2.834	2.174
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	84	
Abandonadas	478	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	24.842	
Atendidas	9.755	
Linha Ocupada	41	
Não atendidas	5.131	
Abandonadas pelo usuário	8.876	
Sem sucesso	1.039	

1 - A partir de 03/09/2022 as ligações destinadas ao Agendamento ou Orientações sobre a Vacina Covid 19 que estavam sendo realizadas exclusivamente no horário das 14 às 22h, passaram a serem atendidas das 14hs às 20hs pela equipe de Apoio à Rede Básica. Não significando que ligações fora deste horário não foram atendidas pela Equipe do 160.

INDICADORES PABX - 2022- APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO			
Avaliação Cirúrgica	23	Audiometria	36
Cardiologia	20	Cirurgia do Tórax	4
Cirurgia Geral	72	Cirurgia Vasculuar	93
Cirurgia Pediátrica	58	Colonoscopia	125
Densitometria	174	Dermatologista	81
Eletrocardiograma	335	Ecocardiograma	33
Endócrino	88	Endoscopia	148

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Fonoaudiologia	30	Gastroenterologista	72
Ginecologista	36	Mamografia	363
Mastologista	27	Nefrologista	14
Neurologista	14	Nutricionista	13
Oftalmologista	306	Oncologista	3
Ortopedista	7	Otorrinolaringologista	135
Pediatra	17	Pequenas Cirurgias	9
Pneumologista	27	Punção de mama	2
Ressonância Magnética	20	Tomografia	297
Urologista	110	Uro Pediatria	8
Ultrassom Articulação	07	Ultrassom Abdômen	147
Ultrassom Urinário	383	Ultrassom escrotal	31
Ultrassom com doppler	32	Ultrassom de mamas	1
Ultrassom Pélvico	8	Ultrassom partes moles	6
Ultrassom Transvaginal	468	Ultrassom Vascular	25
Retira fila de espera	348	Cancelamento Cross	73
Atualização no Cross	1.015	Raio x	752
Total:		6.107	

1 - A partir de 03/09/2022 uma equipe foi contratada para dar apoio a Departamento de Regulação do município desenvolvendo as rotinas: Organização da Fila de Espera via sistema Sigss - Atualização do Cross - Cancelamento agendas Cross - Agendamento e Organização da Fila de Espera do Raio x e ligações para agendamento de especialidades.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Demanda é a quantidade de solicitações de agendamento TOTEM (Fila de Espera).

DEMANDA ATUAL				
Unidade	PEDIATRA	GINECOLOGISTA	CLÍNICO GERAL	DENTISTA
UBS ALTO IPIRANGA	03	1	319	201
UBS VILA JUNDIAÍ	1	83	319	40
UBS JARDIM CAMILA	0	11	6	74
UBS PONTE GRANDE	32	122	1	96
UBS BRÁS CUBAS	4	91	138	57
UBS VILA NATAL	0	2	190	71
UBS JARDIM UNIVERSO	57	12	2	149
UBS NOVA JUNDIAPEBA	0	364	364	104
UBS JARDIM IVETE	4	63	591	43
UBS BOTUJURU	0	81	61	49
UBS SANTO ÂNGELO	19	116	159	57
UBS VILA SUISSA	1	13	97	69
UBS JARDIM MARICA	1	34	242	56
UBS VILA NOVA APARECIDA	0	54	63	38
UBS VILA DA PRATA	0	2	105	32
UBS MINERAÇÃO	1	29	5	19
UBS SABAÚNA	0	1	63	0
UBS SANTA TEREZA	16	190	200	91
UBS VILA MORAES	0	2	2	36
PENDENTES EM 30/09/2022	325	1133	2682	5588
SOLICITADOS EM OUTUBRO/2022	155	1271	2609	1201
DEMANDA ATUAL	222	894	2123	4731

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Consultas Agendadas 160: Para melhor dimensionamento da quantidade de pacientes por território/bairro a partir de Novembro/2021 os pacientes iniciaram os atendimentos na Unidade Básica de Saúde de referência, por proximidade de sua residência, efetuando o cadastro individual e mantendo o vínculo do paciente que prioriza a continuidade da prevenção conforme orientação do Previne Brasil (Programa Previne Brasil foi instituído pelo Ministério da Saúde do Brasil, em 2019, determinando alterações na atenção primária à saúde no país).

Informamos que as vagas remanescentes referem-se às vagas em unidades que não dispõem de demanda, tendo em vista as orientações e determinações do Ministério o município iniciou a territorialização e demais ações necessárias, e com os ajustes realizados a gestão consegue identificar as unidades de saúde que necessitam ser adequadas de acordo com a demanda do bairro, podendo ampliar equipe, ou remanejar profissionais.

Através do acompanhamento buscamos alcançar melhor atendimento médico e acolhimento dos pacientes em toda a Rede Básica de Saúde.

O controle do agendamento da ultrassonografia obstétrica é manual, utilizando vagas disponibilizadas no prestador Pró-Mulher.

O controle da avaliação odontológica (semiologia) e raio x odontológico são manuais.

Demandas do Setor de Regulação da SMS, o controle é manual e o gerenciamento é realizado pelos mesmos. Ficando a cargo da Central de Agendamento 160 somente as ligações e ou os agendamentos via SIGSS.

Neste mês de Julho/2021 a Central de Agendamento assumiu as ligações das agenda de Raio X das Upa do Rodeio - Upa do Jundiapéba - Jardim Universo. Assumimos também a organização/Agendamento da Fila de Espera do Raio X do município, efetuando o agendamento das vagas e unidades disponibilizadas pela SMS.

A partir de 18/10/2022 o Sis passou a gerenciar as agendas de Laboratório do Município: Controle da demanda reprimida, agendamento e reagendamento.

Agendamento de Us Obstétrica, controle de demanda também são gerenciados pela Central de Agendamento.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

N.º O U V I D O R I A	U N I D A D E	C O M P L E M E N T O	R E S P O S T A
1 4 5 4 - 1 - 0 6 / 1 0	V I L A D A P R A T A	<p>MUNÍCIPE INFORMA QUE PASSOU SUA FILHA QUE É ESPECIAL NA DIA 03/10/22 ÀS 07:30 PARA RETIRAR SANGUE E FOI MUITO MALTRATADA PELA ENFERMEIRA DULCELENE LOPES QUE COLHE SANGUE, MUNÍCIPE COMENTOU COM A ENFERMEIRA QUE SUA FILHA ESTAVA SEM MEDICAMENTO E EM JEJUM QUE CORRIA O RISCO DE CONVULSIONA, A ENFERMEIRA COM UM TOM DE VOZ MUITO GROSSA E PERGUNTOU QUEM FOI QUE DISSE QUE A PACIENTE TINHA QUE FICAR EM JEJUM MUNÍCIPE RESPONDEU QUE FOI O RAPAZ LÁ DA FRENTE.</p> <p>ENTÃO A ENFERMEIRA FALOU QUE A PACIENTE ESTAVA DESIDRATADA E POR ISSO NÃO ESTAVA CONSEGUINDO RETIRAR O SANGUE E SE FOSSE PRECISO ELA IRIA FURANDO ATÉ CONSEGUIR RETIRAR O SANGUE AÍ A MÃE DA MUNÍCIPE NÃO DEIXOU A ENFERMEIRA FICAR FURANDO SUA FILHA.</p> <p>PACIENTE: ARIANE APARECIDA VARELA DOS SANTOS. NASC: 11/12/91</p>	<p>ILADES BOM DIA.</p> <p>ENTRAMOS EM CONTATO COM A PACIENTE, OUVI E PEDI DESCULPAS PELO OCORRIDO. E EM CONTATO COM A ENFERMEIRA DA UNIDADE CÉLIA, ELA RELATOU QUE NO MOMENTO DO DESENTENDIMENTO OFERECEU PARA ELA MESMO COLETAR, QUE A MÃE NÃO ACEITOU. MAS NO DIA SEGUINTE ELA VEIO ATÉ A UNIDADE E COLETOU SEM PROBLEMAS.</p> <p>IONE FILGUEIRAS ENFERMEIRA RT</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

E M A I L	U B S A L T O I P I R A N G A	MUNÍCIPE QUER ELOGIAR OS MÉDICOS E TODOS OS FUNCIONÁRIOS DO UBS, SÃO TODOS ATENCIOSOS, EM ESPECIAL A PRISCILA QUE COLHE O PAPANICOLAU E AS MENINAS QUE MARCAR A CONSULTA.	BOA TARDE!! OBRIGADA!! SERÁ DIVULGADO A EQUIPE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVA
E M A I L	J A R D I M L A Y R	REQUERENTE ENTROU EM CONTATO COM A OUVIDORIA PARA REGISTRAR UM ELOGIO A TODA EQUIPE DO PSF JARDIM LAYR. RELATA QUE TODA VEZ QUE PRECISA IR NA UBS, SEMPRE É BEM ATENDIDA POR TODA EQUIPE.	BOA TARDE!! OBRIGADA!! SERÁ DIVULGADO A EQUIPE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVA
	U S F A E R O P O R T O II	MUNÍCIPE QUER ELOGIO A AGENTE DE SAÚDE MISLENE ,ELA MUITO PRESTATIVA, EDUCADA É UMA EXCELENTE PROFISSIONAL.	BOA TARDE!! OBRIGADA!! SERÁ DIVULGADO A EQUIPE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVA

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

<p align="center">1 4 5 6 1 / 2 0 2 2</p>	<p align="center">U S F J D P I A T Ã</p>	<p>REQUERENTE RECLAMA QUE TODA VEZ QUE TEM CONSULTA NA UBS JARDIM PIATÃ, SEMPRE DEMORA PARA SER ATENDIDA PELO MÉDICO. RELATA QUE HOJE POR EXEMPLO, ESTÁ AGUARDANDO UMA HORA PARA SER ATENDIDA. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS E QUE O ATENDIMENTO SEJA MAIS RÁPIDO.</p>	<p>EM RESPOSTA A OUVIDORIA REALIZADA PELA SENHORA DELMA CONCEIÇÃO NEVES, INFORMO QUE EM 10/10/2022 FOI CONVERSADO COM A MÉDICA QUE REALIZOU O ATENDIMENTO DEVIDO AOS ATRASOS CONSTANTES PARA QUE NÃO OCORRA MAIS, SENDO ISSO UMA ORGANIZAÇÃO PESSOAL DO PROFISSIONAL. REALIZADO CONTATO VIA TELEFONE COM A CADASTRADA DELMA EM 11/10/2022 INFORMANDO QUE PROFISSIONAL JÁ ESTÁ ORIENTADA E QUE ME MANTENHO À DISPOSIÇÃO NA UNIDADE CASO OCORRA NOVAMENTE.</p> <p>ATT ALINE ENFª RT</p>
	<p align="center">U B S A L T O I P I R A N G A</p>	<p>MUNÍCIPE QUER ELOGIA ENFERMEIRA PRISCILA E A ATENDENTE MARIANA, ELA SÃO MUITO PRESTATIVA, MUITO GOSTOU MUITO DO ATENDIMENTOS DAS DUAS.</p>	<p>BOA TARDE!! OBRIGADA!! SERÁ DIVULGADO A EQUIPE.</p> <p>ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVA</p>
<p align="center">1 4 8 5 2 / 2 0 2 2</p>	<p align="center">U S F J D P L A N A L T O</p>	<p>REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DA DR MAYARA QUE ATENDE NO PSF JD AEROPORTO III, RELATA QUE SUA FILHA PASSOU COM A MESMA NO DIA 06/10 MOSTRARAM EXAMES E O RESULTADO DEU COLESTEROL ALTO ACIMA DE 300, SEGUNDO RECLAMANTE A MÉDICA MANDOU PRA CASA SEM NENHUMA ORIENTAÇÃO, E SEM PEDIDO DE RESTRIÇÃO ALIMENTAR PARA ENTREGAR NA ESCOLA.</p>	<p>PACIENTE VEIO PARA CONSULTA DE RESULTADO DE EXAMES DE ROTINA ACOMPANHADA PELA MÃE. NAQUELE MOMENTO, SEM QUEIXA. DE ACORDO COM OS EXAMES REALIZADOS EM 07/2022, A MÃE FOI ORIENTADA A MANTER BOA ALIMENTAÇÃO, EVITANDO BISCOITOS RECHEADOS, "SALGADINHOS" E DOCES EM EXCESSO, EMBORA O LIPIDOGRAMA DA PACIENTE ESTIVESSE DENTRO DO CONSIDERADO ADEQUADO PARA A IDADE DA MESMA (CONFORME DESCRITO EM PRONTUÁRIO). ORIENTADA AINDA A RETORNAR EM JANEIRO DE 2023 PARA QUE SEJA REALIZADO NOVO EXAME LABORATORIAL DE CONTROLE DE TIREOIDE (EXAME TAMBÉM DESCRITO EM PRONTUÁRIO). SEGUNDO RELATO DA ENFERMEIRA CAMILA, A MESMA REFERE QUE O REQUERENTE A PAROU NO CORREDOR DA UNIDADE COM A QUEIXA DE QUE A FILHA ESTAVA COM COLESTEROL ALTO. ENFERMEIRA NA OCASIÃO REALIZOU ORIENTAÇÕES QUANTO A ALIMENTAÇÃO. O MESMO SOLICITA E QUESTIONA SE ELA NÃO</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

			<p>VAI FORNECER NENHUMA DIETA ESPECÍFICA PARA QUE ELE ENTREGUE NA ESCOLA DA CRIANÇA; A MESMA ENTÃO REFERE QUE ESTA SERIA CONDUTA DA NUTRICIONISTA E QUE NAQUELE MOMENTO A CRIANÇA JÁ HAVIA SIDO ATENDIDA PELA MÉDICA E QUE DEVERIA SEGUIR AS ORIENTAÇÕES JÁ FORNECIDAS NO MOMENTO DA CONSULTA.</p> <p>QUALQUER DÚVIDA, SIGO À DISPOSIÇÃO DRA MAYANA P. PELEGRINO USF JD PLANALTO - EQ.2</p>
<p align="center">1 4 9 2 3 - 1 1 / 1 0</p>	<p align="center">U S F J D M A R G A R I D A</p>	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE HÁ 03 MESES DESDE QUE O DR. FRANCISCO FOI SUBSTITUÍDO NA UNIDADE OS MUNICÍPIES NÃO CONSEGUEM AGENDAR CONSULTA NA UNIDADE. RELATA QUE A MAIORIA DOS PROFISSIONAIS ATUAIS PARECEM ESTAR PERDIDOS E TRATAM MAL OS PACIENTES, SÓ FALAM GRITANDO E NÃO DÃO ATENÇÃO AOS PACIENTES. DIZ AINDA QUE FAZEM DUAS HORAS DE ALMOÇO E NÃO ATENDEM. O MÉDICO ATUAL NÃO ESCUTA A QUEIXA DOS PACIENTES, ESTÁ BASTANTE DIFÍCIL. INFORMA QUE SOMENTE A ENFERMEIRA CHEFE, AS ENFERMEIRAS DA SALA DE VACINA E AS ALGUMAS AGENTES COMUNITÁRIAS QUE TRATAM BEM OS PACIENTES.</p>	<p>BOM DIA ILADES E VALÉRIA</p> <p>VENHO POR MEIO DESTA COMUNICAR QUE A PACIENTE CITADA ACIMA PASSOU EM CONSULTA NO MÊS DE ABRIL/2022 COM O DR. FRANCISCO FOI SOLICITADO EXAME TEVE COLETA NO DIA 25/04/2022 PORÉM PELO SISTEMA CONSTA FALTA , PASSOU NOVAMENTE EM CONSULTA NO DIA 14/09/2022 COM DR OSCAR QUE SOLICITOU EXAME, O ATENDIMENTO ESTÁ EM PRONTUÁRIO FÍSICO POIS NO DIA DO ATENDIMENTO O MÉDICO NÃO TINHA ACESSO AO MV, FOI SOLICITADO EXAME, PEDIMOS PARA A PACIENTE AGUARDAR, POIS TINHA EXAMES QUE NECESSITAVA DE AUTORIZAÇÃO DO DRB, FOI AGENDADO COLETA PARA O DIA 24/10/2022 LEMBRANDO QUE A PACIENTE NÃO TEM NENHUMA DOENÇA CRÔNICA. NO DIA QUE FOI REGISTRADO A OUVIDORIA A CLIENTE TINHA CONSULTA DE PUERICULTURA DA FILHA DE MENOS DE 1 ANO, PORÉM FALTOU EM CONSULTA . JÁ ENTRAMOS EM CONTATO COM A PACIENTE PARA ENTENDER QUAL A QUEIXA E SEGUNDO A MESMA E SOBRE O EXAME QUE NÃO TINHA AGENDADO O EXAME , E FOI RETORNAR AGENDAR A CONSULTA APÓS RESULTADO DE EXAME . REFERENTE AO AGENDAMENTO DE CONSULTA , O AGENDAMENTO É DE SEGUNDA A QUINTA DAS 10:00 ÀS 16:00 E MINHA AGENDA NUNCA ESTEVE EM UMA FILA DE ESPERA DE 3 MESES, TANTO QUE O PACIENTE (SEM PRIORIDADE) QUE AGENDAR HOJE VAI PASSAR NO INÍCIO DE DEZEMBRO . DESDE JÁ AGRADEÇO E DEIXO A UNIDADE A DISPOSIÇÃO . ATT. PATRICIA TOLEDO</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

1 4 7 3 4 / 2 0 2 2	S I S	REQUERENTE INFORMA QUE LIGOU NO 160 NO DIA 04/10 PARA AGENDAMENTO DA VACINA DO COVID E SÓ TINHA DISPONÍVEL NO HORÁRIO DAS 19H,20H PORÉM TRABALHA NESSE HORÁRIO ,COM ISSO PEDIRAM PARA RETORNAR NO DIA SEGUINTE ,LIGOU NO DIA 05/10 NOVAMENTE PARA TENTAR AGENDAR NO HORÁRIO DAS 13H00 PORÉM TELEFONE SÓ CHAMA ,FICA NA GRAVAÇÃO, PEDE PROVIDÊNCIAS SIS: 500736-1	BOM DIA!! EM NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA QUE O SR. ADILSON CONSEGUIU AGENDAR SUA VACINA PARA O DIA 11/10 NA UBS BRÁS CUBAS. NO NOSSO SISTEMA DE AGENDAMENTO CONSTA QUE TIVEMOS UM PICO DE LIGAÇÕES NO DIA 05/10 PARA AGENDAMENTO DE VACINA O QUE OCACIONOU UMA DEMORA NO ATENDIMENTO. NESTE DIA 13HS ÀS 14H ENTROU NO SISTEMA DE AGENDAMENTO DO PABX 288 LIGAÇÕES. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVO
1 4 6 0 7 / 2 0 2 2	L A C E M	REQUERENTE RELATA QUE FEZ UM EXAME DE SANGUE NO PSF CONJUNTO TOYAMA NO MÊS DE AGOSTO E FOI INFORMADA QUE O SANGUE TINHA COAGULADO E TINHA QUE REFAZER, FEZ NOVAMENTE EM SETEMBRO PORÉM LIGARAM NOVAMENTE PEDINDO PARA FAZER UMA NOVA COLETA POIS HOUVE UM PROBLEMA COM A GUIA, O LABORATÓRIO NÃO ACEITOU O PEDIDO SEM A GUIA, A MESMA PEDE QUE SEJA VERIFICADO POIS A MESMA PRECISA DO RESULTADOS DOS EXAMES. PEDIDO FEITO PELA DRA NATÁLIA. SIS: 21521	EM RESPOSTA A OUVIDORIA PROCESSO Nº14607/2022 - USF TOYAMA ESCLARECEMOS QUE: TENTADO CONTATO TELEFÔNICO SEM SUCESSO. ESCLAREÇO QUE DEVIDO A ESTABILIDADE DAS AMOSTRAS ATÉ O LABORATÓRIO, TODOS OS EXAMES ESTÃO SUJEITOS A ALGUM TIPO DE INTERCORRÊNCIA, MAS QUE ESSAS SITUAÇÕES SÃO CORRIGIDAS, COM MÁXIMO DE ATENÇÃO PARA QUE NENHUM USUÁRIO SEJA PREJUDICADO. E QUE TODOS OS EXAMES JÁ ESTÃO LIBERADOS NO SISTEMA NA DATA DE 06/10/2022. ATENCIOSAMENTE. IONE FILGUEIRAS DE ALMEIDA DO NASCIMENTO ENFERMEIRA SUPERVISORA
E M A I L	S I S	ELOGIA O ATENDIMENTO DO CEJAM, RELATA QUE FOI MUITO BEM ATENDIDO, RELATA QUE ESPECIALMENTE A FUNCIONÁRIA ROSE, RELATA QUE A MUITOS ANOS NÃO PASSAVA POR UM ATENDIMENTO TÃO EXCELENTE.	BOA TARDE!! OBRIGADA!! SERÁ DIVULGADO A EQUIPE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVA
E M A I L	U S B A L T O I P I R A N G A	17/10: FUI ATENDIDA HOJE NA UBS ALTO IPIRANGA, MUITO BOM! MUITO OBRIGADA TENHA UMA EXCELENTE TARDE UBS ALTO IPIRANGA, EXAME PAPANICOLAU, AGUARDANDO MAMOGRAFIA	BOA TARDE!! OBRIGADA!! SERÁ DIVULGADO A EQUIPE. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVA

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

15346 / 2022	J A R D I M U N I V E R S O	REQUERENTE RELATA QUE DESDE MÊS PASSADO ESTÁ TENTANDO AGENDAR CONSULTA COM A DOUTORA MIRIAM - CLÍNICO GERAL QUE ATENDE NA UBS JARDIM UNIVERSO E NÃO CONSEGUE. RELATA QUE SEU NOME ESTÁ NA LISTA DE ESPERA NO 160 MAS NÃO CHAMAM, E A REQUERENTE PRECISA PASSAR URGENTE PARA FAZER ACOMPANHAMENTO DO DIABETES E PRESSÃO ALTA PORQUE VAI FAZER CIRURGIA DE CATARATA E ESTÁ PERDENDO A VISÃO.	BOM DIA SRA. ELIANA!! AGENDAMENTO DE RETORNOS DEVEM SER DIRETOS NA UNIDADE, DIANTE DA SUA SOLICITAÇÃO E CONFORME ANOTAÇÕES DO OPERADORES DO 160 QUANDO DO SEU CONTATO, REFORÇANDO SUA NECESSIDADE DE UMA CONSULTA COM A DRA. MIRIAM, CANCELAMOS SUA CONSULTA COM A DRA. MARIANA E AGENDAMOS COM A DRA. MIRIAM PARA O DIA 07/11/2022 ÀS 08HS - CHEGAR COM 30 MINUTOS, OBRIGATÓRIO USO DE MÁSCARAS. TENTAMOS CONTATO E NÃO TIVEMOS SUCESSO. ILADES PAGAN COORDENADORA ADMINISTRATIVA
15421 / 2022	U S B A L T O I P I R A N G A	RECLAMA QUE NÃO CONSEGUE ATUALIZAR O SIS NA UBS ALTO IPIRANGA. COMPARECEU PESSOALMENTE ATÉ A UBS PARA ATUALIZAR SEU CADASTRO E DE SUA NORA. OS FUNCIONÁRIOS ALEGAM ESTAR FORA O SISTEMA, E JÁ FAZ UMA SEMANA. MESMO ASSIM PEDEM QUE ELA VÁ ATÉ LÁ, PERDENDO A VIAGEM. A RECLAMANTE PRECISA FAZER ACOMPANHAMENTO DE HIPERTENSÃO E SUA NORA DE PRÉ NATAL. NÃO CONSEGUEM DEVIDO A NECESSIDADE DE ATUALIZAÇÃO DO SIS, NO CASO DE ENDEREÇO. NOME DA MÃE: MARIA IRACEMA DA SILVA NUNES DN: 03/05/1979 SIS 423721	PREZADOS, EM RESPOSTA A OUVIDORIA 15421/2022 INFORMAMOS QUE SEMANA PASSADA ESTÁVAMOS COM INCONSISTÊNCIA NO SISTEMA, NÃO SENDO POSSÍVEL REALIZAR ATUALIZAÇÕES DE CADASTROS. ENTRAMOS EM CONTATO COM A PACIENTE NO DIA 21/10/2022 ÀS 16H E INFORMAMOS QUE NA UBS ALTO DO IPIRANGA, AS ATUALIZAÇÕES DE CADASTRO SIS E SUS SÃO REALIZADAS DE SEGUNDAS E QUINTAS DAS 14H30 ÀS 15H30 E SEXTA-FEIRA DAS 09H ÀS 10H, PORÉM, FOI ABERTA UMA EXCEÇÃO PARA A MESMA PODER VIR EM QUALQUER DIA DA SEMANA, JÁ QUE TENTOU POR DIVERSAS VEZES. TAMBÉM ORIENTAMOS QUE ESSAS ATUALIZAÇÕES PODEM SER REALIZADAS EM OUTRAS UBS DO MUNICÍPIO. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA
15427 / 2022	U B S A L T O I P I R A N G A	UBS ALTO DO IPIRANGA MUNÍCIPE ESTÁ GESTANTE E NÃO CONSEGUE AGENDAR CONSULTA NA UNIDADE, SEMPRE QUE TENTA ELAS DÃO UMA DESCULPA, MUNÍCIPE FOI TRÊS VEZES NA UNIDADE ESTA SEMANA, PRIMEIRO FOI INFORMADA QUE NÃO ERA DIA, NA SEGUNDA VEZ MUNÍCIPE NÃO LEMBRA O MOTIVO E QUE ERA PARA VOLTAR NA SEXTA FEIRA E AO VOLTAR NA SEXTA FOI INFORMADA QUE ESTAVA SEM SISTEMA JÁ A UMA SEMANA. OBS: PORQUE NÃO AVISARAM LOGO NO PRIMEIRO DIA QUE ESTAVA SEM SISTEMA. PACIENTE: TÁLIA ARAUJO LUIZ. NASC: 01/11/2000 SIS: NÃO SOUBE INFORMAR	PREZADOS, NO DIA 25/10/2022 ÀS 11H ENTRAMOS EM CONTATO COM A PACIENTE E A MESMA NOS INFORMOU QUE SEMANA PASSADA NÃO ESTAVA CONSEGUINDO ATUALIZAR O CADASTRO PARA PASSAR EM CONSULTA, PORÉM, JÁ CONSEGUIU ATUALIZAR O CADASTRO NA UBS ALTO DO IPIRANGA, E ESTÁ AGENDADA PARA PASSAR COM A ENFERMEIRA NO DIA 27/10/2022 ÀS 13H30 DE ACORDO COM O SISTEMA SIGSS. INFELIZMENTE, SEMANA PASSADA ESTÁVAMOS COM INCONSISTÊNCIA NO SISTEMA, NÃO SENDO POSSÍVEL A ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA UBS ALTO DO IPIRANGA - ADM

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

<p align="center">1 5 2 3 9 / 2 0 2 2</p>	<p align="center">U S F J D P L A N A L T O</p>	<p>REQUERENTE INFORMA QUE A FILHA TRINCOU O BRAÇO ,PASSOU NA SANTA CASA E O BRAÇO FOI IMOBILIZADO (COLOCADO TALA) E ORIENTARAM A FAZER CURATIVO NO POSTO DE SAÚDE ,FOI NA UNIDADE NO DIA 17/10 POR VOLTA DAS 13H30 E A ENFERMEIRA FALOU QUE NÃO PODERIA MEXER NA TALA ,COM ISSO COMPRARAM OS MATERIAIS E REALIZARAM O CURATIVO EM CASA , NO DIA 18/10 VOLTOU NA UNIDADE PARA RETIRAR OS MATERIAIS PARA REALIZAR O CURATIVO E ENTREGARAM SOMENTE GAZES E FAIXAS,LUVAS ,SORO E SABONETE ANTISSÉPTICO PARA LIMPEZA NÃO FORNECERAM ,PEDE PROVIDÊNCIAS NOME DA PACIENTE: MARIA TAINARA TEIXEIRA DA SILVA CRUZ DATA DE NASC: 16/06/2016</p>	<p>PREZADOS, BOA TARDE. TENTO CONTATO ATRAVÉS DO TELEFONE FORNECIDO SEM SUCESSO. SOBRE OS APONTAMENTOS DO SOLICITANTE, INFORMO QUE FOI ATENDIDO PELA TÉCNICA DE ENFERMAGEM LILIANE, A MESMA PROCEDEU DE ACORDO COM O PROTOCOLO, DE FATO NÃO PODEMOS REALIZAR CURATIVOS OU MEXER EM TALAS GESSADAS, SENDO PERMITIDO SOMENTE Á QUEM POSSUI O TREINAMENTO EM ORTOPEDIA PARA TAL E COM O DEVIDO RESPALDO PELO COREN. SOBRE OS MATERIAIS, NÃO FORNECEMOS SORO, LUVAS OU SABONETE ANTISSÉPTICO, UMA VEZ QUE NOSSO ESTOQUE É SOMENTE PARA USO NA UNIDADE . ATT, ENF LILIAN BORGES</p>
<p align="center">1 5 2 3 9 / 2 0 2 2</p>	<p align="center">U B S A L T O I P I R A N G A</p>	<p>REQUERENTE RELATA QUE ONTEM DIA 17/10/2022 ESTEVE NA UBS ALTO IPIRANGA POR VOLTA DE 14:00 PARA VACINAR SEU FILHO, E NÃO CONCORDOU COM A FORMA COMO FOI ATENDIDA NA TRIAGEM NA ENTRADA DA UBS, POIS A FUNCIONÁRIA SEGUROU A CERTIDÃO DE NASCIMENTO, A CARTEIRINHA DE VACINAÇÃO E NEM DEU SENHA PARA A REQUERENTE. A REQUERENTE ACHOU ESTRANHO COMO NÃO CHAMAVA SEU FILHO, RETORNOU NA ENTRADA E QUESTIONOU A FUNCIONÁRIA PORQUE NÃO TINHA CHAMADO SEU FILHO, AÍ A FUNCIONÁRIA DEU O DOCUMENTO E PEDIU PARA A REQUERENTE COLOCAR NA PORTA DO SETOR VACINAÇÃO, AI CONSEGUIU SER ATENDIDA. PEDE-SE PROVIDÊNCIAS E QUESTIONA SE ESSE É O PROCEDIMENTO CORRETO DESSA UBS.</p>	<p>NO DIA 25/10/2022 ÀS 08H30 ENTRAMOS EM CONTATO COM A PACIENTE E INFORMAMOS QUE PARA VACINAÇÃO, OS DOCUMENTOS E CARTEIRA DE VACINA SÃO RECOLHIDOS NA TRIAGEM E LEVADOS POR UMA COLABORADORA ATÉ A SALA DE VACINA POR ORDEM DE SENHA. O PACIENTE É ORIENTADO A AGUARDAR NA RECEPÇÃO A SER CHAMADO PELO NOME. IREMOS ORIENTAR A TODOS DA EQUIPE SOBRE OS PROTOCOLOS DE ATENDIMENTO. DIANTE DO EXPOSTO, NOS COLOCAMOS À DISPOSIÇÃO PARA DEMAIS ESCLARECIMENTOS E NOS DESCULPAMOS POR QUALQUER INCONVENIENTE CAUSADO. ATENCIOSAMENTE, VANESSA ARRUDA</p>
<p align="center">1 5 3 9 4 / 2 0 2 2</p>	<p align="center">U B S S A N T O A N G E L O</p>	<p>MUNICÍPE NÃO CONSEGUE AGENDAMENTO COM GINECOLOGISTA. OBS: MUNICÍPE ESTÁ NA FILA DE ESPERA E PRECISA PASSAR O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL.. SIS: 218936</p>	<p>PARA MELHOR DIMENSIONAMENTO DA QUANTIDADE DE PACIENTES POR TERRITÓRIO/BAIRRO A PARTIR DE NOVEMBRO/2021 OS PACIENTES INICIARAM OS ATENDIMENTOS NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE REFERÊNCIA, POR PROXIMIDADE DE SUA RESIDÊNCIA, EFETUANDO O CADASTRO INDIVIDUAL E MANTENDO O VÍNCULO DO PACIENTE QUE PRIORIZA A CONTINUIDADE DA PREVENÇÃO CONFORME ORIENTAÇÃO DO PREVINE BRASIL (PROGRAMA PREVINE BRASIL FOI INSTITUÍDO PELO MINISTÉRIO DA SAÚDE DO BRASIL, EM 2019, DETERMINANDO ALTERAÇÕES NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NO PAÍS). SEGUINDO ORIENTAÇÕES E DETERMINAÇÕES DO MINISTÉRIO O MUNICÍPIO INICIOU A TERRITORIALIZAÇÃO E DEMAIS AÇÕES NECESSÁRIAS, E COM OS AJUSTES REALIZADOS A</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

			<p>GESTÃO CONSEGUE IDENTIFICAR AS UNIDADES DE SAÚDE QUE NECESSITAM SER ADEQUADAS DE ACORDO COM A DEMANDA DO BAIRRO, PODENDO AMPLIAR EQUIPE, OU REMANEJAR PROFISSIONAIS.</p> <p>ATRAVÉS DO ACOMPANHAMENTO BUSCAMOS ALCANÇAR MELHOR ATENDIMENTO MÉDICO E ACOLHIMENTO DOS PACIENTES EM TODA A REDE BÁSICA DE SAÚDE. A MUNÍCIPE EM QUESTÃO RESIDE NO BAIRRO SANTO ÂNGELO, VINCULADO À UBS SANTO ÂNGELO ASSIM QUE DISPONIBILIZAR VAGAS ENTRAREMOS EM CONTATO.</p>
1543022	UBRAS	<p>REQUERENTE RELATA QUE ONTEM DIA 20/10/2022 TINHA UMA CONSULTA AGENDADA COM CLÍNICO GERAL NA UBS BRÁS CUBAS 13:00 DA TARDE.</p> <p>RELATA QUE FOI NA CONSULTA, CHEGANDO NA UBS FOI INFORMADO QUE A MÉDICA NÃO VIRIA.</p> <p>REQUERENTE RECLAMA QUE NÃO LIGARAM PARA ELE AVISANDO, APENAS INFORMARAM NA UBS QUE O AVISO FOI FEITO POR E-MAIL.</p> <p>SOLICITA PROVIDÊNCIAS.</p>	<p>BOA TARDE SR. LENILSON! TENTAMOS CONTATO PARA AVISÁ-LO DA FALTA DO PROFISSIONAL, PORÉM NÃO TIVEMOS SUCESSO. NOS DESCULPAMOS PELOS TRANSTORNOS CAUSADOS.</p> <p>REAGENDAMENTO DE CLÍNICO CONSULTA DO DIA 20/10/2022 NA UBS BRAZ CUBAS</p> <p>1ª TENTATIVA: CXP BRUNA - 20/10/2022 - 12:07H</p> <p>REAGENDAMENTO DE CLÍNICO CONSULTA DO DIA 20/10/2022 NA UBS BRAZ CUBAS</p> <p>2ª TENTATIVA: ÑA BRUNA - 21/10/2022 - 10:36H</p> <p>LISTAGEM DE PACIENTES JÁ ARQUIVADA.</p> <p>REAGENDAMENTO DE CLÍNICO - UBS BRÁS CUBAS - 20/10/2022</p> <p>3ª TENTATIVA: ÑA BRUNA - 24/10/2022 - 07:34H</p> <p>ESTAMOS A DISPOSIÇÃO.</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	152:00	152:00
Pediatria	76:00	76:00
Ginecologia	304:00	299:15

Meta prevista para Outubro:

Especialidade	Meta
Clínica Médica	608
Pediatria e Puericultura	304
Ginecologia e Obstetrícia	1216
Odontologia	432
Enfermagem	290

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	27:39	28:00

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

UBS ALTO DO IPIRANGA										
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Período	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	8	152:00:00	03/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			03/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	32:00:00
Clinica Médica			10/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			17/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			17/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			18/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			18/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			19/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			19/10/2022	Adriana Aparecida do Nascimento Cordeiro	171.848	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			20/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			20/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			21/10/2022	Isabella Hartog Gimenes	227.565	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Jeciele Villela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Pediatria	28/10/2022	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria				Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/10/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/10/2022	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/10/2022	Rhaviela Cristina Rezende	214.304	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/10/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/10/2022	Rhaviela Cristina Rezende	214.304	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/10/2022	Ivy Loureiro Teodoro	222.062	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/10/2022	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/10/2022	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/10/2022	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	07/10/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2022	Mariana Honda	186.710	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/10/2022	Mariana Honda	186.710	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/10/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/10/2022	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/10/2022	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/10/2022	Rhaviela Cristina Rezende	214.304	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	14/10/2022	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/10/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/10/2022	Mariana Honda	186.710	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/10/2022	Rhaviela Cristina Rezende	214.304	Manhã	07:30	12:15	4:45:00

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
 CRM 118.181
 Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
 Diretor Técnico UBS AI
 CRM-SP 95 928

Jecelê Villela
 Gerente Administrativo Regional
 CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arruda
 Coordenadora Assistencial
 COREN-SP 0142209

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Ginecologia e Obstetrícia	18/10/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/10/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/10/2022	Rhavia Cristina Rezende	214.304	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/10/2022	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/10/2022	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/10/2022	Rhavia Cristina Rezende	214.304	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/10/2022	Mariana Vano Galvão de Almeida Franca	192.326	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	21/10/2022	Mariana Vano Galvão de Almeida Franca	192.326	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/10/2022	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/10/2022	Mariana Honda	186.710	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/10/2022	Mariana Honda	186.710	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/10/2022	Mariana Honda	186.710	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/10/2022	Mariana Honda	186.710	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/10/2022	Mariana Honda	186.710	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/10/2022	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/10/2022	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/10/2022	Naiane Toledo Cardoso	182.170	Tarde	12:15	17:00	4:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/10/2022	Rhavia Cristina Rezende	214.304	Integral	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia							299:15:00
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL			PREVISTO	REALIZADO	DIFERENÇA		
			532:00:00	527:15:00	#####		527:15:00

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

Jaciele Villela
Coordenadora Regional
CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arryda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	608	785	123	576	16%	95%
Pediatria e Puericultura	304	365	78	269	21%	88%
Ginecologia e Obstetrícia	1216	1389	151	1.114	11%	92%
Odontologia	432	523	102	421	20%	97%
Enfermagem	290	400	66	309	17%	107%
Total	2850	3462	520	2.689	17%	96%

No mês de novembro, tivemos problemas com o sistema SIGSS, os atendimentos foram realizados manualmente e faturados posteriormente no sistema. Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Segue relatório da pediatria, sendo 20 atendimentos de Puericultura, totalizando 269 atendimentos:



Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - SIA/SUS

Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

Filtros: Data Inicial: 01/10/2022 Data Final: 31/10/2022
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
 Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
 Profissional: 1518-1 - ROMULO AUGUSTO NAVASCUES BERNARDINO - 702806662701363
 Convênios: 1-1 - SUS
 Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 3 meses
 Tipo Agenda: Todos
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2022-10-01 à 2022-10-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	3	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	20	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**Procedimentos de Enfermagem e Médico:**

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	142
AFERICAO DE TEMPERATURA	35
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	11
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	28
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	1
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO DE SÍFILIS	3
AVALIÇÃO ANTROPOMÉTRICA	8
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - ENFERMEIRO	191
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - MEDICO	16
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	310
CURATIVO ESPECIAL	2
CURATIVO SIMPLES	76
GLICEMIA CAPILAR	72
MEDICAO DE ALTURA	167
MEDICAO DE PESO	178
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	13
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	21
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	31
TESTE RAPIDO DE GRAVIDEZ	1
TESTE RAPIDO PARA SIFILIS	33
TESTE RAPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	16
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	49
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECCÃO PELO HBV - HEPATITE B	50
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	1
TESTE RAPIDO DE GRAVIDEZ	18
VACINA	765
VACINA COVID	665
TOTAL	2903

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

12. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

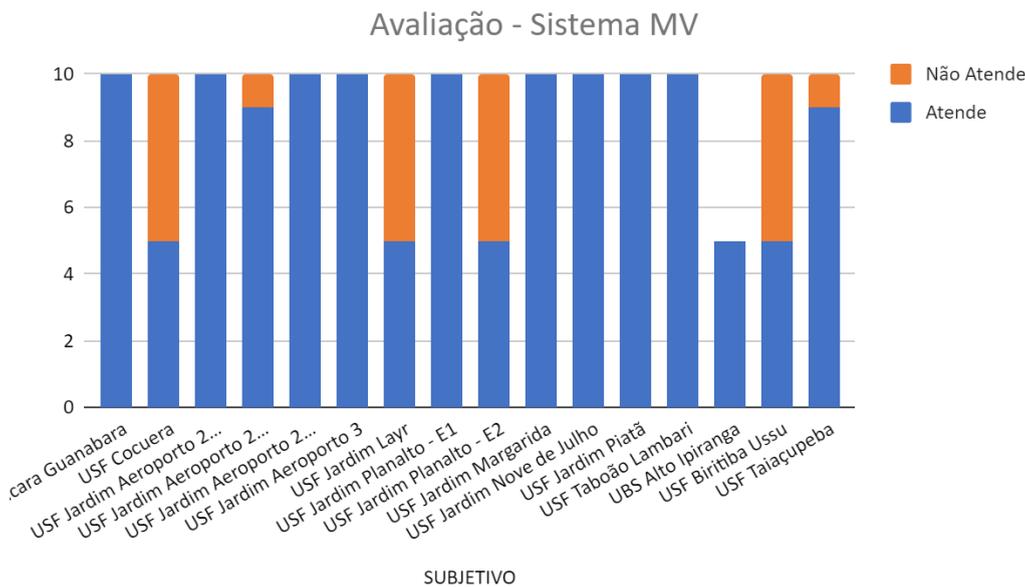
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 02 critérios – Não atende, e atende.

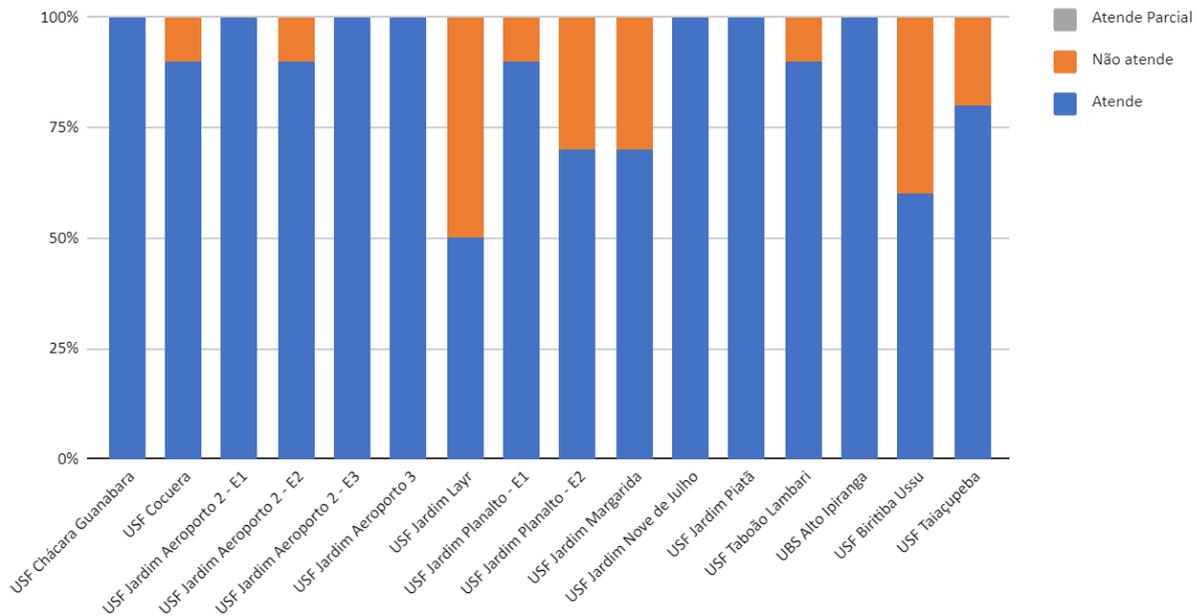
Subjetivo



**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Objetivo

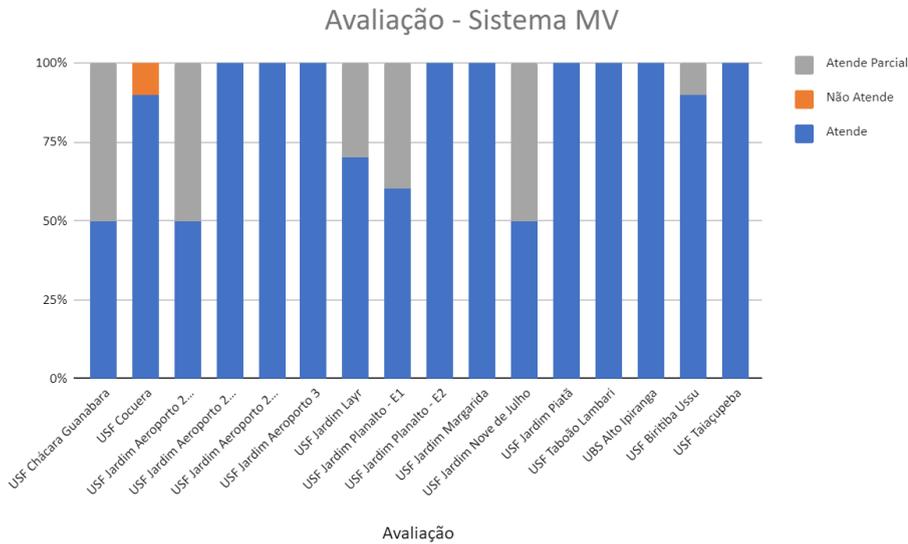
Avaliação - Sistema MV



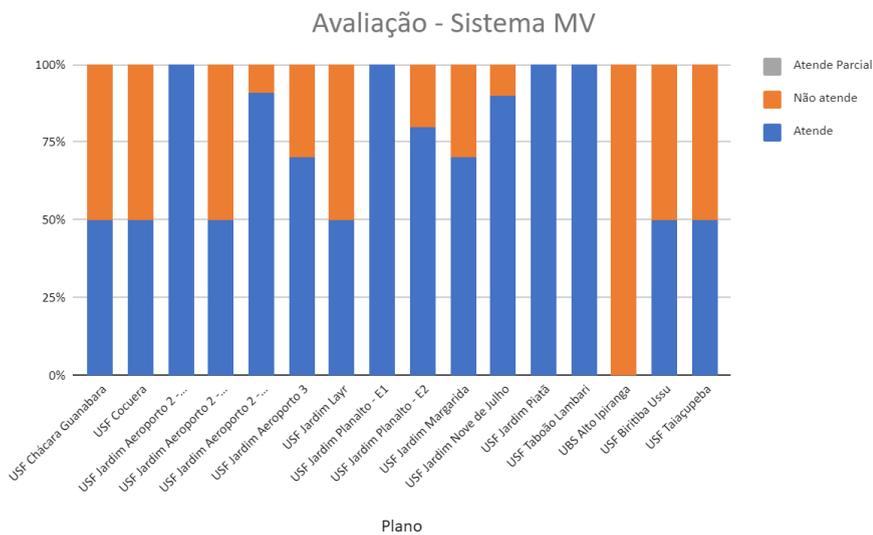
Objetivo

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Avaliação



Plano



13. HORAS MÉDICAS UBS

Segue abaixo a escala dos profissionais referentes a inclusão de horas médicas no período de 01 a 04/10/2022 para cobertura do atendimento, corroborando para atender as necessidades de uma Unidade Básica de Saúde Tradicional conforme celebrado no 12º Termo Aditivo e atualizado pelo 14º Termo Aditivo.

Conforme Ofício nº 388/2022 - DRB/SMS devido a homologação e conclusão do Chamamento Público 005/2022 com início de vigência em 05/10/2022 foi realizada a supressão do 14º Termo Aditivo do CG nº 46/2020.

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Horas Solicitadas SMS	Horas Realizadas
Clínico	01/10/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Jundiapéba	9:30:00	9:30:00
Clínico	01/10/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	UBS Jundiapéba	9:30:00	9:30:00
Clínico	01/10/2022	Thais Martins Soufen	234.454	UBS Jundiapéba	9:30:00	9:30:00
Clínico	03/10/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Alto Ipiranga	9:00:00	9:00:00
Clínico	03/10/2022	Amadeu Crisanto de Jesus e Silva	196.794	UBS Jd. Camila	9:00:00	9:00:00
Clínico	03/10/2022	Vinicius de Moraes de Sousa	202.766	UBS Jd. Camila	12:00:00	12:00:00
Clínico	03/10/2022	Rodrigo kendy Ihara	164.144	UBS Vila da Prata	9:30:00	9:30:00
Clínico	03/10/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00	5:00:00
Clínico	03/10/2022	Moira Kelly M. S. Fukumitsu	215.764	UBS Vila Nova Ap	9:00:00	9:00:00
Clínico	03/10/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Vila Suissa	10:00:00	10:00:00
Clínico	03/10/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Vila Suissa	9:30:00	9:30:00
Clínico	04/10/2022	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	UBS Alto Ipiranga	9:00:00	9:00:00

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Clínico	04/10/2022	Mylena de Pietro Kerche Rodrigues	223.370	UBS Jardim Ivete	9:30:00	9:30:00
Clínico	04/10/2022	Victor Jun Konno Secomandi	215.633	UBS Jardim Ivete	9:00:00	9:00:00
Clínico	04/10/2022	Jessica Chia Sin Chen	192.205	UBS Jd. Camila	9:00:00	9:00:00
Clínico	04/10/2022	Vinicius de Moraes de Sousa	202.766	UBS Jd. Camila	12:00:00	12:00:00
Clínico	04/10/2022	Adriano de Avila Santos	206.876	UBS Jundiapéba	9:30:00	9:30:00
Clínico	04/10/2022	Juliana Secomandi Machado	200.387	UBS Ponte Grande	9:30:00	9:30:00
Clínico	04/10/2022	Moyra Kelly M. S. Fukumitsu	215.764	UBS Santa Tereza	4:00:00	4:00:00
Clínico	04/10/2022	Thais Martins Soufen	234.454	UBS Santo Ângelo	9:30:00	9:30:00
Clínico	04/10/2022	Lucas Pereira Lima Lourenço	192.280	UBS Vila Jundiáí	9:30:00	9:30:00
Clínico	04/10/2022	Erika Cristina Silva Oliveira	151.120	UBS Vila Natal	5:00:00	5:00:00
Clínico	04/10/2022	Matheus Nascimento Gonçalves	227.645	UBS Vila Suissa	9:30:00	9:30:00
						206:30:00

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Horas Solicitadas SMS	Horas Realizadas
G.O.	01/10/2022	Rafael de Albuquerque e Silva	134.646	UBS Jundiapéba	09:00:00	9:00:00
G.O.	03/10/2022	Denise Jordão Kusano	213.432	UBS Jundiapéba	09:30:00	9:30:00
G.O.	03/10/2022	Mylena de Pietro Kerche Rodrigues	223.370	UBS Ponte Grande	09:30:00	9:30:00
G.O.	03/10/2022	Jessika Alves Maganha	196.412	UBS Santa Tereza	09:30:00	9:30:00
G.O.	03/10/2022	Cláudia Sayuri Suzuki	177.667	UBS Vila Moraes	09:30:00	9:30:00
G.O.	03/10/2022	Vitória Carlos Piassa	233.921	UBS Vila Natal	10:00:00	10:00:00
G.O.	03/10/2022	Vitória Carlos Piassa	233.921	UBS Vila Natal	10:00:00	10:00:00
G.O.	04/10/2022	Kelly Cristina de Sousa Ferreira	192.234	UBS Jundiapéba	09:30:00	9:30:00
G.O.	04/10/2022	Cláudia Sayuri Suzuki	177.667	UBS Vila Moraes	09:30:00	9:30:00
G.O.	04/10/2022	Tamires D. Silva Oliveira Carvalho	216.600	UBS Vila Natal	10:00:00	10:00:00
						96:00:00

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Horas Solicitadas SMS	Horas Realizadas
Pediatria	04/10/2022	Glauca Coelho de Pinho	195.776	UBS Santo Ângelo	06:00:00	5:00:00
						5:00:00

Especialidade	Total de Horas Realizadas
Clínico	206:30
Pediatra	05:00
GO	96:00
Total	307:30

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Segue abaixo o demonstrativo de consultas realizadas:

Clínico	UNIDADES	Consultas Agendadas	Consultas Canceladas	Consultas Atendidas	Faltosos	% Realizado
Clínico	UBS Alto Ipiranga	81	9	67	8	92%
Clínico	UBS Jardim Ivete	78	2	62	12	94%
Clínico	UBS Jd. Camila	180	0	132	42	96%
Clínico	UBS Jundiapéba	85	0	60	25	100%
Clínico	UBS Ponte Grande	39	0	31	8	100%
Clínico	UBS Santo Ângelo	45	5	30	10	100%
Clínico	UBS Vila da Prata	40	3	34	3	92%
Clínico	UBS Vila Jundiáí	44	6	33	5	100%
Clínico	UBS Vila Natal	14	0	14	0	100%
Clínico	UBS Vila N Aparecida	36	0	30	6	100%
Clínico	UBS Vila Suissa	125	8	87	30	100%

Pediatria	UNIDADES	Consultas Agendadas	Consultas Canceladas	Consultas Atendidas	Faltosos	% Realizado
Pediatria	UBS Santa Tereza	13	2	10	1	83%

G.O.	UNIDADES	Consultas Agendadas	Consultas Canceladas	Consultas Atendidas	Faltosos	% Realizado
G.O.	UBS Mineração	97	2	74	20	100%
G.O.	UBS Sabaúna	31	0	25	6	100%
G.O.	UBS Vila da Prata	15	0	15	0	100%
G.O.	UBS Vila Natal	72	0	51	15	93%
G.O.	UBS Vila Nova Aparecida	82	2	56	21	93%

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Justificativa: As agendas são liberadas pela SMS/PMMC, conforme a necessidade do município. Porém, considerando que os agendamentos cancelados pelos usuários e as vagas remanescentes dependem da demanda da região, bem como do interesse do munícipe em agendar para vagas com datas e horários próximos de expirar e/ou em tempo hábil para a equipe da central de agendamento realizar a otimização da vaga. E por esta razão os quadros demonstrados no item percentual realizado correspondem aos atendimentos, excluindo os faltosos e cancelados.

Em casos de remanejamento de agenda, todos os agendamentos são cancelados e posteriormente agendados para uma nova data, porém conforme contato telefônico, os re-agendamentos são realizados em data e horário de disponibilidade do munícipe. E por essa razão solicitamos a reconsideração em não atribuir como meta a cumprir.

As fichas de atendimento manual não foram encaminhadas, tendo em vista que a administração das agendas dessas unidades não é realizada por esta Organização Social.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

14. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DATA DA SOLICITAÇÃO	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	25/10/2022	PINTURA LADO DE FORA.
USF COCUERA	04/10/2022	PINTURA EXTERNA DE NOVE JANELAS DA FRENTE DA UNIDADE; INSTALAÇÃO DE 01 TOMADA NO CORREDOR DO LADO EXTERNO, EMBUTIDA; MANUTENÇÃO NA TOMADA DA SALA DOS ACS.
	10/10/2022	TESTE DA LINHA TELEFÔNICA DO POSTO E CONSTATADO QUE ESTÁ "OK", O APARELHO ESTÁ DANIFICADO.
USF JD AEROPORTO II	05/10/2022	MANUTENÇÃO NO GAVETEIRO DA RECEPÇÃO/VERIFICADO CONDIÇÃO DA TAMPADA DA CAIXA DE AGUA-OK/FECHADO 03 CAIXAS DE INSPEÇÃO DE TERRA(ATERRAMENTO) COM AREIA.
	20/10/2022	MANUTENCAO EM 03 CADEIRAS COM PISTÃO SENDO 01 DA RECEPÇÃO ,01 DA FARMÁCIA E 01 DA SALA 4/MANUTENÇÃO NA MAÇANETA DA SALA DOS ACS/MANUTENÇÃO NO APOIO DE MÃO DA SALA 22/RETIRADO PARA MANUTENÇÃO 01 ESCADA DE 02 DEGRAUS.
USF JD AEROPORTO III	06/10/2022	TROCA DE 02 FECHADURAS, SENDO 01 NA SALA DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS E 01 NA COPA; INSTALAÇÃO DE 01 TORNEIRA DE PVC NO CAVALETE DE ADMISSÃO DE ÁGUA; TROCA DE 02 LÂMPADAS TUBULARES LED NA SALA DO MÉDICO; CONFECÇÃO E INSTALAÇÃO DE LIXEIRA DE FERRO NA CALÇADA DA UNIDADE; RETIRADA DE 01 SUPORTE DE VENTILADOR DA SALA DO MÉDICO (ESTAVA OBSOLETO POIS TEM AR CONDICIONADO); FIXAÇÃO DE POTENCIÔMETRO NA RECEPÇÃO.
USF JD LAYR	13/10/2022	PINTURA DO MURO INTERNO E EXTERNO NAS CORES BRANCO COM BARRADO CINZA, PINTURA DA ESCADA E CHÃO DO CORREDOR EXTERNO.
	17/10/2022	REJUVENESCIMENTO DO ASPIRADOR MECÂNICO, REMOÇÃO DE FERRUGEM E PINTURA DO MESMO NA COR CINZA.
USF JD PLANALTO	26/10/2022	TROCA DE 02 MAÇANETA 01 NA RECEPÇÃO E 01 NA ENTRADA DA COPA; RETIRADA DOS PÉS DA MESA AUXILIAR DO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO 01.
USF JD MARGARIDA	07/10/2022	MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DA COPA; PINTURA DA BALANÇA DA TRIAGEM.
USF NOVE DE JULHO	05/10/2022	TROCA DE 1 SIFÃO NO CONSULTORIO 09.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

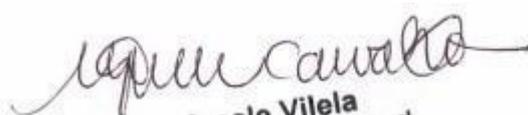
USF JD PIATÃ	05/10/2022	TROCA E INSTALAÇÃO DE 1 CAIXA ACOPLADA IZY DECA NO VASO SANITARIO ACOPLADO WC FEMININO PUBLICO / TROCA E INSTALAÇÃO DE 1 FLEXÍVEL DE 40 CM E 1 SIFÃO DE LAVATÓRIO WC FEMININO PÚBLICO.
	13/10/2022	SUBSTITUIÇÃO DE 1 TORNEIRA NA PIA DA SALA DE ENFERMAGEM / TROCA DO REPARO (ARRUELA) NO REGISTRO GERAL DA SALA DE ENFERMAGEM.
	18/10/2022	SUBSTITUIÇÃO DE 1 TORNEIRA NA PIA DA SALA DE ENFERMAGEM / TROCA DO REPARO (ARRUELA) NO REGISTRO GERAL DA SALA DE ENFERMAGEM.
	21/10/2022	SUBSTITUIÇÃO DE 01 TOMADA SIMPLES 10 AMPERES NA SALA DOS ACS.
	28/10/2022	SUBSTITUIÇÃO DE 02 VÁLVULAS METÁLICAS NAS SALAS DE MEDICAÇÃO E VACINA / DESMONTAGEM E LIMPEZA DE TODOS OS VENTILADORES.
		TROCA DE UMA LUMINÁRIA NA RECEPÇÃO, MANUTENÇÃO NO VENTILADOR SALA 22.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de **Outubro/2022** do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Novembro de 2022.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM