

Relatório Anual de Atividades

Convênio nº 00011/2021

Conjunto Hospitalar do Mandaqui

**Unidade de Terapia Intensiva
Adulto e Enfermaria (COVID)**



| Secretaria da Saúde

2021

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE

Susan Lopes Mizugai

COORDENADOR DE ENFERMAGEM

Beatriz Freitas Brandi de Andrade

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Convênio n.º 00011/2021	5
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	6
4.1 Dimensionamento Geral	6
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	8
5.1 Indicadores - Unidade de Terapia Intensiva Adulto	8
5.2 Indicadores - Enfermaria	11
7. GESTÃO FINANCEIRA	13
8. CONCLUSÃO	13
Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro	14

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público, o CEJAM é qualificado como uma Organização Social (OSS). Atualmente conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;

- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Convênio n.º 00011/2021

A celebração do convênio visa Disciplinar as obrigações e responsabilidades para a implantação e gerenciamento de serviços de saúde para **20 (vinte) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto COVID-19** e **20 (vinte) leitos de retaguarda em Enfermaria COVID-19** no Conjunto Hospitalar do Mandaqui.

- **Termos Aditivos**

O primeiro termo aditivo visa a implantação e Gerenciamento de mais **06 (seis) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto** de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, para o funcionamento a partir de 14 de março.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UTI Adulto do Conjunto Hospitalar do Mandaqui são monitoradas por sistema informatizado WinHosp e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no CHM.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **23 de janeiro de 2021 a 30 de setembro de 2021**.

4. FORÇA DE TRABALHO

4.1 Dimensionamento Geral

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
janeiro/21	132	120	90,90%
fevereiro/21	132	120	90,90%
março/21	154	152	98,70%
abril/21	179	169	94,41%
maio/21	175	175	100%
junho/21	145	145	100%
julho/21	145	142	97,93%
agosto/21	145	142	97,93%
setembro/21	145	141	97,24%

Análise crítica: Com relação ao dimensionamento da Unidade de Terapia Intensiva- COVID 19 neste período, mantivemos uma média de 96,44% de efetivação de colaboradores, atingindo um percentual satisfatório e saudável para o cumprimento das atividades.

Os meses de Janeiro e Fevereiro/2021 que correspondiam ao início deste contrato, foram meses de adequação do quadro profissional, o que justifica o menor desempenho no período 90,90%, também motivada pela crise global do COVID 19 o que gerou grande rotatividade. Os demais meses seguiram estáveis, com destaque para Maio e Abril/2021 quando executamos 100% do plano proposto.

Vale ressaltar que a manutenção destes indicadores garantiram a qualidade da assistência e o nosso bom desempenho durante todo o período do contrato.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

5.1 Indicadores - Unidade de Terapia Intensiva Adulto

Indicador	Meta	2021								
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
Saídas	≥ 36	5	50	88	70	74	65	51	57	52
Taxa de ocupação	≥ 90,00%	27,22%	69,29%	98,08%	95%	89%	88%	75,93%	69,60%	29,49%
Paciente-dia	≥ 547	49	388	714	742	721	690	612	561	230
Média de permanência (Dias)	≤ 15	9,80	7,76	8,11	10,60	9,74	10,62	12,00	9,84	4,42
Taxa de mortalidade em UTI	≤ 15,00%	20,00%	32,00%	52,27%	41%	41%	28%	33,33%	28,07%	42,31%
Taxa de reinternação em 24 horas	≤ 1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de utilização de ventilação mecânica (VM)	≤35,83%	40,82%	34,28%	49,72%	64%	54%	50%	49,67%	57,93%	61,74%
Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	≤2,80‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	7,92‰	0,00‰
Taxa de utilização de cateter venoso central (CVC)	≤53,64%	32,65%	21,65%	47,90%	67%	55%	50%	53,76%	67,56%	70,00%
Densidade de incidência de infecções do trato urinário (ITU) relacionada a cateter vesical	≤1,93‰	0,00‰	0,00‰	0,0‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰

Prontuários evoluídos	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Reclamação na ouvidoria	≤1%	0,00%	0,00%	0,14%	0,00%	0,28%	0,14%	0,33%	0,36%	0,00%
Incidência de queda de paciente	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Índice de lesão por pressão	≤0,50‰	0,00‰	0,00‰	2,11‰	0,00‰	1,56‰	0,00‰	0,00‰	2,71‰	0,00‰
Saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral	≤1,78%	0,00%	0,68%	0,00%	0,19%	0,24%	0,00%	0,81%	0,51%	1,26%
Incidência de flebite	≤0,24%	0,00%	0,34%	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,52%
Incidência de perda de cateter venoso central	≤0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Incidência de perda de cateter central de inserção periférica (PICC)	≤0,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Incidência de extubação não planejada de cânula endotraqueal	≤0,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,29%	0,10%	0,00%	0,00%

Análise crítica: A taxa de ocupação e a taxa de paciente-dia são indicadores que se apresentam interligados, os resultados alcançados demonstram oscilações no ano se compararmos com as metas propostas. Se analisarmos o dado isolado da taxa de ocupação atingimos a meta nos meses de Março e Abril 2021 sendo esses meses picos da pandemia em 2021 no Brasil, para os demais meses evoluímos com declive nesta taxa, sendo este em decorrência da queda da transmissibilidade da COVID-19, a adesão da população a vacinação, o que gerou menor gravidade nos casos. Sob análise do dado pacientes-dia, apresentamos um maior giro de leito e em decorrência nos meses subsequentes o atingimento da meta contratualizada.

Em relação à taxa de mortalidade, apresentamos um número acima da meta contratualizada, devido à maior gravidade clínica dos pacientes acometidos pela Covid-19, a rápida evolução com SRAG de difícil manejo ventilatório e casos de disfunção renal favoreceu para desfechos clínicos insatisfatórios, sendo este dado nortado pelo escore prognóstico SAPS-3 índice de prognóstico que infere o risco percentual de óbito dos pacientes, índice este que se apresentou elevado no decorrer do ano citado.

Referente aos nossos indicadores assistenciais, apresentamos aumento na taxa de utilização de VM e CVC, devido a maior criticidade dos pacientes, a necessidade de uso de DVA para estabilização clínica e a rápida evolução do mesmo para insuficiência respiratória. Em contrapartida, o aumento de inserção dos dispositivos destacando o uso de CVC não gerou agravamentos sobre a taxa de infecção, o que demonstrou adequado manejo da equipe assistencial frente às boas práticas assistenciais.

Aos demais indicadores apresentamos resultados satisfatórios, o que demonstrou uma equipe de trabalho com foco no cuidado, nos gerenciamentos de riscos e no trabalho contínuo da equipe de enfermagem na busca da segurança do paciente.

5.2 Indicadores - Enfermaria

Indicador	Meta	2021								
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set
Saídas	≥ 78	28	93	157	122	122	121	93	62	33
Taxa de ocupação	≥ 90,00%	49,44%	56,79%	92,90%	73%	75%	65%	65,97%	65,32%	17,50%
Paciente-dia	≥ 547	89	318	576	439	462	391	409	405	105
Média de permanência (Dias)	≤ 7	3,18	3,42	8,11	10,60	9,74	10,62	12,00	9,84	4,42
Taxa de mortalidade em UTI	≤ 15,00%	3,57%	0,00%	3,82%	4,92%	1,64%	1,65%	0,00%	1,61%	0,00%
Prontuários evoluídos	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Reclamação na ouvidoria	≤ 1%	0,00%	0,00%	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,24%	0,25%	0,00%
Incidência de queda de paciente	2,00‰	0,00‰	3,14‰	1,74‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	2,44‰	0,00‰	0,00‰
Índice de lesão por pressão	≤ 0,50‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰
Saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral	≤ 1,78%	0,00%	11,11%	2,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,72%	0,00%
Incidência de flebite	≤ 0,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,15%	0,00%	0,30%

Análise crítica: Observamos na tabela acima o decréscimo dos dados referente à taxa de ocupação e paciente-dia da Enfermaria - Covid, onde atribuímos a menor complexidade dos casos e complicações em decorrência da doença durante o ano de 2021. Sendo a taxa de ocupação com o percentual acima de 92,90% somente em Março, sendo este mês caracterizado pelo pico da pandemia no Brasil.

Referente a média de permanência apresentamos uma média de 08 dias de internação no período analisado, apesar da criticidade dos pacientes com Covid-19, evolução com SRAG de difícil manejo ventilatório e casos de disfunção renal associada tornando pacientes dependentes de suporte dialítico, conseguimos manter a média de permanência dentro da meta estabelecida.

Ao analisarmos a taxa de mortalidade, mantivemos dentro da meta contratualizada na Enfermaria-Covid, conseguimos observar ainda que no segundo trimestre esse dado se caracterizou pelo perfil de pacientes sob medidas paliativas, fato este que demonstra a qualidade da equipe multiprofissional em avaliar precocemente as instabilidades hemodinâmicas e ventilatórias e quando necessário a transferência precoce do paciente para o setor Terapia Intensiva Covid, para melhor manejo clínico e terapêutico.

Aos demais indicadores apresentamos resultados satisfatórios, o que demonstrou uma equipe de trabalho com foco assistencial e no cuidado ao paciente.

7. GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades da unidade são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados do fluxo operacional do projeto constam no quadro em anexo **(Apêndice 1)**.

8. CONCLUSÃO

Este relatório teve como objetivo detalhar as ações assistenciais realizadas junto ao HRO no convênio de 2020. Os indicadores apresentaram respostas positivas ao esperado, trabalhamos junto a equipe assistencial em busca de uma excelência na assistência prestada aos pacientes que demandam de cuidados intensivos, sendo importante destacar que a equipe assistencial, administrativa e equipamentos estão completos e aptos para a execução do serviço.

Reafirmamos nosso compromisso junto ao Sistema Único de Saúde e SES-SP em garantir a qualidade na assistência à população que tanto necessita deste serviço.

São Paulo, 18 de fevereiro de 2022.


Sirlene Dias Coelho
Coordenador Administrativo
CEJAM
RG: 13.580.195-3

Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro

QUADRO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO 2021
 Convênio n.º 0011/2021 COVID - CNPJ 66.518.267/0030-18
 Pronto Socorro Adulto do Conjunto Hospitalar do Mandaqui
 SÃO PAULO - SP

Orçamento - Plano Trabalho	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Plano Regular	1.250.148,43	1.250.148,43	1.250.148,43	1.250.148,43	1.250.148,43	1.250.148,43	1.250.148,43	1.250.148,43	1.250.148,43	-	-	-	11.251.335,87
Termo Aditivo n° 00001/2021	-	-	-	-	540.514,69	540.514,69	540.514,69	540.514,69	540.514,69	-	-	-	2.702.573,45
Termo Aditivo n° 00002/2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.250.148,43	1.250.148,43	1.250.148,43	3.750.445,29
Total	1.250.148,43	1.250.148,43	1.250.148,43	1.250.148,43	1.790.663,12	1.790.663,12	1.790.663,12	1.790.663,12	1.790.663,12	1.250.148,43	1.250.148,43	1.250.148,43	17.704.354,61
Data do Crédito	-	05/02/2021	05, 25 e 26/03/2021	07/04/2021	07 e 26/05/2021	07/06/2021	06/07/2021	06/08/2021	06/09/2021	06/10/2021	05/11/2021	-	
Receitas	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano
Repasso Financeiro	0,00	1.250.148,43	2.500.296,86	1.250.148,43	1.790.663,43	1.790.663,43	540.514,69	540.514,69	1.790.663,12	1.250.148,43	1.250.148,43	0,00	13.953.909,94
Sub total de Receitas	0,00	1.250.148,43	2.500.296,86	1.250.148,43	1.790.663,43	1.790.663,43	540.514,69	540.514,69	1.790.663,12	1.250.148,43	1.250.148,43	0,00	13.953.909,94
Outros Créditos/ Aporte entre Convênios	0,00	0,00	8.849,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.849,75
Devolução de Terceiros	0,00	3.856,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.856,34
Rendimentos Aplicação Financeira	0,00	108,65	1.227,47	2.819,05	4.884,89	7.250,70	7.598,24	5.846,05	6.264,80	3.626,05	1.258,03	1.672,26	42.556,19
Total de Receitas	0,00	1.254.113,42	2.510.374,08	1.252.967,48	1.795.548,32	1.797.914,13	548.112,93	546.360,74	1.796.927,92	1.253.774,48	1.251.406,46	1.672,26	14.009.172,22

Despesas - Realizada	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Ano	Avaliação	
														Média /Mês	% Custeio
Pessoal e Reflexo - CLT	0,00	111.489,91	624.839,59	535.594,89	615.586,74	620.900,46	639.561,43	657.403,27	616.303,14	1.395.292,39	63.805,35	44.891,26	5.925.668,43	493.805,70	47%
Despesas Gerenciais	0,00	0,00	0,00	13.249,02	11.417,86	17.978,70	17.033,36	26.369,08	20.562,33	147.441,58	0,00	0,00	254.051,93	21.170,99	2%
Material de Consumo	0,00	14.875,00	14.875,00	3.914,78	2.656,19	1.869,13	0,00	2.495,00	0,00	8.133,10	0,00	0,00	48.818,20	4.068,18	0%
Serviços de Terceiros/ Assistencial	0,00	178.981,11	584.198,78	722.917,51	536.291,61	761.220,72	783.856,93	787.135,54	860.656,92	1.158.713,34	22.369,40	0,00	6.396.341,86	533.028,49	51%
Serviços de Terceiros/ Contratos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.293,00	3.326,37	40,30	0,00	5.659,67	471,64	0%
Serviços de Terceiros/ Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
Serviços de Terceiros/ Despesas Bancarias	0,00	104,50	1,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	105,70	8,81	0%
Outras Despesas	0,00	0,00	0,00	0,00	37,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37,24	3,10	0%
Sub Total de Despesas de Custeio	0,00	305.450,52	1.223.914,57	1.275.676,20	1.165.989,64	1.401.969,01	1.440.451,72	1.473.402,89	1.499.815,39	2.712.906,78	86.215,05	44.891,26	12.630.683,03	1.052.556,92	100%
Total de Despesas	0,00	305.450,52	1.223.914,57	1.275.676,20	1.165.989,64	1.401.969,01	1.440.451,72	1.473.402,89	1.499.815,39	2.712.906,78	86.215,05	44.891,26	0,00		

Saldo do mês anterior-conta corrente e aplicação financeira	-	-	948.662,90	2.235.122,41	2.212.413,69	2.841.972,37	3.237.917,49	2.345.578,70	1.418.536,55	1.715.649,08	256.516,78	1.421.708,19	
Saldo do mês - BANCO	-	948.662,90	2.235.122,41	2.212.413,69	2.841.972,37	3.237.917,49	2.345.578,70	1.418.536,55	1.715.649,08	256.516,78	1.421.708,19	1.378.489,19	

Provisão	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Provisão de Férias	0,00	44.523,91	87.450,20	135.636,09	190.755,23	267.269,00	315.806,45	368.708,96	391.500,38	0,00	0,00	0,00
Provisão 13º Salário	0,00	33.977,76	65.587,54	104.225,63	143.066,24	201.046,45	234.931,20	274.418,69	293.596,95	0,00	0,00	0,00
Rescisão	85.542,38	177.359,39	192.319,51	179.602,24	220.636,13	260.027,51	287.590,61	310.682,44	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de Provisão	85.542,38	255.861,06	345.357,25	419.463,96	554.457,60	728.342,96	838.328,26	953.810,09	685.097,33	0,00	0,00	0,00

Déficit / Superávit acumulado	-85.542,38	692.801,84	1.889.765,16	1.792.949,73	2.287.514,77	2.509.574,53	1.507.250,44	464.726,46	1.030.551,75	256.516,78	1.421.708,19	1.378.489,19
--------------------------------------	-------------------	-------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------------	---------------------	-------------------	---------------------	---------------------