

Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital e Maternidade Sotero de Souza

Contrato de Gestão n.º 01/2023

Julho

2024

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Simoni Camargo Rocha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Carolina Kullack

DIRETOR TÉCNICO

Andrea Uzal Cruz

GERENTE ASSISTENCIAL

Patrícia Cristina Fontalva Prado

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene Cova

SUMÁRIO

Sumário

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022.....	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	8
4.1 Dimensionamento Geral.....	8
4.2 Quadro de Colaboradores CLT.....	12
4.3 <i>Indicadores de Gestão de Pessoas</i>	19
4.3.1 Absenteísmo	19
4.3.2 Turnover.....	20
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	20
5.1 <i>Internações Hospitalares</i>	21
5.1.1 Clínica Médica	21
5.1.2 Clínica Obstétrica.....	22
5.1.3 Clínica Pediátrica	23
5.2 <i>Internação em Clínica Cirúrgica</i>	23
5.2.1 Cirurgia Eletiva	24
5.2.2 Cirurgia de Urgência.....	25
5.3 Atendimento Ambulatorial.....	26
5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO	27
5.4.1 <i>Ultrassonografia-Ambulatorial</i>	27
5.4.2 <i>Radiografia Ambulatorial</i>	28
5.4.3 <i>Eletrocardiograma</i>	28
5.4.4 <i>Mamografia Ambulatorial</i>	29
5.5 <i>Pronto Atendimento - Urgência/Emergência</i>	30
5.5.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada.....	30

5.5.2 Tomografia	32
6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS.....	32
6.1 <i>Taxa de Infecção Hospitalar</i>	33
6.2 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH.....	34
6.3. Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	35
6.4 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	40
6.5 Telemedicina	41
6.6 Taxa de Ocupação UTI	42
6.7 Taxa de Satisfação dos Usuários.....	43
6.8 <i>Satisfação do Atendimento</i>	46
6.8.1 Avaliação do Serviço.....	47
6.8.2 Atendimento ao usuário resolução de queixas.....	48
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES.....	53

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O CEJAM é uma instituição com DNA Empreendedor, que atua com Modelo de Gestão Regionalizado e baseado em Linhas de Cuidado Integrais. Realiza um Modelo Assistencial humanizado, centrado na pessoa, família e comunidade. As ações de atenção à saúde são implementadas baseadas em evidências científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e oportunidades de inovação. Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores, comunidade e rede de atenção à saúde in loco regional, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público.

Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde. Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Missão: "Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Visão: “Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Valores: Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos: Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

Lema: “Prevenir é Viver com Qualidade”.

Nesses mais de 32 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de diversos projetos de Atenção em Saúde:

ATENÇÃO BÁSICA: Estratégia Saúde da Família, UBS Mista e Tradicionais, Programa Ambiente Verde e Saudáveis – PAVS, Programa Acompanhante de Idoso – PAI, Serviço de Atenção Domiciliar – EMAP e EMAD, Unidades de Urgências e **Emergências – AMA/UPA.**

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS: Unidade de Referência à Saúde do Idoso – URSI, Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Serviço Residenciais Terapêuticos – SRT, Centros Especializados em Reabilitação – CER, Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência – APD, Centro de Dor , Ambulatórios de Especialidades – AE, Atenção Médica Ambulatorial Especializada AMA-E, Ambulatório Médico de Especialidades - AME, Hospital Dia - HD, Centro de Especialidade Odontológica - CEO, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR: Hospitais e Maternidades Municipais e Hospitais Estaduais.

Atualmente mantêm Contratos de Gestão, Convênios e/ou Termos de Colaboração, nos municípios: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Peruíbe, São Roque, Rio de Janeiro, Itapevi, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Ferraz de Vasconcelos, Itú, Guarulhos Osasco, Pariquera Açu e Santos, totalizando ações em saúde, em 16 municípios, com mais de 23 mil colaboradores contratados.

O CEJAM desenvolveu Folhetos Informativos, que são atualizados trimestralmente e amplamente divulgado entre colaboradores e parceiros, visando ilustrar a localização dos serviços, a sua EXPERIÊNCIA – Linha do Tempo – Atenção Primária, no município de São Paulo, onde atua há 22 anos, o consolidado de VOLUMES DE ATENDIMENTO e sua EXPERIÊNCIA em Telemedicina.

1.2 Contrato de Gestão nº01/2023

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2023, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 21/02/2023 o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar, gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II, relevante serviço conquistado para os pacientes que necessitam de cuidados intensivos por uma equipe especializada composta por profissionais de diferentes áreas com objetivo dar a melhor assistência a todos os pacientes e oferecer apoio aos familiares. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Estabilização Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades e Serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT).

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo,

Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimentos.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO (NÚCLEO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA), conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e o serviço de Telemedicina implantado em setembro/23 com o propósito de dar celeridade ao atendimento aos usuários classificados na cor azul e verde.

Em relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui serviços de SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala para primeiro atendimento (classificação de risco).

Carolina Kullack
Diretora Geral HMSS

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de Julho de 2024**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 406 colaboradores, sendo 396 contratados por processo seletivo (CLT) e 10 contratados por Pessoa Jurídica.

4.1 Dimensionamento Geral

	Cargo	Previsto	Efetivo
	Analista de Comunicação (40h)	1	1
	Assistente de Ouvidoria (40h)	1	1
	Assistente de Suprimentos (40h)	1	1
	Analista de T.I (40h)	1	1
	Auxiliar Administrativo I (40h)	5	4
	Auxiliar Administrativo II (36h)	6	6
	Auxiliar Administrativo II (36h) - noturno	1	2
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	1
	Auxiliar Administrativo III (40h)	2	2
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	19	19
	Auxiliar de Limpeza I (36h) - noturno	7	7
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	2	2
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	7	6
	Auxiliar de Manutenção (40h)	5	4
	Controlador de Acesso I (36h)	5	5
	Controlador de Acesso I (36h) - noturno	5	5
	Coordenador de Atendimento (40h)	1	1
	Coordenador de Hotelaria (40h)	1	1
	Copeiro I (36h)	7	7
	Copeiro I (36h) - noturno	2	2
	Copeiro II (36h)	2	2
	Copeiro III (36h)	3	3
	Copeiro III (36h) - noturno	2	2
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	2	2
	Diretor Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Técnico (30h)	0	0
	Encarregado de RH (40h)	1	0
	Encarregado Administrativo (40h)	1	1
	Enfermeiro Educação Continuada (36h)	1	1
	Faturista I (40h)	2	2
	Faturista III (40h)	3	3
	Faturista IV (40h)	0	1
	Gerente Assistencial (40h)	1	1
	Jovem Aprendiz (30h)	8	8
	Lider de manutenção (40h)	1	1
	Motorista (40h)	2	2
	Nutricionista (40h)	1	1

	Recepcionista I (36h)	12	12
	Recepcionista I (36h) - noturno	10	10
	Recepcionista II (36h)	1	1
	Recepcionista III (36h)	2	2
	Recepcionista IV (36h) - noturno	1	1
	Supervisor de Compras e Almoxarifado (40h)	1	1
	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	2	2
	Técnico de Suporte (40h)	1	1
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	3
	Assistente de Farmácia I (36h) - noturno	2	2
	Assistente de Farmácia II (36h)	2	2
	Assistente de Farmácia IV (36h)	2	2
	Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Diurno	2	2
	Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Noturno	3	3
Assistencial	Assistente Social (30h)	2	2
	Atendente de Farmácia (36h)	3	3
	Biomédico (36h)	1	1
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Coordenador de Enfermagem Maternidade (40h)	1	1
	Coordenador de Enfermagem UTI (40h)	1	1
	Coordenador Médico (20h)	1	1
	Coordenador Operacional (40h)	1	1
	Coordenador Operacional SAME (40h)	1	1
	Diretor de Serviços de Saúde	1	1
	Enfermeiro (40h)	0	0
	Enfermeiro I (36h)	25	24
	Enfermeiro I (36h) - noturno	12	10
	Enfermeiro II (36h) - noturno	2	1
	Enfermeiro IV (36h)	1	1
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	4	4
	Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	2
	Farmacêutico (44h)	4	4
	Fonoaudiólogo (30h)	1	1
	Instrumentador Cirúrgico (40h)	2	2
	Gerente Médico	1	1
	Médico CCIH (20h)	1	1
	Médico Cirurgião Pediátrico (12h)	1	1
Médico Diarista (20h) - Matutino	1	1	
Médico Diarista (20h) - Vespertino	1	1	

Médico Intensivista (12h)	1	1
Médico Intensivista (12h) - noturno	1	1
Médico Plantonista (12h)	2	2
Médico Plantonista (12h) - noturno	2	2
Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h)	57	66
Técnico / Auxiliar de Enfermagem I (36h) - noturno	48	45
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h)	10	7
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (36h) - noturno	10	8
Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h)	5	3
Técnico / Auxiliar de Enfermagem III (36h) - noturno	4	4
Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h)	12	12
Técnico / Auxiliar de Enfermagem IV (36h) - noturno	8	8
Técnico / Auxiliar de Enfermagem II (40h)	1	0
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h) - noturno	2	2
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	2	2
Técnico de Laboratório (36h)	2	2
Técnico de Laboratório (36h) - noturno	3	2
Téc de Imobilização Ortopédica I (36h) - Diurno	2	2
Total	406	395

Fonte: São Roque - Santa Casa - fev24 a jan25 (Protheus) - rev13 - exec 01ª (modelo Protheus)

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de **395 colaboradores** efetivamente contratados, sendo 385 profissionais CLT totalizando **97,22%** da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho.

Estamos ativos no processo de atração e seleção de novos colaboradores, para suprir essas ausências durante o período de afastamento e turnover da unidade.

4.2 Quadro de Colaboradores CLT

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
ANALISTA COMUNICACAO I	WENILSON MORAIS DE OLIVEIRA	N/A
ANALISTA DE TECNOLOGIA	DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA	N/A
ASSIST FARMACIA I	DANIELA DOS SANTOS	N/A
ASSIST FARMACIA I	FABIANA RAYANE MELEIRO DE SOUZA	N/A
ASSIST FARMACIA I	JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO	N/A
ASSIST FARMACIA I	PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO	N/A
ASSIST FARMACIA II	FERNANDA PORTELLA SANTIAGO DA SILVA	N/A
ASSIST FARMACIA II	LUANA SANTOS MENDES DA SILVA	N/A
ASSIST FARMACIA IV	LUANA FARINASSO DE MORAES	N/A
ASSIST FARMACIA IV	TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES	N/A
ASSIST SUPRIMENTOS	LUCAS LOZANO PINTO	N/A
ASSISTENTE OUVIDORIA	ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES	N/A
ASSISTENTE SOCIAL	SUELI APARECIDA DA SILVA	48777
ASSISTENTE SOCIAL	JOSE DANIEL GODINHO	59049
ATEND FARMACIA	ALINE MARRY LESSEN ESCALANTE	N/A
ATEND FARMACIA	JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA	N/A
ATEND FARMACIA	SAMANTA APARECIDA CRUZ MIEIRO DA SILVA	N/A
AUX LAVANDERIA I	MACEANA SOUZA	N/A
AUX LAVANDERIA I	RAQUEL DE ALMEIDA	N/A
AUX LAVANDERIA II	CLEONICE AVELANEDA SANTANA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ALOISIO CANDIDO ACACIO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ANA PAULA SOUSA DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	CELIA BENEDITA DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	DENISE SOUZA DO NASCIMENTO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ELIANA FERREIRA SALES	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	FLAVIA DE JESUS SOUSA PEREIRA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	GISLAINE SANTOS SANTANA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	JOSIENE RAMOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	LEILA GALAN	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	MONICA DA SILVA FARIAS DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	PATRICIA FERREIRA NOVAIS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROBERTA DE CASSIA FIUZA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROBERTA PIERRONI	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSANGELA FARIAS FERREIRA DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSELENE APARECIDA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSELI VIEIRA RIBEIRO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSEMEIRE SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	SANDRA MARIA DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	SHEILA APARECIDA LEOCADIO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	VERA LUCIA AVELINA DE SOUZA OLIVEIRA	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	ANA ELISABETE DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	EVANIRA DE OLIVEIRA	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARGARIDA JOSEFA DE MELO	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	NEUSA MARIA GUIMARAES	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	ROSANGELA DE JESUS SILVA	N/A

AUXILIAR ADM I	ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR	N/A
AUXILIAR ADM I	CAMILA LARISSA FERNANDES FERREIRA	N/A
AUXILIAR ADM I	EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS	N/A
AUXILIAR ADM I	NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA	N/A
AUXILIAR ADM I	SARA VITORIA DUARTE DA SILVA ALVES	N/A
AUXILIAR ADM II	CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA	N/A
AUXILIAR ADM II	DIEGO DA SILVA	N/A
AUXILIAR ADM II	FANNY MARIA GOMES SANTOS	N/A
AUXILIAR ADM II	LORAN HEIDER CARVALHO JALLES	N/A
AUXILIAR ADM II	MARCELA RIBEIRO MACHADO	N/A
AUXILIAR ADM II	MARCO ANTONIO DE JESUS	N/A
AUXILIAR ADM II	PRISCILA MUNIZ DA SILVA MIGUEL	N/A
AUXILIAR ADM II	TALITA LUCIMAR CARDOSO	N/A
AUXILIAR ADM III	CINTIA APARECIDA ALVES	N/A
AUXILIAR ADM III	EDNA BOTELHO	N/A
AUXILIAR ADM III	MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO	N/A
AUXILIAR DE MANUTENCAO	LUIS ALBERTO PINTO	N/A
AUXILIAR DE MANUTENCAO	VANIO BARBOSA DA SILVA	N/A
AUXILIAR DE MANUTENCAO	VITOR DA SILVA NERY	N/A
CONTROLADOR ACESSO	CASSIO HENRIQUE PICIRILO	N/A
CONTROLADOR ACESSO	DEIVID ISMITE DOS SANTOS DE SOUZA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	DOUGLAS MUNIZ MIGUEL	N/A
CONTROLADOR ACESSO	JORGE VALTER NUNES PRESTES	N/A
CONTROLADOR ACESSO	LARISSA FRANCIELI FERNANDES GAMA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS	N/A
CONTROLADOR ACESSO	RICARDO PEREIRA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	SERGIO UBIRAJARA DE ALMEIDA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE	N/A
COORD ATENDIMENTO	JAQUELINE LOZANO	N/A
COORD HOTELARIA	ROSANA FERREIRA BRANCO	N/A
COORD OPERACION SAME	LORIVAL RIBEIRO DOS SANTOS FILHO	N/A
COORD. OPERACIONAL	GISELE VIEIRA MENEZES	N/A
COORDENADOR ENFERMAGEM	ROSEMAR JESUS NUNES	644063
COORDENADOR ENFERMAGEM	THIAGO WILLIAM MACHADO	665616
COPEIRO I	ALEXANDRA SILVA SANTOS DE OLIVEIRA	N/A
COPEIRO I	CIRLEY VIEIRA DOS REIS DA SILVA	N/A
COPEIRO I	DANIELA APARECIDA VIEIRA KASHIMA	N/A
COPEIRO I	HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA	N/A
COPEIRO I	KATIA REGINA KAMIYAMA	N/A
COPEIRO I	LUCIANA DE FATIMA FERREIRA	N/A
COPEIRO I	LUZIA MENDES JOFRE	N/A
COPEIRO I	MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM	N/A
COPEIRO I	ROSILENE RODRIGUES DA SILVA PALMEIRA	N/A
COPEIRO II	ELIZANDRA ALVES DE SOUZA	N/A
COPEIRO II	LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES	N/A
COPEIRO III	CRISTIANA SILVA DE CARVALHO	N/A
COPEIRO III	GISLENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS	N/A
COPEIRO III	LUCIMAR CAPOIA DE MORAES	N/A
COPEIRO III	RENATA DONADON	N/A
COPEIRO III	SIMONE OLEGARIO DA SILVA	N/A
COZINHEIRO HOSPITAL	ANGELA CRISTINA FERNANDES	N/A
COZINHEIRO HOSPITAL	ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA	N/A
DIRETOR ADMINISTRAT.	PRISCILA MOTTA CHIABAI	N/A
ENCAR ADMINISTRATIVO	PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI	N/A
ENF EDUC CONTINUADA	MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO	92989

ENFERMEIRO I	FRANCIELE LISBOA PEREIRA	643095
ENFERMEIRO I	LUCAS LOPES BATISTA	1094476
ENFERMEIRO I	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA	124371
ENFERMEIRO I	JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA	1271854
ENFERMEIRO I	TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA	1335883
ENFERMEIRO I	EMERSON DE ANDRADE SANTOS	168794
ENFERMEIRO I	ROSEMARY CONCEICAO DA COSTA	225019
ENFERMEIRO I	SAMUEL RODRIGUES DA SILVA	317662
ENFERMEIRO I	JULIANO DOS SANTOS	343027
ENFERMEIRO I	LILIANE TRESS DE GOES	345804
ENFERMEIRO I	LEIRIANA XIMENES MARTINS MARACCINI	3873324
ENFERMEIRO I	SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS	395575
ENFERMEIRO I	ANDRIELE CRISTINE LOPES CLARO PRIMO	569610
ENFERMEIRO I	TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL	581739
ENFERMEIRO I	MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES	582267
ENFERMEIRO I	DANIELE OLIVEIRA MACIEL	635517
ENFERMEIRO I	FERNANDA BUARQUE DOS SANTOS	643721
ENFERMEIRO I	LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS	660287
ENFERMEIRO I	CLAUDIRENE FELIPE DE ARAUJO DE CAMARGO	662808
ENFERMEIRO I	VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS	689144
ENFERMEIRO I	ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS	690560
ENFERMEIRO I	RONALDO PINTO CAETANO DA SILVA	698299
ENFERMEIRO I	KELLY CRISTINA KAMIYAMA	6994791
ENFERMEIRO I	JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA	6994874
ENFERMEIRO I	STEFANIE CAROLINA PEREIRA ALVES	709127
ENFERMEIRO I	LAIS MALTA DE SOUZA SILVA	716505
ENFERMEIRO I	FERNANDA STEFANY CUNHA DE MORAES	738838
ENFERMEIRO I	MARIA APARECIDA COSTA FINETO	7533999
ENFERMEIRO I	LORENNIA VIRGINIA LIMA DOS SANTOS	760405
ENFERMEIRO I	RANIELE DE SOUZA CHAVES	763573
ENFERMEIRO I	MAYRA CAROLINE VIEIRA	796443
ENFERMEIRO I	KEULLY CARRICO DA SILVA	809486
ENFERMEIRO I	NATHALIA STEFANY DE ALMEIDA NUNES	809905
ENFERMEIRO I	EUNICE DE ARAUJO SOUZA	810000
ENFERMEIRO I	PATRICIA BERCI DA CRUZ BASSETTO	823834
ENFERMEIRO I	CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI	863348
ENFERMEIRO I	CELMA YASUMI YAMAGUTI	932967
ENFERMEIRO II	LUCIMEIRE DE OLIVEIRA	319193
ENFERMEIRO IV	MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO	047232
ENFERMEIRO IV	PAULO HENRIQUE ALVES	162887
ENFERMEIRO IV	KELLY REGINA XAVIER DE JESUS	181828
ENFERMEIRO IV	JEFERSON VIEIRA DE GOES	353563
ENFERMEIRO IV	ALESSANDRO LOMBARDI	444.881
ENFERMEIRO OBSTETRA	LUCINEIA FRANCISCA DE ARAUJO DOMINGUES	036948
ENFERMEIRO OBSTETRA	VIVIANE ANDRADE LEITE	162552
ENFERMEIRO OBSTETRA	ROSANA APARECIDA RODRIGUES PELAGALLI	40587
ENFERMEIRO OBSTETRA	BRUNA DE SANTIS TROEIRA	620507
ENFERMEIRO OBSTETRA	DEBORA PARIZANI DE ALMEIDA	62272
FARMACEUTICO	LAIS REINA SILVEIRA	102341
FARMACEUTICO	WANESSA LAYONARA COSTA DA SILVA	120591
FARMACEUTICO	FABIANA RODRIGUES ARRIGHI	38511
FARMACEUTICO	CARINA DOS ANJOS DOS SANTOS	92167
FATURISTA I	JULIANA APARECIDA LOURENCO	N/A
FATURISTA I	MARCIA APARECIDA DE SOUZA	N/A
FATURISTA I	MARCIA REGINA AMARAL	N/A

FATURISTA III	THAIS HELENA BEZERRA	N/A
FONOAUDIOLOGO	RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA	20549
GERENTE ASSISTENCIAL	PATRICIA CRISTINA FONTALVA PRADO	197772
GERENTE MEDICO	ANDREA UZAL CRUZ	139.218
INSTRUMENT CIRURGICO	VALQUIRIA CAVALHEIRO	467151
INSTRUMENT CIRURGICO	NOEMI SAAVEDRA MANRIQUE SILVA	
JOVEM APRENDIZ	ANA CAROLINE DE ARRUDA OLIVEIRA	N/A
JOVEM APRENDIZ	GABRIELA BORGES BATISTA	N/A
JOVEM APRENDIZ	HELLEN EDUARDA TENCHENA SOUZA	N/A
JOVEM APRENDIZ	MANOELA FERRAZ PINHEIRO	N/A
JOVEM APRENDIZ	THIAGO CARDOSO SILVA LEITE	N/A
LIDER DE MANUTENCAO	LAURIVAN BARBOSA SOARES	N/A
MED CIRUR PEDIATRICO	SUELI PEREIRA DAS POSSES MONTEIRO	147776
MOTORISTA	ALEXANDRE LOURENCO	N/A
MOTORISTA	WALTER LOPES COUTINHO JUNIOR	N/A
NUTRICIONISTA	FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA	45456
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	ALESSANDRA APARECIDA DIAS DOS SANTOS	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	ALICE HELENA DOS SANTOS	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	FABIANA REGINA ZANOTTA DE MORAES	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	THIAGO HENRIQUE SOARES VAZ	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA	726032
RECEPCIONISTA I	ANA LAURA PEREIRA LIMA	N/A
RECEPCIONISTA I	ANA PAULA CASTREGUINI	N/A
RECEPCIONISTA I	BEATRIZ DOS REIS JUSTINO	N/A
RECEPCIONISTA I	CAMILA PAULINO DE COSTA	N/A
RECEPCIONISTA I	CAROLINE SILVA FREITAS	N/A
RECEPCIONISTA I	DAIANE DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA I	DELMA DE ARRUDA PINTO	N/A
RECEPCIONISTA I	DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO	N/A
RECEPCIONISTA I	EDERSON JOSE DA SILVA	N/A
RECEPCIONISTA I	EDUARDO RODRIGUES DA SILVA	N/A
RECEPCIONISTA I	FERNANDA REIS MENDES	N/A
RECEPCIONISTA I	IARA DOS SANTOS ROSA	N/A
RECEPCIONISTA I	JOMARA SOARES SIMAO DA SILVA	N/A
RECEPCIONISTA I	JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA	N/A
RECEPCIONISTA I	PAMELA DE SOUZA	N/A
RECEPCIONISTA I	RENATA DE SOUZA MARCIANO	N/A
RECEPCIONISTA I	SOELLYN CRISTINA MENEZES	N/A
RECEPCIONISTA I	THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT	N/A
RECEPCIONISTA I	VALERIA APARECIDA DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA I	VANESSA ARAUJO AUGUSTO	N/A
RECEPCIONISTA I	WALQUIRIA PATRICIA GONCALVES DE OLIVEIRA	N/A
RECEPCIONISTA II	FABIANA ALVES DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA III	NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA IV	MARCOS PAULO REDILING	N/A
SUP COMPRAS E ALMOX	WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS	N/A
TEC DE ENFERMAGEM IV	NEUSA MARIA DE SOUZA	1023778
TEC DE ENFERMAGEM IV	MARGARETE LUCIANA MOTA	326555
TEC DE ENFERMAGEM IV	VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO	406227
TEC DE ENFERMAGEM IV	LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA	420901
TEC DE ENFERMAGEM IV	SANDRA REGINA DEVOLIO	538804
TEC DE ENFERMAGEM IV	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	545910
TEC DE ENFERMAGEM IV	FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO	584633
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO	585539
TEC DE ENFERMAGEM IV	LEONOR MARIA GONCALVES	628049

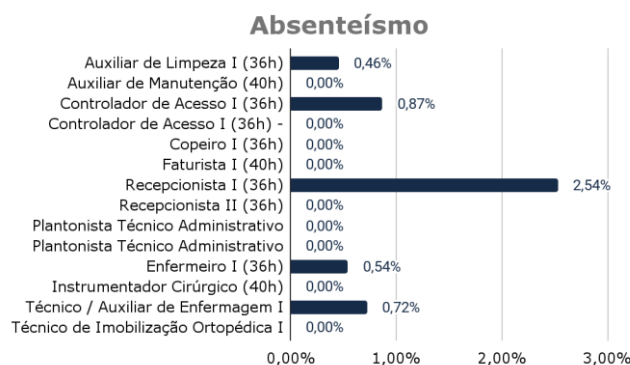
TEC DE ENFERMAGEM IV	LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES	635903
TEC DE ENFERMAGEM IV	ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO	637901
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA PAULA RAMOS CORREA	643301
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA FLAVIA VIANA MERLINI	672916
TEC DE ENFERMAGEM IV	SANDRA DE FATIMA PEREIRA	682733
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES	746292
TEC DE ENFERMAGEM IV	IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS	755531
TEC DE ENFERMAGEM IV	SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS	769415
TEC DE ENFERMAGEM IV	JANE ELISA PINTO	792327
TEC DE ENFERMAGEM IV	LEANDRA ELONA DE CAMPOS	793477
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANDREA LEITE	970941
TEC IMOB ORTOPED I	ELIANE BORGES DA SILVA	010759
TEC IMOB ORTOPED I	PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA	6999
TEC IMOB ORTOPED I	VANIA JESUS DA SILVA	9522
TEC IMOB ORTOPED I	PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA	9993
TEC IMOBIL ORTOP IV	EDMAR DE SOUZA ROCHA	003251
TEC IMOBIL ORTOP IV	FATIMA PAULINO DE ARAUJO	007500
TEC SEG TRABALHO	DANIELE OLEGARIO CARNEIRO	N/A
TEC SEG TRABALHO	LAIZA CASTILHO SIQUEIRA	N/A
TEC. ENFERMAGEM I	FERNANDO DE SOUZA SOARES	442361
TEC. ENFERMAGEM I	JUVENIL ALVES DE ALMEIDA	640508
TEC. ENFERMAGEM I	JULIANA MARINHO DA SILVA CHALEGRE	800483
TEC. ENFERMAGEM I	ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS	1114310
TEC. ENFERMAGEM I	AUGUSTO MOREIRA DA SILVA	1246432
TEC. ENFERMAGEM I	PAULA CRISTINA DA SILVA BASTOS	1355315
TEC. ENFERMAGEM I	JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA	1411992
TEC. ENFERMAGEM I	JAQUELINE MARIA DOS SANTOS	1908429
TEC. ENFERMAGEM I	NADIA PERON RABELO	2006311
TEC. ENFERMAGEM I	PRISCILA PIDONI PRADO	N/A
TEC. ENFERMAGEM I	DANILA ALVES MARQUES	1063703
TEC. ENFERMAGEM I	ANDREA VICENTE DA SILVA	1085605
TEC. ENFERMAGEM I	MARIA ANGELICA DE SIQUEIRA BRITO	1096577
TEC. ENFERMAGEM I	ADRIANO FAUSTINO MANDU	1106133
TEC. ENFERMAGEM I	JOELMA DE SOUSA CAMPOS	1128775
TEC. ENFERMAGEM I	ANA PAULA GODINHO MACHADO	1134580
TEC. ENFERMAGEM I	SAMUEL ANDERSON TELES PILTA	1141208
TEC. ENFERMAGEM I	VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO	1145646
TEC. ENFERMAGEM I	MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES	1168693
TEC. ENFERMAGEM I	NATANAEL BORGES DOS SANTOS	1182277
TEC. ENFERMAGEM I	ALESSANDRA DE OLIVEIRA CORREIA	1205810
TEC. ENFERMAGEM I	RENATA DOMINGUES DE GOES	1242340
TEC. ENFERMAGEM I	JEICE FATIMA DE OLIVEIRA	1247056
TEC. ENFERMAGEM I	LEONILDO MARTINHO DOS SANTOS JUNIOR	1248915
TEC. ENFERMAGEM I	LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR	1256928
TEC. ENFERMAGEM I	LETICIA FERNANDA PEDROSO	1266034
TEC. ENFERMAGEM I	REGIANE CRISTINA VICENTE	1271865
TEC. ENFERMAGEM I	MARIA JOSE DOS SANTOS DE SOUZA	1294212
TEC. ENFERMAGEM I	ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO	1320654
TEC. ENFERMAGEM I	RITA DE CASSIA ARAUJO	1373725
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA EVANGELISTA NUNES	1384048
TEC. ENFERMAGEM I	EMANUELE APARECIDA PEREIRA GOMES	1410899
TEC. ENFERMAGEM I	INDINARIA DA SILVA BARRETO	1420979
TEC. ENFERMAGEM I	BRUNA ALVES DE ALMEIDA	1451502
TEC. ENFERMAGEM I	BRUNA SOBRAL MARCOLINO	1514920
TEC. ENFERMAGEM I	JULIANA MARA DOMINGUES CARNAVAL	1524338

TEC. ENFERMAGEM I	DAIANE DA SILVA ROSA	1537531
TEC. ENFERMAGEM I	DEBORA CRISTINA HILARIO	1565149
TEC. ENFERMAGEM I	NAYARA PAULA DE OLIVEIRA PARDIM	1574911
TEC. ENFERMAGEM I	MAYARA AMANDA CHIMENEZ DE OLIVEIRA FOGACA	1580129
TEC. ENFERMAGEM I	ISABELLE DOMINGUES SQUILARO	1583763
TEC. ENFERMAGEM I	KAREN CASSIA DA SILVA GOES	1620640
TEC. ENFERMAGEM I	JAQUELINE FATIMA DA SILVA	1624198
TEC. ENFERMAGEM I	ALINE MARIA PIRES	1625212
TEC. ENFERMAGEM I	SIMONE APARECIDA TENCHENA	1638069
TEC. ENFERMAGEM I	LILIAN SIQUEIRA DA SILVA QUIXABEIRA	1647616
TEC. ENFERMAGEM I	ANA CAROLINA DOMINGUES DA SILVA	1648124
TEC. ENFERMAGEM I	MARIA GORETE DA SILVA FARIAS	1660095
TEC. ENFERMAGEM I	JAMILLE EMANUELE CANDIDO	1662084
TEC. ENFERMAGEM I	LUCIANO OLIVEIRA DA SILVA	1664981
TEC. ENFERMAGEM I	SAMANTA DE CASSIA DA ROCHA NASCIMENTO	1670726
TEC. ENFERMAGEM I	LUANA LARISSA CORREIA NAZARENO	1676549
TEC. ENFERMAGEM I	FERNANDA APARECIDA PEIXOTO	1685052
TEC. ENFERMAGEM I	CARLA CRISTIANE DE LIMA	1717805
TEC. ENFERMAGEM I	FLAVIA RODRIGUES PEREIRA	1721578
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER	1738156
TEC. ENFERMAGEM I	ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES	1738760
TEC. ENFERMAGEM I	SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI	1739454
TEC. ENFERMAGEM I	MELISSA GIOVANA APARECIDA DE OLIVEIRA	1751643
TEC. ENFERMAGEM I	PATRICIA DA SILVA CIRINO LIMA	1755389
TEC. ENFERMAGEM I	SCARLAT NICOLE DE CAMPOS SILVA	1761681
TEC. ENFERMAGEM I	WILLIAN GRISANTE DOS SANTOS	1766730
TEC. ENFERMAGEM I	DIEGO MARTINS	1770238
TEC. ENFERMAGEM I	FERNANDA ALVES DA SILVA	1776915
TEC. ENFERMAGEM I	PAULA IDALINA DA SILVA	1784093
TEC. ENFERMAGEM I	MATHEUS LEONARDO RODRIGUES	1800399
TEC. ENFERMAGEM I	DOUGLAS DE JESUS MARCOS	1815610
TEC. ENFERMAGEM I	VITORIA HELENA CAMARGO PEDRO	1816230
TEC. ENFERMAGEM I	ROSANA DOMINGUES	1817196
TEC. ENFERMAGEM I	GISELE FERNANDES DE MORAES	1818168
TEC. ENFERMAGEM I	INGRIDY KEROLEN VIEIRA DA SILVA	1822345
TEC. ENFERMAGEM I	WALQUIRIA SANTOS DE OLIVEIRA	1832487
TEC. ENFERMAGEM I	ELEN LUIZA VIEIRA PINTO	1840793
TEC. ENFERMAGEM I	REGIANE PIRES DOMINGUES DA SILVA	1843039
TEC. ENFERMAGEM I	NATASHA APARECIDA RAMOS DE SOUZA	1845297
TEC. ENFERMAGEM I	ALAN MARTINS DIAS	1866391
TEC. ENFERMAGEM I	BIANCA APARECIDA DE SOUZA CAMARGO DA FONSECA	1893178
TEC. ENFERMAGEM I	LETICIA BARROS LEMOS	1893427
TEC. ENFERMAGEM I	ELIANE DOS SANTOS SILVA	1919434
TEC. ENFERMAGEM I	EVA CRISTINA SOARES ALTEIA	1962455
TEC. ENFERMAGEM I	CAROLINE NATALI SOARES MOTTA	1965243
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA APARECIDA MARTINS CORDEIRO	1968118
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA DANIELE DA SILVA	1969588
TEC. ENFERMAGEM I	GABRIELA CRISTINA PEREIRA DE SOUSA	1991348
TEC. ENFERMAGEM I	MEIRE ELEN NUNES	201269
TEC. ENFERMAGEM I	STEFANI GOMES RAMOS	2030662
TEC. ENFERMAGEM I	ELISANGELA DE MORAES COELHO	2032809
TEC. ENFERMAGEM I	LUIZA MIELCZAREK	2038054
TEC. ENFERMAGEM I	ELAINE DOS SANTOS PEREIRA	2051249
TEC. ENFERMAGEM I	DEISE APARECIDA DE ALBUQUERQUE GAMA	2051989
TEC. ENFERMAGEM I	GEISA LOPES EMIDIO	2070144

TEC. ENFERMAGEM I	JONAS DIAS DE SOUSA	309137
TEC. ENFERMAGEM I	MARIANA MIRANDA DE OLIVEIRA	353933
TEC. ENFERMAGEM I	RAQUEL AMANCIO DE SOUZA	420993
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA FIGUEIRA NOVAIS	733379
TEC. ENFERMAGEM I	VIVIANE SANTOS DE CAMARGO	736056
TEC. ENFERMAGEM I	DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA	747316
TEC. ENFERMAGEM I	GABRIELA DOS SANTOS SILVA	779795
TEC. ENFERMAGEM I	ANA PAULA GODINHO	804522
TEC. ENFERMAGEM I	SILVIA MARA PEREIRA	817380
TEC. ENFERMAGEM I	MICHELE DAIANE SIMEAO	831969
TEC. ENFERMAGEM I	BRUNA LETICIA GOMES DE OLIVEIRA	836226
TEC. ENFERMAGEM I	ANA SANDRA NICACIO DA SILVA	851.412
TEC. ENFERMAGEM I	WAGNER GOMES SIQUEIRA	865729
TEC. ENFERMAGEM I	WALQUIRIA GOMES	870532
TEC. ENFERMAGEM I	WENDINA GLEYDE SANTOS FERNANDES	888364
TEC. ENFERMAGEM I	PATRICIA BRUSAROSCO	906043
TEC. ENFERMAGEM I	SOLANGE DE OLIVEIRA MEDEIROS	920544
TEC. ENFERMAGEM II	PAULO SERGIO CAVALCANTI	1025788
TEC. ENFERMAGEM II	IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS	1057594
TEC. ENFERMAGEM II	BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS	1011648
TEC. ENFERMAGEM II	CRISTIANE DA SILVA	1027569
TEC. ENFERMAGEM II	ALINE FOGACA DE LARA ROSA	1065654
TEC. ENFERMAGEM II	ANDREA SILVA DA CRUZ	1094469
TEC. ENFERMAGEM II	FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO	1115658
TEC. ENFERMAGEM II	ADRIANA CRISTINA DOMINGUES	1119718
TEC. ENFERMAGEM II	GISELLY ANDRADE DE LIMA	1255297
TEC. ENFERMAGEM II	NATALIE DA SILVA	1285515
TEC. ENFERMAGEM II	ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS	756120
TEC. ENFERMAGEM II	MARCELY CARDOSO DOS SANTOS	810006
TEC. ENFERMAGEM II	CINTIA DA SILVA DE JESUS	898200
TEC. ENFERMAGEM II	CAMILA DE GOES SANTIAGO	922018
TEC. ENFERMAGEM II	DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO	983.682
TEC. ENFERMAGEM III	LERICE DE OLIVEIRA	1452107
TEC. ENFERMAGEM III	NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA	752790
TEC. ENFERMAGEM III	JOSE ROBERTO GALATI	766303
TEC. ENFERMAGEM III	JANAINA ISABEL DE OLIVEIRA	773.406
TEC. ENFERMAGEM III	RENATA LORENCINI	806591
TEC. ENFERMAGEM III	ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO	879034
TEC. ENFERMAGEM III	PATRICIA BEZERRA DA SILVA	918622
TECNICO DE LABORATORIO	AMANDA CAROLINE SANTOS DA SILVA	N/A
TECNICO DE LABORATORIO	GABRIELY SILVA RIBEIRO	N/A
TECNICO DE LABORATORIO	LETICIA DOHOCZKI	N/A
TECNICO DE LABORATORIO	LILIAN REGINA BERNARDO MUZEL	27998
TECNICO DE LABORATORIO	ANDRESSA DOS REIS VARJAO DA SILVA	50805
TECNICO DE SUPORTE	ERICK WILLIAM'S NOGUEIRA CAZALLA	N/A
TECNICO DE SUPORTE	GUSTAVO ISAIAS AGUIAR ALVES	N/A

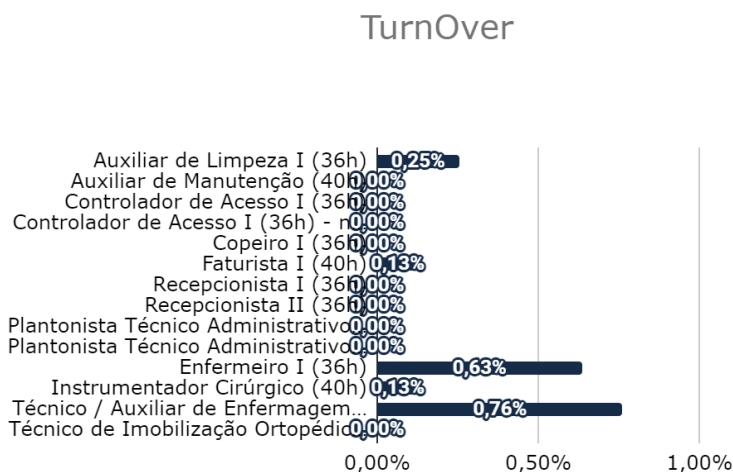
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo



Análise Crítica: Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/06/2024 à 10/07/2024), tivemos o total de 43 (quarenta e três) ausências de funcionários, sendo 34 (trinta e quatro) classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e 9 (nove) faltas injustificadas. Destas ausências, corresponde, 3 (três) Auxiliar de limpeza, 7 (sete) Auxiliar Administrativo, 1 (um) Controlador de Acesso, 1 (um) Copeiro, 1 (um) Cozinheiro, 3 (três) Enfermeiros, 1 (um) Faturista, 2 (dois) Jovem Aprendiz, 7 (sete) Recepcionista, 17 (dezessete) da equipe de Técnicos de Enfermagem.

4.3.2 Turnover



Análise Crítica: Durante o mês de julho/2024, houve 16 (dezesesseis) processos admissionais, sendo 1 (um) Auxiliar de Limpeza, 3 (três) Enfermeiros, 1 (um) Faturista, 1 (um) Instrumentador Cirúrgico, 2 (dois) Jovem Aprendiz, 8 (oito) Técnico de Enfermagem.

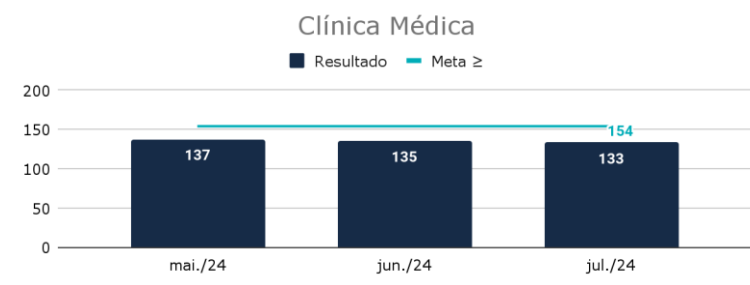
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no período de julho/2024, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Internações Hospitalares

Internações				
	Ação	Meta	Realizado	%
	Clínica Médica	154	133	86,36%
	Clínica Obstétrica	110	111	100,91%
	Pediátricos	20	14	70,00%
	Total	284	258	90,85%

5.1.1 Clínica Médica

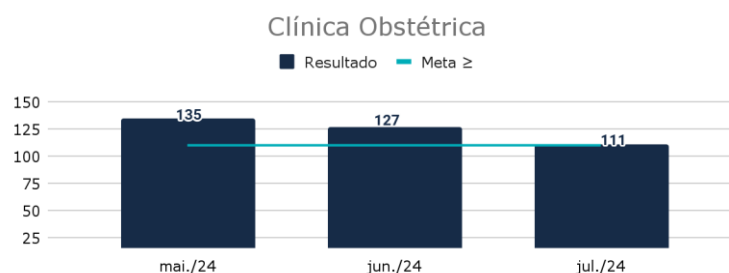


Análise Crítica:

Em análise ao gráfico acima, mantivemos a média de 135 internações dos últimos três meses. Ressaltamos que o perfil epidemiológico da nossa população, engloba doenças crônicas como crise hipertensiva, doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC), infarto agudo do miocárdio (IAM), Acidente Vascular Encefálico (AVE) e doenças agudas como: Pneumonias, Síndromes respiratórias, Dengue, entre outras. De acordo com o perfil populacional, temos criado estratégias junto de nossa equipe multiprofissional, para o acompanhamento dos nossos pacientes. Estes são encaminhados para serviços de acompanhamento na atenção primária, como o melhor em casa e/ou serviços na atenção secundária ou terciária; quando há necessidade de intervenção de especialistas, através do sistema de regulação CROSS. Tais ações visam a qualidade do atendimento à população, menor tempo de

hospitalização e recuperação. Estamos empenhados sempre, na melhoria dos serviços oferecidos, bem como na excelência na assistência prestada.

5.1.2 Clínica Obstétrica



Análise Crítica: De acordo com o gráfico acima, no mês de julho realizamos 111 internações, atingindo a meta pactuada. Foram assistidos um total de 76 partos entre normais e cesarianas. Destas internações atingimos o número de 76 nascidos vivos, sendo 1 neomorto que veio a falecer na primeira hora de vida tendo como causa morte a prematuridade extrema. Dentre eles, 47 dos partos ocorridos tiveram seu desfecho por via vaginal e 29 cesarianas sendo 9 cesarianas em primíparas, dentre elas as principais indicações ocorridas foram sofrimento fetal agudo totalizando 27,5% das indicações seguido de desejo materno 20,6%.

Todos realizaram contato pele a pele ao nascer e 60 mamaram na primeira hora de vida. Além de realizarmos a orientação beira leito quanto à pega correta, neste momento estamos desenvolvendo planos de ação com treinamentos e orientações para a melhoria de nossa assistência tanto para a redução de cesarianas em primíparas, quanto para o aumento da taxa de aleitamento materno na primeira hora de vida juntamente com a equipe de comissão da IHAC - Iniciativa Hospital Amigo da Criança, bem como suas metas e objetivos.

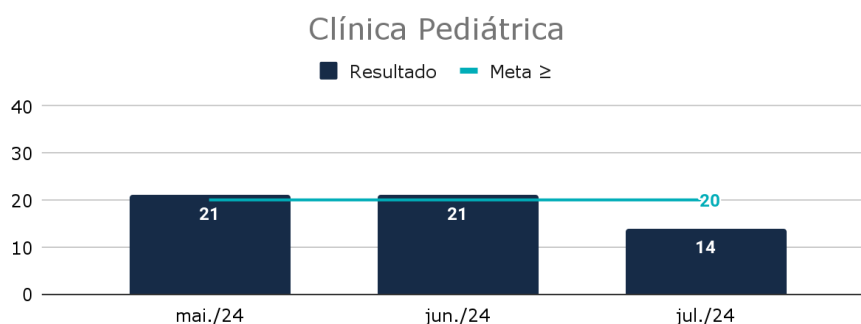
Extraindo do número total, 13 partos ocorreram com pacientes que possuíam algum fator de risco, dentre eles: hipertensão arterial crônica, hipertensão arterial específica da gravidez, diabetes gestacional e hipotireoidismo.

Dos 76 nascidos vivos ocorreram 2 partos externos no mês de julho. Realizamos 509 atendimentos de Pronto Socorro Ginecológico e Obstétrico.

Ressaltamos que a nossa maternidade é classificada como baixo risco, não dispondo de UTI Neonatal, porém, possuímos leitos adaptados de cuidados intermediários com todo o suporte necessário para a garantia de atendimento com qualidade e segurança

ao recém-nascido até a transferência através de sistema CROSS para serviço de referência que dispõe de unidade de terapia intensiva neonatal. Estamos empenhados na melhoria dos serviços oferecidos, bem como na excelência da assistência prestada ao binômio.

5.1.3 Clínica Pediátrica



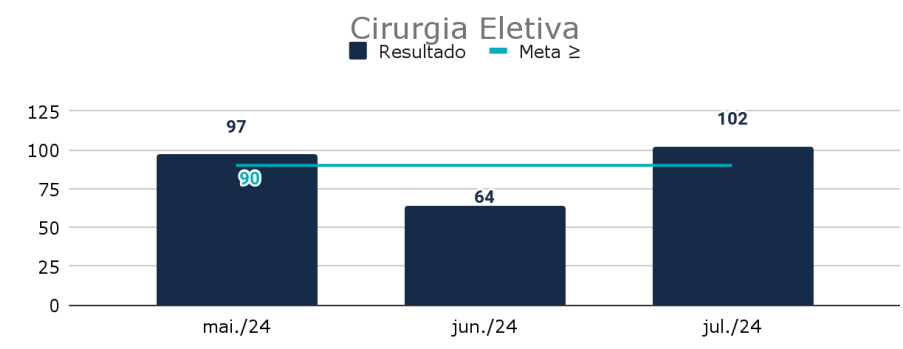
Análise Crítica: Em análise do gráfico acima, é possível identificar a diminuição da ocupação de leitos pediátricos no mês de julho. Compreendemos que isto ocorreu em relação ao perfil dos pacientes que procuraram este serviço de saúde e a gravidade de cada um deles. Os pacientes em sua maioria buscaram atendimento em decorrência de doenças agudas muitas vezes tratáveis em ambiente domiciliar, através da promoção do cuidado realizado por seus responsáveis. Quanto aos que necessitaram de internação, foram os casos mais graves ou cirúrgicos.

5.2 Internação em Clínica Cirúrgica

As internações cirúrgicas são classificadas em: Eletivas e de Urgência.

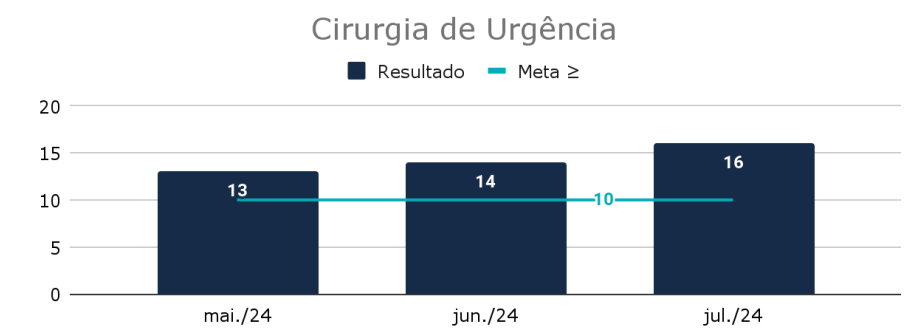
Internação clínica cirurgica			
Ação	Meta	Realizado	%
Cirurgia Eletiva	90	101	89,10%
Cirurgia Urgência	10	16	160,00%
Total	100	117	117,00%

5.2.1 Cirurgia Eletiva



Análise Crítica: Analisamos que no mês de julho, foram realizados um total de 102 procedimentos cirúrgicos eletivos, ultrapassando assim a meta em 171 procedimentos. Possuímos quatro especialidades cirúrgicas e dentre elas estão: Cirurgia Geral, Cirurgia Ginecológica, Cirurgia Pediátrica e Cirurgia Ortopédica. As especialidades são distribuídas mediante ao mapa cirúrgico estabelecido na unidade. Pela Cirurgia Geral foram realizados 55 procedimentos, onde o maior número são as cirurgias de correção de Hérnia e Vídeo colecistectomia. Pela Cirurgia Ginecológica totalizaram 26 procedimentos, sendo predominante a Laqueadura (realizada após processo de planejamento familiar na Rede Básica) e Histerectomia. Pela Cirurgia Pediátrica totalizaram 14 procedimentos, dentre eles Postectomia e Hérnias. A especialidade de Ortopedia realizou 06 procedimentos e dentre eles destacamos Tenólise. Ainda neste mês foi realizado 01 procedimento odontológico referente a um paciente especial de 29 anos, em parceria com a equipe da Atenção Primária, o mesmo ocorreu sem intercorrências, beneficiando o paciente e melhorando sua qualidade de vida. Para todos os procedimentos foram realizadas avaliações pré-anestésicas, com o intuito de evitar intercorrências e garantir um menor tempo de recuperação.

5.2.2 Cirurgia de Urgência

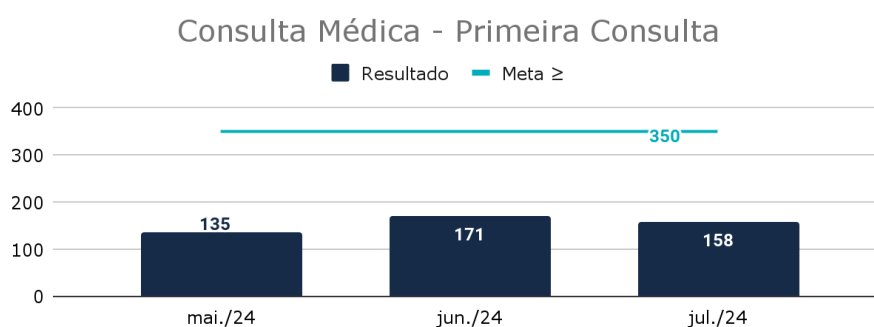


Análise Crítica: Analisando o gráfico acima, realizamos no mês de julho um total de 16 procedimentos em caráter de urgência, ultrapassando a meta pactuada em 60%. Todos provenientes do Pronto Socorro, após estabilização clínica. As especialidades que tiveram a necessidade de proceder com urgência foram: Cirurgia Geral, Ginecologia/Obstetrícia e Ortopedia. No entanto, o maior número se deu pela Ginecologia/Obstetrícia, destacando a realização de 08 Curetagens. Pela especialidade da Cirurgia geral, destacamos 01 Apendicectomia e 01 Laparotomia. Na Ortopedia, evidenciamos 01 procedimento de drenagem de abscesso de punho.

As cirurgias realizadas em caráter de urgência são de acordo com a capacidade cirúrgica e complexidade compatível com o nosso Hospital, zelando sempre pela segurança do paciente.

5.3 Atendimento Ambulatorial

Consultas			
Ação	Meta	Realizado	%
Consultas Médicas (Primeira consulta) ≥	200	158	79,00%
Total	200	158	79,00%



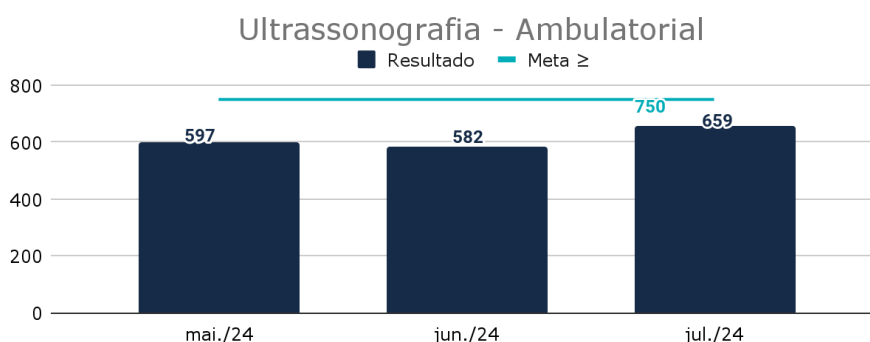
Análise Crítica: No período vigente, foram realizadas 158 consultas de primeira vez, tivemos um total de 337 atendimentos, incluindo os retornos. Disponibilizamos a agenda para Rede Básica com 30 dias de antecedência, onde são distribuídas as vagas entre as 05 especialidades: Ginecologia, Cirurgia Geral, Ortopedia, e Cirurgia Pediátrica. Realizamos mensalmente o fortalecimento com o município para estimular o rastreamento e a oferta das vagas. Alinhamos também quanto a importância do seguimento clínico na complexidade adequada.

Informamos que houve a contratação do médico cardiologista com início das atividades previsto para 03/08/2024.

5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO

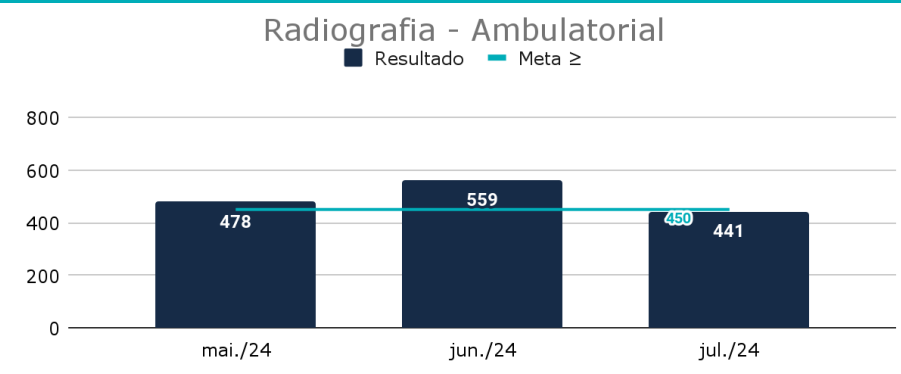
Os serviços de SADT realizados abaixo são destinados aos pacientes que foram encaminhados para realização de exames de outros serviços de saúde, seguindo o fluxo estabelecido pelo Departamento Municipal de Saúde.

5.4.1 Ultrassonografia-Ambulatorial



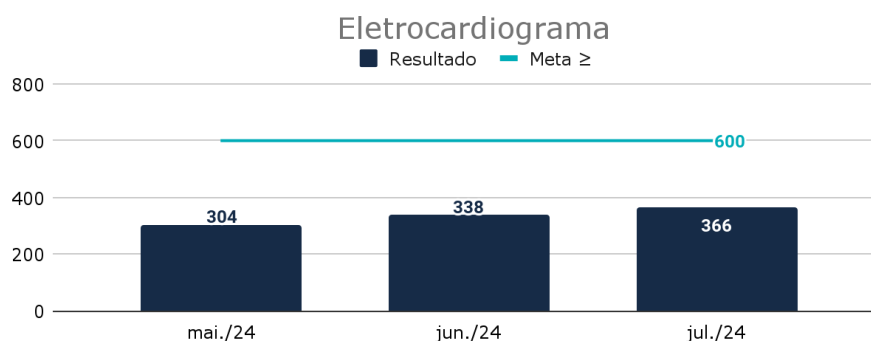
Análise Crítica: De acordo com o gráfico acima, podemos observar que no mês de julho, realizamos um total de 659 exames de Ultrassonografia em caráter ambulatorial, sendo que os mais realizados foram: Obstétrico e de Abdome Total. Acompanhamos semanalmente a agenda e realizamos overbooking para que não haja impacto na meta. Como plano de ação ampliamos nossa agenda diária, iniciando as tratativas e aguardamos o município para adequação da oferta de vagas às unidades básicas de saúde.

5.4.2 Radiografia Ambulatorial



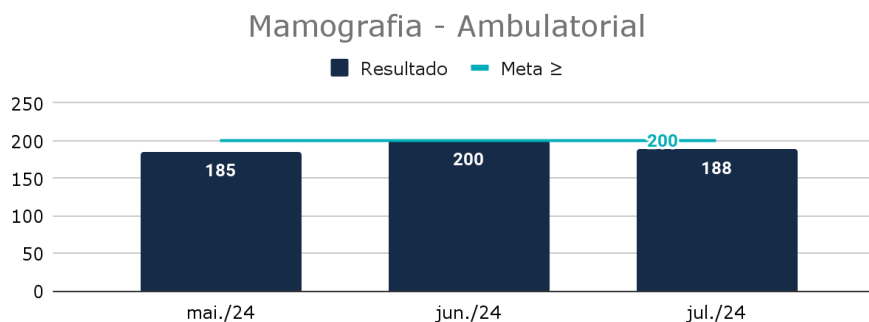
Análise Crítica: Observamos no gráfico acima, referente ao mês de julho, que realizamos um total de 441 exames de radiografias em caráter ambulatorial, Frisamos que estes exames são realizados atendendo a demanda das Unidades Básicas de Saúde do município de São Roque. A partir de uma análise qualitativa, identificamos que a maior demanda é referente à realização de Radiografias torácicas. Todos os exames realizados são disponibilizados com o laudo.

5.4.3 Eletrocardiograma



Análise Crítica: Analisando o gráfico acima, realizamos no período vigente, um total de 366 exames de eletrocardiogramas em caráter ambulatorial. Destacamos que este indicador é sob demanda espontânea proveniente das Unidades Básicas de Saúde. Possuímos uma parceria com o Hospital Dante Pazzanese onde os exames são laudados em tempo real, oferecendo melhor assistência ao paciente. Se após o laudo houver a necessidade de atendimento de urgência e emergência, o paciente é direcionado em um fluxo interno, para avaliação imediata do emergencista, recebendo então a classificação vermelha. No mês de julho não evidenciamos casos de urgência.

5.4.4 Mamografia Ambulatorial

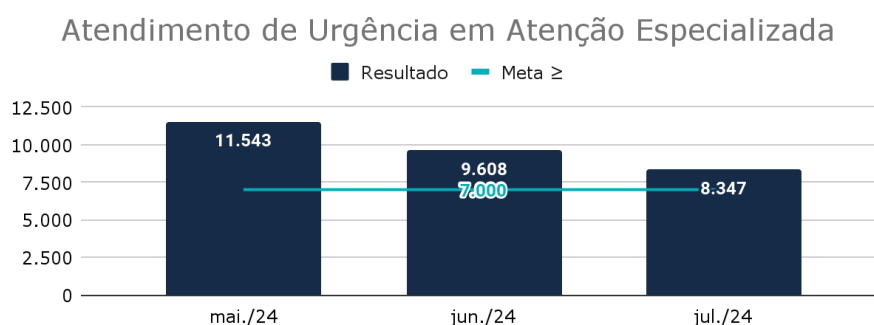


Análise Crítica: Verificamos no gráfico acima, que no mês de julho foram realizados 188 exames de mamografias ambulatoriais, faltando apenas 12 exames para cumprimento da meta pactuada. Ofertamos um total de 288 vagas mensais. Disponibilizamos a agenda com 30 dias de antecedência para Regulação Municipal e acompanhamos semanalmente, onde evidenciamos a necessidade de overbooking solicitando à rede mais 1 dia de agendamento de 12 pacientes. Trabalhamos insistentemente com a Atenção Primária, fortalecendo a importância do exame, que visa o rastreamento de doenças neoplásicas.

5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência

Atendimentos				
Ação	Meta	Realizado	%	
PS Adulto e Infantil e Telemedicina	-	8.347		
PSGO	-	509		
Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	6.500	8.347	147,82%	
Total	6.500	8.856	147,82%	

5.5.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada



Análise crítica: No mês de referência, realizamos um total de 8.347 atendimentos, atingindo a meta pactuada e ultrapassando em 19,24%. Comparando ao mês anterior, observamos uma queda nos atendimentos. Destacamos que nosso pronto atendimento é porta aberta, e também somos o único Hospital SUS da região, onde atendemos toda a população (grave e não grave), buscando a eficiência no atendimento, priorizando sempre o bem-estar e as necessidades dos pacientes.

A distribuição dos atendimentos por especialidade é a seguinte:

Atendimentos Pediátricos:

No período vigente realizamos um total de 1.067 atendimentos pediátricos. Nosso objetivo é prestar assistência a crianças, e sua família em emergências e agravos à saúde, que impliquem em risco de vida e exigem tratamento imediato. Isso reflete nosso compromisso com a saúde e bem-estar da população.

Ginecologia:

O Pronto Socorro Ginecológico, destaca-se como parte fundamental dos serviços prestados na nossa Unidade, pois é referência para os municípios vizinhos (Alumínio, Araçariguama e Mairinque). Neste mês em destaque, realizamos um total de 509 atendimentos, ou seja, 7,7% a mais em comparação ao mês anterior. Priorizamos sempre o cuidado à saúde da mulher.

Atendimentos a Adultos:

Salientamos que no Pronto Socorro, o maior volume de atendimentos está nos pacientes adultos, alcançando um total de 7.229, comparado ao mês anterior, observamos uma redução nos atendimentos de 10.25%, devido a diminuição do surto de Dengue no município e região. Ressaltamos que a grande maioria dos atendimentos prestados neste equipamento de saúde, ocorreu em decorrência de agravos de doenças crônicas, como hipertensão, diabetes, entre outras. Que em seu agravo causam doenças cardiovasculares, levando muitas vezes os pacientes à acidose metabólica, cetoacidose, infarto agudo do miocárdio, acidente vascular cerebral, entre outras patologias. Além das doenças crônicas, atendemos neste serviço os agravos de doenças agudas como, tuberculose, meningites, Influenza, resfriados, entre outros. Diante da nossa realidade, garantimos um atendimento prioritário e de qualidade, tanto para munícipes como para todos das regiões do entorno.

Telemedicina:

Visando e buscando a modernidade de saúde em atendimento de telemedicina, realizamos neste mês 51 atendimentos. Permanecemos incentivando e enfatizando quanto às vantagens deste atendimento.

Na classificação de risco oferecemos o serviço, porém, muitas das patologias apresentadas pelos pacientes não são elegíveis ao atendimento eletrônico.

A diminuição dos atendimentos de telemedicina, tem relação com a diminuição do número de atendimentos realizados no pronto socorro, já que o quadro de dengue diminui em nosso município.

5.5.2 Tomografia

Análise crítica: No dia 04 de julho, o Hospital e Maternidade Santa Casa de Misericórdia de São Roque inaugurou seu primeiro aparelho de tomografia. A Tomografia é um procedimento de imagem de raio-x computadorizado, responsável por produzir imagens de excelente qualidade dos órgãos internos e diagnosticar diversas doenças potencialmente graves. É um procedimento não invasivo e indolor, sendo indicado para pessoas de todas as idades

Com este equipamento, o hospital poderá salvar vidas de muitas pessoas que antes precisavam ser transferidas para outros municípios, conseguiremos aumentar a segurança dos pacientes e com isso garantir uma maior agilidade e qualidade na prestação de serviços. Lembrando a economia que o município terá com menos viagens para deslocamento de pacientes para outros municípios.

Ofertamos os exames de tomografia computadorizada para toda a rede SUS e organizamos um mutirão para atender a demanda reprimida do município.

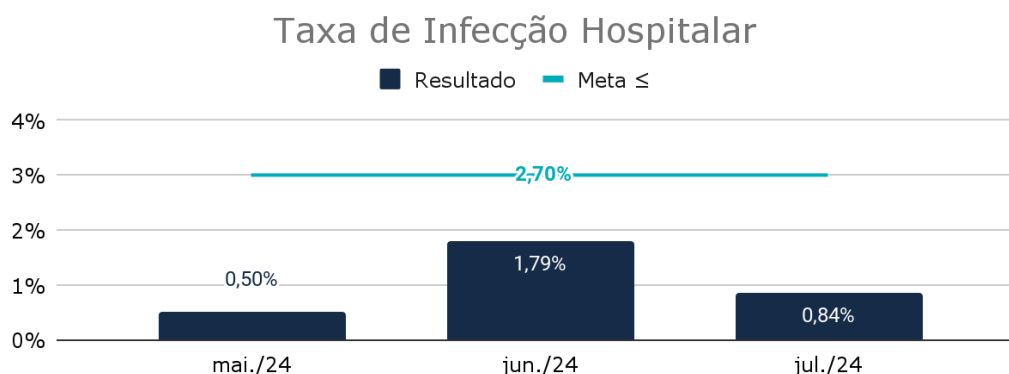
Realizamos um total de 239 exames em 14 dias de atendimento. Seguiremos com a agenda com 30 dias de antecedência para a Regulação Municipal e esperamos aumentar o quantitativo mensal com o início da oferta de exames em nível ambulatorial.

6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS

Os indicadores avaliam o desempenho qualitativo mensalmente através de forma dicotômica (cumprir meta/ não cumprir) pontuados na tabela abaixo:

Metas Qualitativas		
Ação	Meta	Realizado
Taxa de infecção hospitalar	3%	0,84%
Taxa de satisfação dos usuários	80%	99%
Atendimento ao Usuário resolução de queixas	80%	97%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	100%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%
Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	90%	95,31%
Taxa de Ocupação de UTI	70%	84%

6.1 Taxa de Infecção Hospitalar



Análise Crítica: No mês de julho de 2024 o serviço obteve uma taxa de infecção hospitalar de 0,84%. Este número é menor se comparado ao mês anterior, que havia sido 1,79%, representando queda deste indicador, o qual se mantém abaixo da tolerância estabelecida de menor ou igual a 2,70% aprovada em CCIRAS.

Na análise quantitativa dos dados na UTI Adulto, a densidade de incidência de IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde) na unidade, calculada pelo número de infecções, dividido pelo número de pacientes-dia no mês e multiplicado por 1000, tivemos um indicador de 4,78%, também representando um número menor em comparação ao mês anterior, que foi de 16,76%. Foi evidenciada 1 Infecção de corrente sanguínea relacionada a cateter venoso central.

Quanto ao uso de dispositivos, observamos: 61,72% de utilização de ventilador mecânico, representando que a taxa de uso teve discreta diminuição em comparação ao mês anterior, que foi de 65,92%. A taxa de utilização de cateter venoso central foi de 83,25%, indicando aumento no uso do dispositivo em relação ao mês anterior que foi de 56,98%. A taxa de utilização de sonda vesical de demora foi de 76,08%, indicando aumento no uso em relação ao mês anterior, que foi de 63,13%.

Consumo de álcool gel

Quanto ao consumo de produto alcoólico para higienização das mãos na UTI adulto foi de 40,22 ml/pct-dia, representando discreto aumento em relação ao mês anterior que foi de 38,79 ml/paciente dia. Observamos que este indicador se mantém

conforme o preconizado pelo ministério de 20ml/pc.dia. Ações de melhoria para maior adesão à utilização serão retomadas no mês de agosto/24.

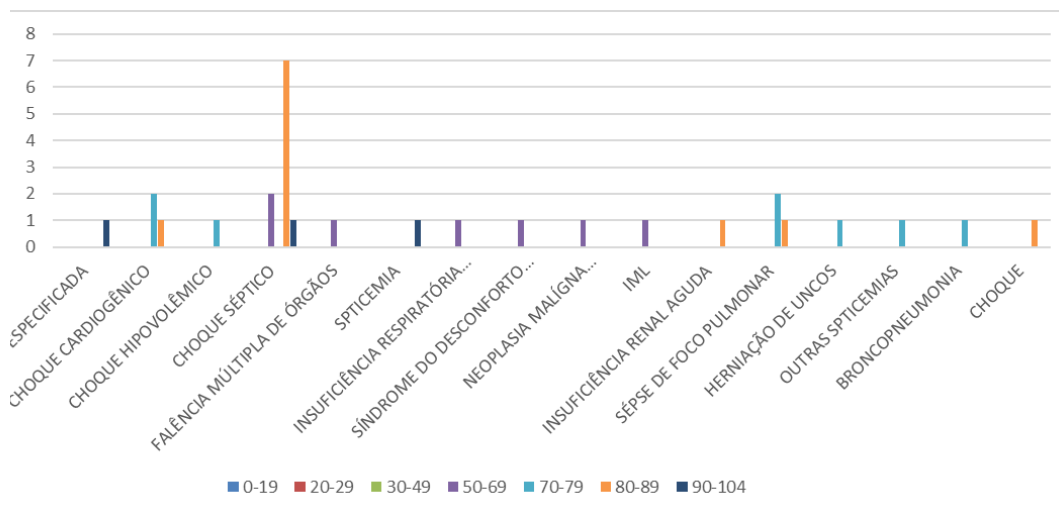
6.2 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH

Análise Crítica: O SCIH revisou 100% dos prontuários dos pacientes internados com IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde), sendo que 3 prontuários apresentaram IRAS em um total de 356 prontuários de pacientes internados. Os critérios para a notificação das IRAS são preconizados pela ANVISA. Em uma análise qualitativa, identificamos os seguintes diagnósticos: 3 infecções sendo 1 infecção de corrente sanguínea associada ao dispositivo invasivo (Cateter Venoso Central) e 2 Infecções cirúrgicas sendo 1 cesárea e 1 colecistectomia/herniorrafia. Durante a análise dos prontuários, o SCIRAS aponta as oportunidades de melhorias e segurança durante os procedimentos tanto de inserção quanto de manutenção de cateteres.

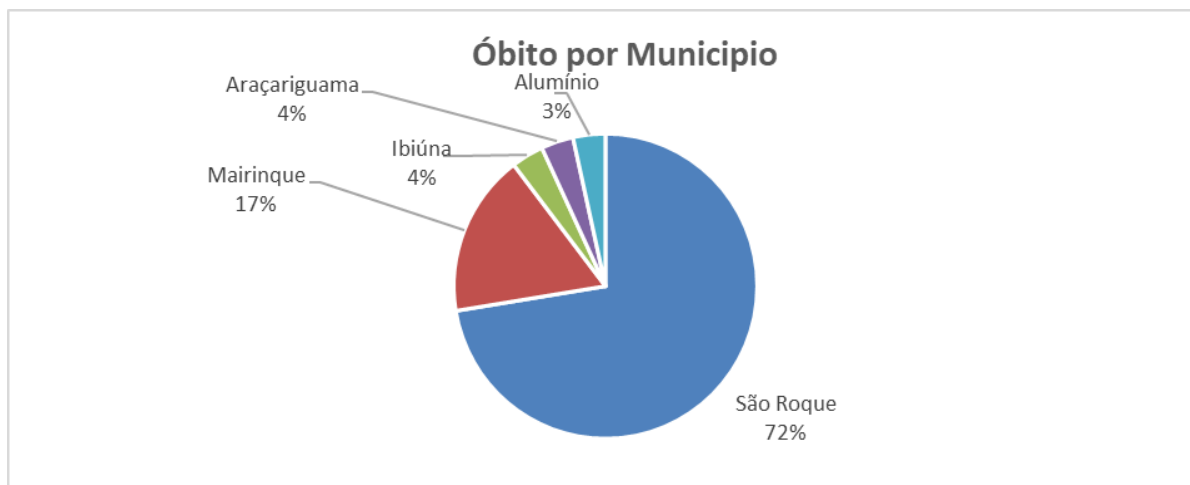
O SCIRAS também revisa 100% dos prontuários das notificações compulsórias que são realizadas pela equipe assistencial, onde são confrontadas as informações registradas nas fichas de investigação com os registros nos prontuários. No mês de julho foram notificados e revisados registros de 154 pacientes, ocorrendo a seguinte distribuição: 2 por acidente com material biológico, 3 por acidente de trabalho, 3 por acidente por animais peçonhentos, 6 por atendimento anti-rábico humano, 109 por dengue, 1 por febre maculosa, 1 por hepatite viral (tipo C), 10 por intoxicação exógena, 1 por leptospirose, 1 por tuberculose, 17 por violência interpessoal ou provocada.

6.3. Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito

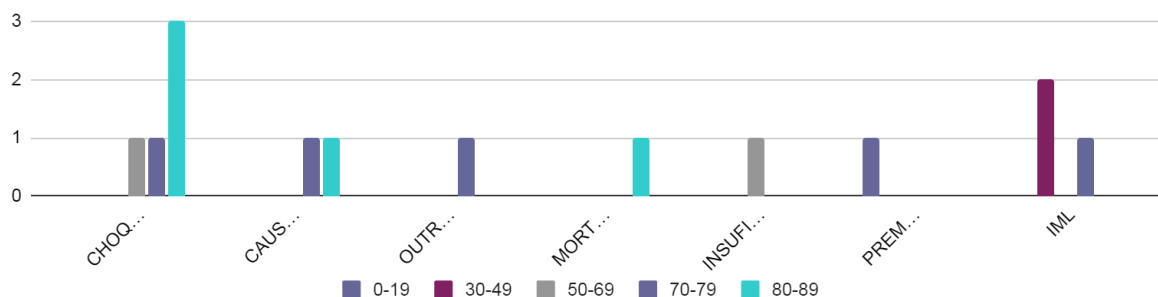
Causas de Óbitos/faixa etária - INSTITUCIONAIS



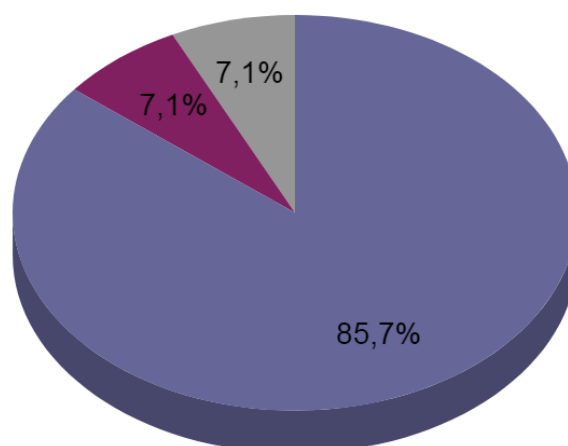
Óbito por Município



Causas de Óbitos/faixa etária -NÃO INSTITUCIONAIS



Óbito por Município



Em relação aos dados de julho, totalizam 43 óbitos com DO devidamente preenchida sendo 04 óbitos encaminhados para o IML. Dos óbitos analisados, 29 eram institucionais, com permanência maior que 24 horas e os 14 restantes, não institucionais. O coeficiente de mortalidade foi calculado excluindo as internações menores que 24 hs e os casos de PCR na residência, ficando em 8,2%. Este valor nos mantém fora do percentual aceito para hospitais SUS, que é entre 3% e 4%, de acordo com a ANS.

A faixa etária com maior incidência de óbitos ficou entre 80 e 89 anos.

Foram evidenciados durante a análise dos prontuários de óbito que, 72% eram da cidade de São Roque, 17% eram de Mairinque, 4% eram de Ibiúna, 4% de Araçariguama e 3% eram de Alumínio.

Em relação ao sexo, 17 eram do sexo feminino, enquanto, 12 eram do sexo masculino.

Os setores onde os óbitos ocorreram (permanência maior que 24 horas) foram:

- UTI 11 (sendo 1 encaminhado para IML)
- Clínica Médica 14
- Emergência 4

Os setores onde os óbitos ocorreram (permanência menor que 24 horas) foram:

- Emergência 13 (sendo 3 encaminhados para IML)
- Maternidade 1

Das causas encontradas, com permanência maior que 24hs, podemos destacar:

SEPTICEMIA NÃO ESPECIFICADA 1

CHOQUE CARDIOGÊNICO 3

CHOQUE HIPOVOLÊMICO 1

CHOQUE SÉPTICO 10

FALÊNCIA MÚLTIPLA DE ÓRGÃOS 1

SEPTICEMIA 1

INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA 1

SÍNDROME DO DESCONFORTO RESPIRATÓRIO AGUDO 1

NEOPLASIA MALIGNA SECUNDÁRIA DOS ÓRGÃOS DIGESTIVOS 1

IML 1

INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA 1

CHOQUE SÉPTICO FOCO PULMONAR 3

HERNIAÇÃO DE UNCUS 1

OUTRAS SEPTICEMIAS 1

BRONCOPNEUMONIA 1

CHOQUE 1

Das causas encontradas, com permanência menor que 24hs, podemos destacar:

CHOQUE CARDIOGÊNICO 5

CAUSA INDETERMINADA 2

OUTRAS MORTES 1

MORTE DE CAUSA DESCONHECIDA 1

INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA 1

PREMATURIDADE EXTREMA 1

IML 3

Pacientes Institucionais em Cuidados Paliativos:

- Setor da CM: 12
- Setor da UTI: 7
- Setor da Emergência 2

Protocolo de Sepsis aberto para Óbitos Institucionais:

Setor da CM: 2

Setor da UTI: 1

Setor da Emergência 1

Protocolo de SCA aberto para Óbitos não Institucionais:

Setor da Emergência 1

Análise Crítica: No mês de julho foram constatados 43 óbitos, sendo 67% eram institucionais (29 óbitos), com tempo de internação acima de 24hs; e o restante 14, referente a 33%, são de óbitos não institucionais. Dentre os óbitos não-institucionais, observamos a faixa etária prevalente de 80 a 89 anos (5), de 70 a 79 anos (4), de 50 a 69 (2), de 30 a 49 anos (2), e de 0 a 19 anos (1). Ainda sobre os óbitos não-institucionais, a unidade de ocorrência com maior frequência foi a emergência. Observamos entre os óbitos não-institucionais que 12 pacientes (86%) foram da cidade de São Roque, 01 de Mairinque (7%) e 01 de São Paulo (7%).

Analisando-se os casos dos 29 óbitos institucionais, observamos que na faixa etária de 80 a 89 anos foram 11 óbitos, de 50 a 69 anos 07 óbitos, de 70 a 79 foram 07 óbitos e de 90 a 104 foram 03 óbitos. Como cidade prevalente observa-se São Roque (21) com 72% dos óbitos institucionais (com bairros de moradia diversos), Mairinque (5) com 17%, Ibiúna (1) com 4%, Araçariguama (1) com 4% e Alumínio (1) com 3%. As causas principais de óbito, registradas nas DO(s) foram:

CHOQUE CARDIOGÊNICO 5

CAUSA INDETERMINADA 2

OUTRAS MORTES 1

MORTE DE CAUSA DESCONHECIDA 1

INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA 1

PREMATURIDADE EXTREMA 1

IML 3

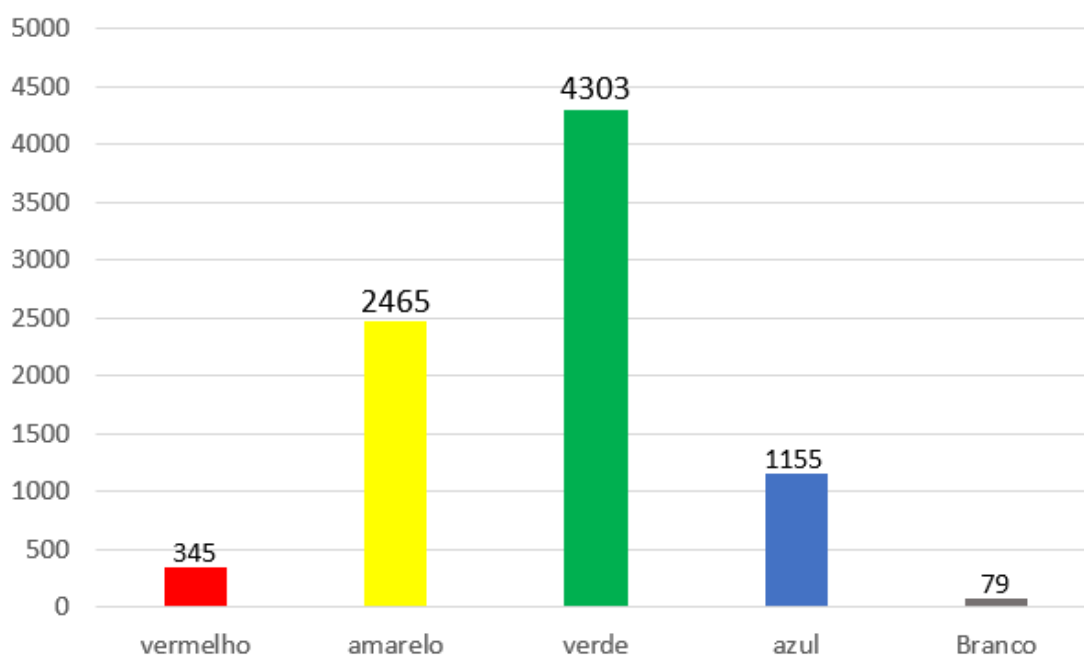
Desses pacientes institucionais, eram paliativos:

- Setor da CM: 12
- Setor da UTI: 7

Setor da Emergência 2

A maioria dos óbitos institucionais foram classificados pela Comissão de Óbitos como esperados e inevitáveis, pois estavam em Cuidados Paliativos (21), conforme descritos nos prontuários analisados, além da idade predominante está entre 80 e 89 anos, ou seja, uma população com idade mais avançada. Tivemos 1 caso não institucional de morte na maternidade, porém paciente G1P0A0, chegou com o SAMU, pós-parto domiciliar, sem cartão pré-natal. Residente da cidade de Mairinque, IG: 25 SEM. Diagnóstico de internação: Hemorragia pós-parto e a principal causa morte: Prematuridade Extrema.

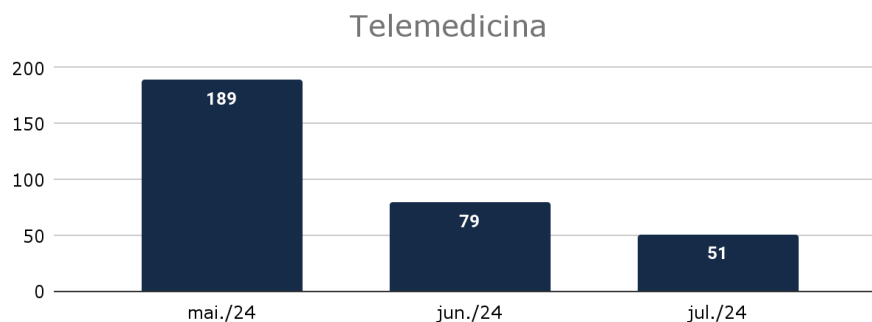
6.4 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento



Análise Crítica: O gráfico acima, nos mostra que foram realizados 8.347 atendimentos no mês de julho, sendo 345 atendimentos emergenciais, predominantemente pacientes vítimas de Infarto Agudo do Miocárdio (IAM), seguido de intoxicações exógenas, acidentes automobilísticos, ferimentos de arma de fogo e branca. Seguido de 2.465 atendimentos da cor amarela, pacientes que em sua maioria apresentavam quadros agudos ou suspeita de outras patologias. Na cor verde

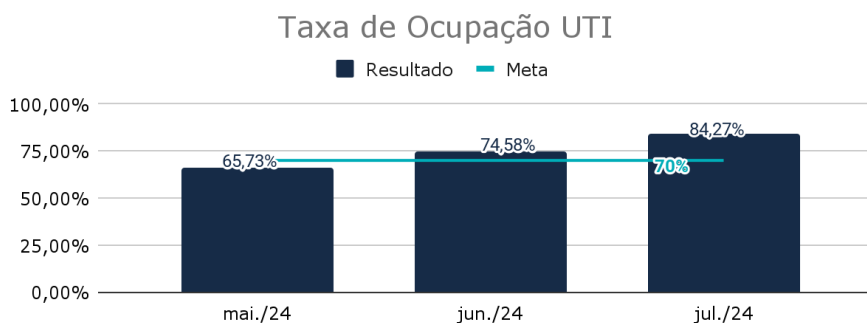
foram realizados 4.303 atendimentos de pacientes não urgentes, seguido de 1.155 pacientes classificados como azul, grande parte desses pacientes, poderiam ser atendidos na atenção primária. Todos os pacientes que procuraram atendimento, obtiveram um serviço de qualidade, que visa suprir todas as necessidades da população. Em relação ao mês anterior, tivemos uma diminuição do número de atendimentos, isso se dá pela mudança do perfil epidemiológico e das sazonalidades, apresentadas no momento. Uma vez, que tivemos uma diminuição bastante significativa dos quadros infecciosos de dengue. Diante dessa análise, visamos sempre alcançar a nossa meta pactuada, garantindo excelência nos serviços de saúde prestados por nossa instituição.

6.5 Telemedicina



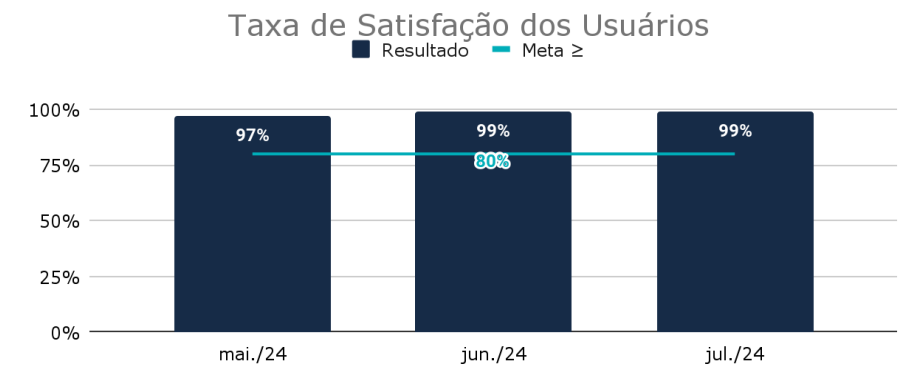
Análise Crítica: Ressaltamos a importância da telemedicina, como ferramenta para agilizar o atendimento dos pacientes, que buscam o serviço do pronto socorro nessa unidade de saúde. Analisamos a diminuição do atendimento nessa modalidade, em reflexo a diminuição do número de atendimentos realizados neste mesmo período no Pronto Socorro, a porta de entrada para acesso a consulta. Vale lembrar que nem todos os pacientes, são elegíveis a este tipo de serviço, algumas patologias, não se enquadram na seleção, sendo inviável o atendimento. Dessa forma avaliamos que dentro do cenário vivido em julho, a telemedicina, nos atendeu como braço de apoio, para aliviar o atendimento presencial.

6.6 Taxa de Ocupação UTI



Análise Crítica: Em análise do gráfico acima, identificamos que no mês de Julho, houve aumento de 9,69% na taxa de ocupação da unidade de terapia intensiva, em decorrência da gravidade de alguns pacientes, atendidos em nosso serviço de saúde. Neste período ocorreram 11 óbitos, entre eles um paciente foi encaminhado ao Instituto Médico Legal. Nenhum óbito ocorreu com menos de 24 horas de internação em nossa unidade de terapia intensiva. Tivemos 02 altas com saída imediata para residência, 06 altas para clínica, 06 altas de transferência, para serviços parceiros e 02 altas para a maternidade, totalizando 16 altas. Esses dados demonstram o empenho de toda a equipe multidisciplinar, em oferecer um serviço de qualidade aos pacientes, visando a assistência à vida.

6.7 Taxa de Satisfação dos Usuários



O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar, avaliar as melhorias e implementar as mudanças na unidade.

Esse canal é essencial na relação com os clientes. A Ouvidoria desempenha um papel fundamental para as empresas dos mais variados segmentos, contribuindo para aspectos como: melhoria da experiência do usuário; fidelização e aumento da satisfação dos clientes; maior agilidade na solução de problemas, e ainda no período de atendimento e fortalecimento da marca institucional.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	2223	319	21	2	0	99%

Foram realizadas 2565 pesquisas no mês de julho, nesse período 99% dos usuários consideram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, 97% recomendariam o serviço do hospital e 96% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado do Hospital.

Atuamos diariamente na orientação dos usuários sobre a importância da manifestação, por meio da sua participação em responder a pesquisa de satisfação, pois a partir das informações coletadas, sugestão de melhorias e/ou relato de queixas, os pacientes contribuem para o aprimoramento dos processos internos e melhorias no nosso hospital.

O CEJAM busca através das tecnologias, realizar as pesquisas com mais agilidade, utilizando tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: cejam.org.br/sau e na Unidade São Roque contamos um nº de WhatsApp direto com a unidade 11 977330285, também disponibilizado para os usuários o QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.

Continuamos monitorando nosso atendimento, as pesquisas do pronto socorro estão disponibilizadas para ação voluntária do paciente realizando pesquisas regulares, adotando medidas para melhorar a satisfação dos pacientes e fortalecer ainda mais este relacionamento.

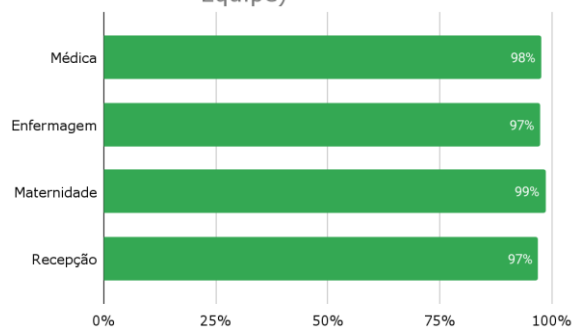
SAU ACONTECE



Avaliando o informativo SAU Acontece de Julho/24, verificamos que continuamos com uma alta satisfação e lealdade dos pacientes em relação ao serviço prestado pelo Hospital. O resultado é muito positivo, sugerindo que a maioria dos pacientes estão dispostos a recomendar o serviço do Hospital para outras pessoas.

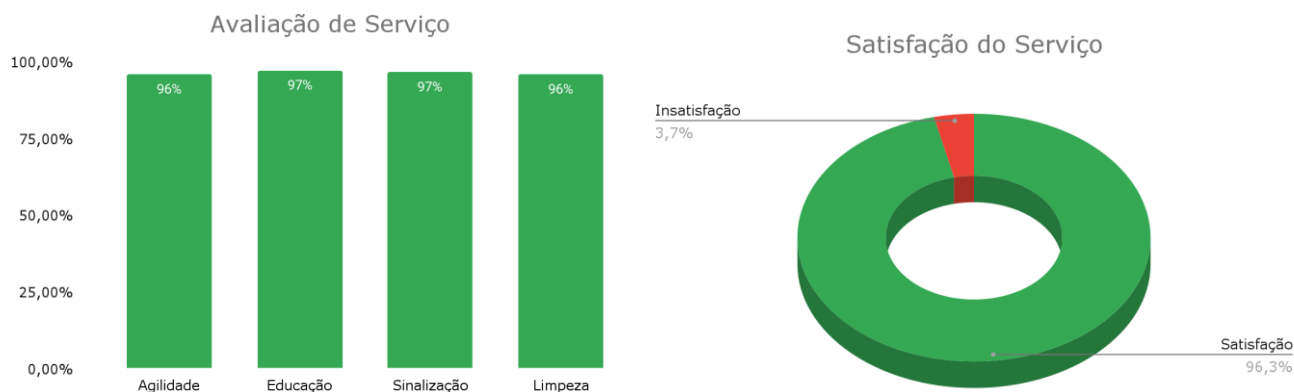
6.8 Satisfação do Atendimento

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



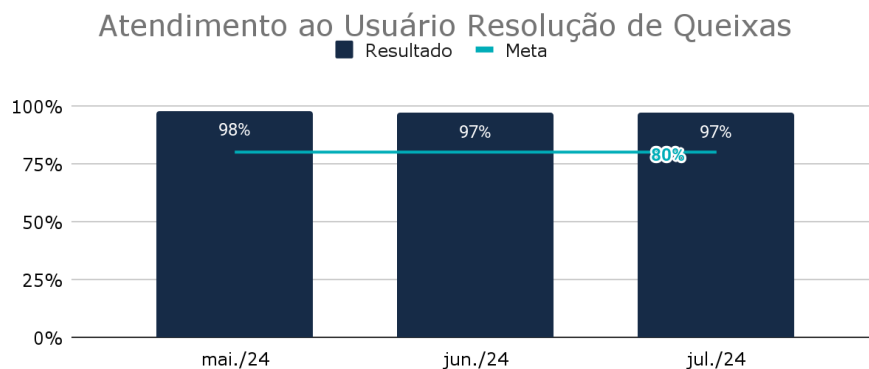
Análise Crítica: A pesquisa de satisfação nos gera subsídios para controlar a satisfação e a insatisfação dos pacientes. Atuamos diariamente com foco em alcançar o maior número de pessoas para avaliação do serviço e com seus apontamentos, melhorar o atendimento hospitalar. Incentivamos as equipes assistenciais e administrativas a estimular os pacientes a participarem das pesquisas, pois contribui para o fortalecimento da relação entre pacientes e hospital.

6.8.1 Avaliação do Serviço



Análise Crítica: O desfecho da pesquisa não apenas oferece insights relevantes para a administração do hospital, mas também constitui um ponto-chave para aprimorar constantemente a qualidade do atendimento. Diante dos resultados coletados, medidas corretivas são implementadas e investimos em melhorias contínuas. Reconhecemos a importância da participação ativa dos usuários, encorajando-as a expressar suas opiniões por meio do SAU. Este engajamento direto não apenas fortalece nossa abordagem colaborativa, mas também contribui para alinhar e/ou superar as expectativas dos nossos clientes, abrangendo áreas como agilidade, educação, sinalização e limpeza entre outros fatores influenciadores na boa prestação de serviço.

6.8.2 Atendimento ao usuário resolução de queixas



Análise Crítica: Neste mês de julho tivemos um total de 11 manifestações abertas no sistema Medicsys. Foram 8 reclamações, respondidas dentro do prazo de respostas e 3 elogios. Buscamos como oportunidade de melhoria, incentivar nossos usuários a manifestar os elogios e queixas por meio dos nossos canais. As manifestações são direcionadas para os gestores ou área responsável para análise minuciosa dos relatos, condução das tratativas e retorno ao manifestante sobre as condutas tomadas.

Reforçamos que não pactuamos com quaisquer atos indisciplinados e que prezamos sempre pela empatia e humanização dos nossos colaboradores.

Para tratamento das reclamações atuais, estamos atuando em constante monitoramento para adoção de medidas mais assertivas ao que diz respeito ao fortalecimento da relação Serviço de Saúde – Paciente, de forma a mitigar abordagens como as levantadas pelos detratores e principalmente, evitar desvios do atendimento padrão.

Manifestações			
QTD	Setor	Descrição do usuário	Resolução das queixas
1	Pronto Socorro	<p>Nova Manifestação:</p> <p>Número de Protocolo Anterior: 202462823215 (Esta manifestação foi registrada via site da CEJAM e também por e-mail, sem nenhum retorno até o momento.)</p> <p>Estou reiterando a minha solicitação inicial, pois até o momento não obtive nenhum retorno. É crucial que eu tenha acesso aos resultados dos meus exames para continuar meu tratamento adequadamente com a Dra. Mariana, que atende no meu bairro e possui todo o meu histórico médico, incluindo solicitações de especialidades e exames. A demora no atendimento e a falta de comunicação estão prejudicando minha saúde e bem-estar.</p> <p>Solicito, mais uma vez, que me sejam fornecidos os resultados dos exames realizados na Santa Casa de São Roque/SP. De acordo com a Lei nº 8.080/1990 (Lei Orgânica da Saúde), é um direito meu obter essas informações, e apelo à CEJAM para que cumpra com essa obrigação.</p> <p>Agradeço a atenção e aguardo um retorno urgente.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Elisabeth B. Rodrigues</p>	<p>Bom dia!</p> <p>Exame já disponível para retirada em nossa unidade central, entramos em contato com a paciente para entender o ocorrido e já notificamos a coordenação médica, pois a orientação passada para paciente é uma orientação incorreta. Todos os pacientes tem sim o direito de receber seus exames médicos.</p>
2	Pronto Socorro	<p>Ontem recebi o Sr. Ailton na Ouvidoria do Departamento de Saúde se queixando do descaso e principalmente da conduta do médico. Peço a gentileza de verificar e manifestar-se quanto ao ocorrido.</p> <p>O Senhor Ailton compareceu ao Departamento de Saúde para registrar o descaso que receberam na Santa Casa de São Roque. No dia 26/06/2024 levaram o seu pai Sr. Antonio</p>	<p>Lamentamos o ocorrido, e após uma breve acareação das queixas, informamos que o médico citado em questão não faz mais parte integrante do corpo clínico da Santa Casa.</p> <p>Reiteramos nosso compromisso por uma assistência segura, prezando pelo respeito, pela ética e postura de todos nossos colaboradores.</p>

Rodrigues de Jesus que é paciente oncológico, com queixa principal de dor na garganta e não está conseguindo se alimentar. O mesmo está em tratamento de Quimioterapia 2 vezes na semana na Santa Casa de Sorocaba, e também via oral. Um dos motivos da ida ao Hospital já que o Sr. Antonio não estava nem conseguindo deglutir a medicação. O médico passou antibiótico em comprimidos e liberou por volta das 03h00 da manhã para casa. No dia 29/06/2024 como o Seu Antonio não melhorou, e por está com dificuldade de tomar a medicação, foi levado novamente a Santa Casa. Dessa vez o médico do Pronto Socorro solicitou internação, pediu exames e passou soro para hidratação já que o paciente estava sem comer. No Domingo o Sr. Ailton foi ficar de acompanhante e por volta das 09h00 perguntou se o médico não iria passar para reavaliar seu pai. Quando informaram que seria outro médico que passaria. Às 11:30 após insistência compareceu o Dr. Luiz Alcântara sem usar nenhuma identificação e trajando um conjunto de moletom (sem uso de jaleco ou crachá. Chegou com cara de sono e ainda perguntando o que queriam que ele fizesse, foi extremamente grosso e arrogante. Ainda falando que já que meu pai não conseguia engolir nada que iria pegar a comida triturar no liquidificador e enfiar uma mangueira até o estômago pra ele engolir. Só abriu o exame após muita insistência. Relatou que o exame não tinha dado nenhuma alteração. Mediante os fatos e a falta de um tratamento humanizado, os filhos decidiram levar o Sr. Antonio para o Regional de Sorocaba onde permanece até a presente data tratando de uma infecção onde o médico anterior relatou que o exame não tinha dado nada.

Atenciosamente,

3	Maternidade	<p>Boa tarde, me chamo Jenniffer Christhiane, no dia 14/05 fui ao pronto atendimento Hospital e Maternidade São roquecom sangramento vaginal, estava grávida de mais ou menos 3/4 semanas, cheguei umas 21:00 fui ser atendida às 23h o médico da maternidade, sequer fez exame físico, para ver o que estava acontecendo muito pouco uma ultrassom, isso que minha pressão também estava alta, disse que por estar recente não ia conseguir ver nada, não me passou medicação para casa nada, solicitou o beta qualitativo para ver se realmente estava grávida, e sim estava, porém ficou nisso. Depois de alguns dias pela 3º vez voltei lá com sangramento e dor, com custo a médica fez o toque com uma brutalidade sem tamanho disse que não tinha o que se preocupar, também não me passou remédio algum, falou de boca que eu poderia tomar buscopan caso eu sentisse mais dores. Após essas 3 tentativas de socorro que fui em busca, eu fiz 2 ultrassom no qual mostrou que eu não estava mais grávida, 3 betas quantitativos que também foram abaixando ou seja quando eu fui ao hospital procurar ajuda e não me ajudaram de forma correta, eu perdi o meu bebe. Nas três tentativas negaram ultrassom, não me passaram remédio para parar o sangramento, não me solicitaram repouso, nada. Eu sofri perdendo o meu filho. Então queria registrar o meu descontentamento, foram as primeiras vezes que entrei nesse hospital e foi a última. Pois ficou o trauma. Obrigada</p> <p>Nome: Jenniffer Christhiane E-mail: jheh0101@gmail.com</p>	<p>Prezada Sra. Jenniffer, bom dia!</p> <p>Agradecemos a sua manifestação. Lamentamos profundamente pelo que você passou durante sua experiência no pronto atendimento do Hospital e Maternidade de São Roque. É realmente angustiante e frustrante se sentir desamparada em momentos tão delicados como esse.</p> <p>Entendemos sua preocupação e indignação relacionada aos cuidados médicos que você enfrentou durante suas visitas ao hospital e informamos que estamos apurando suas queixas em contato direto com a equipe responsável em investigação e na tomada de medidas para evitar que outras pessoas passem pela mesma situação.</p> <p>Além disso, se sentir que precisa de apoio emocional para lidar com essa perda e com o trauma da experiência no hospital, ficamos a disposição. Caso necessite de alguma orientação ou suporte, estamos à disposição para ajudar no que for possível.</p> <p>Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p>
---	-------------	--	---

4	Pronto Socorro	Minha mãe passou ontem por volta da uma da manhã. Teve um engano o nome dela e Clarice Damaceno de Souza. E a receita tá no nome de Lindomar Pereira Santos.	Lamentamos o ocorrido, vamos passar para a coordenação médica para que erros como esse não se repita. Já efetuamos a troca do receituário.
---	----------------	--	--

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

1. Fluxo do Tomógrafo

FOCO: Colaboradores da assistência de enfermagem

OBJETIVO: Ciência de todos os colaboradores assistências sobre o fluxo de funcionamento do setor de Tomografia.

INSTRUTOR: Patrícia Prado- Gerente Assistencial e Milena Santos Patto de Góes Barreto - Educação Continuada

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Orientação sobre a rotina e fluxo de solicitação;
- Autorização e encaminhamento do paciente para realização de tomografia;
- Punção venosa calibrosa;
- A necessidade do jejum;
- Uso do contraste;
- os riscos/ pontos críticos;
- Time de alta resposta em casos de intercorrências neste setor;
- O transporte seguro;
- Equipe da tomografia;
- Liberação do laudo contratual
- Discussão de caso entre a equipe médica



2. Treinamento: Protocolo de Dor Torácica

FOCO: Colaboradores da assistência e do atendimento / fluxo

OBJETIVO: Ciência sobre o Protocolo de Dor Torácica

INSTRUTORA: Milena Barreto - Educação Continuada

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Dor torácica e seus impactos
- Epidemiologia
- SCA
- Apresentação do protocolo de dor torácica
- Objetivo do protocolo institucional
- Sinais e sintomas associados
- Fatores de riscos
- Características da dor atípica anginosa e não anginosa
- Características da dor típica
- Fluxograma
- Diagnóstico
- Quem pode abrir o protocolo
- Como preencher a ficha de protocolo de dor torácica
- Desfecho do paciente



3. Reanimação Neonatal

FOCO: Colaboradoras do setor da maternidade / berçário

OBJETIVO: Alinhar com a equipe do setor referido, os procedimentos cabíveis em situações de RCP Neonatal, padronizando a assistência prestada

Instrutor: Dra. Gabriela Oliani - Coordenadora da Pediatria e Neonatologia

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Berço aquecido e materiais de reanimação;
- Checagem de materiais, drogas e monitor;
- Posição do RN;
- Atendimento ao nascimento: RN grave;
- Mecônio (EOT/aspiração de mecônio);
- Reavaliação (choro, frequência respiratória, frequência cardíaca, temperatura, oximetria);
- Encaminhamento do RN para o alojamento conjunto ou para o setor de estabilização (NEO).



4. Controle de Medicamentos e Material Médico Hospitalar a Vencer na Unidade

FOCO: Atendentes, auxiliares e farmacêuticos

OBJETIVO: Realizar o controle dos materiais e medicamentos hospitalares a vencer na unidade, rastreando e impedindo a dispensação destes, nos setores.

INSTRUTOR: Fabiana Rodrigues Arrighi - Coordenadora da Farmácia

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Controlar o vencimento de medicamentos e materiais médicos hospitalar, garantir a utilização deles dentro da validade, evitando desperdício,
- Assegurando qualidade no serviço prestado,
- Segurança do usuário e colaborador,
- Assegurar a não dispensação de itens vencidos
- O descarte correto deles.



5. Integração

FOCO: Integrar os novos colaboradores no hospital

OBJETIVO: Fazer com que o novo colaborador se sinta parte da empresa, apresentando o hospital, os principais protocolos, rotinas, equipe de trabalho, apresentação do Sistema Informatizado e a apresentação da Gerente Assistencial.

INSTRUTOR: Wesley Cirino, Laiza, Milena Barreto, Lilian, Diego, Thiago, Rosemar e Mayara.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- RH: Documentação de contrato, Normas Internas, Apresentação dos Benefícios, Visita Guiada (apresentação do hospital).
- SESMT: Apresentação das Comissões, Ato e Condição Insegura, NR17, NR32, NR6, Manual de Boas Práticas, PGR, Procedimentos em Casos de Incêndio.
- Educação Continuada: Estrutura Organizacional, Rotinas dos Setores, apresentação dos POPs, Protocolo de Sepsis, Protocolo de Dor Torácica, Escala de NEWS, Metas Internacionais de Segurança do Paciente, Fluxo do PS, trabalho em Equipe.
- SCIH: O que é SCIH, Tipos de Isolamento, Higienização das Mãos, Infecção de Corrente Sanguínea, Infecção do Trato Urinário, PAV, Bundles, Acidente com Material Biológico TI: Medicsys (abertura de chamados), Wareline (Software de Gestão Hospitalar), E-mails, LGPD.
- Coordenadores: Apresentação da equipe de trabalho e das normas e rotinas de serviço, específicas de cada setor



6. Validação de Processos: Recepção - Atendimento - Plataforma RM (Projeto CEJAM e TOTVS)

FOCO: Colaboradores assistenciais e administrativos

OBJETIVO: Validar os Processos: Atendimento RM Projeto CEJAM TECH CARE

Instrutor: Marco Túlio (TOTVS)



7.Treinamento das Rotinas de Agendamento e Atendimentos de Consultas Ambulatoriais

FOCO: Gerente Administrativo, Coordenador de Atendimento, Supervisora de Atendimento, Coordenadores de Enfermagem, PTA, Analista de TI, Encarregado de TI, Suporte de TI, Educação Continuada, CEGISS, Gerente Assistencial e Auxiliar Administrativa.

OBJETIVO: Promover os Agendamentos e Atendimentos de Consultas Ambulatoriais no novo Sistema (TOTVS)

Instrutor: Marco Túlio (TOTVS)



8. Importância do Uso Correto de Produtos Químicos e Saneantes

OBJETIVO: Trazer a equipe mostrando sua importância nos processos

FOCO: Reforçar junto a equipe a importância dos processos de higienização e Uso correto de produtos

Instrutor: Rosana Ferreira - coordenadora da Hotelaria e Thiago de Paula Silva

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Um coffee break
- Com apresentação do nosso plano de higienização



9. Treinamento PAE (Plano de Atendimento a Emergência)

OBJETIVO: A norma regulamentadora 23 tem como objetivo estabelecer a prioridade das ações de proteção contra incêndio.

O PAE: PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA. Tem como objetivo estabelecer o planejamento para emergências relacionadas a acidentes nas instalações operacionais. Orientar equipes responsáveis pelo atendimento a emergência, definindo as primeiras ações a serem adotadas e os recursos humanos e materiais disponíveis.

Instrutor: Daniele Olegário - SESMT

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- PAE - PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIA;
- IDENTIFICAÇÃO DO ESTABELECIMENTO;
- OBJETIVO;
- DOCUMENTOS NORTEADORES;
- CAMPO DE APLICAÇÃO;
- TERMOS E DEFINIÇÕES;
- ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE RESPOSTAS À EMERGÊNCIA;
- LISTA DE TELEFONE PARA CONTATO;
- PROCEDIMENTOS BÁSICOS DE EMERGÊNCIA CONTRA INCÊNDIO;
- CENÁRIO DE EMERGÊNCIA (RISCOS ESPECÍFICOS INERENTES À ATIVIDADE);
- TREINAMENTO DE EMPREGADOS;
- SIMULADOS DE EMERGÊNCIA;
- ANEXOS;
- ROTAS DE FUGA;
- PONTO DE ENCONTRO;
- ORGANOGRAMA DA BRIGADA;
- RESUMO DE INFORMAÇÕES OPERACIONAIS;
- FLUXOGRAMA DE EMERGÊNCIA EM CASO DE INCÊNDIO;
- RELATÓRIO SIMULADO DE EMERGÊNCIA.



10.Treinamento NR6- Equipamento de Proteção Individual

OBJETIVO: O objetivo desta norma regulamentadora 06 é atuar na prevenção de acidentes e manter a segurança de todos os colaboradores no ambiente de trabalho. Para isso, orienta quanto ao uso adequado de EPI e define as responsabilidades do empregador e do empregado.

FOCO: NR 06 - Equipamento de Proteção Individual

Instrutor: Laíza Castilho - SESMT

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- NR 06 - Equipamento de Proteção Individual;
- Manual de uso da máscara 3M;
- Máscara de proteção respiratória com filtro de proteção contra agentes químicos;
- Óculos de segurança;
- Luva de Látex ou Vinil;
- Avental impermeável;
- Calçado de segurança impermeável e antiderrapante para uso durante manipulação de produtos químicos.



11. Treinamento Das Rotinas de Atendimento de Internação Hospitalar

OBJETIVO: Treinamento Das Rotinas de Atendimento de Internação Hospitalar

FOCO: Recepção e Ambulatório

Instrutor: Marco Túlio (TOTVS)



12. Treinamento para o Pronto Atendimento (totem de senhas, painel de classificação de risco, registro do paciente) para o setor do PS e Internação

OBJETIVO: Treinamento no novo sistema da TOTVS em relação ao Totem de Senhas, Painel de Classificação de Risco e o Registro do Paciente

FOCO: Setor do PS e Internação - Pronto Atendimento

Instrutor: Marco Túlio (TOTVS)



13. NR 35 SEGURANÇA NOS TRABALHOS EM ALTURA: normas e regulamentos aplicáveis ao trabalho em altura

OBJETIVO: NR 35 SEGURANÇA NOS TRABALHOS EM ALTURA: normas e regulamentos aplicáveis ao trabalho em altura

FOCO: manutenção e serviços

Instrutor: Alexandre de Jesus Costa/ Laiza - Técnico de Segurança do Trabalho

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- Normas e regulamentos aplicáveis ao trabalho em altura;
- Análise de risco e condições impeditivas;
- Risco potenciais inerentes ao trabalho em alturas e medidas de prevenção e controle;
- Sistema, equipamentos e procedimento de proteção coletiva;
- Equipamento de proteção para trabalho em altura;
- Seleção, inspeção, conservação, e limitação de uso;
- Acidente típicos em trabalho em alturas;
- Condutas em emergências, incluindo noções básicas de resgate
- Primeiros socorros.



14. Reciclagem Manual de Boas Práticas e POP

OBJETIVO: Reciclagem Manual de Boas Práticas e POP
- SND

FOCO: Cozinha e Lactário

Instrutor: Flávia Arruda - Nutricionista



15. Higienização de Mãos

OBJETIVO: Higienização de Mãos no setor do SND

FOCO: Cozinha e Lactário

Instrutor: Flávia Arruda - Nutricionista



16. Atendimento Humanizado

OBJETIVO: Promover o Atendimento Humanizado

FOCO: Cozinha e Lactário

Instrutor: Flávia Arruda - Nutricionista



17. EMTN: Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional

OBJETIVO: Reunião da Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional, para alinhamento dos processos

FOCO: Integrantes da Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional

Instrutor: Flávia Arruda - Nutricionista



18. Mapa de Dietas

OBJETIVO: Elaboração do Mapa de Dietas

FOCO: Cozinha e Lactário

Instrutor: Flávia Arruda - Nutricionista



TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTO
Colaboradores: 459	147 HS

CONSIDERAÇÕES FINAIS: No período de 01/07/24 a 31/07/24, o HMSS apresenta à luz do Contrato de Gestão nº 01/2023, os resultados obtidos por meio de relatórios encaminhados para SMS/ São Roque - SP. Conforme demonstrado acima, as metas contratuais qualitativas foram todas atingidas. No que tange às metas quantitativas, não foi possível alcançar a meta da 1ª consulta. Informamos que houve a contratação do médico cardiologista que iniciará os atendimentos a partir de 03/08/2024. Na clínica médica atingimos 86,36% da meta pactuada, tendo como principais fatores os pacientes paliativos e crônicos agudizados que impactam diretamente na taxa de ocupação e no giro de leitos. A clínica pediátrica atingiu, pela primeira vez, 70% da meta estabelecida. Quanto aos exames de diagnóstico, ficamos abaixo da meta nos serviços de USG atingindo 88% e ECG alcançou 61%.

Em parceria com a SMS e CEJAM, foi implantado o serviço de Tomografia computadorizada para atender a população de São Roque e municípios adjacentes. Relevante conquista desta gestão, pois este exame permite que os pacientes obtenham um diagnóstico mais rápido e preciso e consequentemente melhor tratamento e desfecho.

Estes serviços são disponibilizados com 30 dias de antecedência, dependem do prévio agendamento e encaminhamento do usuário pela Rede de saúde do município. O CEJAM juntamente com o HMSS e SMS municipal buscam contribuir de forma permanente com a qualidade e segurança, por meio de uma gestão de boas práticas e execução dos serviços prestados com foco no paciente, na saúde pública e na melhoria contínua.

São Paulo, 16 de agosto de 2024.



Lucilene Cova
Supervisor Técnico
CEGISS - CEJAM