

# Relatório de Atividades

**Convênio n.º 01451/2020**

Conjunto Hospitalar do Mandaqui  
**Pronto Socorro Adulto**

**2020**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**GOVERNADOR**

João Doria

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

Jean Carlo Gorinchteyn

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**GERENTE MÉDICO**

Silvio Possa

**GERENTE TÉCNICO REGIONAL**

Caroline Carapiá Ribas Lisboa

**COORDENADOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

Ely Hollen Dias

**COORDENADOR(A) DE ENFERMAGEM**

André Rodrigues Trindade

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>5</b>
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Convênio n.º 01451/2020	6
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>6</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>7</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>7</b>
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT	8
4.3 Escala do Corpo Clínico - PJ	10
4.3.1 Médicos Clínicos	10
4.3.2 Médico Neurocirurgião	18
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	19
4.4.1 Absenteísmo	19
4.4.2 Turnover	19
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	19
<b>5. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS</b>	<b>20</b>
5.1 Gestão da Qualidade	20
5.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes e colaboradores	20
5.1.2 Protocolos	20
5.2.3 Auditoria de prontuários	21
<b>6. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO</b>	<b>21</b>
6.1 Indicadores Contratuais	21
6.1.1 Atendimento Ininterrupto	21
6.1.2 Tempo para Classificação de Risco	23
6.1.3 Tempo para atendimento de Risco Vermelho	23
6.1.4 Tempo para atendimento de Risco Amarelo	23
6.1.5 Tempo de espera para reavaliação após exames complementares	23
6.1.6 Média de permanência na Observação (sem justificativa)	24

6.1.7 Adesão aos protocolos clínicos	24
6.1.8 Índice de perda de sonda naso enteral (SNE)	24
6.1.9 Taxa de extubação acidental	25
6.1.9 Índice de queda de paciente	25
6.1.10 Índice de Flebite	25
6.1.11 Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos	26
<b>7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO</b>	<b>26</b>
7.1 Pesquisa de Satisfação	26
7.2 Manifestações	27

## 1. APRESENTAÇÃO

### 1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

#### **Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

#### **Valores**

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

## Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

### 1.2 Convênio n.º 01451/2020

A celebração do convênio visa proporcionar a qualidade na execução dos serviços de saúde e atendimento à população, por demanda espontânea, ofertando assistência humanizada voltada para resultados que obedecem aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS, observando as políticas públicas voltadas para a área da saúde.

O Pronto Socorro Adulto do Conjunto Hospitalar do Mandaqui (CHM), compreende o atendimento médico na especialidade de clínica médica, e de enfermagem com atividades na classificação de risco, triagem médica, sala de emergência, sala de medicação, observação e atendimento especializado em neurocirurgia. Abrangendo consulta, medicação, avaliação, observação e se necessário intervenção cirúrgica.

Contudo, nosso objetivo é promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestados aos usuários do SUS na região, com o aporte de recursos financeiros, e estabelecer as diretrizes para o atendimento no Pronto Socorro Adulto do Conjunto Hospitalar do Mandaqui.

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Pronto Socorro Adulto (PSA) do Conjunto Hospitalar do Mandaqui são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da

obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no CHM.

### 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no PSA no período de **01 a 31 de dezembro de 2020**.

#### 4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 105 (cento e cinco) colaboradores contratados por processo seletivo (CLT) e 76 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ), totalizando 181 colaboradores para este serviço. Esta força de trabalho é representada por 1,10% de nível médio, 42,54% de nível técnico e 56,36% de nível superior, sendo portanto composta por 56,91% de enfermagem, 41,99% de médicos e 1,10% de administrativos.

##### 4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	2
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	14	11
	Enfermeiro (36h) - noturno	14	14
	Técnico de Enfermagem (36h)	47	44
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	47	33
Médico	Coordenador Médico (30h)	1	PJ Item 4.4
	Médico Especialista (12h) - Neurocirurgião	6	
	Médico Especialista (12h) - Neurocirurgião - noturno	6	
	Médico Plantonista (12h)	35	
	Médico Plantonista (12h) - noturno	28	
<b>Total</b>		<b>201</b>	<b>181</b>
<b>Percentual de efetivação</b>		<b>90,04%</b>	

Mediante o quadro acima, verificamos que 90,04% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Processo seletivo para reposição dos profissionais realizado em dezembro/2020 com previsão de início em janeiro/2021.

## 4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho	
Auxiliar Técnico Administrativo	01. Ana Jaqueline Braz Ferreira	N/A	
	02. Stephanie Cristina de Oliveira Esposito	N/A	
Coordenador de Enfermagem	01. André Rodrigues Trindade	577344	
Enfermeiro	01 (D). Carolina Fernandes Noletto	645672	
	02 (D). Claudia Cristina G. O. Bessa	512558	
	03 (D). Elisabete dos Santos Tufano	362.501	
	04 (D). Heloisa Maximiano Baranov	613192	
	05 (D). Iana de Menezes Barboza	461132	
	06 (D). Lidiane da Silva Pereira	177353	
	07 (D). Luciana Candido	627229	
	08 (D). Michele Estrela de Oliveira	315618	
	09 (D). Paula Marian Barros	195571	
	10 (D). Valdivino Jesus Barros Junior	221828	
	15 (N). Adriana Monteiro	617071	
	16 (N). Ana Clara Menezes Rêgo	2929588	
	17 (N). Danielle Batista Angenendt	403348	
	18 (N). Dayse Cintra	130991	
	19 (N). Diego Freitas de Faria	426902	
	20 (N). Elizania Machado Teixeira	196592	
	21 (N). Joyce Carolina de O. Bezerra	590433	
	22 (N). Leila de Siqueira E. Antunes	534.727	
	23 (N). Leonardo Assis Gomes	854580	
	24 (N). Maria Aparecida Carvalho Gama	581399	
	25 (N). Rafael Ribeiro de Souza	548.808	
	26 (N). Rosangela Carreira Caruso	117116	
	27 (N). Iara Blazquez Benicio	246240	
	Técnico de Enfermagem	01 (D). Adelino Moreira Neto	1143326
		02 (D). Amanda Teixeira de Souza	1393058
		03 (D). Ana Caroline Barboza Ribeiro	579414
		04 (D). Anderson dos Anjos Silva	1511854
05 (D). Andrielle C. Abreu Figueiredo		1285661	
06 (D). Angela Moreira		1559558	
07 (D). Crivanir Aparecida de S. Silva		1238640	
08 (D). Debora Lucia Santos Bezerra		0288842	
09 (D). Edson de Souza		497763	
10 (D). Fabio dos Santos		1476294	
11 (D). Fabricio Henrik P. Castelo		813552	

12 (D). Fatima Dias Barros	627769
13 (D). Fatima Setsuko Kakazu	1446164
14 (D). Francisneide Novais de Lima	
15 (D). Josué Dantas Martins	1112169
16 (D). Jussara Alves	1530038
17 (D). Katia Maria dos Santos	1302451
18 (D). Katia Regina Duarte da Silva	1104716
19 (D). Laís Cristina do Nascimento	1496580
20 (D). Laurinda Bezerra de Araujo	1532322
21 (D). Leandro Gomes de Lima	1788967
22 (D). Maria Elena Ribeiro Pereira	1537952
23 (D). Maria Flaviana dos Santos	0297085
24 (D). Maria Loide Cerqueira Pires	1345486
25 (D). Michele Fernandes	1517540
26 (D). Michele Suyane do N. Oliveira	1323767
27 (D). Mislene Helena Vilela	1024776
28 (D). Priscila Rodrigues F. de Jesus	1179249
29 (D). Rauhanne Monique Arruda	1309583
30 (D). Regiane Domingas A. C. da Silva	1531248
31 (D). Rosa Pereira Civita	1164746
32 (D). Rosangela Jesus dos Santos	116095
33 (D). Rute Oliveira O. de Souza	874223
34 (D). Sandra Aparecida Oliveira	1477987
35 (D). Sandra Gomes Pereira	780437
36 (D). Valeska Valeriano Pereira	1526935
37 (D). Vanessa da Silva	940251
38 (D). Wellington Furtado Leite	459801
39 (D). Wisleide Batista de O. Silva	915787
40 (D). Camila de Paula Silva	1542128
41 (D). Luzinete Costa Pereira	1054330
48 (N). Adriana Lemos de Jesus	900589
49 (N). Adriana Pereira	1522867
50 (N). Adriane Pereira do Nascimento	765905
51 (N). Adriano Rodrigo de Macedo	1523456
52 (N). Aleksandra Maria de Freitas	966397
53 (N). Ana Lucia Viana Freitas	6822589
54 (N). Ana Luisa Gomes	1145400
55 (N). Bianca Blajanike Cavedem	1327591
56 (N). Camila Asensio	767743
57 (N). Clotilde Lima dos Santos	157404

58 (N). Cristina Burity dos Santos (DIURNO IMPAR)	1515319
59 (N). Eliezer dos Santos Francisco	726028
60 (N). Fabiana Cristina da Silva	1475003
61 (N). Flavia Santos Gualter (DIURNO IMPAR)	1226610
62 (N). Gisele Cristina de S. A. Barboza	149666
63 (N). Graziela Marques Lacerda	1508219
64 (N). Helio da Silva Andrade	1531092
65 (N). Iara Blazquez Benicio	246264
66 (N). Indianara D. B. Leontino	1304970
67 (N). Jose Manoel de O. C. Filho	866695
68 (N). Maria Aparecida Lacerda	1396121
69 (N). Milton Lindolfo Junior	001493178
70 (N). Ronaldo Benedito Rosa	1114595
71 (N). Roseli de Fatima Vaz Carvalho	1055615
72 (N). Rosiane Maria de Araujo	459858
73 (N). Willians Batista de O. Silva	1515982
74 (N). Ana Patricia Rocha Ribeiro	1252039

### 4.3 Escala do Corpo Clínico - PJ

#### 4.3.1 Médicos Clínicos

Data	Turno	Especialidade	CRM	Nome	Entrada	Saída
01/12/2020	Diurno	Emergência	143436	Fernanda Lopes Nunes	7:00:00	19:00:00
01/12/2020	Diurno	Observação	213060	Flavia De Almeida Costa	7:00:00	19:00:00
01/12/2020	Diurno	Observação	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	7:00:00	13:00:00
01/12/2020	Diurno	Triagem	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	7:00:00	19:00:00
01/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
01/12/2020	Diurno	Porta	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	13:00:00	19:00:00
01/12/2020	Noturno	Emergência	212862	Rafael Rosa Marques Gomes Melo	19:00:00	7:00:00
01/12/2020	Noturno	Emergência	209897	Rodrigo Luiz Torres Silva	19:00:00	7:00:00
01/12/2020	Noturno	Porta	209397	Mariana Guedes Teodoro	19:00:00	7:00:00
01/12/2020	Noturno	Triagem	213275	Caroline Neiva Damasceno	19:00:00	7:00:00
02/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
02/12/2020	Diurno	Observação	209397	Mariana Guedes Teodoro	7:00:00	19:00:00
02/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	13:00:00
02/12/2020	Diurno	Triagem	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	7:00:00	19:00:00
02/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
02/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
02/12/2020	Noturno	Emergência	212862	Rafael Rosa Marques Gomes Melo	19:00:00	7:00:00

02/12/2020	Noturno	Emergência	209897	Rodrigo Luiz Torres Silva	19:00:00	7:00:00
02/12/2020	Noturno	Porta	208762	Leandro Godoy Rodrigues	19:00:00	7:00:00
02/12/2020	Noturno	Triagem	154436	Veronica Paola Albino Borda	19:00:00	7:00:00
03/12/2020	Diurno	Emergência	154951	Leandro Luis Rosario Pereira Da Silva	7:00:00	19:00:00
03/12/2020	Diurno	Observação	209397	Mariana Guedes Teodoro	7:00:00	19:00:00
03/12/2020	Diurno	Observação	148811	Wilson Da Silva Farias	7:00:00	13:00:00
03/12/2020	Diurno	Triagem	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	7:00:00	19:00:00
03/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
03/12/2020	Diurno	Porta	148811	Wilson Da Silva Farias	13:00:00	19:00:00
03/12/2020	Noturno	Emergência	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	19:00:00	7:00:00
03/12/2020	Noturno	Emergência	137674	Higor Barbosa Da Silva	19:00:00	7:00:00
03/12/2020	Noturno	Porta	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	19:00:00	7:00:00
03/12/2020	Noturno	Triagem	213363	Felipe Guimaraes Delgado	19:00:00	7:00:00
04/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
04/12/2020	Diurno	Observação	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	7:00:00	19:00:00
04/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	13:00:00
04/12/2020	Diurno	Triagem	154436	Veronica Paola Albino Borda	7:00:00	19:00:00
04/12/2020	Diurno	Porta	213989	Matheus Godinho De As	7:00:00	19:00:00
04/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
04/12/2020	Noturno	Emergência	213154	Elton Valane Passamani	19:00:00	7:00:00
04/12/2020	Noturno	Emergência	213188	Helbert Gabriel Fidelis	19:00:00	7:00:00
04/12/2020	Noturno	Porta	166545	Diego Escobar Romero	19:00:00	7:00:00
04/12/2020	Noturno	Triagem	213363	Felipe Guimaraes Delgado	19:00:00	7:00:00
05/12/2020	Diurno	Emergência	154951	Leandro Luis Rosario Pereira Da Silva	7:00:00	19:00:00
05/12/2020	Diurno	Observação	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	7:00:00	19:00:00
05/12/2020	Diurno	Observação	213154	Elton Valane Passamani	7:00:00	13:00:00
05/12/2020	Diurno	Triagem	213795	Marcos Vinicius De Lira Fernandes	7:00:00	19:00:00
05/12/2020	Diurno	Porta	212013	Gustavo Damasceno Fonseca	7:00:00	19:00:00
05/12/2020	Diurno	Porta	215488	Max Paulo Campos Martins Prates	13:00:00	19:00:00
05/12/2020	Noturno	Emergência	188180	Lister Tonchis Dias Nilsen	19:00:00	7:00:00
05/12/2020	Noturno	Emergência	166545	Diego Escobar Romero	19:00:00	7:00:00
05/12/2020	Noturno	Porta	215488	Max Paulo Campos Martins Prates	19:00:00	7:00:00
05/12/2020	Noturno	Triagem	216308	Gerson Sardella Delsin	19:00:00	7:00:00
06/12/2020	Diurno	Emergência	188180	Lister Tonchis Dias Nilsen	7:00:00	19:00:00
06/12/2020	Diurno	Observação	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	7:00:00	19:00:00
06/12/2020	Diurno	Observação	214262	Paulo Victor Dias Almeida	7:00:00	13:00:00
06/12/2020	Diurno	Triagem	213363	Felipe Guimaraes Delgado	7:00:00	19:00:00
06/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
06/12/2020	Diurno	Porta	214262	Paulo Victor Dias Almeida	13:00:00	19:00:00
06/12/2020	Noturno	Emergência	213154	Elton Valane Passamani	19:00:00	7:00:00
06/12/2020	Noturno	Emergência	214262	Paulo Victor Dias Almeida	19:00:00	7:00:00
06/12/2020	Noturno	Porta	213363	Felipe Guimaraes Delgado	19:00:00	7:00:00

06/12/2020	Noturno	Triagem	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	19:00:00	7:00:00
07/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
07/12/2020	Diurno	Observação	212013	Gustavo Damasceno Fonseca	7:00:00	19:00:00
07/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	13:00:00
07/12/2020	Diurno	Triagem	188502	Diogo De Almeida Lima	7:00:00	19:00:00
07/12/2020	Diurno	Porta	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	7:00:00	19:00:00
07/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
07/12/2020	Noturno	Emergência	213275	Caroline Neiva Damasceno	19:00:00	7:00:00
07/12/2020	Noturno	Emergência	208200	Natalia Gomes Manso Da Cunha	19:00:00	7:00:00
07/12/2020	Noturno	Triagem	137674	Higor Barbosa Da Silva	19:00:00	7:00:00
07/12/2020	Noturno	Porta	213363	Felipe Guimaraes Delgado	19:00:00	7:00:00
08/12/2020	Diurno	Emergência	143436	Fernanda Lopes Nunes	7:00:00	19:00:00
08/12/2020	Diurno	Observação	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	7:00:00	19:00:00
08/12/2020	Diurno	Observação	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	7:00:00	13:00:00
08/12/2020	Diurno	Triagem	206293	Luiza Terruggi Bonucci	7:00:00	19:00:00
08/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
08/12/2020	Diurno	Porta	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	13:00:00	19:00:00
08/12/2020	Noturno	Emergência	211875	Ananda Mesquita Moura	19:00:00	7:00:00
08/12/2020	Noturno	Emergência	200834	Jose Lucas Rubio De Queiroz	19:00:00	7:00:00
08/12/2020	Noturno	Triagem	213965	Lucas Da Silva Petronilho	19:00:00	7:00:00
08/12/2020	Noturno	Porta	209397	Mariana Guedes Teodoro	19:00:00	7:00:00
09/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
09/12/2020	Diurno	Observação	209397	Mariana Guedes Teodoro	7:00:00	19:00:00
09/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	13:00:00
09/12/2020	Diurno	Triagem	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	7:00:00	19:00:00
09/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
09/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
09/12/2020	Noturno	Emergência	194777	Louise Menezes Da Cunha	19:00:00	7:00:00
09/12/2020	Noturno	Emergência	211660	Victor Menezes Da Cunha	19:00:00	7:00:00
09/12/2020	Noturno	Triagem	154436	Veronica Paola Albino Borda	19:00:00	7:00:00
09/12/2020	Noturno	Porta	215498	Antonio Flavio Bichofe	19:00:00	7:00:00
10/12/2020	Diurno	Emergência	154951	Leandro Luis Rosario Pereira Da Silva	7:00:00	19:00:00
10/12/2020	Diurno	Observação	209397	Mariana Guedes Teodoro	7:00:00	19:00:00
10/12/2020	Diurno	Observação	148811	Wilson Da Silva Farias	7:00:00	13:00:00
10/12/2020	Diurno	Triagem	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	7:00:00	19:00:00
10/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
10/12/2020	Diurno	Porta	148811	Wilson Da Silva Farias	13:00:00	19:00:00
10/12/2020	Noturno	Emergência	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	19:00:00	7:00:00
10/12/2020	Noturno	Emergência	137674	Higor Barbosa Da Silva	19:00:00	7:00:00
10/12/2020	Noturno	Triagem	213389	Jacqueline Forti Di Creddo	19:00:00	7:00:00
10/12/2020	Noturno	Porta	213363	Felipe Guimaraes Delgado	19:00:00	7:00:00
11/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00

11/12/2020	Diurno	Observação	209397	Mariana Guedes Teodoro	7:00:00	19:00:00
11/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	13:00:00
11/12/2020	Diurno	Triagem	154436	Veronica Paola Albino Borda	7:00:00	19:00:00
11/12/2020	Diurno	Porta	213989	Matheus Godinho De As	7:00:00	19:00:00
11/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
11/12/2020	Noturno	Emergência	213154	Elton Valane Passamani	19:00:00	7:00:00
11/12/2020	Noturno	Emergência	213275	Caroline Neiva Damasceno	19:00:00	7:00:00
11/12/2020	Noturno	Triagem	137674	Higor Barbosa Da Silva	19:00:00	7:00:00
11/12/2020	Noturno	Porta	166545	Diego Escobar Romero	19:00:00	7:00:00
12/12/2020	Diurno	Emergência	101540	Paulo Marcelo Falci De Mello	7:00:00	19:00:00
12/12/2020	Diurno	Observação	208200	Natalia Gomes Manso Da Cunha	7:00:00	19:00:00
12/12/2020	Diurno	Observação	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	13:00:00
12/12/2020	Diurno	Triagem	213795	Marcos Vinicius De Lira Fernandes	7:00:00	19:00:00
12/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	19:00:00
12/12/2020	Diurno	Porta	157491	Felipe Dos Reis Romão	13:00:00	19:00:00
12/12/2020	Noturno	Emergência	143436	Fernanda Lopes Nunes	19:00:00	7:00:00
12/12/2020	Noturno	Emergência	213874	Yuri Araujo De Souza	19:00:00	7:00:00
12/12/2020	Noturno	Triagem	154436	Veronica Paola Albino Borda	19:00:00	7:00:00
12/12/2020	Noturno	Porta	190656	Laryssa Marzabal Guimaraes Quedinho Pereira	19:00:00	7:00:00
13/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
13/12/2020	Diurno	Observação	208200	Natalia Gomes Manso Da Cunha	7:00:00	19:00:00
13/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	13:00:00
13/12/2020	Diurno	Triagem	213275	Caroline Neiva Damasceno	7:00:00	19:00:00
13/12/2020	Diurno	Porta	212876	Thiago Augusto De Jesus Martins	7:00:00	19:00:00
13/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
13/12/2020	Noturno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	19:00:00	7:00:00
13/12/2020	Noturno	Emergência	205839	Grasiela De Oliveira De Lima	19:00:00	7:00:00
13/12/2020	Noturno	Triagem	211443	Natalia Regina Terra Cruz	19:00:00	7:00:00
13/12/2020	Noturno	Porta	207201	Humberto Foresto Graboschi	19:00:00	7:00:00
14/12/2020	Diurno	Emergência	154951	Leandro Luis Rosario Pereira Da Silva	7:00:00	19:00:00
14/12/2020	Diurno	Observação	188502	Diogo De Almeida Lima	7:00:00	19:00:00
14/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	13:00:00
14/12/2020	Diurno	Triagem	216554	Mayra Falcao De Oliveira	7:00:00	19:00:00
14/12/2020	Diurno	Porta	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	7:00:00	19:00:00
14/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
14/12/2020	Noturno	Emergência	188180	Lister Tonchis Dias Nilsen	19:00:00	7:00:00
14/12/2020	Noturno	Emergência	137674	Higor Barbosa Da Silva	19:00:00	7:00:00
14/12/2020	Noturno	Triagem	215692	Felipe Santos Arruda	19:00:00	7:00:00
14/12/2020	Noturno	Porta	213363	Felipe Guimaraes Delgado	19:00:00	7:00:00
15/12/2020	Diurno	Emergência	143436	Fernanda Lopes Nunes	7:00:00	19:00:00
15/12/2020	Diurno	Observação	213060	Flavia De Almeida Costa	7:00:00	19:00:00

15/12/2020	Diurno	Observação	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	7:00:00	13:00:00
15/12/2020	Diurno	Triagem	206293	Luiza Terruggi Bonucci	7:00:00	19:00:00
15/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
15/12/2020	Diurno	Porta	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	13:00:00	19:00:00
15/12/2020	Noturno	Emergência	214262	Paulo Victor Dias Almeida	19:00:00	7:00:00
15/12/2020	Noturno	Emergência	200834	Jose Lucas Rubio De Queiroz	19:00:00	7:00:00
15/12/2020	Noturno	Triagem	166545	Diego Escobar Romero	19:00:00	7:00:00
15/12/2020	Noturno	Porta	209397	Mariana Guedes Teodoro	19:00:00	7:00:00
16/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
16/12/2020	Diurno	Observação	209397	Mariana Guedes Teodoro	7:00:00	19:00:00
16/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	19:00:00
16/12/2020	Diurno	Triagem	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	7:00:00	19:00:00
16/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
16/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
16/12/2020	Noturno	Emergência	194777	Louise Menezes Da Cunha	19:00:00	7:00:00
16/12/2020	Noturno	Emergência	211660	Victor Menezes Da Cunha	19:00:00	7:00:00
16/12/2020	Noturno	Triagem	154436	Veronica Paola Albino Borda	19:00:00	7:00:00
16/12/2020	Noturno	Porta	137674	Higor Barbosa Da Silva	19:00:00	7:00:00
17/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
17/12/2020	Diurno	Observação	209397	Mariana Guedes Teodoro	7:00:00	19:00:00
17/12/2020	Diurno	Observação	148811	Wilson Da Silva Farias	7:00:00	19:00:00
17/12/2020	Diurno	Triagem	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	7:00:00	19:00:00
17/12/2020	Diurno	Porta	148811	Wilson Da Silva Farias	13:00:00	19:00:00
17/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
17/12/2020	Noturno	Porta	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	19:00:00	7:00:00
17/12/2020	Noturno	Emergência	137674	Higor Barbosa Da Silva	19:00:00	7:00:00
17/12/2020	Noturno	Triagem	214262	Paulo Victor Dias Almeida	19:00:00	7:00:00
17/12/2020	Noturno	Porta	213363	Felipe Guimaraes Delgado	19:00:00	7:00:00
18/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
18/12/2020	Diurno	Observação	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	7:00:00	19:00:00
18/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	19:00:00
18/12/2020	Diurno	Triagem	154436	Veronica Paola Albino Borda	7:00:00	19:00:00
18/12/2020	Diurno	Porta	213989	Matheus Godinho De As	7:00:00	19:00:00
18/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
18/12/2020	Noturno	Emergência	213154	Elton Valane Passamani	19:00:00	7:00:00
18/12/2020	Noturno	Emergência	213188	Helbert Gabriel Fidelis	19:00:00	7:00:00
18/12/2020	Noturno	Triagem	188502	Diogo De Almeida Lima	19:00:00	7:00:00
18/12/2020	Noturno	Porta	166545	Diego Escobar Romero	19:00:00	7:00:00
19/12/2020	Diurno	Emergência	90471	Emerson Jose Soares Da Silva Reis	7:00:00	19:00:00
19/12/2020	Diurno	Observação	213965	Lucas Da Silva Petronilho	7:00:00	19:00:00
19/12/2020	Diurno	Observação	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	7:00:00	19:00:00
19/12/2020	Diurno	Triagem	154951	Leandro Luis Rosario Pereira Da Silva	7:00:00	19:00:00

19/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
19/12/2020	Diurno	Porta	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	13:00:00	19:00:00
19/12/2020	Noturno	Emergência	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	19:00:00	7:00:00
19/12/2020	Noturno	Emergência	154951	Leandro Luis Rosario Pereira Da Silva	19:00:00	7:00:00
19/12/2020	Noturno	Triagem	213795	Marcos Vinicius De Lira Fernandes	19:00:00	7:00:00
19/12/2020	Noturno	Porta	166545	Diego Escobar Romero	19:00:00	7:00:00
20/12/2020	Diurno	Emergência	154951	Leandro Luis Rosario Pereira Da Silva	7:00:00	19:00:00
20/12/2020	Diurno	Observação	212876	Thiago Augusto De Jesus Martins	7:00:00	19:00:00
20/12/2020	Diurno	Observação	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	7:00:00	13:00:00
20/12/2020	Diurno	Triagem	188180	Lister Tonchis Dias Nilsen	7:00:00	19:00:00
20/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
20/12/2020	Diurno	Porta	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	13:00:00	19:00:00
20/12/2020	Noturno	Emergência	196893	Felipe Matheus Neves Silva	19:00:00	7:00:00
20/12/2020	Noturno	Emergência	213154	Elton Valane Passamani	19:00:00	7:00:00
20/12/2020	Noturno	Triagem	213363	Felipe Guimaraes Delgado	19:00:00	7:00:00
20/12/2020	Noturno	Porta	214262	Paulo Victor Dias Almeida	19:00:00	7:00:00
21/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
21/12/2020	Diurno	Observação	215692	Felipe Santos Arruda	7:00:00	19:00:00
21/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	13:00:00
21/12/2020	Diurno	Triagem	216427	Caio Felipe Pereira Massei	7:00:00	19:00:00
21/12/2020	Diurno	Porta	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	7:00:00	19:00:00
21/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
21/12/2020	Noturno	Emergência	188180	Lister Tonchis Dias Nilsen	19:00:00	7:00:00
21/12/2020	Noturno	Observação	213154	Elton Valane Passamani	19:00:00	7:00:00
21/12/2020	Noturno	Triagem	211660	Victor Menezes Da Cunha	19:00:00	7:00:00
21/12/2020	Noturno	Porta	209397	Mariana Guedes Teodoro	19:00:00	7:00:00
22/12/2020	Diurno	Emergência	143436	Fernanda Lopes Nunes	7:00:00	19:00:00
22/12/2020	Diurno	Observação	213060	Flavia De Almeida Costa	7:00:00	19:00:00
22/12/2020	Diurno	Observação	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	7:00:00	13:00:00
22/12/2020	Diurno	Triagem	206293	Luiza Terruggi Bonucci	7:00:00	19:00:00
22/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
22/12/2020	Diurno	Porta	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	13:00:00	19:00:00
22/12/2020	Noturno	Emergência	211875	Ananda Mesquita Moura	19:00:00	7:00:00
22/12/2020	Noturno	Observação	200834	Jose Lucas Rubio De Queiroz	19:00:00	7:00:00
22/12/2020	Noturno	Triagem	211443	Natalia Regina Terra Cruz	19:00:00	7:00:00
22/12/2020	Noturno	Porta	207201	Humberto Foresto Graboschi	19:00:00	7:00:00
23/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
23/12/2020	Diurno	Observação	209397	Mariana Guedes Teodoro	7:00:00	19:00:00
23/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	13:00:00
23/12/2020	Diurno	Triagem	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	7:00:00	19:00:00
23/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
23/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00

23/12/2020	Noturno	Emergência	194777	Louise Menezes Da Cunha	19:00:00	7:00:00
23/12/2020	Noturno	Observação	210590	Matheus De Sousa Pantoja	19:00:00	7:00:00
23/12/2020	Noturno	Triagem	208762	Leandro Godoy Rodrigues	19:00:00	7:00:00
23/12/2020	Noturno	Porta	154436	Veronica Paola Albino Borda	19:00:00	7:00:00
24/12/2020	Diurno	Emergência	138417	Gabriela Matielo Galli	7:00:00	19:00:00
24/12/2020	Diurno	Observação	209397	Mariana Guedes Teodoro	7:00:00	19:00:00
24/12/2020	Diurno	Observação	148811	Wilson Da Silva Farias	7:00:00	13:00:00
24/12/2020	Diurno	Triagem	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	7:00:00	19:00:00
24/12/2020	Diurno	Porta	218046	Beatriz Oliveira Mauricio Lira	7:00:00	19:00:00
24/12/2020	Diurno	Porta	148811	Wilson Da Silva Farias	13:00:00	19:00:00
24/12/2020	Noturno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	19:00:00	7:00:00
24/12/2020	Noturno	Observação	213965	Lucas Da Silva Petronilho	19:00:00	7:00:00
24/12/2020	Noturno	Triagem	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	19:00:00	7:00:00
24/12/2020	Noturno	Porta	213275	Caroline Neiva Damasceno	19:00:00	7:00:00
25/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
25/12/2020	Diurno	Observação	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	7:00:00	19:00:00
25/12/2020	Diurno	Observação	157491	Felipe Dos Reis Romão	7:00:00	13:00:00
25/12/2020	Diurno	Triagem	218046	Beatriz Oliveira Mauricio Lira	7:00:00	19:00:00
25/12/2020	Diurno	Porta	193087	Albert Girald Alvarenga	7:00:00	19:00:00
25/12/2020	Diurno	Porta	157491	Felipe Dos Reis Romão	13:00:00	19:00:00
25/12/2020	Noturno	Emergência	213154	Elton Valane Passamani	19:00:00	7:00:00
25/12/2020	Noturno	Observação	213275	Caroline Neiva Damasceno	19:00:00	7:00:00
25/12/2020	Noturno	Triagem	193087	Albert Girald Alvarenga	19:00:00	7:00:00
25/12/2020	Noturno	Porta	218234	Renata Christina Lopes Coelho De Lucena	19:00:00	7:00:00
26/12/2020	Diurno	Emergência	188502	Diogo De Almeida Lima	7:00:00	19:00:00
26/12/2020	Diurno	Observação	210854	Ilanna Naoli Santos Miranda	7:00:00	19:00:00
26/12/2020	Diurno	Observação	214262	Paulo Victor Dias Almeida	7:00:00	13:00:00
26/12/2020	Diurno	Triagem	216427	Caio Felipe Pereira Massei	7:00:00	19:00:00
26/12/2020	Diurno	Porta	218230	Raquel Frade Mariano	7:00:00	19:00:00
26/12/2020	Diurno	Porta	218234	Renata Christina Lopes Coelho De Lucena	13:00:00	19:00:00
26/12/2020	Noturno	Emergência	213154	Elton Valane Passamani	19:00:00	7:00:00
26/12/2020	Noturno	Observação	212876	Thiago Augusto De Jesus Martins	19:00:00	7:00:00
26/12/2020	Noturno	Triagem	218234	Renata Christina Lopes Coelho De Lucena	19:00:00	7:00:00
26/12/2020	Noturno	Porta	218073	Caroline Sugimoto Ondani	19:00:00	7:00:00
27/12/2020	Diurno	Emergência	213154	Elton Valane Passamani	7:00:00	19:00:00
27/12/2020	Diurno	Observação	218073	Caroline Sugimoto Ondani	7:00:00	19:00:00
27/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	13:00:00
27/12/2020	Diurno	Triagem	216427	Caio Felipe Pereira Massei	7:00:00	19:00:00
27/12/2020	Diurno	Porta	218046	Beatriz Oliveira Mauricio Lira	7:00:00	19:00:00
27/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
27/12/2020	Noturno	Emergência	213154	Elton Valane Passamani	19:00:00	7:00:00
27/12/2020	Noturno	Observação	210887	Mateus Guilherme Calixto Assis	19:00:00	7:00:00

27/12/2020	Noturno	Triagem	217573	Barbara Soares Berckenhagen	19:00:00	7:00:00
27/12/2020	Noturno	Porta	218234	Renata Christina Lopes Coelho De Lucena	19:00:00	7:00:00
28/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
28/12/2020	Diurno	Observação	218073	Caroline Sugimoto Ondani	7:00:00	19:00:00
28/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	13:00:00
28/12/2020	Diurno	Triagem	216427	Caio Felipe Pereira Massei	7:00:00	19:00:00
28/12/2020	Diurno	Porta	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	7:00:00	19:00:00
28/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
28/12/2020	Noturno	Emergência	143436	Fernanda Lopes Nunes	19:00:00	7:00:00
28/12/2020	Noturno	Observação	213275	Caroline Neiva Damasceno	19:00:00	7:00:00
28/12/2020	Noturno	Triagem	218073	Caroline Sugimoto Ondani	19:00:00	7:00:00
28/12/2020	Noturno	Porta	218234	Renata Christina Lopes Coelho De Lucena	19:00:00	7:00:00
29/12/2020	Diurno	Emergência	138417	Gabriela Matielo Galli	7:00:00	19:00:00
29/12/2020	Diurno	Observação	216420	Bianca Vernucio	7:00:00	19:00:00
29/12/2020	Diurno	Observação	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	7:00:00	13:00:00
29/12/2020	Diurno	Triagem	216427	Caio Felipe Pereira Massei	7:00:00	19:00:00
29/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
29/12/2020	Diurno	Porta	206227	Angelica Lanza Vieira De Souza	13:00:00	19:00:00
29/12/2020	Noturno	Emergência	211875	Ananda Mesquita Moura	19:00:00	7:00:00
29/12/2020	Noturno	Observação	200834	Jose Lucas Rubio De Queiroz	19:00:00	7:00:00
29/12/2020	Noturno	Triagem	218234	Renata Christina Lopes Coelho De Lucena	19:00:00	7:00:00
29/12/2020	Noturno	Porta	209397	Mariana Guedes Teodoro	19:00:00	7:00:00
30/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
30/12/2020	Diurno	Observação	209397	Mariana Guedes Teodoro	7:00:00	19:00:00
30/12/2020	Diurno	Observação	208783	Ligia Padilha Silva	7:00:00	13:00:00
30/12/2020	Diurno	Triagem	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	7:00:00	19:00:00
30/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
30/12/2020	Diurno	Porta	208783	Ligia Padilha Silva	13:00:00	19:00:00
30/12/2020	Noturno	Observação	194777	Louise Menezes Da Cunha	19:00:00	7:00:00
30/12/2020	Noturno	Emergência	210590	Matheus De Sousa Pantoja	19:00:00	7:00:00
30/12/2020	Noturno	Triagem	218119	Gabriela Merigue	19:00:00	7:00:00
30/12/2020	Noturno	Porta	208762	Leandro Godoy Rodrigues	19:00:00	7:00:00
31/12/2020		Coordenação	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling		
31/12/2020		Coordenação	154951	Leandro Luis Rosario Pereira Da Silva		
31/12/2020	Diurno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	7:00:00	19:00:00
31/12/2020	Diurno	Observação	209397	Mariana Guedes Teodoro	7:00:00	19:00:00
31/12/2020	Diurno	Observação	148811	Wilson Da Silva Farias	7:00:00	13:00:00
31/12/2020	Diurno	Triagem	120385	Carlos Michel Cardoso Malacrida	7:00:00	19:00:00
31/12/2020	Diurno	Porta	206532	Cristian Alexandre Correa	7:00:00	19:00:00
31/12/2020	Diurno	Porta	148811	Wilson Da Silva Farias	13:00:00	19:00:00
31/12/2020	Noturno	Emergência	196563	Barbara Isabela Ribeiro Weberling	19:00:00	7:00:00
31/12/2020	Noturno	Observação	212862	Rafael Rosa Marques Gomes Melo	19:00:00	7:00:00

31/12/2020	Noturno	Triagem	206815	Jose Ricardo Forti Di Creddo	19:00:00	7:00:00
31/12/2020	Noturno	Porta	209897	Rodrigo Luiz Torres Silva	19:00:00	7:00:00

#### 4.3.2 Médico Neurocirurgião

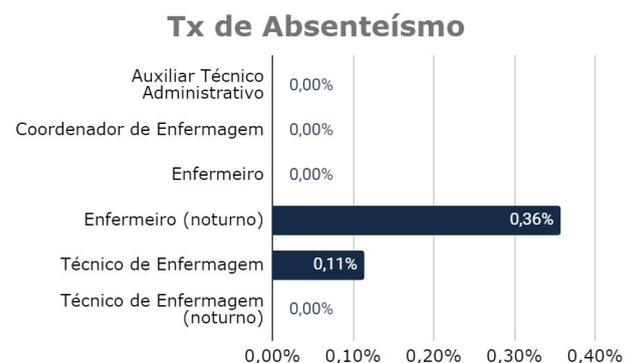
Data	Turno	Especialidade	CRM	Nome	Entrada	Saída
04/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	177331	Cassiano Jacometto Marchi	7:00:00	19:00:00
04/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	179207	Rodrigo Lima Tavares	7:00:00	18:45:00
04/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	177331	Cassiano Jacometto Marchi	19:00:00	7:00:00
04/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	202687	Joao Vitor Fernandes Lima	19:00:00	7:00:00
05/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	195547	Juliana Passinho Azevedo Rodrigues	7:00:00	19:00:00
05/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	184193	Isaque Hyung Tong Kim	7:00:00	19:00:00
05/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	195547	Juliana Passinho Azevedo Rodrigues	19:00:00	7:00:00
05/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	184193	Isaque Hyung Tong Kim	19:00:00	7:00:00
06/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	177331	Cassiano Jacometto Marchi	7:00:00	19:00:00
06/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	168729	Joao Ricardo Gomes Guttierrez	7:00:00	19:00:00
06/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	177331	Cassiano Jacometto Marchi	19:00:00	7:00:00
06/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	168729	Joao Ricardo Gomes Guttierrez	19:00:00	7:00:00
11/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	177331	Cassiano Jacometto Marchi	7:00:00	19:00:00
11/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	164582	Danilo Talacimon Barbosa	19:00:00	7:00:00
11/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	177331	Cassiano Jacometto Marchi	19:00:00	7:00:00
12/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	101442	Fabrizio Minari Matrone	7:00:00	19:00:00
12/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	186383	Anderson Batista Rodrigues	7:00:00	19:00:00
12/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	101442	Fabrizio Minari Matrone	19:00:00	7:00:00
12/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	186383	Anderson Batista Rodrigues	19:00:00	7:00:00
13/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	197811	Leonardo Correa Sousa	7:00:00	19:00:00
13/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	193242	Thiago Sipriano Da Silva	7:00:00	19:00:00
13/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	197811	Leonardo Correa Sousa	19:00:00	7:00:00
13/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	200114	Raphael Manzato Petrolini	19:00:00	7:00:00
18/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	151794	Telmo Augusto Barba Belsuzarri	7:00:00	19:00:00
18/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	164582	Danilo Talacimon Barbosa	19:00:00	7:00:00
18/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	195547	Juliana Passinho Azevedo Rodrigues	19:00:00	7:00:00
19/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	183195	Larissa Nubia Nunes Vilany	7:00:00	19:00:00
19/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	193242	Thiago Sipriano Da Silva	7:00:00	19:00:00
19/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	193242	Thiago Sipriano Da Silva	19:00:00	7:00:00
19/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	184193	Isaque Hyung Tong Kim	19:00:00	7:00:00
20/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	184193	Isaque Hyung Tong Kim	7:00:00	19:00:00
20/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	168729	Joao Ricardo Gomes Guttierrez	7:00:00	19:00:00
20/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	164582	Danilo Talacimon Barbosa	19:00:00	7:00:00
20/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	168729	Joao Ricardo Gomes Guttierrez	19:00:00	7:00:00
25/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	179207	Rodrigo Lima Tavares	7:00:00	19:00:00

25/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	107287	Bruno Merlo Chaves	7:00:00	19:00:00
25/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	210608	Bruno Loof De Amorim	19:00:00	7:00:00
25/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	107287	Bruno Merlo Chaves	19:00:00	7:00:00
26/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	107287	Bruno Merlo Chaves	7:00:00	19:00:00
26/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	164582	Danilo Talacimon Barbosa	7:00:00	19:00:00
26/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	177146	Rui Meneses Ibiapina Coelho	19:00:00	7:00:00
26/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	164582	Danilo Talacimon Barbosa	19:00:00	7:00:00
27/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	101442	Fabrizio Minari Matrone	7:00:00	19:00:00
27/12/2021	Diurno	Neurocirurgia	177146	Rui Meneses Ibiapina Coelho	7:00:00	19:00:00
27/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	101442	Fabrizio Minari Matrone	19:00:00	7:00:00
27/12/2021	Noturno	Neurocirurgia	188249	Leo Gordiano Matias	19:00:00	7:00:00

## 4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

### 4.4.1 Absenteísmo

Mediante o cenário de 181 (cento e oitenta e um) colaboradores, foram identificadas 2 (duas) ausências, sendo uma de técnico de enfermagem diurno e uma de enfermeiro noturno durante o período de referência. O gráfico a seguir, demonstra a taxa de absenteísmo por cargo.



### 4.4.2 Turnover

Durante o período de referência, não foram realizados desligamentos e admissões.

### 4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

Ao longo do mês de referência, não houve casos de acidente de trabalho. Para prevenção de acidentes, adotou-se, desde o princípio das atividades, medidas de educação permanente e realizou-se orientações com todos colaboradores.

## 5. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

### 5.1 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a unidade de Pronto Socorro Adulto consiste num conjunto de ações para prover a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Faz parte deste processo a construção de Fluxos e Rotinas (POPS) que encontram-se em fase de execução e implementação. Além da política de risco e segurança dos pacientes, bem como, a descrição e gerenciamento dos protocolos.

Entende-se que este processo deve ser realizado de forma a envolver os profissionais que executarão a rotina no dia a dia, respeitando as particularidades e fluxos do Hospital.

#### 5.1.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes e colaboradores

Devido ao início da gestão, está-se revisando os protocolos de segurança alinhados a seis metas da Organização Mundial de Saúde (OMS), com o intuito de garantir que as melhores práticas assistenciais sejam aplicadas aos pacientes e conseqüentemente a redução de danos evitáveis.

#### 5.1.2 Protocolos

Os protocolos são de extrema importância para um atendimento uniforme e para segurança do paciente, eles asseguram que a equipe esteja orientada e/ou respaldada para quaisquer circunstâncias e mantém uma padronização do atendimento para o alcance da excelência. Os protocolos existentes na Instituição são:

- Protocolo de SEPSE;
- Paciente seguro;
- Manejo de hiperglicemia;
- Identificação do paciente;
- Higienização das mãos;
- Prevenção de queda;
- Prevenção de lesão por pressão;
- Administração segura de hemocomponentes;
- Controle estrito da glicemia;
- *Delirium*;
- Paliativos;
- Sedação;
- RCP;
- TEP;
- Emergências dialíticas - edema agudo de pulmão;
- Trombose;

- Insuficiência respiratória;
- DPOC;
- Desmame;
- Derrame pleural;
- Asma;
- Pneumonia adquirida na comunidade.

### 5.2.3 Auditoria de prontuários

---

A auditoria dos prontuários é um processo de avaliação sistemático que se fundamenta na análise por profissional qualificado, dos registros dos prontuários, verificando a adequação entre os procedimentos realizados e os anotados, a legislação profissional, os protocolos institucionais e principalmente a avaliação da qualidade da assistência prestada aos usuários. Todas as altas são encaminhadas ao Administrativo do Pronto Socorro Adulto, onde é feita conferência apontando as inconformidades do prontuário. Após avaliação é encaminhada ao SAME (Serviço de Arquivo Médico e Estatística) para reavaliação, e assim encaminhada ao faturamento.

Os prontuários devem conter: resumo de saída hospitalar; ficha de Atendimento; ficha de internação; termos de responsabilidade; evoluções médicas; evoluções das equipes multiprofissionais; prescrições médicas; sistematização de enfermagem; resultados de exames/folha de resultados de exames. Para pacientes das clínicas cirúrgicas, também deve ser adicionado: solicitação de cirurgia ao centro cirúrgico; ficha de transoperatório (SAEP); descrição da cirurgia; gráfico de anestesia; recuperação pós anestésica; partograma e folha de gastos.

## 6. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Pronto Socorro Adulto - CHM.

## 6.1 Indicadores Contratuais

### 6.1.1 Atendimento Ininterrupto

Acolhimento com classificação de risco



**Análise crítica:** No período de referência, realizamos 4972 acolhimentos com classificação de risco. Em relação a garantia de atendimento ininterrupto, foi 100% executado visto que, não houve eventos que prejudicasse a continuidade da assistência

### 6.1.2 Tempo para Classificação de Risco

Tempo - Classificação de Risco



**Análise crítica:** Considerando o período de avaliação, foram realizadas em média 146 classificações por dia com o tempo médio entre a chegada do paciente e a classificação de risco de 19,49 minutos.

### 6.1.3 Tempo para atendimento de Risco Vermelho

O atendimento aos pacientes classificados de risco vermelho é de maneira imediata. Após sua classificação os mesmos são direcionados e acolhidos na sala de emergência onde é realizado o primeiro atendimento, e caso o paciente não cumpra os critérios deste protocolo ele será redirecionado conforme nova classificação. No mês de referência, foram atendidos 277 pacientes de risco vermelho.

### 6.1.4 Tempo para atendimento de Risco Amarelo

Tempo Médio - Atendimento Risco Amarelo

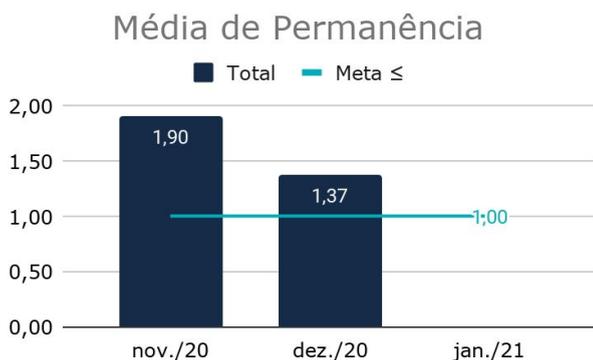


**Análise crítica:** O tempo médio para atendimento dos 965 pacientes de risco amarelo atendidos foi de 15,31 minutos, abaixo da meta contratualizada.

### 6.1.5 Tempo de espera para reavaliação após exames complementares

Está-se trabalhando junto à Gerência da Informação do Hospital, para implantação de um modelo mensurável que contabilize o tempo após resultado dos exames complementares até sua reavaliação.

### 6.1.6 Média de permanência na Observação (sem justificativa)

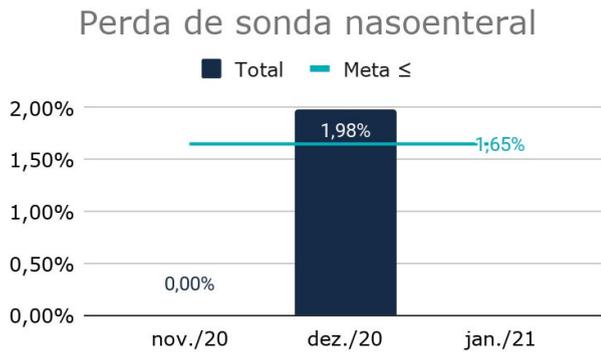


**Análise crítica:** A média de permanência superior à meta estabelecida é justificada pelo aumento do uso dos leitos demandados de cirurgias, e da superlotação na enfermaria do hospital, retendo-os na observação e consequentemente, impactando no tempo de permanência dos pacientes. Alinhado com o Hospital para regular pelo CROS bem como a reavaliação clínica cirúrgica.

### 6.1.7 Adesão aos protocolos clínicos

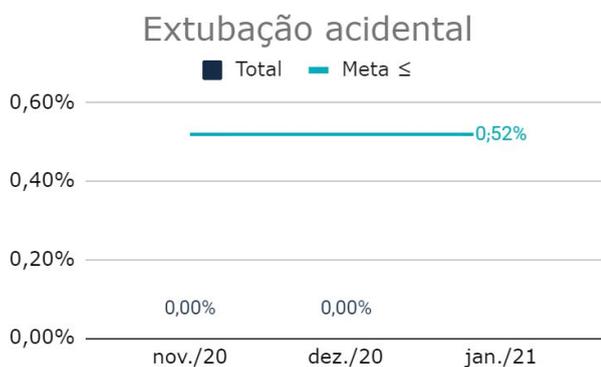
Está-se em fase de alinhamento e revisão dos protocolos clínicos com o corpo diretivo do Hospital, bem como, metodologia para coleta e análise de dados. Será medido nos próximos meses, a adesão dos protocolos de RCP; *Delirium* e Padronização de Drogas Vasoativas.

### 6.1.8 Índice de perda de sonda naso enteral (SNE)



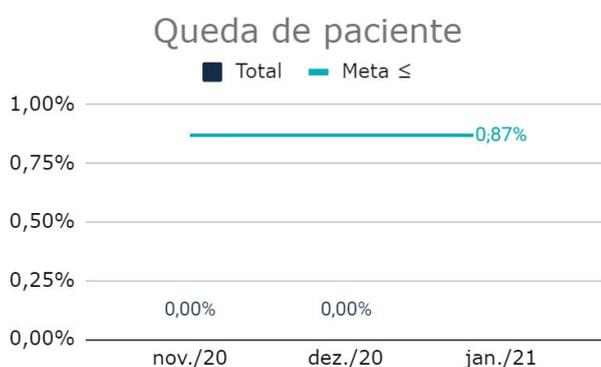
**Análise crítica:** Neste período teve-se dois casos de perda de sonda para 101 pacientes/dia no período. Realizou-se um controle eficaz na fixação da SNE e orientação à equipe de enfermagem e familiar para os cuidados dos pacientes em uso SNE.

### 6.1.9 Taxa de extubação acidental



**Análise crítica:** Não houve evidência de extubação acidental. Foram realizadas orientações e capacitação da equipe principalmente em relação à fixação do tubo e assim evitando casos de extubação acidental.

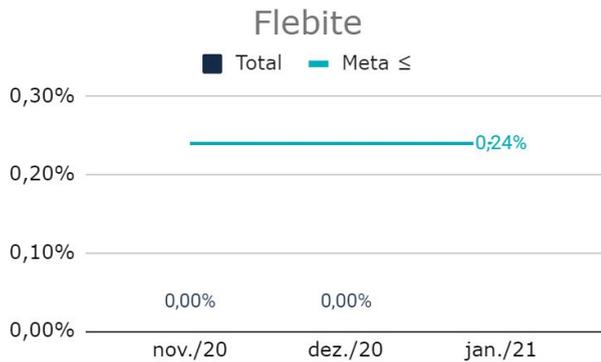
### 6.1.9 Índice de queda de paciente



**Análise crítica:** Todas as medidas preventivas do Protocolo de Queda foram

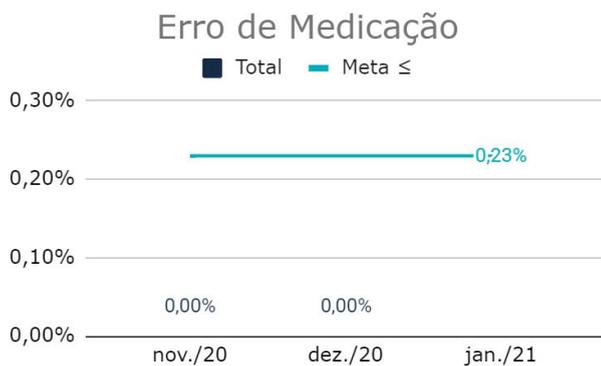
adotadas pelos colaboradores e familiares, são estas: manter as grades dos leitos elevadas, acompanhamento pelo familiar e/ou técnico de enfermagem ao banho e outras circulações, casos de abstinência ou confusão mental, é solicitado ao médico avaliação para conduta medicamentosa ou física.

### 6.1.10 Índice de Flebite



**Análise crítica:** Os enfermeiros dos setores são orientados a fazer o acompanhamento da venopunção para que intercorrências sejam evitadas e orientar a equipe quanto a identificação e a fixação do curativo para manter um padrão de qualidade assistencial.

### 6.1.11 Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos



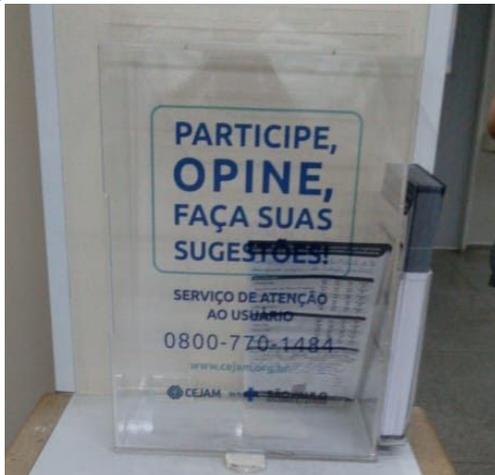
**Análise crítica:** Não houve notificação da equipe no período. Adotou-se algumas medidas preventivas como: conferência de dois identificadores junto ao paciente antes da administração (nome e data de nascimento) e a realização de dupla checagem da medicação a ser administrada.

## 7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados. A ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso.

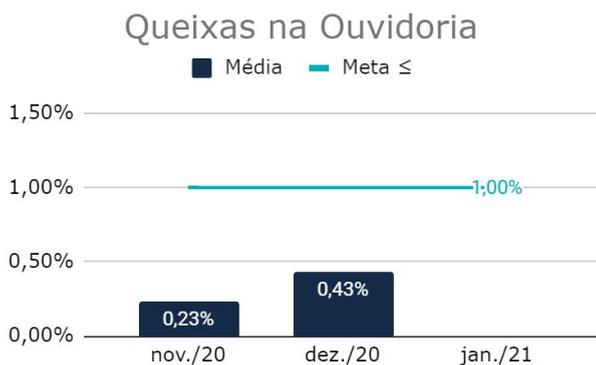
A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade. Para isso, o CEJAM disponibilizará folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

## 7.1 Pesquisa de Satisfação



A implantação da caixa coletora ocorreu no mês de dezembro de 2020. A meta para os próximos meses, é utilizar medidas de orientação para uso e conscientização da importância da pesquisa de satisfação do usuário.

## 7.2 Manifestações



No mês de **dezembro/2020**, o PSA levantou junto a equipe responsável pela ouvidoria do hospital os dados referentes às manifestações e, no período avaliado, foram identificadas 23 (vinte e três) ouvidorias. Estas foram devidamente respondidas e justificadas.