

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES
Relatório Prestação de Contas

Maio/2021

01 a 30.05.2021

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
ANDREIA GODOI
Interina



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3. PLANO DE TRABALHO	5
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	17
5. INDICADORES DE QUALIDADE	20
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	21
7. LACEM	22
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	23
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS	24
10. UBS ALTO IPIRANGA	28
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	35
12. OUVIDORIA	37
13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE	48
14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTREAMENTO	49
15. DRIVE THRU DE VACINAÇÃO	52
16. MANUTENÇÃO	53

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: **Unidades de Saúde da Família**, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – **LACEM**; Sistema Integrado de Saúde – **SIS** com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – **SIM. Projeto COVID-19** formada pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento com início em 19.10.2020.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início 08.03.2021. Porém, somente em 01.05.2021 conduzido por este contrato de gestão.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.05.2021 a 31.05.2021 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		MÉDICO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/AUX.TEC.ADM		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
LACEM	1	1	22	22	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	27	27
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	50	57	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2	2	56	64
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	3	6	6
TOTAL	1	1	22	22	2	2	2	2	1	1	2	3	50	57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	91	99

SIS Central de Agendamento - 08 Excedentes, sendo: 01 Monitor referente à cobertura de Licença Médica, 05 Atendentes referente a cobertura de Licença Médica, Atendentes referente à cobertura de transferência e 02 Atendentes referente à cobertura de Atestado.

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENFERMEIRO SUPERVISOR		MÉDICO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO			
	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO
USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	5	5	1	1	2	3	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	14
USF COCUREA	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	16
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	15	17
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	15	16
USF JD. LAVR	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF JD. PLANALTO E1	1	1	2	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	16	19
USF JD. PLANALTO E2	1	1	1	1	2	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15
USF JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	13	14
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF PIATÁ	1	2	2	1	1	7	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	17	18
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	5	6	0	0	1	1	4	5	2	2	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	18	21
PACS BIRITIBA USSU	1	1	1	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
PACS TAIACUPEBA	1	1	1	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
TOTAL	16	16	17	18	20	90	95	16	18	30	35	13	14	12	13	12	13	8	8	1	3	4	1	1	1	1	221	240

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

- USF Chácara Guanabara - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade.
- USF Cocuera - 01 Excedente, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1 - 02 Excedentes, sendo: 01 ASB referente a cobertura de Licença Doença (INSS), 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica.
- USF Jardim Aeroporto III - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro referente a cobertura de Extensão de Licença Maternidade.
- USF Jardim Layr - 02 Excedentes, sendo: 01 Dentista referente a cobertura de Licença Médica, 01 ACS referente a dispensa de colaborador.
- USF Jardim Planalto E1 - 03 Excedentes, sendo: 01 Médico referente a cobertura Licença Maternidade, 01 Enfermeiro referente a cobertura Licença Médica e 01 Motorista referente à cobertura de Licença Médica.
- USF Jardim Planalto E2 - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade e 01 Auxiliar Técnico Administrativo referente à cobertura de Atestado.
- USF Jardim Margarida - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade.
- USF Nove de Julho - 02 Excedentes, sendo: 01 ACS referente a cobertura Licença Médica e 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Atestado.
- USF Piatã - 01 Excedente, sendo: 01 ACS referente à cobertura de licença maternidade.
- UBS Alto Ipiranga - 03 Excedente, sendo: 01 Assistente Administrativo referente à dispensa de colaborador, 01 Técnico de Enfermagem referente à dispensa de colaborador, e 01 Técnico de Farmácia referente à cobertura de Licença Maternidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELAINE CRISTINA AGOSTINHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JOELMA APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATIA DE ABREU	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA PRADO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILIDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SIRLENE DIAS COELHO	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VERA LUCIA GLORIA	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO
MAE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MAE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	THIAGO DO PRADO	ATA	ATIVO
SUORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	LM
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE C. SANTOS	MONITOR INTERINO	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE NOBRE SANTANA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA GONÇALVES F. MIRANDA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINA C. DE CAMPOS P. PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINI DA COSTA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DEBORA PEREIRA S. MENEZES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DELANO CESAR R. MACHADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	LM
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LETICIA DE ALVARENGA MARQUES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LIDIANE PAULA DE PAULO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA EDUARDA O. GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATHALIA DA SILVA ASSIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAMELA DA SILVA M BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAFAEL BONFIM SALGADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL ANGELITA DO N. COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	LM
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SERGIO ANTONIO DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	LM
SAU/SIS	THIAGO TADEU DOS PASSOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD. DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINE COSTA MAIA	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIGIA MARTINS CALISTO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	KATIA SANTOS DA CUNHA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	TÉC DE FARMÁCIA	LMA
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA CAROLINE C. B. LAURINHO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KEROLYN MONIQUE D. SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	SAMIRA DOS SANTOS GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	MARINA MINAKO MARUYAMA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	SABRINA APARECIDA C. ROCHA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	DENTISTA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	LUCINEIA APARECIDA DE ALMEIRA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF CHACARA GUANABARA	ERIKA DE SOUSA BARBOSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	STEFANE DE MORAES SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	CAMILA BIANCA GELLI BERNARDO	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JULIANO LEMES DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABEI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	LM
USF COCUERA	LAURA SAFIRE EROLES BIANCHI	ATA	ATIVO
USF COCUERA	TAMIRES MARTINS SALES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GUILHERME BENDITO D. SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TAMIRES DIAS COUTINHO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	INSS
USF JD AEROPORTO II – E1	ERIK FERNANDO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA LUCIA NAKIRI DE MOURA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GEISE LEAL RIBEIRO	ACS	LM
USF JD AEROPORTO II – E1	MAGNA SCHNEIDER ALMEIDA PAULO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA SOARES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA RAFAELA C. LIEBEL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	REGIVONE ALMEIDA DOS ANJOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS F. BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVAO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GABRIELE CARVALHO BRITO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ALLANA GONÇALVES TORRES ALVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	LMA
USF JARDIM AEROPORTO 3	NAUE MARTINS KUSHIDA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LETICIA CASEMIRO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KETHLYN ELIZABETH G. SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA R. RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIANA DA CUNHA BRAZ	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANDRESSA CAMARGO B DOS REIS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ALINE DOS SANTOS MARINHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GLASIELE BENEDITA C. COUTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GABRIELA DOS SANTOS SOUZA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ALAN DE OLIVEIRA REIS	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DOUGLAS REZENDE SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES SOUZA CRUZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOYCE PONTE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GABRIELA VITORIA FREITAS J. SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	LM
USF JARDIM PLANALTO – E1	FABIO HENRIQUE BENTO	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DEBORA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXAO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	EDUARDA LOPES CARDOSO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IAGO PEDROSO DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS S. JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TALITA SANTOS FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF JARDIM MARGARIDA	KLEYTON RODRIGO GOMES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUI RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KELIANE REZENDE DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENCO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSE PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDRESA MARIA P. C OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO BEZERRA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	LM
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIENE MARIA S. REGUEIRO	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALINE AIRES DE JESUS AGUIAR	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATA	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATA	RENAN KENJI HANADA PEREIRA	MÉDICO INTERINO	ATIVO
USF PIATÃ	CAMILA GRIJOLLI GARLA CAVALCA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATA	RENATA JAMACARU C. CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATA	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	MARCIA CILENE DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATA	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATA	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATA	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATA	GUILHERME ALVES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF PIATA	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATA	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	LMA
USF PIATA	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATA	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATA	PAOLA CRISTINA M.DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
USF PIATA	VITOR LIBANO CALIXTO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TETSURO HONDA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CRISTINA MARIA DA SILVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA RAFAELA BORGES E SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CLAUDIA TELES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	DIANA MIONE OLIMPIO	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	FELIPE DE JESUS TOVAR SANCHES	MÉDICO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	WILLIAM FEITOSA SLVA	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ALISSON MARCATO DE BRITO	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUCAS NUNES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

PACS BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	THAIS MARQUES SIMIONATO	MÉDICO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	MICHELE DE CAMARGO LIOZ	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	DAIANE ANTÔNIA FABIANO	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	SERENA RODRIGUES DE LIMA PINTO	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	TAMARA MANCIO MENINO	ACS	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	DEISE PEREIRA DA COSTA	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LUIZ FELIPE PEREZ DA GUARDA	FISIOTERAPEUTA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ANNE CAROLINE MORAES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	GRAZIELLE DOS SANTOS CAMPOS SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	KELLY CISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ANDRESSA APARECIDA ABDORAL	ENFERMEIRA	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ALEXANDRA DA SILVA BARROS	ATA	ATIVO
CARRO ITINERANTE	ANDRESSA APARECIDA ABDORAL	ENFERMEIRA	ATIVO
CARRO ITINERANTE	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
CARRO ITINERANTE	ALEXANDRA DA SILVA BARROS	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos																	
	Cadastro		Médico				Enfermagem				Odontologia				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva	
			Meta				Meta				Meta				Meta	nº pessoas	Meta	***
	Famílias	Pessoas	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	779	2572	378	20	398	104%	175	32	207	104%	165	0	165	108%	2449	95%	19:00:00	***
02 - USF Cocuera	1237	3936	351	24	375	100%	184	32	216	108%	158	0	158	103%	3908	99%	19:30:00	***
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1049	3530	449	3	452	113%	226	15	241	112%	169	0	169	111%	3338	95%	20:00:00	***
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1028	3430	427	1	428	107%	221	16	237	110%	162	0	162	106%	3365	98%	21:00:00	***
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1019	3602	415	4	419	106%	214	6	220	99%	165	0	165	108%	3363	93%	29:30:00	***
04 - USF Jardim Aeroporto III	1276	4187	354	18	372	97%	215	15	230	107%	227		227	149%	3830	91%	21:30:00	***
05 - USF Jardim Layr	1145	4020	360	9	369	94%	187	20	207	99%	150	0	150	98%	3689	92%	19:30:00	***
06 - USF Jardim Planalto - E1	1025	3683	409	0	409	102%	183	16	199	94%	207	0	207	136%	3368	91%	6:30:00	***
06 - USF Jardim Planalto - E2	925	3065	410	5	415	105%	196	22	218	105%	161	0	161	105%	3015	98%	21:30:00	***
07 - USF Jardim Margarida	1014	3514	459	7	466	118%	185	24	209	102%	-	-	-	-	3445	98%	14:30:00	***
08 - USF 9 de Julho	1155	3601	388	11	399	102%	219	10	229	104%	178	3	184	122%	3391	94%	14:30:00	***
12 - USF Jardim Piatã - M1	1540	5041	655	7	662	83%	221	8	229	103%	162	0	162	106%	4625	92%	21:00:00	***
12 - USF Jardim Piatã - M2																		***
13 - USF Taboão Lambari	1052	3444	373	4	377	95%	202	16	218	102%	-	-	-	-	3307	96%	30:30:00	***
24 - PACS Biritiba - Ussu	1294	3583	337	19	356	103%	184	19	203	97%	-	-	-	-	3.529	98%	18:30:00	***
25 - PACS Taiaçupeba	1457	4022	511	0	511	141%	188	22	210	101%	-	-	-	-	3.908	97%	20:30:00	***
Total	14.244	47.625	5.428	113	5.541		2.628	232	2.860		1.904	3	1.910		45.093		258:30:00	***

*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatórias. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório de Consulta "Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO"
Consultas Enfermagem	
Consultas Odonto	Relatório de Consulta "Prévia de Faturamento - Consultas por CBO"
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos - Analítico por Unidade de Saúde
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	
* Fonte de dados	

Justificativas:

1. Consultas Médicas – USF Jd Piatã. Devido à dificuldade de contratação profissional médico para esta unidade as consultas têm sido realizadas parcialmente pelo supervisor médico. Considerando que ele necessita de tempo hábil para supervisionar as demais unidades.
2. A USF Nove de Julho, utilizou como referência o relatório do sistema MV de "Consultas Agendadas/Realizadas por profissional", uma vez que o relatório por CBO apresentou inconsistências e foi aberto um chamado para a equipe de TI da SMS e até a conclusão deste documento não obtivemos retorno.
3. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Aeroporto II - E3	Enfermeira	176	44	220
USF Jardim Planalto - E1	Médico	366	33	409
USF Jardim Planalto - E1	Enfermeira	132	67	199

- **USF Aeroporto II E3 - Enfermeira:** Cobertura de Atestado.
- **USF Jd Planalto E1 - Médico:** Cobertura de Licença Maternidade.
- **USF Jd Planalto E1 - Enfermeira:** Cobertura de Atestado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4. Os comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 11/06/2021 através do Ofício nº 060/2021 para conferência e validação das atividades realizadas. E por meio eletrônico ao endereço leticia.sms@pmmc.com.br.
5. As atividades de grupos em todas as unidades de saúde permanecem SUSPENSOS devido a pandemia. Portanto, as unidades mantiveram apenas os grupos de sala de espera e atividades de Educação continuada. Sendo assim, suspenso a meta contratual para as atividades coletivas.
6. As consultas odontológicas permanecem com o atendimento espaçado entre as consultas para que a equipe possa realizar a higienização do consultório conforme protocolos estabelecidos devido a Covid-19.
7. Os Agentes Comunitários de Saúde (ACS), apoiaram a equipe no controle de acesso interno à unidade (orientação, controle de temperatura, uso de álcool gel na entrada, controle de entrada de acompanhante etc.), assim como orientação dos pacientes nas filas de vacinação contra a covid-19, sem comprometer a realização das visitas domiciliares.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	35	35	100%	19	19	100%	141	138	98%	422	403	95%
02 - USF Cocuera	45	44	98%	18	18	100%	289	289	100%	746	742	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	58	58	100%	26	25	96%	192	187	97%	455	441	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	54	54	100%	24	23	96%	210	209	100%	530	523	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	74	74	100%	42	39	93%	138	136	99%	318	316	99%
04 - USF Jardim Aeroporto III	62	57	92%	34	33	97%	244	242	99%	610	596	98%
05 - USF Jardim Layr	36	36	100%	26	25	96%	173	173	100%	398	398	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	55	54	98%	31	30	97%	196	187	95%	460	434	94%
06 - USF Jardim Planalto - E2	42	42	100%	28	26	93%	203	201	99%	447	445	100%
07 - USF Jardim Margarida	42	42	100%	28	27	96%	223	222	100%	478	476	100%
08 - USF 9 de Julho	39	39	100%	22	22	100%	295	290	98%	663	655	99%
12 - USF Jardim Piatã	74	73	99%	47	45	96%	250	250	100%	589	581	99%
13 - USF Taboão Lambari	35	35	100%	35	35	100%	161	161	100%	550	550	100%
PACS Biritiba - Ussu	46	46	100%	25	25	100%	375	373	99%	755	751	99%
PACS Taiaçupeba	36	34	94%	17	16	94%	350	348	99%	789	786	100%
Total	733	723	99%	422	408	97%	3.440	3.406	99%	8.210	8.097	99%

A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para conferência e validação das informações

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo TÉCN Regional para conhecimento e se necessário, providências.

Embora haja resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são orientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados a preencher em domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

Informamos que todas as tratativas da pesquisa de satisfação são tratadas diretamente com a unidade de saúde, tomadas todas as medidas cabíveis e informado via Ofício à SMS.

Pesquisa de Satisfação – SAU

UNIDADES	SAU		
	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
01 - USF Chácara Guanabara	992	925	93%
02 - USF Cocuera	710	696	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1829	1779	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2			
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3			
04 - USF Jardim Aeroporto III	903	881	98%
05 - USF Jardim Layr	544	527	97%
06 - USF Jardim Planalto - E1	265	259	98%
06 - USF Jardim Planalto - E2			
07 - USF Jardim Margarida	505	492	97%
08 - USF 9 de Julho	326	322	99%
12 - USF Jardim Piatã	798	758	95%
13 - USF Taboão Lambari	12	12	100%
PACS Biritiba - Ussu	440	395	90%
PACS Taiaçupeba	184	179	97%
Total	7.508	7.225	96%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE MAIO 2021 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	105.895	526.139,13	100%
EXAMES DE ROTINA	94.759	485.156,39	89,48%
EXAMES DE URGÊNCIA	11.136	40.982,74	10,52%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	95.606	92.757	97,02%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	11.376	11.103	97,60%
ÍNDICE DE RECOLETA	253	-	0,24%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	5	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas.

No período tivemos **133** indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de **40.789** usuários atendidos.

Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)	REALIZADO	META	%
GESTANTES BAIXO RISCO			
CONTATO COM SUCESSO	136	172	173%
CONTATO SEM SUCESSO	161		
TOTAL DE LIGAÇÕES	297		
GESTANTES ALTO RISCO			
CONTATO COM SUCESSO	49	62	140%
CONTATO SEM SUCESSO	38		
TOTAL DE LIGAÇÕES	87		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	384	234	156%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)	REALIZADO	META	%
1ª CONSULTA PUERPÉRIO			
CONTATO COM SUCESSO	133	354	110%
CONTATO SEM SUCESSO	256		
TOTAL	389		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)	REALIZADO	META	%
PUERICULTURA			
CONTATO COM SUCESSO	111	352	84%
CONTATO SEM SUCESSO	183		
TOTAL	294		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)	REALIZADO	META	%
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO			
CONTATO COM SUCESSO	65	119	155%
CONTATO SEM SUCESSO	119		
TOTAL	184		

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	111	201	0
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	1989	1364	69%
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	313	369	118%
TOTAL LIGAÇÕES	2413	1934	2046

INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE)		
LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	778	12
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	312	366
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	78	1546

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Alguns bebês de puericultura registramos no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana;

50 RN's de puericultura não foram localizados no sistema para registro da tele consulta. As mães relatam longo período de hospitalização da criança, falta de registro de nascimento da criança ou aguardam as unidades de USF/UBS realizarem o agendamento;

Tivemos 2 OFIU, totalizando 352 RN'S de puericultura recebidos no mês;

Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;

As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre, e realizamos busca ativa de faltosas nas consultas de pré-natal;

Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso no contato e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês.

Houve um aumento das ligações no SIS devido ao agendamento da vacina, muitos pacientes ligam no ramal Alô Mãe para agendamento.

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS

Segue abaixo os indicadores da Central de Agendamento 160.

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	47.332	41.549	87,8%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	23.800	23.800	100,0%

1. **Efetividade da Comunicação recebida** - Total de Contatos Atendidos + Total de chamadas geradas por call-back / Total de Contatos Recebidos.
2. **Efetividade da Comunicação Gerada (retorno)** - Total de Contatos Realizados + Tentativas de Contato + SMS / Total da Demanda gerada (Fila de Espera, Regulação, Demandas Eventuais).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. **Justificativa para o percentual 87,8% da Efetividade da Comunicação Recebida** - Devido ao aumento das ligações recebidas (agendamento de vacina), o Call-back foi desligado em 20/04/2021 às 13h com autorização da Sra. Andréia Godoi (Secretária da Saúde), desta forma, as 5.585 ligações transbordadas, não atendidas e não encaminhadas para o Call-back representam o déficit entre a Meta e o Realizado.

INDICADORES PABX - 2021 - SIS/SAU		
CG 46/2020 - MAIO 2021		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	69.002	41.218
E-mail	529	331
Chat Bot	0	0
Chat	0	0
WhatsApp/ SMS	0	0
Transbordadas encaminhadas para Call-back	0	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para Call-back	5585	
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	3.125	
Abandonadas	19.074	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	52.416	
Atendidas	22.635	
Linha Ocupada	214	
Não atendidas	12.093	
Abandonadas pelo usuário	814	
Abandonadas pelo agente na geração	14.855	
Sem sucesso	1.805	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	0	
Atendidas	0	
Linha Ocupada	0	
Não atendidas	0	
Rejeitadas	0	
Abandonadas	0	
Com falha	0	
TEMPOS		
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:07	
Tempo médio de espera das atendidas	00:02:25	
Tempo médio de espera (TME)	00:02:15	
Tempo médio de abandono na fila	00:05:04	

1. **Tempo Médio de Espera das Atendidas** - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

2. **Tempo Médio de Espera (TME)** - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardaram na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	8
Atendimento 160	0
Elogios (SIS)	2

Consultas e Exames Agendados Central 160				
Especialidade	Demanda	Vagas	Agendada	Prejudicada
Clínico	13.807	5.507	5.507	8.300
Ginecologia	14.683	2.433	2.433	12.250
Pediatria	4.851	4.546	4.546	305
Total de Rede Básica	33.341	12.486	12.486	20.855
Psicólogo	0	0	0	0
Dentista	4.056	271	271	3.785
Avaliação Odontológica (Semiologia)	100	32	32	68
Raio X Odontológico	178	93	93	85
Exames Laboratoriais	7.416	7.416	7.416	0
Ultrassom Obstétrico	1.450	604	604	846
Total Geral	46.541	20.902	20.902	25.639

1. A demanda é a quantidade de solicitações de agendamento (Fila de Espera) mais a quantidade de consultas agendadas.
2. Consultas e Exames Agendados 160 - A quantidade de vagas agendadas é igual à quantidade de vagas disponíveis, pois o sistema SIGS apresentou falhas na geração do relatório de vagas agendadas.
3. O atendimento de Odontologia está sendo retomado de forma gradativa no mês de Maio.
4. As consultas de Psicologia - atendimento de triagem está sendo realizado direto nas Unidades Básicas de Saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Agendamentos Regulação SMS	Vagas	Agendada	Prejudicada
Cardiologia	131	131	0
Cirurgia Geral	107	107	0
Cirurgia Vascular	53	53	0
Densitometria Óssea	30	30	0
Dermatologia	27	27	0
Ecocardiografia Transtorácica	13	13	0
Eletrocardiograma	79	79	0
Endocrinologista	48	48	0
Fonoaudiologia	14	14	0
Holter	21	21	0
Mamografia	7	7	0
Mapa	20	20	0
Nefrologia	23	23	0
Neurologia	147	147	0
Nutricionista	102	102	0
Ortopedia	17	17	0
Otorrinolaringologia	162	162	0
Pneumologia	14	14	0
Proctologia	6	6	0
Retirada de Guias	276	276	0
Tomografia	119	119	0
Urologia	66	66	0
USG Aparelho Urinário	67	67	0
USG Cervical	51	51	0
USG Doppler	15	15	0
USG Inguinal	31	31	0
USG Mamas	125	125	0
USG Pélvico	12	12	0
USG Tireoide	140	140	0
USG Transfontanela	13	13	0
USG Transvaginal	164	164	0
TOTAL	2100	2100	0

1. Em relação às demandas oriundas do Setor de Regulação da SMS, informamos que o gerenciamento é realizado por eles. Ficando a cargo da Central de Agendamento 160 somente as ligações e os agendamentos via SIGSS. Neste caso, consideram-se como “Prejudicado” somente os casos em que a Central 160 deixar de preencher alguma vaga. A informação dos Prejudicados como 0 (zero) não significa que a fila está zerada, mas sim que todas as vagas disponibilizadas pela Regulação à Central foram preenchidas em sua totalidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

10. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO											
Especialidade	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Período	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clínica Médica	168:00:00	03/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
		03/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		04/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		04/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		05/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		05/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		06/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		06/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		07/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		07/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica		10/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
		10/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		11/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		11/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		12/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		12/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		13/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		13/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		14/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		14/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica		17/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
		17/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		18/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		18/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		19/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		19/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		20/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		20/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		21/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		21/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0147709

Dr. Sandro Rodrigues Fernandes
Ginecologia - Obstetrícia
CRM 9598
CNS 71191529910004

Sirlene Dias Cooiro
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Clínica Médica		24/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
		24/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		25/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		25/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		26/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		26/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		27/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		27/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
		28/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		28/05/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
CM		31/05/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	4:00:00
CM											164:00:00
Pediatría	84:00:00	03/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
		04/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		05/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		06/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		07/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatría		10/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
		11/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		12/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		13/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		14/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatría		17/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
		18/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		19/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		20/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		21/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Geriatria		24/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
		25/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		26/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95 928

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Dr. Sandro Rodrigues Fernandes
Ginecologia - Obstetrícia
CRM 95928
CNS 210161529910004

Sirlene Dias Coelho
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Pe		27/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
		28/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
PED											
		31/05/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	4:00:00
PED PED											
											84:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	336:00:00	03/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	80:30:00
		03/05/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
		04/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
		04/05/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
		04/05/2021	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
		05/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:00	4:30:00	
		05/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
		05/05/2021	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
		06/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
		06/05/2021	Naiane Toledo Cardoso	182.170	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
		06/05/2021	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
		07/05/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
		07/05/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia		10/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	80:30:00
		10/05/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
		11/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
		11/05/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
		11/05/2021	Mariana Honda	186.710	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
		12/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:00	4:30:00	
		12/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
		12/05/2021	Rhaviela Cristina Rezende	214.304	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
		13/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
		13/05/2021	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
		14/05/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
		14/05/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia		17/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	80:30:00
		17/05/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
		18/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	

Dr. Ciro Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AJ
CRM-SP 95.928

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 142200

Dr. Sandro Rodrigues Fernandes
Ginecologia - Obstetrícia
CRM 95928
CHS 7111A1529910004

Sirlene Dias Coelho
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	18/05/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	18/05/2021	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	19/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:00	4:30:00	
	19/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	19/05/2021	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	20/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	20/05/2021	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	20/05/2021	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	21/05/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	21/05/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	24/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	80:30:00
	24/05/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	25/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	25/05/2021	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	25/05/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	26/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:00	4:30:00	
	26/05/2021	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	26/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	26/05/2021	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	27/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	27/05/2021	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	28/05/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	28/05/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
CO	31/05/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	14:00:00
	31/05/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:30	17:00	4:30:00	
GO										336:00:00
										584:00:00
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL			PREVISTO	CLT	RFL	REALIZADO				
			588:00:00	0:00:00	584:00:00	584:00:00				

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rego
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico - UBS AJ
CRM-SP 95.928

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Dr. Sandro Rodrigues Fernandes
Ginecologia e Obstetrícia
CRM-SP 95.928
CNS 210161528910004

Silene Dias Coelho
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas prevista:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	168:00	164:00
Pediatria	84:00	84:00
Ginecologia	336:00	336:00

No dia 31/05/2021, faleceu um familiar do médico, ele compareceu no enterro no período da manhã (08:00 às 12:00h), a tarde o atendimento foi normal, ficamos devendo 4 horas que já compensamos no dia 02/06/2021 no período da tarde, das 13:00 às 17:00, não gerando assim reclamações dos munícipes (agenda foi remanejada para este dia).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4.2 Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 21 dias úteis
Clínica Médica	704	672
Pediatria e Puericultura	352	336
Ginecologia e Obstetrícia	1408	1344
Odontologia	264	252
Enfermagem	336	321

4.3 Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Atendimentos Faturados	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	672	948	669	678	173	26%	101%
Pediatria e Puericultura	336	293	319	360	58	18%	107%
Ginecologia e Obstetrícia	1344	1462	1482	1237	171	12%	92%
Odontologia	252	444	307	273	34	11%	108%
Enfermagem	321	398	350	301	41	12%	94%
Total	2925	3545	3127	2849	477	16%	100%

*Fonte: Sistema SIGSS – 06/06/2021

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	0:00	06:00

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue relatório da pediatria, consulta básica 134, consulta de Puericultura 113:

SUS

Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS

Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

Filtros: Data Inicial: 01/05/2021 Data Final: 31/05/2021

Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59

Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA

CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA 225124

Convênios: 1-1 - SUS

Tipo Agenda: Todos

Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2021-05-01 à 2021-05-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	134	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	113	0,00

Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	115
MEDICAO DE ALTURA	249
MEDICAO DE PESO	258
AFERICAO DE TEMPERATURA	2
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - ENFERMEIRO	128
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - MÉDICO	47
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	24
GLICEMIA CAPILAR	59
TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECCAO PELO HIV	27
0214010040TESTE RAPIDO PARA DETECÇÃO DE HIV EM GESTANTE	19
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	24
0214010082TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	17
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	43
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	29
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	30
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	8
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	5
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	39
CURATIVO SIMPLES	17
CURATIVO GRAU I C OU S DEBRIDAMENTO POR PACIENTE	21
EXAMES LABORATORIAIS	383
VACINA	696
VACINA COVID	950
VACINA INFLUENZA	2592
Total	5782

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

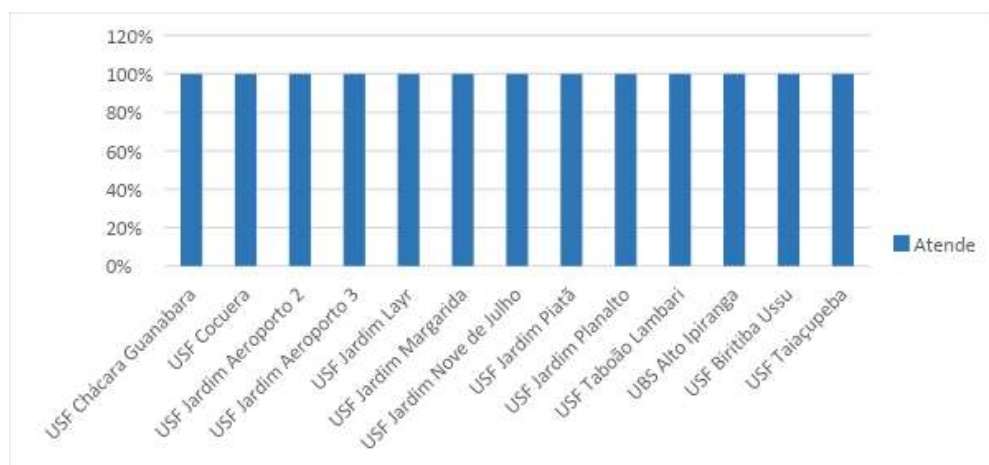
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

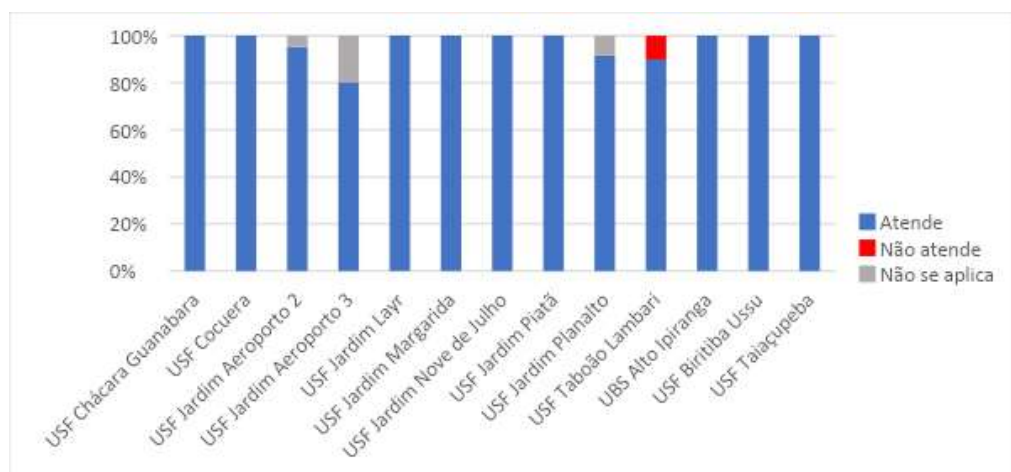
Foi realizado uma amostragem de 10 a 30 prontuários por unidade, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 77,44% correspondem a atendimentos médicos.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 04 critérios – Não atende, atende parcial, atende e não se aplica.

Subjetivo

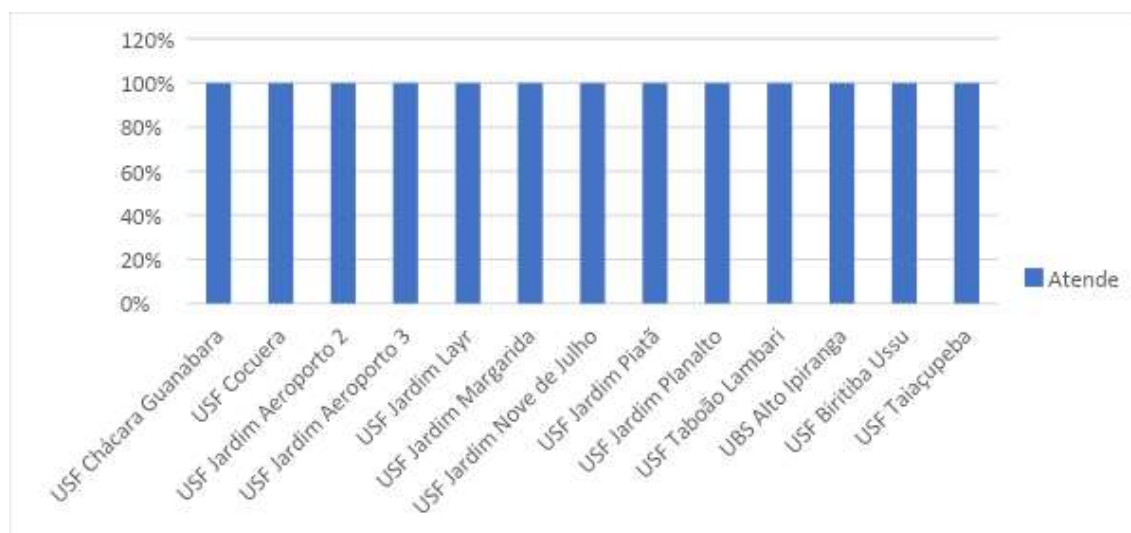


Objetivo

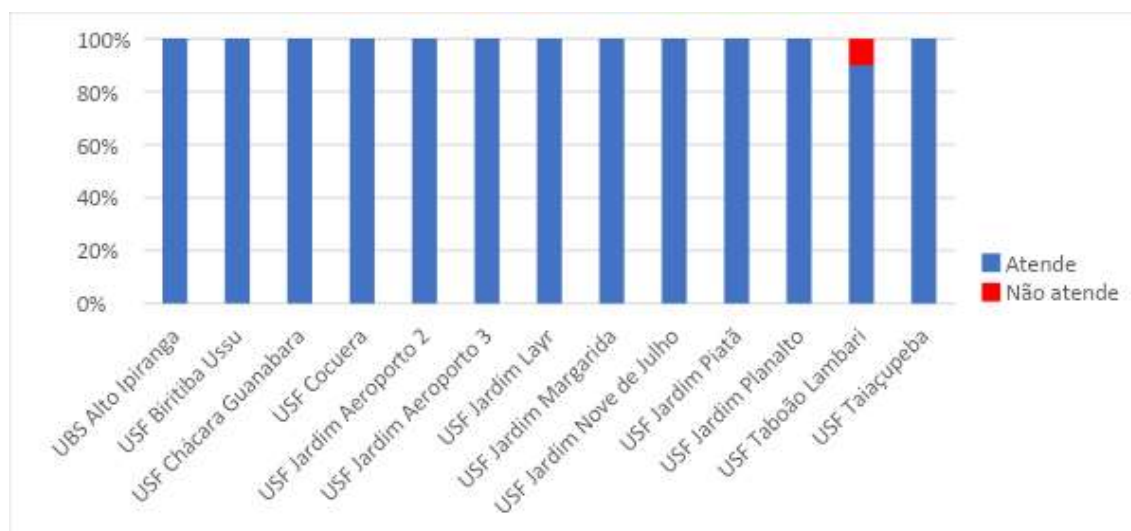


CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Avaliação



Plano



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

12. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
687393	USF Jd Aeroporto II	Bom dia, estive com a minha mãe idosa com dificuldade de caminhar no posto na rua Tonga, unidade da família Jd Aeroporto 2. Não tinha nenhum idoso tomando vacina e recusaram a dar vacina nela de Covid, alegando que ela não era cadastrada lá, porém sempre tomamos ali por ser mais próximo. Além de que moramos em frente a UPA do Oropó, onde não temos posto da família, não temos acompanhamento de idosos em casa e hipertensos. Deixo aqui meu sentimento de repulsa pelo atendimento negado a uma idosa, tivemos que pagar um Uber até o Santo Ângelo, onde não tinha mais senha e a vacinação não ocorreu.	Entrei em contato com a munícipe: Viviane Cristina de Sá no dia 05/04/21 e expliquei para a mesma que a vacina do COVID 19 especificamente no PSF é para os pacientes cadastrados na unidade, como o Oropó não faz parte do nosso território, nós a encaminhamos para a UBS Santo Ângelo, a fim de melhor atendê-la diante da situação. Obs.: Informei ao munícipe que as demais vacinas podem ser tomadas na unidade: PSF Aeroporto II. Atenciosamente. Priscila Sant Anna Encarregada de Gestão USF Jd Aeroporto II
697375	USF Jd Layr	Gostaria de fazer uma Ouvidoria positiva da Agente de Saúde do Posto de Saúde do endereço acima informado. A agente é bem atenciosa, educada e gentil conosco. Merece ser reconhecida por todo seu trabalho... Agente Ingrid	O elogio foi repassado para a colaboradora e a equipe. Agradecemos o reconhecimento do nosso trabalho. Atenciosamente. Flavia Elisabete Gonçalves Enfermeira UBS Jardim Layr

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

698519	USF Jd Planalto	Solicitante reclama que compareceu na unidade dia 17/03/2021, passou com o Dr. Alan Reis, o qual lhe receitou Captopril, porém informa que a medicação não está fazendo efeito, reclama que solicitou aplicação de Benzetacil ao médico, mas ele não quis prescrever, bem como solicitou encaminhamento para cardiologista e ele não encaminhou.	Realizado contato telefônico com a munícipe em 20/04/2021 para confirmação da unidade de saúde que passou em consulta, sendo relatado a USF JD Planalto. Atenciosamente. Michelle Barbosa Supervisora Administrativa Central de Agendamento – SIS Segue parecer do coordenador médico: 1. Paciente apresenta quadro de alteração de pressão arterial em investigação, na última consulta (21/01/2021) não trouxe controle de pressão arterial e não realizou os exames solicitados em 01/12/2021. Na consulta do dia 17/03/2021 Dr. Alan iniciou o tratamento da hipertensão, com Captopril, caso a medicação não esteja fazendo efeito, é indicado a paciente procurar atendimento na unidade, se possível com o controle de pressão arterial, para o ajuste da terapêutica. 2. A aplicação de medicação, em especial a Benzetacil (antibiótico), se faz com critérios estabelecidos, no qual a paciente não apresentou no momento. 3. O tratamento inicial da hipertensão arterial é realizado pelo médico de família e sendo encaminhado ao especialista caso necessário, a partir da avaliação do mesmo. Atenciosamente. Renan Kenji Hanada Pereira Coordenador Médico Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”
699447	Monitoramento Covid	Munícipe elogia o programa de monitoramento da Covid, pois entraram em contato, contato com ela, sempre atenciosos, indagando seus sintomas. Estão de parabéns, por estarem fazendo este trabalho. Munícipe está com Covid.	Em nome de toda equipe do Monitoramento COVID-19, queremos agradecer e enaltecer a importância do nosso trabalho. Agradecemos a munícipe, pelo carinho e elogio para conosco. Atenciosamente. Deise Pereira da C. de Oliveira Enfermeira Central de Monitoramento COVID-19
704374	UBS Alto do Ipiranga	Dr Rômulo Augusto Navasquez Unidade do Alto do Ipiranga Pediatra Informa que seu atendimento é excelente, examinou sua filha, foi muito atencioso, por mais médicos assim. Maravilhoso profissional. Paciente: Emanueli Ramos do Santos	Dr. Romulo agradece o elogio e reconhecimento. Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

704614	UBS Alto do Ipiranga	Reclama sobre a a vacinação na UBS Alto do Ipiranga Esta reclamação foi recebida pelo Reclame Aqui	Entramos em contato com o usuário Glauco no dia 12/04/2021 às 10h. Ele nos informou que ficou bem insatisfeito no dia em que veio pegar senha para seu sogro, e as senhas haviam acabado, porém, no mesmo dia, ele conseguiu tomar a vacina em outra unidade e já está agendando para tomar a segunda dose amanhã. O usuário também elogiou o novo método de agendamento Clique Vacina, disponível no site https://www.mogidascruzes.sp.gov.br. Disse que foi bem mais fácil, rápido e eficiente. Agradecemos o contato e informamos que estamos em um momento de muito trabalho e empenho de toda a equipe para atravessarmos essa fase desafiadora de uma forma eficiente e humanizada. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga
704655	USF Nove de Julho	Requerente gostaria de elogiar o atendimento dos funcionários da unidade, em especial a recepcionista Luciene, a enfermeira Lúcia, e as funcionárias da vacinação, todos nota 10, agradece, pois, seus pais são muito bem atendidos.	Realizo contato com a paciente Bárbara Letícia Silva e agradeço o elogio e gratidão descritos na ouvidoria. Informo que sempre que precisar utilizar os serviços prestados nesta unidade poderá comparecer que será sempre bem recepcionada. Marcelle Lourenço Cordeiro Enfermeira USF Jd Nove de Julho
704888	USF Jd Aeroporto II	Munícipe indaga por que o profissional de saúde vai na unidade e não pode atender, pois foi na USF Jardim Aeroporto II, passar sua filha no dentista agendada para hoje, dia 01/04, não teve consulta, extração, foi remarçada para outro mês, alegando que não podia atender devido a pandemia.	Hoje 14/04/21, entrei em contato com a munícipe: Florisbela Aparecida dos Santos, informei a mesma que os atendimentos odontológicos estão suspensos devido a pandemia e que apenas urgências serão atendidas a partir da avaliação do profissional/ dentista. Informei também que assim que a situação estiver normalizada entrarei em contato para remarcar a consulta. Atenciosamente. Priscila Sant Anna Encarregada de Gestão USF Jd Aeroporto II

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

814401	UBS Alto do Ipiranga	Munícipe reclama do atendimento telefônico, na UBS de Alto do Ipiranga, pois quando atendem, desligam ou fica tocando sem nenhum atendimento.	Informamos que a unidade possui 02 linhas telefônicas (11) 4735-1314 recepção / (11) 4728-1620 administrativo. Atendemos de segunda a sexta, das 07h30 às 17h e todas as linhas telefônicas estão funcionando normalmente. No dia 03/05/2021 às 16h entramos em contato com o paciente, onde ele nos informou que precisava solicitar troca de receita e que já havia conseguido. Trocas de receitas são realizadas diretamente na unidade, pelo médico de plantão e não há necessidade de agendamento. Lamentamos o ocorrido e iremos analisar os itens apontados para melhorias em nossos atendimentos. Estamos à disposição para demais esclarecimentos. Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga
816126	USF Jd Aeroporto II	Requerente gostaria de elogiar o atendimento da unidade todos em geral são muito atenciosos, em especial a agente Micheli Prado e a enfermeira Kátia, atendem com muito amor e dedicação.	Hoje, 26/04/21, entrei em contato com a munícipe Francinete Rangel da Silva, para agradecer pelos elogios às profissionais Michelle Castro e Enf. Flávia Elizabete. Atenciosamente. Priscila Sant Ana Encarregada de Gestão USF Jd Aeroporto II
836310	SIS	Requerente entrou em contato com a Ouvidoria, para deixar registrado um elogio a funcionária Paola da Central de agendamento de vacina no telefone 160. Relata que no dia 27/04/2021 ligou no telefone 160 e foi atendido pela funcionária Paola que atendeu o requerente muito bem, passou todas as informações, foi rápida e muito bem-educada.	Agradecemos o reconhecimento do nosso trabalho. Trabalhamos constantemente para a excelência no atendimento. Atenciosamente. Michelle Barbosa Supervisora Administrativa Central de Agendamento – SIS 160

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

816248	USF Jd Margarida	Funcionário Daniel Esposa ganhou bebê em 21/03, saiu dia 25/03, já havia registrado a filha, entregou a documentação na mão desse funcionário, para poder fazer o cadastro para marcar o acompanhamento da unidade, foi perguntar quando estava marcado a consulta para sua esposa e para ela e disseram que não tinha nada marcado, disseram que o agente de saúde iria passar na casa para marcar, porém não foi. Hoje receberam uma ligação da Secretaria de Saúde perguntando se a criança já tinha passado na consulta de puerpério e disseram que não, então foi a unidade e reclamou, pois deixou a documentação toda já faz tempo, solicita que o problema seja resolvido, informa que a consulta foi marcada hoje para o dia 19/04, porém quer saber se há algum problema do agente com a sua família, pois ele deveria ter feito o agendamento e não o fez. Solicita providencias quanto ao ocorrido. Pois tanto sua filha quanto sua esposa precisam de retorno. Paciente: Camila Batista de Oliveira Souza Mãe: Miriam Batista de Oliveira Souza	Venho por meio deste, comunicar que no dia 01 de abril de 2021 foi realizado teleatendimento na atenção básica por mim via WhatsApp, pois estamos atendendo muitos casos de Covid 19, e para prevenção da mãe e do bebê que é prematuro não iria até a sua residência, porém iria tirar todas as suas dúvidas, deixei meu número a disposição. Orientei sobre o fluxo de atendimento da puericultura e a deixei ciente que o agente iria cadastrar a criança e agendar a consulta. Entrei em contato telefônico para entender a situação apresentada e deixar a unidade à disposição do paciente. O RN passou em consulta no dia 19 de abril de 2021 com o Dr. Francisco e foi encaminhado ao pediatra por se tratar de uma criança prematura, a mãe passou no dia 20 de abril de 2021 com o Dr Francisco para encerrar o pré-natal e o planejamento familiar. Atenciosamente. Patrícia Pereira Toledo Furlã Enfermeira USF Jd Margarida
822096	Laboratório Municipal	Solicitante reclama que sua filha paciente Mariane Cavalcanti data de nasc. 06/10/01 está gestante e tinha um exame de determinação de curva glicêmica marcado hoje, no Laboratório Municipal. Ocorre que ao comparecer no local, estava lotado, muito aglomerado, sem distanciamento adequado. Diz ainda que não foi realizado o exame, pois foi orientada pela UBS a chegar a partir das 7h, mas chegaram as 8h35m e a enfermeira informou que não poderiam mais ser atendida.	Informo que os exames de curva glicêmica são concentrados às 07:00h, pois o período de jejum não pode ultrapassar o limite de 12 horas, devido apresentar alterações nos resultados quando ultrapassa este limite, e a gestante em jejum prolongado normalmente sente - se mal, não conseguindo finalizar o exame. A paciente Mariane Cavalcante chegou ao Laboratório às 8:35h impossibilitando a realização do exame devido à ultrapassagem do limite conforme justificado anteriormente. Aproveito a oportunidade para informar, também, que devido às ações que estão sendo realizadas as 2ª, 4ª e 6ª para diminuição de espera de realização de exames, alguns pacientes chegam antes do horário agendado acarretando algumas vezes um número maior de pacientes dentro do laboratório, motivo pelo qual priorizamos o atendimento das gestantes às 7:00h. Atenciosamente. Vera Lúcia Glória Supervisora de Enfermagem Laboratório Municipal de Mogi das Cruzes

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

822096	Laboratório Municipal	Solicitante reclama que sua filha paciente Mariane Cavalcanti data de nasc. 06/10/01 está gestante e tinha um exame de determinação de curva glicêmica marcado hoje, no Laboratório Municipal. Ocorre que ao comparecer no local, estava lotado, muito aglomerado, sem distanciamento adequado. Diz ainda que não foi realizado o exame, pois foi orientada pela UBS a chegar a partir das 7h, mas chegaram as 8h35m e a enfermeira informou que não poderiam mais ser atendidas.	Informo que os exames de curva glicêmica são concentrados às 07:00, pois o período de jejum não pode ultrapassar o limite de 12 horas, pois pode apresentar alterações nos resultados quando ultrapassa este limite e a gestante em jejum prolongado, normalmente sente - se mal, não conseguindo finalizar o exame. A paciente Mariane Cavalcante chegou no laboratório às 8:35 impossibilitando a realização do exame devido à ultrapassagem do limite conforme justificado anteriormente. Aproveito a oportunidade para informar, que devido às ações que estão sendo realizadas às 2ª, 4ª e 6ª para diminuição de espera de realização de exames, alguns pacientes chegam antes do horário agendado acarretando algumas vezes em um número maior de pacientes dentro do laboratório, motivo pelo qual, priorizamos o atendimento das gestantes às 7:00 Vera Lúcia Glória Enfermeira Supervisora Laboratório Municipal de Mogi das Cruzes
823737	USF Jd Aeroporto III	Reclama que após passar em consulta (no dia 13/01/21 as 15:50h) com a enfermeira Lívia, deixou o raio x do paciente com a mesma que disse que iria mostrar para a médica. Um mês após isso questionou a enf. Lívia sobre um parecer da médica, e foi informada que o paciente já teria sido encaminhado para um ortopedista. Hoje retornou para saber o andamento e foi informada pela funcionária da recepção que o paciente nem está cadastrado ainda e que não havia nenhum encaminhamento. Informaram que a enf. Lívia está de licença. Diante disso marcaram consulta para o dia 29/04 na unidade as 8:15h. Para começar do zero. Ficou indignada pois foi 3 vezes atrás de informações, confiando que estava em andamento e nada estava sendo feito. Paciente: Silvio Rodrigues de Lima DN: 20/06/1971 SIS: 838854	Informo que ele foi convidado e compareceu para consulta de enfermagem e em seguida avaliação médica hoje 24/04/21, sendo que a Drª Carolina prescreveu tratamento medicamentoso e realizou encaminhamento para avaliação com médico ortopedista. Paciente foi acolhido e recebeu orientação sobre procedimento da fila de espera de especialidade. Atenciosamente. Aline Alves da Silva Enfermeira USF Jd Aeroporto III
823738	Pró Hiper	Solicitante elogia o trabalho de vacinação contra a Covid-19 que vem sendo realizado. Informa que compareceu com sua mãe no Pró- Hiper e estava tudo bem-organizado, funcionando bem, as enfermeiras explicando corretamente e mostrando o processo. Parabeniza o trabalho realizado.	Referente ao elogio que recebemos, nós do Pró-Hiper, ficamos felizes com o resultado de toda a equipe. Temos nos esforçados em nossas atribuições diárias, para melhor atendê-los. Atenciosamente. Marco Ruiz Encarregado de Gestão Vacina Covid 19 - Pró Hiper

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

824975	USF Jd Aeroporto II	Reclama e deseja orientações sobre qual unidade de saúde é a mais próxima de sua casa. Ligou no 160 onde foi orientada a se dirigir a USF JD Aeroporto 2, como sendo a mais próxima e realmente é. Mora no residencial Tiete, próximo a UPA OROPÓ. Na USF disseram que deve fazer as consultas na UBS Santo Ângelo, porém é distante. Sua filha precisa passar com o clínico para renovar a receita e dar continuidade ao tratamento com hematologista.	As Unidades de Saúde da Família (USF) atendem os munícipes que são cadastrados em seu programa, conforme determinado em sua base territorial (ruas), os agendamentos são realizados no próprio local. Os munícipes que não são contemplados no atendimento da USF devem solicitar o agendamento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) por meio da fila de espera através do telefone 160. Segue relação das UBS's mais próximas ao endereço Av Kaoru Hiramatsu: • UBS Conjunto Ângelo • UBS Braz Cubas • UBS Jardim Universo • UBS Santa Tereza • UBS Vila Jundiá Atenciosamente. Michelle Barbosa Supervisora Administrativa Sistema Integrado de Saúde - SIS 160
826312	USF Jd Planalto	Boa noite, registro, aqui minha insatisfação e reclamação com relação ao atendimento da Enfermeira Lilian no dia 16 de abril de 2021, nos dirigimos a unidade para solicitar uma orientação referente ao problema da minha sogra Maria dos Santos Silva, onde as escaras de sua pele estavam necrosando, a enfermeira falou que o procedimento não era feito no posto de saúde e falou para nós os familiares a levar ao Hospital Santa Casa. Ao chegar ao hospital o médico de plantão informou que esse procedimento pode ser efetuado nos postos, e de lá que vem os encaminhamentos para demais tratamentos considerando que é um ferimento de tratamento permanente devido a recorrência (Porém foi feito o procedimento de limpeza e medicalização). Registro aqui minha reclamação com a conduta da profissional Lilian que não teve a empatia de atender o caso e analisar com profissionalismo e não expor uma idosa acamada a um ambiente de hospital com riscos de adquirir o Covid 19. Ressalto que a insatisfação é apenas com a profissional citada os demais colaboradores da unidade são amáveis profissionais e solícitos com meus familiares.	Informamos que a família não levou a paciente até a unidade de saúde para a avaliação do curativo. Foi avaliado a lesão através de uma foto e dos relatos dos familiares de uma lesão extremamente malcheirosa e com presença de necrose. Com o aspecto da lesão e as informações dos familiares, a enfermeira prontamente orientou a necessidade de uma avaliação de um médico vascular ou cirurgião em ambiente hospitalar, pois a lesão poderia estar com escavações ou algo mais grave, mas que após a avaliação hospitalar e descartado os agravos do quadro, a unidade estaria a disposição para realizar normalmente o curativo em domicílio ou orientá-la no que fosse necessário. Assim, como orientado, a enfermeira realizou a visita domiciliar no dia de hoje para avaliar o curativo após a avaliação do cirurgião. Ficamos à disposição da família para maiores informações e esclarecimentos. Valéria Ibanhez de Oliveira Supervisora Técnica em Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

826799	USF Jd Layr	Requerente informa que está tentando agendar retorno com clínico geral para sua mãe para mostrar exames cardiológicos e não consegue, ligou na unidade desde as 7h no dia 19/04 e até as 10h não foi atendida fica ligação muda, solicita providências pois é retorno e foi informada que poderia mostrar o resultado dos exames para enfermeira e não concorda nome da paciente: ROSÁLIA FERREIRA data de nas:29/02/1940	O último agendamento foi realizado no dia 19/04/21 via telefone dado a pandemia. Foram agendadas as consultas regularmente de acordo com demanda, o serviço via telefone não teve intercorrências e foram atendidas todas as ligações recebidas. Os resultados dos exames podem ser analisados pela enfermeira, que me convoca caso perceba alterações, conforme rotina de um PSF. Além disso, atendemos todos os dias via agendamento (Quinzenal) e demanda imediata (casos de urgência e emergência) na unidade. Atenciosamente, Dra. Thais Cristine da Silva Lagrimante Médica USF Jd Layr
835961	UBS Alto do Ipiranga	Nutricionista, tem comorbidade, levou todos os documentos (carteira de trabalho, holerite, carta do conselho regional de nutrição, comprovante de endereço). Conversou com a responsável pela UBS que disse que precisa do CNES, não possui porque trabalha em uma rede de supermercados. Não gostou do jeito como foi tratada, a responsável foi muito grosseira disse que não tem direito a vacina. Se sentiu constrangida, todos os presentes ficaram olhando. Se sentiu como se estivesse sendo desonesta, querendo furar fila. No mesmo dia compareceu a outra UBS onde recebeu a mesma informação, porém o funcionário soube conversar. Questiona o porquê de tantas exigências, visto que nas outras cidades, todas as nutricionistas que ela conhece já tomaram, sem burocracia alguma. Compareceu na UBS ALTO IPIRANGA no início de março, quando estava sendo aplicada vacina nos profissionais de saúde.	No dia 13/05/2021 às 16h por contato telefônico, informamos ao solicitante que a vacinação está ocorrendo de acordo com o calendário PMMC. Os agendamentos são realizados pelo site https://www.mogidascruzes.sp.gov.br no campo Clique Vacina. Quando a solicitante esteve na unidade, profissionais da Saúde precisavam comprovar que trabalhavam em unidades de saúde de Mogi das Cruzes, hoje, precisam comprovar que trabalham em unidades de saúde, mesmo sendo em outro município e residir na cidade de Mogi das Cruzes. Lamentamos o ocorrido. Estamos em um momento de muito trabalho e empenho de toda a equipe para atravessarmos essa fase desafiadora, de uma forma eficiente e humanizada. Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda Supervisora de enfermagem UBS Alto do Ipiranga

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

838341	UBS Alto do Ipiranga	Horário Agendado as 13:30h para a 2ª dose da vacina CoronaVac. - 1h de atraso nos agendamentos. - Paciente recém-operado de neoplasia maligna do cólon descendente. Levamos ao conhecimento dos técnicos responsáveis pela vacinação a dificuldade de locomoção e patologia do paciente. Sem sucesso. A técnica disse que se necessário tem profissionais no posto para atender numa ocorrência, mas que era impossível agilizar a vacinação.	No dia 13/05/2021 às 15h informamos ao paciente que podem ocorrer atrasos na vacinação devido à falta de sistema, orientações a pacientes, entre outros. Caso o paciente tenha dificuldades de locomoção ou outros tipos de dificuldades, o acompanhante poderá solicitar que a vacina seja realizada no carro ou até mesmo, dependendo do grau de dificuldades, que a vacina seja agilizada. Lamentos o ocorrido e iremos orientar novamente toda a equipe. Estamos em um momento de muito trabalho e empenho de todos para atravessarmos essa fase desafiadora, de uma forma eficiente e humanizada. Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga
839231	SIS	Munícipe elogia o disque médico 160, pois sempre foi muito bem atendida.	Agradecemos o reconhecimento do nosso trabalho. Trabalhamos constantemente para a excelência no atendimento. Atenciosamente. Michelle Barbosa Supervisora Administrativa Central de Agendamento – SIS 160
839242	UBS Alto do Ipiranga	Munícipe elogia toda a equipe da UBS De Alto Ipiranga, pelo bom atendimento e cainho para com os pacientes.	Agradecemos o reconhecimento. Com comprometimento, responsabilidade e humanização, buscamos prestar o melhor atendimento a todos. Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga
839248	USF Jd Aeroporto II	Reclama da forma como foi tratada pela dentista, quando foi procurar atendimento de emergência { está com dor de dente}, na data de hoje, por volta das 9h. Ela perguntou se a paciente não sabia ler, que o horário de atendimento era as 8h ou as 13h. Pediu os documentos e a paciente só portava seu RG, a dentista falou de forma grosseira que tem que andar com o SIS. Foi muito mal-educada. A paciente diz que faz tempo que não procura a unidade, e por este motivo, não sabia dos horários.	Entrei em contato com a munícipe em Tatiane de Santana, para entender melhor a situação, ela relatou o ocorrido, perguntei se ela gostaria de retornar à unidade hoje 12/05/2021 para realizar o atendimento, mas ela prefere vir amanhã dia 13/05/2021 às 08:30. Atenciosamente. Priscila dos Santos Sant Anna Encarregada de Gestão USF Jd. Aeroporto II

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

843513	UBS Alto do Ipiranga	É profissional da saúde { médica veterinária } e sabe que está dentro do grupo que já pode receber a vacina da gripe. Esteve hoje as 13:30 na UBS ALTO IPIRANGA, a enfermeira disse que não poderia tomar, pediu para falar com a responsável, que não estava no momento. Pediram para aguardar e 20 minutos depois disseram que haviam ligado para a vigilância e tinham acabado de autorizar. Pede que os funcionários sejam mais bem orientados, para que não ocorra com outros profissionais, como aconteceu com ela.	Informamos que a unidade realiza diversas vacinas, que possuem protocolos diferentes e que estão em constantes mudanças. Há todo momento estamos em contato com a Vigilância, para sempre prestar informações seguras e concretas aos pacientes. Estamos em um momento de muito trabalho e empenho de toda a equipe para atravessarmos essa fase desafiadora, de uma forma eficiente e humanizada. Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga
843526	UBS Alto do Ipiranga	Requerente informa que está na unidade para passar a filha em consulta com ginecologista no dia 11/05, a consulta estava marcada para 13h e até as 14h não foi chamada, a unidade está com muitas pessoas aguardando consulta, sem álcool gel, os funcionários não dão informações e foram grosseiros, pede providências	Informamos que no dia 11/05/2021 houve um imprevisto com a médica de plantão, onde ela não pode comparecer, mas todos os pacientes presentes foram atendidos, pois houve cobertura. A paciente procurou informações na recepção e foi orientada a aguardar, pois assim que tivéssemos informações concretas, iremos repassar a todos, mas ela evadiu-se da unidade. Referente ao Álcool em gel, informamos que a unidade possui 04 suportes na recepção e todos estão sendo abastecidos constantemente. Sempre orientamos os pacientes a solicitarem aos colaboradores, caso alguns dos suportes estejam vazios. No dia 14/05/2021 às 11h30 entramos em contato com a solicitante e agendamos um retorno para a paciente Luiza Gomes dos Santos Nunes, no dia 01/06/2021 às 16h com a Dra. Ana Carolina. Lamentamos o ocorrido. Estamos em um momento de muito trabalho e empenho de toda a equipe para atravessarmos essa fase desafiadora, de uma forma eficiente e humanizada. Nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

16/2021	UBS Alto do Ipiranga	Elogia o atendimento da enfermeira Patrícia da unidade do Alto Ipiranga, muito atenciosa. Agradece o atendimento prestado	A colaboradora Patrícia agradece o carinho e o reconhecimento e se coloca à disposição. Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga
---------	----------------------	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE

Categoria	Meta 22 Dias	Meta para 21 dias	Validação SMS	MV	Realizado	% Realizado
Enfermeiro	150	143	0	162	162	113%
Médico	100	95	10	111	121	127%

As fichas para validação serão encaminhadas via e-mail nutricao.drb.sms@pmmc.com.br.

INTEGRALIDADE											
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19 - MAIO/21											
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Valor Hora	Total a receber
Clinico	05/05/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	06/05/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	07/05/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	12/05/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	13/05/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	14/05/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	17/05/2021	STEPHANE ANDREON	216.370	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	19/05/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	20/05/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$145,00	\$580,00
Clinico	26/05/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	11:00:00			14:00:00	03:00:00	\$145,00	\$435,00
Clinico	27/05/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	11:00:00			14:00:00	3:00:00	\$145,00	\$435,00
Clinico	28/05/2021	RAILLA MENEZES	220.819	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$145,00	\$870,00
Clinico	31/05/2021	STEPHANE ANDREON	216.370	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$145,00	\$870,00
									54:00:00		R\$ 7.830,00

Dr. Rômulo Henada
Coordenador Médico CEJAM
CRM - 170404

irlene Dias Coelho
Secretaria Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTREAMENTO

PERÍODO 01 A 12 DE MAIO					
Indicador	Técnico de Enfermagem Teleatendimento	Enfermeiro Teleatendimento	Caixa Postal	Consultas médicas	Total
Atendimento Realizado	4.101	499	1.108	0	5.708
Finalizado (14 dias de acompanhamento)	1.266	0	0	0	1.266
Paciente com Intervenção especializada	0	0	0	0	0
Faturado Sistema MV	0	0	0	0	0
Realizado x Faturado Sistema MV	4.101	499	1.108	0	5.708

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

PERÍODO 13 A 31 DE MAIO					
Indicador	Técnico de Enfermagem Teleatendimento	Enfermeiro Teleatendimento	Caixa Postal	Consultas médicas	Total
Atendimento Realizado	6.725	367	3.947	111	11.150
Finalizado (14 dias de acompanhamento)	1.642	0	0	111	1.753
Paciente com Intervenção especializada	108	0	0	111	219
Faturado Sistema MV	0	0	0	62	62
Realizado x Faturado Sistema MV	6.725	367	3.947	49	11.088

MONITORAMENTO E RASTREAMENTO COVID-19					
INDICADOR	META PARA 22 DIAS	META		TELEATENDIMENTO REALIZADO	META ATINGIDA
ATENDIMENTO REALIZADO	4.400	8 DIAS	1.600	5.708	357%
	42.240	13 DIAS	24.960	11.150	45%

Justificativas:

A partir de 13/06/2021, houve um aditivo no contrato, aumentando a equipe de atendimento Pré e Pós-covid, como apresentado na planilha abaixo:

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Categoria	Até 12/05	Após 13/05
Enfermeiro 36 horas	01	00
Enfermeiro 40 horas	01	03
Técnico de enfermagem 40 horas	04	16
Médicos 40 horas	04	06

Apesar do aumento do quadro de técnicos de enfermagem para realização do tele monitoramento a partir de 13/05/2021, houve o período para capacitação e qualificação dos profissionais e a instalação da rede de telefonia ocorreu somente em 28/05/2021, impactando diretamente nos resultados dos indicadores.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

15. DRIVE THRU DE VACINAÇÃO

Abaixo, relacionamos o quadro de colaboradores e produção de cada Equipe de Drive de vacinação:

EQUIPE	ENFERMEIROS	TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ENCARREGADO DE GESTÃO	DOSES APLICADAS
PRÓ HIPER	04	24	24	01	11.632
BUNKYO	02	12	12	01	4.873
CEMPRE JUNDIAPEBA	02	12	12	01	3.314

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

16. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	19/05/2021	VERIFICAÇÃO DA PARTE ELETRICA, (R-5, S-7.14, T-8.02 QUADRO DENTRO DAS NORMAS), TODOS OS DISJUNTORES IDENTIFICADOS DENTRO DAS NORMAS SEM APARENTE DESGASTE DOS MEMOS.
		VERIFICAÇÃO DO SPDA, GAIOLA DE FITAS, DECIDAS DE FITAS, CABEAMENTO + CONEXOES, CAPAS + PROTEÇÃO/ALGUNS QUEBRADOS, ATERRAMENTO.
	19/05/2021	MANUTENÇÃO NA LONGARINA.
		TROCA DE 6 LÂMPADAS LED.
		MANUTENÇÃO / PREPARO DA PAREDE PARA APLICAÇÃO DE TEXTURA NA GARAGEM.
		MANUTENÇÃO NA PORTA DE CHAVES.
		TROCA DO ESPELHO DO INTERRUPTOR.
		MANUTENÇÃO E LIMPEZA DAS CALHAS.
		LIMPEZA DA CALHA DA GARAGEM.
		MANUTENÇÃO NO TRINCO DA JANELA DA RECEPÇÃO.
		APLICAÇÃO DE TEXTURA NA GARAGEM.
USF COCUERA	06/05/2021	TROCA DE 03 CADEADOS DA UNIDADE, TROCA DE 01 CADEADO DO PORTÃO DO COMPRESSOR, TROCA DE UMA TORNEIRA DO FILTRO DA COPA.
	07/05/2021	VERIFICAÇÃO DA BOIA DA CAIXA DE ÁGUA.
	12/05/2021	MANUTENÇÃO E PINTURA DE 2 LONGARINA, MANUTENÇÃO E SOLDA DE 2 LONGARINAS, COMPRA DE 1 BARRA DE FERRO DE 2M, PINTURA DA SALA DA ODONTOLOGIA, PINTURA DA BASE DO MASTRO DA BANDEIRA, PINTURA DE 4 MASTROS DE BANDEIRA, LIMPEZA E PREPARO DO MASTRO, MANUTENÇÃO E COLA DE 3 FITAS DAS ESCADAS, MANUTENÇÃO DA CAIXA ACOPLADA DO VESTIARIO MASCULINO FUNCIONARIOS, TROCA DE 1 TAMPA NO VESTIARIO MASCULINO FUNCIONARIO.
	24/05/2021	INSTALAÇÃO DE SUPORTE PARA CAIXA DE PERFURO CORTANTE.
USF JD. AEROPORTO II	03/05/2021	MANUTENÇÃO E LIMPEZA NO QUADRO 1 DE ENERGIA DA UNIDADE, MEDIÇÃO DE AMPERAGEM NO QUADRO 1(ENTRADA); VERIFICAÇÃO DOS DPS, ATERRAMENTO E NEUTRO; MANUTENÇÃO E LIMPEZA NO QUADRO 2; MANUTENÇÃO E LIMPEZA NO QUADRO 03 (TOMADA) OBS: MANUTENÇÃO REALIZADA DE 3 EM 3 MESES. REAPERTO DE TODOS OS DIJUNTORES
	03/05/2021	TROCA DE 2 LAMPADAS BANHEIRO M; TROCA DE 2 LAMPADAS FARMÁCIA; TROCA DE 2 LAMPADAS NA SALA 09; TROCA DE 2 LAMPADAS NA SALA 06; PINTURA DO BANHEIRO PUBLICO M, PINTURA DDO BANHEIRO PUBLICO F, PINTURA DAS PAREDES DO CORREDOR DOS CONSULTÓRIOS, VISTORIA NO GRADIL EXTERNO, PARA REPAROS POSTERIORES, GRADIL COM FERRUGEM,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

		PORTÃO NECESSITA DE UM NOVO; REFORMA DE ESTRUTURA QUE COBRE A ENTRADA DO ESTACIONAMENTO; VISTORIA EM TODAS AS PORTAS, MAÇANETAS E JANELAS DA UNIDADE.
	03/05/2021	MANUTENÇÃO PERIODICA TRIMESTRAL DOS CABOS E DIJUNTORES DA CABINE DE ENTRADA DA UNIDADE, VERIFICAÇÃO DE ATERRAMENTO, VERIFICAÇÃO DO NEUTRO, VERIFICAÇÃO DA ESPESSURA DOS CABOS, 35MM, CABOS E CONECTORES, VERIFICAÇÃO DO BARRAMENTO DE ATERRAMENTO/NEUTRO, VERIFICAÇÃO DOS SISTEMA DE FITAS E DESCIDAS DOS PARA RAIOS (FITA, DESCIDA E CABO OK), CONECTORES + ASTE DE ATERRAMENTO + CONECTORES (CONECTORES OXIDADOS).
	06/05/2021	MUDANÇA DE SALA CURATIVO SALA 19 PARA 18, MUDANÇA DA SALA DE ENFERMAGEM DA 18 PARA 19, INSTALAÇÃO DE 1 ACRILICO NA SALA 18, INSTALAÇÃO DE 1 ACRILICO NA PORTA DE ESTERILIZAÇÃO.
	06/05/2021	TROCA DE 4 FORROS DE CADEIRA DA SALA ACS.
	07/05/2021	TROCA DE 1 BRAÇO DA CADEIRA DA SALA DOS ACS, MANUTENÇÃO E CONserto DO TRINCO DA PORTA DE ENTRADA DA COPA, FIXAÇÃO DE 1 SUPORTE NA PORTA DA ENFERMAGEM.
	13/05/2021	TROCA DE 2 LAMPADAS NO CORREDOR DOS CONSULTÓRIOS, MANUTENÇÃO E SOLDA NO SUPORTE DA MACA DO CONSULTÓRIO 05, MANUTENÇÃO E CONserto DA DESCARGA DO VESTIÁRIO FEMININO.
	26/05/2021	TROCA DE UMA ASSENTO DA LONGARINA DA RECEPÇÃO/ MANUTENÇÃO E TROCA DE LONGARINA DA RECEPCAO.
	26/05/2021	TROCA DO ESTOFADO RASGADO RECEPÇÃO.
USF JD. AEROPORTO III	04/05/2021	PINTURA E MANUTENÇÃO DO ARMÁRIO DA SALA DE PROCEDIMENTO; PINTURA E MANUTENÇÃO DOS MURROS DA FAIXADA; PINTURA E MANUTENÇÃO DA LIXEIRA DO CONSULTÓRIO MÉDICO; PINTURA E MANUTENÇÃO DA ESCADINHA DO CONSULTÓRIO MÉDICO; MANUTENÇÃO PREVENTIVA DO QUADRO DE ENERGIA DA UNIDADE; MANUTENÇÃO E PREVENTIVA DA HIDRAULICA DA UNIDADE; MANUTENÇÃO E PREVENTIVA DA PARTE CIVIL; PINTURA DO SUPORTE DA CAIXA DA ÁGUA.
	05/05/2021	VERIFICAÇÃO DE CARGA DO SISTEMA ELETRICO DIJUNTOR GERAL R - 6.8 A S - 7.9 A T - 6.7 A; VERIFICAÇÃO DE CARGA DO SISTEMA ELÉTRICO QUADRO NOVO CONSULTÓRIO ODONTOLOGICO R - 1.40 A S - 2.10 A T - 3.50 A; VERIFICAÇÃO DOS BARRAMENTOS DO NEUTRO E ATERRAMENTO EFETIVIDADE DO SISTEMA NEUTRO - 126.8 TERRA - 125.6; VERIFICAÇÃO DA REDE ELETRICA PARA POSSIVEL PERDA DE CARGA R - 226.5 S - 225.4 T - 226.6
	05/05/2021	APÓS AVERIGUAÇÃO FOI CONSTATADO HA NECESSIDADE DE READEQUAÇÃO DO QUADRO GERAL COM SUBSTITUIÇÃO DE DIJUNTORES/QUADRO; PEDIDO DE MATERIAL: 1 + DIJUNTOR TRIFAZICO DE 63 A 5 + DIJUNTORES BIFAZICO DE 25 A 4 DIJUNTORES BIFAZICO DE 15 A 1 DIJUNTOR BIFAZICO DE 10 A 1 BARRAMENTO TRIFAZICO PARA 16 DIJUNTORES.
	05/05/2021	VERIFICAÇÃO DE SISTEMA X COM ELETRICA E FIAÇÃO EXPOSTA; RECEPÇÃO 1 CONJUNTO DE TOMADAS PC ACS; RECEPÇÃO 7 CONJUNTO DE TOMADAS PC ATA; RECEPÇÃO 1 CONJUNTO DE CANALETAS PARA O PARA O VENTILADOR; SALA DE VACINA, UM CONJUNTO DE TOMADAS E CANALETA AR-CONDICIONADO E UM CONJUNTO DE TOMADAS E CANALETA GELADEIRA DE VACINA; FARMÁCIA, 3 TOMADAS + VENTILADOR TODOS OS SISTEMAS ELÉTRICOS EMBUTIDOS NO SISTEMA X, CANALETAS; NAO FOI CONSTATADO FIAÇÃO EXPOSTA OU EM CURTO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

	05/05/2021	VERIFICAÇÃO DO SISTEMA SPDA; FITAS DO SISTEMA DE PARA RAIOS OK; CONECTORES DO SISTEMA DE PARA RAIOS OK; CABOS DO SISTEMA PARA RAIOS OK; OBS: O NÚMERO DE DEXIDAS (COPOS DE PROTEÇÃO DA ASTE SÃO INSUFICIENTES PARA UM SISTEMA EFICAZ DE PARA RAIOS. MATERIAL PARA A ADEQUAÇÃO. SUJEITO A UMA ANÁLISE TÉCNICA (ENGENHEIRO ELÉTRICO).
USF MARGARIDA	17/05/2021	TROCA DE 6 ASSENTO E 6 ENCOSTO (COURVIM E ESPUMA).
		INSTALAÇÃO DE SEIS TOMADAS ENTRE A COPA, SALA DE FARMACIA E RECEPÇÃO.
		PINTURA DE UM ARMARIO DE AÇO, UMA BALANÇA, UMA MESA DE FERRO E QUATRO LONGARINA.
		TROCA DE SEIS DOBRADIÇAS DE AÇO NO ARMÁRIO DE MADEIRA DA COPA.
		APLICAÇÃO DE ARAME NAS BASES DAS VIGAS ANTI POMBOS.
		MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELETRICA E HIDRAULICA ** NÃO TEM SPDA**
USF JD. LAYR	06/05/2021	PINTURA PISO EXTERNO; PINTURA DO BARRADO EXTERNO DA UNIDADE; MANUTENÇÃO 2 CADEIRAS ACS.
	07/05/2021	VERIFICAÇÃO DO SISTEMA DE SPDA.
	07/05/2021	VERIFICAÇÃO DE CARGA, QUADRO EM SALA DE ENFERMEIRO.
	07/05/2021	VERIFICAÇÃO DE CARGA, QUADROS DE ENERGIA EM RECEPÇÃO.
	24/05/2021	MAN E FIXAÇÃO DA PIA DA COPA; MAN FECHADURA DO ALMOXERIFADO; MAN VALVULA SOLENOIDE DENTISTA.
USF JD. PLANALTO	04/05/2021	TROCA DE 1 REFIL DO FILTRO DOS FUNCIONÁRIOS.
	05/05/2021	MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE TODAS AS FECHADURAS; MANUTENÇÃO PREVENTIVA HIDRAULICA DOS WC; TROCA DAS LAMPADAS DA LUMINARIA DA SALA DOS ACS; PINTURA DAS FERRUGENS DA JANELA DA COPA E ESTERELIZAÇÃO; CONserto NA ALVENARIA FUNDOS E LAJE DA FRENTE; PINTURA DA PIXAÇÃO INTERNA NO MURO;
	05/05/2021	VERIFICAÇÃO DE CARGA NOS QUADROS DE LUZ; MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE TODOS OS QUADROS.
	05/05/2021	VERIFICAÇÃO DO SISTEMA SPDA; PINTURA DOS PORTÕES DA UNIDADE E MANUTENÇÃO PREVENTIVA; PINTURA DO CORRIMÃO;
	14/05/2021	TROCA DE 2 LAMPADAS NA FARMACIA, TROCA DE DUAS LAMPADAS NO CONSULTORIO GINECOLOGICO; MANUTENÇÃO NA MASANETA DA PORTA DO ACESSO RESTRITO.
	17/05/2021	DESNTUPIIMENTO DO VASO DO VESTIARIO FEMININO.
USF NOVE DE JULHO	04/05/2021	MANUTENÇÃO NO QUADRO DE ENERGIA; SUBSTITUIÇÃO DO DJUNTOR DE ENTRADA DO QUADRO; VERIFICAÇÃO DE CARGA NA REDE ELÉTRICA; MANUTENÇÃO INTERRUPTOR RECEPÇÃO.
	10/05/2021	MANUTENÇÃO NO ARMÁRIO DA COPA TROCA DAS DOBRADIÇAS; MANUTENÇÃO NO ARMÁRIO DA MEDICAÇÃO TROCA DAS DOBRADIÇAS; PINTURA DOS POSTES DAS BANDEIRAS; PINTURA DOS MUROS DAS LIXEIRAS; PINTURA DOS POSTES DO ALAMBRADO DA FRENTE DA UNIDADE; PINTURA DA CAIXA D'ÁGUA; TROCA DE 02 DISPENSER DE SABÃO NO BANHEIRO FEMININO E MASCULINO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

	21/05/2021	REFORMA/SOLDA/PINTURA MESA DE PROCEDIMENTO DA FARMÁCIA.
USF TABOÃO LAMBARI	19/05/2021	TROCA DA FECHADURA DO BANHEIRO DOS COLABORADORES; TROCA DE REPARO DA VÁLVULA HIDRA BANHEIRO DOS COLABORADORES; PINTURA DA PAREDE DO CORREDOR DO BANHEIRO; PINTURA DOS PORTÕES DA ENTRADA DA UNIDADE; TROCA DE TOMADA DA COPA; MANUTENÇÃO NO ARQUIVO; VERIFICAÇÃO DO SISTEMA SPDA (SISTEMA INCOMPLETO, FALTA GAIOLA NA METADE DO PRÉDIO, SISTEMA INSUFICIENTE; VERIFICAÇÃO ELÉTRICA R5.1 E S6.2 - DISJUNTORES OBSOLETOS, FORA DE USO. PROVIDENCIAR IMEDIATAMENTE TROCA DOS MESMOS, ALÉM DO QUADRO, TODO O INTERIOR DELE); VERIFICAÇÃO CIVIL (TROCA DO TELHADO ONDE FICA A ATA, ELE É DE ACRILÍCO E NÃO SUPORTA MAIS AS CHUVAS).
USF JD. PIATÃ	20/05/2021	MANUTENÇÃO MESA DA COPA/ MANUTENÇÃO NA FECHADURA DO BANHEIRO MASCULINO/ MANUTENÇÃO E PREPARAÇÃO PARA PINTURA DO ARMÁRIO MEDICAÇÃO/ PINTURA DO ARMÁRIO DE INSUMOS/ PINTURA DE 4 LONGARINAS DA ÁREA EXTERNA / PINTURA DE 2 LONGARINAS RECEPÇÃO/ PINTURA DE 2 LONGARINAS CORREDOR MÉDICO/VERIFICAÇÃO DO QUADRO ELÉTRICO/ VERIFICAÇÃO DO SISTEMA SPDA.
UBS ALTO IPIRANGA	06/05/2021	INSTALAÇÃO DE TRINCO (REFORÇO) NA PORTA DOS FUNDOS DA UNIDADE (HOVE INVASÃO NO PERÍODO NOTURNO).
	14/05/2021	APLICAÇÃO DE INSULFILME NOS VIDROS DA RECEPÇÃO (15M2).
	18/05/2021	TROCA DE 2 LÂMPADAS QUEIMADAS POR LEDS, DE 18WATS DE 1,20M COM 4 SOQUETES DE PVC NA LUMINÁRIA DA COPA; MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA WC MASCULINO (FUNCIONÁRIOS); MANUTENÇÃO PREVENTIVA DA HIDRO; MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELÉTRICA.
	21/05/2021	TROCA DE 2 LÂMPADAS QUEIMADAS DA SALA DE UTILIDADES; TROCA DO CONJUNTO COMPLETO DE DESCARGA BANHEIRO MASCULINO FUNCIONÁRIOS.
	24/05/2021	TROCA NA VALVULA NA SALA 01; TROCA DE VALVULA NA SALA DE DEMONSTRAÇÃO EDUCATIVA; TROCA DE 8 SOQUETES NA LUMINÁRIA DA FARMÁCIA; TROCA DE 4 LAMPADAS FLUORESCENTES POR LED;
	24/05/2021	TROCA DE 12 SOQUETES NA FARMÁCIA; TROCA DE 8 LAMPADAS DE FLUORESCENTE PARA LED.
	25/05/2021	TROCA DO ESTOFADO DA MACA DO CURATIVO; INSTALAÇÃO NO ESTOFADO DA MACA DE CURATIVO.
	25/05/2021	TROCA DE 4 SOQUETES NA LUMINÁRIA DA RECEPÇÃO; TROCA DE 2 LAMPADAS NA RECEPÇÃO.