

# Relatório de Atividades

## Contrato Emergencial nº 37/2020



# Centro Médico de Combate ao Coronavírus

2020

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAMAR**



**PREFEITO**

Danilo Barbosa Machado

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

Patrícia Haddad

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**DIRETOR TÉCNICO**

Diogo Vinícius dos Santos

**GERENTE ADMINISTRATIVO**

Charlene I. Soares

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>5</b>
1.1 Sobre o CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 37/2020	6
1.2.1 Tenda de Atendimento	6
1.2.2 UTI	6
1.2.4 Carreta da Saúde	7
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>7</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>7</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>7</b>
4.1 Dimensionamento Geral e por Setor	8
4.1.1 Relação Nominal de Profissionais CLT por prazo determinado	8
4.2 Escala do Corpo Clínico	10
<b>5. DADOS DE PRODUÇÃO</b>	<b>25</b>
5.1 Internações	25
5.1.1 Paciente dia	25
5.1.2 Saídas	26
5.1.3 Taxa de Ocupação	26
5.1.4 Média de Permanência	27
5.1.5 Taxa de Mortalidade (UTI)	27
5.1.6 Evolução por dia	28
5.2 Pronto Atendimento	28
5.2.1 atendimentos	28
5.2.2 Classificação de Risco	28
5.2.3 Saídas	29
5.3 Indicadores Assistenciais	29
5.3.1 SADT	29
5.3.2 Nutrição Hospitalar	29
5.3.3 SCIH - Controle de Notificações	30

<b>6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS</b>	<b>30</b>
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	30
6.2 Gestão da Qualidade	30
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.	30
6.2.2 Auditoria de prontuários	31
<b>7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO</b>	<b>31</b>
7.1 Avaliação do Atendimento	31
7.2 Avaliação do Serviço	32
7.3 Recomendação do Serviço	32
7.4 Manifestações	32
<b>8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES</b>	<b>33</b>
<b>9. PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES</b>	<b>33</b>
9.1 Projetos	33
9.2 Ações	33

## 1. APRESENTAÇÃO

### 1.1 Sobre o CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

#### **Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

#### **Valores**

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social

- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

### **Pilares Estratégicos**

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

### **1.2 Contrato de Gestão nº 37/2020**

Gerenciamento, operacionalização e à execução exclusiva das ações e serviços de saúde para o enfrentamento da pandemia decorrente do novo coronavírus (COVID19), sendo:

#### **1.2.1 Tenda de Atendimento**

---

A Tenda de acolhimento conta com 22 (vinte e dois) leitos, sendo 18 leitos de retaguarda e 04 leitos de emergência, com instalação provisória anexa ao HMEAPO — Hospital Municipal Enfermeiro Antônio de Oliveira. Conta com uma equipe de acolhimento e classificação de risco que atenderá o usuário que o procurar por iniciativa própria e os encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde e UPA. O paciente, que necessitar permanecer em Observação, permanecerá nos leitos da própria Tenda.

#### **1.2.2 UTI**

---

A fim de prestar cuidados intensivos aos pacientes internados contamos com 15 leitos UTI ao longo do mês de Julho custeados a partir do CG 37/2020 e seus respectivos aditivos I e II, complementados por outros 03 leitos de tratamento intensivo custeados a partir do CG 48/2020.

#### **1.2.3 Equipe Multidisciplinar - UPA Jordanésia**

---

Unidade de atendimento com equipe multidisciplinar em regime de urgência e emergência na UPA Jordanésia;

#### **1.2.4 Carreta da Saúde**

---

Em regime de demanda espontânea e ações de prevenção.

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Centro Médico de Combate ao Coronavírus são monitoradas por sistema de informática e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no CMCC e os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos de relatórios dos sistemas utilizados.

## 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no Hospital de Campanha, na UTI do HMEAPO (Hospital Municipal Enfermeiro Antônio Policarpo de Oliveira), na UPA Jordanésia e na Carreta da Saúde no período de **01 a 23 de setembro de 2020**.

## 4. FORÇA DE TRABALHO

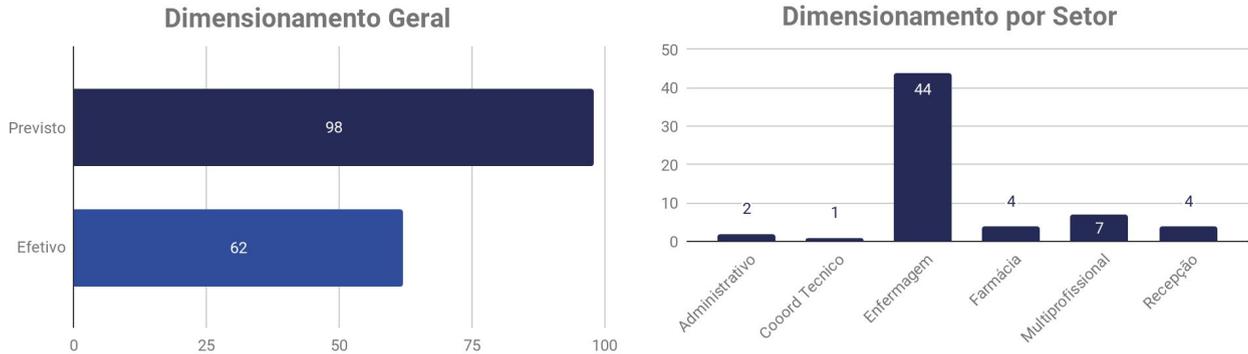
No período avaliado, a equipe de trabalho foi composta por 62 profissionais contratados através de processo seletivo simplificado para as áreas administrativas, de fisioterapia e de enfermagem através do regime de contratação por Registro CLT. Esta força de trabalho é representada por 13 profissionais de nível médio, 29 de nível técnico e 20 de nível superior.

A equipe de trabalho médica contou com 36 médicos, e foi realizada através de empresa terceira.

As equipes de trabalho para as áreas de controle de acesso, higiene e laboratório foram feitas a partir de empresas terceirizadas, contando com postos de trabalho alocados no Hospital de Campanha, na UTI do HMEAPO (Hospital Municipal Enfermeiro Antônio Policarpo de Oliveira), na UPA Jordanésia e na Carreta da Saúde.

Quanto às categorias, o quadro de pessoal é composto por 44,8% de enfermagem, 36,74% de médicos, 6,12% administrativo, 7,14% de fisioterapeutas e 5,10% operacional.

#### 4.1 Dimensionamento Geral e por Setor



Durante o mês de referência tem-se por 62 funcionários graficamente representados acima contratados como CLT por prazo determinado, que somados aos 36 profissionais médicos atuantes somam-se 98 prestadores atuando nos serviços do Hospital de Campanha e da UTI.

##### 4.1.1 Relação Nominal de Profissionais CLT por prazo determinado

TABELA DE DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL	
DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL POR CATEGORIA	NOME DO COLABORADOR CONTRATADO
<b>Assistente Administrativo</b>	Priscila Meira de Souza
	Tatiane Araujo Mota
<b>Auxiliar de Farmácia</b>	Amanda Alves Martins
	Geovana Arruda Rocha
	Nathany Santana Braga
	Regiane Cristina dos Santos
	Adelia Rodrigues de Jesus
	Amanda Pinheiro de Oliveira
	Ana Carolina Siqueira dos Santos
	Ana Lucia Pereira
	Anderson Beraldes de Oliveira
	Andre Aparecido Gomes
	Ednaldo Rojo Simeao

	Eliana Carvalho do Nascimento
	Elisabete Aparecida Damiao do Nascimento
	Filomena Christina Lopes Delgado
	Jeliton Rone Batista
	Liegy de Souza Zampieri
	Luciana Freitas Reis da Silva
	Maria Aparecida Serra dos Reis
	Renata Maria de Brito da Costa
	Sandro Aparecido dos Santos
	Silvia Lopes de Souza
<b>Fisioterapeuta</b>	Dayane Maximo de Azevedo
	Erika Pereira Costa
	Francoize do Nascimento Diniz
	Karen Creazzo
	Luciana Rocha de Souza Farias
	Morgana Conceição da Cunha
	Regiane da Silva Santos
<b>Recepcionista</b>	Eliete da Silva Oliveira Almeida
	Lisandra Cristina do Nascimento
	Patricia Mingroni
	Roberta Isabelly de Jesus Pereira
<b>Técnicos de Enfermagem</b>	Alana Tiala M dos Anjos Santos
	Ana Paula Azevedo
	Andressa Rodrigues Galvao
	Ariadini Targino Prete
	Ariana Targino Prete Rossetti
	Caroline Dos Santos Simião Cerqueira
	Cristiane De Jesus Santos
	Cristiane Gaspar de Souza Barbosa
	Daguimar Da Conceição Fransico Silva
	Fernando Xavier Reina
	Girlene Faria da Silva

	Joao Carlos Perboni de Freitas
	Joao Paulo Veiga
	Katia de Fatima Silva
	Lais de Souza Meira
	Leticia Aparecida dos Santos
	Lucigleide Costa
	Magali Cristina da Silva
	Mara Cristina Costa Xavier
	Priscila Santana
	Ricardo Dias de Souza
	Rozangela Luiz Do Carmo Gomes
	Rute Matias de Farias
	Severino Manoel
	Silvia Regina Martins
	Simone Lima Gonçalves

## 4.2 Escala do Corpo Clínico

DATA	CRM	PROFISSIONAL	LOCAL	ENTRADA	SAIDA
9/1/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/1/2020	72495	CARLOS JOSE LOPEZ BASCOPE	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/1/2020	184253	ALESSANDRA DE PADUA RANZANI	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/1/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/1/2020	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
9/1/2020	205806	ALEXANDRE LOMBARDI HERNANDES ALVES	UTI	19:00:00	7:00:00
9/1/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/1/2020	201091	MARINA DE ANDRADE PEREZ	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/1/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/1/2020	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/1/2020	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/2/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/2/2020	121240	HUGO NUNES MACHADO FILHO	UTI	7:00:00	19:00:00
9/2/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/2/2020	184253	ALESSANDRA DE PADUA RANZANI	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/2/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	19:00:00	7:00:00
9/2/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	19:00:00	7:00:00
9/2/2020	207572	CARLA CAPITA LAGRECA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/2/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/2/2020	214200	CAROLINE DE OLIVEIRA SANTOS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/2/2020	172594	DANILO TEIXEIRA VILAS BOAS	TENDA	19:07:00	7:00:00
9/2/2020	202529	HORST NACONECY DE SOUZA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/3/2020	72495	CARLOS JOSE LOPEZ BASCOPE	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/3/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/3/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/3/2020	82722	FERNANDA WIEZEL BICUDO BREGION	UTI	19:00:00	7:00:00

9/3/2020	140433	MARIA FERNANDA CAVALINI BARBOSA	UTI*	19:00:00	7:00:00
9/3/2020	185428	GIBSON SALES BESSA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/3/2020	212396	FERNANDO FERNANDEZ BARRIENTOS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/3/2020	121240	HUGO NUNES MACHADO FILHO	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/3/2020	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/3/2020	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/4/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/4/2020	72495	CARLOS JOSE LOPEZ BASCOPE	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/4/2020	182645	LIA ORMIERES COSTA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/4/2020	140433	MARIA FERNANDA CAVALINI BARBOSA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/4/2020	203236	LEONEL MANEA NEVES	UTI*	19:00:00	7:00:00
9/4/2020	172793	MARIO ALFREDO PUENTE BALDIVIEZO	UTI	19:00:00	7:00:00
9/4/2020	214200	CAROLINE DE OLIVEIRA SANTOS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/4/2020	179080	LARISSA ARRUDA COIMBRA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/4/2020	214165	KARIN COCA AGUILAR	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/4/2020	167307	DAYANE CALACA ALVES	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/4/2020	189238	NATANIEL SOUSA SANTOS FILHO	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/5/2020	203236	LEONEL MANEA NEVES	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/5/2020	181057	FABIO MATHEUS ZANETTI MANCUSO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/5/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/5/2020	167803	EVEREST GONCALVES PARREIRA SARDENBERG	UTI	19:00:00	7:00:00
9/5/2020	214358	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/5/2020	214350	JULIA FONTANEZZI SACRAMENTO VELTRI COSTA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/5/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/5/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/5/2020	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/6/2020	205826	EDUARDO PICHININ	UTI	7:00:00	19:00:00
9/6/2020	181057	FABIO MATHEUS ZANETTI MANCUSO	UTI	13:00:00	19:00:00

9/6/2020	181057	FABIO MATHEUS ZANETTI MANCUSO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/6/2020	140433	MARIA FERNANDA CAVALINI BARBOSA	UTI*	19:00:00	7:00:00
9/6/2020	196676	TOBECHUKWU VINCENT ILONDIOR	UTI*	19:00:00	7:00:00
9/6/2020	208875	MARIANE LOUISE QUAGLIO MARQUES	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/6/2020	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/6/2020	214200	CAROLINE DE OLIVEIRA SANTOS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/6/2020	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/6/2020	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/7/2020	186358	ALEXANDRE EUCLIDES JENNINGS DA SILVA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/7/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/7/2020	140433	MARIA FERNANDA CAVALINI BARBOSA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/7/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/7/2020	205806	ALEXANDRE LOMBARDI HERNANDES ALVES	UTI	19:00:00	7:00:00
9/7/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	UTI*	19:00:00	7:00:00
9/7/2020	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/7/2020	185428	GIBSON SALES BESSA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/7/2020	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/7/2020	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/7/2020	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/8/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/8/2020	72495	CARLOS JOSE LOPEZ BASCOPE	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/8/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/8/2020	184253	ALESSANDRA DE PADUA RANZANI	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/8/2020	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
9/8/2020	205826	EDUARDO PICHININ	UTI	19:00:00	7:00:00
9/8/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/8/2020	214321	BEATRIZ TAUANY DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/8/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00

9/8/2020	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/8/2020	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/9/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/9/2020	121240	HUGO NUNES MACHADO FILHO	UTI	7:00:00	19:00:00
9/9/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/9/2020	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/9/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	19:00:00	7:00:00
9/9/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	19:00:00	7:00:00
9/9/2020	207572	CARLA CAPITA LAGRECA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/9/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/9/2020	214200	CAROLINE DE OLIVEIRA SANTOS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/9/2020	172594	DANILO TEIXEIRA VILAS BOAS	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/9/2020	202529	HORST NACONECY DE SOUZA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/10/2020	72495	CARLOS JOSE LOPEZ BASCOPE	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/10/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/10/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/10/2020	186358	ALEXANDRE EUCLIDES JENNINGS DA SILVA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/10/2020	205806	ALEXANDRE LOMBARDI HERNANDES ALVES	UTI	19:00:00	7:00:00
9/10/2020	82722	FERNANDA WIEZEL BICUDO BREGION	UTI	19:00:00	7:00:00
9/10/2020	185428	GIBSON SALES BESSA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/10/2020	212396	FERNANDO FERNANDEZ BARRIENTOS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/10/2020	121240	HUGO NUNES MACHADO FILHO	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/10/2020	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/10/2020	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/11/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/11/2020	72495	CARLOS JOSE LOPEZ BASCOPE	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/11/2020	182645	LIA ORMIERES COSTA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/11/2020	205806	ALEXANDRE LOMBARDI HERNANDES ALVES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00

9/11/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	19:00:00	7:00:00
9/11/2020	172793	MARIO ALFREDO PUENTE BALDIVIEZO	UTI	19:00:00	7:00:00
9/11/2020	214200	CAROLINE DE OLIVEIRA SANTOS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/11/2020	179080	LARISSA ARRUDA COIMBRA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/11/2020	214165	KARIN COCA AGUILAR	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/11/2020	167307	DAYANE CALACA ALVES	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/11/2020	189238	NATANIEL SOUSA SANTOS FILHO	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/12/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/12/2020	167803	EVEREST GONCALVES PARREIRA SARDENBERG	UTI	7:00:00	19:00:00
9/12/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/12/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/12/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	19:00:00	7:00:00
9/12/2020	167803	EVEREST GONCALVES PARREIRA SARDENBERG	UTI	19:00:00	7:00:00
9/12/2020	214358	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/12/2020	214321	BEATRIZ TAUANY DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/12/2020	206710	DANILO LIMA DOS REIS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/12/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/12/2020	205627	YUSIEL CAMPO CARABALLO	TENDA	18:55:00	7:00:00
9/13/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/13/2020	185446	TIAGO ALVES DA CUNHA CAVALCANTI	UTI	7:00:00	19:00:00
9/13/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/13/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	19:00:00	7:00:00
9/13/2020	212396	FERNANDO FERNANDEZ BARRIENTOS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/13/2020	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/13/2020	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/13/2020	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/13/2020	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/14/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	UTI*	7:00:00	19:00:00

9/14/2020	185446	TIAGO ALVES DA CUNHA CAVALCANTI	UTI	7:00:00	19:00:00
9/14/2020	140433	MARIA FERNANDA CAVALINI BARBOSA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/14/2020	173305	SUELLEN CHAVES DE SOUZA TORRES	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/14/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	UTI*	19:00:00	7:00:00
9/14/2020	205806	ALEXANDRE LOMBARDI HERNANDES ALVES	UTI	19:00:00	7:00:00
9/14/2020	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/14/2020	185428	GIBSON SALES BESSA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/14/2020	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/14/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/14/2020	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/15/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/15/2020	72495	CARLOS JOSE LOPEZ BASCOPE	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/15/2020	184253	ALESSANDRA DE PADUA RANZANI	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/15/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/15/2020	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
9/15/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	19:00:00	7:00:00
9/15/2020	214350	JULIA FONTANEZZI SACRAMENTO VELTRI COSTA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/15/2020	214321	BEATRIZ TAUANY DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/15/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/15/2020	206710	DANILO LIMA DOS REIS	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/15/2020	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/16/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/16/2020	121240	HUGO NUNES MACHADO FILHO	UTI	7:00:00	19:00:00
9/16/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/16/2020	184253	ALESSANDRA DE PADUA RANZANI	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/16/2020	144869	AMANDA RIFAI DAGUER	UTI	19:00:00	7:00:00
9/16/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	19:00:00	7:00:00
9/16/2020	207572	CARLA CAPITA LAGRECA	TENDA	7:00:00	19:00:00

9/16/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/16/2020	214350	JULIA FONTANEZZI SACRAMENTO VELTRI COSTA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/16/2020	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/16/2020	202529	HORST NACONECY DE SOUZA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/17/2020	72495	CARLOS JOSE LOPEZ BASCOPE	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/17/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/17/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/17/2020	743240	VITOR MONTEZ VIANNA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/17/2020	82722	FERNANDA WIEZEL BICUDO BREGION	UTI	19:00:00	7:00:00
9/17/2020	140433	MARIA FERNANDA CAVALINI BARBOSA	UTI*	19:00:00	7:00:00
9/17/2020	185428	GIBSON SALES BESSA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/17/2020	212396	FERNANDO FERNANDEZ BARRIENTOS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/17/2020	121240	HUGO NUNES MACHADO FILHO	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/17/2020	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/17/2020	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/18/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/18/2020	72495	CARLOS JOSE LOPEZ BASCOPE	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/18/2020	140433	MARIA FERNANDA CAVALINI BARBOSA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/18/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/18/2020	203236	LEONEL MANEA NEVES	UTI*	19:00:00	7:00:00
9/18/2020	172793	MARIO ALFREDO PUENTE BALDIVIEZO	UTI	19:00:00	7:00:00
9/18/2020	214200	CAROLINE DE OLIVEIRA SANTOS	TENDA	7:00:00	19:40:00
9/18/2020	179080	LARISSA ARRUDA COIMBRA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/18/2020	214165	KARIN COCA AGUILAR	TENDA	7:00:00	19:40:00
9/18/2020	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/18/2020	205627	YUSIEL CAMPO CARABALLO	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/19/2020	203236	LEONEL MANEA NEVES	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/19/2020	167803	EVEREST GONCALVES PARREIRA SARDENBERG	UTI	7:00:00	19:00:00

9/19/2020	743240	VITOR MONTEZ VIANNA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/19/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/19/2020	144869	AMANDA RIFAI DAGUER	UTI	19:00:00	7:00:00
9/19/2020	167803	EVEREST GONCALVES PARREIRA SARDENBERG	UTI	19:00:00	7:00:00
9/19/2020	214165	KARIN COCA AGUILAR	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/19/2020	214200	CAROLINE DE OLIVEIRA SANTOS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/19/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/19/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/19/2020	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/20/2020	205806	ALEXANDRE LOMBARDI HERNANDES ALVES	UTI	7:00:00	19:00:00
9/20/2020	144869	AMANDA RIFAI DAGUER	UTI	7:00:00	19:00:00
9/20/2020	743240	VITOR MONTEZ VIANNA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/20/2020	203111	CAIO BRUNO MONTEIRO FERREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/20/2020	140433	MARIA FERNANDA CAVALINI BARBOSA	UTI*	19:00:00	7:00:00
9/20/2020	205806	ALEXANDRE LOMBARDI HERNANDES ALVES	UTI	19:00:00	7:00:00
9/20/2020	212396	FERNANDO FERNANDEZ BARRIENTOS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/20/2020	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/20/2020	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/20/2020	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/20/2020	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/21/2020	174968	DANIEL SCHMIDT PEREZ	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/21/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/21/2020	140433	MARIA FERNANDA CAVALINI BARBOSA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/21/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/21/2020	205806	ALEXANDRE LOMBARDI HERNANDES ALVES	UTI	19:00:00	7:00:00
9/21/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	UTI*	19:00:00	7:00:00
9/21/2020	196692	GRACE SATOMI HAYASHI	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/21/2020	185428	GIBSON SALES BESSA	TENDA	7:00:00	19:00:00

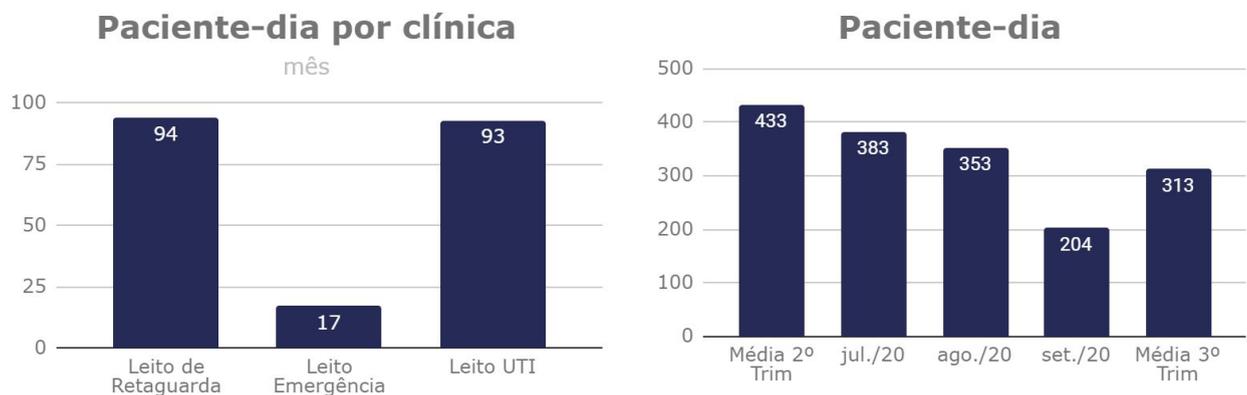
9/21/2020	185360	ENRIQUE ALCOFORADO MARTINEZ	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/21/2020	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/21/2020	198933	MARCOS AUGUSTO DUARTE	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/22/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/22/2020	72495	CARLOS JOSE LOPEZ BASCOPE	UTI*	7:00:00	19:00:00
9/22/2020	202338	THALITA VIANA MONTEIRO	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/22/2020	184253	ALESSANDRA DE PADUA RANZANI	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/22/2020	167913	DENYSON DANTAS HONORATO	UTI	19:00:00	7:00:00
9/22/2020	205826	EDUARDO PICHININ	UTI	19:00:00	7:00:00
9/22/2020	214350	JULIA FONTANEZZI SACRAMENTO VELTRI COSTA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/22/2020	214358	LUIZA MASSA REGINA MARCHETTI MORAES	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/22/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/22/2020	213909	LUIZ FERNANDO DE MATOS XAVIER	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/22/2020	206351	SAMUEL ROCHA SOUZA	TENDA	19:00:00	7:00:00
9/23/2020	182602	AVNER DE CASTRO LYRA	UTI	7:00:00	19:00:00
9/23/2020	121240	HUGO NUNES MACHADO FILHO	UTI	7:00:00	19:00:00
9/23/2020	203312	POLLYANNA DE OLIVEIRA MOREIRA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/23/2020	204569	MANOEL VICTOR FERREIRA LIMA	VISITA UTI	7:00:00	13:00:00
9/23/2020	207572	CARLA CAPITA LAGRECA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/23/2020	171900	ANDREIA GOMES DA SILVA	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/23/2020	214200	CAROLINE DE OLIVEIRA SANTOS	TENDA	7:00:00	19:00:00
9/23/2020	189083	FERNANDO VERSIANI SOUZA	COORDENAÇÃO TENDA		
9/23/2020	189083	FERNANDO VERSIANI SOUZA	COORDENAÇÃO UTI		

## 5. DADOS DE PRODUÇÃO

As estatísticas hospitalares são fundamentais para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital de Campanha do Município de Cajamar que ocorreram no mês de **setembro/2020**, agrupado pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

### 5.1 Internações

#### 5.1.1 Paciente dia

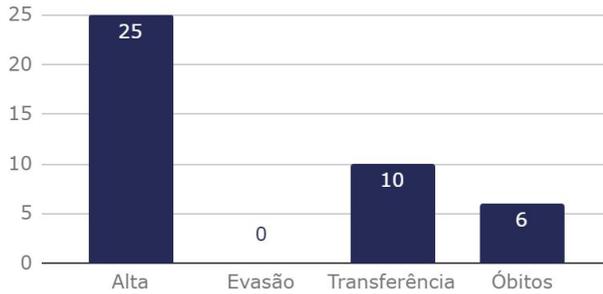


**Análise crítica:** tem-se redução gradual e contínua da demanda de pacientes em procura espontânea e com critérios de internação por insuficiência respiratória por COVID-19 quando comparado ao mês anterior e à média trimestral registrada. A UTI não sofreu superlotação mesmo diante ao aumento de paciente-dia, e teve aumento expressivo da demanda devido a acordos de recepção de pacientes oriundos de outros municípios da DRS.

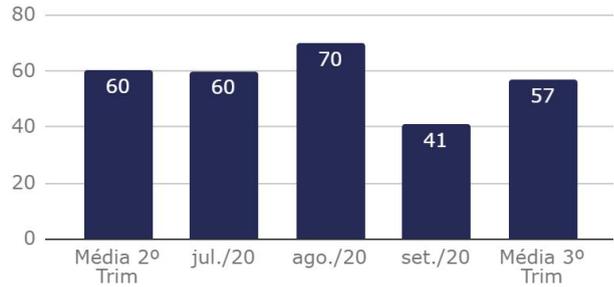
#### 5.1.2 Saídas

### Saídas por tipo

mês



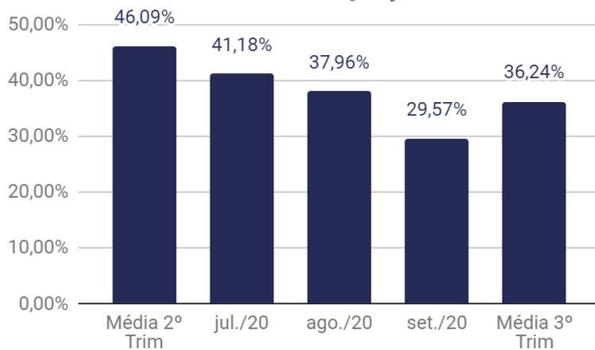
### Saídas



**Análise crítica:** nota-se redução do número de saídas comparado aos meses anteriores, consequência da redução da demanda por pacientes com critérios de internação.

#### 5.1.3 Taxa de Ocupação

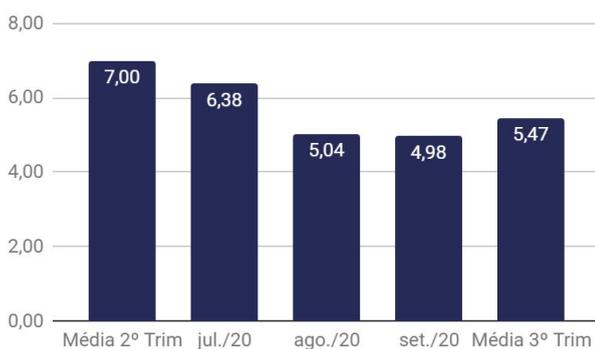
##### Taxa de Ocupação



**Análise crítica:** nota-se relativa baixa na taxa de ocupação de leitos com perfil de enfermagem mediante a redução da procura espontânea e do número total de casos por COVID19.

#### 5.1.4 Média de Permanência

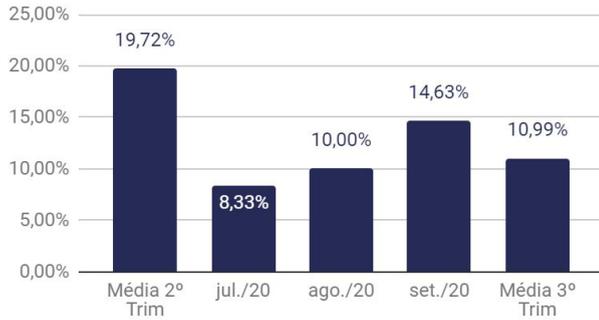
##### Média de Permanência



**Análise crítica:** nota-se relativa redução de dias de internação dos pacientes, marcando progressivo avanço da qualidade assistencial do serviço e experiência com o manejo da COVID19.

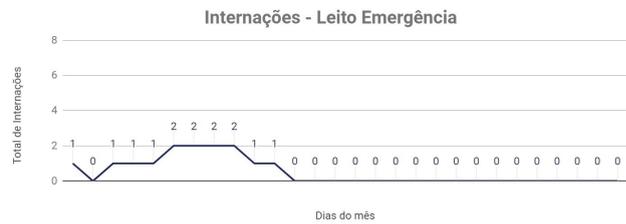
#### 5.1.5 Taxa de Mortalidade (UTI)

### Taxa de Mortalidade



**Análise crítica:** Tem-se relativo aumento das taxas de mortalidade ocorridas na UTI, de acordo com a gravidade do quadro clínico do paciente.

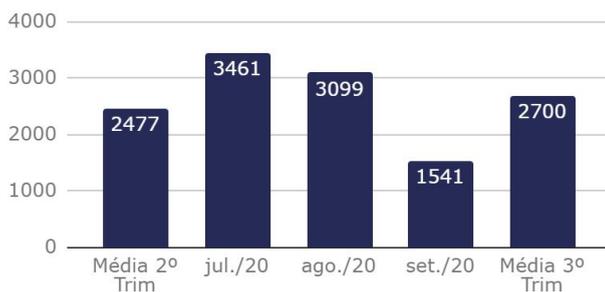
### 5.1.6 Evolução por dia



## 5.2 Pronto Atendimento

### 5.2.1 Atendimentos

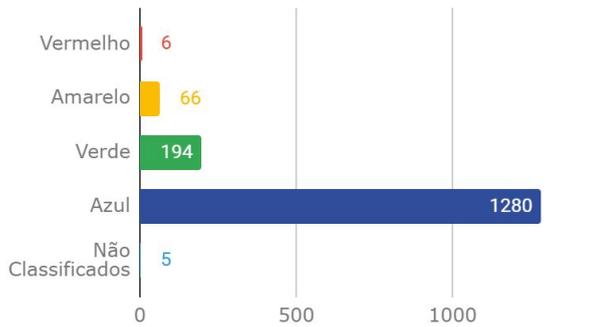
#### Atendimentos



**Análise crítica:** nota-se redução do número de atendimentos no período no Hospital de Campanha (Tenda) em relação aos meses anteriores.

### 5.2.2 Classificação de Risco

### Classificação de Risco



**Análise crítica:** a demanda de pacientes é composta em maioria por pacientes de classificação azul, seguido pelo verde. O universo de pacientes graves (amarelo e vermelho) correspondeu a menos que 2% das procuras.

### 5.2.3 Saídas

#### Saídas

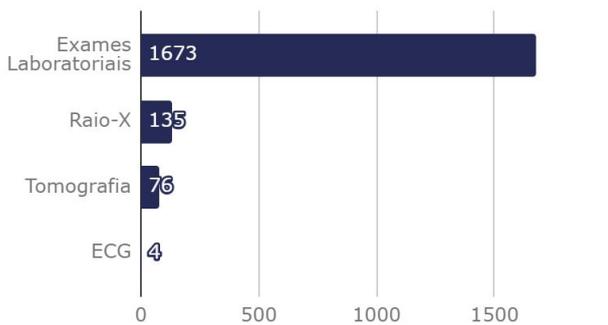


**Análise crítica:** Mediante análise destes casos nota-se que não ocorreram óbitos em regime de internação no Hospital de Campanha propriamente.

## 5.3 Indicadores Assistenciais

### 5.3.1 SADT

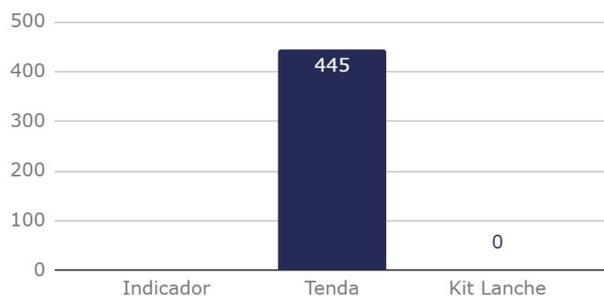
#### SADT



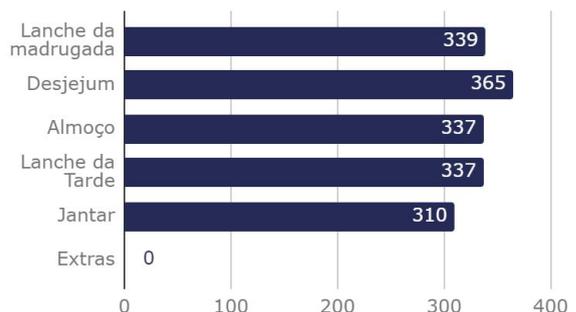
**Análise crítica:** nota-se redução gradual no número de tomografias, diante do aprimoramento e aceitação da população para aplicação dos critérios de utilização.

### 5.3.2 Nutrição Hospitalar

#### Refeições Servidas por Tipo Pacientes

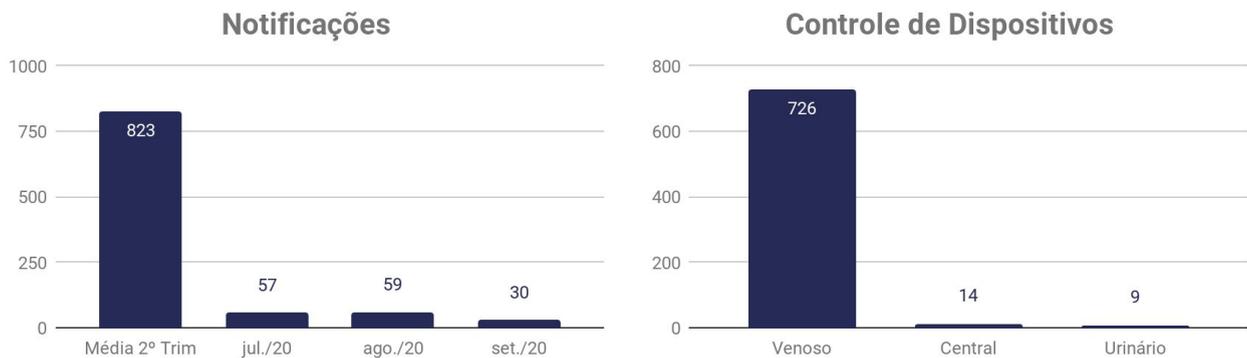


#### Refeições Servidas por Tipo Colaborador



**Análise crítica:** tem-se mantido a média de refeições fornecidas, de acordo com o número de pacientes internados.

### 5.3.3 SCIH - Controle de Notificações



**Análise crítica:** as notificações e uso de dispositivos correspondem proporcionalmente à média de pacientes internados.

## 6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

### 6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição dos bens para os pacientes. Segue dados na planilha de despesas Cajamar (Anexo IV).

### 6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para Hospital Campanha de Cajamar consiste num conjunto de ações para promovermos a melhoria contínua e com isso um aprimoramento de todos os serviços realizados pela instituição.

#### 6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores.

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Estamos em processo de adequação do formulário de controle da segurança dos pacientes.

## 6.2.2 Auditoria de prontuários

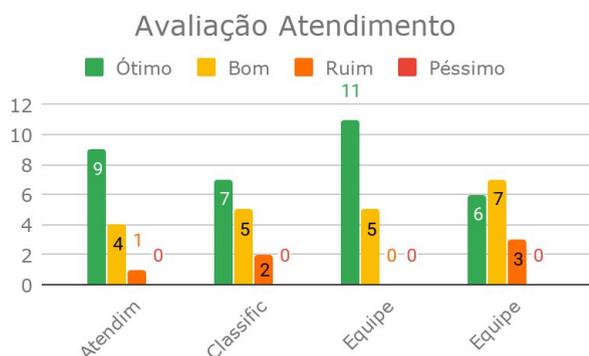
Auditoria feita inicialmente pelo setor de faturamento no momento de faturar os prontuários, verificando assinatura da equipe médica e de enfermagem, assim como da equipe multiprofissional. É conferido também os exames e solicitações feitas no prontuário junto com todos os atendimentos prestados ao paciente estamos em processo de implantação da comissão de prontuários e os membros já foram elencados, realizamos análise dos prontuários solicitados pela Secretaria de Saúde ou outro órgão público contudo contando com a avaliação conjunta do diretor técnico, da gerente administrativa e da gerente assistencial, responsável pela equipe de enfermagem.

## 7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O objetivo do Serviço de Atenção ao Usuário - SAU é a centralização da informação, agilidade no atendimento, melhoria na qualidade dos serviços oferecidos e satisfação dos usuários. Visa o atendimento adequado das reivindicações dos usuários, humanizando a relação paciente/usuário/colaborador/gestor, permitindo se trabalhar com a mudança de valores, comportamento, conceitos e práticas.

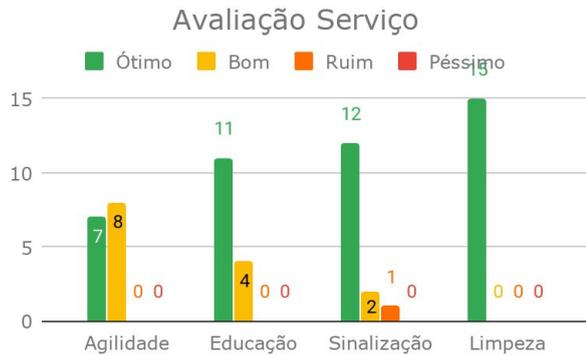
No mês de **setembro/20** tivemos o total de **15 formulários preenchidos**, que corresponde a 0,97% dos pacientes atendidos. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

### 7.1 Avaliação do Atendimento

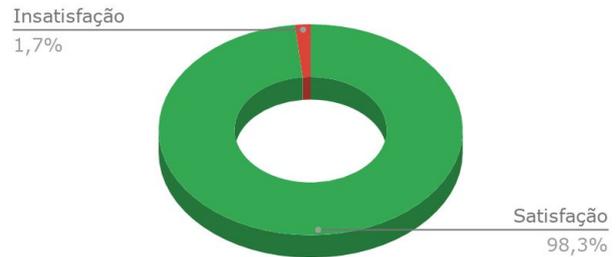


**Ações:** SAU é entregue na entrada da Tenda, contendo uma urna para depósito da avaliação. As avaliações são feitas de forma sigilosa e confidencial. Notadamente foi alcançado 90,0% nos níveis de satisfação dos usuários.

## 7.2 Avaliação do Serviço

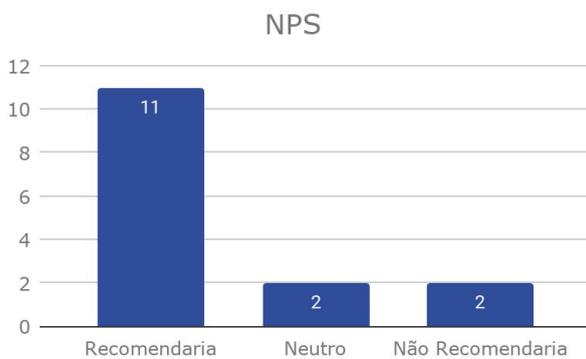


## Pesquisa de Satisfação



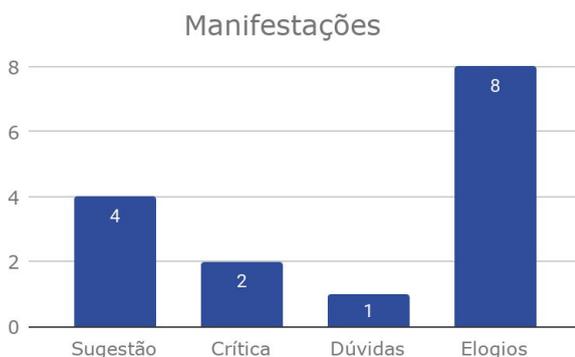
**Ações:** SAU é entregue na entrada da Tenda, contendo uma urna para depósito da avaliação. As avaliações são feitas de forma sigilosa e confidencial. Notadamente foi alcançado 98,3% nos níveis de satisfação dos usuários.

## 7.3 Recomendação do Serviço



**Ações:** Realizamos medidas de controle de qualidade de atendimento e incentivo ao preenchimento dos formulários de avaliação do serviço prestado, visando manter a qualidade do atendimento para a população.

## 7.4 Manifestações



**Ações:** Nota-se que a maioria das manifestações são elogios, reflexo do empenho de nossa equipe para manter a boa qualidade de atendimento.

## 8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire "Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo", a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes, mantém recebemos das empresas dos equipamentos e prestadores treinamento integral junto ao colaboradores para que seja utilizado o equipamento/material de forma correta e eficaz prevenindo o mau uso.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

## 9. PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES

### 9.1 Projetos

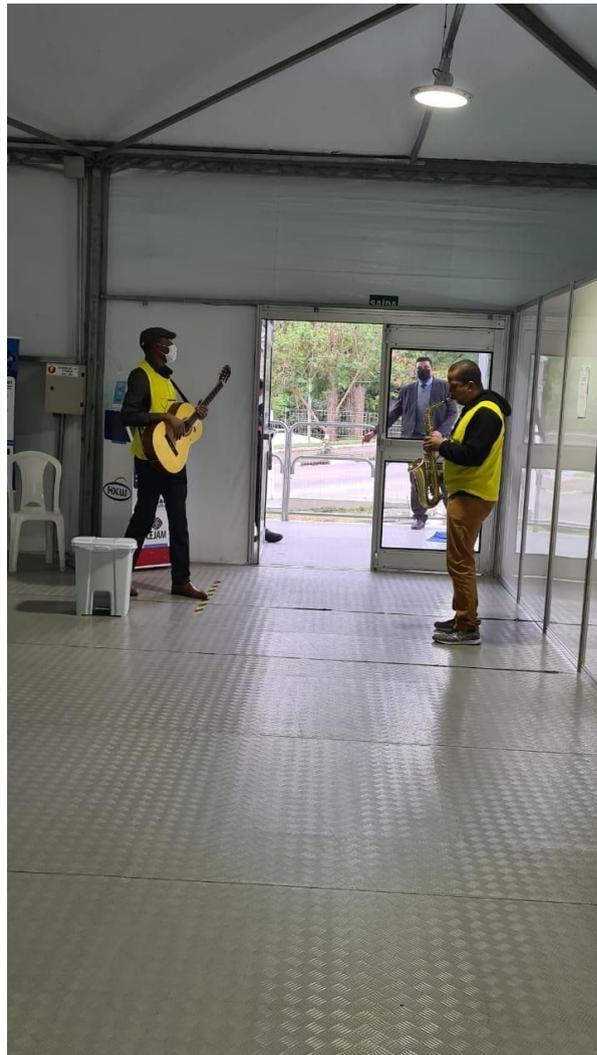
Mantendo o projeto principal que acolhe as ações da unidade "**Acolher é viver bem**", este mês executamos algumas ações junto ao HMEAPO - Hospital Enfermeiro Antonio Policarpo de Oliveira.

### 9.2 Ações

#### 9.2.1. Setembro Amarelo - Prevenção ao suicídio

Em parceria com o projeto "Sim a vida, não ao suicídio" tivemos a presença de músicos cantando e tocando instrumentos para alegrar os pacientes e colaboradores nos setores de

internação e atendimento, visando a melhoria da qualidade do ambiente. Também foi ministrada a pelo enfermeiro Serge Tshiswaka, com foco na prevenção do suicídio.



E foi assim, de forma lúdica e respeitosa, que o CG 37/2020 finalizou sua participação no plano de Enfrentamento à COVID-19 em Cajamar.