

Relatório de Atividades

23/04/2025 a 31/12/2025

Contrato de Gestão nº 024.002089819/2024-48-Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - Santos Secretaria Estadual de Saúde
INCISO IX do Artigo 138 das Instruções 01/2020

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo descrever as principais ações e atividades em saúde, desenvolvidas pelo Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro – Santos no período de 23 de abril de 2025 a 31 de dezembro de 2025, as metas quantitativas e qualitativas pactuadas no período.

2. APRESENTAÇÃO DA OSS

2.1 INSTITUIÇÃO: ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – Centro de Estudos e Pesquisas Dr. Joao

Amorim

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Cajamar, Campinas, Mogi das Cruzes, Carapicuíba, Peruíbe, Embu das Artes, Rio de Janeiro, Ferraz de Vasconcelos, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guarulhos, Itu, Osasco, Santos, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.

Missão

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

Valores

- **Valorizamos a vida**

Valorizamos a vida, enquanto bem individual inestimável, por meio da promoção à saúde e do respeito aos ciclos naturais de cada ser humano, desde a gestação até a terceira idade.

- **Estimulamos a cidadania**

Nossas atividades estão pautadas na garantia de direitos e deveres dos indivíduos, preservando sua dignidade.

- **Somos éticos**

Exercemos as nossas atividades promovendo senso de ética e integridade em nossas relações, parcerias e processos.

- **Trabalhamos com transparência**

Prezamos pela transparência em todos os nossos âmbitos de atuação, com base no nosso compromisso com a verdade e na construção de relações de confiança com os stakeholders da instituição.

- **Agimos com responsabilidade social**

Contribuímos para a formação de uma sociedade mais justa, em benefício dos nossos colaboradores e das comunidades nas regiões onde atuamos.

- **Somos inovadores**

Incentivamos a implantação de ambientes de trabalho criativos, adaptáveis a mudanças e atentos às mais diversas transformações tecnológicas, fortalecendo a cultura de melhoria contínua e a otimização de processos em cada área da instituição.

- **Qualificamos a gestão**

Qualificamos as nossas lideranças e forças de trabalho com respaldo na ciência, na técnica e nos dados, tendo como objetivo a excelência na gestão, na qualidade dos serviços prestados e na preservação da segurança de pacientes e de colaboradores.

3. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE

O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro – Santos, foi inaugurado em 29 de maio de 2014 para ser uma unidade de reabilitação integral de referência, com oferta de procedimentos para o grande incapacitado com equipe interdisciplinar e tecnologias, atuando em rede com outras unidades de reabilitação da região, com atendimento 100% via Sistema Único de Saúde (SUS).

Tem como objetivo servir às pessoas com deficiência física incapacitante, transitória ou definitiva, que necessitam de assistência integrada e integral de reabilitação, mobilizando uma estrutura de alta tecnologia material e profissional para o desenvolvimento de seus potenciais físicos, psicológicos, sociais, educacionais e profissionais.

Informamos que, no mês de **outubro de 2025**, foi iniciado o **Serviço de Saúde Auditiva** na unidade **Lucy Montoro Santos**. A implantação deste serviço representa um importante avanço na ampliação da assistência oferecida pela unidade, possibilitando o atendimento especializado a pacientes com necessidades relacionadas à avaliação, e acompanhamento da saúde auditiva.

A implementação ocorreu com a organização de fluxos de atendimento, adequação de estrutura e integração da equipe multiprofissional, visando garantir qualidade, segurança e efetividade no cuidado prestado aos usuários.

4. ÁREAS DE ATUAÇÃO

O Lucy Montoro - Santos atua nas seguintes áreas:

Especialidade Médica: Fisiatria e otorrinolaringologia

Especialidade Não-Médicas: Condicionamento Físico, Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

Outros Serviços: Dispensação de Órteses, Próteses, Meios Auxiliares de Locomoção e AASS (Aparelho de Amplificação Sonora Individual)

5. ÁREA DE ABRANGÊNCIA / POPULAÇÃO

O Lucy Montoro - Santos atende exclusivamente usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Situa-se na área de abrangência do Departamento Regional de Saúde - DRS IV da Baixada Santista e é referência para os Municípios que o compõem.

A quantidade de população abrangida conforme estimativa populacional do Censo IBGE-2025 é a seguinte:

- Santos: 429.547 hab;
- Cubatão: 114.870 hab;

- São Vicente: 338.326 hab;
- Guarujá: 294.871 hab;
- Bertioga: 67.436 hab;
- Itanhaém: 118.495 hab;
- Mongaguá: 64.845 hab;
- Peruíbe: 70.629 hab;
- Praia Grande: 368.539 hab;
- Totalizando 1.867.558 habitantes.

6. ESTRUTURA FÍSICA

O Lucy Montoro - Santos possui uma instalação física de um pouco mais de 2.000m² na Rua Alexandre Martins nº 72, Bairro Aparecida em Santos e possui:

- 11 consultórios multiprofissionais;
- 1 posto de enfermagem;
- 1 posto para pesagem;
- 1 ginásio de fisioterapia;
- 1 ginásio de condicionamento físico;
- 1 ginásio de terapia ocupacional;
- 1 sala de integração sensorial;
- 1 sala de atividades de vida diária;
- 1 sala para exame de biofeedback;
- 1 sala de atendimento em grupo;
- 2 salas de atendimento infantil individual;
- 1 sala de realidade virtual;
- 1 sala de equipe técnica;
- 1 treino de mobilidade na área externa
- 2 salas administrativas;
- 1 sala de coordenação de horários;
- 1 sala de Serviço de Atenção ao Usuário;
- 1 sala de reuniões;
- 1 sala de aula;
- 1 almoxarifado;
- 1 centro de processamento de dados;

- 1 sala para serviços gerais e manutenção;
- 1 sala para arquivo de prontuário;
- 1 copa para pacientes e 1 para colaboradores;
- 2 vestiários para colaboradores;
- 4 vestiários adaptados e acessíveis para pacientes e colaboradores;
- 8 banheiros para usuários e acompanhantes com acessibilidade;
- 2 depósitos de material de limpeza;
- 3 salas de Audiometria
- 1 sala de BERA

7. NÍVEL DE INFORMATIZAÇÃO

A Unidade possui todos os agendamentos informatizados, assim como todas as informações do paciente e evoluções técnicas com utilização de prontuário eletrônico, garantindo acesso à informação do paciente de forma veloz e simultâneo quando substituído pelo formato de prontuário físico exclusivamente.

Atualmente, contamos com 80 estações de trabalho (*desktops*) disponibilizadas às equipes assistencial, apoio e administrativa.

A Seção de Tecnologia da Informação mantém íntegras as informações com *backup* diário no Servidor de Dados e rotinas para salvaguardar a confidencialidade dos dados com acessos a partir de logins e senhas individuais e com restrições de acordo com a função.

O sistema informatizado também conta com:

- 2 Servidores de Dados;
- 1 Servidor de Internet;
- 1 Servidor de backup

TÉCNOLOGIA VOLTADA À ASSISTÊNCIA

A utilização da informática vai além do uso de computadores para execução das tarefas de rotina, mas como ferramenta no atendimento ao paciente, auxiliando na mensuração de avaliações e no processo de melhoria funcional ou à assistência propriamente dita.

O Lucy possui todo o arsenal de Recursos e Serviços que contribui para proporcionar ou ampliar habilidades funcionais de pessoas com deficiência e consequentemente promover Vida Independente e Inclusão.

- a. Balance System Biodex, plataforma de equilíbrio de uso da fisioterapia com o objetivo de treinar e estimular equilíbrio, controle neuromuscular e propriocepção; estimular estratégias de tornozelo e quadril; estimular e treinar controle postural; treinar descarga de peso em membros inferiores.
- b. Gait Trainer Biodex, esteira de uso da fisioterapia com o objetivo de iniciar a habilidade locomotora do paciente; facilitar reaprendizado motor da locomoção; aumentar resistência muscular dos membros inferiores (MMII); aprimorar a coordenação motora e seletividade dos MMII; melhorar velocidade da marcha e cadência dos passos; aprimorar equilíbrio dinâmico.
- c. LOKOMAT, robô de marcha de uso da equipe de fisioterapia com possibilidade de sustentação, correção de desalinhamentos e pequenas deformidades, descarga de peso ou outras funções da marcha, propiciando o movimento correto para engrama motor neurológico. O Equipamento e sua tecnologia são únicos na região, com capacidade de atendimento a todos os pacientes com anomalias de marcha, em consequência de lesões medulares (paraplégicos e tetraplégicos), lesões neurológicas adquiridas e afecções de origem neuromusculares e neurodegenerativas.
- d. Miotol, de uso da enfermagem com o objetivo de ajudar o paciente no treinamento de relaxamento muscular, coordenação e/ou padrões de resposta muscular, assim como no recrutamento de maior número de unidades motoras, no intuito de permitir ao paciente aprender e monitorar novos padrões musculares no intuito de melhorar as disfunções do assoalho pélvico.
- e. Eletromiógrafo de contato, de uso da terapia ocupacional, com o objetivo de promover através de feedback visual e auditivo controle motor e aprendizado motor, além de ganho de força muscular e amplitudes de movimentos, favorecendo sua independência e funcionalidade.
- f. Mesa interativa Playtable, de uso multiprofissional, com o objetivo de possibilitar melhora das habilidades motoras manuais e cognitivas das crianças; contribuir com o brincar e com uso de tecnologias.
- g. Tablet, de uso da terapia ocupacional com o objetivo de possibilitar melhora das habilidades motoras manuais e cognitivas de crianças e adultos, favorecer processo lúdico, favorecer estimulação visual.
- h. Nintendo Wii, vídeo game de uso multiprofissional, com o objetivo favorecer movimentação de membros superiores e tronco, possibilitar ludicidade, compreensão de comandos.
- i. Vivax, tecnologia inovadora e 100% brasileira, de uso da terapia ocupacional, alinhado a área de pesquisa e objetivo de favorecer movimentação de membros superiores dos pacientes que apresentam limitações.

- j. Levitar de Cabeça e braços, Big Track, Monitor Touch Screen, Colmeia e Teclado Expandido: itens de tecnologia assistiva, integrante do laboratório de informática e de uso da terapia ocupacional, permitindo posicionamento funcional e anatômico e/ou facilitadores de acesso a tecnologias, apontamentos de figuras, acesso a brinquedos, entre outros favorecendo autonomia e independência.
- k. LASER- Therapy ILIB R: O LASER infravermelho de baixa potência tem como benefício treino muscular, proporcionando ganho de força, melhorando o desempenho da motricidade orofacial, auxiliando no tratamento de disfagias.
- l. BIOIMPEDÂNCIA: Através de valores obtidos, o analisador calcula a quantidade de água corporal total e sua distribuição intra e extracelular. Ao assumir uma hidratação constante, é determinada primeiramente a massa corporal magra e, em seguida, a composição corporal. A transmissão da corrente elétrica pelo corpo se dá geralmente por quatro sensores metálicos (modelo tetrapolar) que, em contato com as mãos e/ou pés, registram a impedância dos segmentos corporais entre membros superiores e tronco, ou somente entre membros inferiores, ou ainda entre membros superiores e inferiores.
- m. BAIOBIT: a analisa os movimentos, como auxilia a reabilitação com exercícios de biofeedback. Ajuda no monitoramento objetivo dos pacientes com lesões neurológicas ou amputados, permitindo acompanhar o progresso da terapia, diminuindo o tempo de tratamento quando comparado ao atendimento convencional.
- n. NIRVANA: equipamento auxilia a reabilitação motora e cognitiva de pacientes com lesões neurológicas. É um dispositivo para a reabilitação de todo o corpo (cabeça/pescoço, membros superiores, tronco e membros inferiores) sem luvas ou sensores conectados ao paciente, o movimento fica livre, simulando a realidade.
- o. Cabine de audiometria: equipamento que possui uma estrutura acústica isolada que tem como principal objetivo reduzir ou eliminar ruídos externos, proporcionando um ambiente silencioso e controlado para a realização de avaliações auditivas, como exames de audiometria tonal e vocal, que avaliam a capacidade auditiva do paciente, garantindo isolamento acústico, evitando interferência de sons externos que possam comprometer os resultados dos exames.
- p. BERA: O BERA (Brainstem Evoked Response Audiometry), também conhecido como PEATE – Potencial Evocado Auditivo de Tronco Encefálico, é um exame utilizado para avaliar a integridade das vias auditivas desde o ouvido interno até o tronco encefálico.

8. COMISSÕES

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, composta por oito colaboradores, sendo quatro candidatos eleitos em votação direta e quatro indicados como representantes da Unidade. Realização de reuniões mensais e promoção de ações como: Dia internacional do combate a ler/dort, maio Amarelo - Acidente De Trânsito - Bate

Papo Com Pacientes E Colaboradores; orientação sobre NR6, NR32, divulgação dos mapas de risco dos espaços, prática de ginástica laboral semanal pelos educadores físicos e alcance a todos os colaboradores e, orientações de segurança em áreas comum de maior criticidade e risco de quedas.

Comissão de Humanização, composta por doze colaboradores voluntários com encontros mensais e realização de eventos como: atividade extra com práticas esportivas adaptadas nas modalidades vôlei sentado, tênis de mesa, bocha e boliche, com grande adesão da equipe e pacientes; comemorações em menção a carnaval, festa junina, dia das mães e dos pais e dia dos namorados, com dança e música ao decorrer dos atendimentos; sensibilização ao dia nacional da luta das pessoas com deficiência, com presença de convidados e palestras com temas voltados a sociabilização e a campanha do agasalho conforme calendário nacional.

Comissão de Revisão de Prontuários, composta por onze colaboradores das diferentes áreas, com objetivo de avaliar a qualidade dos documentos produzidos no processo de reabilitação do paciente. São realizadas reuniões mensais, com avaliação de prontuários conforme aponta o manual de qualidade da SES.

Núcleo de Segurança do Paciente, criado e composto por quatro membros, a partir da Portaria nº 774, de 13 de abril de 2017, com o objetivo de avaliar, acompanhar e minimizar toda e qualquer situação que envolva a segurança do paciente.

Comissão de Qualidade e Certificação, composta por sete colaboradores, sendo quatro da assistência e três administrativos, com foco em melhoria de processos, construção de indicadores e manutenção da certificação da Unidade.

Comissão de Reciclagem e Sustentabilidade, composta por 06 colaboradores, com foco na conscientização ambiental, utilização de material reciclável na unidade e PGR.

Comissão Interna de Bioética, composta por 09 colaboradores e 02 médicos, tendo por finalidade refletir e avaliar questões e dilemas morais oriundos da prática e dos procedimentos realizados no âmbito da instituição e auxiliá-los na tomada de decisão.

Comissão de CCIRAS: composta por 05 membros, a CCIRAS atua no planejamento e na realização de ações e projetos com base no Programa Nacional de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (PNPCIRAS) da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), coordenando atividades que desenvolvam padrões de segurança, qualidade e ética, garantindo resolutividade e produtividade. Atua de forma preventiva e corretiva, podendo instituir regras, buscando redução máxima possível da incidência e da gravidade das IRAS,

contribuindo para a segurança do paciente, conscientização dos colaboradores, qualidade da assistência e insumos relacionados

Comissão de Óbito: composta por 5 colaboradores, a Comissão de Revisão de Óbitos (CRO) tem por finalidade analisar os óbitos, os procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações dos atestados de óbitos.

Comissão de Voluntariado: composta por 18 voluntários, a Comissão de Voluntariado conecta a unidade com o Instituto CEJAM, organização sem fins lucrativos que desenvolve programas e campanhas de responsabilidade socioambiental nas unidades de saúde gerenciadas pelo CEJAM. A comissão é responsável pela realização de projetos e ações educativas, gerando transformação social e impacto ambiental para as comunidades locais, incentivando o engajamento social e participação ativa dos colaboradores através do voluntariado corporativo.

9. INVESTIMENTO

Durante o período analisado recebemos verba de investimento para obras na unidade conforme abaixo.

ESPECIFICAÇÃO	VALOR	Empresa Vencedora
Automatização cabine primaria	R\$ 39.584,00	ZAMBRA
Limpeza e Impermeabilização Fachada	R\$ 172.239,73	RGB REFORMAS
Pintura Interna da Unidade	R\$ 245.279,31	RGB REFORMAS
Remanejamento aparelhos de ar condicionado	R\$ 169.400,00	VRV SISTEMAS
VALOR TOTAL	R\$ 626.503,04	

investimento para Instalação de saúde Auditiva

EQUIPAMENTO	QUANT.	EMPRESA	VALOR
CABINAS AUDIOMÉTRICAS	3	OTOSONIC	R\$ 27.000,00
LICENÇA DE USO NOAH	1	OTOSONIC	R\$ 6.900,00
AUDIOMETRO	3	DIATEC/TELEX	456.663,85
CAMPO LIVRE COM REFORÇO VISUAL	2	DIATEC/TELEX	

AFFINITY COMPACT	2	DIATEC/TELEX	
IMPEDANCIOMETRO AT235	1	DIATEC/TELEX	
TITAN HARDWARE (IMP. PORTÁTIL)	1	DIATEC/TELEX	
ECLIPSE HARDWARE - BERA EP 25 -	1	DIATEC/TELEX	
NOAH LINK	4	DIATEC/TELEX	
CADEIRA PARA EXAMES CLÍNICOS – OTORRINO	1	YOSHI	R\$ 12.760,00
OTOSCOPIO LED WELCH	1	HIPROMED	R\$ 1.414,00
MESA AUXILIAR INOX	1	DIST HOSP DG	R\$ 340,00
FOTOFORO LED P/ CABECA REF HEAD SPOTII MOD ST -	1	VALIATTI	R\$ 711,00

10. ATIVIDADES REALIZADAS

O ano de 2025 foi marcado por importantes conquistas e também por grandes desafios para a unidade Lucy Montoro Santos. Entre os principais marcos do período, destaca-se a renovação do contrato com o CEJAM, realizada em abril, garantindo a continuidade dos serviços prestados e o fortalecimento das ações voltadas à reabilitação e ao cuidado com os usuários da rede.

Outro avanço significativo foi a implantação do serviço de Saúde Auditiva, iniciada em outubro de 2025, ampliando a oferta de atendimentos especializados e fortalecendo a assistência prestada à população. A implementação deste novo serviço demandou organização de fluxos, adequação de estrutura e integração das equipes, representando um passo importante para o crescimento e qualificação da unidade.

Dessa forma, 2025 encerra-se como um ano de muitos desafios, aprendizados e avanços, resultado do comprometimento das equipes e da busca constante pela melhoria da qualidade do atendimento oferecido aos usuários do Lucy Montoro Santos.

1º - Maio e Junho/ 2025

- Resultado indicadores de produção e assistenciais

1. PRODUÇÃO

Consultas Médicas:

	Total
--	--------------

	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	80	72	-10,00%
Consultas Subsequentes	684	647	-5,41%
Total	764	719	-5,89%

Consultas /Sessões não médicas

	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	2.120	2.515	18,63%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	4.800	4.663	-2,85%
Total	6.920	7.178	15,78%

Acompanhamento - Procedimentos Médicos

	Total		
	Cont.	Real.	%
Procedimentos Médicos	12	12	0,00%

Acompanhamento - Fornecimento de Órteses, Próteses e Outros

	Total		
	Cont.	Real.	%
Órteses	116	114	-1,72%
Próteses	20	9	-55,00%
Meios de Locomoção	110	77	-30,00%

Acompanhamento - Oficinas

	Total		
	Cont.	Real.	%
Oficinas	12	16	33,33%

Acompanhamento – Atividade Educativa

	Total		
	Cont.	Real.	%
Grupos - Reabilitação Física	30	35	16,67%
Pacientes Atendidos - Reabilitação Física	150	184	22,67%

2º SEMESTRE DE 2025

Consultas Médicas Fisiatria:

	Total		
	Cont.	Real.	%

Primeiras Consultas Rede	240	260	8,33%
Consultas Subsequentes	2.052	2.385	16,23%
Total	2.292	2.645	15,40%

Consultas /Sessões não médicas Fisiatria

	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	6.360	8.336	31,07%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	14.400	15.890	10,35%
Total	20.760	24.226	16,70%

Consultas Médicas Auditiva:

	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	366	344	-6,01%
Consultas Subsequentes	1.098	309	-71,86%
Total	1.464	653	-55,40%

Consultas /Sessões não médicas Auditiva:

	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	918	1032	12%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1486	561	-62%
Total	2404	1593	-34%

Acompanhamento - Procedimentos Médicos

	Total		
	Cont.	Real.	%
Procedimentos Médicos	36	36	0%

Acompanhamento - Fornecimento de Órteses, Próteses e Outros

	Total		
	Cont.	Real.	%
Órteses	348	338	-3%
Próteses	60	38	-37%
Meios de Locomoção	330	402	22%
AASI (Aparelho de Amplificação Sonora)	732	114	-84%

Individual)			
-------------	--	--	--

Acompanhamento - Oficinas

	Total		
	Cont.	Real.	%
Oficinas	36	39	8%

Acompanhamento – Atividade Educativa

	Total		
	Cont.	Real.	%
Grupos - Reabilitação Física	90	117	30%
Pacientes Atendidos - Reabilitação Física	450	568	26%
Grupos - Reabilitação Auditiva	9	0	-100%
Pacientes Atendidos - Reabilitação Auditiva	46	0	-100%

Obs: Atingimos todas as metas de produção físicas, no que se refere à linha da auditiva, observa-se que a unidade encontra-se abaixo da meta preconizada. Tal situação decorre do início das atividades do serviço em setembro de 2025 e da insuficiência de pacientes para atender à quantidade de consultas estabelecida. Para que a meta fosse atingida neste momento, seria necessário que o paciente realizasse quatro atendimentos médicos no mesmo mês, o que se mostra inviável em razão do intervalo necessário entre as etapas do processo, que compreendem: consulta inicial, realização de audiometria, consulta de retorno, prescrição do aparelho auditivo e retorno pós-protetização — todos dentro de um período de 30 dias. Entendemos que, futuramente, será possível alcançar a meta estabelecida, considerando que haverá um número maior de pacientes oriundos dos meses anteriores em acompanhamento. No momento, contudo, tal cenário ainda não se concretiza.

Segue abaixo nossa fila de espera em 30.12.2025



Total de Pacientes em fila de espera para programa por macroprocesso	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Amputação	12	11	9	12	12	10	12	11
Doenças Neudegenerativas	6	8	3	5	5	1	4	4
Doenças Neuromusculares	0	0	0	0	1	1	1	0
Lesão Medular	10	8	3	1	4	4	4	0
Lesão Encefálica	24	24	9	13	20	19	21	18
Infantil	6	8	13	12	6	8	10	9
Síndrome de Down	1	1	2	1	0	1	1	0
Total	59	60	39	44	48	44	53	42

Em 30 de Dezembro de 2025, nossa fila de espera para iniciar o programa de reabilitação era de 42 pacientes.

A questão financeira e a demora das empresas fornecedoras de OPM (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) na entrega dos equipamentos essenciais para o tratamento tem retardado a alta dos pacientes, resultando em um aumento do tempo de permanência.

Apesar dos obstáculos enfrentados, seguimos comprometidos em buscar soluções para melhorar o processo e diminuir o número de pacientes em espera. Continuaremos monitorando a situação e tomando as medidas para alcançar o resultado.

2. RELATÓRIO DE CUSTOS UNITÁRIO – 1º SEMESTRE

2.1 Demonstração do Custo Unitário dos Serviços Médicos

Médicos	Média		
	media atend.	custo unitário	custo total
Fisiatria	363,33	194,06	70.280,12

2.2 Demonstração do Custo Unitário dos Serviços Não Médicos

Não médicos	Média		
	media atend.	custo unitário	custo total
Educador Físico	352	R\$ 95,10	R\$ 32.112,59
Enfermeiro	606	R\$ 108,37	R\$ 65.514,42
Fisioterapeuta	754	R\$ 126,34	R\$ 95.336,56
Fonoaudiólogo	81	R\$ 167,25	R\$ 13.450,14
Nutricionista	371	R\$ 89,43	R\$ 31.075,86
Psicólogo	399	R\$ 98,75	R\$ 39.331,24
Terapeuta Ocupacional	582	R\$ 165,97	R\$ 95.793,12
Lokomat	83	R\$ 213,38	R\$ 22.136,83
Serviço Social	294	R\$ 91,29	R\$ 26.638,21
Total	3521	R\$ 1.155,87	R\$ 421.388,97

2.3 Procedimentos Médicos

Procedimentos Médicos	média	
	Qtde. Procedimento	Custo Unitário - R\$
Procedimentos Médicos	6	R\$ 241,33

2.4 Fornecimento - Órteses / Próteses / Meios de Locomoção / Outros

--	--

	Média		
	Qtde. Paciente	Qtde. Peças	Custo Unitário p/ Peça - R\$
Órteses	35	57	R\$ 344,75
Próteses	4	4,5	R\$ 2.782,62
Meios de Locomoção	33	38,5	R\$ 467,41

2.5 Demonstração do Custo Unitário das Oficinas

Média			
Nº de Pacientes	Custo Unitário - Por Paciente - R\$	Qtde Oficinas	Custo Unitário Por Oficina - R\$
58	R\$ 92,36	8	R\$ 719,73

2.6 Demonstração do Custo Unitário das Atividades Educativas e Orientação em Grupo

Média			
Nº de Participantes	Custo Unitário - Por Participante - R\$	Nº de Grupos	Custo Unitário - Por Grupo - R\$
92	46,155	17,5	243,205

3.0 RELATÓRIO DE CUSTOS UNITÁRIO – 2º SEMESTRE

3.1 Demonstração do Custo Unitário dos Serviços Médicos

Média		
media atend.	custo unitário	custo total
380	224,50	R\$ 84.980,71

3.2 Demonstração do Custo Unitário dos Serviços Não Médicos

Média		
media atend.	custo unitário	custo total
364	R\$ 90,79	R\$ 32.315,12
493	R\$ 119,23	R\$ 58.044,09
818	R\$ 131,50	R\$ 104.806,82
292	R\$ 440,97	R\$ 44.067,08
404	R\$ 105,18	R\$ 42.478,82
530	R\$ 87,28	R\$ 45.884,21
697	R\$ 150,88	R\$ 103.177,84
97	R\$ 602,15	R\$ 54.416,87
344	R\$ 89,31	R\$ 30.775,57

4038	R\$ 1.817,28	R\$	515.966,41
------	--------------	-----	------------

3.3 Procedimentos Médicos

Média	
Qtde. Procedimento	Custo Unitário - R\$
6	R\$ 216,34

3.4 Fornecimento - Órteses / Próteses / Meios de Locomoção / Outros

	Média		
	Qtde. Paciente	Qtde. Peças	Custo Unitário p/ Peça - R\$
Órteses	45	214	R\$ 129,97
Próteses	6	1238	R\$ 2.224,73
Meios de Locomoção	61	554	R\$ 363,72
AASI	33	269	R\$ 42,10
Total	129	137	R\$ 103,67

3.5 Demonstração do Custo Unitário das Oficinas

Oficinas	Média			
	Nº de Pacientes	Custo Unitário - Por Paciente - R\$	Qtde Oficinas	Custo Unitário Por Oficina - R\$
	40	R\$ 103,90	7	R\$ 550,08

3.6 Demonstração do Custo Unitário das Atividades Educativas e Orientação em Grupo

Atividades Educativas / Grupos	Média			
	Nº de Participantes	Custo Unitário - Por Participante - R\$	Nº de Grupos	Custo Unitário - Por Grupo - R\$
	95	R\$ 44,14	20	R\$ 212,04

4.0 INDICADORES DE QUALIDADE

INDICADOR	DESCRIÇÃO	RESULTADO ANUAL
Controle de origem do paciente	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões	ATINGIDO
Comissão de Revisão de Prontuário	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade	Atingido Prontuários Satisfatórios = 98%
Taxa de elegibilidade	Acompanha a proporção dos casos eleitos na consulta de Fisiatria Triagem para o Programa de Reabilitação	Atingido Taxa de Elegibilidade = 89%
CROSS - Registro Qualificado do Acesso	Acompanha o registro do desfecho de todos os pacientes agendados e que tenham comparecido para a Triagem.	ATINGIDO
CROSS - Prazo de Configuração das Agendas	Acompanha todas as agendas constantes no Portal CROSS, que devem estar disponibilizadas para agendamento no dia 24 de cada mês, com 02 meses de antecedência.	ATINGIDO
CROSS - Cancelamento ou inserção de agenda de consulta de Fisiatria	Acompanha o cancelamento/inserção de Agendas de consulta de Fisiatria no Portal Cros	ATINGIDO

Todos os indicadores de qualidade foram atingidos, conforme reunião de prestação de contas realizadas trimestralmente.

5.0 ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

Pesquisa de Satisfação dos Pacientes - 2025

Com o objetivo de garantir a qualidade contínua de nossos atendimentos, realizamos uma pesquisa interna e externa com os pacientes no primeiro quadrimestre de 2025. Ao todo, foram realizadas 154 pesquisas, com um índice de satisfação de 98,5%. Esse resultado positivo demonstra o compromisso de nossa equipe em atender às necessidades dos pacientes e aprimorar constantemente os processos e cuidados oferecidos. Continuamos a valorizar o feedback dos pacientes como uma ferramenta essencial para garantir a excelência em nosso trabalho.

6.0 EXPOSIÇÕES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁVEIS E RESULTADOS

RECEITAS	Total maio a dezembro de 2025

Contrato de Gestão	R\$ 6.027.815,00
Repasse Termo Aditamento - Investimento	R\$ 1.511.505,06
Receitas Financeiras	R\$ 106.550,36
Demais Receitas	R\$ 14.591,12
Total Receitas	R\$ 7.660.461,54
DESPESAS	
Pessoal (CLT)	R\$ 3.338.154,45
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	R\$ 1.046.794,56
Materiais	R\$ 631.969,87
Manutenção Predial	R\$ 1.535,99
Investimentos	R\$ 952.801,10
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	R\$ 107.826,14
Tributárias	R\$
Financeiras	R\$ 1.427,17
Ressarcimento de Rateio	R\$ 121.797,85
Outras despesas	R\$ 4.976,41
Total Despesas	R\$ 6.207.283,54
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	R\$ 1.453.178,00

7.0 BALANCETE CONTÁBIL

A conta contábil e Equivalentes de Caixa, demonstrado no balancete contábil do Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro – Santos, refletem o total das disponibilidades financeiras (Saldos: Conta Corrente + Aplicações) em 31/12/2025, conforme segue:

Contas Correntes – Bancárias/fundo fixo	R\$ 25,56
Aplicações Financeiras	R\$ 1.287.229,26
Saldo Total	R\$ 1.287.254,82

Cabe informar a composição do saldo de **R\$ 1.287.254,82**

INVESTIMENTO	R\$ 529.254,23
CUSTEIO	R\$ 758.000,59

8.0 Rateio Institucional das Despesas Operacionais Corporativas – Exercício Maio a Dezembro de 2025

Introdução

A metodologia de rateio das Despesas Operacionais Corporativas aplicada pelo CEJAM durante o exercício de 2025 observou rigorosamente as diretrizes estabelecidas no Manual de Instruções do Rateio Institucional – MIN.ADM.GFS.SRO.001.004, vigente a partir de janeiro de 2025. O referido manual tem por objetivo orientar e padronizar os procedimentos de apropriação, distribuição e comprovação das despesas institucionais, assegurando transparência, legalidade, rastreabilidade e aderência às boas práticas contábeis, bem como aos princípios que regem a aplicação de recursos públicos em parcerias firmadas com o Poder Público.

Metodologia e Critérios Utilizados

As Despesas Operacionais Corporativas correspondem aos custos indiretos necessários à manutenção da estrutura institucional do CEJAM e à execução dos projetos decorrentes de parcerias públicas, não estando diretamente vinculadas à atividade-fim de um ajuste específico. Conforme previsto no MIN.ADM.GFS.SRO.001.004, essas despesas são apropriadas mensalmente por meio de rateio entre os projetos beneficiários, utilizando critérios técnicos previamente definidos, que asseguram equidade na alocação dos custos, considerando a capacidade financeira e os limites estabelecidos nos respectivos planos de trabalho. As despesas institucionais são centralizadas na Filial 44 – Apoio à Gestão, unidade administrativa criada especificamente para registrar, controlar e comprovar os gastos corporativos, permitindo sua adequada recuperação junto às filiais vinculadas aos ajustes públicos.

A apuração do rateio adotou o regime de caixa, considerando exclusivamente as despesas efetivamente pagas no período de referência, em conformidade com o manual vigente.

Despesas Rateadas

Integram o rateio institucional, desde que caracterizadas como elegíveis, efetivas e essenciais, as seguintes naturezas de despesas:

- ✓ Colaboradores celetistas (folha de pagamento e encargos);
- ✓ Serviços administrativos e técnicos (contabilidade, auditoria, consultoria, manutenção de sistemas e equipamentos, logística, locações);
- ✓ Materiais de consumo de uso institucional;
- ✓ Gastos com infraestrutura (aluguéis, condomínio, IPTU);

- ✓ Utilidades públicas (água, esgoto, energia elétrica, telefonia e internet);
- ✓ Outras despesas operacionais administrativas (pedágios, despesas cartorárias, entre outras).

Registros contábeis que não representam desembolso financeiro no período, bem como despesas diretas específicas de um único ajuste, não integram o rateio institucional.

Critérios de Rateio

Conforme estabelecido no MIN.ADM.GFS.SRO.001.004, a distribuição das despesas corporativas observa critérios técnicos que garantem proporcionalidade e sustentabilidade financeira, dentre os quais:

1. Limite Financeiro do Projeto

Cada projeto possui um limite de despesas institucionais definido em seu plano de trabalho aprovado pelo órgão público.

2. Ajuste do Limite Financeiro

Para introduzir variabilidade e evitar padrões fixos de alocação, o limite institucional de cada projeto é ajustado para um intervalo entre 98,45% e 99,92% do valor originalmente previsto.

3. Prioridade aos Projetos com Maior Capacidade Financeira

Eventuais despesas remanescentes após a alocação inicial são direcionadas aos projetos com maior limite ajustado, ainda que resulte na ultrapassagem do teto originalmente estabelecido.

4. Elegibilidade por Natureza da Despesa

Apenas projetos cujo plano de trabalho permita determinada natureza de despesa participam do rateio correspondente, garantindo aderência às restrições do financiador público.

Método de Cálculo

O cálculo do rateio é realizado de forma automatizada, por meio de aplicação desenvolvida em linguagem Python, conforme previsto no manual, observando as seguintes etapas:

- ✓ Identificação das despesas elegíveis;
- ✓ Ajuste dos limites financeiros dos projetos;
- ✓ Distribuição proporcional das despesas com base nos limites ajustados;
- ✓ Verificação de aderência aos limites individuais;
- ✓ Arredondamento dos valores para duas casas decimais.

O percentual final de rateio de cada projeto é aplicado sobre o total das despesas institucionais pagas no mês, com detalhamento apresentado na Memória de Cálculo e no Demonstrativo Financeiro que integram a prestação de contas.

Despesas Diretas

As despesas diretas, por estarem vinculadas exclusivamente a um único ajuste, não participam do rateio institucional. Tais despesas são apropriadas diretamente ao projeto de origem, como, por exemplo:

- ✓ Remuneração de profissionais exclusivos;
- ✓ Passagens e deslocamentos para atividades específicas de determinado contrato;
- ✓ Insumos não compartilháveis.

Recibo e Reembolso

Para cada ajuste participante do rateio institucional, é emitido recibo individual até o segundo dia útil do mês subsequente, representando o valor correspondente às despesas corporativas do mês anterior. A liquidação financeira do reembolso é programada para ocorrer até o quinto dia útil, sob responsabilidade do setor de Contas

a Pagar, observada a disponibilidade de fluxo de caixa dos projetos e o repasse do período. Todos os valores são acompanhados por meio da Conciliação Bancária Mensal, assegurando rastreabilidade e controle.

Conclusão

No exercício de 2025, o CEJAM assegurou a aplicação consistente, transparente e tecnicamente fundamentada da metodologia de rateio institucional, em estrita observância ao Manual de Instruções do Rateio Institucional – MIN.ADM.GFS.SRO.001.004. A centralização dos custos na Filial 44 – Apoio à Gestão, aliada à automação dos cálculos, ao controle documental e à segregação adequada entre despesas diretas e indiretas, contribuiu para a fidedignidade das informações, para o fortalecimento da governança institucional e para a adequada prestação de contas dos recursos públicos recebidos. A metodologia de rateio institucional adotada pelo CEJAM teve, ainda, sua efetividade analisada em estudo acadêmico publicado em periódico científico, no qual foram avaliados os resultados decorrentes de sua aplicação sob a perspectiva da transparência, da conformidade normativa e da racionalidade na alocação de custos institucionais, tendo sido identificada aderência do modelo aos princípios de governança e controle aplicáveis ao Terceiro Setor. Registra-se que tal referência possui caráter meramente informativo e complementar, não substituindo, em nenhuma hipótese, os documentos comprobatórios, demonstrativos financeiros, memórias de cálculo e demais evidências que integram a presente prestação de contas, permanecendo estes como base formal para análise pelos órgãos de controle externo. O artigo completo encontra-se disponível no link:

<https://doi.org/10.59229/2764-9806.RTCC.e202540031>

8.0 ESTOQUES

No estoque, o saldo do balancete em 31/12/2025 demonstra o valor total estocado de **R\$ 535.625,63** mantendo-se dessa forma o grupo de OPM (órgãos, próteses e meios auxiliares de locomoção) como o maior valor estocado, devido a demanda, representado pelas contas contábeis abaixo:

MEDICAMENTOS	1.492,43
MAT. MEDICO HOSPITALAR	9.511,35
OPME	496.764,87
MAT EXPEDIENTE ESCRITORIO	12.746,48
MAT DE MANUTENCAO	514,96

MAT DE INFORMATICA	899,76
MAT DE LIMPEZA E DESCARTAVEIS	9.680,00
MAT DE EPI	1.676,75
GENEROS ALIMENTICIOS	2.339,03
TOTAL	R\$ 535.625,63

São Paulo, 13 de março de 2026

Andrea Buri de Souza Precioso

CPF 248.994.838-56

Gerente Regional