



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16/2012

“Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais” UNICA

Relatório Prestação de Contas Período: Junho/ 2015



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Sumário

COBERTURA	4
Tabela 1– População Estimada	4
FORÇA DE TRABALHO	4
Tabela 2 - Força de Trabalho	4
INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL	5
Considerações:	5
Tabela 3 – Consultas Médicas – Atenção Básica	5
Gráfico 1 – Evolução do atendimento	6
Justificativas:.....	6
Clínico Geral.....	6
Pediatria	6
Ginecologia	6
Tabela 4 – Consultas Médicas Especializadas.....	7
Gráfico 2 – Evolução do atendimento	7
Justificativas:.....	7
Cardiologia.....	8
Dermatologia	8
Cirurgia Geral.....	8
Endocrinologia	8
Neurologia	8
Gastroenterologia.....	9
Cirurgia Vascular	9
Urologia	9
Mastologia	9
Geriatria.....	9
Atenção Básica: Consultas e procedimentos	10
Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica.....	9
Gráfico 3 – Evolução do atendimento	10
Justificativas	10
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos	11
Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada	10



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Gráfico 4 – Evolução do Atendimento.....	11
Justificativas	11
Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico	12
Gráfico 5 – Evolução do Atendimento.....	12
Justificativas	12
Mamografia e Eletroencefalograma.....	12
Teste Ergométrico	13
Mapa / Holter	13
Eletrocardiograma	13
Ultrassonografia / Ecocardiografia	13
Coleta Laboratorial	13
Tabela 8 – Serviços de Apoio Diagnósticos – Ultrassom por Segmento	14
Tabela 9 - Academia da Terceira Idade	15
Tabela 10 – Procedimentos de Enfermagem	15
Justificativas	15
Tabela 11 – Equipe Multiprofissional	16
Justificativas	16
Farmácia	16
Tabela 12 – Dispensação de Medicamentos	17
Gráfico 6 – Dispensação e Comparativo entre meses.....	17
Ouvidoria	18
SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário	18
Tabela 13 - SAU - Serviço Ambulatório	19
Gráfico 7 - SAU - Serviço Ambulatório.....	19
Ouvidoria	20
Cartões SIS	20
Índice de Retorno e Tempo de Agendamento	21
Eventos do mês	22
Calendário de atendimentos	22
Plano Anual de Educação Continuada	32
Anexos	33



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial, no período de 01 à 30 de Junho de 2015.

COBERTURA

A Tabela 1 apresenta dados de população estimada, para área onde se localiza a UNICA – Jundiapéba, serviço de saúde, sob Gestão Direta CEJAM-OS Mogi das Cruzes.

Tabela 1– População Estimada

Região	População
Jundiapéba	39.073 habitantes

* Segundo dados do Censo 2000 (IBGE)

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho existente na UNICA – Jundiapéba, segundo previsto em Plano de Trabalho está representado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Força de Trabalho

ÚNICA	Administrativo						Saúde			Saúde Bucal		Apoio Técnico				
	Gerente	Supervisor Técnico Saúde	Encarregado Administrativo	Auxiliar Técnico Administrativo	Analista de Sistemas	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeiro	Auxiliar Enfermagem	Cirurgião Dentista	Técnica Saúde Bucal	Farmacêutico	Técnico Farmácia	Educador Físico	Fisioterapeuta Junior	Nutricionista
	40 Horas	40 Horas	40 Horas	40 horas	40 Horas	40 horas	10 Horas	40 Horas	40 horas	20 horas	40 horas	40 Horas	30 horas	40 horas	30 horas	40 horas
1º TRIMESTRE	1	1	1	12	1	3	18	2	10	4	2	1	3	3	2	1

O processo de contratação gradual, por trimestres permitirá a implantação de novos fluxos e rotinas contemplando o Plano de Trabalho anual, apresentado pela CEJAM – OS-Mogi das Cruzes. Todas as contratações previstas foram efetuadas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL

Considerações:

As metas e a atividade máxima estabelecidas por SMS/MC foi calculada, considerando-se 22 dias úteis de atividades/mês. Conforme ata de CTA do dia dez de Fevereiro de 2014 as metas passam a serem calculadas proporcionalmente aos dias úteis do mês de referência, no mês de Junho de 2015 foram calculadas considerando-se 20 dias levando em consideração os Finais de Semana e Feriados. A partir do dia 22 de Outubro de 2013 os atendimentos passaram a ser formalizados no PEP – prontuário eletrônico, e com isso, os dados de produção apresentados neste Relatório de Prestação de Contas foram coletados em sua maioria, manualmente por meio de registros realizados na recepção da UNICA, considerando as assinaturas de usuários na Ficha de Atendimento Ambulatorial – FAA, registros médicos em prontuários e outros extraídos do Sistema de Gestão informatizado MV.

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

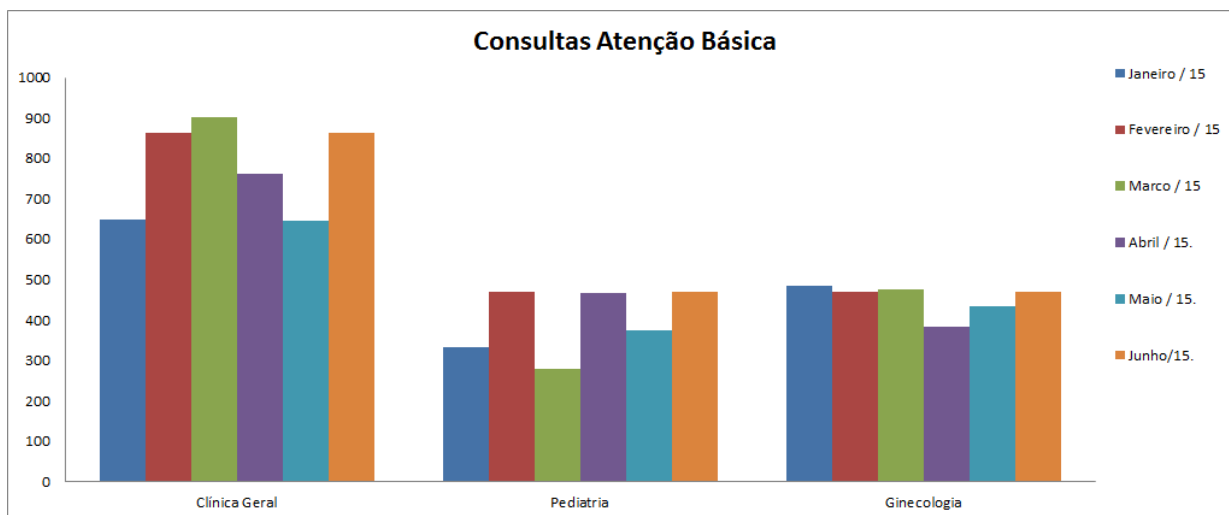
Conforme Ata de CTA do dia 29 de Outubro de 2014, a pedido da SMS o atendimento da modalidade de Ginecologia Especializada foi substituída pela Ginecologia de Atenção Básica.

Nas Tabelas a seguir, apresentamos dados de produção, UNICA - Jundiapéba, referente ao período de 01 a 30 de junho de 2015.

Tabela 3 – Consultas Médicas – Atenção Básica

ATENÇÃO BÁSICA	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima Prevista	Carga Horária Praticada	Atividade mínima com a carga horária prevista (22 dias)	Atividade máxima com a carga horária prevista (22 dias)	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada (20 dias Úteis)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada (20 dias Úteis)	Consultas realizadas	% Atividade mínima com carga horária prevista (22 dias úteis)	% Atividade máxima com carga horária prevista (22 dias úteis)	% Atividade mínima com carga horária praticada (20 dias Úteis)	% Atividade máxima com carga horária praticada (20 dias Úteis)	% Absenteísmo (média)
	Clinico Geral	220	880	220	748	880	680	800	863	115%	98%	127%	108%	19,20%
	Pediatria	160	640	160	544	640	495	582	469	86%	73%	95%	81%	19,50%
	Ginecologia	120	480	120	408	480	371	436	470	115%	98%	127%	108%	23,00%
	TOTAL	500	2000	500	1700	2000	1545	1818	1802					20,6%
OBS: Dados coletados pelo manual														
	Dias Úteis	20												

Gráfico 1 – Evolução do Atendimento



Justificativas:

A oferta do nº de vagas é regulada pela direção da atenção básica – SMS e o agendamento seguem os preceitos acordados pela regulação da SMS e o agendamento de é realizado pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

O agendamento é de responsabilidade do SIS, através de ligações a Central e utilizações do sistema de Totens do município, sendo a UNICA isenta da responsabilidade dos agendamentos.

Clínico Geral

Lotação de 05 (Cinco) profissionais, com carga horária total de 220 horas/mês. Foram realizadas 863 consultas, sendo a atividade máxima da carga horária para o mês de Junho era de 800 consultas.

Pediatria

Lotação de 02 (dois) profissionais médicos, com carga horária de 160 horas/mês, conforme previsto em contrato. Foram realizadas 469 consultas, sendo a atividade máxima da carga horária para o mês de Junho era de 582 consultas.

Estiveram em curso na SMS em 01/06/2015 os médicos Marcos Shoiti Horigome e Willian Sleiman Khouri.

Ginecologia

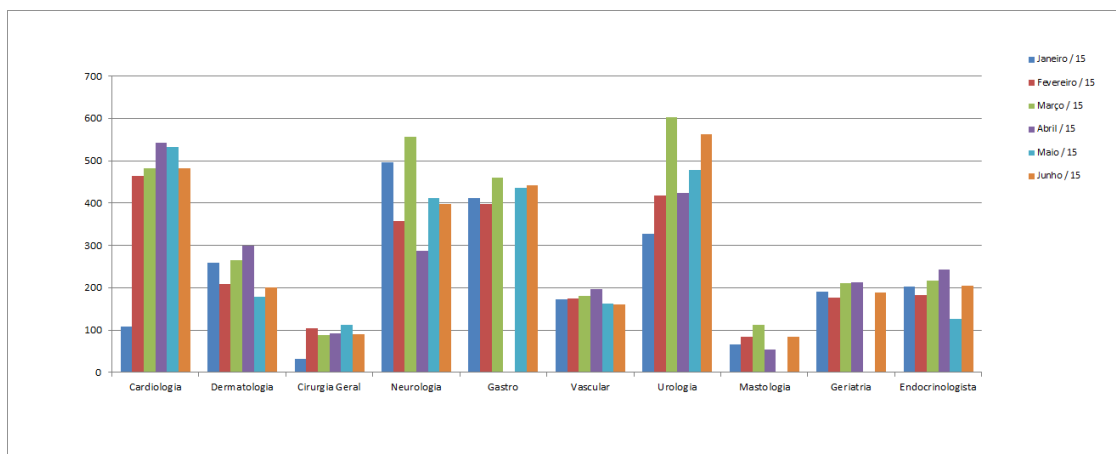
Lotação de 03 (três) profissionais médicos, com carga horária total de 140 horas/mês.

Foram realizadas 435 consultas, sendo a atividade máxima da carga horária para o mês de Junho era de 436 consultas. Conforme Ata de CTA do dia 29 de Outubro de 2014, a pedido da SMS o atendimento da modalidade de Ginecologia Especializada foi substituída pela Ginecologia de Atenção Básica.

Tabela 4 – Consultas Médicas Especializadas

	Profissionais médicos	Carga Horária prevista	Atividade máxima prevista	Carga Horária (praticada)	Atividade mínima com a carga horária prevista (22 dias Uteis)	Atividade máxima com a carga horária prevista (22 dias Uteis)	Atividade mínima proporcional a carga horária praticada (20 dias Uteis)	Atividade máxima proporcional a carga horária praticada (20 dias Uteis)	Consultas realizadas	% Atividade mínima com a carga horária prevista (22 dias Uteis)	% Atividade máxima com a carga horária prevista (22 dias Uteis)	% Atividade mínima com carga horária praticada (20 dias Uteis)	% Atividade máxima com carga horária praticada (20 dias Uteis)	% Absenteísmo (média)
ESPECIALIDADES	Cardiologia	120	528	120	449	528	408	480	483	108%	91,48%	118%	101%	7,0%
	Dermatologia	60	264	60	224	264	204	240	200	89%	75,76%	98%	83%	14,0%
	Cirurgia Geral	20	96	20	82	96	74	87	91	112%	94,79%	123%	104%	38,0%
	Neurologia	120	480	120	408	480	371	436	398	98%	82,92%	107%	91%	3,0%
	Gastroenterologia	100	352	100	299	352	272	320	441	147%	125,28%	162%	138%	8,0%
	Cirurgia Vascular	40	176	40	150	176	136	160	160	107%	90,91%	118%	100%	29,0%
	Mastologia	20	88	20	75	88	68	80	85	114%	96,59%	125%	106%	16,0%
	Geriatria	40	176	40	150	176	136	160	189	126%	107,39%	139%	118%	2,0%
	Endocrinologista	48	216	48	184	216	167	196	204	111%	94,44%	122%	104%	0,0%
	Urologia	120	528	120	449	528	408	480	563	125%	106,63%	138%	117%	5,0%
	TOTAL	688	2904	688	2468	2904	2244	2640	2814				Média	12,2%
Cirurgia Geral e Dermatologia: São Computados Consultas + Procedimentos														
	Dias Uteis	20												

Gráfico 2 – Evolução do atendimento



Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme a carga horária contratada e o agendamento seguem os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos retornos dos pacientes em tratamento contínuo e apresentação de resultados.

Conforme novo plano de trabalho acordado em CTA para o ano de 2013, o nº total máxima de consultas programadas foi de 3024 para o mês de março. Conforme ata de CTA do dia dez de Fevereiro de 2014 as



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

metas passam a serem calculadas proporcionalmente aos dias úteis do mês de referência, sendo assim para o mês de Junho de 2015 o nº total máxima de consultas programadas foi de 2640 e o número total de atendimentos realizados nas especialidades foi de 2814 consultas.

Foram considerados 20 dias úteis, e os números de atendimentos foram coletados através da FAA, lembrando que com a implantação do PEP ainda não temos acesso aos números de procedimentos de pequenas cirurgias e dermatologia.

Cardiologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, totalizando 120 horas/mês.

Foram realizadas 483 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Junho de 2015 era de 480 consultas.

Dermatologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 60 horas/mês.

Foram realizadas 200 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Junho de 2015 era de 240 consultas. Esses dados são consultas e procedimentos realizados no mês.

Cirurgia Geral

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.

Foram realizados 91 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Junho de 2015 era de 87 consultas. Conforme Ata de CTA do dia 29 de Outubro de 2014, a pedido da SMS alterou-se a grade de consultas da modalidade de Cirurgia Geral onde foi reduzido 06 (seis) horas semanais, o que resulta o atendimento de 24 pacientes/semana, substituindo-se por atendimentos de Gastroenterologia.

Endocrinologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 48 horas/mês.

Foram realizados 204 atendimentos, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Junho de 2015 é de 196 consultas.

Neurologia

Lotação de 02 (dois) profissionais com carga horária de 100 horas/mês.

Foram realizadas 398 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Junho de 2015 era de 436 consultas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Ressaltamos que devido a demissão a pedido do Dr. Luiz Paulo Alves ficamos sem atendimento 5 horas a menor no mês de junho.

Gastroenterologia

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 100 horas/mês.

Foram realizadas 441 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Junho de 2015 era de 320 consultas. Conforme Ata de CTA do dia 29 de Outubro de 2014, a pedido da SMS alterou-se a grade de consultas da modalidade de Cirurgia Geral resulta o atendimento de 24 pacientes/semana, substituindo-se por atendimentos de Gastroenterologia onde havia mais demanda.

Cirurgia Vascular

Lotação de 01(um) profissional, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizadas 160 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Junho de 2015 era de 160 consultas.

Urologia

Lotação de 02 (dois) profissionais, com carga horária de 120 horas/mês.

Foram realizadas 563 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Junho de 2015 era de 480 consultas.

Mastologia

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 20 horas/mês.

Foram realizadas 85 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Junho de 2015 era de 80 consultas. As vagas são utilizadas pela Única e pela Regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

Geriatra

Lotação de 01 (um) profissional, com carga horária de 40 horas/mês.

Foram realizadas 189 consultas, sendo que a atividade máxima prevista para a carga horária no mês de Junho de 2015 era de 160 consultas.

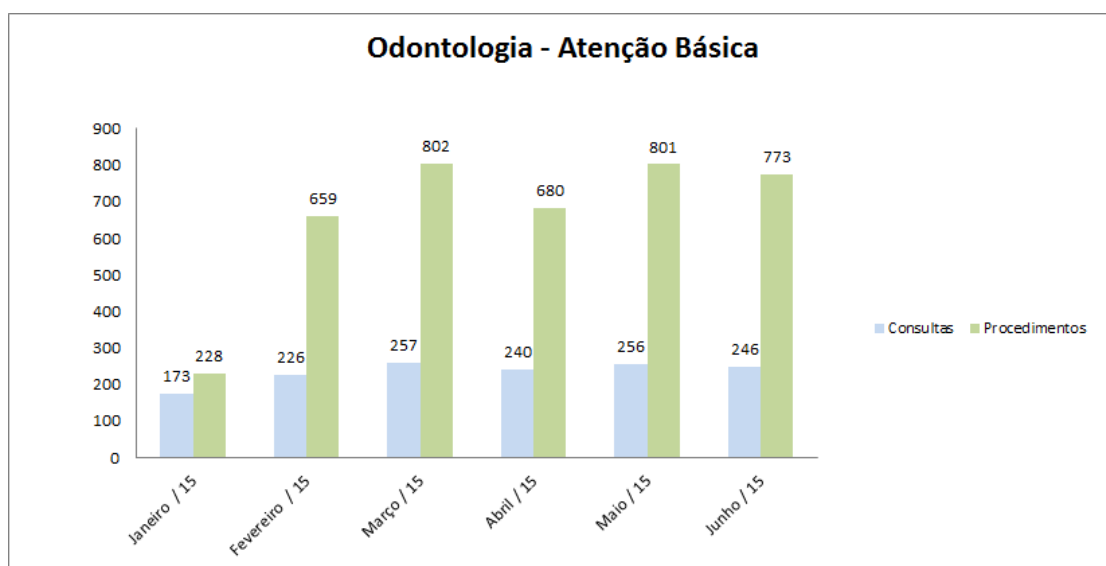
Atenção Básica: Consultas e Procedimentos

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Tabela 5 – Saúde Bucal – Atenção Básica

SAÚDE BUCAL Atenção Básica	Profissionais	Atividade Mínima (22 dias Úteis)	Atividade máxima (22 dias Úteis)	Atividade Mínima (20 dias Úteis)	Atividade máxima (20 dias Úteis)	Consultas realizadas	% Atividade mínima (22 dias Úteis)	% Atividade máxima (22 dias Úteis)	% Atividade mínima (20 dias Úteis)	% Atividade máxima (20 dias Úteis)	% Absentismo
	Consultas	256	320	233	291	246	96%	77%	106%	85%	21,0%
	Procedimentos	512	640	465	582	773	151%	121%	166%	133%	0%

Gráfico 3 – Evolução do Atendimento



Justificativas:

Agendamento realizado pela Secretaria Municipal de Saúde (Coordenação de Odontologia).

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013. (em anexo).

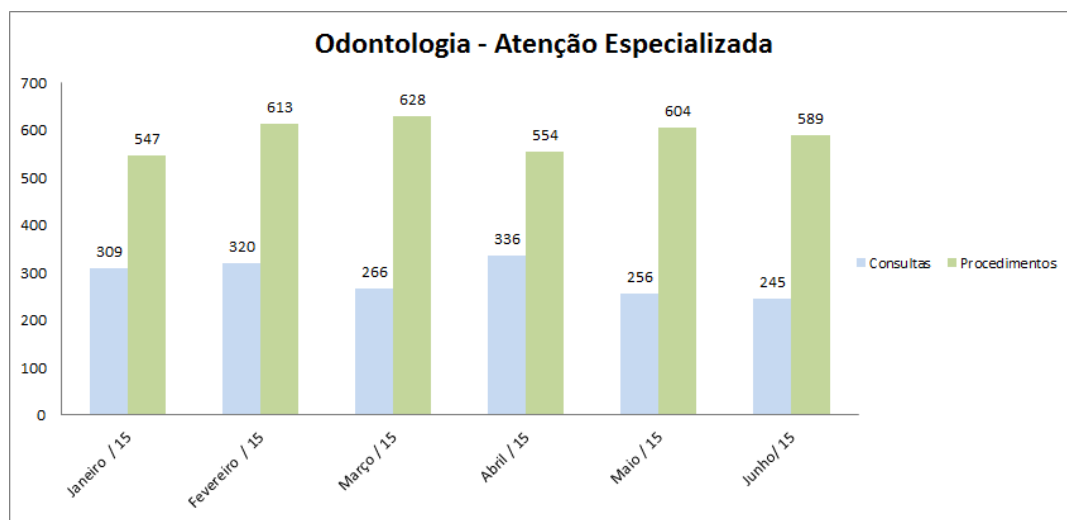
Atenção Especializada: Consultas e Procedimentos

Lotação de 02 (dois) profissionais, com 160 horas/mês.

Tabela 6 – Saúde Bucal – Atenção Especializada

SAÚDE BUCAL Especializada	Profissionais	Atividade Mínima (22 dias Úteis)	Atividade máxima (22 dias Úteis)	Atividade Mínima (20 dias Úteis)	Atividade máxima (20 dias Úteis)	Consultas realizadas	% Atividade mínima (22 dias Úteis)	% Atividade máxima (22 dias Úteis)	% Atividade mínima (20 dias Úteis)	% Atividade máxima (20 dias Úteis)	% Absentismo
	Consultas	240	300	218	273	245	102%	82%	112%	90%	18,0%
	Procedimentos	480	600	436	545	589	123%	98%	135%	108%	0%
Consulta pelo MV e procedimentos pela coleta manual											
Dias Úteis	20										

Gráfico 4 – Evolução do Atendimento



Justificativas:

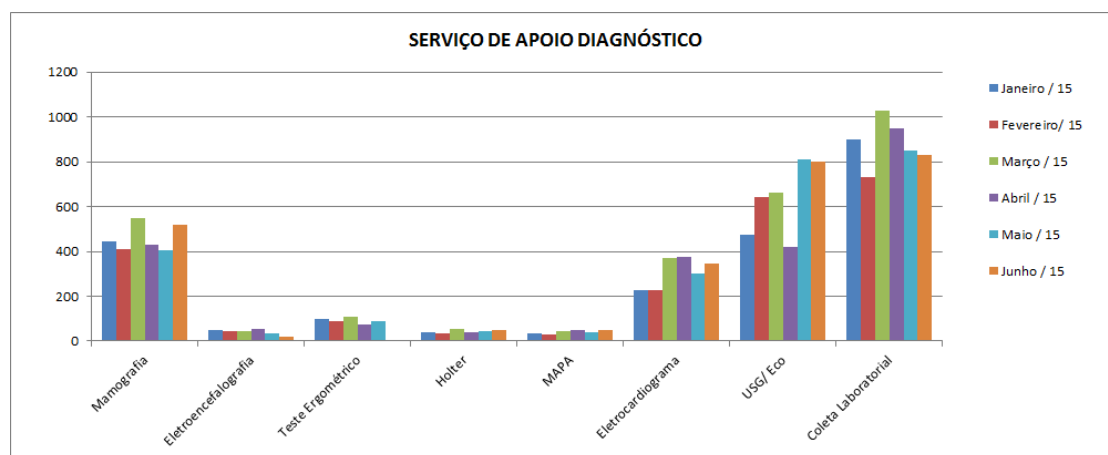
Foram realizadas consultas de 1ª vez aos pacientes regulados pela SMS e encaminhados para procedimentos cirúrgicos. Foram contabilizados os números em procedimentos através da coleta manual de dados e sistema MV, devido o sistema MV não apresentar possibilidade de efetuar todos os lançamentos realizados na atenção especializada.

O quadro de atividades máxima e mínima mantém o contrato, porém com diferença de Profissionais e no horário de funcionamento da Unidade, conforme ATA da Reunião do CTA do dia 10/04/2013.

Tabela 7 – Serviços de Apoio Diagnóstico

Exames	Atividade máxima (22 dias Úteis)	Atividade máxima (20 dias Úteis)	Nº de exames realizados	% Atividade (20 dias Úteis)	% Atividade (22 dias Úteis)	% Absenteísmo
Mamografia	500	455	517	114%	103%	14,0%
Eletroencefalografia	50	45	18	40%	7%	13,0%
Teste Ergométrico	100	91	4	4%	4%	7,0%
Holter	90	82	47	57%	52%	5,0%
MAPA	36	33	48	147%	133%	11,0%
Eletrocardiograma	300	273	344	126%	115%	4,0%
Ultrassonografia/ Ecocardiograma	736	669	802	120%	109%	15,5%
Coleta Laboratorial	800	727	829	114%	104%	9,0%
Total			2609		Média	10,0%

Gráfico 5 – Evolução do atendimento



Justificativas:

As vagas são ofertadas pela UNICA, conforme números contratados pela SMS, o agendamento segue os preceitos acordados junto à regulação da SMS com ligações realizados pelo SIS – Mogi das Cruzes, sendo a UNICA responsável pelo agendamento dos exames dos pacientes que passaram em consulta na unidade.

Mamografia e Eletroencefalograma



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Conforme previsto em contrato, o volume contratado de exames é de 500 mamografias/mês, sendo que o volume realizado no mês de junho/2015 foi de 417 mamografias e de 18 exames de eletroencefalograma.

Teste Ergométrico

Exame realizado com aparelho da SMS.

Foram executados 4 exames.

O número reduzido de exames de Teste Ergométrico foi devido a quebra do aparelho.

Mapa / Holter

As vagas são disponibilizadas para os pacientes da UNICA e para a regulação do município. Foram realizados 48 exames de Holter e 18 exames de MAPA.

Eletrocardiograma

Exame com demanda espontânea, oferta maior do que a demanda, as vagas já foram disponibilizadas para os pacientes triados da regulação do município. Foram realizados 302 exames.

Ultrassonografia / Ecocardiografia

Foram realizados 802 exames de Ultrassom, sendo eles: Ultrassom geral, doppler vascular e ecocardiograma.

Coleta Laboratorial

A coleta laboratorial é realizada das 07h00 as 10h00, com livre demanda para agendamento dos usuários das unidades do distrito de Jundiapéba com disponibilidade de 50 vagas por dia, totalizando o volume realizado em 829 coletas.

Tabela 8 – Serviços de Apoio Diagnóstico – Ultrassom por Segmento



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Exames	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	mai/15
Abdomem Total / Superior	3	9	23	12	12	27
Punho com Doppler	0	1	0	0	0	0
Pé com Doppler	0	0	0	1	1	0
Joelho	2	1	1	0	2	2
Ombro	8	6	5	3	0	21
Punho com Doppler	2	1	3	2	0	0
Articulação	4	7	3	1	10	3
Bolsa Escrotal com Doppler	6	5	1	3	5	3
Bolsa Escrotal	6	5	9	0	1	13
Cervical / Transfontanela	4	6	1	0	4	1
Parede Abdominal	0	8	0	0	0	0
Partes Moles	2	3	9	0	5	3
Articulação com Doppler	0	0	1	0	0	0
Pélvico	11	2	0	3	1	7
Peniano com Doppler	0	0	3	0	1	1
Peniano	0	0	0	0	2	0
Prostata	16	59	85	29	63	87
Região Iglal	0	1	3	0	9	3
Rins e Vias	30	26	28	12	36	63
Tireóide	26	25	18	12	12	20
Tireóide com Doppler	0	0	0	1	2	0
Transretal	29	47	12	0	53	34
Tranvarginal	0	0	0	8	20	25
Doppler Renal	0	0	1	0	0	0
Doppler Arterial	2	4	2	0	6	9
Doppler Venoso MMSS					1	5
Doppler Venoso MMII	128	119	132	12	119	131
Carótidas e Vertebrais	17	14	9	3	27	15
Morfológico	0	0	0	0	6	5
Obstétrico Gemelar	0	0	0	3	5	0
Obstétrico com Doppler	0	0	0	0	0	3
Obstétrico	0	0	0	118	193	118
PAAF	0	0	12	13	9	8
CoreBiópsy	0	0	0	0	2	4
Mamas	148	157	108	9	26	26
Ecocardiograma	30	137	191	174	178	165
Total	474	643	660	419	811	802



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 9 - Academia da Terceira Idade

Academia da 3ª Idade	Nº de Inscritos	Prática Corporal - Aulas	Prática corporal Participantes
	575	243	3634

A academia da terceira idade está com 575 alunos em prática esportiva.

Tabela 10 – Procedimentos de Enfermagem

Administração de Medicação	Nº de Procedimentos Realizados
Administração de Medicação	109
Aferição de Pressão Arterial	753
Avaliação Antropométrica	921
Circunferência Abdominal	0
Coleta de Papanicolau	54
Curativo Grau I (Por Paciente)	112
Glicemia Capilar	222
Inalação ou Nebulização	2
Medicação Injetável	0
Medicação Oral	0
Orientação Individual	0
Pesagem	921
Remoção	0
Retirada de Pontos (Por Paciente)	29
Temperatura	0
Total	3123

Justificativas:

A equipe de enfermagem – UNICA realiza assistência de enfermagem, aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada, procedimentos cirúrgicos e exames de apoio diagnóstico, por meio de fluxo estabelecido na pré-consulta, e ou apoio a diagnósticos, curativos, e atendimento às solicitações e/ou prescrições médicas.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Tabela 11 – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	Tipo de Atividade	Nº de Atendimentos Realizados
	Consultas Enfermagem	65
	Consultas Nutricionista	423
	Consultas Fisioterapia	533
	Total	1021

Justificativas:

A equipe multiprofissional é composta por profissionais enfermeiros (as), nutricionistas e fisioterapeutas, as quais realizam atividades prestando atendimento aos pacientes através de demanda espontânea e agendada.

Nas consultas de enfermagem estão englobadas a assistência aos pacientes com o programa de Pré-Natal, Planejamento Familiar e Hipertensão.

O serviço de nutrição compreende a avaliação nutricional com orientações e acompanhamento aos usuários da academia da terceira idade e aos pacientes da UNICA com interação nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria, Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia e Gastroenterologia.

O serviço de Fisioterapia realiza avaliação física e orientações de melhor prática esportiva para os usuários da academia da terceira idade.

Farmácia

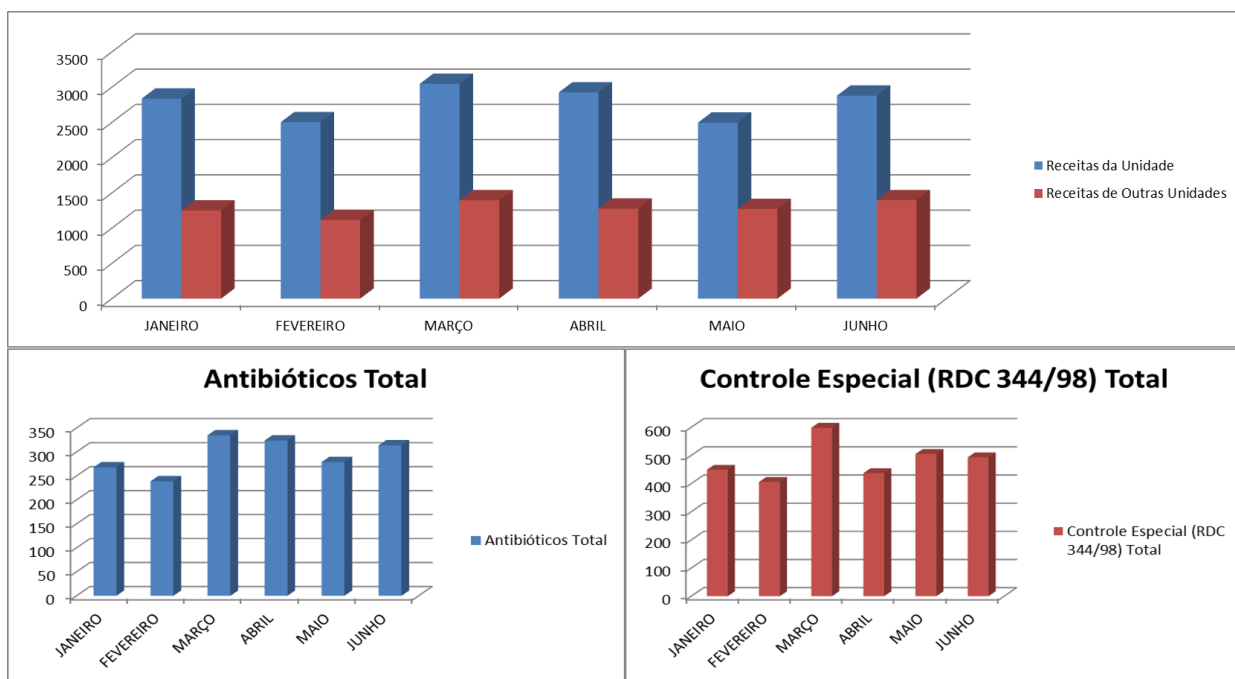
A equipe de Farmácia – UNICA é composta por 01(uma) Farmacêutica, e 03 (três) Técnicos de farmácia. A Farmácia realiza entrega de medicamentos aos usuários que passam em consultas da atenção básica, atenção especializada e procedimentos cirúrgicos desta Unidade e também atende receitas oriundas de outras Unidades. Segue dados de dispensação de medicamentos nesta Unidade.

No quadro abaixo apresentamos os números de receitas dispensadas, lembrando que os números de receitas de antibióticos e RDC 344/98 já estão computados no demonstrativo de receitas da Unidade e de outras unidades.

Tabela 12 – Dispensação de Medicamentos

Cadastrados	jan/15	fev/15	mar/15	abr/15	mai/15	jun/15	Media/15
Receitas da Unidade	2837	2503	3048	2926	2497	2880	2782
Receitas de Outras Unidades	1252	1114	1395	1276	1272	1396	1284
Antibióticos Total	268	239	335	324	279	314	293
Controle Especial (RDC 344/98) Total	449	406	598	437	505	493	481
Total	4089	3617	4443	4202	3769	4276	4024

Gráfico 6 – Dispensação e Comparativo entre meses



SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

O Serviço de Atendimento ao Usuário - S.A.U da UNICA tem como objetivo ser um canal de comunicação e relacionamento com o usuário, atendendo as demandas de forma efetiva, buscando soluções no ato do atendimento a fim de superar a expectativa do usuário. Tem como finalidade conhecer o grau de satisfação e a opinião do usuário em relação aos serviços prestados pela Instituição. Busca o aprimoramento de seus serviços e a melhoria das relações interpessoais com seu público. Recebe, registra, conduz e responde as demandas (informações, denúncias, reclamações, sugestões e elogios) dos cidadãos que fazem parte da comunidade de usuários da ÚNICA e de sua ATI - Academia da Terceira Idade.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

A partir de Novembro de 2014 o Serviço será efetuado pela Secretária de Saúde (Comissão de Serviço de Atendimento do Usuário, portanto os dados serão enviados pela Departamento de Ouvidoria da SMS e demonstrados neste relatório.

Tabela 13 – SAU Ambulatório



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS

"DR. JOÃO AMORIM"



PREFEITURA DE

MOGI DAS CRUZES

Organização Social

Gestão Saúde

Unidade Básica de Saúde:

UNICA - MOGI DAS CRUZES

Mês e Ano:

Junho de 2015

Número de Formulários:

132

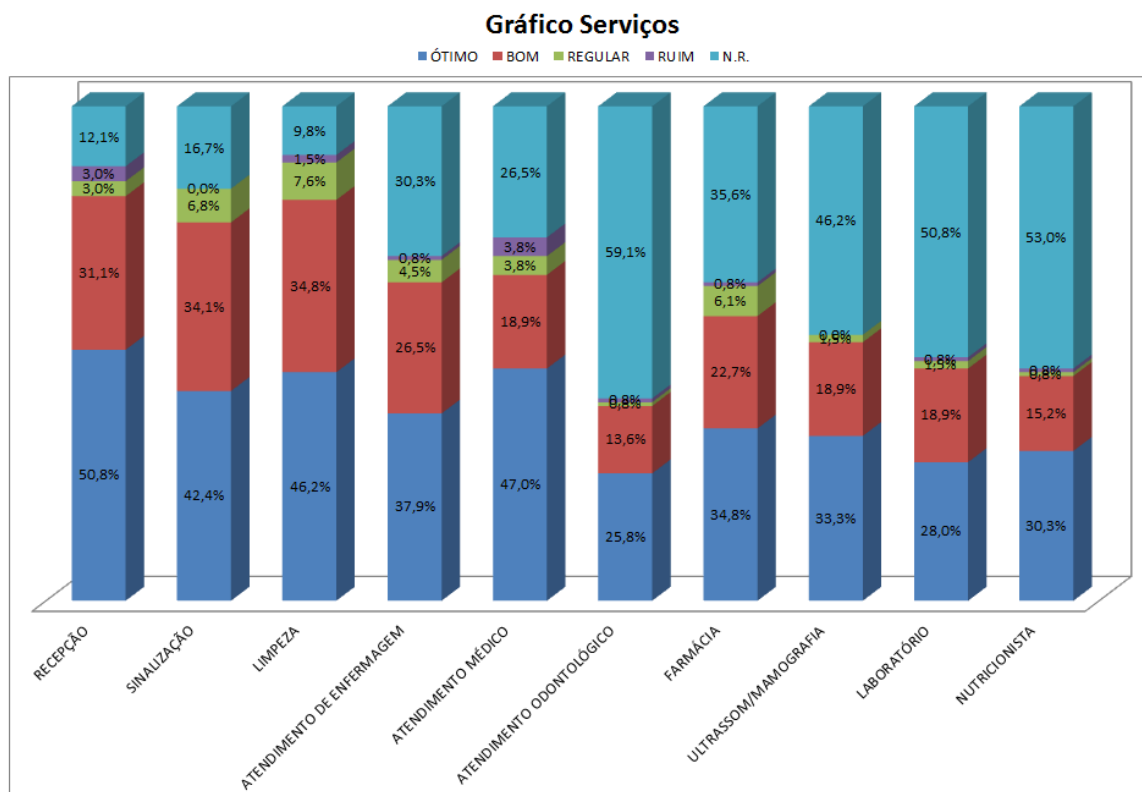
SERVIÇOS:

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	N.R.
RECEPÇÃO	67	41	4	4	16
SINALIZAÇÃO	56	45	9	0	22
LIMPEZA	61	46	10	2	13
ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM	50	35	6	1	40
ATENDIMENTO MÉDICO	62	25	5	5	35
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	34	18	1	1	78
FARMÁCIA	46	30	8	1	47
ULTRASSOM/MAMOGRAFIA	44	25	2	0	61
LABORATÓRIO	37	25	2	1	67
NUTRICIONISTA	40	20	1	1	70

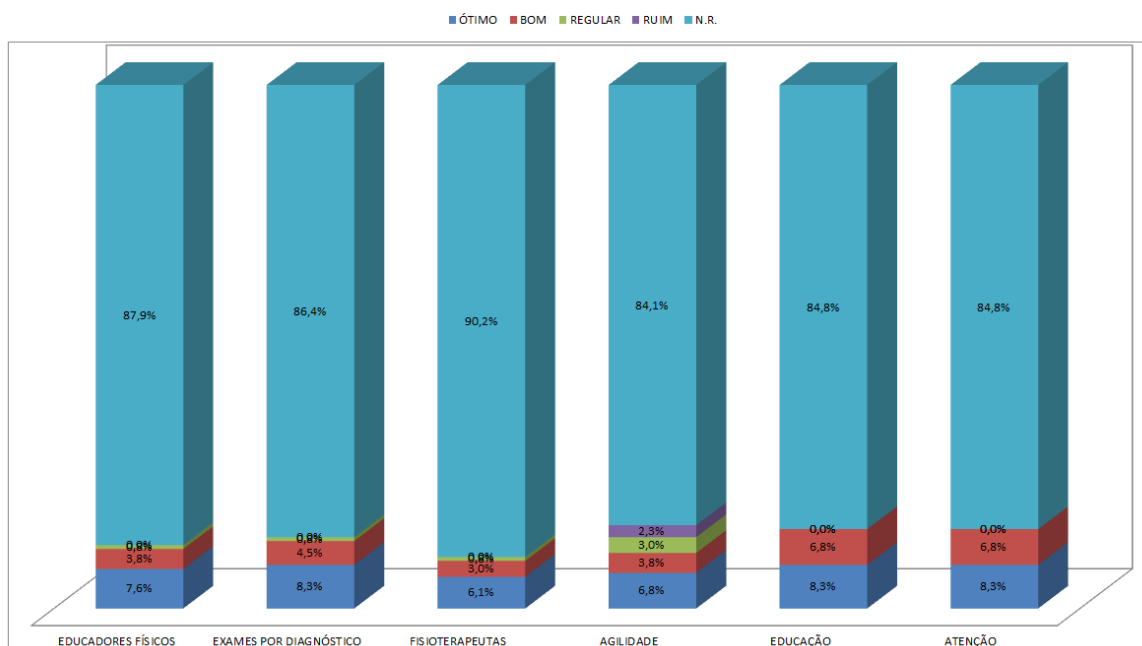
ATENDIMENTO:

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	N.R.
EDUCADORES FÍSICOS	10	5	1	0	116
EXAMES POR DIAGNÓSTICO	11	6	1	0	114
FISIOTERAPEUTAS	8	4	1	0	119
AGILIDADE	9	5	4	3	111
EDUCAÇÃO	11	9	0	0	112
ATENÇÃO	11	9	0	0	112

Gráfico 7 – SAU – Serviços do Ambulatório



SAU - Caixa de Sugestões - Atendimento





CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Ouvidoria:

Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos através da ouvidoria da saúde foram respondidos através do sistema utilizado e realizado contato com todos os munícipes. Segue os dados:

OUVIDORIA		
UNIDADE	ASSUNTO	NÚMERO
UNICA	Falta de agenda para marcação de retorno	62214
	Elogios a colaboradora Dr ^a Thais - Neurologista	62255
	Falta de atendimento médico	62119
	Atendimento ruim do Dr. Pedro - Clínico	62115
	Elogios ao colaborador Dr ^o Willian	62155
	Falta de atendimento médico Neurologista	62204
	Elogios a colaboradora Jeceli	62175
	Sugestão de atendimento a deficiente visual - oftalmo	62254
	Elogio a toda equipe da UNICA	62203

Cartões SIS:

No mês de Junho de 2015 foram efetuados a emissão 302 cartões do SIS – Sistema Básico de Saúde do município de Mogi das Cruzes.



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Índice de Retorno e Tempo de Agendamento:

Segue na tabela abaixo o tempo de agendamento para primeiras consultas, assim como o índice de marcação de consultas de retorno. Como são efetuadas os agendamentos de consultas de retorno mensalmente não ultrapassam 30 dias para marcações para as mesmas.

 Tempo de Agendamento 	
UNICA - UNIDADE CLINICA AMBULATORIAL	
Maio/2015	
Especialidade	Tempo de Agendamento (Dias)
Cardiologia	0
Dermatologia	150
Cirurgia Vascular	0
Gastroenterologia	0
Urologia	0
Neurologia	60
Mastologia	0
Geriatria	0
Endocrinologia	150
	Média em dias 40

 Índice de Retorno 	
UNICA - UNIDADE CLINICA AMBULATORIAL	
Maio/2015	
Especialidade	Dia de Abertura de Agenda de Retornos
Cardiologia	18
Dermatologia	21
Cirurgia Vascular	20
Gastroenterologia	21
Urologia	21
Neurologia	20
Mastologia	22
Geriatria	20
Endocrinologia	25



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Eventos do mês:

 Eventos do Mês 			
UNICA - UNIDADE CLINICA AMBULATORIAL			
CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – Maio/2015			
DIA	HORÁRIO	ATIVIDADES	O QUE É
7	15h00	Reunião com Gerente Assistencial do Cejam para discussão do Macro Processo da UNICA	Certificação da ONA
11	08h00	Curso Bio Segurança	Noções de Segurança do Paciente e do Colaborador
19	08h00	Curso Cálculo de Medicação 1º Módulo	Administração de Medicamentos
20	15h00	24º Aniversário do Cejam	Comemoração com Colaboradores
21	08h00	Curso Cálculo de Medicação 2º Módulo	Administração de Medicamentos
22	14h00	Planejamento Familiar	Orientação de Métodos Contraceptivos
26	08h00	Curso Bio Segurança	Noções de Segurança do Paciente e do Colaborador
27	09h00 e 14h00	Comemoração Dia da Enfermagem	Semana da Enfermagem
29	15h00	Parada Cardio Respiratória	Treinamento Equipe Enfermagem, ATA, Segurança e Higiênização



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Calendário de Atendimentos:

CALENDÁRIO MAIO/2015		
4/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	06hs
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
5/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs
Gustavo Eccard	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs
Luiz Paulo Alves	Neurologia	12hs
6/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	06hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
7/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Leonardo Reiser	Clínico Geral	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	06hs
8/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs
Luiz Coelho	Cirurgia Geral	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
11/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	12hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	06hs
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
12/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs
Gustavo Eccard	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs
Luiz Paulo Alves	Neurologia	12hs
13/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs
14/5/2015		



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatria	05hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Leonardo Reiser	Clínico Geral	12hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	06hs
15/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatria	04hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatria	05hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	12hs
Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs
Luiz Coelho	Cirurgia Geral	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
18/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatria	05hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	06hs
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

19/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs
Leonardo Reiser	Clínico Geral	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs
Gustavo Eccard	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs
Marcio Mattosinho	Neurologia	06hs
20/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs
21/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Leonardo Reiser	Clínico Geral	12hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

22/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista	06hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs
Luiz Coelho	Cirurgia Geral	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
25/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Milton Francisco A. Cruz	Clínico Geral	12hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	06hs
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
26/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs
Gustavo Eccard	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Marcio Mattosinho	Neurologia	06hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

27/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs
28/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Leonardo Reiser	Clínico Geral	12hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Rodrigo Gil	Gastroenterologia	12hs
29/5/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	05hs
Andrea Jacqueline Pichara	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Priscilla Moraes de Brito	Cardiologia	06hs
Luiz Coelho	Cirurgia Geral	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

27/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Milton Francisco A. Cruz	Clínico Geral	12hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Henry Soiti Sasai	Urologia	12hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	06hs
Claudio Magoga Filho	Mastologista	06hs
28/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Luiz Antonio	Clínico Geral	12hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	12hs
Gustavo Eccard	Ginecologista	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Guilherme S. Unterkircher	Urologia	12hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS “DR. JOÃO AMORIM”

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

29/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Marcos Shoiti Horigome	Pediatra	05hs
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Juliana Guimarães O. Barbosa	Clínico Geral	12hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Alessandra M. C. Batista	Dermatologista	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Maria Gabriela S. de Almeida	Cirurgia Vascular	06hs
Thais Helena Bastos Pinto	Neurologia	12hs
Alvaro de Souza Silva	Geriatria	06hs
Carla Marys Adlung	Endocrinologista	12hs
30/04/2015		
ATENÇÃO BÁSICA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Willian Sleiman Khouri	Pediatra	04hs
Narrima Ferreira Mattos	Clínico Geral	06hs
Leonardo Reiser	Clínico Geral	12hs
Sandro Rodrigues Fernandes	Ginecologista	06hs
ATENÇÃO ESPECIALIZADA		
Nome	Especialidade	Carga Horaria
Paulo Saraiva	Cardiologia	06hs
Giuliana W. Piergallini	Dermatologista	06hs
Marcelo Prado Melo	Endocrinologista	02hs



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

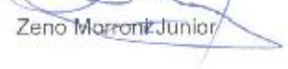
Plano Anual de Educação Continuada:

O QUE	POR QUE	QUEM	CARGA HORÁRIA	ONDE (Local)	No de TURMAS	PARTICIPANTES POR TURMA	1o Semestre		2o Semestre					
							MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Consulta de pré-natal	Intervir, avaliar e aperfeiçoar as ações de enfermagem	Enfermeiros	8h	UNICA	2	30	7	29	14, 16, 21 e 23					
Cálculo de medicamentos	Capacitar os profissionais em cálculo de medicamentos através de conceitos básicos	Enfermeiros, auxiliares e técnicos de enfermagem	16h	UNICA	2	30	19 e 21	09 e 11	6	11 e 25				
Biossegurança	Intervir diretamente nas causas de acidentes de trabalho	Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, ATAS, Assistente Administrativo, Farmacêuticos, Dentistas, Técnicos de Farmácia, Técnicos de Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal, Auxiliar de enfermagem, Orientador de Público, Coletadoras	4h	UNICA	3	30	11 e 26	22			01 e 29			
Gerenciando emoções	Trabalhar as emoções para o atendimento aos pacientes	Enfermeiros incluindo Alô Mãe, Técnicos de Enfermagem, ATAS, Assistente Administrativo, Farmacêutico, Dentistas, Técnico de Farmácia, Técnico em Saúde Bucal, Auxiliar de Saúde Bucal, Auxiliar de enfermagem, Nutricionista, Fisioterapeuta, Educador Físico, ACS e Orientador de público, Psicólogo, Coletadoras	32h	UNICA	1	30		16, 18, 23 e 25					05 e 26	
Treinamento e legislação em farmácia para ATAS	Treinar os ATAS para dispensação de medicamentos	Atas e Assistentes Administrativos	8h	UNICA	1	30		1				6		

Anexos:

**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Aos dez dias do mês de abril do ano de dois mil e treze, na Sede do Núcleo Técnico do Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM, na presença dos representantes dos senhores: Álfio Chufalo Filho, Sandra Maria Bertaioli, Margarida A. J. Mendes, Marise Ap. Gregório Alves de Amorim e dos representantes do CEJAM os senhores: Dr. Zeno Morrone Junior, Juliana Alves e Andressa Junqueira. Teve início a reunião com a senhora Andressa expondo a possibilidade de redução do horário de funcionamento da UNICA para fechamento as 17:00 horas, explica que tal redução ocasionará uma reestruturação no quadro de colaboradores da unidade, bem como uma readequação da carga horária das especialidades médicas e dos exames de apoio, conforme planilha anexa, e todos concordaram que os proventos do médico especialista deve ser diferenciado do médico das unidades 24 horas e que com a redução da carga horária em duas horas, esta diferença estaria de acordo com a capacitação profissional. A alteração do horário justifica-se pelo alto índice de absenteísmo no período das 17:00 as 19:00 horas, todos os presentes aprovaram a sugestão. A senhora Andressa informou a necessidade de mudança da sala onde atualmente funciona a regulação médica devido à regularização do projeto junto a Vigilância Sanitária, ficando acertado que a regulação será remanejada dentro da própria unidade. Foi apresentada pela senhora Juliana proposta de ratear os custos do Núcleo Técnico entre os contratos uma vez que os serviços ali executados são para benefício de todos, os membros presente aprovaram a sugestão. Foi oferecida a palavra a quem dela quisesse fazer uso, isso para quaisquer observações, sendo que nada foi dito contrario ao exposto. E como nada mais houvesse a decidir ou a tratar, deu por encerrado os trabalhos da reunião, do que, para constar, eu, *Margarida Ap. Jacques Mendes*, lavrei a presente ata, colhendo-se as assinaturas de todos os membros presentes.


Marise Ap. Alves Gregório de Amorim
Sandra Maria Bertaioli
Zeno Morrone Junior
Álfio Chufalo Filho
Andressa Junqueira
Juliana Alves



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Proposta de Redução de Carga Horária Médica de Especialidade

Especialidades	Quadro Atual	Redução proposta	Quadro Aprovado
Vascular	24 h/semana	12 h/semana	12 h/semana
Cirurgia	24 h/semana	12 h/semana	12 h/semana
Mastologista	12 h/semana	6 h/semana	6 h/semana
GO especialidade	12 h/semana	6 h/semana	6 h/semana
Cardiologia	42 h/semana	6 h/semana	36 h/semana
Dermatologia	18 h/semana	0	18 h/semana
Urologia	36 h/semana	0	36 h/semana
Endocrinologia	9 h/semana	0	9 h/semana
Gastroclínica	24 h/semana	0	24 h/semana
Geriatria	12 h/semana	0	12 h/semana
Neurologia	15 h/semana	0	15 h/semana
Total	228 h/semana	42 h/semana	186 h/semana

Colaboradores	Quadro Atual	Redução proposta	Quadro Aprovado
Aux. Tec. Administrativo	16	04	12
Auxiliar de Enfermagem	14	04	10
Infermeiro	03	01	02
Educador Físico	02	0	02
Fisioterapeuta	02	0	02
Técnico de Farmácia	04	01	03
Farmacêutico	01	0	01
Cirurgião Dentista	05	01	04
Técnico Saúde Bucal	04	02	02
Gerente	01	0	01
Farmacêutico Administrativo	01	0	01
Supervisor Técnico	01	0	01
Assistente Social	01	01	0
Analista de Sistema	01	0	01
Nutricionista	01	0	01
Orientador de Público	04	01	03
Total	61	15	46

Exames Diagnósticos	Quadro Atual	Redução proposta	Quadro Aprovado
Mamografia	500	200	300
Eletroneurológico	100	50	50
Teste Ergométrico	200	0	200
Holter	90	0	90
Mega	36	0	36
Eletrorcardiograma	600	300	300
USG / Ecocardiograma	736	0	736
Total	2262	550	1712



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES Secretaria Municipal de Saúde

ATA DA REUNIÃO

Aos vinte e nove dias do mês de outubro de 2014, no Departamento de Apoio Técnico da Secretaria Municipal de Saúde, localizada à Rua Manoel de Oliveira, 30, nesta cidade, compareceram para a reunião extraordinária da Comissão Técnica de Avaliação representando a Organização Social Cejam: Dr^a Elizabeth Braga, Korey Machado, Marilda Caproni Lopes, Dr Zeno Morrone Junior e Ilades Pagan; e os da Secretaria Municipal de Saúde: Dr. Alfio Chufalo Filho, Dr. Cid Roberto Cury, Sr^a Marise Ap. G. Amorim, Sr^a Margarida A J Mendes e Sr. Renata Sakashita. Dando início à reunião, o senhor Korey expõe sobre a pauta: Encaminhamentos de Cirurgias da ÚNICA para o Hospital Municipal e explica que a triagem referente a pequena cirurgia que deverá ser realizada na UNICA e posteriormente encaminhada ao Hospital Municipal para realização do procedimento cirúrgico. Dr^a Beth explicou ainda que o fluxo deverá ser realizado o primeiro atendimento, pré-operatório e encaminhamento cirúrgico ao Hospital Municipal de Mogi das Cruzes sendo que após a realização do procedimento o paciente retornará para o acompanhamento na ÚNICA, fica constatado que o início desse fluxo é imediato. A proposta foi aprovada por UNANIMIDADE, o senhor Korey ficou responsável em conversar com os profissionais médicos. Passou-se a discutir a Alteração do Plano de Trabalho, a senhora Marise da regulação da SMS apresentou duas propostas baseadas na demanda existente para alteração da grade. Após discussão e devidas adequações as grades foram encaminhadas para a Dr^a Beth que fará a estimativa de custo para elaboração das propostas, a referida grade ficou da seguinte maneira: foi subtraído seis horas da Pequena cirurgia e adicionado seis horas pra atendimento de Gastro/ Proctecto; Foi sugerido pela Regulação/SMS a retirada de Ginecologia Especialidade e acrescentada as horas para Ginecologia Atenção Básica., As duas propostas foram aprovadas por UNANIMIDADE. A Dr^a Beth salientou a necessidade de um estudo de disponibilidade de salas. Referente à grade de USG a Sra Marise informou a necessidade de aumento dos exames ofertados, citou a existência de demanda reprimida. DR^a Beth expos que para atender a demanda da Secretaria Municipal de Saúde haverá a necessidade de abrir a unidade aos sábados, pois atualmente a capacidade de realização dos exames está no limite. Informou ainda que tal medida onerará o contrato uma vez que incidirá em custos diretos e indiretos. A senhora Ilades falou sobre a demanda reprimida de Psiquiatra e foi proposto a contratação de mais um medico e 2 profissionais psicólogos para fazer a triagem dos pacientes. Informou que está sendo estimado para adequar o espaço físico da unidade com rede de proteção visando à segurança. Concluindo a grade solicitada e as propostas de aumento de exames de USG serão estudadas pela Organização Social e encaminhado a Secretaria Municipal de Saúde com a maior brevidade possível. Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a reunião,

Página 1 de 2



CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

Organização Social

Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO Nº 16, de 3 de Fevereiro de 2012
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES Secretaria Municipal de Saúde

da qual foi lavrado a presente Ata, que segue assinada por mim, _____
Eliana Oliveira dos Santos Di Gregório, pelos representantes da Secretaria
Municipal de Saúde e da Organização Social CEJAM.

MEMBROS DA COMISSÃO TÉCNICA DE AVALIAÇÃO

Alfio Chufalo Filho

Cid Roberto Cury

Marise Ap. G. Amorim

Zeno Morrone Junior

Marilda Caproni Lopes

TÉCNICOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Margarida A. Mendes

Renata Sakashita

TÉCNICOS DO CEJAM

Dr.ª Elizabeth de Oliveira Braga

Korey Machado

Ilades Pagan