

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES
Relatório Prestação de Contas

Julho/2021
01.07.2021 a 31.07.2021

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
ANDREIA GODOI
Interina



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3. PLANO DE TRABALHO	5
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	22
5. INDICADORES DE QUALIDADE	23
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	24
7. LACEM	25
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	26
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS	30
10. UBS ALTO IPIRANGA	35
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	43
12. ouvidoria	45
13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE	63
14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTREAMENTO	64
15. MANUTENÇÃO	66

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: **Unidades de Saúde da Família**, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuêba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – **LACEM**; Sistema Integrado de Saúde – **SIS** com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – **SIM. Projeto COVID-19** formada pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento com início em 19.10.2020.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021. Porém, somente em 01.05.2021 conduzido por este contrato de gestão.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.07.2021 a 30.07.2021 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ANALISTA ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDEnte		ENFERMEIRO SUPERVISOR		MÉDICO SUPERVISOR		COORDENADOR ASSISTENCIAL		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		ASSIST/AUX TEC ADM		TOTAL		
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
	LACEM	1	1	22	24	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	27	29
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2		
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	50	59	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	2	2	56	67	
SUPOORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	4	5	7	8		
TOTAL	1	1	22	24	2	2	1	1	2	2	2	3	50	59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	6	7	92	106

- LACEM - 03 Excedentes, sendo: 02 Técnicos de Enfermagem referente a cobertura de Férias.
- SIS Central de Agendamento 11 Excedentes, sendo: 8 atendentes, 03 referente a cobertura de férias, 2 referente a cobertura de licença médica, 03 referente a cobertura de licença maternidade, 01 Analista de Sistema referente a cobertura de Férias, 01 monitor referente a cobertura interina/atendente de licença médica.
- Suporte Técnico - 01 Excedente, sendo: 01 ATA referente a cobertura de Férias.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MEDICO ESF		ASSIST/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAÚDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		ENCARREGADO DE GESTÃO		MOTORISTA		Conteinerador Administrativo		Técnico de Segurança		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
USF COCUERA	1	1	1	1	1	1	6	7	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	18
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	1	1	1	2	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	15	19
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	1	6	6	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	15	17
USF JD. LAYR	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF -JD. PLANALTO E1	1	1	2	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	16	17
USF -JD. PLANALTO E2	1	1	2	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	15
USF -JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	13	14
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
USF PIATÁ	1	2	2	1	2	7	8	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	17	20
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	5	5	0	0	1	1	4	4	2	2	1	1	1	2	2	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	18	19
PACS BIRITIBA USSU	1	1	1	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
PACS TAIACUPEBA	1	1	1	0	0	6	6	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	9
TOTAL	16	16	18	18	19	90	94	16	19	30	36	13	16	12	15	11	15	8	8	1	1	3	3	1	1	1	1	220	246	

- USF Chácara Guanabara - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade, 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de Licença Médica e 01 contratação de ASB
- USF Cocuera - 03 Excedentes, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica, 01 Enfermeiro referente a cobertura de Férias, 01 Técnico em Farmácia referente a cobertura de Licença Médica.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1 - 04 Excedentes, sendo: 01 ASB referente a cobertura de Licença Médica, 01 Técnico em Enfermagem referente a cobertura de férias, 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de férias, 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3 - 02 Excedentes, sendo: 01 Dentista referente a cobertura de atestado médico e 01 ASB referente a cobertura de atestado médico.
- USF Jardim Aeroporto III - 02 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro referente a cobertura de Licença Maternidade e 01 Técnico em Enfermagem cobertura referente a Férias.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

- USF Jardim Layr - 02 Excedentes, sendo: 01 Técnico de Enfermagem referente cobertura de Atestado, 01 Dentista referente a cobertura de Licença Médica.
- USF Jardim Planalto E1 - 01 Excedente, sendo: 01 Médico referente a cobertura de Licença Maternidade.
- USF Jardim Planalto E2 - 02 Excedentes, sendo: 01 Médico referente a cobertura de Férias e 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade.
- USF Jardim Margarida - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico em Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade.
- USF 9 de Julho - 02 Excedentes, sendo: 01 Dentista referente a cobertura de atestado médico e 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica.
- USF Piatã - 03 Excedentes, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Maternidade, 01 ASB referente a cobertura de Férias e 01 ATA referente a cobertura de férias.
- UBS Alto Ipiranga - 01 Excedente, sendo: 01 Técnico de Farmácia referente a Cobertura de Férias.
- PACS Taiapuêba - 01 Excedente, sendo: 01 Enfermeiro a referente a cobertura de Férias no período de 01/07 e 02/07/2021.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VERA LUCIA GLORIA	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA PRADO NASCIMENTO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ADRIANA MERCEDES CARDOSO RAMOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FUIZZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELAINE CRISTINA AGOSTINHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FLAVIA LEONARDO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D` AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILIDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	THAIS FERREIRA NEVES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MAE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MAE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ANAL. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	NATÁLIA JOVEDI SANTOS	ATA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	THIAGO DO PRADO	ATA	FÉRIAS
SUORTE TÉCNICO ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SAU/SIS	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	LM
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	MONITOR INTERINA	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	JAQUELINE R. MEDEIROS MISAEAL	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	FÉRIAS
SAU/SIS	GUILHERME TOLEDO	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	ABILIO LOURENÇO DA SILVA JUNIOR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	ALINE NOBRE SANTANA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINA C. DE CAMPOS P. PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINI DA COSTA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	LM
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA CAROLINA RIBEIRO GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	JESSICA TEREZA DA SILVA SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIA RODRIGUES MACEDO DE AGUILAR	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	LARISSA MAYARA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LETICIA DE ALVARENGA MARQUES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA EDUARDA O. GOMES	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATHALIA DA SILVA ASSIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAMELA DA SILVA M BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	FÉRIAS
SAU/SIS	REBECA ALVES DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RENATA SOUZA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SERGIO ANTONIO DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	TAIANE MOTA SANTOS BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THAINA FERNANDA GONCALVES NUNES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	THIAGO TADEU DOS PASSOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD. DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LIDIANE PAULA DE PAULO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LIGIA MARTINS CALISTO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	TÉC DE FARMÁCIA	FÉRIAS
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA CAROLINE C. B. LAURINHO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAPHAEL AUGUSTO RIZZO DOS SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELIEZER MARCOS GREGORIO DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	SAMIRA DOS SANTOS GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	MARINA MINAKO MARUYAMA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	SABRINA APARECIDA C. ROCHA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	DENTISTA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	DEBORA ABIGAIL DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF CHACARA GUANABARA	ERIKA DE SOUSA BARBOSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	STEFANE DE MORAES SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉC DE FARMÁCIA	LM
USF CHACARA GUANABARA	THAWANY RHAPHAELA PADULA ROCHA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	CAMILA BIANCA GELLI BERNARDO	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	GISLAINE ISABEL NUNES PEREIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHACARA GUANABARA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	FÉRIAS
USF CHACARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	FÉRIAS
USF COCUERA	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉC DE FARMÁCIA	LMA
USF COCUERA	ANDREA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIENE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	FÉRIAS
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	LM
USF COCUERA	LAURA SAFIRE EROLES BIANCHI	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ISABELLE LARISSA CARDOSO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GUILHERME BENDITO D. SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TAMIRES DIAS COUTINHO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	LM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	FERNANDA DURANTE FIRMINO GONÇALVES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E1	ALEXIA REGINA DOS REIS OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA LUCIA NAKIRI DE MOURA	TÉC DE FARMÁCIA	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E1	KATIA SANCHES OLIVEIRA DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GEISE LEAL RIBEIRO	ACS	LM
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	PRISCILA SOARES DOS SANTOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E1	BRUNO SONNEWEND PROENÇA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA RAFAELA C. LIEBEL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CAROLINE DA SILVA DI NOLLA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS F. BRITO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVAO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIA LETICIA DA SILVA OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JULIANA NAOMI KONNO	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	ACS	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ALLANA GONÇALVES TORRES ALVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	LMA
USF JARDIM AEROPORTO 3	NAUE MARTINS KUSHIDA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LETICIA CASEMIRO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JARDIM AEROPORTO 3	VALÉRIA CEZAR MACHADO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KETHLYN ELIZABETH G. SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA R. RIBEIRO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIANA DA CUNHA BRAZ	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANDRESSA CAMARGO B DOS REIS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ALINE DOS SANTOS MARINHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	STEPHANIE DE SOUZA SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	HIGOR APARECIDO DA SILVA SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	ALAN DE OLIVEIRA REIS	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DOUGLAS REZENDE SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES SOUZA CRUZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOYCE PONTE DA SILVA	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GABRIELA VITORIA FREITAS J. SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	FÉRIAS
USF JARDIM PLANALTO – E2	JOSÉ SHIRO HIGASHI	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DEBORA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXAO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	EDUARDA LOPES CARDOSO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IAGO PEDROSO DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS S. JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TALITA SANTOS FERREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	LMA
USF JARDIM MARGARIDA	KLEYTON RODRIGO GOMES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUI RAMOS	ACS	FÉRIAS
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KELLIANE REZENDE DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENCO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA DE O. CARDOSO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	LM
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDRESSA MARIA PEREIRA CORREIA DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO DE BEZERRA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	FÉRIAS
USF NOVE DE JULHO	LUCIENE MARIA S. REGUEIRO	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALINE AIRES DE JESUS AGUIAR	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATA	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATÃ	CAMILA GRIJOLLI GARLA CAVALCA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATA	RENATA JAMACARU C. CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUX DE SAÚDE BUCAL	FÉRIAS
USF PIATA	PATRICIA DE ALMEIDA MONTEIRO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATA	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	MARCIA CILENE DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATA	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATA	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATA	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATA	GUILHERME ALVES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF PIATA	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATA	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	LMA
USF PIATA	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATA	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATA	PAOLA CRISTINA M.DE OLIVEIRA	ATA	FÉRIAS
USF PIATA	ALINE GOMES CORREIRA RENZI	ATA	ATIVO
USF PIATA	KAREN KAUANE DOS SANTOS RODRIGUES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TETSURO HONDA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CRISTINA MARIA DA SILVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA ALVES DA COSTA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA RAFAELA BORGES E SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CLAUDIA TELES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	DIANA MIONE OLIMPIO	ACS	FÉRIAS
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	FELIPE DE JESUS TOVAR SANCHES	MÉDICO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	NAIARA APARECIDA DA SILVA SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ALISSON MARCATO DE BRITO	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUCAS NUNES DOS SANTOS	ACS	FÉRIAS
PACS BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	THAIS MARQUES SIMIONATO	MÉDICO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	MICHELE DE CAMARGO LIOZ	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	DAIANE ANTÔNIA FABIANO	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	SERENA RODRIGUES DE LIMA PINTO	ACS	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	TAMARA MANCIO MENINO	ACS	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	DEISE PEREIRA DA COSTA	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	JULIANA TIAGO CANDIDO	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	PRISCILA MARIA DE LIMA	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ANNE CAROLINE MORAES DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	GLEICIANE BEZERRA DE SOUSA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	GRAZIELLE DOS SANTOS CAMPOS SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	KAIQUE FERNANDO DE M. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	KELLY CISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LILIAN DO CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	MARISE VIDAL DA SILVA ALVES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

PROJETO – TELECONSULTA	PAMELA KAUANY DE C. NASCIMENTO	T-ÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	RONALDO DE MORAES JUNIOR	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ROSANGELA APARECIDA DE M. RENNER	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	FABIANA DO ROSARIO MONTEIRO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LUIZA CAROLINA OLIVEIRA TELLES FERRAZ	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	REBEKA MILKA RODRIGUES DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	MARILUCIA CAMARGO SANTOS MACHADO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	BIANCA CAROLINE LOPES SANTIAGO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	KASSIA JUSSARA SILVA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	IVANIR SILVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ALEXANDRA DA SILVA BARROS	ATA	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ANDRESSA APARECIDA ABDORAL	ENFERMEIRA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos																	
	Cadastro		Médico				Enfermagem				Odontologia				Visita Domiciliar (ACS)		Atividade Coletiva	
	Famílias	Pessoas	Meta		382	Meta		218	Meta		145	Meta	nº pessoas	Meta	***			
		Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Realizado	% Meta	Realizado	% Meta	
01 - USF Chácara Guanabara	783	2580	348	18	366	101%	164	26	190	99%	152	0	152	105%	2455	95%	21:30:00	***
02 - USF Cocuera	1253	4001	360	6	366	97%	187	12	199	97%	165	1	166	115%	3986	100%	16:00:00	***
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1056	3585	377	10	387	104%	216	5	221	104%	146	0	146	100%	3338	93%	20:00:00	***
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1054	3518	381	6	387	103%	222	10	232	111%	143	3	146	102%	3468	99%	16:00:00	***
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1052	3753	391	6	397	106%	206	23	229	116%	152	0	132	91%	3570	95%	21:00:00	***
04 - USF Jardim Aeroporto III	1283	4250	392	3	395	104%	213	16	229	112%	196	55	251	210%	4011	94%	27:30:00	***
05 - USF Jardim Layr	1211	4233	358	0	358	94%	199	10	209	100%	159	1	160	111%	3450	82%	21:30:00	***
06 - USF Jardim Planalto - E1	1035	3763	352	16	368	101%	221	0	221	101%	178	0	178	122%	3371	90%	16:30:00	***
06 - USF Jardim Planalto - E2	949	3214	455	0	455	119%	212	14	226	110%	149	1	150	104%	3186	99%	18:30:00	***
07 - USF Jardim Margarida	1023	3567	423	3	426	112%	160	31	191	102%	-	-	-	3399	95%	16:00:00	***	
08 - USF 9 de Julho	1153	3609	344	5	349	93%	199	10	209	100%	135	17	152	116%	3402	94%	07:30:00	***
12 - USF Jardim Piatã - M1	1584	5197	421	4	425	56%	205	18	223	110%	169	0	169	116%	4831	93%	29:00:00	***
12 - USF Jardim Piatã - M2			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13 - USF Taboão Lambari	1086	3608	356	5	361	96%	219	7	226	107%	-	-	-	3511	97%	28:00:00	***	
24 - PACS Biritiba - Ussu	1313	3639	333	10	343	102%	175	32	207	131%	-	-	-	3.595	99%	19:00:00	***	
25 - PACS Taiaçupeba	1545	4368	311	7	318	94%	186	17	203	121%	-	-	-	4.138	95%	13:00:00	***	
Total	14.522	48.878	4.958	82	5.040		2.623	182	2.805		1.744	78	1.802		45.978		259:00:00	***

*Conforme estabelecido em CTA os atendimentos para os profissionais médicos, enfermeiros e dentistas referentes às consultas domiciliares equivalem a 02 consultas básicas/ambulatórias. Sendo demonstrado na tabela acima os valores das consultas domiciliares e apenas o % da meta ajustado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório de Consulta
Consultas Enfermagem	"Agendadas/Realizadas por profissional"
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde.
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

Justificativas:

1. Consultas Médicas – USF Jd Piatã. Devido à dificuldade de contratação profissional médico para esta unidade as consultas foram realizadas por apenas 1 profissional médico.
2. O aumento de atendimento do dentista da USF Aeroporto III deve-se a 55 atendimentos realizados em uma nova área de invasão da unidade. Ação pontual e necessária a fim de promover assistência a uma população até então desassistida.
3. A visita domiciliar da USF Layr não atingiu a meta mínima esperada devido às férias de um ACS além do pedido de desligamento sem cumprimento do aviso prévio do outro ACS, sem que houvesse tempo hábil para substituição.
4. A visita domiciliar da USF Jardim Planalto EQ. 1 não atingiu a meta devido às férias de 1 profissional ACS.
5. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Aeroporto II Eq 3	Dentista	132	20	152
PACS Taiapuê	Enfermeiro	186	1	187
PACS Taiapuê	Médico	376	2	378

- **USF Aeroporto II Eq. 3:** Cobertura de Atestado.
- **PACS Taiapuê:** ambos atendimentos de pacientes fora do cadastro do município.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

6. Os comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 11/08/2021 através do Ofício nº 88/2021 para conferência e validação das atividades realizadas. E por meio eletrônico ao endereço leticia.sms@pmmc.com.br.
7. As atividades de grupos em todas as unidades de saúde permanecem SUSPENSOS devido a pandemia. Portanto, as unidades mantiveram apenas os grupos de sala de espera e atividades de Educação continuada. Sendo assim, suspenso a meta contratual para as atividades coletivas.
8. As consultas odontológicas permanecem com o atendimento espaçado entre as consultas para que a equipe possa realizar a higienização do consultório conforme protocolos estabelecidos devido a Covid-19.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta	Meta	Realizado	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	41	41	100%	17	16	94%	143	142	99%	423	407	96%
02 - USF Cocuera	45	45	100%	22	21	95%	289	286	99%	763	759	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	52	52	100%	31	31	100%	189	182	96%	460	435	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	62	62	100%	28	28	100%	230	228	99%	556	550	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	73	69	95%	35	34	97%	149	145	97%	336	326	97%
04 - USF Jardim Aeroporto III	55	55	100%	33	31	94%	249	245	98%	609	592	97%
05 - USF Jardim Layr	34	34	100%	26	26	100%	185	183	99%	438	435	99%
06 - USF Jardim Planalto - E1	59	57	97%	37	36	97%	202	177	88%	464	399	86%
06 - USF Jardim Planalto - E2	55	55	100%	24	24	100%	206	205	100%	464	459	99%
07 - USF Jardim Margarida	38	38	100%	37	34	92%	228	225	99%	493	483	98%
08 - USF 9 de Julho	45	45	100%	20	20	100%	297	283	95%	671	647	96%
12 - USF Jardim Piatã	77	75	97%	53	52	98%	259	259	100%	600	594	99%
13 - USF Taboão Lambari	44	44	100%	29	28	97%	168	167	99%	565	563	100%
PACS Biritiba - Ussu	43	43	100%	27	27	100%	382	382	100%	773	773	100%
PACS Taiaçupeba	48	46	96%	19	19	100%	371	342	92%	828	768	93%
Total	771	761	99%	438	427	97%	3.547	3.451	97%	8.443	8.190	97%

A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

1. A USF Jardim Planalto Eq.1 não atingiu a meta mínima de hipertensos e diabéticos devido às férias de 1 profissional ACS, impactando diretamente no acompanhamento do monitoramento dos indicadores.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências. Devido à pandemia de COVID-19 não houve muitos registros de pesquisas de satisfação nas unidades. Mas, a fim de refletir a qualidade do serviço prestado, mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

Embora haja resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são reorientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados a preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
01 - USF Chácara Guanabara	1301	1242	95%
02 - USF Cocuera	181	179	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1740	1659	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2			
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3			
04 - USF Jardim Aeroporto III	779	763	98%
05 - USF Jardim Layr	556	541	97%
06 - USF Jardim Planalto - E1	141	139	99%
06 - USF Jardim Planalto - E2			
07 - USF Jardim Margarida	263	256	97%
08 - USF 9 de Julho	569	555	98%
12 - USF Jardim Piatã	383	361	94%
13 - USF Taboão Lambari	0	0	0%
PACS Biritiba - Ussu	94	91	97%
PACS Taiapuê	23	18	78%
Total	6.030	5.804	96%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE JULHO2021 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	84.057	422.391,37	100%
EXAMES DE ROTINA	75.559	390.483,70	89,89%
EXAMES DE URGÊNCIA	8.498	31.907,67	10,11%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	75.698	74.979	99,05%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	8.697	8.502	97,76%
INDICE DE RECOLETA	148	-	0,18%

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas.



No período tivemos **174** indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de **32.270** usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	79	75	273%
CONTATO SEM SUCESSO	126		
TOTAL DE LIGAÇÕES	205		
GESTANTES ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	39	34	215%
CONTATO SEM SUCESSO	34		
TOTAL DE LIGAÇÕES	73		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	278	109	255%
ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	133	304	119%
CONTATO SEM SUCESSO	230		
TOTAL	363		
ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	109	303	100%
CONTATO SEM SUCESSO	193		
TOTAL	302		
ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	67	110	184%
CONTATO SEM SUCESSO	135		
TOTAL	202		
INDICADORES INTERACT (LIGAÇÕES RECEBIDAS 160)			
LIGAÇÕES FORA DE HORÁRIO/USUÁRIO ABANDONOU/TIME OUT	247	235	0
LIGAÇÕES RECEBIDAS/ATENDIDAS	2104	1203	57%
LIGAÇÕES TRANSBORDADAS/CALL BACK	419	0	0%
TOTAL LIGAÇÕES	5687	1438	

LIGAÇÕES ATENDIDAS/LIGAÇÕES OCUPADAS	1270	2
LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS/LIGAÇÕES ABANDONADAS	278	312
LIGAÇÕES SEM SUCESSO/TOTAL DE LIGAÇÕES	229	2091

Justificativas:

- 41 RN's de puericultura não foram localizados no sistema para registro da teleconsulta. As mães relatam longo período de hospitalização da criança, falta de registro de nascimento da criança ou aguardam as unidades de USF/UBS realizarem o agendamento;
- Tivemos 1 NATIMORTO, totalizando 303 RN'S de puericultura recebidos no mês;
- Os RN's de alto risco que acompanhamos, realizamos em média de 2 a 3 contatos por mês quando sem sucesso;
- Neste mês, devido troca de funcionário na secretaria municipal de Saúde, tivemos atrasos no recebimento das planilhas de gestantes do 1º trimestre de Pré – Natal; e recebemos um número bem inferior se comparado aos meses anteriores;
- As gestantes são acompanhadas no primeiro e no terceiro trimestre, e realizamos busca ativa de faltosas nas consultas de pré-natal;
- Em alguns casos, identificamos um risco maior ou não obtemos sucesso no contato e realizamos mais de 1 ligação para as gestantes, puérperas e puericultura no mês.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

- Houve um aumento das ligações no SIS devido ao agendamento da vacina, muitos pacientes ligam no ramal Alô Mãe para agendamento e ficamos alguns períodos sem linha para realizar ligações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS

Segue abaixo os indicadores da Central de Agendamento 160.

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	54.537	43.020	78,9%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	22.494	22.494	100,0%

1. **Efetividade da Comunicação recebida** - Total de Contatos Atendidos + Total de chamadas geradas por callback / Total de Contatos Recebidos.
2. **Comunicação recebida e realizada de e-mail que não estão relacionadas no Indicador de PABX** – Devido à falha na transmissão do e-mail do servidor para a plataforma da Digtro, foram recebidos e ou respondidos 264 e-mails direto no Webmail da Prefeitura de Mogi das Cruzes.
3. **Justificativa para o percentual 78,9% da Efetividade da Comunicação Recebida** - Devido ao aumento das ligações recebidas (agendamento de vacina), o Callback foi desligado em 20/04/2021 às 13h com autorização da Sra. Andréia Godoi (Secretária da Saúde), desta forma, as 11.340 ligações transbordadas, não atendidas e não encaminhadas para o Callback representam o déficit entre a Meta e o Realizado.
4. **Efetividade da Comunicação Gerada (retorno)** - Total de Contatos Realizados + Tentativas de Contato + SMS / Total da Demanda gerada (Fila de Espera, Regulação, Demandas Eventuais).
5. **Comunicação gerada que não estão relacionadas no Indicador do PABX** - Foram realizadas 4.758 ligações não computadas na plataforma do PABX (Digtro) devido à falta de linhas telefônicas ou serviço realizado no setor de Regulação / SMS devido à contratação da nova equipe de agendamento da Vacina Covid 19 no horário das 16h às 22h.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - 2021 - SIS/SAU		
CG 46/2020 - JULHO 2021		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	77.078	42.701
E-mail	496	319
Chat Bot	0	0
Chat	0	0
WhatsApp/ SMS	0	0
Transbordadas encaminhadas para Callback	0	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para Callback	11.340	
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	3.309	
Abandonadas	19.728	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS		
Atendidas	46.241	
Linha Ocupada	154	
Não atendidas	10.564	
Abandonadas pelo usuário	582	
Abandonadas pelo agente na geração	13.885	
Sem sucesso	2.506	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK		
Atendidas	0	
Linha Ocupada	0	
Não atendidas	0	
Rejeitadas	0	
Abandonadas	0	
Com falha	0	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:00
Tempo médio de espera das atendidas	00:02:37
Tempo médio de espera (TME)	00:03:19
Tempo médio de abandono na fila	00:02:16

1. **Tempo Médio de Espera das Atendidas** - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
2. **Tempo Médio de Espera (TME)** - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	22
Atendimento 160	0
Elogios (SIS)	0

Consultas e Exames Agendados Central 160				
Especialidade	Demanda	Vagas	Agendada	Prejudicada
Clínico	10.734	5.684	5.684	5.050
Ginecologia	11.896	2.296	2.296	9.600
Pediatria	3.981	3.378	3.378	603
Total de Rede Básica	26.611	11.358	11.358	15.253
Psicólogo	0	0	0	0
Dentista	4.987	263	263	4.724
Avaliação Odontológica (Semiologia)	12	4	4	8
Raio X Odontológico	254	120	120	134
Exames Laboratoriais	5.690	5.690	5.690	0
Ultrassom Obstétrico	980	258	258	722
Total Geral	38.534	17.693	17.693	20.841

1. A demanda é a quantidade de solicitações de agendamento (Fila de Espera) mais a quantidade de consultas agendadas.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

2. Consultas Agendadas 160 - A quantidade de vagas agendadas é igual à quantidade de vagas disponíveis, pois o sistema SIGS apresentou falhas na geração do relatório de vagas agendadas.
3. Exames Agendados 160 - Exames laboratoriais, após atualização do SIGS, não temos o relatório da Coleta Laboratorial Agendada, sendo assim, utilizamos o Relatório de Produção Laboratorial por Prestador - Analítico. O controle do agendamento de ultrassom obstétrico é manual, sendo utilizadas as vagas disponibilizadas nos prestadores Pró-Mulher e Sepaco. O controle da avaliação odontológica (semiologia) e raio x odontológico são manuais e as vagas são disponibilizadas pelo prestador Pró-Mulher.
4. As consultas de Psicologia - atendimento de triagem está sendo realizado direto nas Unidades Básicas de Saúde.

Agendamentos Regulação SMS	Vagas	Agendada	Prejudicada
Audiometria	9	9	0
Avaliação Cirúrgica	24	24	0
Cardiologia	13	13	0
Cirurgia Geral	67	67	0
Cirurgia Plástica	12	12	0
Cirurgia Torácica	20	20	0
Cirurgia Vasculard	280	280	0
Colonoscopia	31	31	0
Densitometria Óssea	20	20	0
Dermatologia	331	331	0
Ecocardiograma	557	557	0
Ecocardiografia Transtorácica	14	14	0
Endocrinologista	54	54	0
Endoscopia	9	9	0
Fonoaudiologia	34	34	0
Holter	68	68	0
Mamografia	163	163	0
Mapa	45	45	0
Nasofriboscopia	3	3	0
Nefrologia	8	8	0
Neurologia	35	35	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Nutricionista	141	141	0
Oftalmologia	169	169	0
Ortopedia	249	249	0
Otorrinolaringologia	150	150	0
Pequenas Cirurgias	9	9	0
Pneumologia	2	2	0
Retirada de Guias	326	326	0
Reumatologia	154	154	0
Teste Ergométrico	33	33	0
Tomografia	212	212	0
Urologia	83	83	0
USG Abdômen	401	401	0
USG Aparelho Urinário	106	106	0
USG Doppler	34	34	0
USG Inguinal	23	23	0
USG Mamas	87	87	0
USG Pélvico	41	41	0
USG Próstata	26	26	0
USG Tireoide	142	142	0
USG Transvaginal	604	604	0
USG Transtorácico	12	12	0
TOTAL	4801	4801	0

1. Em relação às demandas oriundas do Setor de Regulação da SMS, informamos que o gerenciamento é realizado pelos mesmos. Ficando a cargo da Central de Agendamento 160 somente as ligações e os agendamentos via SIGSS. Neste caso, consideram-se como "Prejudicado" somente os casos em que a Central 160 deixar de preencher alguma vaga. A informação dos Prejudicados como 0 (zero) não significa que a fila está zerada, mas sim que todas as vagas disponibilizadas pela Regulação à Central foram preenchidas em sua totalidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

10. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO												
Especialidade	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Período	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	8	160:00:00	01/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	16:00:00
Clinica Médica			01/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			05/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	32:00:00
Clinica Médica			05/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			06/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			12/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			12/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			13/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			15/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			15/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			16/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			19/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			19/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			20/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			20/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			21/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			21/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			22/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			22/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			23/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			23/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rogo
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM-SP 95.928

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0742209

Jecile Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica			27/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	32:00:00
Clinica Médica			27/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			28/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			28/07/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			29/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			29/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			30/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			30/07/2021	Lucas Pereira Lima Lourenço	225.125	PJ	AtriumCor	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Pediatria	4	80:00:00	01/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	8:00:00
Pediatria			02/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			05/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	16:00:00
Pediatria			06/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			07/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			08/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			12/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria			13/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			14/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			15/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			16/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			19/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria			20/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			21/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			22/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			23/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			27/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	16:00:00
Pediatria			28/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			29/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			30/07/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria												80:00:00
Ginecologia e Obstetria	16	320:00:00	01/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	28:30:00
Ginecologia e Obstetria			01/07/2021	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria			02/07/2021	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetria			02/07/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetria			05/07/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetria			05/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	65:45:00

Dr. Emílio Rodrigo B. G. do Amaral
 CRM 118.181
 Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
 Diretor Técnico UBS AJ
 CRM-SP 95 928

Vanessa C. Oliveira Arruda
 Coordenadora Assistencial
 COREN-SP 0142209

Jecelene Vilela
 Gerente Administrativa Regional
 CEJAM



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetria	05/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	06/07/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetria	06/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	06/07/2021	Natalia do Nascimento Borges Brust	189.483	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	07/07/2021	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	07/07/2021	Natalia do Nascimento Borges Brust	189.483	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	07/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetria	07/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	08/07/2021	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	08/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	12/07/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	80:00:00
Ginecologia e Obstetria	12/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:30	17:00	4:30:00	
Ginecologia e Obstetria	13/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetria	13/07/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetria	14/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Integral	08:00	17:00	9:00:00	
Ginecologia e Obstetria	14/07/2021	Rhavia Cristina Rezende	214.304	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	14/07/2021	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	15/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	15/07/2021	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	16/07/2021	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetria	16/07/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetria	19/07/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	80:00:00
Ginecologia e Obstetria	19/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	20/07/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetria	20/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	20/07/2021	Naiane Toledo Cardoso	182.170	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	21/07/2021	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	21/07/2021	Naiane Toledo Cardoso	182.170	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	21/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetria	21/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	22/07/2021	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	22/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	23/07/2021	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetria	23/07/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetria	27/07/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	65:45:00
Ginecologia e Obstetria	27/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	27/07/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetria	28/07/2021	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	

Dr. Enio Rodrigues B. G. dos Reis
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico - UBS AI
CRM-SP 95.928

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0142209

Jeciele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia		28/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia		28/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		28/07/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		29/07/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	AtriumCor	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		29/07/2021	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	AtriumCor	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia		30/07/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia		30/07/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	AtriumCor	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
											320:00:00
											560:00:00
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL				PREVISTO	CLT	RFL	REALIZADO	DIFERENÇA			
				560:00:00	0:00:00	560:00:00	560:00:00	0:00:00			

Sandro Rodrigues Fernandes
 Diretor Técnico UBS AI
 CRM-SP 95.928

Jeciele Vilela
 Gerente Administrativa Regional
 CEJAM

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rago
 CRM 118.181
 Cardiologista

Vanessa C. Oliveira Arruda
 Coordenadora Assistencial
 COREN-SP 0142209

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas prevista:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	160:00	160:00
Pediatria	80:00	80:00
Ginecologia	320:00	320:00

4.2 Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos. Em reunião no dia 26/05/2021 conforme e-mail em anexo a diminuição dos atendimentos, devido ao aumento de atendimentos COVID.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 20 dias úteis
Clínica Médica	528	480
Pediatria e Puericultura	264	240
Ginecologia e Obstetrícia	1056	960
Odontologia	0	0
Enfermagem	200	182

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4.3 Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Atendimentos Faturados	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	480	589	527	428	77	15%	89%
Pediatria e Puericultura	240	220	242	280	52	21%	117%
Ginecologia e Obstetrícia	960	962	1078	868	154	14%	90%
Odontologia	0	470	86	76	10	12%	***
Enfermagem	182	377	362	346	13	4%	190%

*Fonte: Sistema SIGSS – 07/08/2021

Mesmo com agendamento superior às metas estabelecidas, não conseguimos atingir as metas propostas. Como neste momento ainda não devemos aumentar a quantidade de pacientes circulantes na unidade com o overbooking.

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação.

Segue relatório da pediatria, consulta básica 88, consulta de Puericultura 96, totalizando 280 atendimentos:



SUS
Sistema Único de Saúde

Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

Filtros: Data Inicial: 01/07/2021 Data Final: 31/07/2021
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
 Unidade de Saúde: 73-1 - UBS ALTO IPIRANGA
 Profissional: 1518-1 - ROMULO AUGUSTO NAVASCUES BERNARDINO - 980016289905703
 Convênios: 1-1 - SUS
 Tipo Agenda: Todos
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2021-07-01 à 2021-07-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	88	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	96	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	0:00	06:00

Procedimentos de Enfermagem e Médico

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	133
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	5
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	35
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	3
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	3
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO ENFERMEIRO	47
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO MEDICO	28
CURATIVO ESPECIAL	2
CURATIVO SIMPLES	26
CURATIVO GRAU I C OU S DEBRIDAMENTO POR PACIENTE	21
EXAMES LABORATORIAIS	333
GLICEMIA CAPILAR	59
MEDICAO DE ALTURA	184
MEDICAO DE PESO	194
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	6
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	27
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	6
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	2
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	28
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	30
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	28
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	19
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	218
VACINA	707
VACINA COVID	2202
VACINA INFLUENZA	1623
Total	5969

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>

Fwd: Fwd: adequação de metas - UBS Alto Ipiranga

1 mensagem

Posto Alto do Ipiranga SMS-PMMC <ubs.altodoipiranga@pmmc.com.br>
Para: Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>

31 de maio de 2021 14:40

Att.
UBS Alto do Ipiranga
Tel: 4728-1620

----- Mensagem encaminhada -----

De: Tatiane Watanabe - SMS-PMMC <nutricao.drb.sms@pmmc.com.br>
Para: sirlene coelho <sirlene.coelho@cejam.org.br>, Vanessa <ubs.altodoipiranga@pmmc.com.br>, Renan Kenji Hanada Pereira <renan.pereira@cejam.org.br>
Cc: Rebeca Barufi, Rede Básica SMS-PMMC <diretorredebasica.sms@pmmc.com.br>, Valeria Cristina do Carmo Meana, SMS PMMC <apoiotecnicoenfermagem.drb.sms@pmmc.com.br>, Dra. Cris Mari <supervisaomedica.sms@pmmc.com.br>
Enviadas: Mon, 31 May 2021 11:58:45 -0300 (BRT)
Assunto: Fwd: adequação de metas - UBS Alto Ipiranga

Bom dia,

Após a reunião do dia 26/05 com as enfermeiras das Unidades Covid, devido ao aumento da demanda espontânea e fluxo de pacientes, ficou definido diminuição do agendamento das referidas Unidades. Sendo assim, as metas da UBS Alto Ipiranga à partir de junho/21 passam a ser, temporariamente, da seguinte forma:

UBS Alto Ipiranga (22 dias úteis)		
Especialidade	Meta	Observação
Clinica Médica	528	8 horas (3/hora)
Ginecologia/Obstetrícia	1056	16 horas/dia (3/hora)
Pediatria	264	4 horas/dia (3/hora)
Odontologia	Meta suspensa	apenas urgência
Enfermagem	200	rotina + vacinação
Atividade Educativa	Meta suspensa	suspensão de grupos

att,

Tatiane Watanabe - RGF 15.315
Nutricionista - CRN 17.949
Departamento de Rede Básica
Secretaria de Saúde de Mogi das Cruzes
Telefone: 11-4798-6735
nutricao.drb.sms@pmmc.com.br

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

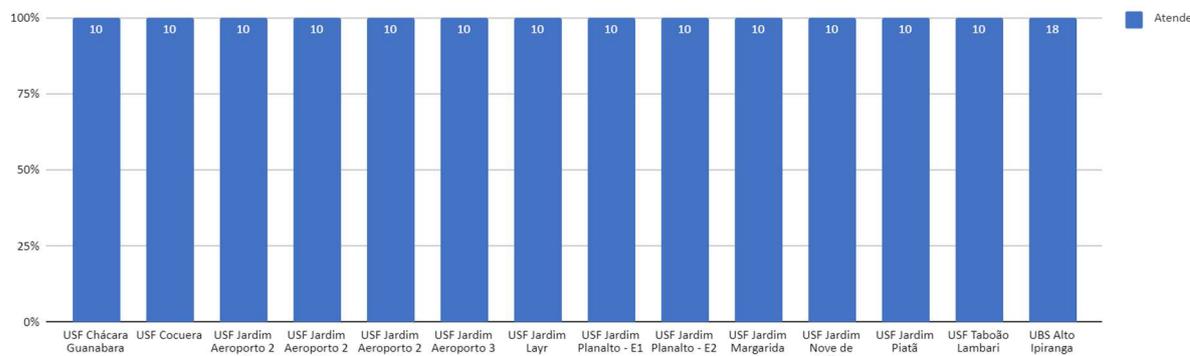
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

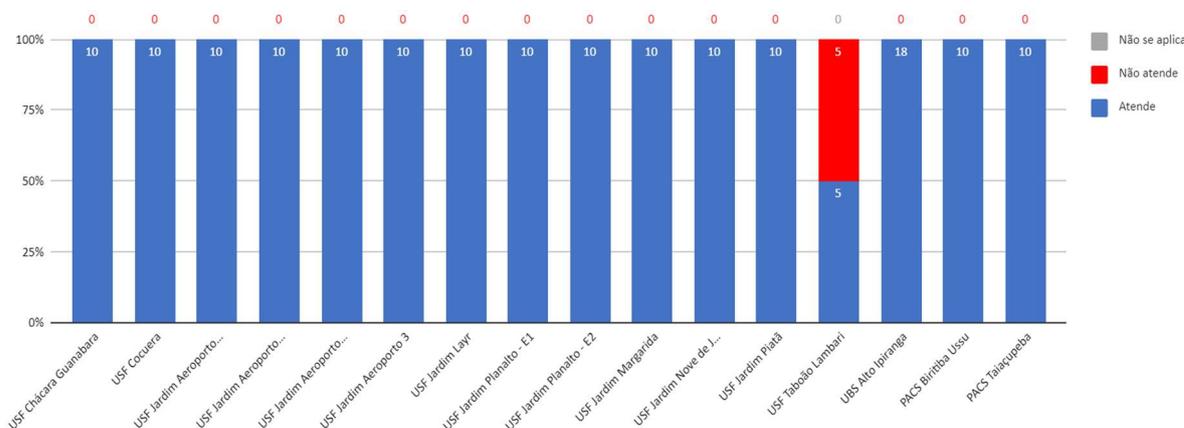
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 02 critérios – Não atende, e atende.

Subjetivo

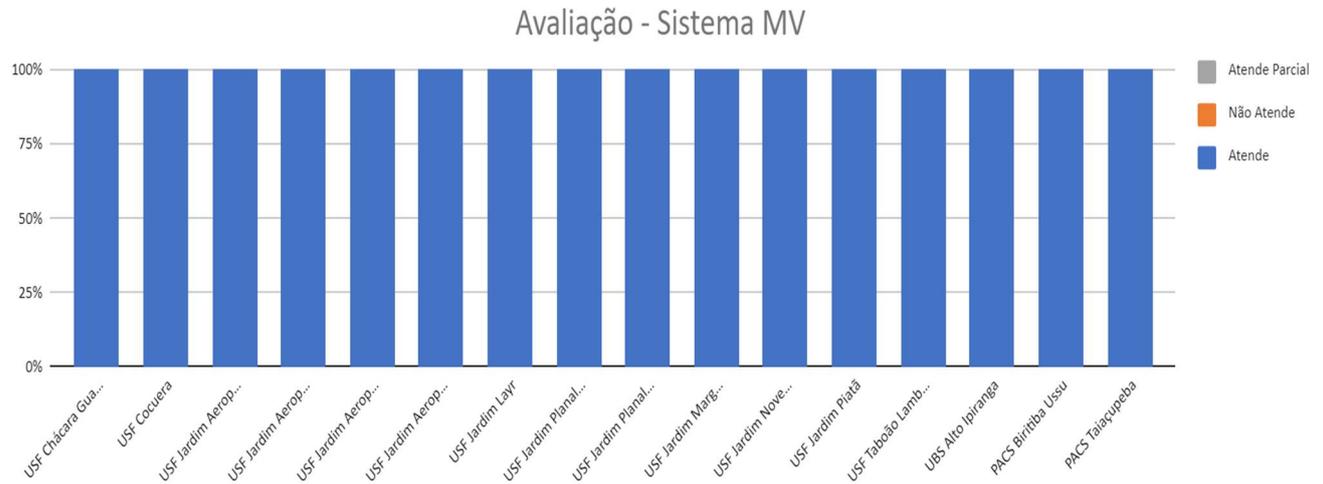


Objetivo

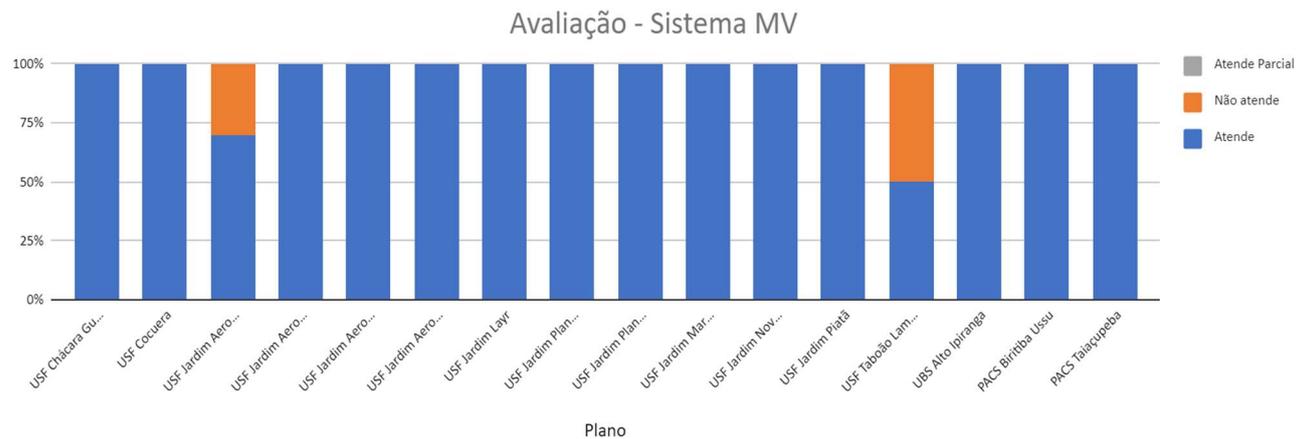


CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Avaliação



Plano



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

12. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

OUVIDORIAS CEJAM - JULHO 2021			
Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
1030/2021	USF Piatã	Informa que desde novembro de 2020 está aguardando um hemograma completo solicitado pela unidade do Jardim Piatã, porém até o presente momento não foi chamada. SIS 436192	Entramos em contato via telefone com a requerente e orientamos sobre o fluxo de coleta da unidade e a mesma foi agendada para uma coleta na segunda- feira dia 09/08 às 09:00. O pedido médico foi feito e a mesma agradeceu a devolutiva e elogiou o atendimento prestado. Desde já agradeço Atenciosamente, William Feitosa Silva Enfermeiro USF Piatã

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

1234/2021	USF Jd Margarida	<p>Em 13/05/2021 eu fui a USF do Jardim Margarida para tomar a vacina da gripe, já que estamos em época de campanha e porque sou professora. Sendo assim, ao chegar às 13h para tomar a vacina, uma atendente informou que eu deveria voltar às 14h porque a pessoa que aplicaria a vacina estava em horário de almoço. Mediante a isso, retornei às 14h com o intuito de ser vacinada. Contudo, retornado à unidade, eu fui informada de que não poderia ser vacinada, mesmo sendo parte do grupo prioritário, porque aquela unidade não estava aplicando a vacina da gripe para os professores. O que é um fato questionável, ainda mais quando há informação de que há doses sobrando. Não fui vacinada até agora. Para minha surpresa, outra colega professora da unidade em que eu trabalho foi vacinada, de acordo com ela, na unidade em que me recusaram a vacina da gripe. Diante dos fatos expostos, eu gostaria que a PMMC reorientasse seus profissionais em tal unidade, já que a vacina deve ser aplicada a quem é destinado a tomá-la.</p>	<p>Paciente veio até a unidade para tomar vacina da gripe por volta de 12:30 porém estava sem o comprovante do covid19 e o sistema VACIVIDA não estava carregando, foi orientada a buscar o comprovante e retornar, deixei avisado na recepção para fazer a vacina na paciente se ela retornasse após a 13:00 (pois estamos fazendo vacina de rotina e gripe das 8:00 as 13:00), porém não fui comunicada se ela retornou, peço desculpa pelo ocorrido, ela já foi convocada e aplicado a vacina .</p> <p>Atenciosamente. Patricia Toledo Enfermeira USF Jd Margarida</p>
-----------	------------------	---	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

139/2021	USF Jd Layr	<p>Hoje gostaria de deixar aqui registrado um elogio para a ACS (agente comunitária da saúde) do PSF Jardim Layr (posto da família) Ingrid Pezani um ser humano com a empatia grau máster, Infelizmente perdi minha mãe a dois meses, mas não poderia ressaltar o que a Ingrid Pezani, nossa amada agente da saúde, sempre passava em nossa residência como nas demais, mas sempre com muita competência, paciência, amor e carinho. Não nos trata como um simples paciente e sim muito mais que isso. Minha mãe era hipertensa, deficiente visual, diabética e a Ingrid Pezani sempre dedicada, preocupada, passando para saber da saúde dela com todo carinho.</p> <p>Quero parabenizar essa ótima profissional que merece sim ter esse reconhecimento, porque a competência dela é sensacional, visto que não está nesse cargo só por conta de receber um salário e sim por amor e empatia!</p> <p>Obrigada Ingrid Pezani.</p> <p>Gratidão a Deus pela sua vida e que esse elogio chegue até você para saber o quão especial você é e não pare nunca por que você é sensacional.</p>	<p>Ficamos lisonjeados com a ouvidoria acima, pois nos motiva a realizar o nosso trabalho da melhor forma possível, com respeito e empatia ao próximo.</p> <p>Lembrando que a munícipe que realizou o elogio, é filha de uma paciente da nossa área de abrangência que infelizmente faleceu, porém sempre se mostrou muito grata ao trabalho do nosso PSF, por isso o endereço citado na ouvidoria não faz parte da nossa área.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Ingriti Pezani ACS USF Jd Layr</p>
----------	-------------	---	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

1845/2021	Pró-Hiper	<p>Gostaria de registrar minha enorme satisfação pelo atendimento que estava no box 7 do pró-hiper, campanha de vacinação.</p> <p>Me vacinei às 13:30hs. O atendimento foi super profissional, acolhedor e técnico.</p> <p>Acho que não devemos apenas reclamar quando as coisas não vão bem, mas também elogiar quando há um serviço de excelência.</p> <p>Agradeço a todos que estavam atuando, mas só sei o nome da senhora Lilian, coren 921.966TE, que consta em meu cartão de vacinação.</p> <p>Só tenho a agradecer!</p>	<p>Agradecemos o elogio e ficamos lisonjeados pelas palavras! Nosso intuito é prestar um excelente trabalho à população mogiana. Os votos de agradecimento foram repassados a toda equipe.</p> <p>Valeria Ibanhez Coordenadora Assistencial Centro de Estudos e Pesquisar “Dr. João Amorim”</p>
187/2021	USF Planalto	<p>Quero deixar registrado um elogio às funcionárias do PSF Jardim Planalto</p> <p>Enfermeira Camila uma excelente profissional que exerce suas funções com muita competência, humanidade e é a melhor enfermeira que esta unidade já teve.</p> <p>Gislene dentista sempre muito educada e gentil nos atende muito bem. Uma excelente profissional</p> <p>Leila da farmácia sempre atenciosa e prestativa no atendimento com a explicação da tomada correta dos medicamentos.</p>	<p>Venho por meio deste agradecer elogios. Informo que prezamos pelo atendimento de excelência aos pacientes que procuram atendimento nesta USF.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>Camila Laureano Enfermeira USF Jd Planalto</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

2245/2021	UBS Alto do Ipiranga	<p>Munícipe reclama que o DR. Madison é muito mal-educado, munícipe pediu exame de laboratório e o mesmo em um tom grosso respondeu que não iria pedir exame de laboratório e em um tom arrogante falou que este exame seria com o clínico geral e ele é ginecologista.</p> <p>Munícipe não quer mais retornar com ele, segundo munícipe ela não é a única paciente a reclamar dele. data da consulta 28/06/21 as 13:00</p>	<p>Não conseguimos contato com a paciente nos dias 12/07/2021 às 12h30, 13/07/2021 às 09h22, 14/07/2021 às 10h.</p> <p>Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga</p>
2334/2021	USF Jd Aeroporto III	<p>Requerente informa que foi na unidade no dia 07/07 para tomar a vacina do Covid, por volta das 9h, mas ao chegar à funcionária da recepção falou de forma grosseira e informou que teria que aguardar porque começaria às 10h30, mas segundo a munícipe quando ligaram foi passado que era somente chegar às 9h e a funcionária falou que teria que aguardar na fila e havia 40 pessoas na frente como trabalha não pode ficar para aguardar, munícipe questiona a falta de organização do local e as informações que são desencontradas pede providências.</p>	<p>Em resposta a ouvidoria realizada pela cadastrada Ana Paula Maria Vilarino, esclareço que em nenhum momento foi orientado que a vacina iniciaria as 9:00h pois organizamos de maneira que os cadastrados não esperem tanto tempo devido aos dias de coleta, existe na UBS informativo com o horário de início as 10:30h na entrada e a ACS Priscila referência desse cadastro em visita falou com a mãe de Ana Paula pois a mesma não se encontrava no momento. No dia em questão a mesma se referiu a ata da UBS com hostilidade não aceitando a orientação da mesma que não tem perfil de ser grosseira. Deixamos a disposição da mesma a vacina porém referiu que preferia fazer uma reclamação desta UBS e procurar um serviço em que ela não precisasse esperar.</p> <p>USF Jardim Aeroporto III</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

2349/2021	USF Jd Aeroporto II	<p>Munícipe reclama que da dra. Amanda, o atendimento da médica é muito ruim, dra. mal olha na cara do paciente.</p> <p>Reclama também que o atendimento na unidade é muito demorado.</p> <p>Paciente Gabriela Nascimento da Silva.</p> <p>Nasc: 21/02/97</p>	<p>No dia 13/07/21 entrei em contato com a munícipe: Iara Candida do Nascimento para entender melhor a situação, a munícipe relatou que sua filha Gabriela Nascimento da Silva, precisa de alguns exames entre eles (BETA -HCG) para retirar remédios controlados na farmácia de alto custo e não entendeu o motivo de ainda não ter sido marcado, a mesma relatou também que a Dra Amanda não lhe deu a atenção devida durante a consulta, em relação ao exame informei a Sra. Iara que o BETA -HCG precisa de autorização da secretaria para ser coletado, por esse motivo não foi agendado de imediato como os outros exames, o exame foi autorizado HOJE e está agendado para 15/07/21 as 08:00. Informei a mesma que a Dra. Amanda sempre atende os pacientes com ética, responsabilidade sempre em busca de um atendimento humanizado, ainda assim, conversamos com ela (dra. Amanda) para que esse tipo de mal-entendido com os pacientes possa ser evitado.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p>Priscila Sant'Ana Encarregada de Gestão USF Jd Aeroporto II</p>
-----------	---------------------------	---	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

2355/2021	UBS Alto do Ipiranga	<p>Munícipe observou hoje, dia 07/07, quando foi se vacinar que o atendente Lucas, deixava o telefone tocar, ou seja, abaixava o som do telefone e não atendia. Munícipe achou isso uma falta de atenção, pois as pessoas ligam para ter informações e deveriam ser atendidas</p>	<p>A unidade possui 02 linhas telefônicas (11) 4735-1314 recepção / (11) 4728-1620 administrativo. Atendemos de segunda a sexta, das 07h30 às 17h. Todas as linhas telefônicas estão funcionando normalmente e sendo atendidas a todo momento, não somente pela recepção, mas sim também por outros setores. Por ser um telefone sem fio, outros setores acabam atendendo as ligações. Tudo depende da rotina da unidade, mas iremos reforçar a todos da equipe a importância do atendimento telefônico.</p> <p>No dia 13/07/2021 conseguimos contato pelo telefone 2629-6435, que foi localizado pelo sistema, pois os telefones que foram deixados para contato estão todos desatualizados.</p> <p>Estamos em um momento de muito trabalho e empenho de toda a equipe para atravessarmos essa fase desafiadora, de uma forma eficiente e humanizada.</p> <p>Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga</p>
-----------	----------------------	---	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

2375/2021	USF Jd Planalto	<p>Solicitante reclama que está tentando incluir seu esposo Ellizev Alexandre de Lima, data de nasc. 17/12/74 no atendimento do PSF pelo telefone 4724-8758, mas não consegue, o telefone só chama e ninguém atende. Relata ainda que gostaria de saber se a unidade está já está vacinando para sua idade, 39 anos.</p>	<p>Venho por meio deste informar que o cadastro de novos pacientes são realizados durante a visita domiciliar dos ACS'S, pois o cadastro deve ser confirmado no domicílio, é realizada uma coleta de dados do paciente sobre o estado de saúde do mesmo, alguns documentos com RG e CPF também devem ser anotados em relatório de visita do acs responsável pela microárea, para que o paciente seja lançado no sistema MV e assim possa utilizar os serviços oferecidos em nossa unidade.</p> <p>Informo que na semana passada os acs's realizaram um mutirão nesta microárea pois a ACS Joyce está de férias, coletando dados sobre o estado de saúde dos pacientes que nela residem, inclusive dando informações sobre a vacinação do covid; até o momento não fui informada sobre solicitação de novos cadastros.</p> <p>Informo ainda que a linha telefônica desta unidade está em manutenção e que o reclamante pode procurar a unidade a partir das 7h 30min de segunda a sexta feira para orientações sobre a vacinação e sobre a rotina desta USF.</p> <p>O caso será discutido com a equipe para que um acs possa ir até o endereço citado para realização do cadastro do paciente o mais breve possível.</p> <p>Atenciosamente. Camila Laureano Enfermeira USF Jd Planalto</p>
-----------	-----------------	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

2398/2021	UBS Alto do Ipiranga	<p>Requerente entrou em contato com a Ouvidoria para deixar registrado elogio para as funcionárias Patricia, Ligia e Magali da UBS Alto Ipiranga.</p> <p>A requerente foi tomar vacina na UBS e foi muito bem atendida por elas.</p> <p>As funcionárias prestaram um serviço com Excelência.</p> <p>Está muito agradecida pelo atendimento desde a portaria até a enfermagem, em especial as três funcionárias citadas.</p>	<p>A equipe agradece o reconhecimento e carinho. Com comprometimento, responsabilidade e humanização, buscamos prestar o melhor atendimento sempre. Estamos à disposição.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga</p>
-----------	----------------------	---	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

2430/2021	Pró-Hiper	<p>Hoje dia 08/07 as 10h me dirigi ao pró-hiper para tomar a vacina do COVID-19 (estagiário) e durante a aplicação o líquido ESCORREU pelo meu braço e não foi pouco (só afirmando que NÃO era sangue e sim um líquido incolor) no ato sinalizei a profissional que negou, porém mostrei o acúmulo de líquido no meu antebraço. Ela virou para a outra profissional onde ambas afirmaram que isso era NORMAL uma vacina intramuscular!?</p> <p>No momento fiquei sem reação confesso, mas voltei e pedi para que chamassem o profissional responsável (ambas foram super solícitas) e fui atendida pelo Enfermeiro André (moreno e alto) que afirmou que isso era normal que para a imunização tem que ser de 3 a 5 ml (gente isso é coisa que se fala? se a instrução é colocar 5 então é 5), que eu voltasse somente para a "segunda" dose. Questionei ele novamente pois é inaceitável que a vacina escorra pelo braço do paciente e ele disse que não me vacinaria novamente que eu teria uma overdose (que despreparo, sério que ele me disse isso, overdose de vacina???) Seria muito mais digno dizer que não poderia aplicar novamente pois as doses são contadas e tal.). Após insistência da minha</p>	<p>Informamos que Karine Barros Ferreira recebeu a dose da vacina contra Covid (Astrazeneca) no dia 14/07 na unidade do Cempre em Jundiapéba.</p> <p>Em contato com o Enfermeiro André e com o encarregado de gestão, Pedro, juntamente com a equipe de Vigilância Epidemiológica do Município, o incidente foi investigado e tomado todas as medidas administrativas necessárias para registro da intercorrência de extravasamento além de reorientação da equipe quanto ao fluxo de procedimento em caso de reincidência, além de reorientar a equipe quanto técnica correta de administração do imunobiológico e atenção no momento da administração.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Valeria Ibanhez Coordenadora Assistencial Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim</p>
-----------	-----------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>parte ele disse que iria entrar em contato com a vigilância sanitária (e ficou parado, tipo tchau moça), eu disse que ok onde eu teria que assinar, aí sim ele pegou meu documento acredito que preencheu um papel o qual não tive acesso pois o mesmo disse eu não ia assinar, nada, mas nem para dar uma satisfação da ocorrência aberta se eu concordava com o que estava escrito (na verdade nem sei de vez mesmo). Enfim entregou os meus documentos eu questionei se tem prazo e ele disse: Só esperar.???????</p> <p>Enfim, estou abrindo esta denúncia pois imagina se isso acontece com uma pessoa mais simples, essa doença está matando milhões!!! Por gentileza verifiquem se essa ocorrência foi realmente aberta e me passe um parecer de como devo proceder e quando será minha nova dose</p>	
--	--	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

256/2021	USF Jd Aeroporto II	Elogia o atendimento da funcionária Mislene, da unidade do jardim aeroporto II informa que ela é muito atenciosa, o atendimento sendo feito pelos watts, informa que está se sentindo muito acolhida. Obrigada por ser essa pessoa generosa e atenciosa.	Entrei em contato com a munícipe: ANGELA DE CARVALHO DANTAS OLIVEIRA, para agradecer o elogio feito a nossa colaboradora e informar que a equipe AERO II fica muito feliz em saber que nosso trabalho está sendo bem recebido pelos nossos pacientes e estamos sempre buscando novas formas de melhorar o nosso atendimento. Atenciosamente. Priscila dos Santos Sant Anna Encarregada de Gestão USF Jd Aeroporto II
----------	---------------------------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

296/2021	USF Cocuera	<p>Munícipe informa que a 3 meses atrás marcou uma consulta para o dia 18/05, chegou na unidade foi atendida pela enfermeira, que mediu o dextro e a pressão, nisso pegou sua receita antiga e levou até a sala do médico, nisso ele só copiou e não assinou e nem colocou o CRM, quando foi retirar a medicação não conseguiu por causa da falta da assinatura, teve que voltar na unidade para ela fazer isso, munícipe questionou o não atendimento do médico e a enfermeira disse que só casos graves passam com ele, munícipe informa que teve um infarto e gostaria que fosse encaminhada ao cardiologista, porém foi dito que não pode passar com o médico pessoalmente, só para troca de receita. Solicita que o caso seja visto.</p>	<p>Venho por meio deste prestar esclarecimentos diante a queixa da paciente assistida.</p> <p>Paciente acompanhada por minha pessoa nesta unidade desde 12/02/2020, quando referiu em consulta médica que sofreu episódio de infarto agudo do miocárdio há 4 anos. Negou acompanhamento com especialista e negou queixas cardiológicas no momento; foi encaminhada apenas ao ortopedista por queixas específicas osteomusculares, ficando eu, responsável pelo seu acompanhamento e futuras renovações de receitas.</p> <p>Em 06/08/2020, a pedido da paciente, foi renovado sua receita.</p> <p>Em 18/08/2020, paciente passou em consulta de encaixe, com avaliação inicial da enfermagem com posterior avaliação médica; solicitado exame de imagem do aparelho urinário. (no momento, pressão estável).</p> <p>Dia 17/11/2020, paciente passou por consulta médica, quando foi novamente renovada sua receita de medicamentos, com pressão novamente estável, não solicitando qualquer pedido de encaminhamento ao cardiologista.</p> <p>Em 04/02/2021 paciente passou novamente em consulta de encaixe, com avaliação médica, para tirar dúvidas sobre seu caso, já acompanhado com mastologista. Novamente não solicita vaga com cardiologista.</p> <p>Em diante, vem sendo acompanhada na unidade para controle de dextro e pressão, sempre com níveis pressóricos satisfatórios e assintomática.</p> <p>No dia 18/05/2021 paciente estava agendada em grupo de renovação de receitas de</p>
----------	----------------	---	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

			<p>hipertensos e diabéticos, onde são feitos os controles pressóricos e de dextros, sem a avaliação médica, pois neste momento fico responsável pelas renovações das receitas. Por esquecimento, a receita foi encaminhada a paciente sem carimbo médico, que posteriormente foi avisado e a receita foi devidamente carimbada (novamente controle pressórico e de dextro satisfatório da paciente).</p> <p>Neste dia, a paciente apresentou alguma queixa para enfermagem (não relatado), que orientou e realizou um agendamento de consulta médica para o dia 02/06/2021, sabendo que a paciente estava estável e o grupo em questão demoraria a terminar. Paciente faltou em consulta médica dia 02/06/2021.</p> <p>Erwin Junior – Médico Elisabetta Chiarella – Enfermeira USF Cocuera</p>
--	--	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

478/2021	Pró-Hiper	<p>Requerente gostaria de elogiar o atendimento dos enfermeiros Elaine e Andre do drive Thru do Pró Hiper, pois foi muito bem atendida por eles, muito proativos, ela foi se vacinar no Drive Thru do Bunkyo, mas lá não quiseram vacinar, porque segundo eles faltavam documentos e no drive do Pró Hiper conferiram os documentos e estava tudo certo. O André pediu para voltar no Bunkyo e falar com Pedro que também tratou bem e depois de muita espera conseguiu se vacinar, mas gostaria de agradecer aos funcionários por ajudar e serem atenciosos.</p>	<p>Agradecemos a Sra Michele Cristina Campos de Siqueira, a atendente Natali Ferreira, e todos os envolvidos no processo de confirmação do nosso trabalho, que é atender bem nosso munícipe. A devolutiva só nos dá a certeza que nosso time cresce cada vez mais, e que apesar de pouco tempo juntos já temos uma equipe cada vez mais consolidada no propósito de qualidade de trabalho, e principalmente fazer a imunização de toda população mogiana.</p> <p>Atenciosamente Pedro José de Melo Neto Encarregado de Gestão Drive Thru Pró Hiper</p>
502/2021	USF Taboão Lambari	<p>Informa que estava passando mal com a bexiga cheia sem conseguir urinar e com muita dor, passou com o Dr Honda que o medicou, mas disse que ele estava apto a voltar ao trabalho, voltou, mas como trabalha carregando peso não conseguiu trabalhar e teve que voltar para casa, ao questionar sobre o atestado anteriormente disse que só davam atestado em caso de covid.</p>	<p>Dr Honda esclareceu que atendeu o paciente, realizou o exame físico, fez a prescrição médica e informou ao paciente, que ele estava apto a retornar às atividades laborais normalmente, conforme sua avaliação. O fato de dar atestado ou não ao paciente depende da avaliação médica de acordo com o risco de agravamento da doença ou incapacidade do paciente, e não à sua patologia. À disposição</p> <p>Cristina Maria da Silveira Enfermeira USF Taboão Lambari</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

785/2021	USF Jd Aeroporto II	<p>Requerente informa que o pai tomou a primeira dose em março da Astrazeneca e mandaram mensagem via whatsapp para ele informando que a 2ª dose era no dia 31/05 chegando na unidade tinha 45 pessoas na frente dele, segundo município não tem horário agendado é por ordem de chegada e estão vacinando junto com as pessoas que tomam a vacina da gripe ,com isso seu pai não conseguiu tomar a vacina pois estava demorando ela voltou a retornar a ligação e tinha mais pessoas ainda aguardando pede providências.</p> <p>Nome do paciente: Laurentino Rodrigues da Silva Data de Nascimento : 28/04/1940</p>	<p>Entrei em contato com a munícipe: NALU RODRIGUES BOER, informei a mesma que nossa unidade está sempre em busca novas estratégias para agilizar e diminuir o tempo de espera para vacina, expliquei que o procedimento requer muita atenção das nossas técnicas de enfermagem e não pode ser feito às pressas, e que a unidade ainda continua com as vacinas de rotina e gripe e como a nossa demanda pacientes é grande, as vezes podem ocorrer atrasos.</p> <p>Atenciosamente. Priscila dos Santos Sant Ana Encarregada de Gestão USF Jd Aeroporto II</p>
----------	---------------------------	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 9.657/2019

919/2021	Pró-Hiper	<p>Pró Hiper Mogilar</p> <p>Informações contraditórias regente a vacina Covid 19</p> <p>Boa tarde,</p> <p>Fiz o agendamento pelo site por comorbidade (Trombose)</p> <p>Entrei em CTT ontem para confirmar se poderia ir a pé e se a comorbidade de Trombose estava liberada para vacinação</p> <p>Falei com a pessoa Gisele</p> <p>Que me confirmou que estava</p> <p>Chego lá hoje, caminhei por 40 minutos da minha casa até o local</p> <p>E chego lá e eles me informam que a pessoa passou informação errada, que essa comorbidade não está na categoria de agora</p> <p>obs:Tenho parente que tem a mesma doença e tomou essa semana no Bunkyo</p> <p>Gostaria de reclamar e saber qual informação procede</p> <p>E advertir as pessoas que passam informações a população</p> <p>Pois saímos de casa, correndo o risco ainda de contaminação, para chegar e não conseguir pq a informação passada não procedia.</p> <p>Gostaria de uma posição</p> <p>Liguei no Pro hiper no qual falei com a Gisele</p> <p>Que me perguntou a conformidade</p> <p>Respondi</p> <p>E confirmei se estava mesmo liberada</p>	<p>Prezada senhora Marinete, lamentamos o ocorrido em relação a informação repassada.</p> <p>Problemas de trombose não entraram na lista de comorbidades, a não ser que tivesse outros fatores associados como diabetes e hipertensão. Desejamos que a senhora já tenha conseguido realizar a vacinação e para quaisquer outras dúvidas estamos à disposição.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Valeria Ibanhez</p> <p>Coordenadora Assistencial</p> <p>Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”</p>
----------	-----------	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

953/2021	UBS Alto do Ipiranga	Elogia o atendimento humanizado na UBS Alto do Ipiranga, foi muito bem atendida no local.	<p>A equipe agradece o reconhecimento e carinho. Com comprometimento, responsabilidade e humanização, buscamos prestar o melhor atendimento sempre. Estamos à disposição.</p> <p>Vanessa Arruda Coordenadora de Enfermagem UBS Alto do Ipiranga</p>
991/2021	USF Taboão Lambari	Informa que foi com muita tontura, ao psf da Chácara Guanabara passou no médico e não deram atestado para ele poder levar na empresa, agora está passando mal ainda sem poder ir trabalhar e o médico não o atestou.	<p>O Dr José Shiro Higashi esclareceu que atendeu o paciente, realizou o exame físico, fez a prescrição médica e informou ao paciente que ele estava apto a retornar ao trabalho, devendo apenas iniciar o tratamento prescrito.</p> <p>Não identificou incapacidade laboral do paciente no momento da consulta.</p> <p>Atenciosamente. Cristina Maria da Silveira Enfermeira USF Taboão Lambari</p>



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE

CATEGORIA	META 22 DIAS	META 20 DIAS	VALIDAÇÃO SMS	MV	REALIZADO	META REALIZADA
ENFERMEIRO	150	136	0	173	173	127%
MÉDICO	100	91	0	95	95	104%

INTEGRALIDADE CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19 JULHO/21											
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Jornada Trabalho				Horas Realizadas	Valor Hora	Total a receber
					Entrada	Saída	Entrada	Saída			
Clinico	01/07/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	11:00:00			14:00:00	3:00:00	\$145,00	\$435,00
Clinico	02/07/2021	CAROLINE Y. HAYASHI	210.074	Consultório Itinerante	09:00:00			14:00:00	5:00:00	\$145,00	\$725,00
Clinico	05/07/2021	BARBARA DE LIMA SALLA	197.444	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$145,00	\$870,00
Clinico	06/07/2021	CAROLINE Y. HAYASHI	210.074	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$145,00	\$870,00
Clinico	14/07/2021	MONICA C.D.VEIGA	208.189	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$145,00	\$870,00
Clinico	15/07/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	11:00:00			14:00:00	3:00:00	\$145,00	\$435,00
Clinico	16/07/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	11:00:00			14:00:00	3:00:00	\$145,00	\$435,00
Clinico	16/07/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	11:00:00			14:00:00	3:00:00	\$145,00	\$435,00
Clinico	19/07/2021	BARBARA DE LIMA SALLA	197.444	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$145,00	\$870,00
Clinico	21/07/2021	CAROLINE Y. HAYASHI	210.074	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$145,00	\$870,00
Clinico	21/07/2021	CAROLINE Y. HAYASHI	210.074	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$145,00	\$870,00
Clinico	28/07/2021	MONICA C.D.VEIGA	208.189	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$145,00	\$870,00
Clinico	29/07/2021	CAROLINE Y. HAYASHI	210.074	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$145,00	\$870,00
Total									56:00:00		\$8.120,00

Jecile Vitale
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTREAMENTO

LIGAÇÕES				
TIPO DE LIGAÇÃO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIRO	MÉDICO	TOTAL
LIGAÇÕES ATIVAS CONCLUÍDAS	22.237	884	121	23.242
LIGAÇÕES NÃO CONCLUÍDAS*	14.192	485	0	14.677
LIGAÇÕES RECEBIDAS	435	17	0	452
TOTAL	36.864	1386	121	38.371

* caixa postal, número incorreto, telefone inexistente

META PARA 22 DIAS ÚTEIS	TOTAL DE DIAS ÚTEIS	META PROPORCIONAL A 21 DIAS	TOTAL DE LIGAÇÕES	% META ATINGIDA
40320	21	38487	38371	100%

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

CONSULTA MÉDICA			
TIPO DE CONSULTA	REGISTRADA MV	REGISTRO MANUAL	TOTAL DE CONSULTAS
CONSULTA PRESENCIAL	152	37	189
TELEATENDIMENTO	109	12	121

QUANTIDADE DE TESTES COVID REALIZADOS	
EXAMES POSITIVOS	12
EXAMES NEGATIVOS	164
TOTAL DE EXAMES	176

PROBLEMAS APRESENTADOS	
DATA	ASSUNTO
12/07/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM O SIGSS MV
12/07/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A QUEDA DA INTERNET NA SALA DE MONITORAMENTO, CERCA DE 30MIN
19/07/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A QUEDA DA INTERNET NA SALA DE MONITORAMENTO, CERCA DE 10MIN



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

28/07/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A REDE TELEFÔNICA DAS 08H ÀS 10H30
30/07/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM A QUEDA DA INTERNET NA SALA DE MONITORAMENTO, INÍCIO ÀS 15H00. PERSISTINDO
30/07/2021	PROBLEMAS TÉCNICOS COM O COMPUTADOR DA ENFª PRISCILA, COMUNICADO AO PABLO T.I
30/07/2021	2 PCT CANCELADOS NO SISTEMA

EDUCAÇÃO CONTINUADA		
DATA	QUANTIDADE DE HORAS	TEMA
27/07/2021	01:30	DIVERSOS / REUNIÃO SEMANAL (TEMA: Atendimento ao pós covid, encaminhamentos e agendamento de consulta; agendamento da vacina COVID, intervalo de doses COVID/GRIPE; período de transmissibilidade; nova variante COVID; triagem pré covid (porta de entrada), dia ideal para coleta de teste rápido de antígeno; orientações aos pacientes imunodeprimidos (medicações/comorbidades); partilha individual de casos monitorados.
TOTAL	01:30:00	

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU DE VACINAÇÃO

Abaixo, relacionamos o quadro de colaboradores e produção de cada Equipe de Drive de vacinação:

EQUIPE	ENFERMEIROS	TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ENCARREGADO DE GESTÃO	DOSES APLICADAS*
PRÓ HIPER	04	24	24	01	38.814
BUNKYO	02	12	12	01	12.207
CEMPRE JUNDIAPEBA	02	12	12	01	12.059

- Doses segundo sistema Vacivida

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU – PRÓ HIPER

MONITORAMENTO DE VACINAS - DRIVE THRU PRÓ HIPER

JULHO/2021

DATA	DIA DA SEMANA	TOTAL DE AGENDAMENTOS	DOSES RECEBIDAS	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO	DOSES APLICADAS	RELATÓRIO SISTEMA VACINA	RESPONSÁVEL PELA CONFERÊNCIA SISTEMA	DOSES DEVOLVIDAS	PERDAS	DOSES RECEBIDAS - (APLICADAS + DEVOLVIDAS + PERDAS)	DIFERENÇA IMUNIZAÇÃO X SISTEMA	JUSTIFICATIVA
01/07/2021	quinta-feira	1098	1540	ANDRE	1095	1094	ANDRE	45	0	0	1	1 DOSE NÃO LANÇADA DEVIDO FALTA DO GPF DO PACIENTE DO CENTRO POP, AUTORIZADO SUPERVISADO
02/07/2021	sexta-feira	935	1140	ANDRE	983	983	ANDRE	157	0	0	0	
03/07/2021	sábado	864	1090	ANDRE	896	896	ANDRE	103	1	0	0	1 PERDA POR EXTRAJAMENTO + LISTA DE PROFISSIONAIS DA SAUDE
04/07/2021	domingo									0	0	
05/07/2021	segunda-feira	861	1000	ANDRE	923	923	ANDRE	77	0	0	0	LISTA DE ESTAGIARIOS DE SAUDE
06/07/2021	terça-feira	855	1000	ANDRE	845	845	ANDRE	153	2	0	0	52 PERDAS POR EXTRAJAMENTO APÓS ADIACAO LISTA DE ESTAGIARIO DE SAUDE E LISTA DE ESPERA
07/07/2021	quarta-feira	890	1000	ANDRE	906	906	ANDRE	94	0	0	0	LISTA DE ESTAGIARIO DE SAUDE
08/07/2021	quinta-feira	872	1200	ANDRE	568	568	ANDRE	630	2	0	0	2 PERDAS DEVIDO EXTRAJAMENTO (UMA NO BRAÇO E UMA POR SERVIG) + LISTA DE ESTAGIARIO
09/07/2021	sexta-feira									0	0	
10/07/2021	sábado	815	800	ANDRE	775	775	ANDRE	25	0	0	0	LISTA DE ESTAGIARIO DE SAUDE
11/07/2021	domingo									0	0	
12/07/2021	segunda-feira	1958	2100	BRUNA	1969	1969	ANDRE	128	3	0	0	2 PERDA POR EXTRAJAMENTO E 81 QUEDA LISTA DE ESTAGIARIOS DE SAUDE
13/07/2021	terça-feira	1973	2100	ALESSANDRIA	1963	1963	ANDRE	135	2	0	0	2 DOSES EXTRAJAMENTO/LISTA DE ESTAGIARIOS
14/07/2021	quarta-feira	2000	2100	BRUNA	1024	1024	ANDRE	1076	0	0	0	
15/07/2021	quinta-feira	800	800	ANDRE	661	661	ANDRE	139	0	0	0	
16/07/2021	sexta-feira	1000	1000	BRUNA	917	917	ANDRE	83	0	0	0	
17/07/2021	sábado	1000	1040	DANIELLE	825	825	ANDRE	215	0	0	0	
18/07/2021	domingo									0	0	
19/07/2021	segunda-feira	2500	2500	ANDRE	2190	2190	ANDRE	303	7	0	0	4 PERDAS POR EXTRAJAMENTO E 1 QUEDA
20/07/2021	terça-feira	4890	2883	ANDRE	2652	2652	ANDRE	225	6	0	0	8 PERDAS POR EXTRAJAMENTO
21/07/2021	quarta-feira	2748	2719	ANDRE	2147	2147	LETICIA	572	0	0	0	
22/07/2021	quinta-feira	2500	2780	ANDRE	2337	2337	LETICIA	439	4	0	0	84 FRASCOS FIZERAM MENOS QUE 8 DML 1 DIA - 1618 - NOITE 718
23/07/2021	sexta-feira	2500	2500	ANDRE	2370	2370	LETICIA	130	0	0	0	
24/07/2021	sábado	2500	2640	ANDRE	2303	2303	LETICIA	337	0	0	0	
25/07/2021	domingo									0	0	
26/07/2021	segunda-feira									0	0	
27/07/2021	terça-feira	2700	2700	ANDRE	2345	2345	ANDRE	355	0	0	0	
28/07/2021	quarta-feira	2700	3000	ANDRE	2406	2406	ANDRE	594	0	0	0	
29/07/2021	quinta-feira	2700	2829	ANDRE	2294	2294	ANDRE	535	0	0	0	
30/07/2021	sexta-feira	2700	2700	ANDRE	2444	2444	ANDRE	256	0	0	0	
31/07/2021	sábado	2000	2000	ANDRE	1787	1787	ANDRE	213	0	0	0	
					39.625	39.624						

Pedro J. Melo Neto
Encarregado de Gestão
17.909.636-9

Leticia Machado Feitosa da Silva
COREN-SP 615.866 - ENF

André Bernaldo de Azevedo
COREN-SP 400.288 ENF

Alessandra da Costa Oliveira
COREN-SP 14096-ENF

Daniela Feitosa de Azevedo
Enfermeira
COREN-SP 443349F

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU – BUNKYO

DATA	DIA DA SEMANA	TOTAL DE AGENDAMENTOS	DOSES RECEBIDAS	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO	DOSES APLICADAS	RELATÓRIO SISTEMA VACIVIDA	RESPONSÁVEL PELA CONFERÊNCIA SISTEMA	DOSES DEVOLVIDAS	PERDAS	DOSES RECEBIDAS - (APLICADAS + DEVOLVIDAS + PERDAS)	DIFERENÇA IMUNIZAÇÃO X SISTEMA
01/07/2021	quinta-feira	497	500	LETICIA	483	483	LETICIA	17		0	0
02/07/2021	sexta-feira	596	602	LETICIA	580	580	ERICA	22		0	0
03/07/2021	sábado	594	602	LETICIA	577	577	LETICIA	24		1	0
04/07/2021	domingo									0	0
05/07/2021	segunda-feira	481	504	LETICIA	471	471	ERICA	33		0	1
06/07/2021	terça-feira	470	508	LETICIA	462	461	LETICIA	46		0	0
07/07/2021	quarta-feira	494	506	LETICIA	491	491	ERICA	15		0	0
08/07/2021	quinta-feira	299	600	LETICIA	268	268	LETICIA	332		0	0
09/07/2021	sexta-feira									0	-1
10/07/2021	sábado	553	602	LETICIA	521	522	LETICIA	81		0	0
11/07/2021	domingo									0	1
12/07/2021	segunda-feira	520	601	LETICIA	504	503	LETICIA	97		0	0
13/07/2021	terça-feira	555	602	LETICIA	539	539	LETICIA	63		0	0
14/07/2021	quarta-feira	581	603	LETICIA	569	569	LETICIA	34		0	0
15/07/2021	quinta-feira	540	664	LETICIA	436	436	LETICIA	228		0	2
16/07/2021	sexta-feira	499	603	LETICIA	433	431	LETICIA	170		0	0
17/07/2021	sábado	396	600	LETICIA	289	289	LETICIA	311		0	0
18/07/2021	domingo									1	0
19/07/2021	segunda-feira	575	601	LETICIA	554	554	LETICIA	46		0	4
20/07/2021	terça-feira	705	712	Erica	651	647	Erica	61		0	0
21/07/2021	quarta-feira	355	650	Erica	334	334	Erica	316		0	0
22/07/2021	quinta-feira	598	670	BRUNA	566	568	BRUNA	104		0	0
23/07/2021	sexta-feira	582	600	BRUNA	571	571	BRUNA	28	1	0	0
24/07/2021	sábado	650	650	BRUNA	514	514	BRUNA	28		108	0
25/07/2021	domingo									0	0
26/07/2021	segunda-feira									0	0
27/07/2021	terça-feira	650	650	BRUNA	615	615	BRUNA	35		0	0
28/07/2021	quarta-feira	650	650	BRUNA	452	452	BRUNA	198		0	0
29/07/2021	quinta-feira	653	653	BRUNA	208	208	BRUNA	445		0	0
30/07/2021	sexta-feira	653	653	BRUNA	564	564	BRUNA	88		1	0
31/07/2021	sábado	572	2000	BRUNA	557	557	BRUNA	0		1443	0

Erana dos Santos Novais
COREN-SP 671496 - Enf.



DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU – JUNDIAPEBA

DATA	DIA DA SEMANA	TOTAL DE AGENDAMENTOS	DOSES RECEBIDAS	ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO	DOSES APLICADAS	RELATÓRIO SISTEMA VACIVIDA	RESPONSÁVEL PELA CONFERÊNCIA SISTEMA	DOSES DEVOLVIDAS	PERDAS	DOSES RECEBIDAS - (APLICADAS + DEVOLVIDAS + PERDAS)	DIFERENÇA MUNICIPAÇÃO X SISTEMA	JUSTIFICATIVA
01/07/2021	quinta-feira	600	600	Enf Vania	488	488	Enf Tatiana	112	0	0	0	
02/07/2021	sexta-feira	600	600	Enf Vania	595	595	Enf Tatiana	5	0	0	0	
03/07/2021	sábado	600	600	Enf Vania	565	561	Enf Tatiana	15	0	0	0	3FRASCOS FIZERAM 4 DOSES
04/07/2021	domingo											
05/07/2021	segunda-feira	495	495	Enf Vania	465	465	Enf Tatiana	30	0	0	0	
06/07/2021	terça-feira	380	492	Enf Vania	366	366	Enf Tatiana	126	0	0	0	4 FRASCOS FIZERAM 5 DOSES
07/07/2021	quarta-feira	420	492	Enf Vania	416	416	Enf Tatiana	72	0	4	0	5 FRASCOS FIZERAM 8 DOSES
08/07/2021	quinta-feira	420	660	Enf Vania	365	365	Enf Tatiana	260	5	0	0	6 FRASCOS FIZERAM 9 DOSES
09/07/2021	sexta-feira											
10/07/2021	sábado	200	660	Enf Vania	162	164	Enf Tatiana	460	6	0	0	
11/07/2021	domingo											
12/07/2021	segunda-feira	580	600	Enf Vania	529	529	Enf Tatiana	71	0	0	0	
13/07/2021	terça-feira	580	600	Enf Vania	568	568	Enf Tatiana	30	0	0	0	
14/07/2021	quarta-feira	590	600	Enf Vania	578	575	Enf Tatiana	25	0	0	0	5 FRASCOS FIZERAM 5 DOSES
15/07/2021	quinta-feira	580	652	Enf Vania	512	512	Enf Tatiana	150	0	0	0	5 FRASCOS FIZERAM 5 DOSES
16/07/2021	sexta-feira	585	650	Enf Vania	562	562	Enf Tatiana	92	5	0	0	
17/07/2021	sábado	556	650	Enf Vania	547	547	Enf Tatiana	108	0	0	0	2 FRASCOS FIZERAM 3 DOSES
18/07/2021	domingo											
19/07/2021	segunda-feira	590	780	Enf Vania	574	574	Enf Tatiana	206	2	0	0	
20/07/2021	terça-feira	297	700	Enf Vania	297	297	Enf Tatiana	402	0	0	0	7 FRASCOS NÃO REALIZARAM 1 DOSE COMPLETA
21/07/2021	quarta-feira	600	700	Enf Vania	379	379	Enf Tatiana	314	7	0	0	10 FRASCOS NÃO FIZERAM 1 DOSE
22/07/2021	quinta-feira	700	780	Enf Vania	668	668	Enf Tatiana	102	10	0	0	9 FRASCOS NÃO FIZERAM 1 DOSE
23/07/2021	sexta-feira	683	700	Enf Vania	650	650	Enf Tatiana	90	9	0	0	
24/07/2021	sábado	697	700	Enf Vania	672	672	Enf Tatiana	90	0	0	0	
25/07/2021	domingo											1 FRASCO FEZ 6 DOSES
26/07/2021	segunda-feira											
27/07/2021	terça-feira	410	800	Enf Vania	401	401	Enf Tatiana	400	1	0	0	
28/07/2021	quarta-feira	284	801	Enf Vania	271	271	Enf Tatiana	530	0	0	0	
29/07/2021	quinta-feira	142	803	Enf Vania	163	163	Enf Tatiana	650	0	0	0	3 FRASCOS FIZERAM 6 DOSES
30/07/2021	sexta-feira	652	800	Enf Vania	663	663	Enf Tatiana	140	0	0	0	
31/07/2021	sábado	600	720	Enf Vania	576	576	Enf Tatiana	144				

Amanda C. V. de O. Pacheco
Encargada de Gestão

Vania Da Silva da Silva
Enf. Tatiana

Tatiana Fraga Figueira de Melo
Enf. Tatiana

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

DRIVE THRU PRÓ HIPER I

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - ENCARREGADO DE GESTÃO 64

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TEC/AUX DE ENFERMAGEM 40

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉCN ADM 48

DRIVE THRU PRÓ HIPER II

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TEC/AUX DE ENFERMAGEM 40

DRIVE THRU JUNDIAPEBA

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TEC/AUX DE ENFERMAGEM 40

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉCN ADM 24

DRIVE THRU BUNKYO

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - TEC/AUX DE ENFERMAGEM 40

TOTAL DE HORAS DE AUSÊNCIA DE PROFISSIONAL - AUX TÉCN ADM 2

Justificativas:

01. Informamos que a partir de 15/06/2021 todo o processo seletivo para os pontos de drives de vacinação são através do Conecta Mogi e por isso, a reposição que antes acontecia em até 72 horas agora pode demorar até 10 dias, impactando diretamente na reposição imediata do colaborador que por motivos pessoais solicita desligamento sem previamente comunicar o encarregado de gestão para que possamos realizar a cobertura em tempo hábil.

02. Nos dias 12,13,14,19,20,21,22,23,24,27,28,29 e 30/07 houveram ações de mutirão de vacinação organizado pela Secretaria de Saúde, com apoio de diversos colaboradores do município, porém, como o sistema de cadastro de vacina é único, não é possível distinguir somente as doses aplicadas pelos profissionais do Pró Hiper, assim, do total de 38.814 doses aplicadas está também contabilizada as doses do mutirão.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	15/07/2021	TROCA DE 2 LÂMPADAS NA SALA DA MÉDICA;
		TROCA DE 2 LÂMPADAS NA SALA DA RECEPÇÃO;
		TROCA DO CHUVEIRO DO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS FEMINNO ;
		MANUTENÇÃO NA PLACA DE IDENTIFICAÇÃO DA SALA DA ODONTO;
		MANUTENÇÃO NA JANELA DA RECEPÇÃO PUXADOR;
		MANUTENÇÃO NA GAVETA DA SALA DA VANESSA;
		MANUTENÇÃO E TROCA DA FECHADURA DA PORTA ENTRE RECEPÇÃO E COPA;
		MANUTENÇÃO E LUBRIFICAÇÃO DAS GAVETAS DOS ACS;
		MANUTENÇÃO PREVENTIVA NA HIDRO SANITÁRIA;
		MEDIÇÃO ELÉTRICA DAS FASES DA CORRENTE DAS FASES R.S.T
		R.90
S.9.8		
T.4.2		
USF COCUERA	08/07/2021	MUDANÇA DA TOMADA DO AR-CONDICIONADO SALA DE VACINA, MUDANÇA DO DISPENSER DA RECEPÇÃO, MANUTENÇÃO DO LAVATÓRIO SALA ACS, PINTURA SINALIZADORA SALA DE ACESSO À COPA NO PISO DE ENTRADA PORTA, MANUTENÇÃO NA TUBULAÇÃO ELÉTRICA SALA MEDICAMENTOS, TROCA DA FECHADURA PORTA RECEPÇÃO, PINTURA DE 2 ARMÁRIOS SALA MEDICAMENTO (FARMÁCIA), PINTURA DOS PÉS DA MESA DE COMPUTADOR SALA FARMÁCIA, INSTALAÇÃO DO AR-CONDICIONADO SALA VACINA.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

	13/07/2021	TROCA DA SABONETEIRA NA ODONTOLOGIA, TROCA DA SABONETEIRA DA ACS, TROCA DA SABONETEIRA DO BANHEIRO MASCULINO DOS FUNCIONÁRIOS.
	19/07/2021	MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DA COLETA.
USF JD. AEROPORTO II	01/07/2021	TROCA DO REPARO DA TORNEIRA DA PIA SALA ENFERMEIRA MARI, SOLDA E PINTURA DA ESCADINHA DE 2 DEGRAUS, SOLDA E PINTURA DE APOIO DO SORO, DESENTUPIMENTO DO VASO SANITÁRIO DEFICIENTE, TROCA DO VIDRO DO VITRÔ DA FRENTE, VIDRO DE 4MM DE 17,5 X 92,5, TROCA DAS LATERAIS DE MDF DA MACA GINECOLÓGICA SALA ENFERMEIRA CLÁUDIA E RODAPÉ, CONserto DA SALA 10 DRA FABIANA, CONserto DO ARMÁRIO DA SALA 10, PINTURA DA ESCADA DA SALA 20 E PINTURA DE PARTE TETO RECEPÇÃO.
	06/07/2021	INSTALAÇÃO DE 95 METROS DE FIO, INSTALAÇÃO DE 4 TERMINAIS OLHAIS DE 95 METROS, INSTALAÇÃO DE 04 ESPELHO + BOLT DE 95 METROS, CONCRETIZAÇÃO DA CAIXA DE PASSAGEM.
	20/07/2021	TROCA DE 4 LÂMPADAS NO CONSULTÓRIO MÉDICO 07, TROCA DE 01 PAPELEIRA NA SALA DE ENFERMAGEM.
	22/07/2021	MANUTENÇÃO NA RÉGUA DE MEDIÇÃO DO MÉDICO
USF JD. AEROPORTO III	4694	PREPARAÇÃO PARA PINTURA DO CORREDOR DA UNIDADE; PREPARAÇÃO DAS PORTAS PARA PINTURA; PINTURA DAS PAREDES DO CORREDOR DA UNIDADE PARTE SUPERIOR DA PAREDE BRANCO LATEX USADO 3 LATÕES DE 3/69 LATEX; PINTURA DAS PORTAS DA UNIDADE COM TINTA ESMALTE BRANCO LAVÁVEL FORAM GASTOS 2 GALÕES DE 3-6 12 PORTAS; PINTURA DO BARRADO DA UNIDADE COM TINTA ESMALTE BRANCO LAVÁVEL FORAM GASTOS 4 GALÕES COM 2 MÃOS NAS PAREDES DO BARRADO; INSTALAÇÃO DE 1 LOUSA NO CORREDOR; INSTALAÇÃO DE 1 ACRÍLICO DA PORTA DA RECEPÇÃO; PINTURA DO PORTÃO DE ENTRADA DE BRANCO
USF MARGARIDA	2993	DESENTUPIMENTO DA PIA DA COPA E DO TANQUE /ÁREA EXTERNA
	4754	TROCA DA FECHADURA SALA DE VACINA
	4754	MANUTENÇÃO NA FECHADURA DE ENTRADA
	4813	LIMPEZA DE TRES VENTILADORES (RECEPÇÃO, SALA DOUTOR E SALA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

		ENFERMEIRA)
USF JD LAYR	4699	PREPARAÇÃO PAREDE DA SALA DOS ACS PARA PINTURA; MANUTENÇÃO DA TOMADA DA SALA DA SALA DOS ACS; PINTURA E MANUTENÇÃO DE LONGARINA DO DML; PINTURA E MANUTENÇÃO DE ESCADA DE 2 DEGRAUS DA SALA DE PROCEDIMENTO; MANUTENÇÃO NAS TORNEIRAS DO BEBEDOURO DA RECEPÇÃO
	4747	TROCA DE 3 TORVIN DO ENCOSTO DA LONGARINA DA COPA E INSTALAÇÃO DOS ENCOSTO; TROCA DO TOVIM DO ASSENTO E INSTALAÇÃO DO ASSENTO
USF JD. PLANALTO	06/07/2021	PINTURA DO SUPORTE DE SORO MEDICAÇÃO; MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELÉTRICA; PINTURA DA PAREDE DA COPA; MANUTENÇÃO DA FECHADURA ODONTO; CONFERÊNCIA DAS FASES DOS QUADROS DE LUZ; PINTURA DA MACA DA VACINA; PINTURA DA MESA DA COPA; PINTURA DA PORTA ODONTO; PINTURA DO BARRADO DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA PORTA DA RECEPÇÃO; TROCA DA FECHADURA DA PORTA DA COPA; TROCA DA FECHADURA DA PORTA DE ACESSO AO CORREDOR INTERNO; INSTALAÇÃO DE 1 PAPELEIRA CONSULTORIO ODONTO 1; INSTALAÇÃO DE 1 SABONETEIRA NA SALA ODONTO 1; INSTALAÇÃO DE 1 SABONETEIRA BANHEIRO PÚBLICO FEMININO; MANUTENÇÃO ESCADA DE DOIS DEGRAUS CONSULTÓRIO GO 1;
	14/07/2021	TROCA DE 1 MAÇANETA DA PORTA DE ACESSO INTERNO;
	15/07/2021	TROCA DE UM REPARO DE TORNEIRA NO CONSULTÓRIO GINECOLÓGICO 1; DESENTUPIMENTO DO VASO SANITÁRIO DO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS MASCULINO;
	19/07/2021	TROCA DE 1 FECHADURA DA PORTA DO CONSULTÓRIO MÉDICO;
	07/07/2021	PINTURA DO MURO DA LATERAL DIREITA E PARTE DO FUNDO; TROCA DE MAÇANETA DA SALA DO DR.; MANUTENÇÃO TORNEIRA DA COPA; MANUTENÇÃO PORTÃO (SOLDA E CONSERTO DAS FERRUGENS E PINTURA); REVISÃO VASO SANITÁRIO; REVISÃO ELÉTRICA; REVISÃO CIVIL; LIMPEZA DO VENTILADOR DA RECEPÇÃO.
USF TABOÃO LAMBARI	14/07/2021	MANUTENÇÃO NA MESA DAS ACSs ; PINTURA DA MESA DA SALA DAS ACSs; MANUTENÇÃO E PINTURA DA MESA DA SALA DE VACINA; MANUTENÇÃO NA PIA DO BANHEIRO DOS FUNCIONÁRIOS; MANUTENÇÃO NA CADEIRA DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO NA ESCADA DE 2 DEGRAUS DA SALA DA ENFERMEIRA; MANUTENÇÃO DA JANELA DA SALA DO MÉDICO; MANUTENÇÃO NOS PÉS DA MESA DA SALA DO MÉDICO; PINTURA DO SUPORTE DO OXIGÊNIO DA SALA DO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

		MÉDICO; MANUTENÇÃO PREVENTIVA HIDRO-SANITÁRIA; MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELÉTRICA NOS QUADROS DE ENERGIA;
	14/07/2021	PINTURA DE 2 LONGARINAS NA SALA DE ESPERA; MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DO TANQUE DO DML; MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DO JARDIM; PINTURA DA MESA AO LADO DA IMPRESSORA; MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA FARMÁCIA; PINTURA DA CADEIRA GIRATÓRIA DE FORA DA UNIDADE.
USF JD. PIATÃ	13/07/2021	TROCA DA TAMPA DO VASO SANITÁRIO DO BANHEIRO DA SALA 10; MANUTENÇÃO INTERNA DO BEBEDOURO;
		MANUTENÇÃO NA JANELA DA SALA 21; INSTALAÇÃO DE 1 RELÓGIO NA SALA 21.
	16/07/2021	MANUTENÇÃO PREVENTIVA DA HIDRA SANITÁRIA, DA PARTE ELÉTRICA E DAS MAÇANETAS E PORTAS; LIMPEZA DO RALO DA PIA DA SALA DE VACINA.
UBS ALTO IPIRANGA	07/07/2021	TROCA O REPARO INTERNO DA CAIXA ACOPLADA WC PÚBLICO MASCULINO.TROCA DO SIFÃO DA PIA
		SALA DE CURATIVO.
	12/07/2021	MANUTENÇÃO PREVENTIVA HIDRO SANITÁRIA.MANUTENÇÃO PREVENTIVA ELÉTRICA.REPARO DE PINTURA ALGODÃO EGÍPCIO BARRADO.TROCA DE 3 LÂMPADAS LEDS DE 9 METROS WCS.MANUTENÇÃO DE CADEIRAS (TROCA DOS RODÍZIOS E O PÉ DE APOIO)
		TROCA DE 1 RODÍZIO EM 1 CADEIRA.PINTURA DOS PORTÕES E GRADES DA ENTRADA E PINTURA.TROCA DOS PORTÕES E GRADES DA ENTRADA E PINTURA.TROCA DE 4 LÂMPADAS DE 18 METROS DE 120 METROS DE LEDS NA COBERTURA EXTERNA.
	23/07/2021	INSTALAÇÃO DE FILTRO 1BL NA COPA DE FUNCIONÁRIOS, PARA INSTALAÇÃO FOI UTILIZADO:1 T 1/2 COM 2 DE 1/2 E 2 METROS DE MANGUEIRA DE 6 MM TRANSPARENTE