

C.G. 67.2018



Fevereiro/2022
01 a 28.02.2022

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ZENO MORRONE JUNIOR



COORDENADORA ADMINISTRATIVA INTERINA

FABIOLA PINHEIRO

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	22
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	31
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	36
8. INDICADORES DE QUALIDADE	38
9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	39
10. OUVIDORIA	51
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	53
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	55
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	55
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	55
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	57
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	59
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	62
18. PÓS COVID19	65
19. AÇÃO - REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA	71

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/02/2022 a 28/02/2022.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO													BLOCO CIRÚRGICO				PÓS COVID	TOTAL													
		ADMINISTRAÇÃO	Diretor Técnico / Gerente	Coordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	ASSISTENCIAL	Médico Especialista	Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico		Técnico de Farmácia	Fisioterapeuta- Responsável	Técnico	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	Fisioterapeuta
			40 hs	40 hs	40 hs	40hs	40 hs	40 hs	40 hs	30 hs	40 hs	40 hs	40 hs		40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs		40 hs	40 hs	30 hs	30 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	20 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs
PREVISTO	Unica Jundiapéba		0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3		1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	47	
	Unica Fisioterapia		1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0		0	0	0	0	0	0	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
																												TOTAL					
EFETIVO	Unica Jundiapéba		0	1	1	1	13	1	0	1	0	0	3		1	1	1	9	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	56	
	Unica Fisioterapia		0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0		0	0	0	0	0	1	9	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	25	

Jundiapéba: Inclusão de 01 profissional ATA para substituição de Afastamento licença maternidade.

Aumento de quadro dos profissionais: 01Dentista e 02 Fisioterapeuta PÓS COVID (CTA 31/08/2021 e 4ª TA 21/12/2021)

Fisioterapia: Inclusão de 01 Educador Físico e 01 Fisioterapeuta para substituição de afastamentos de licença maternidade e gestação.

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES				fevereiro/2022
NOME DO COLABORADOR			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA (Férias 24/01/2022 a 22/02/2022 - Incentivo amamentação 23/02/2022 a 28/02/2022)	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABÍOLA SOUZA PINHEIRO (Cobertura de Férias e Incentivo amamentação - Sandra Regina S Lima)	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO - (Licença Maternidade a partir de 07/11/2021)	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		DANIELE ALMEIDA DIAS - (Cobertura Licença - Aline de M. V. Kato)	44238	
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	
		CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR	45963	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI (férias no período de 01/02/2022 a 02/03/2022)	26213	
		FABIANA NERIS URBIETA (Cobertura de férias de Ana Luiza C. Galbarini)	28836	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		PRISCILA DOS SANTOS SILVA	26269	
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
		AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	ORIENTADOR DE PÚBLICO
		ANDREA XAVIER ALMEIDA	44770	
		KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963	
		BEATRIZ TAVARES DE SOUSA	45827	JOVEM APRENDIZ

	ENFERMAGEM	DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT
		LUCIANE NOGUEIRA (Afastamento INSS a partir 14/12/2021)	26262	ENFERMEIRO
		THIAGO AFFONSO (Cobertura Afastamento INSS - Luciane Nogueira)	RPA	
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		LAÍS PIRES DA CUNHA	41818	
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
		GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA - Férias no período de 01/02/2022 a 02/03/2022	25698	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES - (Cobertura de Férias de Jaqueline de O. souza)	7501	
	ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA - Férias 03/01/2022 a 01/02/2022	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
		ELCIO YUJIRO SUDO (Cobertura de férias Aline B. Costa)	RPA	
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
		GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO	46636	
		ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
	FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS Férias período de 02/02/2022 a 03/03/2022	26257	FARMACÊUTICO
		RENATA SOARES DA SILVA LIMA - (Cobertura de férias Elisangela C.S. Santos)	RPA	
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSANGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		CINTIA DE SOUSA FARIA	45976	
	ENFERMAGEM	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
		NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	

	FARMÁCIA	MARIA APARECIDA VENTURA	42204	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA (Afastamento INSS a partir de 02/02/2022)	27390	
		STEFANY HENRIQUE DA SILVA AVILA (Cobertura de afastamento Kelly dos S. M. Viana)	RPA	
		PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730	
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS	35477	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA (Afastamento INSS a partir de 04/02/2022)	26255	EDUCADOR FÍSICO
		CAROLINE LIMA DA SILVA - (Cobertura de Afastamento INSS Daniel M.Nomura)	RPA	
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	
PÓS COVID	PÓS COVID	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS	43917	FISIOTERAPEUTA
		LUIS FELIPE PEREZ DA GUARDA	41563	

UNICA JUNDIAPEBA

Coordenação Administrativa-Sandra Regina Salustiano Lima: Férias 24/01/2022 a 22/02/2022 - Incentivo a amamentação 23/02/2022 a 28/02/2022 01/2022, cobertura realizada pela Encarregada Administrativa Fabiola Souza Pinheiro.

Auxiliar Técnico Administrativo- Aline de Moraes Vaz Kato: Afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021 e Licença Maternidade a partir de 07/11/2021) cobertura realizada a partir de 28/05/2021 pela profissional Daniele Almeida Dias contratada em regime CLT.

Auxiliar Técnico Administrativo-Ana Luiza Costa Galbarini: Férias no período de 01/02/2022 a 02/03/2022, cobertura realizada pela profissional Fabiana Neris Urbietta.

Enfermeiro - Luciane Nogueira: A mesma permanece afastada pelo INSS, no período a cobertura foi realizada pelo profissional Thiago Affonso – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Técnico de Enfermagem -Jaqueline de Oliveira Sousa - Férias no período de 01/02/2022 a 02/03/2022, cobertura realizada pelo profissional João Batista da Silva Gomes.

Farmacêutica - Elisângela Costa da Silva Santos: Férias no período de 02/02/2022 a 03/03/2022, cobertura realizada pela profissional Renata Soares da Silva Lima - contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Técnico de Farmácia: Kelly dos Santos Miranda Viana: Afastamento INSS a partir de 02/02/2022, cobertura realizada pela profissional Stefany Henrique da Silva Avila - contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Dentista -Aline Bitencourt Costa: Férias no período de 03/01/2022 a 01/02/2022 e atestado médico no dia 24 e 25/02/2020, cobertura realizada pelo profissional Elcio Yujiro Sudo contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Academia Terceira Idade:Educador Físico-Daniel Mitsukuni Nomura: Afastamento de INSS a partir 04/02/2022,cobertura realizada pela profissional Caroline Lima da Silva contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Pós COVID - Fisioterapeuta:Adriana dos Santos Rocha Dias e Luiz Felipe Perez da Guarda: Conforme 4º Termo Aditivo de 21/12/2021 (Processo 25.07/2021), os profissionais passaram a compor a equipe mínima da Unidade.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES				fevereiro/2022
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO (férias de 02/02/2022 à 03/03/2022)	35261	
		NATALIA JOVEDI SANTOS	45718	
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		AILTON SOARES DOS SANTOS	46237	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		GABRIELE MONIQUE LEMES DE OLIVEIRA	44546	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES (férias de 10/01/2022 à 08/02/2022)	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES (férias de 09/02/2022 à 10/03/2022)	29040	
		KATIA REGINA MOTA DE OLIVEIRA (RPA cobertura de férias de Alexandre V. D.L.Borges / Andressa de Melo Lopes)	RPA	
		DÉBORA RODRIGUES (afastada em 26/08/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	39710	
		GRASIELE GUIMARÃES LOPES (cobertura de afastamento extensão maternidade Débora Rodrigues - início em 14/12/2021)	46511	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021 e Licença Maternidade a partir de 26/12/2021)	29017	EDUCADOR FÍSICO

		CAMILA GIOVANINI PEIXINHO (cobertura licença maternidade Andressa F. de Almeida)	46510	
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

UNICA FISIOTERAPIA

Auxiliar Técnico Administrativo - Karina Cristina Soares Leandro: Férias no período de 02/02/2022 a 03/03/2022. Não houve a necessidade de cobertura para esta profissional devido a retomada gradual das atividades na unidade, onde não ocasionou impacto para o atendimento aos usuários, possibilitando assim que as rotinas administrativas permanecessem normalmente.

Educador Físico - Andressa Franco de Almeida: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 25/05/2021. Com o retorno das atividades da Academia da Terceira idade, se fez necessário a contratação para cobertura na profissional, sendo realizadas pela Camila Giovanni Peixinho - contratada em regime CLT.

Fisioterapeuta -Débora Rodrigues: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 26/08/2021. Com o retorno das atividades da Academia da Terceira Idade, se fez necessário a contratação para cobertura a partir 14/12/2021, sendo realizada pela Grasiste Guimarães Lopes - contratada em regime CLT.

Fisioterapeuta -Alexandre Vinicius Della Lata Borges: Férias no período de 01/02/2022 a 08/02/ 2022. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Kátia Regina Mota de Oliveira – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

Fisioterapeuta -Andressa de Mello Lopes : Férias de 09/02/2022 a 10/03/2022. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Kátia Regina Mota de Oliveira – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma).

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO												fevereiro/2022		
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18-22 dias	Horas Esperadas GC.67/18-20 dias Ofício 011/2022	Após Troca de Ofício Nº 005/2022 - 006/2022 - 012/2022 - 016/2022	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contra to	Prestad ora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissio n a l	Horas Realizadas
									Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	96		01/02/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	80:00:00	96:00:00
				02/02/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				04/02/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				08/02/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				09/02/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				11/02/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				15/02/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				16/02/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				18/02/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		

				22/02/22, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				23/02/22, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				25/02/22, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
			02/02/22, quarta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00:00	16:00:00		
			09/02/22, quarta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00:00			
CIRURGIA GERAL	44	40		02/02/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00	40:00:00	40:00:00
				07/02/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				09/02/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				15/02/22, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				16/02/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		
				21/02/22, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00:00		
				23/02/22, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00:00		

NEUROLOGIA	132	120	110	01/02/22/terça-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	110:00:00	110:00:00
				02/02/22/quarta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				03/02/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				07/02/22/segunda-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				08/02/22/terça-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				09/02/22/quarta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				10/02/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				17/02/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				18/02/22/sexta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				24/02/22/quinta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
DERMATOLOGIA	44	40		25/02/22/sexta-feira	Marco Antonio Tejada Cornejo	120.125	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				01/02/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00	40:00:00	40:00:00
				03/02/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				07/02/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				08/02/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				10/02/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		
				15/02/22/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		

ENDOCRINOLOGIA	44	40	50	17/02/22/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				21/02/22/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				02/02/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	60:00:00	60:00:00
				09/02/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				16/02/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				23/02/22/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				02/02/22/quarta-feira	Kelly Cristina de Souza Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				16/02/22/quarta-feira	Kelly Cristina de Souza Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				23/02/22/quarta-feira	Kelly Cristina de Souza Ferreira	192.234	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		

CARDIOLOGIA	44	40		01/02/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00	38:00:00	38:00:00
				03/02/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				08/02/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				10/02/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				15/02/22/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00:00		
				17/02/22/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.840	CLT	Cejam	Matutino	7:00	15:00	8:00:00		
GASTROCLINICA	44	30		09/02/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	30:00:00	30:00:00
				16/02/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				23/02/22/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		

UROLOGIA	44	50	45	07/02/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	30:00:00	45:00:00
				14/02/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				21/02/22/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00:00		
				02/02/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	13:00	4:00:00	15:00:00	
				09/02/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	13:00	4:00:00		
				16/02/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	13:00	4:00:00		
				23/02/22/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	pj	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00:00		
MASTOLOGIA	35	32										0:00:00	0:00:00	

GERIATRA	44	40		03/02/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00	40:00:00	40:00:00
				04/02/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				10/02/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				11/02/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				17/02/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				18/02/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				24/02/22/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
				25/02/22/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00:00		
OTORRINO	44	40		08/02/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00	40:00:00	40:00:00
				09/02/22/quarta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		

				15/02/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
				22/02/22/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00:00		
REUMATOLOGIA	44	40		01/02/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00	40:00:00	40:00:00
				03/02/22/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				08/02/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				10/02/22/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				15/02/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00:00		
				17/02/22/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		
				22/02/22/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		
				24/02/22/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00:00		
Total	669	608	613											579:00:00

Conforme previsto em contrato de gestão, para o mês de fevereiro/2022 contabilizamos 20 dias úteis, onde eram previstas o total de **608 horas/médicas**, porém devido a necessidade de adequação de vagas/consultas para melhor oferta aos munícipes, após troca de ofícios e anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico, a previsão de horas passou a ser de **613 horas/médicas** para o período. Realizamos o total de **579 horas/ médicas**, onde a diferença da não execução de **34 horas** é para a especialidade de mastologista - **32 horas** - e cardiologia - **02 horas**.

Para a especialidade de mastologia, devido a necessidade de afastamento da profissional médica em cumprimento à Lei nº14.151 de 12 de maio de 2021, não realizamos o total de **32 horas** para a especialidade de mastologista devido a impossibilidade de contratação desta categoria médica, mesmo após incansáveis esforços. Relatamos novamente que devido ao não cumprimento das **horas/médicas** para a especialidade de MASTOLOGIA e a dificuldade de contratação a empresa RFL Assessoria em Saúde abdicou da especialidade em questão, sendo assim realizamos abertura de processo de seleção de fornecedor - Carta Convite nº 012/2021 para a contratação da especialidade.

Infelizmente houve um equívoco na contabilização de horas para a especialidade de cardiologia, onde o total de horas previstas - **40 horas** - não foram realizadas, executamos o total de **38 horas**, onde o débito, será compensado no próximo período.

Abaixo os esclarecimentos sobre as trocas de horas realizadas no período:

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foram repassadas para a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- **Ofício nº 011/2022 - UNICA:** Troca de Horas para planejamento de abertura agenda mensal fevereiro/2022.
- **Ofício nº 005/2022 - UNICA:** Compensação de 10 horas de Endocrinologista para o mês de fevereiro/2022.
- **Ofício nº 006/2022 - UNICA:** Compensação de 03 horas de Urologia para o mês de fevereiro/2022.

- **Ofício nº 012/2022 - UNICA:** Compensação de 08 horas de Urologia para o mês de março/2022.
- **Ofício nº 016/2022 - UNICA:** troca de 03 horas de Neurologia para 10 horas de Endocrinologia para o mês de março/2022.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício nº 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - PROCEDIMENTOS				janeiro/2022		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
CIRURGIÃO GERAL	segunda-feira, 3 de janeiro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 10 de janeiro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 17 de janeiro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 24 de janeiro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
	segunda-feira, 31 de janeiro de 2022	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	vespertino
CIRURGIA VASCULAR	sexta-feira, 21 de janeiro de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	terça-feira, 25 de janeiro de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	sexta-feira, 28 de janeiro de 2022	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 5 de janeiro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
	quinta-feira, 6 de janeiro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
	quarta-feira, 12 de janeiro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
	quinta-feira, 13 de janeiro de 2022	Gusthavo Tomasi Perin	173.355	PJ	RFL	vespertino
OTORRINOLARI NGOSCOPIA	terça-feira, 5 de janeiro de 2021	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral
	segunda-feira, 11 de janeiro de 2021	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE									fevereiro/2022	
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividade Esperada - 20 dias	Troca de Horas - Planejamento Mensal - Ofício 011/2022	Após Troca de Ofício Nº 005/2022 - 006/2022 - 012/2022 - 016/2022	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	422	384			441	380	99%	61	14%	162
CIRURGIÃO GERAL	176	160			252	212	133%	40	16%	188
MASTOLOGIA	141	128			0	0	0%	0	0%	0
CARDIOLOGIA	176	160			181	173	108%	8	4%	14
UROLOGIA	176	160	200	180	218	196	109%	22	10%	48
DERMATOLOGIA	176	160			180	147	92%	33	18%	5
ENDOCRINOLOGIA	176	160		240	311	286	119%	25	8%	0
GASTROCLÍNICO	176	160	120		138	127	106%	11	8%	0
GERIATRIA	176	160			169	164	103%	5	3%	0
NEUROLOGIA	528	480		440	515	461	105%	54	10%	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160			162	145	91%	17	10%	0
REUMATOLOGIA	176	160			176	164	103%	12	7%	0
TOTAL	2.675	2.432	2432	2452	2.743	2.455	100%	288	10%	417

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Deste a retomada gradativa dos atendimentos, em Maio/2021, para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT e visando o atendimento com qualidade, principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguimos as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.455 – 100% de atendimentos médicos especializados**, com **10% de absenteísmo** no período, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PROCEDIMENTOS				fevereiro/2022			
ESPECIALIDADE	Ofício 210/2021-DAT Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Procedimen tos Previstos para 20 dias	Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
CIRURGIA GERAL	165	150	170	133	94%	37	14%
VASCULAR	187	170	179	167		12	
OTORRINOLARINGO	0	0	0	0		0	
TOTAL	352	320	349	300		49	

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

De acordo com ofício nº 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do Bloco Cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais e usuários que utilizavam o serviço.

Executamos o total de **300 – 94% de procedimentos cirúrgicos**, com **14% de absenteísmo** no período.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

SAÚDE BUCAL					fevereiro/2022		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 20 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	198	189	129	129	68%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	264	252	501	352	140%	149	30%
TOTAL	462	441	630	481	109%	149	24%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Conforme acordado em reunião de CTA do dia 31/08/2021, houve a contratação em 03/11/2021 de 01 profissional Cirurgião Dentista, para aumento do quadro mínimo.

Através do e-mail datado em 08/11/2021 na qual solicita a retomada total dos atendimentos odontológicos e considerando a contratação realizada, altera-se o quantitativo mensal, considerando 22 dias úteis, para 264 consultas odontológicas e 198 procedimentos cirúrgicos, porém conforme descrito em reunião de CTA do dia 19/11/2021, o serviço de odontologia requer extrema atenção em relação à limpeza, desinfecção das salas para a segurança do paciente e profissional de saúde, preocupação está relatada pela Supervisora da Odontologia. A unidade realizou o planejamento conforme orientação do dia 08/11/2021, porém não foi possível o cumprimento da meta em sua integralidade, onde

Executamos o total de **129 procedimentos cirúrgicos e 352 consultas odontológicas** – respectivamente, **68%** e **140%**, da meta prevista para o período.

Abaixo a tabela sobre as suspensões de procedimentos cirúrgicos odontológicos, totalizando 07 usuários no período:

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Odontológico					fevereiro/2022	
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	10/02/2022	Manhã	Dra. Milene	156276-1	Paciente com a PA alterada em 180 x 100 DX: 101	Reagendada.
2	10/02/2022	Tarde	Dra. Aline	734058-1	Paciente com a DX alterada em DX: 208	Reagendada e encaminhada para endócrino
3	11/02/2022	Manhã	Dra. Milene	46753-1	Paciente com a DX alterada em 194	Reagendada.
4	12/02/2022	Tarde	Dra. Aline	82711-1	PA 161X79 DX 119 PACIENTE COM PA ALTERADA	Reagendada.
5	18/02/2022	Tarde	Dr. Guilherme	483528-1	Paciente esqueceu o rx	Reagendado.
6	23/02/2022	Tarde	Dra. Milene	156276-1	Paciente com a PA alterada em 170 x 100	Aguardando exames para reagendamento.
7	21/02/2022	Tarde	Dra. Aline	555719-1	Paciente esqueceu radiografia	Reagendada.

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18- 20 dias	Agenda dos Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA*	352	320	490	455	142%	35	7%
NUTRICIONISTA	286	260	337	244	94%	93	28%
EDUCADOR FÍSICO**	264	240	191	191	80%	0	0%
TOTAL	902	820	1018	890	109%	128	13%

Fonte de Dados: MV SIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

(*) Fisioterapeuta e (**)Educador Físico: Retomada das Atividades Presenciais de Promoção à Saúde

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião do CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021 houve o retorno gradualmente das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Ressaltamos que estamos realizando com extrema cautela a atualização de documentação, atestados e declarações médicos dos Alunos que frequentavam a ATI- Academia da Terceira Idade, para garantir o retorno com segurança a promoção à saúde. No período realizamos o total de **191 aulas** (musculação / hidroginástica) correspondendo **80%** da meta contratual prevista para o período, onde compareceram **606 alunos**.

Fisioterapeutas: Com a retomada das atividades presenciais na ATI - Academia da Terceira Idades- promoção à saúde - e com intuito de realizarmos uma avaliação completa para o retorno seguro dos idosos, bem como o direcionamento da apropriada atividade, realizamos o total de **455 atendimentos /142%** da meta contratual para o período.

Nutricionista: A profissional permaneceu realizando atendimento nutricional presencial onde executamos **244 atendimentos / 94%** da meta contratual.

4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO						fevereiro/2022		
ESPECIALIDADE	Meta 22 dias úteis	Meta 20 dias úteis	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	agendados	realizados	% realizados	Absenteísmo	% absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	1920	1280	1380	1152	90%	228	17%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	100		120	58	83%	62	52%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	153		193	152		41	21%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4		4	2	100%	0	0
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	180		86	86	48%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	160		134	134	84%	0	0%
	2.767	2.517	1.877	1.917	1.586	84%	331	17%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

Conforme o 4º Termo Aditivo - Anexo II e Resolução 444 de 26/04/2014, considerando a capacidade técnica para 08 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) executamos o total de **1.584 – 84% do atendimento fisioterápico**, com **17% de absenteísmo** no período. O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade está relacionada ao absenteísmo geral devido a sintomas gripais e atestado de covid informados e apresentados pelos usuários/familiares, onde não foi possível fazer overbooking devido a característica do atendimento (sessão de fisioterapia).

Para o **atendimento nutricional**, houve o overbooking de aproximadamente 60 pacientes, realizamos também a confirmação das consultas (1ª consulta e retorno) porém obtivemos o total de **103** faltas-67% no período. Ressaltamos que as estratégias para o cumprimento da meta contratual em

sua totalidade foi executada porém devido ao alto índice de absenteísmo não foi possível o cumprimento da meta em sua integralidade. Sobre a **atividade em grupo - nutrição**, devido a ausência de usuário em **02 dias** de planejamento para atividade de grupo, realizamos no período 02 grupos.

Educador Físico: Conforme orientação descrita em reunião de CTA do dia 19/11/2021, em 07/12/2021, realizamos o retorno gradualmente das atividades de promoção à saúde - aulas de musculação / hidroginástica. Ressaltamos que estamos executando com extrema cautela a atualização de documentação, atestados e declarações médicas dos Alunos que frequentavam a ATI-Academia da Terceira Idade, para garantir o retorno com segurança a promoção à saúde. No período realizamos o total de **86 aulas de musculação** e **134 aulas de hidroginástica**, correspondendo respectivamente **48% e 84%** da meta contratual prevista para o período.

4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT				FEVEREIRO/2022			
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Meta após troca de ofícios	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360		410	363	101%	55	13%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40	102	118	93	91%	0	0%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	80	80	70	88%	10	13%
HOLTER	80	69	77	63	91%	14	18%
MAPA	36	26	33	24	92%	9	27%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	235	287	241	103%	46	16%
ECOCARDIOGRAMA	150		179	150	100%	29	16%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	150	189	211	179	95%	0	0%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	300		433	302	101%	131	30%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	70		75	70	100%	5	7%
TOTAL	1506	1519	1903	1555	102,4%	299	16%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1.555 exames – 102,4%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade.

Observações:

- **Ofício nº 014/2022:** troca de 70 exames de Teste Ergométrico, 10 Punção Aspirativa de Agulha Fina e 10 Punção Aspirativa de Agulha Grossa, para 62 Eletroencefalograma e 37 Ultrassom Doppler para o mês de fevereiro/2022.
- **Ofício nº 015/2022:** troca de 11 exames de Holter 24hs e 10 exames de MAPA, para 85 exames de Eletrocardiograma para o mês de fevereiro/2022.

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Unica Jundiapeba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					fevereiro/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
		não houve queda de sistema/internet				

Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					fevereiro/2022	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
16/02/2022	Ailton Soares	Queda na Internet	09H27	sem previsão	sem contato	16/02/2022 - 09H46

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos.

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimentos de Enfermagem	Qtde
Acolhimento de Enfermagem	119
Aferição De Pressão Arterial	672
Cateterismo Vesical Demora	3
Cateterismo Vesical Alívio	0
Coleta Laboratorial	421
Glicemia Capilar	190
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	69
Curativo Simples / Especial	2
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	22
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	0
Cadastro de Hiperdia	1
Inalação / Nebulização	0

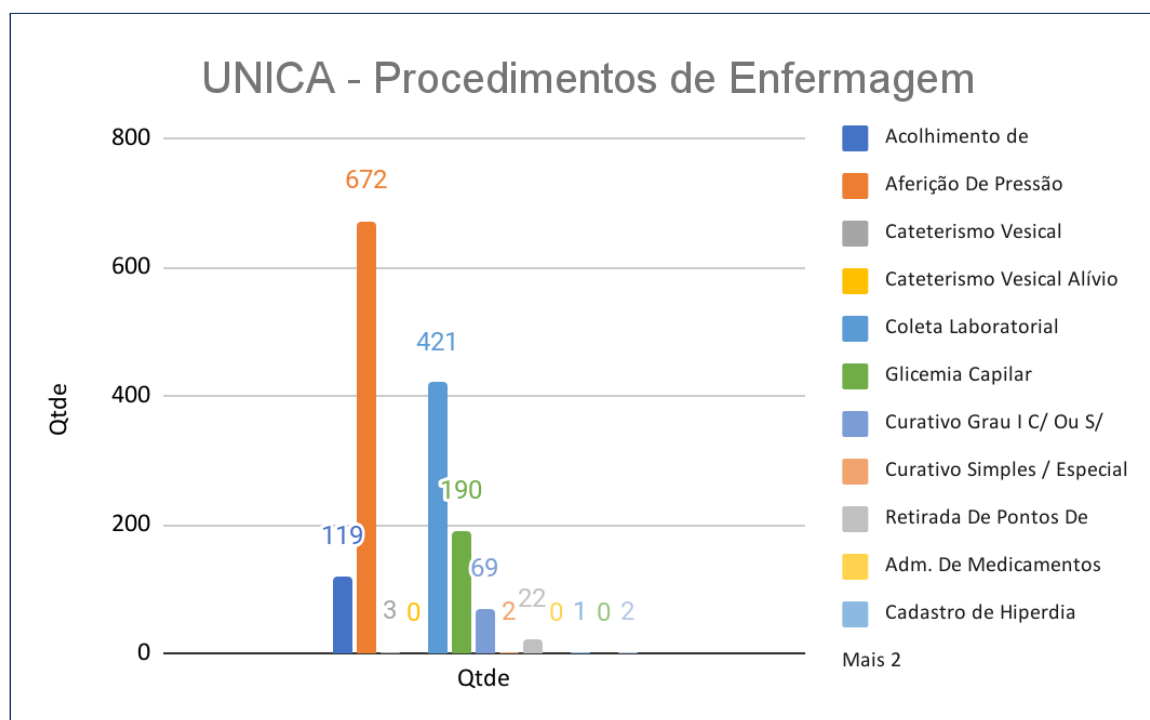


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
----------------------------------	------

Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	2
Sífilis Gestante	0
HIV I	2
HIV I Gestante	0
Hepatite B	2
Hepatite C	2
Total	8

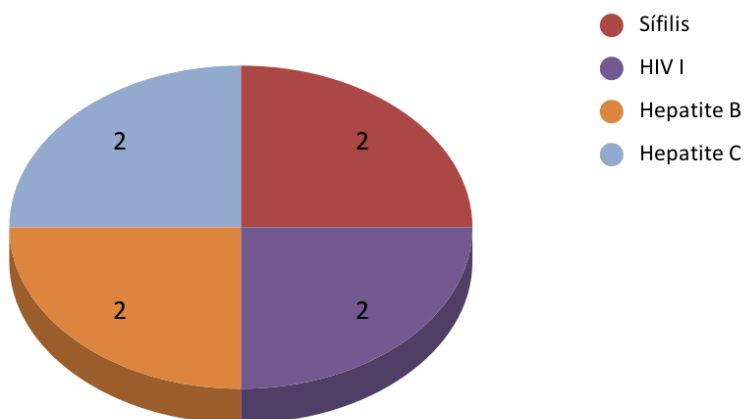


Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	7
Total	5

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos - 2ª a 6ª feira	Realizados
Total de Curativo - Procedimento BOTA UNNA	59
Total de Curativo - Procedimento Outras Coberturas	10
Total de Curativo	69

Desde Abril/2021, iniciamos na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial a Linha de Cuidado Curativos Crônicos, onde a maior demanda é para curativo com tratamento de BOTA de UNNA.

Os pacientes são avaliados pelo especialista vascular e, se indicação para tratamento com Bota de Unna, é inserido na linha de cuidado, onde realizamos o acompanhamento semanal da lesão (enfermagem e equipe médica), através da evolução clínica e relatório fotográfico, registrando os parâmetros mensurados em prontuário. Pacientes inseridos na linha de cuidado são avaliados em conjunto com médico vascular.

Podemos observar a melhora na evolução das lesões conforme imagens abaixo:



Paciente A.C.A- 66 anos, iniciou tratamento com BOTA de UNNA em 08/11/2021

Podemos observar a melhora significativa da lesão, com cicatrização total em úlcera da região posterior do tornozelo, início do tratamento em Novembro/2021 com cicatrização total em Fevereiro/2022. conforme imagem abaixo:



7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de fevereiro/2022.

Receitas Atendidas	dez.-21	jan.-22	fev.-22
	6555	6188	6384
Receitas Total	5480	5162	5248
Receitas INTERNAS	2695	2290	2613
Receitas EXTERNAS	2785	2872	2635
Antibimicrobiano Total	352	327	309
Antimicrobiano INTERNO	230	238	242
Antimicrobiano EXTERNA	122	89	67
Controle Especial (RDC 344/98) Total	723	699	827
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	279	292	338
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	444	407	489

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: Houve aumento no atendimento das receitas atendidas na Unidade em comparação ao mês anterior.

Receitas total: As receitas sem retenção, observa-se um aumento no último mês, sem motivo específico.

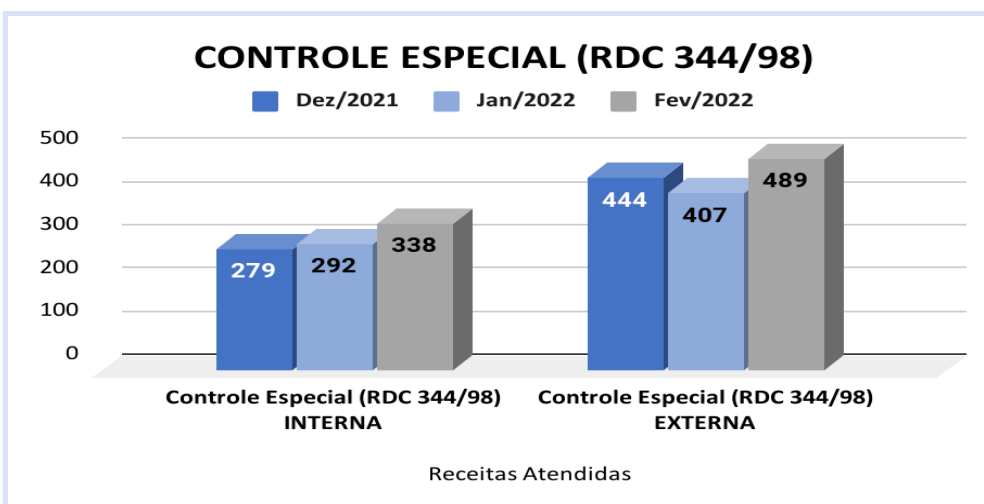
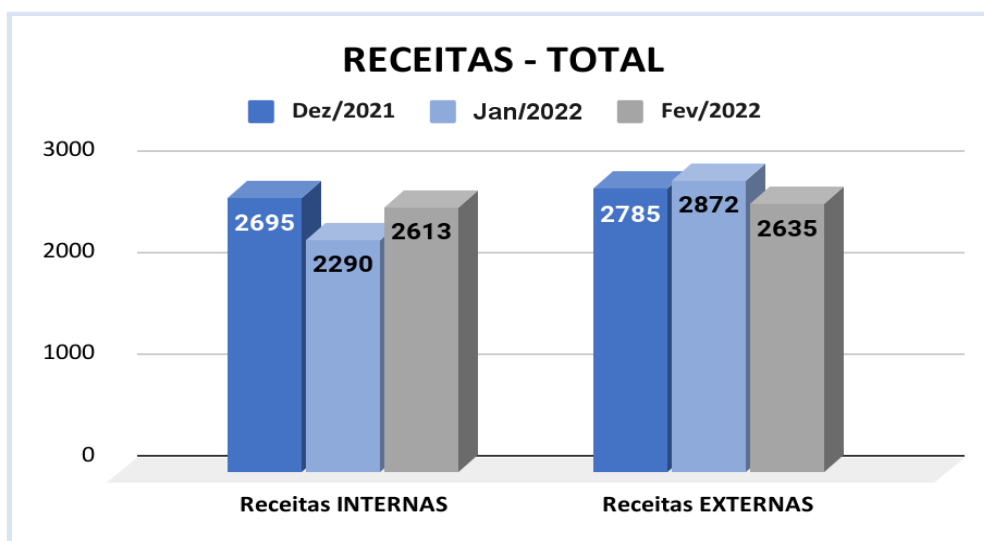
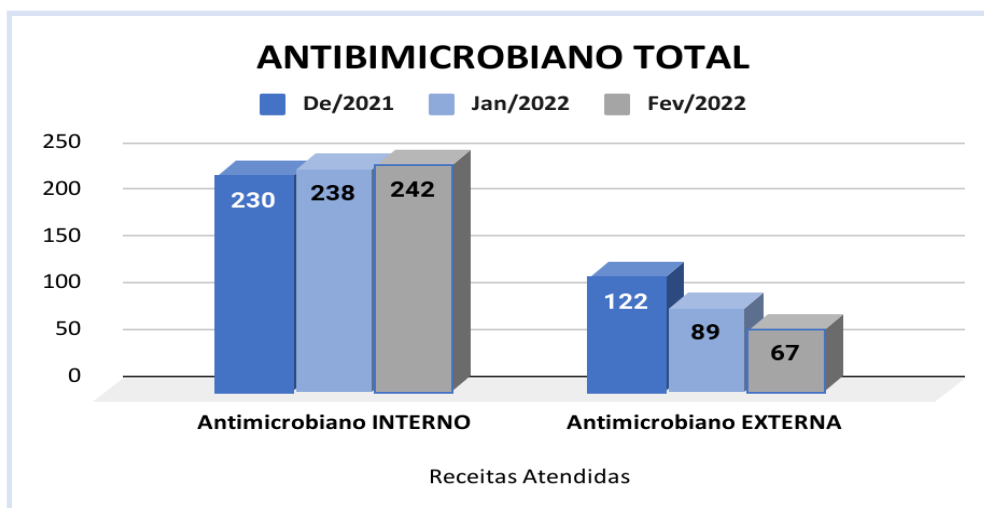
Receitas de antimicrobiano: Houve uma queda em comparação ao mês anterior, devido a unidade não fazer mais a dispensação do medicamento Oseltamivir, atendimento era dirigido para Outras Unidades.

Receita de Controle Especial: As receitas de controle especial tiveram um aumento em comparação ao mês anterior.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Em relação aos Materiais Médicos Hospitalares, não tivemos problemas com o abastecimento. A maior dificuldade no mês de fevereiro, foi em relação a Medicamentos, continuamos em falta dos medicamentos Dexametasona amp, Sulfametoxazol + trimetoprima comprimido .

Tabela 7.1 – Receitas



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **fevereiro/2022**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	57	≥80%	111%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	63		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.455	>15%	17%
Nº de altas ambulatoriais	417		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.743	<25%	10%
Nº de faltosos em consultas	288		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	349	<5%	0,0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: ☐ F ☐ M Idade: _____ Tel.: _____
Apto: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	☐	☐	☐	☐
Sinalização	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Atendimento Enfermagem	☐	☐	☐	☐
Atendimento Médico	☐	☐	☐	☐
Atendimento Odontológico	☐	☐	☐	☐
Farmácia	☐	☐	☐	☐
Ultrassom	☐	☐	☐	☐
Mamografia	☐	☐	☐	☐
Laboratório	☐	☐	☐	☐
Nutricionista	☐	☐	☐	☐

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educação Fisica	☐	☐	☐	☐
Exames por Diagnóstico	☐	☐	☐	☐
Fisioterapeutas	☐	☐	☐	☐

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	☐	☐	☐	☐
Educação	☐	☐	☐	☐
Atenção	☐	☐	☐	☐

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

UNICA Fisioterapia

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	☐	☐	☐	☐
Educação	☐	☐	☐	☐
Atenção	☐	☐	☐	☐

SERVIÇOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	☐	☐	☐	☐
Sinalização	☐	☐	☐	☐
Limpeza	☐	☐	☐	☐
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna	☐	☐	☐	☐
Atendimento de Nutrição	☐	☐	☐	☐
Atividade Física Musculação/ Dança	☐	☐	☐	☐
Atividade Física Hidroginástica	☐	☐	☐	☐
Aula de Artesanato	☐	☐	☐	☐
Aula de Informática	☐	☐	☐	☐

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

Data: ____/____/____

Nome: _____

Sexo: ☐ F ☐ M Idade: ____ Telefone: (____) _____

Bairro: _____ SIS: _____

SUGESTÕES

CEJAM SECRETARIA DE SAÚDE SIS 100 Mogi MOGI DAS CRUZES

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA					fevereiro/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	25/2/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
2	16/2/2022	Elogio	MARIA APARECIDA MOTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
3	16/2/2022	Elogio	MARIA DE FATIMA FORTUNATO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
4	16/2/2022	Elogio	LUZIENE BRILHANTE	NORMALMENTE NA UNICA TODOS SÃO MUITO ATENCIOSOS, RECEPTIVOS E EDUCADOS	29/12 às 13:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
5	16/2/2022	Elogio	ANDREIA L. SANTANA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 17/02 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
6	16/2/2022	Elogio	ELAINE CRISTINA M. GOMES	PARABÉNS A TODOS PELA EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO, BOM TRABALHO.	Em 18/02 - Iremos repassar aos colaboradores, vamos passar a toda equipe
7	16/2/2022	Elogio	APARECIDA ARMELIN VIVAN	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 17/02 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe

8	10/2/2022	Elogio	MARIA DE SOUZA GOMES	MARAVILHOSO MUITO BOM , NOTA 10	Sem telefone para contato
9	10/2/2022	Elogio	REJANE NAZARE DA S. ALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 18/02 - Iremos repassar aos colaboradores, vamos passar a toda equipe
10	8/2/2022	Elogio	SONIA MARIA CRUZ	ATENDIMENTO MUITO BOM PESSOAS EDUCADAS, DESDE A ENTRADA ATÉ A SAÍDA, LIMPEZA IMPECÁVEL.	Sem telefone para contato
11	25/2/2022	Elogio	ZILDA M. SOARES	PARABÉNS AO PESSOAL DO ATENDIMENTO PELA EDUCAÇÃO E SER HUMANO COM A GENTE, AGRADEÇO A TODOS . GRATA A PATRÍCIA PELA COMPETÊNCIA E COMPREENSÃO.	Em 18/02 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe e em especial a profissional citada.
12	25/2/2022	Elogio	WAGNER DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 21/02 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
13	14/2/2022	Elogio	IRENE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 21/02 várias tentativas de contato, sem sucesso. Iremos repassar a toda equipe.
14	17/2/2022	Elogio	GABRIELA ALVES SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
15	15/2/2022	Elogio	LUCAS ALEJANDRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 21/02 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
16	15/2/2022	Elogio	CAUAN MARIANO MOREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 21/02 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
17	15/2/2022	Elogio	MILTON SAMUEL	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 21/02 - Agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
18	15/2/2022	Elogio	ALISSON VITOR DE ALMEIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
19	11/2/2022	Elogio	VALDINEI GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De	Em 21/02 varias tentativas de contato, caixa postal

				50% Bom Ou Ótimo	. Iremos repassar a toda equipe.
20	11/2/2022	Elogio	HOSANA SANTOS DOMINGOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/02 -
21	4/2/2022	Elogio	LUANA CARLA ALMEIDA ALCANTARA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 22/02 varias tentativas de contato, sem sucesso. Iremos repassar a toda equipe.
22	08/02/22	Elogio	RENATO SOUZA VENCESLAU	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 21/02 varias tentativas de contato, caixa postal . Iremos repassar a toda equipe.
23	03/02/22	Elogio	CARLOS AUGUSTO SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 21/02 varias tentativas de contato, caixa postal . Iremos repassar a toda equipe.
24	28/1/2022	Elogio	JESSICA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Várias tentativas de contato, sem sucesso
25	26/1/2022	Elogio	JOÃO VITOR SANTANA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Várias tentativas de contato, sem sucesso
26	26/1/2022	Elogio	JAIME DE FARIAS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 17/02 várias tentativas de contato, sem sucesso. Iremos repassar a toda equipe.
27	10/2/2022	Elogio	IRACEMA MARTINS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 23/02 contato sem sucesso
28	21/2/2022	Elogio	APARECIDA MAIMONE	O PESSOAL DO HOSPITAL DIA (PÓS COVID) ESTÃO COM NOTA MIL, O ATENDIMENTO É MARAVILHOSO, PARABÉNS.	Sem telefone para contato
29	10/2/2022	Elogio	MAURICEIA DA SILVA MORAES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	
30	9/2/2022	Elogio	JORGE BENEDITO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	várias tentativas de contato, sem sucesso
31	20/2/2022	Elogio	ROSI	A UNICA É OTIMA, POREM ALGUNS EXAMES DEMORAM UM POUCO PARA CHAMAR . OS AGENDAMENTOS DEVERIAM SER MAIS DIRETO,	Em 23/02 - Agradecemos o elogio e a sugestão e iremos repassar aos responsáveis.

				NÃO PELO 160.	
32	20/2/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	
33	25/2/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	EU GOSTO MUITO DO ATENDIMENTO ATÉ NO DIA DE HOJE 25/02/2022	Em 03/03 agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores [
34	21/2/2022	Elogio	FLAVIO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 24/02/2022 - realizamos tentativas de contato.
35	22/2/2022	Elogio	MARIA APARECIDA DE SOUSA	ATENDIMENTO NO GERAL MARAVILHOSO, TODOS DE PARABÉNS!	Em 24/02 - iremos repassar a todos os colaboradores.
36	21/2/2022	Elogio	JOSE REGUEIRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	
37	20/2/2022	Elogio	SAMIRA LIMA DA CRUZ	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
38	20/2/2022	Elogio	RITA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	
39	21/2/2022	Elogio	SHIRLEY MARTINS	SÓ TENHO A AGRADECER PELO EXCELENTE ATENDIMENTO, DESDE O GUARDA ATÉ O MÉDICO.	Em 23/02 - iremos repassar a toda equipe - agradecemos o elogio
40	22/2/2022	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 25/02 - agradecemos o elogio - iremos repassar a toda equipe
41	22/2/2022	Elogio	SEVERINO COSTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 24/02 - fizemos tentativas de contato sem sucesso
42	22/2/2022	Elogio	SEBASTIAO ROSA RODRIGUES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Em 21/02 - agradecemos elogio e iremos repassar a toda equipe
43	22/2/2022	Elogio	MARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
44	22/2/2022	Elogio	ZENAIDE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato

45	10/2/2022	Elogio	CARLA VANESSA	TODOS ESTÃO DE PARABÉNS	Sem telefone para contato
46	9/2/2022	Elogio	MAURICEIA DA SILVA MORAES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Varias tentativas sem sucesso
47	10/2/2022	Elogio	JOSE DE JESUS FERNANDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato

UNICA - JUNDIAPEBA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	47	100,0%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0,0%
SUGESTÕES	0	0,0%
TOTAL	47	100%

PESQUISA DE OPINIÃO



UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA FISIOTERAPIA					fevereiro/2022
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	24/02/2022	Elogio	Eliete	Estão todos de parabéns!!! Equipe excelente,só tenho que agradecer a todos. Todos são atenciosos e muito prestativos, não tenho nada a reclamar.	03/03/2022 - 07h15 - Telefone impossibilitado para receber ligações.
2	24/02/2022	Elogio	Virginia Pereira dos Santos	Eu quero agradecer a todos os funcionários que aqui encontrei acolhimento e carinho, faço fisioterapia com a Karen, só tenho gratidão a ela é uma excelente fisioterapeuta muito dedicada só tenho agradecer por tudo.	03/03/2022 - 07h43 - Em contato telefônico com o genro Judeci agradecemos os elogios prestados e repassado à colaboradora.
3	23/02/2022	Sugestão	Angela Maria Dalbelles	Precisamos de musculação 2x por semana, 1 vez é pouco...Obrigada!	03/03/2022 - 07h45 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e informamos que a sugestão foi repassada à direção.
4	21/02/2022	Elogio	Tadashi Murroi	Fico contente de vir aqui na Unica, me sinto bem, são todos bem atenciosos ,não tem quem seja professor, atendente ou faxina são todos atenciosos.	03/03/2022 - 07h49 - Em contato pessoalmente com o usuário,agradecemos o elogio prestado.
5	21/02/2022	Elogio	Joaquim	Agradeço a todos os funcionários, mais de uma aula na semana.	03/03/2022 - 07h53 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e informamos que a sugestão foi repassada à direção.

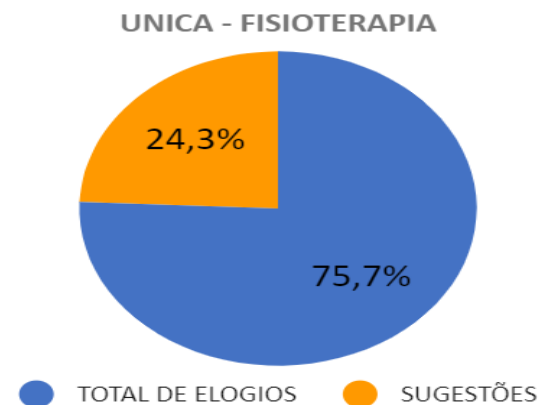
6	21/02/2022	Elogio	Sonia Moraes Viana	Efetivar a fisioterapeuta Kátia é muito eficiente, voltar às aulas de informática, as aulas da professora Sol.	03/03/2022 - Sem informação para contato
7	21/02/2022	Sugestão	Antonio Carlos Cardosos	Favor passar de 1 aula por semana de hidroginástica para 2 aulas semanais, pois é uma atividade física que ajuda demais contra as dores musculares, grato pela atenção e pelo atendimento para a melhoria da qualidade de vida dos idosos.	03/03/2022 - 07h58 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e informamos que a sugestão foi repassada à direção.
8	18/02/2022	Sugestão	Dirce Senhorinho Costa	Queremos um médico Geriatra na Unica de Brás Cubas.	03/03/2022 - 08h18 - Em contato telefônico com o esposo João informamos que essa solicitação já foi encaminhada junto à SMS.
9	18/02/2022	Elogio	Takayuki Komido	Parabéns aos profissionais de saúde e ao Emerson que durante a pandemia cuidou da piscina e a água está ótima e cristalina o meu muito. Obrigado!!!	03/03/2022 - 09h40 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado ao profissional.
10	17/02/2022	Elogio	Tereza N. Motomatsu	Estamos muito satisfeitos com todos da Única, piscina muito limpa...limpeza impecável não tenho nada para reclamar tudo ótimo.	03/03/2022 - 09h46 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos profissionais.
11	17/02/2022	Elogio	Massataki Motomatsu	Agradeço a todos vocês da Unica são todos atenciosos eu faço piscina está muito limpo não tenho nada a reclamar...Obrigado	03/03/2022 - 10h04 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado ao profissional.
12	16/02/2022	Sugestão	Geralda Lourenço Fonseca	Quero que tenha médico geriatra.	03/03/2022 - 10h06 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e informamos que essa solicitação já foi encaminhada junto à SMS.
13	14/02/2022	Elogio	Teresa Pereira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	03/03/2022 - 10h25 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
14	11/02/2022	Elogio	Vera Lucia Pereira	Está tudo ótimo, limpeza, tratamento e atendimento...gosto muito.	03/03/2022 - 11h10 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.

15	10/02/2022	Sugestão	Alice Fumiko	Agradeço a volta das aulas de academia por que estava precisando muito. Agradeço também ao nosso professor pela paciência e atenção que ele sempre nos trata, gostaria muito como venho pedindo sempre um geriatra ou clínico geral para que quando precisarmos de atestado ou quando precisarmos ir ao médico os alunos da unica possamos ser atendidos na própria Unica ao invés de irmos nos postos de saúde ficando horas e horas para sermos atendidos.	03/03/2022 - 14h03 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e informamos que essa solicitação já foi encaminhada junto à SMS.
16	08/02/2022	Elogio	Maria Aparecida Mendes	Estamos completamente satisfeitos com o atendimento e profissionalismo desta unidade, quero ainda destacar a excelência no atendimento aos profissionais Alexandre e Kátia, apesar do pouco tempo que a fisio Kátia está na unidade, mais ainda sim mostrando resultados positivos no atendimento.	03/03/2022 - Sem informação para contato
17	08/02/2022	Elogio	Iraci Trindade	Por mim está tudo ótimo, por causa da pandemia estamos meio que parando mas isso tudo vai passar se Deus quiser.	03/03/2022 -08h13 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
18	08/02/2022	Elogio	Luzia Maria Lopes	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	03/03/2022 -11h14 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
19	04/028/2022	Elogio	kimie Nakamura Komido	Tudo está ótimo.	03/03/2022 - Número telefone não existe
20	03/02/2022	Elogio	Maria da Conceição Costa	Somente gratidão pelo carinho, não só com a minha mãe, mas com os demais idosos.	03/03/2022 - 11h17 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
21	03/02/2022	Elogio	Tereza N. Motomatsu	Adorei voltar às aulas de hidroginástica, todos os funcionários todos atenciosos professor Rong é muito legal, agradeço a todos vocês.	03/03/2022 - 11h20 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado ao profissional.
22	03/02/2022	Elogio	Takayuki Komido	O Rong é ótimo educador físico e todos os colaboradores da Unica são atenciosos o meu muito obrigado, parabéns a todos pelo ótimo trabalho.	03/03/2022 - 10h10 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado ao profissional.

23	03/02/2022	Elogio	Massataki Motomatsu	Gostei de voltar, o hidro muito bom estava com muita saudades com todos da Unica, professor Rong é muito bom, atencioso muito obrigado por tudo.	03/03/2022 - 11h37 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
24	03/02/2022	Elogio	Teresinha Maria Pires	Minha fisioterapeuta Mayara é muito boa.	03/03/2022 - 11h06 - Número telefone não existe
25	03/02/2022	Elogio	Maria Regina Vieira	Só agradecer por tudo de benfeitoria pois quando minha mãe precisou foi muita bem atendida, pelo fisio Francisco e Priscila e Joelma pelo restante da equipe tanto na recepção quanto faxina, segurança enfim única sugestão ao Prefeito que nunca feche e que amplie cada vez mais o atendimento para nós que precisamos...muito obrigada	03/03/2022 - 12h13 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos profissionais.
26	03/02/2022	Elogio	Sofia Mitico	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	03/03/2022 - 11h41 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
27	03/02/2022	Elogio	Neli Jorge Arnold	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	03/03/2022 - 14h26 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
28	03/02/2022	Elogio	Guiomar do Nascimento	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	03/03/2022 - 15h19 - Número telefone não existe
29	03/02/2022	Elogio	Kimie Nakamura Komido	Emerson...Parabéns pelo seu trabalho e por tudo... que Deus te abençoe.	03/03/2022 - 11h44 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado ao profissional.
30	03/02/2022	Sugestão	Odete Balbino da Silva	Gostaria que tivesse mais aulas, pelo menos 2 vezes.	03/03/2022 - 15h45 - Recado de agradecimento deixado na caixa postal e sugestão repassada à direção.
31	31/01/2022	Sugestão	Maria da Conceição Aniceto	Foi bom ter voltado às atividades, só não gostei de ser um dia por semana deveria ser pelo menos 2 vezes por semana, ficaria melhor.	03/03/2022 - 15h18 - Recado de agradecimento deixado na caixa postal
32	28/01/2021	Sugestão	Valdemir de Souza	Se possível não deixar faltar o álcool em gel, nos locais certos.	03/03/2022 - 12h02 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e ressaltamos a reposição aos profissionais responsáveis.
33	28/01/2021	Sugestão	Maria Rosane Guedes Barbosa	Estou fazendo fisioterapia uma por semana, gostaria se for possível duas vezes na semana.	03/03/2022 - 12h09 - Recado de agradecimento deixado na caixa postal e sugestão repassada à direção.
34	28/01/2022	Elogio	José Nunes de Siqueira	O jeito que esta é razoável, esta bom.	03/03/2022 - 12h19 - Número telefone incorreto

			Neto		
35	27/01/2022	Elogio	Sueli Peres Garcia	Quero elogiar o professor Rong por sua preocupação com os alunos na hidro, muito atencioso e cuidadoso excelente professor.	03/03/2022 - 12h21 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado ao profissional.
36	27/01/2022	Elogio	Azuri de Jesus	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	03/03/2022 - 12h24 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
37	27/01/2022	Elogio	João Camargo de Jesus	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	03/03/2022 -12h25 - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.

UNICA - FISIOTERAPIA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	28	75,7%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0,0%
SUGESTÕES	9	24,3%
TOTAL	37	100%



10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162. Estamos recebendo ouvidorias com atraso, devido a falhas técnicas no sistema de ouvidoria.

Unica Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA				fevereiro/2022
Número da Ouvidoria	Data	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
2938/2022	15/02/2022	ELOGIO	GOSTARIA DE ELOGIAR OS FUNCIONÁRIOS PAULO E ALESSANDRA DO ÚNICA EM JUNDIAPEBA, QUE REALIZARAM A VACINAÇÃO DE CRIANÇAS NO DIA 12/02. OS MESMOS ERAM MUITO PACIENTES E CALMOS COM AS CRIANÇAS. APESAR DE OS PEQUENOS ESTAREM MUITO APREENSIVOS, AMBOS TENTAVAM SEMPRE ACALMÁ- LOS COM MUITA EMPATIA E CARINHO. AGRADEÇO PELO ÓTIMO ATENDIMENTO.	Agradecemos o elogio e repassaremos aos colaboradores envolvidos
2974/2022	15/02/2022	RECLAMAÇÃO	Requerente informa que está ligando desde das 10 horas no dia 15/02/2022 no telefone 4798-6933 porém telefone chama e fica somente na gravação ,estava na posição 10 e não sai disso ,precisa agendar retorno com o médico Rodrigo (clínico geral) para mostrar exames ,pede providências SIS:	Realizado contato com a paciente, a mesma nos informa que a consulta foi agendada para o dia 09/03/2022 e agradece o contato.
3214/ 2022	18/02/2022	RECLAMAÇÃO	Munícipe não consegue ligar no unica de jundiapéba para agendar retorno com o vascular, quando munícipe liga fica na fila e quando chegar a sua colocação a ligação cai. OBS: Munícipe já chegou a ficar 2 horas aguardando para ser atendida, precisa agendar retorno com DR. Jeronimo M. Ribeiro Neto, seu medicamento está acabando. OBS: Munícipe gasta quase 100 reais de Uber. NASC: 14/10/43. SIS: 421271	Realizado contato com a paciente, comunicado data do agendamento com médico vascular para data 11/03/2022 as 10:40hs, agradece o contato.

Unica Fisioterapia

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -				fevereiro/2022
Número da Ouvidoria	Data	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
			Não houve ouvidoria no mês de FEVEREIRO/2022	

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		60			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		01/02 - 03/02 - 08/02 - 10/02 - 15/02 - 17/02/2022			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	60	0	0	60
2.2	Identificação do envelope	60	0	0	60
2.3	Envelope conforme padrão	60	0	0	60
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	60	0	0	60
2.5	Registro em ordem cronológica	58	2	0	60
2.6	Formulários separados por usuário	60	0	0	60
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	60	0	0	60
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	53	0	7	60
3.2	Letra legível	2	1	57	60
3.3	Anamnese	53	0	7	60
3.4	Exame físico	53	0	7	60
3.5	Hipótese diagnóstica	53	0	7	60
3.6	Conduta	53	0	7	60
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	0	0	60	60
3.8	Letra legível	0	0	60	60
3.9	Histórico	0	0	60	60
3.10	Exame físico	0	0	60	60

3.11	Diagnóstico de enfermagem	0	0	60	60
3.12	Conduta	0	0	60	60
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM					
3.13	Data	11	1	48	60
3.14	Letra legível	2	0	58	60
3.15	Anotação	12	0	48	60
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS					
3.16	Data	7	0	53	60
3.17	Letra legível	3	0	57	60
3.18	Queixa	7	0	53	60
3.19	Conduta	7	0	53	60

Análise crítica:

No período houveram 02 prontuários que estavam não conformes para a ordem cronológica; 01 prontuário não conforme para letra legível do profissional médico e 01 prontuário não conforme devido a ausência de data para a categoria de enfermagem.

A investigação sobre o resultado da análise da revisão de prontuários do mês de **fevereiro/2022** foi demonstrada para os profissionais de saúde, com o intuito de aprimorar o registro em prontuário, garantindo assim a segurança do paciente e dos profissionais de saúde.

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de fevereiro/2022 não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					janeiro/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba					IMPACTO AO USUÁRIO	
OR DE M	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONCERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	3316	04/02/2022	Instalação das rodas na cadeira de rodas	rotina	x	
			Troca de 2 suportes de álcool	rotina	x	
			Troca de sifão no bloco cirúrgico	rotina	x	
			Manutenção na pia da sala 15	rotina	x	
2	3402	10/02/2022	Troca de 3 lâmpadas PL no 1 andar	rotina	x	
			Troca de 4 lâmpadas PL no térreo	rotina	x	
			Troca de 6 lâmpadas no corredor da academia	rotina	x	
3	3295	11/02/2022	Troca do flexível da sala 22	rotina	x	
			Manutenção na escala do fichário recepção	rotina	x	
			Manutenção em duas escada de dois degraus	rotina	x	
			Manutenção na fechadura sala de armazenamento centro cirúrgico	rotina	x	
5	3294	11/02/2022	Retirada e fixação do suporte descarpac da sala 12	rotina	x	
			Retirada e fixação do suporte descarpac da sala 04	rotina	x	
			Retirada e fixação do suporte descarpac da sala 14	rotina	x	
			Retirada e fixação do suporte descarpac da sala 13	rotina	x	
			Retirada e fixação do suporte descarpac da sala cirúrgica	rotina	x	
			Retirada e fixação do suporte descarpac da sala RPA	rotina	x	
			Retirada e fixação do suporte descarpac da sala cirúrgica	rotina	x	
6	3406	14/02/2022	Manutenção na porta da copa do bloco	rotina	x	
			Manutenção e concerto na porta de utilidade	rotina	x	
			Manutenção e concerto da porta de esterilização 1 e 2	rotina	x	
			Fixação de 1 dispersor no Bloco Cirúrgico	rotina	x	
			Fixação de 1 papeleira no DML da Academia	rotina	x	
			Troca de 1 flexível da sala 22	rotina	x	
7	3411		Retirada do compressor para troca de equipamento	rotina	x	
			Instalação de compressor novo	rotina	x	

			Manutenção e troca de mangueira e pressostato do compressor	rotina	x	
			Manutenção e pintura da parede da sala 17	rotina	x	
8	3422	24/2/2022	Troca de 5 lâmpadas na academia	rotina	x	
			Troca de 1 lâmpadas coordenação de enfermagem	rotina	x	
			Manutenção banheiro feminino	rotina	x	
			Troca de 4 suportes de álcool.	rotina	x	

UNICA Jundiapéba Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					fevereiro/2022	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONCERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
			NÃO HOUVE EM FEVEREIRO/2022			

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **fevereiro/2022** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
fevereiro/2022		UNICA-JUNDIAPEBA
17/fev.	Tema	ALINHAMENTO AGENDA - UNICA ESPECIALIDADE
	Palestrante	SHEILA JAQUELINE
	Objetivo	IMPLANTAÇÃO DE LISTA DE ESPERA
	Público Alvo	ENCARREGADA ADMINISTRATIVA / ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
	Duração	01 HORA
	Participantes	FABIOLA PINHEIRO / MICHELLE GODOY
22/fev.	Tema	EXECUÇÃO PLANO DE AÇÃO /AGENDAMENTO
	Palestrante	JECELE VILELA
	Objetivo	Treinamento do plano de ação: retorno / lista de espera - liberação de agenda
	Público Alvo	ADMINISTRATIVO
	Duração	01 HORAS
	Participantes	8 PESSOAS

Unica Fisioterapia

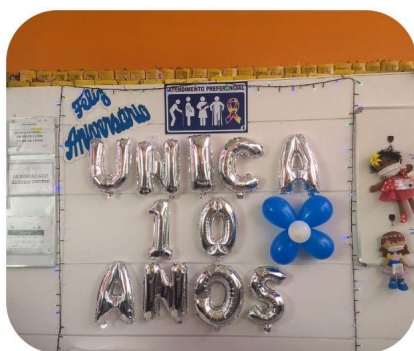
Atividades de Educação Continuada/ Ergonomia/ Reuniões		
fevereiro/2022		UNICA-FISIOTERAPIA
1/fev.	Tema	PINTURA EM TECIDO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Auxiliar os colaboradores no controle e diminuição do estresse e ansiedade.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
3/fev.	Participantes	7
	Tema	PINTURA EM PANO DE PRATO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Auxiliar os colaboradores no controle e diminuição do estresse e ansiedade.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
10/fev.	Duração	30 minutos
	Participantes	7
	Tema	PINTURA EM PANO DE PRATO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Auxiliar os colaboradores no controle e diminuição do estresse e ansiedade.
15/fev.	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	3
	Tema	PINTURA EM PANO DE PRATO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
17/fev.	Objetivo	Auxiliar os colaboradores no controle e diminuição do estresse e ansiedade.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	6
	Tema	PINTURA EM PANO DE PRATO
22/fev.	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Objetivo é mostrar uma técnica simples para auxiliá-los no controle de estresse e ansiedade do cotidiano e também melhorarem o foco e a concentração.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	5



17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

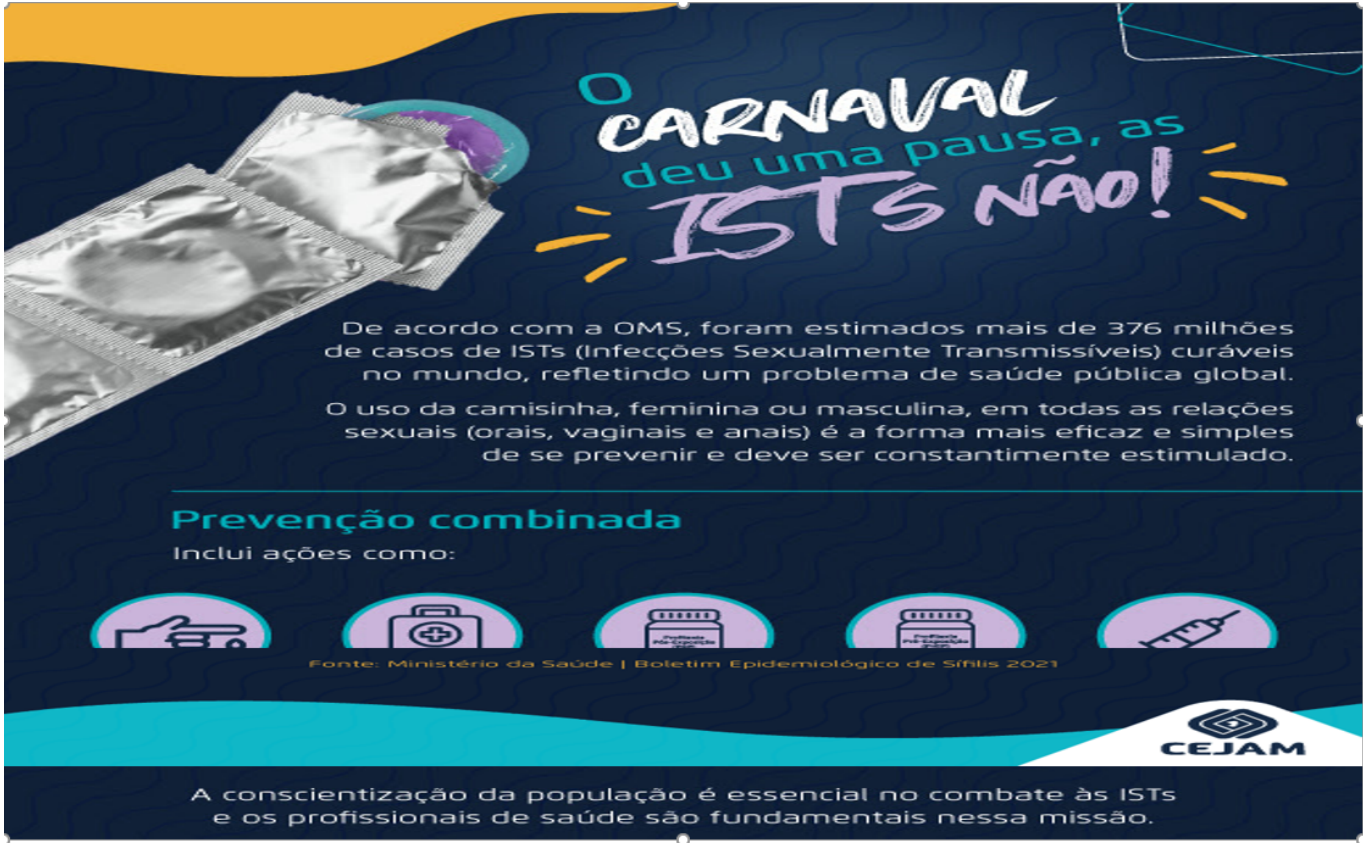
Unica Jundiapéba

ANIVERSÁRIO UNICA



CARNAVAL

Durante o período houve a orientação para os usuários que aguardavam na sala de espera da regulação / agendamento sobre as ISTs - Infecções Sexualmente Transmissíveis.



CARNAVAL
deu uma pausa, as
ISTs NÃO!

De acordo com a OMS, foram estimados mais de 376 milhões de casos de ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis) curáveis no mundo, refletindo um problema de saúde pública global.

O uso da camisinha, feminina ou masculina, em todas as relações sexuais (orais, vaginais e anais) é a forma mais eficaz e simples de se prevenir e deve ser constantemente estimulado.

Prevenção combinada
Inclui ações como:

- 
- 
- 
- 
- 

Fonte: Ministério da Saúde | Boletim Epidemiológico de Sífilis 2021

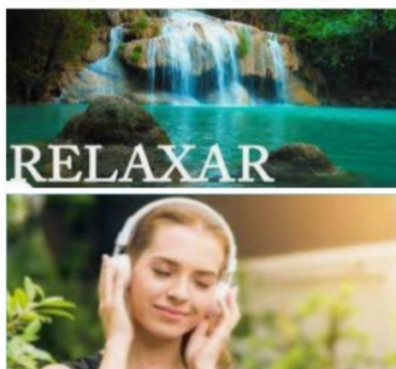
CEJAM

A conscientização da população é essencial no combate às ISTs e os profissionais de saúde são fundamentais nessa missão.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

No período a profissional Oficina desenvolveu atividades on line com os alunos através de Grupos de vídeos pelo WhatsApp de: Culinária - Legumes ao Forno, Artesanato - Peso de Porta, Crochês, Pantufas de Verão, Decoração com palitos Bordados; entre outras. Houve o total de **691** visualizações - on line - dos trabalhos executados e a participação em média **38** alunos.

MUSICA E VÍDEO PARA ACALMAR A MENTE



CULINÁRIA - LEGUMES AO FORNO



ARTESANATO - PESO DE PORTA



ARTESANATO - PANTUFAS DE VERÃO



ARTESANATO - FLOR DE CROCHÊ PARA APLICAÇÃO



ARTESANATO - DECORAÇÃO COM PALITOS DE CHURRASCO



ARTESANATO - CANTO MITRADO



ARTESANATO - BORDADO EM TELA

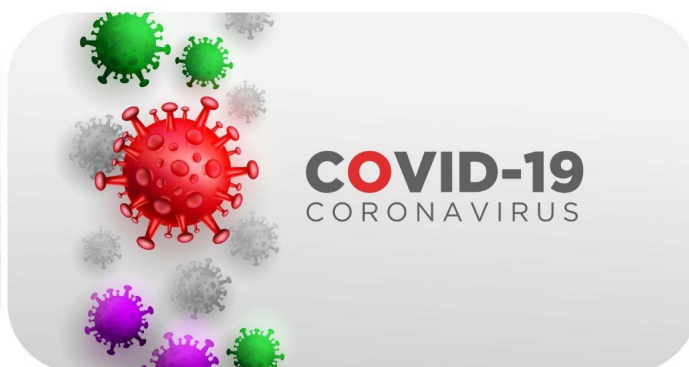


ARTESANATO - PUXA SACO EM CROCHÊ



18. PÓS COVID19

C.G. 67/2018



PÓS COVID19

4º TA 67/2018

FEVEREIRO
01.02.2022 a 28.02.2022

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Iniciamos com a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais – Clínico Geral e Fisioterapeutas/ CEJAM, com o objetivo de realizar a assistência segura e com qualidade para os usuários que carecem neste momento.

A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde esta identificação está sendo realizada pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas atuantes na unidade de saúde, e após alta da especialidade e em parceria com SIS, o usuário é agendado para acompanhamento na Atenção Básica. Todas as informações são acompanhadas pela SMS/DRB.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico de: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período: 01 a 28/02/2022:

POLO PÓS COVID								fevereiro/2022		
ATENDIMENTO	META 22 DIAS-atendimentos / consultas mensal	Meta para 20 dias	Ofício 007/2022	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CLÍNICO GERAL	88	84		79	65	77%	14	18%	9	14%
FISIOTERAPIA	352	320		277	211	66%	66	24%	9	4%
PNEUMOLOGIA	80	73		66	59	81%	7	11%	0	0%
FONOAUDIÓLOGA	57	52	65	100	82	127%	18	18%	0	0%
ESPIROMETRIA	100	100		137	100	100%	37	27%	0	0%
TOTAL	577	529	642	522	517	81%	105	20%	18	3%

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

No período o POLO PÓS COVID atendemos o total de 517 usuários, ou seja, 81 % do previsto. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para a confirmação das consultas está ocorrendo com o intuito de diminuir o absenteísmo, no mês de fevereiro/2022 foi de 3 %, evidenciando o empenho da equipe da unidade nas estratégias adotadas para diminuir o absenteísmo geral do POLO PÓS COVID.

Justificativas:

Devido a baixa demanda do município para as especialidades de **Clínico Geral e Fisioterapia** para o mês de fevereiro/2022 não foi possível realizar o preenchimento das vagas ofertadas em sua totalidade, impactando diretamente na meta prevista. Ressaltamos que a confirmação de consultas para as especialidades citadas foi realizada, no intuito de confirmar a presença do usuário na unidade.

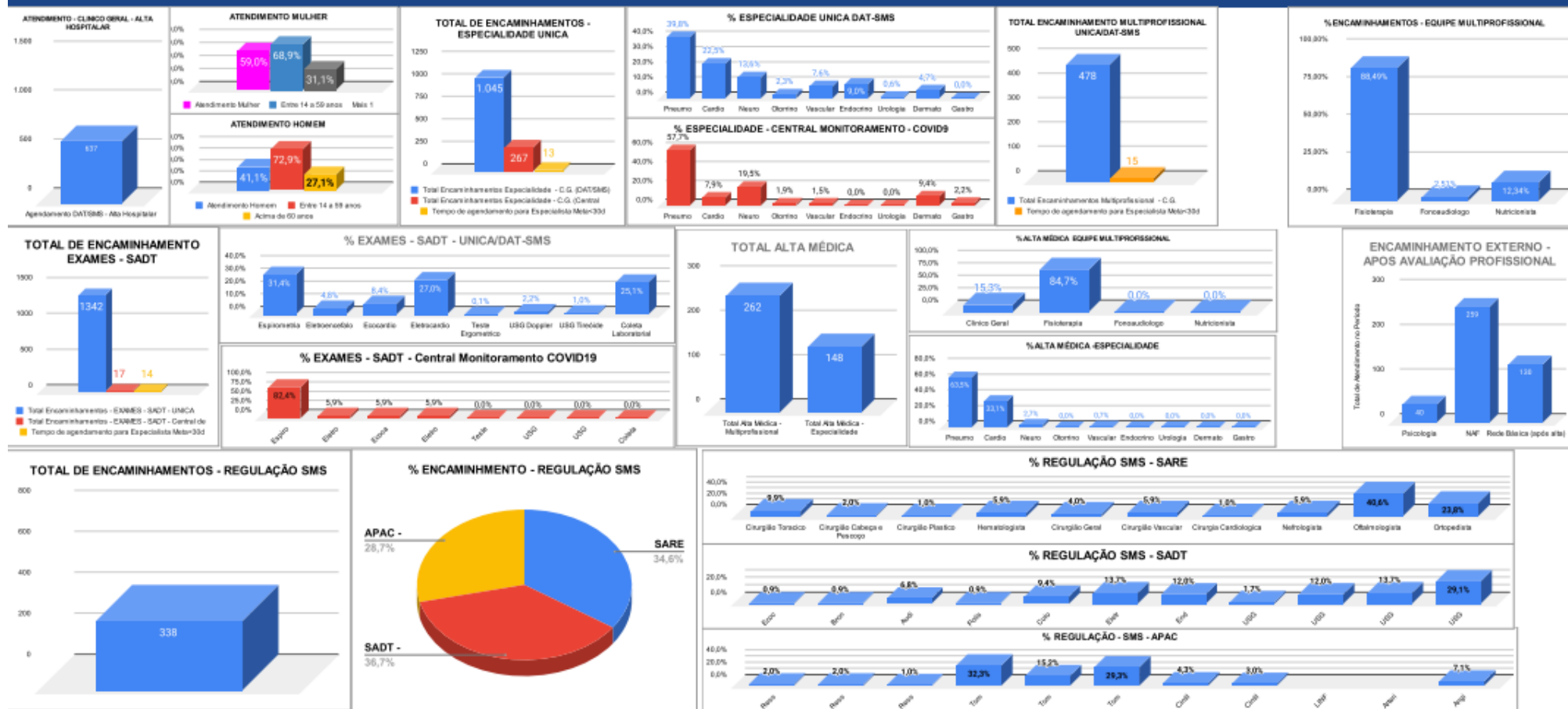
Para a especialidade de **Pneumologista** não realizamos a abertura de agenda do dia 28/02/2022, sendo assim o total de horas previstas não foram realizadas, ficando pendente o total de **5 horas** para o próximo período. A compensação será apresentada em ofício próprio.

O não cumprimento da meta contratual em sua totalidade para o **Atendimento em Fisioterapia** está relacionada ao absenteísmo geral dos usuários, devido a sintomas gripais e atestado de covid, informado e apresentado pelos usuários/familiares, onde não é possível fazer overbooking devido a característica do atendimento (sessão de fisioterapia).

Há relatos também para a equipe de **Fisioterapeutas** sobre condição financeira, onde o usuário informa no dia da sessão e /ou na confirmação do atendimento (este realizado 01 dia antes da sessão) que não irá comparecer no atendimento.

Para o exame de **espirometria**, conforme descrito em ofício nº 007/2021 - UNICA, houve a autorização para a compensação das 10 horas da especialidade de Fonoaudiologia no mês de Fevereiro/2022, devido a profissional testar positivo para COVID19 em janeiro/2022.

MONITORAMENTO - POLO PÓS COVID19 ABRIL/2021 A FEVEREIRO /2022



Análise Crítica – Monitoramento Pós Covid19

Em análise do indicador apresentado do Polo Pós Covid19, desde a sua implantação obtivemos o total de 637 atendimento com Clínico Geral, onde **59% (376 atendimentos)** do público atendido são pacientes do sexo feminino, deste **69%** na idade entre 14 a 59 anos. Foram realizados **1.312** encaminhamentos para Equipe de Especialistas, com média de **15** dias para agendamento, onde os maiores encaminhamentos são para:

- Pneumologia (**39.8%**)
- Neurologia (**13.6%**)
- Cardiologia (**23%**)

Dos atendimentos realizados, **410** pacientes receberam alta médica e foram agendados junto à Atenção Básica para continuidade do acompanhamento. Realizados **1.359** encaminhamentos de SADT (Exames), com a média de agendamento em **14** dias, onde as maiores solicitações são para:

- Espirometria (**31%**)
- Eletrocardiograma (**27%**)
- Coleta Laboratorial (**25%**)

Os encaminhamentos para equipe multiprofissional foram de **478**, representando **88%** para Fisioterapia Respiratória e Motora e **12%** para Nutricionista. Dos atendimentos realizados junto a Fisioterapia **222** pacientes receberam alta multidisciplinar e seguiram para acompanhamento junto ao NAF - Núcleo de Avaliação Física.

19. AÇÃO - REDUÇÃO DA FILA DE ESPERA

UNICA

C.G. 67/2018



5 ° TA 67/2018

Mogi das Cruzes

fevereiro
01.02.2022 a 28.02.2022

Conforme 5º Termo Aditivo celebrado entre o CEJAM e o município de Mogi das Cruzes em 28/12/2021 para a realização de Exames/SADT, segue abaixo o demonstrativo da produção executada em fevereiro/2022:

TERMO DE COMPROMISSO - EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					
Exames/Procedimentos - SADT	Meta	Realizado Janeiro/2020	fevereiro/2022		À Realizar
			Agendados	Realizados	
ULTRASSONOGRAFIA DAS MAMAS	2000	120	193	120	1880
ULTRASSONOGRAFIA GERAL (Transvaginal/ Próstata Transretal/ Bolsa Escrotal / Próstata Via Abdominal / Tireóide / Abdômen Total)	5000	405	536	412	4588
UITRASSONOGRAFIA DOPPLER	700	209	216	179	521
ECOCARDIOGRAMA	300	17	60	50	250
ELETOENCEFALOGAMA	240	76	6	5	235
ESPIROMETRIA	600	175	107	67	358
ELETOCARDIOGRAMA COM LAUDO	2400	620	975	786	1614
TOTAL	11.240	1622	2093	1619	9.446

Houve a contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma – dos seguintes colaboradores:

TERMO DE COMPROMISSO			fevereiro/2022	
NOME DO COLABORADOR - RPA			PERÍODO	CARGO
AMBULATÓRIO TERMO DE COMPROMISSO	ADMINISTRATIVO	JOAO VICTOR MARQUES CALANTONE	01/02 A 12/02/2022	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		PATRICIA PEREIRA DA SILVA	17/02 A 26/02/2022	
		KELLY CAROLINE LOPES	01/02 A 05/02/2022	
		DOUGLAS NASCIMENTO DE SALES	11/02 A 26/02/2022	
		JOICE YASMIN DE JESUS	05/02 E 12/02/2022	
	ENFERMAGEM	JULIANA ANGELICA DO NASCIMENTO	05/02, 12/02, 19/02 E 26/02/2022	ENFERMEIRO
		LUCIANA MARIA DO NASCIMENTO OLIVEIRA	01/02 A 26/02/2022	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		JUSSARA APARECIDA DE ARAUJO TELES	01/02 A 21/02/2022	
		KASSANDRA SILVA DOS SANTOS	22/02 A 26/02/2022	
		DANIELE DE CAMPOS MOURA	01/02 A 12/02/2022	
		PRISCILA SAMPAIO	18/02 A 26/02/2022	

anexo folha de frequência dos colaboradores RPA.