

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"**

Relatório Assistencial

UNICA JUNDIAPEBA E UNICA FISIOTERAPIA

Contrato de Gestão 57/2024

Março 2025



**Siga nossas
Mídias Sociais**
f @ in v CEJAMOficial

cejam.org.br



SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR	3
2. NOSSA HISTÓRIA	3
2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO	3
3. MODELO DE GESTÃO	5
3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	6
3.3. ORGANOGRAMA	7
4. OBJETO DO CONTRATO	8
5. QUEM ATENDEMOS	8
5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;	8
5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);	10
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	10
6. GESTÃO DE PESSOAS	15
7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	17
7.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	17
7.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS	18
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)	34
8.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS	34
8.2. RESULTADOS QUALITATIVOS	57
9. ATIVIDADES DE DESTAQUE	61
10. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)	62
11. FINANCEIRO	65
12. ANEXOS	66

1. MENSAGEM DO GESTOR

O presente relatório tem a finalidade de apresentar resultados do mês de março de 2025, período de 01 a 31/03/2025 referente ao serviço executado conforme contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Mogi das Cruzes e o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM, sob o n.º 57/2024, apresentando os indicadores quantitativos e qualitativos e documentos financeiros.

Os serviços gerenciados pelo presente contrato, referem-se aos seguintes equipamentos: Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais" e UNICA Fisioterapia e Reabilitação - "Dr. Aristides Cunha Filho"

2. NOSSA HISTÓRIA

2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de 38 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes, inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde à Avenida Pedro Romero, 355 Rodeio-Mogi das Cruzes, que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, oferecendo atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas através das oficinas de artesanato e informática.

A UNICA Jundiapéba e Fisioterapia e Reabilitação são unidades municipais gerenciadas pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

CEJAM em Mogi das Cruzes

UNICA Jundiapéba

Inaugurada UNICA Jundiapéba em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 - Jundiapéba - Mogi das Cruzes - SP. CG 16.2012

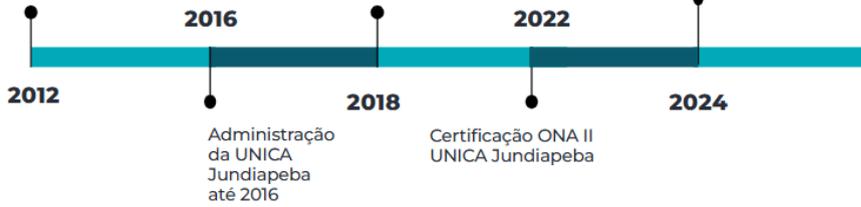
Retomada da administração da UNICA Jundiapéba CG 67.2018

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação UNICA Jundiapéba ONA - nível III

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



CEJAM em Mogi das Cruzes

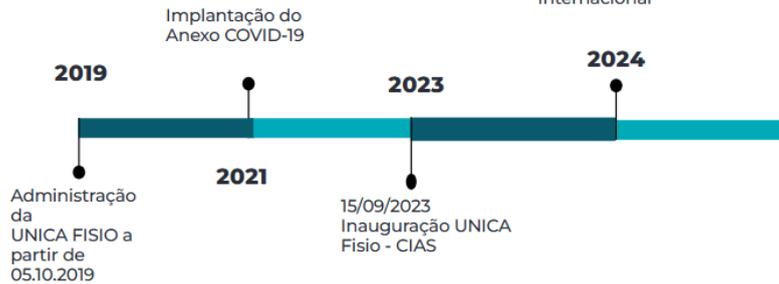
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação de Humanização UNICA Fisio

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



3. MODELO DE GESTÃO

3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”

Valores

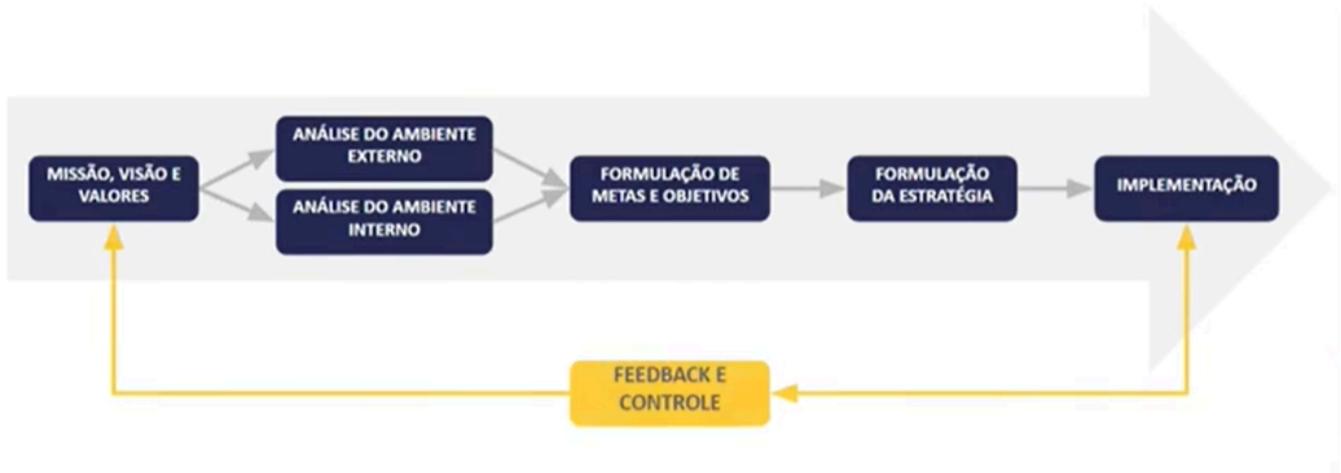
- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Lema

“Prevenir é Viver com Qualidade”

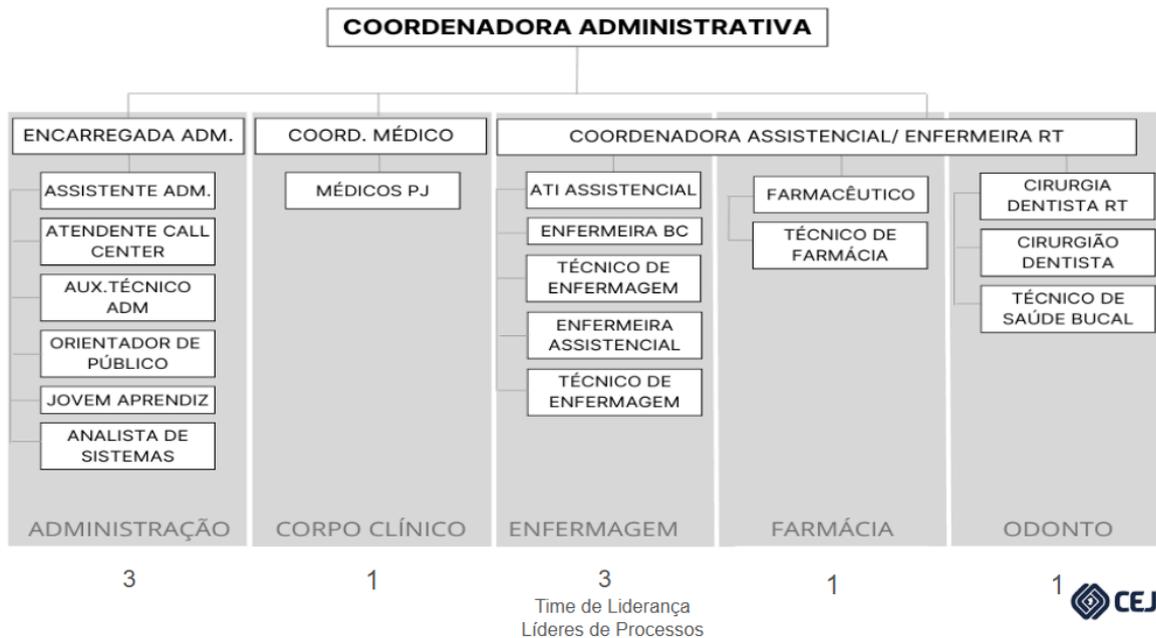
3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

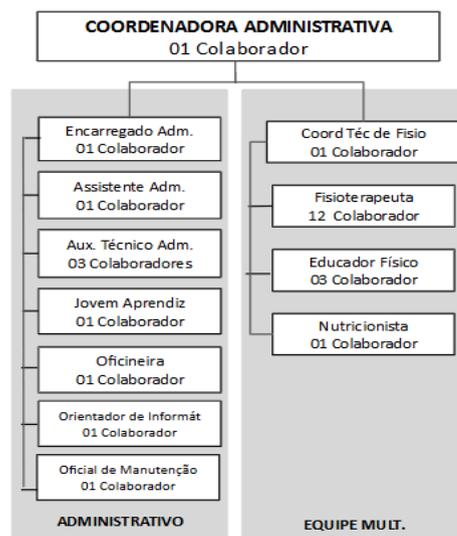


3.3. ORGANOGRAMA

Organograma UNICA Jundiapéba



Organograma UNICA Fisioterapia e Reabilitação



UNICA Fisioterapia e Reabilitação – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

APLICAÇÃO: UNIDADE DE SAÚDE
ATUALIZAÇÃO: 18/02/2025

Time de Liderança
Líderes de Processos

4. OBJETO DO CONTRATO

A operacionalização, “**Gestão de Serviços de Saúde, Gerenciamento e Operacionalização das Unidades e Serviços – UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial De Especialidade de Jundiapéba e UNICA - Fisioterapia e Reabilitação**” em conformidade com os Anexos Técnicos que integram o contrato de gestão, as normas definidas no Edital de Chamamento Público no 003/2024, bem como seus anexos, assegurando assistência universal e gratuita à população.

5. QUEM ATENDEMOS

Atendemos à população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, de acordo com o estabelecido no CONTRATO DE GESTÃO firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes garantindo a assistência à saúde conforme especificados no Termo de Referência – ANEXO I ao ANEXO V.

5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;

UNICA Jundiapéba

Serviços Especializados - Consultas e Avaliações

- Consulta na Especialidade Vascular
- Consulta na Especialidade Mastologia
- Consulta na Especialidade Cardiologia
- Consulta na Especialidade Urologia
- Consulta na Especialidade Dermatologia
- Consulta na Especialidade Endocrinologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Gastroclínica
- Consulta na Especialidade Geriatria
- Consulta na Especialidade Neurologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Otorrinolaringologia
- Consulta na Especialidade Reumatologia
- Consulta na Especialidade Cirurgia Geral
- Consulta na Especialidade Pneumologia
- Consulta na Especialidade Fonoaudiologia
- Consulta na Especialidade Psiquiatria

Serviços Especializados - Exames e Procedimentos

- Audiometria(Impedância,Imitanciometria,Bera,Testagem auditiva neonatal)
- Mamografia
- Ultrassonografia de mama
- Ultrassonografia transvaginal
- Ultrassonografia transretal
- Ultrassonografia de tireoide

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. **8** de **70**

- Ultrassonografia de abdomen
- Ultrassonografia com doppler geral
- Punção aspirativa de mama com agulha grossa - PAAG
- Punção aspirativa de mama com agulha fina - PAAF
- Ecocardiograma
- Teste Ergométrico
- Holter
- Mapa
- Eletroencefalograma para pacientes acima de 06 (seis) anos de idade
- Eletroneuromiografia
- Eletroneuromiografia
- Nasofibrolaringoscopia
- Espirometria

Serviços Especializados - Procedimentos Cirúrgicos

- Procedimentos em Urologia
- Procedimentos em Cirurgia Geral
- Procedimentos em Dermatologia
- Procedimentos em Mastologia
- Procedimentos em Vascular
- Procedimentos em Otorrinolaringologista
- Procedimentos em Anestesiologia - suporte cirúrgico

Serviços da Atenção Básica/Multiprofissional

Odontologia

- Consultas na especialidade de Odontologia (triagem e pós-operatório)
- Cirurgias na especialidade de Odontologia

Fisioterapia

- Atendimento individualizado/consulta

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

UNICA FISIOTERAPIA

Fisioterapia e Reabilitação

- Atendimento individualizado/consulta - grupo funcional de reabilitação
- Promoção à saúde - práticas de pilates

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança/alongamento
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

Atividade Lúdica

- Oficina de Artesanato
- Oficina de Informática

5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);

A Atenção Especializada consiste no conjunto de ações e serviços da atenção secundária (serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e serviços médicos ambulatoriais), que são práticas e técnicas assistenciais articuladas organizada sobretudo de forma hierarquizada e regionalizada, sendo integrante estratégico da Rede de Atenção à Saúde, operacionalizado em articulação e em sintonia com a Atenção Básica e estabelecendo sistema de referência e contrarreferência com o objetivo de dar continuidade da assistência de acordo com as necessidades de saúde da população.

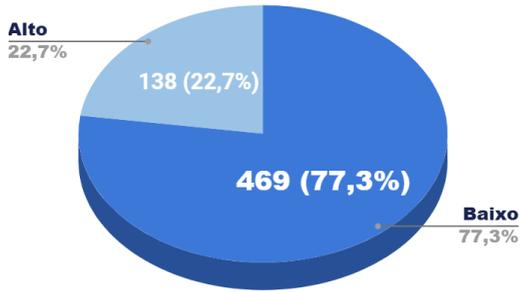
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;

Atendimento exclusivo aos usuários do SUS, na "Gestão de serviços de saúde, Gerenciamento e Operacionalização das unidades, porém na UNICA Fisioterapia e Reabilitação com atendimento preferencial aos idosos com 60 anos ou mais".

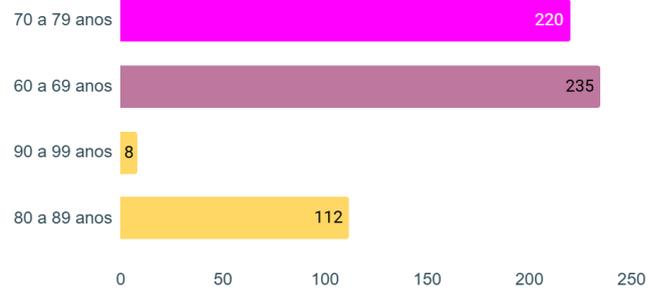
A unidade oferece atendimento humanizado e de acordo com a Política Nacional de Atendimento à Pessoa Idosa, promovendo além das atividades relacionadas à saúde, atividades de integração social e lazer para o público idoso.

Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- FISIOTERAPIA

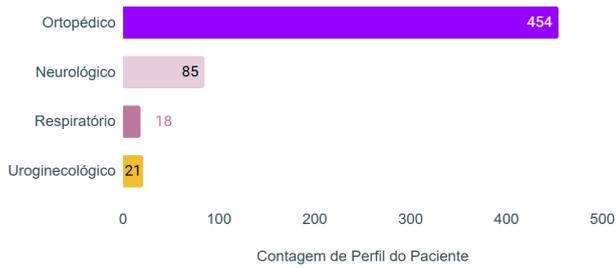
COMPLEXIDADE



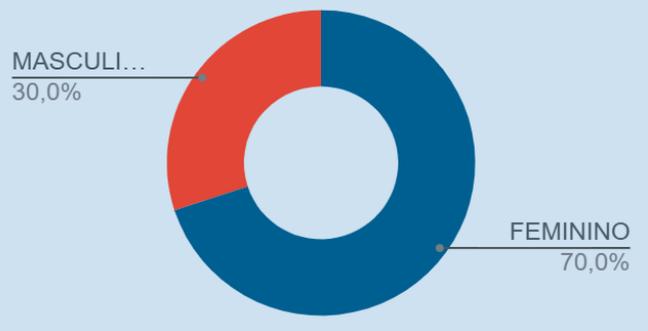
FAIXA ETÁRIA



PERFIL DO PACIENTE

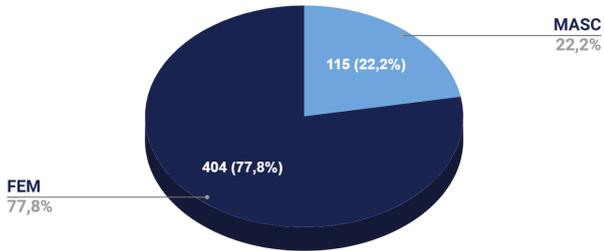


PERFIL DOS USUÁRIOS

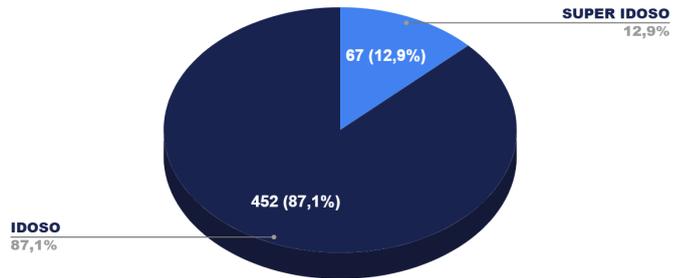


Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- ATI

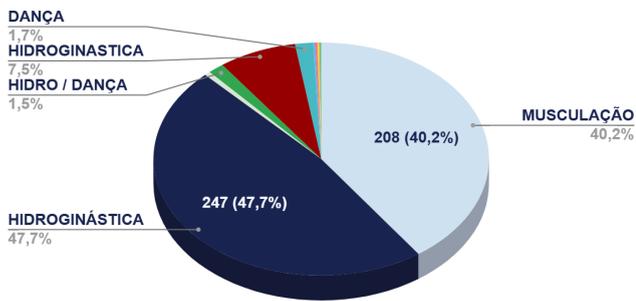
SEXO:



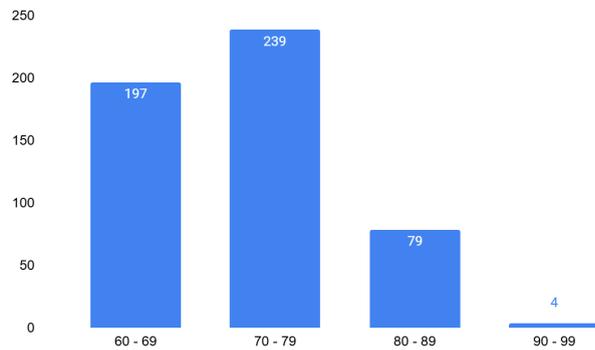
DISTINÇÃO:



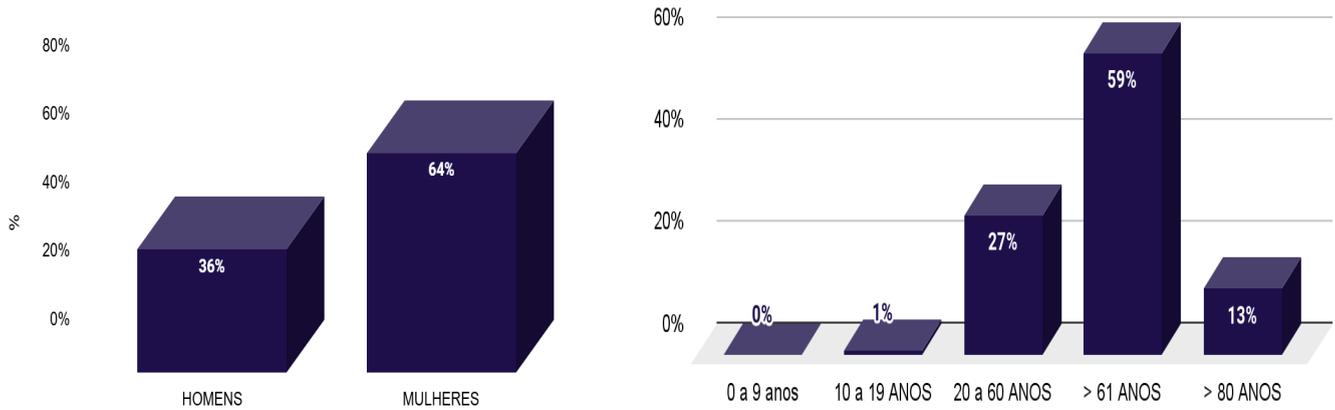
Contagem de Aulas:



Faixa Etária - ATI

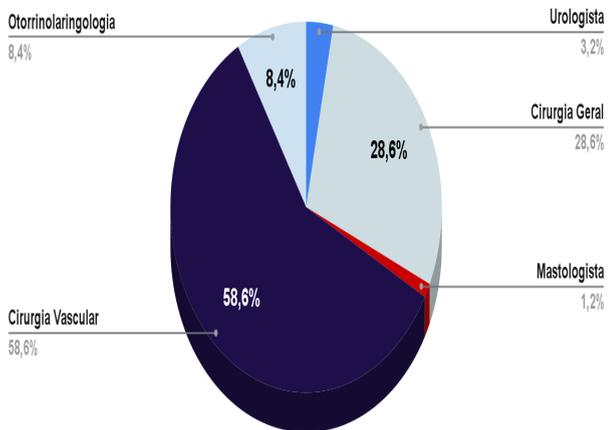


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Ambulatório

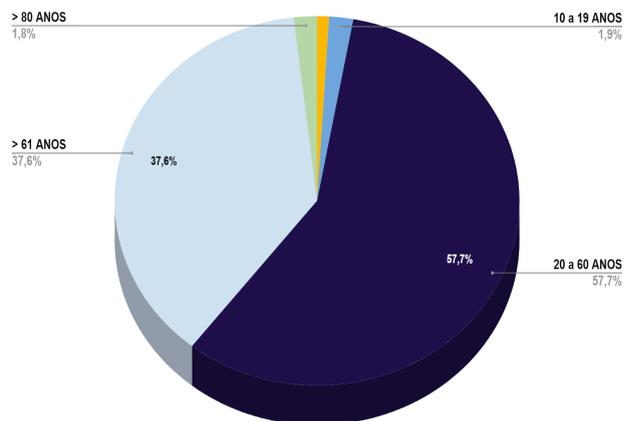


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Hospital Dia

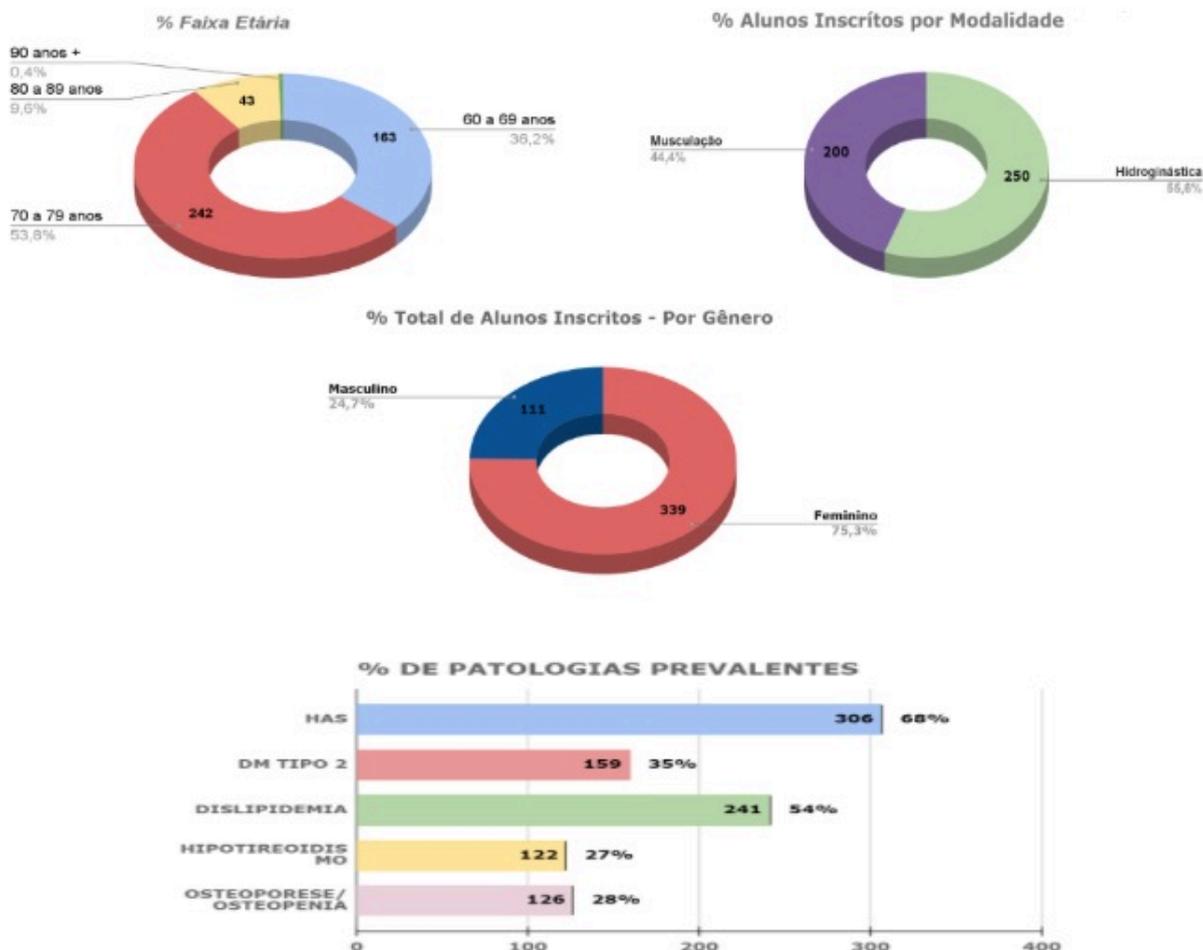
PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - QUANTITATIVO



PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - FAIXA ETARIA



Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - ATI



6. GESTÃO DE PESSOAS

6.1 Recursos Humanos e equipe mínima

UNIDADE DE SAÚDE		Contrato de Gestão 57.2024														BLOCO CIRÚRGICO				TOTAL									
		hs	ADMINISTRAÇÃO		ASSISTENCIAL										ASSISTENCIAL														
PREVISTO		40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	40	36	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40					
	Unica Jundiapéba	1	1	1	9	1	0	1	0	3	1	4		1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	50
	Unica Fisioterapia	0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0		0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	27
EFETIVO	Unica Jundiapéba	1	1	1	9	1	0	1	0	3	0	4		1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	49
	Unica Fisioterapia	0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0		0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	27

ANÁLISE CRÍTICA

Informamos que em processo de seleção para a contratação o Oficial de manutenção.

Análise Crítica:

Abaixo a justificativa da contratação / cobertura das categorias:

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

02 **Auxiliar Técnico Administrativo** excedentes sendo:

01 Cobertura de atestado - prestação de serviços em contratação RPA e 01 necessidade do serviço - CLT

03 **Fisioterapeuta** - prestação de serviços em contratação RPA - sendo:

01 cobertura de férias; 01 cobertura de extensão de licença maternidade e 01 cobertura de desligamento.

01 **Nutricionista** para cobertura de desligamento - prestação de serviços em contratação RPA

UNICA Jundiapéba

03 **Auxiliar Técnico Administrativo** - CLT- excedentes devido a necessidade do serviço

02 cobertura de férias, 01 contratação 1º Mutirão da Saúde e 01 contratação Carreta Ultrassonografia em contratação RPA, onde os profissionais permaneceram no período na SMS/REGULAÇÃO e “Carreta Itinerante”.

02 - **Cirurgião Dentista** - para cobertura de desligamento e para cobertura de férias - prestação de serviços em contratação RPA

01 - **Farmacêutico** - contratação contratação 1º Mutirão da Saúde

01 - **Técnico de Enfermagem** - cobertura de férias

01 - **Fisioterapeuta** - cobertura de afastamento INSS

7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

7.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

UNICA Jundiapéba

Consultas Especializadas
Exames e Procedimentos
Procedimentos Cirúrgicos
Consultas em Odontologia
Cirurgia em Odontologia
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Consulta e Avaliação em Fisioterapia
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Consulta, Avaliação e Reabilitação em Fisioterapia
Atividade de Pilates
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança
Oficina de Artesanato
Oficina de Informática

7.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês março/2025 estão descritas na tabela abaixo:

Educação Permanente UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Educação Continuada							
março/2025							
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas	
Administrativo	Treinamento Atendimento Humanizado	07/03/2025	Sim	01:30	09	13:30	
Assistencial	Trabalho em equipe - Soft Skills	12/03/2025	Sim	01:00	06	06:00	
Administrativo	Organização no Ambiente de Trabalho	15/03/2025	Sim	1:30:00	06	09:00	
Farmácia	Treinamento sobre Rastreabilidade de Medicamentos	18/03/2025	Sim	01:20	02	02:40	
Administrativo	Encaminhamento Psicólogo Clínico	19/03/2025	Sim	00:30	18	09:00	
Médico	No fluxo de Utilização de receituário Controlado	19/03/2025	Sim	01:00	10	10:00	
Assistencial	Conduta nos casos de complicações trans-operatórias, código azul, emergência	20/03/2025	Sim	00:20	05	01:40	
Administrativo	Fluxo de agendamento de coleta	27/03/2025	Sim	01:00	10	10:00	
Assistencial	Treinamento sobre Manejo Autoclave	28/03/2025	Sim	00:40	10	06:40	
Administrativo	Treinamento Magna Voluntariado Cejam	31/03/2025	Sim	08:00	01	08:00	
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		7430:00:00	HORAS DE TREINAMENTOS		76:30	1,03%	

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	
UNICA		QR CODE		CEJAM	
Avalie esse Treinamento					
ASSUNTO	Treinamento - Atendimento Humano; Excel Service; Produtividade				
LOCAL	Auditório UNICA				
INSTRUTOR(A)	Sandra Galvão / Michelle		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO	HORÁRIO DE INÍCIO	13:00
			DURAÇÃO	14:30	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	UNICA	Graci Aparecida Cibral de França	070781	ATA	Graci França
2	Unica	Fabio L.S Costa	071015	Orientadora	[Signature]
3	Unica	Mirleide Almeida Nunes	26266	ATA	[Signature]
4	Unica	Thais Lopes Amorim Alves	40928	ATA	[Signature]
5	Unica	Tereza Fátima de Souza	26274	ATA	[Signature]
6	Unica	Douglas Campos net	43571	ATA	[Signature]
7	Unica	Leopoldo Silva	49561	ATA	[Signature]
8	Unica	Renata da Silva	RPA	Orientadora	[Signature]
9	Unica	Fabiana Rosa Mendes	ATA 071629	ATA	[Signature]
10					
11					

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	
UNICA		QR CODE		CEJAM	
Avalie esse Treinamento					
ASSUNTO	Trabalho em equipe - Soft Skills				
LOCAL	Reunião Online				
INSTRUTOR(A)	Dr. Francis		<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO	HORÁRIO DE INÍCIO	14:00
			DURAÇÃO	1h	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica	Milene Agredo Patila	26265	Textista RT	[Signature]
2	Unica	Felipe A. O. Santos	50786	Textista	[Signature]
3	Unica	Dene dos Anjos Barroso	42729	Enfermeiro	[Signature]
4	UNICA	Guilherme Henrique Botini Gomes	072880	Distribuidor	[Signature]
5	Unica	Valdenice Pequena da Silva	54189	TSB	[Signature]
6	Unica	Sabrina Machado da Silva	064569	TSB	[Signature]
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

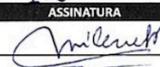
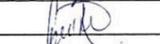
UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001		
Avalie esse Treinamento										
ASSUNTO		Treinamento Organização no ambiente de Trabalho								
LOCAL		Unica Jundiapeba						DATA		15/08
INSTRUTOR(A)		Sandra Salustiana		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		HORÁRIO DE INÍCIO		10:00		
Nº		UNIDADE / NOME COMPLETO		MATRÍCULA		FUNÇÃO		ASSINATURA		
1	Unica Jundiapeba	Guilherme Ferraci		069138		Farmacico				
2	Unica Jundiapeba	Cauina Alves de Souza Santos		069074		Enfermeira				
3	Unica Jundiapeba	Jairo S. G. R. Rosa		35593		suporte sistemas				
4	Unica adm	Michelle Godoy		7770		Encarregada adm				
5	Unica Jundiapeba	Milene Azeredo Pontella Lopez		26265		Dentista				
6	Unica Jund.	Mônica Ingrid Faustino da Silva		66954		Assistente Adm				
7										
8										

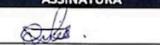
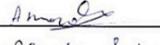
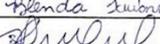
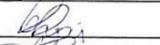
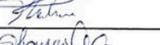
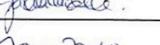
UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001		
Avalie esse Treinamento										
ASSUNTO		Treinamento Sobre Postura e Mobilidade de Medicamentos								
LOCAL		Farmacia						DATA		18/03/25
INSTRUTOR(A)		Guilherme Ferraci		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		HORÁRIO DE INÍCIO		9:00		
Nº		UNIDADE / NOME COMPLETO		MATRÍCULA		FUNÇÃO		ASSINATURA		
1	069138	Uniclus Lopes do R. Rocha		069136		Técnico de fer.				
2	Unica	Alicia Mar W. S. Vidal		060135		Técnico fer.				
3										

UNICA		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento		QR Code		CEJAM			
ASSUNTO	Encaminha muita Psicologia Cívica			DATA	19/03/25		
LOCAL	Unica Ju. de Ap. Br.			HORÁRIO DE INÍCIO	12:13		
INSTRUTOR(A)	Michelle Godoy			DURAÇÃO			
INSTRUTOR(A)				() INSTRUTOR(A) INTERNO			
INSTRUTOR(A)				() INSTRUTOR(A) EXTERNO			
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA		
1	Unica	Quici Aparecida Cabral de Franca	070781	ATA	Quici Franca		
2	Unica	Daniel Frazzetta de Oliveira	64152	ATA	Daniel		
3	Unica	Antônio de Souza Souza	45976	ATA	Antônio		
4	Unica	Leandro Luiz de Souza	49116	orientador	Leandro		
5	Unica	Flávia Carolina Pereira	69376	orientadora	Flávia		
6	Unica	Adriana de Souza Pin	49561	ATA	Adriana		
7	Unica	Barbara Regina R. S. Arronias	RPA	ATA	Barbara		
8	Unica	Talita L. S. Costa	071015	Orientadora	Talita		
9	Unica	Juliana Rodrigues	26262	Enfermeira	Juliana		
10	Unica	Sabrina Rosa Mendes	71629	ATA	Sabrina		
11	Unica	Franis Regina	54980	ATA	Franis		
12	Unica	Francisca de Jesus Leizovic	RPA	ATA	Francisca		
13	Unica	Amoroso Vitorino	070956	Atend. de	Amoroso		
14	Unica	Quicio Maria dos S. Oliveira	54783	Atend. de	Quicio		
15	Unica	Flávia Aparecida de Jesus	50380	ATA	Flávia		
16	Unica	Márcia Mays Araújo Costa	57820	orientadora	Márcia		
17	Unica	Regiane L. da Silva Leal	55486	ATA	Regiane		
18	Unica	Mônica Ingrid F. Borges	66954	Assistente Adm	Mônica		
19							

UNICA		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento		QR Code		CEJAM			
ASSUNTO	Novo fluxo de utilização de consultas Controladas			DATA	19/03/25		
LOCAL	Unica fundi op. Br.			HORÁRIO DE INÍCIO	11:30		
INSTRUTOR(A)	Dr. Ana Caroline Queiroz			DURAÇÃO			
INSTRUTOR(A)				() INSTRUTOR(A) INTERNO			
INSTRUTOR(A)				() INSTRUTOR(A) EXTERNO			
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA		
1		Flávia Polovina		medica geral	Flávia Polovina		
2		Miguel Roberto Neto		psiquiatra	Miguel Roberto Neto		
3		Francisco Miguel Ribeiro Neto		Unica	Francisco Miguel Ribeiro Neto		
4		Kelly Cristina de Sousa Fereira		Endocrinologista	Kelly Cristina de Sousa Fereira		
5		Julio			Julio		
6							
7							
8		Nádia do Monte			Nádia do Monte		
9							
10		Alaiane J. Wronski		Dermatologista	Alaiane J. Wronski		
11		Alvaro de Souza Junior			Alvaro de Souza Junior		
12		Júlia Sousa dos Santos		Reumato	Júlia Sousa dos Santos		
13							
14							

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001		
Avalie esse Treinamento										
ASSUNTO		Conduta nos casos de Complicação hemoperitônea, Cálculo Aqual, Emorragias								
LOCAL		Unica Jundiá				DATA		20/03/25		
INSTRUTOR(A)		Milene Portelu				<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		HORÁRIO DE INÍCIO		11:00a
Nº		UNIDADE / DEPARTAMENTO		NOME COMPLETO		MATRÍCULA		FUNÇÃO		ASSINATURA
1	Unica / Odonto	Milene Aguedo Portelu Lopez		26265		Dentista RT				
2	Unica	Sotiane Machado da Silva		064569		TSB				
3	Unica	Valdenice Pequeno da Silva		54189		TSB				
4	Unica	Felipe A.O.F. Sant'Anna		50786		Dentista				
5	UNICA	Gustavo Henrique Valini Gomes		072880		Dentista				
6										
7										
8										

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001		
Avalie esse Treinamento										
ASSUNTO		Alinhamento de agendas responsabilidade								
LOCAL		Fluxo agendamentos de Celis				DATA		27/03/24		
INSTRUTOR(A)		Michelle Gódy				<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		HORÁRIO DE INÍCIO		
Nº		UNIDADE / DEPARTAMENTO		NOME COMPLETO		MATRÍCULA		FUNÇÃO		ASSINATURA
1	Unica	Quisica Queen dos Santos Oliveira		54781		Atendente				
2	Unica	Tania Maria Bonifaz dos Santos		49116		Atendente				
3	Unica	Amanda Viviana P. de Souza		070956		Atendente				
4	Unica	Brenda Louane S P de Moura				Atendente				
5	Unica	Rafaela Maria de Lencastre		50380-1		ATA				
6	UNICA	DANIE FERREIRA DE OLIVEIRA		64152		ATA				
7	Unica	Tinaís Regina de S. Faria		54880		ATA				
8		Gisela L da Silva Lial				ATA				
9		Gláucia Vinícius Cunha		56214		ATA				
10	Unica	Isay do O Aguiar de Melo		26278		ATA				
11	Unica Adm	Michelle Gódy		7770		Enc. Adm				
12										
13										



Avalie esse Treinamento

ASSUNTO					
LOCAL		DATA			
INSTRUTOR(A)		() INSTRUTOR(A) INTERNO	HORÁRIO DE INÍCIO		
		() INSTRUTOR(A) EXTERNO	DURAÇÃO		
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
		Treinamento sobre manip Autoclave			
		Central de material de Esterilização			23/3/2025
		Enferm Luciane e Caiana			14:30
					40 minutos
1	Unica Fund.	Juiana Buena	50119	Téc. Enf.	[Assinatura]
2	Unica Fund.	Diágora Brinda Roberto	27591	Téc. Enf.	[Assinatura]
3	Unica Fund.	Luís Luis da Cunha	41816	Téc. Enf.	[Assinatura]
4	Unica Fund.	Elly L. dos Santos Teixeira	18641	Téc. Enf.	[Assinatura]
5	Unica Fund.	Thaine Ap. Carneiro Campos	51645	Téc. Enf.	[Assinatura]
6	Unica Fund.	Marcelo A. Holanda	26272	Téc. Enf.	[Assinatura]
7	Unica Fund.	Vanessa Martins	26223	Téc. Enf.	[Assinatura]
8	Unica	Suzana de Fátima Souza	26252	Téc. Enf.	[Assinatura]
9	Unica	Maria Paula D. Gomes Aguiar	9058	Téc. Enf.	[Assinatura]
10	Unica Laboratório	Luís B.S. Santos	7500	Téc. Enf.	[Assinatura]
11					
12					
13					
14					
15					

Luciane Nogueira
 00000000-5
 00000000-5

Caiana
 00000000-5
 00000000-5

Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Educação Permanente						
março/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo/Assistencial	TREINAMENTO E ORIENTAÇÃO SOBRE O USO DE COPOS E GARRAFAS	07/03/2025	Sim	01:30	16	24:00:00
Administrativo -	TREINAMENTO ROTINAS ADMINISTRATIVAS / FLUXO DE ATENDIMENTO RECEPÇÃO	10/03/2025	Sim	00:30	03	1:30:00
Administrativo/Assistencial	TREINAMENTO NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS	10/03/2025	Sim	01:00	24	24:00:00
Administrativo/Assistencial	ORIENTAÇÃO DO USO CONSCIENTE DO PAPEL SULFITE E REAPROVEITAMENTO COMO RASCUNHO - BLOQUINHO DIA DAS MULHERES	14/03/2025	Sim	01:00	24	24:00:00
Administrativo/Assistencial	TREINAMENTO CÓDIGO DE INTERCORRÊNCIA PARA TERCEIROS PAINEIRAS	18/03/2025	Sim	00:30	12	6:00:00
Administrativo/Assistencial	CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO MARÇO LILÁS - PREVENÇÃO DO CÂNCER DO COLO DO ÚTERO	01/03/2025	Sim	01:00	25	25:00:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		3529:11:00	HORAS DE TREINAMENTOS		104:30:00	2,96%

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

VAMOS DIMINUIR O CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS?



Demora em média
200 anos para se
decompor.

sua vida útil é muito
pequena, as vezes chega
a durar 13 segundos após
sair do display.



Ao utilizar 3 Copos
descartáveis
diariamente em 1 ano,
você já descartou 700
unidades?



Estão em número cada
vez maior nos aterros
sanitários.



Ao entrar em contato com líquidos
quentes, os copos plásticos liberam uma
substância chamada *Poli - estireno*, que
pode ser nociva a nossa saúde.



UNICAFISIO



COMITÊ SUSTENTABILIDADE

UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM	
FOR. DE QA.TP.003.003					
ASSUNTO		Iniciamento para colaboração: Orientação sobre o uso de Copos e Gavetas			
LOCAL		In loco			
INSTRUTOR(A)		Comitê Sustentabilidade / Mayara e Aluis		<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO	
				DATA	
				HORÁRIO DE INÍCIO	
				DURAÇÃO	
				FUNÇÃO	
				ASSINATURA	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica Físio	Priscila S. Semizem	25094	Fisioterapeuta	[Assinatura]
2	Unica Fisioterapia	Carla Emerson L. Figueira	69797	Fisioterapeuta	[Assinatura]
3	Unica Fisioterapia	Gabriela de Calazans Briz	29046	Fisioterapeuta	[Assinatura]
4	Unica Fisioterapia	Adriana D. Lu. Dutra	29050	Fisioterapeuta	[Assinatura]
5	Unica Fisioterapia	Cláudio de Moraes Oliveira	69813	Fisioterapeuta	[Assinatura]
6	Unica Fisio	Orna Bratting dos Santos	485.950.038-83	Fisioterapeuta	[Assinatura]
7	Unica Fisio	Karlén V. C. Cavatim	29020	Fisioterapeuta	[Assinatura]
8	Unica Fisio	Adriana dos S. R. Lias	43917	Fisioterapeuta	[Assinatura]
9	Unica Fisio	Anderson de Mello Lopes	29040	Fisioterapeuta	[Assinatura]
10	Unica Fisio	Laur Paraguai Junio	69382	Fisioterapeuta	[Assinatura]
11	Unica Fisio	Sandra Cristina Bispo	69406	Fisioterapeuta	[Assinatura]
12	Unica Fisio	Thyde Bry Ramos Aguiar	29037	Fisioterapeuta	[Assinatura]
13	Unica Fisio	Edson Carlos Lopes	29051	Fisioterapeuta	[Assinatura]
14	Unica Fisio	Solange Cardoso Pereira	29015	Fisioterapeuta	[Assinatura]

UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM	
FOR. DE QA.TP.003.003					
ASSUNTO		Iniciamento para colaboração: Orientação sobre o uso de Copos e Gavetas			
LOCAL		In loco			
INSTRUTOR(A)		Comitê de Sustentabilidade / Mayara e Aluis		<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO	
				DATA	
				HORÁRIO DE INÍCIO	
				DURAÇÃO	
				FUNÇÃO	
				ASSINATURA	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRICULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica Fisio	Ailton Soares dos Santos	46237	Professor	[Assinatura]
2	Unica Fisio	Anderson F. Almeida	29012	Ed. Livro	[Assinatura]
3					

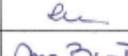
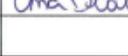
CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"						
Lista de Presença CEJAM						
FOR.DE.QA.TP.003.001						
ASSUNTO		LOCAL			DATA	
TREINAMENTO NOTIFICAÇÃO / EVENTOS ADVERSOS		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			10/03/2025	
INSTRUTOR(A)		INSTRUTOR(A) INTERNO		HORÁRIO DE INÍCIO		DURAÇÃO
Joelma / DÉBORA (Gerenciamento Risco)		X		13:00 h		
		INSTRUTOR(A) EXTERNO				2 horas
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	RG	CPF	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	PRISCILLA BARROTTI	28.477.672-5	204.111.308-11	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
2	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANDREIA CRISTINA DA SILVA REIS	27.888.778-8	179.967.778-88	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	
3	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ELIZANGELA DE FARIA	28.213.721-x	299.334.068-92	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	
4	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	GEOVANA MARANHÃO ABDORAL GONÇALVES	53.570.919-5	448.312.468-40	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	Geovanna Maranhão
5	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	JOELMA AMAKU ARNOLD	22.528.861-1	132.485.958-09	COORDENADOR TÉCNICO DE FISIOTERAPIA	
6	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	34.264.790-4	351.993.828-61	EDUCADOR FÍSICO	
7	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	28.253.447-7	262.774.108-06	EDUCADOR FÍSICO	
8	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	WANDERSON CORREIA RONG	27.591.980-2	297.217.368-84	EDUCADOR FÍSICO	
9	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	PRISCILA CARAVANTE E SILVA	24.656.293-6	183.090.218-01	ENCARREGADA ADMINISTRATIVA	
10	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS	23.865.495-3	139.234.148-54	FISIOTERAPEUTA	
11	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	27.068.735-x	268.732.478-71	FISIOTERAPEUTA	
12	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANDRESSA DE MELLO LOPES	46.996.283-5	449.793.408-06	FISIOTERAPEUTA	
13	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	CARLOS EDUARDO LOPES FUJARRA	27.810.401-0	278.951.728-24	FISIOTERAPEUTA	
14	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	CLAUDIA DE MORAES OLIVEIRA	35.110.195-0	302.234.188-11	FISIOTERAPEUTA	
15	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	DEBORA RODRIGUES	40.154.170-8	427.395.758-23	FISIOTERAPEUTA	
16	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	42.861.195-0	368.780.968-58	FISIOTERAPEUTA	
17	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	35.110.037-4	346.150.138-76	FISIOTERAPEUTA	
18	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	LAIS PARAGUAI JUSTO	39.581.793-6	456.102.818-81	FISIOTERAPEUTA	
19	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	47.383.511-3	353.683.938-09	FISIOTERAPEUTA	
20	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	PRISCILA SAYURI SUMIZONO	43.524.008-0	368.191.808-29	FISIOTERAPEUTA	

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"						
Lista de Presença CEJAM						
FOR.DE.QA.TP.003.001						
ASSUNTO		LOCAL			DATA	
TREINAMENTO NOTIFICAÇÃO / EVENTOS ADVERSOS		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			10/03/2025	
INSTRUTOR(A)		INSTRUTOR(A) INTERNO		HORÁRIO DE INÍCIO		DURAÇÃO
Joelma / DÉBORA (Gerenciamento Risco)		X		13:00h		
		INSTRUTOR(A) EXTERNO				2 horas
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	RG	CPF	FUNÇÃO	ASSINATURA
21	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SANDRA CRISTINA BISPO	44.674.258-2	375.698.838-45	FISIOTERAPEUTA	Sandra Cristina Bispo
22	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANA CECILIA MIRANDA PEREIRA	58.716.175-9	492.666.928-89	JOVEM APRENDIZ	
23	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	41.348.236-4	362.814.108-74	NUTRICIONISTA	
24	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	EMERSON LUIZ CALIXTO	32.440.908-4	336.321.258-56	OFICIAL DE MANUTENÇÃO / ZELADOR	
25	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	16.733.910-2	065.910.018-59	OFICINEIRA	
26	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	AILTON SOARES DOS SANTOS	29.683.121-9	270.904.178-24	TÉCNICO DE INFORMÁTICA	
27	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	EDILSON ALVES PORTO		111.741.128-16	VIGILANTE	
28	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	GUSTAVO DOS SANTOS RIBEIRO		473.528.968-21	VIGILANTE	
29	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	NILSON ALMEIDA DE OLIVEIRA		275.197.098-25	VIGILANTE	
30	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	REGINALDO ALMEIDA SILVA		174.631.838-40	VIGILANTE	
31	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SAULO DE TARSO FERREIRA CARDOSO		258.825.278-07	VIGILANTE	
32	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ALEX SILVA DE OLIVEIRA		347.595.678-01	AJUDANTE GERAL	
33	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	AILZA BARBOSA DA SILVA		256.824.738-09	AUXILIAR DE LIMPEZA	Ailza Barbosa da Silva
34	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ELIANE CONCEIÇÃO DE SIQUEIRA		367.505.128-52	AUXILIAR DE LIMPEZA	
35	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ELISETE LUIZA RIBEIRO		108.709.048-25	AUXILIAR DE LIMPEZA	
36	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	MAGNÓLIA SALVADOR DA SILVA		001.423.355-09	AUXILIAR DE LIMPEZA	
37	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	MORGANNA FABIANA VIEIRA		343.278.768-52	AUXILIAR DE LIMPEZA	
38	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	RAYA CHARIF HINDI		114.679.638-28	AUXILIAR DE LIMPEZA	
39	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ROSILENE MALAQUIAS SANTOS		335.336.668-75	AUXILIAR DE LIMPEZA	

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

 UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM FOR.DE.QA.TP.003.001			
ASSUNTO	FLUXO ROTINA ADM / RECEPÇÃO				
LOCAL	AUDITÓRIO UNICA FISO				
INSTRUTOR(A)	Auxilia Coordec	<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO	DATA	10.03.2025	
		<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO	HORÁRIO DE INÍCIO	15:30	
				DURAÇÃO	30'
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
15	Unica Fiso	Elizabeth Louca	30323	ATA	EL
16	Unica Fiso	Gezomma M. Cabral	65284	Cux. Sec. Adm	gezomma m.
17	Unica Fiso	Ana Maria Torres	R.P.A.	ATA	A. M. T.
18					

 UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM FOR.DE.QA.TP.003.001			
ASSUNTO	orientação do uso consciente do papel sulfite e reaproveitamento como rascunho - bloquinho dia, dia, mês				
LOCAL	Quadro				
INSTRUTOR(A)	Mayara Souza Inverniciem Rony Lair Paraguará Cláudia Oliveira	<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO	DATA	14/03/25	
		<input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO	HORÁRIO DE INÍCIO	12h50	
				DURAÇÃO	01h00
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	Unica Fiso	Roberto de Moraes Oliveira	69815	Funo de reparte	Roberto
2	Unica Fiso	Mayara L. M. Souza	29021	Fisioterapeuta	Mayara
3	Unica Fiso	Débora Rodrigues	39210	Fisioterapeuta	Débora
4	Unica Fiso	Lair Paraguará Júnior	69382	Fisioterapeuta	Lair
5	Unica Fiso	Rilza Barbosa da Silva	31726	Aux. limpeza	Rilza
6	Unica Fiso	Gezomma M. Cabral	065284	Cux. Sec. Adm	gezomma m.
7	Unica Fiso	Rafael M. Santos	32909	Aux. limpeza	Rafael
8	Unica Fiso	Cecilia Carvalho		estagiária	Cecilia
9	Unica Fiso	Marcela Esteli R. Silva		Nutricionista	marcela
10	Unica Fiso	Karim D. C. Curatis	29020	Fisioterapeuta	Karim
11	Unica Fiso	Gabriela de Calazans Brag	29046	Fisioterapeuta	Gabriela
12	Unica Fiso	Savom Cristina Bispo	69426	Fisioterapeuta	Savom
13	Unica Fiso	Adriana S.R. Luan	43917	Fisioterapeuta	Adriana
14	Unica Fiso	Priscila Xuxu, Ri Su miao	29044	Fisioterapeuta	Priscila

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM FOR.DE.QA.TP.003.001		
ASSUNTO		orientação do uso consciente do papel sulfite e reaproveitamento como rascunho-bloquinho dia das mulheres				
LOCAL		Quadro		DATA		14/03/25
INSTRUTOR(A)		Mayara Souza / Anderson Peng / Air Paragua / Claudiana Oliveira		HORÁRIO DE INÍCIO		12h50
		() INSTRUTOR(A) INTERNO () INSTRUTOR(A) EXTERNO		DURAÇÃO		01h00
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	Unica Fisio	Shyla Bays Ramos Bean	29037	Educador Fisio		
2	Unica Fisio	Anastacia F. Almada	29012	Ed. Fisico		
3	Unica Fisio	Elizangela Louca	30323	ATA		
4	Unica Fisio	Raya Chait	29580	aux. limpeza		
5	Unica Fisio	Dulce Lúcia Ribeiro	21706	Aux. de limpeza		
6	Unica Fisio	Priscila Marotti	29016	assit. adm.		
7	Unica Fisio	Mayara K. M. Souza	29021	Fisioterapeuta		
8	Unica Fisio	Joelma Anaku Arnold	29039	coordenadora refeit		
9	INSTITUTO CEJAM	IRAILDE FERREIRA	46348467	VOLUNTÁRIA		
10	Unica Fisio	Uma Brating	483.950.638-81	Fisioterapeuta		
11						

Março: Mês de prevenção do Câncer do colo do Útero

O Câncer de Colo de Útero é um tipo de tumor maligno que ocorre na parte inferior do útero (cérvice), região em que ele se conecta com a vagina e que se abre para a saída do bebê ao final da gravidez. Apresenta desenvolvimento lento e pode ser detectado nas fases iniciais. De acordo com o Instituto Nacional do Câncer (Inca), o CA de Útero é o terceiro mais incidente na população feminina.



Causas: Papilomavírus humano (HPV), um vírus transmitido, na grande maioria dos casos, pela relação sexual. Seu fator de risco pode estar associado ao tabagismo e uso prolongado de anticoncepcional.

Sintomas:

- Dor abdominal ou pélvica constante, que pode piorar ao usar o banheiro ou durante o contato íntimo;
- Corrimento vaginal alterado, com mau cheiro ou coloração marrom, por exemplo;
- Sangramento vaginal sem causa aparente e fora da menstruação;
- Vontade de urinar mais frequente, mesmo durante a noite;
- Perda rápida de peso sem estar fazendo dieta;
- Sensação de pressão no fundo da barriga



Diagnóstico: Exame de Papanicolau e biópsia de lesões sugestivas.

Prevenção:

Uma das principais formas de prevenir o câncer de colo do útero é evitar a infecção pelo HPV, o que pode ser feito através do uso do preservativo em todas as relações sexuais. Além disso, também é aconselhado evitar fumar, fazer uma higiene íntima adequada e tomar a vacina contra o HPV, que pode ser feita gratuitamente no SUS, por meninos e meninas entre os 9 e os 14 anos, ou no particular, por mulheres até os 45 anos ou homens até os 26 anos.



UNICAFISIO



Saúde da Mulher
Fisioterapeuta Karen Carrilho



UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM	
ASSUNTO		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		FOR.DE.QA.TP.003.001	
LOCAL		Capitão (Cua) - Marília - Prevenção do Cado do Uter		18 e 19/08/25	
INSTRUTOR(A)		KAREN D.C. CAVOTTI		INSTRUTOR(A) INTERNO	
Nº		UNIDADE / DEPARTAMENTO		NOME COMPLETO	
MATRÍCULA		FUNÇÃO		ASSINATURA	
1	UNICA Fisio	Joelma Amaku Araujo	29039	coordenadora	[Assinatura]
2	Unica Fisio	Priscilla Barotti	29016	assist. adm	[Assinatura]
3	UNICA FIO	Priscilla Barotti	29473	Enf. adm.	[Assinatura]
4	Unica Fisio	Cláudia de Moraes	69813	Fisioterapeuta	[Assinatura]
5	Unica Fisio	Sandra Cristina Bipo	69426	FISIOTERAPEUTA	[Assinatura]
6	Unica Fisio	Georgetanna M. Gomes	65284	Aux. Serv. Adm	[Assinatura]
7	Unica Fisio	Elizangela Souza	30323	ATA	[Assinatura]
8	Unica Fisio	Laís Paraguai	69382	Fisioterapia	[Assinatura]
9	Unica Fisio	Gabriela C. Braz	29046	Fisio Krapista	[Assinatura]
10	Unica Fisio	Ana Beatriz Santos	483.950.638.80	Fisioterapeuta	[Assinatura]
11	Unica Fisio	Waltera Rodrigues	32710	Fisioterapia	[Assinatura]
12	Unica Fisio	Prizala Siqueira	29044	Fisioterapia	[Assinatura]
13	Unica Fisio	Margalita F. Dias	32917	auxiliar limpeza	[Assinatura]
14	Unica Fisio	Ana Cecília Pereira	071115	Juizem Apud	[Assinatura]
15	Unica Fisio	Mayara C. M. Souza	29021	Fisioterapeuta	[Assinatura]
16	UNICA FISIO	Evilte Luiz Ribes	21706	FISIOTERAPEUTA	[Assinatura]
17	Unica Fisio	Rayza Charif H. Madi	29580	aux. limpeza	[Assinatura]
18	Unica Fisio	Waltera Rodrigues	33626633.9	Em com. sad	[Assinatura]
19	Unica Fisio	Dalva Jaramas	33102	Supervisor	[Assinatura]
20	Unica Fisio	Ailza Barbosa da Silva	31726	aux. limpeza	[Assinatura]
21	Unica Fisio	Elisane C. Siqueira	32405	Aux. limpeza	[Assinatura]
22	Unica Fisio	Priscilla Barotti	33508	Aux. limpeza	[Assinatura]
23	Unica Fisio	Isidore M. Santos	32809	Aux. limpeza	[Assinatura]
24	Unica Fisio	Shyla Bays R. Barros	29037	Educador Fisio	[Assinatura]
25	Unica Fisio	Anderson F. Almeida	29014	Educador Fisio	[Assinatura]
26					

ASSUNTO		TREINAMENTO CÓDIGO INTERLOQUENTE PARA TELEFONOS PAINEIRA				
LOCAL		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		DATA		18/03/25
INSTRUTOR(A)		JOELMA AMAKU ARNOLD		HORÁRIO DE INÍCIO		10:00h
				DURAÇÃO		30 minutos
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	RG	CPF	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	PRISCILLA BARROTTI	28.477.672-5	204.111.308-11	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
2	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANDREIA CRISTINA DA SILVA REIS	27.888.778-8	179.967.778-88	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	
3	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ELIZANGELA DE FARJA	28.213.721-x	299.334.068-92	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	
4	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	GEOVANA MARANHÃO ABDORAL GONÇALVES	53.570.919-5	448.312.468-40	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	
5	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	JOELMA AMAKU ARNOLD	22.526.661-1	132.485.958-09	COORDENADOR TÉCNICO DE FISIOTERAPIA	
6	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	34.264.789-4	351.993.828-61	EDUCADOR FÍSICO	
7	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	28.253.447-7	262.774.108-06	EDUCADOR FÍSICO	
8	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	WANDERSON CORREA RONG	27.591.960-2	297.217.368-64	EDUCADOR FÍSICO	
9	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	PRISCILA CARAVANTE E SILVA	24.856.293-6	183.090.218-01	ENCARREGADA ADMINISTRATIVA	
10	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS	23.865.495-3	139.234.148-54	FISIOTERAPEUTA	
11	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	27.068.735-x	288.732.478-71	FISIOTERAPEUTA	
12	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANDRESSA DE MELLO LOPES	46.996.283-5	449.793.408-06	FISIOTERAPEUTA	
13	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	CARLOS EDUARDO LOPES FUJARRA	27.810.401-0	278.951.728-24	FISIOTERAPEUTA	
14	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	CLAUDIA DE MORAES OLIVEIRA	35.110.195-0	302.234.188-11	FISIOTERAPEUTA	
15	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	DEBORA RODRIGUES	40.154.170-8	427.395.758-23	FISIOTERAPEUTA	
16	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	42.661.195-0	368.760.968-58	FISIOTERAPEUTA	
17	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	35.110.037-4	346.150.138-76	FISIOTERAPEUTA	
18	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	LAIS PARAGUAI JUSTO	39.581.793-6	456.102.818-81	FISIOTERAPEUTA	
19	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	47.383.511-3	353.663.938-09	FISIOTERAPEUTA	
20	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	PRISCILA SAYURI SUMIZONO	43.524.008-0	368.191.808-29	FISIOTERAPEUTA	

ASSUNTO <i>TREINAMENTO CÓDIGOS DE INTELIQUÊNCIA PARA TERCIAIOS</i>						
LOCAL <i>UNICA Fisioterapia e Reabilitação</i>				DATA <i>18/03/25</i>		
INSTRUTOR(A) <i>JOELMA ANASKU AMALD</i>				HORÁRIO DE INÍCIO <i>10:00 h</i>		DURACÃO <i>30 minutos</i>
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	RG	CPF	FUNÇÃO	ASSINATURA
21	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SANDRA CRISTINA BISPO	44.674.258-2	375.698.838-45	FISIOTERAPEUTA	
22	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANA CECILIA MIRANDA PEREIRA	58.716.175-9	492.666.928-59	JOVEM APRENDIZ	
23	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	41.348.236-4	362.814.108-74	NUTRICIONISTA	
24	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	EMERSON LUIZ CALIXTO	32.440.906-4	336.321.258-56	OFICIAL DE MANUTENÇÃO / ZELADOR	<i>E</i>
25	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	16.733.910-2	065.910.018-59	OFICINEIRA	
26	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	AILTON SOARES DOS SANTOS	29.683.121-9	270.904.178-24	TÉCNICO DE INFORMÁTICA	
27	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	EDILSON ALVES PORTO		111.741.128-16	VIGILANTE	
28	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	GUSTAVO DOS SANTOS RIBEIRO		473.528.968-21	VIGILANTE	
29	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	NILSON ALMEIDA DE OLIVEIRA		275.197.098-25	VIGILANTE	
30	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	REGINALDO ALMEIDA SILVA		174.631.838-40	VIGILANTE	
31	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SAULO DE TARSO FERREIRA CARDOSO		259.825.278-07	VIGILANTE	
32	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ALEX SILVA DE OLIVEIRA		347.595.678-01	AJUDANTE GERAL	<i>Alex de Oliveira</i>
33	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	AILZA BARBOSA DA SILVA		256.824.738-09	AUXILIAR DE LIMPEZA	<i>Ailza Barbosa</i>
34	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ELIANE CONCEIÇÃO DE SIQUEIRA		367.505.128-52	AUXILIAR DE LIMPEZA	<i>Eliane</i>
35	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ELISETTE LUIZA RIBEIRO		108.709.048-25	AUXILIAR DE LIMPEZA	<i>Elisete Souza Ribeiro</i>
36	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	MAGNÓLIA SALVADOR DA SILVA		001.423.355-09	AUXILIAR DE LIMPEZA	
37	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	MORGANNA FABIANA VIEIRA		343.278.768-52	AUXILIAR DE LIMPEZA	<i>Morganna F. Vieira</i>
38	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	RAYA CHARIF HINDI		114.679.638-28	AUXILIAR DE LIMPEZA	<i>Rayah C. Hindi</i>
39	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ROSILENE MALAQUIAS SANTOS		335.336.668-75	AUXILIAR DE LIMPEZA	<i>Rosilene M. Santos</i>

CRISTIANE DE OLIVEIRA LOPEZ

8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

8.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025									
março/2025									
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18,5 dias úteis Planejamento com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo	Altas Ambulatoriais	% Altas Ambulatoriais
Cardiologia	200	168	155	145	86%	10	6%	0	0%
Cirurgia Geral	200	168	232	175	104%	57	25%	175	100%
Cirurgia Vascular	450	378	403	313	83%	90	22%	89	28%
Dermatologia	200	210	299	229	109%	70	23%	1	0%
Endocrinologia Adulto /Pediatría	200	168	187	168	100%	19	10%	0	0%
Fonoaudiologia	300	252	316	228	90%	88	28%	0	0%
Gastroenterologia	200	126	60	45	36%	15	25%	8	18%
Geriatria	200	168	226	209	124%	17	8%	0	0%
Mastologia	150	126	122	112	89%	10	0%	0	0%
Neurologia presencial + Telemedicina	500	420	655	570	136%	85	13%	0	0%
Otorrinolaringologia	200	168	214	188	112%	26	12%	0	0%
Pneumologia	100	84	105	99	118%	6	6%	0	0%
Psiquiatria	100	84	156	146	174%	10	6%	21	14%
Reumatologia	200	168	217	205	122%	12	6%	0	0%
Urologia	200	168	236	205	122%	31	13%	0	0%
Total	3.400	2.859	3.583	3.037	106%	546	15%	273	9%
Análise Crítica									

Conforme acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, executamos o total de **3.037-106%** de atendimentos no período. Salientamos que para as especialidades de cardiologia, cirurgia vascular, gastroclínica e mastologia não foi possível o cumprimento da meta em sua integralidade devido a situações particulares dos profissionais médicos, onde iremos fazer a compensação no próximo período. Informamos que mesmo após a confirmação da consulta com antecedência através de ligação telefônica, tivemos o total de **546-15% de absenteísmo** no período.

Exames e Procedimentos Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
março/2025							
SADT/ Exames	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18,5 dias úteis Planejamento com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	84	75	64	76%	11	15%
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	440	406	317	72%	89	22%
Exames Audiológicos	140	118	142	117	99%	25	18%
Eletroencefalograma (EEG)	50	103	167	126	122%	41	25%
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	84	136	91	108%	45	33%
Espirometria	100	84	135	101	120%	34	0%
Holter	50	13	20	17	135%	3	15%
Mamografia	350	294	400	314	107%	86	22%
MAPA	50	13	16	12	95%	4	25%
Nasofibroscopia	100	84	100	100	119%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	0	0	0	0%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama							
Teste Ergométrico	100	42	44	34	81%	10	23%
Ultrassonografia com Doppler	200	168	224	204	121%	20	9%
Ultrassonografia Geral	300	252	311	235	93%	76	24%
Total	1.810	1.779	2.176	1.732	97%	444	20%

Análise Crítica

Executamos o total de **1732 -97%** da meta prevista para o período, considerando 18,5 dias úteis. Salientamos que mesmo após a confirmação dos exames para garantir a presença do usuário e ratificar o preparo, tivemos o percentual de 444-20% ausências no período, onde para o exame de ENMG apresentou o percentual de 35% devido a modalidade de agendamento / execução do exame (Exemplo: 01 paciente executa o total de até 05 exames) portanto a taxa de absenteísmo para este exame apresentou-se maior. Conforme informado e enviado através de correio eletrônico para o DRG/SMS - Setor Regulação, executamos o planejamento para as trocas de exames de baixa demanda - MAPA, HOLTER, PAAF e PAAG - para exames de maior demanda - ECG com laudo e EEG - no objetivo de reduzir o tempo de espera dos pacientes.

Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
março/2025							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18,5 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	252	69	57	83%	12	17%
Cirurgia Vascular			174	151	87%	23	13%
Mastologia			0		0%		0%
Urologia			46	46	100%	0	0%
Total	300	252	289	254	101%	35	12%

Análise Crítica

No período executamos o total de **254-101% de procedimentos cirúrgicos**. Conforme discutido em reunião de CTA do dia 14/02/2025, a contabilização da meta contratual será baseada nos dias úteis, ou seja, de acordo com o calendário administrativo da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes e o horário de atendimento da unidade. Informamos que o faturamento dos procedimentos cirúrgicos da especialidade de urologia - vasectomia e postectomia - são faturados no sistema BPAi em concordância e apoio do Faturamento da SMS/DRG, portanto no período executamos o total de 46 procedimentos de vasectomia.

UNICA Jundiapéba Procedimento cirúrgico		
março/2025		
Procedimentos Cirúrgicos	Metas Contrato de Gestão	
Cirurgia Geral	Eletrocoagulação De Lesão Cutânea	32
Cirurgia Geral	Exerese De Tumor De Pele E Anexos Cisto Sebáceo Lipoma	24
Cirurgia Geral	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO	1
Cirurgia Vascular	Tratamento Esclerosante Não Estético De Varizes Dos Membros Inferiores Unilateral	147
Cirurgia Vascular	Tratamento Esclerosante Não Estético De Varizes Dos Membros Inferiores Bilateral	4
Cirurgia Urologista	Vasectomia	46
Otorrinolaringologia	REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	43
Total		297

Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba | Metas Contratuais - 2025

março/2025

Procedimentos Odontológicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18,5 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	296	492	436	147%	56	11%
Cirurgias Odontológicas	264	222	193	193	87%	0	0%
Total	616	518	685	629	121%	56	8,18%

Análise Crítica

Conforme acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, o planejamento do atendimento no serviço de odontologia no período executou o total de **629-121%** de atendimentos para o período. Informamos que a unidade permanece empenhada para a confirmação dos atendimentos, onde a equipe técnica reforça sobre o preparo, porém houve o total 56 ausências para as cirurgias odontológicas e o total de 02 suspensões, onde os principais motivos foram decorrentes a hipertensão arterial sistêmica e algia. No período de 17/03 à 27/03/2025 a unidade executou os procedimentos somente na sala 35, pois o equipamento - bomba à vácuo - apresentou defeito, não sendo possível a execução dos atendimentos na sala sinalizada. Para o próximo período, conforme solicitado pela Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica, iremos iniciar a execução dos procedimentos de frenectomia e frenotomia, conforme solicitado em reunião de CTA e acordado previamente com a Responsável Técnica do Serviço de Odontologia Especializada da unidade.

	Atendimentos Odontológicos	Quantitativo
CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	159
	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO INCLUSO IMPACTADO	33
	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	0
	ULOTOMIA / ELECTOMIA	0
	EXODONTIA DECÍDUO	1
	TOTAL DE CIRURGIAS	193
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	CONSULTA DE RETORNO EM ODONTOLOGIA	110
	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS POR PACIENTE	70
	PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA	256
	TOTAL DE CONSULTAS	436

Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
março/2025							
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 18,5 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	222	233	233	105%	0	0%
Fisioterapia	528	444	495	473	107%	22	4%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	93	99	64	69%	35	35%
Nutricionista - Retorno	167	140	201	162	115%	39	19%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	3	4	4	119%	0	0%
Total	1.073	902	1.032	936	104%	96	9%

Análise Crítica

No período executamos o total de **936-104% da meta contratual**. Considerando o acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, onde destacamos a capacidade técnica dos atendimentos do Serviço de Nutrição e do Serviço de Fisioterapia - avaliação - informamos que a unidade permanece empenhada para seguir as diretrizes dos conselhos de classes das categorias citadas. Informamos que mesmo após a confirmação das consultas, o serviço de nutrição apresentou o total de 35-35% de faltas para a 1ª consulta (agendamento destinado para a SMS/DRG) e 39-19% para o atendimento interno - fila de retorno. Conforme comunicado para a gestão do DRG e Setor de Regulação para o próximo período iremos atuar na redução de fila de espera do município, onde iremos ofertar vagas de 1ª consulta.

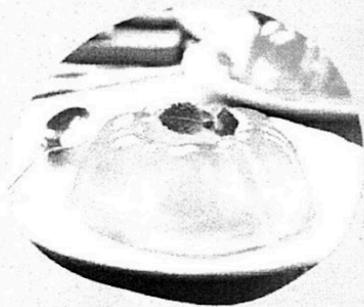
Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Grupo Educativo - NUTRIÇÃO		
março/2025		
Tema	Dicas de congelamento correto dos vegetais	24/03/2025
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Gelatina do sono	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	11	
Tema	Como variar seu café da manhã	25/03/25
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Gelatina do sono	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	15	
Tema	Como melhorar o consumo de proteína	28/03/25
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Receita de Creme de Abacaxi com Curcuma e Hortelã	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	19	
Tema	Orientações Nutricionais - Redução na ansiedade	31/03/25
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Importância da Proteína na prevenção da Sarcopenia	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	11	

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

Gelatina do sono

Jma boa alimentação é a base para a saúde do corpo e da mente.



Ingredientes

- 1 xícara de água
- 1 colher de sopa de camomila seca
- 1 colher de capim limão fresco
- 2 envelope de gelatina incolor (24g)
- 350ml de suco de manga e adoçante

Como fazer

1. Prepare o chá concentrado
2. Em uma panela, aqueça água até começar a ferver
3. Desligue o fogo e adicione a camomila e o capim limão
4. Deixe em infusão por 10-15 minutos.
5. Coe o chá e reserve.
6. Dissolva a gelatina, acrescente o chá e misture bem
7. Deixe a mistura de chá e gelatina esfriar um pouco e adicione o suco de manga, ou suco da sua preferência
8. Adoce com mel/ou adoçante(diabéticos)
9. Misture bem.
10. Leve a geladeira por 2 horas, ou até que esteja firme

Conceição Sena
Nutricionista

Conceição Sena
Nutricionista
CRN-55 389



Mulher

Cuidar da alimentação é um gesto de respeito e autocuidado que **reflete na sua longevidade.**

E para deixar o seu dia da mulher **ainda mais especial**



Vou trazer **receitas** com alimentos importantes para a

Saúde feminina

Creme de Abacaxi com Cúrcuma e Hortelã



Ingredientes

- ✓ 1 xícara de abacaxi picado
- ✓ 1 colher (chá) de cúrcuma
- ✓ 200 ml de iogurte natural
- ✓ Folhas de hortelã para decorar

Bata o abacaxi com o iogurte e a cúrcuma. Sirva gelado com as folhas do hortelã.



LISTAGEM

GRUPO DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONISTA

DATA: 03/03/85

15

SIS	NOME	ASSINATURA
384841	Maria Cecilio	Maria do Socorro
71439	Genalbo da Silva	Genalbo da Silva
137494	José Alves	José Alves
850527	Josefa Paulina	Josefa Paulina
81849	Benedita Dama	NÃO ASSINA
808400	Benedita Maria dos Santos	Benedita Maria dos Santos
47363-1	Benedita Aparecida	Benedita Aparecida
88098	Célia Domingos (NÃO VEIO)	Célia Domingos
338644	Job Cardoso da Silva	Job Cardoso da Silva
84095	Maria de Lourdes	Maria de Lourdes
1946	Neilma Aparecida	Neilma Aparecida
348854	Quiteria Freire	Quiteria Freire
391153	Sergio de Lima	Sergio de Lima
135344	Ursulina Moraes	Ursulina Moraes
83569	FELICIANO JOAQUIM TA SILVA	Feliciano Joaquim Ta Silva

LISTAGEM

GRUPO DE ORIENTAÇÃO NUTRICIONISTA

DATA: 08/03/06

Dica de recitar p/ Saúde da Mulher.

SIS	NOME	ASSINATURA
394387	Maria Lva Glória	x Maria Lva G L S Dentel
180769-1	Resilva Albu	x [Signature]
78046-1	Maria Aux Albu Pereira	x Maria Auxiladora
081486-10	Sobrinha Gladys	x [Signature]
54033.191	Eleonora M ^o Jesus	x [Signature]
008343 1	M ^o do Carmo	x [Signature]
05036.	M ^o Iris	x [Signature]
00863	Danda Maria	x Maria Iris
700860	Joana D Arc	x Joana Karle
057101	Adelina Tagliarietti	x Adelina
92186	Luiza Bartos	x [Signature]
101372	Sonia Maria	x Sonia
57413	Maria da Penha	x Maria da Penha
83068	Janaína Alves	x Eranosica
73130	Luiza Josefa	x Josefa
05175	Suely Amoreiro Souza	x Suely de Souza
67016	Maria José Souza Ferreira	x Maria José S F
192338	Elza Emílio Torres	x Elza Emílio Torres
39554	Maria Deuzima	x Maria Deuzima



Stamp: NUTRICIONISTA, 08/03/06, Centro de Saúde

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2025

março/2025

Descrição do serviço	Meta CG 57/2024 - 18,5 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteís mo	% Absenteís mo
Atendimento Fisioterápico	1.480	1.820	1.515	102%	305	17%
Prática de Pilates	333	397	340	102%	57	14%
Nutricionista - Primeira Consulta	93	93	32	104%	61	46%
Nutricionista - Retorno	140	359	210		149	
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4		0	
Educador Físico - Atividade Física - Academia	151	178	178	108%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	134	129	129		0	0%
Total	2.335	2.980	2.408	103%	572	19%

Análise Crítica

No período, cumprimos o total de **2408-103%** de atendimento no serviço. Para a especialidade de fisioterapia individual cumprimos 1.515-102% onde tivemos 305-17% de absenteísmo. Para o serviço de atendimento em pilates - cumprimos 340-102% da meta contratual. Para o serviço de promoção à saúde, musculação - tivemos o total de 1.013 alunos e 1.170 alunos para as atividades aquáticas que frequentaram as atividades no período, onde realizamos o total de 307-108% .Destacamos que a unidade permanece empenhada para a confirmação das consultas para os atendimentos de nutrição, onde **cumrimos 242-104%**, no entanto é observado alto índice de absenteísmo para esta modalidade, principalmente para o 1º atendimento.

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo o quantitativo de atendimentos executados pelo Médico Clínico Geral no período:

março/2025 - Dr. Pericles Ramalho Bauab - Clínico Geral

Descrição do serviço	Agendado	Realizado
Atendimento Clínico Geral - UNICA Fisioterapia	76	68
Atendimento Clínico Geral - PRO HIPER	29	28
Total	105	96

Análise Crítica

Conforme solicitado pelo DRG/SMS, em 13/03/2025 deu-se início às atividades do Dr. Pericles Ramalho Bauab na UNICA Fisioterapia e Reabilitação para atendimento clínico para os usuários, e também usuários do PRO-HIPER.

Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Atividade Em Grupo Educativo

março/2025

Tema	RECEITA FUNCIONAL - MINGAU DE AVEIA	12/03/2025
Palestrante	Marcela Esteli Ramos da Silva	
Objetivo	Receita funcional e prática para o dia a dia sendo fonte de fibras, cálcio e proteínas e de baixo custo.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	30 minutos	
Participantes	8	
Tema	05 MITOS SOBRE O LEITE	19/03/2025
Palestrante	Marcela Esteli Ramos da Silva	
Objetivo	Desmistificando o consumo de leite, contrariando o que é propagado na mídia e por leigos.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	30 minutos	
Participantes	5	
Tema	CHÁS E SUAS FUNCIONALIDADES	25/03/2025
Palestrante	Marcela Esteli Ramos da Silva	
Objetivo	Opções de chás e seus respectivos benefícios após o consumo.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	30 minutos	
Participantes	9	
Tema	ALIMENTOS CLASSIFICADOS PELO ÍNDICE GLICÊMICO	28/03/2025
Palestrante	Marcela Esteli Ramos da Silva	
Objetivo	Descrever através de lista, os alimentos classificados pelo índice glicêmico, com objetivo de mostrar quais influenciam positivamente e negativamente no controle e aumento da glicemia.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	30 minutos	
Participantes	7	

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

Mingau de aveia NO MICROONDAS

INGREDIENTES:

- 1 e 1/2 Copo (200ml) de leite desnatado
- 3 Colheres de sopa de aveia em flocos
- Adoçante
- Canela ou cacau em pó 100% puro (à gosto)

MODO DE PREPARO:

Em um recipiente, cubra a aveia com o leite e deixe descansar por 10 minutos.

Em seguida, adicione o adoçante e canela em pó ou cacau e leve ao microondas por 60 segundos.

E está pronto!

UNIDADE: Unica - Fisioterapia e Reabilitação

Educação Continuada

Educação Permanente

12/03

TEMA: Receita funcional - Minguau de Aveia

PALESTRANTE: Marcela Esteli

DURAÇÃO: 30 minutos

CARIMBO/ASSINATURA: Marcela Esteli R. Silva

Marcela Esteli R. Silva
Nutricionista
CRN3: 67700

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Ana F. Assis	26/02/55	40380	Ana F de Assis
2	Joséfa Tereza Silva		061036-1	Joséfa Tereza Silva
3	Maria Madalena de A.	14/03/42	176489-1	Maria Madalena de A.
4	Neli Feliciano	31/05/47	7040001536	Neli Feliciano
5	Luzia dos Anjos	26/10/53	701402468463237	Luzia dos Anjos
6	Maria Lucia Soares de J.	27/06/56	56404612	Maria Lucia Soares de J.
7	Fatima Ap. de S.	27/07/61	579247	Fatima Ap. de S.
8	Evohe Ap. de J.	10/07/57	579247	Evohe Ap. de J.
9				
10				
11	Descrição: Receita funcional e prática para o dia a dia			
12	usando fonte de fibras, cálcio e proteínas e de baixo			
13	custo.			
14				

5 MITOS sobre o leite



LEITE É INFLAMATÓRIO

Leite é inflamatório Leite não é inflamatório em pessoas que não apresentam alergias ou intolerâncias a ele.

LEITE SEM LACTOSE É MAIS SAUDÁVEL

Os produtos sem lactose possuem a enzima lactase adicionada, fazendo com que as moléculas de lactose apresentem-se "quebradas" em moléculas menores - melhorando a digestão de quem é intolerante. No que se refere à composição nutricional, ela permanece a mesma.

NÃO DEVEMOS CONSUMIR LEITE POR SER CHEIO DE RESÍDUOS

A ANVISA define um limite máximo de resíduos de medicamentos veterinários em alimentos de origem animal. Dessa forma, a fiscalização extremamente rigorosa para não causar danos para o consumidor final.

LEITE AJUDA A DIMINUIR OS SINTOMAS DE AZIA E QUEIMAÇÃO

Essa ideia está associada à redução da acidez do estômago pelo leite. Porém, o leite possui um ph ácido e seu consumo nesses momentos pode não ser indicado, pois irá aumentar a acidez gástrica, intensificando a azia.

NÃO É RECOMENDADO PARA ADULTOS

O leite fornece diversos nutrientes, como: aminoácidos, ácidos graxos, minerais e vitaminas. Dessa forma, se mostra indispensável tanto para crianças, como para adultos e idosos pela manutenção de massa muscular, proteção cardiovascular e saúde óssea.

UNIDADE: única fisioterapia e reabilitação

19/03

Educação Continuada Educação Permanente

TEMA: OS mitos sobre o leite

PALESTRANTE: Marcela Esteli

DURAÇÃO: 30 minutos

CARIMBO/ASSINATURA: Marcela Esteli

Marcela Esteli R. Silva
Nutricionista
CRN3: 67700

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Valecia Ap. Fernandes	24/06/64		<i>[Signature]</i>
2	Eny Alves Marrie/da Silva	23/08/75		<i>[Signature]</i>
3	Makli de Godoy Encosta	28/02/55	705408462995096	<i>[Signature]</i>
4	Nair Prádo de Oliveira	08/02/54	700004007530801	<i>[Signature]</i>
5	Paulo José Moreno Araujo	26/10/99	700407495321041	<i>[Signature]</i>
6				

CHÁS E SUA INDICAÇÕES

Para melhorar a digestão

Capim Cidreira
Boldo
Hortelã
Carqueja
Gengibre



Para dormir melhor

Maracujá
Mulungu
Camomila
Erva doce
Melissa



Para auxiliar na retenção hídrica

Hibisco
Cavalinha
Matcha
Casca de abacaxi



Para sintomas gripais

Limão e gengibre
Sabugueiro
Laranja
Alho
Eucalipto e alecrim



Para dar energia

Chá verde
Chá preto
Chá mate



• Obs: é sempre melhor optar pelo chá feito a partir de folhas secas ou verdes, pois irá preservar melhor as suas propriedades. Elas também devem ser mantidas em embalagens adequadas para evitar a oxidação. Beba-o em até 24h após preparado.

UNIDADE: Única: Fisioterapia e Reabilitação

Educação Continuada Educação Permanente

25/03

TEMA: Chão e suas funcionalidades

PALESTRANTE: Marcela Esteli

DURAÇÃO: 30 min CARIMBO/ASSINATURA: Marcela Esteli R. Silva

Marcela Esteli R. Silva
Nutricionista
CRN3: 67700

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Marlene Soares Bram	22/04/12	38084-1	Marlene
2	Leone Aparecida de F.	10/07/57	452106-1	Leone
3	Qualdina Teixeira de F.	20/05/57	452107-1	Qualdina
4	José Luiz dos Santos	01/02/58	24094	José
5	Miriam Ovi Carneal	28/05/57	254307-1	Miriam
6	Naís Maria de A.	15/07/36	1422351	Naís
7	Maílson da Silva	10/08/54	88193-1	Maílson
8	Lucimilson Costa M.	17/03/60	20108	Lucimilson
9	Jeni Ap. Daltro G.	14/02/55	112515	Jeni
10				

Alimentos classificados pelo Índice Glicêmico:

Alimentos de baixo a moderado IG

- Arroz 7 grãos, arroz vermelho, arroz selvagem ou arroz negro;
- Quinoa em grãos;
- Lentilha, ervilha, grão de bico, feijão;
- Pão com farinha 100% integral;
- Pão sem glúten com sementes;
- Aipim, batata doce, inhame, batata baroa/mandioquinha;
- Aveia, Farelo de aveia;
- Açúcar do coco ou xarope de agave;
- Sementes (abóbora, gergelim, girassol);
- Verduras e legumes (com exceção da beterraba cozida);
- Frutas: ameixa, maçã, pêra, melão, kiwi, caju, morango, framboesa, mirtilo, acerola, amora, pêssego, coco, abacate, laranja com bagaço, limão;
- Chocolate no mínimo 70% de cacau sem adição de açúcar;



Alimentos de alto IG

- Açúcar;
- Arroz branco, arroz integral;
- Barra de cereal;
- Biscoitos;
- Pipoca;
- Farinhas refinadas;
- Flocos de milho;
- Granola;
- Massas e pães brancos;
- Farinha de mandioca;
- Batata, purê de batata;
- Sucos de frutas;
- Frutas muito maduras, banana, mamão, manga, melancia, abacaxi;
- Abóbora e Beterraba cozida.



UNIDADE: Unica fisioterapia e reabilitação

Educação Continuada Educação Permanente

28/03

TEMA: Alimentos classificados pelo índice glicêmico

PALESTRANTE: Marcela Esteli

DURAÇÃO: 30 minutos

CARIMBO/ASSINATURA: Marcela Esteli

Marcela Esteli R. Silva
Nutricionista
CRN3: 67700

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Celeste Custódio Lima	05/05/47	161204 (SIS)	<i>[Signature]</i>
2	Claudio Fox da Fonseca		239304 (SIS)	<i>[Signature]</i>
3	Haassumori Kimura		63682 (SIS)	<i>[Signature]</i>
4	Isidoro Maximo Silva	26/01/42		<i>[Signature]</i>
5	Isaura Cruz de Souza	07/06/62		<i>[Signature]</i>
6	Magnolia Silva Heine	04/07/44	702304102010813	<i>[Signature]</i>
7	Maria Ap. Franco de Mello	01/08/60	706909116092835	maria ap franco de mogi
8				

8.2. RESULTADOS QUALITATIVOS

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidade				
março/25				
	Meta C.G 57.2024	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	90%	72	90%	91,7%
Quadro de Profissionais Médicos Completo	15	15	100%	100,0%
Quadro de Profissionais Assistenciais Completo	28	28	100%	100,0%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	6311	6.588	95%	104,4%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	7430:00:00	76:30:00	>1%	1,0%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	1439	1177	<20%	17,9%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	116	116	100%	100,0%
Taxa de Protocolos exigidos	37	37	100%	100,0%

Análise Crítica

Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 91,9% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 17,9%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academia da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.

UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

março/25

	Meta	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	240	235	90%	97,9%
Quadro de Profissionais Completo	25	27	100%	108%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	2.408	2.408	100%	100,0%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	3529:11	104:30	>1%	3,0%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	2.097	572	<20%	27,3%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	39	39	100%	100%
Taxa de Protocolos exigidos	12	12	100%	100%
Realização de Atividades Lúdicas	0	252	≥1	≥1

Análise Crítica

Informamos que a unidade continua empenhada para a oferta e incentivo da participação dos usuários e familiares para o preenchimento da S.A.U. e também o registro na plataforma COLAB, no entanto apresentamos o percentual de 97,92% no índice de satisfação dos usuários. Sobre o indicador de absenteísmo de consultas para os atendimentos de fisioterapia individual, práticas de pilates e atendimento nutricional, destacamos que a unidade também reforça com os usuários e familiares a importância do comparecimento em todos os atendimentos, porém vale ressaltar que sendo o atendimento para a população da melhor idade, ou seja, idosos o absenteísmo justifica-se devido a atestado médico, situações de transporte (impossibilidade de comparecimento na unidade devido a ausência de familiar para levar e buscar no tratamento) e outras justificativas. Para o indicador de Educação Continuada informamos que a unidade está engajada nos processos de Qualidade e Segurança do Paciente, onde existe o constante treinamento para a consolidação destes processos, sendo de extrema relevância, por este motivo o indicador, mostrou-se a maior do esperado - 3%

Acesso à Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

UNICA Jundiapéba | Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025

março/2025

Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
07/03/2025	Pablo	Instabilidade MV/SIGSS	10:49	Sem previsão	Robson - SMS	11:49
13/03/2025	Pablo	Instabilidade MV/SIGSS	15:34	Sem previsão	Robson - SMS	17:00
14/03/2025	Pablo	Instabilidade MV/SIGSS	07:15	Sem previsão	Robson - SMS	14:00
18/03/2025	Pablo	Instabilidade MV/SIGSS	15:10	Sem previsão	Robson - SMS	17:00
19/03/2025	Pablo	Instabilidade MV/SIGSS	10:36	Sem previsão	Robson - SMS	14:00
20/03/2025	Pablo	Instabilidade MV/SIGSS	12:45	Sem previsão	Robson - SMS	14:30

UNICA Fisioterapia | Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025

março/2025

Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
05/03/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	12H43	sem previsão	Robson SMS	06/03/2025 - 08h29
06/03/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	15h02	sem previsão	Robson SMS	06/03/2025 - 16h20
10/03/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	14h23	sem previsão	Robson SMS	10/03/2025 - 15h36
11/03/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	16h43	sem previsão	Robson SMS	12/03/2025 - 07h00
13/03/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	10h35	sem previsão	Robson SMS	13/03/2025 - 17h00
17/03/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	07H05	sem previsão	Robson SMS	17/03/2025 - 09H05
19/03/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	10H36	sem previsão	Robson SMS	20/03/2025 - 07H05

9. ATIVIDADES DE DESTAQUE

Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" com o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "Os Iluminados" e UNICA Fisioterapia "Stars".



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

10. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

UNICA JUNDIAPEBA:

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria

março/2025

Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	65	1	66	91,7%
Reclamações	5	1	6	8,3%
Sugestões	0	0	0	0,0%
TOTAL	70	2	72	100%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 72 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 66 - 91,7% para elogios, 6 - 8,3% para reclamações e 0 - 0,0% para sugestões. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

março/ 2025

Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/ Elogio)	Relato do Usuário	Ação
22/3/2025	Reclamação	Qual o motivo de não conseguir agendamento de retorno com o cardiologista, preciso entregar exames!	09/04/2025. Pedimos desculpas pelo transtorno, iremos repassar para o setor responsável para verificar a possibilidade do agendamento . Atenciosamente Nívea Alves Aux. Tec. Adm

Sem informação	Reclamação	Unidade precisa de mais médicos, revisão nos equipamentos, sugere ventiladores, e reclama do bebedouro quebrado	09/04/2025 Já foi realizada a compra de novos ventiladores, e a unidade está em constante adaptação para melhoria de conforto térmico, contudo, todos os aparelhos têm constantes revisões periódicas, visando garantir a qualidade e eficácia em exames e consultas . Atenciosamente Nívea Alves Aux. Tec. Adm
Sem informação	Reclamação	Preparar melhor a água, tem se encontrado sempre fria	09/04/2025 Informamos que a água tem acompanhamento térmico regular, e seguimos a temperatura de acordo com os parâmetros das normas regulamentadas que também estão disponíveis nas áreas comuns da piscina.
Sem informação	Reclamação	Melhorar a água da piscina, colocar mais quente	09/04/2025 Informamos que a água tem acompanhamento térmico regular, e seguimos a temperatura de acordo com os parâmetros das normas regulamentadas que também estão disponíveis nas áreas comuns da piscina.
Sem informação	Reclamação	Água da piscina muito fria	09/04/2025 Informamos que a água tem acompanhamento térmico regular, e seguimos a temperatura de acordo com os parâmetros das normas regulamentadas que também estão disponíveis nas áreas comuns da piscina.

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

nº	DATA	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	19/03/2025	#466149	RECLAMAÇÃO	Requerente reclama que está na Única de Jundiapéba pra buscar o exame mas a internet caiu e os funcionários não conseguem imprimir o exame	Bom dia. Pedimos desculpas pelo imprevisto, neste momento a internet estava oscilando e informo que estamos trabalhando para melhor atendê-los. Monniz Bispo

UNICA FISIOTERAPIA:

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria março/2025

Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Total	% Realizado
Elogio	234	01	235	97,92%
Reclamação	01	01	02	0,83%
Sugestão	03	00	03	1,25%
TOTAL	238	2	240	100,00%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 240 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 235-97,92% para elogios, 02-0,83% para reclamações dentre elas acessibilidade, contato telefônico e durabilidade de aula e 03-01,25% sugestões sobre a estrutura da unidade e reabertura da UNICA Fisioterapia em Bras Cubas e novas atividades. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria março/2025

Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
S/N	Reclamação	A paciente AGG, entrou em contato com esta Secretaria para informar que não consegue falar com a UNICA Fisioterapia por telefone, a Senhora Geni está preocupada, pois teve um problema com a solicitação de fisioterapia em que teve que fazer a troca deste e foi orientada a entrar em contato para poder agendar as sessões. Diante disso, solicitamos que a situação seja verificada e que acolha a paciente da melhor maneira.	18/03/2025 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta) Em contato telefônico com a usuária que nos informou que foi oferecido uma vaga de hidroginástica, contudo, o atestado de aptidão estava inconforme na data da avaliação, onde a recepção a orientou a realizar a troca do atestado. Tivemos problemas técnicos recentemente com abertura de chamado telefônico. Agendamos uma nova avaliação para a usuária no dia 21/03/2025 para acolhimento da atividade.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria
março/2025

n°	Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
3	quinta-feira, 20 de fevereiro de 2025	Reclamação	L.M.R.F	Aumentar o tempo de aula da musculação, a academia pois acho muito curto e sempre começa uns cinco ou oito minutos atrasado, eu demoro uma hora e meia para chegar e acho que deveria ser uma hora de atividade.	06/03/2025 - Em contato telefônico com a usuária explicamos que o importante é ter efetividade nos exercícios e que para o público maior de 60 anos, o tempo sugerido pela unidade traz qualidade de vida que é o objetivo.

11. FINANCEIRO

11.1 BALANÇO – CONTROLADORIA E FINANCEIRO

Estes dados serão apresentados na prestação de contas.

UNICA

C.G. 57/2024



1º Mutirão da Saúde

Carreta - Ultrassonografia

2025

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. **67** de **70**

UNICA Jundiapéba | 1º Mutirão da Saúde 2025

Exames - Ofício nº027/2024 UNICA

Consolidado

Atendimentos Médicos	Meta 1º Mutirão da Saúde 2025	Janeiro				Fevereiro				Março				TOTAL AGENDADO	TOTAL REALIZADO	% TOTAL REALIZADO	TOTAL ABS-Membros	TOTAL % ABS
	Analítico	Agendado	Realizado	Abs	ABS %	Agendado	Realizado	ABS	%ABS	Agendado	Realizado	ABS	%ABS					
Eletroneuromiografia	422	0	0	0	0%	102	88	14	14%	174	165	9	5%	444	253	60%	191	43%
Ultrassom Doppler	2376	0	436	0	0%	956	816	318	33%	960	828	132	100%	2216	2080	88%	750	34%
Audiometria	587	0	74	0	0%	211	257	27	-95%	71	59	22	100%	422	390	66%	72	17%
Total	3385	0	0	0	0	102	88	14	14%	174	165	9	5%	3.082	2.723	80%	191	6%

Análise Crítica

Conforme apresentado através do ofício nº 027/2024 UNICA para a Gestão do DRG/SMS em dezembro/2024, solicitamos a compensação dos atendimentos - exames e consultas - não executadas no período de 13/08/2024 à 31/11/2024, onde cumprimos no mês de março/2025 o total de **165 exames**. Salientamos que a equipe permanece engajada nas confirmações dos exames, onde apresentou-se 9-5% de absenteísmo para o período, onde a finalização desta ação está prevista para o próximo período.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

UNICA Jundiapéba 1º Mutirão da Saúde 2025															Consolidado				
EXAMES- Ofício nº 04/2025 UNICA																			
Exames/ SADT	Meta 1º Mutirão da Saúde 2025		Janeiro				Fevereiro				Março				Total Agenda do	Total Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
	Sintético	Análítico	Agendado	Realizado	Abs	ABS %	Agendado	Realizado	ABS	%ABS	Agendado	Realizado	ABS	%ABS					
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	3.107	1242	579	460	119	21%	970	782	188	19%	28	22	6	21%	1577	1264	102%	313	20%
Eletroencefalograma (EEG)		930	153	122	31	20%	447	340	107	24%	411	313	98	24%	1011	775	83%	236	23%
Ecocardiograma Infantil		177	0	0	0	0%	88	80	8	9%	165	114	51	31%	253	194	110%	59	23%
Mamografia		92	46	42	4	9%	53	50	3	6%	0	0	0	0%	99	92	100%	7	7%
USG -Mamas		0	0	0	0	0%	0	0	0	0%	158	312	77	49%	158	535	80%	77	49%
USG - Geral		666	0	0	0	0%	287	223	64	22%	231	231	0	0%	518	535	80%	64	12%
Total		3.107	778	624	154	20%	1845	1475	370	20%	993	761	232	23%	3616	2860	92%	756	21%

Análise Crítica

Conforme solicitado em reunião do dia 14/01/2025 pela Secretária de Saúde, Secretário Adjunto, Diretora do DRG/SMS, executamos o planejamento do "1º Mutirão da Saúde 2025" com o objetivo de reduzir a fila de espera da regulação da SMS e demanda interna. Informamos que houve um imenso empenho pela Gestão Regional e Coordenação Local da UNICA JUNDIAPEBA para o início da ação com brevidade, seguindo os processos padronizados e preconizados pela SMS, garantindo assim a segurança do paciente. Para o mutirão de atendimentos, executamos o total de **761 exames no período**, porém ressaltamos que mesmo após a confirmação dos exames houve um absenteísmo de **23%** durante o período, impactando diretamente na meta proposta. Relatamos que a unidade permanece engajada para o atendimento em horário estendido e durante aos sábados para o planejamento e cumprimento do proposto para o próximo período.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

UNICA Jundiapéba 1º Mutirão da Saúde 2025															Consolidado				
EXAMES- Ofício nº 04/2025 UNICA																			
Atendimentos Médicos	Meta 1º Mutirão da Saúde 2025	Janeiro				Fevereiro				Março				TOTAL AGENDADO	TOTAL REALIZADO	% TOTAL REALIZADO	TOTAL ABS	TOTAL % ABS	
	Análítico	Agendado	Realizado	Abs	ABS %	Agendado	Realizado	ABS	%ABS	Agendado	Realizado	ABS	%ABS						
Cardiologia	420	0	0	0	0%	197	177	20	10%	297	254	43	14%	494	431	103%	63	13%	
Dermatologia	513	10	8	2	20%	167	108	59	35%	413	279	134	32%	590	395	77%	195	33%	
Gastroenterologia	467	64	50	14	22%	301	254	14	5%	248	174	74	30%	613	478	102%	102	17%	
Endocrinologia Infantil / adulto	467	0	0	0	0%	317	265	96	30%	168	125	43	26%	485	390	84%	139	29%	
Total	1867	74	58	16	42%	982	804	189	80%	1.126	832	294	26%	2.182	1.694	91%	499	23%	

ANÁLISE CRÍTICA

Conforme solicitado em reunião do dia 14/01/2025 pela Secretária de Saúde, Secretário Adjunto, Diretora do DRG/SMS, executamos o planejamento do "1º Mutirão da Saúde 2025" com o objetivo de reduzir a fila de espera da regulação da SMS e demanda interna. Informamos que houve um imenso empenho pela Gestão Regional e Coordenação Local da UNICA JUNDIAPEBA para o início da ação com brevidade, seguindo os processos padronizados e preconizados pela SMS, garantindo assim a segurança do paciente. Para o mutirão de atendimentos, executamos o total de **832 atendimentos médicos especializados**, porém ressaltamos que mesmo após a confirmação das consultas houve um absenteísmo de **26%** durante o período, impactando diretamente na meta proposta. Relatamos que a unidade permanece engajada para o atendimento em horário estendido e durante aos sábados para o planejamento e cumprimento do proposto no próximo período.

