

Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro - Santos

Hemodinâmica

Convênio n.º 00060/2021

2023

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR

Tarcísio Gomes de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Eleuses Paiva

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE TÉCNICO REGIONAL

Thalita Ruiz Lemos da Rocha

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021	5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	6
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	6
4.1 Dimensionamento Geral	6
5.1 Indicadores Quantitativos	8
5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivos	8
5.2 Indicadores Qualitativos	10
5.2 Indicadores - Pesquisa 5.3 Indicadores de Satisfação	11
6. GESTÃO FINANCEIRA	13
7. CONCLUSÃO	13
Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro	14

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;

- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 00060/2021

O referido convênio objetiva definir as obrigações e responsabilidades para O Gerenciamento do **serviço de atendimento técnico hospitalar em Hemodinâmica**, especializado na assistência à pacientes portadores de doenças vasculares (Periféricas, Neurológicas, Cardíacas, Hepatobiliares e Ginecológicas), com gestão de recursos humanos e insumos.

A Equipe CEJAM tem por atribuição da prestação de atendimento de apoio ao diagnóstico e terapia, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Preparar o paciente;
- Assegurar a execução de procedimentos pré-anestésicos e realizar procedimentos anestésicos;
- Realizar exames e intervenções por meio da radiologia;
- Proporcionar cuidados pós-anestésicos;
- Assegurar atendimento de urgência;

- Realizar o procedimento da imagem;
- Interpretar as imagens e emitir laudo dos exames realizados;
- Guardar e preparar chapas, filmes, e contrastes
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e operadores
- Realizar controle sistemático de implantes e próteses, bem como registro destes em prontuário.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no setor de Hemodinâmica do Hospital Guilherme Álvaro são monitoradas por meio de sistema INPUT (Winhosp) de prontuário eletrônico e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no Hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no setor de Hemodinâmica no período de **1 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho efetiva finalizada no ano em análise avaliado foi de **26 (vinte e seis)** colaboradores, **sendo 9 (nove)** contratados por processo seletivo (CLT) e **17 (dezesete)** por contratação de Pessoa Jurídica (PJ).

4.1 Dimensionamento Geral

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
janeiro/23	9	9	100%
fevereiro/23	9	9	100%
março/23	9	9	100%
abril/23	9	9	100%
maio/23	9	9	100%
junho/23	9	9	100%
julho/23	9	9	100%
agosto/23	9	9	100%
setembro/23	9	9	100%
outubro/23	9	9	100%
novembro/23	9	9	100%
dezembro/23	9	9	100%

Analisando o quadro acima, constata-se que o quantitativo efetivo de funcionários esteve na meta de 100%.

Em relação a abertura de CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho) como medidas de ação tivemos mais uma eleição da CIPA em setembro/2022 e permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

Para o ano de 2024 o setor de gestão de pessoas juntamente com a coordenação realizará mensalmente planejamentos de treinamentos e campanhas para

especialização da equipe e motivação da mesma para que assim, possamos continuar com a porcentagem de efetivação do nosso quadro de colaboradores.

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Volume de Procedimentos de Urgência/Emergência e Eletivos

O serviço compreende a assistência de **número mensal estimado de até 365 procedimentos**, podendo ser mais de um por paciente, incluindo os procedimentos de emergência oriundos do próprio hospital via CROSS. A tabela abaixo evidencia os resultados do período:

Procedimentos	Meta ≥	Resultados 2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Angiografia Cerebral	12	14	10	14	16	7	19	15	18	15	5	23	21
Embolização de Aneurisma Cerebral	1	2	1	4	1	1	2	2	3	0	3	3	0
Correção de Malformação Cerebral (MAV)		0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Angioplastia de Bifurcação da Carótida	2	3	2	0	2	1	1	1	0	1	2	0	2
Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea sem Stent	10	22	17	9	10	12	19	23	19	29	18	36	21
Angioplastia Femoral / Ilíaca / Poplítea com Stent não Recoberto	15	9	8	11	10	8	17	13	19	12	15	12	14
Angioplastia Visceral com Stent não Recoberto	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Cineangiocoronariografia	120	143	123	105	129	88	138	119	122	103	92	148	142
Angioplastia Coronariana com Stent Convencional	40	56	61	49	58	46	59	67	40	53	42	93	49

Angioplastia Coronariana sem Stent		3	5	7	2	2	1	2	6	4	5	7	3
Arteriografia Torácica	1	0	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1
Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Torácica	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Correção Endovascular de Aneurisma de Aorta Abdominal		0	0	0	1	0	2	0	0	1	2	1	0
Arteriografia Abdominal e/ou Visceral	5	6	4	4	8	5	14	9	4	13	4	15	15
Embolização Arterial de Hemorragia Digestiva	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Arteriografia Unilateral	15	25	15	14	24	14	31	30	22	25	11	38	19
Arteriografia Bilateral	5	5	2	7	6	2	1	1	9	2	3	9	11
Implante de Filtro de Veia Cava	3	0	0	0	1	1	1	1	1	1	4	1	1
Implantação de Shunt Intra-hepatico Porto-sistêmico (TIPS) c/ Stent não Recoberto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dilatação Percutanea de Estenoses e Anastomoses Biliares	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Drenagem Biliar Percutanea Externa ou Interna		1	6	4	2	0	1	2	4	0	1	0	1
Quimioembolização de Carcinoma Hepático	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Embolização Vascular por Punção Direta com Drogas Embolizantes	1	1	0	2	1	1	1	1	0	2	1	3	0
Ecocardiograma	156	83	83	112	119	110	103	119	132	103	133	161	103

Trombectomia da Artéria Cerebral Média	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	240	373	338	344	393	299	412	409	402	366	342	342	403

Análise Crítica: No ano de 2023 houveram alguns procedimentos que ultrapassaram a meta, mas que foram autorizadas pela diretoria do HGA (Dra Monica Mazzurana) e gestor do contrato na época Margareth Santanna conforme pactuado no inicio do convênio, foi observado um aumento de solicitação de vagas dos hospitais atendidos pela regulação.

No total foram realizados **4423 procedimentos**, todas as solicitações encaminhadas ao setor de hemodinâmica foram atendidas. As agendas são criadas e liberadas com 02 meses de antecedência, passando por validação do NIR.

O total de exames pactuados é de 395 procedimentos mensais dentre todas as especialidades, porém realizamos o quantitativo superior pela análise tática de saúde e demanda de procedimentos mais complexos e assim, sendo resolutivo conforme demanda apresentada pelos municípios e com a demanda da DRD-IV, onde os ambulatórios e urgências de hospitais referenciados encaminham os pacientes via demanda CROSS seja ambulatorial ou pelo módulo de urgência sem impacto financeiro.

Com o apoio da diretoria técnica do Hospital Guilherme Álvaro, conseguimos otimizar a utilização do contrato da hemodinâmica a fim da resolutividade para os pacientes da região, zerando demanda reprimida de cineangiocoronariografia e vascular e a crescente de procedimentos de alta complexidade na especialidade de vascular.

Indicadores Qualitativos

Indicador	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Agendamento dos exames via Sistema CROSS	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Entrega dos laudos	≤ 60 minutos	00:21:24	00:28:07	00:22:30	00:57:48	00:18:50	00:36:49	00:23:39	00:18:45	00:21:22	00:19:40	00:17:44	00:23:34
Atendimento porta-angioplastia	≤90 minutos	2	5	2	11	2	4	4	4	6	7	7	2
Atendimento porta-cateterismo interno	≤24 horas	31	35	32	42	39	44	65	59	54	51	127	73
At CROSS-cateterismo	≤48 horas	52	45	35	56	53	73	81	64	66	55	68	62
Agendamento CROSS-exames	< 7 dias	4,72	5,12	4,63	4,54	4,74	7,69	3,86	4,30	4,31	4,34	3,98	4,97

Análise Crítica: Todos os procedimentos em 2023 foram agendados via CROSS pela regulação da DRS IV, a unidade acompanha, realiza triagem e a confirmação dos pacientes pelo próprio sistema, bem como a execução do exame.

Os exames não realizados foram: cancelados pela origem, recusa do paciente, paciente sem preparo, marcação errada, impossibilidade de realizar o exame, mas todos foram agendados via CROSS e orientados quanto ao reagendamento.

Tempo médio anual de entrega de laudo, atendimento porta-cateterismo, atendimento CROSS-cateterismo, agendamento CROSS-exames todos dentro do tempo desejável. O tempo de atendimento de porta-angioplastia foi mantido dentro da meta estipulada . Sendo assim, mantivemos dentro de todos os nossos indicadores qualitativos as metas desejáveis.

5.3 Indicadores de Satisfação

Satisfação	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Atendimento (Equipe de Enfermagem e Médica)	≥ 85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Serviço (Agilidade, Educação, Sinalização e Limpeza)	≥ 85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Análise Crítica:

O indicador avalia a satisfação do usuário em relação à probabilidade dele recomendar o serviço da unidade no ano vigente tivemos 100% de satisfação avaliando a recomendação do serviço. O setor de hemodinâmica dos convênios continua sendo o mais elogiado, recebemos mensalmente um feedback muito positivo e bem avaliado com satisfação dos seus usuários e elogios da equipe médica e de enfermagem mensalmente.

6. GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades da unidade são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados do fluxo operacional do projeto constam no quadro em anexo **(Apêndice 1)**.

7. CONCLUSÃO

No Terceiro ano de funcionamento da hemodinâmica, mantendo sem a demanda reprimida as especialidades da cardiologia e vascular e atendendo com excelência os indicadores do contrato em tempo de exames, tempo de entrega de laudos e execução de procedimentos.

O maior desafio deste ano continua sendo a capacitação dos profissionais da ponta que realizam o primeiro atendimento, sejam hospitais da região, UPAS, SAMU, conscientizando a importância do porta balão, trombólise e transporte seguro dos pacientes graves.

Santos, 10 de Março de 2024.



Thalita Ruz Lemos da Rocha
Gerente Técnica - CEJAM
COREN: 217175

Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO
CONVÊNIO N° 00060/2021 - HEMODINAMICA - SANTOS - SP
PERÍODO: ANO 2023

ORÇAMENTO/ PLANO DE TRABALHO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Termo Aditivo n° 0002/2022	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	10.854.379,80
TOTAL	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	10.854.379,80
DIFERENÇA DE REPASSE	(904.531,65)	904.531,65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(641,35)	
ENTRADAS/ RECEITAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Saldo Anterior C/c	2.486.043,49	1.497.641,48	2.528.968,58	2.468.057,15	2.596.487,53	2.637.994,83	2.562.356,16	2.332.442,15	1.887.546,01	1.609.333,16	1.439.844,25	1.250.913,23	
Repasse Financeiro	-	1.809.063,30	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	904.531,65	903.890,30	10.853.738,45
Resultado Aplic. Financeira	16.802,45	15.259,11	24.013,83	17.943,08	26.219,74	23.824,62	22.342,45	19.254,34	15.546,54	14.933,57	13.283,08	12.718,26	222.141,07
Outros Créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,15	5,15
Outros Créditos/Transferência entre Convênios	-	-	-	-	-	-	343.000,00	559.761,51	-	429.500,00	526.400,34	834.900,00	2.693.561,85
Outros Créditos/ Dev. Terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos/ Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL (A+B+C+D)	2.502.845,94	3.321.963,89	3.457.514,06	3.390.531,88	3.527.238,92	3.566.351,10	3.832.230,26	3.815.989,65	2.807.624,20	2.958.298,38	2.884.059,32	3.002.426,94	13.769.446,52
Repasse Financeiro + Rendimento (B+C)	16.802,45	1.824.322,41	928.545,48	922.474,73	930.751,39	928.356,27	926.874,10	923.785,99	920.078,19	919.465,22	917.814,73	916.608,56	11.075.879,52
Data do Repasse	Não Houve	6 e 22/03/2023	13/03/2023	17/04/2023	05/05/2023	12/06/2023	06/07/2023	14/08/2023	06/09/2023	06/10/2023	07/11/2023	06/12/2023	
SAÍDAS/ DESPESAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Recursos humanos (CLT)	33.327,83	34.849,81	30.057,37	31.409,79	47.105,99	38.033,39	34.435,09	34.991,14	29.734,62	32.201,41	50.563,08	59.052,85	455.762,37
Recursos humanos (RPA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Material médico/ hospitalar e Medicamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Materiais de consumo	-	1.943,00	160,00	879,50	100,00	233.176,23	232.166,66	232.135,67	632,00	-	1.153,50	872,00	703.218,56
Serviços Médicos	948.243,04	731.050,47	926.435,14	720.926,76	800.625,88	696.895,95	714.478,23	999.884,12	918.225,54	931.195,77	722.750,20	1.121.943,17	10.232.654,27
Outros Serviços de Terceiros	-	-	-	332,35	-	638,57	-	-	-	-	-	-	970,92
Despesas financeiras e bancárias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,70	7,70
Locações diversas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção de Equipamentos	14.770,94	14.770,94	14.770,94	14.770,94	14.770,94	14.770,94	14.770,94	14.770,94	14.770,94	14.770,94	14.770,94	14.770,94	177.251,28
Manutenção Área Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviço de Utilidade Pública	210,43	210,33	210,24	210,74	209,80	209,80	209,80	209,80	209,80	209,80	209,80	211,32	2.521,66
Investimento/ Bens e materiais permanentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimento/ Obras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas Gerenciais	8.652,22	10.170,76	17.823,22	25.514,27	26.431,48	20.270,06	25.686,06	26.190,46	5.718,14	13.675,87	10.298,57	14.169,55	204.600,66
Outras despesas	-	-	-	-	-	-	41,33	-	-	-	-	-	41,33
TOTAL	1.005.204,46	792.995,31	989.456,91	794.044,35	889.244,09	1.003.994,94	1.021.788,11	1.308.182,13	969.291,04	992.053,79	799.746,09	1.211.027,53	11.777.028,75
Dev. Repasse indevido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dev.Transferências/ Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dev.Transferências/ Entre Contas	-	-	-	-	-	-	478.000,00	620.261,51	229.000,00	526.400,34	833.400,00	6.500,00	2.693.561,85
TOTAL	1.005.204,46	792.995,31	989.456,91	794.044,35	889.244,09	1.003.994,94	1.499.788,11	1.928.443,64	1.198.291,04	1.518.454,13	1.633.146,09	1.217.527,53	14.470.590,60
SALDO ATUAL C/c	1.497.641,48	2.528.968,58	2.468.057,15	2.596.487,53	2.637.994,83	2.562.356,16	2.332.442,15	1.887.546,01	1.609.333,16	1.439.844,25	1.250.913,23	1.784.899,41	
SALDO EM C/c PROVISIONAMENTO	139.332,81	152.196,13	159.597,64	166.706,51	174.192,61	181.691,50	189.233,01	196.963,42	204.484,36	212.075,84	219.579,11	227.100,13	

PROVISÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Provisão de Férias	28.953,72	28.347,06	31.362,84	34.715,22	33.833,65	29.543,69	32.850,04	31.979,05	35.276,94	38.595,19	43.709,38	38.764,29
Provisão 13º Salário	2.220,76	4.143,23	6.405,08	8.919,65	10.385,17	12.792,83	15.272,51	17.718,48	19.952,76	22.441,49	25.751,31	-
Rescisão	28.585,60	21.702,32	23.088,48	23.886,13	23.504,26	26.275,47	28.023,63	48.560,15	68.595,91	67.060,47	59.532,31	61.230,68
TOTAL	59.760,08	54.192,61	60.856,40	67.521,00	67.723,08	68.611,99	76.146,18	98.257,68	123.825,61	128.097,15	128.993,00	99.994,97

DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO	
SALDO ANTERIOR	2.486.043,49
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONIVEL NO EXERCÍCIO	13.769.446,52
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO	14.470.590,60
(K) RECURSO PÚBLICO NAO APLICADO	1.784.899,41
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ORGÃO PÚBLICO	-
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)	1.784.899,41