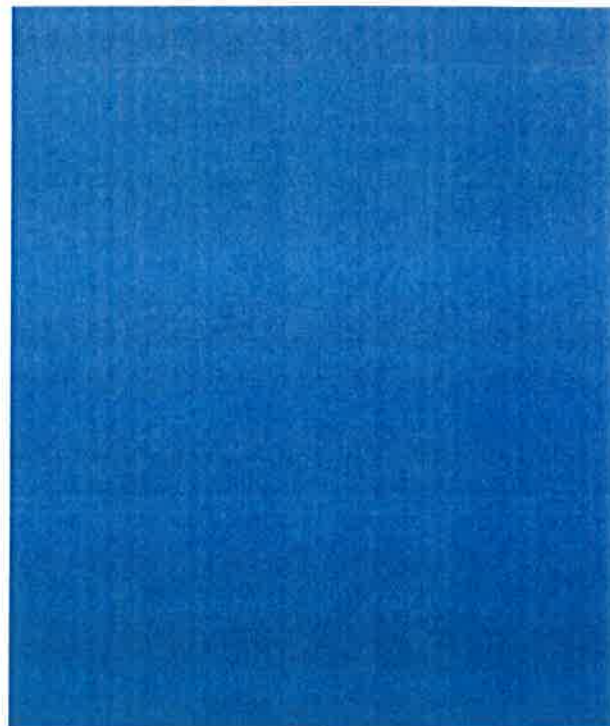




Relatório de Atividades

Termo de Colaboração

ESF PÓA

Mês 05/06 - Maio de 2017



PREFEITURA DE

POA

ESTÂNCIA HIDROMINERAL

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM	3
MISSÃO	3
VISÃO	3
VALORES	3
LEMA	3
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	4
ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO – QUALIDADE ESF	5
IMPLANTAÇÃO DA AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS EM TODAS AS UNIDADES DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA	5
IMPLANTAÇÃO DE DEMANDA SENTIDA E ACOLHIMENTO COM AVALIAÇÃO DE RISCO NAS UNIDADES DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA	8
MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	10
AÇÕES EDUCATIVAS	10
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	22
PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MANIFESTAÇÃO POR TIPO/UNIDADE	23
ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM	24
ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	25
TABELA. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA MAIO/2017	25
ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS	26
RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE	26
JUSTIFICATIVAS	26
METAS DE PRODUÇÃO	27
ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS E JUSTIFICATIVAS	28
ATENDIMENTOS REALIZADOS NA ATENÇÃO DOMICILIAR	32
ATENDIMENTOS REALIZADOS NA FISIOTERAPIA	33
RESULTADOS OBTIDOS	34
INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL	34
INDICADORES DE QUALIDADE	35

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

3

Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.



Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

Valores

- Ética
- Transparência
- Cidadania
- Valorização das Pessoas
- Qualidade na Gestão
- Inovação
- Responsabilidade Social



Lema

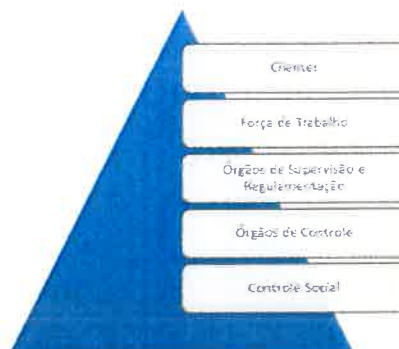
"Prevenir é Viver com Qualidade"



Sede CEJAM – Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade.

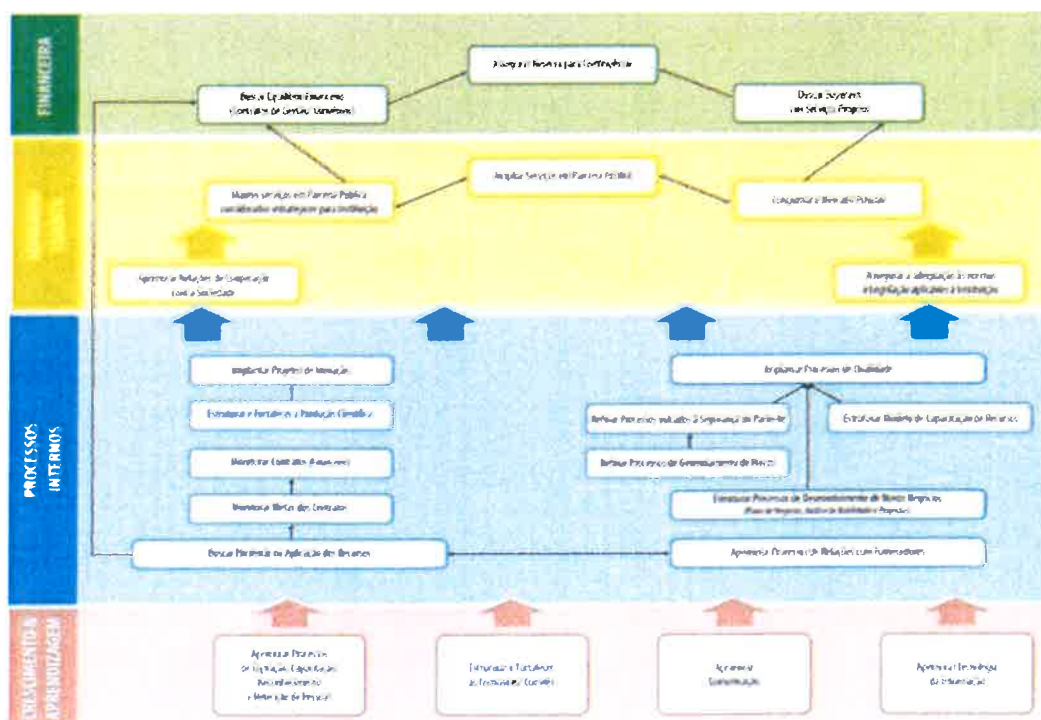
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.



PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balanced Score Card (BSC) institucional.



PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO – QUALIDADE ESF

IMPLANTAÇÃO DA AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS EM TODAS AS UNIDADES DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

Como ação de monitoramento e qualidade da assistência na Estratégia Saúde da Família (ESF), foi implantada a avaliação dos prontuários nas Unidades, a ser realizada por Técnico Responsável por meio de ferramenta padronizada, apresentada a seguir, como Lista de Verificação.

LISTA DE VERIFICAÇÃO - ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA														
Unidade												Data		
ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIOS												Observações		
1.1 Local exclusivo para arquivar de PF														
1.2 PF Organizado por Micro-Áreas														
1.4 Localização de HT de ACS														
Quantidade		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Número do Prontuário Familiar	Equipe Micro- Áreas													
2 - CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO														
2.1 Estado de conservação (PF)														
2.2 Identificação do envelope (PF)														
2.3 Envelopagem de PF conforme padrão (PF)														
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas (PF)														
2.5 Registro em ordem cronológica de entrada (PF)														
2.6 Formulários separados por usuário e em PF														
2.7 Identificação dos profissionais nos registros (PF)														
3 - QUALIDADE DA ANOTAÇÃO														
ATENDIMENTO DO MÉDICO														
3.1 Data														
3.2 Letra legível														
3.3 Anamnese														
3.4 Exame físico														
3.5 Hipótese Diagnóstica														
3.6 Conclusão														
ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO														
3.7 Data														
3.8 Letra legível														
3.9 Anamnese														
3.10 Exame físico														
3.11 Diagnóstico (DE)														
3.12 Conclusão														
ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM														
3.13 Data														
3.14 Letra legível														
3.15 Anamnese														
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS / NP														
3.16 Data														
3.17 Letra legível														
3.18 Conclusão														
3.19 Conclusão														

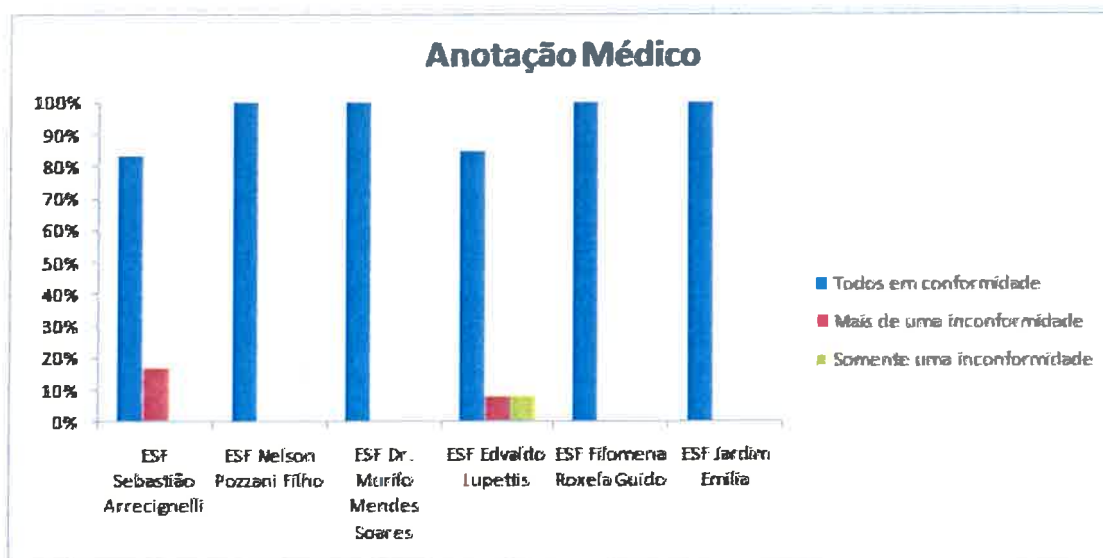
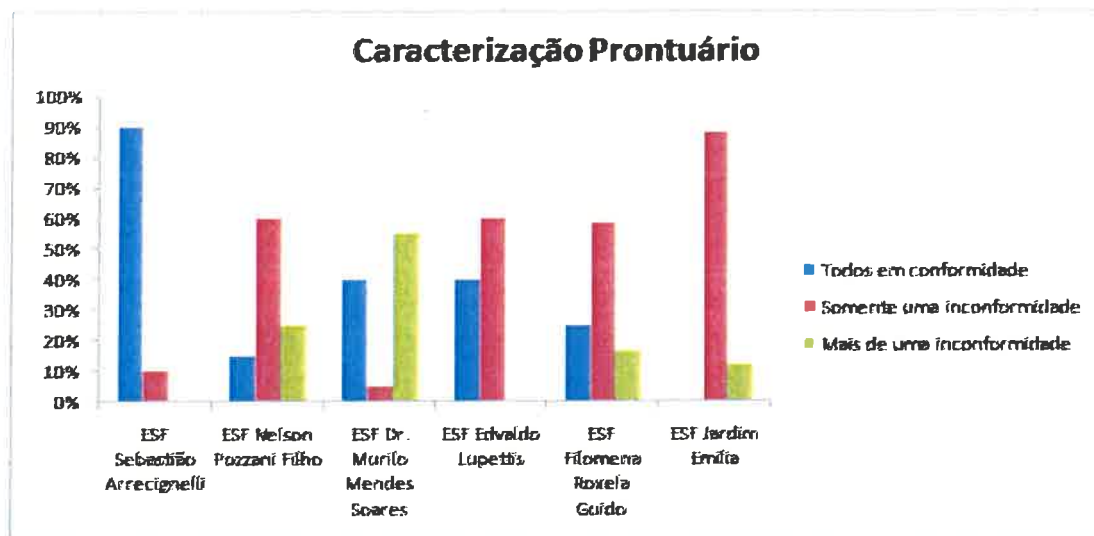
Legenda:
 Conferência - S - Inconferência - N - Conclusão Análise - A
 PF - Prontuário Familiar / PI - Prontuário Individual

Foram avaliados 114 prontuários. Obtivemos os seguintes resultados gerais:

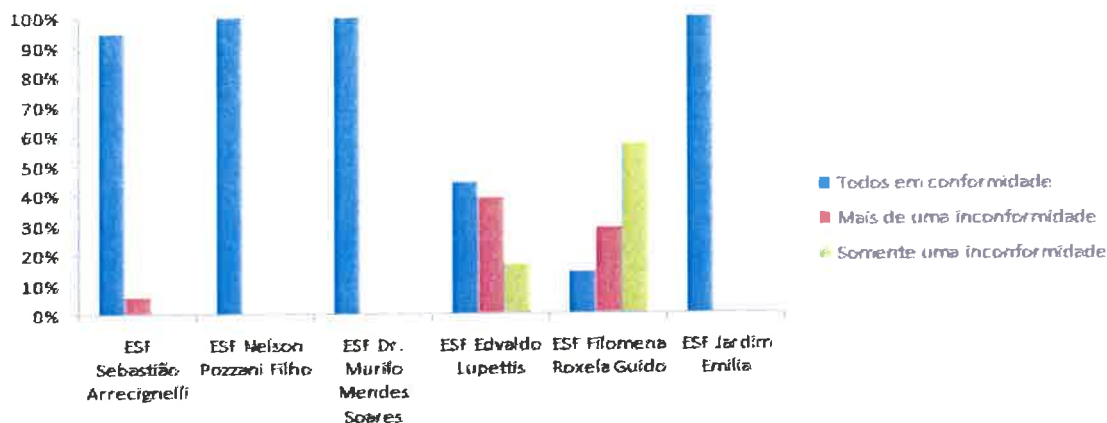
- Caracterização do prontuário (37% conforme; 46% somente com uma inconformidade; 18% mais de uma inconformidade),
- Anotação Médico (93% conforme, 4% somente uma inconformidade, 2% mais de uma inconformidade);
- Atendimento do Enfermeiro (82% todos em conformidade; 11% somente com uma inconformidade; 7% mais de uma conformidade).

Como plano de ação: Todas as equipes foram orientadas quanto as não conformidades encontradas nos prontuários e discutidas as ações de melhoria para aumento da conformidade e melhoria continua dos registros.

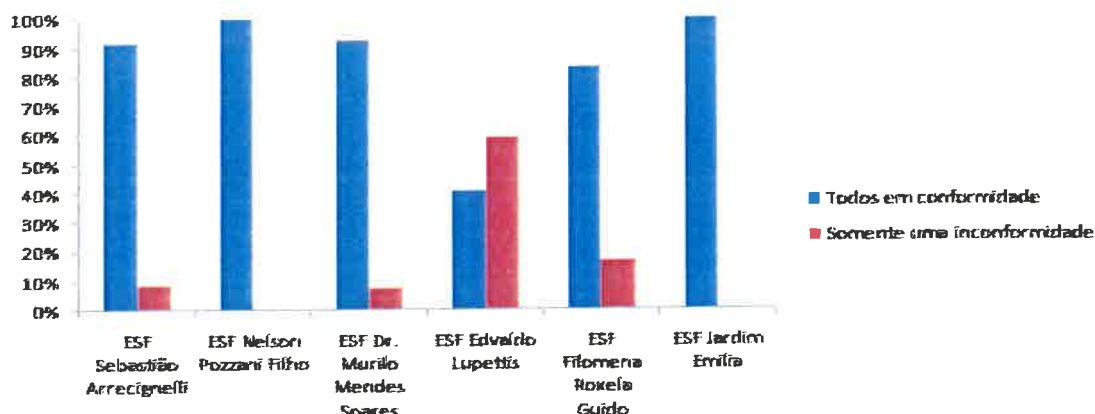
Abaixo, são apresentados os resultados por Unidade de Saúde:



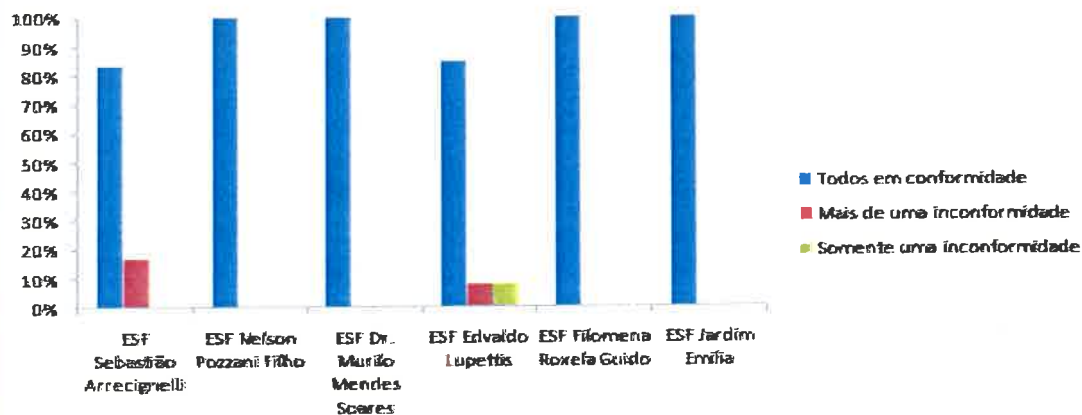
Anotação Enfermeiro



Anotação Auxiliar de Enfermagem



Anotação de Outros Profissionais

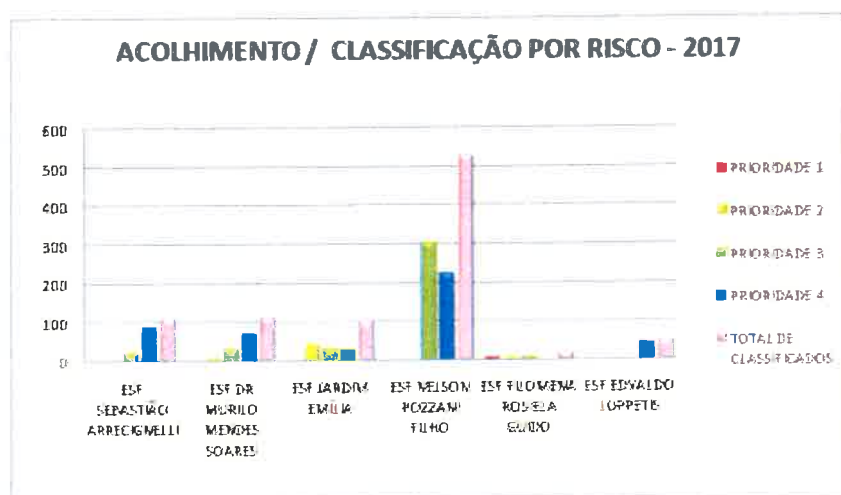


IMPLANTAÇÃO DE DEMANDA SENTIDA E ACOLHIMENTO COM AVALIAÇÃO DE RISCO NAS UNIDADES DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

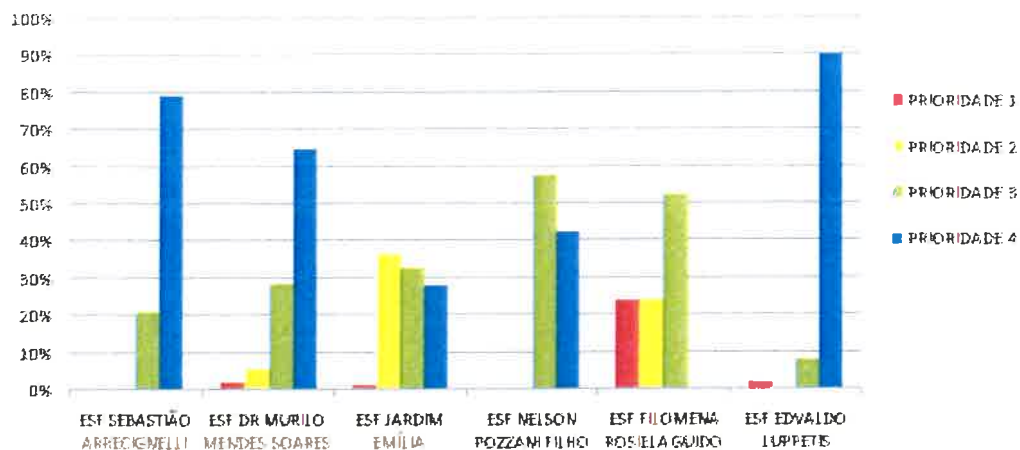
O Acolhimento realizado pelos Enfermeiros das Unidades ESF, até o mês de abril não era tabulado para fins de avaliação do perfil da clientela atendida. Na oportunidade de implantação de ferramenta para monitoramento dos atendimentos de demanda sentida foi implantada de forma complementar a classificação de risco dos pacientes. Foi realizada capacitação e a implantação de instrumento para monitorar os acolhimentos realizados, além de outro item que garante a segurança na assistência que é a gestão do transferência do usuário para unidade hospitalar. Apresentamos abaixo a ferramenta de Monitoramento do Acolhimento com classificação de risco.

  											
Nº	DATA	NOME DO PACIENTE	IDADE	SEXO	PROFISSÃO	ENDEREÇO	CEP	UF	MUNICÍPIO	CLASSIFICAÇÃO	ACOLHIMENTO
1	/										
2	/										
3	/										
4	/										
5	/										
6	/										
7	/										
8	/										
9	/										
10	/										
11	/										
12	/										
13	/										
14	/										
15	/										
16	/										
17	/										
18	/										
19	/										
20	/										
21	/										
22	/										
23	/										
24	/										
25	/										
26	/										

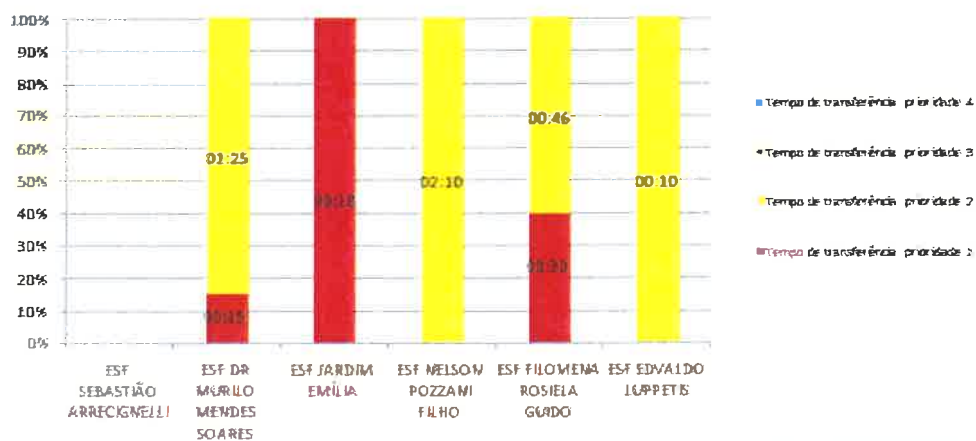
A seguir são demonstrados por meio de gráficos, os resultados obtidos sobre os atendimentos, classificações (quanto maior o número (4 e 3) menor a prioridade clínica, ou seja, são de baixa complexidade); e tempos de transferência:



TAXA DE ACOLHIMENTO/CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Tempo de transferência por prioridade 2017



As prioridades (1 e 2) traduzem os casos de maior criticidade, os quais geralmente tem o desfecho de transferência da Atenção Primária para a Referência Hospitalar. No município de POÁ, as transferências são realizadas por meio de serviço de remoção do município.

MANUTENÇÃO DAS AÇÕES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

AÇÕES EDUCATIVAS

No mês de maio de 2017, foram realizadas ações de prevenção e promoção de saúde com variados temas.

Imagens das ações realizadas pela Estratégia de Saúde da Família para Vacinação em pacientes Acamados

IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI. MAIO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF DR MURILO MENDES SOARES. MAIO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF EDVALDO LUPPETIS. MAIO.2017



22

IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO. MAIO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS NA ESF NELSON POZZANI FILHO. MAIO.2017



Imagens da comemoração do Dia da Enfermagem realizada no dia 12 de maio

IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS EQUIPE DA ENFERMAGEM. MAIO.2017



IMAGENS. AÇÕES EDUCATIVAS EQUIPE DA ENFERMAGEM. MAIO.2017



Continuação da comemoração do Dia da Enfermagem realizada em 16 de maio de 2017

IMAGENS. ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI. MAIO.2017



IMAGENS. ESF DR. MURILO MENDES SOARES. MAIO.2017



IMAGENS. ESF EDVALDO LUPPETIS. MAIO.2017



IMAGENS. ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO. MAIO.2017



14

IMAGENS. ESF NELSON POZZANI FILHO. MAIO.2017



Imagens das ações realizadas pelas Estratégia de Saúde da Família na
Campanha da Vacinação realizada no dia 13 de Maio (Dia D)

IMAGENS. ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI. MAIO. 2017



IMAGENS. ESF DR. MURILO MENDES SOARES. MAIO. 2017



IMAGENS. ESF EDVALDO LUPPETIS. MAIO. 2017



IMAGENS. ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO, MAIO.2017



16

IMAGENS. ESF NELSON POZZANI FILHO, MAIO.2017



IMAGENS. ESF JARDIM EMÍLIA, MAIO.2017



Imagens da Visita ao CER – Centro de Especialidades e Reabilitação realizadas nos dias 15 e 25 de Maio com os Fisioterapeutas

IMAGENS. EQUIPE DA FISIOTERAPIA NO CER. MAIO.2017

27



Imagens das ações realizadas pelas Estratégia de Saúde da Família

IMAGENS. ESF EDVALDO LUPPETIS. MAIO.2017

TEMA: GRUPO DE HIPERTENSÃO ARTERIAL E DIABETES MELLITUS



IMAGENS. AÇÕES NA ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO. MAIO.2017

TEMA: PLANEJAMENTO FAMILIAR



IMAGENS. AÇÕES NA ESF NELSON POZZANI FILHO. MAIO.2017

TEMA: MÉTODOS CONTRACEPTIVOS E DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS NA ESCOLA MARGARIDA DE
CAMILLIS



Imagens das ações realizadas pela Estratégia de Saúde da Família ESF Filomena Rosiela Guido no dia do Mutirão da Saúde realizado no dia 21 de Maio



20

Imagens das ações realizadas pelas Estratégia de Saúde da Família no dia Mundial sem Tabaco realizado no dia 31 de Maio

IMAGENS. AÇÕES NA ESF NELSON POZZANI FILHO. MAIO.2017



IMAGENS. AÇÕES NA ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI. MAIO.2017



31 DE MAIO

DIA MUNDIAL SEM TABACO

BENEFÍCIOS IMEDIATOS AO PARAR DE FUMAR!

20 minutos depois de parar de fumar: a pressão sanguínea e as batidas cardíacas voltam ao normal;

8 horas depois: a quantidade de monóxido de carbono no sangue diminui pela metade, a oxigenação das células volta ao normal;

24 horas depois: o monóxido de carbono é totalmente eliminado do corpo e os pulmões podem começar a eliminar o muco e os resíduos da fumaça;

48 horas depois: o corpo não contém mais nicotina -- o gosto e o olfato começam a melhorar. A transpiração deixa de cheirar a tabaco;

72 horas depois: os brônquios começam a relaxar e a respiração melhora;

De 2 a 12 semanas depois: a circulação venosa melhora;

De 3 a 9 meses depois: os problemas respiratórios e a tosse acalmam, a voz se torna mais clara e a capacidade respiratória aumentou 10%.

21



IMAGENS. AÇÕES NA ESF DR MURILO MENDES SOARES. MAIO.2017



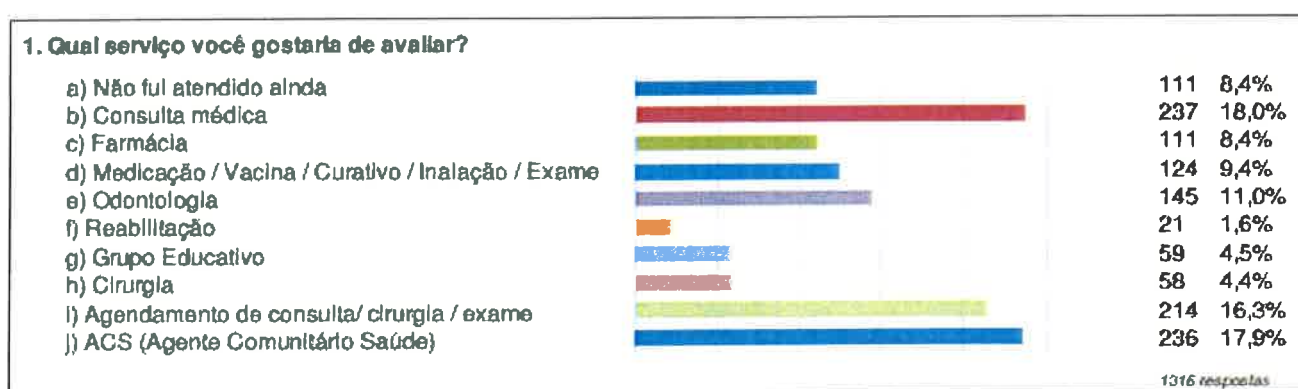
22

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O TOTEM de Pesquisa de satisfação foi disponibilizado nas Unidades com a finalidade de agilizar a pesquisa de satisfação. Os aparelhos TOTEM funcionam *online* seus resultados são extraídos por meio de relatórios detalhados pelo gerenciador do sistema. Todo o aparelho tem a tecnologia *touchscreen* que permite maior interatividade e questionário específico elaborado para cada tipo de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês Maio foram registradas 1316 avaliações dos usuários no TOTEM das Unidades. *Conforme demonstrativo abaixo.*

GRÁFICO. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS- MAIO.2017



Dentre essas avaliações, foram registradas 97 manifestações com comentários. No total relatado foram registradas:

Elogios: foram registradas 40 manifestações totalizando 40,82%;

Reclamações: foram registradas 26 manifestações totalizando 26,54%;

Sugestões: foram registradas 09 manifestações totalizando 10,20%;

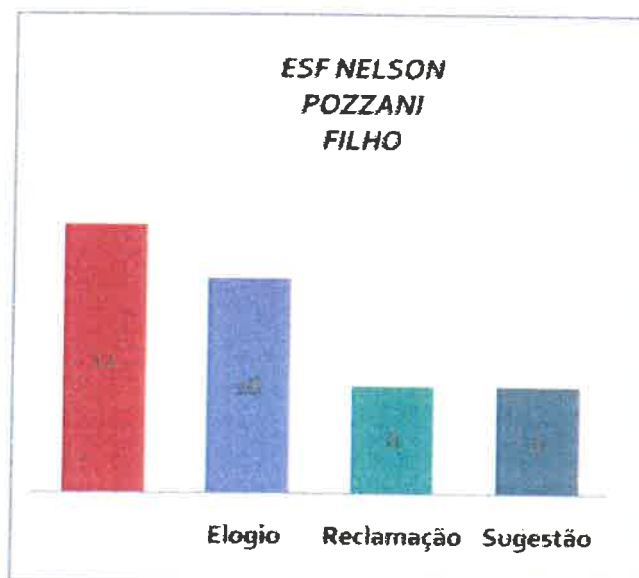
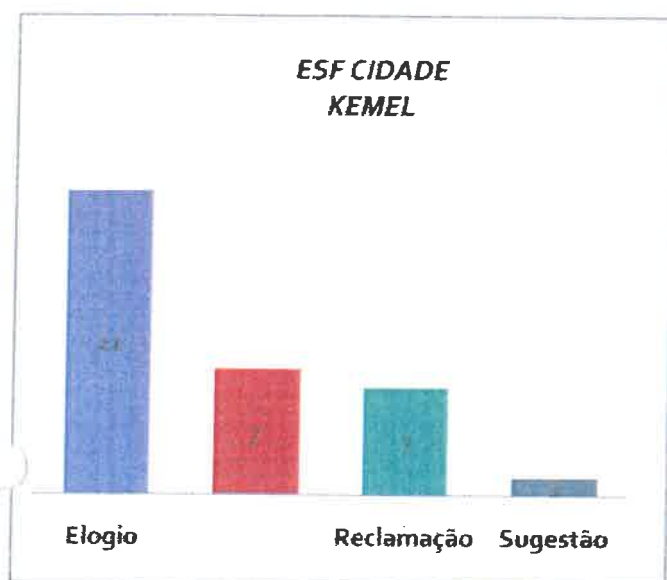
Houve casos de 22 manifestações não especificadas, representando 22,44% dos registros.

23

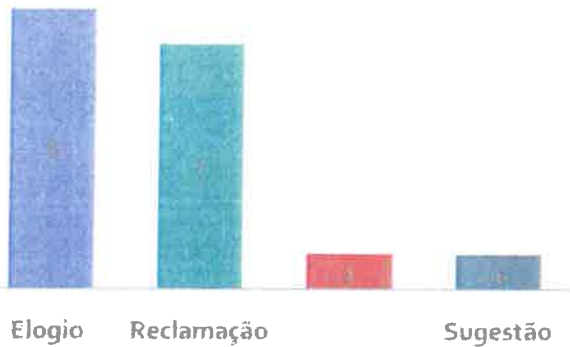
Para estas foram realizadas tratativas as quais são devidamente analisadas e encaminhadas às Unidades para as providências. Os gráficos abaixo demonstram as unidades e os indicadores da pesquisa de satisfação – TOTEM relativo ao item (comentários)



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MANIFESTAÇÃO POR TIPO/UNIDADE



ESF Dr. MURILO SOARES



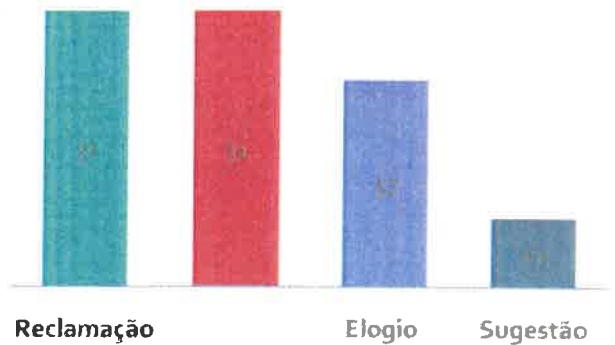
ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI



ESF JARDIM EMÍLIA



ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO



ANÁLISE CONCLUSIVA DO TOTEM

Se comparado ao mês de abril, tivemos uma diminuição nas avaliações com comentários no mês de maio, tendo sido recebidas 173 no mês anterior e 97 no mês atual. Entendemos que culturalmente os instrumentos de avaliação de atendimento são utilizados para as reclamações, sendo assim, possivelmente a queda no número das avaliações sejam reflexo da melhora no acolhimento e, nas orientações dadas aos usuários. Em análise quantitativa dos dados registrados em maio/2017, aferimos satisfação de 40,82% dos usuários.

Todas as reclamações descritas pelos usuários por meio do TOTEM, relativas às reclamações e sugestões são devidamente acompanhadas. Todos os registros em que o usuário deixa o número do telefone, o gerente da Unidade realiza o contato para a resolução e encaminha a resposta para o Núcleo a qual analisa e finaliza o caso em ferramenta específica de controle.

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

TABELA. ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA MAIO/2017

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA						
N.	DATA	TEMA	ESF	CATEGORIAS	PARTICIPANTES	TOTAL
16	02/05/2017	APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO DA ATENÇÃO DOMICILIAR	NÚCLEO TÉCNICO POA (EMAD)	ENFERMEIRO	2	2
17	03/05/2017	APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO DA ATENÇÃO DOMICILIAR	NÚCLEO TÉCNICO POA (EMAD)	ENFERMEIRO	2	2
18	04/05/2017	CAPACITAÇÃO DE ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGENCIA E AVALIAMENTO DE DEMANDA SENTIDA	ESF EDVALDO GUINETI	COORDENADOR ASSISTENCIAL	13	89
			ESF NELSON POZZANI FILHO	ENFERMEIRO	15	
			ESF DR. MURILLO MENDES SOARES	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	15	
			ESF SEBASTIÃO ARRECHENELLI	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	14	
			ESF JARDIM EMÍLIA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	6	
			NÚCLEO TÉCNICO POA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	3	
05/05/2017	ESF FLORENA ROSIELA GUINDO	MÉDICO DENTISTA	17			
19	06/05/2017	TREINAMENTO AO ACESSO E MONITORAMENTO DAS CÂMERAS NAS UNIDADES	NÚCLEO TÉCNICO POA	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	2	2
20	11/05/2017	TREINAMENTO SOBRE O FLUXO E ROTINAS DE RECURSOS HUMANOS	NÚCLEO TÉCNICO POA	COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADOR ADMINISTRATIVO AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	4	4
21	13/05/2017	COMEMORAÇÃO DIA DA ENFERMAGEM	ESF EDVALDO GUINETI	COORDENADOR ASSISTENCIAL	8	26
			ESF NELSON POZZANI FILHO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	6	
			ESF DR. MURILLO MENDES SOARES	ENFERMEIRO	6	
			ESF SEBASTIÃO ARRECHENELLI	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	2	
			ESF JARDIM EMÍLIA		3	
			NÚCLEO TÉCNICO POA		4	
ESF FLORENA ROSIELA GUINDO		6				
22	15/05/2017	CAPACITAÇÃO DE SINTOMAS E SINAIS DA TUBERCULOSE PARA AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	ESF EDVALDO GUINETI	COORDENADOR ASSISTENCIAL	7	40
			ESF DR. MURILLO MENDES SOARES	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	4	
			ESF SEBASTIÃO ARRECHENELLI		4	
			ESF JARDIM EMÍLIA		11	
			ESF FLORENA ROSIELA GUINDO		8	
			ESF NELSON POZZANI FILHO		1	
23	16/05/2017	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELAS ESF / ABRIL 2017	ESF EDVALDO GUINETI	COORDENADOR ASSISTENCIAL	7	12
			ESF NELSON POZZANI FILHO	ENFERMEIRO	7	
			ESF DR. MURILLO MENDES SOARES		7	
			ESF SEBASTIÃO ARRECHENELLI		1	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			NÚCLEO TÉCNICO POA		3	
ESF FLORENA ROSIELA GUINDO		2				
24	17/05/2017	FÓRUM - DISCUSSÃO DO PROTOCOLO DE ATENDIMENTO DE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA NA REDE PÚBLICA DE POA	NÚCLEO TÉCNICO POA	COORDENADOR ASSISTENCIAL	1	1
25	18/05/2017	REUNIÃO PARA ALINHAMENTO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS NO MÊS DE MAIO DA SAÚDE	ESF FLORENA ROSIELA GUINDO	COORDENADOR ASSISTENCIAL ENFERMEIRO AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO AUXILIAR DE ENFERMAGEM AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	6	7
26	24/05/2017	DISCUSSÃO FLUXO DE ATENDIMENTO A VIOLÊNCIA NA REDE BÁSICA	NÚCLEO TÉCNICO POA	COORDENADOR ASSISTENCIAL DIRETOR TÉCNICO	2	2
			ESF EDVALDO GUINETI	COORDENADOR ASSISTENCIAL	12	
27	24/05/2017	MATRICIAMENTO DA REDE BÁSICA	NÚCLEO TÉCNICO POA	ENFERMEIRO	1	49
			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			
			ESF SEBASTIÃO ARRECHENELLI	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	9	
			ESF DR. MURILLO MENDES SOARES	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	11	
27	31/05/2017		ESF JARDIM EMÍLIA	MÉDICO DENTISTA	16	
			ESF NELSON POZZANI FILHO			
28	30/05/2017	CAPACITAÇÃO DO PROTOCOLO DE VIOLÊNCIA NA GVE - MDG DAS CRUZES	ESF EDVALDO GUINETI	ENFERMEIRO	3	3
			ESF DR. MURILLO MENDES SOARES	COORDENADOR ASSISTENCIAL	1	
			NÚCLEO TÉCNICO POA	MÉDICO	2	
			ESF NELSON POZZANI FILHO		1	
29	31/05/2017	FÓRUM DE ALINHAMENTO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DA UNIDADE, DANDO ÊNFASE NO ATENDIMENTO HUMANIZADO	NÚCLEO TÉCNICO POA	COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADOR ADMINISTRATIVO ENFERMEIRO AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO AUXILIAR DE ENFERMAGEM AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	10	12
			ESF EDVALDO GUINETI			
			ESF DR. MURILLO MENDES SOARES			
			NÚCLEO TÉCNICO POA			
			ESF NELSON POZZANI FILHO			
			ESF FLORENA ROSIELA GUINDO			
TOTAL:					247	282

Anexo a este, segue relatório detalhado de Educação Continuada (Anexo I)

ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

RECURSOS HUMANOS - PREVISTO E EXISTENTE

TABELA DE RECURSOS HUMANOS. TERMO DE COLABORAÇÃO POA. MAIO/2017

MÊS DE REFERÊNCIA: Maio / 2017

ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ

UNIDADE	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE 40H			AUXILIAR DE ENFERMAGEM 40H			AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL 40H			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO 40H			CIRURGIÃO DENTISTA 40H			COORDENADOR ADMINISTRATIVO 40H			COORDENADOR ASSISTENCIAL 40H		
	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE
1 USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	5	5	5	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2 USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	10	10	11	4	4	4	1	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
3 UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	11	12	12	4	4	4	2	2	2	3	3	4	2	2	2	0	0	0	0	0	0
4 USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	6	6	6	2	2	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
5 USF NELSON POZZANI FILHO	10	9	10	4	4	4	1	1	1	3	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
6 USF EDVALDO LUPETTIS	6	6	6	2	2	2	1	1	1	3	3	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0
7 NÚCLEO TÉCNICO	0	0	0	3	3	3	0	0	0	2	2	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1
TOTAL	48	48	50	21	21	21	7	7	7	20	18	20	7	7	7	1	1	1	1	1	1

MÊS DE REFERÊNCIA: Maio / 2017

ANEXO 6 - QUADRO DE PESSOAL - POÁ

UNIDADE	DIRETOR TÉCNICO (200H)			ENCARREGADO ADMINISTRATIVO (40H)			ENFERMEIRO (40H)			ENFERMEIRO SUPERVISOR (40H)			FISIOTERAPEUTA (300H)			MÉDICO GENERALISTA (40H)			TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL (40H)			TOTAL		
	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE	PLANO	PREVISTO	EXISTENTE
1 USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	14	12	12
2 USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	24	23	24
3 UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0	27	27	28
4 USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	15	15	16
5 USF NELSON POZZANI FILHO	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	1	1	23	23	24
6 USF EDVALDO LUPETTIS	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	15	16	17
7 NÚCLEO TÉCNICO	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	9	9	9	0	0	0	0	0	0	19	19	19
TOTAL	1	1	1	1	1	1	9	9	10	1	1	1	9	9	9	9	8	8	2	2	2	137	135	139

Poá, 02 de Maio de 2017.

JUSTIFICATIVAS

- USF Sebastião Arrecignelli:** O Médico Generalista 40h que consta no plano de trabalho, é contratado pela Prefeitura. O recurso previsto para contratação do médico está sendo utilizado para ajuste salarial das categorias de Auxiliar de Saúde Bucal e Técnico de Saúde Bucal até maio de 2017, conforme ofício de solicitação da SMS POA.
- USF Edvaldo Lupettis:** Consta no Plano de Trabalho 03 ATAS 40h, portanto existente 04 conforme entendimentos com SMS POÁ.

- **USF Nelson Pozzani Filho:** Temos 01 ACS afastada pelo INSS e contratado 01 ACS para cobrir afastamento.
- **USF Dr Murilo Mendes Soares:** Temos 01 ACS afastada pelo INSS e contratado 01 ACS para cobrir afastamento.

Os Técnicos de Saúde Bucal que constam no plano de trabalho nas Unidades USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES e UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO, estão lotados respectivamente nas unidades USF NELSON POZZANI FILHO e USF EDVALDO LUPETTIS, não onerando o plano de trabalho.

METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Termo de Colaboração:

ATIVIDADES ESPERADAS ESF.MAIO/2017

	Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	723	173	23	104	11	289	1.323
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1.445	173	46	207	23	578	2.473
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	1.590	347	46	207	23	578	2.791
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	867	173	23	104	11	289	1.467
USF NELSON POZZANI FILHO	1.445	173	46	207	23	578	2.472
USF EDVALDO LUPETTIS	867	173	23	104	11	289	1.467
TOTAL	6.936	1.214	207	933	102	2.601	11.993

ATIVIDADES REALIZADAS ESF.MAIO/2017

Relatório das Unidades Saúde Família - 01 a 31/05/2017

	Vila Varela	Madre Angela	Jd Julieta	Vila Julia I	Jd Emília	Jd São José	Vila Lucia	Kemel	Vila Julia II	Total
Consulta Médica	651	383	540	427	604	423	606	529	381	4544
Consulta Enf.	280	254	211	157	230	122	182	269	87	1792
Consulta Odonto	306	395	511	997	572	219	-----	397	-----	3397
Visita Dom. Médico	10	15	13	18	13	19	21	14	18	141
Visita Dom. Enf.	35	30	40	46	33	22	34	45	40	325
Visita Dom. ACS	1033	1067	979	1034	1121	1022	502	1198	842	8798
Visita Aux. Enf.	71	81	64	79	52	61	61	65	100	634
Total	2386	2225	2358	2758	2625	1888	1406	2517	1468	19631

Fonte: Secretaria Municipal de Saúde-POA
Planilha de Produção
Dados: 01 a 31 de maio de 2017

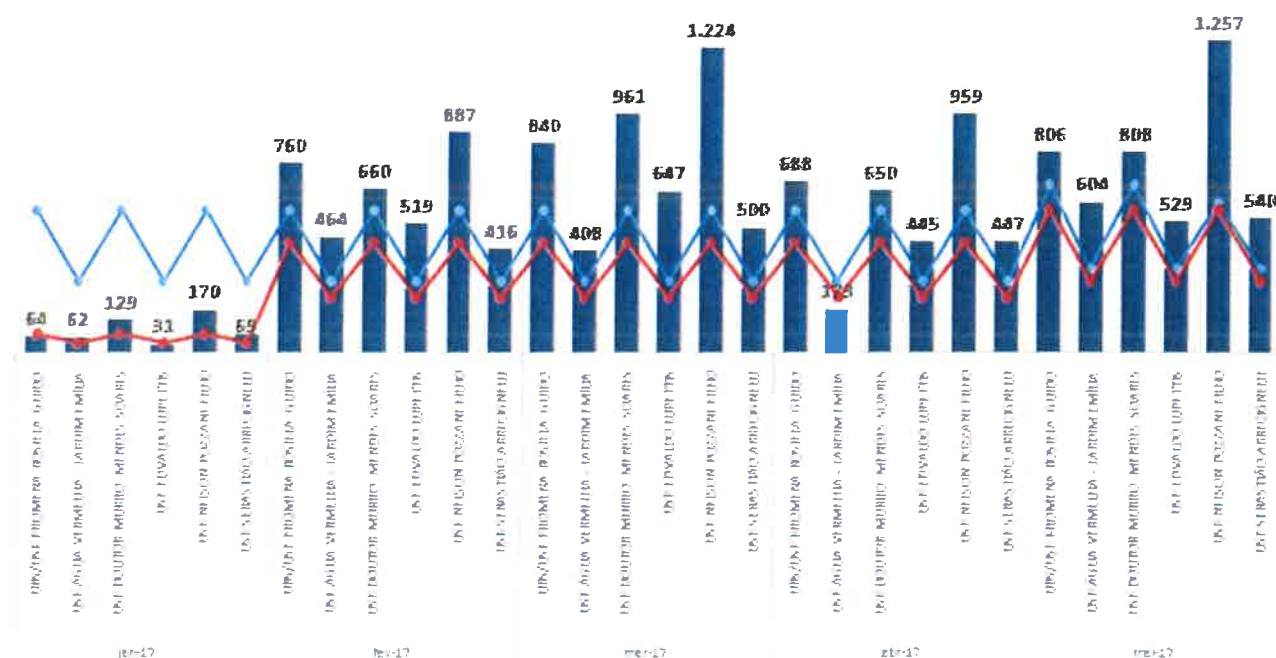
ALCANCE DOS RESULTADOS ASSISTENCIAIS E JUSTIFICATIVAS

CONSULTA MÉDICA ESF.MAIO/2017

28

Consulta Médica
Janeiro / Fevereiro / Março / Abril / Maio 2017

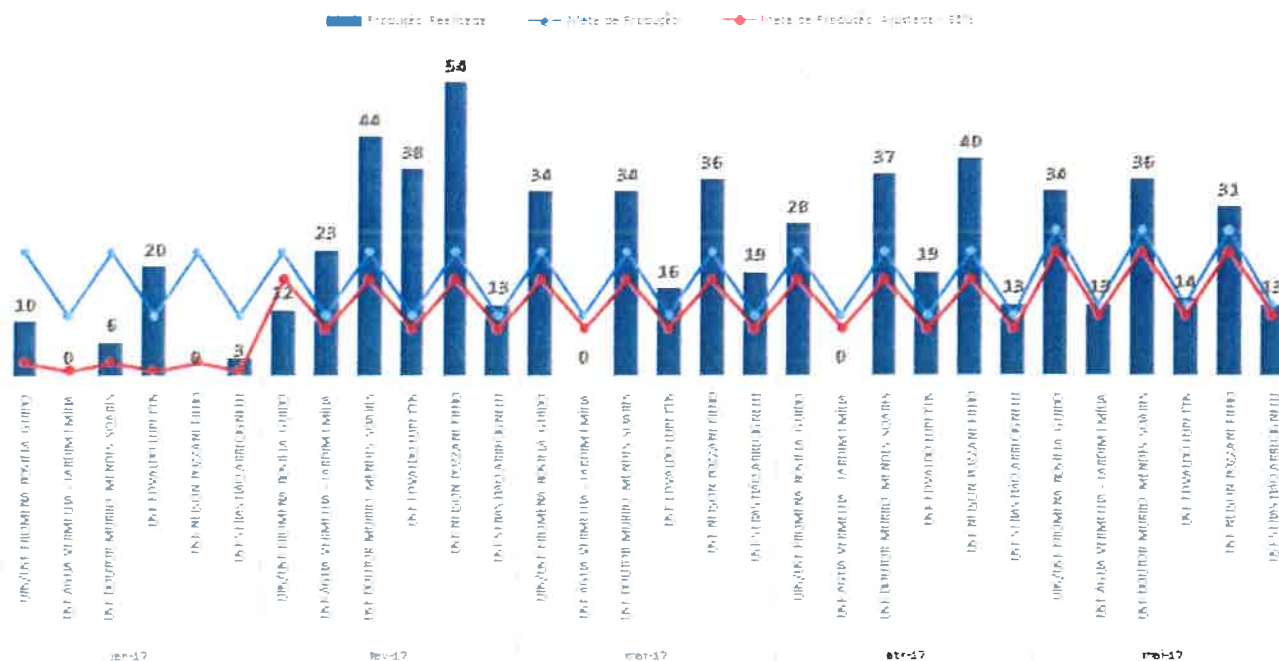
Produção Realizada Meta de Produção Meta de Produção Ajustada - 25%



Total de Consultas Médicas realizadas: 4544 considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance com superação do número de consultas previstas.

VISITA DOMICILIAR MÉDICO ESF.MAIO/2017

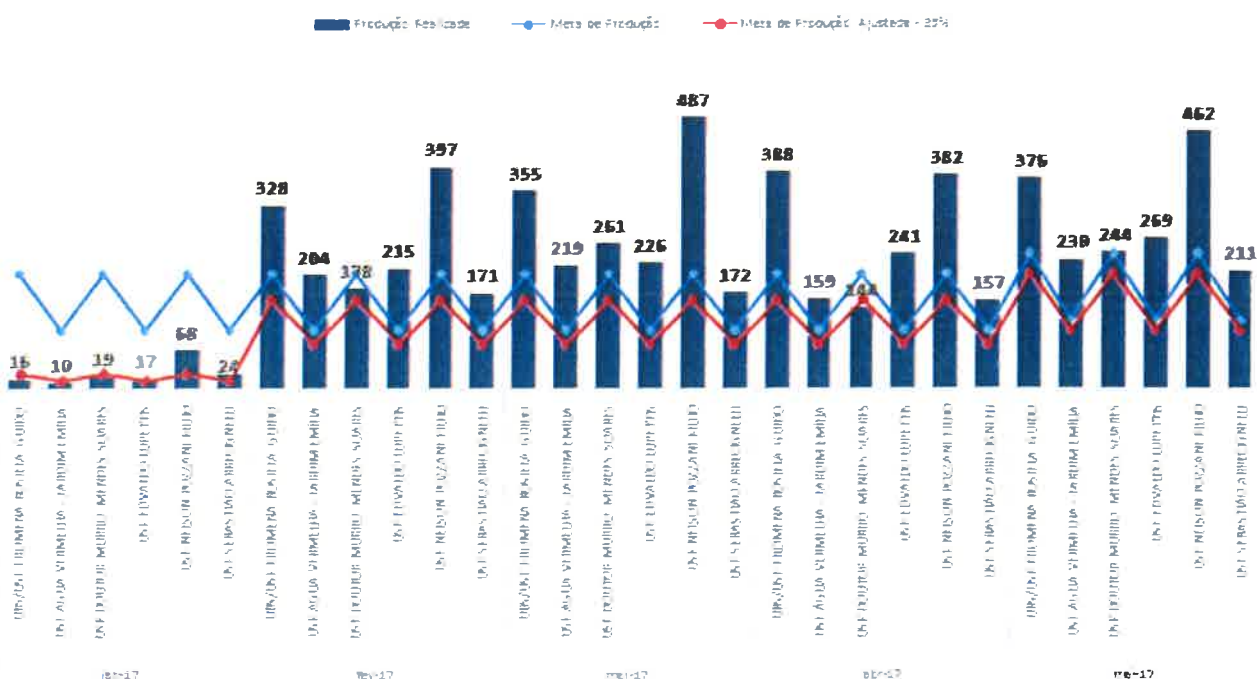
Visita Domiciliar do Médico Generalista
Janeiro / Fevereiro / Março / Abril / Maio 2017



Total de Visitas Domiciliares dos Médicos: 141, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

CONSULTA ENFERMEIRO ESF.MAIO/2017

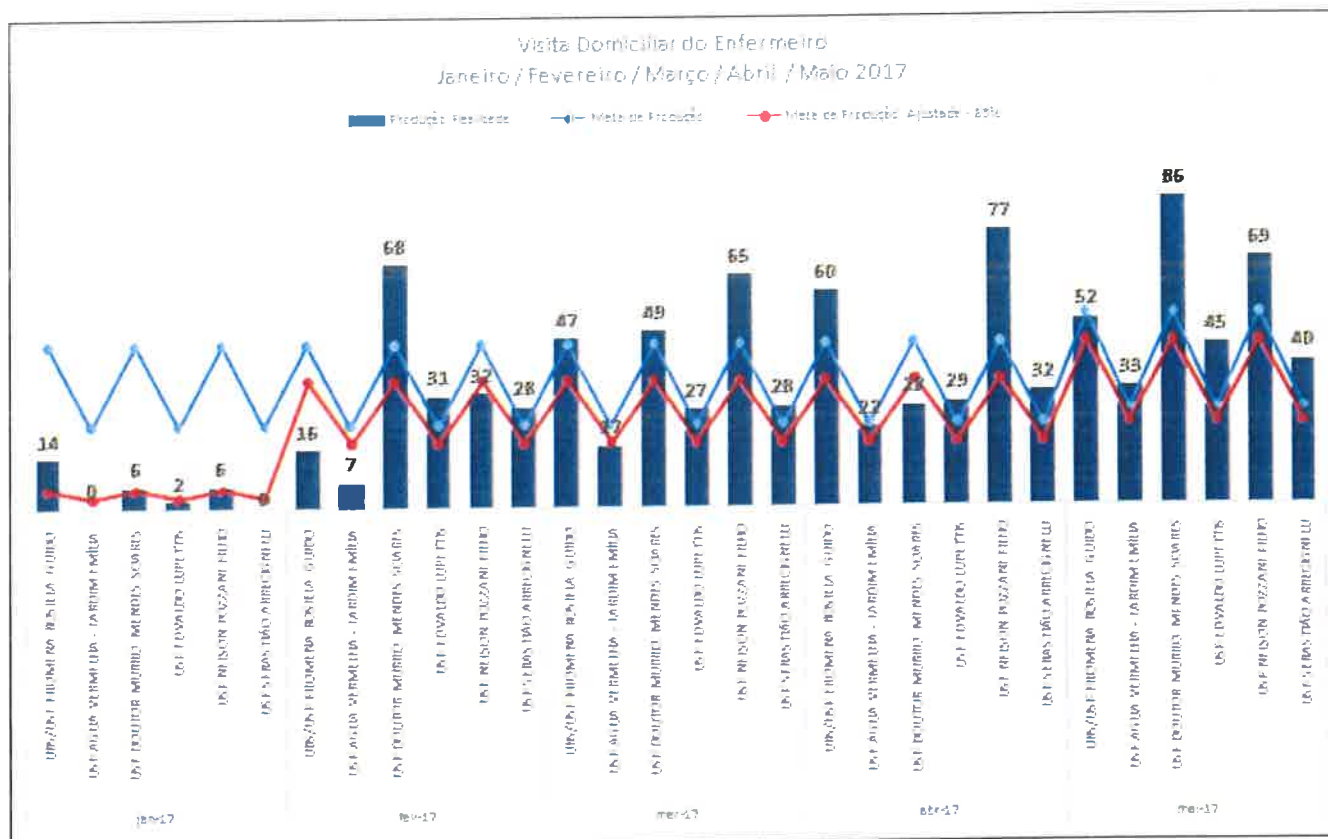
Consulta do Enfermeiro
Janeiro / Fevereiro / Março / Abril / Maio 2017



Total de Consultas dos Enfermeiros: 1791, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

30

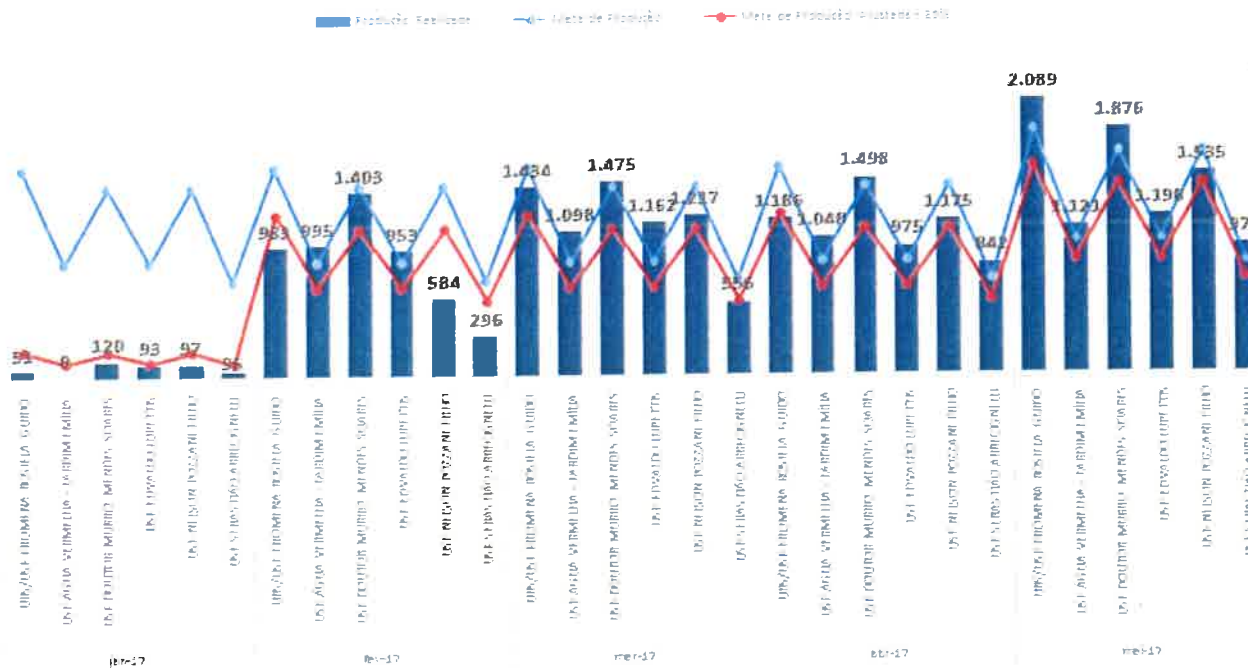
VISITA DOMICILIAR ENFERMEIRO ESF.MAIO/2017



Total de Visitas Domiciliares do Enfermeiro: 325, considerando o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta, com superávit do número previsto.

VISITA DOMICILIAR ACS ESF.MAIO/2017

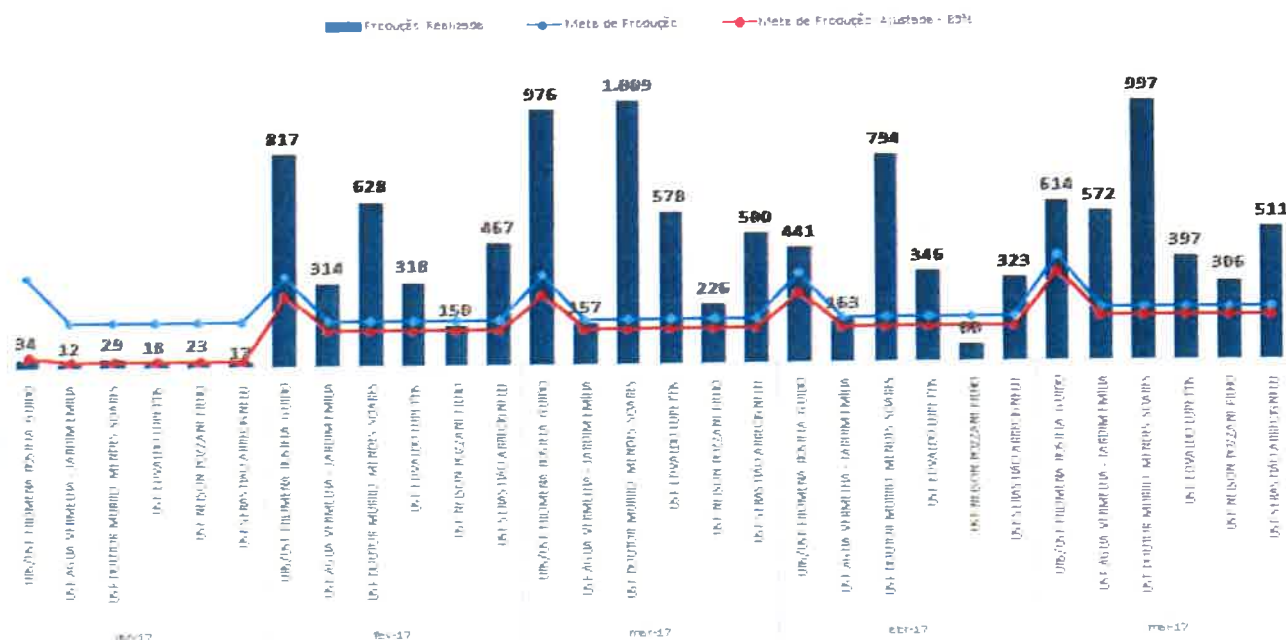
Visita Domiciliar do Agente Comunitário de Saúde
Janeiro / Fevereiro / Março / Abril / Maio 2017



Total de Visitas Domiciliares dos ACS: 8798, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance desta meta.

ATENDIMENTO INDIVIDUAL DO CIRURGIÃO DENTISTA.MAIO/2017

Atendimento Individual do Cirurgião Dentista
Janeiro / Fevereiro / Março / Abril / Maio 2017

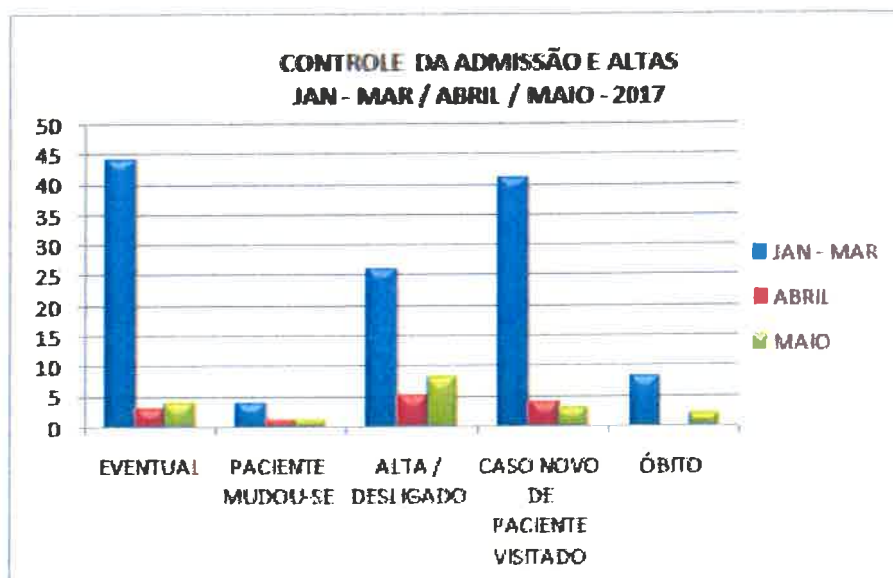
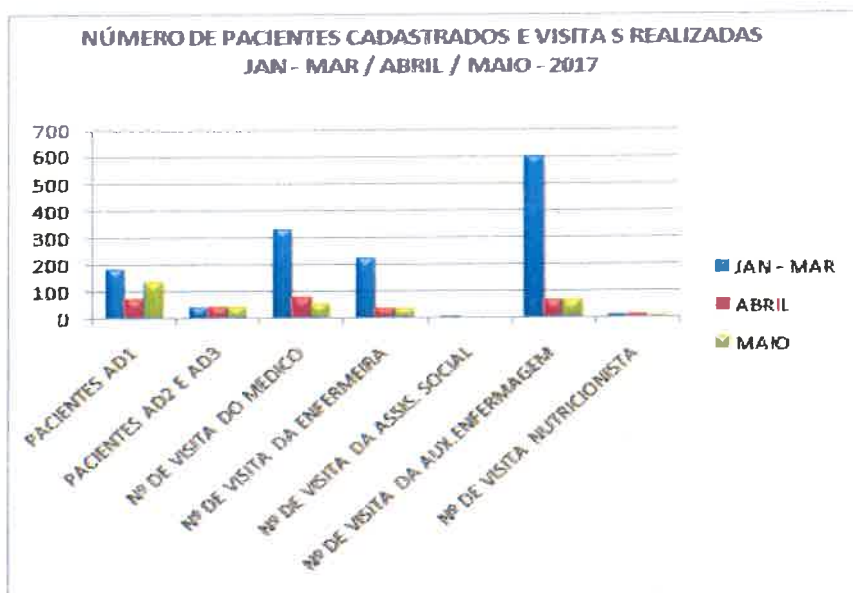


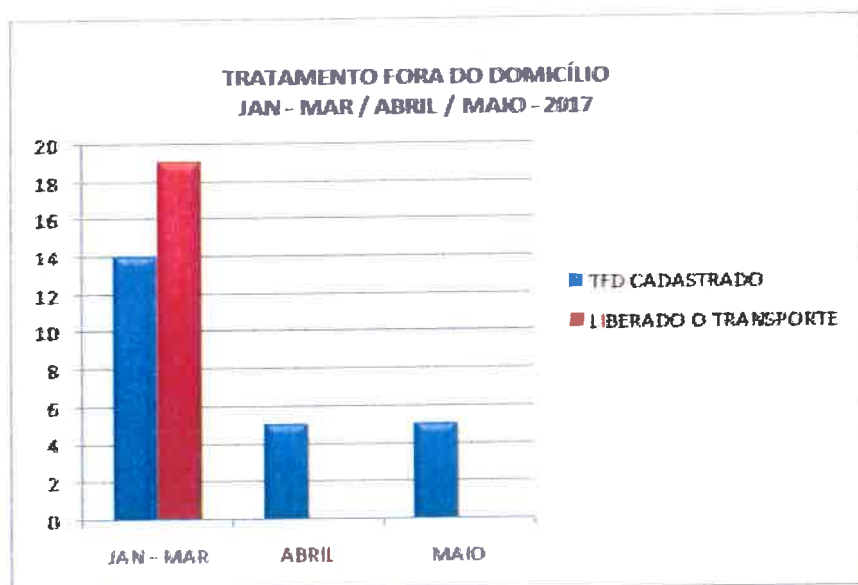
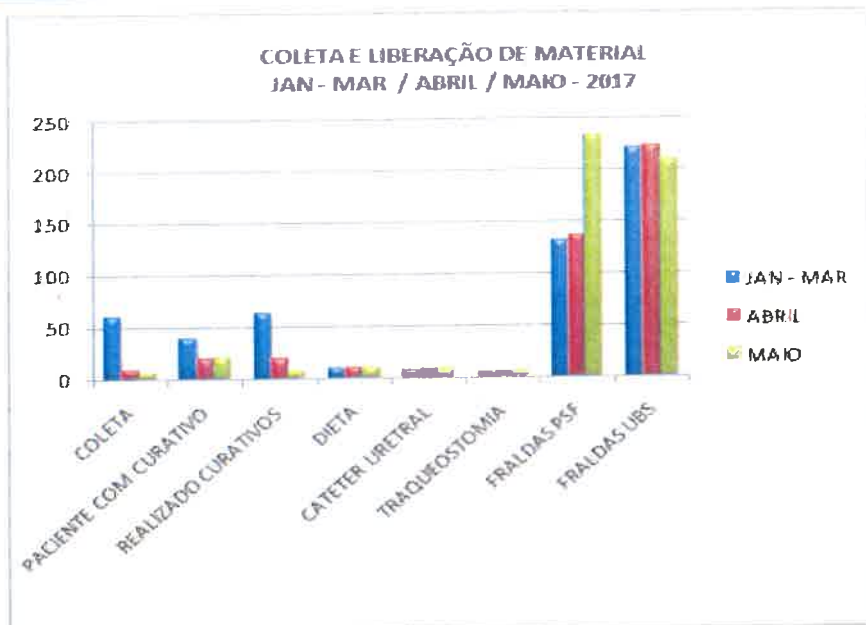
Total de Atendimentos dos Dentistas: 3397 consultas, considerando a correção da meta para o período apurado, e a produção do conjunto de Unidades, houve alcance das metas.

ATENDIMENTOS REALIZADOS NA ATENÇÃO DOMICILIAR

A Atenção Domiciliar é caracterizada por um conjunto de ações de promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças e reabilitação prestadas em domicílio, com garantia de continuidade de cuidados e integrada às redes de atenção à saúde.

Atualmente o total de pacientes inseridos no programa é de 176, sendo 135 pacientes AD1 e 41 pacientes AD2 e AD3. A equipe de atendimento desses pacientes é composta por 01 médico, 01 auxiliar de enfermagem e 01 enfermeiro, tendo atuação com os fisioterapeutas e nutricionistas. Abaixo apresentamos resultados da assistência domiciliar.

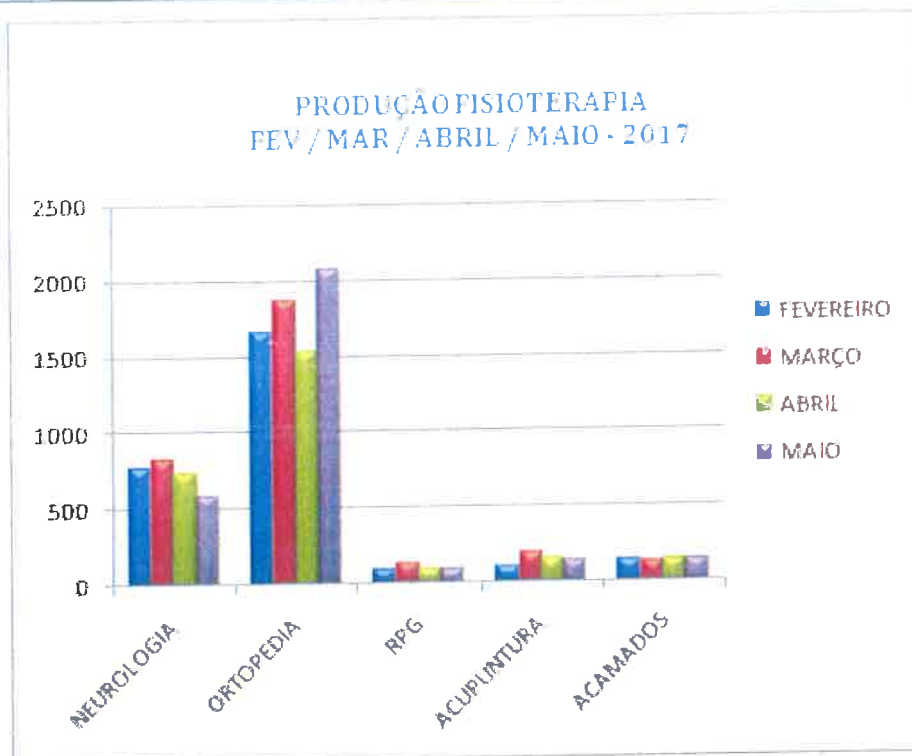




ATENDIMENTOS REALIZADOS NA FISIOTERAPIA

O Centro de Fisioterapia Albert Sabin situado na Avenida Nove de Julho 1005, Poá, realiza atendimentos de 250 pacientes por dia, com diagnósticos de ortopedia, neurologia, reumatologia, respiratória e vascular.

Temos hoje no Centro 06 fonoaudiólogos, 02 terapeutas ocupacionais, 01 psicólogo, 02 dentistas e 19 fisioterapeutas, sendo 10 fisioterapeutas da Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Poá e 09 fisioterapeutas contratados via Termo de Colaboração com o CEJAM.



RESULTADOS OBTIDOS

Apresentamos a seguir total de atendimentos realizados no mês de maio de 2017, com base no **Anexo V – Parâmetros de Monitoramento e Avaliação**, do Termo de Colaboração, visando a prestação de contas assistencial:

INDICADOR DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Mês de Referência: Maio 2017

	Visita Domiciliar da Agência Comunitária de Saúde	Atendimento Individual do Cirurgião Dentista	Visita Domiciliar do Enfermeiro	Consulta do Enfermeiro	Visita Domiciliar do Médico Generalista	Consulta do Médico Generalista	Total Previsto	Realizado	Percentual
USF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	979	511	40	211	13	540	1.323	2.294	173%
USF DOUTOR MURILO MENDES SOARES	1.876	997	86	244	36	808	2.473	4.047	164%
UBS/USF FILOMENA ROSIELA GUIDO	2.089	614	52	376	34	806	2.791	3.971	142%
USF ÁGUA VERMELHA - JARDIM EMÍLIA	1.121	572	33	230	13	604	1.467	2.573	175%
USF NELSON POZZANI FILHO	1.535	306	69	462	31	1.257	2.472	3.660	148%
USF EDVALDO LUPETTIS	1.198	397	45	269	14	529	1.467	2.452	167%
Previsto	6.936	1.214	207	933	102	2.601	11.993	18.997	158%
Realizado	8.798	3.397	325	1.792	141	4.544	18.997		
Percentual	127%	280%	157%	192%	138%	175%	158%		

Os resultados obtidos apontam para um aumento progressivo de atendimentos realizados à população, com base na oferta de ações em saúde. Observamos o alcance das metas no conjunto das Unidades, neste que se caracteriza o quinto mês completo de vigência deste contrato.

Não houveram metas não alcançadas. A perspectiva é de implantação de novas ações para aperfeiçoamento das atividades, visando a melhoria da qualidade da assistência prestada à população, assim como as apresentadas de auditoria de prontuários e qualificação dos acolhimentos com classificação de risco.

INDICADORES DE QUALIDADE

35

Objetivo	Indicador	Evidência	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
PONTUALIDADE NA ENTREGA	ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO.	X	X	X	X	X	X	X
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.				X			X
EDUCAÇÃO CONTINUADA	ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA		X	X	X	X	X	X
QUALIDADE ESF	AValiação DA ASSISTÊNCIA ESF	RELATÓRIO COM ANÁLISE DAS INCONFORMIDADES NOS INDICADORES DO MONITORAMENTO DA ESF/SMS E AÇÕES PROPOSTAS.			X	X	X	X	X

Para o quarto mês de atividade, temos a pontuação relativa a pontualidade de envio do relatório e apresentação das ações de educação continuada, sendo que o relatório específico segue anexo (**Anexo I**) a este.

Estância Hidromineral de POÁ, 08 de junho de 2017.

Djanira Ap. de Souza
Coordenador Administrativo
CEJAM - Núcleo Técnico Poá

Djanira Aparecida de Souza
Coordenador Administrativo

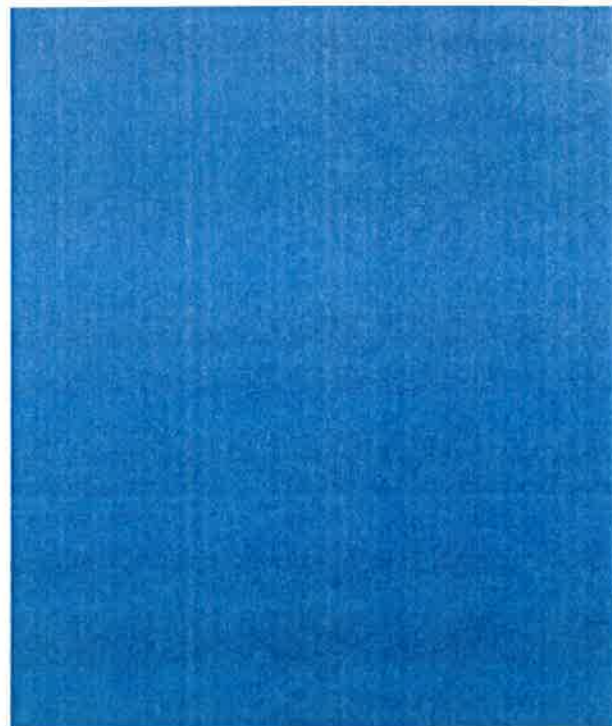
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

Jeciele Vilela
Coordenador Assistencial
CEJAM - Núcleo Técnico POÁ

Jeciele Vilela

Coordenador Assistencial

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim



*Anexo 1 - Relatório de
Educação Continuada
Termo de Colaboração
ESF PÓA*

Mês 05/06 - Maio de 2017



ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA 4

PERÍODO: JANEIRO A MAIO DE 2017 4

DETALHAMENTO E IMAGENS DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE REALIZADAS NO PERÍODO 8

JANEIRO DE 2017 8

INTEGRAÇÃO DE COLABORADORES 8

I ENCONTRO DA SMS POÁ X CEJAM X COLABORADORES 9

FEVEREIRO DE 2017 10

CAPACITAÇÃO SOBRE DISPENSAÇÃO SEGURA NAS FARMÁCIAS (Normas e Rotinas) 10

CAPACITAÇÃO SOBRE NR 32 E BIOSSEGURANÇA 10

IMPLANTAÇÃO TOTEM DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO 11

IMPLANTAÇÃO DO CARTÃO SUS NAS RECEPÇÕES 13

IMPLANTAÇÃO SIAB FÁCIL 13

MARÇO DE 2017 15

CAPACITAÇÃO DO MANUAL DE PROCEDIMENTO TÉCNICO DE ENFERMAGEM NAS 15

UNIDADES DA ATENÇÃO BÁSICA 15

CAPACITAÇÃO PARA OS AGENTES COMUNITÁRIO DE SAÚDE – O QUE É O SUS E A IMPORTÂNCIA DOS

AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE (ACS) NAS UNIDADES DE ESF 16

ABRIL DE 2017 17

APRESENTAÇÃO DO PROTOCOLO DE COLETA DE PAPANICOLAU NAS UNIDADES DE ESF 17

REUNIÃO DE EQUIPE NA ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO 18

MAIO DE 2017 19

CAPACITAÇÃO DE ATENDIMENTO URGÊNCIA E ACOLHIMENTO DE DEMANDA SENTIDA NAS UNIDADES DE
ESF 19

TREINAMENTO SOBRE FLUXO E ROTINAS DE RECURSOS HUMANOS NO NÚCLEO TÉCNICO POÁ 21

MATRICIAMENTO DA SAÚDE MENTAL NAS UNIDADES DE ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA 21

CAPACITAÇÃO SOBRE TUBERCULOSE PARA OS AGENTES COMUNITÁRIO DE SAÚDE DAS ESTRATÉGIA DE
SAÚDE DA FAMÍLIA 22

MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE DO TERMO DE COLABORAÇÃO

Apresentamos a matriz de indicadores de qualidade pactuada em Termo de Colaboração, sobre a qual será prestada contas mensalmente; considerando o mês apontado correspondente ao item, a ser apresentado no mês subsequente.

FIGURA. MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE

Objetivo	Indicador	Evidência	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
PONTUALIDADE NA ENTREGA	ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO.	X	X	X	X	X	X	X
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.				X			X
EDUCAÇÃO CONTINUADA	ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA		X	X	X	X	X	X
QUALIDADE ESF	AValiação DA ASSISTÊNCIA ESF	RELATÓRIO COM ANÁLISE DAS INCONFORMIDADES NOS INDICADORES DO MONITORAMENTO DA ESF/SMS E AÇÕES PROPOSTAS.			X	X	X	X	X

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

PERÍODO: JANEIRO A MAIO DE 2017

Apresentamos a seguir as tabelas mensais das atividades realizadas nas Unidades gerenciadas pela OS CEJAM em POÁ:

TABELA. AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE X COLABORADORES CAPACITADOS.

JAN-FEV 2017

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA					
Nº.	DATA:	TEMA:	ESF:	PARTICIPANTES:	TOTAL:
1	27/01/2017	INTEGRAÇÃO DOS COLABORADORES "EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO" "COMUNICAÇÃO" "RESPONSABILIDADE SOCIAL"	TODAS AS UNIDADES	60	120
	31/01/2017		TODAS AS UNIDADES	60	
2	27/01/2017	1 ENCONTRO DA SMS POÁ - CEJAM -COLABORADORES	ENCONTRO COM OS TODOS OS COLABORADORES ADMITIDOS PELO CEJAM	150	150
3	03/02/2017	DISPENSACÃO SEGURA: NORMAS E ROTINAS NOS SERVIÇOS DE FARMÁCIA PARA EQUIPE ADMINISTRATIVA (ATA)	ESF EDVALDO LUPPETIS	3	13
			ESF DR MURILO MENDES SOARES	3	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	1	
			ESF JARDIM EMÍLIA	3	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	3	
			ESF NFI SON POZZANI FILHO	0	
4	07/02/2017	IMPLANTAÇÃO DO TOTEM DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS	ESF EDVALDO LUPPETIS	8	70
			ESF DR MURILO MENDES SOARES	7	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	11	
			ESF JARDIM EMÍLIA	10	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	21	
			ESF NELSON POZZANI FILHO	13	
5	08/02/2017	CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO SOBRE BIOSSEGURANÇA E NR32	ESF EDVALDO LUPPETIS	6	45
			ESF DR MURILO MENDES SOARES	8	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	5	
			ESF JARDIM EMÍLIA	5	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	10	
			ESF NELSON POZZANI FILHO	9	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ	2	
6	14/02/2017	IMPLANTAÇÃO DO CARTÃO SUS	ESF DR MURILO MENDES SOARES	2	12
	17/02/2017		ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	1	
	20/02/2017		ESF EDVALDO LUPPETIS	1	
	20/02/2017		ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	2	
	21/02/2017		ESF JARDIM EMÍLIA	2	
	21/02/2017		ESF NELSON POZZANI FILHO	4	
7	20/02/2017	IMPLANTAÇÃO DO SIAB FÁCIL	ESF JARDIM EMÍLIA	7	21
	21/02/2017		ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	10	
	21/02/2017		ESF NELSON POZZANI FILHO	4	
TOTAL:				431	431

TABELA. AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE X COLABORADORES CAPACITADOS.

MARÇO 2017

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA						
N.	DATA:	TEMA:	ESF:	CATEGORIAS	PARTICIPANTES:	TOTAL:
8	03/03/2017	TREINAMENTO SIAB FÁCIL	ESF DR MURILO MENDES SOARES	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	10	19
	ESF SEBASTIÃO ARRECIIGNELLI		ENFERMEIRO	2		
	06/03/2017		ESF EDVALDO LUPPETIS	ENCARREGADA ADMINISTRATIVA	7	
9	10/03/2017	TREINAMENTO DE PROCESSOS DE COMPRA	NÚCLEO TÉCNICO POÁ	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	3	3
10	16/03/2017	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELAS ESF / FEVEREIRO 2017 REUNIÃO	ESF EDVALDO LUPPETIS	ENFERMEIRO COORDENADOR ASSISTENCIAL	1	10
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		2	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIIGNELLI		1	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			ESF NELSON POZZANI FILHO		2	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		2	
11	21/03/2017	CAPACITAÇÃO DO MANUAL DE PROCEDIMENTO TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ESF DR MURILO MENDES SOARES	ENFERMEIRO COORDENADOR ASSISTENCIAL	2	9
			ESF SEBASTIÃO ARRECIIGNELLI		1	
			ESF EDVALDO LUPPETIS		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		0	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			ESF NELSON POZZANI FILHO		2	
			NÚCLEO TÉCNICO POÁ		2	
12	28/03/2017	CAPACITAÇÃO: O QUE É O SUS E A IMPORTÂNCIA DO ACS NAS ESF	ESF EDVALDO LUPPETIS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	6	46
			ESF DR MURILO MENDES SOARES		9	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIIGNELLI		5	
			ESF JARDIM EMÍLIA		6	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		11	
			ESF NELSON POZZANI FILHO		9	
TOTAL:					87	87

TABELA. AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE X COLABORADORES CAPACITADOS.
ABRIL 2017

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA						
N.	DATA:	TEMA:	ESF:	CATEGORIAS	PARTICIPANTES:	TOTAL:
13	06/04/2017	APRESENTAÇÃO DO PROTOCOLO DE LONDRES E APLICAÇÃO NO EVENTO OCORRIDO (DISPENSÇÃO DE MEDICAÇÃO ERRADA)	ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI	COORDENADOR ASSISTENCIAL COORD. ASSIST. FARMACÊUTICO ENFERMEIRO FARMACÊUTICO AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	5	5
14	18/04/2017	APRESENTAÇÃO DO PROTOCOLO DE COLETA DE PAPANICOLAU E RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS DE MARÇO	ESF EDVALDO LUPPETIS	COORDENADOR ASSISTENCIAL ENFERMEIRO	1	8
			ESF DR MAURILIO MENDES SOARES		1	
			ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI		1	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		1	
			ESF NELSON POZZANI FILHO		1	
			MÚNULO TÉCNICO POÁ		2	
15	27/04/2017	REUNIÃO DE EQUIPE	MÚNULO TÉCNICO POÁ	COORDENADOR ASSISTENCIAL ENFERMEIRO AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO DENTISTA AUX. ENFERMAGEM AUX. SAÚDE BUCAL AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	1	25
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		2	
					4	
					2	
					2	
					2	
					12	
					TOTAL:	

TABELA. AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE X COLABORADORES CAPACITADOS.

MAIO 2017

ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA						
N.	DATA:	TEMA:	ESF:	CATEGORIAS	PARTICIPANTES:	TOTAL
16	12/05/2017	APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO DA ATENÇÃO DOMICILIAR	NÚCLEO TÉCNICO POA (EMAD)	ENFERMEIRO	2	2
17	03/05/2017	APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO DA ATENÇÃO DOMICILIAR	NÚCLEO TÉCNICO POA (EMAD)	ENFERMEIRO	2	2
18	04/05/2017	CAPACITAÇÃO DE ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E ACOELHIMENTO DE DEMANDA SENTIDA	ESF EDVALDO LUPPETIS	COORDENADOR ASSISTENCIAL	15	89
			ESF NELSON POZZANI FILHO	ENFERMEIRO	15	
			ESF DR MURILO MENDES SOARE	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	15	
			ESF SEBASTIÃO ARRECEIGNELLI	TÉCNICO DE SAÚDE BÁSICA	14	
			ESF JARDIM EMÍLIA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	8	
			NÚCLEO TÉCNICO POA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	1	
	05/05/2017		ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE MÉDICO DENTISTA	17	
19	08/05/2017	TREINAMENTO AO ACESSO E MONITORAMENTO DAS CÂMERAS NAS UNIDADES	NÚCLEO TÉCNICO POA	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	2	2
20	11/05/2017	TREINAMENTO SOBRE O FLUXO E ROTINAS DE RECURSOS HUMANOS	NÚCLEO TÉCNICO POA	COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADOR ADMINISTRATIVO AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	4	4
21	12/05/2017	COMEMORAÇÃO DIA DA ENFERMAGEM	ESF EDVALDO LUPPETIS	COORDENADOR ASSISTENCIAL AUXILIAR DE ENFERMAGEM ENFERMEIRO ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	3	25
			ESF NELSON POZZANI FILHO		6	
			ESF DR MURILO MENDES SOARE		6	
			ESF SEBASTIÃO ARRECEIGNELLI		2	
			ESF JARDIM EMÍLIA		2	
			NÚCLEO TÉCNICO POA		3	
	ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	4				
22	15/05/2017	CAPACITAÇÃO DE SINTOMAS E SINAIS DA TUBERCULOSE PARA AGENTE COMUNITARIO DE SAÚDE	ESF EDVALDO LUPPETIS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	6	40
			ESF DR MURILO MENDES SOARE		7	
			ESF SEBASTIÃO ARRECEIGNELLI		4	
			ESF JARDIM EMÍLIA		4	
			ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO		11	
			ESF NELSON POZZANI FILHO		8	
23	16/05/2017	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELAS ESF / ABRIL 2017	ESF EDVALDO LUPPETIS	COORDENADOR ASSISTENCIAL ENFERMEIRO	1	12
			ESF NELSON POZZANI FILHO		2	
			ESF DR MURILO MENDES SOARE		2	
			ESF SEBASTIÃO ARRECEIGNELLI		1	
			ESF JARDIM EMÍLIA		1	
			NÚCLEO TÉCNICO POA		3	
	ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	2				
24	17/05/2017	FÓRUM - DISCUSSÃO DO PROTOCOLO DE ATENDIMENTO DE VITIMAS DE VIOLÊNCIA NA REDE PÚBLICA DE POA	NÚCLEO TÉCNICO POA	COORDENADOR ASSISTENCIAL	1	1
25	18/05/2017	REUNIÃO PARA ALINHAMENTO DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS NO MANTIÃO DA SAÚDE	ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	COORDENADOR ASSISTENCIAL ENFERMEIRO	6	7
			NÚCLEO TÉCNICO POA	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO AUXILIAR DE ENFERMAGEM AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	1	
26	24/05/2017	DISCUSSÃO FLUXO DE ATENDIMENTO A VIOLÊNCIA NA REDE BÁSICA	NÚCLEO TÉCNICO POA	COORDENADOR ASSISTENCIAL DIRETOR TÉCNICO	2	2
27	24/05/2017	MATRICIAMENTO DA REDE BÁSICA	ESF EDVALDO LUPPETIS	COORDENADOR ASSISTENCIAL ENFERMEIRO	12	49
			NÚCLEO TÉCNICO POA	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	1	
			ESF SEBASTIÃO ARRECEIGNELLI	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	9	
			ESF DR MURILO MENDES SOARE	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	11	
	31/05/2017		ESF NELSON POZZANI FILHO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE MÉDICO DENTISTA	16	
28	30/05/2017	CAPACITAÇÃO DO PROTOCOLO DE VIOLÊNCIA NA GVE - MOGI DAS CRUZES	ESF EDVALDO LUPPETIS	ENFERMEIRO COORDENADOR ASSISTENCIAL MÉDICO	1	5
			ESF DR MURILO MENDES SOARE		1	
			NÚCLEO TÉCNICO POA		1	
			ESF NELSON POZZANI FILHO		2	
			NÚCLEO TÉCNICO POA		2	
29	31/05/2017	FÓRUM DE ALINHAMENTO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DA UNIDADE, DANDO ÊNFASE NO ATENDIMENTO HUMANIZADO	ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO	COORDENADOR ASSISTENCIAL COORDENADOR ADMINISTRATIVO ENFERMEIRO	10	12
				AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO		
				AUXILIAR DE ENFERMAGEM		
				AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE		
TOTAL:					747	747

- São 137 colaboradores previstos, dentre as diversas atividades realizadas no quadrimestre obtivemos 803 participações de colaboradores, o que significa que cada colaborador, em média, teve 5,8 vezes a

oportunidade de capacitação, ou seja, a cada mês pode participar de pelo menos uma atividade de educação continuada.

- As evidências das realizações de todas as capacitações (listas de presença) encontram-se disponíveis para consulta no Núcleo Técnico POA-CEJAM.

DETALHAMENTO E IMAGENS DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE REALIZADAS NO PERÍODO

8

JANEIRO DE 2017

INTEGRAÇÃO DE COLABORADORES



Prezando pela organização das atividades e visando a excelência no atendimento aos usuários das Unidades de Saúde, foram realizadas no Salão da Associação de Moradores do Jardim Júlia, nos dias 27 e 31.01.2017 as integrações dos novos colaboradores contratados para atuação nas 06 Unidades de Saúde da Família. Foram abordados temas sobre “Excelência no atendimento”, “Comunicação” e “Responsabilidade Social”. Estiveram presentes, além dos colaboradores participantes, as lideranças do CEJAM e da Secretaria Municipal de Saúde de POÁ. Cerca de 120 colaboradores foram capacitados. Abaixo, imagens das integrações de colaboradores:

IMAGEM. INTEGRAÇÃO DOS COLABORADORES DE POA. JAN2017



IMAGEM. INTEGRAÇÃO DOS COLABORADORES DE POÁ. JAN2017



I ENCONTRO DA SMS POÁ X CEJAM X COLABORADORES

Foi realizado em 27.01.2017 as 19h na Praça de Eventos de POÁ, encontro com todos os colaboradores recém-admitidos pelo CEJAM. Estiveram presentes e discursaram sobre a parceria, as autoridades do município representadas pelo Prefeito Giancarlo Lopes e o Secretário de Saúde Greg Iassia, o Secretário de Transportes e Vereadores também prestigiaram o encontro.

Durante o evento, para cerca de 150 participantes, houve apresentação do Termo de Colaboração para o gerenciamento das Unidades de Saúde da Família, o CEO CEJAM Ademir Medina ressaltou as expectativas quanto ao comprometimento dos colaboradores para melhoria da saúde da população e obtenção de excelentes resultados assistenciais.

IMAGENS. ENCONTRO CEJAM X SMS POA X COLABORADORES. JAN2017





10



FEVEREIRO DE 2017

CAPACITAÇÃO SOBRE DISPENSAÇÃO SEGURA NAS FARMÁCIAS (Normas e Rotinas)

Na primeira semana de atividades, consonante ao plano de trabalho apresentado para execução das atividades, houve capacitação para garantia de dispensação segura de medicamentos aos usuários pela equipe das Unidades de Saúde. Foi realizada em 03.02.2017, com os Auxiliares Técnicos Administrativos (ATA) das Unidades Básicas de Saúde do município de Poá, a capacitação em Processos de Farmácia.

A capacitação foi realizada nas Unidades: ESF São José, ESF Dr Murilo Mendes Soares (Vila Júlia), ESF Água Vermelha (Jardim Emília) e ESF Edvaldo Lupettis (Kemel). A capacitação foi ministrada pela Farmacêutica Nara Yamaguchi, houve a participação da Responsável pela Assistência Farmacêutica do município, Sra. Jaqueline Suriane.

Os itens abordados foram: Recebimento de Medicamentos, Dispensação de Medicamentos, Controle de temperatura, Validade de medicamentos e Limpeza.

CAPACITAÇÃO SOBRE NR 32 E BIOSSEGURANÇA

Para garantir assistência segura aos usuários e colaboradores, foi realizada em 08.02.2017 capacitação e treinamento sobre Biossegurança e NR 32. As atividades foram conduzidas pelo Supervisor Técnico Fernando Lemos e pela Coordenadora Assistencial Jecile Vilela.

O público alvo da capacitação foi a equipe multiprofissional, composta por enfermeiros, auxiliares de enfermagem, dentistas, técnicos e auxiliares de saúde bucal. Foram ressaltadas as práticas que corroboram para a assistência segura e livre de danos, tanto para os usuários, quanto para os profissionais da saúde.

A capacitação ainda abordou diretrizes sobre uniformes e equipamentos de proteção individual, descarte de resíduos de serviços de saúde. Foram capacitados cerca de 45 colaboradores da área assistencial.

IMAGENS. CAPACITAÇÃO SOBRE NR- 32. FEV2017



IMPLANTAÇÃO TOTEM DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A implantação dos Totens online de Pesquisa de Satisfação foi precedida da instalação dos equipamentos e capacitação das equipes das Unidades, contemplando a utilização e manejo do equipamento e sensibilização da população para adesão a nova ferramenta.

Nos dias 08 e 09 de fevereiro houve a entrega Oficial do equipamento TOTEM na unidade ESF Dr. Murilo Mendes Soares e ESF Filomena Rosiela Guido para o Prefeito Gian Carlo, Secretário da Saúde Greg Iassia, Secretário Adjunto Almir. Em todas unidades foi realizado o treinamento pela equipe do SAU (Serviço de Atendimento do Usuário) pelo representante da empresa SOLVIS.

22

IMAGENS. INSTALAÇÃO DO TOTEM NA ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO. FEV. 2017





IMPLANTAÇÃO SIAB FÁCIL

SIAB Fácil

O inovador sistema da Atenção Básica à Saúde!



14

O SIAB Fácil é um Sistema de Informação que tem por finalidade fornecer de forma prática, ágil e de fácil manipulação, instrumentos de controle e planejamento, além de possibilitar a socialização das informações de saúde.

O aparelho é de simples operação e substitui todas as fichas impressas, que vão desde a Ficha A até as Fichas de Acompanhamentos. Em 16 de fevereiro de 2017 foi realizada a apresentação da ferramenta Siab Fácil pela equipe da empresa DOTCOM na Secretaria Municipal da Saúde, contamos com a participação da área de informação, faturamento e Secretário Adjunto Sr. Almir da SMS POÁ.

A unidade definida para ser o piloto na digitação das famílias no sistema foi a UBS Filomena Rosiela Guido. Teve a colaboração de cinco digitadores que realizaram os trabalhos junto com os agentes comunitários de saúde. Todos os Agentes Comunitários de Saúde da Estratégia de Saúde da Família foram capacitados para conhecer a ferramenta e digitação das informações das famílias cadastradas.

IMAGENS. TREINAMENTO SIAB FÁCIL - ESF NELSON POZZANI FILHO.FEV.2017



IMAGENS. DIGITAÇÃO DAS FAMÍLIAS NO SIAB FÁCIL - ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO.FEV.2017



15



MARÇO DE 2017

CAPACITAÇÃO DO MANUAL DE PROCEDIMENTO TÉCNICO DE ENFERMAGEM NAS UNIDADES DA ATENÇÃO BÁSICA

A Capacitação do Manual de Procedimento Técnico foi realizada para os Enfermeiros da Estratégia de Saúde da Família e Unidades Básicas de Saúde, com o objetivo de padronizar as técnicas e procedimentos realizados pela equipe de enfermagem, visando a qualificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços de saúde, buscando uma prática segura para ambos.

IMAGENS. DO MANUAL DE PROCEDIMENTO TÉCNICO DE ENFERMAGEM - ESF FILOMENA ROSIELA

GUIDO.MAR.2017



CAPACITAÇÃO PARA OS AGENTES COMUNITÁRIO DE SAÚDE – O QUE É O SUS E A IMPORTÂNCIA DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE (ACS) NAS UNIDADES DE ESF

Com a admissão de 10 agentes comunitários de saúde, completando o quadro de recursos humanos de 48 Agentes Comunitários de Saúde (ACS), foi oportuna a capacitação para destacar os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), como integralidade, universalidade, equidade, enfatizando a atual situação da saúde no Brasil e no município da Estância Hidromineral de Poá. As atividades dos ACS e sua importância na Estratégia Saúde da Família, dentre elas: o conhecimento da área, a comunicação entre as equipes, e a postura durante as visitas domiciliares.

IMAGENS. CAPACITAÇÃO DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE - MAR.2017





ABRIL DE 2017

APRESENTAÇÃO DO PROTOCOLO DE COLETA DE PAPANICOLAU NAS UNIDADES DE ESF

Foi realizado o treinamento do Protocolo de Coleta de Papanicolau com o objetivo de descrever e padronizar o fluxo de atendimento à usuária nas ESF para coleta de material para realização de citologia oncológica.

IMAGENS. APRESENTAÇÃO DO PROTOCOLO DE COLETA DE PAPANICOLAU - ABRIL.2017



38

REUNIÃO DE EQUIPE NA ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO

A reunião foi com o objetivo de apresentar o relatório de Atividades da Unidade e fluxo administrativo, bem como as ações de prevenção e promoção da saúde, tendo a participação de toda equipe.

IMAGENS. REUNIÃO DE EQUIPE NA ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO - ABRIL.2017



MAIO DE 2017

CAPACITAÇÃO DE ATENDIMENTO URGÊNCIA E ACOLHIMENTO DE DEMANDA SENTIDA NAS UNIDADES DE ESF

Nas Unidades de Estratégias Saúde da Família, os enfermeiros realizam o acolhimento da demanda espontânea, porém não havia mensuração destes dados, bem como a classificação de risco. Com isso, neste mês realizamos a capacitação e a implantação de instrumento para monitorar os acolhimentos realizados na unidade e o transporte de usuário para a unidade hospitalar.

19

IMAGENS. CAPACITAÇÃO DE ATENDIMENTO URGÊNCIA E ACOLHIMENTO NA ESF FILOMENA ROSIELA GUIDO - MAIO.2017



IMAGENS. CAPACITAÇÃO DE ATENDIMENTO URGÊNCIA E ACOLHIMENTO NA ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI - MAIO.2017



**IMAGENS. CAPACITAÇÃO DE ATENDIMENTO URGÊNCIA E ACOLHIMENTO NA ESF DR MURILO MENDES
SOARES - MAIO.2017**



**IMAGENS. CAPACITAÇÃO DE ATENDIMENTO URGÊNCIA E ACOLHIMENTO NA ESF EDVALDO LUPPETIS -
MAIO.2017**



**IMAGENS. CAPACITAÇÃO DE ATENDIMENTO URGÊNCIA E ACOLHIMENTO NA ESF NELSON POZZANI FILHO-
MAIO.2017**



TREINAMENTO SOBRE FLUXO E ROTINAS DE RECURSOS HUMANOS NO NÚCLEO TÉCNICO POÁ

O treinamento foi realizado no dia 11 de maio, com intuito de capacitar os colaboradores do Núcleo Técnico Poá, quanto os fluxos e rotinas administrativas.

IMAGENS. TREINAMENTO DE RECURSOS HUMANOS- MAIO.2017

22



MATRICIAMENTO DA SAÚDE MENTAL NAS UNIDADES DE ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

O Matriciamento é uma estratégia importante para a reorganização da atenção à saúde que se faz urgente em nossa realidade, na medida em que rompe dicotomias tais como **saúde/saúde mental**, exigindo a produção de práticas dentro do princípio da **integralidade**.

As reuniões de matriciamento de saúde mental foram realizadas na Secretaria Municipal de Saúde com a equipe multiprofissional, psicóloga, Assistente Social, enfermeiro, sendo realizado cronograma de capacitação nas unidades, com o objetivo de estruturar a rede básica para prestar assistência aos pacientes, iniciando com a capacitação das equipes in loco.

IMAGENS. MATRICIAMENTO DO SAÚDE MENTAL DA ESF NELSON POZZANI FILHO- MAIO.2017



IMAGENS. MATRICIAMENTO DO SAÚDE MENTAL DA ESF EDVALDO LUPPETIS- MAIO.2017



IMAGENS. MATRICIAMENTO DO SAÚDE MENTAL DA ESF SEBASTIÃO ARRECIGNELLI- MAIO.2017



CAPACITAÇÃO SOBRE TUBERCULOSE PARA OS AGENTES COMUNITÁRIO DE SAÚDE DAS ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

A capacitação sobre a tuberculose foi realizada no dia 15/05, ministrada pelo SAE (Serviço de Assistência Especializada) tendo como objetivo esclarecer para os agentes comunitários de saúde a definição de tuberculose, busca ativa de pacientes dentro das áreas de abrangência, orientação quanto ao tratamento supervisionado, os benefícios oferecidos para não desistência do tratamento, por exemplo, a cesta básica. Destacando a parceria com o SAE.

IMAGENS. CAPACITAÇÃO DA TUBERCULOSE- MAIO.2017



23

CAPACITAÇÃO DO PROTOCOLO DE VIOLÊNCIA NA GVE 8 - MOGI DAS CRUZES

Após reuniões realizadas na Secretaria Municipal de Saúde, foi definido protocolo de atendimento a Violência Interpessoal e Autoprovocada, parametrizando assim o fluxo de atendimento na rede básica e no hospital municipal.

No dia 30/05, houve a capacitação na GVE com o tema Revisitando o instrumento da Vigilância de Violências: Notificação de Violência Interpessoal e Autoprovocada SINAN versão 5.1, teve a participação de 25 profissionais da Estância Hidromineral de Poá incluindo rede básica e hospitalar. Dando ênfase a nova versão do impresso e discussão de estudo de caso.

IMAGENS. CAPACITAÇÃO DO PROTOCOLO DE VIOLÊNCIA- MAIO.2017



FÓRUM DE ALINHAMENTO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM UNIDADE, COM ÊNFASE NO ATENDIMENTO HUMANIZADO NA ESF JARDIM EMÍLIA

A reunião teve o objetivo de apresentar o relatório de Atividades da Unidade e fluxos administrativos, bem como, as ações de prevenção e promoção da saúde, tendo a participação de toda equipe.

24

IMAGENS.FORUM DE ALINHAMENTO DAS ATIVIDADES NA ESF JARDIM EMÍLIA- MAIO.2017



As ações de Educação Permanente a cada mês, vem sendo aperfeiçoadas com base no perfil de atendimento das Unidades ESF DE poá, ratificamos o compromisso de contribuir para o desenvolvimento dos colaboradores e consequente melhoria na qualidade das ações de saúde, ressaltamos o contínuo apoio da SMS POA na cobertura das atividades e divulgação das ações.

Estância Hidromineral de POÁ, 08 de junho de 2017.

Djanira Ap. de Souza
Coordenador Administrativo
CEJAM - Núcleo Técnico Poá

Djanira Aparecida de Souza

Coordenador Administrativo

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

Jeciele Vilela
Coordenador Assistencial
CEJAM - Núcleo Técnico POA

Jeciele Vilela

Coordenador Assistencial

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim